

勞動部

外籍勞工管理及運用調查表

(事業單位表)

資料時期：106 年 6 月

【外籍勞工管理及運用情形】

1、貴單位在管理及運用外籍勞工時遭遇到那些困擾？

- (1) 無困擾
- (2) 有，困擾原因為何？ (可複選)
- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 語言溝通困難 | <input type="checkbox"/> ⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他(請說明)： _____ |
| <input type="checkbox"/> ② 與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑥ 有偷竊行為 | |
| <input type="checkbox"/> ③ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑦ 工作環境無法適應 | |
| <input type="checkbox"/> ④ 衛生習慣不佳 | | |

2、貴單位所僱用之外籍勞工在過去一年中(105 年 7 月至 106 年 6 月)有無發生行蹤不明情形？

(1) 無行蹤不明 (請跳答第 3 題)

(2) 有，請續答 A、B 題

(A) 貴單位認為其行蹤不明原因為何？ (可複選)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ⑦ 希望獲得較高待遇 |
| <input type="checkbox"/> ② 與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑧ 受其他外籍勞工的慫恿、轉介 |
| <input type="checkbox"/> ③ 思鄉情緒 | <input type="checkbox"/> ⑨ 勞資爭議 |
| <input type="checkbox"/> ④ 仲介公司媒介 | <input type="checkbox"/> ⑩ 仲介服務費太高 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 工作環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑪ 外籍配偶媒介 |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑫ 其他，請說明： _____ |

(B) 發生外籍勞工行蹤不明，貴單位有何因應人力不足之措施？

(a) 無任何因應措施 (請跳答第 3 題)

(b) 有，因應措施為何？ (可複選)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑦ 加強職訓提高生產力 |
| <input type="checkbox"/> ② 增加僱用本勞 | <input type="checkbox"/> ⑧ 生產線外移 |
| <input type="checkbox"/> ③ 縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑨ 採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ④ 採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑩ 運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑪ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 增加員工福利 | |

3、貴單位 106 年 6 月缺工情形較上(105)年 6 月為何？

- (1) 目前已不缺工
- (2) 缺工較上年同期改善，但仍缺工 _____ 人
- (3) 缺工較上年同期嚴重，尚缺工 _____ 人

4、貴單位在人力運用上除引進外籍勞工外，尚有何因應人力不足之措施？

- (1) 無任何因應措施
- (2) 有，因應措施為何？ (可複選)
- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑦ 加強職訓提高生產力 |
| <input type="checkbox"/> ② 增加僱用本勞 | <input type="checkbox"/> ⑧ 生產線外移 |
| <input type="checkbox"/> ③ 縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑨ 關廠歇業 |
| <input type="checkbox"/> ④ 採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑩ 採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑪ 運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 增加員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑫ 其他(請說明) _____ |

5、貴單位是否有申請「外加就業安定費附加外籍勞工數額」(以下簡稱加碼制)，亦即額外繳納就業安定費 3000 元、5000 元、7000 元，以提高外籍勞工名額？

(1) 是 (請續答加碼制題組) (2) 否 (請跳答第 6 題)

↳ 5-1 申請到最高的附加比率為： ①5% ②10% ③15% ④20%

5-2 貴單位申請的附加外籍勞工是否有足額引進？

①有，已足額引進 (跳答第 6 題)

②沒有 (續答 5-3)

5-3 未足額引進附加外籍勞工原因為 (可複選)

①引進外籍勞工已符合人力需要

②訂單未符合預期增加

③公司營運規模減縮

④生產流程自動化已可降低人力

⑤已招募足額本國勞工

⑥刻正辦理相關引進程序，將預定再引進外籍勞工_____人

⑦其他(請說明)_____

【僱用員工基本資料】

6、貴單位 106 年 6 月底員工總人數(本國勞工+外籍勞工)共計_____人。

以下請依據外籍勞工人數填答

外籍勞工總人數 (1)+(2)+(3)+(4)+(5)		人	外籍勞工不包含外籍配偶與外國專業人士 下列各類外籍勞工人數相加總合=外籍勞工總人數
外籍勞工按職業分	(1)基層技術工及勞力工	人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2)機械設備操作工及組裝人員	人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員
	(3)技藝有關工作人員	人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。
	(4)事務支援人員：(說明)_____	人	從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作人員。
	(5)其他：(說明)_____	人	

13、貴單位有無為外籍勞工辦理保險？

- (1) 沒有任何保險，請說明 _____
- (2) 有，參加保險項目為何？(可複選)
- ① 勞工保險 ③ 意外保險(公司團保)
- ② 全民健康保險 ④ 其他，請簡要說明： _____

14、貴單位與外籍勞工之間有無溝通管道？

- (1) 無溝通管道
- (2) 有，溝通管道為何？(可複選)
- ① 設立意見箱 ⑤ 透過仲介公司
- ② 直接向雇主反應 ⑥ 事業單位內部設立專線
- ③ 透過外籍勞工管理人員 ⑦ 其他(請說明) _____
- ④ 透過外籍勞工諮詢服務中心

15、貴單位有無對外籍勞工提供職前講習？

- (1) 無提供
- (2) 有提供，
- (A) 訓練方式為何？
- ① 仲介公司代為訓練 ② 公司自辦訓練 ③ 兩者皆有 ④ 其他(請說明) _____
- (B) 訓練內容為何？(可複選)
- ① 勞工安全衛生教育訓練 ③ 工作規範及注意事項 ⑤ 其他，請簡要說明：
- ② 工作技能訓練 ④ 勞動合約說明 _____

【仲介公司服務】

16、仲介公司所提供的下列服務事項，貴單位認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項 (可複選)	
(1) 辦理外籍勞工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(2) 辦理外籍勞工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(3) 申請外籍勞工聘僱、展延或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(4) 辦理外籍勞工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(5) 申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(6) 辦理外籍勞工生活管理事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(7) 提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工
(8) 辦理外籍勞工連續曠職 3 日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1. 雇主	<input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工

【對外籍勞工滿意情形】

17、貴單位對於外籍勞工的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之外籍勞工者，請以人數最多之外籍勞工狀況填寫)

- (1) 勞資關係----- ① 很和諧 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧
- (2) 勤勞程度----- ① 很勤勞 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞
- (3) 工作效率----- ① 很高 ② 高 ③ 普通 ④ 低 ⑤ 很低
- (4) 衛生習慣----- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (5) 與本勞合作情形- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (6) 整體工作之表現- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好

【對外籍勞工政策觀點】

18、貴單位是否知道本部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本局網站？

(1)是，是否曾參考本部評鑑結果選擇人力仲介公司？

①是 ②否 ③未委任人力仲介公司

(2)否

19、貴單位是否曾以直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式引進外籍勞工？

(1)是

(2)否，貴單位未曾以直接聘僱方式引進外籍勞工原因？(可複選)

①不知相關訊息

⑤不知道辦理程序

②申辦文件複雜

⑥無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

③對雇主無誘因

⑦工作類別或來源國尚未開放直聘

④沒時間親自辦理

⑧其他(請說明)_____

20、貴單位是否知道本部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以引進外籍勞工？

(1)知道，知道的項目為：(可複選)

①成立「直接聘僱聯合服務中心」【直聘中心電話：(02) 6613-0811】

②設置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」【選工系統網址：<http://ides.wda.gov.tw/>】

③建置「外籍勞工小幫手」APP

④建置網路填表引導系統

⑤建置外籍勞工在臺期間管理資訊平臺【<https://dhscfm.wda.gov.tw>】

(2)不知道

21、本部設有「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】，哪些服務會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱外籍勞工？(可複選，最多選3項)

(1)雇主與外籍勞工不必支付國內、外仲介費用

(2)外籍勞工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3)協助雇主代寄辦理本部聘僱外籍勞工申請案件

(4)協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5)協助雇主於外籍勞工期滿前，代寄外籍勞工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6)外籍勞工再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(7)可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」選工

(8)可透過客製化「專案選工」引進外籍勞工

(9)都沒有

22、本部已建置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」及與來源國合作「專案選工」協助雇主招募引進新外籍勞工，貴單位是否願意透過上開網站或專案選工方式選擇新聘僱之外籍勞工？

(1)是

(2)否，貴單位不想以直接聘僱方式引進新招募外籍勞工原因？(可複選)

①不知相關訊息

⑤不知道辦理程序

②申辦文件複雜

⑥無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

③對雇主無誘因

⑦無 XCA 憑證或工商憑證登入系統

④沒時間親自辦理

⑧其他，請簡要說明：_____