

樂齡大學經營模式問卷：經營者的觀點

填答說明函

親愛的樂齡大學執行者，您好：

這是一份接受行政院科技部補助之調查問卷，問卷內容除了基本資料之外，包括：樂齡大學運作背景、資源輸入情形、運作情形，以及影響層面。問卷目的在於研擬促進樂齡大學永續經營的發展策略，逐步協助大學校院在沒有政府經費的補助之下，永續發展本土化樂齡大學之經營模式。這份問卷調查得到的資料僅提供學術單位，作為樂齡大學發展策略與永續經營之建議，請放心作答。您的意見將會給予極大的助益，在此由衷感謝您的協助。

請您運用郵件內之回郵信封將填寫完之問卷於**2015年3月20日前**寄
回，如果您對本調查研究有任何疑問，請來電詢問本研究小組。為了答謝您的熱心幫忙，待研究小組收到填寫完整的問卷後（包括：經營者觀點、參與者觀點），將致贈您一份精美小禮物，請您留下聯絡方式：

國立中正大學成教系林麗惠 副教授
國科會樂齡大學執行成效計畫團隊

本案助理：林佳蓉

聯絡電話：0926-696-051

電子郵箱：jamiebefaithful@gmail.com

樂齡大學執行成效問卷：經營者的觀點

第一部份 基本資料

- 一、 學校名稱：_____
- 二、 承辦單位：_____
- 三、 職務名稱：_____
- 四、 承辦期間：請問 貴單位承辦哪些學年度的樂齡大學計畫(請依實際狀況勾選)？
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 97 學年度 (老人短期寄宿學習) | <input type="checkbox"/> 98 學年度 (樂齡學堂) |
| <input type="checkbox"/> 99 學年度 (樂齡大學) | <input type="checkbox"/> 100 學年度 (樂齡大學) |
| <input type="checkbox"/> 101 學年度 (樂齡大學) | <input type="checkbox"/> 102 學年度 (樂齡大學) |
| <input type="checkbox"/> 103 學年度 (樂齡大學) | |

第二部份 樂齡大學運作背景

1. 請問 貴單位推動樂齡大學之目標為何？(請以 1, 2, 3 表示優先順序，至多填三項)

- ☐補足傳統學生來源之不足。
- ☐擴展校務運作經費。
- ☐增加空餘校舍使用率。
- ☐解決師資人力過剩。
- ☐增進教學與研究之深度。
- ☐提供高齡者學習機會。
- ☐促進世代融合與交流。
- ☐善盡大學校院在高齡化社會中的社會責任。
- ☐其他。請說明：_____

2. 請問 貴單位在推動樂齡大學的過程中，運用了那些資源來達到目標？

(1)政府給予的資源

- ☐輔導措施。請說明：_____
- ☐經費。請說明：_____
- ☐其他。請說明：_____

(2)學校給予的資源

☐硬體設備。請說明：

☐專業教室。請說明：

☐師資團隊。請說明：

☐其他。請說明：

(3)其他校外資源(如跨校合作、社區組織、非營利組織、策略聯盟等)。

請說明：

3. 請問 貴單位辦理樂齡大學的定位為何？

☐專案計畫

☐推廣單位的業務之一

☐因應少子化的轉型機制

☐其他。請說明：

第三部份 樂齡大學資源輸入情形

一、行政服務

1. 請問 貴單位滿足參與者需求的潛在作法或可行方案為何？

☐辦理具特色之開學(結業)活動。

☐發給成就證明(例如：結業證書等)。

☐楷模學習(例如：參訪其他學校辦理樂齡大學之經驗)。

☐其他。請說明：

2. 請問 貴單位是否有發學員證給參與者？

☐是(請續答 2-1)。

☐否。

2-1 學員證可使用之權利範圍為何？

☐等同於大學部學員，可使用校內所有資源

☐僅擁有大學部學員之部分權利，僅可使用部分資源

請說明：

☐其他。請說明：

3. 請問 貴單位如何提升辦理樂齡大學業務的品質與速度？

☐派員參加相關研習或培訓課程。

☐建立標準作業程序(SOP)。

☐設定短、中、長期之規劃。

☐其他。請說明：

4. 請問 貴單位招生宣傳之方式及管道為何？

☐平面媒體(例如：傳單、海報等)。

☐網路。

☐社區資源(例如：鄰里長等)。

☐口耳相傳。

☐影音多媒體(例如：廣播、電視等)。

☐其他。請說明：

二、課程規劃

1. 請問 貴單位如何以學員需求為計畫目標規劃課程內容？

☐課程內容設計涵蓋四大類課程

☐老化及高齡相關課程佔全部課程之_____%

☐健康休閒課程佔全部課程之_____%

☐生活新知課程佔全部課程之_____%

☐學校特色課程佔全部課程之_____%

☐多元化的授課規劃

☐班級課程

☐代間課程

☐參訪課程

☐其他。請說明：

2. 請問 貴單位如何結合學校特色規劃課程內容？（請務必填寫）

3. 請問 貴單位在進行課程設計前，是否會進行學習者的需求評估？

☐是，透過哪些方法調查？

☐問卷調查。

☐口頭詢問。

☐其他。請說明：

☐否。

4. 請問 貴單位輔導高齡者成立自主團體、社團的機制為何？現今共輔導成立了幾個自主學習團體、社團？

輔導機制：_____

輔導成立的自主團體、社團：_____

三、師資運用

1. 請問 貴單位師資來源為何？

☐校內師資佔全部師資_____%

☐校外師資佔全部師資_____%

☐業界師資佔全部師資 _____%

☐其他。請說明：_____

2. 請問 貴單位如何促進授課教師發展適合高齡者學習之課程？

☐鼓勵教師發展適用高齡學員之教學策略。

☐鼓勵教師發展適用高齡學員之教學方法，例如：

☐講述法。

☐示範與實做練習法。

☐媒體輔助教學法。

☐小組討論法。

☐角色扮演法。

☐其他。請說明：_____

☐鼓勵教師發展適用高齡學員之教學教材。

☐其他。請說明：_____

3. 請問 貴單位如何提升授課教師專業知識、技能？

- ☐定期召開教師研習會議。
- ☐定期與教師開會討論授課狀況。
- ☐鼓勵教師參與校外專業培訓。
- ☐其他。請說明：_____

第四部份 樂齡大學運作情形

一、監測制度

1. 請問 貴單位如何實施計畫行政面之監測制度？

- ☐繪製甘特圖設立執行進度。
- ☐設計活動項目查核表。
- ☐其他。請說明：_____

2. 請問 貴單位如何實施課程面之監測制度？

- ☐記錄課程或活動過程(例如：照片、影片、文字等)。
- ☐課程助理隨課記錄。
- ☐期中、期末關鍵查核點查核內容(例如：學員成果發表、回饋單等)。
- ☐其他。請說明：_____

二、合理成本

1. 請問 貴單位辦理樂齡大學財務來源為何？

- ☐官方補助佔全部經費_____%。
- ☐民間贊助佔全部經費_____%。
- ☐學費收入佔全部經費_____%。
- ☐其他。請說明：_____

2. 請問 貴單位的收費制度如何運作？

- ☐全額免費。
- ☐部分自付，收費方式為_____
- ☐全額自費，收費方式為_____
- ☐其他。請說明：_____

3. 請問 貴單位辦理樂齡大學投入之人力、物力、財力…等成本與效益是否相當？請舉例說明。

☐收入>支出 ☐收入<支出 ☐收入=支出

請說明：_____

4. 因應教育部減少辦理樂齡大學經費補助之情況，貴單位採取之策略為何？

☐只申請一班。

☐增加學費部分收費，收_____元。

☐開設全額自費班，收_____元。

☐其他創新策略，請說明：_____

三、困境解決

1. 請問 貴單位目前推動齡大學實務工作所遇到困境為何？(請以 1, 2, 3 表示優先順序，至多填三項)

☐相關高齡背景人力不足。

☐校內資源無法整合。

☐舊生續讀率過高。

☐校園友善空間與設施不足。

☐行銷宣傳不足。

☐政策制度(例如：開班時程安排、經費難核銷)。

2. 請問 貴單位對於該困境的解決方案為何？

3. 請問 貴單位針對該困境希望能得到的協助為何？

第五部份 樂齡大學影響層面

一、對大學校院的影響

請問您認為辦理樂齡大學對於 貴校的影響為何？請先填寫 5 點量表，若需補充請於說明處填寫（5 分代表非常同意）：

項目	5	4	3	2	1	說明
1.有助於營造「高齡友善校園」的形象。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.有助於提升學校的知名度，讓社會大眾更加認識我們這所學校。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.有助於擴展學校的招生來源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.增加大學生與高齡者互動機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.讓授課教師更瞭解如何進行高齡教學。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.有助增進團隊成員瞭解終身學習、高齡教育相關知識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.有助提升團隊成員對於大學在高齡社會中應善盡社會責任之認同。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.有助於學校招募高齡志工人力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

二、對參與學員的影響

請問您認為辦理樂齡大學對於參與學員的影響為何？請先填寫 5 點量表，若需補充請於說明處填寫（5 分代表非常同意）：

項目	5	4	3	2	1	說明
1.提升高齡者學習的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.促進高齡者身心靈健康。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.促進高齡者與家庭的關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.拓展高齡者的人際網絡。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.加強高齡者與社會的連結。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.協助高齡者因應老年生活之準備。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

三、對社會大眾的影響

請問您認為辦理樂齡大學對於社會的影響為何？請先填寫 5 點量表，若需補充請於說明處填寫（5 分代表非常同意）：

項目	5	4	3	2	1	說明
1.有助於提升民眾對於高齡社會的認識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.與社區居民的互動更為頻繁。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.破除社會大眾對高齡者的歧視或偏見。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.促進不同世代（年輕世代與老年世代）之間的融合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

【問卷到此結束，請您檢查有無遺漏的題目，衷心感謝您的填答！】