

## 提要分析(第二次)

為了解民國 103 年 7 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 103 年 4 月 21 日～5 月 9 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「103 年第 2 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,011 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 103 年 7 月底人力需求較 4 月底淨增加 59.5 千人

有 25.12% 的事業單位表示，103 年 7 月底將較 4 月底增加人力僱用、63.72% 需求不變、8.91% 無法預估、2.25% 將減少僱用；在僱用人數方面，103 年 7 月底預計增加僱用 65.3 千人、減少僱用 5.8 千人，計淨增加 59.5 千人，主要係因為國內、外景氣穩健回溫，廠商對未來發展漸趨樂觀，增僱員工意願明顯提升。

### 二、按行業別觀察，以製造業淨增加最多

與 103 年 4 月底相比，7 月底預計在工業方面淨增加 31.5 千人、服務業淨增加 27.9 千人。淨增加僱用人力的行業以製造業淨增 30.3 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 8.5 千人、電腦/電子產品及光學製品製造業淨增 4.1 千人、金屬製品製造業淨增 4.1 千人、機械設備製造業淨增 2.9 千人），其次為批發零售業淨增 7.2 千人、住宿及餐飲業淨增 6.8 千人（餐飲業淨增加 4.8 千人約占七成）。

### 三、按職類別觀察，淨增加最多的是技藝、機械設備操作及組裝人員，服務及銷售工作人員次之

相較於 103 年 4 月底，各職類 7 月底預計均將增加人力需求，技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 21.6 千人最多，服務及銷售工作人員淨增加 14.7 千人次之，其餘依序為技術員及助理專業人員 8.5 千人、專業人員 6.2 千人、基層技術工及勞力工 5.1 千人、事務支援人員 3.4 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」及「退離者補充」為主，不過各行業依特性略有不同

103年7月底預計將比4月底增加人力需求的事業單位中，有48.21%是因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」，其次是「退離者補充」占39.74%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占44.99%最多，其次是「退離者補充」占41.74%，「預期景氣好轉」亦占有9.17%；批發零售業有44.83%因「退離者補充」而增加僱用，43.71%是因為「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」；住宿及餐飲業則有40.21%因「退離者補充」、32.56%因「即將進入產業旺季」、31.14%因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」而增加僱用。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業		
			製造業		批發及零售業	住宿及餐飲業
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838

表二、事業單位預計 103 年 7 月底較 4 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	25.12	63.72	2.25	8.91	22.86	65,308	5,825	59,483
行業別									
製造業	100.00	27.54	62.35	2.12	7.98	25.42	32,462	2,126	30,336
污染整治業	100.00	19.67	68.03	8.20	4.10	11.48	158	30	128
營造業	100.00	20.05	71.88	5.75	2.32	14.30	1,540	468	1,072
批發及零售業	100.00	20.40	68.61	1.37	9.62	19.03	7,796	582	7,214
運輸及倉儲業	100.00	9.27	70.04	0.83	19.86	8.44	407	41	366
住宿及餐飲業	100.00	34.04	52.57	3.15	10.24	30.89	7,358	520	6,838
資訊及通訊傳播業	100.00	24.50	68.06	2.09	5.34	22.41	2,167	70	2,097
金融及保險業	100.00	13.18	70.97	3.13	12.72	10.05	949	247	702
不動產業	100.00	9.73	65.44	-	24.83	9.73	261	-	261
專業、科學及技術服務業	100.00	13.95	77.91	1.97	6.17	11.99	1,200	245	955
支援服務業	100.00	27.71	55.49	4.00	12.80	23.71	5,194	1,413	3,781
醫療保健及社會工作服務業	100.00	49.44	45.11	-	5.45	49.44	2,303	-	2,303
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	37.01	47.64	-	15.35	37.01	2,623	-	2,623
其他服務業	100.00	33.33	52.78	8.33	5.56	25.00	890	83	807
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	23.95	66.30	2.02	7.73	21.93	27,552	2,596	24,956
100 ~ 199 人	100.00	27.55	58.45	3.71	10.29	23.84	10,273	1,402	8,871
200 ~ 499 人	100.00	30.79	55.31	2.18	11.72	28.61	14,803	612	14,191
500 人以上	100.00	28.37	48.24	2.06	21.32	26.31	12,680	1,215	11,465

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

表三、事業單位預計 103 年 7 月底較 4 月底淨增減僱用人數

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
<b>總計</b>	<b>59,483</b>	<b>81</b>	<b>6,200</b>	<b>8,488</b>	<b>3,397</b>	<b>14,689</b>	<b>21,551</b>	<b>5,077</b>
製造業	30,336	33	2,579	4,240	621	173	19,265	3,425
污染整治業	128	-	-	31	7	-	64	26
營造業	1,072	-	21	315	18	-	754	-36
批發及零售業	7,214	-25	491	1,328	1,079	3,653	508	180
運輸及倉儲業	366	-	-	61	119	57	77	52
住宿及餐飲業	6,838	-	-	70	118	5,886	-26	790
資訊及通訊傳播業	2,097	22	642	539	356	448	30	60
金融及保險業	702	-	1	593	77	29	2	-
不動產業	261	27	27	189	18	-	-	-
專業、科學及技術服務業	955	-	390	359	186	-	20	-
支援服務業	3,781	-	15	252	416	2,214	490	394
醫療保健及社會工作服務業	2,303	-	2,034	87	25	139	-	18
藝術、娛樂及休閒服務業	2,623	24	-	361	338	1,542	248	110
其他服務業	807	-	-	63	19	548	119	58

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 103 年 7 月底較 4 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	預期或已經接到急單	聘用社會新鮮人計畫	其他
<b>總計</b>	7,273	39.74	8.35	5.32	48.21	0.21	1.92	2.57
製造業	3,761	41.74	6.41	9.17	44.99	0.29	1.75	2.61
污染整治業	24	37.50	-	-	62.50	-	-	-
營造業	251	33.47	-	3.19	62.15	-	-	1.20
批發及零售業	1,073	44.83	8.39	-	43.71	-	2.98	2.42
運輸及倉儲業	78	42.31	6.41	5.13	26.92	-	16.67	6.41
住宿及餐飲業	562	40.21	32.56	2.49	31.14	-	-	1.07
資訊及通訊傳播業	234	32.05	9.40	-	55.98	-	4.70	4.27
金融及保險業	143	23.78	-	-	67.83	-	1.40	8.39
不動產業	29	65.52	-	-	34.48	-	-	-
專業、科學及技術服務業	156	33.97	-	-	68.59	-	3.85	13.46
支援服務業	409	22.25	5.38	1.71	77.51	0.98	-	0.49
醫療保健及社會工作服務業	399	46.87	-	-	56.64	-	1.50	0.50
藝術、娛樂及休閒服務業	94	17.02	38.30	-	61.70	-	-	-
其他服務業	60	20.00	13.33	15.00	53.33	-	6.67	3.33

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 103 年 7 月底會較 4 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。