

中華民國 113 年

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA

中華民國113年11月





目 錄

第一章 調查概述	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	2
三、調查區域	2
四、調查對象	3
五、調查內容	3
六、調查期間	4
七、調查方法	4
八、抽樣方法	4
九、資料處理與加權	4
十、調查執行單位	4
第二章 抽樣設計	5
一、母體清冊	5
二、抽樣方法	5
三、抽樣誤差	5
四、樣本配置原則	5
第三章 調查樣本特性分析	8
一、訪問結果	8
二、樣本代表性與加權說明	10
三、受訪者樣本結構分布說明	14
第四章 調查結果分析	16
一、民眾對法治價值認知傾向	16
二、民眾對司法相關知識的認知程度	22
三、民眾獲得司法資訊的各項來源	25
四、民眾對司法審判看法與對法官的信任程度	27
五、民眾對上法院解決紛爭之意願	29
六、民眾赴法院洽公經驗	32
七、曾到過法院民眾對法院評價	34
第五章 歷年調查結果比較	48
一、民眾對法官信任程度	48
二、民眾對法院整體經驗之滿意程度	49
三、對案件審理及法院服務之滿意程度	50



附錄一 調查問卷	53
附錄二 調查結果附表	63



圖 目 錄

圖 3-1 受訪者年齡結構分布	14
圖 3-2 受訪者教育程度分布	14
圖 3-3 受訪者職業分布	15
圖 3-4 受訪者居住區域分布	15
圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度	16
圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉 分析圖	17
圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度	18
圖 4-4 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度與基本資料交叉分 析圖	19
圖 4-5 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度	20
圖 4-6 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度與基本資料 交叉分析圖	21
圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形	22
圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源	25
圖 4-9 民眾對法官之信任程度	28
圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願	29
圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因	30
圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式	31
圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗	32
圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度	34
圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	35
圖 4-16 民眾對「法官問案的態度」滿意程度	37
圖 4-17 民眾對「法官給予陳述或答辯的時間」滿意程度	37
圖 4-18 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度	38
圖 4-19 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度	38
圖 4-20 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度	39
圖 4-21 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度	39



圖 4-22 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度	40
圖 4-23 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度	40
圖 4-24 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度	41
圖 4-25 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度	41
圖 4-26 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度	42
圖 4-27 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度	42
圖 4-28 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度	43
圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度	48
圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度	49
圖 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價	50
圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價	51



表 目 錄

表 2-1 調查樣本分配	6
表 2-2 調查樣本配置—依縣市別分	7
表 3-1 電話訪問接觸狀況.....	9
表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定—性別	10
表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡	10
表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市	11
表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度	12
表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定—性別	12
表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定—年齡	12
表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市	13
表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度	13
表 4-1 民眾之司法認知程度	23
表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本資料分	24
表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係.....	26
表 4-4 民眾對司法審判之觀感	27
表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係	28
表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係.....	29
表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係	30
表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型	32
表 4-9 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	33
表 4-10 已有裁判結果民眾之接受度	33
表 4-11 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	33
表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係	34
表 4-13 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係.....	35
表 4-14 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係.....	36
表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院洽公類型之關係.....	36
表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形	43
表 4-17 近二年民眾對人員服務之滿意情形	44



表 4-18 近二年民眾對環境設施之滿意情形	45
表 4-19 民眾對案件審理及法院各項服務滿意度－依司法認知度分	46
表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度	48
表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度	49
表 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價	50
表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價	51



第一章 調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，爰於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施、人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。



二、調查目的

113 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對法治價值的認知傾向、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對司法審判的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願、民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度與民眾對法律知識的認知程度，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對法治價值的認知傾向

詢問民眾對各項法治價值的支持程度。

(二) 瞭解民眾獲得司法消息或資訊的來源

瞭解民眾獲取司法相關資訊之管道，以及資訊來源是否因司法認知程度高低而有不同。

(三) 瞭解民眾對司法審判的看法

詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法審判的看法。

(四) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，及不願意上法院民眾自行解決紛爭之處理方式。

2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(五) 瞭解民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面或負面。

2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(六) 瞭解民眾對法律知識的認知程度

透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

三、調查區域

調查區域包括各直轄市、縣（市）。



四、調查對象

本調查對象為各直轄市、縣（市）18 歲以上民眾。根據內政部統計，至 113 年 6 月底止，臺灣 22 個縣市 18 歲以上民眾共有 20,037,827¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為「民眾對法治價值之認知傾向」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」、「民眾對司法審判的看法與對法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」、「民眾對法律知識之瞭解程度」及「受訪者基本資料」七大類。詳細內容分述如下：

- (一) 民眾對法治價值之認知傾向
- (二) 民眾獲得司法消息或資訊來源
- (三) 民眾對司法審判的看法與對法官的信任程度
 - 1. 民眾對司法審判敘述之同意程度。
 - 2. 民眾對法官之信任程度。
- (四) 民眾對上法院解決紛爭之意願
 - 1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
 - 2. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。
 - 3. 不願意上法院民眾，解決糾紛之處理方式。
- (五) 民眾赴法院洽公經驗
 - 1. 民眾到法院之目的。
 - 2. 民眾到法院整體經驗之滿意程度。
 - 3. 民眾對案件審理之評價。
 - 4. 民眾對法院人員服務及環境設施之評價。
- (六) 民眾對法律知識之認知程度
- (七) 受訪者基本資料
 - 性別、年齡、教育程度、職業及居住縣市。

¹ 母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）113 年 6 月底人口統計資料。



六、調查期間

本調查自 113 年 7 月 29 日正式展開訪問，並於 8 月 27 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

依縣市別劃分 21 個副母體（金門縣、連江縣合併為 1 個副母體），按各副母體 18 歲以上人口占母體人口之比例配置樣本數，並以「簡單隨機抽樣」抽取樣本。調查過程中，對年齡層及性別的比例進行控制，以求樣本結構與母體結構相符。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核。資料經複查後，依人口母體資料，分別就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡、居住縣市與母體具一致性，教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。



第二章 抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為各直轄市、縣（市）18 歲以上民眾。

二、抽樣方法

將抽樣母體 22 個縣市分為 21 個副母體（金門縣、連江縣合併為 1 個副母體），各個副母體再依 18 歲以上人口比例配置樣本數，以簡單隨機抽樣法進行抽樣。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。以下分別就市話及手機電話實際抽樣操作進行說明：

（一）市話

以家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段依副母體分配的抽樣筆數抽出電話樣本，第二階段再將第一階段抽出之電話樣本末 4 碼替換成 4 碼隨機亂數，以確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋之公司電話將於調查過程予以過濾）

（二）手機

採簡單隨機抽樣，依數位發展部公布的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」資料，抽出樣本電話門號（前 5 碼），選定前 5 碼後，後 5 碼以隨機方式產生，為避免空號狀況，正式調查前透過簡訊發送之方式，預先刪除空號（發送失敗）之樣本，以提高執行效率。

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,006 位民眾，加權後有 1,584²位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.4 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 113 年 6 月底各縣市 18 歲以上人口數比例配置各個副母體應抽取之樣本數，若應抽取樣本數未達 30 份將增補至 30

² 加權前之原始樣本數為 1,681 位，加權後曾到過法院的民眾為 1,584 位。



份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為 18 歲以上人口總數（113 年 6 月底）

N_j 為第 j 個副母體 18 歲以上人口數（113 年 6 月底）

n_j 為第 j 個副母體應抽樣本數

j 為副母體， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市……

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以 18 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,584 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 289 位、一年內沒有而以前有去過 1,276 位、不清楚/拒答 19 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
總計	至少 5,000	5,006	5,006	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,681	1,584	±2.4%
未到過法院民眾	-	3,325	3,422	±1.7%



表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母 體		樣 本		
	18 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	20,037,827	100.0	5,000	5,006	5,006
臺北市	2,138,093	10.7	534	534	534
新北市	3,491,064	17.4	871	871	868
桃園市	1,944,153	9.7	485	485	480
臺中市	2,396,814	12.0	598	598	595
臺南市	1,602,774	8.0	400	400	401
高雄市	2,363,959	11.8	590	590	591
基隆市	318,643	1.6	80	80	80
新竹市	370,954	1.9	93	93	92
嘉義市	222,856	1.1	56	56	56
新竹縣	482,551	2.4	120	120	119
苗栗縣	458,310	2.3	114	114	115
彰化縣	1,054,343	5.3	263	263	265
南投縣	414,758	2.1	103	103	105
雲林縣	573,730	2.9	143	143	144
嘉義縣	430,220	2.1	107	107	109
屏東縣	694,320	3.5	173	173	175
宜蘭縣	387,752	1.9	97	97	97
花蓮縣	273,101	1.4	68	68	69
臺東縣	182,420	0.9	46	46	46
澎湖縣	95,196	0.5	24	30	30
金門縣/連江縣	141,816	0.7	35	35	35

資料來源：內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

113 年 6 月底人口統計資料。



第三章 調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣 22 個縣市中，年滿 18 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 30,801 人，其中 22,918 人拒訪，2,877 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,006 份有效問卷(含市話 3,908 份、手機 1,098 份)，訪問成功率為 16.3%。

$$\begin{aligned}\text{訪問成功率} &= I / (I + P + R) \\ &= 5,006 / (5,006 + 2,877 + 22,918) \\ &= 16.3\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{拒訪率} &= R / (I + P + R + UH) \\ &= 22,918 / (5,006 + 2,877 + 22,918 + 47,502) \\ &= 29.3\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,006 + 2,877 + 22,918) / (5,006 + 2,877 + 22,918 + 47,502) \\ &= 39.3\%\end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 97,232 通電話，成功訪問占 5.1%，未能完成電話訪問之原因以「無人接聽」占 45.6%最多，「拒訪或中途停止訪問」23.6%次之，「空號」9.3%再次之，其餘皆在 3.0%以下。（詳表 3-1）



表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	97,232	100.0	100.0
I.成功訪問	5,006	5.1	6.4
P.部分完成訪問(如約訪)	2,877	3.0	3.7
R.拒訪或中途拒訪	22,918	23.6	29.3
UH.無法判定是否為合格電話	47,502	48.9	60.7
UH1.忙線	1,451	1.5	1.9
UH2.無人接聽	44,354	45.6	56.6
UH3.電話故障或暫停使用	1,697	1.7	2.2
空號	9,089	9.3	
傳真	2,352	2.4	
非住宅電話	2,377	2.4	
無合格受訪者	2,472	2.5	
配額已滿	2,639	2.7	
市話合計	75,410	100.0	100.0
I.成功訪問	3,908	5.2	6.5
P.部分完成訪問(如約訪)	2,434	3.2	4.0
R.拒訪或中途拒訪	19,288	25.6	32.1
UH.無法判定是否為合格電話	34,524	45.8	57.4
UH1.忙線	1,302	1.7	2.2
UH2.無人接聽	32,866	43.6	54.6
UH3.電話故障或暫停使用	356	0.5	0.6
空號	5,576	7.4	
傳真	2,315	3.1	
非住宅電話	2,317	3.1	
無合格受訪者	2,411	3.2	
配額已滿	2,637	3.5	
手機合計	21,822	100.0	100.0
I.成功訪問	1,098	5.0	6.0
P.部分完成訪問(如約訪)	443	2.0	2.4
R.拒訪或中途拒訪	3,630	16.6	20.0
UH.無法判定是否為合格電話	12,978	59.5	71.5
UH1.忙線	149	0.7	0.8
UH2.無人接聽	11,488	52.6	63.3
UH3.電話故障或暫停使用	1,341	6.1	7.4
空號	3,513	16.1	
傳真	37	0.2	
非住宅電話	60	0.3	
無合格受訪者	61	0.3	
配額已滿	2	0.0	

註：本表接觸狀況係以「原撥出電話類型」為計算依據，故完成樣本數與實際樣本數(市話 3,908、手機 1,098 份)有所差異。



二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映 18 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。另外，因本次調查在教育程度方面有 3 位受訪者拒答，故樣本檢定時將其排除重新計算占比後再進行檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡、居住縣市與母體均呈現一致，惟教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部之人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00001$
男性	9,790,398	48.9	2,446	48.9	$p\text{-value}=0.99798$
女性	10,247,429	51.1	2,560	51.1	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）
113 年 6 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00189$
18-29 歲	3,235,604	16.1	808	16.1	$p\text{-value}=0.99999$
30-39 歲	3,226,991	16.1	806	16.1	
40-49 歲	3,901,955	19.5	976	19.5	
50-59 歲	3,524,261	17.6	880	17.6	
60 歲以上	6,149,016	30.7	1,536	30.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）
113 年 6 月底人口統計資料

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=1.65836$
臺北市	2,138,093	10.7	534	10.7	$p\text{-value}=1.00000$
新北市	3,491,064	17.4	871	17.4	
桃園市	1,944,153	9.7	485	9.7	
臺中市	2,396,814	12.0	598	11.9	
臺南市	1,602,774	8.0	400	8.0	
高雄市	2,363,959	11.8	590	11.8	
基隆市	318,643	1.6	80	1.6	
新竹市	370,954	1.9	93	1.9	
嘉義市	222,856	1.1	56	1.1	
新竹縣	482,551	2.4	120	2.4	
苗栗縣	458,310	2.3	114	2.3	
彰化縣	1,054,343	5.3	263	5.3	
南投縣	414,758	2.1	103	2.1	
雲林縣	573,730	2.9	143	2.9	
嘉義縣	430,220	2.1	107	2.1	
屏東縣	694,320	3.5	173	3.5	
宜蘭縣	387,752	1.9	97	1.9	
花蓮縣	273,101	1.4	68	1.4	
臺東縣	182,420	0.9	46	0.9	
澎湖縣	95,196	0.5	30	0.6	
金門縣/連江縣	141,816	0.7	35	0.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

113 年 6 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,016,245	100.0	5,003	100.0	$\chi^2=472.77039$
不識字及未入學	187,024	0.9	30	0.6	$p\text{-value}=0.00000$
國小	1,846,060	9.2	195	3.9	
國(初)中	2,201,388	11.0	295	5.9	
高中(職)	5,524,379	27.6	1,265	25.3	
專科	2,239,274	11.2	614	12.3	
大學	6,242,570	31.2	2,026	40.5	
研究所(碩士、博士)	1,775,550	8.9	578	11.6	

註 1：母體資料來源為內政部 112 年 12 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與 18 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$
男性	9,790,398	48.9	2,446	48.9	$p\text{-value}=1.00000$
女性	10,247,429	51.1	2,560	51.1	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）113 年 6 月底人口統計資料。註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$
18-29 歲	3,235,604	16.1	808	16.1	$p\text{-value}=1.00000$
30-39 歲	3,226,991	16.1	806	16.1	
40-49 歲	3,901,955	19.5	975	19.5	
50-59 歲	3,524,261	17.6	880	17.6	
60 歲以上	6,149,016	30.7	1,536	30.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）113 年 6 月底人口統計資料。註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,037,827	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
臺北市	2,138,093	10.7	534	10.7	
新北市	3,491,064	17.4	872	17.4	
桃園市	1,944,153	9.7	486	9.7	
臺中市	2,396,814	12.0	599	12.0	
臺南市	1,602,774	8.0	400	8.0	
高雄市	2,363,959	11.8	591	11.8	
基隆市	318,643	1.6	80	1.6	
新竹市	370,954	1.9	93	1.9	
嘉義市	222,856	1.1	56	1.1	
新竹縣	482,551	2.4	121	2.4	
苗栗縣	458,310	2.3	114	2.3	
彰化縣	1,054,343	5.3	263	5.3	
南投縣	414,758	2.1	104	2.1	
雲林縣	573,730	2.9	143	2.9	
嘉義縣	430,220	2.1	107	2.1	
屏東縣	694,320	3.5	173	3.5	
宜蘭縣	387,752	1.9	97	1.9	
花蓮縣	273,101	1.4	68	1.4	
臺東縣	182,420	0.9	46	0.9	
澎湖縣	95,196	0.5	24	0.5	
金門縣/連江縣	141,816	0.7	35	0.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statist.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）
113 年 6 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,016,245	100.0	5,003	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
不識字及未入學	187,024	0.9	47	0.9	
國小	1,846,060	9.2	461	9.2	
國(初)中	2,201,388	11.0	550	11.0	
高中(職)	5,524,379	27.6	1,381	27.6	
專科	2,239,274	11.2	560	11.2	
大學	6,242,570	31.2	1,560	31.2	
研究所(碩士、博士)	1,775,550	8.9	444	8.9	

註 1：母體資料來源為內政部 112 年 12 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,006 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，女性占 51.1%，男性占 48.9%。

就受訪者年齡來看，18 至 29 歲占 16.1%，30 至 39 歲占 16.1%，40 至 49 歲占 19.5%，50 至 59 歲占 17.6%，60 歲以上占 30.7%。(詳圖 3-1)

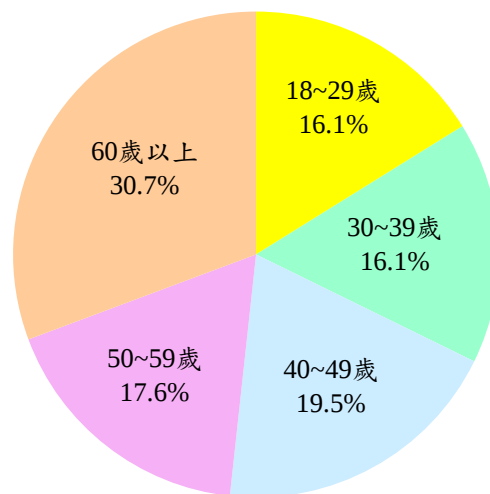


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，大學及專科占 42.3%最高，高中（職）占 27.6%，國（初）中小學及以下占 21.1%，研究所(碩士、博士)占 8.9%，另有 0.1%拒答。(詳圖 3-2)

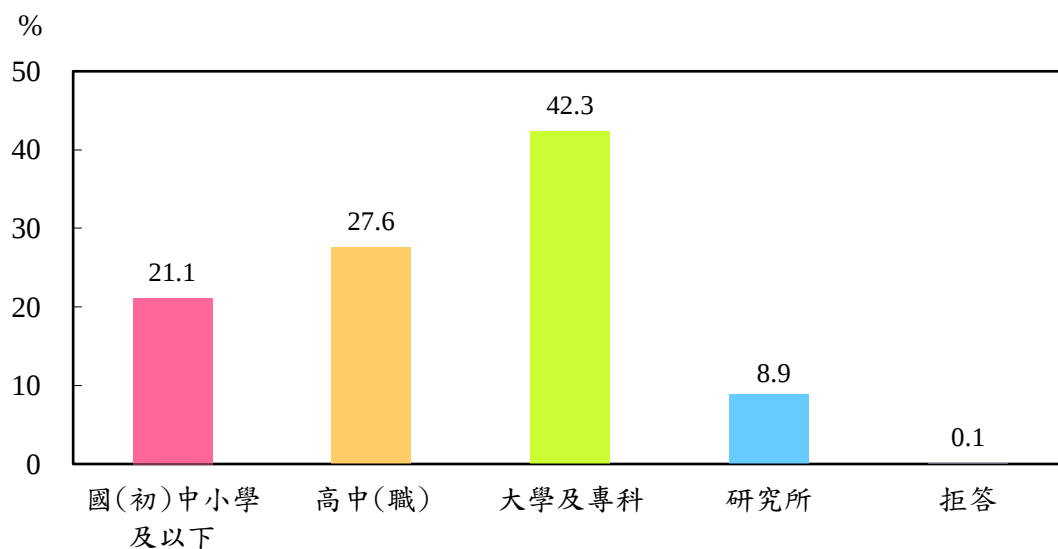


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以退休/無業/待業者占 23.1%最高，其次依序為服務、銷售及勞力人員 22.8%、技術、佐(助)理及事務人員 16.6%、家管 11.1%、專業人員 10.3%、企業家、自營業主 5.9%、學生 5.0%，軍公教 4.9%最低，另有拒答 0.3%。(詳圖 3-3)

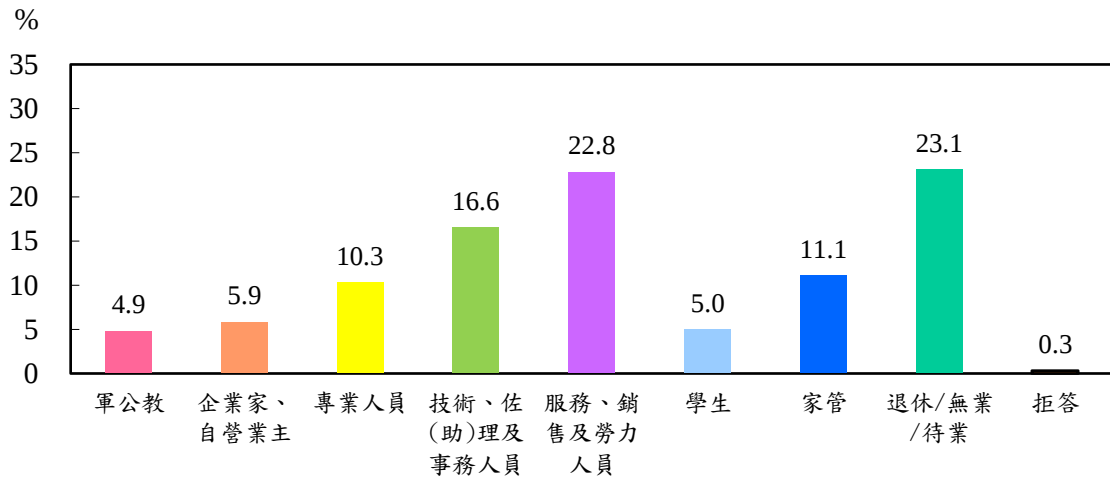


圖 3-3 受訪者職業分布

本次調查將臺灣 22 個縣市重新編碼為五大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區、東部地區和金馬地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；東部地區包括了臺東縣與花蓮縣，共 2 個縣市；金門縣與連江縣則劃歸為金馬地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.6%最多；南部、中部、東部及金馬地區分布比率分別為 27.0%、24.4%、2.3%及 0.7%。(詳圖 3-4)

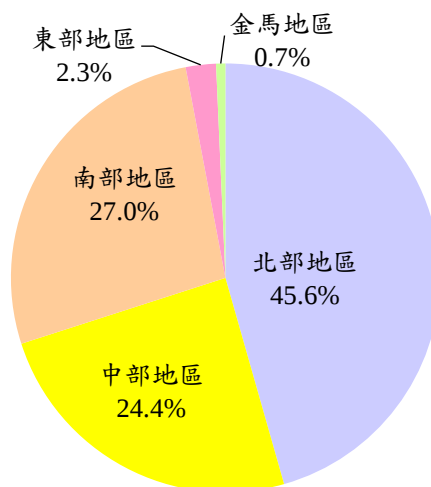


圖 3-4 受訪者居住區域分布

第四章 調查結果分析

一、民眾對法治價值認知傾向

調查民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」、「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」及「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」三項法治價值的認知傾向。

(一) 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

詢問民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，支持的民眾占 91.6%(非常支持 47.9%、還算支持 43.7%)，5.8%表示不支持(不太支持 4.8%、完全不支持 0.9%)，表示普通者有 0.9%；另有 1.7%表示無意見或拒答。(詳圖 4-1)

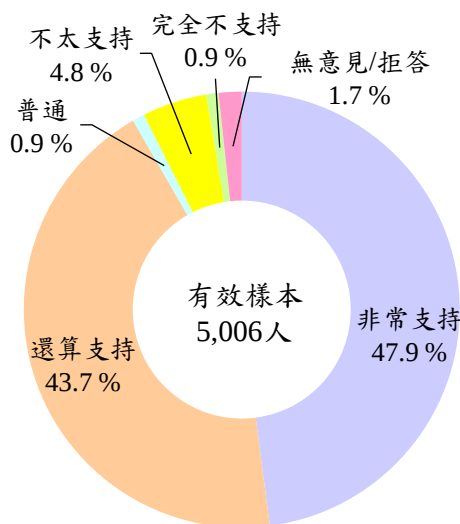


圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，與其性別及年齡的不同而有差異。茲分述如下：(詳圖 4-2)

性別：男性支持比率為 90.7%，較女性 92.4%略低 1.7 個百分點。

年齡：各年齡層之支持比率均達九成以上，以「50~59 歲」93.1%居首。

教育程度：隨教育程度愈高支持比率愈高，「研究所」者支持比率為 93.3%，「國(初)中小學及以下」者為 88.6%。

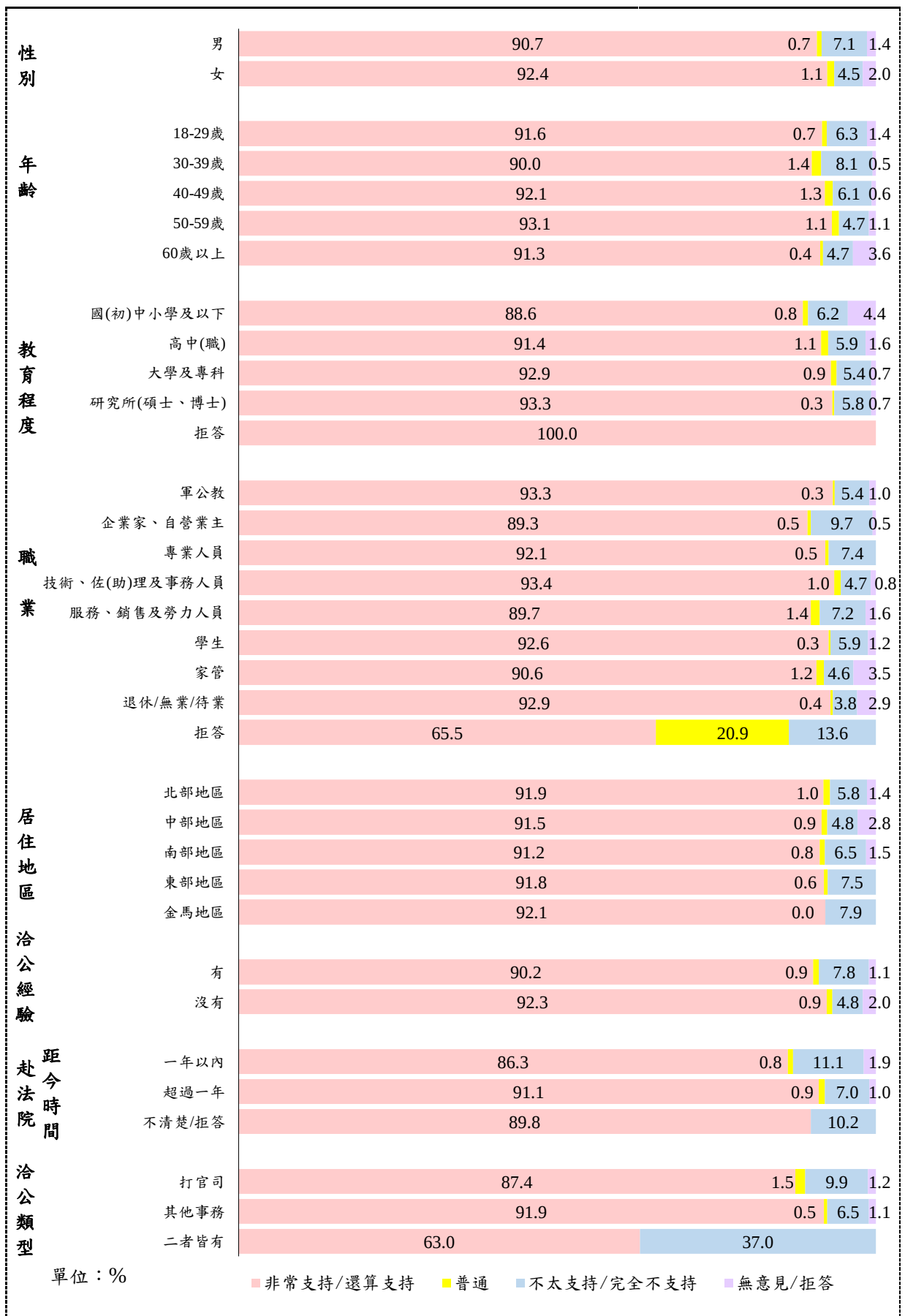


圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉分析圖

(二) 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

詢問民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度，支持的民眾占 88.2%(非常支持 56.6%、還算支持 31.6%)，7.7%表示不支持(不太支持 6.3%、完全不支持 1.4%)，表示普通者有 1.0%；另有 3.1%表示無意見或拒答。(詳圖 4-3)

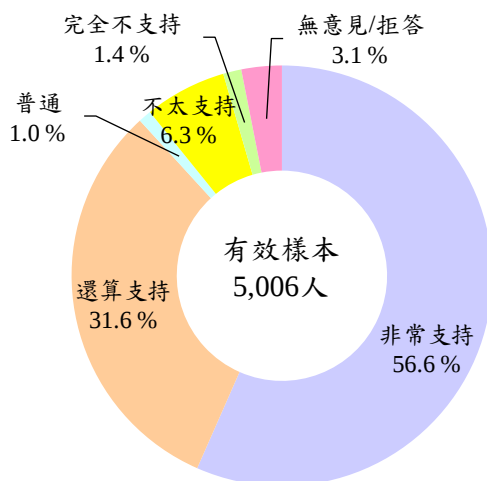


圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

交叉分析顯示，民眾「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」，與其性別及年齡的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-4)

性 別：男性支持比率為 87.3%，較女性(89.1%)略低 1.8 個百分點。

年 齡：各年齡層之支持比率均介於八成五至九成間，以「40-49 歲」及「50-59 歲」分別為 90.1%及 89.6%較高，「18-29 歲」84.5%最低。

教育程度：「高中(職)」及「大學及專科」之支持比率分別為 89.8%及 89.2%較高，「研究所」82.0%最低。

職 業：「技術、佐(助)理及事務人員」及「服務、銷售及勞力人員」之支持比率分別為 91.2%及 89.9%較高，「軍公教」及「學生」分別為 84.8%及 83.9%較低。

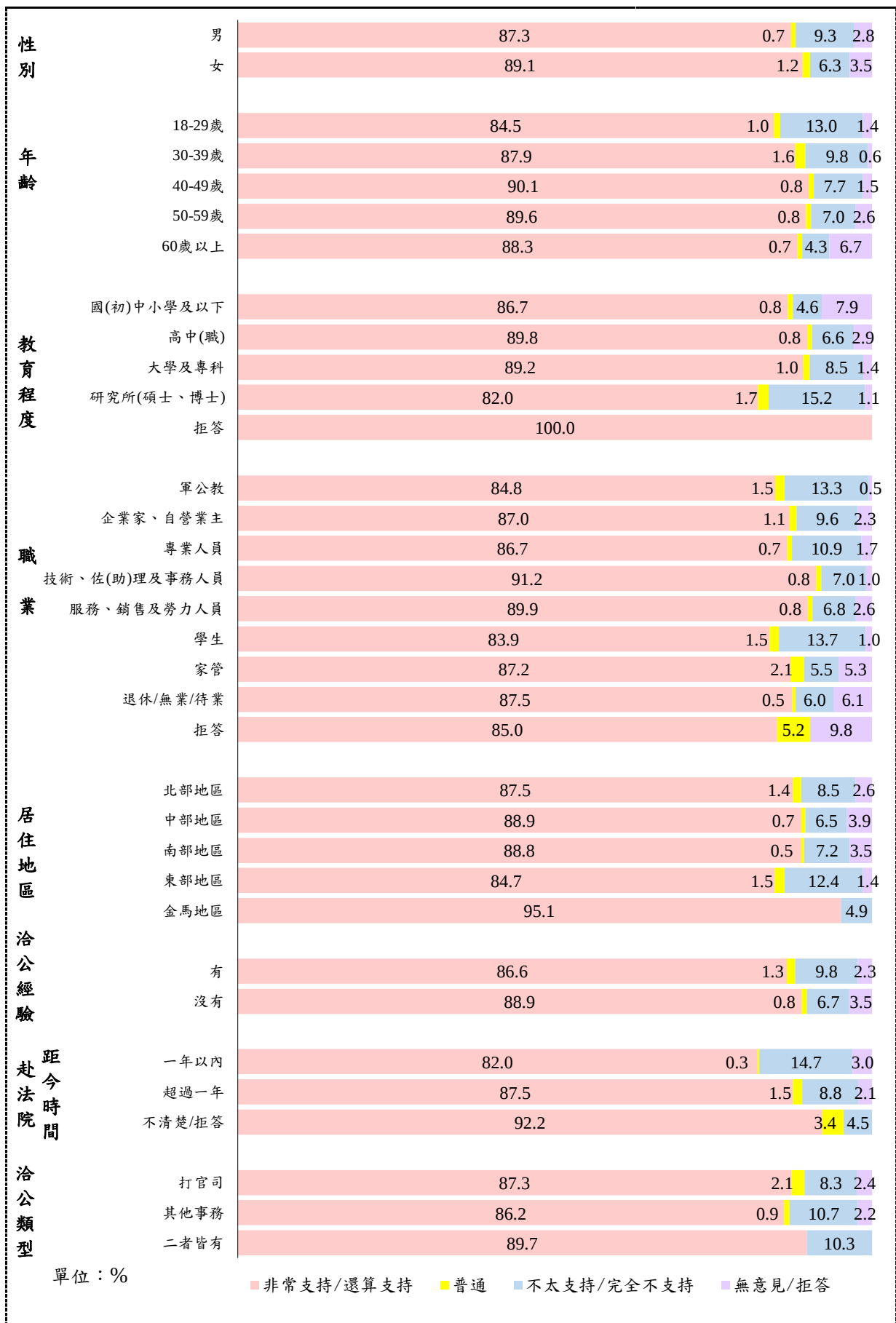


圖 4-4 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度與基本資料交叉分析圖

(三) 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度

詢問民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度，支持的民眾占 45.6%(非常支持 11.5%、還算支持 34.1%)，44.7%表示不支持(不太支持 27.2%、完全不支持 17.5%)，表示普通者有 1.1%；另有 8.7%表示無意見或拒答。(詳圖 4-5)

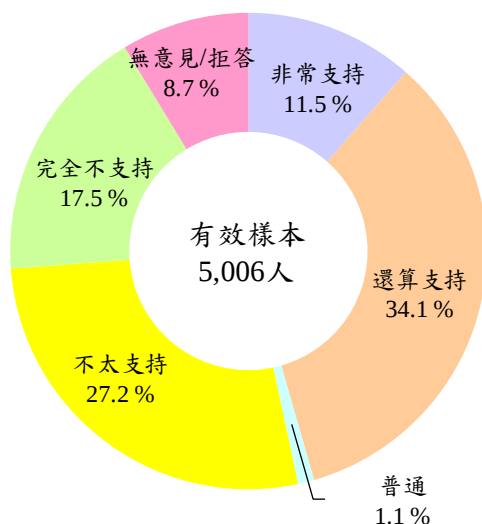


圖 4-5 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」，與其性別、年齡及職業的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-6)

性 別：男性支持比率為 50.7%，女性為 40.7%相差 10 個百分點。

年 齡：支持比率隨年齡增加而呈遞減，「18-29 歲」者支持比率 61.9%最高，「30-39 歲」49.3%、「40-49 歲」45.7%，「60 歲以上」者降至 36.2%。

教育程度：隨教育程度愈高支持比率愈高，以「研究所」者 57.2%居首，其次依序為「大學及專科」50.0%、「高中(職)」41.3%，「國(初)中小學及以下」者 37.5%最低。

職 業：支持比率以「學生」64.9%最高，「軍公教」55.5%次之，「專業人員」52.9%再次之，「家管」35.9%最低，其餘職業別均四成餘。

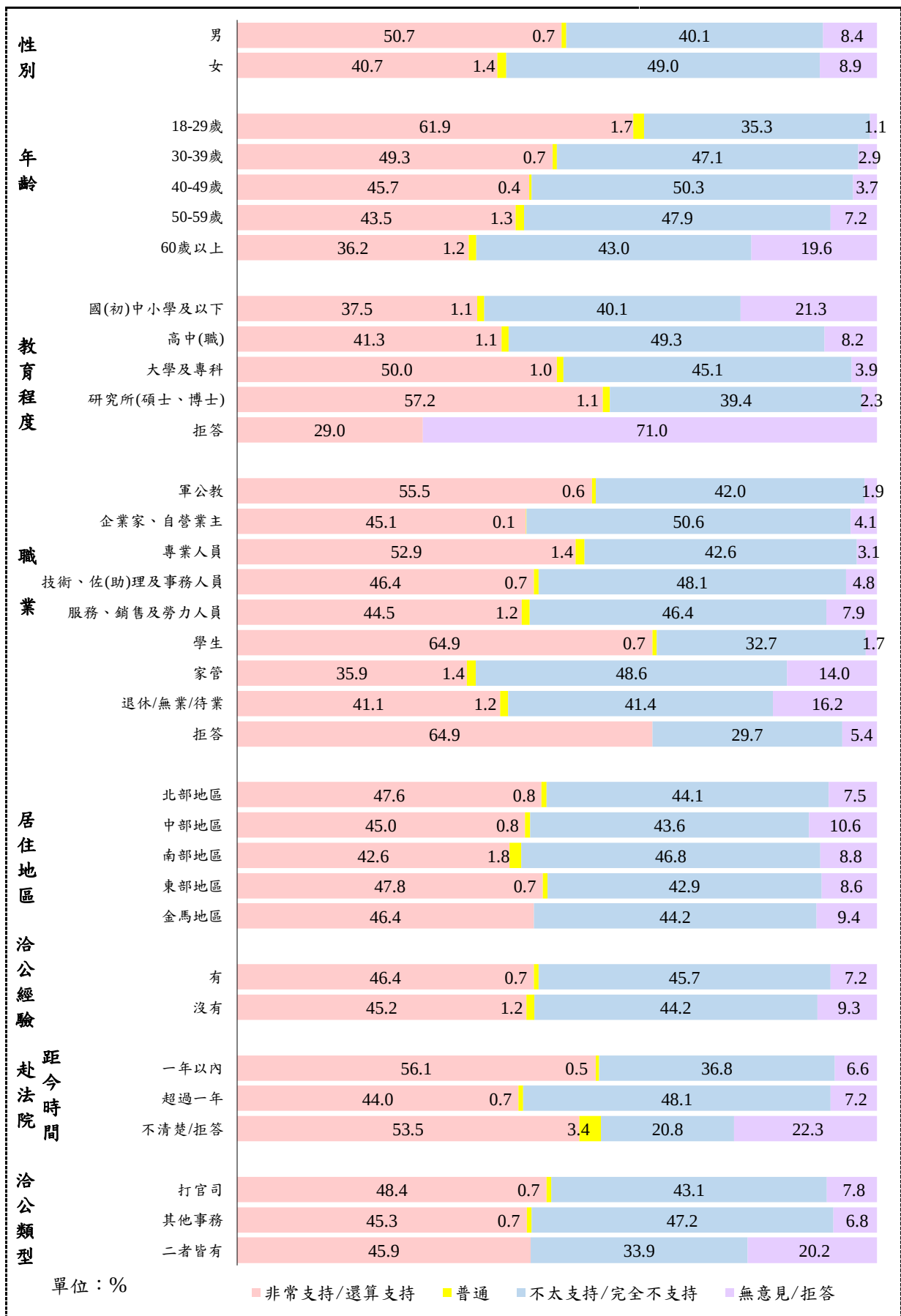


圖 4-6 民眾對「被告面對自己不利的问题可以選擇不用回答」之支持程度與基本資料交叉分析圖

二、民眾對司法相關知識的認知程度

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，設計 7 題法律知識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾之司法知識及認知。後續分析均以民眾回答正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」者歸為「答對」，回答「正確」者歸為「答錯」；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾的司法知識與認知

以 7 題法律知識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法認知程度，平均答對比率為 64.4%。調查結果發現，7 問項之答對比率以「所謂法治國原則，就是政府為追求公共利益，只要以法律明定，縱使侵害人民權利，人民也必須忍受」78.8%最高；「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」76.7%次之，「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」72.4%再次之，「未滿 12 歲的兒童在便利商店偷竊商品，可由少年法院處理」27.8%最低，其餘均介於六至七成間。（詳圖 4-7）

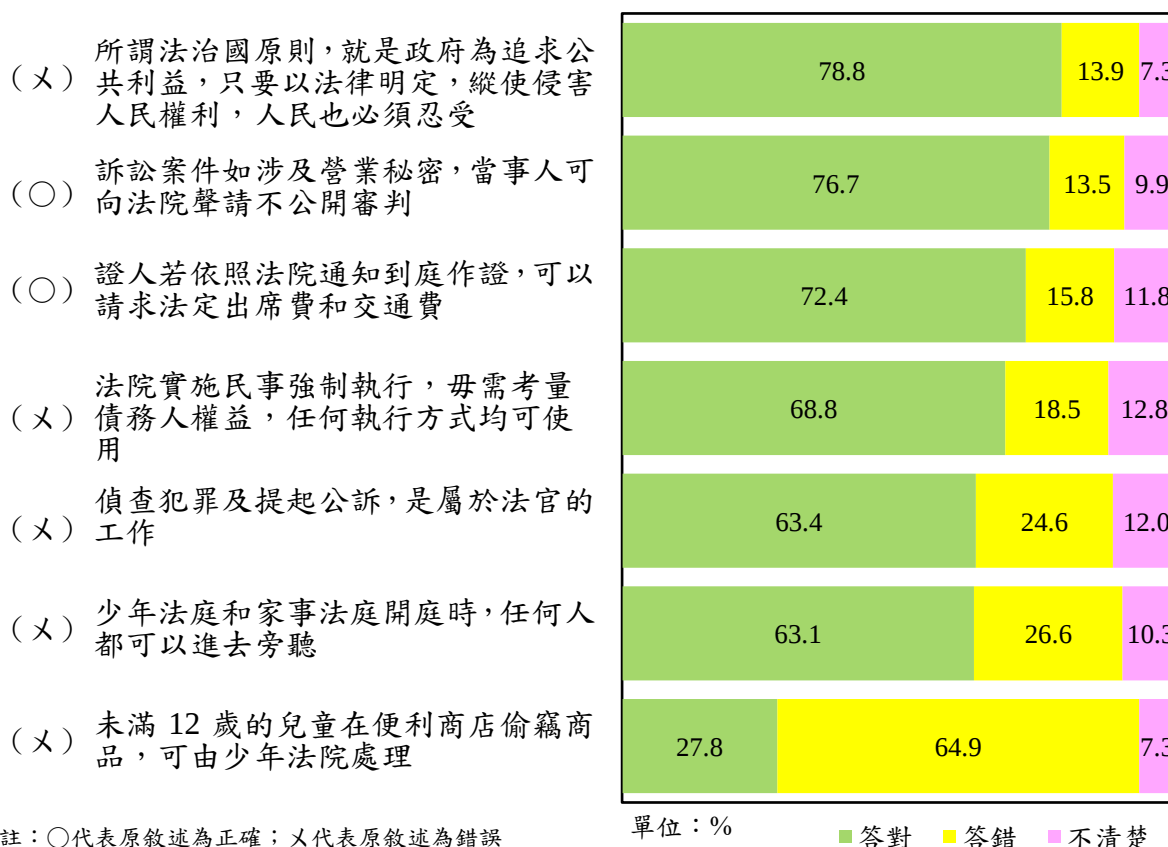


圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形



(二) 民眾司法認知度

以 7 題法律知識的答對題數來評估民眾之司法認知程度，答對 6 至 7 題者歸為「高」認知度，答對 4 至 5 題者為「中」認知度，答對 3 題以下者為「低」認知度。(詳表 4-1)

表 4-1 民眾之司法認知程度

單位：人；%

司法認知度 (答對題數)	加權後	
	人數	百分比
高 (6-7)	1,724	34.4
中 (4-5)	1,951	39.0
低 (0-3)	1,331	26.6

註：平均答對 4.5 題

觀察民眾之司法認知程度，年齡愈輕，屬「高」認知度之比率越高，「18-29 歲」之受訪者中為「高」認知度者占 50.7%，「60 歲以上」者僅占 14.8%；而「60 歲以上」者屬「低」認知度之比率為 50.5%，「18-29 歲」者僅 10.3%。

以教育程度別觀察，「研究所」屬「高」認知度者占 57.5% 最高，「大學及專科」46.9% 次之，「高中(職)」27.9% 再次之，「國(初)中小學及以下」8.2% 最低，顯示教育程度愈高，屬「高」認知度之比率愈高；各職業別中，以「軍公教」屬「高」認知度之比率 62.9% 最高，其次依序為「學生」58.4%、「專業人員」51.3%、「技術、佐(助)理及事務人員」43.6%、「企業家、自營業主」38.4%，其餘職業別均低於三成。(詳表 4-2)



表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本資料分

單位：人；%

基本資料	樣本數	合計	高	中	低
總計	5,006	100.0	34.4	39.0	26.6
性別					
男	2,446	100.0	35.0	39.5	25.4
女	2,560	100.0	33.9	38.4	27.7
年齡 ***					
18~29 歲	808	100.0	50.7	39.0	10.3
30~39 歲	806	100.0	41.8	46.6	11.6
40~49 歲	975	100.0	45.9	37.4	16.7
50~59 歲	880	100.0	34.4	41.1	24.4
60 歲以上	1,536	100.0	14.8	34.7	50.5
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	8.2	30.7	61.1
高中(職)	1,381	100.0	27.9	43.3	28.8
大學及專科	2,120	100.0	46.9	40.8	12.3
研究所(碩士、博士)	444	100.0	57.5	36.5	5.9
拒答	3	100.0	43.6	-	56.4
職業 ***					
軍公教	243	100.0	62.9	31.7	5.4
企業家、自營業主	293	100.0	38.4	47.7	14.0
專業人員	517	100.0	51.3	39.7	9.0
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	43.6	41.5	14.9
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	27.9	44.0	28.1
學生	250	100.0	58.4	37.2	4.4
家管	557	100.0	25.7	35.9	38.4
退休/無業/待業	1,158	100.0	19.1	33.2	47.7
拒答	16	100.0	20.5	27.1	52.4
居住地區 ***					
北部地區	2,282	100.0	37.7	39.6	22.6
中部地區	1,224	100.0	33.8	37.5	28.7
南部地區	1,351	100.0	30.2	39.2	30.6
東部地區	114	100.0	28.7	39.0	32.3
金馬地區	35	100.0	23.1	38.3	38.7
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	39.0	41.0	20.0
距今時間 *					
一年以內	289	100.0	44.1	40.9	15.0
超過一年	1,276	100.0	38.0	41.2	20.8
不清楚/拒答	19	100.0	31.9	26.6	41.6
洽公類型					
打官司	554	100.0	34.8	42.7	22.6
其他事務	1,022	100.0	41.4	40.1	18.5
兩者皆有	8	100.0	33.4	27.5	39.0
沒有	3,422	100.0	32.3	38.0	29.6

註：1. 分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p_value < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p_value < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p_value < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

2. 國(初)中小學及以下含不識字及未入學。



三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（59.4%）、網際網路（58.7%）、報紙（8.7%）與家人/朋友/認識的人轉告（6.6%）；其中網際網路部分，以網路新聞占整體50.2%最高，其次依序為數位媒體平台39.0%、社群網站36.9%、通訊軟體25.0%及法律相關網站24.2%。（詳圖4-8）

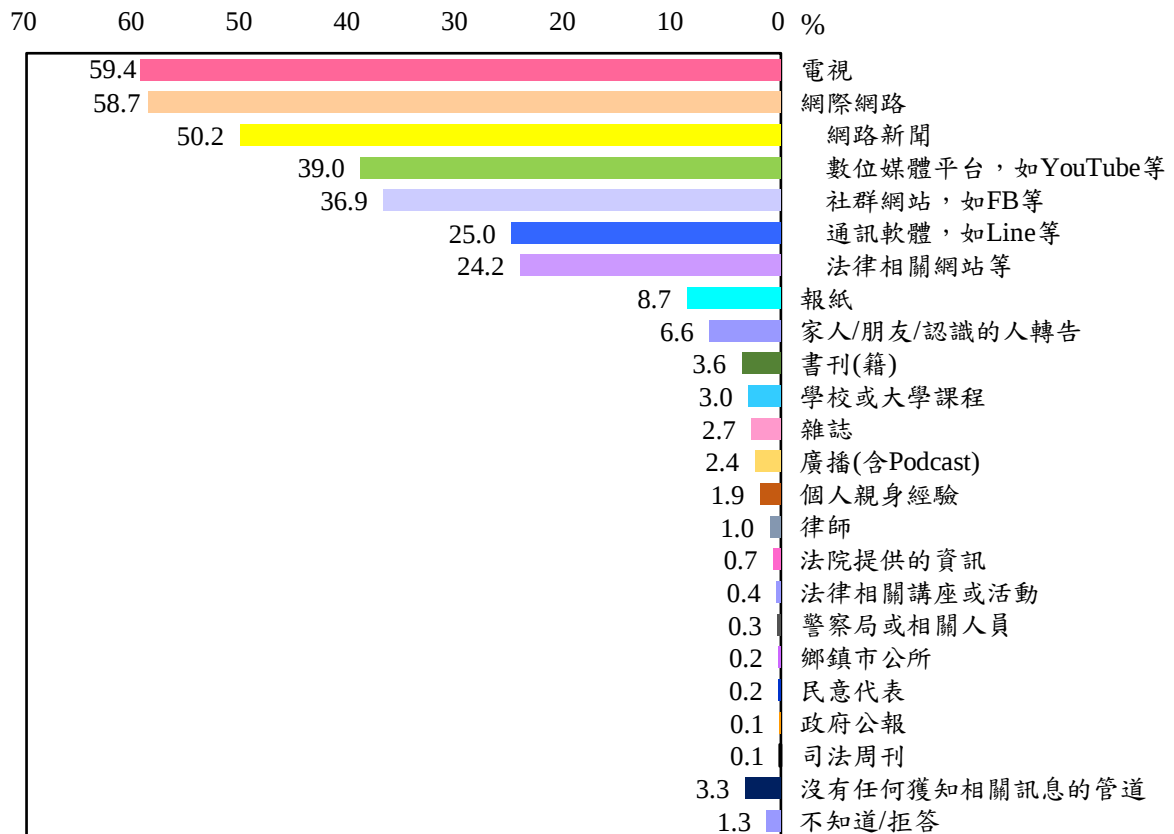


圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法認知度民眾，主要利用「網際網路」作為獲取司法相關訊息之管道，占73.7%，其次為「電視」52.9%；「低」認知度者以「電視」為主要管道，占70.2%，以「網際網路」獲知消息之比率僅34.6%，明顯較「高」認知度者低。（詳表4-3）



表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法認知度		
		高	中	低
電視	59.4	52.9	57.8	70.2
網際網路	58.7	73.7	62.0	34.6
網路新聞	50.2	63.3	52.6	29.8
數位媒體平台，如 YouTube 等	39.0	51.2	41.2	20.0
社群網站，如 FB 等	36.9	47.6	39.1	19.9
通訊軟體，如 Line 等	25.0	27.5	27.4	18.3
法律相關網站等	24.2	33.9	24.7	11.1
報紙	8.7	8.1	8.8	9.4
家人/朋友/認識的人轉告	6.6	5.9	6.6	7.4
書刊(籍)	3.6	5.8	3.1	1.6
學校或大學課程	3.0	5.8	1.9	1.1
雜誌	2.7	3.6	2.8	1.5
廣播(含 Podcast)	2.4	2.6	2.4	2.1
個人親身經驗	1.9	2.4	1.7	1.5
律師	1.0	1.0	1.0	0.8
法院提供的資訊	0.7	1.0	0.3	0.7
法律相關講座或活動	0.4	0.8	0.2	0.1
警察局或相關人員	0.3	0.5	0.3	0.2
鄉鎮市公所	0.2	0.0	0.4	0.3
民意代表	0.2	0.3	0.1	0.2
政府公報	0.1	0.1	0.1	0.1
司法周刊	0.1	0.1	0.1	0.0
沒有任何獲知相關訊息的管道	3.3	1.5	3.2	5.8
不知道/拒答	1.3	0.3	1.0	3.0

註：本題為複選題，故總計百分比超過 100%。



四、民眾對司法審判看法與對法官的信任程度

(一) 民眾對司法審判看法

觀察受訪者對司法審判的看法，認同「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」者占 59.5%；認同「大部分的法官都能依法判決」者占 55.6%；認同「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」者占 56.0%。

與上年相較：「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」之同意比率持平；「大部分的法官都能依法判決」之同意比率較上年減少 5.1 個百分點，不同意比率增加 3.8 個百分點；至於「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」一項，因本年於問卷題目中增加對「獨立審判」定義之說明，基於敘述有所調整，故不予比較。(詳表 4-4)

表 4-4 民眾對司法審判之觀感

單位：%；百分點

項 目 別	113 年				112 年				差距		
	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	不同意	無意見/拒答
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	59.5	1.3	34.9	4.4	59.6	1.1	34.6	4.7	-0.1	0.3	-0.3
大部分的法官都能依法判決	55.6	1.1	38.7	4.5	60.7	0.9	34.9	3.5	-5.1	3.8	1.0
大部分的法官都能獨立審判 ^{註3}	56.0	1.1	38.2	4.7	44.4	0.7	50.1	4.8	-	-	-

註：1. 「同意」為「非常同意」及「還算同意」二項之總計。

2. 「不同意」為「非常不同意」及「不太同意」二項之總計。

3. 是否同意「大部分的法官都能獨立審判」一項，本年於題目中敘明「憲法規定，『法官須超出黨派以外，依據法律獨立審判，不受任何干涉。』法庭上參與審判的法官不論有幾位都須獨立審判，不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。」，以茲明確定義，惟基於敘述有所調整，故不予比較。

「高」司法認知度民眾對「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」、「大部分的法官都能依法判決」及「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」之同意比率分別為 62.8%、60.2%及 57.2%；其中「高」與「低」認知度者之同意比率，以「大部分的法官都能依法判決」差距最大，「高」認知度者較「低」認知度者高出 7.7 個百分點，「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」高出 5.0 個百分點居次，「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」之同意比率則差異不大。(詳表 4-5)



表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係

單位：%；百分點

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法認知度			(1)-(2)
		高(1)	中	低(2)	
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	59.5	62.8	57.6	57.8	5.0
大部分的法官都能依法判決	55.6	60.2	53.7	52.5	7.7
大部分的法官都能獨立審判	56.0	57.2	53.8	57.5	-0.3

(二) 民眾對法官信任程度

民眾對法官之信任比率為 55.8%，不信任比率為 38.0%。與上年相較，信任比率減少 2.9 個百分點，不信任者增加 3.3 個百分點，愈年輕、教育程度愈高、司法認知程度愈高者，信任比率相對較高。(詳圖 4-9)

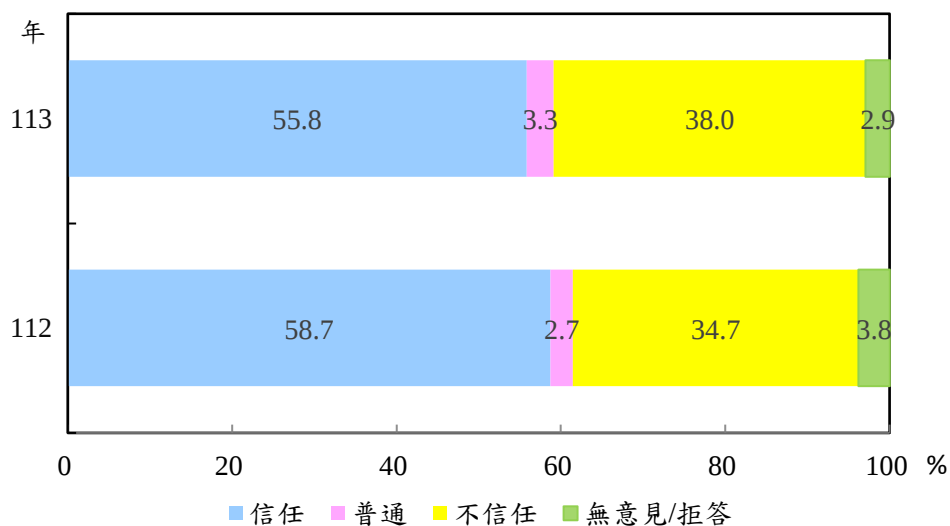


圖 4-9 民眾對法官之信任程度



五、民眾對上法院解決紛爭之意願

(一) 民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決的民眾有 65.6%(非常願意 19.5%、還算願意 46.1%)，28.6%表示不願意(不太願意 24.8%、完全不願意 3.8%)，表示普通者有 1.7%；另有 4.2%無意見或拒答。(詳圖 4-10)

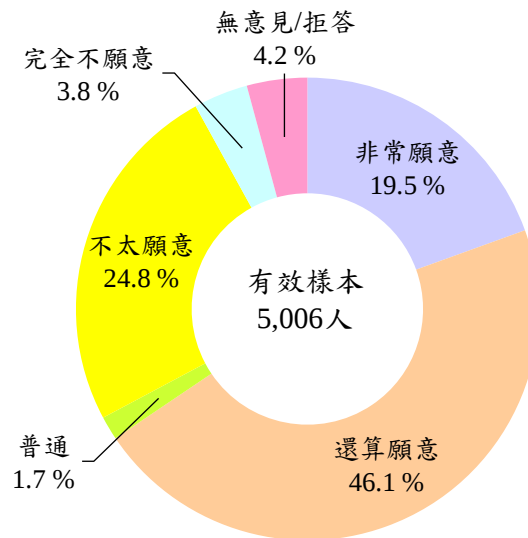


圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願

司法認知度愈高，願意上法院解決糾紛之比率愈高，「高」認知度者願意之比率 68.9%，較「低」認知度者之 60.7%高 8.2 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係

上法院之意願	總計	司法認知度		
		高	中	低
總計	100.0	100.0	100.0	100.0
願意	65.6	68.9	65.9	60.7
非常願意	19.5	20.7	18.7	19.0
還算願意	46.1	48.2	47.2	41.7
普通	1.7	1.7	1.1	1.6
不願意	28.6	28.6	27.3	29.4
不太願意	24.8	24.9	25.6	23.4
完全不願意	3.8	2.4	3.8	5.7
無意見/拒答	4.2	2.7	3.1	7.8

單位：%



(二) 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，以「訴訟過程煎熬」占 89.7% 最高，其次依序為「占用工作與家庭的時間」84.1%、「不一定會獲得公正的裁決」78.3%、「訴訟費用太高」75.3%、「不知道如何打官司」65.8%、「法院距離遙遠」48.6%及「不想見到對方」40.4%。(詳圖 4-11)

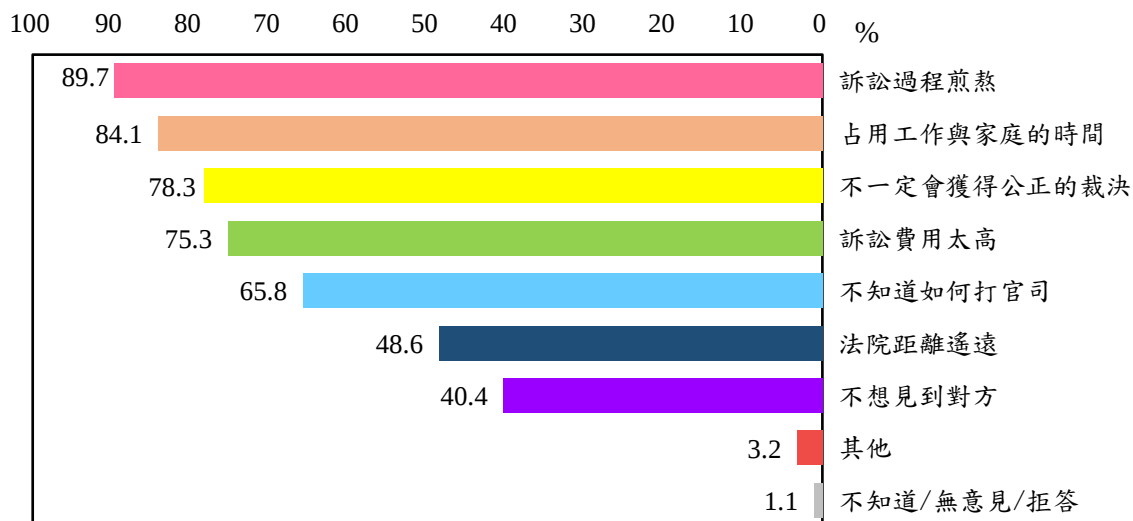


圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

各司法認知度民眾不願意上法院之原因排序相近，皆以「訴訟過程煎熬」比率最高，惟「高」認知度者表示不願意原因為「占用工作與家庭的時間」之比率，較「低」認知度者高出 11.5 個百分點，「低」認知度者表示「法院距離遙遠」之比率，較「高」認知度者，高出 17.1 個百分點。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法認知度		
		高	中	低
訴訟過程煎熬	89.7	93.0	89.6	85.6
占用工作與家庭的時間	84.1	87.9	86.3	76.4
不一定會獲得公正的裁決	78.3	74.4	80.8	79.3
訴訟費用太高	75.3	74.7	76.1	74.8
不知道如何打官司	65.8	60.9	68.2	68.2
法院距離遙遠	48.6	38.3	52.5	55.4
不想見到對方	40.4	38.3	39.9	43.8
其他	3.2	4.2	2.5	2.8
不知道/無意見/拒答	1.1	0.0	0.5	3.2

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



（三）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 1,430 位民眾中，有 47.0%表示會尋求社會人士或機構協助，45.3%選擇與對方私下和解，僅 5.5%選擇不處理。（詳圖 4-12）

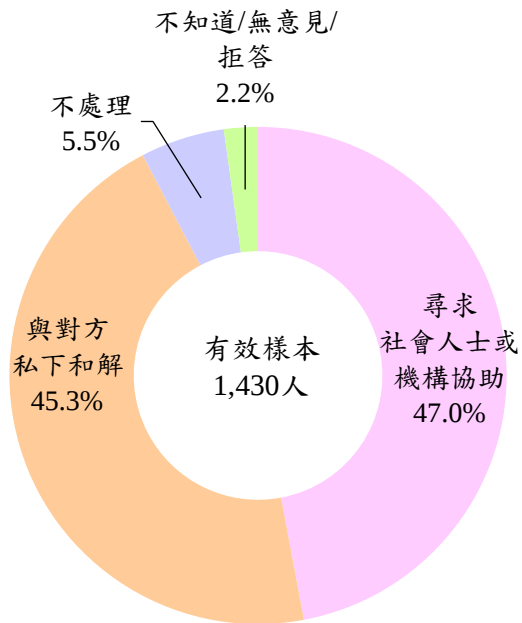


圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式



六、民眾赴法院洽公經驗

(一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 5.8% 民眾一年以內曾赴法院洽公，超過一年到過法院的民眾有 25.5%，另有 0.4% 不清楚或拒答到院時間，合計 31.6% 民眾曾到過法院洽公；另 68.4% 民眾表示從未到過法院。(詳圖 4-13)

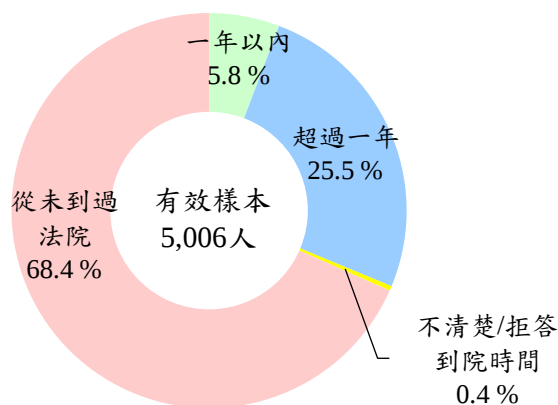


圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗

(二) 民眾到法院洽公之類型

由最近一次到法院洽公類型觀察，赴法院「打官司」者(含洽公類型為打官司及辦理其他事務兩者皆有者，以下均同)占 35.5%，辦理「其他事務」者占 64.5%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型

赴法院時間	合計(人)	單位：人；%	
		打官司	其他事務
總計	1,584	35.5	64.5
一年以內	289	44.5	55.5
超過一年	1,276	33.4	66.6
不清楚/拒答	19	38.6	61.4

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。

(三) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次赴法院打官司之 562 位民眾中，有 86.0% 已有裁判結果。到法院時間在一年以內之 129 位民眾中，63.9% 已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 426 位民眾中，92.4% 已有裁判結果。(詳表 4-9)



表 4-9 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	總計 (人)	已有 裁判結果	尚未有 裁判結果	不清楚/ 拒答
總計	562	86.0	13.0	1.0
一年以內	129	63.9	36.1	0.0
超過一年	426	92.4	6.3	1.3
不清楚/拒答	7	100.0	-	-

打官司已有裁判結果之 483 位民眾中，有 74.4% 表示接受裁判結果、22.8% 不接受。(詳表 4-10)

表 4-10 已有裁判結果民眾對裁判結果之接受度

單位：人；%

項目別	已有裁判結果	
	人數	%
總計	483	100.0
接受	359	74.4
不接受	110	22.8
無意見/拒答	14	2.8

已有裁判結果之受訪民眾中，有 80.0% 表示看得懂裁判書(含完全看得懂 36.0% 及大部分看得懂 43.9%)，13.8% 表示看不懂。其中表示接受裁判結果之民眾中看得懂裁判書者占 85.0%，較不接受者之 67.2% 高 17.8 個百分點。(詳表 4-11)

表 4-11 民眾對裁判結果接受情形與對裁判書理解情形之關係

單位：人；%

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	483	100.0	100.0	100.0
完全看懂/大部分看懂	386	80.0	85.0	67.2
完全看得懂	174	36.0	37.8	32.3
大部分看懂	212	43.9	47.2	34.9
普通	7	1.3	1.5	1.2
不太看得懂/完全看不懂	67	13.8	9.9	23.4
不太看得懂	58	12.1	9.0	18.5
完全看不懂	9	1.8	0.9	4.9
無意見/拒答	23	4.8	3.8	8.2



七、曾到過法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察曾到過法院者(1,584 位)之整體經驗滿意情形，表示滿意者占 73.2%（非常滿意 7.6%、還算滿意 65.6%），不滿意者占 18.5%（不太滿意 13.7%、非常不滿意 4.8%），普通者占 4.2%；另有 4.1%表示無意見或拒答。（詳圖 4-14）

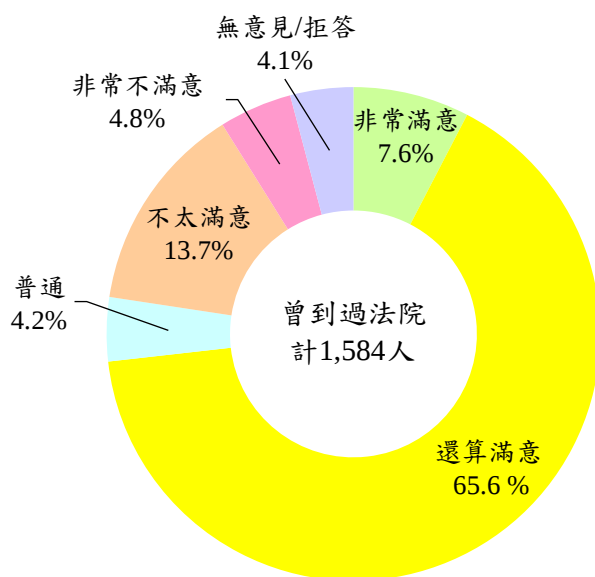


圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度

以到法院洽公類型觀察，到法院「打官司」者對法院整體經驗之滿意比率為 67.9%，較辦理「其他事務」者 76.1%，低 8.2 個百分點。（詳表 4-12）

表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係

滿意情形	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
總計	100.0	100.0	100.0
滿意	73.2	67.9	76.1
非常滿意	7.6	8.0	7.4
還算滿意	65.6	59.9	68.7
普通	4.2	4.9	3.8
不滿意	18.5	22.9	16.0
不太滿意	13.7	15.9	12.5
非常不滿意	4.8	7.0	3.5
無意見/拒答	4.1	4.2	4.1

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



由裁判結果之接受度觀察，接受裁判結果者對法院整體經驗表示滿意比率達 79.7%，較不接受者(37.8%)高 41.9 個百分點，不接受裁判結果者之不滿意比率為 50.4%，較接受者(13.0%)高 37.4 個百分點，顯示是否接受裁判結果對整體經驗滿意情形呈正向關係。(詳表 4-13)

表 4-13 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係

單位：%

滿意情形	裁判結果接受度		
	合計	接受	不接受
總計	100.0	100.0	100.0
滿意	69.9	79.7	37.8
非常滿意	8.3	11.2	0.0
還算滿意	61.6	68.5	37.8
普通	4.8	3.8	7.3
不滿意	21.5	13.0	50.4
不太滿意	14.4	10.6	27.5
非常不滿意	7.1	2.4	22.9
無意見/拒答	3.8	3.5	4.4

(二) 民眾對司法的觀感與預期比較

曾經到過法院之受訪民眾中，43.8%表示對司法觀感與原先預期相符，23.1%表示較預期好，24.1%認為較差。(詳圖 4-15)

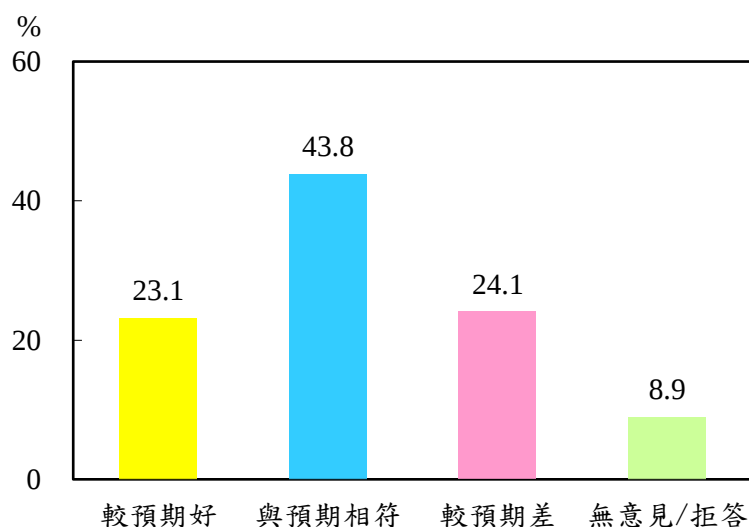


圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較



由民眾到法院整體經驗滿意情形觀察，對法院整體經驗滿意者，表示與預期相符之比率為 51.1% 最多，表示較預期好者占 30.2% 次之；而對法院整體經驗不滿意者，表示較預期差者之比率達 75.7%。（詳表 4-14）

表 4-14 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係

單位：%

司法觀感	到法院整體經驗							
	總計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
較預期好	23.1	30.2	59.6	26.8	6.0	3.0	3.4	1.9
與預期相符	43.8	51.1	34.1	53.1	47.9	16.9	17.3	15.5
較預期差	24.1	10.6	0.6	11.8	28.0	75.7	73.9	80.9
無意見/拒答	8.9	1.2	5.7	8.4	18.0	4.4	5.4	1.7

以民眾到法院洽公類型觀察其對司法觀感與預期之差異，到法院「打官司」者表示觀感較預期好之比率為 22.7%，與辦理「其他事務」者 23.4% 相近；到法院「打官司」者觀感較預期差之比率為 29.8%，較辦理「其他事務」者 21.0%，高出 8.8 個百分點，差距相對較大。（詳表 4-15）

表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院洽公類型之關係

單位：%

司法觀感	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
總計	100.0	100.0	100.0
較預期好	23.1	22.7	23.4
與預期相符	43.8	40.1	45.9
較預期差	24.1	29.8	21.0
無意見/拒答	8.9	7.4	9.8

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



(三) 民眾對案件審理及法院提供服務之滿意程度

有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

1. 案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 497 位民眾進行訪問。

(1)「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗之民眾中，對於「法官問案的態度」表示滿意者占 68.6% (非常滿意 13.2%、還算滿意 55.4%)，不滿意者占 24.9% (不太滿意 15.6%、非常不滿意 9.3%)，普通者占 3.5%；另有 3.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-16)

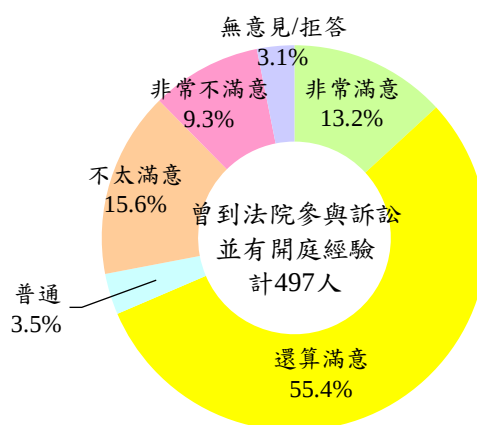


圖 4-16 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2)「法官給予陳述或答辯的時間」的滿意程度

對於「法官給予陳述或答辯的時間」表示滿意者占 70.8% (非常滿意 15.2%、還算滿意 55.6%)，不滿意者占 24.0% (不太滿意 14.9%、非常不滿意 9.1%)，普通者占 1.9%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-17)

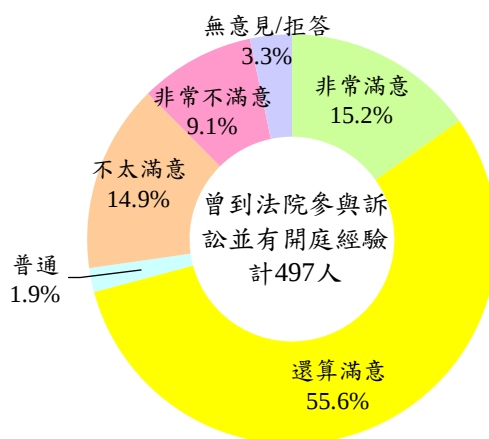


圖 4-17 民眾對「法官給予陳述或答辯的時間」滿意程度



(3)「法官開庭是否準時」的滿意程度

對於「法官開庭是否準時」表示滿意者占 84.1%（非常滿意 28.0%、還算滿意 56.1%），表示不滿意者占 10.2%（不太滿意 7.4%、非常不滿意 2.8%），普通者占 1.6%；另有 4.0%表示無意見或拒答。（詳圖 4-18）

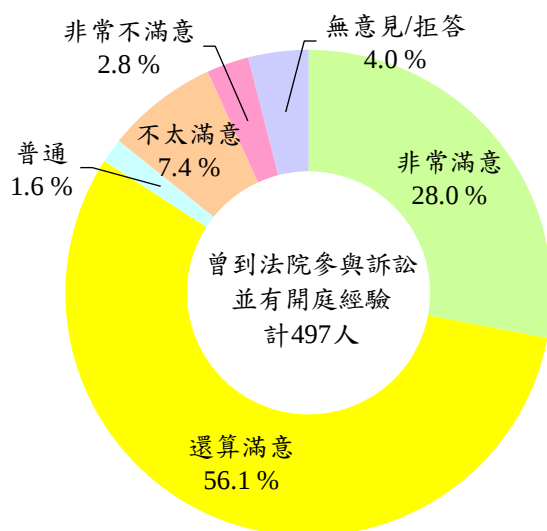


圖 4-18 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

(4)「法官審理案件的進度」的滿意程度

對於「法官審理案件的進度」表示滿意者占 60.1%（非常滿意 9.0%、還算滿意 51.1%），不滿意者占 35.4%（不太滿意 23.7%、非常不滿意 11.6%），普通者占 1.3%；另有 3.2%表示無意見或拒答。（詳圖 4-19）

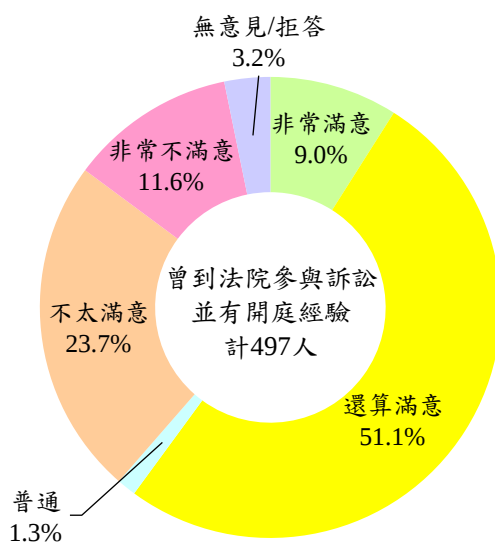


圖 4-19 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度



(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

對於「法官審判的公信力」表示滿意者占 64.7% (非常滿意 15.9%、還算滿意 48.9%)，不滿意者占 30.3% (不太滿意 16.5%、非常不滿意 13.8%)，普通者占 1.7%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-20)

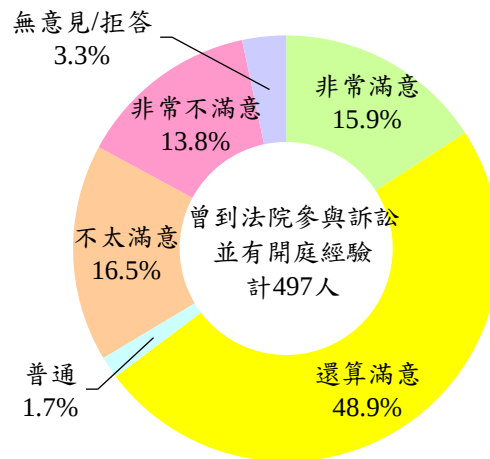


圖 4-20 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

2.人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,584 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未接觸相關服務之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

(1)「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」表示滿意者占 79.5% (非常滿意 15.3%、還算滿意 64.2%)，不滿意者占 15.7% (不太滿意 11.4%、非常不滿意 4.3%)，普通者占 2.3%；另外有 2.5% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-21)

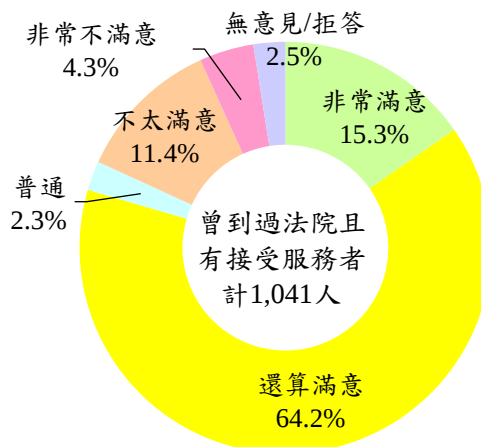


圖 4-21 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

(2)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」表示滿意者占 85.8%（非常滿意 19.9%、還算滿意 65.9%），不滿意者占 9.1%（不太滿意 7.6%、非常不滿意 1.5%），普通者占 2.4%；另外有 2.7%表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

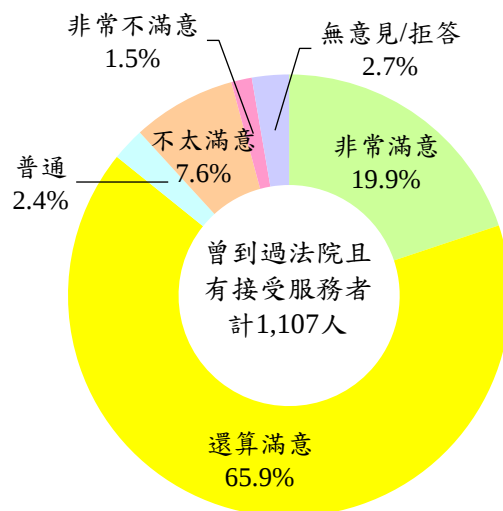


圖 4-22 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

(3)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」表示滿意者占 90.9%（非常滿意 28.5%、還算滿意 62.4%），不滿意者占 5.8%（不太滿意 3.9%、非常不滿意 1.9%），普通者占 1.7%；另外有 1.7%表示無意見或拒答。（詳圖 4-23）

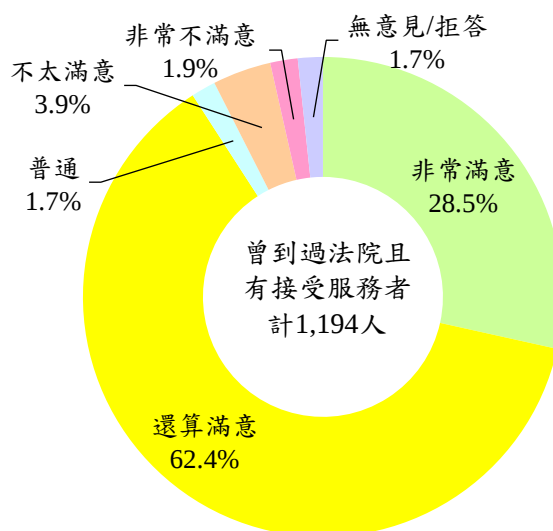


圖 4-23 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度



(4)「法院職員的服務態度」的滿意程度

對於「法院職員的服務態度」表示滿意者占 77.9% (非常滿意 16.3%、還算滿意 61.6%)，不滿意者占 8.6% (不太滿意 6.7%、非常不滿意 1.9%)，普通者占 3.4%；另有 10.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-24)

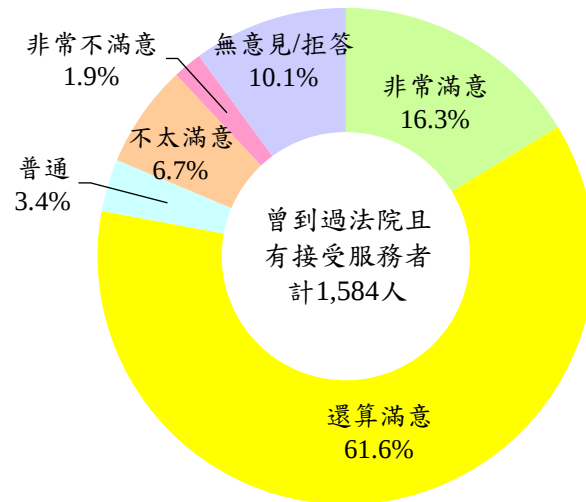


圖 4-24 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(5)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

對於「法院職員的業務熟悉度」表示滿意者占 73.5% (非常滿意 14.3%、還算滿意 59.2%)，不滿意者占 8.1% (不太滿意 6.1%、非常不滿意 2.0%)，普通者占 2.6%；另有 15.7% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-25)

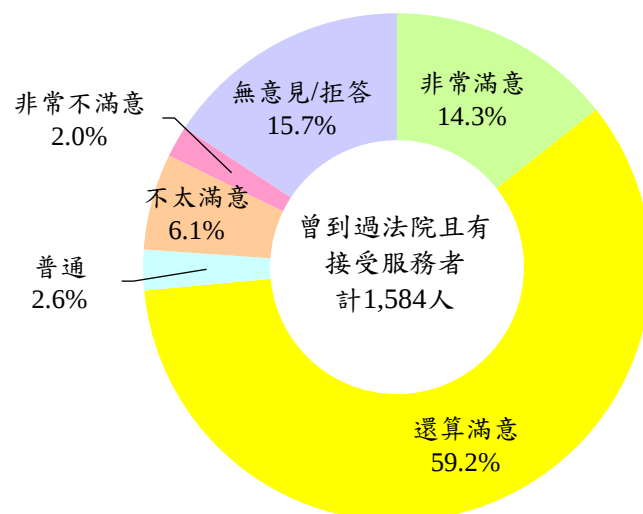


圖 4-25 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

3.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,584 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未使用相關設施之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

(1)「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

對於「法院各項指示牌標示的清楚度」表示滿意者占 82.6%(非常滿意 18.1%、還算滿意 64.5%)，不滿意者占 7.5%(不太滿意 6.8%、非常不滿意 0.7%)，普通者占 1.5%；另有 8.4%表示無意見或拒答。(詳圖 4-26)

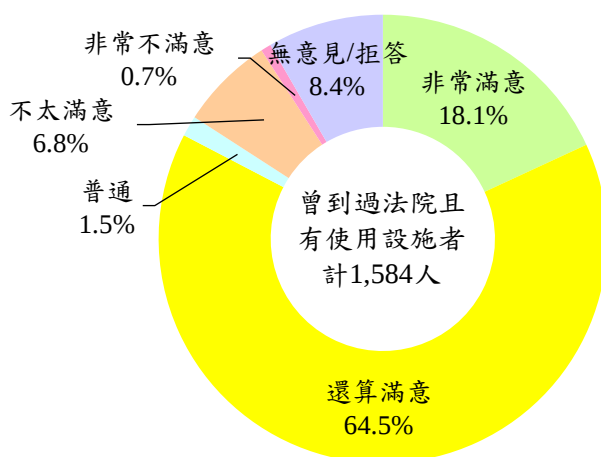


圖 4-26 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

(2)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」表示滿意者占 82.2%(非常滿意 18.0%、還算滿意 64.2%)，不滿意者占 13.9%(不太滿意 11.4%、非常不滿意 2.4%)，普通者占 2.5%；另外有 1.5%表示無意見或拒答。(詳圖 4-27)

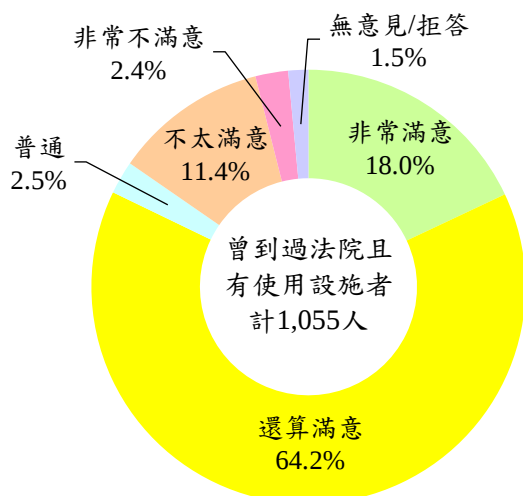


圖 4-27 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度



(3)「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」的滿意程度

對於「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」，表示滿意者占 81.3%（非常滿意 14.2%、還算滿意 67.2%），不滿意者占 13.8%（不太滿意 11.7%、非常不滿意 2.2%），普通者占 1.9%；另外有 2.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

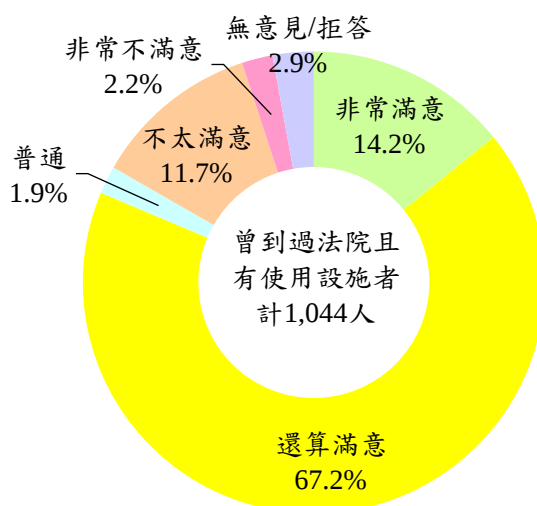


圖 4-28 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度

觀察「案件審理」方面之相關項目，各項滿意比率由高至低依序為：「法官開庭是否準時」84.1%、「法官給予陳述或答辯的時間」70.8%、「法官問案的態度」68.6%、「法官審判的公信力」64.7%及「法官審理案件的進度」60.1%。與上年相較，以「法官審理案件的進度」上升2.8個百分點較多，「法官問案的態度」及「法官開庭是否準時」均下降2.0個百分點較多。（詳表4-16）

表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形

單位：%；百分點											
項 目 別		113 年				112 年				差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見 拒答	滿意	普通	不滿意	無意見 拒答	滿意	不滿意
案件審理	法官開庭是否準時	84.1	1.6	10.2	4.0	86.1	0.7	10.2	2.9	-2.0	0.0
	法官給予陳述或答辯的時間	70.8	1.9	24.0	3.3	69.3	0.9	27.1	2.7	1.5	-3.1
	法官問案的態度	68.6	3.5	24.9	3.1	70.6	1.8	25.0	2.5	-2.0	-0.1
	法官審判的公信力	64.7	1.7	30.3	3.3	65.2	0.8	31.8	2.2	-0.5	-1.5
	法官審理案件的進度	60.1	1.3	35.4	3.2	57.3	2.4	37.0	3.3	2.8	-1.6

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「非常不滿意」及「不太滿意」二項之合計。



在「人員服務」方面，各項服務者之滿意比率由高至低依序為：「法院提供志工服務所帶來的幫助」90.9%、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」85.8%、「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」79.5%、「法院職員的服務態度」77.9%及「法院職員的業務熟悉度」73.5%。與上年相較，以「法院職員的業務熟悉度」滿意比率下降4.9個百分點最多，「法院職員的服務態度」下降2.9個百分點次之，「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」下降2.2個百分點再次之。（詳表4-17）

表 4-17 近二年民眾對人員服務之滿意情形

單位：%；百分點

項 目 別		113 年					112 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	不滿意
人員服務	法院提供志工服務所帶來的幫助	90.9	1.7	5.8	1.7	24.6	91.2	0.9	5.7	2.1	24.2	-0.3	0.1
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	85.8	2.4	9.1	2.7	30.1	86.4	1.3	9.4	2.9	27.0	-0.6	-0.3
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	79.5	2.3	15.7	2.5	34.2	81.7	1.3	14.8	2.2	33.5	-2.2	0.9
	法院職員的服務態度	77.9	3.4	8.6	10.1	-	80.8	1.6	9.3	8.3	-	-2.9	-0.7
	法院職員的業務熟悉度	73.5	2.6	8.1	15.7	-	78.4	1.6	7.2	12.9	-	-4.9	0.9

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率係剔除未接觸者後，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。

在「環境設施」方面，滿意比率由高至低依序為：「法院各項指示牌標示的清楚度」82.6%、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」82.2%、及「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」81.3%。與上年相較，滿意比率變動介於-1.7至0.5個百分點間。（詳表4-18）



表 4-18 近二年民眾對環境設施之滿意情形

單位：%；百分點

項 目 別		113 年					112 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	不滿意
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	82.6	1.5	7.5	8.4	-	82.1	1.2	8.5	8.2	-	0.5	-1.0
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	82.2	2.5	13.9	1.5	33.4	83.9	1.2	13.0	1.9	33.8	-1.7	0.9
	法院所提供的各種訴狀範例之實用性	81.3	1.9	13.8	2.9	34.1	81.3	1.3	15.3	2.2	32.1	0.0	-1.5

註：1. 「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2. 「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率計算為取原始資料，再剔除未使用過相關服務者，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。

依司法認知度觀察，「高」及「低」認知度者在「案件審理」及「人員服務」方面之看法類似，在「案件審理」方面之滿意比率，均以「法官開庭是否準時」最高，分別為86.8%及79.5%，以「法官審理案件的進度」最低，分別為63.6%及49.9%；在「人員服務」方面之滿意比率，均以「法院提供志工服務所帶來的幫助」最高，分別為92.3%及89.9%，以「法院職員的業務熟悉度」最低，分別為76.5%及70.9%。

在「環境設施」方面，「高」及「低」認知度者之滿意情形則稍顯不同，「高」認知度者之滿意比率以「法院各項指示牌標示的清楚度」84.8%最高，「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」80.2%最低；「低」認知度者則反之，以「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」84.2%最高，「法院各項指示牌標示的清楚度」78.5%最低。(詳表4-19)



表 4-19 民眾對案件審理及法院各項服務滿意度－依司法認知度分

單位：%

對案件審理及各項服務表示滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法認知度		
		高	中	低
案件審理	法官開庭是否準時	86.8	84.4	79.5
	法官問案的態度	75.7	68.3	58.0
	法官給予陳述或答辯的時間	74.8	71.5	63.5
	法官審判的公信力	65.1	69.2	55.8
	法官審理案件的進度	63.6	62.4	49.9
人員服務	法院提供志工服務所帶來的幫助	92.3	90.1	89.9
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	87.8	85.4	83.0
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	79.4	80.2	78.6
	法院職員的服務態度	78.6	77.7	77.2
	法院職員的業務熟悉度	76.5	72.1	70.9
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	84.8	82.6	78.5
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	82.3	82.8	80.0
	法院所提供的各種訴狀範例之實用性	80.2	81.0	84.2

註：本表比率係剔除未接觸者後，重新計算滿意占比。



(四) 民眾評價法官審判公信力的各項因素

在曾打官司並有開庭經驗之497人中，認為評價法官審判公信力之前三因素為「法官問案態度是否中立」、「法官問案是否有讓當事人充分陳述」及「法官是否依證據裁判」分別占81.0%、80.1%及 79.7%，其次依序為「審理期間是否合理」70.3%、「法官對證據認定與當事人認知是否一致」69.1%、「法官的價值標準是否切合社會期待」68.2%及「法官之操守風評」65.1%。

由司法認知度觀察，各認知度者均以「法官問案態度是否中立」、「法官問案是否有讓當事人充分陳述」及「法官是否依證據裁判」為前三影響因素，惟「高」認知度者以「法官是否依證據裁判」為評價法官公信力之主要因素，占85.0%，「中」及「低」認知度者則以「法官問案態度是否中立」為主要因素，均占80.0%。(詳表4-20)

表 4-20 民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知度之關係

單位：%

評價法官審判公信力因素	總計	司法認知度		
		高	中	低
法官問案態度是否中立	81.0	82.9	80.0	80.0
法官問案是否有讓當事人充分陳述	80.1	82.6	79.1	78.2
法官是否依證據裁判	79.7	85.0	76.4	77.9
審理期間是否合理	70.3	74.9	68.7	66.2
法官對證據認定與當事人認知是否一致	69.1	70.6	69.0	67.0
法官的價值標準是否符合社會期待	68.2	68.9	69.1	65.6
法官的操守風評	65.1	71.5	61.9	61.4
不知道/無意見/拒答	3.8	2.5	4.7	4.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



第五章 歷年調查結果比較

一、民眾對法官信任程度

近十年民眾對法官之信任比率呈先降後升再微降趨勢，自 108 年起(44.6%)持續上升至 111 年達 58.8%高點，本年為 55.8%，較上年下降 2.9 個百分點。(詳表 5-1、圖 5-1)

表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	信任	非常 信任	還算 信任	普通	不信任	不太 信任	完全 不信任	無意見/ 拒答
104	5,308	44.0	3.4	40.7	3.4	48.5	38.6	9.9	4.1
105	5,265	35.8	3.1	32.7	2.4	58.2	39.9	18.3	3.6
106	5,267	39.6	4.1	35.5	1.4	56.4	39.0	17.4	2.6
107	5,056	38.7	3.8	35.0	1.9	56.8	39.4	17.4	2.6
108	5,007	44.6	4.6	40.0	1.7	50.2	35.9	14.3	3.5
109	5,007	53.9	5.2	48.7	2.7	41.1	32.7	8.4	2.4
110	5,007	54.7	6.1	48.7	3.2	38.1	30.9	7.2	4.0
111	5,004	58.8	7.1	51.7	2.5	34.3	27.5	6.8	4.5
112	5,006	58.7	6.3	52.4	2.7	34.7	27.7	7.0	3.8
113	5,006	55.8	8.0	47.8	3.3	38.0	31.0	7.0	2.9

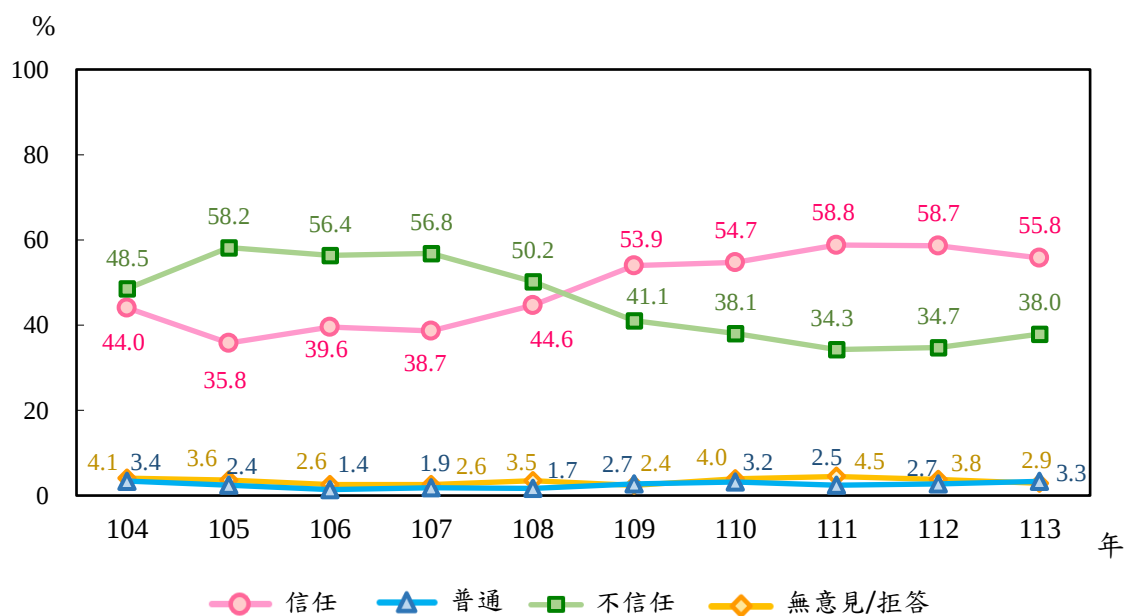


圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度



二、民眾對法院整體經驗之滿意程度

就近十年資料觀察，民眾滿意比率自 105 年 63.5% 低點以來多呈上升趨勢，上年達歷年高點 76.1%，本年則呈下降；近五年不滿意比率均在二成以下。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度

單位：%

年別				普通	不滿意	不太滿意	非常 不滿意	無意見/ 拒答
	滿意	非常 滿意	還算 滿意					
104	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
108	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5
109	74.3	7.6	66.7	2.5	19.8	14.9	4.9	3.4
110	73.7	10.1	63.6	2.9	19.2	14.2	5.1	4.2
111	75.6	11.2	64.4	2.5	17.5	12.0	5.5	4.4
112	76.1	8.1	68.0	2.3	18.0	12.7	5.3	3.5
113	73.2	7.6	65.6	4.2	18.5	13.7	4.8	4.1

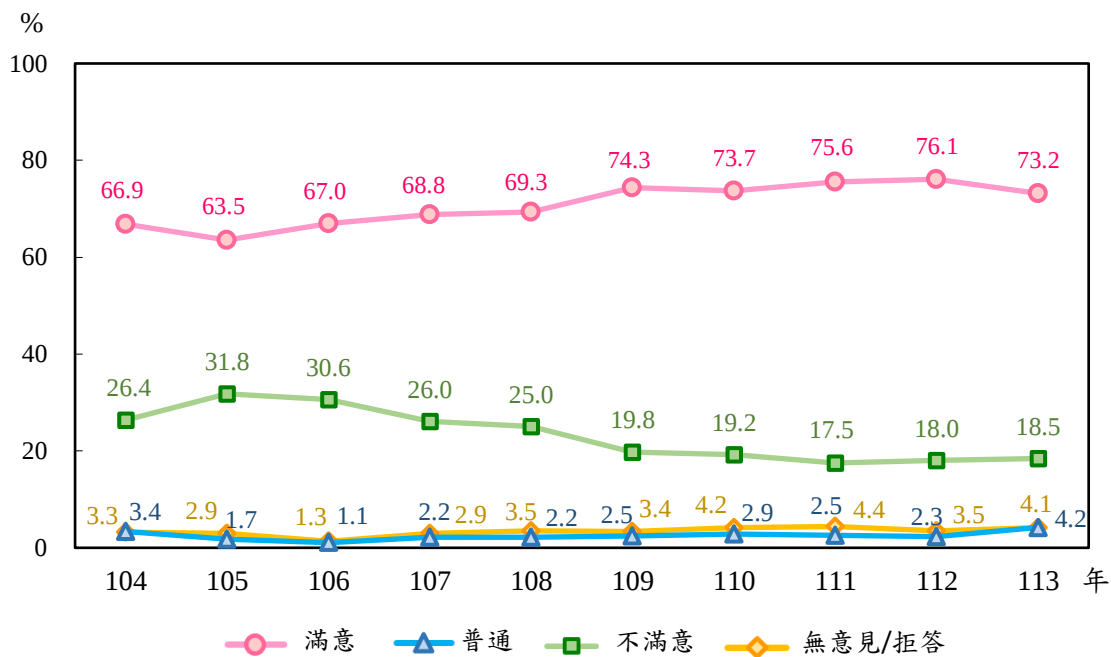


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度



三、對案件審理及法院服務之滿意程度

(一) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院參與訴訟並有開庭經驗者，對法官審判公信力之滿意比率均維持在五成以上，106 年以來呈逐年升高趨勢，上年為歷年較高水準 65.2%，本年略降 0.5 個百分點；本年不滿意比率亦降 1.5 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
104	59.3	9.7	49.6	3.3	32.5	16.4	16.1	4.9
105	55.7	10.1	45.6	0.5	42.5	24.5	18.0	1.3
106	51.7	7.8	43.9	0.3	46.2	24.1	22.1	1.9
107	59.1	12.6	46.4	1.8	33.9	16.7	17.3	5.1
108	54.3	10.8	43.5	1.3	42.2	20.3	22.0	2.1
109	61.3	14.4	46.8	0.6	36.0	18.8	17.2	2.1
110	63.9	15.5	48.4	2.3	29.2	16.3	12.9	4.6
111	65.1	17.5	47.7	1.1	31.3	16.4	14.9	2.4
112	65.2	12.8	52.4	0.8	31.8	17.7	14.1	2.2
113	64.7	15.9	48.9	1.7	30.3	16.5	13.8	3.3

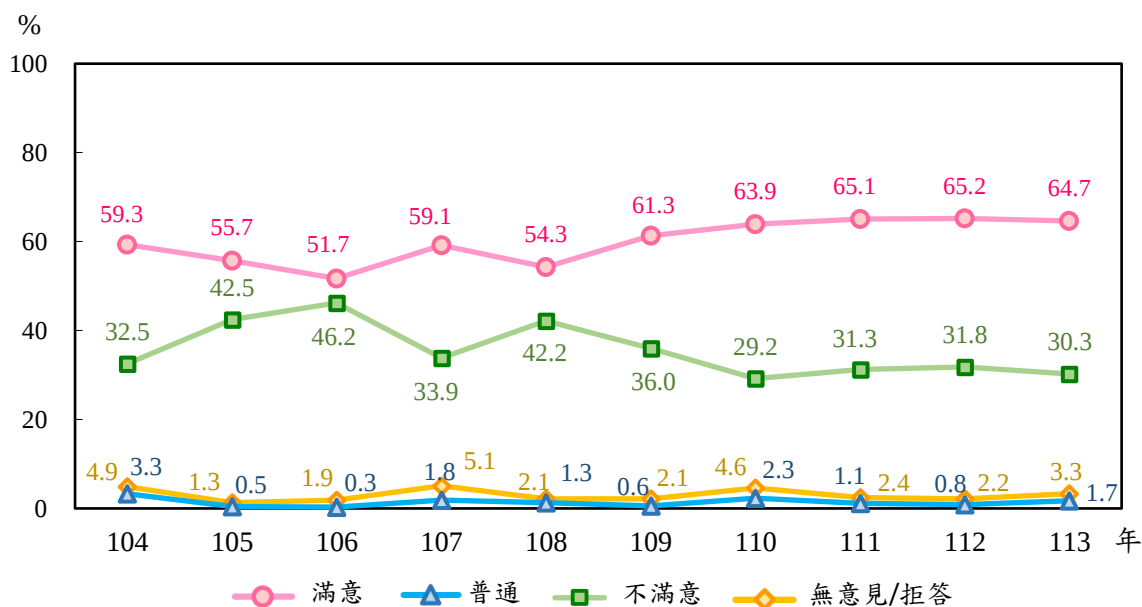


圖 5-3 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價



(二) 法院職員服務態度

曾到過法院者對法院職員服務態度之滿意比率，近十年均在七成三以上，由 104 年之 73.0% 上升至 107 年之 81.2%，108 年至 110 年稍微下降，111 年上升至 81.4% 達歷年較高水準，近二年則呈下降趨勢；對法院職員服務態度之不滿意比率自 106 年以來多在一成左右。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
104	73.0	10.6	62.4	3.6	13.2	9.9	3.3	10.2
105	75.2	11.6	63.5	1.2	15.6	11.6	3.9	8.0
106	78.7	14.5	64.2	0.7	11.9	8.3	3.6	8.6
107	81.2	17.3	64.0	1.6	9.1	6.9	2.2	8.0
108	79.9	21.1	58.9	1.4	10.5	7.6	2.9	8.2
109	79.4	16.2	63.3	1.5	11.4	8.4	3.0	7.7
110	77.4	20.7	56.6	2.1	10.8	7.9	2.9	9.7
111	81.4	20.6	60.7	1.4	7.8	5.7	2.1	9.4
112	80.8	20.6	60.3	1.6	9.3	7.3	2.0	8.3
113	77.9	16.3	61.6	3.4	8.6	6.7	1.9	10.1

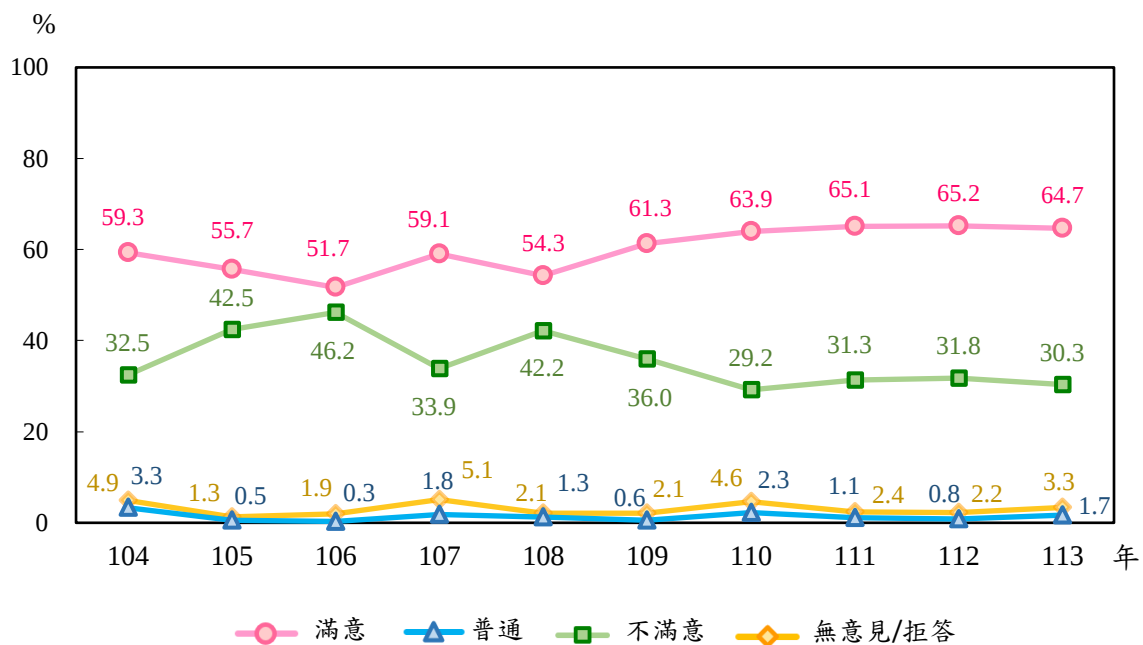


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價





附錄一 調查問卷





113 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| ☐ (1) 18-29 歲 | ☐ (2) 30-39 歲 | ☐ (3) 40-49 歲 |
| ☐ (4) 50-59 歲 | ☐ (5) 60 歲以上 | ☐ (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (01) 臺北市 | ☐ (02) 新北市 | ☐ (03) 桃園市 |
| ☐ (04) 臺中市 | ☐ (05) 臺南市 | ☐ (06) 高雄市 |
| ☐ (07) 基隆市 | ☐ (08) 新竹市 | ☐ (09) 嘉義市 |
| ☐ (10) 新竹縣 | ☐ (11) 苗栗縣 | ☐ (12) 彰化縣 |
| ☐ (13) 南投縣 | ☐ (14) 雲林縣 | ☐ (15) 嘉義縣 |
| ☐ (16) 屏東縣 | ☐ (17) 宜蘭縣 | ☐ (18) 花蓮縣 |
| ☐ (19) 臺東縣 | ☐ (20) 澎湖縣 | ☐ (21) 金門縣、連江縣 |
| ☐ (98) 拒答【結束訪問】 | | |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |



民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- ☐ (1) 電視 ☐ (2) 廣播 ☐ (3) 報紙
☐ (4) 雜誌 ☐ (5) 書刊(籍)
☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 ☐ (6-1) 網路新聞 ☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等
 ☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等 ☐ (6-4) 法律相關網站等
 ☐ (6-5) 數位媒體平台，如 YouTube 等

☐ (7) 學校或大學課程 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告
☐ (9) 個人親身經驗 ☐ (10) 法院提供的資訊
☐ (11) 律師 ☐ (12) 鄉鎮市公所
☐ (13) 法律相關講座或活動 ☐ (14) 民意代表
☐ (15) 政府公報 ☐ (16) 司法周刊
☐ (17) 警察局或相關人員 ☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/拒答

民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。

5-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意
☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太同意
☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-3. 憲法規定，「法官須超出黨派以外，依據法律獨立審判，不受任何干涉。」法庭上參與審判的法官不論有幾位都須獨立審判，不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。請問您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答



民眾對機關及司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常信任 | ☐ (2) 還算信任 |
| ☐ (3) 普通 | ☐ (4) 不太信任 |
| ☐ (5) 完全不信任 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- | | |
|---|--|
| ☐ (1) 非常願意【跳問 8】 | ☐ (2) 還算願意【跳問 8】 |
| ☐ (3) 普通【跳問 8】 | ☐ (4) 不太願意 |
| ☐ (5) 完全不願意 | ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 8】 |

7-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ (1) 不知道如何打官司 | ☐ (2) 訴訟費用太高 |
| ☐ (3) 占用工作與家庭的時間 | ☐ (4) 訴訟過程煎熬 |
| ☐ (5) 不一定會獲得公正的裁決 | ☐ (6) 法院距離遙遠 |
| ☐ (7) 不想見到對方 | ☐ (97) 其他【請註明】 |
| ☐ (98) 不知道/無意見/拒答 | |

7-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ (1) 與對方私下和解 | |
| ☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等) | |
| ☐ (3) 不處理 | ☐ (97) 其他【請註明】 |
| ☐ (98) 不知道/無意見/拒答 | |

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- | | |
|--------------------------------|--|
| ☐ (1) 有 | ☐ (2) 沒有【跳問 17】 |
|--------------------------------|--|

訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ (1) 六個月以內 | ☐ (2) 逾六個月至一年以內 |
| ☐ (3) 逾一年至二年以內 | ☐ (4) 逾二年至三年以內 |
| ☐ (5) 逾三年至五年以內 | ☐ (6) 逾五年 |
| ☐ (98) 不清楚/拒答 | |

10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- | |
|----------------------------------|
| ☐ (1) 打官司 |
|----------------------------------|

☐ (2) 其他事務【跳問 14】☐ (3) 兩者皆有**訪問對象：曾經去過法院打官司者**

11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

☐ (1) 是☐ (2) 否【跳問 12】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 12】

11-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

☐ (1) 完全看得懂☐ (2) 大部分看得懂☐ (3) 普通☐ (4) 大部分看不懂☐ (5) 完全看不懂☐ (98) 無意見/拒答

11-2. 您接不接受這次的裁判結果？

☐ (1) 接受☐ (2) 不接受☐ (98) 無意見/拒答**民眾對案件審理的評價****訪問對象：曾經去過法院打官司者**

12. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

☐ (1) 是☐ (2) 否【跳問 14】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 14】**訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**

13. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

13-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答

13-5-1. 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

☐ (1) 法官的價值標準是否切合社會期待☐ (2) 法官是否依證據裁判☐ (3) 法官的操守風評



- ☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致
- ☐ (5) 法官問案態度是否中立
- ☐ (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述
- ☐ (7) 審理期間是否合理
- ☐ (97) 其他【請註明】
- ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

14. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

14-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-4. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的服務態度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

14-5. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

【環境設施題項順序隨機輪替】

14-6. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

14-7. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
- ☐ (98) 無意見/拒答

**14-8. 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？**

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者**15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？**

- ☐ (1) 與預期相符 ☐ (2) 較預期好 ☐ (3) 較預期差
☐ (98) 無意見/拒答

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度**訪問對象：全體受訪者****17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】****17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？**

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-3. 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-4. 「未滿 12 歲的兒童在便利商店偷竊商品，可由少年法院處理」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-5. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-6. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚



17-7. 「所謂法治國原則，就是政府為追求公共利益，只要以法律明定，縱使侵害人民權利，人民也必須忍受」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☒ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

☐ (1) 不識字及未入學

☐ (2) 國小

☐ (3) 國（初）中

☐ (4) 高中（職）

☐ (5) 專科

☐ (6) 大學

☐ (7) 研究所（碩士、博士）

☐ (98) 拒答

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

☐ (1) 軍公教（民意代表、公務人員、警察、軍人、教師、教授）

☐ (2) 企業家、自營業主（雇主、獨資或合夥無僱用人員）（亦包括自行開業之專業人員）

☐ (3) 專業人員（工程師、設計師、醫護人員、營養師、聽力及語言治療師、會計師、律師、文化工作者（作家、記者、劇作家）、藝術工作者、社會工作專業人員（社工師、諮商師））

☐ (4) 技術、佐(助)理及事務人員（技術員、工地主任、醫檢師、金融商品交易員或經紀人、不動產經紀人、運動健身及休閒娛樂指導員、一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、倉管人員、品管人員、產線管理人員、運輸調度人員、銀行員、郵遞人員、圖資人員、報關代理人者）

☐ (5) 服務、銷售及勞力人員（旅遊工作者、餐飲服務員、廚師、美髮（容）師、保全、殯葬業、銷售及收銀人員、媒姆、看護、模特兒、駕駛、農林漁牧鹽礦業工作人員、營建有關勞力工作者、手工藝及印刷工作者、生產機械設備操作（維修、組裝）人員、廢棄物及資源回收工作者、攤販、清潔工）

☐ (6) 學生

☐ (7) 家管

☐ (8) 退休/無業/待業

☐ (97) 其他【請註明】

☐ (98) 拒答

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

☐ (1) 男

☐ (2) 女性

☐ (3) 其他

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

☐ (1) 國語

☐ (2) 台語

☐ (3) 客語

☐ (97) 其他【請註明】





附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
- 2.a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。
- 5.國初(中)小學及以下含不識字及未入學。



Q3-1 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

單位：人；%

	樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/ 拒答
總計	5,006	100.0	91.6	47.9	43.7	0.9	5.8	4.8	0.9	1.7
性別 ***										
男	2,446	100.0	90.7	50.4	40.3	0.7	7.1	5.6	1.5	1.4
女	2,560	100.0	92.4	45.5	46.9	1.1	4.5	4.1	0.4	2.0
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	91.6	39.8	51.8	0.7	6.3	5.4	0.9	1.4
30~39歲	806	100.0	90.0	43.4	46.6	1.4	8.1	6.7	1.4	0.5
40~49歲	975	100.0	92.1	45.2	46.9	1.3	6.1	4.9	1.2	0.6
50~59歲	880	100.0	93.1	51.3	41.8	1.1	4.7	4.2	0.5	1.1
60歲以上	1,536	100.0	91.3	54.4	37.0	0.4	4.7	3.9	0.8	3.6
教育程度 *** a										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	88.6	45.7	42.8	0.8	6.2	4.6	1.7	4.4
高中(職)	1,381	100.0	91.4	48.4	42.9	1.1	5.9	5.2	0.7	1.6
大學及專科	2,120	100.0	92.9	48.2	44.7	0.9	5.4	4.6	0.8	0.7
研究所(碩士、博士)	444	100.0	93.3	49.6	43.7	0.3	5.8	5.2	0.6	0.7
拒答	3	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
職業 *** a										
軍公教	243	100.0	93.3	51.6	41.7	0.3	5.4	4.8	0.6	1.0
企業家、自營業主	293	100.0	89.3	44.9	44.4	0.5	9.7	8.6	1.1	0.5
專業人員	517	100.0	92.1	49.7	42.4	0.5	7.4	5.5	1.9	-
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	93.4	46.4	47.0	1.0	4.7	4.1	0.7	0.8
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	89.7	45.0	44.6	1.4	7.2	6.0	1.2	1.6
學生	250	100.0	92.6	37.0	55.6	0.3	5.9	5.2	0.7	1.2
家管	557	100.0	90.6	46.6	44.0	1.2	4.6	4.5	0.2	3.5
退休/無業/待業	1,158	100.0	92.9	54.3	38.6	0.4	3.8	3.0	0.8	2.9
拒答	16	100.0	65.5	24.7	40.8	20.9	13.6	13.6	-	-
居住地區 ** a										
北部地區	2,282	100.0	91.9	48.3	43.6	1.0	5.8	4.8	0.9	1.4
中部地區	1,224	100.0	91.5	46.3	45.2	0.9	4.8	4.2	0.6	2.8
南部地區	1,351	100.0	91.2	46.8	44.4	0.8	6.5	5.3	1.2	1.5
東部地區	114	100.0	91.8	66.1	25.8	0.6	7.5	5.5	2.1	-
金馬地區	35	100.0	92.1	66.0	26.1	-	7.9	7.9	-	-
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	90.2	50.5	39.7	0.9	7.8	6.1	1.8	1.1
距今時間										
一年以內	289	100.0	86.3	46.8	39.5	0.8	11.1	7.2	3.9	1.9
超過一年	1,276	100.0	91.1	51.6	39.5	0.9	7.0	5.7	1.3	1.0
不清楚/拒答	19	100.0	89.8	37.3	52.5	-	10.2	10.2	-	-
洽公類型 *** a										
打官司	554	100.0	87.4	50.4	36.9	1.5	9.9	6.9	3.0	1.2
其他事務	1,022	100.0	91.9	50.7	41.2	0.5	6.5	5.6	0.9	1.1
兩者皆有	8	100.0	63.0	33.7	29.2	-	37.0	10.0	27.1	-
沒有	3,422	100.0	92.3	46.7	45.6	0.9	4.8	4.3	0.5	2.0

Q3-2 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

單位：人；%

	樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/ 拒答
總計	5,006	100.0	88.2	56.6	31.6	1.0	7.7	6.3	1.4	3.1
性別 ***										
男	2,446	100.0	87.3	57.7	29.5	0.7	9.3	7.2	2.0	2.8
女	2,560	100.0	89.1	55.4	33.6	1.2	6.3	5.5	0.8	3.5
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	84.5	41.9	42.6	1.0	13.0	12.0	1.0	1.4
30~39歲	806	100.0	87.9	55.8	32.1	1.6	9.8	7.0	2.9	0.6
40~49歲	975	100.0	90.1	63.3	26.7	0.8	7.7	6.5	1.2	1.5
50~59歲	880	100.0	89.6	59.6	30.0	0.8	7.0	5.4	1.6	2.6
60歲以上	1,536	100.0	88.3	58.6	29.7	0.7	4.3	3.4	0.9	6.7
教育程度 *** a										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	86.7	53.7	33.0	0.8	4.6	2.6	2.0	7.9
高中(職)	1,381	100.0	89.8	60.9	28.9	0.8	6.6	5.4	1.2	2.9
大學及專科	2,120	100.0	89.2	57.4	31.8	1.0	8.5	7.2	1.3	1.4
研究所(碩士、博士)	444	100.0	82.0	45.8	36.2	1.7	15.2	13.8	1.4	1.1
拒答	3	100.0	100.0	72.6	27.4	-	-	-	-	-
職業 ***										
軍公教	243	100.0	84.8	52.8	32.0	1.5	13.3	10.8	2.5	0.5
企業家、自營業主	293	100.0	87.0	58.0	29.0	1.1	9.6	9.1	0.5	2.3
專業人員	517	100.0	86.7	54.5	32.2	0.7	10.9	8.5	2.4	1.7
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	91.2	59.8	31.5	0.8	7.0	6.6	0.4	1.0
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	89.9	58.8	31.1	0.8	6.8	4.7	2.0	2.6
學生	250	100.0	83.9	38.4	45.5	1.5	13.7	12.3	1.3	1.0
家管	557	100.0	87.2	58.0	29.2	2.1	5.5	4.4	1.1	5.3
退休/無業/待業	1,158	100.0	87.5	56.9	30.6	0.5	6.0	4.7	1.3	6.1
拒答	16	100.0	85.0	37.0	48.0	5.2	-	-	-	9.8
居住地區 *** a										
北部地區	2,282	100.0	87.5	55.4	32.1	1.4	8.5	7.5	1.1	2.6
中部地區	1,224	100.0	88.9	58.2	30.7	0.7	6.5	4.7	1.9	3.9
南部地區	1,351	100.0	88.8	56.4	32.4	0.5	7.2	5.8	1.3	3.5
東部地區	114	100.0	84.7	58.8	25.9	1.5	12.4	7.4	4.9	1.4
金馬地區	35	100.0	95.1	68.9	26.3	-	4.9	4.9	-	-
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	86.6	58.1	28.5	1.3	9.8	7.5	2.3	2.3
距今時間										
一年以內	289	100.0	82.0	53.4	28.6	0.3	14.7	11.0	3.7	3.0
超過一年	1,276	100.0	87.5	59.2	28.4	1.5	8.8	6.8	2.0	2.1
不清楚/拒答	19	100.0	92.2	53.7	38.5	3.4	4.5	4.5	-	-
洽公類型										
打官司	554	100.0	87.3	61.7	25.6	2.1	8.3	5.8	2.4	2.4
其他事務	1,022	100.0	86.2	55.8	30.3	0.9	10.7	8.5	2.3	2.2
兩者皆有	8	100.0	89.7	89.7	-	-	10.3	10.3	-	-
沒有	3,422	100.0	88.9	55.9	33.1	0.8	6.7	5.7	1.0	3.5

Q3-3 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

單位：人；%

		樣本數	合計	支持	非常	還算	普通	不 支持	不太	完全	無意見 /拒答
					支持	支持			支持	不支持	
總計		5,006	100.0	45.6	11.5	34.1	1.1	44.7	27.2	17.5	8.7
性別	***										
男		2,446	100.0	50.7	14.8	35.9	0.7	40.1	24.1	16.1	8.4
女		2,560	100.0	40.7	8.3	32.4	1.4	49.0	30.1	18.9	8.9
年齡	***										
18~29歲		808	100.0	61.9	15.7	46.2	1.7	35.3	25.4	9.9	1.1
30~39歲		806	100.0	49.3	12.6	36.7	0.7	47.1	30.7	16.3	2.9
40~49歲		975	100.0	45.7	12.1	33.6	0.4	50.3	28.8	21.5	3.7
50~59歲		880	100.0	43.5	10.7	32.8	1.3	47.9	26.8	21.1	7.2
60歲以上		1,536	100.0	36.2	8.7	27.4	1.2	43.0	25.4	17.6	19.6
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,058	100.0	37.5	8.4	29.1	1.1	40.1	23.4	16.7	21.3
高中(職)		1,381	100.0	41.3	10.6	30.7	1.1	49.3	28.6	20.7	8.2
大學及專科		2,120	100.0	50.0	12.9	37.1	1.0	45.1	28.5	16.6	3.9
研究所(碩士、博士)		444	100.0	57.2	15.2	42.0	1.1	39.4	25.5	14.0	2.3
拒答		3	100.0	29.0	-	29.0	-	-	-	-	71.0
職業	***										
軍公教		243	100.0	55.5	17.0	38.5	0.6	42.0	23.6	18.4	1.9
企業家、自營業主		293	100.0	45.1	10.9	34.2	0.1	50.6	30.6	20.1	4.1
專業人員		517	100.0	52.9	14.0	38.9	1.4	42.6	25.1	17.4	3.1
技術、佐(助)理及事務人員		830	100.0	46.4	10.3	36.0	0.7	48.1	30.5	17.6	4.8
服務、銷售及勞力人員		1,143	100.0	44.5	11.2	33.2	1.2	46.4	28.2	18.2	7.9
學生		250	100.0	64.9	17.5	47.4	0.7	32.7	27.2	5.5	1.7
家管		557	100.0	35.9	7.8	28.1	1.4	48.6	28.5	20.1	14.0
退休/無業/待業		1,158	100.0	41.1	10.8	30.2	1.2	41.4	23.9	17.5	16.2
拒答		16	100.0	64.9	17.6	47.3	-	29.7	25.9	3.8	5.4
居住地區	**										
北部地區		2,282	100.0	47.6	12.4	35.2	0.8	44.1	26.0	18.1	7.5
中部地區		1,224	100.0	45.0	10.6	34.4	0.8	43.6	26.7	16.9	10.6
南部地區		1,351	100.0	42.6	10.1	32.5	1.8	46.8	30.0	16.8	8.8
東部地區		114	100.0	47.8	18.2	29.6	0.7	42.9	23.7	19.3	8.6
金馬地區		35	100.0	46.4	17.4	29.0	-	44.2	21.0	23.1	9.4
有無去過法院	***										
有		1,584	100.0	46.4	13.1	33.2	0.7	45.7	25.5	20.2	7.2
距今時間	*** a										
一年以內		289	100.0	56.1	17.3	38.8	0.5	36.8	20.9	15.9	6.6
超過一年		1,276	100.0	44.0	12.4	31.6	0.7	48.1	26.8	21.3	7.2
不清楚/拒答		19	100.0	53.5	-	53.5	3.4	20.8	9.0	11.8	22.3
洽公類型	* a										
打官司		554	100.0	48.4	12.9	35.5	0.7	43.1	20.4	22.7	7.8
其他事務		1,022	100.0	45.3	13.1	32.1	0.7	47.2	28.2	19.0	6.8
兩者皆有		8	100.0	45.9	31.5	14.4	-	33.9	33.9	-	20.2
沒有		3,422	100.0	45.2	10.7	34.5	1.2	44.2	27.9	16.3	9.3

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？

單位：人；%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
總計	5,006	59.4	2.4	8.7	2.7	3.6
性別						
男	2,446	56.4	2.5	9.9	2.6	4.4
女	2,560	62.3	2.3	7.6	2.8	2.9
年齡						
18~29歲	808	38.3	1.7	3.3	0.9	4.4
30~39歲	806	42.5	2.0	4.3	1.6	3.3
40~49歲	975	56.4	3.1	5.7	2.1	3.4
50~59歲	880	67.2	2.4	8.6	4.2	4.3
60歲以上	1,536	76.8	2.5	15.8	3.8	3.1
教育程度						
國(初)中小學及以下	1,058	74.2	2.7	9.9	0.7	1.7
高中(職)	1,381	64.8	2.2	8.3	2.3	3.0
大學及專科	2,120	51.5	2.2	8.0	3.4	4.6
研究所(碩士、博士)	444	45.1	2.8	10.4	5.8	5.5
拒答	3	27.4	-	-	-	-
職業						
軍公教	243	48.3	0.6	8.2	2.8	7.0
企業家、自營業主	293	55.0	3.8	10.0	3.9	3.4
專業人員	517	47.6	2.7	4.9	3.1	3.1
技術、佐(助)理及事務人員	830	53.7	2.8	5.7	2.7	3.9
服務、銷售及勞力人員	1,143	58.8	2.1	7.0	1.8	3.0
學生	250	35.6	1.5	2.4	-	4.9
家管	557	73.0	2.8	8.1	3.9	2.7
退休/無業/待業	1,158	71.6	2.2	15.7	3.2	3.7
拒答	16	40.9	-	5.0	5.0	9.9
居住地區						
北部地區	2,282	56.9	2.3	8.6	3.3	3.5
中部地區	1,224	63.5	2.3	9.0	2.9	4.0
南部地區	1,351	59.4	2.5	8.0	1.7	2.9
東部地區	114	59.8	4.1	11.9	2.2	11.4
金馬地區	35	77.2	-	19.8	2.8	-
有無去過法院						
有	1,584	57.9	2.6	10.3	3.7	5.8
距今時間						
一年以內	289	48.1	1.1	10.1	4.7	4.2
超過一年	1,276	60.3	2.9	10.2	3.5	6.2
不清楚/拒答	19	49.9	2.8	13.7	2.8	3.4
洽公類型						
打官司	554	58.9	2.5	9.8	3.1	4.4
其他事務	1,022	57.3	2.7	10.4	4.0	6.5
兩者皆有	8	71.0	-	21.6	7.1	18.7
沒有	3,422	60.1	2.3	8.0	2.3	2.6

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【續1】

單位：人；%

	樣本數	網際 網路	網路 新聞	社群 網站	通訊 軟體	法律相關 網站等	數位媒體 平台
總計	5,006	58.7	50.2	36.9	25.0	24.2	39.0
性別							
男	2,446	57.9	49.1	33.6	23.0	24.4	40.3
女	2,560	59.5	51.3	40.0	26.9	24.1	37.8
年齡							
18~29歲	808	78.5	66.8	57.9	27.9	32.7	57.3
30~39歲	806	79.4	69.3	54.1	27.1	37.8	54.2
40~49歲	975	68.1	59.7	44.4	27.8	31.1	44.7
50~59歲	880	58.8	50.7	32.0	30.1	22.8	37.0
60歲以上	1,536	31.6	25.2	14.8	17.8	9.1	19.0
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,058	24.1	20.0	13.6	12.7	7.7	13.2
高中(職)	1,381	56.3	45.8	34.3	26.0	19.1	36.7
大學及專科	2,120	72.8	63.7	47.3	29.7	32.9	50.0
研究所(碩士、博士)	444	81.9	71.6	50.8	28.9	38.3	55.7
拒答	3	27.4	27.4	27.4	27.4	27.4	27.4
職業							
軍公教	243	75.6	66.9	45.3	33.2	38.8	54.1
企業家、自營業主	293	69.4	61.0	44.4	27.8	28.8	48.5
專業人員	517	77.2	67.6	52.2	27.1	36.0	53.8
技術、佐(助)理及事務人員	830	71.8	63.2	45.5	30.2	33.2	49.2
服務、銷售及勞力人員	1,143	59.7	51.4	37.5	25.5	22.3	37.0
學生	250	75.8	61.9	54.3	23.3	28.9	52.9
家管	557	45.5	38.3	30.4	23.1	17.6	29.6
退休/無業/待業	1,158	36.7	29.1	19.0	18.7	12.5	23.1
拒答	16	55.1	44.7	33.0	26.6	19.8	42.0
居住地區							
北部地區	2,282	62.6	53.9	39.5	25.7	25.7	42.1
中部地區	1,224	53.7	46.2	32.7	22.5	22.7	36.1
南部地區	1,351	57.4	48.8	36.4	26.1	23.9	36.9
東部地區	114	52.3	39.2	34.4	20.8	19.7	34.6
金馬地區	35	55.2	42.3	38.9	39.5	10.1	31.9
有無去過法院							
有	1,584	61.1	51.5	36.7	27.6	29.9	40.9
距今時間							
一年以內	289	63.3	54.1	37.5	26.9	36.3	38.4
超過一年	1,276	60.7	51.0	36.6	27.9	28.5	41.6
不清楚/拒答	19	57.7	49.9	29.6	20.8	21.7	32.9
洽公類型							
打官司	554	54.3	46.8	33.7	23.4	24.5	36.6
其他事務	1,022	64.9	54.2	38.3	29.9	32.9	43.3
兩者皆有	8	48.9	33.4	40.3	30.6	10.3	30.6
沒有	3,422	57.6	49.6	37.0	23.8	21.6	38.2

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【續2】

單位：人；%

	樣本數	學校或 大學課程	家人/朋友/ 認識的人 轉告	個人 親身 經驗	法院 提供 的資訊	律師	鄉鎮 市公所	法律 相關講座 或活動
總計	5,006	3.0	6.6	1.9	0.7	1.0	0.2	0.4
性別								
男	2,446	3.1	6.7	2.5	0.8	1.1	0.0	0.4
女	2,560	3.0	6.4	1.3	0.5	0.9	0.3	0.3
年齡								
18~29歲	808	11.0	4.0	1.6	0.8	0.1	0.1	0.8
30~39歲	806	1.6	5.4	1.8	0.9	1.1	0.3	0.6
40~49歲	975	1.6	4.5	1.5	0.7	1.2	-	0.4
50~59歲	880	2.0	6.6	2.1	0.3	1.5	0.1	0.3
60歲以上	1,536	1.2	9.9	2.2	0.6	0.9	0.3	0.0
教育程度								
國(初)中小學及以下	1,058	0.4	10.5	1.9	0.8	0.9	0.4	-
高中(職)	1,381	2.6	7.2	2.0	0.3	0.8	0.1	0.1
大學及專科	2,120	4.2	5.1	1.7	0.8	1.2	0.2	0.7
研究所(碩士、博士)	444	5.0	2.2	2.1	0.7	0.7	-	0.7
拒答	3	-	-	43.6	-	-	-	-
職業								
軍公教	243	4.5	8.3	4.3	0.9	0.6	0.3	1.6
企業家、自營業主	293	2.0	7.8	3.8	0.9	2.3	0.3	0.3
專業人員	517	4.2	4.6	3.2	1.0	0.9	0.3	0.7
技術、佐(助)理及事務人員	830	1.4	5.6	1.1	0.7	1.5	-	0.4
服務、銷售及勞力人員	1,143	1.1	6.2	1.8	0.4	0.7	-	0.1
學生	250	23.0	4.0	0.3	0.7	0.3	-	0.7
家管	557	1.0	6.7	1.3	0.2	0.6	-	0.1
退休/無業/待業	1,158	2.2	8.4	1.5	0.8	1.0	0.5	0.3
拒答	16	5.3	-	-	-	-	-	-
居住地區								
北部地區	2,282	3.7	5.7	1.9	0.4	1.0	0.1	0.4
中部地區	1,224	2.7	7.7	1.7	1.0	1.1	0.3	0.3
南部地區	1,351	2.2	7.3	2.0	0.6	0.8	0.1	0.4
東部地區	114	3.3	3.9	1.9	2.1	1.4	0.7	-
金馬地區	35	4.3	4.5	2.1	1.7	-	-	-
有無去過法院								
有	1,584	3.9	9.1	4.6	1.1	1.9	0.4	0.6
距今時間								
一年以內	289	2.7	12.1	8.3	1.7	3.8	2.2	1.4
超過一年	1,276	4.1	8.4	3.9	1.0	1.5	-	0.5
不清楚/拒答	19	13.1	8.4	-	-	-	-	-
洽公類型								
打官司	554	3.3	10.6	7.1	0.5	2.6	1.0	0.3
其他事務	1,022	4.2	8.4	3.3	1.5	1.6	0.1	0.8
兩者皆有	8	10.1	-	-	-	-	-	-
沒有	3,422	2.6	5.4	0.6	0.4	0.5	0.1	0.3

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【續3】

單位：人；%

	樣本數	民意代表	政府公報	司法周刊	警察局或相關人員	沒有任何獲知相關訊息的管道	不知道/拒答
總計	5,006	0.2	0.1	0.1	0.3	3.3	1.3
性別							
男	2,446	0.2	0.1	0.0	0.5	3.6	1.2
女	2,560	0.3	0.0	0.1	0.2	3.1	1.4
年齡							
18~29歲	808	0.1	-	0.1	0.3	1.7	1.1
30~39歲	806	0.4	0.1	0.1	0.9	2.1	1.0
40~49歲	975	0.1	0.1	0.1	0.2	3.6	0.9
50~59歲	880	0.3	0.1	-	0.3	3.1	1.4
60歲以上	1,536	0.3	0.1	-	0.2	4.8	1.8
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,058	0.3	-	-	0.2	7.7	2.5
高中(職)	1,381	0.3	0.1	-	0.2	3.7	1.7
大學及專科	2,120	0.2	0.1	0.1	0.5	1.2	0.7
研究所(碩士、博士)	444	0.2	0.1	-	0.2	1.4	-
拒答	3	-	-	-	-	29.0	-
職業							
軍公教	243	-	-	-	2.2	0.4	0.2
企業家、自營業主	293	-	0.2	-	-	2.6	1.5
專業人員	517	0.2	0.2	-	0.2	1.8	0.6
技術、佐(助)理及事務人員	830	0.5	-	0.1	0.3	2.4	0.8
服務、銷售及勞力人員	1,143	0.2	0.1	0.1	0.2	4.4	1.5
學生	250	-	-	-	-	0.6	1.0
家管	557	0.2	-	-	-	2.7	2.0
退休/無業/待業	1,158	0.4	0.1	0.1	0.5	5.2	1.7
拒答	16	-	-	-	-	6.0	5.2
居住地區							
北部地區	2,282	0.1	0.0	0.1	0.3	3.3	1.6
中部地區	1,224	0.1	0.1	-	0.4	2.6	1.2
南部地區	1,351	0.5	0.0	0.1	0.4	4.3	1.0
東部地區	114	1.8	0.7	-	1.7	0.8	1.2
金馬地區	35	-	2.0	-	-	2.5	-
有無去過法院							
有	1,584	0.2	0.1	0.1	0.6	1.8	0.9
距今時間							
一年以內	289	0.3	-	0.4	1.8	0.4	1.7
超過一年	1,276	0.2	0.1	0.1	0.4	2.0	0.7
不清楚/拒答	19	-	-	-	-	3.6	3.7
洽公類型							
打官司	554	0.2	-	0.3	0.3	1.3	1.1
其他事務	1,022	0.3	0.2	-	0.8	2.0	0.8
兩者皆有	8	-	-	-	-	-	-
沒有	3,422	0.2	0.0	0.0	0.2	4.0	1.5

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q5-1 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人；%

	樣本數	合計	同意	不同意見		普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
				非常同意	還算同意					
總計	5,006	100.0	55.6	13.8	41.8	1.1	38.7	28.7	10.0	4.5
性別 ***										
男	2,446	100.0	53.2	14.4	38.7	1.3	41.6	28.9	12.7	4.0
女	2,560	100.0	58.0	13.3	44.7	1.0	36.0	28.5	7.5	4.9
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	74.3	14.7	59.6	1.0	23.5	19.9	3.6	1.2
30~39歲	806	100.0	58.5	12.3	46.2	1.6	38.0	29.6	8.4	1.9
40~49歲	975	100.0	56.2	15.0	41.2	0.6	40.8	28.5	12.3	2.4
50~59歲	880	100.0	48.3	10.9	37.4	1.5	47.2	34.1	13.1	3.0
60歲以上	1,536	100.0	48.1	15.1	33.0	1.2	41.0	29.9	11.1	9.7
教育程度 ***										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	53.7	19.0	34.7	1.6	33.6	23.3	10.4	11.0
高中(職)	1,381	100.0	52.5	14.4	38.2	0.9	42.0	29.9	12.1	4.5
大學及專科	2,120	100.0	57.0	11.3	45.7	1.1	40.0	30.8	9.2	1.8
研究所(碩士、博士)	444	100.0	63.2	11.6	51.6	0.9	34.6	28.1	6.5	1.3
拒答	3	100.0	56.4	56.4	-	-	43.6	43.6	-	-
職業 ***										
軍公教	243	100.0	57.7	14.4	43.3	1.2	40.4	31.0	9.4	0.6
企業家、自營業主	293	100.0	49.1	13.0	36.1	2.3	47.1	31.0	16.1	1.5
專業人員	517	100.0	61.6	10.8	50.7	1.1	36.0	26.5	9.5	1.3
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	57.3	12.7	44.6	0.8	40.0	30.0	10.0	2.0
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	54.0	13.4	40.6	1.2	40.3	30.3	10.0	4.5
學生	250	100.0	79.9	15.8	64.1	0.7	18.1	15.9	2.2	1.3
家管	557	100.0	55.6	14.5	41.1	1.1	37.2	28.7	8.4	6.1
退休/無業/待業	1,158	100.0	49.5	15.9	33.6	1.1	40.2	28.8	11.4	9.2
拒答	16	100.0	47.0	6.7	40.3	9.9	43.1	31.5	11.7	-
居住地區 **										
北部地區	2,282	100.0	57.2	13.0	44.1	1.0	38.7	28.6	10.0	3.2
中部地區	1,224	100.0	53.1	12.7	40.4	1.0	40.5	29.8	10.7	5.4
南部地區	1,351	100.0	55.4	15.4	40.0	1.7	37.1	27.6	9.5	5.8
東部地區	114	100.0	54.8	19.6	35.2	-	39.0	30.2	8.8	6.3
金馬地區	35	100.0	55.7	26.2	29.5	-	44.3	33.0	11.3	-
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	50.6	13.8	36.9	0.9	45.5	30.8	14.7	3.0
距今時間										
一年以內	289	100.0	49.9	12.6	37.3	-	47.0	28.3	18.7	3.1
超過一年	1,276	100.0	51.0	14.2	36.9	1.0	45.1	31.3	13.8	2.9
不清楚/拒答	19	100.0	33.7	3.8	29.9	3.4	51.9	38.8	13.2	10.9
洽公類型 * a										
打官司	554	100.0	44.6	13.0	31.5	0.5	50.6	33.4	17.3	4.3
其他事務	1,022	100.0	53.9	14.1	39.8	1.1	42.7	29.5	13.2	2.3
兩者皆有	8	100.0	46.6	14.7	31.9	-	53.4	29.3	24.1	-
沒有	3,422	100.0	58.0	13.9	44.1	1.3	35.6	27.7	7.9	5.2

Q5-2 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人；%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
總計	5,006	100.0	59.5	13.9	45.6	1.3	34.9	26.5	8.4	4.4
性別 ***										
男	2,446	100.0	57.3	14.0	43.4	1.5	37.2	26.3	10.9	3.9
女	2,560	100.0	61.5	13.9	47.6	1.0	32.7	26.7	6.1	4.8
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	74.9	17.3	57.5	1.3	22.6	19.5	3.1	1.2
30~39歲	806	100.0	61.3	12.5	48.8	1.2	36.5	29.2	7.3	1.0
40~49歲	975	100.0	58.0	14.3	43.7	1.0	38.6	28.1	10.5	2.4
50~59歲	880	100.0	55.0	10.8	44.2	1.2	39.7	29.4	10.3	4.1
60歲以上	1,536	100.0	53.9	14.3	39.5	1.4	35.5	26.0	9.5	9.2
教育程度 ***										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	57.8	18.4	39.4	1.3	29.4	20.3	9.1	11.5
高中(職)	1,381	100.0	59.9	15.3	44.6	1.2	35.6	26.0	9.6	3.4
大學及專科	2,120	100.0	58.7	11.6	47.1	1.3	38.0	29.9	8.1	2.0
研究所(碩士、博士)	444	100.0	65.6	9.9	55.8	1.1	31.8	27.0	4.9	1.4
拒答	3	100.0	56.4	29.0	27.4	-	-	-	-	43.6
職業 ***										
軍公教	243	100.0	60.5	13.8	46.8	0.3	37.4	28.1	9.3	1.8
企業家、自營業主	293	100.0	54.6	14.3	40.4	1.1	42.7	30.4	12.3	1.6
專業人員	517	100.0	61.2	10.6	50.6	1.0	36.2	28.5	7.7	1.5
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	60.1	11.5	48.6	1.3	36.6	27.6	9.0	2.0
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	59.4	15.5	43.9	1.5	35.0	26.5	8.5	4.1
學生	250	100.0	78.2	18.2	60.0	1.5	18.6	17.4	1.2	1.7
家管	557	100.0	59.5	14.1	45.4	1.0	33.7	25.4	8.4	5.8
退休/無業/待業	1,158	100.0	55.5	14.6	40.9	1.2	34.6	25.6	8.9	8.8
拒答	16	100.0	42.5	6.7	35.8	15.9	41.6	41.6	-	-
居住地區										
北部地區	2,282	100.0	58.7	13.1	45.6	1.3	36.4	27.9	8.5	3.5
中部地區	1,224	100.0	59.0	13.4	45.6	1.3	34.4	25.8	8.5	5.4
南部地區	1,351	100.0	61.0	14.9	46.1	1.2	33.4	25.1	8.2	4.4
東部地區	114	100.0	62.9	25.8	37.1	0.7	29.1	19.9	9.1	7.4
金馬地區	35	100.0	55.6	10.7	44.9	-	34.7	30.2	4.5	9.8
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	54.3	13.1	41.1	1.3	40.7	29.6	11.1	3.7
距今時間										
一年以內	289	100.0	54.3	15.4	38.9	1.3	40.6	29.3	11.3	3.8
超過一年	1,276	100.0	54.4	12.7	41.6	1.3	40.9	29.8	11.1	3.4
不清楚/拒答	19	100.0	48.6	9.0	39.6	-	31.5	21.6	9.9	19.9
洽公類型										
打官司	554	100.0	50.2	14.0	36.2	1.3	44.1	31.6	12.5	4.4
其他事務	1,022	100.0	56.5	12.7	43.8	1.4	38.9	28.6	10.2	3.2
兩者皆有	8	100.0	44.8	9.7	35.1	-	40.6	16.3	24.3	14.5
沒有	3,422	100.0	61.9	14.3	47.6	1.2	32.2	25.0	7.2	4.7

Q5-3 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

單位：人；%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
總計	5,006	100.0	56.0	20.2	35.8	1.1	38.2	25.4	12.9	4.7
性別 ***										
男	2,446	100.0	53.5	19.5	34.0	0.9	42.1	25.0	17.1	3.6
女	2,560	100.0	58.3	20.8	37.5	1.4	34.5	25.7	8.8	5.7
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	68.6	22.5	46.1	1.4	28.8	22.1	6.7	1.3
30~39歲	806	100.0	58.0	18.8	39.2	1.4	38.8	26.0	12.8	1.8
40~49歲	975	100.0	53.4	20.1	33.3	0.8	42.4	28.1	14.3	3.4
50~59歲	880	100.0	50.8	18.1	32.8	1.0	46.0	28.7	17.3	2.2
60歲以上	1,536	100.0	52.8	21.0	31.9	1.2	35.8	23.2	12.6	10.2
教育程度 ***										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	58.9	24.7	34.2	1.5	27.3	18.7	8.6	12.3
高中(職)	1,381	100.0	58.1	24.7	33.4	0.8	38.1	24.6	13.4	3.0
大學及專科	2,120	100.0	53.4	16.1	37.2	1.2	43.0	28.2	14.7	2.5
研究所(碩士、博士)	444	100.0	54.7	14.7	40.0	1.0	42.1	30.3	11.8	2.3
拒答	3	100.0	27.4	-	27.4	-	72.6	-	72.6	-
職業 ***										
軍公教	243	100.0	52.2	15.7	36.5	0.9	45.8	30.1	15.7	1.0
企業家、自營業主	293	100.0	50.6	19.3	31.3	1.3	47.1	28.7	18.3	1.1
專業人員	517	100.0	55.0	17.6	37.4	1.0	41.7	27.9	13.8	2.2
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	56.7	18.2	38.4	1.0	40.2	27.6	12.6	2.2
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	58.8	21.8	37.0	1.2	36.1	22.3	13.8	3.9
學生	250	100.0	70.9	21.0	49.9	1.2	26.9	19.9	7.0	1.0
家管	557	100.0	56.0	21.4	34.6	1.9	35.3	25.4	9.9	6.7
退休/無業/待業	1,158	100.0	52.1	21.8	30.3	0.9	37.2	24.9	12.3	9.8
拒答	16	100.0	43.4	-	43.4	-	56.6	40.2	16.4	-
居住地區 ***										
北部地區	2,282	100.0	54.2	17.7	36.4	1.9	40.4	27.7	12.6	3.6
中部地區	1,224	100.0	56.0	21.0	35.0	0.5	37.9	25.3	12.7	5.6
南部地區	1,351	100.0	58.7	22.9	35.8	0.6	34.9	22.4	12.6	5.8
東部地區	114	100.0	57.6	29.8	27.8	0.7	37.4	17.2	20.2	4.3
金馬地區	35	100.0	60.1	13.2	46.8	-	39.9	18.6	21.3	-
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	50.5	17.7	32.8	1.0	45.2	28.0	17.2	3.3
距今時間										
一年以內	289	100.0	48.8	19.6	29.2	0.5	47.7	28.1	19.7	3.1
超過一年	1,276	100.0	51.1	17.3	33.7	1.2	44.6	27.9	16.7	3.2
不清楚/拒答	19	100.0	34.8	8.4	26.5	-	49.2	34.7	14.5	15.9
洽公類型										
打官司	554	100.0	47.3	18.5	28.8	0.4	47.7	28.4	19.3	4.6
其他事務	1,022	100.0	52.2	17.3	35.0	1.4	43.8	27.8	16.0	2.6
兩者皆有	8	100.0	41.6	9.7	31.9	-	58.4	34.0	24.3	-
沒有	3,422	100.0	58.5	21.3	37.2	1.2	35.0	24.2	10.8	5.3

Q6 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人；%

	樣本數	合計	信任			普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
				非常信任	還算信任					
總計	5,006	100.0	55.8	8.0	47.8	3.3	38.0	31.0	7.0	2.9
性別 ***										
男	2,446	100.0	54.6	9.5	45.1	2.7	40.3	30.8	9.5	2.4
女	2,560	100.0	57.0	6.6	50.4	3.8	35.8	31.3	4.5	3.4
年齡 ***										
18~29歲	808	100.0	77.2	12.1	65.0	2.0	20.4	18.5	1.9	0.4
30~39歲	806	100.0	60.1	6.9	53.2	2.7	35.7	30.6	5.1	1.5
40~49歲	975	100.0	56.7	7.7	49.0	2.1	39.8	31.1	8.7	1.4
50~59歲	880	100.0	49.4	5.6	43.9	2.3	45.7	37.7	8.0	2.6
60歲以上	1,536	100.0	45.5	8.0	37.5	5.6	42.8	33.9	8.9	6.1
教育程度 ***										
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	51.2	10.0	41.3	6.0	36.0	26.7	9.4	6.8
高中(職)	1,381	100.0	51.3	7.8	43.5	3.1	42.2	34.0	8.3	3.3
大學及專科	2,120	100.0	59.2	7.3	51.9	2.4	37.3	31.6	5.6	1.1
研究所(碩士、博士)	444	100.0	64.9	7.6	57.3	1.7	32.7	29.5	3.2	0.7
拒答	3	100.0	27.4	-	27.4	-	43.6	-	43.6	29.0
職業 ***										
軍公教	243	100.0	58.2	7.4	50.9	2.8	38.1	31.2	6.9	0.8
企業家、自營業主	293	100.0	49.9	7.6	42.3	1.6	47.0	36.2	10.8	1.5
專業人員	517	100.0	62.0	7.3	54.6	2.2	34.7	27.8	6.9	1.1
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	57.9	6.9	51.0	3.2	36.8	32.0	4.9	2.0
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	55.6	8.2	47.4	2.6	39.1	31.3	7.8	2.7
學生	250	100.0	83.8	14.6	69.2	1.1	14.8	14.1	0.6	0.3
家管	557	100.0	51.0	6.9	44.0	5.5	38.3	33.4	5.0	5.3
退休/無業/待業	1,158	100.0	49.1	8.4	40.8	4.5	41.6	32.5	9.1	4.9
拒答	16	100.0	53.0	-	53.0	5.2	41.8	41.8	-	-
居住地區 ***										
北部地區	2,282	100.0	56.0	7.8	48.2	3.6	38.0	31.0	7.0	2.4
中部地區	1,224	100.0	55.2	6.1	49.0	4.1	37.3	30.9	6.4	3.4
南部地區	1,351	100.0	56.8	9.4	47.4	2.2	38.2	31.2	7.0	2.8
東部地區	114	100.0	48.6	11.1	37.5	2.5	43.4	33.3	10.1	5.4
金馬地區	35	100.0	52.0	18.9	33.1	-	34.3	22.0	12.3	13.7
有無去過法院 ***										
有	1,584	100.0	49.0	7.0	42.0	3.2	46.1	36.6	9.5	1.7
距今時間										
一年以內	289	100.0	47.6	8.5	39.2	2.1	48.8	38.5	10.4	1.5
超過一年	1,276	100.0	49.4	6.6	42.8	3.5	45.4	36.2	9.2	1.7
不清楚/拒答	19	100.0	41.8	6.4	35.4	-	50.1	36.9	13.2	8.2
洽公類型 *** a										
打官司	554	100.0	42.9	5.7	37.2	3.5	51.6	37.8	13.8	2.0
其他事務	1,022	100.0	52.5	7.7	44.8	3.0	43.0	35.8	7.2	1.5
兩者皆有	8	100.0	24.5	-	24.5	-	61.0	52.4	8.6	14.5
沒有	3,422	100.0	59.0	8.5	50.5	3.4	34.2	28.4	5.8	3.5

Q7 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人；%

		樣本數	合計	願意	非常	還算	普通	不	不太	完全	無意見 /拒答
					願意	願意		願意	願意	不願意	
總計		5,006	100.0	65.6	19.5	46.1	1.7	28.6	24.8	3.8	4.2
性別	***										
男		2,446	100.0	68.0	22.2	45.8	1.8	26.6	22.7	3.9	3.5
女		2,560	100.0	63.2	16.8	46.4	1.5	30.4	26.7	3.7	4.9
年齡	***										
18~29歲		808	100.0	76.3	23.4	52.9	1.6	21.3	20.2	1.1	0.7
30~39歲		806	100.0	69.2	19.2	49.9	1.3	26.9	23.9	3.0	2.6
40~49歲		975	100.0	70.6	20.7	50.0	1.2	25.3	22.3	3.0	2.8
50~59歲		880	100.0	65.8	20.4	45.4	1.0	28.6	24.8	3.9	4.5
60歲以上		1,536	100.0	54.6	16.2	38.4	2.5	35.3	29.2	6.1	7.6
教育程度	***										
國(初)中小學及以下		1,058	100.0	56.7	18.2	38.4	1.8	33.4	26.3	7.0	8.2
高中(職)		1,381	100.0	65.2	19.8	45.3	2.0	28.4	24.5	3.9	4.4
大學及專科		2,120	100.0	69.0	19.7	49.3	1.5	26.9	24.5	2.4	2.5
研究所(碩士、博士)		444	100.0	71.9	20.5	51.4	0.8	25.4	23.3	2.1	1.9
拒答		3	100.0	-	-	-	-	27.4	27.4	-	72.6
職業	***										
軍公教		243	100.0	69.3	21.1	48.3	1.8	26.1	24.4	1.7	2.7
企業家、自營業主		293	100.0	69.2	20.4	48.8	0.8	26.4	23.1	3.3	3.6
專業人員		517	100.0	71.9	20.5	51.4	1.0	24.9	22.8	2.1	2.1
技術、佐(助)理及事務人員		830	100.0	68.9	20.2	48.7	1.1	27.3	23.7	3.6	2.7
服務、銷售及勞力人員		1,143	100.0	67.9	22.8	45.1	1.8	27.3	22.7	4.6	3.0
學生		250	100.0	80.9	27.4	53.5	0.9	17.8	17.2	0.6	0.3
家管		557	100.0	55.2	14.6	40.6	1.4	34.6	32.0	2.6	8.8
退休/無業/待業		1,158	100.0	57.9	15.5	42.5	2.5	33.0	27.2	5.7	6.6
拒答		16	100.0	66.6	5.4	61.2	15.9	17.5	17.5	-	-
居住地區	**										
北部地區		2,282	100.0	66.1	18.6	47.5	2.3	28.0	24.8	3.2	3.6
中部地區		1,224	100.0	64.0	19.6	44.3	1.0	30.0	25.9	4.1	5.1
南部地區		1,351	100.0	65.9	19.4	46.5	1.2	28.4	24.1	4.3	4.5
東部地區		114	100.0	68.0	32.0	36.0	1.8	26.6	21.2	5.4	3.6
金馬地區		35	100.0	60.9	31.2	29.7	-	29.0	23.1	5.9	10.1
有無去過法院	*										
有		1,584	100.0	67.8	22.4	45.4	1.5	27.1	23.3	3.8	3.6
距今時間											
一年以內		289	100.0	71.3	29.3	42.1	1.3	25.1	19.8	5.2	2.3
超過一年		1,276	100.0	67.3	21.0	46.2	1.6	27.3	23.8	3.5	3.9
不清楚/拒答		19	100.0	47.7	7.9	39.9	-	45.2	41.9	3.4	7.1
洽公類型											
打官司		554	100.0	68.9	25.1	43.8	1.6	25.6	21.1	4.5	3.9
其他事務		1,022	100.0	67.2	20.9	46.3	1.5	28.0	24.5	3.5	3.4
兩者皆有		8	100.0	65.3	17.2	48.1	-	19.7	19.7	-	15.0
沒有		3,422	100.0	64.5	18.1	46.4	1.7	29.2	25.5	3.8	4.5

Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？

單位：人；%

	樣本數	不知道 如何打官司	訴訟費用 太高	占用工作 與家庭的 時間	訴訟過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決	法院 距離遙遠
總計	1,430	65.8	75.3	84.1	89.7	78.3	48.6
性別							
男	652	62.0	70.9	83.4	87.5	76.1	46.7
女	778	68.9	79.0	84.8	91.5	80.2	50.2
年齡							
18~29歲	172	70.1	71.6	87.0	87.0	66.2	48.0
30~39歲	217	53.1	68.1	90.2	85.3	71.1	42.0
40~49歲	247	70.6	78.9	91.9	92.8	76.6	47.5
50~59歲	252	70.7	79.9	83.7	93.5	84.4	45.1
60歲以上	542	65.0	75.5	77.5	89.0	83.0	53.6
教育程度							
國(初)中小學及以下	353	69.1	82.6	75.4	85.4	82.8	65.1
高中(職)	393	68.9	75.1	82.6	88.4	80.4	50.6
大學及專科	571	63.1	73.3	88.7	92.9	75.1	40.5
研究所(碩士、博士)	113	57.9	62.6	93.7	90.7	72.7	30.6
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
職業							
軍公教	63	49.8	62.2	94.6	95.6	70.5	30.1
企業家、自營業主	77	55.6	71.5	88.0	90.6	81.6	55.2
專業人員	129	61.0	72.3	90.0	90.6	71.0	36.4
技術、佐(助)理及事務人員	227	63.5	75.1	88.2	89.1	77.6	41.3
服務、銷售及勞力人員	311	69.0	78.4	89.0	90.3	77.8	54.3
學生	45	80.6	73.1	81.6	84.8	61.4	52.7
家管	193	72.8	82.2	84.1	93.3	88.2	55.6
退休/無業/待業	382	65.5	73.5	73.5	86.6	79.3	49.8
拒答	3	71.7	70.0	100.0	100.0	71.7	100.0
居住地區							
北部地區	639	66.6	74.5	85.8	91.4	76.1	49.5
中部地區	367	64.3	74.7	83.3	86.7	77.8	49.5
南部地區	383	66.5	77.7	83.3	89.9	82.1	47.6
東部地區	30	67.3	70.1	69.4	90.0	82.4	30.6
金馬地區	10	36.8	67.8	84.9	73.5	81.0	53.0
有無去過法院							
有	429	56.4	70.0	80.3	89.6	77.2	39.8
距今時間							
一年以內	72	45.6	76.5	79.2	79.6	79.5	36.6
超過一年	348	58.8	69.6	80.4	92.5	77.2	40.3
不清楚/拒答	9	48.8	34.6	88.4	56.2	55.8	47.0
洽公類型							
打官司	142	53.4	61.8	69.0	83.3	80.0	36.6
其他事務	286	57.9	74.2	85.8	92.6	75.9	41.4
兩者皆有	2	50.5	50.5	100.0	100.0	50.5	50.5
沒有	1,001	69.8	77.5	85.8	89.7	78.8	52.4

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【續1】

單位：人；%

	樣本數	不想 見到對方	不信任司法 /法院/法官	不想浪費 社會資源 /上法院太麻煩	尋求社會 人士或機構 協助即可	不知道/ 無意見/ 拒答
總計	1,430	40.4	0.9	1.7	0.6	1.1
性別						
男	652	36.6	1.3	1.6	0.8	0.5
女	778	43.6	0.5	1.7	0.5	1.5
年齡						
18~29歲	172	34.1	1.0	3.2	-	0.9
30~39歲	217	34.1	-	1.3	3.1	0.9
40~49歲	247	45.2	1.3	1.1	-	0.5
50~59歲	252	41.2	0.2	1.0	-	0.7
60歲以上	542	42.5	1.3	1.9	0.3	1.6
教育程度						
國(初)中小學及以下	353	39.6	-	1.6	1.3	1.9
高中(職)	393	41.8	0.4	1.2	0.6	1.9
大學及專科	571	39.6	1.7	1.8	0.3	0.2
研究所(碩士、博士)	113	41.9	0.8	2.6	-	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-
職業						
軍公教	63	28.8	-	1.3	-	1.3
企業家、自營業主	77	44.6	3.3	2.2	-	-
專業人員	129	40.3	0.7	1.4	3.4	-
技術、佐(助)理及事務人員	227	35.5	0.5	1.0	1.1	-
服務、銷售及勞力人員	311	38.1	0.4	1.1	-	1.0
學生	45	40.6	-	3.8	-	-
家管	193	46.6	0.3	3.2	0.4	0.4
退休/無業/待業	382	43.5	1.6	1.5	0.2	2.8
拒答	3	-	-	-	-	-
居住地區						
北部地區	639	40.1	0.9	1.6	0.3	0.8
中部地區	367	39.7	1.3	1.1	0.2	2.1
南部地區	383	42.5	0.3	2.2	1.5	0.5
東部地區	30	32.6	-	2.5	-	-
金馬地區	10	33.4	5.9	-	-	-
有無去過法院						
有	429	39.3	1.7	1.9	1.3	1.2
距今時間						
一年以內	72	39.8	2.1	4.3	6.1	-
超過一年	348	39.4	1.7	1.5	0.3	1.5
不清楚/拒答	9	30.4	-	-	-	-
洽公類型						
打官司	142	35.2	2.7	-	4.0	1.4
其他事務	286	41.3	1.2	2.9	-	1.2
兩者皆有	2	50.5	-	-	-	-
沒有	1,001	40.9	0.5	1.5	0.3	1.0

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q7-2 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人；%

	樣本數	與對方 私下和解	尋求社會人士 或機構協助	不處理	不知道/ 無意見/拒答
總計	1,430	45.3	47.0	5.5	2.2
性別					
男	652	47.4	44.7	5.0	2.9
女	778	43.5	49.0	5.9	1.6
年齡 ***					
18~29歲	172	64.3	29.6	5.0	1.1
30~39歲	217	45.0	47.3	4.4	3.2
40~49歲	247	39.6	53.1	4.1	3.2
50~59歲	252	40.3	54.9	4.6	0.2
60歲以上	542	44.2	46.1	7.1	2.6
教育程度 ** a					
國(初)中小學及以下	353	45.6	41.5	9.3	3.7
高中(職)	393	44.0	49.3	4.9	1.8
大學及專科	571	47.7	47.0	3.7	1.6
研究所(碩士、博士)	113	36.3	57.0	4.5	2.2
拒答	1	100.0	-	-	-
職業 * a					
軍公教	63	42.2	55.2	2.6	-
企業家、自營業主	77	37.0	50.5	10.1	2.4
專業人員	129	44.9	47.6	2.6	4.9
技術、佐(助)理及事務人員	227	49.3	46.5	1.9	2.3
服務、銷售及勞力人員	311	46.7	43.1	6.5	3.7
學生	45	54.8	41.5	3.7	-
家管	193	38.6	53.7	6.2	1.4
退休/無業/待業	382	46.1	45.7	7.2	1.0
拒答	3	71.7	28.3	-	-
居住地區 * a					
北部地區	639	50.4	41.2	5.7	2.7
中部地區	367	37.3	55.6	6.0	1.1
南部地區	383	44.2	48.2	5.0	2.7
東部地區	30	46.6	50.9	2.4	-
金馬地區	10	50.1	45.9	4.0	-
有無去過法院					
有	429	42.2	49.3	6.1	2.4
距今時間 * a					
一年以內	72	42.4	43.7	6.5	7.4
超過一年	348	41.8	50.9	6.2	1.1
不清楚/拒答	9	55.6	29.8	-	14.6
洽公類型 ** a					
打官司	142	39.2	46.5	8.9	5.5
其他事務	286	43.9	50.6	4.5	1.0
兩者皆有	2	-	49.5	50.5	-
沒有	1,001	46.6	46.1	5.2	2.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q8 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人；%

	樣本數	合計	有	沒有
總計	5,006	100.0	31.6	68.4
性別 ***				
男	2,446	100.0	36.4	63.6
女	2,560	100.0	27.1	72.9
年齡 ***				
18~29歲	808	100.0	20.0	80.0
30~39歲	806	100.0	31.6	68.4
40~49歲	975	100.0	34.3	65.7
50~59歲	880	100.0	38.7	61.3
60歲以上	1,536	100.0	32.0	68.0
教育程度 ***				
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	25.2	74.8
高中(職)	1,381	100.0	32.4	67.6
大學及專科	2,120	100.0	33.4	66.6
研究所(碩士、博士)	444	100.0	35.9	64.1
拒答	3	100.0	43.6	56.4
職業 ***				
軍公教	243	100.0	37.3	62.7
企業家、自營業主	293	100.0	43.5	56.5
專業人員	517	100.0	33.3	66.7
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	31.7	68.3
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	30.2	69.8
學生	250	100.0	19.7	80.3
家管	557	100.0	28.9	71.1
退休/無業/待業	1,158	100.0	31.9	68.1
拒答	16	100.0	35.9	64.1
居住地區				
北部地區	2,282	100.0	32.2	67.8
中部地區	1,224	100.0	32.0	68.0
南部地區	1,351	100.0	29.6	70.4
東部地區	114	100.0	40.2	59.8
金馬地區	35	100.0	31.3	68.7

Q9 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人；%

	樣本數	合計	六個月 以內	逾六個 月至一 年以內	逾一年 至二年 以內	逾二年 至三年 以內	逾三年 至五年 以內	逾五年	不清楚 /拒答
總計	1,584	100.0	11.7	6.5	8.4	8.2	9.6	54.3	1.2
性別 *									
男	889	100.0	13.6	7.5	8.1	7.9	10.7	51.1	1.1
女	695	100.0	9.4	5.2	8.8	8.6	8.2	58.4	1.4
年齡 ***									
18~29歲	162	100.0	13.9	7.9	17.4	11.3	10.4	37.7	1.5
30~39歲	255	100.0	18.3	8.6	7.7	10.0	15.2	39.2	1.1
40~49歲	335	100.0	13.1	7.3	6.2	7.7	9.8	54.2	1.7
50~59歲	340	100.0	9.6	7.2	8.4	7.2	9.1	57.7	0.7
60歲以上	492	100.0	8.2	4.0	7.3	7.3	6.8	65.4	1.2
教育程度 *** a									
國(初)中小學及以下	267	100.0	10.1	4.4	6.0	8.4	6.3	64.0	0.8
高中(職)	448	100.0	10.6	6.6	6.9	5.5	10.2	58.6	1.7
大學及專科	709	100.0	12.0	7.0	9.9	9.7	9.5	50.6	1.2
研究所(碩士、博士)	159	100.0	16.3	7.1	9.9	8.8	14.3	43.1	0.4
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
職業 *** a									
軍公教	91	100.0	20.7	7.4	12.6	9.3	9.3	38.3	2.2
企業家、自營業主	127	100.0	15.0	7.2	3.9	8.0	9.3	55.5	0.9
專業人員	172	100.0	12.6	13.9	11.4	6.0	10.5	43.9	1.6
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	13.8	8.8	6.8	10.9	10.2	48.6	0.9
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	13.3	5.4	8.4	7.9	12.1	51.2	1.7
學生	49	100.0	8.4	3.4	16.1	15.9	11.2	45.0	-
家管	161	100.0	9.1	3.0	5.6	5.8	8.0	66.3	2.2
退休/無業/待業	369	100.0	6.6	3.8	9.0	7.2	7.3	65.7	0.4
拒答	6	100.0	15.9	14.7	-	14.6	-	54.8	-
居住地區									
北部地區	735	100.0	10.9	7.6	8.5	8.2	10.2	53.5	1.1
中部地區	391	100.0	14.5	5.0	8.2	8.6	7.8	54.2	1.6
南部地區	400	100.0	10.4	6.6	8.4	8.3	9.5	55.7	1.1
東部地區	46	100.0	15.3	3.2	4.7	4.6	13.4	57.3	1.4
金馬地區	11	100.0	5.4	-	18.6	-	24.0	52.0	-

Q10 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人；%

	樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
總計	1,584	100.0	35.0	64.5	0.5
性別 * a					
男	889	100.0	37.5	61.8	0.6
女	695	100.0	31.7	67.9	0.3
年齡 *** a					
18~29歲	162	100.0	18.2	81.8	-
30~39歲	255	100.0	32.0	67.7	0.3
40~49歲	335	100.0	40.4	59.2	0.4
50~59歲	340	100.0	31.4	68.1	0.6
60歲以上	492	100.0	40.8	58.3	0.9
教育程度 *** a					
國(初)中小學及以下	267	100.0	47.4	52.6	-
高中(職)	448	100.0	37.0	61.8	1.2
大學及專科	709	100.0	30.6	69.3	0.2
研究所(碩士、博士)	159	100.0	27.6	71.6	0.8
拒答	1	100.0	100.0	-	-
職業 ** a					
軍公教	91	100.0	28.4	70.9	0.8
企業家、自營業主	127	100.0	48.7	51.3	-
專業人員	172	100.0	31.8	68.2	-
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	28.6	71.4	-
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	38.0	61.1	0.9
學生	49	100.0	13.6	86.4	-
家管	161	100.0	36.5	63.1	0.5
退休/無業/待業	369	100.0	36.9	62.1	0.9
拒答	6	100.0	57.7	42.3	-
居住地區 ** a					
北部地區	735	100.0	36.7	63.0	0.3
中部地區	391	100.0	34.8	64.9	0.4
南部地區	400	100.0	31.4	67.9	0.7
東部地區	46	100.0	38.8	59.5	1.7
金馬地區	11	100.0	37.3	51.9	10.7
有無去過法院					
有	1,584	100.0	35.0	64.5	0.5
距今時間 ** a					
一年以內	289	100.0	43.5	55.5	1.0
超過一年	1,276	100.0	33.0	66.6	0.4
不清楚/拒答	19	100.0	38.6	61.4	-

Q11 您最近這一次打官司是不是已經有判決結果？

單位：人；%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	562	100.0	86.0	13.0	1.0
性別					
男	339	100.0	85.6	13.2	1.2
女	223	100.0	86.5	12.8	0.7
年齡					
18~29歲	29	100.0	80.0	17.0	2.9
30~39歲	82	100.0	74.4	23.6	1.9
40~49歲	136	100.0	87.7	11.7	0.7
50~59歲	109	100.0	90.8	8.5	0.7
60歲以上	205	100.0	87.8	11.5	0.8
教育程度					
國(初)中小學及以下	126	100.0	84.0	14.7	1.3
高中(職)	171	100.0	86.7	12.4	0.9
大學及專科	218	100.0	88.1	10.8	1.2
研究所(碩士、博士)	45	100.0	78.5	21.5	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
職業					
軍公教	26	100.0	88.8	11.2	-
企業家、自營業主	62	100.0	89.5	10.5	-
專業人員	55	100.0	70.2	28.4	1.4
技術、佐(助)理及事務人員	75	100.0	83.6	15.2	1.2
服務、銷售及勞力人員	134	100.0	90.1	8.1	1.8
學生	7	100.0	100.0	-	-
家管	59	100.0	89.4	10.6	-
退休/無業/待業	140	100.0	85.4	13.4	1.2
拒答	3	100.0	74.8	25.2	-
居住地區					
北部地區	272	100.0	87.8	11.3	0.9
中部地區	137	100.0	84.0	16.0	-
南部地區	129	100.0	82.2	15.3	2.5
東部地區	19	100.0	96.0	4.0	-
金馬地區	5	100.0	100.0	-	-
有無去過法院					
有	562	100.0	86.0	13.0	1.0
距今時間 *** a					
一年以內	129	100.0	63.9	36.1	-
超過一年	426	100.0	92.4	6.3	1.3
不清楚/拒答	7	100.0	100.0	-	-

Q11-1 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

單位：人；%

	樣本數	合計	看得懂	完全	大部分	普通	看不懂	看不	完全	無意見 /拒答
				看得懂	看得懂			太懂	看不懂	
總計	483	100.0	80.0	36.0	43.9	1.3	13.8	12.1	1.8	4.8
性別 * a										
男	291	100.0	77.6	38.3	39.3	2.2	15.4	12.6	2.7	4.8
女	193	100.0	83.6	32.6	51.0	-	11.6	11.2	0.4	4.8
年齡										
18~29歲	24	100.0	82.8	41.0	41.9	-	17.2	17.2	-	-
30~39歲	61	100.0	83.5	31.0	52.5	1.4	8.7	3.3	5.4	6.4
40~49歲	120	100.0	77.9	36.9	40.9	2.9	15.7	12.9	2.8	3.5
50~59歲	99	100.0	87.7	34.1	53.6	-	9.0	9.0	-	3.3
60歲以上	180	100.0	75.6	37.6	38.1	1.2	16.6	15.5	1.1	6.6
教育程度 * a										
國(初)中小學及以下	106	100.0	68.4	24.4	44.0	-	23.9	21.4	2.5	7.7
高中(職)	148	100.0	76.8	34.1	42.7	2.4	15.5	12.2	3.2	5.4
大學及專科	192	100.0	86.4	40.8	45.6	1.2	9.1	8.5	0.6	3.3
研究所(碩士、博士)	35	100.0	92.3	50.7	41.7	2.0	3.4	3.4	-	2.2
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
職業 ** a										
軍公教	23	100.0	91.7	58.2	33.5	3.1	1.9	1.9	-	3.3
企業家、自營業主	56	100.0	85.2	44.2	41.0	-	8.3	7.0	1.2	6.5
專業人員	38	100.0	88.2	37.7	50.5	1.4	10.4	8.5	1.9	-
技術、佐(助)理及事務人員	63	100.0	80.7	40.9	39.8	2.7	11.0	6.9	4.1	5.5
服務、銷售及勞力人員	121	100.0	72.9	29.1	43.9	2.2	18.4	15.6	2.7	6.5
學生	7	100.0	76.9	52.0	24.9	-	23.1	23.1	-	-
家管	53	100.0	86.7	23.6	63.1	-	11.7	11.7	-	1.6
退休/無業/待業	119	100.0	77.5	36.5	40.9	0.7	17.5	16.5	1.0	4.3
拒答	2	100.0	36.9	36.9	-	-	-	-	-	63.1
居住地區 * a										
北部地區	239	100.0	82.0	37.7	44.2	1.5	13.5	10.8	2.8	3.0
中部地區	115	100.0	77.7	42.9	34.8	0.6	17.0	15.7	1.3	4.7
南部地區	106	100.0	74.7	25.7	49.0	2.1	13.0	12.6	0.4	10.1
東部地區	18	100.0	100.0	41.0	59.0	-	-	-	-	-
金馬地區	5	100.0	77.7	-	77.7	-	22.3	22.3	-	-
有無去過法院										
有	483	100.0	80.0	36.0	43.9	1.3	13.8	12.1	1.8	4.8
距今時間										
一年以內	82	100.0	80.7	37.5	43.2	1.5	12.0	12.0	-	5.7
超過一年	394	100.0	80.0	35.7	44.3	1.0	14.5	12.3	2.2	4.6
不清楚/拒答	7	100.0	73.0	39.2	33.8	18.2	-	-	-	8.8

Q11-2 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人；%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
總計	483	100.0	74.4	22.8	2.8
性別					
男	291	100.0	72.2	24.6	3.2
女	193	100.0	77.9	20.0	2.1
年齡	* a				
18~29歲	24	100.0	76.0	20.4	3.5
30~39歲	61	100.0	80.8	19.2	-
40~49歲	120	100.0	72.2	20.3	7.5
50~59歲	99	100.0	78.9	20.5	0.6
60歲以上	180	100.0	71.1	27.1	1.8
教育程度					
國(初)中小學及以下	106	100.0	73.9	23.8	2.3
高中(職)	148	100.0	74.3	23.0	2.7
大學及專科	192	100.0	74.7	21.6	3.7
研究所(碩士、博士)	35	100.0	77.9	22.1	-
拒答	1	100.0	-	100.0	-
職業					
軍公教	23	100.0	74.2	25.8	-
企業家、自營業主	56	100.0	83.2	14.2	2.6
專業人員	38	100.0	79.7	20.3	-
技術、佐(助)理及事務人員	63	100.0	65.0	30.0	5.0
服務、銷售及勞力人員	121	100.0	74.4	20.2	5.4
學生	7	100.0	52.0	35.5	12.4
家管	53	100.0	78.4	21.6	-
退休/無業/待業	119	100.0	74.0	24.7	1.3
拒答	2	100.0	36.9	63.1	-
居住地區					
北部地區	239	100.0	75.8	22.3	1.9
中部地區	115	100.0	71.8	24.0	4.1
南部地區	106	100.0	69.4	26.5	4.1
東部地區	18	100.0	95.4	4.6	-
金馬地區	5	100.0	100.0	-	-
有無去過法院					
有	483	100.0	74.4	22.8	2.8
距今時間	* a				
一年以內	82	100.0	63.1	33.4	3.5
超過一年	394	100.0	76.5	21.0	2.5
不清楚/拒答	7	100.0	88.4	-	11.6

Q12 您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人；%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	562	100.0	88.5	10.8	0.7
性別					
男	339	100.0	89.5	9.9	0.6
女	223	100.0	87.1	12.2	0.8
年齡					
18~29歲	29	100.0	82.3	17.7	-
30~39歲	82	100.0	86.7	13.3	-
40~49歲	136	100.0	85.8	14.2	-
50~59歲	109	100.0	89.6	10.4	-
60歲以上	205	100.0	91.4	6.7	1.9
教育程度					
國(初)中小學及以下	126	100.0	87.2	11.5	1.3
高中(職)	171	100.0	88.2	10.8	1.0
大學及專科	218	100.0	89.5	10.2	0.2
研究所(碩士、博士)	45	100.0	88.4	11.6	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
職業					
軍公教	26	100.0	91.0	9.0	-
企業家、自營業主	62	100.0	82.5	16.3	1.2
專業人員	55	100.0	86.8	13.2	-
技術、佐(助)理及事務人員	75	100.0	91.7	8.3	-
服務、銷售及勞力人員	134	100.0	90.8	8.4	0.7
學生	7	100.0	87.1	12.9	-
家管	59	100.0	91.4	8.6	-
退休/無業/待業	140	100.0	86.6	11.9	1.5
拒答	3	100.0	74.8	25.2	-
居住地區					
北部地區	272	100.0	88.7	10.1	1.2
中部地區	137	100.0	89.5	10.5	-
南部地區	129	100.0	86.3	13.7	-
東部地區	19	100.0	90.4	5.6	4.0
金馬地區	5	100.0	100.0	-	-
有無去過法院					
有	562	100.0	88.5	10.8	0.7
距今時間					
一年以內	129	100.0	94.8	5.2	-
超過一年	426	100.0	86.6	12.4	0.9
不清楚/拒答	7	100.0	86.4	13.6	-

Q13-1 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	497	100.0	68.6	13.2	55.4	3.5	24.9	15.6	9.3	3.1
性別										
男	304	100.0	68.2	13.3	54.9	3.6	24.9	13.2	11.7	3.3
女	194	100.0	69.2	12.9	56.2	3.2	24.8	19.4	5.4	2.9
年齡										
18~29歲	24	100.0	77.0	14.8	62.2	7.0	10.2	6.9	3.3	5.8
30~39歲	71	100.0	62.5	10.5	52.0	2.4	35.1	17.7	17.4	-
40~49歲	117	100.0	71.4	12.2	59.2	2.2	26.3	15.8	10.5	-
50~59歲	97	100.0	73.9	9.3	64.7	0.7	22.3	14.2	8.1	3.1
60歲以上	188	100.0	65.2	16.6	48.6	5.6	23.3	16.6	6.7	5.9
教育程度	* a									
國(初)中小學及以下	110	100.0	54.8	15.5	39.4	5.8	30.9	20.8	10.1	8.5
高中(職)	151	100.0	72.9	12.9	60.0	3.3	20.7	12.3	8.4	3.1
大學及專科	195	100.0	72.0	11.6	60.4	3.0	24.3	14.2	10.0	0.8
研究所(碩士、博士)	40	100.0	75.6	16.0	59.7	-	24.4	17.8	6.5	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
職業										
軍公教	24	100.0	63.5	21.4	42.1	-	36.5	28.9	7.6	-
企業家、自營業主	51	100.0	70.1	15.6	54.5	3.2	26.6	16.3	10.4	-
專業人員	47	100.0	62.1	10.2	51.9	5.5	32.4	11.3	21.1	-
技術、佐(助)理及事務人員	69	100.0	70.2	9.4	60.8	4.1	24.6	13.8	10.8	1.1
服務、銷售及勞力人員	122	100.0	72.0	16.5	55.5	2.5	20.5	14.6	5.9	4.9
學生	6	100.0	85.7	29.6	56.2	-	14.3	14.3	-	-
家管	54	100.0	67.4	10.8	56.6	2.8	27.4	23.7	3.7	2.4
退休/無業/待業	121	100.0	66.0	10.9	55.1	4.5	23.3	13.2	10.1	6.2
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	241	100.0	71.8	10.5	61.3	3.4	24.2	16.0	8.2	0.5
中部地區	123	100.0	62.9	12.1	50.8	3.2	27.5	17.0	10.5	6.4
南部地區	111	100.0	65.5	18.5	47.0	3.0	26.4	15.1	11.3	5.0
東部地區	17	100.0	72.6	20.0	52.6	9.6	13.0	8.1	4.9	4.9
金馬地區	5	100.0	100.0	22.3	77.7	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	497	100.0	68.6	13.2	55.4	3.5	24.9	15.6	9.3	3.1
距今時間										
一年以內	122	100.0	65.8	12.6	53.3	1.4	28.8	15.2	13.6	4.0
超過一年	369	100.0	69.4	13.6	55.8	4.0	23.7	15.7	8.0	2.9
不清楚/拒答	6	100.0	71.6	-	71.6	10.2	18.2	18.2	-	-

Q13-2 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	497	100.0	70.8	15.2	55.6	1.9	24.0	14.9	9.1	3.3
性別										
男	304	100.0	69.9	16.3	53.6	2.3	24.5	14.3	10.2	3.4
女	194	100.0	72.4	13.6	58.8	1.3	23.1	15.7	7.4	3.2
年齡										
18~29歲	24	100.0	87.5	14.4	73.0	5.8	6.8	3.3	3.4	-
30~39歲	71	100.0	74.0	20.7	53.3	-	24.7	20.0	4.7	1.2
40~49歲	117	100.0	79.2	13.7	65.5	1.1	17.9	10.1	7.8	1.8
50~59歲	97	100.0	69.5	15.1	54.4	0.7	23.5	13.9	9.6	6.3
60歲以上	188	100.0	62.9	14.2	48.8	3.2	29.9	17.8	12.1	3.9
教育程度										
國(初)中小學及以下	110	100.0	67.8	13.5	54.3	2.0	28.1	17.7	10.5	2.1
高中(職)	151	100.0	66.6	12.9	53.7	2.0	25.2	16.7	8.4	6.2
大學及專科	195	100.0	76.4	18.0	58.4	2.2	20.1	12.1	8.0	1.4
研究所(碩士、博士)	40	100.0	70.6	15.6	55.0	-	24.3	14.0	10.3	5.1
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
職業										
軍公教	24	100.0	72.1	16.2	55.9	-	27.9	4.8	23.0	-
企業家、自營業主	51	100.0	77.8	28.5	49.3	-	20.3	16.1	4.2	1.9
專業人員	47	100.0	67.4	17.0	50.4	-	29.4	16.7	12.8	3.1
技術、佐(助)理及事務人員	69	100.0	70.5	14.8	55.7	2.8	22.6	17.0	5.6	4.2
服務、銷售及勞力人員	122	100.0	79.2	16.4	62.8	1.8	18.0	13.1	4.9	1.0
學生	6	100.0	85.7	-	85.7	-	14.3	-	14.3	-
家管	54	100.0	65.8	13.8	51.9	-	26.8	17.7	9.1	7.4
退休/無業/待業	121	100.0	62.9	9.4	53.6	4.4	27.8	14.6	13.2	4.9
拒答	2	100.0	36.9	-	36.9	-	63.1	63.1	-	-
居住地區										
北部地區	241	100.0	71.2	12.1	59.0	1.7	23.2	12.7	10.4	3.9
中部地區	123	100.0	65.3	14.8	50.5	2.2	30.0	18.9	11.1	2.5
南部地區	111	100.0	72.4	19.9	52.4	2.4	21.8	16.7	5.1	3.5
東部地區	17	100.0	87.0	21.2	65.9	-	13.0	8.1	4.9	-
金馬地區	5	100.0	100.0	47.6	52.4	-	-	-	-	-
有無去過法院	** a									
有	497	100.0	70.8	15.2	55.6	1.9	24.0	14.9	9.1	3.3
距今時間	** a									
一年以內	122	100.0	57.2	14.5	42.7	3.9	34.4	20.9	13.5	4.5
超過一年	369	100.0	75.4	15.3	60.1	1.1	20.8	13.0	7.8	2.7
不清楚/拒答	6	100.0	68.1	21.1	47.0	10.2	8.3	8.3	-	13.4

Q13-3 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	497	100.0	84.1	28.0	56.1	1.6	10.2	7.4	2.8	4.0
性別 *										
男	304	100.0	82.8	26.5	56.3	2.7	11.6	7.5	4.1	3.0
女	194	100.0	86.3	30.3	56.0	-	8.1	7.3	0.8	5.6
年齡										
18~29歲	24	100.0	94.0	37.4	56.5	-	6.0	6.0	-	-
30~39歲	71	100.0	84.1	25.4	58.7	-	8.8	4.3	4.4	7.1
40~49歲	117	100.0	88.7	35.3	53.4	-	6.5	5.9	0.6	4.8
50~59歲	97	100.0	85.2	27.9	57.3	3.4	10.5	7.9	2.5	0.9
60歲以上	188	100.0	79.4	23.2	56.2	2.6	13.6	9.5	4.1	4.4
教育程度 ** a										
國(初)中小學及以下	110	100.0	72.7	18.1	54.6	4.8	10.8	6.6	4.2	11.7
高中(職)	151	100.0	86.5	33.1	53.4	1.3	11.6	8.4	3.2	0.6
大學及專科	195	100.0	88.3	28.9	59.4	0.4	8.5	6.7	1.7	2.8
研究所(碩士、博士)	40	100.0	85.9	29.1	56.9	-	12.7	9.7	3.0	1.4
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
職業 ** a										
軍公教	24	100.0	89.0	44.8	44.2	-	11.0	9.1	1.8	-
企業家、自營業主	51	100.0	80.9	33.1	47.8	3.2	13.7	12.2	1.5	2.1
專業人員	47	100.0	87.9	32.6	55.4	1.7	8.8	8.8	-	1.5
技術、佐(助)理及事務人員	69	100.0	84.4	30.9	53.5	2.9	12.1	9.1	3.0	0.7
服務、銷售及勞力人員	122	100.0	88.4	32.8	55.6	3.0	8.0	3.3	4.8	0.6
學生	6	100.0	100.0	29.6	70.4	-	-	-	-	-
家管	54	100.0	79.0	21.2	57.8	-	10.1	10.1	-	11.0
退休/無業/待業	121	100.0	81.1	17.7	63.4	-	9.9	5.9	4.0	9.0
拒答	2	100.0	36.9	-	36.9	-	63.1	63.1	-	-
居住地區										
北部地區	241	100.0	83.3	24.0	59.3	0.3	11.0	7.3	3.6	5.4
中部地區	123	100.0	81.7	31.6	50.1	3.0	11.2	9.5	1.6	4.2
南部地區	111	100.0	86.2	31.0	55.1	2.5	9.7	6.8	2.9	1.6
東部地區	17	100.0	95.1	40.1	55.1	4.9	-	-	-	-
金馬地區	5	100.0	100.0	22.3	77.7	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	497	100.0	84.1	28.0	56.1	1.6	10.2	7.4	2.8	4.0
距今時間										
一年以內	122	100.0	79.1	26.9	52.1	2.3	15.0	13.1	1.9	3.6
超過一年	369	100.0	85.5	28.8	56.7	1.4	8.9	5.7	3.2	4.2
不清楚/拒答	6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-4 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	497	100.0	60.1	9.0	51.1	1.3	35.4	23.7	11.6	3.2
性別										
男	304	100.0	57.3	8.2	49.1	1.5	37.3	23.1	14.2	3.9
女	194	100.0	64.4	10.2	54.2	1.1	32.4	24.7	7.7	2.1
年齡	* a									
18~29歲	24	100.0	67.9	10.7	57.3	-	26.3	19.7	6.6	5.8
30~39歲	71	100.0	61.5	5.9	55.5	-	38.5	25.8	12.7	-
40~49歲	117	100.0	72.3	9.0	63.3	2.1	25.0	19.6	5.5	0.6
50~59歲	97	100.0	63.9	7.8	56.1	1.3	32.1	17.8	14.4	2.7
60歲以上	188	100.0	48.9	10.6	38.3	1.6	43.5	29.2	14.3	6.0
教育程度	* a									
國(初)中小學及以下	110	100.0	47.9	14.0	33.9	2.0	44.1	35.1	8.9	6.0
高中(職)	151	100.0	61.1	8.3	52.8	0.9	34.6	22.1	12.5	3.4
大學及專科	195	100.0	64.8	6.6	58.2	1.6	31.6	19.0	12.6	1.9
研究所(碩士、博士)	40	100.0	68.1	9.6	58.5	-	30.6	22.2	8.4	1.2
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
職業										
軍公教	24	100.0	68.0	12.0	56.0	-	32.0	15.7	16.3	-
企業家、自營業主	51	100.0	59.9	8.4	51.5	2.1	31.6	18.6	13.0	6.4
專業人員	47	100.0	67.2	4.9	62.3	1.7	28.3	16.4	11.9	2.7
技術、佐(助)理及事務人員	69	100.0	60.4	7.0	53.4	2.9	33.8	24.6	9.2	2.9
服務、銷售及勞力人員	122	100.0	66.4	15.4	51.1	-	29.7	16.1	13.6	3.8
學生	6	100.0	100.0	14.3	85.7	-	-	-	-	-
家管	54	100.0	54.5	5.1	49.4	4.0	37.6	32.5	5.1	3.9
退休/無業/待業	121	100.0	50.2	6.6	43.6	0.5	47.1	34.0	13.2	2.2
拒答	2	100.0	36.9	-	36.9	-	63.1	63.1	-	-
居住地區										
北部地區	241	100.0	59.2	8.6	50.6	1.6	37.5	26.3	11.2	1.6
中部地區	123	100.0	55.3	11.1	44.2	0.5	37.8	25.3	12.5	6.5
南部地區	111	100.0	64.7	5.8	58.9	2.0	29.6	18.4	11.2	3.7
東部地區	17	100.0	72.1	16.2	55.9	-	27.9	9.5	18.4	-
金馬地區	5	100.0	74.7	22.3	52.4	-	25.3	25.3	-	-
有無去過法院										
有	497	100.0	60.1	9.0	51.1	1.3	35.4	23.7	11.6	3.2
距今時間	* a									
一年以內	122	100.0	50.1	6.0	44.1	1.2	43.1	28.5	14.5	5.7
超過一年	369	100.0	63.2	10.1	53.1	1.3	33.1	22.3	10.7	2.5
不清楚/拒答	6	100.0	68.2	-	68.2	10.2	21.6	13.3	8.3	-

Q13-5 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	497	100.0	64.7	15.9	48.9	1.7	30.3	16.5	13.8	3.3
性別 **										
男	304	100.0	64.4	13.8	50.6	2.3	29.9	12.9	17.0	3.4
女	194	100.0	65.3	19.1	46.2	0.6	30.9	22.1	8.7	3.2
年齡										
18~29歲	24	100.0	64.6	20.6	44.0	6.8	22.8	9.7	13.1	5.8
30~39歲	71	100.0	53.8	11.0	42.8	-	44.0	25.9	18.0	2.2
40~49歲	117	100.0	72.2	17.1	55.1	1.6	23.1	12.9	10.1	3.1
50~59歲	97	100.0	72.4	13.4	59.0	0.7	25.7	11.7	14.0	1.2
60歲以上	188	100.0	60.3	17.6	42.6	2.2	32.9	18.4	14.5	4.6
教育程度										
國(初)中小學及以下	110	100.0	55.3	20.4	34.9	2.0	38.3	19.9	18.5	4.4
高中(職)	151	100.0	66.5	12.8	53.7	-	28.3	15.9	12.4	5.2
大學及專科	195	100.0	67.7	15.9	51.7	3.1	28.0	15.5	12.5	1.2
研究所(碩士、博士)	40	100.0	71.9	15.2	56.7	-	24.2	14.8	9.5	3.8
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
職業 *** a										
軍公教	24	100.0	47.7	15.7	32.0	-	49.2	24.3	24.9	3.1
企業家、自營業主	51	100.0	75.1	19.2	55.8	2.0	22.9	10.6	12.3	-
專業人員	47	100.0	63.3	16.0	47.3	3.5	30.0	10.6	19.4	3.2
技術、佐(助)理及事務人員	69	100.0	60.5	17.7	42.7	0.9	37.5	25.7	11.8	1.1
服務、銷售及勞力人員	122	100.0	70.3	18.9	51.4	0.7	24.9	13.6	11.4	4.1
學生	6	100.0	85.7	30.2	55.6	-	14.3	-	14.3	-
家管	54	100.0	68.3	18.0	50.3	-	25.3	22.3	3.1	6.4
退休/無業/待業	121	100.0	59.8	8.9	50.9	2.7	34.6	15.9	18.7	2.9
拒答	2	100.0	-	-	-	36.9	-	-	-	63.1
居住地區										
北部地區	241	100.0	66.1	15.2	50.9	1.3	30.2	17.7	12.5	2.4
中部地區	123	100.0	59.6	16.8	42.8	2.6	32.2	16.1	16.1	5.6
南部地區	111	100.0	63.9	16.1	47.8	1.7	31.0	15.6	15.4	3.4
東部地區	17	100.0	77.3	15.6	61.8	-	22.7	13.0	9.7	-
金馬地區	5	100.0	100.0	22.3	77.7	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	497	100.0	64.7	15.9	48.9	1.7	30.3	16.5	13.8	3.3
距今時間 * a										
一年以內	122	100.0	53.4	10.9	42.5	2.1	38.1	20.0	18.1	6.5
超過一年	369	100.0	68.4	17.8	50.6	1.4	27.9	15.3	12.6	2.3
不清楚/拒答	6	100.0	71.6	-	71.6	10.2	18.2	18.2	-	-

Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？

單位：人；%

	樣本數	法官的價值 標準是否 切合社會期待	法官是否 依證據裁判	法官的 操守風評	法官對證據 認定與當事人 認知是否一致
總計	497	68.2	79.7	65.1	69.1
性別					
男	304	64.5	76.3	65.0	67.8
女	194	74.1	85.1	65.4	71.2
年齡					
18~29歲	24	73.9	83.6	70.9	70.8
30~39歲	71	78.5	82.9	71.8	77.4
40~49歲	117	70.7	87.8	73.1	73.5
50~59歲	97	70.1	84.0	64.3	67.0
60歲以上	188	61.1	70.8	57.3	64.1
教育程度					
國(初)中小學及以下	110	52.3	68.8	54.8	52.2
高中(職)	151	75.2	79.6	64.5	71.5
大學及專科	195	70.2	83.5	70.6	73.8
研究所(碩士、博士)	40	75.5	91.1	71.3	83.1
拒答	1	100.0	100.0	0.0	100.0
職業					
軍公教	24	72.9	90.5	71.5	84.6
企業家、自營業主	51	63.8	76.4	63.8	66.1
專業人員	47	66.1	73.6	55.8	71.0
技術、佐(助)理及事務人員	69	76.8	85.9	65.9	72.6
服務、銷售及勞力人員	122	72.6	80.1	66.3	75.7
學生	6	100.0	100.0	100.0	73.5
家管	54	77.0	82.5	63.7	66.9
退休/無業/待業	121	55.8	74.9	65.5	58.9
拒答	2	36.9	100.0	63.1	63.1
居住地區					
北部地區	241	71.7	82.1	70.5	70.5
中部地區	123	60.3	74.0	55.0	64.9
南部地區	111	68.4	80.9	65.2	68.3
東部地區	17	69.3	77.5	62.8	76.2
金馬地區	5	86.2	86.2	60.9	100.0
有無去過法院					
有	497	68.2	79.7	65.1	69.1
距今時間					
一年以內	122	68.1	72.1	59.9	72.6
超過一年	369	68.1	82.3	66.7	67.9
不清楚/拒答	6	76.7	76.4	73.3	76.7

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？【續1】

單位：人；%

	樣本數	法官問案態度 是否中立	法官問案是否 有讓當事人 充分陳述	審理期間 是否合理	不知道/ 無意見/拒答
總計	497	81.0	80.1	70.3	3.8
性別					
男	304	79.3	77.9	69.5	4.8
女	194	83.6	83.6	71.5	2.1
年齡					
18~29歲	24	86.8	81.1	92.6	-
30~39歲	71	91.4	84.8	73.9	2.6
40~49歲	117	81.4	85.0	70.7	-
50~59歲	97	79.8	82.6	69.7	5.9
60歲以上	188	76.7	73.9	66.1	6.0
教育程度					
國(初)中小學及以下	110	68.6	68.3	50.9	8.5
高中(職)	151	86.0	85.3	73.1	2.5
大學及專科	195	81.5	80.6	78.3	2.9
研究所(碩士、博士)	40	93.1	90.4	73.1	-
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-
職業					
軍公教	24	93.7	96.8	82.6	-
企業家、自營業主	51	79.6	80.6	68.5	3.4
專業人員	47	84.0	84.8	76.0	2.7
技術、佐(助)理及事務人員	69	87.9	80.3	74.0	1.2
服務、銷售及勞力人員	122	80.4	82.4	75.1	4.9
學生	6	100.0	73.5	100.0	-
家管	54	85.4	82.0	65.1	2.0
退休/無業/待業	121	71.3	72.7	60.4	6.6
拒答	2	100.0	36.9	63.1	-
居住地區					
北部地區	241	80.8	80.4	70.2	1.4
中部地區	123	74.0	73.8	64.6	11.3
南部地區	111	88.3	84.0	74.7	1.4
東部地區	17	80.0	90.4	75.3	-
金馬地區	5	100.0	100.0	100.0	-
有無去過法院					
有	497	81.0	80.1	70.3	3.8
距今時間					
一年以內	122	81.5	77.6	72.6	3.3
超過一年	369	80.7	81.0	69.6	3.8
不清楚/拒答	6	86.6	76.4	63.1	13.4

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q14-1 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	完全不滿意	無意見/拒答	未接觸
總計	1,584	100.0	79.5	15.3	64.2	2.3	15.7	11.4	4.3	2.5	34.2
性別											
男	889	100.0	79.3	15.0	64.3	2.2	15.7	10.6	5.1	2.8	33.8
女	695	100.0	79.8	15.7	64.1	2.4	15.7	12.5	3.2	2.1	34.8
年齡	***										
18~29歲	162	100.0	89.8	20.1	69.7	2.7	6.5	5.0	1.5	1.0	38.3
30~39歲	255	100.0	79.6	18.9	60.7	0.5	18.9	15.9	3.0	1.0	27.8
40~49歲	335	100.0	75.5	13.9	61.6	2.6	21.1	14.9	6.1	0.9	36.3
50~59歲	340	100.0	82.4	9.2	73.2	1.3	14.7	9.8	4.9	1.6	33.3
60歲以上	492	100.0	76.9	17.0	59.9	3.8	13.7	9.6	4.2	5.6	35.6
教育程度	* a										
國(初)中小學及以下	267	100.0	72.3	19.3	53.0	4.2	18.6	12.6	6.0	4.8	27.6
高中(職)	448	100.0	79.1	15.1	64.0	1.7	16.8	11.6	5.2	2.5	34.8
大學及專科	709	100.0	83.4	15.4	68.0	1.9	12.8	9.7	3.1	1.9	35.3
研究所(碩士、博士)	159	100.0	76.6	7.5	69.1	2.4	20.0	16.5	3.6	1.0	39.3
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
職業											
軍公教	91	100.0	91.1	14.9	76.2	1.4	6.7	5.2	1.5	0.8	37.0
企業家、自營業主	127	100.0	82.2	14.8	67.5	1.9	13.9	9.5	4.4	1.9	29.9
專業人員	172	100.0	75.7	11.8	64.0	1.4	21.0	16.6	4.3	1.9	32.0
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	75.8	12.9	62.9	3.6	17.4	13.1	4.2	3.2	35.6
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	83.3	20.3	63.1	0.7	15.1	9.7	5.4	0.9	31.4
學生	49	100.0	89.8	24.9	65.0	3.2	6.9	6.9	-	-	45.7
家管	161	100.0	74.1	17.3	56.7	2.9	21.3	17.8	3.5	1.7	30.0
退休/無業/待業	369	100.0	77.6	11.5	66.1	3.4	13.7	9.0	4.7	5.3	37.9
拒答	6	100.0	100.0	49.6	50.4	-	-	-	-	-	45.2
居住地區											
北部地區	735	100.0	79.5	13.4	66.2	2.6	15.9	12.1	3.8	1.9	35.5
中部地區	391	100.0	80.9	16.2	64.7	1.5	14.7	10.3	4.4	2.9	34.1
南部地區	400	100.0	77.2	16.3	60.9	2.8	16.3	10.8	5.5	3.6	33.5
東部地區	46	100.0	86.2	25.3	60.9	-	13.8	12.7	1.1	-	23.5
金馬地區	11	100.0	82.3	21.6	60.7	-	17.7	17.7	-	-	25.2
有無去過法院											
有	1,584	100.0	79.5	15.3	64.2	2.3	15.7	11.4	4.3	2.5	34.2
距今時間	* a										
一年以內	289	100.0	80.4	18.2	62.2	1.4	16.0	10.6	5.4	2.2	25.7
超過一年	1,276	100.0	79.3	14.7	64.7	2.6	15.5	11.6	3.9	2.6	35.8
不清楚/拒答	19	100.0	77.8	-	77.8	-	22.2	13.7	8.5	-	61.8
洽公類型	* a										
打官司	554	100.0	79.0	17.4	61.7	1.4	18.2	13.7	4.5	1.4	29.9
其他事務	1,022	100.0	80.0	14.0	66.0	2.9	13.9	9.9	4.0	3.2	36.6
兩者皆有	8	100.0	54.5	23.1	31.4	-	45.5	22.6	22.9	-	36.4

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-2 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人；%											無意見/ 拒答	未接觸
	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	完全不滿意			
總計	1,584	100.0	85.8	19.9	65.9	2.4	9.1	7.6	1.5	2.7	30.1	
性別 *												
男	889	100.0	88.1	22.4	65.7	1.8	7.4	5.7	1.7	2.7	31.1	
女	695	100.0	82.9	16.7	66.2	3.2	11.2	9.9	1.3	2.7	28.9	
年齡 ** a												
18~29歲	162	100.0	89.1	18.0	71.1	2.9	6.1	6.1	-	1.9	36.0	
30~39歲	255	100.0	79.0	16.4	62.6	2.4	17.7	14.6	3.1	1.0	23.3	
40~49歲	335	100.0	88.7	21.6	67.1	2.8	6.4	6.1	0.2	2.1	27.4	
50~59歲	340	100.0	86.7	19.4	67.2	1.2	9.0	7.2	1.8	3.1	30.1	
60歲以上	492	100.0	86.0	21.5	64.5	2.9	7.0	5.3	1.7	4.2	33.6	
教育程度												
國(初)中小學及以下	267	100.0	81.9	20.9	61.0	3.6	10.2	9.3	0.9	4.3	32.6	
高中(職)	448	100.0	84.6	22.0	62.6	1.9	10.8	7.7	3.1	2.7	27.1	
大學及專科	709	100.0	87.9	19.0	68.9	2.2	7.6	6.7	0.9	2.3	30.6	
研究所(碩士、博士)	159	100.0	86.2	16.0	70.2	2.8	9.0	8.5	0.6	1.9	32.4	
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
職業												
軍公教	91	100.0	88.2	21.6	66.6	2.1	9.1	8.5	0.6	0.7	27.1	
企業家、自營業主	127	100.0	85.8	18.1	67.7	2.2	8.9	6.8	2.1	3.0	26.1	
專業人員	172	100.0	82.7	18.5	64.2	3.0	12.4	9.9	2.5	1.9	26.2	
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	84.5	16.6	67.9	3.6	7.2	6.2	0.9	4.8	28.0	
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	89.0	22.7	66.3	1.2	7.5	6.3	1.2	2.3	29.5	
學生	49	100.0	85.6	20.4	65.3	4.1	10.3	10.3	-	-	49.1	
家管	161	100.0	80.2	23.0	57.2	2.7	15.0	13.7	1.4	2.0	25.2	
退休/無業/待業	369	100.0	87.1	18.8	68.3	2.3	7.5	5.5	2.0	3.0	35.5	
拒答	6	100.0	100.0	25.6	74.4	-	-	-	-	-	43.1	
居住地區												
北部地區	735	100.0	83.3	17.1	66.2	3.0	11.2	8.9	2.3	2.6	32.7	
中部地區	391	100.0	88.9	20.5	68.4	2.8	5.8	5.2	0.6	2.5	30.4	
南部地區	400	100.0	86.6	22.8	63.7	1.2	9.1	8.0	1.1	3.2	25.0	
東部地區	46	100.0	87.2	30.4	56.8	2.1	7.5	6.2	1.3	3.3	32.8	
金馬地區	11	100.0	100.0	19.9	80.1	-	-	-	-	-	18.7	
有無去過法院												
有	1,584	100.0	85.8	19.9	65.9	2.4	9.1	7.6	1.5	2.7	30.1	
距今時間 ** a												
一年以內	289	100.0	83.4	22.9	60.5	1.6	12.5	10.7	1.9	2.5	20.8	
超過一年	1,276	100.0	86.6	19.0	67.5	2.6	8.0	6.6	1.4	2.8	32.0	
不清楚/拒答	19	100.0	74.0	20.7	53.3	6.0	20.0	20.0	-	-	43.8	
洽公類型												
打官司	554	100.0	86.5	21.4	65.2	2.8	9.2	7.9	1.4	1.5	29.0	
其他事務	1,022	100.0	85.4	18.8	66.6	2.2	8.9	7.5	1.4	3.4	30.7	
兩者皆有	8	100.0	80.6	44.1	36.5	-	19.4	-	19.4	-	25.0	

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-3 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

											單位：人；%	
	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	完全不滿意	無意見/拒答	未接觸	
總計	1,584	100.0	90.9	28.5	62.4	1.7	5.8	3.9	1.9	1.7	24.6	
性別												
男	889	100.0	90.1	29.9	60.2	1.9	6.1	3.9	2.2	1.9	24.2	
女	695	100.0	91.9	26.7	65.2	1.4	5.4	4.0	1.4	1.4	25.1	
年齡	* a											
18~29歲	162	100.0	95.8	31.6	64.2	1.5	-	-	-	2.7	21.9	
30~39歲	255	100.0	92.0	34.9	57.1	0.5	7.1	5.2	1.9	0.4	20.5	
40~49歲	335	100.0	91.7	26.8	64.9	2.7	4.6	2.9	1.7	1.0	22.6	
50~59歲	340	100.0	89.9	22.7	67.2	1.6	7.5	5.1	2.4	1.0	24.6	
60歲以上	492	100.0	88.6	29.1	59.5	1.6	6.8	4.5	2.2	3.0	29.0	
教育程度												
國(初)中小學及以下	267	100.0	86.9	27.3	59.6	2.1	8.2	5.8	2.4	2.8	25.8	
高中(職)	448	100.0	90.0	29.3	60.7	1.5	7.1	4.6	2.5	1.4	23.1	
大學及專科	709	100.0	92.1	29.3	62.8	1.5	4.8	3.3	1.5	1.6	24.4	
研究所(碩士、博士)	159	100.0	94.5	24.0	70.5	2.2	2.3	1.8	0.5	1.0	26.7	
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
職業												
軍公教	91	100.0	93.1	35.2	57.9	0.9	4.3	1.2	3.1	1.6	23.7	
企業家、自營業主	127	100.0	91.4	26.9	64.5	2.0	4.8	3.7	1.0	1.9	24.1	
專業人員	172	100.0	90.5	25.7	64.8	1.4	7.5	4.4	3.0	0.6	20.2	
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	89.7	31.2	58.5	3.8	3.6	2.3	1.3	2.9	26.2	
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	93.3	32.2	61.2	0.3	6.0	4.4	1.6	0.4	20.0	
學生	49	100.0	92.4	31.7	60.6	5.3	-	-	-	2.4	27.5	
家管	161	100.0	91.7	28.3	63.5	1.8	6.5	5.8	0.7	-	22.3	
退休/無業/待業	369	100.0	87.7	22.6	65.1	1.2	7.8	5.0	2.7	3.4	31.2	
拒答	6	100.0	100.0	14.6	85.4	-	-	-	-	-	-	
居住地區												
北部地區	735	100.0	89.5	26.8	62.6	2.2	6.5	4.4	2.1	1.9	25.4	
中部地區	391	100.0	93.2	30.5	62.7	0.8	4.5	2.7	1.9	1.5	26.2	
南部地區	400	100.0	91.7	28.4	63.3	1.6	5.2	3.5	1.7	1.5	21.8	
東部地區	46	100.0	85.4	33.5	51.9	1.9	12.7	12.7	-	-	24.7	
金馬地區	11	100.0	92.4	44.4	47.9	-	-	-	-	7.6	13.2	
有無去過法院												
有	1,584	100.0	90.9	28.5	62.4	1.7	5.8	3.9	1.9	1.7	24.6	
距今時間	** a											
一年以內	289	100.0	90.8	32.1	58.7	0.2	7.2	4.6	2.6	1.8	16.2	
超過一年	1,276	100.0	91.0	27.6	63.4	2.0	5.4	3.8	1.6	1.6	26.5	
不清楚/拒答	19	100.0	83.7	24.8	58.9	4.6	7.1	-	7.1	4.6	26.5	
洽公類型												
打官司	554	100.0	89.4	29.0	60.4	1.2	6.9	3.9	3.0	2.5	25.5	
其他事務	1,022	100.0	91.8	28.3	63.5	1.9	5.1	4.0	1.1	1.3	24.1	
兩者皆有	8	100.0	80.4	19.8	60.6	-	19.6	-	19.6	-	25.8	

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-4 對法院職員(如：書記官、法警、櫃檯人員、行政人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,584	100.0	77.9	16.3	61.6	3.4	8.6	6.7	1.9	10.1
性別										
男	889	100.0	77.9	16.1	61.9	3.0	9.8	7.4	2.4	9.3
女	695	100.0	77.9	16.6	61.3	3.9	7.1	5.8	1.3	11.1
年齡	***									
18~29歲	162	100.0	81.2	18.4	62.8	2.3	4.7	4.2	0.5	11.8
30~39歲	255	100.0	80.5	18.6	61.9	4.4	7.6	5.4	2.2	7.5
40~49歲	335	100.0	81.2	17.7	63.6	4.2	8.6	6.4	2.2	6.0
50~59歲	340	100.0	79.8	12.1	67.7	1.9	9.0	6.7	2.4	9.3
60歲以上	492	100.0	71.9	16.4	55.6	3.8	10.1	8.4	1.7	14.2
教育程度										
國(初)中小學及以下	267	100.0	74.0	19.8	54.2	5.4	6.7	3.7	3.1	13.9
高中(職)	448	100.0	76.2	14.9	61.3	2.8	10.6	8.2	2.4	10.4
大學及專科	709	100.0	80.7	16.3	64.4	2.7	8.3	6.8	1.5	8.2
研究所(碩士、博士)	159	100.0	76.6	14.2	62.3	4.9	7.5	7.2	0.4	11.0
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	91	100.0	83.3	16.5	66.8	4.8	5.5	4.4	1.1	6.4
企業家、自營業主	127	100.0	79.7	12.7	67.0	1.5	11.6	9.2	2.4	7.2
專業人員	172	100.0	82.3	18.9	63.3	5.3	7.2	5.0	2.2	5.2
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	81.2	16.0	65.1	2.3	8.0	5.2	2.8	8.5
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	80.6	17.9	62.7	2.1	8.5	7.3	1.2	8.9
學生	49	100.0	75.2	17.4	57.9	3.8	5.1	5.1	-	15.8
家管	161	100.0	72.0	14.0	58.0	7.2	7.4	6.8	0.5	13.5
退休/無業/待業	369	100.0	71.8	15.6	56.2	3.3	10.6	8.0	2.6	14.3
拒答	6	100.0	100.0	30.5	69.5	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	735	100.0	77.5	14.7	62.9	3.4	9.5	7.6	2.0	9.5
中部地區	391	100.0	77.6	17.3	60.3	3.7	7.5	5.2	2.3	11.2
南部地區	400	100.0	79.4	17.6	61.8	3.4	7.0	5.4	1.6	10.2
東部地區	46	100.0	68.4	22.1	46.3	1.4	19.0	18.1	0.9	11.2
金馬地區	11	100.0	100.0	16.2	83.8	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	1,584	100.0	77.9	16.3	61.6	3.4	8.6	6.7	1.9	10.1
距今時間	*** a									
一年以內	289	100.0	84.1	19.6	64.6	3.4	10.4	7.1	3.3	2.1
超過一年	1,276	100.0	76.4	15.5	60.9	3.4	8.3	6.7	1.6	11.9
不清楚/拒答	19	100.0	85.8	18.2	67.6	7.1	-	-	-	7.1
洽公類型	*** a									
打官司	554	100.0	79.7	19.0	60.7	3.8	10.3	7.5	2.8	6.1
其他事務	1,022	100.0	77.0	14.8	62.1	3.2	7.5	6.2	1.3	12.3
兩者皆有	8	100.0	75.5	14.7	60.8	-	24.5	10.0	14.5	-

Q14-5 對法院職員(如：書記官、法警、櫃檯人員、行政人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,584	100.0	73.5	14.3	59.2	2.6	8.1	6.1	2.0	15.7
性別										
男	889	100.0	75.3	13.9	61.4	2.5	8.1	5.7	2.4	14.1
女	695	100.0	71.2	14.9	56.3	2.7	8.3	6.8	1.5	17.8
年齡	***									
18~29歲	162	100.0	76.9	21.0	55.9	3.8	3.0	2.2	0.8	16.3
30~39歲	255	100.0	73.4	17.2	56.2	5.3	9.3	6.9	2.4	12.0
40~49歲	335	100.0	79.9	14.0	65.9	2.2	7.0	4.3	2.7	10.8
50~59歲	340	100.0	75.5	11.7	63.9	1.1	9.8	7.9	1.9	13.6
60歲以上	492	100.0	66.8	12.7	54.0	2.0	8.9	7.1	1.8	22.4
教育程度										
國(初)中小學及以下	267	100.0	69.8	13.5	56.3	3.1	8.0	5.1	2.8	19.1
高中(職)	448	100.0	71.8	13.3	58.5	2.3	10.8	7.2	3.5	15.1
大學及專科	709	100.0	75.5	15.7	59.9	2.5	7.2	6.1	1.1	14.8
研究所(碩士、博士)	159	100.0	76.4	13.1	63.3	2.6	5.6	5.2	0.4	15.4
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
職業										
軍公教	91	100.0	81.1	16.8	64.3	1.4	5.8	3.0	2.8	11.7
企業家、自營業主	127	100.0	76.5	13.7	62.8	3.2	7.6	5.1	2.6	12.7
專業人員	172	100.0	75.6	19.5	56.1	2.9	8.4	5.7	2.7	13.1
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	74.1	13.1	61.0	2.4	8.3	6.5	1.8	15.2
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	76.0	14.3	61.7	2.3	8.7	7.4	1.2	13.0
學生	49	100.0	72.9	18.0	54.9	3.8	1.9	1.9	-	21.3
家管	161	100.0	66.4	15.9	50.5	4.9	5.7	4.7	1.0	22.9
退休/無業/待業	369	100.0	69.8	11.6	58.2	1.8	10.2	7.3	2.9	18.3
拒答	6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	735	100.0	73.8	13.5	60.3	2.9	7.1	4.7	2.4	16.2
中部地區	391	100.0	71.4	14.5	56.9	1.9	10.4	9.1	1.3	16.3
南部地區	400	100.0	73.6	14.9	58.7	3.0	7.9	6.1	1.8	15.4
東部地區	46	100.0	79.2	20.7	58.5	-	10.0	6.2	3.8	10.9
金馬地區	11	100.0	100.0	16.2	83.8	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	1,584	100.0	73.5	14.3	59.2	2.6	8.1	6.1	2.0	15.7
距今時間	*** a									
一年以內	289	100.0	80.0	19.2	60.8	1.8	11.5	6.9	4.6	6.6
超過一年	1,276	100.0	72.1	13.3	58.8	2.8	7.5	6.0	1.4	17.7
不清楚/拒答	19	100.0	71.4	13.6	57.8	-	3.2	3.2	-	25.4
洽公類型	** a									
打官司	554	100.0	75.8	16.8	59.0	3.7	8.7	6.0	2.7	11.8
其他事務	1,022	100.0	72.4	12.9	59.5	2.0	7.8	6.2	1.6	17.8
兩者皆有	8	100.0	59.2	24.8	34.4	-	17.0	7.1	10.0	23.8

Q14-6 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,584	100.0	82.6	18.1	64.5	1.5	7.5	6.8	0.7	8.4
性別 *										
男	889	100.0	85.5	19.2	66.3	1.3	6.4	5.6	0.8	6.8
女	695	100.0	79.0	16.7	62.3	1.7	9.0	8.3	0.7	10.3
年齡 *** a										
18~29歲	162	100.0	88.1	21.2	66.9	0.6	4.7	4.2	0.5	6.6
30~39歲	255	100.0	80.8	19.1	61.7	2.8	12.5	11.3	1.2	3.9
40~49歲	335	100.0	86.2	16.1	70.1	2.1	6.0	5.4	0.6	5.7
50~59歲	340	100.0	83.5	17.1	66.5	0.6	7.9	6.5	1.5	8.0
60歲以上	492	100.0	78.8	18.7	60.1	1.4	6.5	6.4	0.1	13.3
教育程度 * a										
國(初)中小學及以下	267	100.0	78.7	22.7	56.0	1.3	7.1	7.1	-	13.0
高中(職)	448	100.0	82.4	17.7	64.7	0.3	9.3	8.5	0.8	7.9
大學及專科	709	100.0	84.1	16.8	67.3	2.1	6.6	5.5	1.1	7.2
研究所(碩士、博士)	159	100.0	83.4	16.8	66.6	2.3	7.3	7.0	0.4	7.0
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	91	100.0	86.2	18.7	67.5	1.2	9.5	8.5	1.0	3.1
企業家、自營業主	127	100.0	87.5	15.8	71.7	0.4	3.2	3.2	-	8.9
專業人員	172	100.0	87.4	15.8	71.7	2.1	5.4	4.3	1.2	5.0
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	80.8	18.8	62.0	2.1	8.5	7.8	0.7	8.6
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	86.0	20.1	65.9	1.3	7.0	5.6	1.4	5.7
學生	49	100.0	79.0	21.5	57.6	-	12.0	10.4	1.6	8.9
家管	161	100.0	75.2	14.6	60.5	0.8	12.6	12.1	0.4	11.4
退休/無業/待業	369	100.0	79.8	18.6	61.2	1.6	6.6	6.4	0.2	12.0
拒答	6	100.0	84.1	14.6	69.5	15.9	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	735	100.0	81.1	16.0	65.1	1.7	7.6	6.9	0.7	9.6
中部地區	391	100.0	82.7	20.3	62.4	1.3	7.6	6.7	0.9	8.4
南部地區	400	100.0	84.6	18.8	65.9	1.5	7.4	6.5	0.9	6.6
東部地區	46	100.0	88.1	25.9	62.2	0.9	5.6	5.6	-	5.4
金馬地區	11	100.0	87.9	21.6	66.3	-	12.1	12.1	-	-
有無去過法院										
有	1,584	100.0	82.6	18.1	64.5	1.5	7.5	6.8	0.7	8.4
距今時間 *** a										
一年以內	289	100.0	84.4	25.2	59.2	2.8	9.4	8.0	1.4	3.4
超過一年	1,276	100.0	82.7	16.6	66.1	1.1	7.1	6.5	0.6	9.2
不清楚/拒答	19	100.0	55.1	11.6	43.5	8.3	8.4	8.4	-	28.2
洽公類型										
打官司	554	100.0	83.5	21.6	61.9	1.8	7.5	7.1	0.5	7.3
其他事務	1,022	100.0	82.2	16.0	66.2	1.3	7.4	6.5	0.9	9.0
兩者皆有	8	100.0	79.7	42.8	36.9	-	14.5	14.5	-	5.8

Q14-7 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	完全不滿意	無意見/ 拒答	沒用過
總計	1,584	100.0	82.2	18.0	64.2	2.5	13.9	11.4	2.4	1.5	33.4
性別											
男	889	100.0	82.4	17.5	64.9	2.3	13.7	11.3	2.5	1.5	29.9
女	695	100.0	81.8	18.7	63.1	2.7	14.1	11.7	2.4	1.4	37.8
年齡 *** a											
18~29歲	162	100.0	87.3	19.5	67.7	2.8	9.2	8.0	1.2	0.8	18.4
30~39歲	255	100.0	75.9	19.8	56.1	3.1	20.5	18.5	2.0	0.5	18.0
40~49歲	335	100.0	83.6	15.9	67.7	2.7	12.7	10.3	2.4	0.9	24.1
50~59歲	340	100.0	85.3	14.2	71.1	1.0	13.2	11.5	1.7	0.5	39.6
60歲以上	492	100.0	80.6	20.9	59.8	2.8	12.5	8.5	4.0	4.1	48.3
教育程度 *** a											
國(初)中小學及以下	267	100.0	78.1	27.3	50.8	6.3	12.6	7.9	4.6	3.1	50.3
高中(職)	448	100.0	83.1	14.2	68.9	1.1	14.9	13.1	1.9	0.8	38.0
大學及專科	709	100.0	83.2	18.9	64.3	1.7	13.4	11.3	2.1	1.6	26.7
研究所(碩士、博士)	159	100.0	79.7	12.0	67.7	4.5	15.0	12.2	2.8	0.8	21.7
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
職業 *** a											
軍公教	91	100.0	82.8	15.7	67.1	1.0	16.2	11.9	4.3	-	21.8
企業家、自營業主	127	100.0	89.7	13.3	76.4	-	8.2	8.2	-	2.0	34.9
專業人員	172	100.0	80.3	15.6	64.7	3.9	14.5	11.3	3.2	1.3	23.4
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	80.2	16.6	63.5	3.4	15.4	15.4	-	1.1	26.9
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	84.2	21.0	63.2	1.7	13.6	11.5	2.1	0.6	30.6
學生	49	100.0	86.8	17.8	69.0	2.2	11.1	7.0	4.0	-	18.9
家管	161	100.0	77.5	19.2	58.3	7.6	14.1	14.1	-	0.9	43.7
退休/無業/待業	369	100.0	80.9	19.9	61.0	1.0	14.6	8.7	5.8	3.6	44.9
拒答	6	100.0	72.6	-	72.6	-	-	-	-	27.4	41.9
居住地區 ** a											
北部地區	735	100.0	81.5	16.2	65.3	3.5	13.8	11.3	2.5	1.2	30.5
中部地區	391	100.0	81.2	17.6	63.6	2.1	15.6	13.5	2.0	1.1	38.7
南部地區	400	100.0	83.7	20.7	63.0	0.8	13.1	11.2	1.9	2.4	33.7
東部地區	46	100.0	90.9	27.0	63.8	2.7	6.5	2.8	3.7	-	35.8
金馬地區	11	100.0	69.6	19.5	50.1	-	22.4	-	22.4	8.0	17.1
有無去過法院											
有	1,584	100.0	82.2	18.0	64.2	2.5	13.9	11.4	2.4	1.5	33.4
距今時間 *** a											
一年以內	289	100.0	78.2	19.2	58.9	1.2	19.1	15.2	3.9	1.5	23.2
超過一年	1,276	100.0	83.4	17.8	65.6	2.6	12.6	10.5	2.1	1.4	35.6
不清楚/拒答	19	100.0	73.3	7.2	66.0	12.6	8.3	8.3	-	5.8	36.6
洽公類型											
打官司	554	100.0	83.2	18.4	64.8	1.6	13.9	11.3	2.7	1.2	32.1
其他事務	1,022	100.0	81.7	17.7	64.0	2.9	13.7	11.5	2.2	1.7	34.1
兩者皆有	8	100.0	69.1	33.3	35.9	-	30.9	19.4	11.5	-	25.0

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未使用過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-8 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	完全不滿意	無意見/ 拒答	沒用過
總計	1,584	100.0	81.3	14.2	67.2	1.9	13.8	11.7	2.2	2.9	34.1
性別											
男	889	100.0	81.2	13.1	68.1	2.2	13.9	11.3	2.6	2.7	32.0
女	695	100.0	81.6	15.7	65.9	1.5	13.7	12.2	1.5	3.1	36.8
年齡	*** a										
18~29歲	162	100.0	84.4	14.5	69.9	2.6	13.1	11.5	1.6	-	30.0
30~39歲	255	100.0	74.0	14.9	59.2	2.1	22.4	20.4	2.0	1.4	24.5
40~49歲	335	100.0	80.8	13.6	67.2	2.6	14.7	12.5	2.2	1.9	31.8
50~59歲	340	100.0	87.0	13.3	73.6	0.8	11.4	8.3	3.1	0.8	39.0
60歲以上	492	100.0	81.4	14.7	66.8	1.9	9.6	7.9	1.8	7.1	38.6
教育程度	* a										
國(初)中小學及以下	267	100.0	79.8	18.2	61.6	0.9	11.9	10.7	1.2	7.4	39.8
高中(職)	448	100.0	85.0	12.1	72.9	1.9	10.6	8.2	2.4	2.5	34.8
大學及專科	709	100.0	80.9	15.5	65.4	2.1	15.2	12.8	2.4	1.8	32.1
研究所(碩士、博士)	159	100.0	75.5	8.3	67.2	3.0	19.7	17.7	2.1	1.7	31.7
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
職業	** a										
軍公教	91	100.0	80.7	10.0	70.8	2.5	15.6	14.4	1.2	1.1	29.3
企業家、自營業主	127	100.0	89.1	15.0	74.1	0.8	8.8	6.5	2.3	1.3	34.6
專業人員	172	100.0	75.3	9.4	65.9	2.2	20.8	15.3	5.4	1.7	29.0
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	78.2	14.0	64.2	2.4	16.7	15.7	1.0	2.7	29.0
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	83.4	17.0	66.4	1.8	12.8	9.9	2.9	2.0	32.0
學生	49	100.0	85.5	11.2	74.3	3.4	11.1	8.5	2.6	-	38.3
家管	161	100.0	83.3	17.5	65.8	1.6	14.0	14.0	-	1.1	37.9
退休/無業/待業	369	100.0	80.9	14.1	66.7	1.4	10.7	8.9	1.8	7.0	41.3
拒答	6	100.0	84.1	-	84.1	15.9	-	-	-	-	-
居住地區											
北部地區	735	100.0	80.3	12.0	68.3	1.6	15.2	13.1	2.0	2.9	33.9
中部地區	391	100.0	84.2	18.2	66.0	3.3	10.3	8.1	2.2	2.2	34.7
南部地區	400	100.0	79.9	14.4	65.5	1.3	14.9	12.7	2.2	3.9	34.8
東部地區	46	100.0	81.1	8.5	72.6	2.4	16.5	13.2	3.3	-	29.2
金馬地區	11	100.0	100.0	36.2	63.8	-	-	-	-	-	18.8
有無去過法院											
有	1,584	100.0	81.3	14.2	67.2	1.9	13.8	11.7	2.2	2.9	34.1
距今時間	* a										
一年以內	289	100.0	77.7	15.3	62.4	1.5	17.7	15.1	2.5	3.1	24.5
超過一年	1,276	100.0	82.2	14.0	68.2	2.0	13.0	10.9	2.1	2.8	36.2
不清楚/拒答	19	100.0	92.5	7.5	85.0	7.5	-	-	-	-	38.5
洽公類型	*** a										
打官司	554	100.0	80.2	14.5	65.7	1.3	14.2	12.4	1.8	4.2	27.5
其他事務	1,022	100.0	82.1	13.8	68.3	2.4	13.4	11.2	2.3	2.1	37.8
兩者皆有	8	100.0	73.2	27.5	45.7	-	26.8	15.9	11.0	-	9.2

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未使用過相關服務之人數為分母計算而得。

Q15 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

單位：人；%

	樣本數	合計	與預期相符	較預期好	較預期差	無意見/拒答
總計	1,584	100.0	43.8	23.1	24.1	8.9
性別						
男	889	100.0	41.1	23.6	25.7	9.6
女	695	100.0	47.3	22.6	22.0	8.1
年齡 ***						
18~29歲	162	100.0	56.2	22.8	16.7	4.4
30~39歲	255	100.0	51.3	21.0	22.0	5.8
40~49歲	335	100.0	50.8	19.5	21.8	7.9
50~59歲	340	100.0	40.2	23.5	27.6	8.7
60歲以上	492	100.0	33.7	26.6	26.8	12.9
教育程度 ***						
國(初)中小學及以下	267	100.0	38.2	27.7	23.2	10.9
高中(職)	448	100.0	37.2	23.9	28.1	10.8
大學及專科	709	100.0	47.4	22.1	22.7	7.8
研究所(碩士、博士)	159	100.0	56.5	18.0	20.6	5.0
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0
職業 **						
軍公教	91	100.0	43.8	23.6	21.6	10.9
企業家、自營業主	127	100.0	47.2	19.9	28.2	4.6
專業人員	172	100.0	49.0	21.4	22.7	6.9
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	49.6	19.5	23.1	7.8
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	34.6	28.6	27.9	9.0
學生	49	100.0	64.2	15.5	13.3	7.0
家管	161	100.0	49.8	22.6	19.5	8.1
退休/無業/待業	369	100.0	39.1	24.0	24.7	12.2
拒答	6	100.0	69.5	-	14.6	15.9
居住地區 ** a						
北部地區	735	100.0	45.5	18.8	26.9	8.8
中部地區	391	100.0	44.0	24.2	22.3	9.4
南部地區	400	100.0	42.9	27.3	20.8	8.9
東部地區	46	100.0	28.9	38.4	26.6	6.2
金馬地區	11	100.0	19.9	57.1	10.9	12.1
有無去過法院						
有	1,584	100.0	43.8	23.1	24.1	8.9
距今時間 ** a						
一年以內	289	100.0	37.3	22.3	31.7	8.8
超過一年	1,276	100.0	45.6	23.4	22.3	8.7
不清楚/拒答	19	100.0	23.6	21.0	31.5	23.9
洽公類型 ** a						
打官司	554	100.0	40.4	22.6	29.7	7.2
其他事務	1,022	100.0	45.9	23.4	21.0	9.8
兩者皆有	8	100.0	12.8	33.7	34.8	18.7

Q16 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,584	100.0	73.2	7.6	65.6	4.2	18.5	13.7	4.8	4.1
性別										
男	889	100.0	70.9	6.8	64.1	4.1	21.2	15.8	5.4	3.8
女	695	100.0	76.2	8.6	67.5	4.2	15.0	11.0	4.0	4.6
年齡 ***										
18~29歲	162	100.0	86.6	10.1	76.4	3.9	8.9	8.9	-	0.6
30~39歲	255	100.0	70.3	5.6	64.7	7.1	20.9	15.9	4.9	1.6
40~49歲	335	100.0	76.1	7.7	68.5	4.2	17.2	13.3	3.8	2.5
50~59歲	340	100.0	70.5	5.8	64.8	3.1	21.9	14.3	7.5	4.5
60歲以上	492	100.0	70.2	9.1	61.1	3.5	18.9	13.9	5.0	7.4
教育程度 ***										
國(初)中小學及以下	267	100.0	68.9	9.7	59.3	5.5	16.4	9.7	6.7	9.2
高中(職)	448	100.0	71.4	8.1	63.3	3.0	20.6	15.7	4.9	5.0
大學及專科	709	100.0	75.6	7.2	68.4	4.3	17.8	13.5	4.3	2.3
研究所(碩士、博士)	159	100.0	75.4	4.6	70.7	5.1	18.2	15.6	2.6	1.4
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
職業 * a										
軍公教	91	100.0	79.1	8.9	70.2	3.6	16.4	13.4	3.0	0.9
企業家、自營業主	127	100.0	71.2	8.4	62.8	3.3	23.8	18.7	5.1	1.7
專業人員	172	100.0	71.9	6.6	65.3	3.8	22.1	15.7	6.4	2.3
技術、佐(助)理及事務人員	263	100.0	74.5	4.5	70.0	6.4	16.5	12.3	4.3	2.6
服務、銷售及勞力人員	346	100.0	73.3	10.0	63.3	3.3	20.0	14.4	5.7	3.4
學生	49	100.0	89.5	5.5	84.0	3.8	6.7	6.7	-	-
家管	161	100.0	73.2	11.4	61.7	5.2	16.3	10.8	5.5	5.3
退休/無業/待業	369	100.0	70.0	6.3	63.7	3.5	18.0	13.7	4.3	8.5
拒答	6	100.0	69.5	-	69.5	15.9	14.6	14.6	-	-
居住地區										
北部地區	735	100.0	72.6	6.4	66.2	5.6	18.1	14.4	3.7	3.7
中部地區	391	100.0	72.6	8.8	63.8	3.2	19.1	13.1	6.0	5.1
南部地區	400	100.0	74.4	8.3	66.1	3.2	18.1	11.9	6.2	4.3
東部地區	46	100.0	72.0	9.0	63.0	-	26.4	26.4	-	1.6
金馬地區	11	100.0	100.0	16.2	83.8	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	1,584	100.0	73.2	7.6	65.6	4.2	18.5	13.7	4.8	4.1
距今時間 ** a										
一年以內	289	100.0	69.0	6.3	62.7	3.2	26.3	19.2	7.0	1.6
超過一年	1,276	100.0	74.2	8.0	66.2	4.4	16.6	12.3	4.3	4.8
不清楚/拒答	19	100.0	68.9	-	68.9	8.0	23.1	23.1	-	-
洽公類型 ** a										
打官司	554	100.0	67.9	7.9	60.0	5.0	23.1	16.0	7.1	4.0
其他事務	1,022	100.0	76.1	7.4	68.7	3.8	16.0	12.5	3.5	4.1
兩者皆有	8	100.0	69.7	14.7	55.0	-	10.0	10.0	-	20.3

Q17-1 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	63.4	24.6	12.0
性別 ***					
男	2,446	100.0	68.0	22.9	9.1
女	2,560	100.0	59.0	26.2	14.7
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	82.1	16.1	1.8
30~39歲	806	100.0	80.6	16.0	3.4
40~49歲	975	100.0	75.5	17.0	7.6
50~59歲	880	100.0	62.2	26.7	11.2
60歲以上	1,536	100.0	37.7	37.2	25.2
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	26.9	44.5	28.6
高中(職)	1,381	100.0	58.6	28.3	13.2
大學及專科	2,120	100.0	79.6	15.6	4.9
研究所(碩士、博士)	444	100.0	88.7	9.0	2.3
拒答	3	100.0	43.6	-	56.4
職業 ***					
軍公教	243	100.0	87.9	10.0	2.1
企業家、自營業主	293	100.0	74.8	20.1	5.1
專業人員	517	100.0	84.0	13.4	2.6
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	76.0	17.1	6.8
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	59.8	27.5	12.8
學生	250	100.0	85.9	12.5	1.6
家管	557	100.0	46.3	32.0	21.6
退休/無業/待業	1,158	100.0	44.2	35.3	20.6
拒答	16	100.0	59.5	29.3	11.2
居住地區 ***					
北部地區	2,282	100.0	68.4	21.9	9.8
中部地區	1,224	100.0	60.9	25.3	13.8
南部地區	1,351	100.0	58.4	27.7	13.9
東部地區	114	100.0	57.2	30.9	11.9
金馬地區	35	100.0	45.4	34.7	19.9
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	68.5	22.0	9.5
距今時間					
一年以內	289	100.0	73.4	19.2	7.4
超過一年	1,276	100.0	67.6	22.5	9.9
不清楚/拒答	19	100.0	48.0	34.7	17.3
洽公類型					
打官司	554	100.0	64.2	25.7	10.1
其他事務	1,022	100.0	70.8	20.1	9.2
兩者皆有	8	100.0	70.9	19.9	9.2
沒有	3,422	100.0	61.1	25.8	13.1

Q17-2 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	63.1	26.6	10.3
性別 *					
男	2,446	100.0	61.4	28.3	10.3
女	2,560	100.0	64.7	25.0	10.3
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	80.8	17.2	2.0
30~39歲	806	100.0	74.0	21.4	4.6
40~49歲	975	100.0	74.1	19.8	6.1
50~59歲	880	100.0	66.2	24.9	8.9
60歲以上	1,536	100.0	39.3	39.5	21.1
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	33.7	44.5	21.9
高中(職)	1,381	100.0	56.3	32.0	11.7
大學及專科	2,120	100.0	77.9	17.1	5.0
研究所(碩士、博士)	444	100.0	84.0	12.9	3.1
拒答	3	100.0	43.6	-	56.4
職業 ***					
軍公教	243	100.0	87.9	10.0	2.0
企業家、自營業主	293	100.0	64.6	30.2	5.2
專業人員	517	100.0	81.9	14.4	3.8
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	74.2	19.6	6.3
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	62.4	26.9	10.7
學生	250	100.0	84.7	13.3	2.0
家管	557	100.0	51.3	31.7	16.9
退休/無業/待業	1,158	100.0	43.0	39.9	17.1
拒答	16	100.0	54.3	20.5	25.2
居住地區 ***					
北部地區	2,282	100.0	67.7	23.1	9.2
中部地區	1,224	100.0	60.7	27.7	11.7
南部地區	1,351	100.0	58.5	30.4	11.1
東部地區	114	100.0	52.3	40.0	7.7
金馬地區	35	100.0	57.6	28.6	13.7
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	68.2	23.1	8.7
距今時間					
一年以內	289	100.0	73.1	18.7	8.2
超過一年	1,276	100.0	67.3	24.0	8.7
不清楚/拒答	19	100.0	50.7	30.6	18.8
洽公類型 * a					
打官司	554	100.0	63.1	25.8	11.0
其他事務	1,022	100.0	71.0	21.5	7.5
兩者皆有	8	100.0	55.2	29.8	15.0
沒有	3,422	100.0	60.8	28.2	11.0

Q17-3 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	72.4	15.8	11.8
性別 ***					
男	2,446	100.0	77.8	13.3	8.9
女	2,560	100.0	67.3	18.2	14.5
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	79.2	17.2	3.6
30~39歲	806	100.0	71.0	22.9	6.1
40~49歲	975	100.0	75.8	16.2	8.0
50~59歲	880	100.0	75.4	14.7	9.9
60歲以上	1,536	100.0	65.8	11.7	22.5
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	57.4	16.4	26.2
高中(職)	1,381	100.0	73.2	16.7	10.1
大學及專科	2,120	100.0	78.1	15.2	6.7
研究所(碩士、博士)	444	100.0	79.2	14.5	6.3
拒答	3	100.0	71.0	-	29.0
職業 ***					
軍公教	243	100.0	81.9	13.9	4.1
企業家、自營業主	293	100.0	80.4	12.8	6.8
專業人員	517	100.0	79.1	15.5	5.4
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	76.6	16.8	6.6
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	70.1	18.3	11.6
學生	250	100.0	83.9	12.1	4.0
家管	557	100.0	60.9	20.1	19.1
退休/無業/待業	1,158	100.0	67.9	12.7	19.4
拒答	16	100.0	67.8	16.7	15.4
居住地區					
北部地區	2,282	100.0	72.5	16.6	10.9
中部地區	1,224	100.0	72.9	14.1	13.0
南部地區	1,351	100.0	71.7	16.0	12.3
東部地區	114	100.0	73.1	18.8	8.1
金馬地區	35	100.0	80.3	5.6	14.1
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	79.6	12.9	7.5
距今時間 * a					
一年以內	289	100.0	84.8	9.2	6.1
超過一年	1,276	100.0	78.5	13.8	7.6
不清楚/拒答	19	100.0	71.7	5.7	22.5
洽公類型					
打官司	554	100.0	81.2	10.6	8.2
其他事務	1,022	100.0	78.7	14.2	7.1
兩者皆有	8	100.0	82.1	-	17.9
沒有	3,422	100.0	69.1	17.2	13.7

Q17-4 「未滿12歲的兒童在便利商店偷竊商品，可由少年法院處理」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	27.8	64.9	7.3
性別					
男	2,446	100.0	27.9	65.4	6.7
女	2,560	100.0	27.8	64.4	7.8
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	28.2	70.2	1.6
30~39歲	806	100.0	28.3	69.9	1.8
40~49歲	975	100.0	31.1	64.5	4.4
50~59歲	880	100.0	28.5	66.9	4.6
60歲以上	1,536	100.0	25.0	58.6	16.5
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	24.2	59.5	16.3
高中(職)	1,381	100.0	26.8	66.9	6.3
大學及專科	2,120	100.0	28.5	67.6	3.9
研究所(碩士、博士)	444	100.0	36.5	59.0	4.6
拒答	3	100.0	72.6	-	27.4
職業 ***					
軍公教	243	100.0	42.6	52.9	4.5
企業家、自營業主	293	100.0	33.6	61.7	4.7
專業人員	517	100.0	30.0	66.2	3.8
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	26.7	69.0	4.3
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	25.8	68.3	5.9
學生	250	100.0	29.0	69.6	1.4
家管	557	100.0	25.4	63.6	11.0
退休/無業/待業	1,158	100.0	26.2	60.8	13.0
拒答	16	100.0	14.1	80.6	5.3
居住地區 ***					
北部地區	2,282	100.0	29.3	64.5	6.2
中部地區	1,224	100.0	30.3	61.9	7.8
南部地區	1,351	100.0	23.7	67.7	8.6
東部地區	114	100.0	26.9	67.9	5.2
金馬地區	35	100.0	11.1	79.3	9.6
有無去過法院					
有	1,584	100.0	29.1	63.7	7.2
距今時間					
一年以內	289	100.0	29.1	63.3	7.7
超過一年	1,276	100.0	29.1	63.8	7.1
不清楚/拒答	19	100.0	28.5	60.3	11.2
洽公類型 * a					
打官司	554	100.0	25.2	65.9	8.8
其他事務	1,022	100.0	31.3	62.5	6.2
兩者皆有	8	100.0	18.9	51.6	29.5
沒有	3,422	100.0	27.3	65.5	7.3

Q17-5 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	68.8	18.5	12.8
性別 ***					
男	2,446	100.0	67.8	21.4	10.8
女	2,560	100.0	69.8	15.6	14.6
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	80.9	17.2	1.8
30~39歲	806	100.0	81.7	15.4	3.0
40~49歲	975	100.0	77.0	16.8	6.2
50~59歲	880	100.0	70.1	18.2	11.7
60歲以上	1,536	100.0	49.6	21.9	28.4
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	41.9	27.6	30.5
高中(職)	1,381	100.0	67.3	19.3	13.3
大學及專科	2,120	100.0	79.4	15.0	5.6
研究所(碩士、博士)	444	100.0	86.6	10.7	2.7
拒答	3	100.0	43.6	-	56.4
職業 ***					
軍公教	243	100.0	89.3	9.5	1.2
企業家、自營業主	293	100.0	71.2	21.3	7.5
專業人員	517	100.0	83.3	13.1	3.6
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	77.3	15.8	6.9
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	67.6	20.9	11.5
學生	250	100.0	84.7	13.7	1.7
家管	557	100.0	62.6	16.5	20.9
退休/無業/待業	1,158	100.0	52.3	23.1	24.6
拒答	16	100.0	43.7	40.8	15.4
居住地區 **					
北部地區	2,282	100.0	71.0	17.7	11.4
中部地區	1,224	100.0	66.6	19.2	14.2
南部地區	1,351	100.0	67.8	18.6	13.6
東部地區	114	100.0	64.8	24.6	10.7
金馬地區	35	100.0	50.7	19.2	30.1
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	71.9	18.0	10.1
距今時間 ** a					
一年以內	289	100.0	76.6	17.0	6.3
超過一年	1,276	100.0	71.2	18.1	10.7
不清楚/拒答	19	100.0	47.1	23.9	29.0
洽公類型					
打官司	554	100.0	69.4	19.8	10.8
其他事務	1,022	100.0	73.3	17.0	9.7
兩者皆有	8	100.0	63.1	16.8	20.1
沒有	3,422	100.0	67.3	18.7	14.0

Q17-6 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	76.7	13.5	9.9
性別 *					
男	2,446	100.0	76.2	14.7	9.1
女	2,560	100.0	77.1	12.3	10.6
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	87.5	10.4	2.0
30~39歲	806	100.0	83.7	11.8	4.5
40~49歲	975	100.0	84.1	12.7	3.1
50~59歲	880	100.0	78.0	12.9	9.1
60歲以上	1,536	100.0	61.7	16.8	21.5
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	55.1	20.7	24.3
高中(職)	1,381	100.0	75.3	15.1	9.7
大學及專科	2,120	100.0	85.7	10.0	4.3
研究所(碩士、博士)	444	100.0	89.2	8.1	2.6
拒答	3	100.0	71.0	29.0	-
職業 ***					
軍公教	243	100.0	88.3	8.9	2.9
企業家、自營業主	293	100.0	79.1	16.2	4.7
專業人員	517	100.0	86.5	10.2	3.3
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	86.5	8.2	5.3
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	73.1	17.9	9.0
學生	250	100.0	91.2	6.4	2.4
家管	557	100.0	71.0	13.4	15.6
退休/無業/待業	1,158	100.0	65.2	16.3	18.5
拒答	16	100.0	89.5	5.2	5.3
居住地區 *					
北部地區	2,282	100.0	79.3	12.1	8.7
中部地區	1,224	100.0	74.9	14.4	10.7
南部地區	1,351	100.0	74.4	14.5	11.1
東部地區	114	100.0	73.5	18.7	7.8
金馬地區	35	100.0	66.4	16.5	17.0
有無去過法院 ***					
有	1,584	100.0	80.6	11.6	7.8
距今時間					
一年以內	289	100.0	82.6	11.9	5.5
超過一年	1,276	100.0	80.2	11.6	8.2
不清楚/拒答	19	100.0	75.7	9.8	14.5
洽公類型 * a					
打官司	554	100.0	76.4	13.1	10.4
其他事務	1,022	100.0	82.8	10.8	6.4
兩者皆有	8	100.0	81.0	9.7	9.2
沒有	3,422	100.0	74.9	14.3	10.8

Q17-7 「所謂法治國原則，就是政府為追求公共利益，只要以法律明定，縱使侵害人民權利，人民也必須忍受」是正確還是錯誤的？

單位：人；%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	78.8	13.9	7.3
性別 ***					
男	2,446	100.0	76.6	15.9	7.5
女	2,560	100.0	80.9	12.1	7.0
年齡 ***					
18~29歲	808	100.0	84.6	14.7	0.8
30~39歲	806	100.0	86.6	11.8	1.6
40~49歲	975	100.0	86.4	11.5	2.1
50~59歲	880	100.0	79.1	14.1	6.8
60歲以上	1,536	100.0	66.7	16.1	17.2
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,058	100.0	62.5	17.0	20.5
高中(職)	1,381	100.0	79.9	14.1	6.0
大學及專科	2,120	100.0	84.4	13.0	2.6
研究所(碩士、博士)	444	100.0	87.8	10.5	1.8
拒答	3	100.0	71.0	-	29.0
職業 ***					
軍公教	243	100.0	86.4	12.8	0.7
企業家、自營業主	293	100.0	84.8	13.3	1.9
專業人員	517	100.0	85.9	11.9	2.2
技術、佐(助)理及事務人員	830	100.0	85.5	11.1	3.4
服務、銷售及勞力人員	1,143	100.0	77.3	16.5	6.2
學生	250	100.0	88.0	11.7	0.4
家管	557	100.0	78.8	10.1	11.1
退休/無業/待業	1,158	100.0	67.7	16.8	15.6
拒答	16	100.0	48.9	26.1	24.9
居住地區 ***					
北部地區	2,282	100.0	81.3	13.7	5.0
中部地區	1,224	100.0	76.9	14.5	8.7
南部地區	1,351	100.0	77.2	13.4	9.4
東部地區	114	100.0	71.4	18.2	10.4
金馬地區	35	100.0	69.5	15.5	15.0
有無去過法院 *					
有	1,584	100.0	80.4	13.9	5.7
距今時間 ** a					
一年以內	289	100.0	77.1	17.1	5.8
超過一年	1,276	100.0	81.3	13.2	5.4
不清楚/拒答	19	100.0	64.5	10.0	25.4
洽公類型 *** a					
打官司	554	100.0	78.6	14.1	7.3
其他事務	1,022	100.0	81.6	13.7	4.7
兩者皆有	8	100.0	42.7	24.8	32.5
沒有	3,422	100.0	78.1	13.9	8.0