

您好：

以下問卷是想請教您對於公關公司或人員所應具備能力的看法，任何答案都沒有對錯之分，只是想瞭解您的想法，最後並請您填寫一些基本資料，而所有資料僅做學術研究之用，並將受到妥善的保密，請放心填寫，謝謝。

## 第一部份 公關人員/公司核心能力認知問卷

請就以下各題，勾選您的看法，7 至 1 表示您覺得此一能力非常重要至不重要。

題目	不 重 要		有 些 重 要		很 重 要		非 常 重 要	
	1	2	3	4	5	6	7	
1. 公關人員要對客戶的產業很熟悉 . . . . .								
2. 公關人員要瞭解產業才能傳遞出客戶想要的訊息 . . . . .								
3. 公關人員要有對相關政策與趨勢討論的能力 . . . . .								
4. 公關人員要有能力將外電消息翻譯的很好 . . . . .								
5. 公關人員要有能力配合消費族群舉辦不同的活動 . . . . .								
6. 公關人員要有深入淺出的文字表現能力 . . . . .								
7. 公關人員要有自己撰寫其它外國語新聞稿的能力 . . . . .								
8. 公關人員要有將廣告與新聞串連發佈的能力 . . . . .								
9. 公關人員要能吸收新知，以跟上客戶進步的節奏 . . . . .								
10. 公關人員要有能力透過適當訊息披露，傳達自己與客戶的價值								
11. 公關人員要能廣泛接受媒體與社會的相關新知，以了解大家( 客 戶與消費者 ) 所關心的事 . . . . .								
12. 公關人員要能透過不同的技術或管道 ( 例如網際網路等等 )，以 瞭解大眾的看法 . . . . .								
13. 公關人員要有能力克服語言的障礙，以瞭解大眾之中，不同國 度與族群者的意見 . . . . .								
14. 公關人員要能善解民意，先抓住客戶與消費者的意圖，然後才 能將自己的價值傳送出去 . . . . .								
15. 公關人員要有能力構思與規劃各式各樣的討論會或是各種傳播 訊息的方式 . . . . .								
16. 公關人員要隨著消費者的屬性，來進行全球化、區域化或本土 化的公關規劃 . . . . .								
17. 公關人員要能幫長期客戶提出更具策略性的建議 . . . . .								
18. 公關人員面對不同客戶，都要有能力瞭解與實現客戶的價值 . .								
19. 公關人員要有能力快速地抓到客戶需要的新聞點 . . . . .								
20. 公關人員要能從平時作為中，讓客戶滿意 . . . . .								
21. 公關人員要有能力在執行活動時，將消費者所關心的趨勢與議 題結合起來 . . . . .								
22. 公關人員要有能力找到跟消費者有關或關心的文章與資料傳送 給消費者 . . . . .								
23. 公關人員要能講消費者聽得懂的話 . . . . .								

題目	不 重 要		有 些 重 要		很 重 要		非 常 重 要	
	1	2	3	4	5	6	7	
24. 公關人員要隨著消費者的區域性，而有能力將訊息進行廣範圍的傳送（例如傳送至全世界）. . . . .								
25. 公關人員要能針對客戶特色，傳遞出公關活動的潛在利益. . .								
26. 公關人員要有趨勢研究的能力以吸引媒體的注意. . . . .								
27. 公關人員要能了解媒體的本質與趨勢，才容易與媒體接觸. . .								
28. 公關人員要能設計創造新聞點以爭取媒體報導. . . . .								
29. 公關人員要跟國內外媒體維持良好關係，以爭取媒體曝光率. .								
30. 為了爭取媒體，公關人員要有能力同時傳送不同媒體所需要的不同資訊. . . . .								
31. 公關人員要比客戶更了解媒體. . . . .								
32. 公關人員要有公關、客戶產業以及消費者方面的知識，才容易成功地舉辦為大眾所接受的活動. . . . .								
33. 公關人員要有能力與媒體建立關係. . . . .								
34. 公關人員要能針對消費者特色，傳遞出產品對消費者的利益. .								

## 第二部份 您的基本資料

姓名：\_\_\_\_\_ 男      女      工作部門與職稱：\_\_\_\_\_

聯絡方式（地址/email/tel.）：\_\_\_\_\_

學歷： 高中/職畢      大專/學畢      碩士畢      博士畢      其他：\_\_\_\_\_

畢業科系所：\_\_\_\_\_ 從事公關相關工作年資：\_\_\_\_\_年

問卷到此結束，謝謝您的耐心回答，請將問卷往裏對折二次（回郵封面朝外），  
封釘後直接投入郵筒寄出即可，謝謝（若需結果摘要報告請註明）。