

95 年「一般民眾對司法認知調查」

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」（以下簡稱資料庫）依行政院提供之問卷及 SPSS 資料檔，製作 SAS 程式檔、SPSS 程式檔、ASCII 資料檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿。

■ 使用注意事項：

1. 問題十八的答題條件(第十題回答(2)者)與實際資料檔的答題條件不同，應為問題八回答(3)者。
2. 問題八在問卷的選項說明與資料檔的說明不一致，以資料檔為主。
3. 原資料有受訪者姓名及電話隱私資料，為保障受訪者隱私，資料庫已將該變項刪除。
4. 問題 5-1(變數 q5_1)將選項 2、3、4、8 列為遺漏值。
5. 資料檔及過錄編碼簿之變項排放順序以問卷之順序擺放。

■ 聯絡方式

資料釋出：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日 期：2010.05.31

連絡電話：(02)2787-1800 轉 1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail : srda@gate.sinica.edu.tw

*****續接過錄編碼簿*****

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	id	樣本編號		
一	q1	請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？	1 非常了解 2 還算了解 3 普通 4 不太了解 5 完全不了解 9 無意見/拒答	
二 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？（題目順序隨機出現）				
	q2_1	法官是屬於	1 司法院 2 行政院 3 獨立單位 4 不知道 5 無意見/拒答	
	r2_1	2-1 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
	q2_2	檢察官是屬於	1 司法院 2 行政院 3 總統府 4 不知道 5 無意見/拒答	
	r2_2	2-2 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
三 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（題目順序隨機出現）				
	q3_1	案件之審判	1 法官	
	q3_2	犯罪之偵查及提起公訴的是	2 檢察官 3 不知道 4 無意見/拒答	
	r3_1	3-1 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
	r3_2	3-2 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
四	q4	請問您今年有沒有到過法院洽公或打官司？（若沒有：請問您以前有沒有去過法院洽公或打官	1 今年有 2 今年沒有，以前有	回答選項 3 者，跳答問題九

		司？)	3 從未到過法院	
4-1	q4_1	那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？	1 六個月以內 2 超過六個月至一年以內 3 超過一至二年以內 4 超過二至三年以內 5 超過三至五年以內 6 超過五年 9 不清楚/拒答	
五	q5	請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？	1 打官司 2 其他事務 3 二者皆有	回答選項 1、3 者，跳答問題六
	o5_1	請問您最近一次到法院辦理的其他事務是什麼？		
5-1	q5_1	請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）	1 當證人 2 辦理公證 3 辦理登記（公司法人登記、夫妻財產登記） 4 聲請民事執行 5 參觀法院 6 法律諮詢 7 陪同家人/朋友 8 提抗告 9 其他（請說明） 11 在法院工作 99 拒答\忘記了	回答選項 2、3、4 者在問題六勾選民事訴訟；回答選項 1、5、6、7、9 者，跳答問題八。回答選項 8 者，跳答問題六。
六	q6	以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（唸出清單，單選，選項順序隨機出現）	1 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車） 2 民事訴訟（公證、登記、民事執行、私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）	回答選項 2、3、4、9 者，跳答問題七

			3 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建） 4 其他(請詳細說明) 9 無意見/拒答	
6-1	q6_1	請問您最近這一次是到法院還是檢察署？(可請受訪者從傳票上看發文者)	1 法院 2 檢察署 3 不知道	
七	q7	請問就您到法院處理訴訟的整體經驗而言，您覺得是否滿意？	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 非常不滿意 9 不清楚/拒答	
八	q8	經由最近到法院的經驗，請問您對司法的觀感是否有改變，是變得更好、變得更差，還是維持一樣？	1 變得更好 2 維持一樣 3 變得更差	
九		以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或非常不滿意。(題目順序隨機出現)		
	q9_1	法院的辦事效率	1 非常滿意	到過法院者才回答
	q9_2	法院提供的無障礙空間	2 還算滿意	
	q9_3	法院提供的訴訟輔導服務	3 普通	
	q9_4	法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)	4 不太滿意	
	q9_5	法院聯合服務中心服務的便利性	5 完全不滿意	
	q9_6	法院提供的志工服務所帶來的幫助	6 無意見/拒答	
	q9_7	法院的網站提供的資訊與服務		
	q9_8	法院人員的廉潔操守		
	q9_9	法官審判的公信力		
十		下面我將唸出一些資訊的來源，每一個來源，請您告訴我它對您在獲得司法方面的消息或資訊的重要性。(題目順序隨機出現)		
	q10_1	電視、廣播新聞	1 非常重要	
	q10_2	電視劇、電影、錄影帶	2 還算重要	
	q10_3	廣播、電視談話性節目	3 普通	
	q10_4	報紙書刊雜誌	4 不太重要	

	q10_5	網際網路	5 完全不重要 6 無意見/拒答	
	q10_6	學校或大學課程		
	q10_7	家人、朋友、認識的人（口耳相傳）		
	q10_8	個人親身經驗		
	q10_9	法院提供的資料		
	q10_10	法院製作的節目		
十一	對於下列的問題就您所知來回答。請問您是否知道			
	q11_1	現在的司法院院長是翁岳生	1 正確 2 錯誤 3 不清楚	
	q11_2	我國普通法院原則上分地院、高院及最高法院		
	q11_3	刑事被告被判決無罪，在民事部分即不必負賠償責任		
	q11_4	任何被指控犯罪的人都可以請律師辯護		
	q11_5	任何被指控犯罪的人都可以請求調查有利證據		
	q11_6	任何被指控犯罪的人對自己不利的問題可以不回答		
	q11_7	刑事審判中的被告必須自己證明自己是無罪的		
	q11_8	民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據		
	q11_9	民事、刑事的進行都根據相同的證據法則及程序		
	q11_10	法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司		
	q11_11	法院網站可以查詢裁判書		
	r11_1	11-1 的作答正確情形	0 答錯 1 答對	新增變項
	r11_2	11-2 的作答正確情形		
	r11_3	11-3 的作答正確情形		
	r11_4	11-4 的作答正確情形		
	r11_5	11-5 的作答正確情形		
	r11_6	11-6 的作答正確情形		
	r11_7	11-7 的作答正確情形		
	r11_8	11-8 的作答正確情形		
	r11_9	11-9 的作答正確情形		

	r11_10	11-10 的作答正確情形		
	r11_11	11-11 的作答正確情形		
十二	q12	訪員請紀錄性別？	1 男性 2 女性	
十三	q13	請問您的年齡？	1 20-29 歲 2 30-39 歲 3 40-49 歲 4 50-59 歲 5 60 歲以上 9 拒答	
十四	q14	請問您的最高學歷	1 不識字及未入學 2 國小 3 國（初）中 4 高中（職） 5 專科或大學 6 研究所以上 9 拒答	
十五	q15	請問您每月收入平均多少	1 無收入 2 未滿 15,840 元 3 15,840～未滿 2 萬元 4 2 萬～未滿 3 萬元 5 3 萬～未滿 4 萬元 6 4 萬～未滿 5 萬元 7 5 萬～未滿 6 萬元 8 6 萬～未滿 7 萬元 9 7 萬～未滿 8 萬元 10 8 萬～未滿 9 萬元 11 9 萬～未滿 10 萬元 12 10 萬元以上 99 拒答	
十六	q16	由於電話是由電腦隨機抽出，請問您居住在哪一個縣市？	參見附錄一	
十七	q17	請問您的職業？	11 公務人員、警察 12 軍人 13 中小學教師	

		<p>14 高中教師、大專院校教授</p> <p>21 受雇於國營事業</p> <p>22 民營、工商機構主管</p> <p>23 民營、工商機構普通職員</p> <p>31 勞動工人、工頭、領班</p> <p>32 運輸業(包含計程車司機)</p> <p>33 農林漁牧鹽礦業從業人員</p> <p>41 自由業(含律師、醫師、會計師)</p> <p>42 文化工作者</p> <p>43 研究人員</p> <p>44 工程師、專業技師</p> <p>51 雇主/企業家</p> <p>52 自營商(含獨資公司)</p> <p>70 學生</p> <p>80 退休/無業/待業</p> <p>90 家管/家庭主婦</p> <p>98 其他(請說明)</p> <p>99 拒答</p>		
	r17	修正-請問您目前從事哪一方面的職業？	<p>10 軍公教</p> <p>20 白領</p> <p>30 勞動者</p> <p>40 自由業及專技人員</p> <p>50 企業家及雇主</p> <p>70 學生</p> <p>80 退休/無業/待業</p>	新增變項

			90 家管/家庭主婦 98 其他(請說明) 99 拒答	
十八	q18	(第八題回答(3)者，追問其是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問，由訪員紀錄結果) 請問您是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問？	1 願意(請紀錄姓名) 2 不願意 3 不需詢問	
十九	q19	訪員請記錄受訪者所使用的語言(單選)	1 國語 2 台語 3 客語 4 其他	
以下變數為司法部新增變項				
	o17	從事的其他職業為何？		
	w	加權值		
	r6	修正-以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是(依據選項逐一念出，單選)	1 訴訟 2 其他事務 3 二者皆有	

附錄一

- 1 台北縣
- 2 宜蘭縣
- 3 桃園縣
- 4 新竹縣
- 5 苗栗縣
- 6 台中縣
- 7 彰化縣
- 8 南投縣
- 9 雲林縣
- 10 嘉義縣
- 11 台南縣
- 12 高雄縣
- 13 屏東縣
- 14 台東縣
- 15 花蓮縣
- 16 澎湖縣
- 17 基隆市
- 18 新竹市
- 19 台中市
- 20 嘉義市
- 21 台南市
- 22 台北市
- 23 高雄市