

情緒問卷

各位先進、朋友您好：

本問卷主要想瞭解您在工作中的情緒反應，希望能有助於舒解醫療護理專業人員的工作情緒。請依下列問項填答或勾選（）您認為最適當的答案。您所提供的資料絕對保密，並僅為學術研究之用，感謝您的協助！

國立中正大學勞工研究所副教授兼代所長 簡建忠 敬上

一、基本資料

1. 性別： 女 男，出生於民國 _____ 年，目前是 未婚 已婚。
2. 教育程度： 護校 護專 醫學院 研究所及以上 其他（請說明）
3. 我於民國 _____ 年開始從事護理醫療工作，在目前的機構工作已有 _____ 年，目前的職稱是 _____，屬於 _____ 科。

二、工作氣氛評量 我覺得目前的工作氣氛比較接近於（請依程度勾選）：

- | | | | | | | | |
|-------|--------------------------|-----|--------------------------|--------|--------------------------|-----|--------------------------|
| 1.友善的 | <input type="checkbox"/> | 凶惡的 | <input type="checkbox"/> | 7.拒絕的 | <input type="checkbox"/> | 接納的 | <input type="checkbox"/> |
| 2.滿意的 | <input type="checkbox"/> | 不滿的 | <input type="checkbox"/> | 8.關心的 | <input type="checkbox"/> | 冷漠的 | <input type="checkbox"/> |
| 3.紛爭的 | <input type="checkbox"/> | 和諧的 | <input type="checkbox"/> | 9.對抗的 | <input type="checkbox"/> | 合作的 | <input type="checkbox"/> |
| 4.有趣的 | <input type="checkbox"/> | 枯燥的 | <input type="checkbox"/> | 10.平順的 | <input type="checkbox"/> | 不順的 | <input type="checkbox"/> |
| 5.緊張的 | <input type="checkbox"/> | 輕鬆的 | <input type="checkbox"/> | 11.悲觀的 | <input type="checkbox"/> | 樂觀的 | <input type="checkbox"/> |
| 6.安全的 | <input type="checkbox"/> | 危險的 | <input type="checkbox"/> | 12.僵化的 | <input type="checkbox"/> | 彈性的 | <input type="checkbox"/> |

三、工作情緒評量

1. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得心裡不舒服的情況。
2. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得生氣的情況。
3. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得非常生氣的情況。
4. 工作中我所遭遇到上述的情況包括（可複選）：
 主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
 醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他
5. 我能有效地調適 1-3 題的相關情緒（ 非常同意 同意 不同意 非常不同意）。
6. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得緊張的情況。
7. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得焦慮的情況。
8. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得慌亂的情況。
9. 工作中我所遭遇到上述的情況包括（可複選）：
 主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
 醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

10. 我能有效地調適 6-8 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

11. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得不好意思的情況。

12. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得愧疚的情況。

13. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得受侮辱的情況。

14. 工作中我所遭遇到上述的情況包括(可複選):

主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

15. 我能有效地調適 11-13 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

16. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得失望的情況。

17. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得沮喪的情況。

18. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得悲傷的情況。

19. 工作中我所遭遇到上述的情況包括(可複選):

主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

20. 我能有效地調適 16-18 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

21. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得不愉快的情況。

22. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得反感的情況。

23. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得厭惡的情況。

24. 工作中我所遭遇到上述的情況包括(可複選):

主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

25. 我能有效地調適 21-23 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

26. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得輕鬆的情況。

27. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得快樂的情況。

28. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得滿足的情況。

29. 工作中我所遭遇到上述的情況包括(可複選):

主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

30. 我能有效地調適 26-28 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

31. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得被接納的情況。

32. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我感受到友誼的情況。

33. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我感受到溫暖的情況。

34. 工作中我所遭遇到上述的情況包括(可複選):

主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他

35. 我能有效地調適 31-33 題的相關情緒(非常同意 同意 不同意 非常不同意)

36. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得被肯定的情況。

37. 工作中,我(未曾 很少 偶爾 經常) 遭遇令我覺得自我肯定的情況。

38. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我覺得驕傲的情況。
39. 工作中我所遭遇到上述的情況包括（可複選）：
 主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
 醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他
40. 我能有效地調適 36-38 題的相關情緒（ 非常同意 同意 不同意 非常不同意）。
41. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我羨慕別人的情況。
42. 工作中，我（ 未曾 很少 偶爾 經常）遭遇令我忌妒別人的情況。
43. 工作中我所遭遇到上述的情況包括（可複選）：
 主管 同事 下屬 病患 病患家屬 義工 社工人員
 醫療制度 環境設施 醫院管理方式 其他
44. 我能有效地調適 41-42 題的相關情緒（ 非常同意 同意 不同意 非常不同意）。
45. 醫院應該協助我調適我的工作情緒（ 非常同意 同意 不同意 非常不同意）。
46. 依照工作的要求，我必須表現得讓一般人覺得我是（請勾選，可複選）：
 1.快樂的 2.大方的 3.順從的 4.勇敢的 5.有禮貌的 6.有耐心的
 7.熱誠的 8.關心的 9.冷靜的 10.親切的 11.有信心的 12.善體人意的
 13.認真的 14.堅強的 15.專業的 16.有愛心的 其他 17.
47. 在 46 題我所勾選的項目中，從心理上我覺得很難做得到的包括（請填號碼）：

四、人格類型量表

總是 經常 偶爾 甚少 從不
 如此 如此 如此 如此 如此

1. 工作太多時，我會加班或帶回家
2. 無所事事時，我會有罪惡感
3. 我常自我設定工作進度和完成期限
4. 我注重自己的成就
5. 我有強烈追求成功的願望
6. 我喜歡競爭，而且一定要贏
7. 我對進行很緩慢的事情覺得很不耐煩
8. 我參與很多競爭，往往超過自己的負荷
9. 我覺得別人不賞識我的成就
10. 我為自己設立遙不可及的目標
11. 我有想出人頭地的強烈意念
12. 休閒時，我仍會惦念自己的工作
13. 我急於達成生活的目標而不知如何著手
14. 我想同時做兩件以上的事情
15. 我很重視數字，如計算自己的財物
16. 我很容易發脾氣

17.疲倦時，我會服用提神的藥品

18.失眠時，我會服用鎮靜劑

五、工作滿意度

1. 我對現在的薪資 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)
2. 我對現在的上司 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)
3. 我對現在的同事 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)
4. 我對現在的工作內容 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)
5. 我對現在的工作時間 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)
6. 我對現在工作的環境設施 (非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意)