

## 95 年「一般民眾對司法認知調查」

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」（以下簡稱資料庫）依行政院提供之問卷及 SPSS 資料檔，製作 SAS 程式檔、SPSS 程式檔、ASCII 資料檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿。

■ 使用注意事項：

1. 問題十八的答題條件(第十題回答(2)者)與實際資料檔的答題條件不同，應為問題八回答(3)者。
2. 問題八在問卷的選項說明與資料檔的說明不一致，以資料檔為主。
3. 原資料有受訪者姓名及電話隱私資料，為保障受訪者隱私，資料庫已將該變項刪除。
4. 問題 5-1(變數 q5\_1)將選項 2、3、4、8 列為遺漏值。
5. 資料檔及過錄編碼簿之變項排放順序以問卷之順序擺放。

■ 聯絡方式

資料釋出：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日期：2010.05.31

連絡電話：(02)2787-1800 轉 1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail：[srda@gate.sinica.edu.tw](mailto:srda@gate.sinica.edu.tw)

\*\*\*\*\*續接過錄編碼簿\*\*\*\*\*

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	id	樣本編號		
一	q1	請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？	1 非常了解 2 還算了解 3 普通 4 不太了解 5 完全不了解 9 無意見/拒答	
二	就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？（題目順序隨機出現）			
	q2_1	法官是屬於	1 司法院 2 行政院 3 獨立單位 4 不知道 5 無意見/拒答	
	r2_1	2-1 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
	q2_2	檢察官是屬於	1 司法院 2 行政院 3 總統府 4 不知道 5 無意見/拒答	
	r2_2	2-2 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
三	就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（題目順序隨機出現）			
	q3_1	案件之審判	1 法官 2 檢察官 3 不知道 4 無意見/拒答	
	q3_2	犯罪之偵查及提起公訴的是		
	r3_1	3-1 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
	r3_2	3-2 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
四	q4	請問您今年有沒有到過法院洽公或打官司？（若沒有：請問您以前有沒有去過法院洽公或打官	1 今年有 2 今年沒有，以前有	回答選項 3 者，跳答問題九

		司？)	3 從未到過法院	
4-1	q4_1	那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？	1 六個月以內 2 超過六個月至一年以內 3 超過一至二年以內 4 超過二至三年以內 5 超過三至五年以內 6 超過五年 9 不清楚/拒答	
五	q5	請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？	1 打官司 2 其他事務 3 二者皆有	回答選項 1、3 者，跳答問題六
	o5_1	請問您最近一次到法院辦理的其他事務是什麼？		
5-1	q5_1	請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）	1 當證人 2 辦理公證 3 辦理登記（公司法人登記、夫妻財產登記） 4 聲請民事執行 5 參觀法院 6 法律諮詢 7 陪同家人/朋友 8 提抗告 9 其他（請說明） 11 在法院工作 99 拒答\忘記了	回答選項 2、3、4 者在問題六勾選民事訴訟；回答選項 1、5、6、7、9 者，跳答問題八。回答選項 8 者，跳答問題六。
六	q6	以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（唸出清單，單選，選項順序隨機出現）	1 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車） 2 民事訴訟（公證、登記、民事執行、私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）	回答選項 2、3、4、9 者，跳答問題七

			3 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建） 4 其他(請詳細說明) 9 無意見/拒答	
6-1	q6_1	請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）	1 法院 2 檢察署 3 不知道	
七	q7	請問就您到法院處理訴訟的整體經驗而言，您覺得是否滿意？	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 非常不滿意 9 不清楚/拒答	
八	q8	經由最近到法院的經驗，請問您對司法的觀感是否有改變，是變得更好、變得更差，還是維持一樣？	1 變得更好 2 維持一樣 3 變得更差	
九	以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或非常不滿意。（題目順序隨機出現）			
	q9_1	法院的辦事效率	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 完全不滿意 6 無意見/拒答	到過法院者才回答
	q9_2	法院提供的無障礙空間		
	q9_3	法院提供的訴訟輔導服務		
	q9_4	法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)		
	q9_5	法院聯合服務中心服務的便利性		
	q9_6	法院提供的志工服務所帶來的幫助		
	q9_7	法院的網站提供的資訊與服務		
	q9_8	法院人員的廉潔操守		
	q9_9	法官審判的公信力		
十	下面我將唸出一些資訊的來源，每一個來源，請您告訴我它對您在獲得司法方面的消息或資訊的重要性。（題目順序隨機出現）			
	q10_1	電視、廣播新聞	1 非常重要 2 還算重要 3 普通 4 不太重要	
	q10_2	電視劇、電影、錄影帶		
	q10_3	廣播、電視談話性節目		
	q10_4	報紙書刊雜誌		

	q10_5	網際網路	5 完全不重要	
	q10_6	學校或大學課程	6 無意見/拒答	
	q10_7	家人、朋友、認識的人（口耳相傳）		
	q10_8	個人親身經驗		
	q10_9	法院提供的資料		
	q10_10	法院製作的節目		
十一	對於下列的問題就您所知來回答。請問您是否知道			
	q11_1	現在的司法院院長是翁岳生	1 正確	
	q11_2	我國普通法院原則上分地院、高院及最高法院	2 錯誤 3 不清楚	
	q11_3	刑事被告被判決無罪，在民事部分即不必負賠償責任		
	q11_4	任何被指控犯罪的人都可以請律師辯護		
	q11_5	任何被指控犯罪的人都可以請求調查有利證據		
	q11_6	任何被指控犯罪的人對自己不利的問題可以不回答		
	q11_7	刑事審判中的被告必須自己證明自己是無罪的		
	q11_8	民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據	1 正確 2 錯誤	
	q11_9	民事、刑事的進行都根據相同的證據法則及程序	3 不清楚	
	q11_10	法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司		
	q11_11	法院網站可以查詢裁判書		
	r11_1	11-1 的作答正確情形	0 答錯	新增變項
	r11_2	11-2 的作答正確情形	1 答對	
	r11_3	11-3 的作答正確情形		
	r11_4	11-4 的作答正確情形		
	r11_5	11-5 的作答正確情形		
	r11_6	11-6 的作答正確情形		
	r11_7	11-7 的作答正確情形		
	r11_8	11-8 的作答正確情形		
	r11_9	11-9 的作答正確情形		

	r11_10	11-10 的作答正確情形		
	r11_11	11-11 的作答正確情形		
十二	q12	訪員請紀錄性別？	1 男性 2 女性	
十三	q13	請問您的年齡？	1 20-29 歲 2 30-39 歲 3 40-49 歲 4 50-59 歲 5 60 歲以上 9 拒答	
十四	q14	請問您的最高學歷	1 不識字及未入學 2 國小 3 國（初）中 4 高中（職） 5 專科或大學 6 研究所以上 9 拒答	
十五	q15	請問您每月收入平均多少	1 無收入 2 未滿 15,840 元 3 15,840～未滿 2 萬元 4 2 萬～未滿 3 萬元 5 3 萬～未滿 4 萬元 6 4 萬～未滿 5 萬元 7 5 萬～未滿 6 萬元 8 6 萬～未滿 7 萬元 9 7 萬～未滿 8 萬元 10 8 萬～未滿 9 萬元 11 9 萬～未滿 10 萬元 12 10 萬元以上 99 拒答	
十六	q16	由於電話是由電腦隨機抽出，請問您居住在哪一個縣市？	參見附錄一	
十七	q17	請問您的職業？	11 公務人員、警察 12 軍人 13 中小學教師	

			14 高中教師、大專院校教授 21 受雇於國營事業 22 民營、工商機構主管 23 民營、工商機構普通職員 31 勞動工人、工頭、領班 32 運輸業(包含計程車司機) 33 農林漁牧鹽礦業從業人員 41 自由業(含律師、醫師、會計師) 42 文化工作者 43 研究人員 44 工程師、專業技師 51 雇主/企業家 52 自營商(含獨資公司) 70 學生 80 退休/無業/待業 90 家管/家庭主婦 98 其他(請說明) 99 拒答	
	r17	修正-請問您目前從事哪一方面的職業？	10 軍公教 20 白領 30 勞動者 40 自由業及專技人員 50 企業家及雇主 70 學生 80 退休/無業/待業	新增變項

			90 家管/家庭主婦 98 其他(請說明) 99 拒答	
十八	q18	(第八題回答(3)者, 追問其是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問, 由訪員紀錄結果) 請問您是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問?	1 願意 (請紀錄姓名) 2 不願意 3 不需詢問	
十九	q19	訪員請記錄受訪者所使用的語言 (單選)	1 國語 2 台語 3 客語 4 其他	
以下變數為司法部新增變項				
	o17	從事的其他職業為何?		
	w	加權值		
	r6	修正-以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型? 是 (依據選項逐一念出, 單選)	1 訴訟 2 其他事務 3 二者皆有	



附錄一

- 1 台北縣
- 2 宜蘭縣
- 3 桃園縣
- 4 新竹縣
- 5 苗栗縣
- 6 台中縣
- 7 彰化縣
- 8 南投縣
- 9 雲林縣
- 10 嘉義縣
- 11 台南縣
- 12 高雄縣
- 13 屏東縣
- 14 台東縣
- 15 花蓮縣
- 16 澎湖縣
- 17 基隆市
- 18 新竹市
- 19 台中市
- 20 嘉義市
- 21 台南市
- 22 台北市
- 23 高雄市