

一、Cable Modem 使用者問卷

您好，這是一份國科會委託的調查問卷，主題是《台灣寬頻網路服務品質與使用者滿意度之研究》，於3月12日至3月25日展開調查。您家中如有使用寬頻或窄頻服務，且您或您府上沒有人從事寬(窄)頻服務事業，請您填答此份問卷。回答本問卷大約需要20分鐘，您所填的資料將全部作為學術研究，不會轉交他人，請放心填寫。我們為了感謝您的回答，特別設有現金抽獎活動，所有填寫本問卷的人，都有機會抽到獎金1萬元(5名)、5千元(12名)、1千元(10名)。一人只能填答一次。填兩次者將喪失抽獎資格。謝謝您對學術研究的貢獻！為了昭信於您，我們特將去得現金獎的朋友名字公佈在網站上(在本問卷後面)。同時您如有任何疑慮，也可打電話到政大廣電系查證。

政治大學廣播電視學系

劉幼琸 教授 2938-7432

陳清河 副教授 2938-7148

政大廣電系 2938-7123 政大總機 2939-3091

1. 請問您在家中最主要的上網連線方式？

窄頻撥接 ADSL 單向 Cable Modem 雙向 Cable Modem

第一部份 網路使用情形與動機

1. 請問您接觸網路有多久時間？

未滿半 半以上未滿一 一以上未滿兩 二以上未滿三 三以上未滿四

四以上未滿五 五以上未滿六

六以上未滿七 七以上未滿八 八以上

2. 請問您有沒有使用撥接(窄頻)上網的經驗？

有 沒有(跳答第二部分第1題)

3. 請問您使用撥接(窄頻)上網最大的困擾是？(複選,最多三項)

很難撥通 上網後速度太慢 常常斷線 撥接連線等待時間過長

費用太貴 佔用電話線 怕中毒 垃圾資訊太多 網頁內容貧乏

網路安全問題 家人的限制 其他

第二部分 網路使用情形

1. 請問你家中開始使用 Cable Modem 有多久時間？

未滿三個月 三個月以上，未滿六個月 半以上，未滿一

一以上，未滿兩 兩以上，未滿三 三以上

2. 請問你家安裝 Cable Modem 最主要的動機為何?(複選,最多三項)

- 速度較快 可保持連線狀態 (always on) 價格因素 工作或課業需要
- 正好有促銷方案 方便子女學習 打發時間 週遭的人都已安裝
- Cable Modem 業者網站內容豐富 符合未來趨勢 架設網站
- 家人經常同時上網 其他 _____ (請說明)

3. 請問您為何申請安裝 Cable Modem?(複選,最多三項)

- 優惠促銷方案 速度較快 安裝方便 價格因素 親朋好友推薦
- 家人選的 Cable Modem 業者形象較好 Cable Modem 業者網站內容豐富
- 連國外較快 網路安全性較高 家中已裝有線電視 業者免費提供試用
- 連線穩定 社區/大樓一起安裝的 申請方便 不知道
- 其他 _____ (請說明)

4. 請問你家使用的 Cable Modem 寬頻系統是哪一家?

- 和信多媒體 東森寬頻城市 SeedNet 不知道 其他 _____ (請說明)

5. 請問你為何選擇這一家寬頻系統？(複選,最多三項)

- 提供固定 IP 提供專屬頻寬 連線速度快 通訊品質好
- 價格較划算 隨便訂的 業者形象佳
- 社區/大樓一起安裝的 親朋好友介紹 促銷方案
- 居住地只有這家系統業者提供 Cable Modem
- 受到消費者滿意度調查報告影響
- 其他 _____ (請說明)

6. 請問您在家中使用寬頻網路的困擾有哪些？(複選,最多三項)

- 網路安全問題 怕中毒 網站內容不夠豐富 尖峰時間容易塞車
- 連線速度不夠快 連線速度越來越慢 連外國網站速度太慢
- 費用上覺得划不來 有的 Cable Modem 服務不是雙向
- 線路不穩，連線品質不佳 家人的限制 垃圾資訊太多
- 業者技術支援不足 沒有困擾 其他 _____ (請說明)

7. 除了 Cable Modem,你家是否同時安裝窄頻撥接系統?

- 是 否 (答否者，跳答第 9 題)

8. 請問您家同時安裝窄頻撥接的理由為何？(複選,最多三項)

- 有較多的使用選擇 有免費撥接帳號

窄頻撥接的租用期限未到 寬頻若斷線，可使用窄頻 保留郵件信箱帳號
其他（請說明）

9. 請問您在家中一星期大約有幾天會使用網路？

1天 2天 3天 4天 5天 6天 每天 不一定每週都會上網

10. 請問您在家中平均每天上網多少時間？（確實使用時間，含上傳或下載時間）

未滿半小時 半小時以上，未滿1小時 1小時以上未滿2小時
2小時以上未滿3小時 3小時以上未滿4小時 4小時以上未滿5小時
5小時以上未滿6小時 6小時以上未滿7小時 7小時以上

11. 請問您在家中使用網路的主要時段是？(複選)

早上

<input type="checkbox"/> 6:00~6:59	<input type="checkbox"/> 7:00~7:59	<input type="checkbox"/> 8:00~8:59	<input type="checkbox"/> 9:00~9:59
<input type="checkbox"/> 10:00~10:59	<input type="checkbox"/> 11:00~11:59		

下午

<input type="checkbox"/> 12:00~12:59	<input type="checkbox"/> 13:00~13:59	<input type="checkbox"/> 14:00~14:59	<input type="checkbox"/> 15:00~15:59
<input type="checkbox"/> 16:00~16:59	<input type="checkbox"/> 17:00~17:59		

晚上

<input type="checkbox"/> 18:00~18:59	<input type="checkbox"/> 19:00~19:59	<input type="checkbox"/> 20:00~20:59	<input type="checkbox"/> 21:00~21:59
<input type="checkbox"/> 22:00~22:59	<input type="checkbox"/> 23:00~23:59		

深夜到凌晨

<input type="checkbox"/> 0:00~0:59	<input type="checkbox"/> 1:00~1:59	<input type="checkbox"/> 2:00~2:59	<input type="checkbox"/> 3:00~3:59
<input type="checkbox"/> 4:00~4:59	<input type="checkbox"/> 5:00~5:59		

12. 請問您在家中上網主要是做什麼？(複選,最多三項)

收發電子郵件 上BBS 上傳資料 下載軟體資料 下載影音檔案
線上觀賞影片 線上試聽音樂 收聽網路電台 收看網路電視節目
搜尋資訊 遠距教學或線上學習 視訊會議 網路電話 網路金融服務
網路遊戲 聊天交友 網路購物 網站維護 其他 _____ (請說明)

第三部份 Cable Modem 網路使用內容

1. 請問在家中上網，您最常去的網站類型？(複選，最多三項)

入口網站(如 YAHOO、PC HOME) 搜索引擎類(如 GOOGLE)
寬頻內容網站 電腦資訊類 軟體下載類 政府機關 社會團體類
政治類 新聞媒體類 財經類 文化藝術類 學術校園網站
教育學習類 醫療保健類 兒童網站 個人網站 遊戲類

情色類 購物網站 影視娛樂 生活休閒資訊類 求職求才網站
聊天交友 音樂類 女性網站 星座血型算命類

2.您覺得家中安裝寬頻後，對哪些網路上的使用最有助益？(複選，最多三項)

下載檔案 使用網路即時傳呼軟體(例如 icq、MSN) 電子郵件 電子報閱讀
瀏覽網站 上 BBS 找尋資訊 線上購物 電子下單 線上遊戲
網路交友(聊天室) 線上學習 網路電話 線上影音資訊(網路電台、網路電視、線上影片、線上音樂收聽) 網路金融服務 視訊會議 架設網站
上傳資料 其他 _____ (請說明)

3.請問您是否有在家中上網下載檔案的經驗？

是 否 (答否者，跳答第四部分)

4.請選出您在家中上網經常下載檔案類型：(複選，最多三項)

圖片 遊戲 字型 應用程式 桌面 螢幕保護程式 動畫/影片
面板 音樂(其他格式檔案) 驅動程式 試用程式 破解應用程式
CAD 繪圖 MP3 檔案

第四部份 Cable Modem 寬頻網路特殊應用的使用情形

寬頻上網目前可以提供下列特殊應用，請勾選您在家中的使用情形。

	從未使用	幾乎不使用	偶爾使用	還算常使用	常常使用
1.視訊會議	<input type="checkbox"/>				
2.線上即時對談(透過網路作聲音對談)	<input type="checkbox"/>				
3.影音聊天(包括聲音與影像的線上交談)	<input type="checkbox"/>				
4.網路廣播	<input type="checkbox"/>				
5.線上試聽音樂	<input type="checkbox"/>				
6.下載音樂	<input type="checkbox"/>				
7.網路 KTV	<input type="checkbox"/>				
8.隨選視訊(隨個人需求及時間點選收視內容，如電影、新聞等)	<input type="checkbox"/>				
9.網路電動遊戲	<input type="checkbox"/>				
10.遠距教學	<input type="checkbox"/>				
11.線上學習	<input type="checkbox"/>				
12.網路金融服務(如：網路下單、線上轉帳)	<input type="checkbox"/>				

13. 寬頻網路購物（在網路環境下的電子商務）	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. 網路電話	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

15. 您認為在這些特殊應用之中，業者需要再加強的是哪些？

- 視訊會議 線上即時對談 網路廣播 線上試聽音樂 下載音樂
 網路 KTV 隨選視訊 網路電動遊戲 遠距教學 線上學習
 網路金融服務 寬頻網路購物 網路電話 影音聊天 沒有 不知道

16. 在未來寬頻網路可能新增的服務中，您對各項目需求為何？

	非常 不需要	不 需要	普 通	需 要	非 常 需要
數位電視(以數位形式提供節目、數據或其他資訊服務)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
遠距醫療服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
安全監控設備	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
隨選遊戲(將網路遊戲下載至個人電腦中，可自行點選遊戲內容)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
互動電視購物(透過遙控器)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

第五部分 Cable Modem 寬頻網路的服務品質

I. 下列的各項描述，是想請問你在接受 Cable Modem 寬頻網路的服務之前，您對於業者所提供的服務品質之**期望程度**，請以同意與否的強度來回答下列問題：

	非常 不同意	不 同意	普 通	同 意	非 常 同意
1. 業者應提供顧客完整且易懂之網路服務功能及說明	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
2. 業者的硬體設備應能夠符合所提供的服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
3. 業者的安裝、維修人員的服裝儀容應整齊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
4. 業者在其承諾的時間內應能夠完成服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
5. 當您遇到問題，業者的服務人員應表示關心，並給予協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
6. 您認為業者的形象應良好，值得信賴	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
7. 連線速度應符合業者承諾	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
8. 通訊品質應符合業者承諾	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

9. 服務人員應完全掌握過去服務的紀錄	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. 業者的帳單應正確無誤	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. 業者的裝機應迅速	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. 業者服務人員應該有禮貌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. 業者的服務人員應即時提供服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. 業者的服務人員應有為顧客提供服務的意願	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. 業者的服務電話線路應足夠	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. 業者的服務人員不應該洩漏顧客的個人資料	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. 業者的服務人員應具備專業知識	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. 業者的服務人員應確實解決顧客的問題	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19. 業者的服務人員應擁有足夠的公司授權來服務顧客	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20. 業者應瞭解顧客的需求	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21. 業者應替顧客提供個人化的服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. 業者的客服開放時間應相當方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23. 業者的裝機、維修時間，應配合顧客需要	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24. 申請裝機應很方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25. 定期繳費應很方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26. 業者的網站內容應豐富	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27. 業者網站操作介面應簡單	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
28. 業者的網站應很穩定	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
29. 您認為業者網站的設計與配置應受使用者喜愛	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30. 顧客認為業者網站所提供的服務（例如 e-mail、網頁、硬碟空間）應符合您的需求	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
31. 業者應提供合理的定型化契約	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

II.下列的各項描述，是請問你在接受 Cable Modem 寬頻網路的服務之後，你實際感受到業者所提供的服務品質程度，請以同意與否的強度來回答下列問題：

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
1. 業者提供顧客完整且易懂之網路服務功能及說明	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
2. 業者的硬體設備能夠符合所提供的服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
3. 業者的安裝、維修人員的服裝儀容整齊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
4. 業者在其承諾的時間內能夠完成服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

5. 當您遇到問題，業者的服務人員表示關心，並給予協助	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. 您認為業者的形象良好，值得信賴	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. 連線速度符合業者承諾	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. 通訊品質符合業者承諾	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. 服務人員能完全掌握過去服務的紀錄	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. 業者的帳單正確無誤	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. 業者的裝機迅速	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. 業者服務人員有禮貌	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. 業者的服務人員能即時提供服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. 業者的服務人員有為顧客提供服務的意願	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. 業者的服務電話線路足夠	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. 業者的服務人員不會洩漏顧客的個人資料	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. 業者的服務人員具備專業知識	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. 寬頻業者的服務人員擁有足夠的公司授權來服務顧客	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19. 業者的服務人員確實解決顧客的問題	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20. 業者瞭解顧客的需求	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21. 業者替顧客提供個人化的服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. 業者的客服開放時間相當方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23. 業者的裝機、維修時間，配合顧客需要	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24. 申請裝機很方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25. 定期繳費很方便	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26. 業者的網站內容豐富	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27. 業者網站操作介面簡單	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
28. 業者的網站很穩定	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
29. 您喜歡業者網站的設計與配置	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30. 您認為業者網站所提供的服務（例如 e-mail、網頁、硬碟空間）符合您的需求	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
31. 業者提供合理的定型化契約	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

第六部份 Cable Modem 寬頻網路滿意度

請問你對寬頻各項服務的滿意度如何？

	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1. 業者提供的技術性服務（包括安裝、速度與穩定度）	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
2. 客服人員提供的服務	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

3. 您使用寬頻所需負擔的價格	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. 業者的服務網站	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 對於寬頻的整體滿意度	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

6. 請問您對您的 Cable Modem 業者的服務會----- ?

- 繢訂同一家業者 轉換成 ADSL 轉換 Cable Modem 其他業者
 不續訂寬頻服務

7. 影響您做上述決定的最主要因素是----- ? (單選)

- 連線速度 通訊品質 價格 網站內容
 業者形象 客服品質 便利性 其他 _____ (請說明)

第七部份 個人基本資料

1. 性別 男 女

2. 齡

- 10 歲以下 11-15 歲 16-20 歲 21-25 歲 26-30 歲 31-35 歲
 36-40 歲 41-45 歲 46-50 歲 51-60 歲 61-65 歲 66-70 歲
 71 歲以上

3. 教育程度

- 國小以下 國中 高中或高職 專科 大學或學院 研究所以上

4. 居住地

- 台北市 台北縣 桃園縣 新竹縣 新竹市 苗栗縣 台中縣
 台中市 南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣 嘉義市 台南縣
 台南市 基隆縣 宜蘭縣 台東縣 花蓮縣 高雄縣 高雄市
 屏東縣 澎湖縣 金門縣 連江縣

5. 您個人最近一平均每個月收入

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 未滿 2 萬元 | <input type="checkbox"/> 2 萬元以上，未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 3 萬元以上，未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> 4 萬元以上，未滿 5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 5 萬元以上，未滿 6 萬元 | <input type="checkbox"/> 6 萬元以上，未滿 7 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 7 萬元以上，未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> 8 萬元以上，未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 9 萬元以上，未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> 10 萬元以上，未滿 11 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 11 萬元以上，未滿 12 萬元 | <input type="checkbox"/> 12 萬元以上，未滿 13 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 13 萬元以上，未滿 14 萬元 | <input type="checkbox"/> 14 萬元以上，未滿 15 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 15 萬元以上，未滿 16 萬元 | <input type="checkbox"/> 16 萬元以上 <input type="checkbox"/> 不一定 <input type="checkbox"/> 不知道 |

6. 您家中最近一平均每個月收入

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 未滿 2 萬元 | <input type="checkbox"/> 2 萬元以上，未滿 4 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 4 萬元以上，未滿 6 萬元 | <input type="checkbox"/> 6 萬元以上，未滿 8 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 8 萬元以上，未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> 10 萬元以上，未滿 12 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 12 萬元以上，未滿 14 萬元 | <input type="checkbox"/> 14 萬元以上，未滿 16 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 16 萬元以上，未滿 18 萬元 | <input type="checkbox"/> 18 萬元以上，未滿 20 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 20 萬元以上，未滿 22 萬元 | <input type="checkbox"/> 22 萬元以上，未滿 24 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 24 萬元以上，未滿 26 萬元 | <input type="checkbox"/> 26 萬元以上，未滿 28 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 28 萬元以上，未滿 30 萬元 | <input type="checkbox"/> 30 萬元以上 <input type="checkbox"/> 不一定 <input type="checkbox"/> 不知道 |

7. 個人從事行業

- 農林漁牧礦業 廟造業 運輸業 製造業 (不含資訊業) 商業
 資訊業 通訊業 金融保險及不動產服務業 社會服務業
 大眾傳播業或廣告業 個人服務業 工商服務業 公務人員 軍人
 教師 自由業(律師、醫生等) 學生 家管 退休 待業中 其他

8. 個人婚姻狀況

- 未婚 已婚 離婚 其他

9. 個人職位

- 高層決策主管 中層主管 基層員工 顧問及專業人員 兼職人員
 沒有職位分別 其他

10. 請問您家中是否有以下的產品 (複選)

- 投影電視 平面電視 VCD Player DVD player V8 攝影機
 數位相機 數位攝影機 MD Player GPRS 手機 PHS 手機
 LCD 液晶螢幕 手提電腦 電漿電視 24 倍速寫燒錄機

11. 請問您在家中平均每天看報紙多少時間?

- 未滿半小時 半小時以上，未滿 1 小時 1 小時以上未滿 2 小時
 2 小時以上未滿 3 小時 3 小時以上未滿 4 小時 4 小時以上未滿 5 小時
 5 小時以上未滿 6 小時 6 小時以上未滿 7 小時 7 小時以上 不看報紙

12. 請問您在家中平均每天看電視多少時間?

- 未滿半小時 半小時以上，未滿 1 小時 1 小時以上未滿 2 小時
 2 小時以上未滿 3 小時 3 小時以上未滿 4 小時 4 小時以上未滿 5 小時
 5 小時以上未滿 6 小時 6 小時以上未滿 7 小時 7 小時以上 不看電視

13. 請提供您的聯絡 E-Mai 及聯絡電話，以便我們抽獎後通知您得獎消息：

e-mail : _____ @ _____

聯絡電話: _____ -- _____