

您好，我們是銘傳大學國際企業研究所，我們正在進行一項關於消費者對於國際產品態度的研究，希望您能利用幾分鐘的時間，回答以下的問題。您的寶貴意見將是本研究的成功關鍵。懇切期盼您的鼎力協助，謝謝。

本研究採不記名方式，資料僅供研究所需，絕不對外公開您的個人資料，請放心作答。

陳綉里博士 敬上

說明：下列各題均包含一對意思相對立的形容詞，(1)-(7)是表示您在每對形容詞上的傾向，請您依直覺，就您同意的程度，在適當的方格中打”√”。例如您認為，德國的科技研發能力很強，美國、日本與台灣普通，大陸最低，則填答如下：

科技研發能力強	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	科技研發能力差
德國.....	√	□	□	□	□	□	□	
美國.....	□	□	□	√	□	□	□	
日本.....	□	□	□	√	□	□	□	
台灣.....	□	□	□	□	√	□	□	
大陸.....	□	□	□	□	□	□	√	

壹、以下為個人基本資料，本資料僅作為學術研究使用，絕不對外公開，請您安心填寫。

1. 請問您曾搭乘過下列哪些航空公司：(可複選)

- 德國航空 西北航空 日本航空 中華航空 東方航空 沒經驗  
其他

2. 請問您曾到過下列哪些國家：(可複選)

- 德國 美國 日本 大陸 其他 沒出國經驗

3. 請問您的性別：

- 男 女

4. 請問您的年齡：

- 19 歲以下 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60 歲以上

5. 教育程度

- 國中(含)以下 高中(含五專三年級以下) 專科 大學 研究所(含)以上

6. 職業

- |                                      |                                     |   |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 無職業         | <input type="checkbox"/> 學生         | <input type="checkbox"/> 民意代表、行政主管及經理人員 |
| <input type="checkbox"/> 專業人員        | <input type="checkbox"/> 技術員及助理專業人員 | <input type="checkbox"/> 事務工作人員         |
| <input type="checkbox"/> 服務工作人員及售貨員  | <input type="checkbox"/> 農林漁牧工作人員   | <input type="checkbox"/> 技術工及有關人員       |
| <input type="checkbox"/> 機器設備操作工及組裝工 | <input type="checkbox"/> 非技術工及體力工   | <input type="checkbox"/> 其他_____ (請說明)  |

7. 請問您的平均月所得或零用錢：

- 15000元以下 15001元-25000元 25001元-35000元 35001元-45000元  
45001元-50000元 50001元-55000元 55001元-60000元 60001元以上

**貳、請就下列敘述，勾選您對下列國家的看法**

<b>1.經濟開發程度很高</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	經濟開發程度很低
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>2.政局穩定</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	政局動盪不安
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>3.自由市場經濟</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	計畫經濟市場體制
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>4.福利制度完善</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	福利制度不健全
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>5.製造的產品具有高品質</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	製造的產品品質不佳
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>6.科技研發能力強</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	科技研發能力差
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							

**參、請就下列敘述，勾選您對下列國家產品的看法**

<b>1.產品創新能力強</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>產品創新能力弱</b>
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>2.產品外型設計能力強</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>產品外型設計能力弱</b>
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>3.產品聲譽好</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>產品聲譽差</b>
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							
<b>4.產品製作精巧</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>產品製作粗糙</b>
德國.....	<input type="checkbox"/>							
美國.....	<input type="checkbox"/>							
日本.....	<input type="checkbox"/>							
台灣.....	<input type="checkbox"/>							
大陸.....	<input type="checkbox"/>							

**肆、請您依直覺回答對下列航空公司的看法**

<b>1.檢修技術先進度高</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>檢修技術先進度低</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國).....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本).....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣).....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸).....	<input type="checkbox"/>							
<b>2.聲譽佳</b>	<b>(7)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>聲譽差</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國).....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本).....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣).....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸).....	<input type="checkbox"/>							

<b>3.票價合理</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>票價不合理</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>4.整體服務好</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>整體服務不好</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>5.飛機內部空間設計佳</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>飛機內部空間設計差</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

#### 伍、請您評估就您曾搭乘或熟悉之航空公司的看法

<b>1.登機報到手續效率高</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>登機報到手續效率低</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>2.航點、航線數多</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>航點、航線數少</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>3.提供餐飲佳</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>提供餐飲差</b>
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

<b>4.飛航安全性高</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	飛航安全性低
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>5.機艙清潔</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	機艙髒亂
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>6.飛機較新</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	飛機較舊
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>7.班機準點表現佳</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	班機準點表現差
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>8.空服人員態度佳</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	空服人員態度差
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
<b>9.座椅舒適空間足夠</b>	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	座椅不舒適空間不足夠
德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>							
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

**10.旅客抱怨處理佳 (7) (6) (5) (4) (3) (2) (1) 旅客抱怨處理差**

德國航空公司(德國).....	<input type="checkbox"/>						
西北航空公司(美國) .....	<input type="checkbox"/>						
日本航空公司(日本) .....	<input type="checkbox"/>						
中華航空公司(台灣) .....	<input type="checkbox"/>						
東方航空公司(大陸) .....	<input type="checkbox"/>						

陸、請您依直覺回答對下列牙膏的看法

**1.請問您曾使用過下些品牌之牙膏(可複選)：**

德恩奈 高露潔 哈麗露 黑人 黑妹 沒經驗 其他

**2技術發展程度高 (7) (6) (5) (4) (3) (2) (1) 技術發展程度低**

德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>						
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>						
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>						
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>						
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>						

**3.聲譽佳 (7) (6) (5) (4) (3) (2) (1) 聲譽差**

德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>						
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>						
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>						
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>						
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>						

**4.價格合理 (7) (6) (5) (4) (3) (2) (1) 價格不合理**

德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>						
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>						
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>						
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>						
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>						

**5.售後服務好 (7) (6) (5) (4) (3) (2) (1) 售後服務不好**

德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>						
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>						
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>						
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>						
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>						

6.產品製作精巧	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	產品製作粗糙
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

#### 柒、請您評估就您曾使用或熟悉之牙膏的看法

1.價格合理	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	價格不合理
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
2.潔白效果佳	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	潔白效果差
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
3.防蛀效果佳	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	防蛀效果不佳
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
4.包裝精美	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	包裝簡陋
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
5.健康安全性高	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	健康安全性低
德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	知名度低
6.知名度高 德恩奈(德國).....	<input type="checkbox"/>							
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
7.品牌形象好 德恩奈(德國).....	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	品牌形象不好
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							
8.提供多樣化的牙膏產品 德恩奈(德國).....	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	提供少樣化的牙膏產品
高露潔(美國) .....	<input type="checkbox"/>							
哈麗露(日本) .....	<input type="checkbox"/>							
黑人 (台灣) .....	<input type="checkbox"/>							
黑妹 (大陸) .....	<input type="checkbox"/>							

問卷到此結束，感謝您抽空回答問卷。