

訪員編號：_____

督導過錄：_____ 督導鍵入：_____

訪員簽名：_____

座位號碼：_____

日期：____月____日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

TEDS2019-T_PA03

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填) 樣本編號

--	--	--	--

「臺灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人：黃紀教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

—

--	--	--	--	--	--	--

訪問對象：男 女

(區域號碼)

(電話號碼)

訪員簽名：_____

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？(訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者)我們想請教他一些問題，謝謝！

請轉記受訪者的稱呼方式

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

A 1 · 首先，我們想請問

(市話樣本) 您是否有使用手機？

(手機樣本) 您住的地方是否有家用電話？【注意公司電話不算家用電話！】

01. 是

02. 否

95. 拒 答

(手機樣本選擇「是」或「拒答」者，續問第 A1a、A2 題，最後勾選性別與訪問使用語言後，完成問卷。)

A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

90. 其他_____

98. 不 知 道

95. 拒 答

A 2 · 請問

(市話樣本) 您住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括傳真或上網專用電話)

(手機樣本) 您經常使用的手機門號有幾個？(提示：不包括公務機)

98. 不 知 道

95. 拒 答

* *首先，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估* *

1 · 請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

2 · 在以下幾個我們國家面對的問題中，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

→跳問第3題

2 a · 那其次呢？【若受訪者回答 90.其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

3 · 請問您對蔡英文在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

4 · 那您對她在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

5 · 那您對她在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

6 · 那您對她在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

7 · 那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺。

8 · 在領導能力方面，如果 0 代表領導能力很差，10 代表領導能力很好，0 到 10 請問您會給蔡英文多少？

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

9 · 在您對蔡英文總統的信任方面，如果 0 代表非常不信任，10 代表非常信任，0 到 10 請問您會給她多少？

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

再來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。

10 · 請問您對蘇貞昌擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

11 · 今年一月中旬政府更換了行政院長、副院長，以及教育、交通等部會首長，請問您對這一次的內閣改組滿不滿意？（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

12 · 請問您對吳敦義擔任國民黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

接下來，我們想請教您對幾位政治人物的感覺，如果 0 代表你很不喜歡他，10 代表你非常喜歡他，請問 0 到 10（以下五題隨機出現）

13 a · 您會給賴清德多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

13 b · 您會給柯文哲多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

13 c · 您會給朱立倫多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

13 d · 您會給韓國瑜多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

13 e · 您會給王金平多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

14 · 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果 0 代表非常不可信，10 代表非常可信，從 0 到 10 請問您會給多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

另外，想請問您對臺灣一些社會議題的看法

15 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比 較 好

02. 差 不 多

03. 比 較 不 好

96. 看 情 形

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

16 · 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變 好

02. 差 不 多

03. 變 不 好

96. 看 情 形

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

17 · 在這個月 16 日舉行的新北市、臺南市、彰化縣與金門縣共四席立法委員的補選，整體來說，您認為這次選舉結果對民進黨明年總統選舉的選情，是有好的影響、不好的影響還是沒有影響？【訪員追問強弱度】

01. 非常好	02. 有點好	03. 沒有影響	04. 不太好
05. 非常不好			
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

＊＊ 接下來，我們想請教您一些個人的問題 ＊＊

18 · 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
		95. 拒答

19 · 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯	→ 繼問 19a
20. 綠黨	21. 時代力量	22. 民國黨	23. 社民黨	24. 樹黨	
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	→ 跳問 19b
95. 拒答	90. 其他_____	_____			

19 a · 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

19 b · 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨	06. 偏親民黨	07. 偏臺聯
23. 偏綠黨	24. 偏時代力量	25. 偏民國黨	26. 偏社民黨	27. 偏樹黨
08. 都不偏	90. 其他_____			
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

20 · 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人	02. 都是	03. 中國人
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道
		95. 拒答

21 · 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 $108 - \text{歲數} = \text{出生年次}$ ）

_____年 95. 拒答

22 · 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

01. 不識字及未入學	02. 小學	03. 國、初中	04. 高中、職
05. 專科	06. 大學	07. 研究所及以上	95. 拒答

23 · 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
06. 大陸新住民	07. 外國新住民	95. 拒答	98. 不知道

24 · 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
06. 大陸新住民	07. 外國新住民	95. 拒答	98. 不知道

25. 請問您的職業是？

1. 主管人 員→	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人		
2. 專業人 員→	201. 政府部門研究人員（科學家）	202. 私人部門研究人員（科學家）	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）		
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官	209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）	213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）	215. 職業運動專業人士	
3. 佐理人 員→	301. 政府單位與公營事業部門職員	302. 民營事業職員	303. 買賣業務人員
4. 服務人 員→	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
5. 農林牧 漁牧→	501. 農林漁牧		
6. 勞工→	601. 政府單位與公營事業部門勞工	602. 民營事業勞工	
7. 學生→	701. 學生		
8. 軍警→	801. 軍警調查局人員		
9. 家管→	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工	903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水
			→續問 25 a 題
	904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水		
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他
			995. 拒答
	→跳問 25 b 題		

25 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1 · 主管 人員 →	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人		
2 · 專業 人員 →	201. 政府部門研究人員（科學家）	202. 私人部門研究人員（科學家）	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	205. 會計師	206. 公立教育機構教師
	207. 私立教育機構教師	208. 法官、書記官、檢察官、司法官	209. 律師
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）	213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）	215. 職業運動專業人士	
3 · 佐理 人員 →	301. 政府單位與公營事業部門職員	302. 民營事業職員	303. 買賣業務人員
4 · 服務 人員 →	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
5 · 農林 漁牧 →	501. 農林漁牧		
6 · 勞工 →	601. 政府單位與公營事業部門勞工	602. 民營事業勞工	
7 · 學生 →	701. 學生		
8 · 軍警 →	801. 軍警調查局人員		
9 · 其他 →	901. 配偶已去逝	902. 沒有配偶（含已離異）	
	990. 其他	995. 拒答	

25 b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1 主管→ 人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人		
2 專業→ 人員	201. 政府部門研究人員（科學家）	202. 私人部門研究人員（科學家）	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	205. 會計師	206. 公立教育機構教師
	207. 私立教育機構教師	208. 法官、書記官、檢察官、司法官	209. 律師
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）
	213. 公營事業工程師（機師）	214. 民營事業工程師（機師）	215. 職業運動專業人士
3 佐理→ 人員	301. 政府單位與公營事業部門職員	302. 民營事業職員	303. 買賣業務人員
4 服務→ 人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
5 農林→ 漁牧	501. 農林漁牧		
6 勞工→	601. 政府單位與公營事業部門勞工	602. 民營事業勞工	
7 學生→	701. 學生		
8 軍警→	801. 軍警調查局人員		
9 其他→	990. 其他	995. 拒答	

26. 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？_____，哪一個_____鄉鎮市區？

27. 請問2016年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 朱立倫與王如玄

02. 蔡英文與陳建仁

03. 宋楚瑜與徐欣瑩

91. 忘記了

92. 無投票權

93. 沒去投

94. 投廢票

95. 拒答

** 最後，我們老師想瞭解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 **

28. 請問您有沒有（臺：咁有）在使用電子郵件信箱？

01. 有

——續問第 28a 題

02. 沒有

95. 拒答

28a. 我們老師有在做網路民意調查，填問卷(臺:回答問題)可以集點送禮券(臺:累積點數送禮券)，請問您可以把經常使用的 email 留給我們嗎？我們老師之後有訪問案時，就會將問卷 mail 給您請您填答，每次可以累積 20 至 50 不等的點數，當您累積滿 300 點後，我們就會致贈 300 元的超商禮券給您。在填答過程中，如有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。我們都會遵守個資法而無個資外洩的疑慮，請您放心。

95. 拒絕／沒有使用

我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！

29. 性別：

01. 男 性

02. 女 性

30. 使用語言：

01. 國語

02. 臺語

03. 客語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 _____ 時 _____ 分，共用 _____ 分鐘