

文件 1-問卷填答流程說明

您好，我們是東海大學企業管理學系 助理教授 許書銘，感謝您特別撥空填答此份問卷。

本研究的目的是為了想要對一般企業在選才時所注重的類型與標準來加以探討：特別在針對挑選受過高等教育、即將踏入社會的職場新鮮人時，所看重的條件究竟為何？而我們的最終目的是希望藉由此問卷填答來瞭解高等教育所培養的人才與企業選才時的需求是否能夠相符合。

我們將採用 Q-sorting 的方法，採用一套共 41 項不同的陳述句([文件 2-Q 方法的陳述句](#))，依您對問題所認定重要性的優先順序來依序排列，而排列的方式與個數如文件 3 的表 1-1 與 1-2 所示，並煩請您將排列後之代碼填入於該表的 9 大方格之中。

我們的第一個問題是：您覺得企業在挑選一般行政人員(公司支援性部門的員工、秘書、助理、行政總務….)時所注重的條件，並將這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入[文件 3 的表 1-1](#)，並煩請請您針對回答約略說明原因(文件 4-公司基本資料問卷第 8.10 題)。

我們的第二個問題是：你覺得企業在挑選專業技術人員(公司核心部門的專業員工、工程師….)時所注重的條件，並將這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入[文件 3 的表 1-2](#)，並煩請您再次針對回答約略說明原因(文件 4-公司基本資料問卷第 9.11 題)。

再次感謝你的熱情參與。

東海大學企業管理學系 助理教授 許書銘

文件 2 - Q 方法的陳述句(人資主管)

1. 畢業學校的聲望	21. 同鄉或地緣關係
2. 畢業科系	22. 外語能力
3. 整體學業成績	23. 溝通、表達能力
4. 專業證照	24. 國際視野
5. 心智能力(IQ)	25. 問題診斷與分析能力
6. 價值觀相似性	26. 產業知識
7. 品味與鑑賞力	27. 領導與組織能力
8. 共同嗜好	28. 應用資訊科技的能力
9. 良好生活習慣	29. 專業科目成績與表現
10. 音樂、藝文、宗教活動	30. 處事嚴謹負責
11. 相似的成長環境或背景	31. 幽默風趣
12. 穿著得體	32. 誠實
13. 合宜的言行舉止	33. 抗壓力
14. 顯赫的家世背景	34. 恒心毅力
15. 一般推薦函（教授推薦）	35. 自信
16. 有力推薦函（內部員工推薦）	36. 工作熱忱
17. 社團、工讀等課外活動的參與	37. 團隊合作
18. 過去合作關係	38. 情緒穩定
19. 開放外向	39. 積極進取
20. 校友關係	40. 成就導向
	41. 忠誠度

文件 3-紀錄表

針對 41 項陳述句，請就您於實際挑選一般行政人員時所重視之條件，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

表 1-1

<p>第一等重要（選二張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第四等重要（選六張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第七等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第二等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第五等重要（選九張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第八等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第三等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第六等重要（選六張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第九等重要（選二張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		

針對 41 項陳述句，請就您於實際徵選專業技術人員時所重視之條件，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

表 1-2

<p>第一等重要（選二張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第四等重要（選六張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第七等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第二等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第五等重要（選九張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第八等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第三等重要（選四張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第六等重要（選六張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		
<p>第九等重要（選二張）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div><div style="text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px;"></div></div></div>		

文件 4-基本資料問卷調查表

親愛的業界先進，您好：

非常感謝您撥空參與本次的研究計畫，以下為貴公司基本資料之間卷，本研究所有相關資料僅供學術之用，絕不個別披露，請您安心填答，您的參與將使本研究更具價值，在此獻上最誠摯的謝意！

敬祝

鴻圖大展，身體健康

私立東海大學企業管理研究所

助理教授：許書銘 博士

研究 生：陳昵雯、許雅雰、劉益兆 敬上

1. 請問貴公司的總員工人數約有：_____

- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| 1. 20 人以下 | 2. 21~50 人 | 3. 51~100 人 |
| 4. 101~300 人 | 5. 301~500 人 | 6. 501~1000 人 |
| 7. 1001~3000 人 | 8. 3001~5000 人 | 9. 大於 5000 人 |

若知道精確人數，亦可直接填寫人數：_____

2. 請問貴公司的成立時間：_____

- 1. 一年以下
- 2. 一到三年
- 3. 三到五年
- 4. 五到十年
- 5. 十到二十年
- 6. 二十年以上

若知道精確時間，亦可直接填寫時間：_____

3. 請問貴公司的資本額：_____

- 1. 1000 萬以下
- 2. 1001 萬-5000 萬
- 3. 5001 萬-1 億
- 4. 1 億以上-5 億
- 5. 5 億以上-10 億

6. 10 億以上-20 億
7. 20 億以上-50 億
8. 50 億以上

若知道精確資料，亦可直接填寫資本額：_____

4. 請問貴公司目前的年營業額約（新台幣）_____

1. 1000 萬以下
2. 1001 萬-5000 萬
3. 5001 萬-1 億
4. 1 億以上-5 億
5. 5 億以上-10 億
6. 10 億以上-20 億
7. 20 億以上-50 億
8. 50 億以上-100 億
9. 100 億以上-300 億
10. 300 億以上

若知道精確資料，亦可直接填寫營業額：_____

5. 請問貴公司近三年來研發費用佔營業額的比例平均約為：_____

1. 1.0% 以下 2. 1.1~2.0% 3. 2.1~3.0% 4. 3.1~5.0% 5. 5.1% 以上。

6. 請問貴公司屬於下列哪一類產業：_____

- | | | |
|--------------|------------|-----------------|
| 1. 電子產業 | 2. 資訊電腦產業 | 3. 通訊產業 |
| 4. 機械電機電器業 | 5. 民生化工製造業 | 6. 其他製造業 |
| 7. 進出口貿易業 | 8. 金融保險業 | 9. 資訊服務業 |
| 10. 運輸倉儲業 | 11. 餐飲服務業 | 12. 其他服務業 _____ |
| 13. 其他 _____ | | |

7. 請問貴公司在招募活動上，是由哪些單位負責執行：_____

1. 由人力資源部門全權負責
2. 由各專業部門負責
3. 由人力資源部門與各專業部門共同負責
4. 一般行政人員由人資部門負責，專業技術人員由各專業部門負責
5. 其他(例如：委託外部單位)

一般行政人員：公司支援性部門的員工、秘書、助理…

專業技術人員：公司核心部門的專業員工、工程師…

8. 請您就針對 Q 方法的 41 個陳述句中，說明企業在招募社會新鮮人時(一般行政人員)最重視條件的原因？

9. 請您就針對 Q 方法的 41 個陳述句中，說明企業在招募社會新鮮人時(專業技術人員)最重視條件的原因？

10. 請您就針對 Q 方法的 41 個陳述句中，說明企業在招募社會新鮮人時(一般行政人員)最不重視條件的原因？

11. 請您就針對 Q 方法的 41 個陳述句中，說明企業在招募社會新鮮人時(專業技術人員)最不重視條件的原因？
