

2010 世界價值觀調查—台灣
(WVS 2012)

目 錄

目 錄	I
圖表目錄	IV
第一章 、WVS 2012 之研究設計	1
壹、研究計畫之目的與背景	1
貳、重要性	3
參、問卷設計	7
肆、調查訪問之資料、方法、樣本選取	10
伍、工作人員	16
第二章 、WVS 2012 之執行過程	19
壹、執行前的籌備階段	19
一、問卷的討論與底定	19
二、抽樣	23
三、訪員招募與甄選	23
四、印製並寄發明信片通知受訪者與採購小禮物	23

五、問卷前測(pre-test)與督導訓練	23
六、訪員訓練	24
貳、標準化程序	25
第三章 、WVS 2012 之資料處理與釋出	29
壹、訪問執行後的資料處理階段	29
一、資料檢誤與加權	29
二、資料釋出前期準備工作	29
三、製作結案報告書	29
貳、調查訪問結果	31
附錄一 督導訓練手冊	37
附錄二 訪員訓練手冊	73
附錄三 正式問卷內容	121
一、正式封面	121
二、正式封面編碼簿	125
三、正式問卷	135
四、正式問卷編碼簿	157
五、正式訪問次數分配表	191
六、WVS 英文問卷	313

附錄四	問卷出示卡	330
附錄五	台澎地區 358 個鄉鎮市區七分層一覽表	407
附錄六	WVS2012 大事紀	412

圖表目錄

圖一-1 價值觀作為自變項	4
圖一-2 隨著經濟成長而來的價值觀變化	6
圖一-3 後現代的發展路徑	6
圖一-4 價值觀作為自變項	8
表一-1 WVS2012 抽樣架構表	13
圖一-5 訪問工作流程	14
表三-2 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權前）	32
表三-3 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權前）	32
表三-5 訪問成功樣本之代表性檢定：居住地區（加權前）	33
表三-6 母體參數一覽表	34
表三-7 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權後）	34
表三-8 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權後）	35
表三-9 訪問成功樣本之代表性檢定：教育程度（加權後）	35
表三-10 訪問成功樣本之代表性檢定：居住地區（加權後）	35

v

第一章、WVS 2012 之研究設計

壹、研究計畫之目的與背景

一、緣起

『世界價值觀調查』(World Values Survey，以下簡稱WVS)是一項探討世界各國在社會、文化及政治變遷的全球性調查研究計畫。此調查起源於1981年由Jan Kerkhofs and Ruud de Moor共同領導之下執行的歐洲價值觀調查(European Values Survey，簡稱 EVS)。歐洲價值觀調查起初只針對西歐十國進行問卷調查，取得包括政治、經濟、宗教、性別，與家庭等多面向價值觀的大規模調查數據，不過結果發現了如預測的文化變遷。該調查的結果引起美國密西根大學社會學教授Ronald Inglehart的重視。Inglehart有一個「後現代性」(postmodernity)或「後物質主義」(post-materialism)的社會變遷命題，相信世代之間的價值觀會朝著淡化「理性」(rationality)的方向轉變：如果「現代化」代表一種理性化思維的普及，則「後現代」則是一種超越工具理性、強調普遍道德共識(university moral consensus)新價值觀。歐洲價值觀調查，在某種程度反應了Inglehart 的觀點，因此這位極富影響力的學者大感興奮，開始募集資源，把調查從歐洲20國，擴大到全世界，更名為「世界價值觀調查」，自1990年包含42國的第二次調查之後，固定每五年一次，迄今已完成五次的全球性調查(於1981-84,1989-93,1994-99,1999-2004與2005-2008執行)，參與的國家也擴大到亞、非洲等開發中國家，尤其是長久以來與基督教文明時有衝突的回教世界，截至2007年為止，參與者達97國，母體涵蓋全球人口的百分之八十八，堪稱最具國際參與規模的調查案。

不但在參與國家以及文化體系方面的擴充，經過多次的推動，議題涵蓋面也擴及人文社會科學的不同層面，加入近年日漸受到重視的新議題，如環境保護，性別角色、工作動機等，俾符合不同調查者的需求。由於調查過程都受到相當嚴謹的控管，調查結果也被細心地整理成容易相互比較、容易運用統計軟體加以分析的數據資料，更難能可貴的是，該資料被視為公共財貨，可以免費取得，因此資料釋出後，被各國學者廣泛運用，除了每年不止一次的研討會，並以二十多種語言撰寫成數百篇論文或書籍專章，成果斐然。

二、目的

在人文與社會科學領域中，「價值觀」一方面是很抽象而難以具體掌握的現象，但另一方面其對人類行為乃至於政策的影響，又似乎顯而易見。在全球化的時代，對於不同文化價值的理解似乎更為迫切：其一，當接觸人類更為頻繁，對於文化差異的瞭解與尊重是減少衝突的基本要求。其二，不同文化與制度在高度互動之下，可能產生不同程度的變化，並與架設在文化基礎之上的政治與社會制度乃至於物質文明相互調適。這些變化的過程，都是非常值得重視的研究素材。其三，有些相對弱勢的文化與價值可能因此消失，但弱勢不表示其應該被淘汰。反之，文化的多樣性一如生物多樣性，是人類共同的遺產，應該以某種形式被妥善地保存。

不管是理解文化差異、瞭解文化與價值變遷，或是嘗試保存特定社會的價值觀與文化遺產，都需要以精確的測量為起點。價值觀的理解當然也需要深刻的描述，但若能以共同的架構，透過比較的觀點，長期追蹤某些價值觀的變化，則能透過對照來認識不同社會價值觀的差異以及同一社會價值觀演變的情形。透過這些資訊的蒐集，也能為特定社會的發展，提供重要論述依據。

台灣學者瞿海源教授，開華人社會風氣之先，於1995年受邀參與第三波的調查，由中央研究院調查研究工作室執行，不僅對於促進國內學者跨領域合作交流有重大貢獻，也讓台灣的學術調查能和世界一流的團隊接軌，讓本土研究能夠具備國際視野。然而，此一調查工作耗費龐大的人力與財力，若無具備企業家精神的學術領袖，殊難維繫此一公共財貨的持續提供。在中斷十年後，在中研院人文社會科學研究中心主任章英華先生及國科會人文處陳東升處長的促成之下，得以由中研院人文社會科學研究中心杜素豪教授接手主持，執行第二次調查。

由於台灣正值政治經濟社會等面向快速變遷的時代，透過有系統的調查以紀錄這時代的價值觀變化，是具有歷史視野的學術責任。同時在大陸投注大量資源於高等教育學術快速奠基發展的今日，台灣學界更須積極參與國際學術合作，鞏固調查研究方面領先的優勢，因此政治大學一群關心國內宗教、兩別、環保，以及調查方法本身等議題的學者，組成團隊，志願承接這項深具意義的任務，執行第三次調查。

因此本計畫的目的在於追蹤測量台灣的價值觀變化，並對照其他國家的變化情形，俾為學界提供現況探測與理論建構的依據。自上次調查之後，台灣經歷二次政黨輪替、兩岸關係緩和、經濟上遭受金融危機的打擊並從谷底翻升等重要政治經濟發展，是否牽動許多基本價值的變化，值得關注。本調查將委

託政治大學選舉研究中心執行，問卷設計、抽樣、以及訪談資料的蒐集、編碼，都將遵循「世界價值觀調查學會」所訂定的規則進行，以確保調查資料的品質，俾利跨國比較。調查結果也將依照規約及慣例，釋出供全球研究者使用。

本計畫擬賡續2005年中研院參與世界價值觀調查的努力，秉持創造學術公共財貨的精神，除希望提倡國內嚴謹調查的學術風氣，提供學界珍貴的實證資料，並期待透過跨國比較資料的蒐集，積極參與國際學術合作，提供國內學者與國際學界互動的機會，並引領華文學術能量的發展。

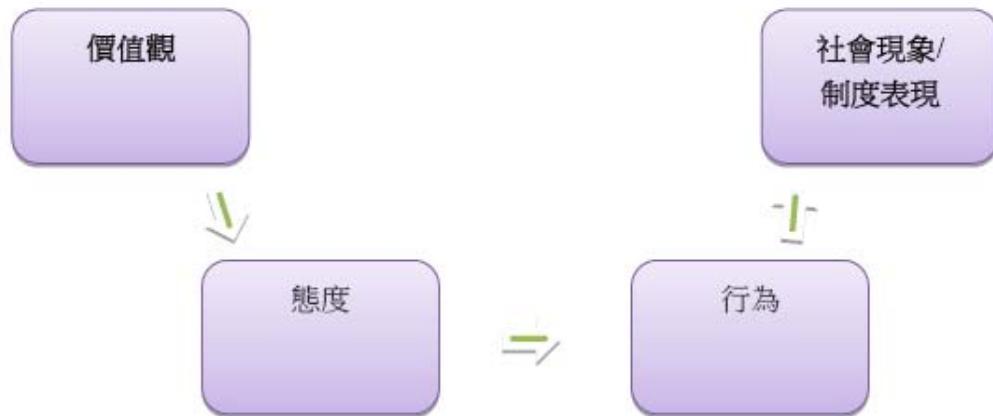
貳、重要性

價值觀的討論比較常見於哲學領域，以形而上的方式進行分析。然而，價值觀的研究也可以有更「入世」的方式，以實證的方法，檢視某種價值的社會意涵（如價值與行為、價值與制度間的關係）演變情形，以及不同價值觀之間的互動模式等。這些非規範層面的討論，都以有效測量為起點：必須在眾多紛雜的價值觀之中，選定探測標的，並以通俗的詞語描述，讓未經專業訓練的受訪者能夠理解，並勾選適當的選項，回應調查需求。

透過有系統的調查，能夠讓學界探測價值體系宏觀的樣態，而調查結果可以包括敘述性以及推論性的資料。敘述性資料除了能夠描繪抽象的文化現象，也能夠透過跨文化體系的比較，獲得參照點，而得以進一步詮釋，對於調查結果能產生不同層次的理解。此外，本調查一旦完成，也將產生橫跨30年的調查資料，許多題目在1981年就持續被調查，因此在完成2010年的第五次調查後，將累積長達三十年的跨世代資料，得以追蹤特定價值觀與文化概念的演變情形。這種資料對於處於快速變遷狀態的社會而言，有其獨特的意義。台灣的資料雖然只能追溯到1995年，但當時處於民主轉型過度到民主鞏固的階段，社會運動也波瀾壯闊地不斷湧現，與十五年後政黨二次輪替、後紅衫軍時代公民社會相對成熟的今日兩相對照之下，價值觀是否有明顯的變化，非常值得好奇。

上述好奇源自於某些理論性的設想。一方面，不管為何變動，價值觀本身就是促進社會變化的重要動力來源，是影響政治、社會，乃至於經濟等面向變化的自變項。價值觀是提供社會成員行動的誘因，也為特定社會發展目標之倡議、相關制度與政策的制訂，提供行動的正當性。因此，檢視某些價值觀的變化情形，對照於其它變項變化的相關性，有助於理解與預測社會變化。誠如 Max Weber 發現，資本主義活動在基督新教倫理盛行的地區特別活躍，因而論證基督新教中「上帝選民命定論」教條的信仰，影響了教徒的生活態度與經濟行為，進而影響整體的經濟表現。這雖然是宏觀的現象的推論，但可透過微觀

現象的觀察與測量，加以印證，如圖一-1所示。



圖一-1 價值觀作為自變項

根據之前所作的調查以及跨國度與跨時的比較分析，Inglehart等學者主張，人們的信仰在經濟發展、民主體制的發効與落實、兩性平權，乃至於政府治理的效能等方面，都扮演著重要的角色。這些角色，都能夠透過調查結果所顯示的價值觀變化情形，對照其他社經政治狀態的變化，得以呈現其相關性甚至因果關係，一方面可以和比較接近自然科學的心理學（尤其是認知與社會心理學）等次領域產生對話，另一方面也可能透過進一步詮釋這些現象背後的意識型態或信仰基礎，而與哲學、倫理學層次的論述銜接。這樣抽樣層次的討論，反映了社會科學諸多專業領域近年來對於學科發展的反省，希望找出社會現象更基礎層次的變因，並探查這些變因的確實運作機制。例如，在公共行政界即有類似的關注：許多草根性制度（非正式制度）的運作基礎在於某些共同的信仰，當信仰改變或消失，制度也隨之失靈，而依賴該制度運作而得以妥善治理的標的（如自然資源），則因此面臨危機。

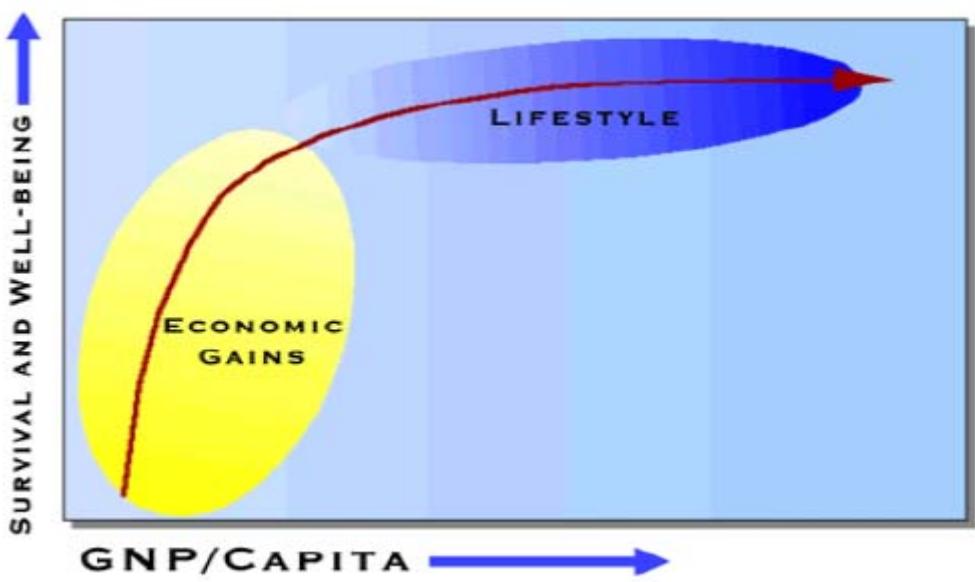
雖然價值觀的重要性展現在其對於社會變化的影響，但許多學者可能更關心價值觀本身，希望能夠討論價值觀「為何」以及「如何」變化。此時，價值觀被視為依變項，受到其他因素的刺激而調整。這雖然是社會學之中，關於文化變遷議題早已受到關注，但此一老議題有新的時代意義：在全球化趨勢下，文化互動頻繁，某些挾著政治經濟優勢呈為主流，弱勢的文化或默默消失，或因對抗而引起衝突。這些因文化互動而產生的價值觀轉變，本身就有非常多

的切入面可以討論，如弱勢文化或價值觀的保存、文化的融合或創新，以及衝突的化解等。這類文化衝突的討論，其實早就存在於基督教與伊斯蘭教的長久抗衡的歷史中。而近年因恐怖主義的興起，讓這類價值衝突的主題，受到更大的關注。WVS從1995年第三波調查起，即納入回教國家，在促進兩大文化陣營的互相理解，有重大貢獻。

另一個對於既有價值觀可能產生衝擊的因素是科技發展：人工智慧、網際網路、生醫科技等，改變了人類生活運作的法則，當然也挑戰這些運作法則背後的價值觀方面的基本假設，促使人們重新思考，檢討這些假設的合理性，並形塑塑能夠適應新情境的替代假設，以化解矛盾。這些命題，都能透過本次調查提供具體的資料來加以檢證。

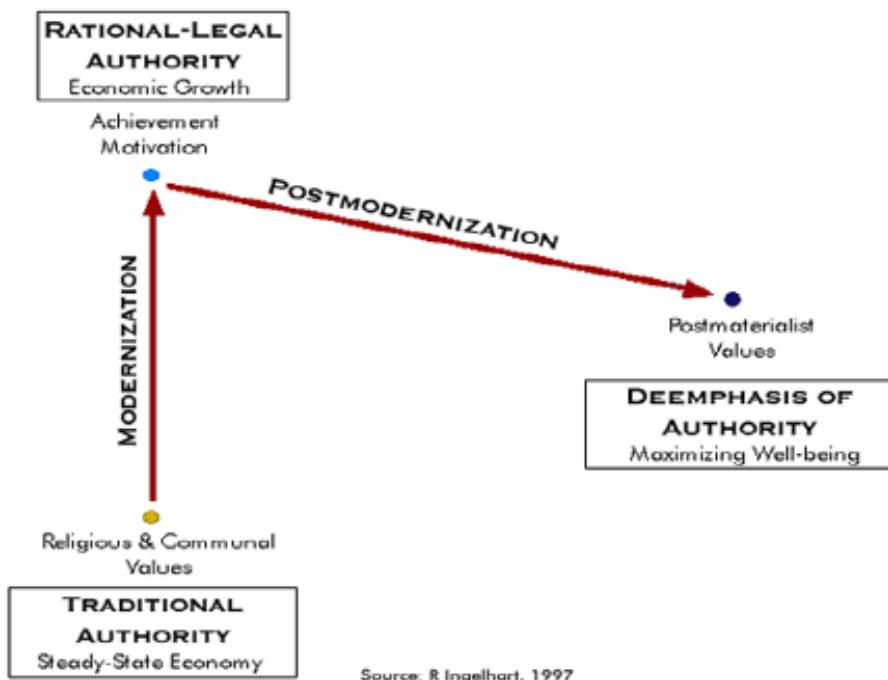
關於「如何」變化的問題，也就是觀察變化是否存在某種特定模式，則一向是同時強調跨時與跨領域調查的世界價值觀調查最擅長的部分。該計畫的主要領導者多年來一直在這個理論化的努力有所著墨，希望檢測隨著經濟成長而造成的價值觀轉變，是否從強調生存的實質利益，轉變為強調抽象概念認同的生活風格（如圖一-2），或從強調理性合法權威(rational-legal authority)的工業社會，轉變為強調去權威化(de-emphasis of authority)、後物質主義價值(post-materialistic value)的知識社會。Inglehart稱之為「後現代化」的發展路徑（如圖一-3）。

各國有獨立思考的學者當然不必附和Inglehart鍾愛的命題，但因問卷題目含蓋範圍非常廣，資料十分豐富，故提供難得的機會，給各國學者創造自己的命題。為了達到此一目的，各國進行調查時，也斟酌各自的能力與需求，可能加掛一些符合在地特色的題目。



Source: R. Inglehart, 1997

圖一-2 隨著經濟成長而來的價值觀變化



圖一-3 後現代的發展路徑

參、問卷設計

本調查將由主持人與共同主持人組成執行團隊，向「世界價值觀調查學會」(World Value Survey Association, WVSA)取得在國內進行調查的授權後，以面訪的方式執行，有效樣本數約在1200份左右。

本調查將遵照該學會的規範與其新開發之社會調查新方法論的指引，進行問卷編寫、監督調查執行，以及完成資料檢誤與釋出等任務。調查執行委託政治大學的選舉研究中心辦理，政大團隊多年來執行台灣選舉與民主化調查的經驗，是非常可靠的合作夥伴。執行的細節規劃由政大選研來主導，其中比較重要的設計，乃仿TEDS設立「執行小組」，在北中南三區，各尋求一位熟悉調查方法的教師擔任執行小組成員，負責該區調查的進行，俾確保調查品質符合要求。

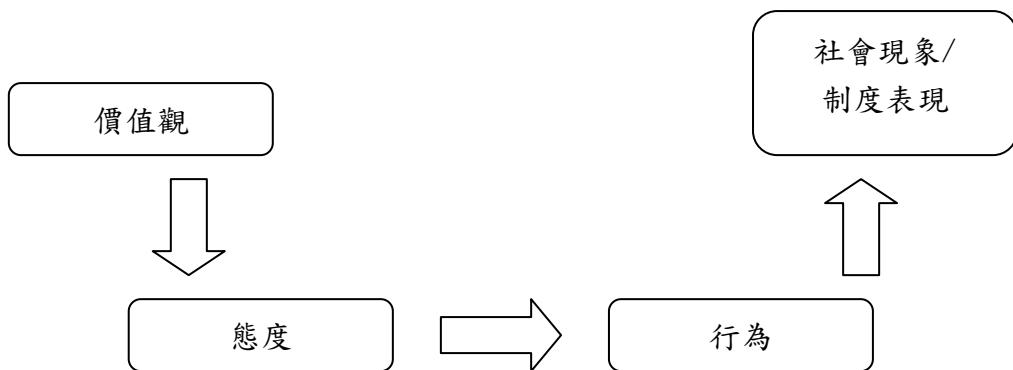
關於本研究的具體步驟如下：

一、問卷擬定：

(一)、核心問題的翻譯：

本研究必須尊重WVS的設計，含括國際版本的所有核心問題，透過忠實地翻譯成在地語言，俾利跨國比較。WVS的執行委員會參考科學諮詢委員會(Scientific Advisory Committee)中各國代表及相關領域專家的意見，訂定核心問題，要求各國的執行團對遵循。因此，執行團隊的第一項主要任務是將英文的核心題目譯成中文，並根據WVS的要求，再回譯成英文，交由WVS的執行委員會審核。由於許多題目有延續性，因此前一次調查的中譯原則上予以尊重。不過在國內進行民調，常常有轉譯成台語的需求，因此也必須有所準備。

在問卷設計上，參照WVS委員會最新一波核心問卷(2010-2012第六波調查)並加入適用台灣社會的相關議題。為讓更多人參與，推動小組會先公開徵求加掛題目。所有核心問卷題目及公開加掛題目皆經由委員會成員多次開會，共同討論，反覆推敲，力求完美。這些問卷內容基本上回應圖一的研究架構內容：



圖一-4 價值觀作為自變項

(二)、加掛題目：

為了讓在地學者能夠更充分運用這筆調查資料，取得最大的投資效益，本研究還是會有公開徵求加掛題目的程序，由執行團隊進行審查與協調。由於本調查題目已經非常繁雜，遠超過受訪者能夠容忍的空間，因此加掛的空間非常有限，題目的篩選也將趨於嚴格。

(三)、預試問卷：

將上述核心與加掛題目進行調查測試，篩選出不適合台灣的題目，俾向WVS的執行委員會說明，申請刪除特定核心題目。

(四)、審核與答辯：

將回譯、修改刪節的問卷送交WVS執行委員會審查，透過溝通、答辯確定最後版本，即可施測。

二、抽樣

抽樣完全依照WVS的規定：母體必須涵蓋所有18到85歲的居民。抽樣以隨機抽樣為之，抽取率與單位大小成比例（分層等機率抽樣，probability proportional to size），初抽單位之數目須超過30個，且必須以隨機法行之，且不可用替代樣本。根據上述原則本研究擬根據上次的抽樣設計，以台灣地區戶籍資料抽樣名冊為母群，進行三階段抽樣：鄉鎮市區（先將各鄉鎮市歸為六類，計算其18至85歲的人口比例，以得出欲抽出之人數）為初抽單位、村里為第二抽出單位，個人為最後抽出單位。各分層分別進行獨立抽樣，將抽出34個初抽單位，並於每個初抽單位中，依人口多寡以等距抽樣(systemic sampling)抽取2村里，再於村里中依等距抽樣抽取51-96個個案。樣本抽取數在各鄉鎮中膨脹4倍以備訪問失敗之需。

三、資料蒐集、整理、存放與釋出

調查結果將予以複查、檢誤、編碼、製作相關說明資料與碼書(codebook)，並上載電子檔，將原始資料釋出。

上述工作的具體進度安排如下：

2011年8月1日—12月31日：加掛討論、翻譯問卷題目

2012年1月1日—5月30日：問卷定稿、抽樣、招募訪員、問卷測試檢討會

2012年6月1日—6月30日：訪員訓練

2012年7月1日—9月30日：執行

2012年9月1日—9月30日：複查

2012年10月1日—11月30日：編碼、資料輸入

2012年12月1日—12月31日：檢誤

2013年1月1日—3月31日：資料繳交、檢討會議

2013年3月1日—7月31日：檢討會議、調查報告撰寫，回應總部增補資訊

四、預期完成之工作項目與成果

本計畫秉持「成果公開、資料共享」的指導原則，原始數據及中英文碼書等資料都將無償提供給國內外學界同仁使用。執行團隊的主要成員也將率先利用調查結果，完成論文，參加WVS在各地舉辦的論文發表會，向各國學者介紹台灣價值觀發展的現狀與趨勢，並展示台灣實證調查及學術研究水平。

肆、調查訪問之資料、方法、樣本選取

本研究採取訪員面對面(face to face interview)訪問之調查方式來針對年齡18到85歲之間的台灣民眾進行訪問，WVS2012的訪問樣本來源主要是由戶籍資料依照隨機抽樣原理抽出受訪者進行訪問。

按照分層抽樣的比例分配，每個里應至少完成11~22份成功樣本不等，全國總成功樣本數為1210份。以設籍台灣且年滿18到85歲之間的公民為訪問母群，由於EC規定不可用替代樣本，因此訪員需將所抽出樣本進行訪問接觸。

另外必須注意的是，所有參與此計畫的人員，包含：教師、助理、督導及訪員，都必須對受訪者的個人資料負有保密的責任與義務，除了問卷內容中的資訊外，樣本表上的資料更須妥善保管，並於訪問結束後全數繳回銷毀。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方法，茲分述如下：

一、調查訪問範圍

以台澎為訪問地區，以WVS2012英文問卷為研究主軸，對於台灣地區民眾在不同環境條件下的政治認知、態度、評估與行為，作一完善的資料蒐集。

二、母群定義

以戶籍設於台灣，年齡在十八歲以上且八十五歲以下的公民作為此次調查訪問的母群。不過，並不包括軍事單位、醫院、療養院、學校、職訓中心、宿舍看守所及監獄之居民。

三、資料蒐集方式

本研究採「面對面訪問」(face-to-face interview)方式進行。在完成抽樣作業、訪員訓練等前置作業後，研究單位先針對中選的受訪者寄出一封說明信件，說明本研究經過隨機方式選中該員、本研究的目的、訪問的時間以及訪問成功後將給予小禮物以示感謝等內容，請其協助。訪員則依據樣本表上的受訪者資料前往該戶籍地址訪問，並徵詢受訪民眾同意後，訪員完全依據問卷內容的題目唸出，再配合卡片的輔助使用，將受訪者對各道題目的回答詳實記錄在問卷上，訪問結束後，立即授與受訪者紀念禮品。訪員在確認問卷各題填答無遺漏後，立即將已訪問成功的樣本資料上傳至資料庫，交由該地區所屬督導做進一步複查。

四、抽樣方法

WVS EC規定抽樣母體必須涵蓋所有居民；年齡則在18歲以上到85歲以下之間；使用機率抽樣方法且其原則是抽取率與單位大小成比率（probability proportional to size，簡稱PPS）；初抽單位（primary selection unit，簡稱PSU）數目在30個以上為原則（EC規定）；抽取PSU時必須是以隨機法為原則；不可用替代樣本；樣本數至少在1000以上。

本計畫是以台灣地區具有國籍，在民國16年6月1日以後（85歲以下）且民國83年6月1日以前出生者（18歲及以上）為研究母體，但不包括軍事單位、醫院、療養院、職訓中心、宿舍、監獄等機構內的居民與通緝犯。利用台灣地區戶籍資料檔為抽樣名冊(sampling frame)與分層PPS三階段抽樣法抽出受訪對象。抽樣分層是沿用上一次WVS台灣調查的分層方式，分層的依據為台灣各鄉鎮市區的「人口密度」、「專科以上教育程度人口百分比」、「65 歲以上人口百分比」、「15-64 歲人口百分比」、「工業就業人口百分比」、「商業就業人口百分比」等，最後經集群分析(Cluster Analysis)

產生七個鄉鎮市區分層，分別是核心都市、一般都市、新興市鎮、傳統產業市鎮、一般鄉鎮、高齡化鄉鎮、與偏遠鄉鎮。不過，考慮到某些分層的鄉鎮數目很小，本計畫將高齡化鄉鎮和偏遠鄉鎮合併為一類，因此所使用的分層共計六個（杜素豪，2007）。

具體的抽樣步驟如下：

1. 根據內政部臺灣地區人口統計資料計算出臺灣各鄉鎮市區在調查當年十八（含）歲～八十五（含）歲的人口數。

2. 將臺灣全省各鄉鎮市依核心都市、一般都市、新興市鎮、傳統產業市鎮、一般鄉鎮、高齡化鄉鎮與偏遠鄉鎮等六個分層歸類。

3. 匯集各鄉鎮市區人口資料，計算六個分層中十八（含）歲～八十五（含）歲的人口總數。

4. 依據六分層地區十八（含）歲～八十五（含）歲的人口比例，算出各自分層所需抽出之人數。

5. 三階段抽樣：以鄉鎮市區為初抽單位(PSU)，以村里為第二抽出單位，個人為最後抽出單位。各階段各單位的抽樣，以抽取率與單位大小成比率(PPS)方式來決定。

(1) 各分層分別進行獨立抽樣，以鄉鎮市區為第一初抽單位(PPS)。簡單來說，在PPS原則之下，利用等距抽樣方法，首先，將同分層之鄉鎮市區按人口數由小到大排列，並做人口數的累加。以該層的總人口數T除以所需的鄉鎮市區數n， $T/n = K$ (K 四捨五入，留下整數部分)。其次，在1～K中取一個亂數R，則R在累加人口數該欄的落點所在即是抽取的第一個鄉鎮市區。然後，以R為基礎，再往下找第 $R+K$ 的落點，以此類推，直到抽滿所需的鄉鎮市區數為止。最後總共抽出34個PSU，如下所示。

台北市：中山區：大佳里、江山里；萬華區：福音里、柳鄉里；

士林區：仁勇里、蘭雅里；北投區：永明里、尊賢里

新北市：三重區：仁忠里、富貴里；永和區：福林里、復興里；

新莊區：忠孝里、昌明里；鶯歌區：同慶里、大湖里；

汐止區：江北里、湖蓮里；雙溪區：雙溪里、牡丹里

桃園縣:大溪鎮：一心里、光明里；龍潭鄉：凌雲村、龍祥村
 新竹縣:湖口鄉：愛勢村、和興村
 新竹市:東 区：東門里、科園里
 台中市:東 区：東興里、富仁里；潭子區：潭秀里、頭家東里；
 大安區：南埔里、福興里；大肚區：中和里、頂街里
 彰化縣:彰化市：光復里、竹中里；永靖鄉：五福村、崙子村
 雲林縣:二崙鄉：大華村、永定村；麥寮鄉：麥津村、橋頭村
 台南市:下營區：新興里、甲中里；安定區：保西里、海寮里；
 永康區：永康里、三民里；東 区：自強里、東智里；
 南 区：新昌里、郡南里；
 高雄市:小港區：港明里、鳳森里；鳳山區：東門里、南和里；
 旗山區：湄洲里、竹峰里
 屏東縣:萬丹鄉：社皮村、社上村
 宜蘭縣:冬山鄉：群英村、廣安村
 花蓮縣:花蓮市：民立里、國安里
 台東縣:台東市：新生里、自強里

(2) 每一鄉鎮市區(PPS)中，同樣的依人口數之多寡依照等距抽樣法(systematic sampling)有系統地抽取2個村里。排列各村里與人口數的累加。

(3) 在中選村里中也同樣依等距抽樣法抽取一定數目的受訪個案。每一村里預計完訪11到22個成功樣本為原則。考慮到各類型的訪問失敗，本計劃的抽取數在各鄉鎮中作約4倍數膨脹。

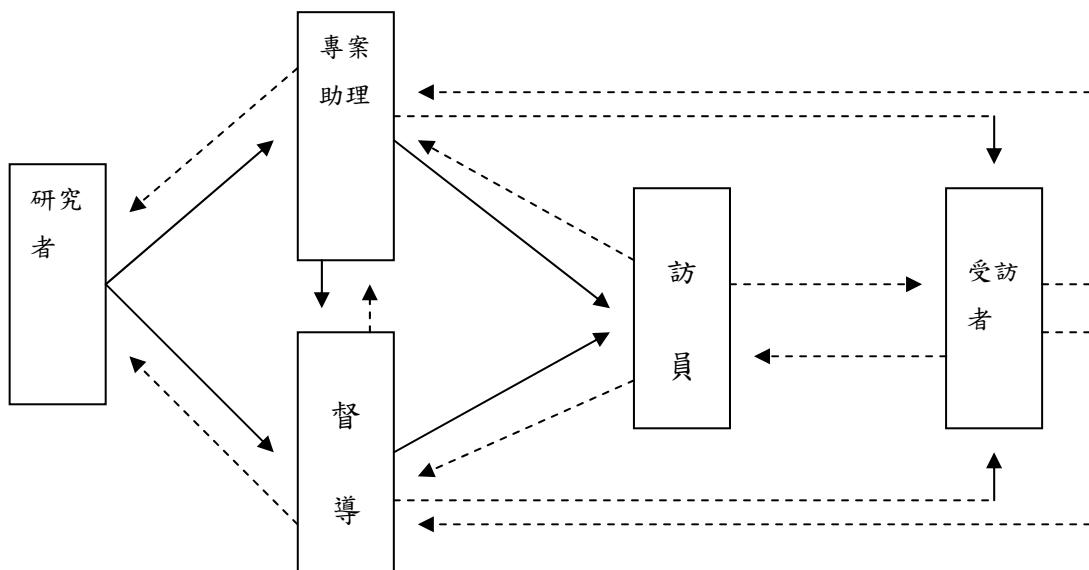
表一-1 WVS2012 抽樣架構表

分層	鄉鎮市 區數	村里數	18歲~85歲 人口數	所佔 %	抽出鄉 鎮數	鄉鎮抽 出村里數	每村里 抽出數	預定 樣本數	各村里 完成數	總樣 本數
Cluster1	25	1198	4035052	21.9%	6	2	96	264	22	1152
Cluster2	40	1507	4938426	26.8%	8	2	88	320	20	1392
Cluster3	73	1817	5046480	27.3%	8	2	91	320	20	1456
Cluster4	47	819	1509143	8.2%	4	2	54	96	12	432
Cluster5	98	1540	2120176	11.5%	6	2	51	132	11	599
Cluster6	75	895	803539	4.4%	2	2	59	52	13	236
合計	358	7776	18452816	100.0%	34	68	5267	1184	1184	5267

五、訪問調查流程

調查流程的觀點來講，要完成一個好的調查，除了符合學術理論的設計之外，更需要完善的調查流程，就本計畫的調查流程來講，可以用以下圖一-5來表示：

圖一-5 訪問工作流程



在上圖中，實線的箭頭表示兩者之間有上下的指揮關係。其中，研究者必須先清楚設定調查目的與內容；而督導則是依照研究者的分配與協調，負責各個訪問期間的督導工作；訪員則在訪問過程中，直接受到督導的監督與協助。虛線部分則不強調兩者的統屬關係，而是說明在調查執行過程中兩者存在的互動事實。尤其是訪員與受訪者之間的關係最為明顯。同時，在相當程度上也是將執行現況的各種資訊由下往上回饋到計畫執行單位，並由各個環節的負責人員，依照權責與能力進行處理的過程。在整個訪問執行期間，這些環節間的關係是動態的，持續互動一直到整個調查結案為止。

(一) 進行前測：

問卷討論完後，先由督導作「前測」(pretest)，前測後再由研究團隊討論是否要增減或修訂某些題目，定稿後再行印製正式問卷。

（二）進行訪訓與訪問：

問卷定稿後，先招募督導，並做督導訓練，接著招募訪員，進行訪訓。訪訓之後由訪員到受訪者處進行面對面的訪問。過程將由督導進行嚴格之督促，並嚴格檢查訪員所完成的問卷資料，稍有不合格的問卷，即進行第二次訪問。

（三）複查：

所有的樣本將用電話複查，受訪者未留電話則以面訪方式複查，複查有問題的樣本將重做。

（四）資料的處理與分析：

所有上傳的問卷資料，經過嚴格檢查後，進行資料檢誤工作。

（五）資料清理與存放：

在完成資料蒐集（問卷訪問）之後，另一個重要的工作是資料的整理，我們會將資料及使用說明按照WVS標準化的要求與格式加以整理，檢誤完成之後，向社會科學研究中心繳交執行報告，並辦理結案。調查結果之原始數據電子檔將依國科會規定，連同其他相關資料立即交由社科中心或選研中心授權之學術單位釋出。

伍、工作人員

參加 WVS 2012 研究計畫人員，包括十位協同主持人（含計畫主持人），以及五位研究助理與諸多經驗豐富的地區督導。

一、研究人員

計畫主持人：

湯京平教授（政治大學政治學系教授）

共同主持人：

杜素豪教授（中央研究院人文社會科學中心副研究員）

郭承天教授（政治大學政治學系教授）

楊婉瑩教授（政治大學政治學系教授）

關秉寅教授（政治大學社會學系副教授）

陳光輝教授（中正大學政治學系副教授）

陳陸輝教授（政治大學選舉研究中心研究員）

俞振華教授（政治大學選舉研究中心助理研究員）

蒙志成教授（成功大學政治學系暨經濟研究所助理教授）

蔡佳泓教授（政治大學選舉研究中心研究員）

二、研究助理

蕭柏林（政治大學國家發展研究所）

陳正偉（政治大學東亞研究所）

蔡秀惠（中正大學政治系碩士生）

楊琇雯（成功大學政治經濟學研究所碩士生）

張 權（成功大學政治學系學士生）

三、調查督導

簡瑋倩 政治大學政治學系碩士生

賴冠儒 政治大學東亞所碩士生

王丞玄 政治大學政治學系碩士生

林宜賢 政治大學國發所碩士生

陳鴻嘉 政治大學新聞學系博士生

廖崇翰 政治大學政治學系博士生

范愷維 政治大學政治學系碩士生

呂建億	政治大學公行學系碩士生
劉坤峰	中正大學政治學系學士生
陳鶴文	中正大學政治學系學士生
黃俊儒	成功大學政治暨經濟研究所碩士生
黃晨瑋	成功大學政治暨經濟研究所碩士生
吳敏嘉	成功大學政治學系學士生
林琬瑜	成功大學政治學系學士生

四、預期完成之工作項目及成果

(一)、預期完成之工作項目

1. 國內外相關文獻資料之蒐集與分析。
2. 問卷調查訪問，以瞭解台灣民眾的普世價值觀態度。問卷內容將包括基本資料、政治、經濟、宗教、性別、家庭、環境保護、性別角色、工作動機、宗教等多面向價值觀的部分。
3. 資料的檢誤與整理：所有資料將由資料庫轉出進行檢誤，並將採取統一化的格式來建立編碼簿和從事資料之整理，以便資料之開放使用。
4. 英文問卷以及英文編碼簿和英文資料之釋出，以便與國際接軌。

(二)、對於參與工作人員，預期可獲之訓練

參與本計畫的助理和研究生預期將可獲得下列訓練：

1. 圖書館資料蒐集及對相關文獻之瞭解。
2. 抽樣方法的訓練：調查研究結果是否具有代表性，與樣本本身的好壞具有密切不可分之關係。參與之助理及學生，可以經由參與本計畫瞭解面臨這麼大的母體時，如何使用科學化的方式抽取具有代表性之樣本，使得理論與實際得以藉此配合。
3. 問卷設計的訓練：理論架構和研究假設必須透過問卷內容來加以達成。問卷內容設計的好壞與否，事關整個研究是否有效，問卷設計本身是個集思廣益的過程，也是一個相當嚴謹的過程，研究團隊中的所有成員將透過一次又一次的討論來完成。因此，參與之助理及研究生，可以經由全程參加問卷設計的討論，而獲得課堂上學習不到之經驗。

- 4.面訪的訓練：調查研究結果之品質，與訪員的素質與技巧有牢不可破之關係，參與之助理與研究生，將期望可以得到面訪技巧之傳授以及面訪之寶貴經驗。
- 5.資料的整理與格式化：參與之工作人員將有機會學習如何將資料輸入電腦，如何製作編碼簿，以及如何將資料加以格式化，以提供大眾使用。
- 6.資料的分析：參與工作人員亦有機會學習如何使用各種統計軟體（如SPSS）來分析問卷資料。
- 7.報告撰寫方式：參與之研究生及助理亦可獲得如何撰寫報告之技巧及寶貴之經驗。
- 8.參與之研究生將有機會使用調查訪問的原始資料，來撰寫其碩士論文，有助於論文品質的提升。

總之，參與之研究生將有機會學習一套經驗性研究之過程，從圖書館資料蒐集、抽樣方式、問卷設計、面訪技巧、資料之輸入、統計分析、到報告的撰寫。相信在如此嚴格之訓練之下，必然可以培養出優秀之研究生，為將來學術界儲備良才。

第二章、WVS 2012 之執行過程

壹、執行前的籌備階段

完成一份大型面訪計畫，重點不僅是後期的訪問調查、資料處理與資料釋出，執行前的籌備過程亦是相當重要的。為期一年的 WVS 2012 計畫，以問卷執行為分水嶺，民國一百零一年上半年是籌備階段，工作內容包含問卷題目的討論與底定、抽樣、訪員招募與甄選、督導與訪員的專業訓練等。下半年則是問卷的執行、資料處理與資料的釋出。在這個章節裡，先就籌備階段的重要項目進行說明，按照執行的順序作為陳列：

一、問卷的討論與底定

關於問卷設計的規則，英文版問卷由『世界價值觀調查』的 Executive Committee（簡稱 EC）參考 Scientific Advisory Committee 中來自各國代表及相關領域專家的意見後所決定，其主要的目的在於維持歷年來的主要議題。各會員國執行訪問時均需遵循以下步驟，第一、自行翻譯英文版問卷且將本國語言問卷翻譯回英文版。第二、回譯後的兩版本問卷均需經 EC 的認可通過後才能正式執行調查工作。第三、前幾波調查的本國翻譯版問卷除非有嚴重的錯誤，否則均需盡量維持原來的內容。第四、若問題內容不適用於本國，需向 EC 說明原委，徵得 EC 的同意。第五、EC 無權同意超過 12 大題（約 36 小題）的刪除，各國刪除的項目需經過 EC 書面通知。

（一）、前測問卷

有鑑於以上的規定，本計畫於正式訪問之前進行前測問卷，藉由前測問卷討論會議，全面的檢討改進以求正式訪問能夠更加順利。前測問卷目的主要是進行下列的工作項目：

- (1) 蒐集中文問卷：包括第五波2006年在台灣執行的調查問卷以及最新第六波2010-2012的英文問卷，提供問卷翻譯參考。
- (2) 問卷討論會議：由於問卷題目絕大部分不是由本計畫小組設計，而是按照英文問卷題目翻譯成中文問卷。所以本計畫一共舉行四次的問卷會議，主要是討論計畫執行進度、問卷翻譯與加掛題目。由於WVS原文問卷厚度已達到20頁共計260題，因此討論會議主要是翻譯原文問句，並加掛13題

(V24A、V24B、V24C、V85A、V90A、V126A、V126B、V126C、V156A、V207A、V226A、V229A、V229B、V229C，其中V229A、V229B、V229C為職業題組計為兩題）。題目如下所示：

●在以下的聚會或活動中，請問您是積極參與、不積極參與，還是從不參與？

V24A.家人親戚的聚會

V24B.同學會或校友會

V24C.同鄉會

●人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於以下這些政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？

V85A.透過網路發表評論

●在過去一年，這些活動你參加的頻率是：

V90A.透過網路發表評論

●我們很想知道您對各級政府工作的評價。下面有一個量表，表中數字 1 表示非常不滿意，數字 10 表示非常滿意，請在下面的量表上選擇一個數字表示您的滿意程度。

V126A · 中央政府

V126B · 本縣市政府

V126C · 本村里辦公室

●V156A.請問您有沒有參加下面的宗教團體？（可複選）。

●對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1 表示根本沒道理，10 表示總是有理。

V207A. 安樂死

●在下列各種選舉，請問您總是、經常或從不去投票

V226A.地方性選舉（口頭提示：縣市長選舉）

●V229a 請問您的職業是什麼？（若是失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

V229b 請問您配偶的職業是什麼？（若是失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

V229c 請問您失業或退休前的職業是什麼？

(3) 問卷回譯(back translation)：英翻中後的中文問卷再經由專業翻譯人員將完成的中文問卷回譯成英文問卷。為了檢視問卷翻譯過程的正確性，回譯的英文問卷再經計畫參與研究人員與教授核對並作小幅度的修正改進。

(4) 問卷交付審查：計畫主持人將中文問卷與回譯問卷交付WVS的EC審核。

(5) EC 審查通過的問卷：審核過程中經計畫主持人的說明後，EC 同意調整的要求，首先調整題目問法，修改為適合台灣的題型(V144、V148、V157-V164 年齡層題組)，以及更改題目順序，讓訪問更加流暢(原文的 V254 提前至 V245A；V255 提前至 V248A)。

調整題目問法

V144. 您是否屬於某一個宗教？(如果是) 屬於下面哪一個？

不是：不屬於任何宗教

是：天主教、基督教、道教、民間信仰、回教、一貫道、佛教、其他(請說明)

英文問卷的選項依序為：Roman Catholic、Protestant、Orthodox(Russian/Greek/etc.)、Jew、Muslim、Hindu、Buddhist、Other (write in)。其中的第 3 個東正教、第 4 個猶太教與第 6 個印度教在台灣宗教相當少見，於是用道教、民間信仰與一貫道取代之。

V148. 你信不信下列的神或神明？(複選)

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 釋迦牟尼佛、觀音 | <input type="checkbox"/> (2) 媽祖 | <input type="checkbox"/> (3) 土地公 (福德正神) |
| <input type="checkbox"/> (4) 濟公活佛 | <input type="checkbox"/> (5) 玄天上帝 | <input type="checkbox"/> (6) 祖先 |
| <input type="checkbox"/> (7) 天主／上帝／神，耶穌 | | <input type="checkbox"/> (8) 阿拉真主 |
| <input type="checkbox"/> (9) 其他神明 | <input type="checkbox"/> (10) 都不信 | |

英文問卷只詢問是否信神，但台灣屬於多信仰社會，於是增加 9 種選項。

我想知道您認為國內大多數人如何看待二十幾歲、四十幾歲、超過六十歲人的社會地位

V159. 超過 60 歲的人

請問您，在台灣大部分的人認為超過 60 歲以上的人是

V161. 友善的？

V162. 有能力的？

V163. 受尊敬的？

V 164. 請問您，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 60 歲人當他的老闆？英文問卷中指出可按照各國情不同選擇 60 歲或 70 歲，以台灣人口年齡比例選擇 60 歲較為適當。

更改題目順序

V245(a). 【V254】請問您是本省客家人、本省閩南人、大陸各省市還是原住民？

V248(a). 請問您的最高學歷（教育程度）是？(V255)

為了訪問流暢度，將此二題往前移至問卷中。

(二)、正式問卷

經前測完成後的問卷討論成果相當豐碩，也尚有小幅度的修改，主要是在不影響原本題意情況下，某些題目的用字更改，同樣這些更改也都知會過EC且取得認同。

本計畫進行正式調查的問卷內容主要包含從個人、人際關係、家庭、社會、國家、環境與全球等各層面的政治、文化、家庭與社會價值相關的題目，雖可粗分為數種層面，但其中實為息息相關，互相影響。個人層面主要包括個人生活重要性與滿意度、社群團體參與、人格特質描述、生活自由感、宗教信仰、自我歸屬感、媒介使用、工作狀況、基本人口學變項等。家庭層面主要包括子女教養、婚姻態度、兩性議題討論、鄰居意願選擇、週遭環境治安與家庭收入等。社會層面主要包括政治參與的類型、人際網絡的信任、年齡層觀感與老年化議題。勞動力方面的就業平等與外勞待遇，以及國家政治方面的國家首要目標、左派右派之分、公民意識、愛國主義、政治體制、民主化價值與族群容忍、選舉行為。在自然環境與科技方面主要包括環保與經濟、參與環保、環境與科技、科技的重要性與利益、科學與宗教的議題等。在全球化方面則主要是關於人權、環境問題、國際組織信心程度。

不過，正式問卷題目並非依據以上的主題依序或集中的排列，與一般問卷設計原則不同，題目訪問順序完全按照原 EC 提供的英文版問卷。另外，為配合訪員訪問時使用的提示卡標號也與 EC 英本版完全相同，部分新增的提示卡均不影響原編號順序。為了方便訪員與督導清楚瞭解正式問卷題目的問法與選項設計等內容背後的主要原因，以便於訪員在因應受訪者的質疑時有所準備。

二、抽樣

抽樣工作於民國一百零一年二月開始進行，三月上旬完成抽樣架構。決定樣本分配後進行「三階段抽樣法」，第一階段抽出「鄉鎮」，第二階段抽出「里」，各鄉鎮市區中選之里決定後，透過國科會人文處，向內政部申請戶籍資料檔；其次進行第三階段抽出「人」，即受訪者。依「抽取率與單位大小成比例」之 PPS 原則，最後確定樣本數為 5,267 人。

三、訪員招募與甄選

(一) 訪員招募：

各里樣本分配確定後，於民國一百零一年五月開始進行訪員招募工作，招募內容包括訪問地區與薪資。除了 BBS 公告及 WWW 網路公告外，並印製小張宣傳海報至發全國各大專院校相關科系進行公告，以利訪員招募。

(二) 訪員甄選：

準備訪員資料表、志願表與過去訪問的書面問卷，當訪員來應徵時，請訪員確實填寫資料並利用書面問卷隨意勾選題目讓其進行模擬訪問以測試其語言能力與臨場反應，由測試的督導在訪員資料表的評量中確實填寫訪員的語言表現與臨場表現，作為督導挑選訪員的依據。於測試完畢後，請訪員填寫志願並告知若中選，會有督導與其聯繫。

四、印製並寄發明信片通知受訪者與採購小禮物

於抽出實際要進行訪問的樣本後，為避免受訪者認為訪問唐突，必須進行通知正選受訪者的工作，以利訪問之進行順利。考量過去以明信片寄發方式多被乎略，因此請印刷廠印製信封，印上計畫名稱、計畫主持人、訪問時間、聯絡電話，最後列印受訪者姓名與住址後寄出。寄出之後準備受訪者的來電紀錄表，當受訪者來電拒訪、或遷徙他處，或約定訪問時間、地點之時，便利用該表作為記錄工具，以便督導記錄於所負責區域受訪者的樣本表之上，並通知訪員注意。另外，我們亦採購禮卷以贈送受訪者。

五、問卷前測(pre-test)與督導訓練

問卷初版完成後送印寄達各分區負責學校，執行小組老師於一百零一年五月十九日召開督導會議，逐題向督導說明問卷訪問的重點與追問方式，並請參與此次訪問案的督導每人成功完成三到四份問卷。督導進行前測時，將受訪樣本予以配額，性別、年齡、教育程度與使用語言都要兼顧。督導們於民國一百零一年五月二十六日分區舉行前測問卷訪問後的討論會議，由計畫主持人湯京平教授、執

行小組陳光輝老師、以及蒙志成老師等分北中南三區召開，再交由專任助理彙整，主要是針對前測所遭遇的特殊狀況及對問卷語詞的意見進行交流，進而討論問卷語詞的修改，且對語句予以潤飾與台語補充。問卷經由前測後，綜合各種修正題目的意見，最後將版面修正至最理想狀態，讓訪員進行訪問時不會發生漏問或錯問的情況。將完成排版後的問卷交與規劃與推動委員會做最後確認，確認無誤後才將定稿的問卷交送印刷廠開始製版印刷。

六、訪員訓練

訪員訓練是計畫執行的重點之一，訪訓的主要工作是向訪員說明問卷題意、台語講解，幫助訪員抓到題目的測量標的。其目的是使訪問的執行能夠符合「標準化」(standardization)的程序。並且，向訪員說明訪問時的種種狀況，包括如何克服心理障礙、降低拒訪率、訪員人身安全等等，讓訪員參考以為因應。

本計畫於民國一百零一年六月九日分別於政治大學、中正大學，以及成功大學進行訪員訓練。在訓練課程中，教導訪員訪問前的準備事項、訪問中的應對技巧、及訪問後的資料彙整處理方法。並邀請參與計畫的研究人員進行問卷講解，針對問卷中各種問題的測量方法與研究目的加以說明；除此之外，教育訪員訪問的禮儀、危機預防與避免危難。最重要的是，帶領訪員使用台語進行模擬訪問，教育訪員於訪問過程中的注意事項與追問技巧，讓訪員熟悉問卷的用語與追問方式，最後，提供督導和訪員的小組會談時間，一方面激發督導與訪員的良好互動，一方面讓督導在會談過程中，瞭解訪員的態度與能力。

在訪訓過程前，督導必須正式通知（書面郵件或電子郵件）訪員參加訪員訓練，訓練前一天仍須進行聯繫做確認動作。訪員訓練時我們準備訪員名牌、簽到簿、訪員手冊、訪員訓練課程表與注意事項，安排老師、工作人員與準備教具。訪訓開始，先招呼訪員就定位，不時與訪員進行意見交流，詢問訪員的工作意願與選擇，並料理訪員中餐。訪訓後期，督導帶領訪員進行交流前，先分配訪問地區、分發樣本表、問卷、封面、卡片、禮物、聘書、樣本彙整表、來訪未遇單與督導聯繫方式，並請訪員填寫訪員資料表、保險單，於清點相關資料後填寫資料領取切結書。訪員訓練完成後，督導必須將確切的訪員名單與訪問地區、保險資料，交給執行小組進行彙整與投保工作。

貳、標準化程序

一・認識調查訪問執行過程與品質管制

調查研究的執行過程與資料品質有相當密切的關係，唯有透過嚴謹地執行過程，方能保障所蒐集之資料的品質。執行工作基本上採取「整體設計」的原則，對執行過程中每一項步驟的執行方法及程序，預作系列性設計，除了考量每一項工作步驟內工作項目的執行程序之外，也同時考慮工作項目與項目之間的關聯性，以使每一個程序環環相扣。除了整體設計之外，控制品質的另一個要素是建立「標準化程序」，透過一致的執行標準，使參與執行工作的所有人員，有可遵循的工作程序及標準，正確而嚴謹地執行每一個步驟，從而達到品質控制的目標。此種透過整體設計與標準化程序，控制執行過程品質(process quality)的方式，稱為全面性品質管理（Total Quality Management, 簡稱 TQM）。

二・Fowler and Mangione 的標準化訪問原則

1.完全按照題目讀題

問卷的設計，必須透過嚴謹的討論過程，並經過試測，確認問卷在測量及用語方面沒有問題，才能交由訪員來執行。因此我們要求訪員在進行訪問時，必須完全按題目讀題，目的即是為了使所有的受訪者得到「相同的刺激」，如此研究者方能確定每個問題是完全一致地呈現給受訪者，並未因為訪員不同，而有所差異。有時對題目的一點小變化，便會完全改變題目的原意，所以訪員不應任意改題目的文字內容。

2.適當的追問

在訪問過程中，有時受訪者會因為無法瞭解題意、誤解題意，或者因為題目設計有瑕疵，因而導致答非所問或沒有正確回答出預期選項，此時訪員必須判斷當時的狀況，用中立無誤導性的方法，指引受訪者答題。這是訪員經常會遇到的問題，也是最困難的一個執行技巧，我們會在訪員訓練時介紹一些正確進行追問的方法。

3.保持中立的立場

在訪問的過程中，訪員不應是資訊「提供」者，或者是意見「評論」者，必須超然於問卷題目及受訪者答案之外，以免因為訪員的個人因素，或是訪員間的差異，而對受訪者的意見或態度造成影響。保持中立立場的原則包括：

- (1) 即使受訪者要求，也不要對提供自己的意見或態度，以免影響受訪者的思考或意見。
- (2) 不提供訪員個人的生活背景狀況、對問題的意見及看法等資訊，以免影響受訪者的意見，或者給自己帶來困擾。
- (3) 回應受訪者答案時，不應涉及對其答案的批評或判斷。在受訪者答題後，應採平和中立的口吻回應，例如：「嗯」、「好的」、「謝謝」等方式，也不要對答案本身表示贊許或鼓勵，例如：「對！對！對！」、「很好！」、「好答案！」，以免受訪者以迎合訪員的方式答題，或者傾向回答較符合社會期望(social desirability)的答案。

4.精確及中立的記錄受訪者回答的答案

訪員在訪問的過程中，應就受訪者的回答，在所提供的選項中勾選，如果受訪者的答案不明確，就必須追問到受訪者作出選擇，或是經由追問後，確認答案不在既有的選項之中，訪員必須以處理開放性的題目的方式，詳實地將受訪者的答案逐字記下，提供最詳實的資訊給研究者做判斷的依據，不應自行加以歸納節錄或加入自己的評論，以免答案因而失真，影響資料的正確性。

5.訓練受訪者

大多數的受訪者可能從來沒有接受訪問的經驗，因此在接受訪問之時，並不瞭解調查訪問進行的方式。教導受訪者如何接受訪問，因此也是訪員重要的工作項目之一。訓練受訪者主要包括兩個部份：

- (1) 在訪問開始前，向受訪者唸一段說明，內容應包含本次訪問的進行方式答題的標準或規則，以及受訪者所應有的權利；
- (2) 在訪問進行當中，依訪問狀況隨時為受訪者提供標準化的答題說明，例如當要求受訪者對某些事物評分時，訪員必須向受訪者說明評分的標準；或者是在受訪者對某些問題有抗拒或猶豫時，為他們排除疑慮並鼓勵受訪者作答。

三・督導的職責與工作

1.督導的目的

- (1)加深訪員對訪問工作中標準化程序重要性的體認。
- (2)確保訪員使用標準化訪問的方法與程序。
- (3)掌控訪員進行訪問工作的進度與品質。

2.督導訪員的面向

- (1)掌控訪員工作進度
- (2)了解訪員的工作情形及與受訪者間的互動情況
- (3)替訪員解決問題及困難
- (4)更正訪員的錯誤
- (5)檢查已完成之問卷的品質

3.督導的具體工作內容

- (1)問卷前測並提出修正建議。
- (2)協助並參與訪員訓練。
- (3)協助並掌控訪員的訪問進度。
- (4)監督訪問的品質。
- (5)檢查訪員完成之問卷內容。
- (6)提供訪員替補樣本。
- (7)複查訪員完成之問卷。
- (8)針對訪問成功之問卷協助進行再測。
- (9)整理問卷暨相關彙整資料表格。
- (10)結算訪員薪資並收回相關文件。
- (11)問卷內容歸類及檢討。

第三章、WVS 2012 之資料處理與釋出

壹、訪問執行後的資料處理階段

一、資料檢誤與加權

隨著訪員逐一完成各地區的訪問工作，督導也陸續回收樣本清單、來訪未遇單等訪問相關資料，並隨即進行問卷複查工作。民國一百零一年八月十九日起，各地區督導完成整理、清點所有回收的訪問相關物件，並統一點交至政治大學選舉研究中心，由研究助理清點整理。之後，依據先前製作完成之「過錄簿」(coding book)，由政治大學選舉研究中心的督導群進行問卷過錄，同時再一次地詳細檢查所有問卷、封面，以確定受訪者在每一道題目的答項。研究助理隨即進行問卷檢誤工作，針對答案內容不符、邏輯不合的問卷或封面挑出，重新檢視問卷內容及過錄是否出現錯誤，並立即予以修正。民國一百零二年一月五日，在問卷之檢誤工作完成後，為使訪問的樣本結構具有代表性並符合母體結構，隨即針對「性別」、「年齡」、「教育程度」與「地區」四個變數進行樣本代表性檢定，並採用「多變數反覆加權法」(raking)進行加權，直至檢定結果符合母群的分佈狀況為止。^{*}

二、資料釋出前期準備工作

在資料檢誤及加權工作完成後，隨即進行面訪問卷之次數分配表、問卷過錄簿的製作，以及相關釋出資料的格式編排。

三、製作結案報告書

除了進行資料釋出的工作外，另一方面積極著手進行WVS2012結案報告書之製作，而書中詳實記載此次研究計畫的訪問預備工作、執行程序、訪問結果及相關附件（包含問卷、卡片、過錄簿、次數分配表）。

「2010世界價值觀調查」的問卷題目共計有273題，資料結構的前四個變項為配合世界價值調查的調查波數編號、調查地區及國家編碼，第五個變項(V3)為樣本受訪者編號。附錄三的次數分配表，每一題次數分配表的上方有該題的題號變項名稱與內容。

以下說明本計劃研究問卷題目的過錄方式。

1. 基本原則：

(1) 除少數題目上有註明的以外，決定適當的過錄方式如下：

「不瞭解題意」過錄為0。

* 母群參數乃依據 2012 年內政部出版之「中華民國台閩地區的人口統計（民國一百年）」。

「不知道、不記得」過錄為7、97、997。

「拒答、不願意回答」過錄為8、98、998。

「跳答、不適用」過錄為9、99、999。

2.特殊的過錄方式：

- (1) 問卷題目V25-V34「參與民間社團組織」，受訪者回答「不屬於該社團或組織」，過錄為0。「不瞭解題意」，則過錄為6。
- (2) 問卷題目V58「請問您有幾個小孩？」，受訪者回答(0)沒有小孩，過錄為0。此處的0並非受訪者不瞭解題意。「不瞭解題意」，過錄為96。
- (3) 問卷題目V144「您是否屬於某一個宗教？」，受訪者回答(0)不屬於任何宗教，過錄為0。此處的0並非受訪者不瞭解題意。「不瞭解題意」，過錄為96。
- (4) 問卷題目V161-V163「請問您，在台灣大部分的人認為超過60歲以上的人是」，受訪者回答(0)不可能這樣認為，過錄為0。此處的0並非受訪者不瞭解題意。

另外為配合WVS問卷一致性，WVS的英文版資料中則以下列基本原則做調整，除少數題目註明者以外，依過錄格的位數決定適當的過錄方式如下：

「不瞭解題意，不知道、不記得」過錄為 -1。

「拒答」過錄為 -2。

「跳答、不適用」過錄為 -3。

貳、調查訪問結果

此次調查訪問的範圍總計樣本共接觸了 5,267 個樣本，成功 1,238 份問卷，成功率為 23.5%。訪問結果列表於表三-1。訪問失敗的前三個主要原因是：受訪者本人拒絕一切訪問、無人在家、以及外地工作、求學或遊玩。

表三-1 面訪結果統計表

	次 數	百 分 比
訪問成功	1238	23.5 %
無人在家	711	13.5 %
短暫外出、工作、求學、遊玩	80	1.5 %
暫時不方便接受訪問	10	0.2 %
中途有事而中斷訪問	0	0.0 %
受訪者本人拒絕一切訪問	1016	19.3 %
受訪者本人中途拒訪	42	0.8 %
家人代為拒訪	444	8.4 %
外地工作、求學、遊玩	500	9.5 %
出國工作、求學、遊玩	78	1.5 %
籍在人不在〈寄住戶〉	412	7.8 %
該地址查無此人	163	3.1 %
原住戶搬走〈遷移〉	158	3.0 %
查無此地址	21	0.4 %
空屋、廢墟	36	0.7 %
不得其門而入	111	2.1 %
房子改建中	10	0.2 %
訪問期間不方便接受訪問	50	0.9 %
身體、心理因素無法受訪	61	1.2 %
語言不通	3	0.1 %
外出不知去向、失蹤	19	0.4 %
移民	5	0.1 %
服役中〈當兵〉	22	0.4 %
受訪者出嫁	22	0.4 %
服刑中〈坐牢〉	3	0.1 %
受訪者出家	0	0.0 %
受訪者死亡	6	0.1 %
放棄，因工作環境惡劣	10	0.2 %
訪員未依規定訪問〈舞弊〉	36	0.7 %
合計	5267	100.0 %

樣本代表性檢定

為了瞭解 1,238 份有效樣本的代表性如何，本研究以母體的「性別」、「年齡」（五分類）、「教育程度」（五分類）、「地理區域」（六分類）資料進行檢定與加權，加權方式採用「多變數反覆加權法」(raking)。以下分別就性別、年齡、教育程度、地理區域等四方面予以檢定。

表三-2 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權前）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
男	593	47.9	49.7	卡方值=1.582
女	645	52.1	50.3	$p > 0.05$
合 計	1238	100.0	100.0	樣本與母體一致

表三-3 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權前）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
18—29 歲	289	23.5	21.7	
30—39 歲	211	17.2	20.9	
40—49 歲	207	16.8	20.2	卡方值=26.224
50—59 歲	255	20.7	18.4	$p < 0.05$
60—85 歲	268	21.8	18.8	樣本與母體不一致
合 計	1230	100.0	100.0	

表三-4 訪問成功樣本之代表性檢定：教育程度（加權前）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
小學及以下	241	19.5	16.9	
國、初中	165	13.3	14.3	
高中、職	382	30.9	30.5	卡方值=8.726
專科	133	10.8	12.4	$p > 0.05$
大學及以上	315	25.5	25.9	樣本與母體一致
合 計	1236	100.0	100.0	

表三-5 訪問成功樣本之代表性檢定：地理地區（加權前）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
北北基	413	33.4	30.4	卡方值=197.811 $p < 0.05$ 樣本與母體不一致
桃竹苗	124	10.0	14.7	
中彰投	207	16.7	19.2	
雲嘉南	245	19.8	14.9	
高屏澎	115	9.3	16.4	
宜花東	134	10.8	4.4	
合 計	1238	100.0	100.0	

由表三-2 至表三-5 的樣本代表性檢定顯示：性別及教育程度的樣本結構與母體一致，但年齡及地理區域的樣本結構與母體並不一致。為了使樣本與母體結構更符合，本研究對樣本的分布特性使用「多變數反覆加權法」(raking)進行加權。而性別、年齡、教育程度及地理區域之母體參數，是依據內政部出版之「中華民國台閩地區人口統計（民國一百年）」。而母體參數中的性別、年齡與地理區域是台澎地區的 18 歲到 85 歲人口數計算而得，但教育程度以現有資料無法掌握正確數字，只能按人口資料以推估方式取得。

表三-6 母體參數一覽表

變項	樣本選項	母體	
		人數	百分比
性別	男	9,168,708	49.69
	女	9,284,108	50.31
	總計	18,452,816	100.00
年齡	18-29	4,005,779	21.71
	30-39	3,849,498	20.86
	40-49	3,728,934	20.21
	50-59	3,390,894	18.38
	60-85	3,477,711	18.85
	總計	18,452,816	100.00
教育程度	小學及以下	3,147,084	16.87
	國、初中	2,663,148	14.27
	高中、職	5,695,249	30.52
	專科	2,318,810	12.43
	大學及以上	4,835,496	25.91
	總計	18,659,787	100.00
地理區域	北北基	5,606,012	30.38
	桃竹苗	2,715,584	14.72
	中彰投	3,536,117	19.16
	雲嘉南	2,745,111	14.88
	高屏澎	3,029,773	16.42
	宜花東	820,219	4.44
	總計	18,452,816	100.00

表三-7 至表三-10 為加權後的樣本代表性檢定結果，顯示加權後的樣本結構和母體並無差異，以求本次計劃案的成功訪問代表性能夠更高。

表三-7 訪問成功樣本之代表性檢定：性別（加權後）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
男	615	49.7	49.7	卡方值=0.000
女	623	50.3	50.3	$p > 0.05$
合 計	1238	100.0	100.0	樣本與母體一致

表三-8 訪問成功樣本之代表性檢定：年齡（加權後）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
18—29 歲	268	21.7	21.7	卡方值=0.000 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
30—39 歲	257	20.9	20.9	
40—49 歲	249	20.2	20.2	
50—59 歲	226	18.4	18.4	
60—85 歲	232	18.8	18.8	
合 計	1232	100.0	100.0	

表三-9 訪問成功樣本之代表性檢定：教育程度（加權後）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
小學及以下	208	16.9	16.9	卡方值=0.000 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
國、初中	176	14.3	14.3	
高中、職	377	30.5	30.5	
專科	154	12.4	12.4	
大學及以上	320	25.9	25.9	
合 計	1236	100.0	100.0	

表三-10 訪問成功樣本之代表性檢定：地理區域（加權後）

	樣 本		母 體 百分比	檢 定 結 果
	人 數	百分比		
北北基	376	30.4	30.4	卡方值=0.000 $p > 0.05$ 樣本與母體一致
桃竹苗	182	14.7	14.7	
中彰投	237	19.2	19.2	
雲嘉南	184	14.9	14.9	
高屏澎	203	16.4	16.4	
宜花東	55	4.4	4.4	
合 計	1238	100.0	100.0	

附錄一 督導訓練手冊

政治大學選舉研究中心

WVS2012-Taiwan 『世界價值觀調查』 World Values Survey

督導訓練手冊

計畫主持人：湯京平教授（政治大學政治學系）

共同主持人：杜素豪教授（中央研究院人文社會科學中心）

郭承天教授（政治大學政治學系）

楊婉瑩教授（政治大學政治學系）

關秉寅教授（政治大學社會學系）

陳光輝教授（中正大學政治學系）

陳陸輝教授（政治大學選舉研究中心）

俞振華教授（政治大學選舉研究中心）

蒙志成教授（成功大學政治學系）

蔡佳泓教授（政治大學選舉研究中心）

執行時間：2012年6月23日～2012年7月31日

「世界價值觀調查」WVS2012-Taiwan

督導訓練會議議程表

(政治大學綜合院館北棟 270201 教室)

時 間 (5月19日)	主 題	主講人	備註
09：10 09：30	報到、領取會議資料		
09：30 10：00	確認督導負責區域 與聯絡方式	蕭柏林助理	
10：00 11：00	計畫介紹 研究方法說明	湯京平老師	研究方法說明
11：10 12：00	標準化程序與督導職責	陳光輝老師	督導手冊
12：00 13：30	午餐		
13：30 15：30	問卷內容注意事項與講解	蒙志成老師	前測問卷
15：40 16：20	CAPI 系統操作	蕭柏林助理	
16：30 17：00	問卷檢查與歸類 替補、複查熟悉督導區、樣本、 訪員聯絡 訪訓、訪員管理與進度掌控	陳正偉助理	督導手冊
17：00 17：30	保險、薪資、報帳表格	蕭柏林助理	

計畫介紹

一、計畫緣起

『世界價值觀調查』(World Values Survey，以下簡稱 WVS)是一項探討世界各國在社會、文化及政治變遷的全球性調查研究計畫。此調查起源於 1981 年由 Jan Kerkhofs and Ruud de Moor 共同領導之下執行的歐洲價值觀調查 (European Values Survey，簡稱 EVS)。歐洲價值觀調查起初只針對西歐十國進行問卷調查，不過調查的結果發現了如預測的文化變遷，因此，為了繼續探討全球化的文化變遷，在美國密西根大學社會學系教授 Ronald Inglehart 的努力之下，將這個調查延伸到西歐以外的國家。

本計畫擬續2005年中研院參與世界價值觀調查的努力，秉持創造學術公共財貨的精神，除希望提倡國內嚴謹調查的學術風氣，提供學界珍貴的實證資料，並期待透過跨國比較資料的蒐集，積極參與國際學術合作，提供國內學者與國際學界互動的機會，並引領華文學術能量的發展。

二、計畫基本資料

(1) 計畫名稱：

2010 世界價值觀調查-台灣（簡稱 WVS2012-Taiwan）

(2) 研究人員：

計畫主持人：

湯京平教授（政治大學政治學系）

共同主持人：

杜素豪教授（中央研究院人文社會科學中心）

郭承天教授（政治大學政治學系）

楊婉瑩教授（政治大學政治學系）

關秉寅教授（政治大學社會學系）

陳光輝教授（中正大學政治學系）

陳陸輝教授（政治大學選舉研究中心）

俞振華教授（政治大學選舉研究中心）

蒙志成教授（成功大學政治學系暨經濟研究所）

蔡佳泓教授（政治大學選舉研究中心）

研究助理：

蕭柏林（政治大學國家發展研究所）

陳正偉（政治大學東亞研究所）

蔡秀惠（中正大學政治系碩士班一年級）

楊琇雯（成功大學政治經濟研究所碩士班一年級）

張 權（成功大學政治學系學士班二年級）

(3) 執行單位：

政治大學選舉研究中心

中正大學政治學系

成功大學政治學系暨政治經濟研究所

(4) 執行時間：

計畫執行：2012.10.01～2012.11.30

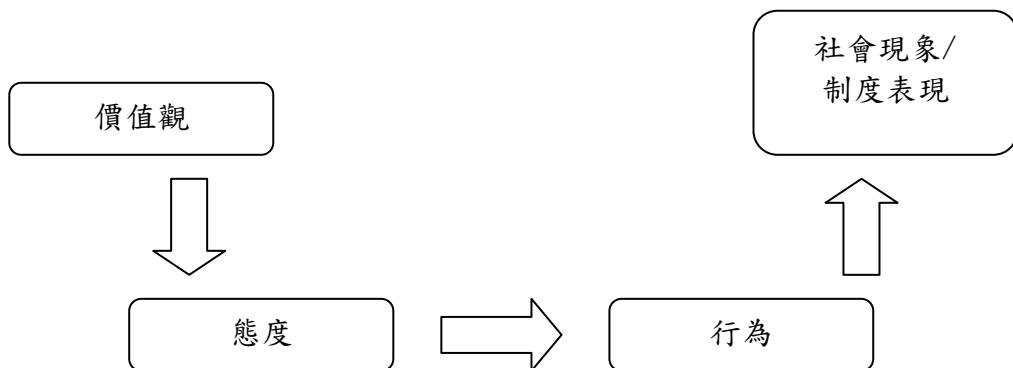
訪問執行：2012.06.23～2012.07.31（包含複查）

三、計畫簡介

本計畫的目的在於追蹤測量台灣的價值觀變化，並對照其他國家的變化情形，俾為學界提供現況探測與理論建構的依據。自上次調查之後，台灣經歷二次政黨輪替、兩岸關係緩和、經濟上遭受金融危機的打擊並從谷底翻升等重要政治經濟發展，是否牽動許多基本價值的變化，值得關注。本調查將委託政治大學選舉研究中心執行，問卷設計、抽樣、以及訪談資料的蒐集、編碼，都將遵循「世界價值觀調查學會」所訂定的規則進行，確保調查資料的品質，俾利跨國比較。調查結果也將依照規約及慣例，釋出供全球研究者使用。

四、調查設計與方法說明

在問卷設計上，參照WVS委員會最新一波核心問卷（2010-2012第六波調查）並加入適用台灣社會的相關議題。為讓更多人參與，推動小組會先公開徵求加掛題目。所有核心問卷題目及公開加掛題目皆經由委員會成員多次開會，共同討論，反覆推敲，力求完美。這些問卷內容基本上回應圖一的研究架構內容：



圖一：價值觀作為自變項

在樣本選取部分，分別說明如下：

(一) 抽樣方法：

根據WVS EC的規定，抽樣母體須涵蓋所有居民；年齡限制在18到85歲之間；使用機率抽樣方法且其原則最好是抽取率與單位大小成比例 (probability proportional to size, 簡稱PPS)；初抽單位(primary selection unit, 簡稱 PSU) 數目在 30 個以上為原則 (EC規定)；抽取 PSU時必須是以隨機法為原則；不可用替代樣本；樣本數至少在1000以上。

(二) 樣本與問卷：

本研究採取訪員面對面(face to face interview)訪問之調查方式來針對年齡 18 到 85 歲之間的台灣民眾進行訪問，WVS2012 的訪問樣本來源主要是由戶籍資料依照隨機抽樣原理抽出受訪者進行訪問。

按照分層抽樣的比例分配，每個里應至少完成 11~22 份成功樣本不等，全國總成功樣本數為 1210 份。以設籍台灣且年滿 18 到 85 歲之間的公民為訪問母群，由於 EC 規定不可用替代樣本，因此訪員需將所抽出樣本進行訪問接觸。

另外必須注意的是，所有參與此計畫的人員，包含：教師、助理、督導及訪員，都必須對受訪者的個人資料負有保密的責任與義務，除了問卷內容中的資訊外，樣本表上的資料更須妥善保管，並於訪問結束後全數繳回銷毀。

(三) 抽取過程：

1. 樣本抽取

分層	鄉鎮市 區數	村里數	18歲~85歲 人口數	所佔 %	抽出鄉 鎮數	鄉鎮抽 出村里數	每村里 抽出數	預定 樣本數	各村里 完成數	總樣 本數
Cluster1	25	1198	4035052	21.9%	6	2	96	264	22	1152
Cluster2	40	1507	4938426	26.8%	8	2	88	320	20	1392
Cluster3	73	1817	5046480	27.3%	8	2	91	320	20	1456
Cluster4	47	819	1509143	8.2%	4	2	54	96	12	432
Cluster5	98	1540	2120176	11.5%	6	2	51	132	11	599
Cluster6	75	895	803539	4.4%	2	2	59	52	13	236
合計	358	7776	18452816	100.0%	34	68	5267	1184	1184	5267

本計畫是以台灣地區具有國籍，在民國 16 年 6 月 1 日以後（85 歲以下）且民國 83 年 6 月 1 日以前出生者（18 歲及以上）為研究母體，但不包括軍事單位、醫院、療養院、職訓中心、宿舍、監獄等機構內的居民與通緝犯。利用台灣地區戶籍資料檔為抽樣名冊(sampling frame)與分層 PPS 三階段抽樣法抽出受訪對象。抽樣分層是根據台灣社會變遷調查五期一次方法小組的新分層，分層的依據為台灣各鄉鎮市區的「人口密度」、「專科以上教育程度人口百分比」、「65 歲以上人口百分比」、「15-64 歲人口百分比」、「工業就業人口百分比」、「商業就業人口百分比」等，最後經集群分析(Cluster Analysis)產生七個鄉鎮市區分層，分別是核心都市、一般都市、新興市鎮、傳統產業市鎮、一般鄉鎮、高齡化鄉鎮、與偏遠鄉鎮。不過，考慮到某些分層的鄉鎮數目很小，本計畫將高齡化鄉鎮和偏遠鄉鎮合併為一類，因此所使用的分層共計六個。

（四）進行前測：

問卷討論完後，先由督導作「前測」(pretest)，前測後再由研究團隊討論是否要增減或修訂某些題目，定稿後再行印製正式問卷。

（五）進行訪訓與訪問：

問卷定稿後，先招募督導，並做督導訓練，接著招募訪員，進行訪訓。訪訓之後由訪員到受訪者處進行面對面的訪問。過程將由督導進行嚴格之督促，並嚴格檢查訪員所完成的問卷資料，稍有不合格的問卷，即進行第二次訪問。

（六）複查：

所有的樣本將用電話複查，複查有問題的樣本將重做。

（七）資料的處理與分析：

所有上傳的問卷資料，經過嚴格檢查後，進行資料檢誤工作。

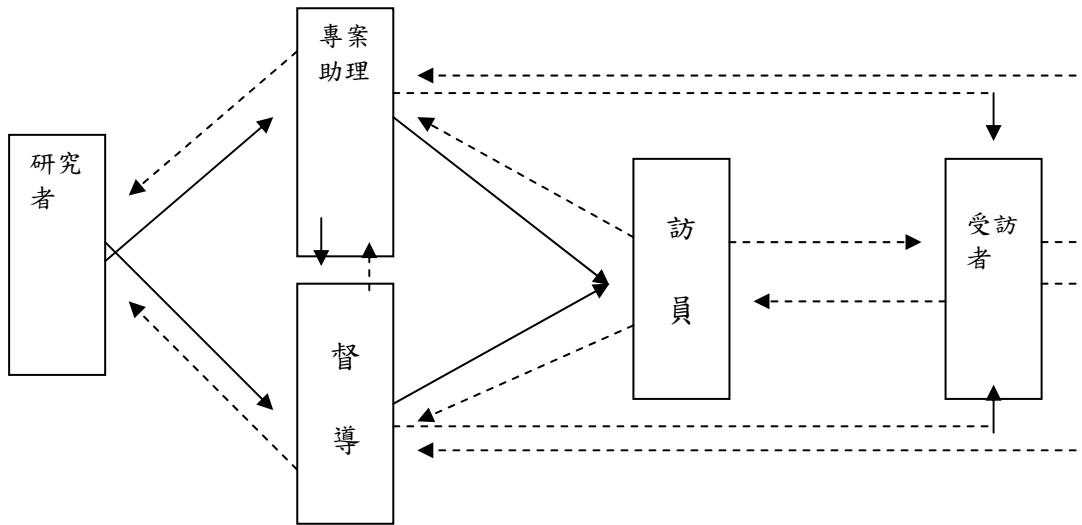
（八）資料清理與存放：

在完成資料蒐集（問卷訪問）與資料登錄之後，另一個重要的工作是資料的整理，我們會將資料及使用說明按照標準化的要求與格式加以整理，檢誤完成之後，向社會科學研究中心繳交執行報告，並辦理結案。調查結果之原始數據電子檔將依國科會規定，連同其他相關資料立即交由社科中心或選研中心授權之學術單位釋出。

五、訪問調查流程

調查流程的觀點來講，要完成一個好的調查，除了符合學術理論的設計之外，更需要完善的調查流程，就本計畫的調查流程來講，可以用以下圖二來表示：

圖二 訪問工作流程



在上圖中，實線的箭頭表示兩者之間有上下的指揮關係。其中，研究者必須先清楚設定調查目的與內容；而督導則是依照研究者的分配與協調，負責各個訪問期間的督導工作；訪員則在訪問過程中，直接受到督導的監督與協助。虛線部分則不強調兩者的統屬關係，而是說明在調查執行過程中兩者存在的互動事實。尤其是訪員與受訪者之間的關係最為明顯。同時，在相當程度上也是將執行現況的各種資訊由下往上回饋到計畫執行單位，並由各個環節的負責人員，依照權責與能力進行處理的過程。在整個訪問執行期間，這些環節間的關係是動態的，持續互動一直到整個調查結案為止。

六、預期完成之工作項目及成果

1. 預期完成之工作項目

- (1) 國內外相關文獻資料之蒐集與分析。
- (2) 問卷調查訪問，以瞭解台灣民眾的價值觀變化。問卷內容將包括基本資料、政治、經濟、宗教、性別、家庭、環境保護、性別角色、工作動機、宗教等多面向價值觀的部分。
- (3) 資料的檢誤與整理：所有資料將由資料庫轉出進行檢誤，並將採取統一化的格式來建立編碼簿和從事資料之整理，以便資料之開放使用。
- (4) 英文問卷以及英文編碼簿和英文資料之釋出，以便與國際接軌。
- (5) 建立受訪者聯繫資料庫，奠定往後定群研究之基礎。

2. 對於學術理論與預期之貢獻

本調查一旦完成，將累積長達三十年的跨世代資料，得以追蹤特定價值觀與文化概念的演變情形。這種資料對於處於快速變遷狀態的社會而言，有其獨特的意義。台灣的資料雖然只能追溯到1995年，但當時處於民主轉型過渡到民主鞏固的階段，社會運動也波瀾壯闊地不斷湧現，與十五年後政黨二次輪替、後紅衫軍時代公民社會相對成熟的今日兩相對照之下，價值觀是否有明顯的變化，非常值得探討。

3. 對於參與工作人員，預期可獲之訓練

參與本計畫的助理和研究生預期將可獲得下列訓練：

- (1) 圖書館資料蒐集及對相關文獻之瞭解。
- (2) 抽樣方法的訓練：調查研究結果是否具有代表性，與樣本本身的好壞具有密切不可分之關係。參與之助理及學生，可以經由參與本計畫瞭解面臨這麼大的母體時，如何使用科學化的方式抽取具有代表性之樣本，使得理論與實際得以藉此配合。
- (3) 問卷設計的訓練：理論架構和研究假設必須透過問卷內容來加以達成。問卷內容設計的好壞與否，事關整個研究是否有效，問卷設計本身是個集思廣益的過程，也是一個相當嚴謹的過程，研究團隊中的所有成員將透過一次又一次的討論來完成。因此，參與之助理及研究生，可以經由全程參加問卷設計的討論，而獲得課堂上學習不到之經驗。
- (4) 面訪的訓練：調查研究結果之品質，與訪員的素質與技巧有牢不可破之關係，參與之助理與研究生，將期望可以得到面訪技巧之傳授以及面訪之寶貴經驗。
- (5) 資料的整理與格式化：參與之工作人員將有機會學習如何將資料輸入電腦，如何製作編碼簿，以及如何將資料加以格式化，以提供大眾使用。
- (6) 資料的分析：參與工作人員亦有機會學習如何使用各種統計軟體（如SPSS）來分析問卷資料。
- (7) 報告撰寫方式：參與之研究生及助理亦可獲得如何撰寫報告之技巧及寶貴之經驗。
- (8) 參與之研究生將有機會使用調查訪問的原始資料，來撰寫其碩士論文，有助於論文品質的提升。

總之，參與之研究生將有機會學習一套經驗性研究之過程，從圖書館資料蒐集、抽樣方式、問卷設計、面訪技巧、資料之輸入、統計分析、到報告的撰寫。相信在如此嚴格之訓練之下，必然可以培養出優秀之研究生，為將來學術界儲備良才。

貳、標準化程序

一・認識調查訪問執行過程與品質管制

調查研究的執行過程與資料品質有相當密切的關係，唯有透過嚴謹地執行過程，方能保障所蒐集之資料的品質。執行工作基本上採取「整體設計」的原則，對執行過程中每一項步驟的執行方法及程序，預作系列性設計，除了考量每一項工作步驟內工作項目的執行程序之外，也同時考慮工作項目與項目之間的關聯性，以使每一個程序環環相扣。除了整體設計之外，控制品質的另一個要素是建立「標準化程序」，透過一致的執行標準，使參與執行工作的所有人員，有可遵循的工作程序及標準，正確而嚴謹地執行每一個步驟，從而達到品質控制的目標。此種透過整體設計與標準化程序，控制執行過程品質(process quality)的方式，稱為全面性品質管理 (Total Quality Management, 簡稱 TQM)。

二・Fowler and Mangione 的標準化訪問原則

1.完全按照題目讀題

問卷的設計，必須透過嚴謹的討論過程，並經過試測，確認問卷在測量及用語方面沒有問題，才能交由訪員來執行。因此我們要求訪員在進行訪問時，必須完全按題目讀題，目的即是為了使所有的受訪者得到「相同的刺激」，如此研究者方能確定每個問題是完全一致地呈現給受訪者，並未因為訪員不同，而有所差異。有時對題目的一點小變化，便會完全改變題目的原意，所以訪員不應任意改題目的文字內容。

2.適當的追問

在訪問過程中，有時受訪者會因為無法瞭解題意、誤解題意，或者因為題目設計有瑕疵，因而導致答非所問或沒有正確回答出預期選項，此時訪員必須判斷當時的狀況，用中立無誤導性的方法，指引受訪者答題。這是訪員經常會遇到的問題，也是最困難的一個執行技巧，我們會在訪員訓練時介紹一些正確進行追問的方法。

3.保持中立的立場

在訪問的過程中，訪員不應是資訊「提供」者，或者是意見「評論」者，必須超然於問卷題目及受訪者答案之外，以免因為訪員的個人因素，或是訪員間的差異，而對受訪者的意見或態度造成影響。保持中立立場的原則包括：

- (1) 即使受訪者要求，也不要對提供自己的意見或態度，以免影響受訪者的思考或意見。
- (2) 不提供訪員個人的生活背景狀況、對問題的意見及看法等資訊，以免影響受訪者的意見，或者給自己帶來困擾。
- (3) 回應受訪者答案時，不應涉及對其答案的批評或判斷。在受訪者答題後，應採平和中立的口吻回應，例如：「嗯」、「好的」、「謝謝」等方式，也不要對答案本身表示贊許或鼓勵，例如：「對！對！對！」、「很

好！」、「好答案！」，以免受訪者以迎合訪員的方式答題，或者傾向回答較符合社會期望(social desirability)的答案。

4. 精確及中立的記錄受訪者回答的答案

訪員在訪問的過程中，應就受訪者的回答，在所提供的選項中勾選，如果受訪者的答案不明確，就必須追問到受訪者作出選擇，或是經由追問後，確認答案不在既有的選項之中，訪員必須以處理開放性的題目的方式，詳實地將受訪者的答案逐字記下，提供最詳實的資訊給研究者做判斷的依據，不應自行加以歸納節錄或加入自己的評論，以免答案因而失真，影響資料的正確性。

5. 訓練受訪者

大多數的受訪者可能從來沒有接受訪問的經驗，因此在接受訪問之時，並不瞭解調查訪問進行的方式。教導受訪者如何接受訪問，因此也是訪員重要的工作項目之一。訓練受訪者主要包括兩個部份：

- (1) 在訪問開始前，向受訪者唸一段說明，內容應包含本次訪問的進行方式答題的標準或規則，以及受訪者所應有的權利；
- (2) 在訪問進行當中，依訪問狀況隨時為受訪者提供標準化的答題說明，例如當要求受訪者對某些事物評分時，訪員必須向受訪者說明評分的標準；或者是在受訪者對某些問題有抗拒或猶豫時，為他們排除疑慮並鼓勵受訪者作答。

三．督導的職責與工作

1. 督導的目的

- (1) 加深訪員對訪問工作中標準化程序重要性的體認。
- (2) 確保訪員使用標準化訪問的方法與程序。
- (3) 掌控訪員進行訪問工作的進度與品質。

2. 督導訪員的面向

- (1) 掌控訪員工作進度
- (2) 了解訪員的工作情形及與受訪者間的互動情況
- (3) 替訪員解決問題及困難
- (4) 更正訪員的錯誤
- (5) 檢查已完成之間卷的品質

3. 督導的具體工作內容

- (1) 問卷前測並提出修正建議。
- (2) 協助並參與訪員訓練。
- (3) 協助並掌控訪員的訪問進度。

- (4)監督訪問的品質。
- (5)檢查訪員完成之問卷內容。
- (6)提供訪員替補樣本。
- (7)複查訪員完成之問卷。
- (8)針對訪問成功之問卷協助進行再測。
- (9)整理問卷暨相關彙整資料表格。
- (10)結算訪員薪資並收回相關文件。
- (11)問卷內容歸類及檢討。

參、工作內容

一、前測

由於問卷的討論都是在會議室中進行，為了避免實際執行時的落差，因此需要前測，以測試在實際的訪問過程中，問卷是否有題意不清、語句過難、選項不周全、跳題邏輯有誤、台語無法表達、版面設計不理想、錯別字等問題，並略估完成一份問卷所需的時間，以做為題目最後修訂的參考。為達成上述目的，督導需於前測問卷結果會議(05/27)前完成三份前測問卷，受訪者由督導自行選定，但為了能測試到不同類型的選民，三份前測問卷需符合以下條件：

- (1) 年齡在 18 歲（含）以上~85 歲。
- (2) 其中有一份為不同性別。
- (3) 至少有一份為非國語訪問。
- (4) 至少有一份為 50 歲以上，且三份彼此間的年齡間隔需為十歲以上。
- (5) 至少有一份為國中以下教育程度。

前測步驟：

- Step1：領取平板電腦、一份前測問卷、一份卡片、三份禮物。
- Step2：依據前測樣本選取原則，自行選擇三個適當樣本。
- Step3：若督導完全不會台語，向助理報備後，請其他督導在三份問卷之中，增加一份台語問卷。
- Step4：訪問完成後，請於 05/27 前將前測問卷結果上傳至資料庫。
- Step5：參加前測問卷結果討論會議（各區舉行），提出問題及修改意見，並將前測意見整理後 e-mail 給專任助理蕭柏林(piaopeilin@gmail.com)。

二、訪訓

訪訓是督導第一次和訪員見面的時間，對督導而言，訪訓有幾個目的：

- (1) 確定所屬訪員、分配訪問行政里。
- (2) 發放訪問相關資料、用品。
- (3) 確認訪員各項基本資料。
- (4) 提醒訪員注意事項。
- (5) 瞭解訪員訪問時程。
- (6) 建立交情。

此外，督導參與訪訓，能使督導獲得和訪員一樣的資訊，使面訪的進行程序有共同的標準，例如台語念法、訪問程序、表格填法、報帳規定等。訪訓越周全、明確，督導往後碰到的狀況越少。

訪訓步驟：

Step1：訪訓前一個月，由助理檢閱訪員報名表，挑選負責區域的訪員。若該訪員可執行兩個區域以上，以最缺訪員的地區優先，其次以較偏遠的地區優先，並由專任助理確認最後訪員名單，以防訪員重複。若有爭議，由專任助理協調。

Step2：訪訓前一週（5/28 後），由督導與負責區域的訪員聯繫，確定你的訪員有誰、訪問那個村里、及其訪訓時間地點。

Step3：請在訪訓前一週（6/4 前）將確定後的訪訓名單（表 1）e-mail 紙給各區負責助理與訪訓的場次，督導至少必須參加一場訪訓。

Step4：訪訓前一天，提醒訪員參加訪訓以及攜帶大頭照製作訪員證，並將臨時不參加訪訓的名單交給該去負責助理，同時領取訪員聘書。

Step5：訪訓前，負責分裝負責區域的資料袋，以里為單位，內容包括：

1. 平版電腦：含保護套、電源線
2. 問卷：2 份
3. 封面：2 張
4. 禮品：應完成數（11~22）
4. 樣本表：一套。
5. 樣本彙整表（表 2）：1 張。
6. 來訪未遇卡：應完成數*3（不夠再拿）。
7. 切結書：一張。

Step6：訪訓當天，8：30 到場，協助布置場地、訪員報到，並準備所屬訪員的電話，若訪員逾時未到，立即聯絡，確定其是否參加訪訓。

Step7：確定負責區域的訪員是否補滿，若仍未補滿，立刻向各區負責助理反應，當場徵求訪員是否願意多跑一個負責區。

Step8：訪訓進行時，相關工作盡量由助理負責，督導一律參加訪訓，尤其是未參加過訪訓的新進督導。

Step9：訪訓當日最後會安排督導時間，由督導各自帶開，進行下述工作：

1. 向訪員介紹你自己，及你的聯絡方式，並與訪員互留可聯絡的資訊。
2. 請訪員填寫切結書、訪員評鑑表（表 3）、訪員基本個人資料表（包含保險資料）（表 4），督導需將訪員資料整理為電子檔（表 5）。
3. 確認訪員負責的村里，督導請填寫進度彙整表（表 6）。
4. 發放訪員資料袋、訪員聘書，請訪員清點內容物，回收切結書、訪員

評鑑表與訪員個人資料表。

5. 確認訪員訪問期間有無營隊、出國、補習、其他打工等規劃，並記錄下來。
6. 約定第一次回報的日期。
7. 再次提醒其失敗樣本認定、訪問程序、樣本替補法、封面及樣本彙整表寫法。
8. 與訪員意見交流、經驗交換。

Step10：將訪員個人資料表下聯及訪員切結書交給各區負責助理；督導自己須保管訪員評鑑表。

Step11：打電話給參加其他場次訪訓的訪員，確認其訪訓狀況。

Step12：將訪員個人資料表電子檔與進度彙整表（依訪員訪問區域填入訪員姓名）
(表6) e-mail 給各區負責助理。

三、掌控進度

訪問進行時，督導必須注意各訪員的訪問進度，以免無法如期完成面訪。雖說訪問進度很大程度掌握在訪員手裡，但督導仍可從幾方面控制其進度：

- (1) 在訪訓時，督導就應瞭解訪員在訪問期間有無其他活動，如營隊、出國、補習、其他打工等，以對訪員的訪問進度有初步掌握。
- (2) 訪問進行時，定期和訪員聯絡。聯絡時，可以用關心訪員訪問狀況為理由，詢問訪員有無碰到困難，一方面可探知訪員的訪問情形，另一方面也不會激起訪員太大的反感。
- (3) 每次聯絡訪員，一定要約定下次問進度的時間，且時間間隔最多不要超過一個星期。
- (4) 一定要讓訪員明確地瞭解：你有進度壓力。將壓力來源指向執行計畫的老師，你和訪員會有更好的溝通。
- (5) 不要為了進度而忽略訪問程序和品質，尤其不要被訪員牽著走。失敗樣本的認定、表格的填寫等，一定要照著既定的規定，這些都在訪員手冊和督導手冊載明，不要輕易變動。被訪員牽著走、一味順應訪員的要求，你只會發現訪員越來越難管理。督導必須強調如果訪員未依規定訪問，則該份問卷不計費，必要時要求訪員支付禮券費用。
- (6) 完成督導區域內的份數是你的責任，訪員越快完成，並掌握住超級訪員（意指認真負責、配合度高、能隨時支援的訪員），你往後的壓力越小，也會越輕鬆。

掌控進度的步驟：

Step1：在訪問開始的第一個星期內與訪員確認訪問情形，並上資料庫檢查問卷，問卷如有太多無反應的答案應詢問訪員實際訪問的狀況。約定下次回報時間（盡量一星期一次），並立即進行複查。

Step2：每星期至少聯絡訪員兩次，關心訪員訪問情形。

Step3：訪員固定在每週六晚上十二點前上傳訪問結果，督導每週日整理訪問進度、複查並向各區負責助理回報進度彙整表（表6）。

Step4：參加督導會議（各區自行召開），並報告下列事項。

1. 各村里訪問概況，說明進度落後村里的原因。
2. 複查進度。
3. 訪員流失情形。

4.尋求協助。

5.建議事項。

Step5：最後一次收問卷時，記得回收平版電腦（保護套、電源線）、樣本表、禮物（禮券）、空白問卷、空白封面、卡片、聘書、訪員證、樣本彙整表。

若訪員中途流失，請依下列步驟處理：

Step1：請該訪員將目前套數訪問完，移交時較方便。

Step2：回收該訪員的平版電腦（保護套、電源線）、問卷、封面、禮物（禮券）、卡片、樣本表、聘書、訪員證、樣本彙整表。

Step3：確認訪員訪問過的問卷及封面資料檔是否與回報相符，樣本彙整表是否填寫至目前套數。

Step4：向各區負責助理回報，以便取消該訪員之保險。

Step5：洽詢有無其他訪員可接手該村里，若有，則利用 CAPI 線上系統將樣本移轉給該訪員，並將樣本表、樣本彙整表移交給該訪員。前任訪員填寫之樣本彙整表也一併移交，以利新訪員繼續努力失敗樣本。

Step6：若找不到新訪員接手，回報各區負責助理，或在督導會議上提出。

Step7：若分配到新訪員，督導須確認其完成訪訓步驟 10~12。

若訪員遭遇大廈管理員，請依下列步驟：

Step1：訪問時若遭遇管理員阻擋，以致無法訪問，由督導帶訪員找管理員說明，或向里長尋求協助，請里長向該大廈管理委員會說明、介紹該大廈的鄰長、直接要受訪者的電話、或請其代撥受訪者的電話。

Step2：若訪問區距督導太過偏遠，請訪員直接至里長處，並說明我們有發公文給里長；若訪員不敢或無法找到里長，由督導撥電話給里長說明。

Step3：若督導仍不知如何處理，或問題仍無法解決，立刻回報給各區負責助理及執行老師。

四、監督訪問的品質

請特別注意訪員是否按標準化程序訪問：

- (1)有沒有完全按照題目讀題
- (2)有沒有誤解題目的意思
- (3)台語有沒有唸錯
- (4)有沒有自行省略開場白或題目
- (5)有沒有自行變更題目順序
- (6)有沒有做適當的追問
- (7)有沒有做不當的解釋、舉例或定義
- (8)有沒有精確及中立地記錄受訪者回答的答案
- (9)是否確實排除第三者干擾或受訪者與他人討論的情況。
- (10)是否對受訪者的答案有所批評。
- (11)有沒有適當的給受訪者一些答題說明。
- (12)是否確實致贈禮物給受訪者。
- (13)注意訪員訪問態度是否良好。
- (14)其他不符合規定的行為

五、檢查問卷

檢查問卷是督導最無可卸責的工作，目的是為了確保問卷的品質。面訪的成本很高，因此希望每份問卷都能提供最多的資訊，如果問卷有漏問、回答不清的情形，將是非常浪費的事，也顯示該區域的督導沒有善盡檢查的義務。

檢查的重點有三，首先是確定跳題邏輯有無問題，其次是確定開放題的答案明確（90 或 990 選項），將答案紀錄彙整寄給各區助理，回覆後勾選適當選項，最後是確定訪員完成封面和問卷的資訊是否與資料庫完成數是否相符（資料檔有無上傳）。參照以往的經驗，問卷有幾個部分是訪員特別容易出錯的，詳列在下述檢查問卷的步驟中，督導要特別注意。

(1) 選擇題：

選擇題區分為單選及複選，單選題僅能選取一個選項，若受訪者回答兩個選項以上，則需追問最重要（最多、最常……）的是哪一個；複選題則需在受訪者第一次回答後，追問還有沒有。

(2) 開放題：

開放題沒有提供選項，由受訪者自行回答，訪員僅需要將回答的內容忠實地以文字記錄下來即可。為了避免受訪者的回答太過空泛或文不對題，訪員的追問是相當重要的，因此，特別加強訪員對開放題的瞭解，讓訪員知道我們需要怎樣的資訊，是相當重要的。

(3) 評量題：

評量題多在測量受訪者的評分或位置，一般而言都會有卡片輔助，由訪員將受訪者所選取的分數填在問卷上。問卷中評量題是 1 ~10 量表，請訪員注意受訪者回答的分數需為整數，務必避免有小數點的意見表達，如 7.8。此外，由於回答評量題時需要較高的技巧，對一些年紀較大的受訪者，需要多一點耐心去解釋。

(4) 填充題：

填充題在問卷上的形式類似開放題，但其卻有隱藏式的選項，例如出生年、職業、次數等，因此，填充題的答案，在問卷上往往以數字的形式出現。其中，由於我們的職業分類比較細，需要特別注意訪員是否有問到足夠的資訊，以免無法歸類。

(5) 封面：

封面上的受訪者編號、訪問時間（24 小時制）、訪問地區等，必須正確無誤，且與問卷內容一致，切勿發生編號錯誤、時間邏輯不通等情形。

檢查步驟：

Step1：訪員回報進度，確認訪員已將完成的資料檔上傳至資料庫。

Step2：檢查封面資料檔，尤其是以下部分。

1. 時間是否採 24 小時制填寫。
2. 若為失敗樣本，且原因為受訪者不在時，確定有訪問三次，且三次的日期其中有兩個時段不一樣。
3. 時間邏輯是否正確（第二次日期 - 第一次日期 > 0、訪問時間 = 結束時間 - 開始時間）。

4. 訪員代碼是否與封面資料檔一致。

Step3：檢查問卷資料檔，尤其是以下部分。

1. 問卷資料檔封面部分檢查（問卷編號、訪問時間、訪問次數、訪員代碼）。

2. 訪問開始、結束時間是否採 24 小時制。

3. 各題有無漏問、跳問是否有誤。

4. 單選題及複選題要分清楚，尤其單選題絕對不可以出現兩個以上的答案。

5. 勾選“其他”選項時，務必要記載相關說明並更改為適當選項（表 7 開放題彙整表）。

6. 職業填寫是否明確，必須能依照歸類表歸類。

7. 問卷最後的訪員問卷表是否有填寫。

Step4：若有無法歸類的選項，確定訪員有以文字敘述清楚。

Step5：核對樣本彙整表有無回報錯誤。

Step6：檢查完畢後，督導必須整理好樣本彙整表，更新給地區助理。

Step7：有漏填或不明確答案時，有三個處理方式。

1. 詢問訪員對該題的印象。

2. 請訪員前往（或打電話）補問。

3. 記錄在該受訪者的複查短卷上，於複查時補問。

Step8：最後一次回報時，記得檢查訪員的樣本彙整表有無缺漏。

Step9：填寫訪員評鑑表(表 3)，並交給各區負責助理。

六、複查

複查的目的，在確定訪員有確實依照規定的程序訪問；複查的對象，是每一位訪問成功的受訪者。

訪員訪問完成後，尚須經過督導的複查，方能認定為成功問卷。複查時仍是採用 CAPI 系統為主，並將複查結果上傳至資料庫及更新樣本彙整表。複查短卷分為三部分，第一部分為表頭，類似問卷的封面，提供該樣本的基本資訊；第二部分為訪員訪問狀況的紀錄，第三部分則詢問受訪者三道問卷上的題目，以作為比對。原則上，判斷訪員是否作弊，主要依據第二部分，第三部分僅能在懷疑訪員作弊時，提供參考或佐證的功能。一般而言，訪員作弊有以下幾個方面：

(1) 由未經訪訓的人員進行訪問。

(2) 問卷由受訪者自行填寫。

(3) 訪問非指定受訪者。

(4) 訪員未進行訪問，而自行填寫問卷。

(5) 不是用面訪方式訪問:如用電話訪問或將問卷郵寄給受訪者。

(6) 部份問題未問而代為勾選：訪員有時會判斷受訪者的情況，而省略某些題組或一些較困難的問題，自行勾選「不知道」或「拒答」，若發現訪員的問卷經常此種狀況發生，必須特別注意。

為了確認訪員有確實訪問，複查時盡量接觸到受訪者本人。當懷疑訪員有作弊的嫌疑時，可比對訪員和受訪者的說詞、根據訪員在其他問卷的表現、比對複查短卷的第三部分等方式，來加以判斷，或尋求資深督導的協助。

總之，除了標準程序的規定外，複查還需要一些細心和機警。越早複查，訪員舞弊時才能越早發現，所造成的傷害會越小，也才能越快補救。

複查步驟：

- Step1：問卷回報後，隔週盡快電話複查（助理會將每週成功樣本轉入複查主題）；
若為督導自己訪問，則不複查，俟回收後，由各區負責助理統一複查，
並由各區負責助理填寫複查短卷（CAPI 複查主題）。
- Step2：複查時，以接觸到受訪者為主，填寫複查短卷。
- Step3：趁機補問漏填、答案不明確的題目。
- Step4：若沒有受訪者電話、電話錯誤、無人接聽、暫停使用、故障時，需採用面訪複查【這一類的情形督導必須特別注意】。
- Step5：除接觸到受訪者、受訪者家人拒訪、受訪者複查期間不在等情形外，複查次數至少需三次以上，方可採用其他方式判定訪員訪問情形。其他方式包括：詢問受訪者家人、觀察該訪員其他問卷的訪問情形、是否為訪員訪問等。
- Step6：若發現訪員作弊（包括訪員自填問卷、受訪者非指定受訪者、問卷由受訪者自填、由未經過訪訓的人進行訪問等），馬上與受訪者約定重新訪問的時間，並與訪員作確認；若受訪者拒訪，且確認訪員作弊，將該受訪者的問卷及複查短卷抽出，封面的訪問結果改為拒訪，立刻回報助理及執行老師，並依訪問程序補問一份。
- Step7：以村里為單位，複查結果填入樣本彙整表（表 2），回傳給各區負責助理。

八、訪問資料器材的繳回

依照規定方式整理並按表劃記，一方面方便清點，另一方面也方便後置作業的進行。

整理資料器材步驟：

以村里為單位，每單位以大橡皮筋束成一捆，將下列資料由上而下，依序排放。

Step1：平版電腦（含保護套、電源線）

- 1.外觀是否完好、標籤是否有損毀污漬（導致無法辨識）
- 2.開機運作是否正常（進入 CAPI 系統）
- 3.是否有安裝其他軟體

Step2：紙本資料

- 1.樣本彙整表(表 2)
- 2.複查短卷*成功樣本數
- 3.樣本清單
- 4.卡片、備用資料（問卷*2、封面*2）

Step3：其他

- 1.訪員證

九、結算薪資費用

由於訪問進度及行政程序，面訪的薪資發放往往需要一些時間，但若注意以下幾點，不但較不易出錯，也能加快薪資發放的日期。

- (1) 一開始的訪員資料表填寫確實，以便及早建立報帳檔案。
- (2) 盡快複查，複查完成後，才能確定訪員確實完成問卷。
- (3) 直接清點回收的問卷及封面數來計算薪資，不要使用訪員自行計算的數據。
- (4) 在規定的日期內將薪資計算結果交出，若尚有村里未完成，至少將已完成的村里薪資交出。

有些項目需附單據，單據抬頭為『政治大學』，分為發票和收據兩種。發票需打上政治大學統一編號：『03807654』，如為三聯式發票，收執聯及扣抵聯都需附上。收據需加上店章及負責人私章，店章需包括免用統一發票編號、地址，如果收據沒有免用統一發票編號，需影印負責人身份證正反面影本，以便辦理所得扣繳申報。

各項薪資費用的處理方式如下：

(1) 訪問費：

前測問卷每份 450 元。

正式問卷成功每份 450 元【若成功五份（含）以下，每份 50 元；若成功六到十份，每份 400 元；若成功十一份（含）以上，每份 450 元】，失敗每份 50 元。

訪問費計算需填寫訪問費與交通費清冊（表 8），並由督導整理為訪員薪資表（表 9），並將電子檔寄給各區負責助理。

訪問費將以匯款方式發放，且僅能匯入郵局帳戶，請訪員一律提供其郵局的局號、帳號。訪問費發放的前提條件，為訪員已完成該里問卷且督導已完成該里複查，於八月督導會議結束後進行報帳，再將訪問費匯入訪員帳戶。由於報帳需要作業時間，請督導告知訪員，也請督導回報訪員領取訪問費狀況。

(2) 交通費：

督導受訓、參加訪訓、參加會議皆可報領交通費，督導的交通費指陸上大眾運輸交通費以及渡輪費，不含租車費與計程車費。計算標準以大眾運輸工具為準，火車以自強號票價計算，公車以國光客運或當地客運計算，捷運以起迄點票價計算。申請上述交通費時，請填寫訪問費與交通費清冊（表 8）且一律附上票根（或收據、證明），若無票根則無法請領交通費。注意，油單無法報帳，交通費一律以大眾運輸系統為補助標準。

至於訪員方面，基本上不補助交通費，除非是以下兩種情形，並

經執行老師的認可：第一、非住在訪訓地點附近，且其訪問區域訪員不足，特地趕赴訪訓地點參加訪訓，補助其訪訓交通費。第二、訪員居住地至訪問區距離過遠。

(3) 影印費、郵寄費與文具費：

附單據，單據上寫明物件，用途、督導姓名，郵寄費需附上購票證明，交給各區負責助理收齊。

(4) 複查費：

電訪每份 30 元，面訪每份 100 元。複查結束後，填寫複查薪資表（表 10）

(5) 督導費：

18000 元（內含電話補助費 3000 元）；另有工作獎金最高 3000 元（視工作績效與訪問品質發放），檢誤結束後會進行報帳並將督導費匯入督導的郵局帳戶。

各項費用在結算後，包括訪員的訪問費，皆以匯款方式發放，並請特別注意，不補助通話費、餐費、與訪員的交際應酬費、油錢、過路費、計程車錢等。

結算步驟：

Step1：訪員部分，複查完畢後，核算訪員訪問份數，讓訪員填訪問費與交通費清冊（表 7）。【「姓名、身份證字號、郵局局號帳號」勿用鉛筆、不可塗改】。

Step2：督導請結算訪員薪資並填寫訪員薪資表（表 9），連同訪問費與交通費清冊（表 8）一起交給各區各區負責助理。

Step3：督導部分，填寫訪問費與交通費清冊（表 8）、訪員薪資表（表 9）、複查薪資表（表 10），將訪問費與交通費清冊交給各區負責助理，訪員薪資表與複查薪資表請 e-mail 約各區負責助理。

十一、歸類及檢討

由於歸類會議和檢討會議參加的人員一樣，故一併舉行；前者目的在於將開放題或特殊選項歸類，後者在於提出批評與建議，以供下次計畫參考。

督導是最接近訪員的人，每一份問卷也都經過督導的檢查，因此邀請督導參加歸類會議，以防老師或助理囿於己見，誤解答項的意義。同時，面訪同時有理論和執行兩個層面，督導身為基層訪員和計畫成員的樞紐，是面訪在執行層面的重要推動者，其對於面訪執行的寶貴意見，將能回饋到理論層面，成為問卷設計和訪問程序的重要參考。

歸類及檢討步驟：

Step1：簽到，用餐，填寫車馬費收據。

Step2：參與歸類會議，處理開放題之歸類。

Step3：參與檢討會議，提出批評與建議，內容包括：

- 1.問卷內容（題目、選項、封面、卡片等）
- 2.訪問流程（前測方法、失敗樣本認定、訪問困難處等）
- 3.行政事項（訪員管理、督導管理、訓練、薪資、保險等）
- 4.其他意見

Step4：發放督導證書。

十二、訪員保險與理賠事宜

為了確保每位訪員在外工作以及交通安全，在每次訪問進行時，都會替每位訪員投保意外險，為了避免有訪員因中途加入而造成的保險空窗期的危險，**每位訪員加入訪問時，督導務必告知專任助理，以便為訪員加保**，訪員開始工作的前一天，就必須先傳真資料至保險公司，保險效期係自當天午夜00:00 開始生效，因此訪員訪訓前就須先將訪員資料進行投保。

保險及理賠步驟：

- Step1：訪員出席訪訓前先將資料整理完畢(表 1)送至專任助理處進行投保。
- Step2：如訪員發生意外受傷需申請理賠時，請訪員在治療完畢後申請醫生診斷證明以及保全數醫療費用收據，交由專任助理申請理賠。
- Step3：最快七個工作天後，即可拿到理賠金額。
- Step4：如訪員中途離職或者已完成訪問工作，會依程序進行退保。

肆、聯絡方式

一、執行單位

政治大學選舉研究中心
台北市文山區指南路二段 64 號
(02) 2939-3091 轉 50501 50500

二、督導人員

北區聯絡助理：蕭柏林 piaopeilin@gmail.com

中區聯絡助理：蔡秀惠 killua90058@gmail.com

南區聯絡助理：楊琇雯 peggy7758@hotmail.com

問卷題目說明、記錄方法 〈基本原則〉

一、訪問之注意事項：

1. 請務必唸出完整的問卷題目，也就是務必一定要逐字唸出整個題目。
2. 問卷內容若無特定的定義，請以受訪者對題目的認知為主，訪員以『不解釋題目』為原則。
3. 請勿讓受訪者看問卷，也請勿主動提出以下非實質的回答選項：『不知道』、『不瞭解題意』、『不願意回答』、『無意見』與『不適用』等。
4. 切勿有任何空白之答項，亦即請勿有漏問題目的情況出現。
5. 複選題則每一選項都要詢問。
6. 本問卷題目因有涉及政黨與選舉等較為敏感議題，因此希望請訪員在訪問時，不要在言語或行為上表達或表現出自身的政黨傾向、選舉行為等個人意見，以避免許多不必要的困擾，以致影響訪問結果。
7. 本問卷題目因有涉及職業與收入等較為敏感的問題，請在訪問時提醒受訪者，本調查純為學術性質的研究訪問，絕對不會洩漏個人基本資料等，以避免許多不必要的困擾，以致影響訪問結果。

二、紀錄之注意事項：

1. 態度量表與行為頻率量表的處理原則：
 - A. 訪員提出問題之後，可採選項兩階段訪問方式，先詢問受訪者同意還是不同意（好還是不好；信任還是不信任），然後再區分出進一步回答內容的強弱程度，例如 V84、V143、V170。
 - B. 請多利用提示卡輔助追問此類問題。
2. 在「請受訪者於 1 到 10 之中勾選出答案」之部分（如 V23、V55-56、V59、V95-101、V126A-126C、V131-141、V152、V157-160、V164、V192-210、V231-233、V239）。
 - A. 請訪員務必要先唸出 1 和 10 各自代表何種意義，然後再請受訪者於 1 到 10 中選出答案。
 - B. 若受訪者的回答是中間，請再追問受訪者是 5 還是 6。
 - C. 若受訪者的答案是在某兩個數值之間，請一定要再繼續追問出是哪個數值（例如在 9 和 10 之間，則請追問是 9 還是 10）。
3. 受訪者的回答歸入「其他」答項時，請詳細記錄回答的內容；若受訪者回答「不一定、看情況」時，請訪員追問出答案。
4. 開放式問題之題目，請訪員詳細記錄受訪者的回答。
5. 訪問記錄請訪員於訪問結束之後，再詳細填寫。

◎問卷填寫方式

〈問卷使用說明〉

(一) 訪問開始之前，可先唸下面這一段話，以幫助受訪者了解訪問進行方式。

我們訪問的目的在於探討臺灣民眾的社會文化價值觀、政治態度與民主素養。訪問是採用問答方式，大部分的問題都是選擇題，我們會將問題和可能的答案仔細地唸給您聽，您再告訴我們您覺得最合適的答案是哪一項。

(二) 受訪者自填的情況：請注意！本計畫嚴禁由受訪者自己填答問卷與非受訪者代答。

〈問卷說明〉

◎封面受訪者編號之第一格至第六格

郵遞區號 村里流水號碼 受訪者編號

第一格至第六格合稱「受訪者編號」，其中：第一格至第三格為郵遞區號(請參閱附錄一)，第四格為村里流水號，此四碼為村里編號，訪員可由樣本名單第一頁最上方取得，第五碼至第六碼為樣本序號，指的是受訪者在樣本名單上的排名編號。此六碼合併稱為「樣本編號」，訪員必須完整的將受訪者編號紀錄於問卷封面。

◎訪問開始時間 ___月___日___時___分

◎訪問結束時間 ___月___日___時___分

紀錄方式：採 24 小時制(00:00~23:59)，小時部分由 0 點至 23 點，分鐘部分 則由 00 至 59 分。例如：訪員在五月十日下午五點半開始訪問，記錄方式為 5 月 10 日 17 時 30 分。

V4-V9. 請問下面各項在您生活中的重要性，是很重要、還算重要、不太重要，還是一點也不重要？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 A。
2. V6. 休閒時間：指除了工作以外，自己可以調配的時間，不特別限定在旅遊 或出去玩的時間。
3. V8. 工作：若是家庭主婦沒有任何工作，不論以前是否曾經工作過，則以目前當家庭主婦的心態來回答
4. V9. 宗教：不等同於信仰。信仰包括宗教以外的，例如：對共產主義，女性主義... 也是一種信仰。所以宗教不同於信仰。

V10. 整體來說，請問您是很快樂、還算快樂、不太快樂，還是一點也不快樂？

注意事項：

若受訪者回答不出來時，請追問以「最近」來說。『最近』是限定在最近的這一個月之內。

V11. 整體來說，請問您最近的健康狀況是很好、還好、還可以，還是不好？

注意事項：

『最近』是限定在最近的這一個月之內。

V12-V22. 這裡列出可以鼓勵孩子在家中學到的特質。請問您哪些是特別重要的？您最多可選五項。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 B。
- 2 題意是指在家中，而非其他地方。
3. 最多只可選擇五項，少於五項也可以。
4. 訪問步驟為：
①請訪員先出示提示卡 B，跟受訪者說有 10 個特質可以選擇，但最多只能選 5 個。請訪員出示提示卡時即唸出 10 個特質。若受訪者選不出來，則須繼續追問。
5. 受訪者沒有選擇的答項，則請訪員於「未選擇」的方格中勾選。以避免漏勾答項的狀況出現。
6. V18 果斷：指「馬上可以做決定」。

V23. 整體來說，請問您對自己近來的生活滿不滿意？1 是非常不滿意，10 是非常滿意。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 C。
- 2.『近來』是限定在最近的這一個月之內。

V24A-V35. 在以下的民間社團或組織中，請問您是積極參與的會員、不積極參與的會員，還是不屬於該社團或組織？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 C1。
2. 積極程度由受訪者自己主觀認定。
3. 受訪者不論參與相同的團體或組織有幾個，只要有參與，就算有。
4. V25 宗教社團：是指參與念經、共休等宗教活動。
5. V26 休閒社團：是指戶外活動的社團。
6. V28 工會：是指替員工爭取一些福利的組織，以保障勞工權益、增進勞工薪資、發展生產事業與改善勞工生活為宗旨。

工會的任務如下所示：

- 團體協約之締結修改或廢止。
- 會員就業之輔導。
- 會員儲蓄之舉辦。
- 生產、消費、信用等合作社之組織。
- 會員醫藥衛生事業之舉辦。
- 勞工教育及托兒所之舉辦。
- 圖書館、書報社之設置及出版物之印行。
- 會員康樂事項之舉辦。
- 勞資間糾紛事件之調處。
- 工會或會員糾紛事件之調處。
- 工人家庭生計之調查及勞工統計之編製。
- 關於勞工法規制定與修改廢止事項之建議。
- 有關改善勞動條件及會員福利事項之促進。
- 合於第一條宗旨及其他法律規定之事項。會員定義：若質疑，有入會者均算（不論有無繳會費，任何形式入會手續均算）

7. V32. 慈善團體：主辦的是無宗教儀式（如念經等），僅屬志願工作、賑災等慈善活動。
8. V31 職業公會：相同產業的廠商所組成的組織叫做公會，組織公會之目的，乃是協調同業，增進共同利益，謀劃技術之創新、改良及推廣，以促進經濟發展。大部分公會都是在跟政府或是主管機關爭取權益，幾乎每種職業都有公會，例如計程車職業公會，銀行同業公會等，公會可以幫會員向政府/主管機關需確認爭取一些福利。
9. V35 其他：請訪員務必要問受訪者還有沒有參與其他的民間團體或組織。若有，則在「請說明_____」處紀錄社團或組織的名稱，並勾選他（她）是積極參與的成員、不積極的成員，還是不屬於該社團或組織；若無，則在「請說明_____」處填寫「無」，且不要在「積極參與的會員」、「不積極參與的會員」、「不屬於該社團或組織」這三選項中打勾。
10. 若受訪者回答「慈濟」，則追問是參加哪一類活動，看是偏重於念佛或捐款。

V36-V44. 在以下各種人當中，請問您不願意跟誰作鄰居？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 E。
2. 題意為不願意跟誰當鄰居，而非願意。
3. V37 不同種族的人：指與自己不同的種族。世界上各種族包括：漢族、原住民各族、白人、黑人、俄羅斯人、苗族…等。
4. V39 移民/外籍勞工：只要其中一個不願意，就算不願意。
5. V40 同性戀：包含男跟男或女跟女的同性戀。

V55. 有一些人覺得可以完全選擇和控制自己的生活，而有一些人則覺得對於發生在自己身上的事無能為力。請問您覺得您選擇和控制自己生活的自由程度是如何？1 是完全沒選擇權，10 是有很大的選擇權。

注意事項：

訪員請出示卡片 E2。

V56. 請問您認為一般人只要有機會就會想要佔您便宜，還是他們通常會公平合理對待您？1 是會想要佔我便宜，10 是會公平合理對待我。

注意事項：

訪員請出示卡片 F。

V57. 請問您目前的婚姻狀況是已婚、同居、離婚、分居、喪偶，還是單身（從未結過婚）？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 G。
2. 單身是指從未結過婚的人。

V58. 請問您有過幾個小孩？

注意事項：

1. 受訪者自己親生的小孩。
2. 含任何婚姻狀況。

3. 出生之後的小孩（有被生出來的）才算，包括夭折。但不包含流產或懷孕中的小孩。

V59. 如果 1 是非常不滿意，10 是非常滿意，請問您對您家中財務狀況的滿意程度如何？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 H。
2. 財務等同於收支等狀況。

V60-61. 人們有時會談論今後十年的國家目標，下面是不同的人所認為的優先目標。請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 I。
2. 今後十年：指的是從現在開始之後的 10 年內。
3. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的項目。
4. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的項目。
5. 國防力量：需強調是武力裝備。

V62-63. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 J。
2. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的一個項目。
3. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的一個項目。
4. 「發言權」指侷限於政府決策方面的發言；「言論自由」指不涉及惡意毀謗，想講什麼就講什麼的自由。

V64-65. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 K。
2. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的一個項目。
3. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的一個項目。

V66. 當然，我們都不希望有另一場戰爭，但如果戰爭確實爆發了，您是否願意為您的國家付出一份心力(如上戰場、後勤補給等)？

注意事項：

付出心力包含上戰場、後勤補給等，不侷限在上戰場打仗。

V67-V69. 不久之後，在我們的生活中可能會發生下列變化，如果一旦發生，請問您認為是好事、壞事，還是無所謂？

注意事項：

V67 意指整個社會，不侷限在受訪者的工作崗位上。

V70-V79. 請問下面這幾種人的描述像不像您？是很像、像、有些像、只有一點像、不像，還是完全不像？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 L。
2. V70-V73、V75-V79 因題目中都有牽涉到兩種問法，所以受訪者只要選到其中任何一種說法均算。

V80. 我將唸出幾項問題，請問您認為下列哪一項是全世界最嚴重的問題。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 L1。

V81. 當人們討論環境和經濟成長時經常會有下面兩種說法，請告訴我哪一種說法比較接近您自己的看法。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 L2。
2. 本題主要是請受訪者比較環境保護與經濟成長何者應該優先。
3. 受訪者的回答（3）「其他」時，請詳細記錄回答內容。

V85-V89. 人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於卡片上所列的每一種政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 M。
2. V85 請願書，例如：參與「反對興建垃圾焚化爐請願書」的簽署。
3. V86 抵制活動，它可能是指對於已經決定的政策，抵制其實施，而不是對於尚未決定的政策，進行抗議，預防通過。例如到焚化爐興建場地，參加現場抗議活動，抵制不合理的政策。
4. V89 其他：請訪員務必要問受訪者還有沒有其他的政治行動。若有，則在「請說明_____」處紀錄政治行動名稱，並勾選他（她）是 曾參加過，還是可能會參加。若無，則在「請說明_____」處填寫「無」，且不要在「曾參加過」、「可能會參加」、「都不會參加」這三選項中打勾。

V90-V94. 請問您過去五年以來有沒有參加過下列的活動？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 M1。
2. 此題目限定在過去五年內，亦即從『民國 101 年 6 月（現在）往前回到民國 100 年 6 月』這期間。
3. V94 其他：請訪員務必要問受訪者還有沒有參加過其他的政治行動。若有，則在「請說明_____」處紀錄其他的政治行動名稱，並勾選他（她）是參加過。若無，則在「請說明_____」處填寫「無」，且不要在「參加過」、「沒參加過」兩選項中打勾。

V95. 在政治事務中，人們談論"左派" 和"右派"。如果 1 代表極端左派，10 代表極端右派，一般來說，您會把自己放在 1 到 10 的哪一個點上？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 P。
2. 左派指思想激進或批判(或思想自由或支持改變)，右派指思想保守或溫和(反對改變)。

V96-V101. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 Q。
2. V96 收入：指人民之間的收入。
3. V97 國營或私營企業：泛指任何類型的公司行號。V97 主要是在區別國營與私營企業。
4. V98 國家應該承擔更多責任來照顧每個人的生活：泛指這裡的每個人，不論年紀高低。

V102-V107. 請您告訴我您對以下這些人的信任程度，是非常信任、有些信任、不太信任，還是非常不信任？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 Q1。
2. 均指一般來說，不特定在某個人或是他(她)所認識的人。例如家人指所有家人，而不是家人中的某一位親人。

V108-V126. 下面所列舉的團體組織中，請說出您對他們的信任程度，是非常信任、信任、有點信任，還是不信任？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 Q2。
2. 均指一般來說，不限定某特定的團體組織。如宗教團體指所有宗教團體，而不是宗教團體中的某一個宗教團體。
3. 若受訪者回答他(她)們都接觸不到或不認識這些團體組織的話，則請受訪者依據他(她)在電視、報章雜誌或朋友間討論等之直接或間接印象來判斷這些團體組織。
4. 以受訪者現階段對這些組織團體的認知程度為主。
5. V115 中央政府=政府。

V127-V130. 下面我們將列舉幾種不同的政治體制，如果在我們的國家用這些政治體制，請問您認為是很好、好、壞，還是很壞？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 Q4。
2. V127 強而有力的領導者：這裡的領導者，不僅限在總統；強而有力可以想像成能力很好、強勢等特質。
3. V128 若受訪者回答要相互制衡，則需繼續追問他(她)較偏重專家還是政府。
4. V129 軍事統治：若受訪者聯想到戒嚴的話，也包括在內；戒嚴是指政治的領導者為軍事人員，軍人可以執行警察的工作去逮捕犯人。

V131-V139. 請問下列這些項目對民主國家來說是不是必要的基本特質？1 表示不是民主國家的基本特質，10 為民主國家的基本特質。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 T。
2. V131：向富人多收一些稅來補助窮人，但窮人還是要課稅。
3. V132：法律是由宗教領袖來幫人民解釋。比如天主教國家是由教宗來解釋法律；西藏，喇嘛除了是宗教的中心，也負責解釋法律。訪員也可舉例，如由證嚴法師或聖嚴法師等宗教等來解釋法律。
4. V134 補助：指的是經濟補助。

V140. 對您而言，居住在一個民主國家重不重要？1 是一點都不重要，10 是絕對重要。

注意事項：

訪員請出示卡片 U。

V141. 那麼，請問您我國現在的民主程度如何？1 是一點也不民主，10 是非常民主。

注意事項：

訪員請出示卡片 V。

V144. 您是否屬於某一個宗教？（如果是）屬於下面哪一個？

注意事項：

1. 此題的問法是先不要唸選項，只問受訪者的宗教信仰是什麼。
2. 本題所要問的是受訪者本人的宗教認同，完全以受訪者自我認定的答案為主，因此受訪者其實是屬於民間信仰，但自認為佛教或道教，則仍依他自己指認的信仰記錄下來。
3. 以下為判斷宗教信仰(佛教、道教、民間信仰)的簡單原則，若無法判斷，則請問受訪者自己認定自己信仰何種宗教：
 - A. 曾皈依三寶者(三寶為佛、法、僧，非一貫道的三寶)一領有皈依證者；或禮拜佛、菩薩、辟支佛、阿羅漢等出三界的聖人，而不拜鬼神者(或對鬼神僅恭敬不禮拜)，則為信仰佛教。佛教也拜祖先、也點香。
 - B. 道教多禮拜神、仙。道教也拜祖先、也點香。
 - C. 民間信仰是什麼鬼神都拜，佛道不分；或者只拜祖先、好兄弟等鬼靈者。
 - D. 表明自己是拜神明、尊敬神明、拜祖先、什麼都拜、自認無宗教信仰(或自己並不清楚自己到底信仰什麼)但會跟著家人一起拜…等為一般信仰者。
 - E. 受訪者若說佛教、道教都拜，請訪員追問哪一個為主，但若受訪者堅持，則算民間信仰。
4. 受訪者的回答歸入(08)「其他」答項時，請詳細記錄回答內容。

V145. 除了婚禮與喪禮之外，請問您最近常不常參加宗教「儀式」？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 X。
2. 「儀式」只要是與寺廟、佛堂、神壇、教會、教堂有關的聚會或活動，都算是儀式。例如初一、十五的廟會祭拜、祈福消災法會、收驚趕鬼、安太歲、

改運、進香團、媽祖或其他神明出巡、主日崇拜、讀經班、團契、家庭聚會、特會等「兩人以上參與的宗教儀式」。

V152. 神(明)在您的生活中有多麼重要？1 表示一點也不重要，10 表示很重要。

注意事項：

訪員請出示卡片 Y

V198-V210. 對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1 表示根本沒道理，10 表示總是有理。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 AA。
2. V203 同性戀、V203A 性交易、V207 自殺：是問受訪者這種行為有沒有道理，不牽涉到這些行為背後所隱含的原因（成因）。

V211. 請問您對於作為一個台灣的人民會不會感到自豪？是很自豪、自豪、不太自豪，還是一點也不自豪？

注意事項：

1. 訪員不可唸出第五個選項。
2. 若受訪者自我認定是中國人，但出生在台灣且確定認為自己不是台灣的人民，可選(5)我不是台灣人民。

V225. 請問您常不常使用個人電腦，是從不、有時，還是經常？

注意事項：

訪員不可唸出第四個答項。

V229. 請問您現在是否有工作？

注意事項：

1. 此題是問「現在」，非過去。
2. 如果受訪者的答案多於一個工作，只問受訪者最主要的工作。
3. 訪問步驟：(1) 先區分工作時間，然後 (2) 再問下面的題項。
4. 「全職」定義為：一週工作 30 小時或以上。
5. 「兼職」定義為：固定的兼職、打工（算時薪或論件計酬）。學生或家庭主婦若有兼職或打工，則包含在兼職之內。
6. 自己開業：含家族事業。
7. 「學生且無任何工作」、「家庭主婦且無任何工作」皆指沒有任何工作的學生與家庭主婦，二者均為沒有任何工作的人。
8. 其他無法歸類者，請歸類至「其他」，並詳細紀錄受訪者答案。例如：受訪者目前在「當兵/入營當兵(或替代役、國防役)」，請訪員將之歸類為「其他」，並紀錄「服義務役」。

V230. 請問您現在(或上一個工作)是在政府或公家機關、民營企業，還是民營非營利組織工作？

注意事項：

1. 本題主要問「現在」。

2. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。
3. 民營企業包含自己開店。
4. 私立學校、私立醫院等算是民間性質的。
5. 若受訪者回答"國營企業"（如中油，台鐵）等，歸為政府或公家機關。

V231. 請問您現在(或上一個工作)的工作完全是靠體力還是腦力的工作？1 為完全靠體力的工作，10 為完全是靠腦力的工作。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 AI3。
2. 本題主要問「現在」。
3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。
4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。
5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的是哪一份工作。

V232. 請問您現在(或上一個工作)的工作完全是例行性還是有創造力的工作？1 為完全是例行性的工作，10 為完全是有創造力的工作。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 AI4。
2. 本題主要問「現在」。
3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。
4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。
5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的哪一份工作。

V233. 請問您現在(或上一個工作)工作的自主性如何？1 是完全沒有自主性，10 為完全有自主性。

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 AI5。
2. 本題主要問「現在」。
3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。
4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。
5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的是哪一份工作。

V234. 請問您現在(或上一個工作)的工作有管理過其他人嗎？

注意事項：

1. 本題主要問「現在」。
2. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。

V235. 請問您是不是家中主要賺錢的人？

注意事項：

1. 需請受訪者比較在他(她)的家庭中，誰賺錢的錢比較多，錢比較多的人為主要賺錢者。若家人的收入均差不多，則以受訪者所認定的為主。
2. 若受訪者的回答為『一半一半』，仍繼續回答下面 V236，但請受訪者說明，並請訪員記錄下來。

V236. 請問您家中主要賺錢的人現在是不是有在工作？

注意事項：

1. 當受訪者在 V229 回答「有工作」且 V235 同時也是「家中主要賺錢的人」，V236 請訪員直接勾選 1『是』。

V237. 在過去一年中，請問您家是有儲蓄、收支平衡、花掉一些積蓄，還是花掉積蓄而且還借錢？

注意事項：

1. 訪員請出示卡片 AI6。
2. 若受訪者不知道或不清楚的話，則可由旁邊其他的人提供資訊，但受訪者一定要在場。

V238. 人們有時會把自己劃分到不同的階層中，請問您認為您自己是屬於哪一個階層？

注意事項：

訪員請出示卡片 AI7。

V239. 如果全國的家庭收入分成十等分，1 是最低，10 是最高，請問您家收入(包含薪資、退休金和其他收入等)是？

注意事項：

訪員請出示卡片 AE。

V241-V242. 請問您是什麼時候出生的？民國____年。這表示您的年齡是____歲

注意事項：

1. 此兩題均問受訪者國曆生日以及實歲（不是虛歲）。
2. 如果年齡不能精準回答，請回答大約歲數。例子：若受訪者民國 25 年出生，則年齡是 76 歲。

V245. 請問您的母親或父親是不是從外國移民到台灣的？

注意事項：

外國：不包含中國大陸。

V245(a). 請問您是哪裡人(籍貫)？

注意事項：

1. 此題要問的是受訪者的籍貫，以受訪者自己心中主觀認定的籍貫即可。
2. 如果受訪者回答是台灣人時，請進一步確認是台灣閩南人、台灣客家人，還是台灣原住民。

3. 台灣閩南人台語可翻成「河洛人」。

V247. 請問您在家裡通常說哪種語言？

注意事項：

1. 是指受訪者最常說的那一種語言；若受訪者回答平常都有講兩種語言以上，則請追問受訪者最常說哪一種語言。
2. 若受訪者堅持兩種語言一半一半，請選(5)其他，並詳細記錄下來。

V248(a). 請問您的最高學歷(教育程度)是？

注意事項：

1. 教育程度指的是「最高學歷的那一個」，也就是肄業或畢業的學歷都算。
2. 若受訪者目前正在就學中，請訪員勾選「肄業」那個學歷。例如受訪者現在就讀大學二年級，則訪員需勾選(13)大學肄業。
3. 小學：包括民教班及日據時代之公學校。
4. 國中：包括日據時代之高等科。
5. 專科：包含五專、二專，或三專。
6. 大學：包含日夜間部、技術學院、空中大學，或科技大學。
7. 研究所包括碩士(含在職專班)、博士。或博士後研究。
8. 若受訪者回答不識字或未受教育但識字，請跳答 V250。

V248. 這表示您的最高學歷？

注意事項：

請訪員依據 V248(a)受訪者的回答，重新歸類後填在此題答項中。

V249. 請問您幾歲完成正規教育？

注意事項：

1. 若受訪者目前正在進修，則請訪員寫下受訪者現在的年齡(實歲)。
2. 不論學校還是其他高等教育機構，但不包括學校實習期。
3. V248(a)回答不識字或未受教育但識字者，不須回答此題。
4. 正規：只要是教育部認可的學位(含各國)。但目前大陸學歷不被我國認可。

V250. 請問您是否和您的父母親住在一起？

注意事項：

1. 父母親：指的是你自己的父母親，而非受訪者配偶的父母親。
2. 父母親：包括親生父母親、養父母、義父義母(只要有跟親生父母，或養義父母其中一人住就算是)。

訪問記錄部分

2. 【V253/V256】

訪問地區之郵遞區號：

注意事項：

請訪員填寫問卷封面受訪者編號前三碼。

3. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？ 注意事項：

若訪員若勾選(1)是，則不需填寫以下的時間；若勾選(2)否，則需要續填下列每次訪問開始與結束時間。

15. 訪問是在哪裡訪問的？

注意事項：

此題可以複選。

16. 您訪問時有其他人在場嗎？

注意事項：

若勾選(2)有，則續答 16(a)。

16(a)若有，是誰？

注意事項：

1. 若於 16 題勾選(1)沒有，此題則不需勾選。

2. 若於 16 題勾選(2)有，則填答此題。此題可以複選。

附錄二 訪員訓練手冊

政治大學選舉研究中心

WVS2012-Taiwan 『世界價值觀調查』 World Values Survey

訪員訓練手冊

計畫主持人：湯京平教授（政治大學政治學系）

共同主持人：杜素豪教授（中央研究院人文社會科學中心）

郭承天教授（政治大學政治學系）

楊婉瑩教授（政治大學政治學系）

關秉寅教授（政治大學社會學系）

陳光輝教授（中正大學政治學系）

陳陸輝教授（政治大學選舉研究中心）

俞振華教授（政治大學選舉研究中心）

蒙志成教授（成功大學政治學系暨政治經濟研究所）

蔡佳泓教授（政治大學選舉研究中心）

執行時間：2012年6月23日～2012年7月31日

目錄

壹、 認識調查研究.....	6
貳、 調查研究的執行.....	8
參、 訪問前的準備事項.....	10
肆、 展開訪問工作.....	11
伍、 訪員常犯的錯誤範例.....	18
陸、 特定問題注意事項.....	28

**「世界價值觀調查」WVS2012-Taiwan
訪員訓練程序表—政治大學**

時間：2012年6月9日（星期六）

地點：政治大學 綜合院館 270751

時 間	課 程	主 講 人	備 註
08:30-08:50	訪員報到	各區督導	簽到、製作識別證
08:50-09:00	督導與訪員認識時間	各區督導	雙方的基本認識
09:00-09:40	計畫內容簡介	陳陸輝老師	請參考訪員手冊
09:40-10:30	抽樣調查方法 與問卷結構說明	蔡佳泓老師	請參考訪員手冊
10:30-10:40	輕 鬆 一 下		
10:40-12:30	CAPI 訪問系統操作	蕭柏林助理	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
12:30-13:00	午 餐 時 間		
13:00-14:50	問卷內容講解（一） (含台語版)	俞振華老師	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
14:50-15:00	輕 鬆 一 下		
15:00-16:00	問卷內容講解（二） (含台語版)	俞振華老師	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:10-16:40	分組練習與討論	執行小組與 各區督導	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:40-17:20	工作須知 薪資計算 相關物品確認	訪員與督導	1. 封面、各式表格的 填寫方式 2. 完成各項行政事宜 3. 各項物品的簽收

**「世界價值觀調查」WVS2012-Taiwan
訪員訓練程序表—中正大學**

時間：2012年6月9日（星期六）

地點：社科二館（法學院）701

時 間	課 程	主 講 人	備 註
08:30-08:50	訪員報到	各區督導	簽到、製作識別證
08:50-09:00	督導與訪員認識時間	各區督導	雙方的基本認識
09:00-09:40	計畫內容簡介	陳光輝老師	請參考訪員手冊
09:40-10:30	抽樣調查方法 與問卷結構說明	陳光輝老師	請參考訪員手冊
10:30-10:40	輕 鬆 一 下		
10:40-12:30	CAPI 訪問系統操作	陳惠鈴助理	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
12:30-13:00	午 餐 時 間		
13:00-14:50	問卷內容講解（一） (含台語版)	陳光輝老師	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
14:50-15:00	輕 鬆 一 下		
15:00-16:00	問卷內容講解（二） (含台語版)	陳光輝老師	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:10-16:40	分組練習與討論	執行小組與 各區督導	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:40-17:20	工作須知 薪資計算 相關物品確認	訪員與督導	1. 封面、各式表格的 填寫方式 2. 完成各項行政事宜 3. 各項物品的簽收

**「世界價值觀調查」WVS2012-Taiwan
訪員訓練程序表—成功大學**

時間：2012年6月9日（星期六）

地點：力行校區 社會科學院大樓 一樓階梯教室

時 間	課 程	主 講 人	備 註
08:30-08:50	訪員報到	各區督導	簽到、製作識別證
08:50-09:00	督導與訪員認識時間	各區督導	雙方的基本認識
09:00-09:40	計畫內容簡介	蒙志成老師	請參考訪員手冊
09:40-10:30	抽樣調查方法 與問卷結構說明	蒙志成老師	請參考訪員手冊
10:30-10:40	輕 鬆 一 下		
10:40-12:30	CAPI 訪問系統操作	陳正偉助理	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
12:30-13:00	午 餐 時 間		
13:00-14:50	問卷內容講解（一） (含台語版)	蒙志成老師	1. 請參考訪員手冊 2. 訪問中應注意事項
14:50-15:00	輕 鬆 一 下		
15:00-16:00	問卷內容講解（二） (含台語版)	蒙志成老師	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:10-16:40	分組練習與討論	執行小組與 各區督導	1. 請參考問卷與卡片 2. 訪員手冊
16:40-17:20	工作須知 薪資計算 相關物品確認	訪員與督導	1. 封面、各式表格的 填寫方式 2. 完成各項行政事宜 3. 各項物品的簽收

關於這一個計畫

一、計畫主旨

本計畫的目的在於追蹤測量台灣的價值觀變化，並對照其他國家的變化情形，俾為學界提供現況探測與理論建構的依據。自上次調查之後，台灣經歷二次政黨輪替、兩岸關係緩和、經濟上遭受金融危機的打擊並從谷底翻升等重要政治經濟發展，是否牽動許多基本價值的變化，值得關注。

二、經費來源

這是國科會所補助的研究計畫，全部的經費來自政府預算。

三、參加人員

這是一個校際合作的研究計畫。參加研究的老師共有政治大學、中正大學、成功大學及中央研究院的老師參加設計以及後續分析報告的工作。參加的人包括：

計畫主持人：

湯京平教授（政治大學政治學系）

共同主持人：

杜素豪教授（中央研究院人文社會科學中心）

郭承天教授（政治大學政治學系）

楊婉瑩教授（政治大學政治學系）

關秉寅教授（政治大學社會學系）

陳光輝教授（中正大學政治學系）

陳陸輝教授（政治大學選舉研究中心）

俞振華教授（政治大學選舉研究中心）

蒙志成教授（成功大學政治學系暨政治經濟研究所）

蔡佳泓教授（政治大學選舉研究中心）

研究助理：

蕭柏林（政治大學國家發展研究所）

陳正偉（政治大學東亞研究所）

蔡秀惠（中正大學政治研究所）

楊琇雯（成功大學政治經濟學研究所）

張 權（成功大學政治學系）

地區督導：

簡瑋倩（政治大學政治研究所）

賴冠儒（政治大學東亞研究所）

王丞玄（政治大學政治研究所）

林宜賢（政治大學國家發展研究所）

陳鴻嘉（政治大學新聞研究所）

廖崇翰（政治大學政治研究所）

范惕維（政治大學政治研究所）

呂建億（政治大學公共行政研究所）
陳瑋傑（中正大學政治研究所）
許惠鈞（中正大學政治研究所）
劉坤峰（中正大學政治系）
陳鶴文（中正大學政治系）
黃俊儒（成功大學政治經濟研究所）
黃晨瑋（成功大學政治經濟研究所）
吳敏嘉（成功大學政治系）
林琬瑜（成功大學政治系）
黃瀚慧（成功大學中文研究所）

地區訪員：

當然就是你呀！！！

四、進行的程序

- (一) 研究設計：包括研究整體規劃、抽樣、問卷等設計，已在十二月完成。
- (二) 執行訪問：暑假期間 (101.06.23~101.07.31)。
- (三) 資料處理：八月以後（訪問完成），上傳資料檔後，進行資料檢誤除錯。
- (四) 資料分析與報告：那是參加研究的老師們該頭痛的事了。

壹、認識調查研究*

一、什麼是調查研究法？

調查研究法是一種從一群人蒐集研究資訊的方法。這一群人常代表數量龐大的人群。研究的目的在從有代表性的一群人中所得的資訊，去推論瞭解這一大群人的意見、行為等。

二、調查研究法的主要邏輯是什麼？

每一個人的態度、意見、過去的行為、將來可能的行為等，都可能以適當設計的口頭或書面問答方式來測知。這些測得的資訊，便是我們研究的主要素材。

三、調查研究的主要工作項目是那些？

調查研究工作極為繁瑣，簡單歸類，主要有幾項：

(一) 抽樣：

由於經費、時間、人力的限制，我們不可能對所有的人作訪問。因此，我們依照統計學上所發展出來的科學方法，從我們有興趣的對象中（前面所說的「一大群人」，我們稱之為母群體，population），選取一部分人（我們蒐集資料的那些對象，我們稱之為樣本，sample）來訪問。由於是按科學原理抽出的樣本，所以雖然他們人數不多（通常為1000至4000），但卻在各方面都能代表母群體（通常有數十萬、甚至上千萬的人）。這樣抽出的樣本，我們是不可以隨意替換的。

(二) 問卷設計：

研究者欲使用的資訊，都經過仔細的考量後，化成不同形式的問題，經過適當的安排後，成為一份問卷。這份問卷就像一個測量的工具，測量人的態度、意見與行為。因此，這個工具最需要被維持的特性是：標準化。我們在調查研究中，也因此要求所有訪員都嚴格按照設計好的問卷來問問題。

(三) 訪問：

訪問是實際蒐集資料的工作——訪員根據問卷從受訪者得到他們答案的過程。訪問的方法有：

- 1、最常見的，用電話進行訪問（電訪）。台灣目前常見的民意調查幾乎都是以電話訪問的方式進行。
- 2.、其次，由訪員與受訪者面對面的訪問（面訪），這比較少，需要的成本比較高，也比較困難。但是面訪可以得到比較多的資訊，因此是大型研究比較常採用的方法。
- 3、有些時候可以用郵寄問卷的方式來蒐集資料，經濟又方便，但回收率通常不高。
- 4.、近年來網路調查也相當盛行，網路調查成本低、回收快速且可採用多媒體方式呈現，較易激發填答的興趣，但因難以界定母體及確認受訪者的身份，會產生樣本代表性的問題。

*以下訪員訓練手冊主要內容，由國立政治大學選舉研究中心助理研究員鄭夙芬提供，並經修訂後定稿。特此感謝。

(四) 資料整理：

問卷資料檔完成後，助理需要把問卷中的每一個答案作仔細完整的檢查。我們也對所有的問卷以電話與受訪者作核對。並在資料庫中對所有的資料進行檢誤並建檔。我們這次的調查資料是採用 CAPI 訪問系統，因此減少了人工鍵入之程序。

(五) 資料分析與報告：

你很幸運，你不必煩惱這個部份的工作。老師和助理們利用各種統計軟體（例如 SPSS、SAS、STATA 等）分析資料，並把分析的結果以圖、表、文字的方式呈現，提供學術界或決策者，甚至一般的大眾參考。

貳、調查研究的執行

調查研究的執行過程與資料品質有相當密切的關係，唯有透過嚴謹地執行過程，方能保障所蒐集之資料的品質。保障品質必須採取「全面性品質管理」(Total Quality Management, 簡稱 TQM)，亦即對執行調查的各項工作，包括抽樣、問卷設計、蒐集資料的訪問活動、資料處理與分析等過程，所採用的組織化程序以及監控的機制，其目的就是以嚴謹地規劃及執行，來保障調查資料的品質。

一、調查研究成功的主要因素有哪些？

(一) 整體設計

由規劃階段開始，對於調查的執行過程，在抽樣、問卷設計及資料處理與分析的執行方法及程序上，預作系列性設計。整體設計除了考量每一項工作項目內的程序外，必須同時考慮工作項目與項目之間的關聯性，才能使每一個程序環環相扣，順利完成。

(二) 標準化程序

「標準化程序」，研究者事先對每一個工作程序，分別設立一致性的執行標準，使參與調查執行工作的所有人員，有可遵循的工作程序及標準，希望所有的過程按照既定的程序與規格來進行。調查研究也是一種團隊工作，每一位參與執行的人員，都必須依預先規劃的步驟，與團隊中的其他人密切合作，並確實執行自己份內的工作，調查研究工作方能成功。以下的因素都會對調查研究的成功與否有影響：

- 1、正確的設計：包括問卷、抽樣等。
- 2、好的訪員：靠你了。
- 3、標準化的執行過程：也要靠你了。如果有任何問題，隨時聯絡。
- 4、合作的受訪者：操之在人。不過，好的訪員與策略有很大的影響。
- 5、正確的分析與解釋：看用資料的人了——也許你將來用得到。

二、訪員在調查研究中所扮演的角色

在調查研究的過程中，訪員主要的工作有三項：

- (一) 找到並說服受訪者接受訪問。
- (二) 訓練並鼓勵受訪者扮演好受訪者的角色。
- (三) 提問題、記錄答案並追問不完整的答案。

因此訪員可以說是在執行過程中最重要的一環，一個研究的成敗，端視訪員是否正確地扮演自己的角色。訪員執行訪問工作的最高指導原則，仍是「**標準化**」——完全依照預先設定的程序及方式來進行訪問。

三、Fowler and Mangione 的標準化訪問的原則

(一) 完全按照題目讀題

問卷設計，必須透過嚴謹的討論過程，並經過試測，確認問卷在測量及用語方面沒有問題，才能交由訪員來執行。因此我們要求訪員在進行訪問時，必須完全按題目讀題，目的即是為了使所有的受訪者得到「相同的刺激」，如此研究者方能確定每個問題是完全一致地呈現給受訪者，並未因為訪員不同，而有所差異。有時對題目的一點小變化，便會完全改變題目的原意，所以訪員不應任意修改題目的文字內容。

(二) 適當的追問

在訪問過程中，有時受訪者會因為無法瞭解題意、誤解題意，或者因為題目設計有瑕疵，因而導致答非所問或沒有正確回答出預期選項，此時訪員必須判斷當時的狀況，用中立無誤導性的方法，指引受訪者答題。這是訪員經常會遇到的問題，也是最困難的一個執行技巧，我們將在下一個單元介紹正確的追問的方法。

(三) 保持中立的立場

在訪問過程中，訪員不應是資訊「提供」者，或者是意見「評論」者，而必須超然於問卷題目及受訪者答案之外，以免因為訪員的個人因素，或者訪員間的差異，而對受訪者的意見或態度造成影響。保持中立立場的原則包括：

- 1、即使受訪者要求，也不要提供自己的意見或態度，以免影響受訪者的思考或意見。
- 2、不提供訪員個人的生活背景狀況、對問題的意見及看法等資訊，以免影響受訪者的意見，或者給自己帶來困擾。
- 3、回應受訪者答案時不應涉及對其答案的批評或判斷。受訪者答題後，可採平和中立的口吻回應，例如：「嗯」，「好的」等方式，不要對答案本身表示贊許或鼓勵，例如：「對！對！對！」，「很好！」，「好答案！」，以免受訪者以迎合訪員的方式答題，或者傾向回答較符合社會期望 (social desirability) 的答案。

(四) 精確及中立的記錄受訪者回答的答案

訪員在訪問的過程中，應就受訪者的回答，在所提供的選項中勾選，如果受訪者的答案不明確，就必須追問到受訪者作出選擇，或是經由追問後，確認答案不在既有的選項之中，訪員則必須以處理開放性題目的方式，詳實將受訪者的答案逐字記下，提供最詳實的資訊給研究者做判斷的依據，不應自行加以歸納節錄或加入自己的評論，以免答案因而失真，影響資料的正確性。

(五) 訓練受訪者

大多數的受訪者可能從來沒有接受過訪問的經驗，因此在接受訪問時，並不瞭解調查訪問進行的方式。教導受訪者如何接受訪問，也因此是訪員重要的工作項目之一。訓練受訪者主要包括兩個部份：

- 1、在訪問開始前，向受訪者唸一段說明，內容應包含本次訪問的進行方式、答題的標準或規則，以及受訪者所應有的權利。
- 2、在訪問進行中，依訪問狀況隨時為受訪者提供標準化的答題說明，例如當要求受訪者對某些事物評分時，訪員必須向受訪者說明評分的標準；或者是在受訪者對某些問題有抗拒或猶豫時，為他們排除疑慮並鼓勵受訪者作答。

參、訪問前的準備事項

一、工具

平版電腦（**前一天請確認電量飽滿）、資料隨身碟、問卷封面、問卷、卡片、樣本表、禮物、來訪未遇卡。

文具：原子筆（藍、黑）或鉛筆、橡皮擦或立可白。

證件：學生證、身份證、名牌、聘書。

※出門前再檢查一下，這些東西與你的訪問成功與否，都有絕對的關聯

二、儀容

訪員的形象非常重要，雙方在接觸最初三十秒的印象，對受訪者的合作意願有很大的影響，因此外表很重要。有個簡單的原則：你不可以太怪異，你也不必太討好，只要充份顯示學生的特質，就是上上策。因此：

(一) 衣著：簡樸、整齊為原則，不要穿得太隨便或太暴露，不要戴有色眼鏡。(太陽太大時，到了受訪者的家門前請把墨鏡摘下來。)

(二) 儀容：男士刮淨鬍子，頭髮勿太長或燙髮，女生不要濃粧或披頭散髮。

三、交通

事先詳細研究（瞭解）訪問地區，不妨自己先訂出訪問路線，以免徒勞往返，浪費時間。路段或住址不熟，可至區公所找村里幹事或當地派出所找管區警員協助。所有的電話號碼簿上，都有當地派出所與村里辦公室的電話。此次研究案有預先發函當地村里長及村里幹事要求協助。

四、預習自我介紹方式

出發前事先準備及練習如何介紹自己的方式，確定能清楚及流利地向對方介紹自己的身份及來意，態度務必誠懇有禮貌，給人良好的印象可以減少拒訪的可能性。尤其必須注意說話的速度，說話速度太快會令人感受侵略性，緊張結巴則可能引起不快或疑慮。

五、熟讀問卷

除了在訪訓中的練習外，請你先自行在家以國語、台語或客語逐字詳讀問卷，並且試著訪問自己看看，將疑問釋清後，再開始進行訪問。如果能與家人練習一番尤佳。這個準備工作對於正式訪問的進行會有極大的幫助，熟練的讀題除了有助於受訪者作答、避免出錯外，也可以增加自信，並塑造出的專業形象。若對問卷有任何問題，請聯絡地區督導協助解決。

六、選定訪問的時間

選定適當時機：訪員可參照受訪者住址表，以明瞭受訪者的背景，而選定適當時機。如壯年男性白天可能不在家，必須晚間或假日前往訪問。又，儘量避免在用膳時間前往訪問，以免打擾他人。另外，最好也避免同一天重覆造訪同一位受訪者。

肆、展開訪問工作

一、如何取得信任及說服受訪者接受訪問

(一) 有禮貌的按門鈴及說明來意

按門鈴不要太過急促，最好一次也不要超過三響，有人應門時請以禮貌的語氣向開門者說明：「您好，我們是△△大學的學生，我們想來訪問某某先生（女士）」並出示自己的名牌，必要時，將學生證一併出示，以取得受訪家庭開門者的信任。另外，也可以提及我們之前也曾經寄過一張向受訪者說明計畫事宜的信函。若受訪家中無人在家時，請留下「來訪未遇卡」，以便受訪者聯絡之用。若遇到管理員或警衛不放行時，也請留下「來訪未遇卡」在信箱中，委婉註明無法接觸的原因，由受訪者提供入門之道。

(二) 不要害怕，要顯得很有自信的樣子

在態度上顯示自己是一位受過專業訓練的訪員，任何猶豫的姿態都可能影響對方回答的意願。自信的基礎來自於對訪員訓練內容、研究計畫及問卷內容的熟悉程度，以及對訪問原則及技巧的經常練習。

(三) 受訪者已不住在現址，或僅有戶籍在此。務必詢問是否知道受訪者目前的聯絡方式，或請求代為聯繫受訪者。

(四) 隨時準備回答受訪者提出的質疑。

受過專業訓練的訪員，必須能為受訪者說明研究的大致內容、研究的目的、訪問進行的方式……等受訪者可能提出之與研究本身有關的問題。

(五) 訪員不要運用下列的寒喧語：「我可以進來嗎？」、「我現在可以進行訪問嗎？」等容易被拒絕的句子，並且儘量不要站在門外就開始進行訪談。

(六) 被問及「你們是那裏派來的？」時，訪員請明確地告訴受訪者，這個研究計畫是由 X X X 教授所主持的學術研究。若受訪者沒有問的問題，請你不要主動說明。

(七) 當受訪者質疑：「怎麼會選到我？」、「你們怎麼有我的名字和地址？」時，可以告知「因為我們想要瞭解社會上各方面人的意見，所以我們是透過內政部的協助，由戶籍資料中，用統計抽樣的方法選出你來的。完全是好運啦。」

(八) 確定受訪者就是你的樣本名冊上的人。名冊上提供了受訪者一些基本的資料，可以做為線索。

二、如何處理拒訪傾向

(一)「我／他很忙。」「我／他沒空。」

若受訪者確實正忙，請與他預約訪問時間；若受訪者不在，可要求他的家人留下受訪者家中或公司的電話，以便與受訪者聯絡。但記住：絕不可以電話訪問替代面訪。

(二)「這個我不懂啦，你問別人好了。」「我什麼都不知道，不要問我啦。」

可以回答：「這些問題都沒有什麼對不對，我們只是要知道不同的人的意見。如果有你不清楚的，我們就跳過去，沒關係的。」

(三)「這個她（他）不懂啦，問我好了。」

可以回答：「這次訪問的人中，一定也有意見和你差不多的人。因為我們抽到的是她（他），這次我們要訪問她（他）。以後也許我們就可能會訪問你。」

(四)「這個訪問對我有什麼好處？」

可以回答：「因為我們的目的不在營利，所以我們提不出什麼大的報酬，只有一點小禮物。不過你的意見對我們的研究非常有幫助，我們很感激您的支持。」

(五)受訪者害怕自己的意見被公開

可以向受訪者強調這是學術研究，不會公開他個人意見，「本研究只做整體意見的敘述（例如：有百分之四十六的人表示自己沒有支持任何政黨），不會公佈您個人意見。」

三、訪問中常會碰到的情況

(一)家中有其他人想要幫受訪者答題或接受訪問、「這個她（他）都不懂啦，問我就好了」

請委婉向第三人說明：「很謝謝您的熱心，但由於每個人或多或少都會有不同的想法，這個訪問我們抽中的人是他，我們還是希望由他來接受訪問，這樣我們才能得到他個人的意見，他的任何看法，包括不知道或無意見，也都算是一種意見的表達。」如果真的無法排除其他人的共同受訪，務必確認真正受訪者的答案，例如再向受訪者請問：「那麼您自己的意見呢？」記錄時僅記載受訪者的答案，或者在該題註明答案是其他人的意見，不是受訪者本人的意見。

(二)受訪者質疑為什麼要問某些問題時

可以向他強調這是學術研究，將來不會公開他個人意見，可以說明：「本研究只做整體意見的敘述（例如：有百分之三十五的人表示支持老人年金政策），不會公佈您個人意見。」

(三)「這個我自己填就好了，不必一題一題問我啦」

請委婉的說明：「對不起啦，我們老師有規定一定要用問答的方式。」如果受訪者仍然堅持，可以再進一步說明一定要用這個方式的原因是「因為這個研究總共要訪問二千多位民眾，理論上必須要讓所有被訪問的人接受一致

性的訪問方式，這樣的結果才會比較正確。」或者「因為如果您自己填的話，可以看到一些答案，這樣可能會影響您思考的方向；而且其他還有二千多位的受訪者，他們並沒有看到答案，這樣的話會對研究的結果有所影響。」必要時可以讓受訪者看看問卷，表示並沒有祕密。

(四) 受訪者對於某些題目不願作答

對於較具敏感性的題目，受訪者可能會有所遲疑，訪員可以向受訪者說明「這個問題只是老師在作學術的研究，不會公佈您個人的意見」，在大部份的情況下，受訪者會在訪員的鼓勵下作出回答；但如果經過委婉請求後，受訪者不願回答的態度相當堅決，也不要勉強，可以告知受訪者「沒關係，那我們就把這題跳過去」。

(五) 如果受訪者提的問題正好是題目上沒有做定義或解釋的

可以請受訪者：「就您的自己認定或感覺」，或者是向受訪者說明：「雖然我們的題目都做過嚴謹的測試，但有時可能還是會有一些瑕疵，但我們希望您還是能給我們一個最接近您想法的答案。」再把題目重覆一遍。

(六) 受訪者覺得所提供的選項找不到想選的

可以說明：「我們知道這些答案中可能沒有適合您想法的，其實別人可能也有這個問題，但我們還是希望您能從其中選出一個最接近您想法的答案。」如果受訪者還是堅持無法選擇時，也可以請他發表自己的意見，訪員再記錄下來。

(七) 受訪者發表意見太久或離題太遠

當受訪者針對某些題目發表長篇大論或離題太遠時，訪員應設法將其引回主題，千萬不要顯示出不耐煩的態度，或突然打斷受訪者，方法上可以在其斷句時，下一句話之前技巧地插入問題，例如：「那請問您對(XX問題)的看法是滿意還是不滿意呢？」或是「那我們現在再回到我們的問題，請問您……」。

(八) 受訪者反問訪員的個人意見

請向受訪者說明：「在訪問中您的意見是最重要的，但如果我現在說了我的意見，有時可能會影響您的看法，我們可以在訪問後再來討論我的意見。」

(九) 受訪者批評問卷

可以向他解釋這是老師們設計的問卷，但如果解釋不被信賴時，也不要激怒對方或出言不遜。必要時，可以回答：「謝謝您的意見，我們可以把您的意見向我們的老師反映，做為以後修正的參考。」

(十) 受訪者對訪問方式或內容有所質疑

不要附和，也避免回答：「我也不知道。」可以回答：「我們都按照老師所訂的步驟在做，不過我們會把您的意見反映給老師。」

(十一) 受訪者在題目未唸完前搶答

當訪員題目尚未唸完，受訪者就已經回答時，訪員務必委婉請求受訪者：「抱歉，請讓我把題目唸完給您參考看看（是不是要選個答案）」受訪者沒有聽到完整的題目，不僅沒有得到一致性的刺激，還可能因此而遺漏更適合本身意見之答案。

(十二) 受訪者答案明顯有矛盾情況

當非常確定受訪者答案有明顯矛盾時，應委婉提醒受訪者，或再次說明答題方式，切勿直接指出，以免破壞訪問之氣氛。例如：「我們曾請問您關於 X X 問題的看法，剛剛您說……，現在我們的題目是……，請問您的意見是？」或「您覺得對總統的表現非常不滿意（註：但卻打了 10 分），如果我們以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給他打幾分？」

(十三) 受訪者覺得自己的答案可能不夠精確（例如打分數的題目）

可以向受訪者請求：「還是請您做一個最適合的估計，即使您覺得不是百分之百的精確，但您的任何意見對我們而言都很重要。」

(十四) 受訪者僅回答選項號碼

受訪者答題時如果僅回答選項號碼時（例如：第一個、第六項、或後面那個）時，請務必重複選項內容，以確定受訪者沒有看錯或記錯選項的順序。

(十五) 受訪者已經在訪問過程中回答了將要問的問題

可以說明：「下面的題目或許您已經表達了您的意見，但有時答案會因題目不同而有所差異，所以我再把這個題目唸一遍給您聽，我們可以再確定一下這是你要選的答案。」

(十六) 受訪者講得太快太多

可以請求受訪者：「對不起，因為我必須儘量記下您的話，可不可以麻煩您講慢一些（或請您再重覆一次）以免我誤會了您的意思。」

(十七) 受訪者沈默

受訪者的沉默有時可能表示其正在思考，或是沒有完全聽懂題目，重複唸題目應是最佳的應對策略。

(十八) 受訪者答案不完整或答非所問時

訪員必須進行追問。追問的目的是為受訪者釐清題意，或是激發受訪者去釐清或重整他們的答案，以便符合問題的主題。追問時訪員必須掌握簡單及中立二個原則。需要追問的情況及追問的方法有下列幾種：

1. 受訪者沒注意聽或漏聽了重要的部份：只要重覆題目或強調受訪者漏聽的部份。但一定要把完整的題意唸出來，以確保所有的受訪者得到相同的「刺激」。
2. 受訪者一時無法瞭解題意：使用題目本身的定義，訪員不可以自行解釋或舉例說明。解釋或說明時應只限於題目上的文字，不要自行舉例或依自己的理解的方式說明，以免誤導受訪者思考的方向。
3. 受訪者沒有答到重點：最好方式是「重覆問題」。
4. 受訪者的答案無法清楚判定其意見：可以採用「請問您的意思是？」的追問方式。
5. 的答案不夠明確：可以請受訪者「麻煩請您解釋一下您的意思」
6. 者可能還有其他答案或看法：請務必再追問「還有嗎？」或「請問還有其他答案嗎？」
7. 訪者回答「不知道」時，訪員必須做一些判斷：
 - (1) 如果受訪者是真的不知道時：跳過本題，不再做追問。
 - (2) 如果受訪者的「不知道」只是一種口頭禪：訪員應鼓勵受訪者再想一下，並向他強調他的意見對我們的研究很重要。必要時重覆題目。
 - (3) 如果您覺得受訪者有意見，只是猶疑答案是否符合研究的需要，請告訴受訪者答案沒有對錯，我們需要的是受訪者自己本身的看法及意見。必要時重覆題目。
8. 性問題回答不明確：可以採用瞄準法(zeroing in)，例如請教受訪者家庭每月的平均收入，選項有「36000 元以下」、「36001 元至 47000 元」、「47001 元至 58000 元」、「58001 元至 65000 元」、「65001 元至 78000 元」、「78001 元至 88000 元」、「88001 元至 108000 元」、「108001 元至 138000 元」、「138001 元至 158000 元」以及「158001 元以上」時，當訪者回答三、四萬時，可以追問「請問有超過 47000 元嗎？」若受訪者回答「有」，則可以判定其收入為「47001 元至 58000 元」，若受訪者回答「沒有」，訪員可以再追問「那麼，請問有超過 36000 嗎？」……以此類推，漸漸瞄準答案。

(十九) 訪問中遇有特殊的事件、對話、意見或動作，請紀錄下來（空白紙張）。

例如傍晚，你正在問 F2 時，受訪者去接了一通電話，用了 6 分鐘。請你在 F2 的旁邊找空白處寫下：TEL 18:12—18:18。為了註記的迅速方便，你可以採用下列符號系統來代替文字：

- I : interviewer，就是你。
 R : respondent，受訪者。
 Q : 問題。
 組成： IQ 訪員追問。
 QQ 你重複問題（或選項）。
 RQ 受訪者問問題。
 TEL 受訪者接電話。
 X* 其他人插花、插話。

(二十) 請務必遵守問卷編排的規則進行訪問，問卷編排規則如下：

1、線內的文字是向受訪者說明一些訪問有關的事情，例如說明評分的標準；或者是題型間轉換的轉折語，用以避免題型轉換得太突兀，例如從問受訪者的媒體接觸，突然下一題卻是問受訪者對經濟方面的評估。所以，一定要唸不可省略！

例如：

現在我想要請教您有關不同年齡層社會地位的問題

2、括號（ ）裡面的文字表示定義、解釋或台語的唸法，必要時才唸。

例如：

「.....捐錢給候選人或政黨（包括購買餐卷、紀念品等）」

「.....在過去兩年，你是否曾經（咁有）」

3、引號裡是提示訪員的事項，沒有提供給受訪者的選項絕對不能唸！可提供給受訪者的選項，都已經在題目上唸出來或以卡片提示了！尤其不可以唸出「無意見」、「看情形」、「不知道」、「拒答」等 9 字頭的選項，以避免受訪者傾向回答這些答案。例如：

1.非常不滿意

2.不太滿意

97.看情形

4、箭號指示答題方向及跳題的方式：有時題目的設計會因答案的不同，而必須跳問不同的題目，請務必依指示移至該問的題目。例如：

V229. 請問您現在是否有工作？(訪員注意：如果多於一個工作，只問最主要的工作) (訪員請出示卡片 AI2)

如果有，每週工作多少個小時？

- (01)全職(一週 30 小時或以上)
- (02)兼職(一週少於 30 小時)
- (03)自己開業

如果沒有工作或有工作無酬勞

- (04)退休人員
- (05)家庭主婦且無任何工作
- (06)學生且無任何工作
- (07)失業
- (08)其他(請說明)：

→ 跳至 V235

5、答案請勾選清楚，請不要跨越二個選項，以免造成混淆

四、最後的叮嚀——標準化訪問方式的重點

- (一) 態度溫和有禮加上有耐性。
- (二) 一定要親自執行訪問，不可由未受過訪員訓練的他人代勞。
- (三) 訪問開始前一定要確定受訪對象，絕對不可以應受訪者要求或自行任意更換訪問對象。
- (四) 受訪者不在時，務必詢問受訪者最可能在家的時間，以便再次來訪。

- (五) 儘量請求在較不受干擾的處所進行訪問，儘可能委婉地將受訪者以外的其他人支開。
- (六) 訪問採「問一答」方式進行，千萬不可以應受訪者要求，讓受訪者自己填答問卷、以電話進行訪問或將問卷留置或郵寄給受訪者。
- (七) 開場白一定要唸，讀題時須緩慢清晰，速度不要太快。
- (八) 必須按問卷順序逐項逐句訪問，不可變動文字及題目順序，也不可應受訪者要求減少問卷題目。
- (九) 須依訪訓講解方式來進行訪問，勿以自己的意見解釋題意；遇有受訪者對問卷題意不清楚時，可以再重複問題一次；不要舉例說明，以免誤導受訪者答題。
- (十) 不要應受訪者請求，發表自己的看法或代受訪者選擇答案。
- (十一) 不要對受訪者的意見或看法表示任何的評論或質疑，以免影響其往後的答案。
- (十二) 受訪者不願回答的題目，應向受訪者說明及解釋，鼓勵他作答，但若仍不願回答，也不要勉強。
- (十三) 有卡片的地方，一定要出示卡片。卡片要記得收回。
- (十四) 除了卡片之外，儘量不要讓受訪者看問卷，若受訪者要求時，可以快速翻閱一次，並委婉說明原因，以解除受訪者的疑慮。
- (十五) 受訪者如離題過久，應設法將其引回問卷的主題上。
- (十六) 受訪者回答的答案如果不在選項中，經過追問之後仍無法歸在既有選項中，請一定要記錄下來【CAPI 選 (90) 請說明：_____選項】。

五、訪問結束時

- (一) 訪問完畢後，請當場核對有無遺漏或矛盾的地方，遇有上述情形，應立即請受訪者補答或解釋。
- (二) 不要忘記向受訪者致謝，感謝其接受訪問，也不要忘記致贈受訪者禮物。
- (三) 訪問結束時應儘可能取得受訪者之電話，以利複訪或複查工作。
- (四) 問卷最後之「訪員問卷表」部分，務必在離開受訪者家中後才開始填寫。

六、訪問完回家後

- (一) 問畢當晚，請再仔細核對問卷有無遺漏及矛盾地方，如發現遺漏或矛盾，請儘可能再當面或以電話請求該受訪者補充或解釋。
- (二) 如發現問卷有重大問題，無法自行解決，請即與地區督導或研究助理聯絡，請其協助解決。
- (三) 訪問工作之完成及訪問費之發放，以地區督導或研究助理複查完畢，認定問卷無誤者為準。

伍、訪員常犯的錯誤範例

本單元舉出以往訪員常犯的錯誤，請參考前車之鑑，不要再犯相同的錯誤；實例中也同時提供解決一些訪問困境的解決方法，對於訪問工作的進行，會有相當大的助益，請務必熟讀。

體例表示方式如下：

「受：」代表受訪者；「訪：」代表訪員；「三：」代表除受訪者與訪員之外的他人；「原：」代表正確的題目原文。

一、讀題錯誤

(一) 改變題目

1、更改題目文字或文句

在以下的例子中，我們看到訪員或許只變動了一兩個字或一個句子，題目的意思就完全改變了，尤其題目的設計通常都含有研究者的假設與理論，如果因為訪員在作了不當的變更，或加入了自己的價值判斷，所得到的答案也與原本要測量的項目有所不同，可能會影響研究的效度與信度。

例 1

原：政治有時候太複雜了，所以我們一般民眾實在搞不懂。
訪：政治有時候太複雜了，所以大家實在搞不懂。
受：不同意（這個答案代表的是「大家」，在受訪的認知中，可能包括了有權有勢者，而不是原先想測量之「一般民眾」）

2、省略題目字句

訪員讀題時，如果為了節省時間或者簡化題目讀法，有時會省略題目中的某些字句，但這些節略往往也是誤差的來源。

例 1

原：請問您個人或是家人是否有在大陸投資、經商、就業、定居或唸書？
訪：請問您個人或是家人是否有在大陸投資、經商、就業？（訪員未唸出定居及唸書這二個項目，結果使因定居及唸書等就被排除在題目範圍之外，造成答題人數的流失）
受：沒有

例 2

原：在這一次（三月二十二日）舉行的總統大選中，有很多人去投票，也有很多人因各種原因沒有去投票，請問您有沒有（台：咁有）去投票？

訪：在選舉的時候，有很多人去投票。請問在這

次的總統選舉，您有沒有去投票？（兩面並呈的題型，有一半被省略了，受訪者只聽到很多人去投票，為了符合社會期待，而不願意說沒去投票）

受：有，有，我有去投。

3、扭曲題目內容

訪員以自己的認知及方式詮釋後的題目，很容易會偏離主題，以致呈現給受訪者的題目，可能已經完全與原來的問題南轔北轍，我們可以由以下的訪問實例得到證實。

例 1

原：由於台灣政治競爭激烈，請問您是否會擔心因表達出個人的政治立場，而使自己或家人遭致不必要的困擾？

訪：由於台灣政治競爭激烈，請問您是否會害怕因表達出個人的政治立場，而使自己或家人遭致不必要的困擾？

受：不會（擔心不代表就是害怕，造成答案的偏差）

(二) 對問卷不熟悉

訪員在訪問必須正確地將題目傳遞予受訪者，才能確保訪問的品質。然而訪員如果沒有做好準備工作，不僅讀題會有錯誤，甚至有更嚴重的認知或邏輯上的錯誤發生。

1、不通順而不知所云

要執行一個標準化的訪問，問卷中的題目在設計時，就必須考慮口語是否順暢。但一個經過謹慎設計的題目，如果訪員不按照題目來唸、自己加上文字，或者簡化句子，有時反而會造成混淆，使受訪者聽不懂題目而無法回答，有時也會改變問題原本設定的測量。

例 1

原：就整個台灣的發展來看，有人認為大幅度（台：範圍）改革是最重要的事，即使（台：就算說）犧牲一點社會安定，也是值得的；有人則強調安定最重要，追求改革不應該影響社會安定；如果認為「大幅度改革最重要」的看法在一邊，用 0 表示；強調「安定最重要」的看法在另一邊，用 10 表示。請問您比較靠（台：喀哇卡偎）哪裡？訪：就整個台灣的發展，認為大幅度改革重要，犧牲社會安定；有人則強調安定；如果認為「大幅度改革最重要」是 0；「安定最重要」是 10。請問您是幾？

受：什麼是 0，什麼是 10？（由於過度省略題目用字，以至於受訪者不知道訪員到底要問什麼）

2、跳題錯誤

研究者也應特別注意問卷格式的設計，尤其對於需要跳題或續問的題目，必須有妥善的說明及規劃，才能幫助訪員正確執行訪問。本研究所使用的問卷，在格式上都以清楚的文字及明顯的箭號，標示了應該跳題或續問的方式。即使如此，訪員若沒有事先熟悉問卷的題意及格式，仍然會產生跳題的錯誤。以下舉出一個實例。

例 1

訪：目前國內有幾個主要政黨，包括國民黨、民進黨、親民黨、新黨，以及台灣團結聯盟，請問您有沒有（台：咁有）偏向哪一個政黨？

受：沒有（請續問第 N1a 題）

訪：那相對來說（台：那安撈比較起來），請問您有沒有稍微偏向哪一個政黨？

受：沒有

訪：請問是哪一個政黨？

受：沒有

訪：請問，您偏向這個政黨的程度是很強，普通，還是只有一點？

受：沒有（訪員應該注意到 N1a 的跳題提示，應該跳問 N2，不應續問 N1b）

（三）不按題本讀題

1、唸出選項

問卷中有的選項是不唸的，勿應受訪者要求提供，應請受訪者自行考量，尤其不能提供「無意見」、「看情形」、「不知道」、「拒答」或隱藏性中間選項等選項，以避免受訪者傾向回答這些答案。

例 1

訪：在我們社會上，有人說自己是「台灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說「都是」。請問您認為自己是「台灣人」、「中國人」，或者「都是」？

受：都是（續問…）

訪：請問您覺得您自己「是台灣人也是中國人」、還是說「是中國人也是台灣人」？

受：還有什麼可以選？

訪：還是你覺得兩者無差別？（訪員太沉不住氣了！）

受：那就兩者無差別好了！（受訪者很高興的閃掉了！如果受訪者可以看到這類的答案，他們很容易就會選擇較中庸或比較不必費心思考的答案。）

二、追問錯誤

(一) 引導式追問

所謂引導性追問是指訪員未依照標準的定義或解釋進行追問，或者在遇到題目上沒有設定標準定義或解釋的情況時，依自己的認知對問題進行定義、解釋或舉例，從而影響了受訪者的答案，最嚴重的錯誤則是訪員誘導受訪者回答某個答案。

例 1

訪：那您知道現在的美國總統是哪一位？

受：那個，我知道啊，可是我想不出來

訪：想不出來，啊您知不知道他大概的特徵，長什麼樣子（到目前為止，訪員仍依照標準化程序追問）

受：那個美國總統是那個…（受訪者講不出來）

（問完該題組後，訪員再回頭問）

訪：那您知道現任的美國總統是誰？可不可以……。

受：我知道啦，可是我講不出來

訪：講不出來，比如說有雷根、布希…（不應提示人名，作法上可以再鼓勵受訪者想一下美國總統的特徵，如果受訪者還是想不出來，再說沒關係，我們就跳過去，以免受訪者尷尬）

受：喔！布希啦！

(二) 追問未切中標的

受訪者對問題沒辦法回應，有時並不是對問題不瞭解，而是沒注意聽題目，或是漏聽了關鍵的字句，訪員可以用重覆題目或強調受訪者沒聽到的部份來作追問。以下的實例顯示了訪員雖然作了追問，但卻沒有真正為受訪者釐清題意，導致追問並沒有達到讓受訪者答中問題目標的效果。

例 1

訪：有人主張「如果大陸和台灣在經濟、社會、政治各方面 的條件相當，則兩岸應該統一。」請問 您同意不同意這種主張？

受：哦，那，哦那個，這……。

訪：就是各方面條件比較相當的時候

受：這個要…很久啦！（受訪者誤解問題在問兩岸各方面條件相當須費時多久）

訪：要很久？

受：這個不知道要，說不定要四、五十年也不一定（笑）……。

訪：嗯哼。（訪員沒有為受訪者釐清題意，而漏失了答案，比較好的方法是重新唸一次題目，並強

調是在問對題目中這個主張是否同意)

(三) 該追問而未追問

有時受訪者的回答會有不完整、不夠清楚、答非所問，或者沒有選項符合受訪者答案的情況，訪員無法由問卷中勾選出一個適合的選項，這時訪員就必須請受訪者再加以解釋說明，以便勾選或註記，但有些訪員卻沒有再做進一步的確認。

例 1

訪：我們想要請您用 0 分到 10 分來表示您對國內幾個政黨的看法，0 分表示您「非常不喜歡」這個政黨，10 表示您「非常喜歡」這個政黨。首先請問國民黨您要給他多少分？

受：在 5 分吧

訪：民進黨呢？

受：和國民黨差不多，在 5 分吧。(續問.....。)

訪：新黨呢？

受：沒有吧！(受訪者意思是不知道、沒有意見、不知道有新黨、還是其他的意思呢？)

訪：(續問下一題)(訪員沒有追問，是記錄了什麼答案呢？)

(四) 強弱程度追問不完整

有時題目會要求訪員追問受訪者態度的強弱程度，訪員應就受訪者所選擇答案的正負方向，再追問出態度的強弱程度法，例如請問受訪者對某一政策的贊成程度，如果受訪者表示贊成，則再追問是非常贊成還是有點贊成。經常發生的狀況是訪員只唸出其中一個強弱程度時，受訪者就急著回答了，但訪員並沒有再提醒受訪者還有其他的選項，便直接記錄受訪者的回答。另一種情況是受訪者的回答模稜兩可，不是正向也不是負向，訪員卻沒有再確認正負方向，即任意挑選正向或負向、或者任意組合正負向的強弱程度來追問、或者提供無反應的選項。最常見的狀況是訪員只提供一個強弱程度，而受訪者往往也就順著話尾回答。

例 1

訪：請問您對台灣民主政治實行的情況，整體來說，覺得是非常滿意、有點滿意、不太滿意，還是非常不滿意？

受：滿意。

訪：那麼滿意的程度在那裡？

受：這是什麼意思？(所謂追問強弱並不是直接問受訪者「程度」在哪裡，或「強弱程度」在哪裡，正確的問法應該是：請問是「還算滿意或者是非常滿意」？如果受訪者答的是負面的不滿意，就問：「請問是不太滿意，還是非常不滿意」)

例 2

受：同意。

訪：是很同意還是.....。

受：很同意（受訪者順著話尾回答，如果提供了另一個「有點同意」的選項，受訪者可以再做考量）。

例 3

訪：還好（答案不是正向也不是負向）

受：那就是有一點滿意，還是不太滿意（應先確定方向再追問，再決定應追問的強弱程度，而不是正負向各選一個追問）。

(五) 未排除第三者干擾

第三者干擾是訪員在執行訪問過程時，最感困擾的問題之一，如何禮貌地排除「熱心」第三者的意見，以問出受訪者本人的答案，需要高超的追問技巧。但有時訪員往往遷就於現場的情況，直接採納第三者的意見，並沒有試圖再去追問真正受訪者的意見，則記錄的答案並不是受訪者真正意見，結果因此影響了資料的正確性。

例 1

訪：我們想要請你用 0 分到 10 分來表示您對國內幾個政黨的看法，0 分表示您「非常不喜歡」這個政黨，10 分表示您非常喜歡這個政黨。首先請問國民黨您要給他多少分？

受：這個我不知道

訪：不知道？

三：差不多 3 分

受：對！差不多 2-3 分啦（受訪者附和第三者意見）

訪：哦（訪員應註記是第三者意見）

三、未保持中立立場

(一) 批評或質疑受訪者

受訪者的答案除非有明顯的矛盾或對題目本身（而非對「事實」）的認知錯誤，訪員不應因為受訪者與自己本身意見不同，而對受訪者有所批評或質疑，即使受訪者的答案背離正確事實，也不應糾正或嘲諷受訪者。尤其訪員更不應有輕視受訪者的言語表現，不當的言辭與反應對訪問工作不僅沒有幫助，不僅會破壞彼此間的互動關係，有時還會影響受訪者的答案。以下的實例顯示一些不當互動的情況及其影響。

例 1

訪：好的。那請問一下，您現在是已婚還是未婚？

受：未婚。（資料顯示受訪者 50 年次）

訪：未婚，啥？

受：沒有這個選項嗎？

訪：（訪員笑）ㄟ，真的沒有咩，ㄟ，太誇張了吧？（訪員一直笑）

喔！有啦！（訪問中輕鬆的氣氛有助於訪問的進行，但訪員若過於輕浮，則會營造一種對訪問不必太認真的情境，使答案的真偽難以辨識）

（二）發表個人意見

在訪問過程中，訪員如果發表自己意見或看法，有可能會影響受訪者的答案；而訪員若對訪問或問卷有所批評，會讓受訪者對訪問有不必太認真回答的印象；糾正受訪者更會破壞訪問的氣氛，傷害受訪者，嚴重時會導致受訪者拒絕再接受訪問。以下即是一個實例。

例 1

訪：那請問您現任美國總統是哪一位？

受：布希。

訪：好白癡的問題。對不起，對不起，老師出的。（對問卷本身的批評，有可能會讓受訪者對為何參與訪問產生懷疑，也有可能造成答題態度的改變）

受：沒關係，我知道。

四、未詳實記錄答案

訪員應就受訪者的回答，在所提供的選項中勾選，如果受訪者的答案不明確，就必須追問到受訪者作出選擇，或是經由追問後，確認答案不在既有的選項之中，訪員必須詳實地將受訪者的答案逐字記下，不應自行加以歸納或節錄，以免答案因而失真。另外，有些訪員對一些不明確的回答，是依自己的判斷來為受訪者決定一個答案，而不是經由適當的追問，由受訪者自己做出的選擇。以下是實例：

例 1

訪：請問您覺得台灣在未來的一年經濟狀況會變好、還是變不好（台：變壞），或是差不多？

受：嗯…我不知道啦…這很難說

訪：那是不知道，還是……。

受：不知道耶，看情形吧！

訪：不知道（訪員自行選擇不知道這個答案）

五、未訓練受訪者

(一) 未給受訪者足夠的答題說明

訪員應該在訪問前給予受訪者一段說明，並在訪問進行中隨時為受訪者解惑，但有許多的訪員省略預設的「開場白」，直接進入提問的步驟；另外還有些訪員，在遇到評分、分辨位置或選擇強弱程度的題目時，沒有或只給予受訪者部份說明，導致受訪者答題的困難，有時也造成誤解而影響答案的正確性。

例 1

原：我們想要請您用 0 到 10 來表示您對國內幾個政黨的看法，0 表示您「非常不喜歡」這個政黨，10 表示您「非常喜歡」這個政黨。
首先請問您會給國民黨您要給他多少？

訪：我們想要請您用 0 到 10 來表示您對國內幾個政黨的看法，0 表示您「非常不喜歡」這個政黨，首先請問您會給國民黨您要給他多少？

(訪員並未將評分標準完全呈現給受訪者)

受：應該 70 分吧！(評分標準是 0—10 之間，因為訪員沒有說明清楚，受訪者便依一般認知的 0—100 分評分，而訪員也沒有再說明或追問，在記錄答案時應是自行化約為 7 分)

例 2

訪：你不能看！(大概是因為受訪者起身去看問卷)

受：為什麼不能看？

訪：因為、因為受訪者不能看問卷啊！對！(訪員應是在開始時沒有向受訪者說明訪問是要以問一答的形式進行，而且在受訪者有疑問時，也沒有給他正確的回應)

受：喔！呃嗯嗯.....。

例 3

訪：請問你是投給哪一組候選人？

受：這個不用說

訪：哦.....。

受：這是無記名投票，還問我們投給誰？

訪：哦，這樣.....沒有關係，好，這樣.....你是不想回答是不是？(訪員沒有適時說明答案僅作學術研究的參考)

受：對呀！

訪：那請問您上一屆.....也就是.....2004 年的立法委員選舉，是投給哪一黨候選人？

受：忘記了！
訪：沒關係，我給你看一看這幾個政黨（出示題本）
受：（受訪者口氣非常激動）這個不能說呀，都是無記名投票，
還要.....還要人家把誰答.....回答這個問卷這樣，這樣子不太好。
訪：哦.....這樣子。
受：這樣你如果通通集合起來，你就曉得誰沒有.....（受訪者耽心自己的意見會被他人得知）
訪：好，沒關係。（訪員沒有為受訪者解除疑慮）

（二）未鼓勵受訪者作答

在訪問中有時受訪者並非不願回答，而是對於是否應該回答問題有些猶豫；或者是受訪者仍在思考答案中，訪員卻未能適時地鼓勵受訪者回答，而導致答案的流失。還有一種狀況是訪員主動提示受訪者問題具有敏感性，因而造成受訪者的警覺，使得答案流失。

例 1

訪：嗯，請問上一次總統選舉，你投票給哪一組候選人？
受：這個要講？（受訪者有疑問，但並非堅決拒答）
訪：你也可以答忘了或不知道。（訪員沒有向受訪者說明僅作學術研究參考來鼓勵受訪者作答，反而提示受訪者逃避的方式，造成這個題組答案全部流失）
受：對阿，就當作不知道忘了好了。
訪：ㄟ，請問你三月的總統選舉要投給哪一組的候選人呢？
受：這個可以說嗎？
訪：如果你不想講也沒關係。（訪員還主動替受訪者閃避答案）
受：那我不想講。。
訪：所以是拒答。
受：嗯，對

例 2

訪：請問你家庭一個月的總收入是多少？你也可以不知道或拒答，那我們這邊有卡片你可以看。
受：我講不知道他們應該也猜的出來啦，反正就是公家機構固定的薪水啦，所以寫拒答好啦，他們要查也是查的出來是多少啦。
訪：哦。（訪員沒有試圖為受訪者解除疑慮，也沒有鼓勵受訪者作答）

例 3

訪：再來這個問題比較敏感，那你知道你投給誰嗎？（訪員不斷在笑）那你知道投給誰的

話……（訪員未按題目讀題，且主動提示這題比較敏感）

受：拒答（引起受訪者警覺）

訪：你可以告訴我們是投給哪一個政黨嗎？

受：忘記了！（本題答案流失）

六・訪問時心不在焉

另一種訪員的錯誤，是對於受訪者明顯自相矛盾的答案，卻完全沒有發覺；或者是對於受訪者明確的答案，全然忽略或作出完全相反的詮釋。

例 1

訪：如果主張台灣應該儘快宣布獨立的看法在一邊，用 0 表示；認為兩岸應該儘快統一的看法在另一邊，用 10 代表。那麼，請問您比較靠哪裡？

受：獨立比較好啦.....。

訪：那大概位置是在？

受：位置大概在 7 至 8 號。（這個位置指的是應該統一，訪員沒有發現受訪者弄錯方向的矛盾）

例 2

訪：請問您覺得台灣現在的經濟狀況和一年前相比，是比較好、還是比較不好，或是差不多

受：以前喔，很差啦。

訪：壞很多（訪員對受訪者答案的詮釋明顯錯誤）

陸、特定問題注意事項：

有些特定問題無法在問卷訪問過程中隨時處理，或是有些問題有特定定義與處理方式，當訪員訪問到這些題目時，必須依據這些參考資料處理。本次特定問題注意事項如附錄一～附錄五。

最後謹祝大家訪問順利愉快！！！

有任何問題歡迎隨時聯絡：

督導姓名：_____ 聯絡電話：_____

政治大學選舉研究中心

(02) 29393091 分機 50501.50500

(02) 29384574

附錄一：問卷注意事項

題 號	注 意 事 項
訪問起/迄時間	訪問起/迄時間一律為 24 小時制。
各題	1. 訪問之前要先熟悉問卷結構與跳題邏輯，最好能事先將問卷自行以台語唸過一遍，以使訪問過程更加順暢。 2. 訪問過程中對受訪者回答之答案隨時保持敏銳度，並且於訪問完後當場檢查問卷，即時補問，以避免漏答或開放題回答不清的狀況發生。
各題	經追問後，若受訪者回答出無法歸類的答案，請詳實將內容記錄下來，切勿空白或是僅勾選「90. 其他」。勾選「其他」務必要清楚註明具體的內容。
各題	答案有強弱度者，請務必追問強弱度。
卡片題	題目有註明「出示卡片」者，請務必要出示卡片。
轉折語	務必將每一段轉折語完整唸出，讓受訪者有回答的準備。
V4-V9	<p>請問下面各項在您生活中的重要性，是很重要、還算重要、不太重要，還是 一點也不重要？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 A。 2. V6. 休閒時間：指除了工作以外，自己可以調配的時間，不特別限定在 旅遊或出去玩的時間。 3. V8. 工作：若是家庭主婦沒有任何工作，不論以前是否曾經工作過，則 以目前當家庭主婦的心態來回答 4. V9. 宗教：不等同於信仰。信仰包括宗教以外的，例如：對共產主義， 女性主義...也是一種信仰。所以宗教不同於信仰。
V10	<p>整體來說，請問您是很快樂、還算快樂、不太快樂，還是一點也不快樂？</p> <p>注意事項： 若受訪者回答不出來時，請追問以「最近」來說。『最近』是限定在最近的 這一個月之內。</p>
V11	<p>整體來說，請問您最近的健康狀況是很好、還好、還可以，還是不好？</p> <p>注意事項： 『最近』是限定在最近的這一個月之內。</p>
V12-V22	<p>這裡列出可以鼓勵孩子在家中學到的特質。請問您哪些是特別重要的？您最 多可選五項。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 B。 2. 題意是指在家中，而非其他地方。 3. 最多只可選擇五項，少於五項也可以。 4. 訪問步驟為： 請訪員先出示提示卡 B，跟受訪者說有 10 個特質可以選擇，但最多只

題 號	注 意 事 項
	<p>能選 5 個。</p> <p>請訪員出示提示卡時即唸出 10 個特質。</p> <p>若受訪者選不出來，則須繼續追問。</p> <p>5. 受訪者沒有選擇的答項，則請訪員於「未選擇」的方格中勾選，以避免漏勾答項的狀況出現。</p> <p>6. V18 果斷：指「馬上可以做決定」。</p>
V23	<p>整體來說，請問您對自己近來的生活滿不滿意？1 是非常不滿意，10 是非常滿意。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 C。 2. 『近來』是限定在最近的這一個月之內。
V25-V35	<p>在以下的民間社團或組織中，請問您是積極參與的會員、不積極參與的會員，還是不屬於該社團或組織？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 C1。 2. 積極程度由受訪者自己主觀認定。 3. 受訪者不論參與相同的團體或組織有幾個，只要有參與，就算有。 4. V25 宗教社團：是指參與念經、共修等宗教活動。 5. V26 休閒社團：是指戶外活動的社團。 6. V28 工會：是指替員工爭取一些福利的組織，以保障勞工權益、增進勞工薪資、發展生產事業與改善勞工生活為宗旨。 <p>工會的任務如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> 團體協約之締結修改或廢止。 會員就業之輔導。 會員儲蓄之舉辦。 生產、消費、信用等合作社之組織。 會員醫藥衛生事業之舉辦。 勞工教育及托兒所之舉辦。 圖書館、書報社之設置及出版物之印行。 會員康樂事項之舉辦。 勞資間糾紛事件之調處。 工會或會員糾紛事件之調處。 工人家庭生計之調查及勞工統計之編製。 關於勞工法規制定與修改廢止事項之建議。 有關改善勞動條件及會員福利事項之促進。 合於第一條宗旨及其他法律規定之事項。會員定義：若質疑，有入會者均算（不論有無繳會費，任何形式入會手續均算） 7. V32. 慈善團體：主辦的是無宗教儀式（如念經等），僅屬志願工作、賑災等慈善活動。 8. V31 職業公會：相同產業的廠商所組成的組織叫做公會，組織公會之目的，乃是協調同業，增進共同利益，謀劃技術之創新、改良及推廣，以促進經濟發展。大部分公會都是在跟政府或是主管機關爭取權益，幾乎每種職業都有公會，例如計程車職業公會，銀行同業公會等，公

題 號	注 意 事 項
	<p>會可以幫會員向政府/主管機關需確認爭取一些福利。</p> <p>9. V35 其他：請訪員務必要問受訪者還有沒有參與其他的民間團體或組織。若有，則在「請說明_____」處紀錄社團或組織的名稱以及紀錄他（她）是積極參與的成員還是不積極的成員，此處應不可能紀錄為不屬於該社團或組織；若無，則請點選「跳答、不適用」。</p> <p>10. 若受訪者回答「慈濟」，則追問是參加哪一類活動，看是偏重於念佛或捐款。</p>
V36-V44	<p>在以下各種人當中，請問您不願意跟誰作鄰居？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 E。 2. 題意為不願意跟誰當鄰居，而非願意。 3. V37 不同種族的人：指與自己不同的種族。世界上各種族包括：漢族、原住民各族、白人、黑人、俄羅斯人、苗族…等。 4. V39 移民/外籍勞工：只要其中一個不願意，就算不願意。 5. V40 同性戀：包含男跟男或女跟女的同性戀。
V58	<p>請問您有過幾個小孩？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受訪者自己親生的小孩。 2. 含任何婚姻狀況。 3. 出生之後的小孩（有被生出來的）才算，包括夭折。但不包含流產或懷孕中的小孩。
V59	<p>如果 1 是非常不滿意，10 是非常滿意，請問您對您家中財務狀況的滿意程度如何？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 H。 2. 財務等同於收支等狀況。
V60-61	<p>人們有時會談論今後十年的國家目標，下面是不同的人所認為的優先目標。請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 I。 2. 今後十年：指的是從現在開始之後的 10 年內。 3. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的項目。 4. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的項目。 5. 國防力量：需強調是武力裝備。
V62-63	<p>在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 J。 2. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的一個項目。 3. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的一個項目。 4. 「發言權」指侷限於政府決策方面的發言；「言論自由」指不涉及惡意毀謗，想講什麼就講什麼的自由。

題 號	注 意 事 項
V64-65	<p>在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？哪一項是第二重要的？ 注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 K。 2. 訪員請在【最重要】中只勾選「最重要」的一個項目。 3. 訪員請在【第二重要】中只勾選「第二重要」的一個項目。
V66	<p>當然，我們都不希望有另一場戰爭，但如果戰爭確實爆發了，您是否願意為您的國家付出一份心力(如上戰場、後勤補給等)？</p> <p>注意事項： 付出心力包含上戰場、後勤補給等，不侷限在上戰場打仗。</p>
V67-V69	<p>不久之後，在我們的生活中可能會發生下列變化，如果一旦發生，請問您認為是好事、壞事，還是無所謂？</p> <p>注意事項：V67 意指整個社會，不侷限在受訪者的工作崗位上。</p>
V70-V79	<p>請問下面這幾種人的描述像不像您？是很像、像、有些像、只有一點像、不像，還是完全不像？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 L。 2. V70-V73、V75-V79 因題目中都有牽涉到兩種問法，所以受訪者只要選到其中任何一種說法均算。
V81	<p>當人們討論環境和經濟成長時經常會有下面兩種說法，請告訴我哪一種說法比較接近您自己的看法。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 L2。 2. 本題主要是請受訪者比較環境保護與經濟成長何者應該優先。 3. 受訪者的回答非選項一或選項二的答案時，請先點選(90)請說明，並詳細記錄回答內容 (不要點選(3)「其他」)
V85-V89	<p>人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於以下所列的每一種政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 M。 2. V85 請願書，例如：參與「反對興建垃圾焚化爐請願書」的簽署。 3. V86 抵制活動，它可能是指對於已經決定的政策，抵制其實施，而不是對於尚未決定的政策，進行抗議，預防通過。例如到焚化爐興建場地，參加現場抗議活動，抵制不合理的政策。 4. V89 其他：請訪員務必要問受訪者還有沒有其他的政治行動。若有，則點選「(90) 請說明：_____」紀錄政治行動名稱，及他(她)是曾參加過，還是可能會參加，都不會參加是不合理的答案。若無，則點選(09)跳答、不適用
V90-V94	<p>請問您過去一年，這些活動你參加的頻率？</p> <p>***V85-V89 勾選曾參加過才會續問</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 M1。 2. V94 其他：我們於 V89 時已經詢問過受訪者是否有參加其他政治活動，

題 號	注 意 事 項
	受訪者回答有，V94 才會出現，本題就是問參加頻率，故不應有「(90)請說明：_____」的答案出現。
V95	在政治事務中，人們談論"左派" 和"右派"。如果 1 代表極端左派，10 代表極端右派，一般來說，您會把自己放在 1 到 10 的哪一個點上？ 注意事項： 1. 訪員請出示卡片 P。 2. 左派指思想激進或批判（或思想自由或支持改變），右派指思想保守或溫和（反對改變）。
V96-V101	請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？ 注意事項： 1. 訪員請出示卡片 Q。 2. V96 收入：指人民之間的收入。 3. V97 國營或私營企業：泛指任何類型的公司行號。V97 主要在區別國營與私營企業。 4. V98 國家應該承擔更多責任來照顧每個人的生活：泛指這裡的每個人，不論年紀高低。
V102-V107	請您告訴我您對以下這些人的信任程度，是非常信任、有些信任、不太信任，還是非常不信任？ 注意事項： 1. 訪員請出示卡片 Q1。 2. 均指一般來說，不特定在某個人或是他（她）所認識的人。例如家人指所有家人，而不是家人中的某一位親人。
V108-V126	下面所列舉的團體組織中，請說出您對他們的信任程度，是非常信任、信任、有點信任，還是不信任？ 注意事項： 1. 訪員請出示卡片 Q2。 2. 均指一般來說，不限定某特定的團體組織。如宗教團體指所有宗教團體，而不是宗教團體中的某一個宗教團體。 3. 若受訪者回答他（她）們都接觸不到或不認識這些團體組織的話，則請受訪者依據他（她）在電視、報章雜誌或朋友間討論等之直接或間接印象來判斷這些團體組織。 4. 以受訪者現階段對這些組織團體的認知程度為主。 5. V115 中央政府=政府。
V127-V130	下面我們將列舉幾種不同的政治體制，如果在我們的國家用這些政治體制，請問您認為是很好、好、壞，還是很壞？ 注意事項： 1. V127 強而有力的領導者：這裡的領導者，不僅限在總統；強而有力可以想像成能力很好、強勢等特質。 2. V128 若受訪者回答要相互制衡，則需繼續追問他（她）較偏重專家還是政府。 3. V129 軍事統治：若受訪者聯想到戒嚴的話，也包括在內；戒嚴是指政治的領導者為軍事人員，軍人可以執行警察的工作去逮捕犯人。

題 號	注 意 事 項
V131-V139	<p>請問下列這些項目對民主國家來說是不是必要的基本特質？1 表示不是民主國家的基本特質，10 為民主國家的基本特質。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 T。 2. V131：向富人多收一些稅來補助窮人，但窮人還是要課稅。 3. V132：法律是由宗教領袖來幫人民解釋。比如天主教國家是由教宗來解釋 法律；西藏，喇嘛除了是宗教的中心，也負責解釋法律。訪員也可舉例，如由證嚴法師或聖嚴法師等宗教等來解釋法律。 4. V134 補助：指的是經濟補助。
V144	<p>您是否屬於某一個宗教？(如果是) 屬於下面哪一個？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 此題的問法是先不要唸選項，只問受訪者的宗教信仰是什麼。 2. 本題所要問的是受訪者本人的宗教認同，完全以受訪者自我認定的答案為主，因此受訪者其實是屬於民間信仰，但自認為佛教或道教，則仍依他自己指認的信仰記錄下來。 3. 以下為判斷宗教信仰(佛教、道教、民間信仰)的簡單原則，若無法判斷，則 請問受訪者自己認定自己信仰何種宗教： 曾皈依三寶者(三寶為佛、法、僧，非一貫道的三寶)一領有皈依證者；或禮拜佛、菩薩、辟支佛、阿羅漢等出三界的聖人，而不拜鬼神者(或對鬼神僅恭敬不禮拜)，則為信仰佛教。佛教也拜祖先、也點香。 道教多禮拜神、仙。道教也拜祖先、也點香。 民間信仰是什麼鬼神都拜，佛道不分；或者只拜祖先、好兄弟等鬼靈者。表明自己是拜神明、尊敬神明、拜祖先、什麼都拜、自認無宗教信仰(或自己並不清楚自己到底信仰什麼)但會跟著家人一起拜…等為一般信仰者。 受訪者若說佛教、道教都拜，請訪員追問哪一個為主，但若受訪者堅持，則算民間信仰。 4. 受訪者的回答不屬於選項一至選項七者，請點選(90)請說明_____，並詳細紀錄回答內容 (勿點選(08)「其他」)
V145	<p>除了婚禮與喪禮之外，請問您最近常不常參加宗教「儀式」？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 X。 2. 「儀式」只要是與寺廟、佛堂、神壇、教會、教堂有關的聚會或活動，都算是儀式。例如初一、十五的廟會祭拜、祈福消災法會、收驚趕鬼、安太歲、改運、進香團、媽祖或其他神明出巡、主日崇拜、讀經班、團契、家庭聚會、特會等「兩人以上參與的宗教儀式」。
V156A	<p>請問您有沒有參加下面的宗教團體？(可複選)</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 Y2。 2. 本題可以複選，選項最多有 19 個，但系統設定至多能選 15 個選項，若受訪者回答超過 15 個，則請以紙本紀錄下來後回報督導。

題 號	注 意 事 項
V198-V210	<p>對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1 表示根本沒道理，10 表示總是有理。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 AA。 2. V203 同性戀、V203A 性交易、V207 自殺：是問受訪者這種行為有沒有道理，不牽涉到這些行為背後所隱含的原因（成因）。
V211	<p>請問您對於作為一個台灣的人民會不會感到自豪？是很自豪、自豪、不太自豪，還是一點也不自豪？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員不可唸出第五個選項。 2. 若受訪者自我認定是中國人，但出生在台灣且確定認為自己不是台灣的人民，可選(5)我不是台灣人民。
V225	<p>請問您常不常使用個人電腦，是從不、有時，還是經常？</p> <p>注意事項：</p> <p>訪員不可唸出第四個答項。</p>
V229a	<p>請問您的職業是什麼？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請先區分受訪者係受雇於公家機關或民營單位，接下來詢問受訪者為主管、一般職員或是勞工（以受訪者自我認定為主） 2. 若是失業、退休者，請追問失業、退休者前之職業（即 V229c） 3. 若受訪者為家管，請先追問受訪者是下列四種情況中的哪一種：(1)有在做家庭代工 (2)沒有在做家庭代工 (3)家裡有事業有幫忙但未領薪水(4)家裡有事業有幫忙且有領薪水，然後再續問受訪者配偶的職業（即 V229b）
V229	<p>請問您現在是否有工作？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 此題是問「現在」，非過去。 2. 如果受訪者的答案多於一個工作，只問受訪者最主要的工作。 3. 訪問步驟：(1) 先區分工作時間，然後 (2) 再問下面的題項。 4. 「全職」定義為：一週工作 30 小時或以上。 5. 「兼職」定義為：固定的兼職、打工（算時薪或論件計酬）。學生或家庭主婦若有兼職或打工，則包含在兼職之內。 6. 自己開業：含家族事業。 7. 「學生且無任何工作」、「家庭主婦且無任何工作」皆指沒有任何工作的學生與家庭主婦，二者均為沒有任何工作的人。 8. 其他無法歸類者，請歸類至「其他」，並詳細紀錄受訪者答案。例如：受訪者目前在「當兵/入營當兵(或替代役、國防役)」，請訪員將之歸類為「其他」，並紀錄「服義務役」。 9. 若 V229a 回答學生或家管且沒做代工家裡也沒事業者，本題由訪員直接勾選 5 或 6，然後跳至 V236。 10. 有工作但無酬勞者請勾選 8，並說明。

題 號	注 意 事 項
V230	<p>請問您現在(或上一個工作)是在政府或公家機關、民營企業，還是民營非營利組織工作？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本題主要問「現在」。 2. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。 3. 民營企業包含自己開店。 4. 私立學校、私立醫院等算是民間性質的。 5. 若受訪者回答"國營企業"（如中油，台鐵）等，歸為政府或公家機關。
V231	<p>請問您現在(或上一個工作)的工作完全是靠體力還是腦力的工作？1為完全是靠體力的工作，10為完全是靠腦力的工作。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 AI3。 2. 本題主要問「現在」。 3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。 4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。 5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的是哪一份工作。
V232	<p>請問您現在(或上一個工作)的工作完全是例行性還是有創造力的工作？1為完全是例行性的工作，10為完全是有創造力的工作。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 AI4。 2. 本題主要問「現在」。 3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。 4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。 5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的是哪一份工作。
V233	<p>請問您現在(或上一個工作)工作的自主性如何？1是完全沒有自主性，10為完全有自主性。</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訪員請出示卡片 AI5。 2. 本題主要問「現在」。 3. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。 4. 若有兩種或兩種以上之職業，請訪員判斷其主要之正職謀生工作；若無從判斷時，則先全部記錄下來，並回報督導進一步處理。 5. 如果受訪者兼好幾份工作，則問目前工作中有酬勞(收入)的工作；若都有收入，則改問工作時間佔大部分的是哪一份工作。
V234	<p>請問您現在(或上一個工作)的工作有管理過其他人嗎？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本題主要問「現在」。 2. 若受訪者現在沒有工作，才請問他(她)上一個工作。

題 號	注 意 事 項
V235	<p>請問您是不是家中主要賺錢的人？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 需請受訪者比較在他(她)的家庭中，誰賺錢的錢比較多，錢比較多的人為主要賺錢者。若家人的收入均差不多，則以受訪者所認定的為主。 若受訪者的回答為『一半一半』，仍繼續回答下面 V236，但請受訪者說明，並請訪員記錄下來。
V236	<p>請問您家中主要賺錢的人現在是不是有在工作？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 當受訪者在 V229 回答「有工作」且 V235 同時也是「家中主要賺錢的人」，V236 請訪員直接勾選 1『是』。
V237	<p>在過去一年中，請問您家是有儲蓄、收支平衡、花掉一些積蓄，還是花掉積蓄而且還借錢？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 訪員請出示卡片 AI6。 若受訪者不知道或不清楚的話，則可由旁邊其他的人提供資訊，但受訪者一定要在場。
V241-V242	<p>請問您是什麼時候出生的？民國____年。這表示您的年齡是____歲</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 此兩題均問受訪者國曆生日以及實歲（不是虛歲）。 如果年齡不能精準回答，請回答大約歲數。例子：若受訪者民國 25 年出生，則年齡是 76 歲。 本次調查的受訪者年齡為 18-85 歲，對照的出生年份為民國 16-83 年，請勿填寫超過此區間的答案。
V245	<p>請問您的母親或父親是不是從外國移民到台灣的？</p> <p>注意事項：</p> <p>外國：不包含中國大陸。</p>
V245(a)	<p>請問您是哪裡人(籍貫)？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 此題要問的是受訪者的籍貫，以受訪者自己心中主觀認定的籍貫即可。 如果受訪者回答是台灣人時，請進一步確認是台灣閩南人、台灣客家人，還是台灣原住民。 台灣閩南人台語可翻成「河洛人」。
V247	<p>請問您在家裡通常說哪種語言？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 是指受訪者最常說的那一種語言；若受訪者回答平常都有講兩種語言以上，則請追問受訪者最常說哪一種語言。 若受訪者堅持兩種語言一半一半，請選(5)其他，並詳細記錄下來。
V248(a)	<p>請問您的最高學歷(教育程度)是？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 教育程度指的是「最高學歷的那一個」，也就是肄業或畢業的學歷都算。 若受訪者目前正在就學中，請訪員勾選「肄業」那個學歷。例如受訪者現在就讀大學二年級，則訪員需勾選(13)大學肄業。

題 號	注 意 事 項
	<p>3. 小學：包括民教班及日據時代之公學校。</p> <p>4. 國中：包括日據時代之高等科。</p> <p>5. 專科：包含五專、二專，或三專。</p> <p>6. 大學：包含日夜間部、技術學院、空中大學，或科技大學。</p> <p>7. 研究所包括碩士(含在職專班)、博士。或博士後研究。</p> <p>8. 若受訪者回答不識字或未受教育但識字，請跳答 V250。</p> <p>9. 若受訪者回答非選項一至選項十六的答案，請點選(90)請說明：____，並詳細紀錄達案內容。勿點選(17)其他</p>
V248	<p>這表示您的最高學歷？</p> <p>注意事項： 請訪員依據 V248(a)受訪者的回答，重新歸類後填在此題答項中。</p>
V249	<p>請問您幾歲完成正規教育？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 若受訪者目前正在進修，則請訪員寫下受訪者現在的年齡(實歲)。 不論學校還是其他高等教育機構，但不包括學校實習期。 V248(a)回答不識字或未受教育但識字者，不須回答此題。 正規：只要是教育部認可的學位(含各國)。但目前大陸學歷不被我國認可。 本次調查的受訪者年齡為 18-85 歲，請勿填寫超過此區間的答案
V250	<p>請問您是否和您的父母親住在一起？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 父母親：指的是受訪者自己的父母親，而非受訪者配偶的父母親。包括親生父母親、養父母、義父義母（只要有跟親生父母，或養義父母其中一人住就算是）。
訪員紀錄 2. 【V253/V256】	<p>訪問地區之郵遞區號：</p> <p>注意事項：請訪員參照樣本表</p>
訪員紀錄 3.	<p>在正式訪問時，是否一次就完成訪問？ 注意事項： 若訪員若勾選(1)是，則不需填寫以下的時間；若勾選(2)否，則須確認 T5 或 T8 有無時間。</p>
訪員紀錄 15.	<p>訪問是在哪裡訪問的？</p> <p>注意事項： 此題可以複選。</p>
訪員紀錄 16.	<p>您訪問時有其他人在場嗎？</p> <p>注意事項： 若勾選(2)有，則續答 16(a)。</p>
訪員紀錄 16(a)	<p>若有，是誰？</p> <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 若於 16 題勾選(1)沒有，此題則不需勾選。 若於 16 題勾選(2)有，則填答此題。此題可以複選。
S1_A	<p>電話號碼</p> <p>注意事項：電話號碼若為 9 碼之區域，請於電話號碼最後補零。例如：受訪</p>

題 號	注 意 事 項
	者居住在高雄，電話為 071681688，請輸入 0716816880，其於請類推。
S16	訪問是在哪裡訪問的？ 注意事項：若受訪者回答選項一至選項四以外的答案，則請點選(90)請說明：____，並詳細紀錄達案內容。勿點選(5)其他地方
S17A	若有，是誰？ 注意事項：若受訪者回答選項一至選項十三以外的答案，則請點選(90)請說明：____，並詳細紀錄達案內容。勿點選(14)其他人

附錄二：職業歸類表

1. 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員

凡在政府及民意機關或公營事業機構，從事國家立法、監督政府作為、政策制定、人事配置、財務調度、業務指揮及規劃、指導與協調各企業、組織或其內部部門政策與活動等工作之人員均屬之。民間團體及機構主管人員、教育及有關主管人員亦包括在內。

- (101) 民意代表
- (102) 政府行政主管
- (103) 公營事業主管
- (104) 民營事業主管
- (105) 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人
- (106) 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人

2. 專業人員

凡從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，及從事物理科學、生物科學、環境科學、工程、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員均屬之。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常須受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。

- (201) 政府部門研究人員（科學家）
- (202) 私人部門研究人員（科學家）
- (203) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
- (204) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
- (205) 會計師
- (206) 公立教育機構教師
- (207) 私立教育機構教師
- (208) 法官、書記官、檢察官、司法官
- (209) 律師
- (210) 宗教工作者
- (211) 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）
- (212) 文字工作者（作家、記者、劇作家）
- (213) 公營事業工程師（機師）
- (214) 民營事業工程師（機師）
- (215) 職業運動專業人士

3. 事務工作人員

凡從事速記，打字，會計、財務佐理，圖書檔案之維護，郵務工作，為顧客安排旅行，在旅館等場所接待客人及操作電話交換機接線等工作人員均屬之。

- (301) 政府單位與公營事業部門職員
- (302) 民營事業職員
- (303) 買賣業務人員

4. 服務工作人員及售貨員

凡從事旅運、家事及餐飲、個人照顧，或消防及保安等服務；以及為藝術創作及發表會作肢體姿態之展示，或在批發、零售及類似公司行號、市場、路邊等地展示及販賣物品等工作之人員均屬之。

- (401) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）

5. 農林漁牧

凡從事農、林、漁、牧等工作者均屬之。但在公民營企業從事農、林、漁、牧業之主管人員應歸入第一大類；農業及林業機器操作工應歸入八大類。

- (501) 農林漁牧

6. 勞工

- (601) 政府單位與公營事業部門勞工
- (602) 民營事業勞工

7. 學生

- (701) 學生

8. 軍警

- (801) 軍警調查局人員

9. 家管

- (901) 家管，沒有做家庭代工
- (902) 家管，有做家庭代工
- (903) 家管，家裡有事業，有幫忙但未領薪水
- (904) 家管，家裡有事業，有幫忙且領薪水
- (905) 失業者
- (906) 退休者

(990) 其他_____

- (995) 拒答

附錄三：樣本替補程序

此次訪問的受訪者樣本共抽出 2 套，訪訓時首先發給訪員 1 套樣本。無可避免地，訪問時，總會有失敗樣本的出現。為了維持原定的成功樣本數，便需要補給訪員新的樣本，即第 2 套樣本，稱之為「替補樣本」。替補的兩個最高指導原則是「維持樣本的隨機性」及「維持標準化的程序」。替補時，以村里為單位，一次替補一套樣本。確定該村里該套都已訪問完畢，且未達預定成功數後，才可替補下一套樣本。在替補下一套樣本後，即使該套訪問至一半的樣本就已達預定成功數，仍須要求訪員將該套所有的樣本接觸完畢，即使因此而多完成成功問卷也無所謂。故當該村里結束訪問後，成功樣本數可能會比預定完成數多，而多出的部分稱之為「膨脹樣本」。

替補步驟：

- Step1：訪員已將正選樣本接觸完畢，且該里未達預定成功數。
- Step2：將下一套樣本交給訪員。注意，一次只能給訪員一套樣本。
- Step3：發放新樣本後，提醒訪員舊樣本仍可繼續努力。
- Step4：若訪員在某一套持續太久，確定其都有三訪後，主動發放新樣本。
- Step5：若該村里已達預定成功份數，仍須確定訪員將該套所有樣本接觸完畢，方可結束該村里的訪問。

附錄四：接觸結果對照表

01 訪問成功

☆以下需拜訪一次以上

- 02 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次）
- 03 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來
- 04 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等）
- 05 中途有事而中斷訪問

☆以下拜訪一次即可

- 06 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問）
- 07 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不合作）
- 08 家人代為拒訪【若家人軟性拒絕，請另尋不同時段再次前往】
- 09 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來）
- 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來）
- 11 籍在人不在（寄住戶）
- 12 該地址查無此人
- 13 原住戶搬走（遷移）
- 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後）
- 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後）
- 16 不得其門而入（管理員阻止）【若管理員軟性拒絕，請於不同時段再次前往】
- 17 房子改建中
- 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病）
- 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者）
- 20 語言不通
- 21 外出不知去向、失蹤
- 22 移民
- 23 服役中（當兵）【若近期放假在（回）家，請直接訪問或先行約訪】
- 24 受訪者出嫁
- 25 服刑中（坐牢）
- 26 受訪者出家
- 27 受訪者死亡
- 28 放棄，因工作環境惡劣

附錄五：訪問村里

台北市：中山區：大佳里、江山里；萬華區：福音里、柳鄉里；

士林區：仁勇里、蘭雅里；北投區：永明里、尊賢里

新北市：三重區：仁忠里、富貴里；永和區：福林里、復興里；

新莊區：忠孝里、昌明里；鶯歌區：同慶里、大湖里；

汐止區：江北里、湖蓮里；雙溪區：雙溪里、牡丹里

桃園縣：大溪鎮：一心里、光明里；龍潭鄉：凌雲村、龍祥村

新竹縣：湖口鄉：愛勢村、和興村

新竹市：東區：東門里、科園里

台中市：東區：東興里、富仁里；潭子區：潭秀里、頭家東里；

大安區：南埔里、福興里；大肚區：中和里、頂街里

彰化縣：彰化市：光復里、竹中里；永靖鄉：五福村、嵩子村

雲林縣：二崙鄉：大華村、永定村；麥寮鄉：麥津村、橋頭村

臺南市：下營區：新興里、甲中里；安定區：保西里、海寮里；

永康區：永康里、三民里；東區：自強里、東智里；

南區：新昌里、郡南里；

高雄市：小港區：港明里、鳳森里；鳳山區：東門里、南和里；

旗山區：湄洲里、竹峰里

屏東縣：萬丹鄉：社皮村、社上村

宜蘭縣：冬山鄉：群英村、廣安村

台東縣：台東市：新生里、自強里

花蓮縣：花蓮市：民立里、國安里

附錄三 正式問卷內容

一、正式封面

封面

世界價值觀調查 2010

2010 – 2012

樣本編號

您好，我們是國立政治大學選舉研究中心，目前正在進行「世界價值觀調查」的學術性研究，這個研究將近有一百多個國家一起執行，您是我們從台灣民眾中以電腦抽樣選出的代表，您的資料將是匿名保密可以放心作答。您的意見對我們的研究十分重要，非常感謝您的合作。

計畫編號 _____

國家代碼 158 訪員編號 _____

訪問地點 _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區. _____ 里

初選單位 _____

郵遞區號 _____

訪員資料：年齡 _____ 性別 _____ 教育程度 _____ 代碼 _____

訪問日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

訪問開始時間 _____ 月 _____ 日， _____ 時 _____ 分

訪問結束時間 _____ 月 _____ 日， _____ 時 _____ 分

訪問時間 _____

次數	時 間	接觸結果	接 觸 方 式	備 註
一	月 日 時 分		<input type="checkbox"/> 警衛 <input type="checkbox"/> 直接詢問（進入） <input type="checkbox"/> 對講機 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (請註明) <input type="checkbox"/> 門鈴、敲門	
二	月 日 時 分		<input type="checkbox"/> 警衛 <input type="checkbox"/> 直接詢問（進入） <input type="checkbox"/> 對講機 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (請註明) <input type="checkbox"/> 門鈴、敲門	
三	月 日 時 分		<input type="checkbox"/> 警衛 <input type="checkbox"/> 直接詢問（進入） <input type="checkbox"/> 對講機 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (請註明) <input type="checkbox"/> 門鈴、敲門	
訪 員 簽 名				
督 導 簽 名				
翻 譯 其 他 語 言				
回 譯				
主 要 事 件				

二、正式封面編碼簿

WVS2012 封面編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	ID	1-14	樣本編號		
	City	3-4	縣市	02 宜蘭縣 03 桃園縣 04 新竹縣 07 彰化縣 09 雲林縣 13 屏東縣 14 台東縣 15 花蓮縣 18 新竹市 63 台北市 64 高雄市 65 新北市 66 台中市 67 台南市	
	Town	3-6	鄉鎮市區	0208 宜蘭縣冬山鄉 0303 桃園縣大溪鎮 0309 桃園縣龍潭鄉 0405 新竹縣湖口鄉 0701 彰化縣彰化市 0716 彰化縣永靖鄉 0911 雲林縣二崙鄉 0913 雲林縣麥寮鄉 1305 屏東縣萬丹鄉 1401 台東縣台東市 1501 花蓮縣花蓮市 1801 新竹市東 匀 6304 台北市中山區 6307 台北市萬華區 6311 台北市士林區 6312 台北市北投區 6411 高雄市小港區 6412 高雄市鳳山區 6430 高雄市旗山區 6502 新北市三重區 6504 新北市永和區 6505 新北市新莊區 6508 新北市鶯歌區 6511 新北市汐止區 6525 新北市雙溪區 6602 台中市東 匀 6617 台中市潭子區 6622 台中市大安區 6624 台中市大肚區 6708 台南市下營區 6721 台南市安定區	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				6731 台南市永康區 6732 台南市東 區 6733 台南市南 區	
Village	3-9	村里		0208017 宜蘭縣冬山鄉群英村 0208022 宜蘭縣冬山鄉廣安村 0303003 桃園縣大溪鎮一心里 0303023 桃園縣大溪鎮光明里 0309006 桃園縣龍潭鄉凌雲村 0309023 桃園縣龍潭鄉龍祥村 0405003 新竹縣湖口鄉愛勢村 0405007 新竹縣湖口鄉和興村 0701014 彰化縣彰化市光復里 0701051 彰化縣彰化市竹中里 0716006 彰化縣永靖鄉五福村 0716015 彰化縣永靖鄉崙子村 0911008 雲林縣二崙鄉大華村 0911018 雲林縣二崙鄉永定村 0913001 雲林縣麥寮鄉麥津村 0913009 雲林縣麥寮鄉橋頭村 1305018 屏東縣萬丹鄉社皮村 1305019 屏東縣萬丹鄉社上村 1401007 台東縣台東市新生里 1401012 台東縣台東市自強里 1501001 花蓮縣花蓮市民立里 1501030 花蓮縣花蓮市國安里 1801005 新竹市東 區東門里 1801047 新竹市東 區科園里 6304017 台北市中山區大佳里 6304029 台北市中山區江山里 6307008 台北市萬華區福音里 6307019 台北市萬華區柳鄉里 6311001 台北市士林區仁勇里 6311034 台北市士林區蘭雅里 6312011 台北市北投區永明里 6312015 台北市北投區尊賢里 6411005 高雄市小港區港明里 6411035 高雄市小港區鳳森里 6412030 高雄市鳳山區東門里 6412076 高雄市鳳山區南和里 6430003 高雄市旗山區湄洲里 6430013 高雄市旗山區竹峰里 6502097 新北市三重區仁忠里 6502105 新北市三重區富貴里 6504001 新北市永和區福林里 6504037 新北市永和區復興里 6505007 新北市新莊區忠孝里 6505063 新北市新莊區昌明里 6508007 新北市鶯歌區同慶里	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				6508014 新北市鶯歌區大湖里 6511014 新北市汐止區江北里 6511049 新北市汐止區湖蓮里 6525001 新北市雙溪區雙溪里 6525006 新北市雙溪區牡丹里 6602004 台中市東 區東興里 6602015 台中市東 區富仁里 6617002 台中市潭子區潭秀里 6617014 台中市潭子區頭家東里 6622001 台中市大安區南埔里 6622005 台中市大安區福興里 6624002 台中市大肚區中和里 6624014 台中市大肚區頂街里 6708005 台南市下營區新興里 6708014 台南市下營區甲中里 6721005 台南市安定區保西里 6721014 台南市安定區海寮里 6731003 台南市永康區永康里 6731009 台南市永康區三民里 6732013 台南市東區自強里 6732033 台南市東區東智里 6733006 台南市南區新昌里 6733033 台南市南區郡南里	
				6602004 台中市東 區東興里 6602015 台中市東 區富仁里 6617002 台中市潭子區潭秀里 6617014 台中市潭子區頭家東里 6622001 台中市大安區南埔里 6622005 台中市大安區福興里 6624002 台中市大肚區中和里 6624014 台中市大肚區頂街里 6708005 台南市下營區新興里 6708014 台南市下營區甲中里 6721005 台南市安定區保西里 6721014 台南市安定區海寮里 6731003 台南市永康區永康里 6731009 台南市永康區三民里 6732013 台南市東 區自強里 6732033 台南市東 區東智里 6733006 台南市南 區新昌里 6733033 台南市南 區郡南里	
	T01	15-16	第一次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等）	29 訪員未依規定訪問〈舞弊〉

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不耐煩、不合作） 8 家人代為拒訪 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人 13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止） 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵） 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣	
	T02	17-27	第一次接觸時間？		
	T03	28-38	訪問結束時間 (第一次中止訪問)		
	T04	39-40	第二次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、	29 訪員未依規定訪問〈舞弊〉

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				不耐煩、不耐煩、不合作) 8 家人代為拒訪 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人 13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止） 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵） 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣	
	T05	41-51	第二次接觸時間？		
	T06	52-62	訪問結束時間 (第二次中止訪問)		
	T07	63-64	第三次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不耐煩、不合作） 8 家人代為拒訪 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來）	29 訪員未依規定訪問〈舞弊〉

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人 13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止） 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵） 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣	
	T08	65-75	第三次接觸時間？		
	T09	76-86	訪問結束時間 (第三次中止訪問)		
	T10	87-88	社區性質描述：	1 農村 2 眷村 3 國宅 4 公教宿舍 5 住宅區 6 住商混合 7 工業區 8 其他（在外訪問） 91 訪員漏填	
	T11	89-90	住宅外觀：	1 公寓 2 電梯大樓 3 透天厝 4 其他（公教宿舍、平房、三合院、工廠、店面、鐵皮屋、在外訪問）	91 訪員漏填
	T12	91-97	訪員代碼：		9999991 訪員漏填
	T13	98-99	訪員性別：	1 男性	91 訪員漏

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				2 女性	填
	T14	100-101	訪員年齡：		91 訪員漏填
	T15	102-103	訪員教育程度：	1 專科肄業 2 專科畢業 3 大學（在學） 4 大學（畢業） 5 研究所（在學） 6 研究所（畢業）	91 訪員漏填
	Final Result	104-105	最後訪問結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪 8 家人代為拒訪 9 外地工作、求學、遊玩 10 出國工作、求學、遊玩 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人 13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址 15 空屋、廢墟 16 不得其門而入（管理員阻止） 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵） 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣	29 訪員未依規定訪問〈舞弊〉

三、正式問卷

受訪者編號：_____

(V3)

訪問開始時間 _____ 月 _____ 日 _____ 時 (24小時制) _____ 分

請問下面各項在您生活中的重要性，是很重要、還算重要、不太重要，還是一點也不重要？(訪員請出示卡片A)

	很重要 1	還算重要 2	不太重要 3	一點也不重要 4
V4. 家庭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V5. 朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V6. 休閒時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V7. 政治	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V8. 工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V9. 宗教	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V10. 整體來說，請問您是很快樂、還算快樂、不太快樂，還是一點也不快樂？

- (1) 很快樂 (2) 還算快樂 (3) 不太快樂 (4) 一點也不快樂

V11. 整體來說，請問您最近的健康狀況是很好、還好、不太好，還是不好？

- (1) 很好 (2) 還好 (3) 不太好 (4) 不好

這裡列出可以鼓勵孩子在家中學到的特質。請問您哪些是特別重要的？您最多可選五項。(訪員請出示卡片B)

(訪員注意：最多選五項)

	重要 1	未選擇 2
V12. 獨立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V13. 努力工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V14. 責任感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V15. 想像力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V16. 容忍和尊敬別人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V17. 節儉與儲蓄 (含物品)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V18. 果斷與耐力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V19. 宗教信仰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V20. 不自私	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V21. 服從	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V22. 自我表達	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V23. 整體來說，請問您對自己近來的生活滿不滿意？1是非常不滿意，10是非常滿意。(訪員請出示卡片C)

非常不滿意

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

非常滿意

V24. 一般來說，您認為大部分的人都可以信任，還是與人來往須小心為妙？

(1) 大部分的人都可以信任

(2) 與人來往須小心為妙

在以下的聚會或活動中，請問您是積極參與、不積極參與，還是從不參與？

(訪員請出示卡片 C1)

	積極參與 2	不積極參與 1	從不參與 0
V24A. 家人親戚的聚會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V24B. 同學會或校友會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V24C. 同鄉會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

在以下的民間社團或組織中，請問您是積極參與的會員、不積極參與的會員，還是不屬於該社團或組織？(訪員請出示卡片 C2)

	積極參與的會員 2	不積極參與的會員 1	不屬於該社團或組織 0
V25. 教會或宗教團體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V26. 運動或休閒社團	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V27. 藝術、音樂或教育社團	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V28. 工會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V29. 政黨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V30. 環保組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V31. 職業公會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V32. 人道或慈善團體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V33. 消費者保護組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V34. 自助團體、互助團體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V35. 其他（請說明）：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

在以下各種人當中，請問您不願意跟誰作鄰居？(訪員請出示卡片 E)

	不願意 1	願意 2
V36. 有毒癮的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V37. 不同種族的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V38. 愛滋病患	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V39. 移民/外籍勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V40. 同性戀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V41. 不同宗教信仰的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V42. 酗酒的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V43. 沒結婚而同居的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V44. 說不同語言的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請問您同不同意下列說法？

	同意	無所謂	同不同意	不同意
V45. 當就業（台：工作）機會很少時，男人應比女人更有權利工作	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	
V46. 當就業（台：工作）機會很少時，雇主應優先考慮本國勞工而非外籍勞工	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	
V47. 一個女人賺的錢比她丈夫多的話，這應該會造成問題	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	
V48. 擁有工作是婦女獲得獨立自主的最好方式	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	

請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？（訪員請出示卡片E1）

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
V49. 我主要的人生目標之一是讓父母親以我為榮	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V50. 媽媽在外工作賺錢，對小孩不好	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V51. 整體而言，男人比女人更適合當政治領導者	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V52. 大學教育對男生比對女生更重要	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V53 整體而言，男人比女人更適合當企業高階主管	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V54. 當家庭主婦就像去工作賺錢一樣有成就感	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

V55. 有一些人覺得可以完全選擇和控制自己的生活，而有一些人則覺得對於發生在自己身上的事無能為力。請問您覺得您選擇和控制自己生活的自由程度是如何？1是完全沒選擇權，10是有很大的選擇權。（訪員請出示卡片E2）

完全沒選擇權	有很大的選擇權
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<input type="checkbox"/>	

V56. 請問您認為一般人只要有機會就會想要佔您便宜，還是他們通常會公平合理地對待您？1是會想要佔我便宜，10是會公平合理地對待我。（訪員請出示卡片F）

會想要佔我便宜	會公平合理地對待我
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<input type="checkbox"/>	

V57. 請問您目前的婚姻狀況是？（訪員請出示卡片G）

- (1) 已婚 (2) 同居 (3) 離婚 (4) 分居 (5) 喪偶 (6) 單身（從未結過婚）

V58. 請問您有幾個小孩？（包括已逝）

- (0) 沒有小孩 (01) 一個小孩 (02) 兩個小孩 (03) 三個小孩 (04) 四個小孩
 (05) 五個小孩 (06) 六個小孩 (07) 七個小孩 (08) 八個小孩以上

V59. 如果 1 是非常不滿意，10 是非常滿意，請問您對您家中財務狀況的滿意程度如何？（訪員請出示卡片 H）

非常不滿意	非常滿意
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<input type="checkbox"/>	

V60. 人們有時會談論今後十年的國家目標，下面是不同的人所認為的優先目標。請問您認為哪一項是最重要的？（訪員請出示卡片I）（訪員請在【最重要】中只勾選一項）

V61. 哪一項是第二重要的？（訪員請在【第二重要】中只勾選一項）

	V60 最重要	V61 第二重要
高度的經濟成長	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
本國有強大的國防力量	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
人們在工作上和社區中有更多的發言權	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
努力使我們的都市和鄉村變得更美麗	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4

V62. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？（訪員請出示卡片J）（訪員請在【最重要】中只勾選一項）

V63. 哪一項是第二重要的？（訪員請在【第二重要】中只勾選一項）

	V62 最重要	V63 第二重要
維持國內的秩序	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
人們在重要的政府決策上有更多的發言權	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
防止物價上漲	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
保障言論自由	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4

V64. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？（訪員請出示卡片K）（訪員請在【最重要】中只勾選一項）

V65. 哪一項是第二重要的？（訪員請在【第二重要】中只勾選一項）

	V64 最重要	V65 第二重要
穩定的經濟	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
朝著更有人情味與更人道的社會發展	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
朝著一個思想比金錢更重要的社會發展	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
打擊犯罪	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4

V66. 當然，我們都不希望有另一場戰爭，但如果戰爭確實爆發了，您是否願意為您的國家付出一份心力（如上戰場、後勤補給等）？

(1) 是 (2) 否

不久之後，在我們的生活中可能會發生下列變化，如果一旦發生，請問您認為是好事、壞事，還是無所謂？（訪員請出示卡片 K1）

	好事	無所謂	壞事
V67. 工作在我們的生活中變得較不重要	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
V68. 更注重科技的發展	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
V69. 更尊重權威	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

請問下面這幾種人的描述像不像您？是很像、像、有些像、只有一點像、不像，還是完全不像？

(訪員請出示卡片L) (訪問可以不用念選項)

	很像我 1	像我 2	有些 像我 3	只有一點 像我 4	不像我 5	完全不 像我 6
V70. 這個人重視新點子和創造力，用自己的方式做事	<input type="checkbox"/>					
V71. 這個人重視財富，擁有許多錢和昂貴的東西	<input type="checkbox"/>					
V72. 這個人重視居住安全，避免任何可能的危險	<input type="checkbox"/>					
V73. 這個人重視追求快樂，寵(台：疼惜)自己	<input type="checkbox"/>					
V74. 這個人重視為社會做些好事	<input type="checkbox"/>					
V75. 這個人重視很高的成就，讓別人知道他的成就	<input type="checkbox"/>					
V76. 這個人重視冒險，過刺激的生活	<input type="checkbox"/>					
V77. 這個人重視舉止合宜，避免遭人指責	<input type="checkbox"/>					
V78. 這個人重視環境保護，關心大自然	<input type="checkbox"/>					
V79. 這個人重視傳統，會遵循宗教與家庭傳下來的習俗	<input type="checkbox"/>					

V80. 我將唸出幾項問題，請問您認為下列哪一項是全世界最嚴重的問題。(訪員請出示卡片L1)

- 1. 人們貧窮、生活有問題
- 2. 女孩與婦女遭受歧視
- 3. 衛生差又多傳染病
- 4. 教育不足
- 5. 環境污染

V81. 當人們討論環境和經濟成長(台：發展)時經常會有下面兩種說法，請告訴我哪一種說法比較接近您自己的看法。 (訪員請出示卡片 L2)

- (1) 即使可能會減緩經濟成長(台：發展)與就業機會，還是要優先做好環境保護
- (2) 即使環境可能受到一些破壞，還是要優先強調經濟成長與就業機會
- (3) 其他(請說明): _____

在過去兩年，你是否曾經（咁有）.....

V82. 捐錢給生態組織

(1) 是 (2) 否

V83. 參與和環保有關的示威遊行

(1) 是 (2) 否

V84. 請問您對政治感興趣的程度是（咁有興趣）？（訪員請出示卡片L3）

(1) 很感興趣 (2) 有點興趣 (3) 不太感興趣 (4) 一點也不感興趣

人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於以下這些政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？（訪員請出示卡片 M）

	曾參加過	可能會參加	都不會參加
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V85. 在請願書上簽名	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V85A. 透過網路發表評論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V86. 參加抵制行動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V87. 參加和平示威遊行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V88. 參加罷工活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V89. 其他的抗議行動（請說明）： _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（若受訪者有曾經參加過，則續問 V90 – V94）在過去一年，這些活動你參加的頻率（台：幾次）是：（訪員請出示卡片 M1）

	一次都沒有	一次	二次	三次	超過三次
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
V90. 在請願書上簽名	<input type="checkbox"/>				
V90A. 透過網路發表評論	<input type="checkbox"/>				
V91. 參加抵制行動	<input type="checkbox"/>				
V92. 參加和平示威遊行	<input type="checkbox"/>				
V93. 參加罷工活動	<input type="checkbox"/>				
V94. 其他抗議行動（請說明）： _____	<input type="checkbox"/>				

V95. 在政治事務中，人們談論「左派」和「右派」。如果1代表極端左派，10代表極端右派，一般來說，您會把自己放在1到10的哪一個點上？（訪員請出示卡片P）（提示：左派指思想自由或支持改變，右派指思想保守或反對改變。）

極端左派

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

極端右派

0 .不了解題意

V96. 請您告訴我您對下列問題的看法，1表示完全同意左邊的觀點，10表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？（訪員請出示卡片Q）

收入應該盡可能均等

要擴大收入的差距（台：差別）

（台：平等）

以鼓勵個人努力工作（台：打拼工作）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V97. 私營工商企業

國營企業

應該擴大

應該擴大

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V98. 國家應該承擔更多責任

個人應該承擔更多

來照顧每個人的生活

責任來養活自己

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V99. 競爭很好，可刺激人們
努力工作，開發新的觀念

競爭是有害的，它引
發人性中最壞的一面

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V100. 長期而言，努力工作
通常會帶來較好的生活

努力工作通常不會帶來成功，更重要的是運氣和人際關係（台：有關係）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V101. 人們只能以犧牲別人
.來使自己變得富有

財富可以增多，
讓每個人都能分享

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

請您告訴我您對以下這些人的信任程度，是非常信任、有些信任、不太信任，還是非常不信任？
(訪員請出示卡片Q1)

非常信任	有些信任	不太信任	非常不信任
1	2	3	4

V102. 您的家人

V103. 您的鄰居

V104. 您熟識的人

V105. 您初次見面的人

V106. 其他宗教信仰的人

V107. 其他國籍的人

下面所列舉的團體組織中，請說出您對他們的信心程度，是非常有信心、有點信心、有點沒信心還是非常沒信心？（訪員請出示卡片Q2）

	非常有信心 1	有點信心 2	不太有信心 3	非常沒信心 4
V108. 宗教團體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V109. 軍隊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V110. 報章雜誌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V111. 電視台	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V112. 工會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V113. 警察	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V114. 法院	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V115. 中央政府	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V116. 政黨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V117. 國會（立法院）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V118. 公家機關	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V119. 大學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V120. 大企業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V121. 銀行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V122. 環境保護組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V123. 婦女團體	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V124. 慈善或人道組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V125. 亞太經濟合作會議 (APEC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V126. 聯合國	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

我們很想知道您對各級政府工作的評價。下面有一個量表，表中數字1表示非常不滿意，數字10表示非常滿意，請在下面的量表上選擇一個數字表示您的滿意程度。（訪員請出示卡片Q3）

	非常不滿意									非常滿意	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
V126A · 中央政府	<input type="checkbox"/>										
V126B · 本縣市政府	<input type="checkbox"/>										
V126C · 本村里辦公室	<input type="checkbox"/>										

下面我們將列舉幾種不同的政治體制，如果在我們的國家用這些政治體制，請問您認為是很好、好、壞，還是很壞？（訪員請出示卡片Q4）

	很好 1	好 2	壞 3	很壞 4
V127. 一個不會受到立法院與選舉所干擾，且強而有力的領導者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V128. 由專家按照他們認為最合適的方法來做決策，而不是由政府來做決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V129. 施行軍事統治	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V130. 施行民主政治體制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請問下列這些項目對民主國家來說是不是必要的基本特質（台：條件）？1 表示不是民主國家的基本特質（台：條件），10 為民主國家的基本特質（台：條件）。(訪員請出示卡片 T)

	不是民主國家 的基本特質					是民主國家 的基本特質				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V131. 政府向富人課稅並補助窮人	<input type="checkbox"/>									
V132. 由宗教領袖解釋法律	<input type="checkbox"/>									
V133. 人民可自由地選舉領袖	<input type="checkbox"/>									
V134. 失業的人受到政府的補助	<input type="checkbox"/>									
V135. 由軍隊接管無能的政府	<input type="checkbox"/>									
V136. 有公民權保護人民免於政府的壓迫	<input type="checkbox"/>									
V137. 政府使民眾的收入平等	<input type="checkbox"/>									
V138. 人民服從他們的統治者	<input type="checkbox"/>									
V139. 女人擁有跟男人一樣的權利	<input type="checkbox"/>									

V140. 對您而言，居住在一個民主國家重不重要？1 是一點都不重要，10 是絕對重要。(訪員請出示卡片 U)

一點都不重要	絕對重要								
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

V141. 那麼，請問您我國現在的民主程度如何？1 是一點也不民主，10 是非常民主。(訪員請出示卡片 V)

一點也不民主	非常民主								
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

V142. 請問您認為我國現在尊重人權的程度如何？是很尊重、尊重、不太尊重，還是很不尊重？

(1) 很尊重 (2) 尊重 (3) 不太尊重 (4) 很不尊重

V143. 接下來要換到另外的主題。請問您常不常思考人生的意義和目的？

(1) 經常 (2) 有時 (3) 很少 (4) 從未

V144. 您是否屬於某一個宗教？(如果是) 屬於下面哪一個？(訪員請出示卡片 V1)

不是：不屬於任何宗教 0

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 是：天主教 | <input type="checkbox"/> 01 |
| 基督教 | <input type="checkbox"/> 02 |
| 道教 | <input type="checkbox"/> 03 |
| 民間信仰 | <input type="checkbox"/> 04 |
| 回教 | <input type="checkbox"/> 05 |
| 一貫道 | <input type="checkbox"/> 06 |
| 佛教 | <input type="checkbox"/> 07 |
| 其他(請說明): _____ | <input type="checkbox"/> 08 |

V145. 除了婚禮與喪禮之外，請問您最近常不常參加宗教活動？（訪員請出示卡片X）

- (01) 每週一次以上 (02) 每週一次 (03) 每月一次 (04) 只在特別的節日
 (05) 每年一次 (06) 不常參加 (07) 幾乎從不參加

V146. 除了婚禮和喪禮之外，請問您常不常禱告或燒香拜拜？（訪員請出示卡片 X2）

- (01) 一天好幾次 (02) 一天一次 (03) 一個禮拜好幾次 (04) 只有參加宗教活動時
 (05) 只在特別的節日 (06) 一年一次 (07) 不常 (08) 幾乎沒有

V147. 不管您是否有參加過宗教活動，您會說您是信仰虔誠的人、信仰不很虔誠的人，還是無神論者（台：你攏無代信）？

- (1) 信仰虔誠的人 (2) 信仰不很虔誠的人 (3) 無神論者

V148. 你信不信下列的神或神明？（複選）（訪員請出示卡片 X3）

- (1) 釋迦牟尼佛、觀音 (2) 媽祖 (3) 土地公（福德正神） (4) 濟公活佛
 (5) 玄天上帝 (6) 祖先 (7) 天主/上帝/神，耶穌 (8) 阿拉真主
 (9) 其他神明 (10) 都不信

V149. 你信不信有地獄？

- (1) 信 (2) 不信

請問您最同意下列哪一種說法

V150 宗教的基本意義是（訪員請出示卡片 X4）

- (1) 遵從宗教的規矩和儀式 (2) 做善事幫助人

V151. 請問您最同意下列哪一種說法

宗教的基本意義是（訪員請出示卡片 X5）

- (1) 瞭解死後的生命 (2) 瞭解今世的生命

V152. 神或神明在您的生活中有多麼重要？1表示一點也不重要，10表示很重要。（訪員請出示卡片 Y）

一點也不重要

很重要

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？（訪員請出示卡片 Y1）

非常同意 同意 不同意 非常不同意 不知道

1 2 3 4 9

V153. 當科學和宗教衝突時，宗教總是對的。

V154. 我信仰的宗教才是唯一可接受的

V155. 我們的公立學校應該教導各種宗教

V156. 信仰其他宗教的，可能和信仰我的宗教的人，一樣有道德

V156A. 請問您有沒有參加下面的宗教團體？（可複選）。

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 慈濟 | <input type="checkbox"/> (2) 佛光山 | <input type="checkbox"/> (3) 法鼓山 | <input type="checkbox"/> (4) 中台禪寺 |
| <input type="checkbox"/> (5) 其他佛教團體 | <input type="checkbox"/> (6) 長老會 | <input type="checkbox"/> (7) 真耶穌教會 | <input type="checkbox"/> (8) 教會聚會所 |
| <input type="checkbox"/> (9) 浸信會 | <input type="checkbox"/> (10) 靈糧堂 | <input type="checkbox"/> (11) 其他基督教團體 | <input type="checkbox"/> (12) 王爺信仰團體 |
| <input type="checkbox"/> (13) 媽祖信仰團體 | <input type="checkbox"/> (14) 其他民間信仰團體 | <input type="checkbox"/> (15) 道教團體 | <input type="checkbox"/> (16) 天主教團體 |
| <input type="checkbox"/> (17) 一貫道團體 | <input type="checkbox"/> (18) 回教團體 | <input type="checkbox"/> (19) 其他宗教團體 | <input type="checkbox"/> (20) 都沒有 |

現在我想要請教您有關不同年齡層社會地位的問題

我想知道您認為國內大多數人如何看待二十幾歲、四十幾歲、超過六十歲人的社會地位（訪員請出示卡片 AB）

社會地位極低
社會地位極高

不知道

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
V157. 20 幾歲的人	<input type="checkbox"/>										
V158. 40 幾歲的人	<input type="checkbox"/>										
V159. 超過 60 歲的人	<input type="checkbox"/>										

V160 請問您認為，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 30 歲人，當他們的老闆？（訪員請出示卡片 AC）

完全不能接受
完全能接受

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

請問您，在台灣大部分的人認為超過 60 歲以上的人是（訪員請出示卡片 AD）

不可能這樣認為
很可能這樣認為
不知道

	0	1	2	3	4	-1
V161. 友善的？	<input type="checkbox"/>					
V162. 有能力的？	<input type="checkbox"/>					
V163. 受(台：受人)尊敬的？	<input type="checkbox"/>					

V164. 請問您，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 60 歲人當他的老闆？（訪員請出示卡片 AE）

完全不能接受
完全能接受

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？（訪員請出示卡片 AE1）

非常同意
同意
不同意
非常不同意

	1	2	3	4
V165. 現在老年人比較不受到尊重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V166. 老年人從政府獲得的比應得的更多	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V167. 老年人是社會的負擔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V168. 雇用年輕人的公司比雇用不同年齡的公司表現更好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V169. 老年人擁有過多（太多）的政治影響力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V170. 請問您，最近您住家（您叨）附近治安如何？（訪員請出示卡片 AE2）

非常安全 1 <input type="checkbox"/>	有點安全 2 <input type="checkbox"/>	有點不安全 3 <input type="checkbox"/>	非常不安全 4 <input type="checkbox"/>	不知道 -1 <input type="checkbox"/>
---------------------------------------	---------------------------------------	--	--	---------------------------------------

在您住家附近，下列這些事情發生的頻率是（甘有常發生）（訪員請出示卡片 AE3）

非常頻繁 有點頻繁 不太頻繁 一點都不頻繁 不知道/無意見

	1	2	3	4	-1
V171. 搶劫	<input type="checkbox"/>				
V172. 當街飲酒	<input type="checkbox"/>				
V173. 警察或軍人干涉個人私生活	<input type="checkbox"/>				
V174. 種族歧視行為	<input type="checkbox"/>				
V175. 當街販毒	<input type="checkbox"/>				

請問您是否有因為安全的考量而做過下列的事情？

有
1
沒有
5

V176. 不攜帶太多錢財	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V177. 晚上盡量少出門	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V178. 攜帶刀槍或其他武器	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V179. 請問在過去一年裡，您是否曾經為犯罪受害者？

V180. 請問在過去一年裡，在您家裡人中，是否有人曾經為犯罪受害者？

V179. 受訪者 V180. 家裡人

是	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
不是	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
不知道/無意見	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> -1

請問您對下列這些事情擔心的程度？（訪員請出示卡片 AE4）

非常擔心 有點擔心 不太擔心 一點也不擔心 不知道/無意見

	1	2	3	4	-1
V181. 失業或找不到工作	<input type="checkbox"/>				
V182. 無法給孩子良好的教育	<input type="checkbox"/>				
V183. 我的國家捲入（台：發生）戰爭	<input type="checkbox"/>				
V184. 恐怖攻擊	<input type="checkbox"/>				
V185. 內戰	<input type="checkbox"/>				
V186. 政府竊聽或閱讀我的郵件或電子郵件	<input type="checkbox"/>				

V187. 問您同不同意下面的說法：

「在某些情況下，戰爭是獲得正義的必要手段」

(1) 同意 (2) 不同意

在過去的一年，請問您或您的家人，是否經常覺得有以下的情況？（訪員請出示卡片 AE5）

	常常	有時	很少	從不	不知道/無意見
	1	2	3	4	-1
V188. 沒有足夠的食物可以吃	<input type="checkbox"/>				
V189. 因為治安不好而覺得在家不安全	<input type="checkbox"/>				
V190. 沒有所需的藥品或醫療	<input type="checkbox"/>				
V191. 沒有現金收入	<input type="checkbox"/>				

接下來，我會唸一些句子，並且詢問您同不同意這些說法。其中，1 表示非常不同意，10 表示非常同意。（訪員請出示卡片 O）

	非常不同意									非常同意	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
V192. 科技使我們的生活更健康、更方便也更舒適	<input type="checkbox"/>										
V193. 因為科技發達，下一代將會有更多發展機會	<input type="checkbox"/>										
V194. 我們太過依賴科學而不夠依靠信仰	<input type="checkbox"/>										
V195. 科學的不良影響之一是破壞人們對於是非的看法	<input type="checkbox"/>										
V196. 對我而言，瞭解科學對我的日常生活並不重要	<input type="checkbox"/>										

V197. 整體來說，請問您認為科技發達使世界更富裕還是更窮？1 表示使世界更窮，10 表示使世界更富裕，請告訴我您的觀點是在哪一點上？（訪員請出示卡片 S）

使世界更窮	使世界更富裕									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>										

對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1表示根本沒道理，10表示總是有理。（訪員請出示卡片 AA）

	根本沒道理										總是有理	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
V198. 向政府要求自己無權享受的福利	<input type="checkbox"/>											
V199. 不付公共交通的費用	<input type="checkbox"/>											
V200. 偷竊	<input type="checkbox"/>											
V201. 一有機會就逃稅	<input type="checkbox"/>											
V202. 在職務中接受賄賂	<input type="checkbox"/>											
V203. 同性戀	<input type="checkbox"/>											
V203A. 性交易	<input type="checkbox"/>											
V204. 墮胎	<input type="checkbox"/>											
V205. 離婚	<input type="checkbox"/>											
V206. 婚前性行為	<input type="checkbox"/>											
V207. 自殺	<input type="checkbox"/>											

V207A. 安樂死	<input type="checkbox"/>								
V208. 先生打太太	<input type="checkbox"/>								
V209. 父母打小孩	<input type="checkbox"/>								
V210. 對他人施加暴力	<input type="checkbox"/>								

V211. 請問您對於作為一個台灣的人民會不會感到自豪？是很自豪、自豪、不太自豪，還是
一點也不自豪？

- (1) 很自豪 (2) 自豪 (3) 不太自豪 (4) 一點也不自豪
 (5) 我不是台灣的人民（訪員不需唸出此選項）

人們的自我歸屬感各有不同，請看這張卡片的描述，對於您個人而言，您是非常同意、同意、
不同意，還是非常不同意？（訪員請出示卡片 AF）

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
	1	2	3	4
V212. 把自己看做是世界公民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V213. 把自己看做是社區的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V214. 把自己看做是台灣的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V215. 把自己看做是亞洲的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V216. 把自己看做是一個自主（自己作主） 的個人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

人們透過不同管道來瞭解國家與世界大事，對於以下的消息管道您的使用頻率如何？（訪員請出示卡片 AF1）

	每天	每週	每個月	超過一個月	從不
	1	2	3	4	5
V217. 報紙	<input type="checkbox"/>				
V218. 雜誌	<input type="checkbox"/>				
V219. 電視新聞	<input type="checkbox"/>				
V220. 廣播新聞	<input type="checkbox"/>				
V221. 行動電話	<input type="checkbox"/>				
V222. 電子郵件	<input type="checkbox"/>				
V223. 網路	<input type="checkbox"/>				
V224. 與朋友或同事討論	<input type="checkbox"/>				

V225. 請問您常不常使用個人電腦，是從不、有時，還是經常？（訪員不需唸出第四個選項）

- (1) 從不 (2) 有時 (3) 經常 (4) 不知道什麼是電腦（訪員不需唸出此選項）

在下列各種選舉，請問您總是、經常或從不去投票

	總是	經常	從不
	1	2	3
V226. 地方性選舉（口頭提示：村里長選舉）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V226A. 地方性選舉（口頭提示：縣市長選舉）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V227. 全國性選舉（口頭提示：總統、立委選舉）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V228. 如果明天有全國性大選，您會投票給哪個政黨？（訪員請出示卡片 AI）（如果受訪者答不知道，則問請問您最傾向哪個政黨？）

- (01) 國民黨 (02) 民進黨 (03) 新黨 (04) 台灣團結聯盟
 (05) 親民黨 (06) 無黨籍 (07) 其他（請說明）：_____

您覺得在台灣選舉時常不常發生下列事情？（訪員請出示卡片 AI1）

常常 有時 不常 很少 不知道/無意見

1 2 3 4 -1

V228A. 公平地計票

V228B. 反對黨候選人參選受阻

V228C. 電視新聞偏袒執政黨

V228D. 賄選（台：買票）

V228E. 記者公平地報導選舉

V228F. 負責選舉的官員保持公正

V228G. 有錢人花大錢選上

V228H. 選民在投票時遭受暴力威脅

V228I. 選舉時選民有真正不同的選擇

V228J. 有人認為公正的選舉對生活的影響是相當重要，也有人認為這並不重要。請問您覺得公正的選舉，對您或您家人過好生活重不重要？（如果回答不是，則選 4）如果受訪者答是，則請問您覺得重要程度是？非常重要、有點重要、不太重要、非常不重要

- (1) 非常重要 (2) 有點重要 (3) 不太重要 (4) 非常不重要

V228K. 請問您覺得公正的選舉是不是本國經濟發展的重要因素？（如果回答不是，則選 4）如果受訪者答是，則請問您覺得重要程度是？非常重要、有點重要、不太重要、非常不重要

- (1) 非常重要 (2) 有點重要 (3) 不太重要 (4) 非常不重要

V229a. 請問您的職業是什麼？_____（若是失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

V229b. 請問您配偶的職業是什麼？_____（若是失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

V229c. 請問您失業或退休前的職業是什麼？_____

V229. 請問您現在是否有工作？（訪員注意：如果多於一個工作，只問最主要的工作）（訪員請出示卡片 AI2）

如果有，每週工作多少個小時？

- (01) 全職（一週 30 小時或以上）
 (02) 兼職（一週少於 30 小時）
 (03) 自己開業

如果沒有工作或有工作無酬勞

- (04) 退休人員
 (05) 家庭主婦且無任何工作
 (06) 學生且無任何工作 → 跳至 V236
 (07) 失業
 (08) 其他（請說明）：

V230. 請問您現在（或上一個工作）是在政府或公家機關、民營企業，還是民營非營利組織工作？

- (1) 政府或公家機關 (2) 民營企業 (3) 民營非營利組織

V231. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是靠體力還是腦力的工作？1 為完全是靠體力的工作，10 為完全是靠腦力的工作。【訪員注意：(1) 受訪者若有兼差，請他（她）講最主

要的工作；(2)若現在沒有工作，請受訪者說明之前主要的工作為何？】（訪員請出示卡片 AI3）

完全是靠體力的工作

完全是靠腦力的工作

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V232. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是例行性（台：習慣性）還是有創造力的工作？

1 為完全是例行性的工作，10 為完全是有創造力的工作。【訪員注意：(1) 受訪者若有兼差，請他（她）講最主要的工作；(2) 若現在沒有工作，請受訪者說明之前主要的工作為何？】（訪員請出示卡片 AI4）

完全是例行性的工作

完全是有創造力的工作

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V233. 請問您現在（或上一個工作）工作的自主性（台：自己作主程度）如何？1 是完全沒有自主性，10 為完全有自主性。【訪員注意：(1) 受訪者若有兼差，請他（她）講最主要的工作；(2) 如果現在沒有工作，請受訪者說明之前主要的工作為何？】（訪員請出示卡片 AI5）

完全沒有自主性

完全有自主性

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V234. 請問您現在（或上一個工作）的工作有管理其他人嗎？

(1) 是 (2) 否

V235. 請問您是不是家中主要賺錢的人？

(1) 是 (2) 否

V236. 請問您家中主要賺錢的人現在是不是有在工作？

(1) 是 (2) 不是

V237. 在過去一年中，請問您家的收支狀況如何？（訪員請出示卡片 AI6）

(1) 有存到錢 (2) 收支平衡 (3) 花掉一些積蓄
 (4) 花掉積蓄而且還要借錢

V238. 人們有時會把自己劃分到不同的階級中，請問您認為您自己是屬於哪一個階級？（訪員請出示卡片 AI7）

(1) 上層階級 (2) 中上階級 (3) 中下階級 (4) 勞工階級
 (5) 下層階級

V239. 如果全國的家庭收入分成十等分，1 是最低，10 是最高，請問您家收入（包含薪資、退休金和其他收入等）是？（訪員請出示卡片 AE）

最低

最高

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

V240. 受訪者性別：(訪員請自行辨別)

- (1) 男 (2) 女

V241. 請問您是什麼時候出生的？民國 年 (國曆)。

V242. 這表示您的年齡是 歲 (實歲)。

請問您的母親或父親是不是從外地移居到台灣的？

不是 大陸港澳 其他國家

V243. 母親 1 2 3

V244. 父親 1 2 3

V245. 請問您是在台灣出生或移居過來？

- (1) 在台灣出生。
 (2) 從其他國家移居來

V245 (a). 【V254】請問您是本省客家人、本省閩南人(河洛人)、大陸各省市還是原住民？

- (1) 本省客家人 (2) 本省閩南人 (3) 大陸各省市
 (4) 原住民 (5) 其他 (請說明) : _____

V246. 請問您是本國公民嗎？

- (1) 是的，我是**本國**公民
 (2) 不是，我不是**本國**公民

V247. 請問您在家裡通常說哪種語言？

- (1) 國語 (2) 臺灣話(閩南語) (3) 客家話 (4) 原住民族語
 (5) 其他 (請說明) : _____

V248 (a). 請問您的最高學歷(教育程度)是？(V255)

- (01) 不識字 (跳答 V250) (02) 未受教育但識字 (跳答 V250)
 (03) 小學肄業 (04) 小學畢業 (05) 國中肄業 (06) 國中畢業
 (07) 高中肄業 (08) 高中畢業 (09) 高職肄業 (10) 高職畢業
 (11) 專科肄業 (含五專、二專、三專) (12) 專科畢業 (含五專、二專、三專)
 (13) 大學肄業 (含日夜間部、技術學院、空中大學，或科技大學)
 (14) 大學畢業 (含日夜間部、技術學院、空中大學，或科技大學)
 (15) 研究所肄業 (碩士或以上) (16) 研究所畢業 (碩士或以上)
 (17) 其他 (請說明) : _____

V248. 這表示您的最高學歷？(請訪員自填此題)

- (01) 無 (02) 國小肄業 (03) 國小畢業 (04) 國中肄業
 (05) 國中畢業 (06) 高中肄業 (07) 高中畢業 (08) 高職肄業
 (09) 高職畢業 (10) 專科肄業 (11) 專科畢業 (12) 大學(無學)
 (13) 大學(有學) (14) 研究所(無學) (15) 研究所(有學)

V249. 請問您幾歲完成最高學歷？(不論學校還是其他高等教育機構，但不包括學校實習期)
_____歲（實歲）

V250. 請問您是否和您的父母親住在一起？

(1) 是 (2) 否

S1 我們的老師可能想要知道我們是否確實來做了訪問，請您將您專門用來通話的住宅電話號碼告訴我們好嗎？

(01) 電話號碼 (02) 手機號碼 (03) 沒有電話 (04) 不願留電話

S1_A 電話號碼：_____

S1_B 手機號碼：_____

我們的訪問就到此結束，非常感謝您接受我們的訪問。謝謝！（訪員請送受訪者禮物）

288 訪問結束時間：_____

訪問記錄

1. 訪員編號：_____

2. 【V253】【V256】訪問地區之郵遞區號：_____

3. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？

(1) (2) 否（請續填下列訪問開始與結束時間）(24 小時制)

第一次開始時間：__月__日__點__分 結束時間：__點__分

第二次開始時間：__月__日__點__分 結束時間：__點__分

第三次開始時間：__月__日__點__分 結束時間：__點__分

4. 在正式訪問時，這份問卷是：

(1) 受訪者自填 (2) 訪員訪填，但沒有給受訪者看問卷題目

(3) 訪員訪填，但有給受訪者看問卷題目 (4) 透過第三者翻譯訪談

(5) 其他（請說明）：_____

5. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？

(1) 開始時有意要拒絕 (2) 訪問進行中曾表示拒絕的意思

(3) 訪問到最後有拒絕的意思 (4) 從頭到尾曾數次表達拒訪的意思

(5) 從頭到尾均未表示拒絕

6. 【V251】受訪者對此訪問的興趣為何？

(1) 受訪者感到非常興趣 (2) 受訪者感到有些興趣 (3) 受訪者不感興趣

7. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？

(1) 從未表示不耐煩 (2) 偶爾表示不耐煩 (3) 有時不耐煩 (4) 一直不耐煩

8. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？

- (1) 很低 (2) 低 (3) 高 (4) 很高

9. 在訪問中，受訪者是否有意應付？

- (1) 大都在應付 (2) 有些時候在應付 (3) 不像是在應付 (4) 完全沒有應付的意思

10. 受訪者合作程度：

- (1) 很合作 (2) 合作 (3) 不合作 (4) 很不合作

11. 訪問所回答的可靠程度：

- (1) 很可靠 (2) 可靠 (3) 不可靠 (4) 很不可靠

12. 【V257】訪問時所用的語言是：

- (1) 國語 (2) 台語 (3) 客語 (4) 國台語 (5) 國客語 (6) 其他（請說明）：_____

13. 訪問時是否單獨作業？

- (1) 是 (2) 否

14. 訪問前是否有事先約定時間？

- (1) 是 (2) 否

15. 訪問是在哪裡訪問的？（可複選）

- (1) 受訪者家裡
 (2) 受訪者工作處
 (3) 受訪者學校
 (4) 其他人家裡
 (5) 其他地方（請說明）：_____

16. 【V252】您訪問時有其他人在場嗎？

- (1) 沒有 (2) 有【續答 16 (a) 題】

16 (a). 若有，是誰？（可複選）

- (1) 子女/婿媳 (2) 配偶
 (3) 兄弟姊妹（或其配偶） (4) 父母/公婆/岳父母
 (5) 祖父母/外祖父母 (6) 曾祖父母/外曾祖父母
 (7) 孫兒/外孫（或其配偶） (8) 伯叔姑/舅姨（或其配偶）
 (9) 堂（表）兄弟姊妹（或 (10) 其他親戚
 (11) 幫傭 (12) 鄰居或朋友
 (13) 同學或同事 (14) 其他人（請說明）：_____

督導記錄

收到問卷日期：民國____年____月____日

說明：(1) 統計單位為「次數」，非題目； (2) 統計之題目包含封閉與開放型題目； (3) 依據統計結果之次數填答，無為 0。

- | | |
|---------------------|---------|
| 1.整份問卷中與題目「無關」的回答共有 | _____ 次 |
| 2.整份問卷中「過錄問題」的答案共有 | _____ 次 |
| 3.整份問卷中「跳答錯誤」情形共有 | _____ 次 |
| 4.整份問卷中「問卷題目漏問」共有 | _____ 次 |
| 5.整份問卷中「答案歸錯」共有 | _____ 次 |
| 6.其他_____ | _____ 次 |

- 7.問卷狀況：1.完整
2.退回訪員補問（續問 7-1）
3.由督導補問（跳問 7-2）
4.由訪員與督導補問（續問 7-1、7-2）

7-1.經訪員補問_____題，經過_____天才完成。

7-2.經督導補問_____題，經過_____天才完成

檢查日期： 年 月 日

補問完成日期： 年 月 日

過錄日期： 年 月 日

複查日期： 年 月 日

督導簽名：_____

督導編號：_____

四、正式問卷編碼簿

WVS2012 問卷編碼簿

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
ID		1-14	樣本編號		
	City	3-4	縣市	02 宜蘭縣 03 桃園縣 04 新竹縣 07 彰化縣 09 雲林縣 13 屏東縣 14 台東縣 15 花蓮縣 18 新竹市 63 台北市 64 高雄市 65 新北市 66 台中市 67 台南市	
	Town	3-6	鄉鎮市區	0208 宜蘭縣冬山鄉 0303 桃園縣大溪鎮 0309 桃園縣龍潭鄉 0405 新竹縣湖口鄉 0701 彰化縣彰化市 0716 彰化縣永靖鄉 0911 雲林縣二崙鄉 0913 雲林縣麥寮鄉 1305 屏東縣萬丹鄉 1401 台東縣台東市 1501 花蓮縣花蓮市 1801 新竹市東區 6304 台北市中山區 6307 台北市萬華區 6311 台北市士林區 6312 台北市北投區 6411 高雄市小港區 6412 高雄市鳳山區 6430 高雄市旗山區 6502 新北市三重區 6504 新北市永和區 6505 新北市新莊區 6508 新北市鶯歌區 6511 新北市汐止區 6525 新北市雙溪區 6602 台中市東區 6617 台中市潭子區 6622 台中市大安區	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				6624 台中市大肚區 6708 台南市下營區 6721 台南市安定區 6731 台南市永康區 6732 台南市東 匯 6733 台南市南 區	
	Village	3-9	村里	0208017 宜蘭縣冬山鄉群英村 0208022 宜蘭縣冬山鄉廣安村 0303003 桃園縣大溪鎮一心里 0303023 桃園縣大溪鎮光明里 0309006 桃園縣龍潭鄉凌雲村 0309023 桃園縣龍潭鄉龍祥村 0405003 新竹縣湖口鄉愛勢村 0405007 新竹縣湖口鄉和興村 0701014 彰化縣彰化市光復里 0701051 彰化縣彰化市竹中里 0716006 彰化縣永靖鄉五福村 0716015 彰化縣永靖鄉崙子村 0911008 雲林縣二崙鄉大華村 0911018 雲林縣二崙鄉永定村 0913001 雲林縣麥寮鄉麥津村 0913009 雲林縣麥寮鄉橋頭村 1305018 屏東縣萬丹鄉社皮村 1305019 屏東縣萬丹鄉社上村 1401007 台東縣台東市新生里 1401012 台東縣台東市自強里 1501001 花蓮縣花蓮市民立里 1501030 花蓮縣花蓮市國安里 1801005 新竹市東 匯東門里 1801047 新竹市東 匯科園里 6304017 台北市中山區大佳里 6304029 台北市中山區江山里 6307008 台北市萬華區福音里 6307019 台北市萬華區柳鄉里 6311001 台北市士林區仁勇里 6311034 台北市士林區蘭雅里 6312011 台北市北投區永明里 6312015 台北市北投區尊賢里 6411005 高雄市小港區港明里 6411035 高雄市小港區鳳森里 6412030 高雄市鳳山區東門里 6412076 高雄市鳳山區南和里 6430003 高雄市旗山區湄洲里 6430013 高雄市旗山區竹峰里 6502097 新北市三重區仁忠里 6502105 新北市三重區富貴里 6504001 新北市永和區福林里	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				6504037 新北市永和區復興里 6505007 新北市新莊區忠孝里 6505063 新北市新莊區昌明里 6508007 新北市鶯歌區同慶里 6508014 新北市鶯歌區大湖里 6511014 新北市汐止區江北里 6511049 新北市汐止區湖蓮里 6525001 新北市雙溪區雙溪里 6525006 新北市雙溪區牡丹里 6602004 台中市東區東興里 6602015 台中市東區富仁里 6617002 台中市潭子區潭秀里 6617014 台中市潭子區頭家東里 6622001 台中市大安區南埔里 6622005 台中市大安區福興里 6624002 台中市大肚區中和里 6624014 台中市大肚區頂街里 6708005 台南市下營區新興里 6708014 台南市下營區甲中里 6721005 台南市安定區保西里 6721014 台南市安定區海寮里 6731003 台南市永康區永康里 6731009 台南市永康區三民里 6732013 台南市東區自強里 6732033 台南市東區東智里 6733006 台南市南區新昌里 6733033 台南市南區郡南里	
	T01	15-16	第一次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不耐煩、不合作） 8 家人代為拒訪【若家人軟性拒絕，請另尋不同時段再次前往】 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止）【若管理員軟性拒絕，請於不同時段再次前往】 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵）【若近期放假在（回）家，請直接訪問或先行約訪】 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣 29 訪員舞弊	
	T02	17-27	第一次接觸時間？		
	T03	28-38	訪問結束時間（第一次中止訪問）		
	T04	39-40	第二次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不耐煩、不合作） 8 家人代為拒訪【若家人軟性拒絕，請另尋不同時段再次前往】 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止）【若管理員軟性拒絕，請於不同時段再次前往】 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵）【若近期放假在（回）家，請直接訪問或先行約訪】 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣 29 訪員舞弊	
T05	41-51		第二次接觸時間？		
T06	52-62		訪問結束時間（第 二次中止訪問）		
T07	63-64		第三次接觸結果	1 訪問成功 2 無人在家（需不同天、不同時段探訪三次） 3 短暫外出、工作、求學、遊玩，但訪問期間會回來 4 暫時不方便接受訪問（照顧小孩、時間太晚、睡覺等） 5 中途有事而中斷訪問 6 受訪者本人拒絕一切訪問（完全不接受訪問） 7 受訪者本人中途拒訪（失去興趣、不耐煩、不耐煩、不合作） 8 家人代為拒訪【若家人軟性拒絕，請另尋不同時段再次前往】 9 外地工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 10 出國工作、求學、遊玩（訪問期間都不會回來） 11 籍在人不在（寄住戶） 12 該地址查無此人	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				13 原住戶搬走（遷移） 14 查無此地址（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 15 空屋、廢墟（經過鄰里長、警察或其他人證實後） 16 不得其門而入（管理員阻止）【若管理員軟性拒絕，請於不同時段再次前往】 17 房子改建中 18 訪問期間不方便接受訪問（忌中、生病） 19 身體、心理因素無法受訪（身心障礙者） 20 語言不通 21 外出不知去向、失蹤 22 移民 23 服役中（當兵）【若近期放假在（回）家，請直接訪問或先行約訪】 24 受訪者出嫁 25 服刑中（坐牢） 26 受訪者出家 27 受訪者死亡 28 放棄，因工作環境惡劣 29 訪員舞弊	
	T08	65-75	第三次接觸時間？		
	T09	76-86	訪問結束時間（第 三次中止訪問）		
請問下面各項在您生活中的重要性，是很重要、還算重要、不太重要，還是一點也不重要？					
V4	V4	87-88	V4. 家庭	1 很重要 2 還算重要 3 不太重要 4 一點也不重要	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V5	V5	89-90	V5. 朋友		
V6	V6	91-92	V6. 休閒時間		
V7	V7	93-94	V7. 政治		
V8	V8	95-96	V8. 工作	1 很快樂 2 還算快樂 3 不太快樂 4 一點也不快樂	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V9	V9	97-98	V9. 宗教		
V10	V10	99-100	V10. 整體來說，請問您是很快樂、還算快樂、不太快樂，還是一點也不快樂？		
V11	V11	101-102	V11. 整體來說，請問您最近的健康狀況是很好、還好、不太好，還是不好？	1 很好 2 還好 3 不太好 4 不好	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
這裡列出可以鼓勵孩子在家中學到的特質。請問您哪些是特別重要的？您最多可選五項。					
V12	V12	103-104	V12. 獨立	1 選擇	0 不了解題意

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V13	V13	105-106	V13. 努力工作	2 未選擇	7 不知道、不記得 8 拒答
V14	V14	107-108	V14. 責任感		
V15	V15	109-110	V15. 想像力		
V16	V16	111-112	V16. 容忍和尊敬 別人		
V17	V17	113-114	V17. 節儉與儲蓄 (含物品)		
V18	V18	115-116	V18. 果斷與耐力		
V19	V19	117-118	V19. 宗教信仰		
V20	V20	119-120	V20. 不自私		
V21	V21	121-122	V21. 服從		
V22	V22	123-124	V22. 自我表達		
V23	V23	125-126	V23. 整體來說，請問您對自己近來的生活滿不滿意？1 是非常不滿意，10 是非常滿意。	1 非常不滿意 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常滿意	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V24	V24	127-128	V24. 一般來說，您認為大部分的人都可以信任，還是與人來往須小心為妙？	1 大部分的人都可以信任 2 與人來往須小心為妙	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
在以下的聚會或活動中，請問您是積極參與、不積極參與，還是從不參與？					
V24A	V24A	129-130	V24A. 家人親戚的聚會	1 不積極參與 2 積極參與	0 從不參與 6 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V24B	V24B	131-132	V24B. 同學會或校友會		
V24C	V24C	133-134	V24C. 同鄉會		
在以下的民間社團或組織中，請問您是積極參與的會員、不積極參與的會員，還是不屬於該社團或組織？					
V25	V25	135-136	V25. 教會或宗教團體	1 不積極參與的會員 2 積極參與的會員	0 不屬於該社團或組織 6 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V26	V26	137-138	V26. 運動或休閒社團		
V27	V27	139-140	V27. 藝術、音樂或教育社團		
V28	V28	141-142	V28. 工會		
V29	V29	143-144	V29. 政黨		
V30	V30	145-146	V30. 環保組織		
V31	V31	147-148	V31. 職業公會		
V32	V32	149-150	V32. 人道或慈善團體		

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V33	V33	151-152	V33. 消費者保護組織		
V34	V34	153-154	V34. 自助團體、互助團體		
V35	V35	155-156	V35. 其他（請說明）：_____	0 不屬於該社團或組織 1 不積極參與的會員 2 積極參與的會員	6 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答 9 跳答、不適用

在以下各種人當中，請問您不願意跟誰作鄰居？

V36	V36	157-158	V36. 有毒癮的人	1 不願意 2 願意	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V37	V37	159-160	V37. 不同種族的人		
V38	V38	161-162	V38. 愛滋病患者		
V39	V39	163-164	V39. 移民/外籍勞工		
V40	V40	165-166	V40. 同性戀		
V41	V41	167-168	V41. 不同宗教信仰的人		
V42	V42	169-170	V42. 酗酒的人		
V43	V43	171-172	V43. 沒結婚而同居的人		
V44	V44	173-174	V44. 說不同語言的人		

請問您同不同意下列說法？

V45	V45	175-176	V45. 當就業機會很少時，男人應比女人更有權利工作	1 同意 2 無所謂同不同意 3 不同意	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V46	V46	177-178	V46. 當就業機會很少時，僱主應優先考慮本國勞工而非外籍勞工		
V47	V47	179-180	V47. 一個女人賺的錢比她丈夫多的話，這應該會造成問題		
V48	V48	181-182	V48. 擁有工作是婦女獲得獨立自主的最好方式		
V47	V47	179-180	V47. 一個女人賺的錢比她丈夫多的話，這應該會造成問題		
V48	V48	181-182	V48. 擁有工作是婦女獲得獨立自主的最好方式		

請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V49	V49	183-184	V49. 我主要的人生目標之一是讓父母親以我為榮	1 非常同意 2 同意 3 不同意 4 非常不同意	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V50	V50	185-186	V50. 媽媽在外工作賺錢，對小孩不好		
V51	V51	187-188	V51. 整體而言，男人比女人更適合當政治領導者		
V52	V52	189-190	V52. 大學教育對男生比對女生更重要		
V53	V53	191-192	V53 整體而言，男人比女人更適合當企業高階主管		
V54	V54	193-194	V54. 當家庭主婦就像去工作賺錢一樣有成就感		
V55	V55	195-196	V55. 有一些人覺得可以完全選擇和控制自己的生活，而有一些人則覺得對於發生在自己身上的事無能為力。請問您覺得您選擇和控制自己生活的自由程度是如何？ 1 是完全沒選擇權，10 是有很大的選擇權。	1 完全沒選擇權 2 3 4 5 6 7 8 9 10 有很大的選擇權	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V56	V56	197-198	V56. 請問您認為一般人只要有機會就會想要佔您便宜，還是他們通常會公平合理地對待您？1 是會想要佔我便宜，10 是會公平合理地對待我。	1 會想要佔我便宜 2 3 4 5 6 7 8 9 10 會公平合理地對待我	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V57	V57	199-200	V57. 請問您目前的婚姻狀況是？	1 已婚 2 同居 3 離婚 4 分居 5 喪偶 6 單身（從未結過婚）	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V58	V58	201-202	V58. 請問您有幾	0 沒有小孩	96 不了解題意

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			個小孩？	1 一個小孩 2 兩個小孩 3 三個小孩 4 四個小孩 5 五個小孩 6 六個小孩 7 七個小孩 8 八個小孩以上	97 不知道、不記得 98 拒答
V59	V59	203-204	V59. 如果 1 是非常不滿意，10 是非常滿意，請問您對您家中財務狀況的滿意程度如何？	1 非常不滿意 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常滿意	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V60	V60	205-206	V60. 人們有時會談論今後十年的國家目標，下面是不同的人所認為的優先目標。請問您認為哪一項是最重要的？	1 高度的經濟成長 2 本國有強大的國防力量 3 人們在工作上和社區中有更多的發言權 4 努力使我們的都市和鄉村變得更美麗	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V61	V61	207-208	V61. 哪一項是第二重要的？		
V62	V62	209-210	V62. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？	1 維持國內的秩序 2 人們在重要的政府決策上有更多的發言權 3 防止物價上漲 4 保障言論自由	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V63	V63	211-212	V63. 哪一項是第二重要的？		
V64	V64	213-214	V64. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？	1 穩穩定的經濟 2 朝著更有人情味與更人道的社會發展 3 朝著一個思想比金錢更重要的社會發展 4 打擊犯罪	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V65	V65	215-216	V65. 哪一項是第二重要的？		
V66	V66	217-218	V66. 當然，我們都不希望有另一場戰爭，但如果戰爭確實爆發了，您是否願意為您的國家付出一份心力（如上戰場、後勤補給等）？	1 是 2 否	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

不久之後，在我們的生活中可能會發生下列變化，如果一旦發生，請問您認為是好事、壞事，還是無

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
所謂？					
V67	V67	219-200	V67. 工作在我們的生活中變得較不重要	1 好事 2 無所謂 3 壞事	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V68	V68	221-222	V68. 更注重科技的發展		
V69	V69	223-224	V69. 更尊重權威		
請問下面這幾種人的描述像不像您？是很像、像、有些像、只有一點像、不像，還是完全不像？					
V70	V70	225-226	V70. 這個人重視新點子和創造力，用自己的方式做事	1 很像我 2 像我 3 有些像我 4 只有一點像我 5 不像我 6 完全不像我	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V71	V71	227-228	V71. 這個人重視財富，擁有許多錢和昂貴的東西		
V72	V72	229-230	V72. 這個人重視居住安全，避免任何可能的危險		
V73	V73	231-232	V73. 這個人重視追求快樂，寵自己		
V74	V74	233-234	V74. 這個人重視為社會做些好事		
V75	V75	235-236	V75. 這個人重視很高的成就，讓別人知道他的成就		
V76	V76	237-238	V76. 這個人重視冒險，過刺激的生活		
V77	V77	239-240	V77. 這個人重視舉止合宜，避免遭人指責		
V78	V78	241-242	V78. 這個人重視環境保護，關心大自然		
V79	V79	243-244	V79. 這個人重視傳統，會遵循宗教與家庭傳下來的習俗		
V80	V80	245-246	V80. 我將唸出幾項問題，請問您認為下列哪一項是全世界最嚴重的問題。	1 人們貧窮、生活有問題 2 女孩與婦女遭受歧視 3 衛生差又多傳染病 4 教育不足 5 環境污染	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V81	V81	247-248	V81. 當人們討論環境和經濟成長時經常會有下面兩種說法，請告訴我哪	1 即使可能會減緩經濟成長與就業 2 即使環境可能受到一些破壞，還是要優先強調 3 其他（兩者兼顧、兩者無關）	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			一種說法比較接近您自己的看法。		
在過去兩年，你是否曾經.....					
V82	V82	249-250	V82. 捐錢給生態組織	1 是 2 否	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V83	V83	251-252	V83. 參與和環保有關的示威遊行		
V84	V84	253-254	V84. 請問您對政治感興趣的程度是？	1 很感興趣 2 有點興趣 3 不太感興趣 4 一點也不感興趣	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於以下這些政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？					
V85	V85	255-256	V85. 在請願書上簽名	1 曾參加過 2 可能會參加 3 都不會參加	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V85A	V85A	257-258	V85A. 透過網路發表評論		
V86	V86	259-260	V86. 參加抵制行動		
V87	V87	261-262	V87. 參加和平示威遊行		
V88	V88	263-264	V88. 參加罷工活動		
V89	V89	265-266	V89. 其他的抗議行動（請說明）： _____	1 曾參加過 2 可能會參加 3 都不會參加	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答 9 跳答、不適用
(若受訪者有曾經參加過，則續問 V90 – V94) 在過去一年，這些活動你參加的頻率是：					
V90	V90	267-268	V90. 在請願書上簽名	1 一次都沒有 2 一次 3 二次 4 三次	0 不了解題意 5 超過三次 7 不知道、不記得 8 拒答
V90A	V90A	269-270	V90A. 透過網路發表評論		
V91	V91	271-272	V91. 參加抵制行動		
V92	V92	273-274	V92. 參加和平示威遊行		
V93	V93	275-276	V93. 參加罷工活動		
V94	V94	277-278	V94. 其他抗議行動（請說明）： _____	1 一次都沒有 2 一次 3 二次 4 三次 5 超過三次	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V95	V95	279-280	V95. 在政治事務中，人們談論「左派」和「右派」。如	1 極端左派 2 3	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			果 1 代表極端左派，10 代表極端右派，一般來說，您會把自己放在 1 到 10 的哪一個點上？	4 5 6 7 8 9 10 極端右派	
請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？					
V96	V96	281-282	V96.	1 收入應該盡可能均等 2 3 4 5 6 7 8 9 10 要擴大收入的差距以鼓勵個人工作	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V97	V97	283-284	V97.	1 私營工商企業應該擴大 2 3 4 5 6 7 8 9 10 國營企業應該擴大	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V98	V98	285-286	V98.	1 國家應該承擔更多責任來照顧每個人的生活 2 3 4 5 6 7 8 9 10 個人應該承擔更多責任來養活自己	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V99	V99	287-288	V99.	1 競爭很好，可刺激人們努力工作，開發新的觀念 2 3 4 5 6 7 8	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				9 10 競爭是有害的，它引發人性中最壞的一面	
V100	V100	289-290	V100.	1 長期而言，努力工作通常會帶來較好的生活 2 3 4 5 6 7 8 9 10 努力工作通常不會帶來成功，更重要的是運氣和人際關係	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

請您告訴我您對以下這些人的信任程度，是非常信任、有些信任、不太信任，還是非常不信任？

V102	V102	293-294	V102. 您的家人	1 非常信任	0 不了解題意
V103	V103	295-296	V103. 您的鄰居	2 有些信任	7 不知道、不記得
V104	V104	297-298	V104. 您熟識的人	3 不太信任	8 拒答
V105	V105	299-300	V105. 您初次見面的人	4 非常不信任	
V106	V106	301-302	V106. 其他宗教信仰的人		
V107	V107	303-304	V107. 其他國籍的人		

下面所列舉的團體組織中，請說出您對他們的信心程度，是非常有信心、有點信心、有點沒信心還是非常沒信心？

V108	V108	305-306	V108. 宗教團體	1 非常信任	0 不了解題意
V109	V109	307-308	V109. 軍隊	2 有些信任	7 不知道、不記得
V110	V110	309-310	V110. 報章雜誌	3 不太信任	8 拒答
V111	V111	311-312	V111. 電視台	4 非常不信任	
V112	V112	313-314	V112. 工會		
V113	V113	315-316	V113. 警察		
V114	V114	317-318	V114. 法院		
V115	V115	319-320	V115. 中央政府		
V116	V116	321-322	V116. 政黨		

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V117	V117	323-324	V117. 國會（立法院）		
V118	V118	325-326	V118. 公家機關		
V119	V119	327-328	V119. 大學		
V120	V120	329-330	V120. 大企業		
V121	V121	331-332	V121. 銀行		
V122	V122	333-334	V122. 環境保護組織		
V123	V123	335-336	V123. 婦女團體		
V124	V124	337-338	V124. 慈善或人道組織		
V125	V125	339-340	V125. 亞太經濟合作會議（APEC）		
V126	V126	341-342	V126. 聯合國		

我們很想知道您對各級政府工作的評價。下面有一個量表，表中數字 1 表示非常不滿意，數字 10 表示非常滿意，請在下面的量表上選擇一個數字表示您的滿意程度。

V126A	V126A	343-344	V126A · 中央政府	1 非常不滿意	0 不了解題意
V126B	V126B	345-346	V126B · 本縣市政府	2	97 不知道、不記得
V126C	V126C	347-348	V126C · 本村里辦公室	3 4 5 6 7 8 9 10 非常滿意	98 拒答

下面我們將列舉幾種不同的政治體制，如果在我們的國家用這些政治體制，請問您認為是很好、好、壞，還是很壞？

V127	V127	349-350	V127. 一個不會受到立法院與選舉所干擾，且強而有力的領導者	1 很好 2 好 3 壢 4 很壞	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V128	V128	351-352	V128. 由專家按照他們認為最合適的方法來做決策，而不是由政府來做決策		
V129	V129	353-354	V129. 施行軍事統治		
V130	V130	355-356	V130. 施行民主政治體制		

請問下列這些項目對民主國家來說是不是必要的基本特質？1 表示不是民主國家的基本特質，10 為民主國家的基本特質。

V131	V131	357-358	V131. 政府向富人課稅並補助窮人	1 不是民主國家的基本特質 2	0 不了解題意 97 不知道、不記得
V132	V132	359-360	V132. 由宗教領袖	3	98 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			解釋法律	5 6 7 8 9 10 是民主國家的基本特質	
V133	V133	361-362	V133. 人民可自由地選舉領袖		
V134	V134	363-364	V134. 失業的人受到政府的補助		
V135	V135	365-366	V135. 由軍隊接管無能的政府		
V136	V136	367-368	V136. 有公民權保護人民免於政府的壓迫		
V137	V137	369-370	V137. 政府使民眾的收入平等		
V138	V138	371-372	V138. 人民服從他們的統治者		
V139	V139	373-374	V139. 女人擁有跟男人一樣的權利		
V140	V140	375-376	V140. 對您而言，居住在一個民主國家重不重要？1是一點都不重要，10是絕對重要。	1 一點都不重要 2 3 4 5 6 7 8 9 10 絕對重要	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V141	V141	377-378	V141. 那麼，請問您我國現在的民主程度如何？1是一點也不民主，10是非常民主。	1 一點也不民主 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常民主	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V142	V142	379-380	V142. 請問您認為我國現在尊重人權的程度如何？是很尊重、尊重、不太尊重，還是很不尊重？	1 很尊重 2 尊重 3 不太尊重 4 很不尊重	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V143	V143	381-382	V143. 接下來要換到另外的主題。請問您常不常思考人生的意義和目的？	1 經常 2 有時 3 很少 4 從未	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V144	V144	383-384	V144. 您是否屬於某一個宗教？(如果是)屬於下面哪一個？	0 不屬於任何宗教 1 天主教 2 基督教 3 道教 4 民間信仰 5 回教 6 一貫道 7 佛教 8 其他(2+3、3+7、4+7、6+7、2+6+7、密教、錫安教、都有接觸)	96 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V145	V145	385-386	V145. 除了婚禮與喪禮之外，請問您最近常不常參加宗教活動？	1 每週一次以上 2 每週一次 3 每月一次 4 只在特別的節日 5 每年一次 6 不常參加 7 幾乎從不參加	96 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V146	V146	387-388	V146. 除了婚禮和喪禮之外，請問您常不常禱告或燒香拜拜？	1 一天好幾次 2 一天一次 3 一個禮拜好幾次 4 只有參加宗教活動時 5 只在特別的節日 6 一年一次 7 不常 8 幾乎沒有	96 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V147	V147	389-390	V147. 不管您是否有參加過宗教活動，您會說您是信仰虔誠的人、信仰不很虔誠的人，還是無神論者？	1 信仰虔誠的人 2 信仰不很虔誠的人 3 無神論者	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V148	V148_1 ~ V148_9	391-408	V148. 你信不信下列的神或神明？(複選)	1 釋迦牟尼佛、觀音 2 媽祖 3 土地公（福德正神） 4 濟公活佛 5 玄天上帝 6 祖先 7 天主/上帝/神，耶穌 8 阿拉真主 9 其他神明 10 都不信	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V149	V149	409-410	V149. 你信不信有地獄？	1 信 2 不信	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
請問您最同意下列哪一種說法					
V150	V150	411-412	V150. 宗教的基本意義是	1 遵從宗教的規矩和儀式 2 做善事幫助人	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V151	V151	413-414	V151. 宗教的基本意義是	1 了解死後的生命 2 了解今世的生命	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V152	V152	415-416	V152. 神或神明在您的生活中有多麼重要？1表示一點也不重要，10表示很重要。	1 一點都不重要 2 3 4 5 6 7 8 9 10 很重要	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？					
V153	V153	417-418	V153. 當科學和宗教衝突時，宗教總是對的。	1 非常同意 2 同意 3 不同意 4 非常不同意	0 不了解題意 8 拒答 9 不知道、不記得
V154	V154	419-420	V154. 我信仰的宗教才是唯一可接受的		
V155	V155	421-422	V155. 我們的公立學校應該教導各種宗教		
V156	V156	423-424	V156. 信仰其他宗教的，可能和信仰我的宗教的人，一樣有道德		
V156A	V156A_1 ~ V156A_15	425-454	V156A. 請問您有沒有參加下面的宗教團體？	1 慈濟 2 佛光山 3 法鼓山 4 中台禪寺 5 其他佛教團體 6 長老會 7 真耶穌教會 8 教會聚會所 9 浸信會 10 靈糧堂 11 其他基督教團體 12 王爺信仰團體 13 媽祖信仰團體 14 其他民間信仰團體 15 道教團體 16 天主教團體	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				17 一貫道團體 18 回教團體 19 其他宗教團體 20 都沒有	
現在我想要請教您有關不同年齡層社會地位的問題					
我想知道您認為國內大多數人如何看待二十幾歲、四十幾歲、超過六十歲人的社會地位					
V157	V157	455-456	V157. 20幾歲的人	1 社會地位極低 2 3 4 5 6 7 8 9 10 社會地位極高	0 不了解題意 88 不知道 98 拒答
V158	V158	457-458	V158. 40幾歲的人		
V159	V159	459-460	V159. 超過60歲的人		
V160	V160	461-462	V160. 請問您認為，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的30歲人，當他們的老闆？	1 完全不能接受 2 3 4 5 6 7 8 9 10 完全能接受	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
請問您，在台灣大部分的人認為超過 60 歲以上的人是					
V161	V161	463-464	V161. 友善的？	0 不可能這樣認為 1 2 3 4 很可能這樣認為	97 不知道、不記得 98 拒答
V162	V162	465-466	V162. 有能力的？		
V163	V163	467-468	V163. 受尊敬的？		
V164	V164	469-470	V 164. 請問您，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 60 歲人當他的老闆？	1 完全不能接受 2 3 4 5 6 7 8 9 10 完全能接受	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？					
V165	V165	471-472	V165. 現在老年人比較不受到尊重	1 非常同意 2 同意 3 不同意 4 非常不同意	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V166	V166	473-474	V166. 老年人從政府獲得的比應得的更多		
V167	V167	475-476	V167. 老年人是社會的負擔		

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V168	V168	477-478	V168. 雇用年輕人的公司比雇用不同年齡的公司表現更好		
V169	V169	479-480	V169. 老年人擁有過多（太多）的政治影響力		
V170	V170	15-16	V170. 請問您，最近您住家附近治安如何？	1 非常安全 2 有點安全 3 有點不安全 4 非常不安全	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
在您住家附近，下列這些事情發生的頻率是					
V171	V171	17-18	V171. 搶劫	1 非常頻繁 2 有點頻繁 3 不太頻繁 4 一點都不頻繁	0 不了解題意 7 不知道、無意見 8 拒答
V172	V172	19-20	V172. 當街飲酒		
V173	V173	21-22	V173. 警察或軍人干涉個人私生活		
V174	V174	23-24	V174. 種族歧視行為		
V175	V175	25-26	V175. 當街販毒		
請問您是否有因為安全的考量而做過下列的事情？					
V176	V176	27-28	V176. 不攜帶太多錢財	1 有 5 沒有	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V177	V177	29-30	V177. 晚上盡量少出門		
V178	V178	31-32	V178. 攜帶刀槍或其他武器		
V179	V179	33-34	V179. 請問在過去一年裡，您是否曾經為犯罪受害者？	1 是 5 不是	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V180	V180	35-36	V180. 請問在過去一年裡，在您家裡人中，是否有人曾經為犯罪受害者？		
請問您對下列這些事情擔心的程度？					
V181	V181	37-38	V181. 失業或找不到工作	1 非常擔心 2 有點擔心 3 不太擔心 4 一點也不擔心 7 不知道、不記得 8 拒答	0 不了解題意
V182	V182	39-40	V182. 無法給孩子良好的教育		
V183	V183	41-42	V183. 我的國家捲入戰爭		
V184	V184	43-44	V184. 恐怖攻擊		
V185	V185	45-46	V185. 內戰		
V186	V186	47-48	V186. 政府竊聽或閱讀我的郵件或電子郵件		
V187	V187	49-50	V187. 請問您同不	1 同意	0 不了解題意

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			同意下面的說法： 「在某些情況下， 戰爭是獲得正義的 必要手段」	2 不同意	7 不知道、不記得 8 拒答
在過去的一年，請問您或您的家人，是否經常覺得有以下的情況？					
V188	V188	51-52	V188. 沒有足夠的 食物可以吃	1 常常 2 有時 3 很少 4 從不	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V189	V189	53-54	V189. 因為治安不 好而覺得在家不安 全		
V190	V190	55-56	V190. 沒有所需的 藥品或醫療		
V191	V191	57-58	V191. 沒有現金收 入		
接下來，我會唸一些句子，並且詢問您同不同意這些說法。其中，1 表示非常不同意，10 表示非常同 意。					
V192	V192	59-60	V192. 科技使我們 的生活更健康、更 方便也更舒適	1 非常不同意 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常同意	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V193	V193	61-62	V193. 因為科技發 達，下一代將會有 更多發展機會		
V194	V194	63-64	V194. 我們太過依 賴科學而不夠依靠 信仰		
V195	V195	65-66	V195. 科學的不良 影響之一是破壞人 們對於是非的看法		
V196	V196	67-68	V196. 對我而言， 了解科學對我的日 常生活並不重要		
V197	V197	69-70	V197. 整體來說， 請問您認為科技發 達使世界更富裕還 是更窮？1 表示使 世界更窮，10 表示 使世界更富裕，請 告訴我您的觀點是 在哪一點上？	1 使世界更窮 2 3 4 5 6 7 8 9 10 使世界更富裕	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1 表示根本沒道理，10 表示總是有理。					
V198	V198	71-72	V198. 向政府要求 自己無權享受的福 利	1 根本沒道理 2 3 4	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V199	V199	73-74	V199. 不付公共交 5		

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			通的費用	6 7 8 9 10 總是有理	
V200	V200	75-76	V200. 偷竊		
V201	V201	77-78	V201. 一有機會就逃稅		
V202	V202	79-80	V202. 在職務中接受賄賂		
V203	V203	81-82	V203. 同性戀		
V203A	V203A	83-84	V203A. 性交易		
V204	V204	85-86	V204. 墟胎		
V205	V205	87-88	V205. 離婚		
V206	V206	89-90	V206. 婚前性行為		
V207	V207	91-92	V207. 自殺		
V207A	V207A	93-94	V207A. 安樂死		
V208	V208	95-96	V208. 先生打太太		
V209	V209	97-98	V209. 父母打小孩		
V210	V210	99-100	V210. 對他人施加暴力		
V211	V211	101-102	V211. 請問您對於作為一個台灣的人民會不會感到自豪？是很自豪、自豪、不太自豪，還是一點也不自豪？	1 很自豪 2 自豪 3 不太自豪 4 一點也不自豪 5 我不是台灣的人民	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

人們的自我歸屬感各有不同，請看這張卡片的描述，對於您個人而言，您是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？

V212	V212	103-104	V212. 把自己看做是世界公民	1 非常同意 2 同意 3 不同意 4 非常不同意	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V213	V213	105-106	V213. 把自己看做是社區的一份子		
V214	V214	107-108	V214. 把自己看做是台灣的一份子		
V215	V215	109-110	V215. 把自己看做是亞洲的一份子		
V216	V216	111-112	V216. 把自己看做是一個自主的個人		

人們透過不同管道來了解國家與世界大事，對於以下的消息管道您的使用頻率如何？

V217	V217	113-114	V217. 報紙	1 每天 2 每週 3 每個月 4 超過一個月 5 從不	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V218	V218	115-116	V218. 雜誌		
V219	V219	117-118	V219. 電視新聞		
V220	V220	119-120	V220. 廣播新聞		
V221	V221	121-122	V221. 行動電話		
V222	V222	123-124	V222. 電子郵件		
V223	V223	125-126	V223. 網路		
V224	V224	127-128	V224. 與朋友或同事討論		
V225	V225	129-130	V225. 請問您常不	1 從不	0 不了解題意

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			常使用個人電腦，是從不、有時，還是經常？	2 有時 3 經常 4 不知道什麼是電腦	7 不知道、不記得 8 拒答

在下列各種選舉，請問您總是、經常或從不去投票

V226	V226	131-132	V226. 地方性選舉 (口頭提示：村里長選舉)	1 總是 2 經常 3 從不 4 無投票權	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V226A	V226A	133-134	V226A. 地方性選舉 (口頭提示：縣市長選舉)		
V227	V227	135-136	V227. 全國性選舉 (口頭提示：總統、立委選舉)		
V228	V228	137-138	V228. 如果明天有全國性大選，您會投票給哪個政黨？	1 國民黨 2 民進黨 3 新黨 4 台灣團結聯盟 5 親民黨 6 無黨籍 7 其他 (1+2、綠黨、選人不選黨、看情形)	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

您覺得在台灣選舉時常不常發生下列事情？

V228A	V228A	139-140	V228A. 公平地計票	1 常常 2 有時 3 不常 4 很少	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V228B	V228B	141-142	V228B. 反對黨候選人參選受阻		
V228C	V228C	143-144	V228C. 電視新聞偏袒執政黨		
V228D	V228D	145-146	V228D. 賄選		
V228E	V228E	147-148	V228E. 記者公平地報導選舉		
V228F	V228F	149-150	V228F. 負責選舉的官員保持公正		
V228G	V228G	151-152	V228G. 有錢人花大錢選上		
V228H	V228H	153-154	V228H. 選民在投票時遭受暴力威脅		
V228I	V228I	155-156	V228I. 選舉時選民有真正不同的選擇		
V228J	V228J	157-158	V228 J. 有人認為公正的選舉對生活的影響是相當重要，也有人認為這並不重要。請問您覺得公正的選舉，	1 非常重要 2 有點重要 3 不太重要 4 非常不重要	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

要，也有人認為這並不重要。請問您覺得公正的選舉，

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			對您或您家人過好生活重不重要？ (如果回答不是，則選 4) 如果受訪者答是，則請問您覺得重要程度是？ 非常重要、有點重要、不太重要、非常不重要		
V228K	V228K	159-160	V228K 請問您覺得公正的選舉是不是本國經濟發展的重要因素？(如果回答不是，則選 4) 如果受訪者答是，則請問您覺得重要程度是？非常重要、有點重要、不太重要、非常不重要		
V229a	V229a	161-163	V229a 請問您的職業是什麼？_____	101 民意代表 102 政府行政主管 103 公營事業主管 104 民營事業主管 105 民營事業公司負責人（自營商人），有僱用人 106 民營事業公司負責人（自營商人），沒有僱用 201 政府部門研究人員（科學家） 202 私人部門研究人員（科學家） 203 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士） 204 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士） 205 會計師 206 公立教育機構教師 207 私立教育機構教師 208 法官、書記官、檢察官、司法官 209 律師 210 宗教工作者 211 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） 212 文字工作者（作家、記者、劇作家） 213 公營事業工程師（機師） 214 民營事業工程師（機師） 215 職業運動專業人士	995 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				301 政府單位與公營事業部門職員 302 民營事業職員 303 買賣業務人員 401 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車 501 農林漁牧 601 政府單位與公營事業部門勞工 602 民營事業勞工 701 學生 801 軍警調查局人員 901 家管，沒有做家庭代工 902 家管，有做家庭代工 903 家管，家裡有事業，有幫忙但未領薪水 904 家管，家裡有事業，有幫忙且領薪水 905 失業者 906 退休者	
V229b	V229b	164-166	V229b 請問您配偶的職業是什麼？	101 民代 102 政府行政主管 103 公營事業主管 104 民營事業主管 105 民營事業公司負責人（自營商人），有僱用人 106 民營事業公司負責人（自營商人），沒有僱用 201 政府部門研究人員（科學家） 202 私人部門研究人員（科學家） 203 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護 204 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、 205 會計師 206 公立教育機構教師 207 私立教育機構教師 208 法官、書記官、檢察官、司法官 209 律師 210 宗教工作者 211 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） 212 文字工作者（作家、記者、劇作家） 213 公營事業工程師（機師） 214 民營事業工程師（機師） 215 職業運動專業人士 301 政府單位與公營事業部門職員	995 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				302 民營事業職員 303 買賣業務人員 401 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車） 501 農林漁牧 601 政府單位與公營事業部門勞工 602 民營事業勞工 701 學生 801 軍警調查局人員 901 配偶已去逝 902 沒有配偶（含已離異）	
V229c	V229c	167-169	V229c 請問您失業或退休前的職業是什麼？_____	101 民代 102 政府行政主管 103 公營事業主管 104 民營事業主管 105 民營事業公司負責人（自營商人），有僱用人 106 民營事業公司負責人（自營商人），沒有僱用 201 政府部門研究人員（科學家） 202 私人部門研究人員（科學家） 203 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士） 204 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士） 205 會計師 206 公立教育機構教師 207 私立教育機構教師 208 法官、書記官、檢察官、司法官 209 律師 210 宗教工作者 211 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） 212 文字工作者（作家、記者、劇作家） 213 公營事業工程師（機師） 214 民營事業工程師（機師） 215 職業運動專業人士 301 政府單位與公營事業部門職員 302 民營事業職員 303 買賣業務人員 401 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車） 501 農林漁牧 601 政府單位與公營事業部門勞工 602 民營事業勞工	995 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				701 學生 801 軍警調查局人員	
V229	V229	170-171	V229. 請問您現在是否有工作？	1 全職（一週 30 小時或以上） 2 兼全職（一週少於 30 小時） 3 自己開業 4 退休人員 5 家庭主婦且無任何工作 6 學生且無任何工作 7 失業	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V230	V230	172-173	V230. 請問您現在（或上一個工作）是在政府或公家機關、民營企業，還是民營非營利組織工作？	1 政府或公家機關 2 民營企業 3 民營非營利組織	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答 9 跳答、不適用
V231	V231	174-175	V231. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是靠體力還是腦力的工作？1 為完全是靠體力的工作，10 為完全是靠腦力的工作。	1 完全是靠體力的工作 2 3 4 5 6 7 8 9 10 完全是靠腦力的工作	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V232	V232	176-177	V232. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是例行性還是有創造力的工作？1 為完全是例行性的工作，10 為完全是有創造力的工作。	1 完全是例行性的工作 2 3 4 5 6 7 8 9 10 完全是有創造力的工作	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V233	V233	178-179	V233. 請問您現在（或上一個工作）工作的自主性如何？1 是完全沒有自主性，10 為完全有自主性。	1 完全沒有自主性 2 3 4 5 6 7 8 9 10 完全有自主性	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V234	V234	180-181	V234. 請問您現在（或上一個工作）的工作有管理其他	1 是 2 否	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			人嗎？		
V235	V235	182-183	V235. 請問您是不是家中主要賺錢的人？		
V236	V236	184-185	V236. 請問您家中主要賺錢的人現在是不是有在工作？		
V237	V237	186-187	V237. 在過去一年中，請問您家的收支狀況如何？	1 有存到錢 2 收支平衡 3 花掉一些積蓄 4 花掉積蓄而且還要借錢	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V238	V238	188-189	V238. 人們有時會把自己劃分到不同的階級中，請問您認為您自己是屬於哪一個階級？	1 上層階級 2 中上階級 3 中下階級 4 勞工階級 5 下層階級	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V239	V239	190-191	V239. 如果全國的家庭收入分成十等分，1 是最低，10 是最高，請問您家收入（包含薪資、退休金和其他收入等）是？	1 最低 2 3 4 5 6 7 8 9 10 最高	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V240	V240	192-193	V240. 受訪者性別	1 男 2 女	
V241	V241	194-195	V241. 請問您是什麼時候出生的？		0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V242	V242	196-197	V242. 這表示您的年齡是_____歲（實歲）		0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
請問您的母親或父親是不是從外地移居到台灣的？					
V243	V243	198-199	V243. 母親	1 不是 2 大陸港澳 3 其他國家	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V244	V244	200-201	V244. 父親		
V245	V245	202-203	V245. 請問您是在台灣出生或移居過來？	1 在台灣出生 2 從其他國家移居來	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V245A	V245A	204-205	V245(a). 【V254】請問您是本省客家人、本省閩南人、大陸各省市還是原住民？	1 本省客家人 2 本省閩南人 3 大陸各省市 4 原住民 5 其他（1+2、2+3、外國籍）	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V246	V246	206-207	V246. 請問您是本	1 是的，我是本國公民	0 不了解題意

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			國公民嗎？	2 不是，我不是本國公民	7 不知道、不記得 8 拒答
V247	V247	208-209	V247. 請問您在家裡通常說哪種語言？	1 國語 2 台灣話（閩南語） 3 客家話 4 原住民族語 5 其他（英文、1+2、1+3、1+2+3、國語+英文）	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
V248A	V248A	210-211	V248 (a). 請問您的最高學歷（教育程度）是？[V254]	1 不識字（跳答 V250） 2 未受教育但識字（跳答 V250） 3 小學肄業 4 小學畢業 5 國中肄業 6 國中畢業 7 高中肄業 8 高中畢業 9 高職肄業 10 高職畢業 11 專科肄業（含五專、二專、三專） 12 專科畢業（含五專、二專、三專） 13 大學肄業（含日夜間部、技術學院、空中大學） 14 大學畢業（含日夜間部、技術學院、空中大學） 15 研究所肄業（碩士或以上） 16 研究所畢業（碩士或以上）	0 不了解 97 不知道、不記得 98 拒答 題意
V248	V248	212-213	V248. 這表示您的最高學歷？	1 無 2 國小肄業 3 國小畢業 4 國中肄業 5 國中畢業 6 高中肄業 7 高中畢業 8 高職肄業 9 高職畢業 10 專科肄業 11 專科畢業 12 大學（無學位） 13 大學（有學位） 14 研究所（無學位） 15 研究所（有學位）	0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答
V249	V249	214-215	V249. 請問您幾歲完成最高學歷？（不論學校還是其他高等教育機構，但不包括學校實習期）		0 不了解題意 97 不知道、不記得 98 拒答

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
V250	V250	216-217	V250. 請問您是否和您的父母親住在一起？	1 是 2 不是	0 不了解題意 7 不知道、不記得 8 拒答
S1	S1	218-219	S1. 我們的老師可能想要知道我們是否確實來做了訪問，請您將您專門用來通話的住宅電話號碼告訴我們好吗？	1 電話號碼 2 手機號碼 3 沒有電話 4 不願留電話	
S1_A	S1_A	220-229	S1_A. 電話號碼		
S1_B	S1_B	230-239	S1_B. 手機號碼		

我們的訪問就到此結束，非常感謝您接受我們的訪問。謝謝！

Q288	Q288	240-250	288 訪問結束時間		
------	------	---------	------------	--	--

訪問記錄					
S2	S2	251-257	S2. 訪員編號		
S3	S3	258-259	S3. 訪問地區之郵遞區號	1 104 2 108 3 111 4 112 5 221 6 227 7 234 8 239 9 241 10 242 11 269 12 300 13 303 14 325 15 335 16 401 17 427 18 432 19 439 20 500 21 512 22 638 23 649 24 701 25 702 26 710 27 735 28 745 29 812 30 830 31 842 32 913 33 950	91 訪員漏填

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				34 970	
S4	S4	260-261	S4. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？	1 是 2 否	91 訪員漏填
S5	S5	262-263	S5. 在正式訪問時，這份問卷是：	1 受訪者自填 2 訪員訪填，但沒有給受訪者看問卷題目 3 訪員訪填，但有給受訪者看問卷題目 4 透過第三者翻譯訪談	91 訪員漏填
S6	S6	264-265	S6. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？	1 開始時有意要拒絕 2 訪問進行中曾表示拒絕的意思 3 訪問到最後有拒絕的意思 4 從頭到尾曾數次表達拒訪的意思 5 從頭到尾均未表示拒絕	91 訪員漏填
S7	S7	266-267	S7. 受訪者對此訪問的興趣為何？	1 受訪者感到非常興趣 2 受訪者感到有些興趣 3 受訪者不感興趣	91 訪員漏填
S8	S8	268-269	S8. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？	1 從未表示不耐煩 2 偶爾表示不耐煩 3 有時不耐煩 4 一直不耐煩	91 訪員漏填
S9	S9	270-271	S9. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？	1 很低 2 低 3 高 4 很高	91 訪員漏填
S10	S10	272-273	S10. 在訪問中，受訪者是否有意應付？	1 大都在應付 2 有些時候在應付 3 不像是在應付 4 完全沒有應付的意思	91 訪員漏填
S11	S11	274-275	S11. 受訪者合作程度：	1 很合作 2 合作 3 不合作 4 很不合作	91 訪員漏填
S12	S12	276-277	S12. 訪問所回答的可靠程度：	1 很可靠 2 可靠 3 不可靠 4 很不可靠	91 訪員漏填
S13	S13	278-279	S13. 訪問時所用的語言是：	1 國語 2 台語 3 客語 4 國台語 5 國客語	91 訪員漏填
S14	S14	280-281	S14. 訪問時是否單獨作業？	1 是 2 否	91 訪員漏填
S15	S15	282-283	S15. 訪問前是否	1 是	91 訪員漏填

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			有事先約定時間？	2 否	
S16_1	S16_1 ~ S16_5	284-293	S16. 訪問是在哪裡訪問的？(可複選)	1 受訪者家裡 2 受訪者工作處 3 受訪者學校 4 其他人家裡 5 其他地方(公共場所、便利商店、社區交誼場所、餐飲場所、機構場所)	91 訪員漏填
S17	S17	294-295	S17. 您訪問時有其他人在場嗎？	1 沒有 2 有(續答 S17A)	91 訪員漏填
S17A_1	S17A_1 ~ S17A_15	296-325	S17A_1. 若有，是誰？(可複選)	1 子女/婿媳 2 配偶 3 兄弟姊妹(或其配偶) 4 父母/公婆/岳父母 5 祖父母/外祖父母 6 曾祖父母/外曾祖父母 7 孫兒/外孫(或其配偶) 8 伯叔姑/舅姨(或其配偶) 9 堂(表)兄弟姊妹(或其配偶) 10 其他親戚 11 幫傭 12 鄰居或朋友 13 同學或同事 14 其他人	91 訪員漏填

五、正式訪問次數分配表

表 1・請問下面各項在您生活中的重要性，是很重要、還算重要、不太重要，還是一點也不重要？V4. 家庭

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	1,125	90.9%	91.3%
2 還算重要	98	7.9%	7.9%
3 不太重要	8	0.6%	0.6%
4 一點也不重要	2	0.1%	0.1%
總計	1,232	99.5%	100.0%
0 不了解題意	1	0.0%	
7 不知道、不記得	6	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 2・V5. 朋友

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	545	44.0%	44.5%
2 還算重要	573	46.3%	46.9%
3 不太重要	99	8.0%	8.1%
4 一點也不重要	7	0.6%	0.6%
總計	1,223	98.8%	100.0%
0 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	12	0.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 3・V6.休閒時間

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	440	35.5%	36.2%
2 還算重要	604	48.8%	49.7%
3 不太重要	158	12.7%	13.0%
4 一點也不重要	14	1.2%	1.2%
總計	1,216	98.2%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	17	1.4%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 4 · V7. 政治

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	83	6.7%	6.9%
2 還算重要	289	23.3%	23.9%
3 不太重要	603	48.7%	49.8%
4 一點也不重要	235	19.0%	19.4%
總計	1,210	97.8%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	21	1.7%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 5 · V8. 工作

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	746	60.2%	61.0%
2 還算重要	370	29.9%	30.3%
3 不太重要	77	6.2%	6.3%
4 一點也不重要	31	2.5%	2.5%
總計	1,223	98.8%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	11	0.9%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 6 · V9. 宗教

	次數	百分比	有效百分比
1 很重要	219	17.7%	18.0%
2 還算重要	433	35.0%	35.5%
3 不太重要	460	37.2%	37.7%
4 一點也不重要	107	8.6%	8.8%
總計	1,220	98.5%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	13	1.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 7・V10. 整體來說，請問您是很快樂、還算快樂、不太快樂，還是一點也不快樂？

	次數	百分比	有效百分比
1 很快樂	322	26.0%	26.3%
2 還算快樂	791	63.9%	64.5%
3 不太快樂	97	7.8%	7.9%
4 一點也不快樂	16	1.3%	1.3%
總計	1,226	99.0%	100.0%
7 不知道、不記得	9	0.8%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 8・V11. 整體來說，請問您最近的健康狀況是很好、還好、不太好，還是不好？

	次數	百分比	有效百分比
1 很好	339	27.4%	27.5%
2 還好	729	58.9%	59.0%
3 不太好	134	10.8%	10.8%
4 不好	33	2.7%	2.7%
總計	1,236	99.8%	100.0%
7 不知道、不記得	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 9・這裡列出可以鼓勵孩子在家中學到的特質。請問您哪些是特別重要的？您最多可選五項。V12. 獨立

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	895	72.3%	73.8%
2 未選擇	317	25.6%	26.2%
總計	1,213	97.9%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	8	0.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 10 · V.13 努力工作

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	500	40.4%	41.2%
2 未選擇	714	57.6%	58.8%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 11 · V.14 責任感

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	1,021	82.4%	84.1%
2 未選擇	193	15.6%	15.9%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 12 · V.15 想像力

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	232	18.7%	19.2%
2 未選擇	978	79.0%	80.8%
總計	1,210	97.8%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	8	0.7%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 13 · V.16 容忍和尊敬別人

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	958	77.4%	79.0%
2 未選擇	254	20.5%	21.0%
總計	1,212	97.9%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	9	0.8%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 14 · V.17 節儉與儲蓄（含物品）

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	669	54.1%	55.2%
2 未選擇	544	43.9%	44.8%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 15 · V.18 果斷與耐力

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	347	28.0%	28.7%
2 未選擇	862	69.6%	71.3%
總計	1,209	97.7%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	9	0.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 16 · V.19 宗教信仰

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	111	9.0%	9.1%
2 未選擇	1,101	88.9%	90.9%
總計	1,212	97.9%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	8	0.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 17 · V.20 不自私

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	303	24.4%	25.0%
2 未選擇	909	73.4%	75.0%
總計	1,211	97.9%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	8	0.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 18 · V.21 服從

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	137	11.1%	11.3%
2 未選擇	1,072	86.6%	88.7%
總計	1,209	97.7%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 19 · V.22 自我表達

	次數	百分比	有效百分比
1 重要	464	37.5	38.4%
2 未選擇	746	60.3%	61.6%
總計	1,210	97.8%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 20 · V23. 整體來說，請問您對自己近來的生活滿不滿意？1 是非常不滿意，10 是非常滿意。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不滿意	31	2.5%	2.5%
2	14	1.1%	1.1%
3	42	3.4%	3.4%
4	27	2.2%	2.2%
5	174	14.1%	14.3%
6	180	14.6%	14.8%
7	218	17.6%	17.9%
8	294	23.8%	24.2%
9	97	7.9%	8.0%
10 非常滿意	139	11.2%	11.4%
總計	1,216	98.3%	100.0%
0 不了解題意	8	0.7%	
97 不知道、不記得	12	1.0%	
98 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 21 · V24. 一般來說，您認為大部分的人都可以信任，還是與人來往須小心為妙？

	次數	百分比	有效百分比
1 大部分的人都可以信任	375	30.3%	30.9%
2 與人來往須小心為妙	838	67.7%	69.1%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	21	1.7%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 22·在以下的聚會或活動中，請問您是積極參與、不積極參與，還是從不參與？V24A.
家人親戚的聚會

		次數	百分比	有效百分比
0 從不參與		43	3.5%	3.5%
1 不積極參與		322	26.0%	26.2%
2 積極參與		865	69.9%	70.3%
總計		1,230	99.4%	100.0%
6 不了解題意		1	0.1%	
7 不知道、不記得		7	0.6%	
總計		1,238	100.0%	

表 23 · V24B.同學會或校友會

		次數	百分比	有效百分比
0 從不參與		308	24.9%	25.2%
1 不積極參與		514	41.5%	42.1%
2 積極參與		400	32.3%	32.7%
總計		1,222	98.7%	100.0%
6 不了解題意		5	0.4%	
7 不知道、不記得		12	0.9%	
總計		1,238	100.0%	

表 24 · V24C.同鄉會

		次數	百分比	有效百分比
0 從不參與		799	64.6%	65.5%
1 不積極參與		333	26.9%	27.3%
2 積極參與		87	7.1%	7.2%
總計		1,220	98.5%	100.0%
6 不了解題意		5	0.4%	
7 不知道、不記得		13	1.0%	
總計		1,238	100.0%	

表 25 · 在以下的民間社團或組織中，請問您是積極參與的會員、不積極參與的會員，還是不屬於該社團或組織？V25.教會或宗教團體

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	683	55.2%	55.4%
1 不積極參與的會員	351	28.3%	28.4%
2 積極參與的會員	200	16.1%	16.2%
總計	1,234	99.7%	100.0%
7 不知道、不記得	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 26 · V26.運動或休閒社團

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	597	48.2%	48.4%
1 不積極參與的會員	315	25.4%	25.5%
2 積極參與的會員	322	26.0%	26.1%
總計	1,234	99.7%	100.0%
6 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 27 · V27.藝術、音樂或教育社團

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	740	59.7%	59.9%
1 不積極參與的會員	322	26.0%	26.1%
2 積極參與的會員	173	14.0%	14.0%
總計	1,235	99.7%	100.0%
6 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 28 · V28.工會

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	836	67.5%	67.9%
1 不積極參與的會員	294	23.7%	23.9%
2 積極參與的會員	101	8.2%	8.2%
總計	1,230	99.4%	100.0%
6 不了解題意	2	0.1%	
7 不知道、不記得	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 29 · V29.政黨

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	969	78.3%	78.6%
1 不積極參與的會員	227	18.4%	18.5%
2 積極參與的會員	36	2.9%	2.9%
總計	1,232	99.5%	100.0%
6 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	4	0.3%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 30 · V30.環保組織

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	880	71.1%	71.7%
1 不積極參與的會員	227	18.4%	18.5%
2 積極參與的會員	120	9.7%	9.7%
總計	1,227	99.1%	100.0%
6 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	9	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 31 · V31.職業公會

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	815	65.9%	66.3%
1 不積極參與的會員	278	22.4%	22.6%
2 積極參與的會員	136	11.0%	11.1%
總計	1,229	99.3%	100.0%
6 不了解題意	3	0.3%	
7 不知道、不記得	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 32・V32.人道或慈善團體

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	719	58.1%	58.2%
1 不積極參與的會員	318	25.7%	25.7%
2 積極參與的會員	199	16.1%	16.1%
總計	1,236	99.8%	100.0%
7 不知道、不記得	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 33・V33.消費者保護組織

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	944	76.2%	76.9%
1 不積極參與的會員	190	15.3%	15.5%
2 積極參與的會員	94	7.6%	7.7%
總計	1,228	99.2%	100.0%
6 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	8	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 34・V34.自助團體、互助團體

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於該社團或組織	915	73.9%	74.6%
1 不積極參與的會員	192	15.5%	15.6%
2 積極參與的會員	121	9.7%	9.8%
總計	1,227	99.1%	100.0%
6 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	7	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 35 · V35. 其他（請說明）

	次數	百分比	有效百分比
9 跳答、不適用	1,238	100.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 36 · 在以下各種人當中，請問您不願意跟誰作鄰居？V36. 有毒癮的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	1,180	95.4%	95.9%
2 願意	50	4.0%	4.1%
總計	1,230	99.4%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	7	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 37 · V37. 不同種族的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	104	8.4%	8.6%
2 願意	1,104	89.1%	91.4%
總計	1,207	97.5%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	26	2.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 38 · V38. 愛滋病患

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	776	62.7%	64.9%
2 願意	419	33.9%	35.1%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	30	2.4%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 39 · V39. 移民/外籍勞工

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	250	20.2%	20.8%
2 願意	954	77.1%	79.2%
總計	1,204	97.3%	100.0%
0 不了解題意	6	0.5%	
7 不知道、不記得	26	2.1%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 40 · V40. 同性戀

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	505	40.8%	42.3%
2 願意	688	55.6%	57.7%
總計	1,193	96.4%	100.0%
0 不了解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	34	2.7%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 41 · V41. 不同宗教信仰的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	56	4.5%	4.6%
2 願意	1,156	93.4%	95.4%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	20	1.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 42 · V42. 酗酒的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	1,059	85.5%	86.7%
2 願意	162	13.1%	13.3%
總計	1,221	98.6%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 43 · V43. 沒結婚而同居的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	152	12.3%	12.6%
2 願意	1,050	84.8%	87.4%
總計	1,201	97.0%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	28	2.2%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 44 · V44. 說不同語言的人

	次數	百分比	有效百分比
1 不願意	87	7.0%	7.2%
2 願意	1,129	91.2%	92.8%
總計	1,216	98.2%	100.0%
0 不了解題意	8	0.6%	
7 不知道、不記得	15	1.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 45・請問您同不同意下列說法？V45.當就業機會很少時，男人應比女人更有權利工作

	次數	百分比	有效百分比
1 同意	508	41.0%	42.1%
2 無所謂同不同意	125	10.1%	10.4%
3 不同意	574	46.4%	47.6%
總計	1,207	97.5%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	19	1.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 46・V46.當就業機會很少時，雇主應優先考慮本國勞工而非外籍勞工

	次數	百分比	有效百分比
1 同意	1,088	87.9%	89.7%
2 無所謂同不同意	46	3.8%	3.8%
3 不同意	79	6.4%	6.5%
總計	1,214	98.0%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	11	0.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 47・V47.一個女人賺的錢比她丈夫多的話，這應該會造成問題

	次數	百分比	有效百分比
1 同意	293	23.7%	24.3%
2 無所謂同不同意	135	10.9%	11.2%
3 不同意	776	62.7%	64.5%
總計	1,204	97.3%	100.0%
0 不了解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	23	1.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 48 · V48.擁有工作是婦女獲得獨立自主的最好方式

	次數	百分比	有效百分比
1 同意	932	75.3%	77.5%
2 無所謂同不同意	100	8.1%	8.3%
3 不同意	170	13.7%	14.1%
總計	1,202	97.1%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	20	1.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 49 · 請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？
V49.我主要的人生目標之一是讓父母親以我為榮

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	305	24.6%	25.6%
2 同意	708	57.2%	59.4%
3 不同意	167	13.5%	14.0%
4 非常不同意	12	1.0%	1.0%
總計	1,192	96.3%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	28	2.2%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 50 · V50.媽媽在外工作賺錢，對小孩不好

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	23	1.8%	1.9%
2 同意	184	14.9%	15.5%
3 不同意	855	69.1%	71.8%
4 非常不同意	129	10.4%	10.8%
總計	1,191	96.2%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	34	2.7%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 51・V51.整體而言，男人比女人更適合當政治領導者

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	33	2.7%	2.8%
2 同意	270	21.8%	23.2%
3 不同意	733	59.2%	62.9%
4 非常不同意	128	10.3%	11.0%
總計	1,164	94.0%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	58	4.7%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 52・V52.大學教育對男生比對女生更重要

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	16	1.3%	1.4%
2 同意	136	11.0%	11.4%
3 不同意	827	66.8%	69.5%
4 非常不同意	211	17.1%	17.7%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	35	2.8%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 53・V53.整體而言，男人比女人更適合當企業高階主管

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	30	2.4%	2.5%
2 同意	286	23.1%	24.0%
3 不同意	718	58.0%	60.3%
4 非常不同意	156	12.6%	13.1%
總計	1,191	96.2%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
7 不知道、不記得	36	2.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 54 · V54. 當家庭主婦就像去工作賺錢一樣有成就感

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	130	10.5%	11.1%
2 同意	824	66.5%	70.1%
3 不同意	204	16.5%	17.4%
4 非常不同意	17	1.4%	1.5%
總計	1,175	94.9%	100.0%
0 不了解題意	14	1.2%	
7 不知道、不記得	46	3.7%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 55 · V55. 有一些人覺得可以完全選擇和控制自己的生活，而有一些人則覺得對於發生在自己身上的事無能為力。請問您覺得您選擇和控制自己生活的自由程度是如何？1 是完全沒選擇權，10 是有很大的選擇權。

	次數	百分比	有效百分比
1 完全沒選擇權	20	1.6%	1.7%
2	4	0.4%	0.4%
3	19	1.6%	1.6%
4	25	2.0%	2.0%
5	141	11.4%	11.7%
6	136	11.0%	11.3%
7	204	16.5%	16.9%
8	289	23.3%	23.9%
9	106	8.6%	8.8%
10 有很大的選擇權	262	21.2%	21.7%
總計	1,206	97.4%	100.0%
0 不了解題意	20	1.6%	
97 不知道、不記得	12	1.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 56 · V56. 請問您認為一般人只要有機會就會想要佔您便宜，還是他們通常會公平合理地對待您？1 是會想要佔我便宜，10 是會公平合理地對待我。

	次數	百分比	有效百分比
1 會想要佔我便宜	23	1.9%	2.0%
2	3	0.2%	0.2%
3	34	2.7%	2.8%
4	52	4.2%	4.3%
5	245	19.8%	20.6%
6	151	12.2%	12.7%
7	200	16.1%	16.7%
8	234	18.9%	19.6%
9	75	6.1%	6.3%
10 會公平合理地對待我	175	14.2%	14.7%
總計	1,193	96.4%	100.0%
0 不了解題意	18	1.4%	
97 不知道、不記得	25	2.0%	
98 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 57 · V57. 請問您目前的婚姻狀況是？

	次數	百分比	有效百分比
1 已婚	745	60.2%	60.4%
2 同居	17	1.4%	1.4%
3 離婚	43	3.5%	3.5%
4 分居	1	0.1%	0.1%
5 喪偶	64	5.2%	5.2%
6 單身（從未結過婚）	364	29.4%	29.5%
總計	1,234	99.7%	100.0%
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 58 · V58. 請問您有幾個小孩？（包括已逝）

	次數	百分比	有效百分比
0 沒有小孩	409	33.1%	33.2%
1 一個小孩	108	8.7%	8.7%
2 兩個小孩	367	29.6%	29.7%
3 三個小孩	225	18.2%	18.3%
4 四個小孩	82	6.7%	6.7%
5 五個小孩	31	2.5%	2.5%
6 六個小孩	7	0.5%	0.5%
7 七個小孩	1	0.1%	0.1%
8 八個小孩以上	2	0.2%	0.2%
總計	1,233	99.6%	100.0%
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 59 · V59. 如果 1 是非常不滿意，10 是非常滿意，請問您對您家中財務狀況的滿意程度如何？

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不滿意	63	5.1%	5.2%
2	20	1.6%	1.6%
3	46	3.7%	3.8%
4	58	4.7%	4.8%
5	206	16.6%	17.0%
6	212	17.1%	17.5%
7	210	16.9%	17.3%
8	196	15.8%	16.2%
9	74	6.0%	6.2%
10 非常滿意	125	10.1%	10.4%
總計	1,209	97.6%	100.0%
0 不了解題意	8	0.7%	
97 不知道、不記得	20	1.6%	
98 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 60 · V60. 人們有時會談論今後十年的國家目標，下面是不同的人所認為的優先目標。
請問您認為哪一項是最重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 高度的經濟成長	757	61.2%	63.4%
2 本國有強大的國防力量	59	4.8%	5.0%
3 人們在工作上和社區中有更多的發言權	96	7.7%	8.0%
4 努力使我們的都市和鄉村變得更美麗	282	22.8%	23.6%
總計	1,195	96.5%	100.0%
0 不了解題意	15	1.2%	
7 不知道、不記得	24	2.0%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 61 · V61. 哪一項是第二重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 高度的經濟成長	260	21.0%	22.2%
2 本國有強大的國防力量	237	19.1%	20.1%
3 人們在工作上和社區中有更多的發言權	262	21.1%	22.3%
4 努力使我們的都市和鄉村變得更美麗	416	33.6%	35.4%
總計	1,175	94.9%	100.0%
7 不知道、不記得	13	1.0%	
8 拒答	7	0.5%	
99 跳題	43	3.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 62 · V62. 在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 維持國內的秩序	449	36.2%	37.7%
2 人們在重要的政府決策上有更多的發言權	194	15.7%	16.3%
3 防止物價上漲	447	36.1%	37.6%
4 保障言論自由	99	8.0%	8.3%
總計	1,189	96.1%	100.0%
0 不了解題意	21	1.7%	
7 不知道、不記得	27	2.1%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 63 · V63.哪一項是第二重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 維持國內的秩序	359	29.0%	30.6%
2 人們在重要的政府決策上有更多的發言權	224	18.1%	19.0%
3 防止物價上漲	397	32.1%	33.8%
4 保障言論自由	194	15.7%	16.5%
總計	1,174	94.8%	100.0%
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	5	0.4%	
99 跳題	49	3.9%	
總計	1,238	100.0%	

表 64 · V64.在下列項目中，請問您認為哪一項是最重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 穩穩定的經濟	815	65.8%	68.2%
2 朝著更有人情味與更人道的社會發展	188	15.2%	15.8%
3 朝著一個思想比金錢更重要的社會發展	84	6.8%	7.0%
4 打擊犯罪	107	8.7%	9.0%
總計	1,194	96.5%	100.0%
0 不了解題意	19	1.6%	
7 不知道、不記得	24	1.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 65 · V65.哪一項是第二重要的？

	次數	百分比	有效百分比
1 穩穩定的經濟	214	17.3%	18.1%
2 朝著更有人情味與更人道的社會發展	407	32.9%	34.4%
3 朝著一個思想比金錢更重要的社會發展	192	15.5%	16.2%
4 打擊犯罪	371	29.9%	31.3%
總計	1,184	95.6%	100.0%
7 不知道、不記得	9	0.7%	
8 拒答	2	0.1%	
99 跳題	44	3.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 66 · V66. 當然，我們都不希望有另一場戰爭，但如果戰爭確實爆發了，您是否願意為您的國家付出一份心力（如上戰場、後勤補給等）？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	1,004	81.1%	84.9%
2 否	179	14.4%	15.1%
總計	1,182	95.5%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	41	3.3%	
8 拒答	7	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 67 · 不久之後，在我們的生活中可能會發生下列變化，如果一旦發生，請問您認為是好事、壞事，還是無所謂？V67. 工作在我們的生活中變得較不重要

	次數	百分比	有效百分比
1 好事	246	19.9%	20.7%
2 無所謂	206	16.6%	17.3%
3 壞事	737	59.5%	62.0%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	24	1.9%	
7 不知道、不記得	24	1.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 68 · V68. 更注重科技的發展

	次數	百分比	有效百分比
1 好事	875	70.7%	73.7%
2 無所謂	217	17.5%	18.2%
3 壞事	96	7.8%	8.1%
總計	1,188	96.0%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	33	2.7%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 69 · V69.更尊重權威

	次數	百分比	有效百分比
1 好事	300	24.2%	25.7%
2 無所謂	317	25.6%	27.2%
3 壞事	549	44.4%	47.1%
總計	1,167	94.2%	100.0%
0 不了解題意	22	1.7%	
7 不知道、不記得	46	3.7%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 70 · 請問下面這幾種人的描述像不像您？是很像、像、有些像、只有一點像、不像，還是完全不像？V70.這個人重視新點子和創造力，用自己的方式做事。

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	99	8.0%	8.3%
2 像我	216	17.5%	18.2%
3 有些像我	366	29.6%	30.8%
4 只有一點像我	211	17.0%	17.7%
5 不像我	266	21.5%	22.3%
6 完全不像我	31	2.5%	2.6%
總計	1,189	96.1%	100.0%
0 不了解題意	20	1.6%	
7 不知道、不記得	28	2.2%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 71 · V71.這個人重視財富，擁有許多錢和昂貴的東西

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	16	1.3%	1.4%
2 像我	58	4.7%	4.9%
3 有些像我	127	10.3%	10.6%
4 只有一點像我	198	16.0%	16.5%
5 不像我	629	50.8%	52.3%
6 完全不像我	173	14.0%	14.4%
總計	1,201	97.0%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	16	1.3%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 72・V72.這個人重視居住安全，避免任何可能的危險

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	262	21.2%	21.8%
2 像我	539	43.6%	44.7%
3 有些像我	265	21.4%	22.0%
4 只有一點像我	83	6.7%	6.9%
5 不像我	47	3.8%	3.9%
6 完全不像我	8	0.7%	0.7%
總計	1,205	97.3%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	16	1.3%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 73・V73.這個人重視追求快樂，寵自己

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	154	12.4%	12.8%
2 像我	330	26.7%	27.5%
3 有些像我	287	23.2%	23.9%
4 只有一點像我	168	13.5%	13.9%
5 不像我	220	17.8%	18.3%
6 完全不像我	44	3.5%	3.6%
總計	1,202	97.1%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
7 不知道、不記得	21	1.7%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 74・V74.這個人重視為社會做些好事

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	134	10.8%	11.1%
2 像我	418	33.7%	34.6%
3 有些像我	422	34.1%	35.0%
4 只有一點像我	165	13.3%	13.6%
5 不像我	61	4.9%	5.0%
6 完全不像我	8	0.7%	0.7%
總計	1,208	97.6%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	17	1.3%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 75・V75.這個人重視很高的成就，讓別人知道他的成就

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	39	3.1%	3.3%
2 像我	116	9.4%	9.7%
3 有些像我	207	16.7%	17.3%
4 只有一點像我	242	19.5%	20.3%
5 不像我	480	38.8%	40.2%
6 完全不像我	110	8.9%	9.2%
總計	1,193	96.4%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	24	2.0%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 76・V76.這個人重視冒險，過刺激的生活

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	28	2.3%	2.3%
2 像我	78	6.3%	6.5%
3 有些像我	138	11.1%	11.5%
4 只有一點像我	207	16.7%	17.2%
5 不像我	572	46.2%	47.5%
6 完全不像我	180	14.5%	15.0%
總計	1,203	97.2%	100.0%
0 不了解題意	13	1.1%	
7 不知道、不記得	19	1.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 77・V77.這個人重視舉止合宜，避免遭人指責

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	129	10.4%	10.8%
2 像我	462	37.3%	38.7%
3 有些像我	299	24.1%	25.0%
4 只有一點像我	142	11.5%	11.9%
5 不像我	140	11.3%	11.7%
6 完全不像我	23	1.9%	2.0%
總計	1,195	96.5%	100.0%
0 不了解題意	19	1.5%	
7 不知道、不記得	22	1.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 78・V78.這個人重視環境保護，關心大自然

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	140	11.3%	11.7%
2 像我	421	34.0%	35.1%
3 有些像我	372	30.0%	31.0%
4 只有一點像我	182	14.7%	15.2%
5 不像我	71	5.7%	5.9%
6 完全不像我	13	1.0%	1.1%
總計	1,199	96.8%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
7 不知道、不記得	23	1.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 79・V79.這個人重視傳統，會遵循宗教與家庭傳下來的習俗

	次數	百分比	有效百分比
1 很像我	155	12.5%	12.9%
2 像我	389	31.4%	32.3%
3 有些像我	280	22.6%	23.3%
4 只有一點像我	200	16.2%	16.6%
5 不像我	134	10.8%	11.1%
6 完全不像我	46	3.7%	3.9%
總計	1,205	97.3%	100.0%
0 不了解題意	13	1.1%	
7 不知道、不記得	18	1.4%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 80・V80.我將唸出幾項問題，請問您認為下列哪一項是全世界最嚴重的問題。

	次數	百分比	有效百分比
1 人們貧窮、生活有問題	494	39.9%	41.5%
2 女孩與婦女遭受歧視	44	3.5%	3.7%
3 衛生差又多傳染病	129	10.4%	10.9%
4 教育不足	76	6.1%	6.3%
5 環境污染	449	36.2%	37.7%
總計	1,191	96.2%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	34	2.8%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 81・V81.當人們討論環境和經濟成長時經常會有下面兩種說法，請告訴我哪一種說法比較接近您自己的看法。

	次數	百分比	有效百分比
1 即使可能會減緩經濟成長與就業機會，還是要優先做好環境保護	750	60.6%	63.1%
2 即使環境可能受到一些破壞，還是要優先強調經濟成長與就業機會	431	34.8%	36.2%
3 其他(兩者兼顧、兩者無關)	9	0.7%	0.7%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	13	1.1%	
7 不知道、不記得	33	2.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 82・V82.過去兩年，你是否曾經捐錢給生態組織

	次數	百分比	有效百分比
1 是	182	14.7%	14.9%
2 否	1,040	84.0%	85.1%
總計	1,223	98.8%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 83・V83.參與和環保有關的示威遊行

	次數	百分比	有效百分比
1 是	39	3.1%	3.1%
2 否	1,193	96.4%	96.9%
總計	1,232	99.5%	100.0%
0 不了解題意	2	0.1%	
7 不知道、不記得	3	0.3%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 84・V84.請問您對政治感興趣的程度是？

	次數	百分比	有效百分比
1 很感興趣	47	3.8%	3.8%
2 有點興趣	298	24.1%	24.4%
3 不太感興趣	500	40.4%	40.9%
4 一點也不感興趣	378	30.6%	30.9%
總計	1,224	98.9%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	9	0.7%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 85 · 人們可能採取不同的政治行動，請您告訴我，對於以下這些政治行動，您是曾參加過、可能會參加，或是無論如何都不會參加？V85.在請願書上簽名

	次數	百分比	有效百分比
1 曾參加過	189	15.3%	15.6%
2 可能會參加	334	27.0%	27.6%
3 都不會參加	686	55.4%	56.7%
總計	1,210	97.7%	100.0%
0 不了解題意	12	0.9%	
7 不知道、不記得	12	1.0%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 86 · V85A.透過網路發表評論

	次數	百分比	有效百分比
1 曾參加過	105	8.5	8.6%
2 可能會參加	238	19.2%	19.5%
3 都不會參加	879	71.0%	71.9%
總計	1,222	98.7%	100.0%
0 不了解題意	8	0.6%	
7 不知道、不記得	4	0.3%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 87 · V86.參加抵制行動

	次數	百分比	有效百分比
1 曾參加過	65	5.3%	5.4%
2 可能會參加	261	21.1%	21.6%
3 都不會參加	886	71.6%	73.1%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不了解題意	13	1.1%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 88・V87.參加和平示威遊行

	次數	百分比	有效百分比
1 曾參加過	68	5.5%	5.6%
2 可能會參加	281	22.7%	23.0%
3 都不會參加	872	70.5%	71.4%
總計	1,222	98.7%	100.0%
0 不了解題意	8	0.7%	
7 不知道、不記得	4	0.4%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 89・V88.參加罷工活動

	次數	百分比	有效百分比
1 曾參加過	9	0.7%	0.7%
2 可能會參加	186	15.0%	15.2%
3 都不會參加	1,027	83.0%	84.1%
總計	1,222	98.7%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 90・V89.其他的抗議行動（請說明）

	次數	百分比	有效百分比
9 跳答、不適用	1,238	100.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 91・在過去一年，這些活動你參加的頻率是 V90. 在請願書上簽名

	次數	百分比	有效百分比
1 一次都沒有	80	6.5%	43.1%
2 一次	68	5.5%	36.3%
3 二次	19	1.5%	10.3%
4 三次	7	0.6%	3.7%
5 超過三次	13	1.0%	6.7%
總計	187	15.1%	100.0%
7 不知道、不記得	2	0.2%	
99 跳題	1,049	84.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 92・V90A.透過網路發表評論

	次數	百分比	有效百分比
1 一次都沒有	9	0.7%	9.1%
2 一次	19	1.6%	19.1%
3 二次	26	2.1%	25.9%
4 三次	8	0.7%	8.2%
5 超過三次	38	3.1%	37.7%
總計	102	8.2%	100.0%
7 不知道、不記得	4	0.3%	
99 跳題	1,133	91.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 93・V91.參加抵制行動

	次數	百分比	有效百分比
1 一次都沒有	31	2.5%	48.1%
2 一次	14	1.2%	22.2%
3 二次	11	0.9%	16.7%
5 超過三次	8	0.7%	13.0%
總計	65	5.3%	100.0%
99 跳題	1,173	94.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 94 · V92. 參加和平示威遊行

	次數	百分比	有效百分比
1 一次都沒有	45	3.7%	66.5%
2 一次	18	1.4%	26.2%
3 二次	2	0.1%	2.6%
4 三次	1	0.1%	1.3%
5 超過三次	2	0.2%	3.4%
總計	68	55%	100.0%
99 跳題	1,170	94.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 95 · V93. 參加罷工活動

	次數	百分比	有效百分比
1 一次都沒有	6	0.4%	64.5%
2 一次	3	0.2%	35.5%
總計	9	0.7%	100.0%
99 跳題	1,229	99.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 96 · V94. 其他抗議行動（請說明）

	次數	百分比	有效百分比
99 跳題	1,238	100.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 97 · V95. 在政治事務中，人們談論「左派」和「右派」。如果 1 代表極端左派，10 代表極端右派，一般來說，您會把自己放在 1 到 10 的哪一個點上？

	次數	百分比	有效百分比
1 極端左派	89	7.2	7.8%
2	44	3.5%	3.8%
3	171	13.8%	15.0%
4	159	12.8%	14.0%
5	399	32.3%	35.1%
6	139	11.2%	12.3%
7	64	5.2%	5.6%
8	32	2.6%	2.9%
9	9	0.7%	0.8%
10 極端右派	30	2.4%	2.6%
總計	1,137	91.8%	100.0%
0 不了解題意	45	3.6%	
97 不知道、不記得	48	3.9%	
98 拒答	8	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 98 · V96. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

	次數	百分比	有效百分比
1 收入應該儘可能均等	121	9.7	10.2%
2	34	2.7%	2.9%
3	82	6.6%	6.9%
4	81	6.6%	6.8%
5	180	14.6%	15.2%
6	161	13.0%	13.6%
7	202	16.3%	17.0%
8	137	11.0%	11.5%
9	41	3.3%	3.5%
10 要擴大收入的差距以鼓勵個人努力工作	149	12.0%	12.5%
總計	1,187	95.9%	100.0%
0 不了解題意	19	1.6%	
97 不知道、不記得	28	2.3%	
98 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 99 · V97. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

	次數	百分比	有效百分比
1 私營工商企業應該擴大	127	10.3	11.0%
2	44	3.5%	3.8%
3	132	10.7%	11.4%
4	125	10.1%	10.8%
5	360	29.1%	31.1%
6	115	9.3%	9.9%
7	77	6.3%	6.7%
8	66	5.3%	5.7%
9	17	1.4%	1.4%
10 國營企業應該擴大	95	7.7%	8.2%
總計	1,159	93.6%	100.0%
0 不了解題意	24	1.9%	
97 不知道、不記得	49	3.9%	
98 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 100 · V98. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

	次數	百分比	有效百分比
1 國家應該承擔更多責任來照顧每個人的生活	175	14.2	14.7%
2	51	4.2%	4.3%
3	98	7.9%	8.2%
4	81	6.5%	6.8%
5	232	18.8%	19.5%
6	135	10.9%	11.3%
7	144	11.6%	12.0%
8	109	8.8%	9.1%
9	43	3.5%	3.6%
10 個人應該承擔更多責任來養活自己	125	10.1%	10.5%
總計	1,194	96.4%	100.0%
0 不了解題意	15	1.2%	
97 不知道、不記得	26	2.1%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 101 · V99. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

		次數	百分比	有效百分比
1	競爭很好，可刺激人們努力工作，開發新的觀念	297	24.0	25.1%
2		133	10.8%	11.3%
3		276	22.3%	23.4%
4		145	11.7%	12.3%
5		199	16.1%	16.9%
6		57	4.6%	4.8%
7		26	2.1%	2.2%
8		22	1.8%	1.9%
9		4	0.4%	0.4%
10	競爭是有害的，它引發人性中最壞的一面	21	1.7%	1.8%
總計		1,181	95.4%	100.0%
0	不了解題意	20	1.6%	
97	不知道、不記得	34	2.8%	
98	拒答	2	0.2%	
總計		1,238	100.0%	

表 102 · V100. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

		次數	百分比	有效百分比
1	長期而言，努力工作通常會帶來較好的生活	289	23.3	24.3%
2		110	8.9%	9.2%
3		198	16.0%	16.6%
4		116	9.4%	9.8%
5		174	14.0%	14.6%
6		85	6.8%	7.1%
7		99	8.0%	8.3%
8		58	4.7%	4.9%
9		14	1.1%	1.2%
10	努力工作通常不會帶來成功， 更重要的是運氣和人際關係	49	3.9%	4.1%
總計		1,190	96.2%	100.0%
0	不了解題意	21	1.7%	
97	不知道、不記得	26	2.1%	
98	拒答	1	0.1%	
總計		1,238	100.0%	

表 103 · V101. 請您告訴我您對下列問題的看法，1 表示完全同意左邊的觀點，10 表示完全同意右邊的觀點，請問您自己的觀點應放在這一尺度的哪個位置上？

	次數	百分比	有效百分比
1 人們只能以犧牲別人來使自己變得富有	22	1.7	1.8%
2	13	1.0%	1.1%
3	36	2.9%	3.1%
4	29	2.3%	2.5%
5	136	11.0%	11.6%
6	142	11.5%	12.1%
7	188	15.2%	16.0%
8	246	19.9%	20.9%
9	70	5.7%	6.0%
10 財富可以增加，讓每個人都能分享	294	23.8%	25.0%
總計	1,177	95.1%	100.0%
0 不了解題意	23	1.8%	
97 不知道、不記得	32	2.6%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 104 · 請您告訴我您對以下這些人的信任程度，是非常信任、有些信任、不太信任，還是非常不信任？V102. 您的家人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	1,026	82.8%	83.2%
2 有些信任	193	15.6%	15.7%
3 不太信任	11	0.9%	0.9%
4 非常不信任	2	0.2%	0.2%
總計	1,232	99.6%	100.0%
0 不瞭解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 105 · V103. 您的鄰居

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	172	13.9%	14.2%
2 有些信任	760	61.4%	62.7%
3 不太信任	249	20.1%	20.6%
4 非常不信任	30	2.5%	2.5%
總計	1,211	97.8%	100.0%
0 不瞭解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	21	1.7%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 106 · V104. 您熟識的人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	314	25.4%	25.9%
2 有些信任	805	65.1%	66.4%
3 不太信任	85	6.9%	7.0%
4 非常不信任	8	0.7%	0.7%
總計	1,213	98.0%	100.0%
0 不瞭解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	19	1.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 107 · V105. 您初次見面的人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	9	0.7%	0.7%
2 有些信任	344	27.8%	28.5%
3 不太信任	719	58.1%	59.4%
4 非常不信任	138	11.1%	11.4%
總計	1,210	97.7%	100.0%
0 不瞭解題意	3	0.3%	
7 不知道、不記得	24	1.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 108 · V106. 其他宗教信仰的人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	36	2.9%	3.1%
2 有些信任	598	48.3%	51.4%
3 不太信任	480	38.8%	41.3%
4 非常不信任	49	4.0%	4.2%
總計	1,163	93.9%	100.0%
0 不瞭解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	64	5.2%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 109 · V107. 其他國籍的人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常信任	17	1.4%	1.5%
2 有些信任	497	40.2%	43.2%
3 不太信任	569	46.0%	49.5%
4 非常不信任	66	5.3%	5.7%
總計	1,150	92.9%	100.0%
0 不瞭解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	76	6.1%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 110 · 下面所列舉的團體組織中，請說出您對他們的信心程度，是非常有信心、有點信心、有點沒信心還是非常沒信心？V108. 宗教團體

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	130	10.5%	11.2%
2 有點信心	696	56.2%	59.8%
3 不太有信心	313	25.2%	26.8%
4 非常沒有信心	26	2.1%	2.2%
總計	1,165	94.1%	100.0%
0 不瞭解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	55	4.4%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 111・V109.軍隊

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	108	8.7%	9.2%
2 有點信心	547	44.2%	46.9%
3 不太有信心	400	32.3%	34.3%
4 非常沒有信心	112	9.0%	9.6%
總計	1,166	94.2%	100.0%
0 不瞭解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	55	4.4%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 112・V110.報章雜誌

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	18	1.4%	1.5%
2 有點信心	334	27.0%	28.8%
3 不太有信心	661	53.4%	57.0%
4 非常沒有信心	147	11.9%	12.7%
總計	1,160	93.7%	100.0%
0 不瞭解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	63	5.1%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 113・V111.電視台

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	28	2.3%	2.4%
2 有點信心	417	33.7%	35.0%
3 不太有信心	606	48.9%	50.8%
4 非常沒有信心	141	11.3%	11.8%
總計	1,191	96.2%	100.0%
0 不瞭解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	35	2.8%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 114 · V112. 工會

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	39	3.1%	3.5%
2 有點信心	653	52.7%	59.5%
3 不太有信心	380	30.7%	34.6%
4 非常沒有信心	26	2.1%	2.4%
總計	1,097	88.6%	100.0%
0 不瞭解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	121	9.8%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 115 · V113. 警察

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	99	8.0%	8.3%
2 有點信心	670	54.1%	56.3%
3 不太有信心	365	29.5%	30.7%
4 非常沒有信心	55	4.5%	4.7%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不瞭解題意	8	0.6%	
7 不知道、不記得	36	2.9%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 116 · V114. 法院

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	61	4.9%	5.3%
2 有點信心	528	42.6%	45.7%
3 不太有信心	446	36.0%	38.6%
4 非常沒有信心	120	9.7%	10.4%
總計	1,154	93.2%	100.0%
0 不瞭解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	71	5.7%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 117 · V115.中央政府

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	66	5.4%	5.7%
2 有點信心	488	39.4%	41.6%
3 不太有信心	448	36.2%	38.2%
4 非常沒有信心	170	13.7%	14.5%
總計	1,173	94.7%	100.0%
0 不瞭解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	52	4.2%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 118 · V116.政黨

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	14	1.1%	1.2%
2 有點信心	264	21.3%	22.9%
3 不太有信心	641	51.7%	55.5%
4 非常沒有信心	235	19.0%	20.4%
總計	1,153	93.1%	100.0%
0 不瞭解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	65	5.3%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 119 · V117.國會（立法院）

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	27	2.2%	2.3%
2 有點信心	315	25.4%	27.4%
3 不太有信心	540	43.6%	47.0%
4 非常沒有信心	266	21.5%	23.2%
總計	1,148	92.7%	100.0%
0 不瞭解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	77	6.2%	
8 拒答	4	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 120・V118.公家機關

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	70	5.7%	6.0%
2 有點信心	664	53.7%	56.7%
3 不太有信心	361	29.2%	30.8%
4 非常沒有信心	76	6.1%	6.5%
總計	1,172	94.6%	100.0%
0 不瞭解題意	10	0.8%	
7 不知道、不記得	55	4.4%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 121・V119.大學

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	140	11.3%	12.1%
2 有點信心	777	62.7%	67.3%
3 不太有信心	209	16.9%	18.1%
4 非常沒有信心	28	2.3%	2.4%
總計	1,154	93.2%	100.0%
0 不瞭解題意	8	0.7%	
7 不知道、不記得	72	5.8%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 122・V120.大企業

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	98	7.9%	8.7%
2 有點信心	714	57.7%	63.2%
3 不太有信心	285	23.0%	25.2%
4 非常沒有信心	33	2.7%	2.9%
總計	1,130	91.3%	100.0%
0 不瞭解題意	10	0.8%	
7 不知道、不記得	95	7.6%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 123 · V121.銀行

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	124	10.0%	10.7%
2 有點信心	819	66.1%	70.7%
3 不太有信心	198	16.0%	17.1%
4 非常沒有信心	18	1.4%	1.5%
總計	1,159	93.6%	100.0%
0 不瞭解題意	8	0.6%	
7 不知道、不記得	70	5.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 124 · V122.環境保護組織

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	143	11.5%	12.4%
2 有點信心	768	62.1%	66.6%
3 不太有信心	217	17.5%	18.8%
4 非常沒有信心	25	2.1%	2.2%
總計	1,154	93.2%	100.0%
0 不瞭解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	71	5.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 125 · V123.婦女團體

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	152	12.3%	13.6%
2 有點信心	800	64.6%	71.2%
3 不太有信心	161	13.0%	14.3%
4 非常沒有信心	11	0.8%	0.9%
總計	1,124	90.8%	100.0%
0 不瞭解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	101	8.2%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 126 · V124. 慈善或人道組織

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	217	17.5%	18.6%
2 有點信心	729	58.9%	62.5%
3 不太有信心	205	16.5%	17.6%
4 非常沒有信心	15	1.2%	1.3%
總計	1,165	94.1%	100.0%
0 不瞭解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	61	4.9%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 127 · V125. 亞太經濟合作會議 (APEC)

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	51	4.1%	5.2%
2 有點信心	472	38.2%	48.6%
3 不太有信心	392	31.7%	40.3%
4 非常沒有信心	57	4.6%	5.8%
總計	972	78.5%	100.0%
0 不瞭解題意	47	3.8%	
7 不知道、不記得	213	17.2%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 128 · V126. 聯合國

	次數	百分比	有效百分比
1 非常有信心	65	5.3%	6.2%
2 有點信心	473	38.2%	45.2%
3 不太有信心	412	33.3%	39.4%
4 非常沒有信心	95	7.7%	9.1%
總計	1,045	84.4%	100.0%
0 不瞭解題意	31	2.5%	
7 不知道、不記得	157	12.7%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 129 · 我們很想知道您對各級政府工作的評價。下面有一個量表，表中數字 1 表示非常不滿意，數字 10 表示非常滿意，請在下面的量表上選擇一個數字表示您的滿意程度。V126A. 中央政府

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不滿意	176	14.2%	14.8%
2	103	8.3%	8.6%
3	156	12.6%	13.1%
4	129	10.4%	10.9%
5	263	21.3%	22.1%
6	177	14.3%	14.9%
7	109	8.8%	9.2%
8	46	3.8%	3.9%
9	8	0.6%	0.7%
10 非常滿意	22	1.8%	1.9%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
97 不知道、不記得	34	2.7%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 130 · V126B. 本縣市政府

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不滿意	72	5.8%	6.0%
2	48	3.9%	4.0%
3	102	8.2%	8.6%
4	115	9.3%	9.7%
5	285	23.0%	24.0%
6	178	14.3%	14.9%
7	192	15.5%	16.2%
8	114	9.2%	9.6%
9	40	3.2%	3.3%
10 非常滿意	43	3.5%	3.6%
總計	1,188	96.0%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
97 不知道、不記得	35	2.8%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 131 · V126C.本村里辦公室

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不滿意	68	5.5%	5.7%
2	40	3.2%	3.4%
3	77	6.2%	6.5%
4	74	6.0%	6.2%
5	273	22.0%	23.0%
6	185	15.0%	15.6%
7	167	13.5%	14.1%
8	144	11.6%	12.1%
9	57	4.6%	4.8%
10 非常滿意	103	8.3%	8.7%
總計	1,188	95.9%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
97 不知道、不記得	36	2.9%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 132 · 下面我們將列舉幾種不同的政治體制，如果在我們的國家用這些政治體制，請問您認為是很好、好、壞，還是很壞？V127.一個不會受到立法院與選舉所干擾，且強而有力的領導者

	次數	百分比	有效百分比
1 很好	310	25.0%	27.3%
2 好	452	36.5%	39.8%
3 壞	288	23.3%	25.4%
4 很壞	85	6.8%	7.5%
總計	1,135	91.7%	100.0%
0 不了解題意	25	2.0%	
7 不知道、不記得	71	5.7%	
8 拒答	8	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 133・V128.由專家按照他們認為最合適的方法來做決策，而不是由政府來做決策

	次數	百分比	有效百分比
1 很好	126	10.2%	11.0%
2 好	612	49.5%	53.7%
3 壞	344	27.8%	30.2%
4 很壞	58	4.7%	5.1%
總計	1,140	92.1%	100.0%
0 不了解題意	20	1.6%	
7 不知道、不記得	67	5.4%	
8 拒答	10	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 134・V129.施行軍事統治

	次數	百分比	有效百分比
1 很好	13	1.1%	1.1%
2 好	131	10.6%	11.5%
3 壢	559	45.2%	49.0%
4 很壞	438	35.4%	38.4%
總計	1,142	92.2%	100.0%
0 不了解題意	17	1.3%	
7 不知道、不記得	70	5.7%	
8 拒答	9	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 135・V130.施行民主政治體制

	次數	百分比	有效百分比
1 很好	358	28.9%	30.7%
2 好	729	58.9%	62.5%
3 壢	77	6.2%	6.6%
4 很壞	3	0.2%	0.3%
總計	1,166	94.2%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
7 不知道、不記得	50	4.0%	
8 拒答	8	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 136·請問下列這些項目對民主國家來說是不是必要的基本特質？1 表示不是民主國家的基本特質，10 為民主國家的基本特質。V131.政府向富人課稅並補助窮人

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	45	3.6%	3.8%
2	22	1.8%	1.9%
3	58	4.7%	5.0%
4	64	5.2%	5.5%
5	152	12.3%	13.0%
6	121	9.8%	10.4%
7	206	16.7%	17.7%
8	217	17.5%	18.6%
9	65	5.2%	5.5%
10 是民主國家的基本特質意	216	17.5%	18.5%
總計	1,167	94.2%	100.0%
0 不了解題意	28	2.3%	
97 不知道、不記得	38	3.1%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 137·V132.由宗教領袖解釋法律

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	338	27.3%	29.9%
2	180	14.5%	15.9%
3	191	15.4%	16.9%
4	117	9.4%	10.4%
5	165	13.3%	14.6%
6	61	4.9%	5.4%
7	29	2.3%	2.5%
8	20	1.6%	1.8%
9	9	0.7%	0.8%
10 是民主國家的基本特質意	20	1.6%	1.7%
總計	1,129	91.2%	100.0%
0 不了解題意	40	3.2%	
97 不知道、不記得	63	5.1%	
98 拒答	7	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 138 · V133. 人民可自由地選舉領袖

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	7	0.6%	0.6%
2	6	0.5%	0.5%
3	3	0.2%	0.2%
4	13	1.0%	1.1%
5	64	5.2%	5.5%
6	53	4.3%	4.5%
7	88	7.1%	7.5%
8	183	14.7%	15.5%
9	144	11.7%	12.3%
10 是民主國家的基本特質意	615	49.7%	52.3%
總計	1,176	95.0%	100.0%
0 不了解題意	26	2.1%	
97 不知道、不記得	30	2.4%	
98 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 139 · V134. 失業的人受到政府的補助

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	14	1.2%	1.2%
2	17	1.4%	1.5%
3	22	1.7%	1.8%
4	30	2.4%	2.6%
5	160	12.9%	13.6%
6	133	10.7%	11.3%
7	178	14.4%	15.2%
8	230	18.6%	19.6%
9	89	7.2%	7.6%
10 是民主國家的基本特質意	299	24.2%	25.5%
總計	1,173	94.7%	100.0%
0 不了解題意	25	2.0%	
97 不知道、不記得	36	2.9%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 140 · V135.由軍隊接管無能的政府

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	475	38.3%	41.4%
2	140	11.3%	12.2%
3	165	13.3%	14.4%
4	92	7.4%	8.0%
5	121	9.7%	10.5%
6	61	4.9%	5.3%
7	34	2.7%	3.0%
8	25	2.0%	2.2%
9	7	0.6%	0.6%
10 是民主國家的基本特質意	29	2.3%	2.5%
總計	1,147	92.6%	100.0%
0 不了解題意	38	3.1%	
97 不知道、不記得	46	3.7%	
98 拒答	7	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 141 · V136.有公民權保護人民免於政府的壓迫

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	17	1.4%	1.5%
2	6	0.5%	0.5%
3	8	0.6%	0.7%
4	17	1.4%	1.5%
5	67	5.4%	5.8%
6	79	6.4%	6.9%
7	136	11.0%	11.8%
8	211	17.0%	18.4%
9	138	11.1%	12.0%
10 是民主國家的基本特質意	469	37.9%	40.9%
總計	1,147	92.7%	100.0%
0 不了解題意	39	3.2%	
97 不知道、不記得	47	3.8%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 142 · V137. 政府使民眾的收入平等

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	94	7.6%	8.1%
2	44	3.6%	3.8%
3	62	5.0%	5.3%
4	55	4.5%	4.7%
5	191	15.4%	16.4%
6	119	9.7%	10.3%
7	125	10.1%	10.7%
8	151	12.2%	13.0%
9	64	5.2%	5.5%
10 是民主國家的基本特質意	258	20.9%	22.2%
總計	1,164	94.1%	100.0%
0 不了解題意	33	2.7%	
97 不知道、不記得	36	2.9%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 143 · V138. 人民服從他們的統治者

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	149	12.1%	13.1%
2	81	6.6%	7.1%
3	102	8.2%	8.9%
4	71	5.8%	6.3%
5	187	15.1%	16.4%
6	138	11.2%	12.1%
7	114	9.2%	10.0%
8	126	10.2%	11.1%
9	41	3.3%	3.6%
10 是民主國家的基本特質意	129	10.4%	11.3%
總計	1,139	92.0%	100.0%
0 不了解題意	35	2.8%	
97 不知道、不記得	55	4.4%	
98 拒答	9	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 144 · V139. 女人擁有跟男人一樣的權利

	次數	百分比	有效百分比
1 不是民主國家的基本特質	8	0.7%	0.7%
2	1	0.0%	0.0%
3	9	0.7%	0.8%
4	9	0.7%	0.8%
5	80	6.5%	6.9%
6	62	5.0%	5.3%
7	92	7.4%	7.9%
8	174	14.0%	14.8%
9	145	11.7%	12.3%
10 是民主國家的基本特質意	591	47.7%	50.5%
總計	1,171	94.6%	100.0%
0 不了解題意	29	2.3%	
97 不知道、不記得	34	2.7%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 145 · V140. 對您而言，居住在一個民主國家重不重要？1 是一點都不重要，10 是絕對重要。

	次數	百分比	有效百分比
1 一點都不重要	6	0.5%	0.5%
2	0	0.0%	0.0%
3	8	0.6%	0.7%
4	2	0.2%	0.2%
5	47	3.8%	3.9%
6	43	3.5%	3.6%
7	89	7.2%	7.4%
8	175	14.1%	14.6%
9	155	12.5%	12.9%
10 絕對重要	674	54.4%	56.2%
總計	1,199	96.9%	100.0%
0 不了解題意	12	0.9%	
97 不知道、不記得	26	2.1%	
98 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 146・V141.那麼，請問您我國現在的民主程度如何？1 是一點也不民主，10 是非常民主。

	次數	百分比	有效百分比
1 一點也不民主	38	3.1%	3.3%
2	17	1.4%	1.4%
3	48	3.9%	4.1%
4	45	3.6%	3.8%
5	160	12.9%	13.6%
6	166	13.4%	14.1%
7	175	14.2%	14.9%
8	223	18.0%	18.9%
9	89	7.2%	7.6%
10 非常民主	216	17.4%	18.3%
總計	1,177	95.1%	100.0%
0 不了解題意	14	1.2%	
97 不知道、不記得	42	3.4%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 147・V142.請問您認為我國現在尊重人權的程度如何？是很尊重、尊重、不太尊重，還是很不尊重？

	次數	百分比	有效百分比
1 很尊重	168	13.6%	14.3%
2 尊重	702	56.7%	59.7%
3 不太尊重	266	21.5%	22.7%
4 很不尊重	39	3.1%	3.3%
總計	1,175	94.9%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
7 不知道、不記得	48	3.9%	
8 拒答	4	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 148 · V143. 接下來要換到另外的主題。請問您常不常思考人生的意義和目的？

	次數	百分比	有效百分比
1 經常	382	30.9%	31.8%
2 有時	508	41.0%	42.2%
3 很少	238	19.2%	19.8%
4 從未	76	6.2%	6.3%
總計	1,205	97.3%	100.0%
0 不了解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	23	1.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 149 · V144. 您是否屬於某一個宗教？

	次數	百分比	有效百分比
0 不屬於任何宗教	272	22.0%	22.1%
1 天主教	15	1.2%	1.2%
2 基督教	65	5.3%	5.3%
3 道教	270	21.8%	21.9%
4 民間信仰	221	17.8%	17.9%
6 一貫道	44	3.6%	3.6%
7 佛教	328	26.5%	26.7%
8 其他(2+3、3+7、4+7、6+7、2+6+7、密教、錫安教、都有接觸)	16	1.3%	1.3%
總計	1,231	99.5%	100.0%
96 不瞭解題意	2	0.1%	
97 不知道、不記得	4	0.3%	
98 拒答	1	0.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 150 · V145.除了婚禮與喪禮之外，請問您最近常不常參加宗教活動？

	次數	百分比	有效百分比
1 每週一次以上	50	4.0%	4.0%
2 每週一次	47	3.8%	3.8%
3 每月一次	81	6.5%	6.6%
4 只在特別的節日	340	27.4%	27.6%
5 每年一次	46	3.7%	3.7%
6 不常參加	309	25.0%	25.1%
7 幾乎從不參加	360	29.1%	29.2%
總計	1,232	99.5%	100.0%
96 不瞭解題意	1	0.1%	
97 不知道、不記得	3	0.3%	
98 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 151 · V146.除了婚禮和喪禮之外，請問您常不常禱告或燒香拜拜？

	次數	百分比	有效百分比
1 一天好幾次	172	13.9%	14.0%
2 一天一次	200	16.1%	16.2%
3 一個禮拜好幾次	105	8.5%	8.5%
4 只有參加宗教活動時	106	8.5%	8.6%
5 只在特別的節日	375	30.3%	30.5%
6 一年一次	14	1.1%	1.1%
7 不常	175	14.1%	14.2%
8 幾乎沒有	85	6.9%	6.9%
總計	1,231	99.6%	100.0%
96 不瞭解題意	2	0.2%	
97 不知道、不記得	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

152 · V147. 不管您是否有參加過宗教活動，您會說您是信仰虔誠的人、信仰不很虔誠的人，還是無神論者？

	次數	百分比	有效百分比
1 信仰虔誠的人	540	43.6%	45.2%
2 信仰不很虔誠的人	443	35.8%	37.0%
3 無神論者	213	17.2%	17.8%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	34	2.7%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 153 · V148_1. 你信不信下列的神或神明？（複選題）

	次 數	樣本百分比	選項百分比
1 釋迦牟尼佛、觀音	762	16.5%	61.5%
2 媽祖	786	17.0%	63.5%
3 土地公（福德正神）	791	17.2%	63.9%
4 濟公活佛	393	8.5%	31.7%
5 玄天上帝	473	10.3%	38.2%
6 祖先	855	18.5%	69.0%
7 天主/上帝/神，耶穌	256	5.6%	20.7%
8 阿拉真主	107	2.3%	8.6%
9 其他神明	56	1.2%	4.5%
10 都不信	116	2.5%	9.4%
總計	4595	99.6%	371.0%
0 不了解題意	2	0.0%	0.1%
97 不知道、不記得	9	0.2%	0.7%
98 拒答	6	0.1%	0.5%
總計	4612	100.0%	372.3%

表 154 · V149. 你信不信有地獄？

	次數	百分比	有效百分比
1 信	837	67.6%	72.9%
2 不信	311	25.1%	27.1%
總計	1,149	92.8%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	77	6.2%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 155 · 請問您最同意下列哪一種說法 V150. 宗教的基本意義是

	次數	百分比	有效百分比
1 遵從宗教的規矩和儀式	152	12.3%	12.8%
2 做善事幫助人	1,038	83.8%	87.2%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	31	2.5%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 156 · 請問您最同意下列哪一種說法 V151. 宗教的基本意義是

	次數	百分比	有效百分比
1 瞭解死後的生命	211	17.0%	19.0%
2 瞭解今世的生命	897	72.5%	81.0%
總計	1,108	89.5%	100.0%
0 不了解題意	24	1.9%	
7 不知道、不記得	94	7.6%	
8 拒答	12	1.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 157 · V152. 神或神明在您的生活中有多麼重要？1 表示一點也不重要，10 表示很重要。

		次數	百分比	有效百分比
1	一點都不重要	63	5.1	5.2%
2		34	2.7%	2.8%
3		84	6.8%	6.9%
4		46	3.7%	3.8%
5		253	20.5%	20.8%
6		172	13.9%	14.1%
7		164	13.3%	13.5%
8		168	13.5%	13.8%
9		50	4.1%	4.1%
10	很重要	182	14.7%	15.0%
總計		1,218	98.4%	100.0%
0	不了解題意	6	0.5%	
97	不知道、不記得	13	1.1%	
98	拒答	1	0.1%	
總計		1,238	100.0%	

表 158 · 請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？
V153. 當科學和宗教衝突時，宗教總是對的。

		次數	百分比	有效百分比
1	非常同意	22	1.7%	1.9%
2	同意	152	12.3%	13.5%
3	不同意	845	68.2%	74.6%
4	非常不同意	114	9.2%	10.0%
總計		1,132	91.5%	100.0%
0	不了解題意	31	2.5%	
8	拒答	4	0.3%	
9	不知道、不記得	71	5.7%	
總計		1,238	100.0%	

表 159 · V154.我信仰的宗教才是唯一可接受的。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	29	2.3%	2.5%
2 同意	129	10.4%	11.1%
3 不同意	761	61.5%	65.4%
4 非常不同意	244	19.7%	21.0%
總計	1,163	93.9%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
8 拒答	5	0.4%	
9 不知道、不記得	54	4.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 160 · V155.我們的公立學校應該教導各種宗教。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	58	4.7%	5.0%
2 同意	519	41.9%	45.1%
3 不同意	503	40.7%	43.7%
4 非常不同意	71	5.7%	6.2%
總計	1,151	93.0%	100.0%
0 不了解題意	22	1.8%	
8 拒答	3	0.3%	
9 不知道、不記得	62	5.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 161 · V156.信仰其他宗教的，可能和信仰我的宗教的人，一樣有道德。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	155	12.5%	13.4%
2 同意	831	67.1%	71.7%
3 不同意	144	11.7%	12.5%
4 非常不同意	28	2.2%	2.4%
總計	1,158	93.6%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
8 拒答	2	0.2%	
9 不知道、不記得	60	4.9%	
總計	1,238	100.0%	

表 162 · V156A_1. 請問您有沒有參加下面的宗教團體？（複選題）

	次 數	樣本百分比	選項百分比
1 慈濟	241	12.1%	19.5%
2 佛光山	111	5.6%	8.9%
3 法鼓山	39	2.0%	3.1%
4 中台禪寺	39	2.0%	3.2%
5 其他佛教團體	58	2.9%	4.7%
6 長老會	27	1.4%	2.2%
7 真耶穌教會	26	1.3%	2.1%
8 教會聚會所	55	2.8%	4.4%
9 浸信會	14	0.7%	1.2%
10 靈糧堂	24	1.2%	1.9%
11 其他基督教團體	47	2.4%	3.8%
12 王爺信仰團體	85	4.3%	6.9%
13 媽祖信仰團體	240	12.0%	19.4%
14 其他民間信仰團體	109	5.5%	8.8%
15 道教團體	93	4.7%	7.5%
16 天主教團體	25	1.3%	2.0%
17 一貫道團體	106	5.3%	8.6%
18 回教團體	1	0.1%	0.1%
19 其他宗教團體	30	1.5%	2.5%
20 都沒有	614	30.8%	49.6%
總計	1984	99.5%	1.604
0 不瞭解題意	3	0.2%	0.2%
97 不知道、不記得	4	0.2%	0.4%
98 拒答	2	0.1%	0.2%
總計	1994	100.0%	161.2%

表 163 · 我想知道您認為國內大多數人如何看待二十幾歲、四十幾歲、超過六十歲人的社會地位。V157.20 幾歲的人。

	次數	百分比	有效百分比
1 社會地位極低	51	4.1%	4.5%
2	65	5.3%	5.8%
3	235	19.0%	20.7%
4	186	15.0%	16.4%
5	311	25.1%	27.4%
6	156	12.6%	13.7%
7	73	5.9%	6.4%
8	35	2.8%	3.0%
9	8	0.7%	0.7%
10 社會地位極高	15	1.2%	1.4%
總計	1,135	91.7%	100.0%
0 不了解題意	36	2.9%	
88 不知道、不記得	62	5.0%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 164 · V158.40 幾歲的人。

	次數	百分比	有效百分比
1 社會地位極低	2	0.2%	0.2%
2	5	0.4%	0.4%
3	22	1.7%	1.9%
4	37	3.0%	3.3%
5	214	17.3%	18.8%
6	286	23.1%	25.2%
7	315	25.4%	27.8%
8	201	16.2%	17.7%
9	20	1.6%	1.8%
10 社會地位極高	33	2.6%	2.9%
總計	1,133	91.5%	100.0%
0 不了解題意	36	2.9%	
88 不知道、不記得	63	5.1%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 165 · V159. 超過 60 歲的人。

	次數	百分比	有效百分比
1 社會地位極低	26	2.1%	2.3%
2	22	1.8%	1.9%
3	47	3.8%	4.1%
4	62	5.0%	5.5%
5	184	14.9%	16.3%
6	162	13.1%	14.3%
7	232	18.7%	20.5%
8	242	19.6%	21.4%
9	93	7.5%	8.3%
10 社會地位極高	61	4.9%	5.4%
總計	1,130	91.3%	100.0%
0 不了解題意	37	3.0%	
88 不知道、不記得	65	5.2%	
98 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 166 · V160. 請問您認為，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 30 歲人，當他們的老闆？

	次數	百分比	有效百分比
1 完全不能接受	17	1.4%	1.4%
2	25	2.0%	2.1%
3	73	5.9%	6.2%
4	93	7.5%	7.9%
5	151	12.2%	12.9%
6	125	10.1%	10.7%
7	214	17.3%	18.2%
8	177	14.3%	15.0%
9	59	4.8%	5.0%
10 完全能接受	241	19.4%	20.5%
總計	1,176	95.0%	100.0%
0 不了解題意	20	1.6%	
97 不知道、不記得	41	3.3%	
98 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 167・請問您，在台灣大部分的人認為超過 60 歲以上的人是 V161.友善的？

	次數	百分比	有效百分比
0 不可能這樣認為	58	4.7%	4.9%
1	88	7.1%	7.5%
2	371	29.9%	31.7%
3	442	35.7%	37.9%
4 很可能這樣認為	210	16.9%	17.9%
總計	1,168	94.4%	100.0%
97 不知道、不記得	67	5.4%	
98 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 168・V162.有能力的？

	次數	百分比	有效百分比
0 不可能這樣認為	39	3.2%	3.4%
1	110	8.9%	9.4%
2	408	33.0%	35.1%
3	444	35.9%	38.1%
4 很可能這樣認為	163	13.2%	14.0%
總計	1,164	94.1%	100.0%
97 不知道、不記得	70	5.7%	
98 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 169・V163.受尊敬的？

	次數	百分比	有效百分比
0 不可能這樣認為	24	2.0%	2.1%
1	53	4.3%	4.5%
2	288	23.3%	24.5%
3	547	44.2%	46.4%
4 很可能這樣認為	265	21.4%	22.5%
總計	1,178	95.1%	100.0%
97 不知道、不記得	59	4.7%	
98 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 170·V164.請問您，在台灣大部分的人能不能接受一個夠格的 60 歲人當他的老闆？

	次數	百分比	有效百分比
1 完全不能接受	10	0.8%	0.8%
2	11	0.9%	0.9%
3	33	2.7%	2.8%
4	30	2.4%	2.5%
5	75	6.1%	6.3%
6	78	6.3%	6.6%
7	183	14.8%	15.4%
8	275	22.2%	23.2%
9	136	11.0%	11.4%
10 完全能接受	355	28.6%	29.9%
總計	1,186	95.8%	100.0%
0 不了解題意	21	1.7%	
97 不知道、不記得	29	2.3%	
98 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 171·請問您同不同意下列的說法，是非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？

V165.現在老年人比較不受到尊重

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	100	8.1%	8.3%
2 同意	651	52.6%	53.9%
3 不同意	428	34.6%	35.5%
4 非常不同意	29	2.3%	2.4%
總計	1,208	97.5%	100.0%
0 不了解題意	7	0.5%	
7 不知道、不記得	18	1.5%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 172 · V166. 老年人從政府獲得的比應得的更多

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	40	3.2%	3.5%
2 同意	413	33.4%	36.2%
3 不同意	657	53.1%	57.6%
4 非常不同意	30	2.5%	2.7%
總計	1,141	92.2%	100.0%
0 不了解題意	18	1.4%	
7 不知道、不記得	72	5.8%	
8 拒答	8	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 173 · V167. 老年人是社會的負擔

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	19	1.6%	1.6%
2 同意	239	19.3%	20.0%
3 不同意	815	65.8%	68.3%
4 非常不同意	120	9.7%	10.0%
總計	1,193	96.4%	100.0%
0 不了解題意	11	0.9%	
7 不知道、不記得	25	2.0%	
8 拒答	9	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 174 · V168. 雇用年輕人的公司比雇用不同年齡的公司表現更好

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	18	1.5%	1.6%
2 同意	263	21.3%	23.2%
3 不同意	787	63.6%	69.4%
4 非常不同意	66	5.3%	5.8%
總計	1,135	91.6%	100.0%
0 不了解題意	25	2.0%	
7 不知道、不記得	75	6.0%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 175 · V169. 老年人擁有過多（太多）的政治影響力

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	46	3.7%	4.1%
2 同意	451	36.5%	39.8%
3 不同意	610	49.3%	53.8%
4 非常不同意	26	2.1%	2.3%
總計	1,133	91.5%	100.0%
0 不了解題意	18	1.5%	
7 不知道、不記得	79	6.4%	
8 拒答	7	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 176 · V170. 請問您，最近您住家附近治安如何？

	次數	百分比	有效百分比
1 非常安全	492	39.8%	40.1%
2 有點安全	574	46.4%	46.8%
3 有點不安全	142	11.4%	11.5%
4 非常不安全	20	1.6%	1.6%
總計	1,228	99.2%	100.0%
7 不知道、不記得	9	0.8%	
8 拒答	0	0.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 177 · 在您住家附近，下列這些事情發生的頻率是 V171. 搶劫

	次數	百分比	有效百分比
1 非常頻繁	2	0.2%	0.2%
2 有點頻繁	45	3.7%	3.7%
3 不太頻繁	372	30.0%	30.4%
4 一點都不頻繁	805	65.0%	65.8%
總計	1,224	98.8%	100.0%
7 不知道、無意見	14	1.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 178 · V172. 當街飲酒

	次數	百分比	有效百分比
1 非常頻繁	50	4.1%	4.2%
2 有點頻繁	200	16.1%	16.5%
3 不太頻繁	445	36.0%	36.8%
4 一點都不頻繁	515	41.6%	42.5%
總計	1,210	97.8%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、無意見	25	2.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 179 · V173. 警察或軍人干涉個人私生活

	次數	百分比	有效百分比
1 非常頻繁	7	0.5%	0.5%
2 有點頻繁	12	1.0%	1.0%
3 不太頻繁	251	20.2%	20.8%
4 一點都不頻繁	935	75.5%	77.6%
總計	1,204	97.2%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、無意見	26	2.1%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 180 · V174. 種族歧視行為

	次數	百分比	有效百分比
1 非常頻繁	4	0.3%	0.3%
2 有點頻繁	35	2.9%	3.0%
3 不太頻繁	269	21.8%	22.6%
4 一點都不頻繁	885	71.5%	74.1%
總計	1,194	96.5%	100.0%
0 不了解題意	8	0.7%	
7 不知道、無意見	34	2.8%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 181 · V175. 當街販毒

	次數	百分比	有效百分比
1 非常頻繁	8	0.6%	0.7%
2 有點頻繁	21	1.7%	1.8%
3 不太頻繁	163	13.1%	13.6%
4 一點都不頻繁	1,001	80.8%	83.9%
總計	1,192	96.3%	100.0%
7 不知道、無意見	45	3.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 182 · 請問您是否有因為安全的考量而做過下列的事情？V176. 不攜帶太多錢財

	次數	百分比	有效百分比
1 有	892	72.1%	72.9%
5 沒有	331	26.8%	27.1%
總計	1,224	98.9%	100.0%
0 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	11	0.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 183 · V177. 晚上盡量少出門

	次數	百分比	有效百分比
1 有	728	58.8%	59.5%
5 沒有	496	40.0%	40.5%
總計	1,224	98.9%	100.0%
0 不了解題意	2	0.2%	
7 不知道、不記得	11	0.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 184・V178.攜帶刀槍或其他武器

	次數	百分比	有效百分比
1 有	33	2.6%	2.7%
5 沒有	1,198	96.8%	97.3%
總計	1,231	99.4%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 185・V179.請問在過去一年裡，您是否曾經為犯罪受害者？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	74	6.0%	6.0%
5 不是	1,156	93.3%	94.0%
總計	1,230	99.3%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 186・V180.請問在過去一年裡，在您家裡人中，是否有人曾經為犯罪受害者？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	85	6.9%	6.9%
5 不是	1,143	92.3%	93.1%
總計	1,228	99.2%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	9	0.7%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 187・請問您對下列這些事情擔心的程度？V181.失業或找不到工作

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	440	35.5%	36.1%
2 有點擔心	432	34.9%	35.5%
3 不太擔心	216	17.5%	17.7%
4 一點也不擔心	131	10.6%	10.8%
總計	1,219	98.5%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	15	1.2%	
8 拒答	0	0.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 188・V182.無法給孩子良好的教育

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	451	36.4%	37.9%
2 有點擔心	453	36.6%	38.1%
3 不太擔心	193	15.6%	16.2%
4 一點也不擔心	93	7.5%	7.8%
總計	1,190	96.1%	100.0%
0 不了解題意	6	0.5%	
7 不知道、不記得	39	3.2%	
8 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 189・V183.我的國家捲入戰爭

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	419	33.9%	34.7%
2 有點擔心	390	31.5%	32.3%
3 不太擔心	291	23.5%	24.1%
4 一點也不擔心	108	8.7%	8.9%
總計	1,207	97.5%	100.0%
0 不了解題意	5	0.4%	
7 不知道、不記得	25	2.0%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 190 · V184.恐怖攻擊

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	442	35.7%	36.9%
2 有點擔心	272	21.9%	22.7%
3 不太擔心	337	27.3%	28.2%
4 一點也不擔心	145	11.7%	12.1%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
7 不知道、不記得	28	2.3%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 191 · V185.內戰

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	367	29.7%	30.7%
2 有點擔心	290	23.4%	24.2%
3 不太擔心	335	27.1%	28.0%
4 一點也不擔心	204	16.5%	17.1%
總計	1,197	96.7%	100.0%
0 不了解題意	8	0.6%	
7 不知道、不記得	32	2.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 192 · V186.政府竊聽或閱讀我的郵件或電子郵件

	次數	百分比	有效百分比
1 非常擔心	282	22.8%	24.1%
2 有點擔心	289	23.3%	24.7%
3 不太擔心	384	31.0%	32.9%
4 一點也不擔心	215	17.3%	18.3%
總計	1,170	94.5%	100.0%
0 不了解題意	10	0.8%	
7 不知道、不記得	57	4.6%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 193 · V187. 請問您同不同意下面的說法：「在某些情況下，戰爭是獲得正義的必要手段」

	次數	百分比	有效百分比
1 同意	429	34.7%	37.8%
2 不同意	706	57.0%	62.2%
總計	1,135	91.7%	100.0%
0 不了解題意	27	2.2%	
7 不知道、不記得	66	5.3%	
8 拒答	10	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 194 · 在過去的一年，請問您或您的家人，是否經常覺得有以下的情況？V188. 沒有足夠的食物可以吃

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	10	0.8%	0.8%
2 有時	45	3.7%	3.7%
3 很少	205	16.5%	16.7%
4 從不	964	77.9%	78.8%
總計	1,224	98.9%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 195 · V189. 因為治安不好而覺得在家不安全

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	18	1.5%	1.5%
2 有時	92	7.4%	7.5%
3 很少	296	23.9%	24.3%
4 從不	815	65.8%	66.7%
總計	1,221	98.6%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	12	1.0%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 196 · V190.沒有所需的藥品或醫療

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	20	1.6%	1.7%
2 有時	76	6.1%	6.3%
3 很少	262	21.2%	21.7%
4 從不	851	68.7%	70.4%
總計	1,209	97.7%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	24	1.9%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 197 · V191.沒有現金收入

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	57	4.6%	4.7%
2 有時	198	16.0%	16.3%
3 很少	332	26.8%	27.3%
4 從不	629	50.8%	51.7%
總計	1,217	98.3%	100.0%
0 不了解題意	3	0.2%	
7 不知道、不記得	15	1.2%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 198 · 接下來，我會唸一些句子，並且詢問您同不同意這些說法。其中，1 表示非常不同意，10 表示非常同意。V192. 科技使我們的生活更健康、更方便也更舒適

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不同意	18	1.4%	1.5%
2	7	0.5%	0.6%
3	41	3.3%	3.4%
4	20	1.6%	1.7%
5	124	10.1%	10.5%
6	106	8.5%	8.9%
7	192	15.5%	16.3%
8	283	22.9%	23.9%
9	125	10.1%	10.6%
10 非常同意	267	21.6%	22.6%
總計	1,183	95.6%	100.0%
0 不了解題意	22	1.8%	
97 不知道、不記得	29	2.3%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 199 · V193. 因為科技發達，下一代將會有更多發展機會。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不同意	22	1.8%	1.8%
2	15	1.2%	1.3%
3	42	3.4%	3.6%
4	42	3.4%	3.6%
5	148	11.9%	12.5%
6	137	11.1%	11.6%
7	201	16.3%	17.1%
8	232	18.7%	19.7%
9	106	8.6%	9.0%
10 非常同意	234	18.9%	19.9%
總計	1,180	95.3%	100.0%
0 不了解題意	23	1.8%	
97 不知道、不記得	32	2.6%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 200 · V194.我們太過依賴科學而不夠依靠信仰。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不同意	63	5.1%	5.5%
2	44	3.6%	3.8%
3	88	7.1%	7.6%
4	77	6.2%	6.7%
5	308	24.9%	26.7%
6	154	12.4%	13.4%
7	174	14.1%	15.1%
8	135	10.9%	11.7%
9	37	3.0%	3.2%
10 非常同意	71	5.8%	6.2%
總計	1,150	92.9%	100.0%
0 不了解題意	32	2.5%	
97 不知道、不記得	51	4.1%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 201 · V195.科學的不良影響之一是破壞人們對於是非的看法。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不同意	79	6.4%	7.0%
2	52	4.2%	4.6%
3	105	8.4%	9.2%
4	98	7.9%	8.6%
5	271	21.9%	23.9%
6	147	11.8%	13.0%
7	140	11.3%	12.4%
8	115	9.3%	10.2%
9	39	3.2%	3.5%
10 非常同意	86	7.0%	7.6%
總計	1,131	91.4%	100.0%
0 不了解題意	41	3.3%	
97 不知道、不記得	61	5.0%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 202 · V196. 對我而言，瞭解科學對我的日常生活並不重要。

	次數	百分比	有效百分比
1 非常不同意	177	14.3%	15.2%
2	112	9.0%	9.6%
3	260	21.0%	22.3%
4	129	10.4%	11.1%
5	198	16.0%	17.0%
6	82	6.6%	7.0%
7	93	7.5%	8.0%
8	55	4.5%	4.7%
9	15	1.2%	1.3%
10 非常同意	44	3.5%	3.7%
總計	1,165	94.1%	100.0%
0 不了解題意	26	2.1%	
97 不知道、不記得	43	3.5%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 203 · V197. 整體來說，請問您認為科技發達使世界更富裕還是更窮？1 表示使世界更窮，10 表示使世界更富裕，請告訴我您的觀點是在哪一點上？

	次數	百分比	有效百分比
1 使世界更窮	23	1.8%	1.9%
2	22	1.8%	1.9%
3	23	1.9%	2.0%
4	43	3.5%	3.7%
5	181	14.7%	15.6%
6	151	12.2%	12.9%
7	233	18.8%	20.0%
8	233	18.8%	20.0%
9	63	5.1%	5.4%
10 使世界更富裕	193	15.6%	16.6%
總計	1,166	94.2%	100.0%
0 不了解題意	22	1.8%	
97 不知道、不記得	46	3.7%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 204・對於下面的行為，請問您認為它們總是有理、根本沒道理，或是在這兩者之間？1 表示根本沒道理，10 表示總是有理。V198.向政府要求自己無權享受的福利

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	368	29.8%	31.8%
2	142	11.5%	12.3%
3	176	14.2%	15.2%
4	100	8.1%	8.6%
5	171	13.8%	14.7%
6	75	6.0%	6.4%
7	53	4.2%	4.5%
8	27	2.2%	2.4%
9	9	0.7%	0.8%
10 總是有理	39	3.1%	3.4%
總計	1,160	93.7%	100.0%
0 不了解題意	30	2.4%	
97 不知道、不記得	44	3.5%	
98 拒答	4	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 205・V199.不付公共交通的費用

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	577	46.6%	48.3%
2	183	14.8%	15.3%
3	170	13.7%	14.2%
4	69	5.5%	5.7%
5	101	8.1%	8.4%
6	44	3.5%	3.7%
7	23	1.9%	1.9%
8	7	0.6%	0.6%
9	1	0.1%	0.1%
10 總是有理	19	1.6%	1.6%
總計	1,193	96.4%	100.0%
0 不了解題意	18	1.5%	
97 不知道、不記得	23	1.8%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 206 · V200. 偷竊

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	949	76.6%	78.7%
2	114	9.2%	9.4%
3	61	5.0%	5.1%
4	24	1.9%	2.0%
5	30	2.4%	2.5%
6	11	0.9%	0.9%
7	8	0.6%	0.6%
8	2	0.2%	0.2%
9	4	0.3%	0.4%
10 總是有理	3	0.2%	0.2%
總計	1,205	97.4%	100.0%
0 不了解題意	11	0.9%	
97 不知道、不記得	17	1.4%	
98 拒答	4	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 207 · V201. 一有機會就逃稅

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	773	62.4%	64.7%
2	165	13.3%	13.8%
3	95	7.7%	8.0%
4	42	3.4%	3.5%
5	61	4.9%	5.1%
6	19	1.5%	1.6%
7	12	1.0%	1.0%
8	11	0.9%	1.0%
9	3	0.3%	0.3%
10 總是有理	14	1.1%	1.1%
總計	1,195	96.5%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
97 不知道、不記得	23	1.8%	
98 拒答	3	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 208 · V202. 在職務中接受賄賂

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	878	71.0%	73.4%
2	135	10.9%	11.3%
3	78	6.3%	6.5%
4	30	2.4%	2.5%
5	52	4.2%	4.3%
6	7	0.5%	0.6%
7	8	0.6%	0.7%
8	1	0.1%	0.1%
9	3	0.3%	0.3%
10 總是有理	4	0.3%	0.3%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
97 不知道、不記得	20	1.6%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 209 · V203. 同性戀

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	291	23.5%	25.2%
2	64	5.2%	5.5%
3	75	6.0%	6.4%
4	54	4.4%	4.7%
5	281	22.7%	24.3%
6	80	6.4%	6.9%
7	75	6.0%	6.4%
8	95	7.7%	8.2%
9	45	3.6%	3.9%
10 總是有理	98	7.9%	8.5%
總計	1,158	93.5%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
97 不知道、不記得	57	4.6%	
98 拒答	7	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 210 · V203A.性交易

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	385	31.1%	33.2%
2	131	10.6%	11.3%
3	142	11.5%	12.2%
4	69	5.6%	5.9%
5	232	18.8%	20.0%
6	79	6.4%	6.8%
7	50	4.0%	4.3%
8	31	2.5%	2.7%
9	14	1.1%	1.2%
10 總是有理	27	2.2%	2.4%
總計	1,161	93.8%	100.0%
0 不了解題意	15	1.2%	
97 不知道、不記得	53	4.3%	
98 拒答	10	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 211 · V204.墮胎

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	345	27.9%	29.6%
2	124	10.0%	10.6%
3	152	12.3%	13.0%
4	83	6.7%	7.1%
5	271	21.9%	23.2%
6	73	5.9%	6.2%
7	50	4.1%	4.3%
8	34	2.8%	3.0%
9	12	1.0%	1.0%
10 總是有理	23	1.9%	2.0%
總計	1,168	94.4%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
97 不知道、不記得	50	4.0%	
98 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 212 · V205.離婚

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	165	13.3%	14.0%
2	57	4.6%	4.8%
3	71	5.8%	6.1%
4	60	4.8%	5.1%
5	387	31.3%	32.9%
6	121	9.8%	10.3%
7	120	9.7%	10.2%
8	85	6.9%	7.3%
9	34	2.7%	2.9%
10 總是有理	77	6.2%	6.5%
總計	1,177	95.1%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
97 不知道、不記得	39	3.2%	
98 拒答	8	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 213 · V206.婚前性行為

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	151	12.2%	12.9%
2	78	6.3%	6.7%
3	82	6.6%	7.0%
4	81	6.6%	7.0%
5	372	30.0%	31.9%
6	102	8.2%	8.7%
7	119	9.6%	10.2%
8	83	6.7%	7.1%
9	27	2.2%	2.3%
10 總是有理	70	5.7%	6.0%
總計	1,164	94.0%	100.0%
0 不了解題意	21	1.7%	
97 不知道、不記得	45	3.6%	
98 拒答	7	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 214 · V207.自殺

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	610	49.3%	51.4%
2	176	14.2%	14.8%
3	117	9.5%	9.9%
4	57	4.6%	4.8%
5	137	11.1%	11.5%
6	37	3.0%	3.1%
7	17	1.4%	1.4%
8	17	1.4%	1.4%
9	7	0.6%	0.6%
10 總是有理	11	0.9%	0.9%
總計	1,186	95.8%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
97 不知道、不記得	34	2.7%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 215 · V207A.安樂死

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	165	13.3%	14.1%
2	59	4.8%	5.0%
3	81	6.6%	6.9%
4	41	3.3%	3.5%
5	237	19.2%	20.3%
6	110	8.8%	9.4%
7	117	9.4%	10.0%
8	142	11.5%	12.1%
9	72	5.8%	6.2%
10 總是有理	147	11.9%	12.5%
總計	1,170	94.5%	100.0%
0 不了解題意	23	1.9%	
97 不知道、不記得	40	3.3%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 216 · V208.先生打太太

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	853	68.9%	71.3%
2	141	11.4%	11.8%
3	84	6.8%	7.1%
4	25	2.0%	2.1%
5	67	5.4%	5.6%
6	12	1.0%	1.0%
7	8	0.7%	0.7%
8	3	0.2%	0.2%
9	1	0.1%	0.1%
10 總是有理	2	0.2%	0.2%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	12	0.9%	
97 不知道、不記得	26	2.1%	
98 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 217 · V209.父母打小孩

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	151	12.2%	12.7%
2	76	6.1%	6.4%
3	123	10.0%	10.4%
4	74	6.0%	6.2%
5	312	25.2%	26.4%
6	120	9.7%	10.1%
7	118	9.5%	9.9%
8	112	9.0%	9.4%
9	31	2.5%	2.6%
10 總是有理	69	5.6%	5.8%
總計	1,185	95.7%	100.0%
0 不了解題意	13	1.0%	
97 不知道、不記得	33	2.7%	
98 拒答	7	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 218 · V210. 對他人施加暴力

	次數	百分比	有效百分比
1 根本沒道理	809	65.3%	67.9%
2	159	12.9%	13.4%
3	103	8.3%	8.7%
4	30	2.4%	2.5%
5	58	4.7%	4.8%
6	16	1.3%	1.3%
7	10	0.8%	0.8%
8	2	0.2%	0.2%
9	4	0.3%	0.3%
10 總是有理	1	0.1%	0.1%
總計	1,192	96.3%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
97 不知道、不記得	25	2.1%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 219 · V211. 請問您對於作為一個台灣的人民會不會感到自豪？是很自豪、自豪、不太自豪，還是一點也不自豪？

	次數	百分比	有效百分比
1 很自豪	189	15.3%	16.2%
2 自豪	638	51.6%	54.8%
3 不太自豪	273	22.1%	23.4%
4 一點也不自豪	64	5.2%	5.5%
5 我不是台灣的人民	1	0.1%	0.1%
總計	1,166	94.2%	100.0%
0 不了解題意	15	1.2%	
7 不知道、不記得	54	4.4%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 220・人們的自我歸屬感各有不同，請看這張卡片的描述，對於您個人而言，您是
非常同意、同意、不同意，還是非常不同意？V212.把自己看做是世界公民

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	158	12.8%	13.6%
2 同意	780	63.0%	67.0%
3 不同意	219	17.7%	18.8%
4 非常不同意	7	0.5%	0.6%
總計	1,164	94.0%	100.0%
0 不了解題意	23	1.8%	
7 不知道、不記得	49	3.9%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 221・V213.把自己看做是社區的一份子

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	227	18.4%	19.0%
2 同意	906	73.2%	75.7%
3 不同意	57	4.6%	4.8%
4 非常不同意	6	0.5%	0.5%
總計	1,196	96.6%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	27	2.2%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 222・V214.把自己看做是台灣的一份子

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	366	29.6%	30.5%
2 同意	810	65.4%	67.6%
3 不同意	18	1.5%	1.5%
4 非常不同意	4	0.3%	0.4%
總計	1,198	96.8%	100.0%
0 不了解題意	7	0.6%	
7 不知道、不記得	29	2.3%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 223 · V215. 把自己看做是亞洲的一份子

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	236	19.1%	20.3%
2 同意	831	67.1%	71.3%
3 不同意	91	7.3%	7.8%
4 非常不同意	7	0.6%	0.6%
總計	1,164	94.1%	100.0%
0 不了解題意	18	1.4%	
7 不知道、不記得	51	4.1%	
8 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 224 · V216. 把自己看做是一個自主的個人

	次數	百分比	有效百分比
1 非常同意	335	27.0%	28.2%
2 同意	749	60.5%	63.0%
3 不同意	100	8.1%	8.4%
4 非常不同意	5	0.4%	0.4%
總計	1,188	96.0%	100.0%
0 不了解題意	13	1.1%	
7 不知道、不記得	33	2.7%	
8 拒答	4	0.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 225 · 人們透過不同管道來瞭解國家與世界大事，對於以下的消息管道您的使用頻率如何？V217.報紙

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	534	43.1%	43.5%
2 每週	301	24.3%	24.5%
3 每個月	73	5.9%	5.9%
4 超過一個月	118	9.5%	9.6%
5 從不	202	16.3%	16.5%
總計	1,227	99.1%	100.0%
7 不知道、不記得	9	0.8%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 226 · V218. 雜誌

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	53	4.3%	4.3%
2 每週	284	23.0%	23.2%
3 每個月	288	23.3%	23.5%
4 超過一個月	266	21.5%	21.7%
5 從不	335	27.1%	27.3%
總計	1,226	99.1%	100.0%
7 不知道、不記得	9	0.7%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 227 · V219. 電視新聞

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	1,065	86.1%	86.7%
2 每週	114	9.2%	9.3%
3 每個月	12	1.0%	1.0%
4 超過一個月	12	0.9%	1.0%
5 從不	25	2.0%	2.1%
總計	1,229	99.3%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	5	0.4%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 228 · V220. 廣播新聞

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	340	27.5%	27.8%
2 每週	213	17.2%	17.4%
3 每個月	96	7.8%	7.8%
4 超過一個月	197	15.9%	16.1%
5 從不	379	30.6%	31.0%
總計	1,225	99.0%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 229 · V221.行動電話

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	508	41.0%	41.6%
2 每週	95	7.7%	7.8%
3 每個月	35	2.8%	2.9%
4 超過一個月	61	4.9%	5.0%
5 從不	524	42.3%	42.9%
總計	1,223	98.8%	100.0%
0 不了解題意	3	0.3%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 230 · V222.電子郵件

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	341	27.5%	27.7%
2 每週	156	12.6%	12.7%
3 每個月	73	5.9%	5.9%
4 超過一個月	81	6.6%	6.6%
5 從不	578	46.7%	47.1%
總計	1,229	99.3%	100.0%
0 不了解題意	1	0.0%	
7 不知道、不記得	6	0.5%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 231 · V223.網路

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	600	48.4%	48.9%
2 每週	119	9.6%	9.7%
3 每個月	27	2.1%	2.2%
4 超過一個月	53	4.3%	4.3%
5 從不	429	34.7%	35.0%
總計	1,227	99.1%	100.0%
0 不了解題意	1	0.0%	
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 232 · V224.與朋友或同事討論

	次數	百分比	有效百分比
1 每天	324	26.1%	26.6%
2 每週	382	30.9%	31.4%
3 每個月	142	11.4%	11.6%
4 超過一個月	127	10.3%	10.5%
5 從不	241	19.5%	19.8%
總計	1,216	98.2%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
7 不知道、不記得	15	1.2%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 233 · V225.請問您常不常使用個人電腦，是從不、有時，還是經常？

	次數	百分比	有效百分比
1 從不	358	28.9%	29.1%
2 有時	194	15.6%	15.8%
3 經常	665	53.7%	54.2%
4 不知道什麼是電腦	12	0.9%	0.9%
總計	1,228	99.2%	100.0%
7 不知道、不記得	7	0.6%	
8 拒答	2	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 234 · 在下列各種選舉，請問您總是、經常或從不去投票 V226.地方性選舉（口頭提示：村里長選舉）

	次數	百分比	有效百分比
1 總是	738	59.6%	60.5%
2 經常	259	20.9%	21.2%
3 從不	131	10.5%	10.7%
4 無投票權	93	7.5%	7.6%
總計	1,220	98.5%	100.0%
7 不知道、不記得	8	0.6%	
8 拒答	10	0.8%	
總計	1,238	100.0%	

表 235 · V226A.地方性選舉（口頭提示：縣市長選舉）

	次數	百分比	有效百分比
1 總是	802	64.7%	65.6%
2 經常	253	20.5%	20.7%
3 從不	75	6.1%	6.1%
4 無投票權	91	7.4%	7.5%
總計	1,221	98.7%	100.0%
7 不知道、不記得	6	0.5%	
8 拒答	11	0.9%	
總計	1,238	100.0%	

表 236 · V227.全國性選舉（口頭提示：總統、立委選舉）

	次數	百分比	有效百分比
1 總是	874	70.6%	71.5%
2 經常	226	18.3%	18.5%
3 從不	65	5.2%	5.3%
4 無投票權	57	4.6%	4.7%
總計	1,223	98.8%	100.0%
7 不知道、不記得	4	0.4%	
8 拒答	11	0.9%	
總計	1,238	100.0%	

表 237 · V228.如果明天有全國性大選，您會投票給哪個政黨？

	次數	百分比	有效百分比
1 國民黨	382	30.9%	37.8%
2 民進黨	329	26.6%	32.6%
3 新黨	3	0.3%	0.3%
4 台灣團結聯盟	5	0.4%	0.4%
5 親民黨	24	1.9%	2.3%
6 無黨籍	130	10.5%	12.9%
7 其他(1+2、綠黨、選人不選黨、看情形)	137	11.1%	13.6%
總計	1,011	81.6%	100.0%
0 不了解題意	4	0.3%	
97 不知道、不記得	104	8.4%	
98 拒答	120	9.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 238・您覺得在台灣選舉時常不常發生下列事情？V228A.公平地計票

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	708	57.2%	62.0%
2 有時	344	27.8%	30.1%
3 不常	66	5.3%	5.7%
4 很少	24	2.0%	2.1%
總計	1,141	92.2%	100.0%
0 不了解題意	14	1.2%	
7 不知道、不記得	67	5.4%	
8 拒答	15	1.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 239・V228B.反對黨候選人參選受阻

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	154	12.5%	13.9%
2 有時	487	39.3%	43.8%
3 不常	284	22.9%	25.5%
4 很少	187	15.1%	16.8%
總計	1,111	89.8%	100.0%
0 不了解題意	19	1.5%	
7 不知道、不記得	94	7.6%	
8 拒答	14	1.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 240・V228C.電視新聞偏袒執政黨

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	456	36.8%	40.2%
2 有時	499	40.3%	44.0%
3 不常	115	9.3%	10.2%
4 很少	64	5.2%	5.6%
總計	1,134	91.6%	100.0%
0 不了解題意	14	1.2%	
7 不知道、不記得	75	6.0%	
8 拒答	15	1.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 241 · V228D. 賄選

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	411	33.2%	35.7%
2 有時	480	38.8%	41.8%
3 不常	160	12.9%	13.9%
4 很少	99	8.0%	8.6%
總計	1,150	92.9%	100.0%
0 不了解題意	9	0.7%	
7 不知道、不記得	63	5.1%	
8 拒答	16	1.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 242 · V228E. 記者公平地報導選舉

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	143	11.6%	12.7%
2 有時	517	41.8%	45.6%
3 不常	316	25.6%	27.9%
4 很少	156	12.6%	13.8%
總計	1,133	91.5%	100.0%
0 不了解題意	15	1.2%	
7 不知道、不記得	78	6.3%	
8 拒答	12	1.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 243 · V228F. 負責選舉的官員保持公正

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	240	19.4%	21.4%
2 有時	555	44.8%	49.5%
3 不常	215	17.4%	19.2%
4 很少	112	9.0%	9.9%
總計	1,122	90.6%	100.0%
0 不了解題意	16	1.3%	
7 不知道、不記得	87	7.0%	
8 拒答	13	1.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 244 · V228G有錢人花大錢選上

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	441	35.6%	38.5%
2 有時	523	42.3%	45.6%
3 不常	126	10.1%	10.9%
4 很少	57	4.6%	5.0%
總計	1,147	92.7%	100.0%
0 不了解題意	17	1.4%	
7 不知道、不記得	60	4.8%	
8 拒答	14	1.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 245 · V228H.選民在投票時遭受暴力威脅

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	73	5.9%	6.3%
2 有時	305	24.6%	26.5%
3 不常	431	34.8%	37.4%
4 很少	343	27.7%	29.8%
總計	1,153	93.1%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
7 不知道、不記得	60	4.8%	
8 拒答	12	1.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 246 · V228I.選舉時選民有真正不同的選擇

	次數	百分比	有效百分比
1 常常	533	43.1%	46.5%
2 有時	479	38.7%	41.7%
3 不常	94	7.6%	8.2%
4 很少	42	3.4%	3.7%
總計	1,148	92.7%	100.0%
0 不了解題意	18	1.4%	
7 不知道、不記得	61	4.9%	
8 拒答	12	1.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 247 · V228J.有人認為公正的選舉對生活的影響是相當重要，也有人認為這並不重要。請問您覺得公正的選舉，對您或您家人過好生活重不重要？

	次數	百分比	有效百分比
1 非常重要	633	51.2%	53.1%
2 有點重要	429	34.7%	36.0%
3 不太重要	104	8.4%	8.7%
4 非常不重要	26	2.1%	2.2%
總計	1,192	96.3%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	28	2.2%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 248 · V228K.請問您覺得公正的選舉是不是本國經濟發展的重要因素？

	次數	百分比	有效百分比
1 非常重要	595	48.1%	50.8%
2 有點重要	408	32.9%	34.8%
3 不太重要	151	12.2%	12.9%
4 非常不重要	18	1.4%	1.5%
總計	1,172	94.7%	100.0%
0 不了解題意	12	1.0%	
7 不知道、不記得	46	3.7%	
8 拒答	8	0.6%	
總計	1,238	100.0%	

表 249 · V229A. 請問您的職業是什麼？

		次數	百分比	有效百分比
102	政府行政主管	3	0.2%	0.2%
103	公營事業主管	4	0.3%	0.3%
104	民營事業主管	54	4.3%	4.4%
105	民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	59	4.8%	4.8%
106	民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用	57	4.6%	4.6%
201	政府部門研究人員（科學家）	4	0.3%	0.3%
202	私人部門研究人員（科學家）	3	0.3%	0.3%
203	公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	5	0.4%	0.4%
204	非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	13	1.0%	1.0%
205	會計師	1	0.1%	0.1%
206	公立教育機構教師	24	2.0%	2.0%
207	私立教育機構教師	9	0.7%	0.7%
210	宗教工作者	3	0.2%	0.2%
211	藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	7	0.6	0.6%
212	文字工作者（作家、記者、劇作家）	3	0.2%	0.2%
213	公營事業工程師（機師）	2	0.2%	0.2%
214	民營事業工程師（機師）	28	2.3%	2.3%
301	政府單位與公營事業部門職員	36	2.9%	2.9%
302	民營事業職員	157	12.7%	12.8%
303	買賣業務人員	12	1.0%	1.0%
401	服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）	76	6.2%	6.2%
501	農林漁牧	36	2.9%	2.9%
601	政府單位與公營事業部門勞工	20	1.6%	1.7%
602	民營事業勞工	160	12.9%	13.0%
701	學生	103	8.3%	8.4%
801	軍警調查局人員	7	0.6%	0.6%
901	家管，沒有做家庭代工	115	9.3%	9.4%
902	家管，有做家庭代工	4	0.3%	0.3%
903	家管，家裡有事業，有幫忙但未領薪水	36	2.9%	2.9%
904	家管，家裡有事業，有幫忙且領薪水	3	0.3%	0.3%
905	失業者	44	3.6%	3.6%
906	退休者	140	11.3%	11.4%
總計		1,230	99.3%	100.0%
995	拒答	8	0.7%	
總計		1,238	100.0%	

表 250 · V229B. 請問您配偶的職業是什麼？

		次數	百分比	有效百分比
101	民意代表	1	0.1	0.5%
102	政府行政主管	1	0.1%	0.7%
103	公營事業主管	1	0.1%	0.6%
104	民營事業主管	16	1.3%	10.8%
105	民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	14	1.1%	9.4%
106	民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用	17	1.4%	11.5%
204	非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	2	0.2%	1.3%
214	民營事業工程師（機師）	1	0.1%	0.5%
301	政府單位與公營事業部門職員	1	0.1%	0.5%
302	民營事業職員	12	1.0%	8.4%
303	買賣業務人員	1	0.1%	0.7%
401	服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）	13	1.0%	8.6%
501	農林漁牧	8	0.7%	5.6%
602	民營事業勞工	37	3.0%	25.0%
801	軍警調查局人員	7	0.6%	5.0%
901	配偶已去逝	11	0.9%	7.7%
902	沒有配偶（含已離異）	5	0.4%	3.1%
總計		147	11.9%	100.0%
995	拒答	11	0.9%	
999	跳題	1,080	87.2%	
總計		1,238	100.0%	

表 251・V229C.請問您失業或退休前的職業是什麼？

		次數	百分比	有效百分比
102	政府行政主管	5	0.4%	2.9%
103	公營事業主管	2	0.1%	0.9%
104	民營事業主管	8	0.7%	4.6%
105	民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	12	0.9%	6.6%
106	民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用	8	0.7%	4.6%
201	政府部門研究人員（科學家）	0	0.0%	0.2%
203	公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	3	0.3%	1.9%
204	非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	2	0.2%	1.3%
206	公立教育機構教師	6	0.5%	3.3%
207	私立教育機構教師	3	0.3%	1.8%
211	藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	1	0.1	0.5%
213	公營事業工程師（機師）	1	0.1%	0.5%
214	民營事業工程師（機師）	3	0.3%	1.8%
301	政府單位與公營事業部門職員	15	1.2%	8.4%
302	民營事業職員	20	1.6%	11.4
303	買賣業務人員	4	0.4%	2.4%
401	服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）	15	1.2%	8.5%
501	農林漁牧	13	1.0%	7.2%
601	政府單位與公營事業部門勞工	9	0.7%	5.1%
602	民營事業勞工	40	3.2%	22.3%
701	學生	4	0.3%	2.0%
801	軍警調查局人員	3	0.2%	1.7%
總計		178	14.4%	100.0%
995	拒答	6	0.5%	
999	跳題	1,054	85.1%	
總計		1,238	100.0%	

表 252 · V229. 請問您現在是否有工作？

	次數	百分比	有效百分比
1 全職（一週 30 小時或以上）	636	51.4%	51.4%
2 兼全職（一週少於 30 小時）	63	5.1%	5.1%
3 自己開業	93	7.5%	7.5%
4 退休人員	140	11.3%	11.4%
5 家庭主婦且無任何工作	158	12.8%	12.8%
6 學生且無任何工作	106	8.6%	8.6%
7 失業	40	3.3%	3.3%
總計	1,236	99.9%	100.0%
98 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 253 · V230. 請問您現在（或上一個工作）是在政府或公家機關、民營企業，還是民營非營利組織工作？

	次數	百分比	有效百分比
1 政府或公家機關	151	12.2%	15.6%
2 民營企業	800	64.6%	82.6%
3 民營非營利組織	18	1.4%	1.8%
總計	969	78.2%	100.0%
8 拒答	5	0.4%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 254 · V231. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是靠體力還是腦力的工作？1
為完全是靠體力的工作，10 為完全是靠腦力的工作。

	次數	百分比	有效百分比
1 完全是靠體力的工作	134	10.8%	14.1%
2	29	2.3%	3.0%
3	41	3.3%	4.4%
4	41	3.3%	4.3%
5	218	17.6%	23.0%
6	104	8.4%	11.0%
7	107	8.7%	11.3%
8	132	10.7%	13.9%
9	50	4.0%	5.3%
10 完全是靠腦力的工作	93	7.5%	9.8%
總計	951	76.8%	100.0%
0 不了解題意	7	0.5%	
97 不知道、不記得	13	1.0%	
98 拒答	4	0.3%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 255 · V232. 請問您現在（或上一個工作）的工作完全是例行性還是有創造力的工作？
1 為完全是例行性的工作，10 為完全是有創造力的工作。

	次數	百分比	有效百分比
1 完全是例行性的工作	200	16.2%	21.4%
2	56	4.5%	6.0%
3	103	8.4%	11.0%
4	63	5.1%	6.7%
5	161	13.0%	17.1%
6	82	6.6%	8.7%
7	100	8.1%	10.7%
8	81	6.6%	8.7%
9	35	2.8%	3.7%
10 完全是有創造力的工作	57	4.6%	6.1%
總計	939	75.8%	100.0%
0 不了解題意	11	0.9%	
97 不知道、不記得	18	1.5%	
98 拒答	5	0.4%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 256 · V233. 請問您現在（或上一個工作）工作的自主性如何？1 是完全沒有自主性，10 為完全有自主性。

	次數	百分比	有效百分比
1 完全沒有自主性	68	5.5%	7.2%
2	19	1.6%	2.1%
3	37	3.0%	4.0%
4	41	3.3%	4.4%
5	160	12.9%	17.2%
6	83	6.7%	8.8%
7	114	9.2%	12.3%
8	151	12.2%	16.2%
9	70	5.7%	7.5%
10 完全有自主性	190	15.3%	20.3%
總計	934	75.4%	100.0%
0 不了解題意	14	1.1%	
97 不知道、不記得	20	1.6%	
98 拒答	6	0.4%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 257 · V234. 請問您現在（或上一個工作）的工作有管理其他人嗎？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	338	27.3%	35.0%
2 否	628	50.8%	65.0%
總計	966	78.0%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	4	0.4%	
8 拒答	3	0.2%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 258 · V235. 請問您是不是家中主要賺錢的人？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	420	33.9%	43.3%
2 否	549	44.4%	56.7%
總計	969	78.3%	100.0%
7 不知道、不記得	4	0.4%	
8 拒答	1	0.1%	
99 跳題	264	21.3%	
總計	1,238	100.0%	

表 259 · V236. 請問您家中主要賺錢的人現在是不是有在工作？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	1,110	89.7%	90.1%
2 否	122	9.8%	9.9%
總計	1,232	99.5%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	3	0.2%	
8 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 260 · V237. 在過去一年中，請問您家的收支狀況如何？

	次數	百分比	有效百分比
1 有存到錢	349	28.2%	29.5%
2 收支平衡	536	43.3%	45.3%
3 花掉一些積蓄	224	18.1%	18.9%
4 花掉積蓄而且還要借錢	73	5.9%	6.2%
總計	1,182	95.4%	100.0%
7 不知道、不記得	47	3.8%	
8 拒答	9	0.7%	
總計	1,238	100.0%	

表 261 · V238. 人們有時會把自己劃分到不同的階級中，請問您認為您自己是屬於哪一個階級？

	次數	百分比	有效百分比
1 上層階級	9	0.7%	0.7%
2 中上階級	301	24.3%	25.6%
3 中下階級	411	33.2%	34.9%
4 勞工階級	401	32.4%	34.1%
5 下層階級	54	4.4%	4.6%
總計	1,176	95.0%	100.0%
0 不了解題意	18	1.4%	
7 不知道、不記得	44	3.5%	
8 拒答	0	0.0%	
總計	1,238	100.0%	

表 262 · V239. 如果全國的家庭收入分成十等分，1 是最低，10 是最高，請問您家收入（包含薪資、退休金和其他收入等）是？

	次數	百分比	有效百分比
1 最低	56	4.5%	4.8%
2	57	4.6%	4.9%
3	151	12.2%	12.9%
4	171	13.8%	14.5%
5	374	30.2%	31.9%
6	212	17.1%	18.0%
7	115	9.3%	9.8%
8	30	2.4%	2.6%
9	5	0.4%	0.4%
10 最高	4	0.3%	0.3%
總計	1,176	95.0%	100.0%
0 不了解題意	23	1.9%	
97 不知道、不記得	35	2.8%	
98 拒答	5	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 263 · V240.受訪者性別

	次數	百分比	有效百分比
1 男	615	49.7%	49.7%
2 女	623	50.3%	50.3%
總計	1,238	100.0%	100.0%

表 264 · V241.請問您是什麼時候出生的？

	次數	百分比	有效百分比
16	4	0.3%	0.3%
17	5	0.4%	0.4%
18	1	0.1%	0.1%
19	5	0.4%	0.4%
20	6	0.5%	0.5%
21	11	0.9%	0.9%
22	5	0.4%	0.4%
23	8	0.7%	0.7%
24	5	0.4%	0.4%
25	9	0.7%	0.7%
26	11	0.8%	0.9%
27	10	0.8%	0.8%
28	9	0.7%	0.7%
29	9	0.7%	0.7%
30	4	0.3%	0.3%
31	7	0.6%	0.6%
32	4	0.3%	0.3%
33	10	0.8%	0.8%
34	6	0.5%	0.5%
35	9	0.7%	0.8%
36	11	0.9%	0.9%
37	17	1.4%	1.4%
38	15	1.2%	1.2%
39	17	1.4%	1.4%
40	17	1.3%	1.4%
41	18	1.4%	1.5%
42	26	2.1%	2.1%
43	19	1.5%	1.5%
44	26	2.1%	2.1%
45	27	2.2%	2.2%
46	16	1.3%	1.3%
47	14	1.1%	1.1%
48	21	1.7%	1.7%
49	25	2.0%	2.0%

50	26	2.1%	2.1%
51	27	2.2%	2.2%
52	22	1.8%	1.8%
53	31	2.5%	2.5%
54	33	2.7%	2.7%
55	31	2.5%	2.5%
56	23	1.9%	1.9%
57	20	1.6%	1.6%
58	22	1.8%	1.8%
59	22	1.8%	1.8%
60	18	1.4%	1.4%
61	27	2.1%	2.2%
62	25	2.0%	2.0%
63	22	1.8%	1.8%
64	34	2.8%	2.8%
65	31	2.5%	2.5%
66	29	2.3%	2.3%
67	15	1.2%	1.2%
68	26	2.1%	2.1%
69	17	1.4%	1.4%
70	32	2.5%	2.6%
71	28	2.2%	2.2%
72	25	2.0%	2.0%
73	29	2.3%	2.3%
74	19	1.5%	1.5%
75	13	1.0%	1.0%
76	20	1.6%	1.6%
77	16	1.3%	1.3%
78	30	2.4%	2.4%
79	27	2.2%	2.2%
80	23	1.9%	1.9%
81	26	2.1%	2.1%
82	28	2.3%	2.3%
83	12	0.9%	0.9%
總計	1,232	99.5%	100.0%
97 不知道、不記得	4	0.3%	
98 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 265 · V242. 這表示您的年齡是幾歲？

	次數	百分比	有效百分比
18	23	1.8	1.8%
19	20	1.6%	1.6%
20	27	2.2%	2.2%
21	23	1.8%	1.8%
22	26	2.1%	2.1%
23	30	2.4%	2.4%
24	14	1.1%	1.1%
25	21	1.7%	1.7%
26	18	1.5%	1.5%
27	16	1.3%	1.3%
28	27	2.2%	2.2%
29	24	1.9%	1.9%
30	27	2.2%	2.2%
31	30	2.4%	2.4%
32	14	1.1%	1.1%
33	29	2.3%	2.3%
34	19	1.5%	1.5%
35	24	1.9%	1.9%
36	30	2.4%	2.4%
37	40	3.2%	3.2%
38	15	1.2%	1.2%
39	25	2.0%	2.0%
40	27	2.1%	2.2%
41	25	2.1%	2.1%
42	16	1.3%	1.3%
43	25	2.0%	2.0%
44	18	1.5%	1.5%
45	22	1.8%	1.8%
46	32	2.6%	2.6%
47	31	2.5%	2.5%
48	36	2.9%	3.0%
49	19	1.5%	1.5%
50	30	2.4%	2.4%
51	23	1.9%	1.9%
52	25	2.0%	2.0%
53	24	1.9%	1.9%
54	16	1.3%	1.3%
55	13	1.1%	1.1%
56	23	1.8%	1.8%
57	30	2.5%	2.5%
58	21	1.7%	1.7%
59	22	1.8%	1.8%

60	23	1.8%	1.8%
61	13	1.1%	1.1%
62	17	1.4%	1.4%
63	16	1.3%	1.3%
64	15	1.2%	1.3%
65	13	1.0%	1.0%
66	10	0.8%	0.8%
67	6	0.5%	0.5%
68	8	0.6%	0.6%
69	7	0.5%	0.5%
70	6	0.5%	0.5%
71	4	0.3%	0.3%
72	9	0.7%	0.7%
73	9	0.7%	0.7%
74	9	0.7%	0.7%
75	10	0.8%	0.8%
76	9	0.7%	0.7%
77	6	0.5%	0.5%
78	7	0.6%	0.6%
79	6	0.5%	0.5%
80	10	0.8%	0.8%
81	8	0.6%	0.7%
82	4	0.3%	0.3%
83	2	0.2%	0.2%
84	3	0.2%	0.2%
85	7	0.5%	0.6%
總計	1,232	99.5%	100.0%
97 不知道、不記得	4	0.3%	
98 拒答	3	0.2%	
總計	1,238	100.0%	

表 266 · 請問您的母親或父親是不是從外地移居到台灣的？V243.母親

	次數	百分比	有效百分比
1 不是	1,172	94.6%	95.4%
2 大陸港澳	44	3.5%	3.5%
3 其他國家	12	1.0%	1.0%
總計	1,228	99.2%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	5	0.4%	
8 拒答	4	0.4%	
總計	1,238	100.0%	

表 267 · V244. 父親

	次數	百分比	有效百分比
1 不是	1,119	90.4%	91.1%
2 大陸港澳	101	8.1%	8.2%
3 其他國家	9	0.7%	0.7%
總計	1,229	99.2%	100.0%
7 不知道、不記得	3	0.2%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 268 · V245. 請問您是在台灣出生或移居過來？

	次數	百分比	有效百分比
1 在台灣出生	1,198	96.8%	96.9%
2 從其他國家移居來	38	3.1%	3.1%
總計	1,236	99.9%	100.0%
7 不知道、不記得	1	0.1%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 269 · V245a. 請問您是本省客家人、本省閩南人、大陸各省市還是原住民？

	次數	百分比	有效百分比
1 本省客家人	123	10.0%	10.1%
2 本省閩南人	975	78.7%	79.8%
3 大陸各省市	65	5.2%	5.3%
4 原住民	15	1.2%	1.2%
5 其他(1+2、2+3、外國籍)	43	3.5%	3.5%
總計	1,221	98.6%	100.0%
0 不了解題意	1	0.0%	
7 不知道、不記得	10	0.8%	
8 拒答	6	0.5%	
總計	1,238	100.0%	

表 270 · V246. 請問您是本國公民嗎？

	次數	百分比	有效百分比
1 是的，我是本國公民	1,230	99.3%	99.9%
2 不是，我不是本國公民	1	0.1%	0.1%
總計	1,231	99.4%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	5	0.4%	
8 拒答	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 271 · V247. 請問您在家裡通常說哪種語言？

	次數	百分比	有效百分比
1 國語	528	42.7%	42.8%
2 台灣話（閩南語）	614	49.6%	49.7%
3 客家話	35	2.8%	2.8%
4 原住民族語	1	0.1%	0.1%
5 其他(英文、1+2、1+3、1+2+3、國語+英文)	57	4.6%	4.6%
總計	1,235	99.8%	100.0%
7 不知道、不記得	1	0.1%	
8 拒答	2	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 272 · V248a. 請問您的最高學歷（教育程度）是？

		次數	百分比	有效百分比
1	不識字（跳答 V250）	44	3.6%	3.6%
2	未受教育但識字（跳答 V250）	2	0.1%	0.1%
3	小學肄業	20	1.6%	1.6%
4	小學畢業	126	10.2%	10.2%
5	國中肄業	17	1.3%	1.3%
6	國中畢業	123	10.0%	10.0%
7	高中肄業	32	2.6%	2.6%
8	高中畢業	163	13.1%	13.2%
9	高職肄業	8	0.6%	0.6%
10	高職畢業	152	12.3%	12.3%
11	專科肄業（含五專、二專、三專）	13	1.1%	1.1%
12	專科畢業（含五專、二專、三專）	154	12.4%	12.4%
13	大學肄業（含日夜間部、技術學院、空中大學）	63	5.1%	5.1%
14	大學畢業（含日夜間部、技術學院、空中大學）	241	19.5%	19.5%
15	研究所肄業（碩士或以上）	20	1.6%	1.6%
16	研究所畢業（碩士或以上）	59	4.7%	4.7%
	總計	1,236	99.8%	100.0%
0	不了解題意	1	0.1%	
97	不知道、不記得	1	0.1%	
	總計	1,238	100.0%	

表 273 · V248. 這表示您的最高學歷？（請訪員自填此題）

	次數	百分比	有效百分比
1 無	47	3.8	3.8%
2 國小肄業	20	1.6%	1.6%
3 國小畢業	126	10.2%	10.2%
4 國中肄業	17	1.3%	1.3%
5 國中畢業	123	10.0%	10.0%
6 高中肄業	32	2.6%	2.6%
7 高中畢業	163	13.1%	13.2%
8 高職肄業	8	0.6%	0.6%
9 高職畢業	152	12.3%	12.3%
10 專科肄業	13	1.1%	1.1%
11 專科畢業	154	12.4%	12.4%
12 大學（無學位）	63	5.1%	5.1%
13 大學（有學位）	241	19.5%	19.5%
14 研究所（無學位）	20	1.6%	1.6%
15 研究所（有學位）	59	4.7%	4.7%
總計	1,237	99.9%	100.0%
97 不知道、不記得	1	0.1%	
總計	1,238	100.0%	

表 274 · V249. 請問您幾歲完成最高學歷？

	次數	百分比	有效百分比
8	1	0.0%	0.1%
9	3	0.3%	0.3%
10	6	0.5%	0.6%
11	5	0.4%	0.4%
12	32	2.6%	2.8%
13	56	4.5%	4.9%
14	31	2.5%	2.7%
15	53	4.3%	4.6%
16	61	4.9%	5.3%
17	38	3.0%	3.3%
18	221	17.9%	19.4%
19	67	5.4%	5.9%
20	82	6.7%	7.2%
21	52	4.2%	4.5%
22	119	9.6%	10.5%
23	96	7.7%	8.4%
24	51	4.1%	4.5%
25	25	2.0%	2.2%
26	13	1.0%	1.1%

27	24	1.9%	2.1%
28	13	1.1%	1.1%
29	7	0.6%	0.6%
30	17	1.3%	1.5%
31	4	0.3%	0.4%
32	7	0.6%	0.6%
33	1	0.1%	0.1%
34	7	0.6%	0.7%
35	7	0.5%	0.6%
36	5	0.4%	0.4%
37	1	0.1%	0.1%
38	3	0.2%	0.3%
39	5	0.4%	0.5%
40	5	0.4%	0.5%
42	1	0.1%	0.1%
43	3	0.2%	0.3%
44	2	0.2%	0.2%
45	4	0.3%	0.4%
46	1	0.1%	0.1%
47	1	0.1%	0.1%
48	1	0.1%	0.1%
49	1	0.1%	0.1%
50	1	0.1%	0.1%
51	2	0.1%	0.1%
53	2	0.1%	0.1%
54	0	0.0%	0.0%
56	0	0.0%	0.0%
59	1	0.1%	0.1%
總計	1139	92.0%	100.0%
97 不知道、不記得	51	4.1%	
98 拒答	2	0.1%	
99 跳題	47	3.8%	

總計	1,238	100.0%
----	-------	--------

表 275 · V250. 請問您是否和您的父母親住在一起？

	次數	百分比	有效百分比
1 是	538	43.4%	43.5%
2 不是	697	56.3%	56.5%
總計	1,235	99.8%	100.0%
0 不了解題意	1	0.1%	
7 不知道、不記得	2	0.1%	
總計	52	4.2%	

表 276 · S1. 電話號碼

	次 數	百 分 比
1 電話號碼	369	29.8 %
2 手機號碼	775	62.6 %
3 沒有電話	12	1.0 %
4 不願留電話	83	6.7 %
總計	1,238	100.0 %

表 277 · S3. 訪問地區之郵遞區號

	次 數	百 分 比
104	41	3.3 %
108	41	3.3 %
111	24	2.0 %
112	39	3.1 %
221	38	3.1 %
227	24	2.0 %
234	45	3.6 %
239	45	3.7 %
241	43	3.5 %
242	35	2.8 %
269	24	1.9 %
300	74	5.9 %
303	22	1.8 %
325	46	3.7 %
335	41	3.3 %
401	35	2.8 %
427	43	3.5 %

432	51	4.1 %
439	27	2.2 %
500	48	3.9 %
512	34	2.7 %
638	20	1.6 %
649	26	2.1 %
701	35	2.8 %
702	27	2.2 %
710	34	2.7 %
735	20	1.6 %
745	24	1.9 %
812	66	5.3 %
830	47	3.8 %
842	38	3.1 %
913	52	4.2 %
950	13	1.0 %
970	18	1.5 %
<hr/>		
總計	1,238	100.0 %

表 278 · S4. 在正式訪問時，是否一次就完成訪問？

	次 數	百 分 比
1 是	1193	96.3 %
2 否	44	3.5 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
<hr/>	<hr/>	<hr/>
總計	1,238	100.0 %

表 279 · S5. 在正式訪問時，這份問卷是

	次 數	百 分 比
1 受訪者自填	10	0.8 %
2 訪員訪填，但沒有給受訪者看問卷題目	1144	92.4 %
3 訪員訪填，但有給受訪者看問卷題目	81	6.6 %
4 透過第三者翻譯訪談	1	0.1 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
<hr/>	<hr/>	<hr/>
總計	1,238	100.0 %

表 280 · S6. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？

	次 數	百 分 比
1 開始時有意要拒絕	174	14.0 %
2 訪問進行中曾表示拒絕的意思	54	4.3 %
3 訪問到最後有拒絕的意思	17	1.4 %
4 從頭到尾曾數次表達拒訪的意思	33	2.7 %
5 從頭到尾均未表示拒絕	959	77.4 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 281 · S7. 【V251】受訪者對此訪問的興趣為何？

	次 數	百 分 比
1 受訪者感到非常興趣	177	14.3 %
2 受訪者感到有些興趣	657	53.1 %
3 受訪者不感興趣	403	32.5 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 282 · S8. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？

	次 數	百 分 比
1 從未表示不耐煩	902	72.9 %
2 偶爾表示不耐煩	210	17.0 %
3 有時不耐煩	87	7.0 %
4 一直不耐煩	37	3.0 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 283 · S9. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？

	次 數	百 分 比
1 很低	9	0.8 %
2 低	108	8.7 %
3 高	732	59.1 %
4 很高	387	31.3 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 284 · S10. 在訪問中，受訪者是否有意應付？

	次 數	百 分 比
1 大都在應付	30	2.4 %
2 有些時候在應付	154	12.5 %
3 不像是在應付	442	35.7 %
4 完全沒有應付的意思	610	49.3 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 285 · S11. 受訪者合作程度

	次 數	百 分 比
1 很合作	781	63.1 %
2 合作	427	34.5 %
3 不合作	22	1.8 %
4 很不合作	6	0.5 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 286 · S12. 訪問所回答的可靠程度

	次 數	百 分 比
1 很可靠	621	50.2 %
2 可靠	537	43.3 %
3 不可靠	67	5.4 %
4 很不可靠	11	0.9 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 287 · S13. 【V257】訪問時所用的語言是

	次 數	百 分 比
1 國語	979	79.1 %
2 台語	110	8.9 %
4 國台語	146	11.8 %
5 國客語	1	0.1 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 288 · S14. 訪問時是否單獨作業？

	次 數	百 分 比
1 是	1145	92.5 %
2 否	91	7.4 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 289 · S15. 訪問前是否有事先約定時間？

	次 數	百 分 比
1 是	305	24.6 %
2 否	932	75.3 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 290 · S16_1. 訪問是在哪裡訪問的？

	次 數	百 分 比
1 受訪者家裡	1011	81.7 %
2 受訪者工作處	115	9.3 %
3 受訪者學校	1	0.1 %
4 其他人家裡	4	0.3 %
5 其他地方(公共場所、便利商店、社區交誼場所、餐飲場所、機構場所)	130	10.5 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1262	102.0 %

表 291 · S17. 【V252】您訪問時有其他人在場嗎？

	次 數	百 分 比
1 沒有	627	50.7 %
2 有	609	49.2 %
91 訪員漏填	2	0.1 %
總計	1,238	100.0 %

表 292 · S17A_1. 若有，是誰？（複選題）

	次 數	百 分 比
1 子女/婿媳	189	30.9 %
2 配偶	229	37.6 %
3 兄弟姊妹（或其配偶）	59	9.7 %
4 父母/公婆/岳父母	170	27.8 %
5 祖父母/外祖父母	22	3.6 %
6 孫兒/外孫（或其配偶）	42	6.9 %
7 伯叔姑/舅姨（或其配偶）	2	0.3 %
8 堂（表）兄弟姊妹（或其配偶）	4	0.7 %
9 其他親戚	15	2.5 %
10 幫傭	10	1.6 %
11 鄰居或朋友	53	8.6 %
12 同學或同事	21	3.5 %
14 其他人(路人、訪問場所職員、訪問督導員)	27	4.3 %
91 訪員漏填	2	0.3 %
總計	845	138.3 %

六、WVS 英文問卷

**2010-2012
WORLD
VALUES
SURVEY**

V1. Survey wave number: <i>the constant, 6(for Wave six).</i>	116	Cambodia	352	Iceland	508	Mozambique	756	Switzerland
	120	Cameroon	356	India	512	Oman	760	Syria
	124	Canada	360	Indonesia	516	Namibia	762	Tajikistan
	144	Sri Lanka	364	Iran	524	Nepal	764	Thailand
	148	Chad	368	Iraq	528	Netherlands	768	Togo
	152	Chile	372	Ireland	554	New Zealand	780	Trinidad
	156	China	376	Israel	558	Nicaragua	784	United Arab Emirates
	158	Taiwan	380	Italy	562	Niger	788	Tunisia
	170	Colombia	384	Côte d'Ivoire	566	Nigeria	792	Turkey
	180	Dem. Rep. of Congo	388	Jamaica	578	Norway	795	Turkmenistan
V2. Country code (<i>write in 3-digit code from list below</i>): _____	184	Cook Islands	392	Japan	586	Pakistan	800	Uganda
	188	Costa Rica	398	Kazakhstan	591	Panama	804	Ukraine
	191	Croatia	400	Jordan	598	Papua New Guinea	807	Macedonia
	192	Cuba	404	Kenya	600	Paraguay	818	Egypt
8 Albania	196	Cyprus	408	North Korea	604	Peru	826	Great Britain
12 Algeria	203	Czech Republic	410	South Korea	608	Philippines	834	Tanzania
16 American Samoa	208	Denmark	414	Kuwait	616	Poland	840	United States
20 Andorra	214	Dominican Republic	417	Kyrgyzstan	620	Portugal	850	U.S. Virgin Islands
24 Angola	218	Ecuador	418	Laos	624	Guinea-Bissau	854	Burkina Faso
28 Antigua and Barbuda	222	El Salvador	422	Lebanon	626	Timor-Leste	858	Uruguay
31 Azerbaijan	226	Equatorial Guinea	426	Lesotho	630	Puerto Rico	860	Uzbekistan
32 Argentina	231	Ethiopia	428	Latvia	634	Qatar	862	Venezuela
36 Australia	232	Eritrea	430	Liberia	642	Romania	887	Yemen
40 Austria	233	Estonia	434	Libya	643	Russia	891	Serbia and Montenegro
50 Bangladesh	246	Finland	438	Liechtenstein	646	Rwanda	894	Zambia
51 Armenia	250	France	440	Lithuania	682	Saudi Arabia	900	West Germany
52 Barbados	268	Georgia	442	Luxembourg	686	Senegal	901	East Germany
56 Belgium	270	Gambia	450	Madagascar	690	Seychelles	902	Tambov
60 Bermuda	275	Palestine	454	Malawi	694	Sierra Leone	903	Moscow
64 Bhutan	276	Germany	458	Malaysia	702	Singapore	904	Basque Country
68 Bolivia	288	Ghana	466	Mali	703	Slovakia	906	Andalusia
70 Bosnia	292	Gibraltar	470	Malta	704	Viet Nam	907	Galicia
72 Botswana	300	Greece	474	Martinique	705	Slovenia	909	North Ireland
76 Brazil	320	Guatemala	478	Mauritania	706	Somalia	910	Valencia
84 Belize	324	Guinea	480	Mauritius	710	South Africa	911	Serbia
100 Bulgaria	328	Guyana	484	Mexico	716	Zimbabwe	912	Montenegro
854 Burkina Faso	332	Haiti	492	Monaco	724	Spain	913	Srpska Republic
104 Myanmar	340	Honduras	496	Mongolia	736	Sudan		
108 Burundi	344	Hong Kong	498	Moldova	740	Suriname		
112 Belarus	348	Hungary	504	Morocco	752	Sweden		

V3. Interview number (*write in 4-digit number identifying each respondent*):

(Introduction by interviewer):

Hello. I am from the _____ (*mention name of the interview organization*). We are carrying out a global study of what people value in life. This study will interview samples representing most of the world's people. Your name has been selected at random as part of a representative sample of the people in _____ (*mention country in which interview is conducted*). I'd like to ask your views on a number of different subjects. Your input will be treated strictly confidential but it will contribute to a better understanding of what people all over the world believe and want out of life.

(Show Card A)

For each of the following, indicate how important it is in your life. Would you say it is (*read out and code one answer for each*):

	Very important	Rather important	Not very important	Not at all important
V4. Family	1	2	3	4
V5. Friends	1	2	3	4
V6. Leisure time	1	2	3	4
V7. Politics	1	2	3	4
V8. Work	1	2	3	4
V9. Religion	1	2	3	4

V10. Taking all things together, would you say you are (*read out and code one answer*):

- 1 Very happy
 2 Rather happy
 3 Not very happy
 4 Not at all happy

V11. All in all, how would you describe your state of health these days? Would you say it is (*read out*):

- 1 Very good
2 Good
3 Fair
4 Poor

(Show Card B)

Here is a list of qualities that children can be encouraged to learn at home. Which, if any, do you consider to be especially important? Please choose up to five! (*Code five mentions at the maximum*):

		Mentioned	Not mentioned
V12.	Independence	1	2
V13.	Hard work	1	2
V14.	Feeling of responsibility	1	2
V15.	Imagination	1	2
V16.	Tolerance and respect for other people	1	2
V17.	Thrift, saving money and things	1	2
V18.	Determination, perseverance	1	2
V19.	Religious faith	1	2
V20.	Unselfishness*	1	2
V21.	Obedience	1	2
V22.	Self-expression	1	2

* In Spanish: “generosity”

(Show Card C)

- V23. All things considered, how satisfied are you with your life as a whole these days? Using this card on which 1 means you are “completely dissatisfied” and 10 means you are “completely satisfied” where would you put your satisfaction with your life as a whole? (Code one number):

Completely dissatisfied		Completely satisfied							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- V24. Generally speaking, would you say that most people can be trusted or that you need to be very careful in dealing with people? (Code one answer):

- 1 Most people can be trusted.
- 2 Need to be very careful.

Now I am going to read off a list of voluntary organizations. For each organization, could you tell me whether you are an active member, an inactive member or not a member of that type of organization? (Read out and code one answer for each organization):

	Active member	Inactive member	Don't belong
V25. Church or religious organization	2	1	0
V26. Sport or recreational organization	2	1	0
V27. Art, music or educational organization	2	1	0
V28. Labor Union	2	1	0
V29. Political party	2	1	0
V30. Environmental organization	2	1	0
V31. Professional association	2	1	0
V32. Humanitarian or charitable organization	2	1	0
V33. Consumer organization	2	1	0
V34. Self-help group, mutual aid group	2	1	0
V35. Other organization	2	1	0

(Show Card E)

On this list are various groups of people. Could you please mention any that you would not like to have as neighbors? (Code an answer for each group):

	Mentioned	Not mentioned
V36. Drug addicts	1	2
V37. People of a different race	1	2
V38. People who have AIDS	1	2
V39. Immigrants/foreign workers	1	2
V40. Homosexuals	1	2
V41. People of a different religion	1	2
V42. Heavy drinkers	1	2
V43. Unmarried couples living together	1	2
V44. People who speak a different language	1	2

Do you agree, disagree or neither agree nor disagree with the following statements? (Read out and code one answer for each statement):

	Agree	Neither	Disagree
V45. When jobs are scarce, men should have more right to a job than women.	1	2	3
V46. When jobs are scarce, employers should give priority to people of this country over immigrants.	1	2	3
V47. If a woman earns more money than her husband, it's almost certain to cause problems	1	2	3
V48 Having a job is the best way for a woman to be an independent person.	1	2	3

For each of the following statements I read out, can you tell me how strongly you agree or disagree with each. Do you strongly agree, agree, disagree, or strongly disagree? (*Read out and code one answer for each statement*):

		Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree
V49.	One of my main goals in life has been to make my parents proud	1	2	3	4
V50.	When a mother works for pay, the children suffer.	1	2	3	4
V51.	On the whole, men make better political leaders than women do.	1	2	3	4
V52.	A university education is more important for a boy than for a girl.	1	2	3	4
V53.	On the whole, men make better business executives than women do.	1	2	3	4
V54	Being a housewife is just as fulfilling as working for pay	1	2	3	4
V55.	Some people feel they have completely free choice and control over their lives, while other people feel that what they do has no real effect on what happens to them. Please use this scale where 1 means "no choice at all" and 10 means "a great deal of choice" to indicate how much freedom of choice and control you feel you have over the way your life turns out (<i>code one number</i>):				
	No choice at all				A great deal of choice
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				

(Show Card F)

- V56. Do you think most people would try to take advantage of you if they got a chance, or would they try to be fair? Please show your response on this card, where 1 means that "people would try to take advantage of you," and 10 means that "people would try to be fair" (*code one number*):

People would try to take advantage of you	People would try to be fair
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

(Show Card G)

- V57. Are you currently (*read out and code one answer only*):

- 1 Married
- 2 Living together as married
- 3 Divorced
- 4 Separated
- 5 Widowed
- 6 Single

- V58. Have you had any children? (*Code 0 if no, and respective number if yes*):

- 0 No children
- 1 One child
- 2 Two children
- 3 Three children
- 4 Four children
- 5 Five children
- 6 Six children
- 7 Seven children
- 8 Eight or more children

(Show Card H)

- V59. How satisfied are you with the financial situation of your household? Please use this card again to help with your answer (*code one number*):



(Show Card I)

- V60. People sometimes talk about what the aims of this country should be for the next ten years. On this card are listed some of the goals which different people would give top priority. Would you please say which one of these you, yourself, consider the most important? (*Code one answer only under "first choice"*):

- V61. And which would be the next most important? (Code one answer only under "second choice")

	V60 First choice	V61 Second choice
A high level of economic growth	1	1
Making sure this country has strong defense forces	2	2
Seeing that people have more say about how things are done at their jobs and in their communities	3	3
Trying to make our cities and countryside more beautiful	4	4

(Show Card J)

- V62. If you had to choose, which one of the things on this card would you say is most important? (Code one answer only under "first choice"):

- V63. And which would be the next most important? (Code one answer only under "second choice"):

	V62 First choice	V63 Second choice
Maintaining order in the nation	1	1
Giving people more say in important government decisions	2	2
Fighting rising prices	3	3
Protecting freedom of speech	4	4

(Show Card K)

- V64. Here is another list. In your opinion, which one of these is most important? (*Code one answer only under "first choice"*):

- V65. And what would be the next most important? (Code one answer only under "second choice");

	V64 First choice	V65 Second choice
A stable economy	1	1
Progress toward a less impersonal and more humane society	2	2
Progress toward a society in which Ideas count more than money	3	3
The fight against crime	4	4

- V66. Of course, we all hope that there will not be another war, but if it were to come to that, would you be willing to fight for your country? (*Code one answer*):

- 1 Yes
2 No

I'm going to read out a list of various changes in our way of life that might take place in the near future. Please tell me for each one, if it were to happen, whether you think it would be a good thing, a bad thing, or don't you mind? (*Code one answer for each*):

	Good	Don't mind	Bad
V67. Less importance placed on work in our lives	1	2	3
V68. More emphasis on the development of technology	1	2	3
V69. Greater respect for authority	1	2	3

(Show Card L)

Now I will briefly describe some people. Using this card, would you please indicate for each description whether that person is very much like you, like you, somewhat like you, not like you, or not at all like you? (Code one answer for each description):

	Very much like me	Like me	Some-w hat like me	A little like me	Not like me	Not at all like me
V70. It is important to this person to think up new ideas and be creative; to do things one's own way.	1	2	3	4	5	6
V71. It is important to this person to be rich; to have a lot of money and expensive things.	1	2	3	4	5	6
V72. Living in secure surroundings is important to this person; to avoid anything that might be dangerous.	1	2	3	4	5	6
V73. It is important to this person to have a good time; to "spoil" oneself.	1	2	3	4	5	6
V74. It is important to this person to do something for the good of society.	1	2	3	4	5	6
V75. Being very successful is important to this person; to have people recognize one's achievements.	1	2	3	4	5	6
V76. Adventure and taking risks are important to this person; to have an exciting life.	1	2	3	4	5	6
V77. It is important to this person to always behave properly; to avoid doing anything people would say is wrong.	1	2	3	4	5	6
V78. Looking after the environment is important to this person; to care for nature and save life resources.	1	2	3	4	5	6
V79. Tradition is important to this person; to follow the customs handed down by one's religion or family.	1	2	3	4	5	6

V80. I'm going to read out some problems. Please indicate which of the following problems you consider the most serious one for the world as a whole?

(Interviewer: read out alternatives and mark only ONE)

People living in poverty and need	1
Discrimination against girls and women	2
Poor sanitation and infectious diseases	3
Inadequate education	4
Environmental pollution	5

V81. Here are two statements people sometimes make when discussing the environment and economic growth. Which of them comes closer to your own point of view? (Read out and code one answer):

- 1 Protecting the environment should be given priority, even if it causes slower economic growth and some loss of jobs.
- 2 Economic growth and creating jobs should be the top priority, even if the environment suffers to some extent.
- 3 Other answer (code if volunteered only!).

During the past two years have you...

V82. Given money to an ecological organization?

1. Yes
2. No

V83. Participated in a demonstration for some environmental cause?

1. Yes
 2. No

V84. How interested would you say you are in politics? Are you (*read out and code one answer*):

- 1 Very interested
 - 2 Somewhat interested
 - 3 Not very interested
 - 4 Not at all interested

(Show Card M)

Now I'd like you to look at this card. I'm going to read out some forms of political action that people can take, and I'd like you to tell me, for each one, whether you have done any of these things, whether you might do it or would never under any circumstances do it (*read out and code one answer for each action*):

		Have done	Might do	Would never do
V85.	Signing a petition	1	2	3
V86.	Joining in boycotts	1	2	3
V87.	Attending peaceful demonstrations	1	2	3
V88.	Joining strikes	1	2	3
V89.	Any other act of protest?	1	2	3

INTERVIEWER: ASK V90 – V94 ONLY TO THOSE WHO SAID THEY “HAVE DONE” THE GIVEN ACTIVITY

Tell me for each of these activities how often you have done it in the last year! (*Read out and code one answer for each action*):

		Not at all	Once	Twice	Three times	More than three times
V90.	Signing a petition	1	2	3	4	5
V91.	Joining in boycotts	1	2	3	4	5
V92.	Attending peaceful demonstrations	1	2	3	4	5
V93.	Joining strikes	1	2	3	4	5
V94.	Any other act of protest?	1	2	3	4	5

(Show Card P)

V95. In political matters, people talk of "the left" and "the right." How would you place your views on this scale, generally speaking? (Code one number):

Left 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Right 10

(Show Card Q)

Now I'd like you to tell me your views on various issues. How would you place your views on this scale? 1 means you agree completely with the statement on the left; 10 means you agree completely with the statement on the right; and if your views fall somewhere in between, you can choose any number in between. (*Code one number for each issue*):

V96. Incomes should be
made more equal

We need larger income differences as incentives for individual effort

V97.	Private ownership of business and industry should be increased	1 2 3 4 5 6 7 8	Government ownership of business and industry should be increased	9 10
V98.	Government should take more responsibility to ensure that everyone is provided for	1 2 3 4 5 6 7 8	People should take more responsibility to provide for themselves	9 10
V99.	Competition is good. It stimulates people to work hard and develop new ideas	1 2 3 4 5 6 7 8	Competition is harmful. It brings out the worst in people	9 10
V100.	In the long run, hard work usually brings a better life	1 2 3 4 5 6 7 8	Hard work doesn't generally bring success—it's more a matter of luck and connections	9 10
V101.	People can only get rich at the expense of others	1 2 3 4 5 6 7 8	Wealth can grow so there's enough for everyone	9 10

I'd like to ask you how much you trust people from various groups. Could you tell me for each whether you trust people from this group completely, somewhat, not very much or not at all? (*Read out and code one answer for each*):

	Trust completely y	Trust somewhat	Do not trust very much	Do not trust at all
V102.	Your family	1	2	3
V103.	Your neighborhood	1	2	3
V104.	People you know personally	1	2	3
V105.	People you meet for the first time	1	2	3
V106.	People of another religion	1	2	3
V107.	People of another nationality	1	2	3

I am going to name a number of organizations. For each one, could you tell me how much confidence you have in them: is it a great deal of confidence, quite a lot of confidence, not very much confidence or none at all? (*Read out and code one answer for each*):

	A great deal	Quite a lot	Not very much	None at all
V108.	The churches	1	2	3
V109.	The armed forces	1	2	3
V110.	The press	1	2	3
V111.	Television	1	2	3
V112.	Labor unions	1	2	3
V113.	The police	1	2	3
V114.	The courts	1	2	3
V115.	The government (in your nation's capital)	1	2	3
V116.	Political parties	1	2	3
V117.	Parliament	1	2	3
V118.	The Civil service	1	2	3
V119.	Universities	1	2	3
V120.	Major Companies	1	2	3
V121.	Banks	1	2	3
V122.	Environmental organizations	1	2	3

V123.	Women's organizations	1	2	3	4
V124.	Charitable or humanitarian organizations	1	2	3	4
V125.	The [European Union]**	1	2	3	4
V126.	The United Nations	1	2	3	4

* [Substitute "religious organizations" in non-Christian countries; "the Church" in Catholic countries]
** [Substitute appropriate regional organization outside Europe (e.g., in North America, NAFTA)]

I'm going to describe various types of political systems and ask what you think about each as a way of governing this country. For each one, would you say it is a very good, fairly good, fairly bad or very bad way of governing this country? (Read out and code one answer for each):

		Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad
V127.	Having a strong leader who does not have to bother with parliament and elections	1	2	3	4
V128.	Having experts, not government, make decisions according to what they think is best for the country	1	2	3	4
V129.	Having the army rule	1	2	3	4
V130.	Having a democratic political system	1	2	3	4

(Show Card T)

Many things are desirable, but not all of them are essential characteristics of democracy. Please tell me for each of the following things how essential you think it is as a characteristic of democracy. Use this scale where 1 means "not at all an essential characteristic of democracy" and 10 means it definitely is "an essential characteristic of democracy" (read out and code one answer for each):

		Not an essential of democracy									
V131.	Governments tax the rich and subsidize the poor.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V132.	Religious authorities ultimately interpret the laws.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V133.	People choose their leaders in free elections.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V134.	People receive state aid for unemployment.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V135.	The army takes over when government is incompetent.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V136.	Civil rights protect people from state oppression.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V137.	The state makes people's incomes equal.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V138.	People obey their rulers.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V139.	Women have the same rights as men.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(Show Card U)

V140. How important is it for you to live in a country that is governed democratically? On this scale where 1 means it is "not at all important" and 10 means "absolutely important" what position would you choose? (Code one number):

Not at all important	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Absolutely important	10
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	----

(Show Card V)

V141. And how democratically is this country being governed today? Again using a scale from 1 to 10, where 1 means that it is "not at all democratic" and 10 means that it is "completely democratic," what position would you choose? (Code one number):

Not at all democratic	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Completely democratic	10
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	----

V142. How much respect is there for individual human rights nowadays in this country? Do you feel there is (*read out and code one answer*):

- 1 A great deal of respect for individual human rights
- 2 Fairly much respect
- 3 Not much respect
- 4 No respect at all

V143. Now let's turn to another topic. How often, if at all, do you think about the meaning and purpose of life? (*Read out and code one answer!*)

- 1 Often
- 2 Sometimes
- 3 Rarely
- 4 Never

V144. Do you belong to a religion or religious denomination? If yes, which one? (Code answer due to list below. Code 0, if respondent answers to have no denomination!)

No:	do not belong to a denomination	0
Yes:	Roman Catholic	1
	Protestant	2
	Orthodox (Russian/Greek/etc.)	3
	Jew	4
	Muslim	5
	Hindu	6
	Buddhist	7
	Other (write in): _____	8

(NOTE: If your own society does not fit into this coding system, please devise an alternative, following this as closely as possible; for example, in Islamic countries, ask about Sunni, Shia, etc. Send a list of the categories used here along with your data.)

(Show Card X)

V145. Apart from weddings and funerals, about how often do you attend religious services these days? (*Code one answer*):

- 1 More than once a week
- 2 Once a week
- 3 Once a month
- 4 Only on special holy days
- 5 Once a year
- 6 Less often
- 7 Never, practically never

(Show Card X2)

V146. Apart from weddings and funerals, about how often do you pray? (*Code one answer*):

- 1 Several times a day
- 2 Once a day
- 3 Several times each week
- 4 Only when attending religious services
- 5 Only on special holy days
- 6 Once a year
- 7 Less often
- 8 Never, practically never

V147. Independently of whether you attend religious services or not, would you say you are (*read out and code one answer*):

- 1 A religious person
- 2 Not a religious person
- 3 An atheist

V148. Do you believe in God?

- 1 Yes
- 2 No

V149. Do you believe in hell?

- 1 Yes
- 2 No

V150. With which one of the following statements do you agree most?

The basic meaning of religion is:

- 1 To follow religious norms and ceremonies
- 2 To do good to other people

V151. And with which of the following statements do you agree most?

The basic meaning of religion is:

- 1 To make sense of life after death
- 2 To make sense of life in this world

(*Show Card Y*)

V152. How important is God in your life? Please use this scale to indicate. 10 means “very important” and 1 means “not at all important.” (*Code one number*):

Not at all important

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								Very important	

Please tell us if you strongly agree, agree, disagree, or strongly disagree with the following statements:

		Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree	DK
V153	Whenever science and religion conflict, <i>religion</i> is always right.	1	2	3	4	9
V154	The only acceptable religion is my religion.	1	2	3	4	9
V155	All religions should be taught in our public schools.	1	2	3	4	9
V156	People who belong to different religions are probably just as moral as those who belong to mine	1	2	3	4	9

Now I'm going to ask you some questions about the position in society of people in different age groups.

(*Show Card AB*)

I'm interested in how you think most people in this country view the position in society of people in their 20s, people in their 40s and people over 70.* Using this card, please tell me where most people would place the social position of ...**READ OUT**

		Extremely low position in society						Extremely high position in society				(Don't know)
V157	...people in their 20's?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
V158	...people in their 40's?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88
V159	...people over 70?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88

NOTE : IN COUNTRIES WHERE THERE ARE VERY FEW PEOPLE OVER 70, THIS QUESTION CAN BE CHANGED TO READ « Over 60. » In fieldwork report, specify which form is used.

(Show Card AC)

V160. Please tell me how acceptable or unacceptable you think most people in [country] would find it if a suitably qualified 30 year old was appointed as their boss?

Use this card where 0 means they would find it completely unacceptable and 10 means completely acceptable.

Completely unacceptable	Completely acceptable								
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10									

(Show Card AD)

Now think about those aged over 70*. Using the same card please tell me how likely it is that most people in [country] view those over 70...**READ OUT...**

	Not at all likely to be viewed that way			Very likely to be viewed that way			(Don't know)
V161 ...as friendly?	0	1	2	3	4	-1	
V162 ...as competent?	0	1	2	3	4	-1	
V163 ...with respect?	0	1	2	3	4	-1	

* NOTE : IN COUNTRIES WHERE THERE ARE VERY FEW PEOPLE OVER 70, THIS QUESTION CAN BE CHANGED TO READ « Over 60. » In fieldwork report, specify which form is used.

(Show Card AE)

V164. Please tell me how acceptable or unacceptable you think most people in [country] would find it

if a suitably qualified 70* year old was appointed as their boss?

Use this card where 0 means they would find it completely unacceptable and 10 means completely acceptable.

Completely unacceptable	Completely acceptable								
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10									

* NOTE : IN COUNTRIES WHERE THERE ARE VERY FEW PEOPLE OVER 70, THIS QUESTION CAN BE CHANGED TO READ « Over 60. » In fieldwork report, specify which form is used.

Now could you tell me whether you agree, agree strongly, disagree or disagree strongly with each of the following statements?

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree
V165. Older people are not respected much these days	1	2	3	4
V166. Older people get more than their fair share from the government	1	2	3	4
V167. Older people are a burden on society.	1	2	3	4
V168. Companies that employ young people perform better than those that employ people of different ages.	1	2	3	4
V169. Old people have too much political influence.	1	2	3	4

V170. Could you tell me how secure do you feel these days in your neighborhood ?

Very secure	1
Quite secure	2
Not very secure	3
Not at all secure	4
DK/NA	-1

How frequently do the following things occur in your neighborhood?

	Very frequently	Quite frequently	Not frequently	Not at all frequently	DK/NA
V171. Robberies	1	2	3	4	-1
V172. Alcohol consumption in the streets	1	2	3	4	-1
V173. Police or military interfere with people's private life	1	2	3	4	-1
V174. Racist behavior	1	2	3	4	-1
V175. Drug sale in streets	1	2	3	4	-1

Which of the following things have you done for reasons of security? (**MULTIPLE RESPONSE**)

	Yes	No
V176. Didn't carry much money	1	5
V177. Preferred not to go out at night	1	5
V178. Carried a knife, gun or other weapon	1	5

V179. Have you been the victim of a crime during the past year?

V180. And what about your immediate family--has someone in your family been the victim of a crime during the last year?

	V179. Respondent	V180. Family
Yes	1	1
No	5	5
DK/NA	-1	-1

To what degree are you worried about the following situations?

	Very much	A good deal	Not much	Not at all	DK/ NA
V181. Losing my job or not finding a job	1	2	3	4	-1
V182. Not being able to give my children a good education	1	2	3	4	-1
V183. A war involving my country	1	2	3	4	-1
V184. A terrorist attack	1	2	3	4	-1
V185. A civil war	1	2	3	4	-1
V186. Government wire-tapping or reading my mail or email	1	2	3	4	-1

V187. Do you agree or disagree with the following statement:

"Under some conditions, war is necessary to obtain justice."

1. Agree
2. Disagree

In the last 12 month, how often have you or your family

	Often	Sometimes	Rarely	Never	DK/NA
V188. Gone without enough food to eat	1	2	3	4	-1
V189. Felt unsafe from crime in your home	1	2	3	4	-1
V190. Gone without medicine or medical treatment that you needed	1	2	3	4	-1
V191. Gone without a cash income	1	2	3	4	-1

Now, I would like to read some statements and ask how much you agree or disagree with each of these statements. For these questions, a 1 means that you “completely disagree” and a 10 means that you “completely agree.” (*Code one number for each statement*):

V192. Science and technology are making our lives healthier, easier, and more comfortable.

V193. Because of science and technology, there will be more opportunities for the next generation.

V194. We depend too much on science and not enough on faith.

V195. One of the bad effects of science is that it breaks down people's ideas of right and wrong.

V196. It is not important for me to know about science in my daily life.

V 197. All things considered, would you say that the world is better off, or worse off, because of science and technology? Please tell me which comes closest to your view on this scale: 1 means that "the world is a lot worse off," and 10 means that "the world is a lot better off." (Code one number):

(Show Card AA)

Please tell me for each of the following actions whether you think it can always be justified, never be justified, or something in between, using this card. (Read out and code one answer for each statement):										
Never justifiable										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V198.	Claiming government benefits to which you are not entitled									
V199.	Avoiding a fare on public transport	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V200.	Stealing property	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V201.	Cheating on taxes if you have a chance	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V202.	Someone accepting a bribe in the course of their duties	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V203.	Homosexuality	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V203A.	Prostitution	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V204.	Abortion	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V205.	Divorce	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V206.	Sex before marriage	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V207.	Suicide	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V208.	For a man to beat his wife	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V209.	Parents beating children	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V210.	Violence against other people	1	2	3	4	5	6	7	8	9

V211. How proud are you to be [French]*? (*Read out and code one answer*):

- 1 Very proud
- 2 Quite proud
- 3 Not very proud
- 4 Not at all proud
- 5 I am not [French]* (*do not read out! Code only if volunteered!*)

* [Substitute your own nationality for “French”]

(Show Card AF)

People have different views about themselves and how they relate to the world. Using this card, would you tell me how strongly you agree or disagree with each of the following statements about how you see yourself? (*Read out and code one answer for each statement*):

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree
V212. I see myself as a world citizen.	1	2	3	4
V213. I see myself as part of my local community.	1	2	3	4
V214. I see myself as part of the [French]* nation.	1	2	3	4
V215. I see myself as part of the [European Union]**	1	2	3	4
V216. I see myself as an autonomous individual.	1	2	3	4

* [Substitute your country’s nationality for “French”]

** [Substitute appropriate regional organization for “European Union”]

People learn what is going on in this country and the world from various sources. For each of the following sources, please indicate whether you use it to obtain information daily, weekly, monthly, less than monthly or never (*read out and code one answer for each*):

	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never
V217. Daily newspaper	1	2	3	4	5
V218. Printed magazines	1	2	3	4	5
V219. TV news	1	2	3	4	5
V220. Radio news	1	2	3	4	5
V221. Mobile phone	1	2	3	4	5
V222. Email	1	2	3	4	5
V223. Internet	1	2	3	4	5
V224. Talk with friends or colleagues	1	2	3	4	5

V225. How often, if ever, do you use a personal computer? (*Read out and code one answer*):

- 1 Never
- 2 Occasionally
- 3 Frequently
- 4 Don’t know what a computer is (*do not read out, code only if volunteered!*)

When elections take place, do you vote always, usually or never? Please tell me separately for each of the following levels (*Read out and code one answer for each item*):

	Always	Usually	Never
V226. Local level	1	2	4
V227. National level	1	2	4

(SHOW CARD AI)

V228. If there were a national election tomorrow, for which party on this list would you vote? Just call out the number on this card. If DON'T KNOW: Which party appeals to you most?

1. Party 1
2. Party 2
3. Party 3
4. etc.

[use two-column code to cover all major parties in given society; use "01," "02," for first parties]

In your view, how often do the following things occur in this country's elections?

	Very often	Fairly often	Not often	Not at all often	DK/ NA
V228A. Votes are counted fairly	1	2	3	4	-1
V228B. Opposition candidates are prevented from running	1	2	3	4	-1
V228C. TV news favors the governing party	1	2	3	4	-1
V228D. Voters are bribed	1	2	3	4	-1
V228E. Journalists provide fair coverage of elections	1	2	3	4	-1
V228F. Election officials are fair	1	2	3	4	-1
V228G. Rich people buy elections	1	2	3	4	-1
V228H. Voters are threatened with violence at the polls	1	2	3	4	-1
V228I. Voters are offered a genuine choice in the elections	1	2	3	4	-1

V229. Are the tasks you do at work mostly manual or mostly intellectual? If you do not work currently, characterize your major work in the past. Use this scale where 1 means "mostly manual tasks" and 10 means "mostly intellectual tasks" (code one answer):

Mostly manual tasks		Mostly intellectual tasks
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

V230. Are the tasks you perform at work mostly routine tasks or mostly creative tasks? If you do not work currently, characterize your major work in the past. Use this scale where 1 means "mostly routine tasks" and 10 means "mostly creative tasks" (code one answer):

Mostly routine tasks		Mostly creative tasks
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

V231. How much independence do you have in performing your tasks at work? If you do not work currently, characterize your major work in the past. Use this scale to indicate your degree of independence where 1 means "no independence at all" and 10 means "complete independence" (code one answer):

No independence at all		Complete independence
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

V232. Do you or did you supervise other people at work? (Code one answer):

1		Yes
2		No

V233. Are you the chief wage earner in your household? (*Code one answer*):

- 1 Yes (*in this case skip next two questions and continue with V235!*)
- 2 No (*in this case continue with next question!*)

V234. Is the chief wage earner of your household employed now or not? (*Code one answer*):

- 1 Yes
- 2 No

V235. During the past year, did your family (*read out and code one answer*):

- 1 Save money
- 2 Just get by
- 3 Spent some savings
- 4 Spent savings and borrowed money

V236. People sometimes describe themselves as belonging to the working class, the middle class, or the upper or lower class. Would you describe yourself as belonging to the (*read out and code one answer*):

- 1 Upper class
- 2 Upper middle class
- 3 Lower middle class
- 4 Working class
- 5 Lower class

(*Show Card AE*)

V237. On this card is an income scale on which 1 indicates the lowest income group and 10 the highest income group in your country. We would like to know in what group your household is. Please, specify the appropriate number, counting all wages, salaries, pensions and other incomes that come in. (*Code one number*):

Lowest group		Highest group
1	2 3 4 5 6 7 8 9	10

DEMOGRAPHICS

V238. (*Code respondent's sex by observation*):

- 1 Male
- 2 Female

V239. Can you tell me your year of birth, please? 19____ (*write in last two digits*)

V240. This means you are ____ years old (*write in age in two digits*).

Are your mother and father immigrants to this country or not? Please, indicate separately for each of them (*read out and code one answer for each*):

	Immigrant	Not an immigrant
V241.	1	2
Mother		
V242. Father	1	2

V243. Were you born in this country or are you an immigrant ?

- 1 I am born in this country.

- 2 I am an immigrant to this country.
- V244. Are you a citizen of this country?
- 1 Yes, I am a citizen of this country.
 - 2 Not, I am not a citizen of this country.
- V245. What language do you normally speak at home? (*Code one answer!*)
- 1 English
 - 2 Spanish
 - 3 French
 - 4 Chinese
 - 5 Japanese
- [NOTE: modify the list of languages to fit your own society. Optional if only one language is spoken!]*
- V246. What is the highest educational level that you have attained? [*NOTE: if respondent indicates to be a student, code highest level s/he expects to complete*]:
- 1 No formal education
 - 2 Incomplete primary school
 - 3 Complete primary school
 - 4 Incomplete secondary school: technical/vocational type
 - 5 Complete secondary school: technical/vocational type
 - 6 Incomplete secondary: university-preparatory type
 - 7 Complete secondary: university-preparatory type
 - 8 Some university-level education, without degree
 - 9 University-level education, with degree
- V247. At what age did you (or will you) complete your full time education, either at school or at an institution of higher education? Please exclude apprenticeships [*NOTE: if respondent indicates to be a student, code highest level s/he expects to complete*]:

(write in age in two digits)
- V248. Do you live with your parents? (*Code one answer*):
- 1 Yes
 - 2 No
- V249. Are you employed now or not? If yes, about how many hours a week? If more than one job: only for the main job (*code one answer*):
- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Yes, has paid employment: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Full time employee (30 hours a week or more) | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Part time employee (less than 30 hours a week) | 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Self employed | 3 |
| <input checked="" type="checkbox"/> No, no paid employment: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Retired/pensioned | 4 |
| Housewife not otherwise employed | 5 |
| Student | 6 |
| Unemployed | 7 |
| Other (<i>write in</i>): _____ | 8 |
- V250. Are you working for the government or public institution, for private business or industry, or for a private non-profit organization? If you do not work currently, characterize your major work in the past! Do you or did you work for (*read out and code one answer*):
- 1 Government or public institution
 - 2 Private business or industry
 - 3 Private non-profit organization

OBSERVATIONS BY THE INTERVIEWER

V251. Respondent's Interest (*Code how interested the respondent was during the interview*):

- 1 Respondent was very interested.
- 2 Respondent was somewhat interested.
- 3 Respondent was not interested.

V252. Interview Privacy (*Code whether the interview took place in privacy or not*):

- 1 There were no other people around who could follow the interview.
- 2 There were other people around who could follow the interview.

V253. (*Code size of town*):

- 1 Under 2,000
- 2 2,000 - 5,000
- 3 5 - 10,000
- 4 10 - 20,000
- 5 20 - 50,000
- 6 50 - 100,000
- 7 100 - 500,000
- 8 500,000 and more

V254. (*Code ethnic group by observation*):

- 1 Caucasian white
- 2 Negro Black
- 3 South Asian Indian, Pakistani, etc.
- 4 East Asian Chinese, Japanese, etc.
- 5 Arabic, Central Asian
- 6 Other (write in): _____

V 255. Was the respondent literate or illiterate?

- 1 Literate
- 2 Illiterate

V256. (*Code region where the interview was conducted*):

- 1 New England
- 2 Middle Atlantic states
- 3 South Atlantic
- 4 East South Central
- 5 West South Central
- 6 East North Central
- 7 West North Central
- 8 Rocky Mountain states
- 9 Northwest
- 10 California

[NOTE: use 2-digit regional code appropriate to your own society]

V257. (*Code language in which interview was conducted*):

- 1 English
- 2 French
- 3 Spanish

[NOTE: if relevant, use codes appropriate to your own society]

V258. Weight variable (*Provide a 4-digit weight variable to correct your sample to reflect national distributions of key variables. If no weighting is necessary, simply code each case as "1." It is especially important to correct for education. For example, if your sample contains 10 percent more university-educated respondents as there are in the adult population, members of this group should be downweighted by 10 percent, giving them a weight of .90).*

附錄四 問卷出示卡

WVS 2012 卡片

卡片 A_(v4-v9)

1. 很重要
2. 還算重要
3. 不太重要
4. 一點都不重要

卡片 B_(v12-v22)

(可複選五項)

V12.獨立

V13.努力工作

V14.責任感

V15.想像力

V16.容忍和尊敬別人

V17.節儉與儲蓄(含物品)

V18.果斷與耐力

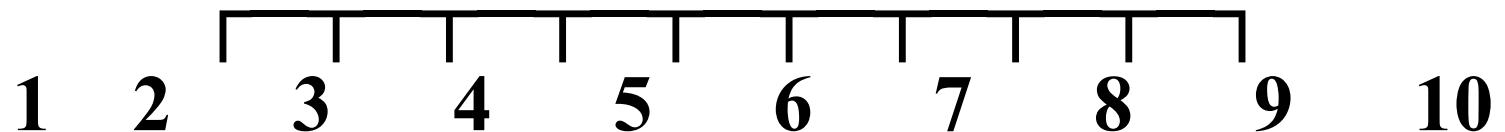
V19.宗教信仰

V20.不自私

V21.服從

V22.自我表達

卡片 C_(v23)



非常不滿意

非常滿意

卡片 C1_(v24A-v24C)

2. 積極參與

1. 不積極參與

0. 從不參與

卡片 C2_(v25-v35)

2. 積極參與的會員
1. 不積極參與的會員

卡片 E_(v36-v44)

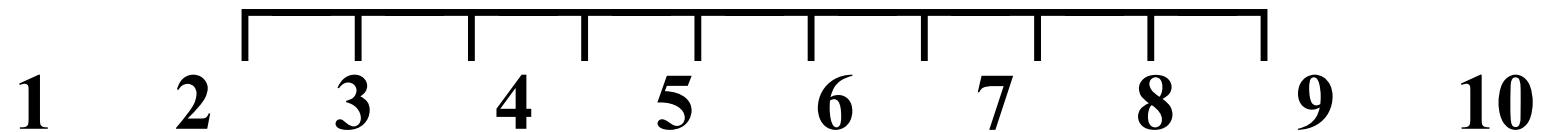
1.不願意

2.願意

卡片 E1_(v49-v54)

1. 非常同意
2. 同意
3. 不同意
4. 非常不同意

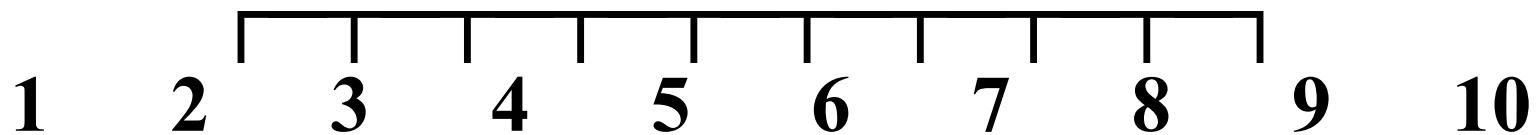
卡片 E2_(v55)



完全沒選擇權

有很大選擇權

卡片 F_(v56)



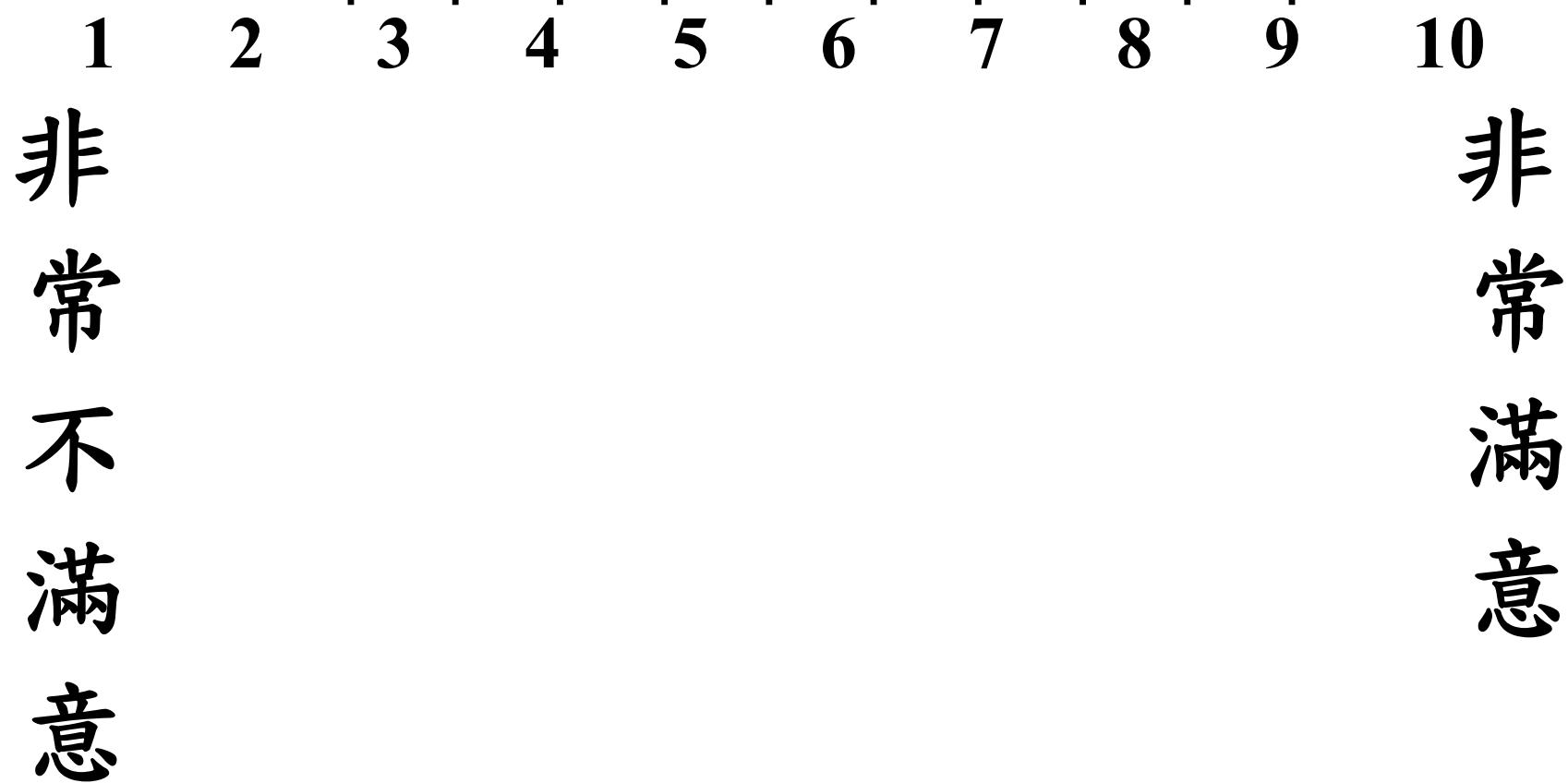
會想要佔我便宜

會公平合理對待我

卡片 G_(v57)

1. 已婚
2. 同居
3. 離婚
4. 分居
5. 喪偶
6. 單身(從未結過婚)

卡片 H_(v59)



卡片 I_(v60-v61)

1. 高度的經濟成長
2. 本國有強大的國防力量
3. 人們在工作上和社區中有更多的發言權
4. 努力使我們的都市和鄉村變得更美麗

最重要

第二重要

卡片 J_(v62-v63)

1. 維持國內的秩序
2. 人們在重要的政府決策上有更多的發言權
3. 防止物價上漲
4. 保障言論自由

最重要

第二重要

卡片 K_(v64-v65)

1. 穩穩定的經濟
2. 朝著更有人情味與更人道的社會發展
3. 朝著一個思想比金錢更重要的社會發展
4. 打擊犯罪

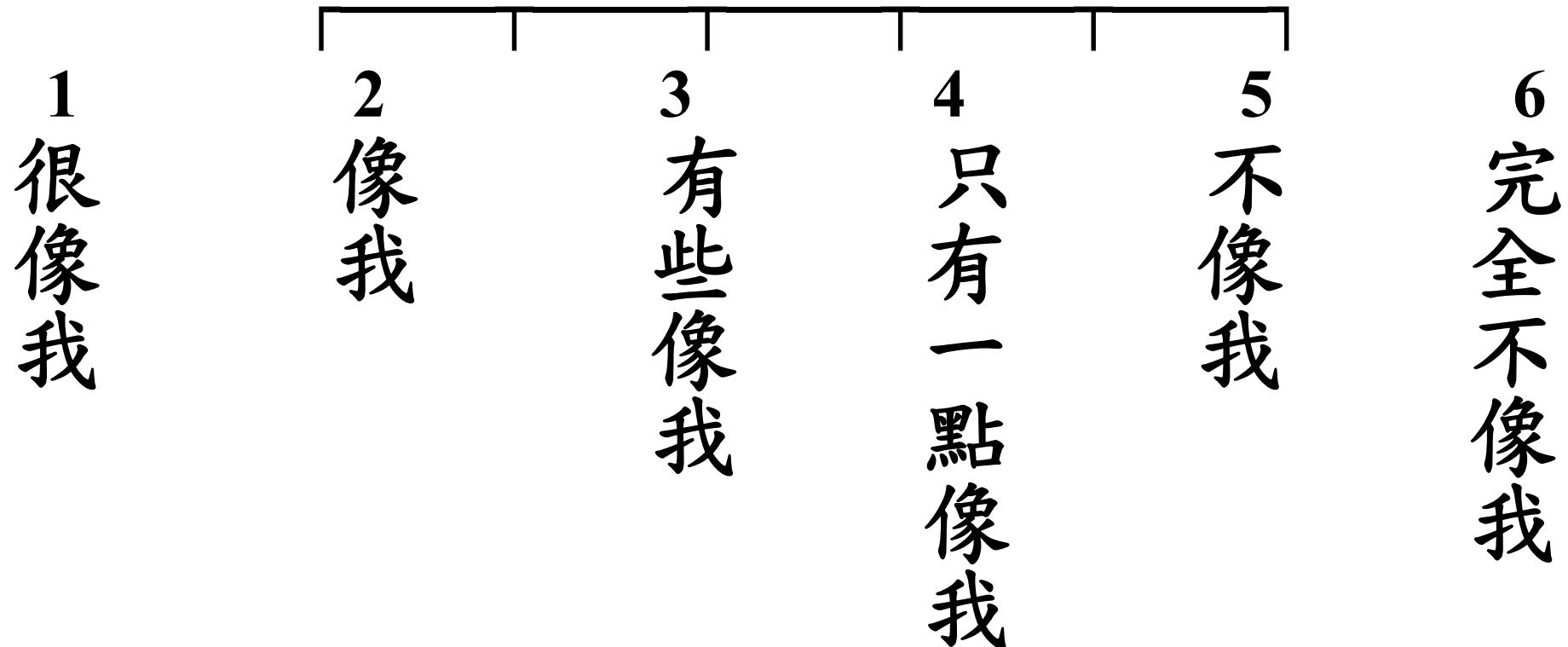
最重要

第二重要

卡片 K1_(v67-v69)

- 1.好事
- 2.無所謂
- 3.壞事

卡片 L_(v70-v79)



卡片 L1_(v80)

1. 人們貧窮、生活有問題
2. 女孩與婦女遭受歧視
3. 衛生差又多傳染病
4. 教育不足
5. 環境污染

卡片 L2_(v81)

- 1.即使可能會減緩經濟成長與就業機會，還是要優先做好環境保護。
- 2.即使環境可能受到一些破壞，還是要優先強調經濟成長與就業機會。

卡片 L3_(v84)

1. 很感興趣
2. 有點興趣
3. 不太感興趣
4. 一點也不感興趣

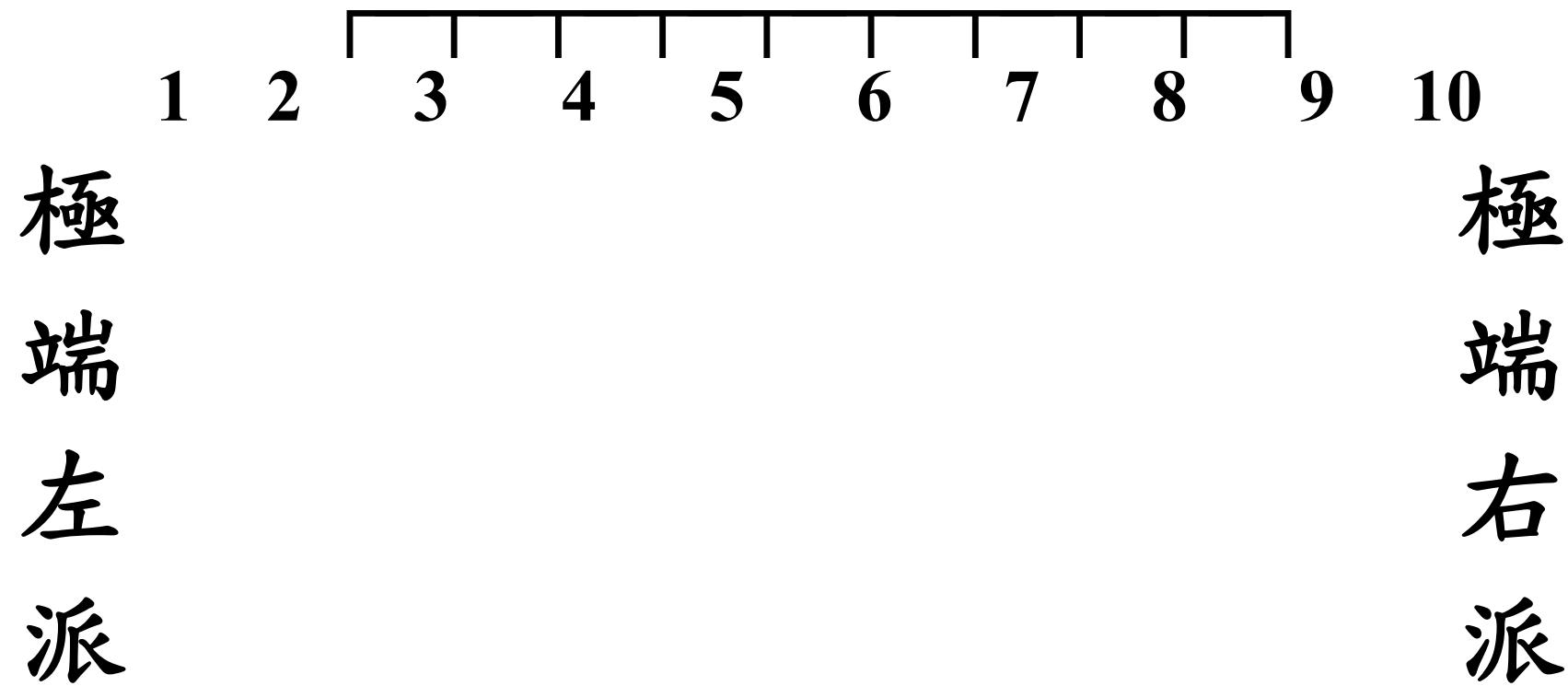
卡片 M_(v85-v89)

1. 曾參加過
2. 可能會參加
3. 都不會參加

卡片 M1_(v90-v94)

1. 一次都沒有
2. 一次
3. 二次
4. 三次
5. 三次以上

卡片 P_(v95)



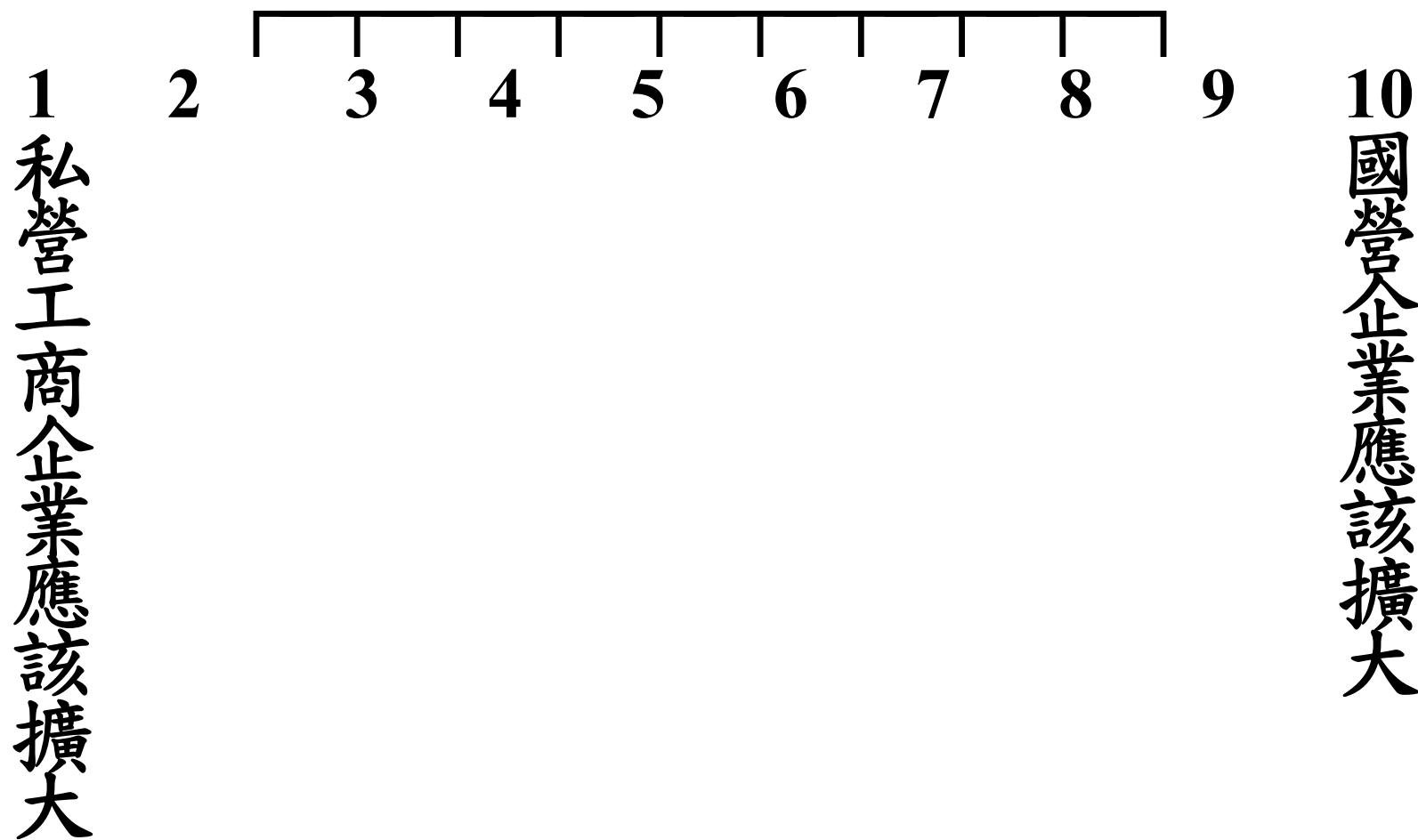
卡片 Q-V96



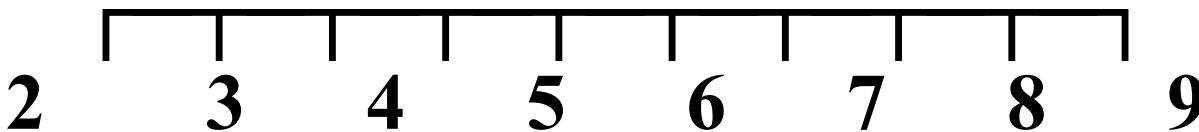
1 收入應該盡可能均等

10 鼓勵個人努力工作
要擴大收入的差距及

卡片 Q-V97



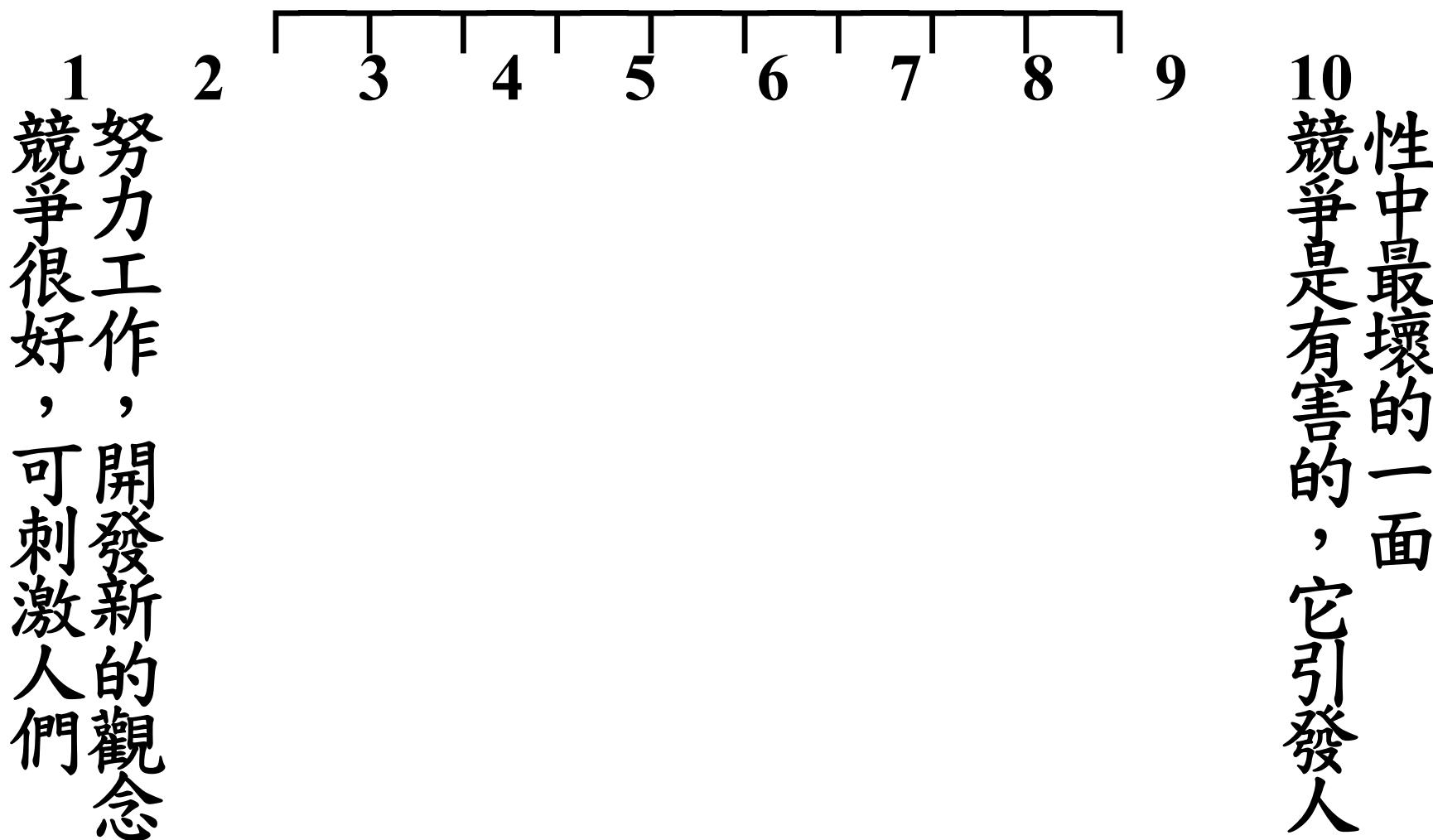
卡片 Q-V98



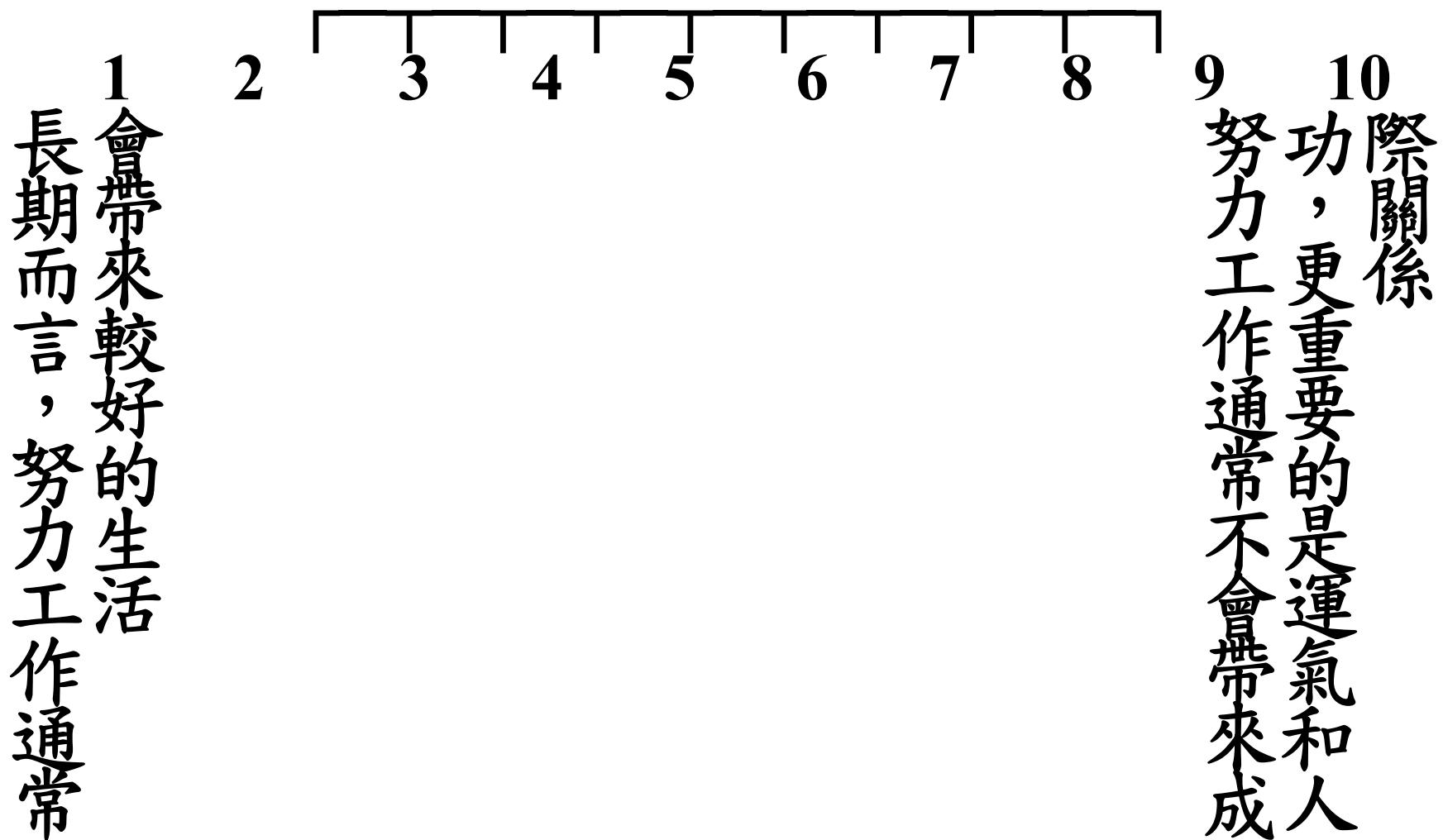
1 來照顧每個人的生活
2
1 國家應該承擔更多責任

10 個人應該承擔更多責任
來養活自己

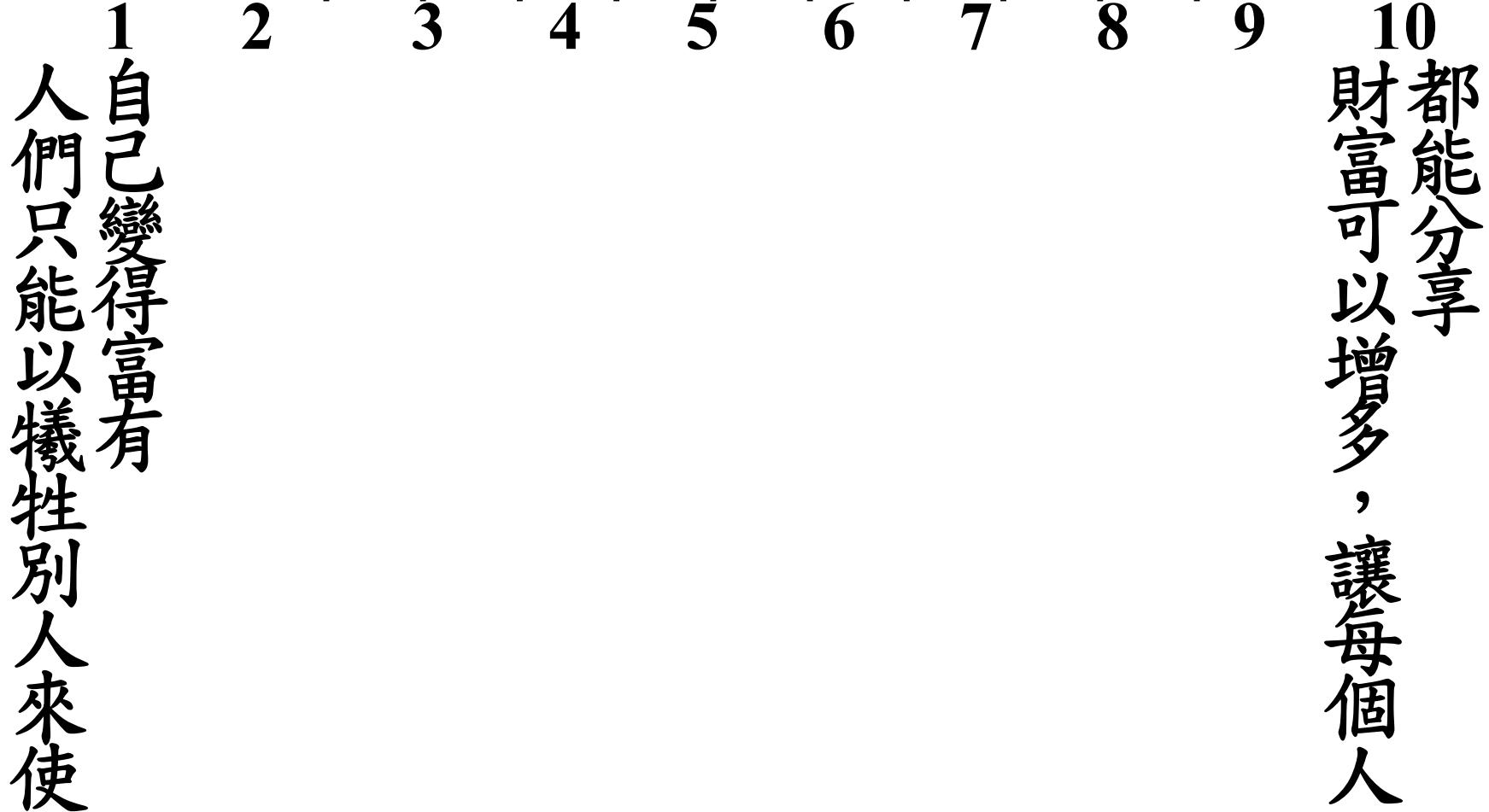
卡片 Q-V99



卡片 Q-V100



卡片 Q-V101



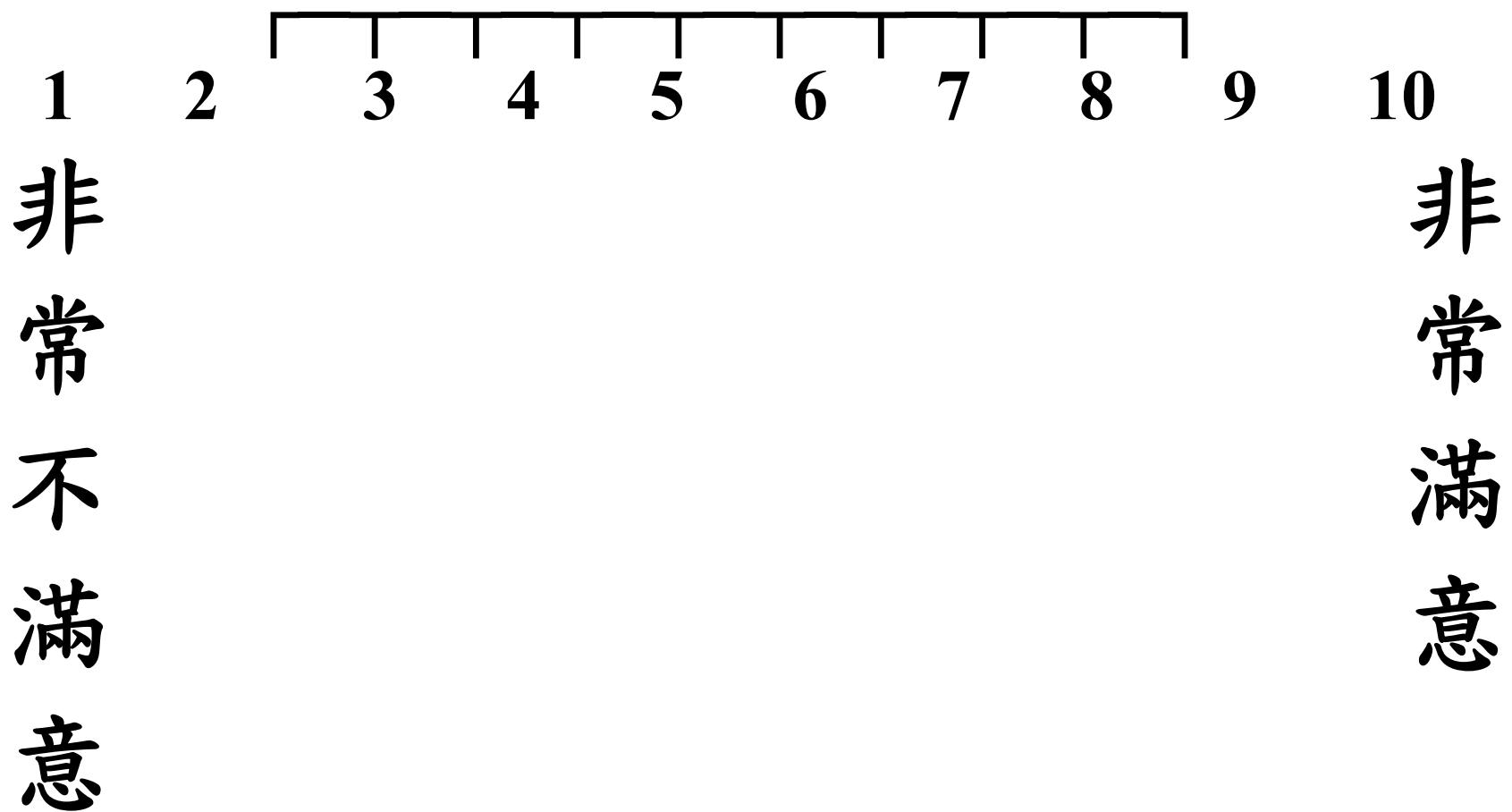
卡片 Q1_(v102-v107)

1. 非常信任
2. 有些信任
3. 不太信任
4. 非常不信任

卡片 Q2_(v108-v126)

1. 非常有信心
2. 有點信心
3. 不太有信心
4. 非常沒有信心

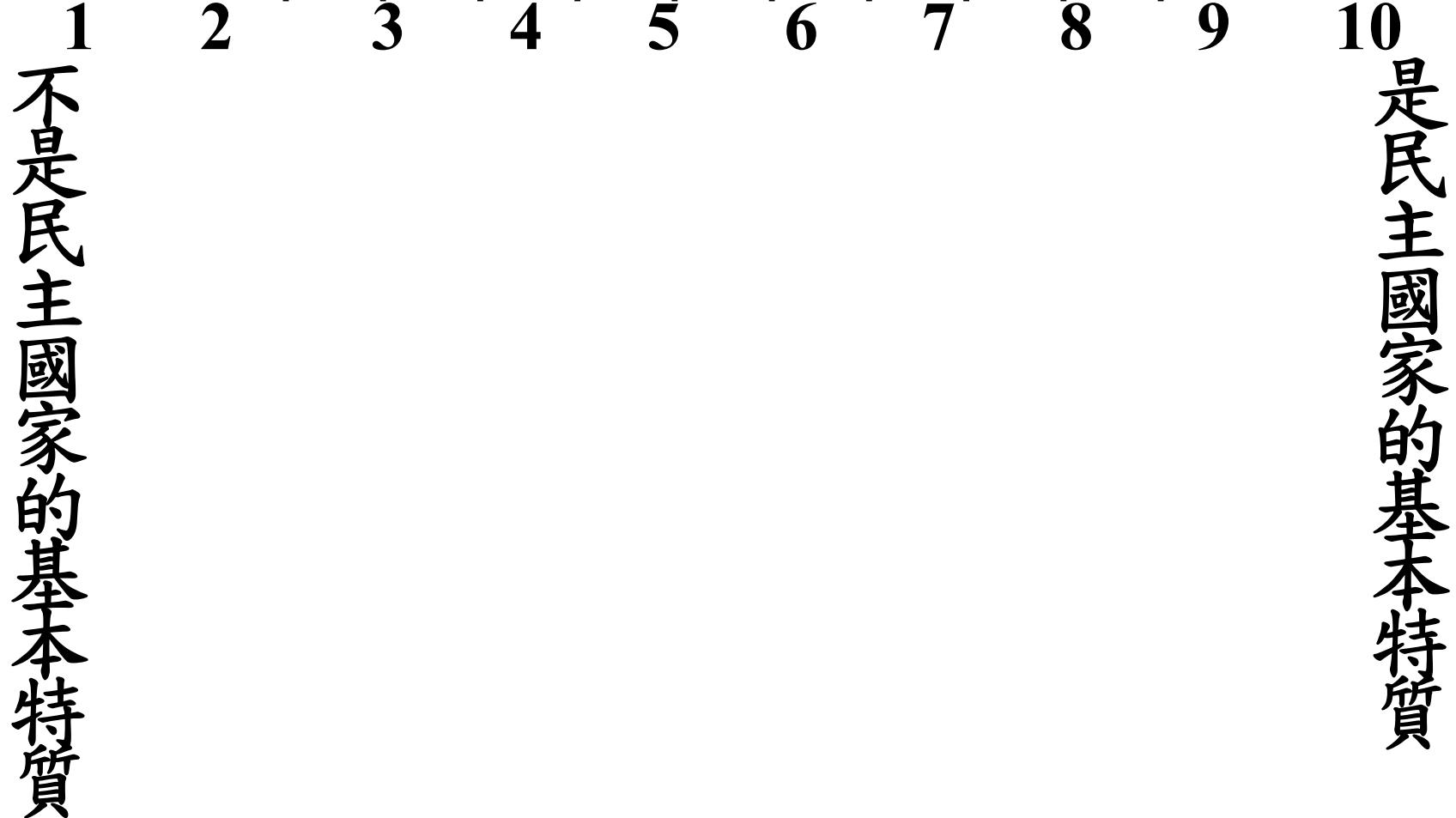
卡片 Q3_(v126A-v126C)



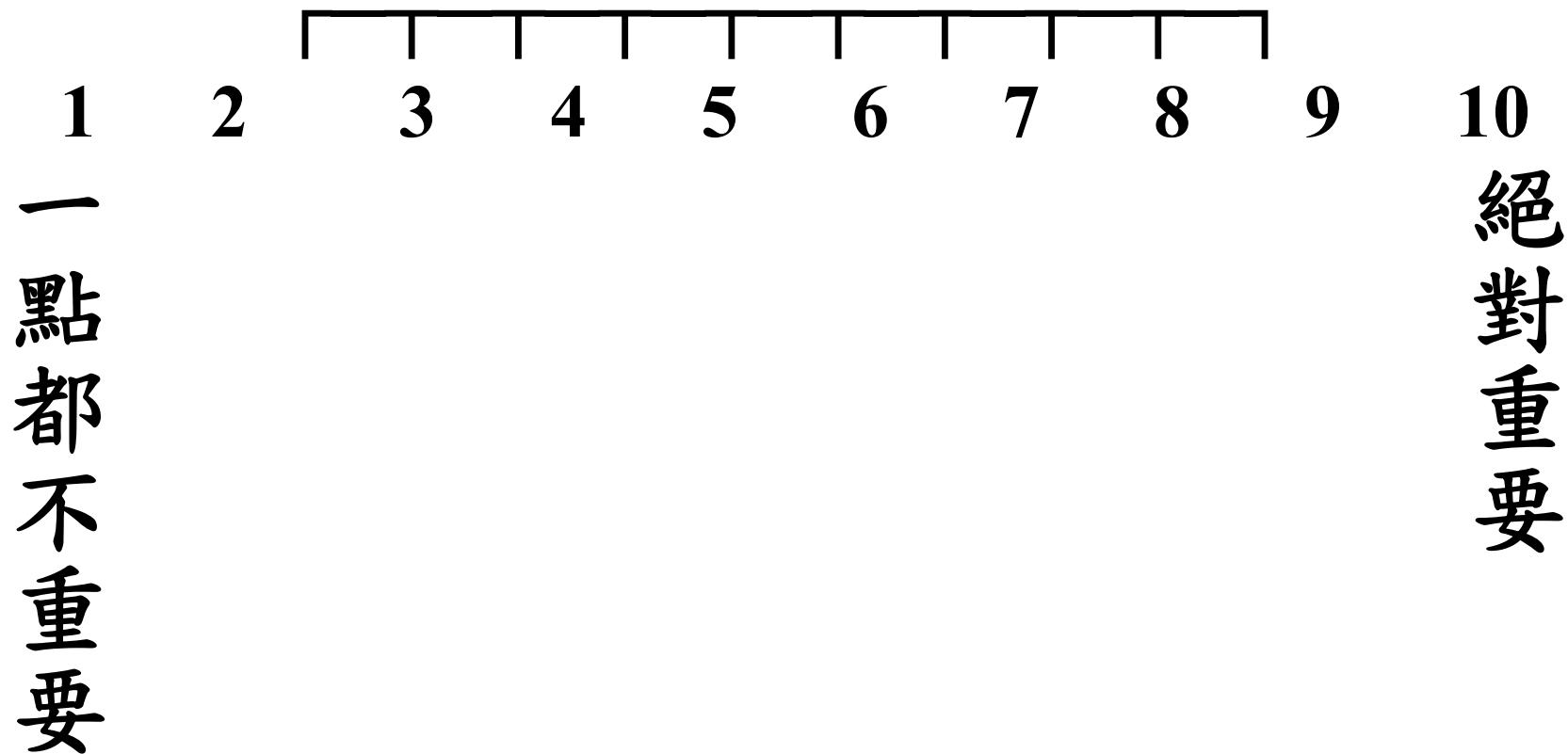
卡片 Q4_(v127-v130)

1. 很好
2. 好
3. 壞
4. 很壞

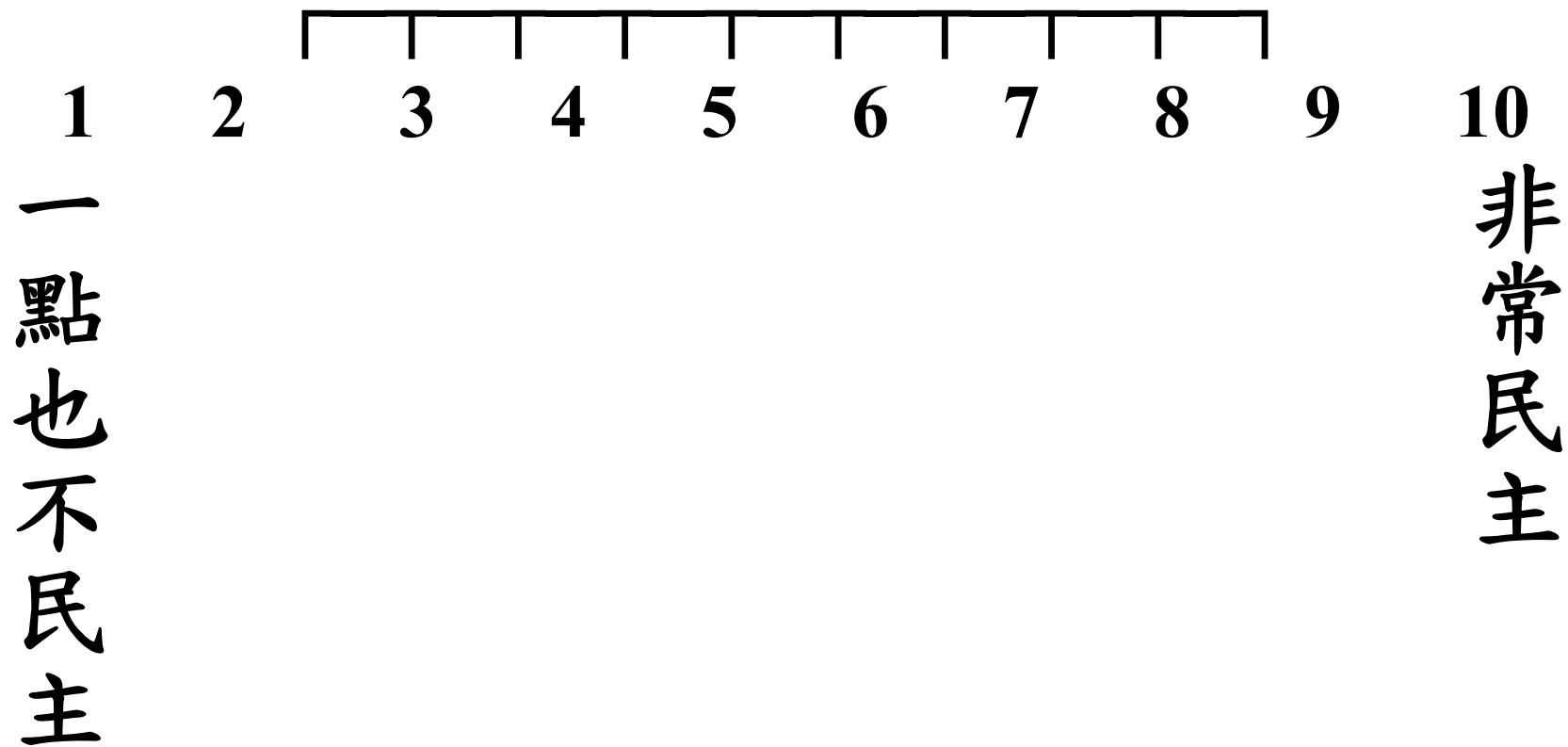
卡片 T_(v131-v139)



卡片 U_(v140)



卡片 V_(v141)



卡片 V1_(v144)

1. 天主教
2. 基督教
3. 道教
4. 民間信仰
5. 回教
6. 一貫道
7. 佛教

卡片 X_(v145)

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 每週一次以上 | 5. 每年一次 |
| 2. 每週一次 | 6. 不常參加 |
| 3. 每月一次 | 7. 幾乎從不參加 |
| 4. 只在特別的節日 | |

卡片 X2_(v146)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1.一天好幾次 | 5.只在特別的節日 |
| 2.一天一次 | 6.一年一次 |
| 3.一個禮拜好幾次 | 7.不常 |
| 4.只有參加宗教活動時 | 8.幾乎沒有 |

卡片 X3_(v148)

1. 釋迦牟尼佛、觀音
2. 媽祖
3. 土地公（福德正神）
4. 濟公活佛
5. 玄天上帝
6. 祖先
7. 天主/上帝/神，耶穌
8. 阿拉真主

卡片 X4_(v150)

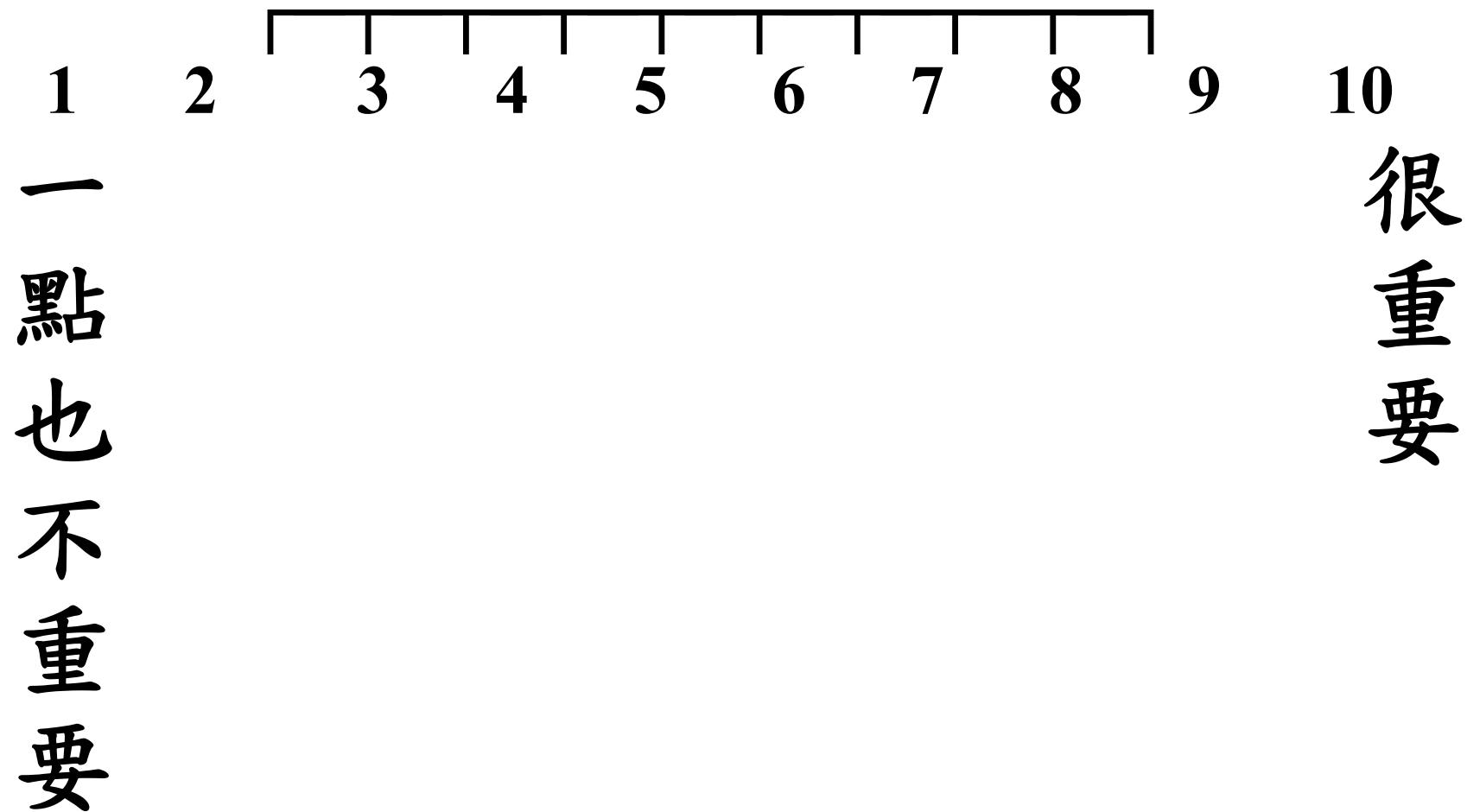
1. 遵從宗教的規矩和儀式
2. 做善事幫助人

卡片 X5_(v151)

1. 瞭解死後的生命

2. 瞭解今世的生命

卡片 Y_(v152)



卡片 Y1_(v153-156)

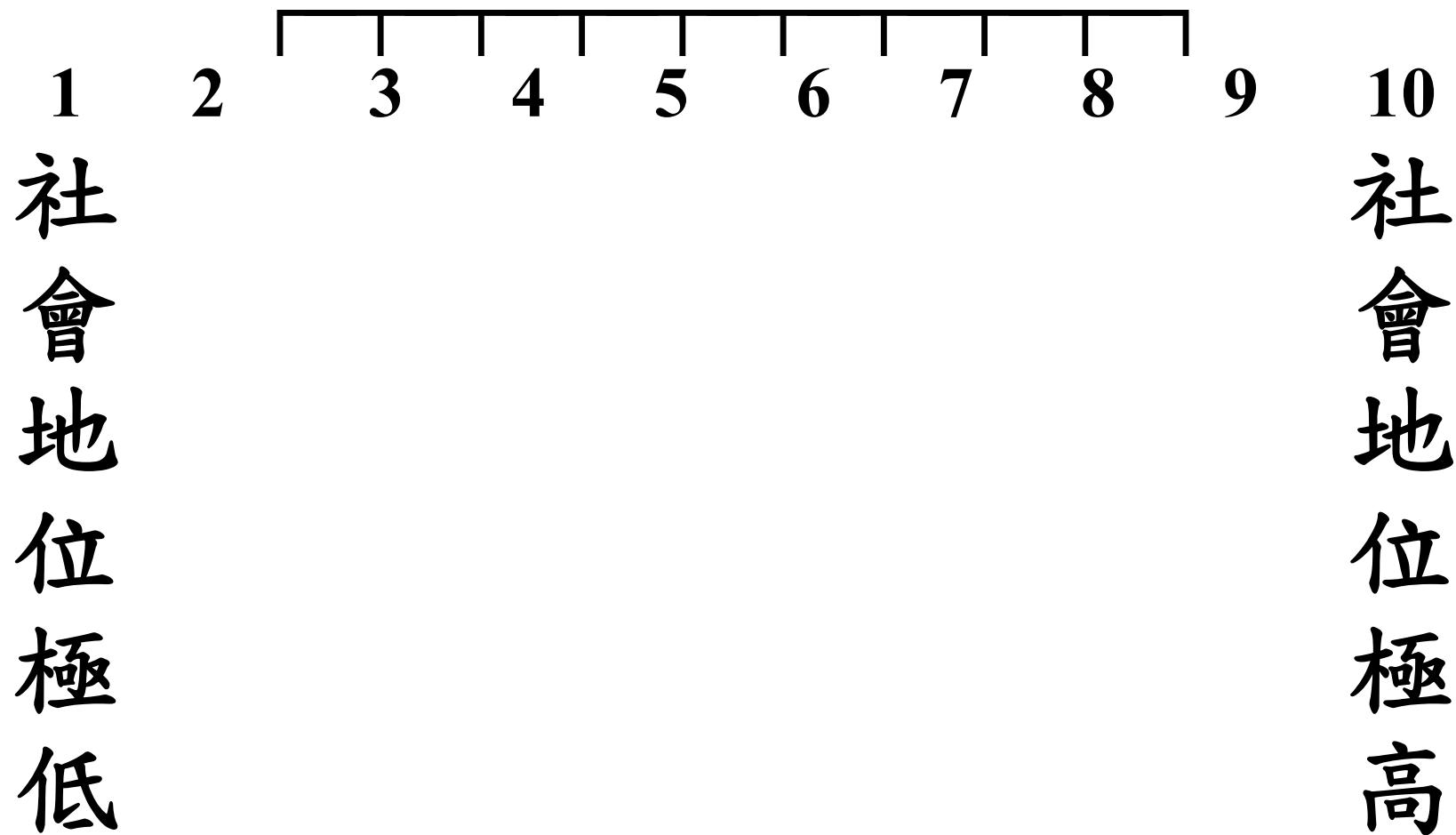
1. 非常同意
2. 同意
3. 不同意
4. 非常不同意

卡片 Y2_(v156A)

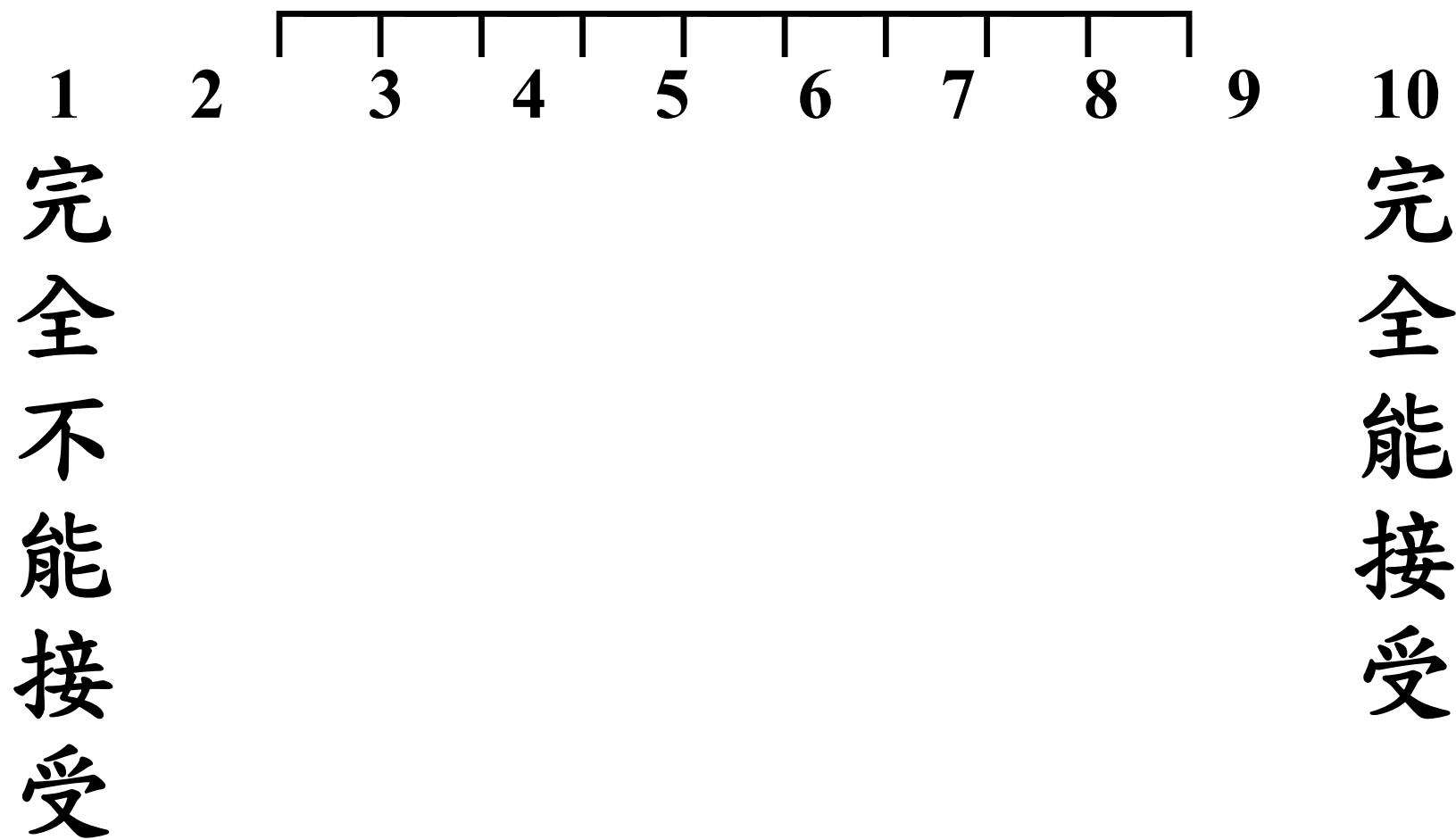
(可複選)

- | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 濟 | 山 | 山 | 禪 | 寺 | 教 | 團 | 體 | 體 |
| 2. | 光 | 鼓 | 台 | 他 | 老 | 耶 | 會 | 信 | 團 |
| 3. | 慈 | 佛 | 法 | 中 | 其 | 長 | 真 | 教 | 體 |
| 4. | 佛 | 法 | 中 | 其 | 長 | 真 | 教 | 浸 | 靈 |
| 5. | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | | |
- 督 仰 仰 間 體 團 團 體 教
基 信 信 民 團 教 道 團 宗
他 爺 祖 他 教 主 貫 教 他
其 王 媽 其 道 天 一 回 其
道 天 一 回 其 道 天 一 回 其
11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19.

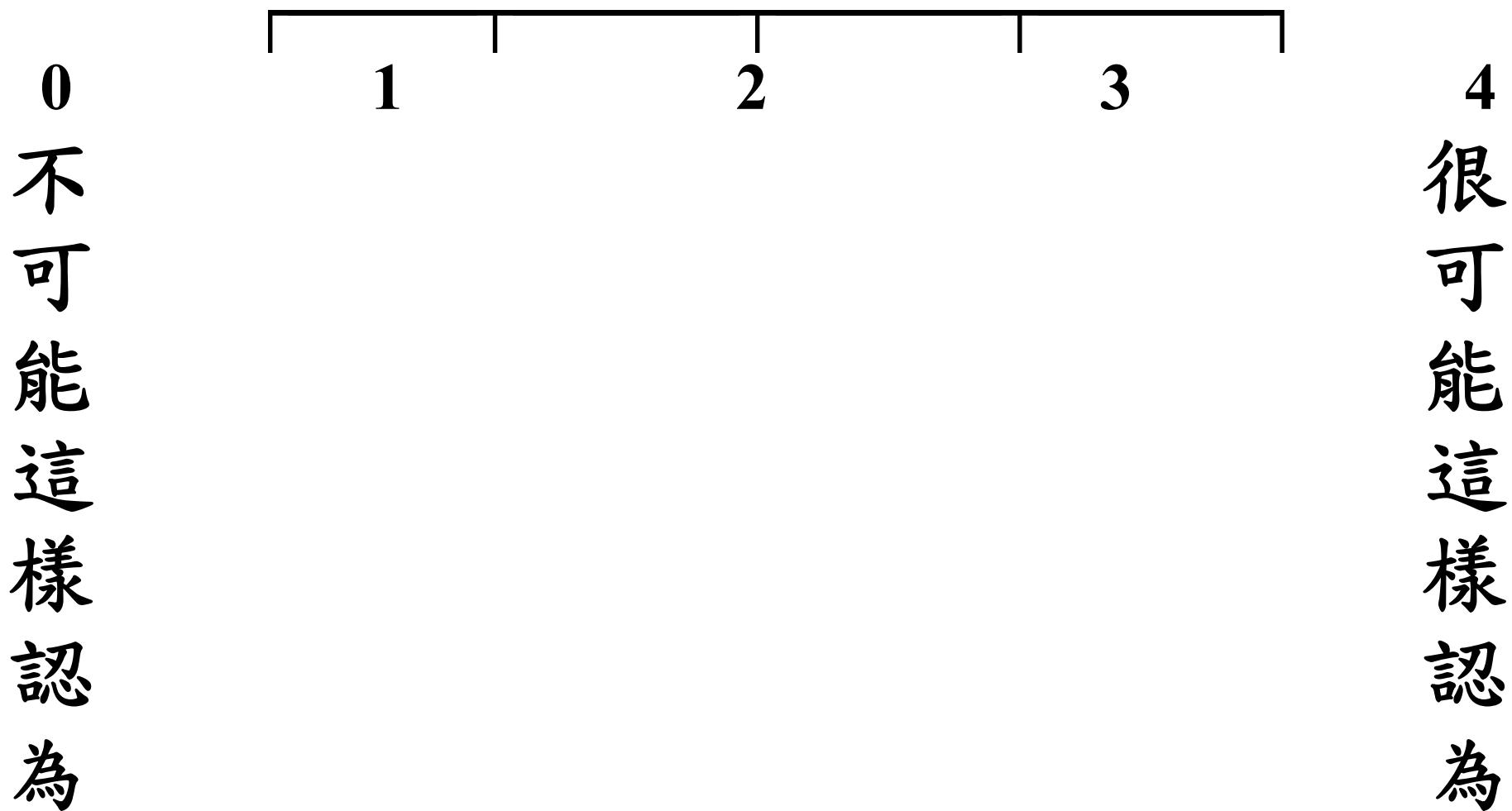
卡片 AB_(v157-v159)



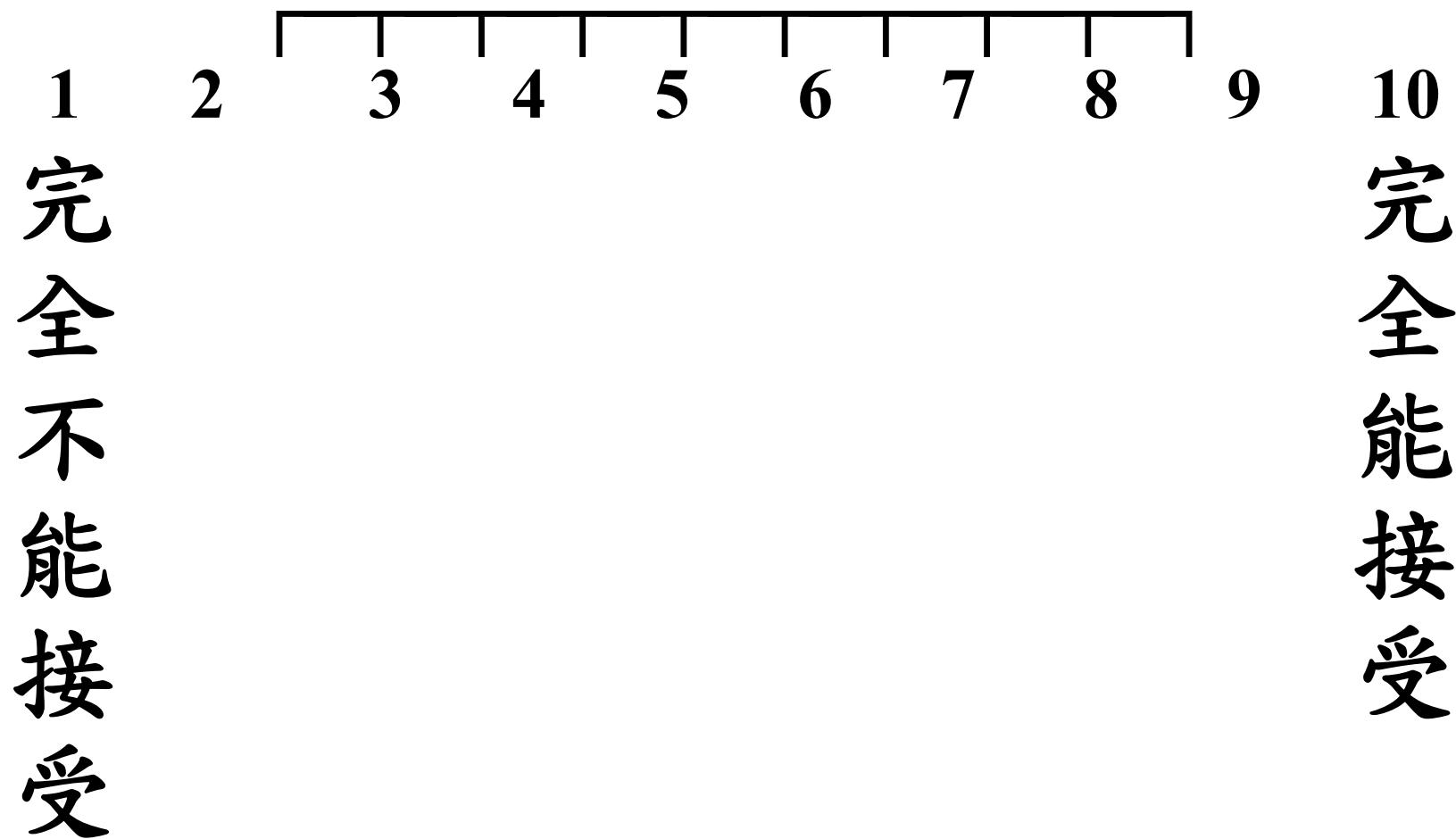
卡片 AC_(v160)



卡片 AD_(v161-v163)



卡片 AE_(v164)



卡片 AE1_(v165-v169)

1. 非常同意
2. 同意
3. 不同意
4. 非常不同意

卡片 AE2_(v170)

1. 非常安全
2. 很安全
3. 不是很安全
4. 一點都不安全

卡片 AE3_(v171-v175)

1. 非常頻繁
2. 有點頻繁
3. 不太頻繁
4. 一點都不頻繁

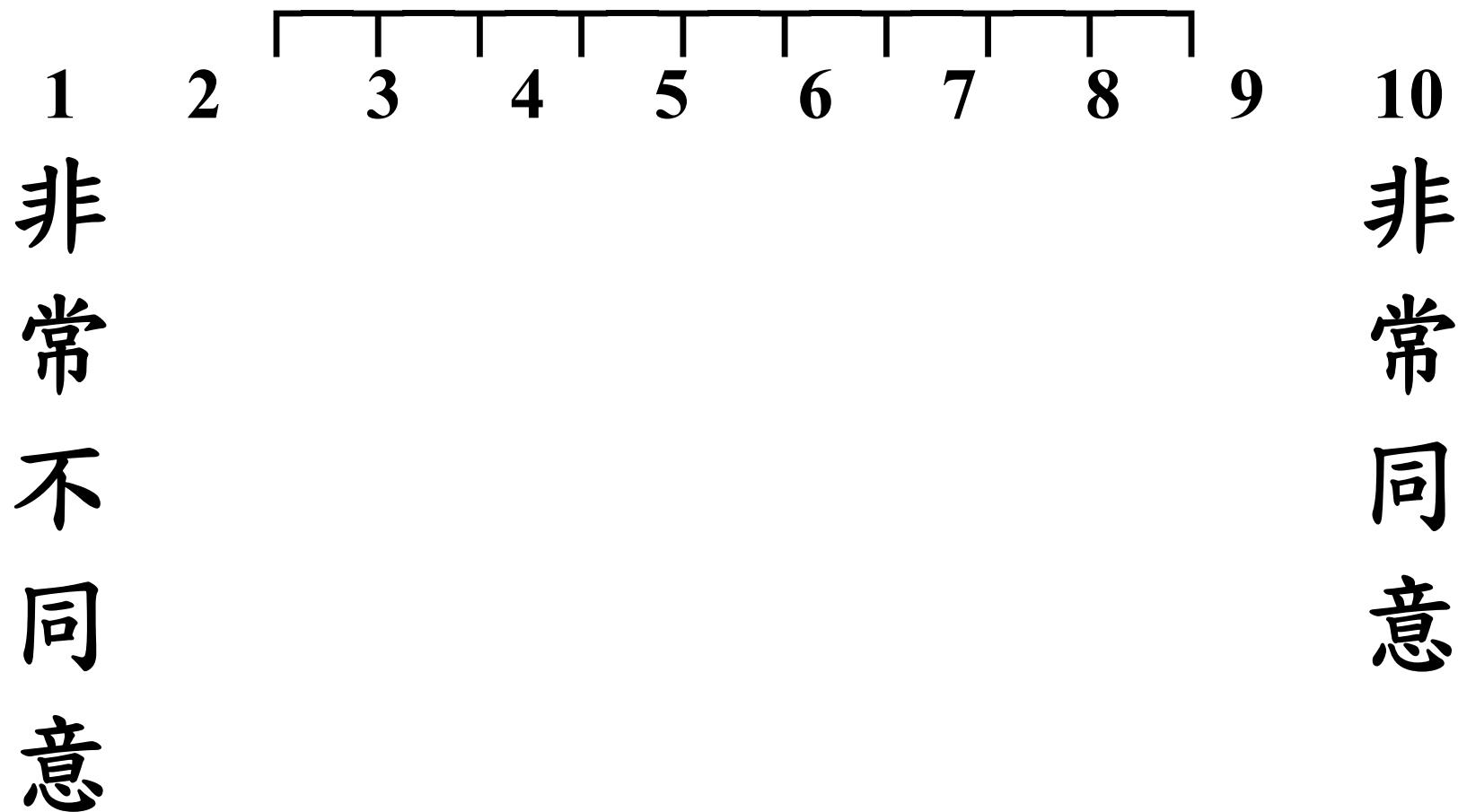
卡片 AE4_(v181-v186)

1. 非常擔心
2. 有點擔心
3. 不太擔心
4. 一點都不擔心

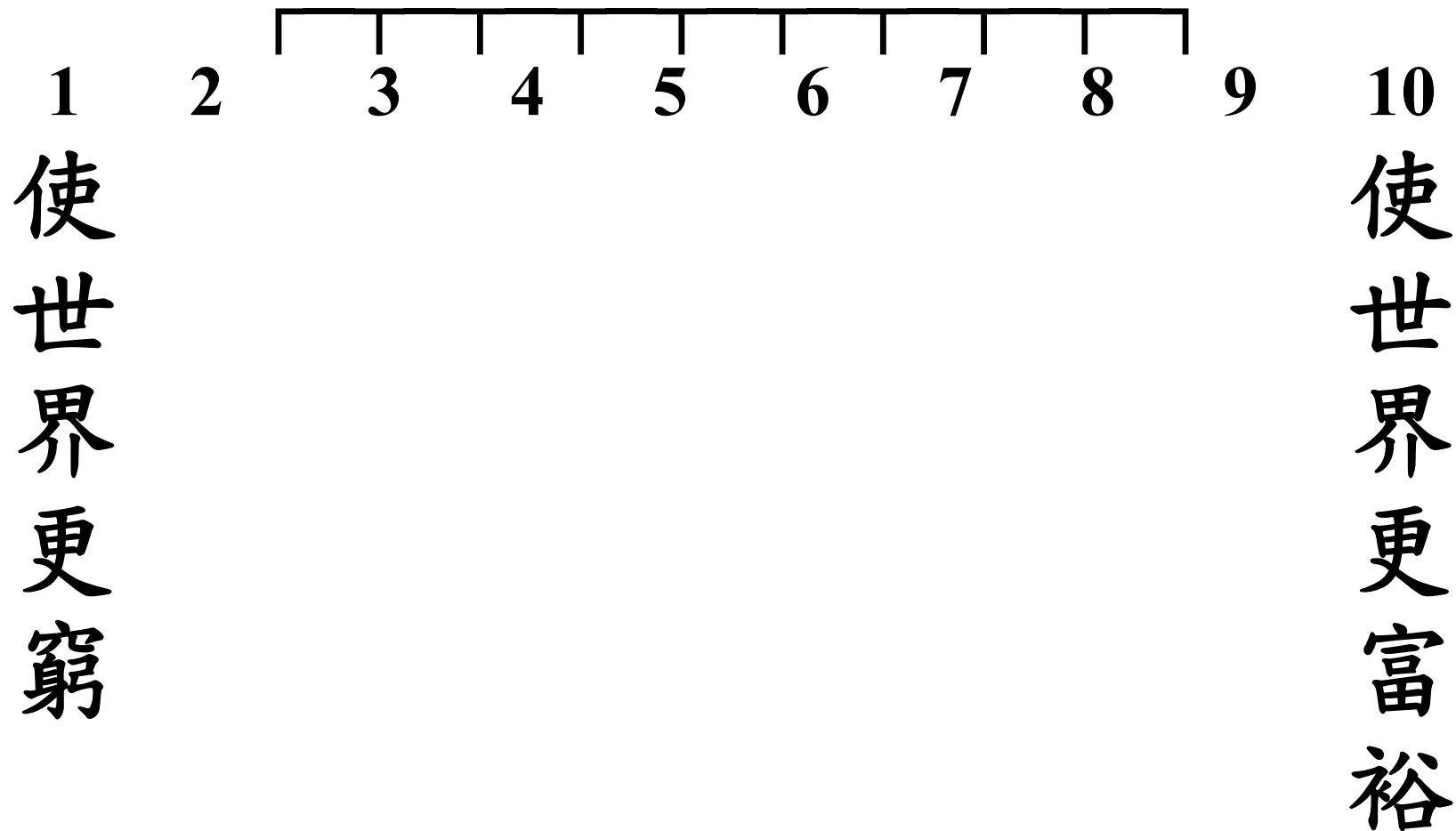
卡片 AE5_(v188-v191)

- 1.常常
- 2.有時
- 3.很少
- 4.從不

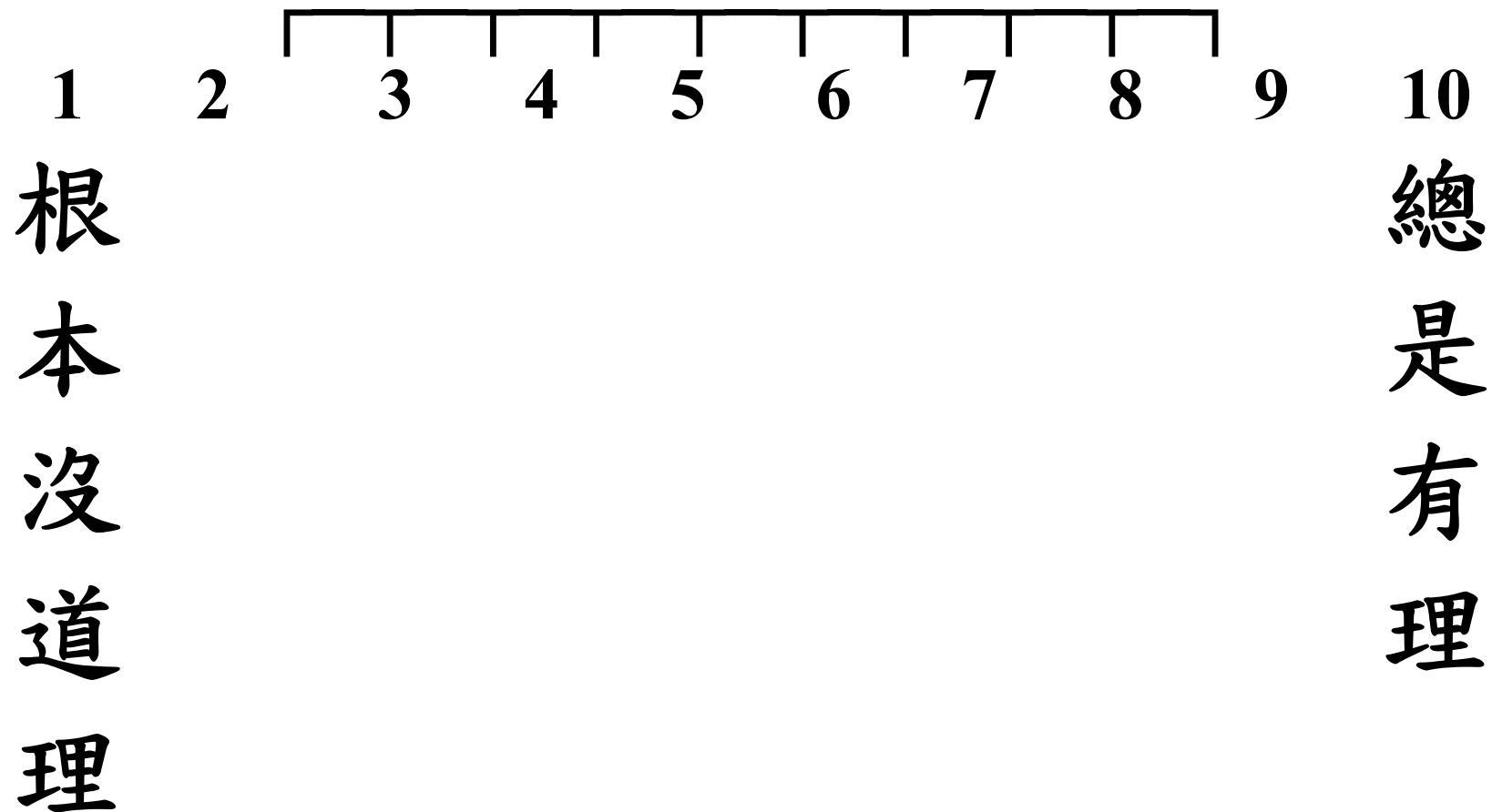
卡片 O_(v192-v196)



卡片 S_(v197)



卡片 AA(v198-v210)



卡片 AF_(v212-v216)

1. 非常同意
2. 同意
3. 不同意
4. 非常不同意

卡片 AF1(v217-v224)

1. 每天
2. 每週
3. 每個月
4. 超過一個月
5. 從不

卡片 AI_(v228)

1. 國民黨
2. 民進黨
3. 新黨
4. 台灣團結聯盟
5. 親民黨
6. 無黨籍

卡片 AI1(v228A-v228I)

1.常常

2.有時

3.不常

4.很少

卡片 AI2_(v228k)

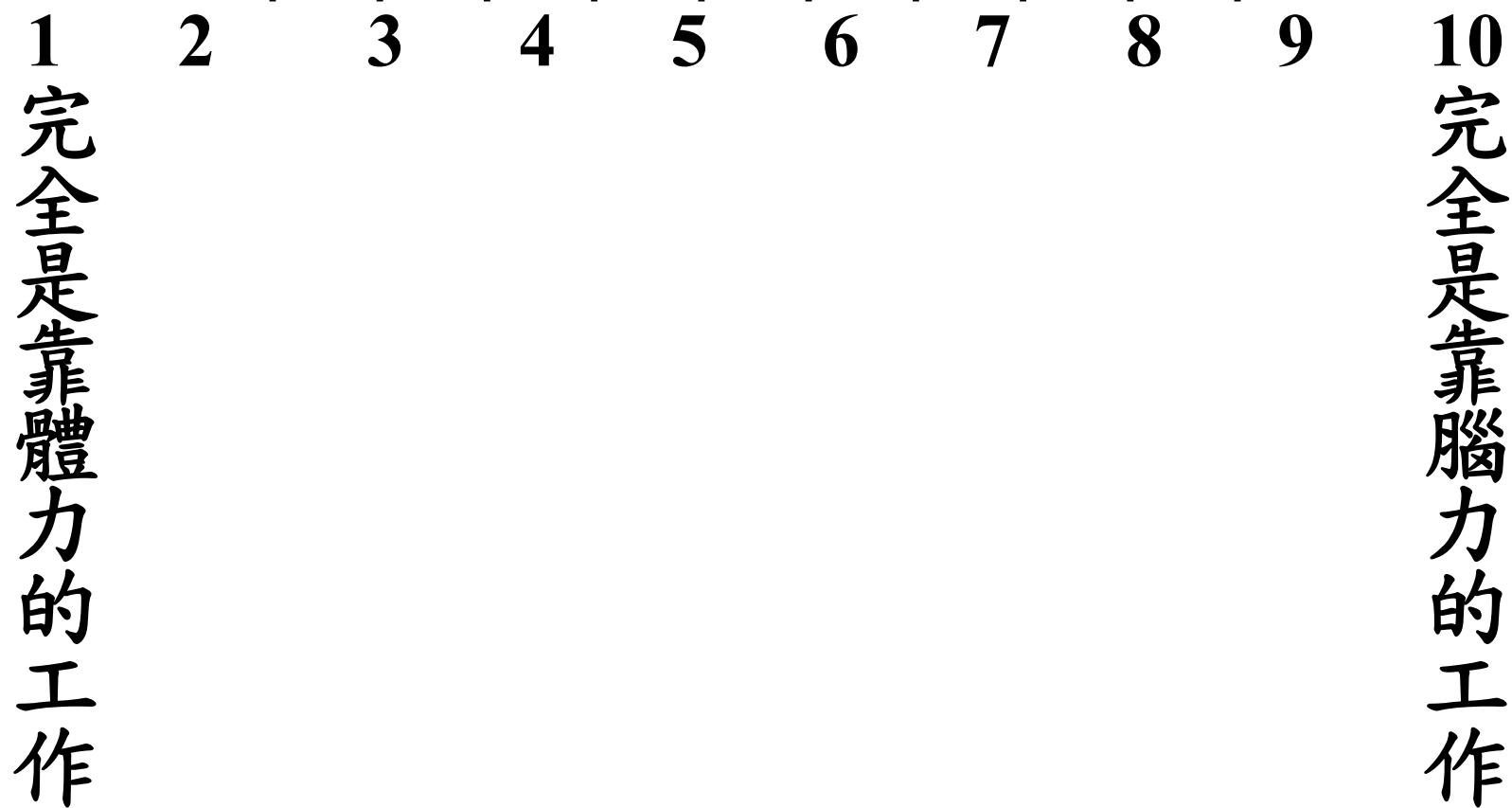
如果有，每週工作多少個小時？

- (01)全職(一週 30 小時或以上)
- (02)兼職(一週少於 30 小時)
- (03)自己開業

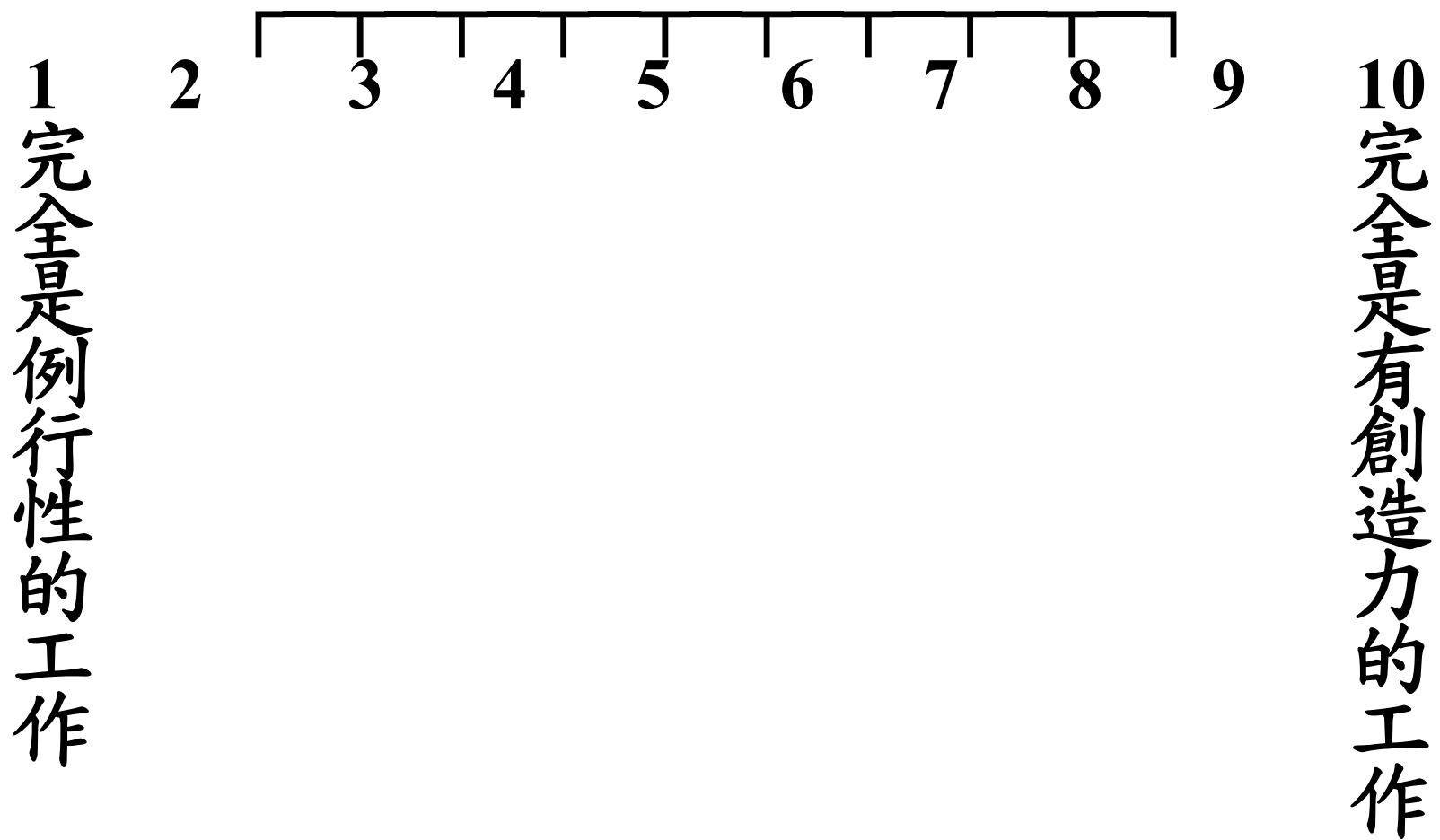
如果沒有工作或有工作無酬勞

- (04)退休人員
- (05)家庭主婦且無任何工作
- (06)學生且無任何工作
- (07)失業
- (08)其他(請說明)：

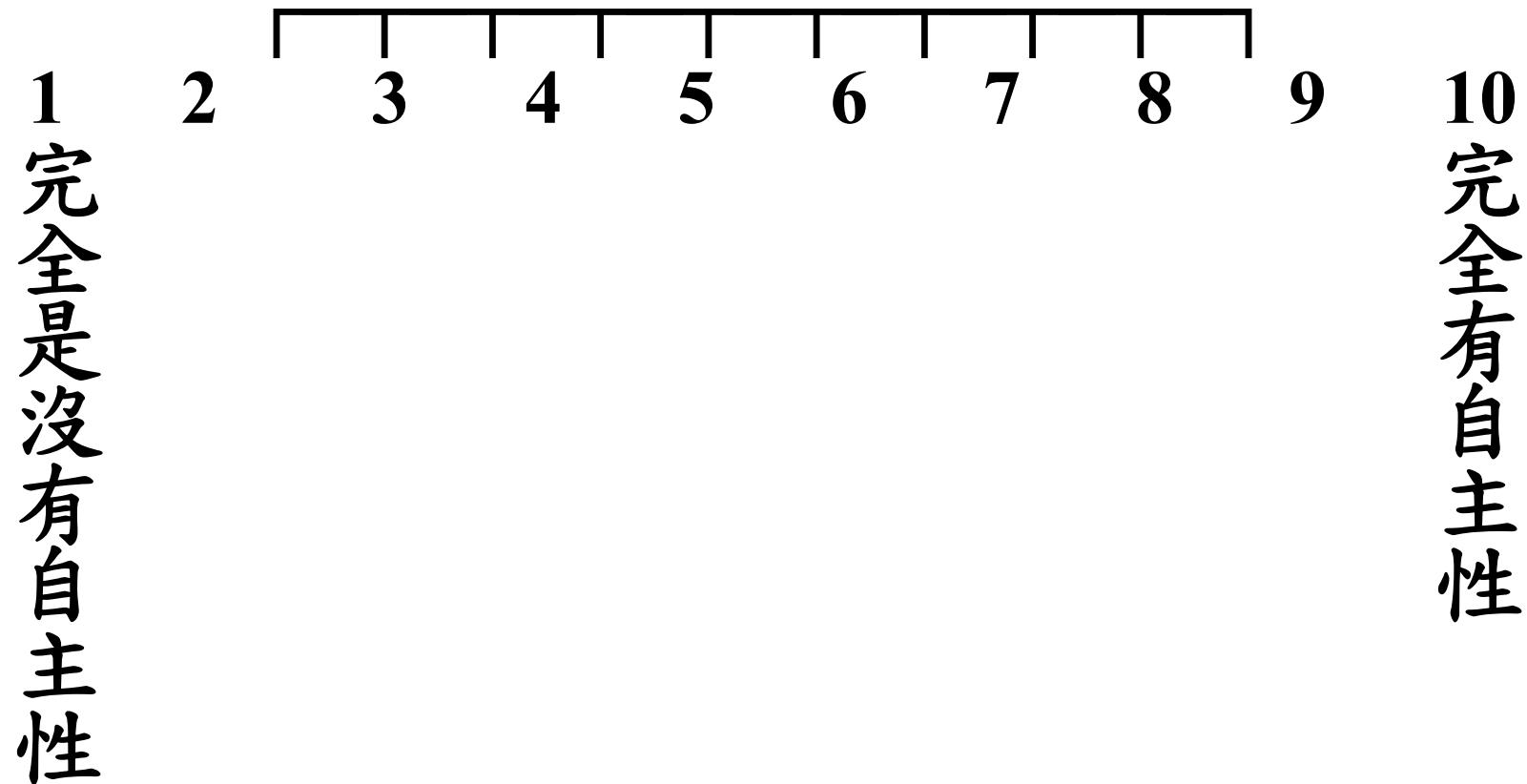
卡片 AI3(v231)



卡片 AI4_(v232)



卡片 AI5_(v233)



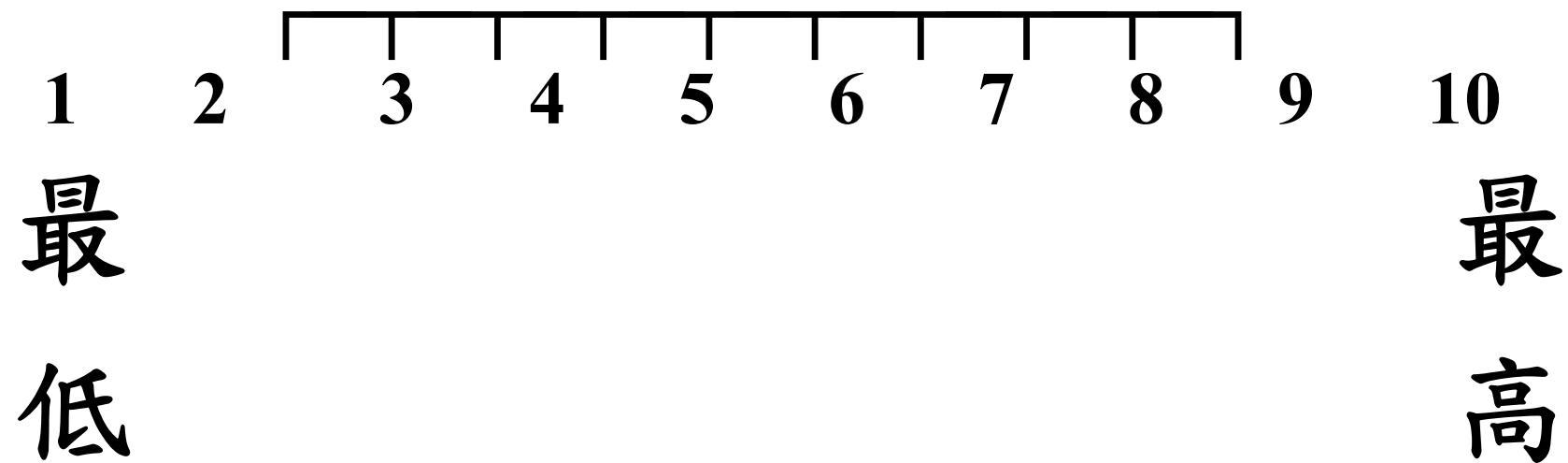
卡片 AI6_(v237)

1. 有存到錢
2. 收支平衡
3. 花掉一些積蓄
4. 花掉一些積蓄而且還要借錢

卡片 AI7_(v238)

1. 上層階級
2. 中上階級
3. 中下階級
4. 勞工階級
5. 下層階級

卡片 AE_(v239)



附錄五 台澎地區 358 個 鄉鎮市區七分層一覽表

集群一

(核心都市)

台北市松山區、台北市信義區、台北市大安區、台北市中山區、台北市中正區
台北市大同區、台北市萬華區、新北市板橋區、新北市三重區、新北市中和區
新北市永和區、新北市新莊區、新北市蘆洲區、台中市中區、台中市南區
台中市西區、台中市北區、高雄市鹽埕區、高雄市三民區、高雄市新興區
高雄市前金區、高雄市苓雅區、高雄市旗津區、台南市東區、台南市中西區

集群二

(一般都市)

台北市文山區、台北市南港區、台北市內湖區、台北市士林區、台北市北投區
新北市新店區、新北市淡水區、新北市汐止區、新北市土城區、新北市深坑區
桃園縣桃園市、新竹市北區、台中市東區、台中市西屯區、台中市南屯區
台中市北屯區、台中市大里區、嘉義市東區、嘉義市西區、台南市南區
台南市北區、台南市安平區、台南市新營區、高雄市鼓山區、高雄市左營區
高雄市前鎮區、高雄市鳳山區、高雄市鳥松區、屏東縣屏東市、基隆市暖暖區
基隆市中正區、基隆市仁愛區、基隆市中山區、基隆市安樂區、基隆市信義區
花蓮縣花蓮市、花蓮縣吉安鄉、宜蘭縣宜蘭市、宜蘭縣羅東鎮、新竹市東區

集群三

(新興市鎮)

新北市樹林區、新北市鶯歌區、新北市三峽區、新北市五股區、新北市泰山區
新北市林口區、新北市三芝區、新北市八里區、宜蘭縣蘇澳鎮、宜蘭縣冬山鄉
宜蘭縣五結鄉、桃園縣中壢市、桃園縣蘆竹鄉、桃園縣龜山鄉、桃園縣八德市
桃園縣龍潭鄉、桃園縣平鎮市、新竹縣竹北市、苗栗縣苗栗市、苗栗縣竹南鎮
台中市豐原區、台中市大甲區、台中市清水區、台中市沙鹿區、台中市梧棲區
台中市神岡區、台中市潭子區、台中市大雅區、台中市外埔區、台中市烏日區
台中市大肚區、台中市龍井區、台中市霧峰區、台中市太平區、彰化縣彰化市
彰化縣和美鎮、彰化縣花壇鄉、彰化縣員林鎮、彰化縣溪湖鎮、彰化縣大村鄉
彰化縣埔心鄉、彰化縣社頭鄉、南投縣南投市、南投縣草屯鎮、雲林縣斗六市
嘉義縣民雄鄉、嘉義縣水上鄉、臺南市佳里區、臺南市學甲區、臺南市新化區
臺南市仁德區、臺南市歸仁區、臺南市永康區、高雄市林園區、高雄市大寮區
高雄市大樹區、高雄市大社區、高雄市仁武區、高雄市岡山區、高雄市橋頭區
高雄市阿蓮區、高雄市路竹區、高雄市湖內區、高雄市茄萣區、高雄市永安區
高雄市梓官區、屏東縣麟洛鄉、花蓮縣新城鄉、基隆市七堵區、新竹市香山區
臺南市安南區、高雄市楠梓區、高雄市小港區

集群四

(傳統產業市鎮)

新北市瑞芳區、桃園縣大溪鎮、桃園縣楊梅鎮、桃園縣大園鄉、桃園縣新屋鄉
桃園縣觀音鄉、新竹縣竹東鎮、新竹縣新埔鎮、新竹縣關西鎮、新竹縣湖口鄉
新竹縣新豐鄉、新竹縣芎林鄉、新竹縣橫山鄉、新竹縣北埔鄉、新竹縣寶山鄉
苗栗縣苑裡鎮、苗栗縣頭份鎮、苗栗縣後龍鎮、苗栗縣公館鄉、苗栗縣銅鑼鄉
苗栗縣頭屋鄉、苗栗縣三義鄉、苗栗縣造橋鄉、台中市后里區、台中市石岡區
台中市大安區、彰化縣鹿港鎮、彰化縣線西鄉、彰化縣伸港鄉、彰化縣福興鄉
彰化縣秀水鄉、彰化縣芬園鄉、彰化縣埔鹽鄉、彰化縣埤頭鄉、雲林縣林內鄉
臺南市柳營區、臺南市麻豆區、臺南市六甲區、臺南市官田區、臺南市西港區
臺南市善化區、臺南市新市區、臺南市安定區、臺南市山上區、臺南市關廟區
高雄市燕巢區、屏東縣東港鎮

集群五

(一般鄉鎮)

新北市坪林區、新北市石門區、新北市貢寮區、新北市金山區、新北市萬里區
宜蘭縣頭城鎮、宜蘭縣礁溪鄉、宜蘭縣壯圍鄉、宜蘭縣員山鄉、苗栗縣卓蘭鎮
台中市東勢區、台中市新社區、台中市和平區、彰化縣田中鎮、彰化縣永靖鄉
彰化縣北斗鎮、彰化縣二林鎮、彰化縣田尾鄉、彰化縣竹塘鄉、彰化縣溪州鄉
南投縣埔里鎮、南投縣竹山鎮、南投縣集集鎮、南投縣名間鄉、南投縣鹿谷鄉
南投縣魚池鄉、南投縣國姓鄉、南投縣水里鄉、雲林縣斗南鎮、雲林縣虎尾鎮
雲林縣西螺鎮、雲林縣土庫鎮、雲林縣北港鎮、雲林縣古坑鄉、雲林縣莿桐鄉
雲林縣二崙鄉、雲林縣崙背鄉、雲林縣麥寮鄉、雲林縣東勢鄉、雲林縣褒忠鄉
雲林縣台西鄉、雲林縣四湖鄉、雲林縣口湖鄉、嘉義縣太保市、嘉義縣朴子市
嘉義縣布袋鎮、嘉義縣中埔鄉、嘉義縣竹崎鄉、嘉義縣梅山鄉、嘉義縣番路鄉
臺南市北門區、臺南市玉井區、臺南市楠西區、高雄市彌陀區、高雄市旗山區
高雄市美濃區、高雄市六龜區、高雄市甲仙區、屏東縣潮州鎮、屏東縣恆春鎮
屏東縣萬丹鄉、屏東縣長治鄉、屏東縣九如鄉、屏東縣里港鄉、屏東縣鹽埔鄉
屏東縣高樹鄉、屏東縣萬巒鄉、屏東縣內埔鄉、屏東縣竹田鄉、屏東縣新埤鄉
屏東縣枋寮鄉、屏東縣新園鄉、屏東縣崁頂鄉、屏東縣林邊鄉、屏東縣南州鄉
屏東縣佳冬鄉、屏東縣滿州鄉、屏東縣枋山鄉、屏東縣霧台鄉、台東縣台東市
台東縣關山鎮、台東縣卑南鄉、台東縣鹿野鄉、台東縣池上鄉、台東縣東河鄉
台東縣長濱鄉、花蓮縣鳳林鎮、花蓮縣玉里鎮、花蓮縣壽豐鄉、花蓮縣光復鄉
花蓮縣豐濱鄉、花蓮縣瑞穗鄉、花蓮縣富里鄉、澎湖縣馬公市、澎湖縣白沙鄉
澎湖縣西嶼鄉、澎湖縣望安鄉、澎湖縣七美鄉

集群六

(高齡化鄉鎮)

新北市石碇區、新北市平溪區、新北市雙溪區、宜蘭縣三星鄉、新竹縣峨眉鄉
苗栗縣通霄鎮、苗栗縣大湖鄉、苗栗縣南庄鄉、苗栗縣西湖鄉、苗栗縣三灣鄉
苗栗縣獅潭鄉、彰化縣二水鄉、彰化縣芳苑鄉、彰化縣大城鄉、南投縣中寮鄉
雲林縣大埤鄉、雲林縣元長鄉、雲林縣水林鄉、嘉義縣大林鎮、嘉義縣溪口鄉
嘉義縣新港鄉、嘉義縣六腳鄉、嘉義縣東石鄉、嘉義縣義竹鄉、嘉義縣鹿草鄉
臺南市鹽水區、臺南市白河區、臺南市後壁區、臺南市東山區、臺南市下營區
臺南市大內區、臺南市七股區、臺南市將軍區、臺南市南化區、臺南市左鎮區
臺南市龍崎區、高雄市田寮區、高雄市杉林區、高雄市內門區、屏東縣車城鄉
澎湖縣湖西鄉

集群七

(偏遠鄉鎮)

新北市烏來區、宜蘭縣大同鄉、宜蘭縣南澳鄉、桃園縣復興鄉、新竹縣尖石鄉
新竹縣五峰鄉、苗栗縣泰安鄉、南投縣信義鄉、南投縣仁愛鄉、嘉義縣大埔鄉
嘉義縣阿里山、高雄市茂林區、高雄市桃源區、高雄市三民區、屏東縣琉球鄉
屏東縣三地門、屏東縣瑪家鄉、屏東縣泰武鄉、屏東縣來義鄉、屏東縣春日鄉
屏東縣獅子鄉、屏東縣牡丹鄉、台東縣成功鎮、台東縣太麻里、台東縣大武鄉
台東縣綠島鄉、台東縣海端鄉、台東縣延平鄉、台東縣金峰鄉、台東縣達仁鄉
台東縣蘭嶼鄉、花蓮縣秀林鄉、花蓮縣萬榮鄉、花蓮縣卓溪鄉

附錄六 WVS2012 大事紀

WVS 2012 訪問大事紀

民國一百年	
10月26日	開始準備與整理相關面訪計畫的問卷及題組
11月04日	WVS2012 第1次會議，確認計畫時程規劃、討論問卷初稿
11月10日	翻譯 WVS 英文問卷
12月02日	WVS2012 第2次會議，討論 WVS 面訪問卷初稿及加掛題目公告事宜。
12月16日	WVS2012 第3次會議，討論 WVS 面訪問卷。
12月23日	WVS2012 第4次會議，討論 WVS 大陸研究團隊新增題目，報告面訪執行進度。
民國一百零一年	
2月27日	建立面訪系統檔
3月26日	訪問操盤、督導、訪員系統測試
3月29日	抽出並確認訪問村里；委請國科會代為發文，向內政部戶政司申請中選村里戶籍資料。
3月31日	進行前測
4月14日	前測問卷檢討
4月16日	面訪系統修正測試、WVS 申請樣本整理
5月02日	正式發出應徵訪員公告
5月07日	督導、訪員電腦軟體安裝
5月12日	編輯正式問卷及卡片；向廠商訂購禮物
5月19日	督導訓練
5月20日	完成面訪最終問卷、卡片編輯，隨即送印後，分送中正、成大
6月06日	準備訪員訓練相關文件，並進行相關行政聯繫事宜。
6月07日	寄發受訪民眾明信片
6月09日	訪員訓練（政大、中正、成大）
7月07日	督導會議
8月15日	第一階段訪問結束，並完成所有問卷複查工作
8月16日	訪問檢討會議、回收訪問電訪
8月20日	資料處理與分析
10月01日	資料檔英文化
2月15日	撰寫報告書
3月30日	計畫結案