

勞動部 移工管理及運用調查表



(事業面調查表)

資料時期：109年6月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1090400281號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國109年12月底

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

【移工管理及運用情形】

1. 貴單位在管理及運用移工時遭遇到那些困擾？

(1) 無困擾

(2) 有，困擾原因為何？(可複選)

① 語言溝通困難

④ 衛生習慣不佳

⑦ 工作環境無法適應

② 與本國勞工相處不融洽

⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事

⑧ 工作態度或紀律不佳

③ 生活環境無法適應

⑥ 有偷竊行為

⑨ 其他(請說明) _____

2. 貴單位所僱用之移工在過去一年中(108年7月至109年6月)有無發生行蹤不明失聯情形？

(1) 無行蹤不明失聯情形 (請跳答第3題)

(2) 有，

2-1. 貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？(可複選)

① 聘僱期限即將屆滿

⑥ 生活環境無法適應

⑪ 外籍配偶媒介

② 與本國勞工相處不融洽

⑦ 希望獲得較高待遇

⑫ 賭博欠債或犯法逃逸

③ 思鄉情緒

⑧ 受其他移工的慫恿、轉介

⑬ 其他(請說明) _____

④ 人力仲介公司媒介

⑨ 勞資爭議

⑤ 工作環境無法適應

⑩ 仲介服務費太高

2-2. 發生移工行蹤不明失聯時，貴單位有何因應人力不足之措施？

(1) 無任何因應措施(請跳答第3題)

(2) 有，因應措施為何？(可複選)

① 增加加班時數

⑤ 提高工資

⑨ 採外包方式

② 增加僱用本國勞工

⑥ 增加員工福利

⑩ 運用派遣人力

③ 縮減業務

⑦ 加強職訓提高生產力

⑪ 其他(請說明) _____

④ 採自動化生產

⑧ 生產線外移

3. 貴單位109年6月缺工情形與上(108)年6月比較結果為何？

(1) 目前已不缺工

(2) 缺工較上年同期改善，但仍缺工 _____人

(3) 缺工較上年同期嚴重，尚缺工 _____人

4. 貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有何因應人力不足之措施？

(1) 有，因應措施為何？（可複選）

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑤提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑨關廠歇業 |
| <input type="checkbox"/> ②增加僱用本國勞工 | <input type="checkbox"/> ⑥增加員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑩採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ③縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑦加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑪運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ④採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧生產線外移 | <input type="checkbox"/> ⑫其他(請說明) _____ |

(2) 無任何因應措施

5. 貴單位是否有申請「外加就業安定費附加移工數額」(以下簡稱加碼制)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元，以提高移工名額？

(1) 是，

5-1. 申請到**最高**的附加比率為： ①5% ②10% ③15% ④超過 15%

5-2. 貴單位申請的附加移工是否有足額引進？

(a) 有，已足額引進(請跳答第 6 題)

(b) 沒有，未足額引進附加移工原因為(可複選)：

- ①引進移工已符合人力需要
- ②訂單未符合預期增加
- ③公司營運規模減縮
- ④生產流程自動化已可降低人力
- ⑤已招募足額本國勞工
- ⑥刻正辦理相關引進程序，將預定再引進移工_____人
- ⑦其他(請說明)_____

(2) 否

【員工基本資料】

6. 貴單位 109 年 6 月底本國勞工人數為_____人，移工人數為_____人。

以下請依據移工從事之職務內容分別填答人數，人數合計需等於移工總數。

移工按職業分	(1)外籍基層技術工及勞力工	_____人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2)外籍機械設備操作及組裝人員	_____人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員、 生產線上作業員 等。
	(3)外籍技藝有關工作人員	_____人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。
	(4)外籍其他工作人員： (請說明)_____	_____人	請說明職務內容。

【移工薪資、工時及相關福利】

7. 貴單位 109 年 6 月平均每名移工之薪資、工時及放假天數

請以平均值計算；如移工工作未滿一個月，請換算為一個月計算。

平均每名移工薪資合計 (①+②+③)	元/月	計算貴單位移工平均薪資
①經常性薪資 (不含加班費)	元/月	每月給付之工作薪資，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產績效、業績）獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上費用均不扣除所得稅、保險費及工會會費。
②加班費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資。
③其他 (非經常性薪資)	元/月	非每月給付之工作薪資，包括年終獎金、非按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金、員工酬勞（含現金及股票）、端午或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。
6 月規定之放假天數	天	貴單位當月規定移工的休假、例假、國定假日，不論移工是否於假日加班，仍應計入。 (例如：6 月星期六、日及端午節皆放假則共計 9 天)。
④正常工時 (不含平日及假日之加班工時)	小時/月	貴單位規定之工作時間內實際工作總時數(期間用餐及休息時間不計入)，不含規定休假、例假、國定假日及加班時數。 (事業單位規定移工每日正常工時 × 6 月上班天數) (例如：每日正常工時為 8 小時 × 6 月正常上班天數為 21 天 = 168 小時)
⑤加班工時 (含平日及假日之加班工時)	小時/月	員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。
平均每名移工工時合計 (④+⑤)	小時/月	正常工時+加班工時

8. 貴單位過去一年中(108 年 7 月至 109 年 6 月)是否給付移工下列加班費以外之非經常性薪資？

非經常性薪資項目	否 是		平均每人金額 (請填下方級距代號)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(1)非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____
(2)節慶獎金(如端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____
(3)其他非經常性薪資(如生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等)，請說明_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____

級距代號:①未滿 500 元；②500 元~未滿 1,000 元；③1,000 元~未滿 3,000 元；④3,000 元~未滿 5,000 元
⑤5,000 元~未滿 7,000 元；⑥7,000 元~未滿 10,000 元；⑦10,000 元及以上

9. 貴單位給付移工薪資之方式為何？

- (1) 以現金當面交予移工
- (2) 匯入移工之銀行（或郵政）帳戶，存款簿是否交由本人收存？ ①是 ②否
- (3) 部分現金，部分匯款，存款簿是否交由本人收存？ ①是 ②否
- (4) 交給仲介業者處理
- (5) 其他(請說明)_____

10. 貴單位給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表，交予移工收存？

- (1) 有 (2) 沒有

11. 貴單位對移工有無提供吃、住(包含委託仲介處理或代訂)？

(說明 1: 只要有提供早、午、晚任何一餐，包括代訂餐點，即屬於有提供「吃」)

(說明 2: 請以人數較多之移工狀況填寫)

- (1) 有提供吃、住，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ①沒有 ②有，平均每名移工扣除金額為_____元/月
- (2) 只提供住，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ①沒有 ②有，平均每名移工扣除金額為_____元/月

- (3) 只提供吃，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ① 沒有 ② 有，平均每名移工扣除金額為_____元/月，

請說明移工住宿如何處理：_____ (請跳答第 14 題)

- (4) 吃、住都沒有提供，請說明移工吃、住如何處理：_____ (請跳答第 14 題)

12. 貴單位對移工提供住宿之方式？(可複選)

- (1) 購建員工宿舍 (3) 撥用部分原有員工宿舍 (5) 委由仲介公司辦理(包括仲介代租)
 (2) 租賃員工宿舍 (4) 住宿組合房屋(工地工寮) (6) 其他(請說明) _____

13. 貴單位所提供之移工住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

- (1) 消防及建築安全檢查均已通過 (3) 僅通過建築安全檢查
 (2) 僅通過消防安全檢查 (4) 尚未通過消防及建築安全檢查

14. 貴單位有無為移工辦理保險？

- (1) 有，辦理保險項目為何？(可複選)
 ① 勞工保險 ② 全民健康保險 ③ 意外保險(公司團保) ④ 其他(請說明) _____
 (2) 沒有辦理任何保險，請說明 _____

15. 貴單位與移工之間有無溝通管道？

- (1) 有，溝通管道為何？(可複選)
 ① 設立意見箱 ④ 透過移工諮詢服務中心 ⑦ 其他(請說明) _____
 ② 直接向雇主反應 ⑤ 透過仲介公司 _____
 ③ 透過移工管理人員 ⑥ 事業單位內部設立專線 _____
 (2) 無溝通管道

16. 貴單位有無對移工提供職前講習？

- (1) 有提供，
 16-1. 訓練方式為何？
 ① 仲介公司代為訓練 ② 公司自辦訓練 ③ 兩者皆有 ④ 其他(請說明) _____
 16-2. 訓練內容為何？(可複選)
 ① 勞工安全衛生教育訓練 ③ 工作規範及注意事項 ⑤ 其他(請說明) _____
 ② 工作技能訓練 ④ 勞動合約說明
 (2) 無提供

【人力仲介公司服務】

17. 人力仲介公司所提供的下列服務事項，貴單位認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項(可複選)
(1) 辦理移工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(2) 辦理移工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(3) 申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(4) 辦理移工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(5) 申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(6) 辦理移工生活照顧服務事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(7) 提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(8) 辦理移工連續曠職 3 日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工

【對移工滿意情形】

18. 貴單位對於移工的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之移工者，請以人數最多之移工狀況填寫)

- (1) 勞資關係----- ① 很和諧 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧
- (2) 勤勞程度----- ① 很勤勞 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞
- (3) 工作效率----- ① 很高 ② 高 ③ 普通 ④ 低 ⑤ 很低
- (4) 衛生習慣----- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (5) 與本勞合作情形- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (6) 整體工作之表現- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好

【對移工政策觀點】

19. 貴單位是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？

(1) 是，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？

① 是 ② 否 ③ 未委任人力仲介公司

(2) 否

20. 貴單位是否知道勞動部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱移工？

(1) 知道，知道項目為(可複選)

① 成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02) 6613-0811】

② 建置「聘僱移工小幫手」APP

(2) 不知道

21. 貴單位是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式聘僱移工？

(1) 是

(2) 否，貴單位未曾以直接聘僱方式聘僱移工原因？(可複選)

① 不知相關訊息

④ 沒時間親自辦理

⑦ 工作類別或來源國尚未開放直聘

② 申辦文件複雜

⑤ 不知道辦理程序

③ 對雇主無誘因

⑥ 無後續代辦及管理服務

⑧ 其他(請說明)

(如接機、健檢、辦理居留證等)

22. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱移工？

(可複選，最多選 3 項)

(1) 雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

(6) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(2) 移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(7) 可透過客製化「專案選工」引進移工

(8) 都沒有

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處