

中華民國 104 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,

JUDICIAL YUAN

REPUBLIC OF CHINA

中華民國104年10月



目 錄

第一章 調查概述	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	2
三、調查區域	3
四、調查對象	3
五、調查內容	3
六、調查期間	4
七、調查方法	5
八、抽樣方法	5
九、資料處理與加權	5
十、調查執行單位	5
第二章 抽樣設計	6
一、母體清冊	6
二、抽樣方法	6
三、抽樣誤差	6
四、樣本配置原則	6
第三章 調查樣本特性分析	9
一、訪問結果	9
二、樣本代表性與加權說明	10
三、受訪者樣本結構分佈說明	14
第四章 調查結果分析	17
一、民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度	17
二、民眾對司法相關知識的實際認知	19
三、民眾獲得司法資訊的各項來源	27
四、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法官的信任程度	28
五、民眾到法院洽公經驗	30
六、曾到法院民眾對法院評價	34
七、民眾對司法重大政策之看法	52
第五章 歷年調查結果比較	59
一、民眾到法院洽公經驗	59
二、民眾到法院整體經驗的滿意程度	60
三、民眾訴訟經驗的滿意程度	61

四、 對法院各項服務的滿意度分析	62
附錄一 調查問卷.....	69
附錄二 調查結果附表.....	83



圖 目 錄

圖 3-1	受訪者年齡結構分佈	14
圖 3-2	受訪者教育程度分佈	14
圖 3-3	受訪者職業分佈	15
圖 3-4	受訪者月平均收入分佈	15
圖 3-5	受訪者居住區域分佈	16
圖 4-1	民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度	17
圖 4-2	民眾自認對臺灣司法制度的瞭解程度交叉分析圖	18
圖 4-3	民眾對法官行政隸屬的認知情形	19
圖 4-4	民眾對檢察官行政隸屬的認知情形	20
圖 4-5	民眾對法官職權範圍的認知情形	20
圖 4-6	民眾對檢察官職權範圍的認知情形	21
圖 4-7	民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度	22
圖 4-8	民眾對司法常識題的回答情形	23
圖 4-9	民眾獲得司法資訊的各項來源	27
圖 4-10	民眾到法院洽公經驗	30
圖 4-11	民眾到過法院次數	30
圖 4-12	民眾最近一次到法院距今時間資料圖	31
圖 4-13	民眾最近一次到法院洽公之類型圖	31
圖 4-14	民眾到法院辦理訴訟類型	32
圖 4-15	民眾到法院辦理其他事務類型	32
圖 4-16	民眾到法院整體經驗之滿意程度	34
圖 4-17	民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度	35
圖 4-18	曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	36
圖 4-19	對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係	36
圖 4-20	民眾對「法官審判的公信力」滿意程度	38
圖 4-21	民眾對「法官問案的態度」滿意程度	38
圖 4-22	民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度	39
圖 4-23	民眾對「法官開庭的效率」滿意程度	39
圖 4-24	民眾對「開庭是否準時」滿意程度	40

圖 4-25	對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間.....	40
圖 4-26	民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度.....	41
圖 4-27	民眾對「法院空間動線標示的清楚度」滿意程度.....	41
圖 4-28	民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」滿意程度.....	42
圖 4-29	民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	42
圖 4-30	民眾對「法院所提供的書狀範例」滿意程度.....	43
圖 4-31	民眾對「『駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度.....	43
圖 4-32	民眾對「法院的辦事效率」滿意程度.....	44
圖 4-33	民眾對「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」滿意程度.....	44
圖 4-34	民眾對「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	45
圖 4-35	民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	45
圖 4-36	民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	46
圖 4-37	民眾對「法院人員的廉潔操守」滿意程度.....	46
圖 4-38	民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	47
圖 4-39	民眾對「司法人員辦案態度反應表」瞭解情形.....	48
圖 4-40	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度.....	52
圖 4-41	民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度.....	54
圖 4-42	「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度.....	55
圖 4-43	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策之知曉程度.....	57
圖 4-44	法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」的幫助程度	58
圖 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖.....	59
圖 5-2	歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖.....	60
圖 5-3	近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度趨勢圖.....	61
圖 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖.....	62
圖 5-5	近十年到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價趨勢圖.....	63
圖 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖.....	64
圖 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖.....	65
圖 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價趨勢圖.....	66
圖 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖.....	67



表 目 錄

表 2-1	調查樣本分配表	7
表 2-2	調查樣本配置－依縣市別分	8
表 3-1	電話訪問接觸狀況表	10
表 3-2	加權前樣本與母體代表性檢定－性別	10
表 3-3	加權前樣本與母體代表性檢定－年齡	11
表 3-4	加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市	11
表 3-5	加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度	12
表 3-6	加權後樣本與母體代表性檢定－性別	12
表 3-7	加權後樣本與母體代表性檢定－年齡	12
表 3-8	加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市	13
表 3-9	加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度	13
表 4-1	民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形	21
表 4-2	民眾自我評估對大法官功能瞭解程度與自我評估對司法制度瞭解程度	22
表 4-3	民眾司法常識題答對狀況	24
表 4-4	民眾司法實際認知程度－依基本資料分	25
表 4-5	民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度瞭解程度之關係	26
表 4-6	獲得司法資訊來源與對司法實際認知程度之關係（可複選）	27
表 4-7	民眾對司法各項敘述之觀感	28
表 4-8	民眾對司法各項敘述認同者與其對司法實際認知等級之關係	28
表 4-9	民眾是否相信司法相關言論與其對司法實際認知等級之關係	29
表 4-10	民眾對法官的信任程度	29
表 4-11	打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果	33
表 4-12	各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果	33
表 4-13	民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形	34
表 4-14	民眾到法院整體經驗的滿意情形與到法院次數之關係	35
表 4-15	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係	37
表 4-16	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗的滿意程度	37
表 4-17	近二年民眾對法院各項服務滿意情形	49
表 4-18	民眾對法院各項服務滿意度－依處理訴訟經驗分	50

表 4-19	民眾對法院各項服務滿意度－依司法實際認知程度等級分	51
表 4-20	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度－按司法實際認知等級分	52
表 4-21	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度－按信任法官分	53
表 4-22	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度－按到法院整體經驗的滿意 程度分	53
表 4-23	民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係	54
表 4-24	「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度－按司法實際認知等級 分	55
表 4-25	「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度－按信任法官分	56
表 4-26	民眾認為一般人民參與審判主要好處與司法實際認知程度等級之關係	56
表 4-27	民眾認為一般人民參與審判主要好處與其對增加民眾司法信任程度之關係	57
表 4-28	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策之知曉程度與其司法 實際認知等級之關係	58
表 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗統計表	59
表 5-2	歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度	60
表 5-3	近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度	61
表 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價	62
表 5-5	近十年到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價	63
表 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價	64
表 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價	65
表 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價	66
表 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價	67



第一章 調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向做為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤台灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

104 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解一般民眾對司法的認識與看法、民眾對司法評價形成之因素、電視媒體言論對一般民眾的影響、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對法院提供各項服務之滿意程度，以及民眾對司法重大政策看法，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一)瞭解民眾對現今司法制度的認識

- 1.民眾自行評估對司法制度的認識程度。
- 2.藉由回答政府與司法部門的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。
- 3.透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(二)探討如何形成民眾對司法的認識、態度與看法

- 1.測度曾赴法院洽公，具有司法經驗民眾，其司法評價趨於正面還是負面。
- 2.人口特性是否影響對司法的態度與看法。

(三)確認民眾司法認知的形成，主要透過那些資訊來源

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同。

(四)電視媒體對司法的言論與批評，影響民眾司法觀感的程度

瞭解民眾對於電視媒體上司法相關言論的信任程度，與其是否影響民眾對司法的評價與觀感。

(五)重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度

推動「法官評鑑」與「人民參與審判」政策，能否提升民眾司法信任程度？
對法官原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？

(六)重大政策的施行，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感

實施「設置特約通譯」政策，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感，
降低對法院服務品質的不滿意程度？



三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計處統計，至 104 年 5 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 18,583,985¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為：民眾對於臺灣司法制度之認知情況、民眾之司法知識與認知、民眾獲得司法消息或資訊來源、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法官的信任程度、民眾到法院洽公經驗、民眾對司法重大政策看法及受訪者基本資料等七大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對於臺灣司法制度之認知情況

1. 民眾自我評估對臺灣司法制度瞭解程度。
2. 民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。
3. 民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。
4. 民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度。

(二) 民眾之司法知識與認知

1. 民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。
2. 民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。
3. 民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。
4. 民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。
5. 民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。
6. 民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(三) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(四) 民眾對各項司法敘述的同意程度與對法官的信任程度

1. 民眾對司法相關敘述之同意程度。

¹ 資料來源為內政部公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

2. 電視媒體於司法議題之言論與批評對民眾司法觀感之影響程度。
3. 民眾對電視談話性節目論及司法「有錢判生，無錢判死」相關言論之信任程度。
4. 民眾對法官信任程度。

(五) 民眾到法院洽公經驗

1. 民眾到法院之頻率。
2. 民眾到法院之目的。
3. 民眾到法院辦理之案件類型。
4. 民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。
5. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
6. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1. 法官評鑑是否增加民眾對司法的信任程度。
2. 民眾對人民參與審判政策之知曉程度與是否增加民眾對司法的信任程度。
3. 民眾對設置特約通譯政策之知曉程度與是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市。

六、調查期間

本調查自 104 年 7 月 8 日正式展開訪問，並於 7 月 30 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。



七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡與母體具一致性，而居住縣市和教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。

第二章 抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分佈。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,308 位民眾，加權後有 1,465²位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.3 個百分點以內；曾經到過法院民眾，95%信心水準下，抽樣誤差為正負 2.6 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 104 年 5 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 100 份將增補至 100 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為臺灣地區 20 歲以上人口總數（104 年 5 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（104 年 5 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市...

² 加權前之原始樣本數為 1,545，加權後曾到過法院的民眾為 1,465 位。



本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中有去過法院的一般民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,465 位受訪民眾曾去過法院（一年內有去過 400 位、一年內沒有而以前有去過 1,065 位）。

表 2-1 調查樣本分配表

單位：人；%

分類	樣本配置	加權後樣本	抽樣誤差 (95%信心水準)
全體	至少 5,000	5,308	±1.3%
去過法院洽公民眾	至少 1,068	1,465	±2.6%
沒有去過法院民眾	-	3,843	±1.6%

表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；％

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	18,583,985	100.0	5,000	5,231	5,308
臺北市	2,175,847	11.7	585	585	588
新北市	3,190,828	17.2	858	858	871
桃園市	1,604,403	8.6	432	432	428
臺中市	2,120,647	11.4	571	571	600
臺南市	1,523,728	8.2	410	410	431
高雄市	2,247,353	12.1	605	605	604
基隆市	305,691	1.6	82	100	101
新竹市	326,714	1.8	88	100	100
嘉義市	210,176	1.1	57	100	100
新竹縣	409,315	2.2	110	110	109
苗栗縣	448,454	2.4	121	121	122
彰化縣	1,020,072	5.5	274	274	276
南投縣	415,192	2.2	112	112	111
雲林縣	566,606	3.0	152	152	152
嘉義縣	431,244	2.3	116	116	116
屏東縣	688,961	3.7	185	185	184
宜蘭縣	367,830	2.0	99	100	107
花蓮縣	267,544	1.4	72	100	107
臺東縣	179,714	1.0	48	100	101
澎湖縣	83,666	0.5	23	100	100

資料來源：母體資料來源為內政部公佈 104 年 5 月臺閩地區人口統計資料



第三章 調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真機、非住宅電話、無合格受訪者、配額已滿及其他），總共接觸 32,091 人，其中 25,083 人拒訪，1,700 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,308 份有效問卷，訪問成功率為 16.5%。

$$\text{訪問成功率} = I / (I + P + R) = 5,308 / (5,308 + 1,700 + 25,083) = 16.5\%$$

$$\text{拒訪率} = R / (I + P + R + UH) = 25,083 / (5,308 + 1,700 + 25,083 + 28,530) = 41.4\%$$

$$\begin{aligned} \text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,308 + 1,700 + 25,083) / (5,308 + 1,700 + 25,083 + 28,530) = 52.9\% \end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數(如約訪)

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數(如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用)

本次調查共撥出 79,644 通電話，成功訪問占 6.7%，未能完成電話訪問以無人接聽 33.6% 最多，31.5% 拒訪或中途停止訪問次之，空號占 14.3%，其餘皆在 4.0% 以下。(詳表 3-1)

表 3-1 電話訪問接觸狀況表

單位：次；％

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	79,644	100.0	100.0
I.成功訪問	5,308	6.7	8.8
P.部分完成訪問(如約訪)	1,700	2.1	2.8
R.拒訪或中途拒訪	25,083	31.5	41.4
UH1.忙線	654	0.8	1.1
UH2.無人接聽	26,737	33.6	44.1
UH3.電話故障或暫停使用	1,139	1.4	1.9
空號	11,415	14.3	
傳真	2,811	3.5	
非住宅電話	1,982	2.5	
無合格受訪者	1,938	2.4	
配額已滿	877	1.1	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡與母體均呈現一致，惟居住縣市與教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公佈之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定—性別

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=0.0004$
男性	9,166,977	49.3	2,619	49.3	P=0.9845
女性	9,417,008	50.7	2,689	50.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=3.8747$
20-29 歲	3,176,436	17.1	873	16.4	P=0.4232
30-39 歲	3,919,154	21.1	1,122	21.1	
40-49 歲	3,599,494	19.4	1,025	19.3	
50-59 歲	3,569,800	19.2	1,069	20.1	
60 歲以上	4,319,101	23.2	1,219	23.0	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=343.8214$
臺北市	2,175,847	11.7	588	11.1	P=0.0000
新北市	3,190,828	17.2	871	16.4	
桃園市	1,604,403	8.6	428	8.1	
臺中市	2,120,647	11.4	600	11.3	
臺南市	1,523,728	8.2	431	8.1	
高雄市	2,247,353	12.1	604	11.4	
基隆市	305,691	1.6	101	1.9	
新竹市	326,714	1.8	100	1.9	
嘉義市	210,176	1.1	100	1.9	
新竹縣	409,315	2.2	109	2.1	
苗栗縣	448,454	2.4	122	2.3	
彰化縣	1,020,072	5.5	276	5.2	
南投縣	415,192	2.2	111	2.1	
雲林縣	566,606	3.0	152	2.9	
嘉義縣	431,244	2.3	116	2.2	
屏東縣	688,961	3.7	184	3.5	
宜蘭縣	367,830	2.0	107	2.0	
花蓮縣	267,544	1.4	107	2.0	
臺東縣	179,714	1.0	101	1.9	
澎湖縣	83,666	0.5	100	1.9	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,638,652	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=583.4294$
不識字及未入學	361,821	1.9	59	1.1	P=0.0000
國小	2,520,984	13.5	314	5.9	
國(初)中	2,435,677	13.1	430	8.1	
高中(職)	5,254,809	28.2	1,498	28.2	
專科	2,317,859	12.4	781	14.7	
大學	4,510,088	24.2	1,775	33.4	
研究所以上	1,237,414	6.6	451	8.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 103 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P < 0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，使樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,067	100.0	$\chi^2=0.0000$
男性	9,166,977	49.3	2,618	49.3	P=1.0000
女性	9,417,008	50.7	2,690	50.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=0.0000$
20-29 歲	3,176,436	17.1	907	17.1	P=1.0000
30-39 歲	3,919,154	21.1	1,119	21.1	
40-49 歲	3,599,494	19.4	1,028	19.4	
50-59 歲	3,569,800	19.2	1,020	19.2	
60 歲以上	4,319,101	23.2	1,234	23.2	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,583,985	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
臺北市	2,175,847	11.7	621	11.7	
新北市	3,190,828	17.2	911	17.2	
桃園市	1,604,403	8.6	458	8.6	
臺中市	2,120,647	11.4	606	11.4	
臺南市	1,523,728	8.2	435	8.2	
高雄市	2,247,353	12.1	642	12.1	
基隆市	305,691	1.6	87	1.6	
新竹市	326,714	1.8	93	1.8	
嘉義市	210,176	1.1	60	1.1	
新竹縣	409,315	2.2	117	2.2	
苗栗縣	448,454	2.4	128	2.4	
彰化縣	1,020,072	5.5	291	5.5	
南投縣	415,192	2.2	119	2.2	
雲林縣	566,606	3.0	162	3.0	
嘉義縣	431,244	2.3	123	2.3	
屏東縣	688,961	3.7	197	3.7	
宜蘭縣	367,830	2.0	105	2.0	
花蓮縣	267,544	1.4	76	1.4	
臺東縣	179,714	1.0	51	1.0	
澎湖縣	83,666	0.5	24	0.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 104 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,638,652	100.0	5,308	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
不識字及未入學	361,821	1.9	103	1.9	
國小	2,520,984	13.5	718	13.5	
國(初)中	2,435,677	13.1	694	13.1	
高中(職)	5,254,809	28.2	1,496	28.2	
專科	2,317,859	12.4	660	12.4	
大學	4,510,088	24.2	1,284	24.2	
研究所以上	1,237,414	6.6	352	6.6	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公佈 103 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分佈說明

本次調查共成功訪問 5,308 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分佈如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.3%，女性占 50.7%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 17.1%，30 至 39 歲占 21.1%，40 至 49 歲占 19.4%，50 至 59 歲占 19.2%，60 歲以上占 23.2%。(詳圖 3-1)

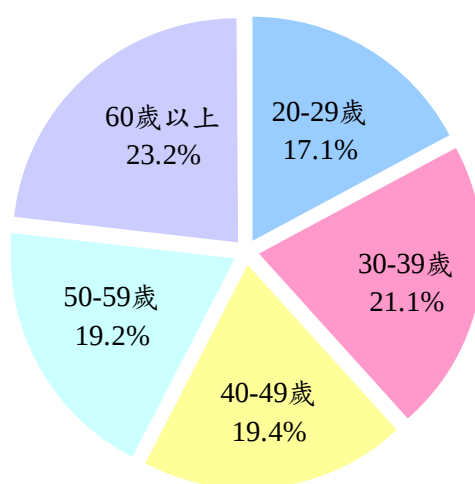


圖 3-1 受訪者年齡結構分佈

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 36.6%最高，高中（職）28.2%，國（初）中小學 26.6%，研究所以上占 6.6%，有 1.9%不識字及未入學。(詳圖 3-2)

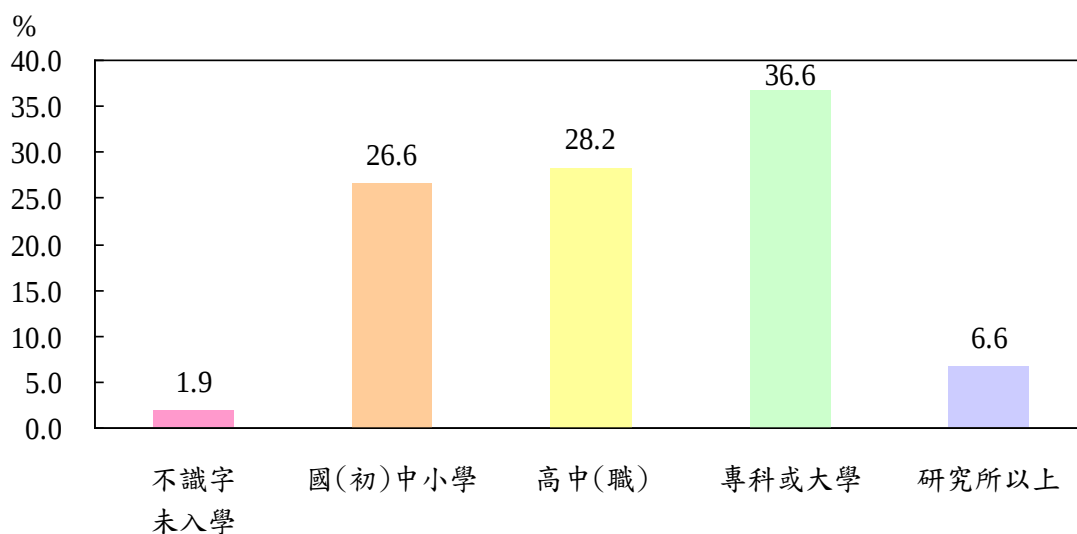


圖 3-2 受訪者教育程度分佈



觀察受訪者職業，以勞動者占 21.9% 最高、退休/無業/待業 19.2% 次之，其餘依次為家管/家庭主婦 18.3%、白領階級 14.8%、自由業及專技人員 11.8%、軍公教人員 5.1%、學生 5.0%、企業家及雇主 3.9%、拒答 0.1%。（詳圖 3-3）

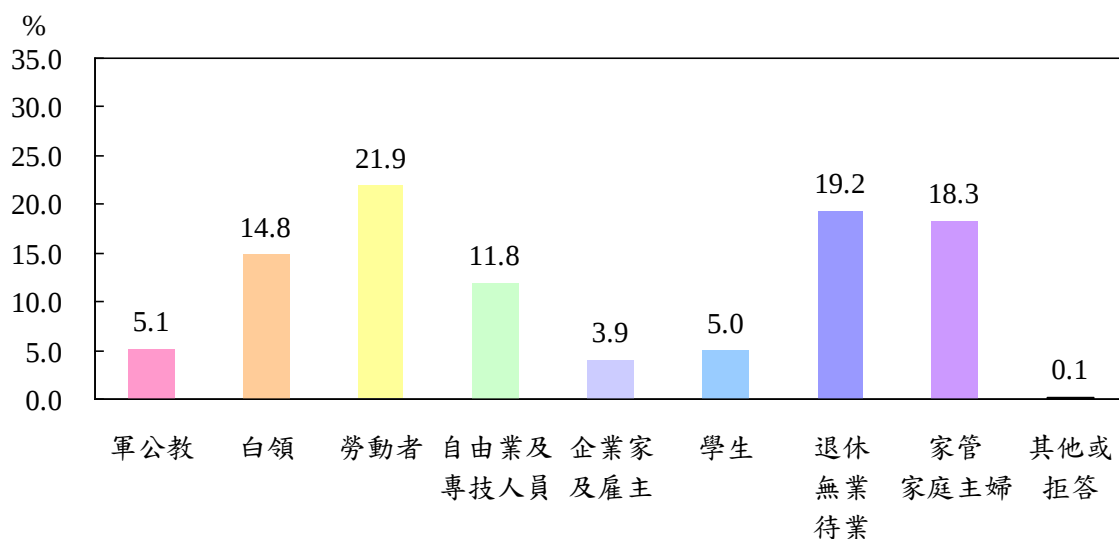


圖 3-3 受訪者職業分佈

就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 57.7% 最高、3 萬至未滿 6 萬元 32.3% 次之，6 萬至未滿 10 萬元占 5.4%，10 萬元以上有 2.2%，另有 2.3% 受訪者拒答。（詳圖 3-4）

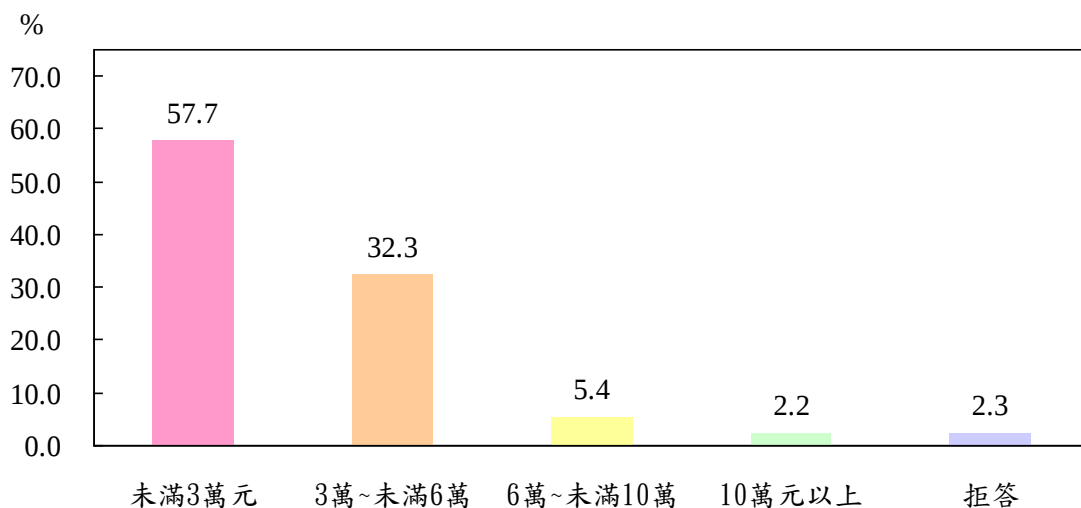


圖 3-4 受訪者月平均收入分佈

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分佈，以北部地區占 45.1% 為最多；中部、南部及東部地區分佈比率分別為 24.6%、27.9% 及 2.4%。（詳圖 3-5）

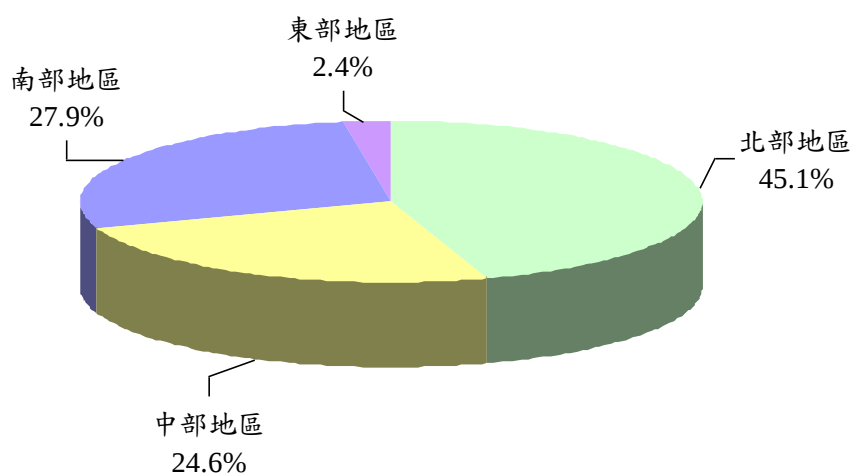


圖 3-5 受訪者居住區域分佈

第四章 調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度

本次調查，首先請民眾對司法制度瞭解程度進行主觀的自我評估。自認不瞭解的民眾占 71.6%（不太瞭解 59.1%、完全不了解 12.5%）居冠；有 24.8% 自認瞭解（非常瞭解 1.7%、還算了解 23.1%），表示普通者有 2.7%，另有 0.8% 無意見/拒答。（詳圖 4-1）

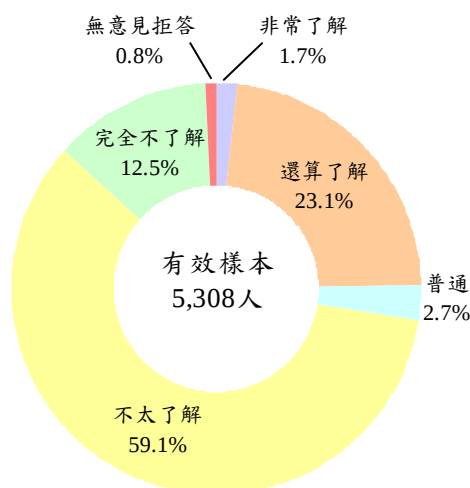


圖 4-1 民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度

交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的瞭解程度，與其性別、年齡、教育程度與到法院洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：（詳圖 4-2）

性別：男性自認瞭解臺灣司法制度比率為 31.7%，遠高於女性之 18.1%。

年齡：30-39 歲以上民眾自認瞭解比率 27.7% 最高；50-59 歲民眾自認瞭解比率 22.1% 最低。

教育程度：國（初）中小學的民眾自認瞭解的比率 21.3% 最低；研究所以上自認瞭解的比率 36.7% 最高。

洽公經驗：曾到過法院民眾自認瞭解比率 33.6%，較未曾到過法院之 21.5%，高出 12.1 個百分點。尤以洽公經驗在最近一年內民眾 43.0% 最高。

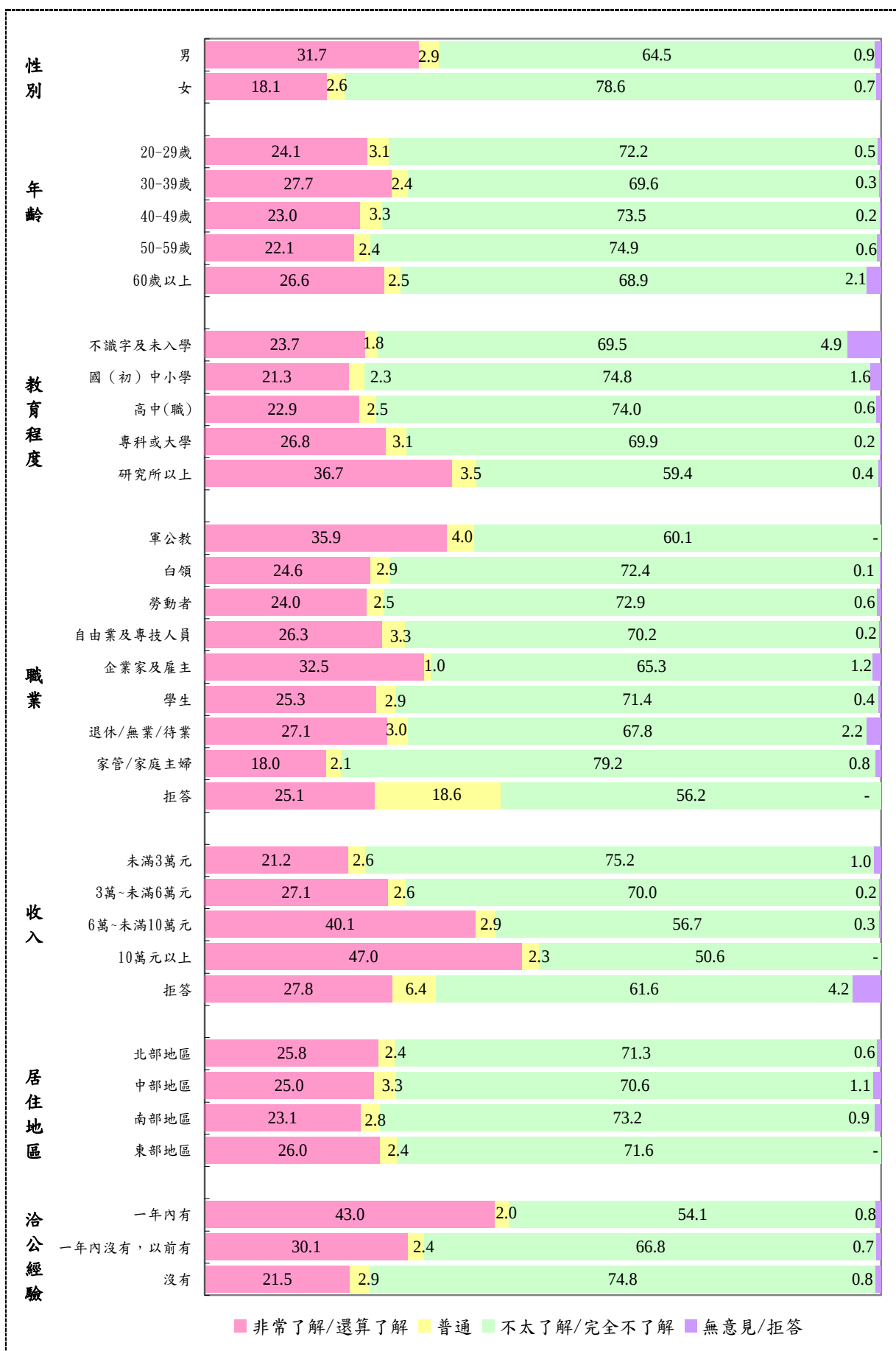


圖 4-2 民眾自認對臺灣司法制度的瞭解程度交叉分析圖



二、民眾對司法相關知識的實際認知

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，除詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 17 題司法常識敘述問題，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的瞭解程度

1. 法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的瞭解，法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」有 86.1%，答錯或不知道 13.9%（包含回答「行政院」5.4%、不知道 8.3%、其他 0.0%、無意見/拒答 0.2%）。（詳圖 4-3）

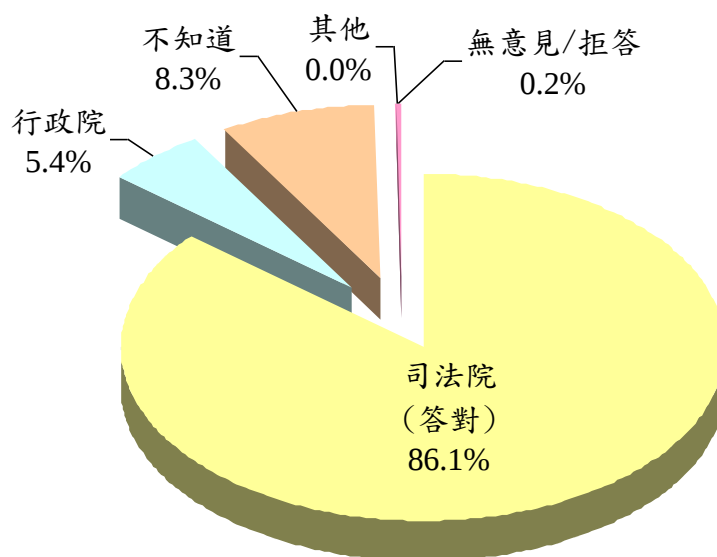


圖 4-3 民眾對法官行政隸屬的認知情形

2. 檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的瞭解，檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 17.1%，答錯或不知道者有 82.9%（包含回答「司法院」72.0%、不知道 10.4%、其他 0.1%、無意見/拒答 0.3%）。（詳圖 4-4）

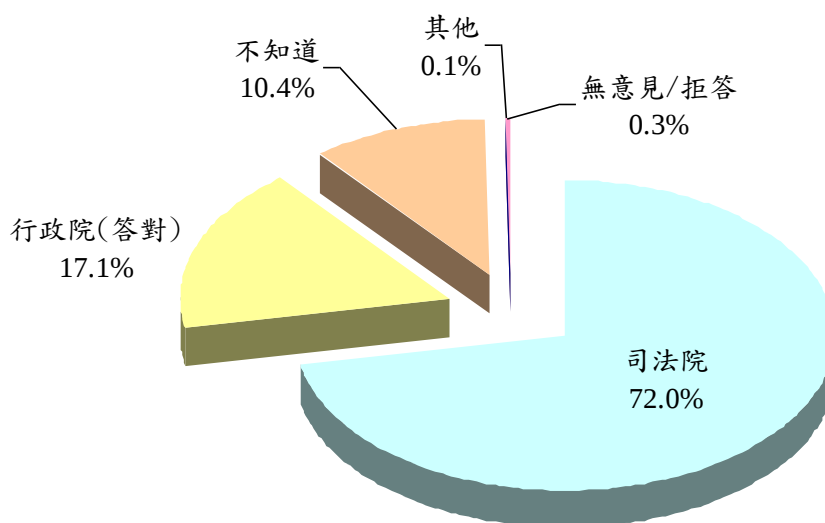


圖 4-4 民眾對檢察官行政隸屬的認知情形

3. 法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 87.0%，答錯或不知道者有 13.0%（包含回答「檢察官」8.5%、不知道 4.4%、無意見/拒答 0.1%）。（詳圖 4-5）

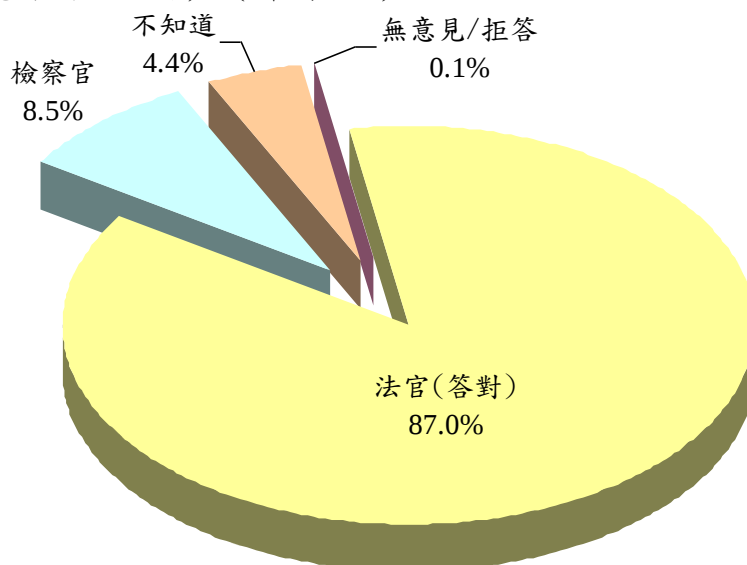


圖 4-5 民眾對法官職權範圍的認知情形



4.檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 84.5%，答錯或不知道者有 15.5%（包含回答「法官」8.1%、不知道 7.4%、無意見/拒答 0.1%）。（詳圖 4-6）

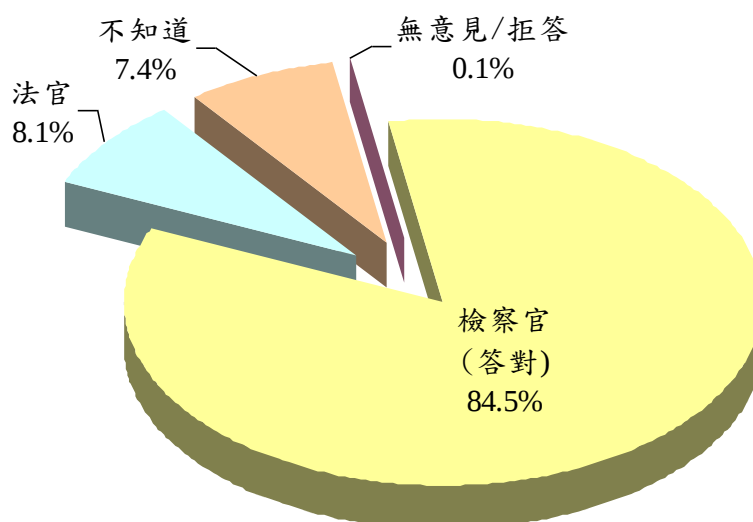


圖 4-6 民眾對檢察官職權範圍的認知情形

調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 13.2%能完全瞭解，較上年略減 0.1 個百分點。對於兩者行政隸屬均能瞭解者占 15.2%，較上年略減 0.1 個百分點；對於兩者職權範圍均能瞭解者占 78.0%，較上年增加 3.7 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1 民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

項目	104 年調查		103 年	102 年	101 年	100 年
	人數	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比
對兩者的行政隸屬與職權範圍都瞭解	702	13.2	13.3	11.8	12.1	15.1
對法官與檢察官的行政隸屬均瞭解	808	15.2	15.3	13.9	14.1	18.0
瞭解法官的行政隸屬	4,570	86.1	83.4	85.7	84.2	83.9
瞭解檢察官的行政隸屬	908	17.1	16.9	15.5	15.8	19.5
對法官與檢察官的職權範圍均瞭解	4,139	78.0	74.3	75.6	72.4	72.4
瞭解法官的職權範圍	4,618	87.0	84.8	85.8	83.1	82.5
瞭解檢察官的職權範圍	4,483	84.5	81.6	82.6	80.6	81.8
都不清楚	161	3.0	2.8	3.4	-	3.3

(二) 民眾自認對大法官功能的瞭解程度

民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度，自認不瞭解的民眾占 75.5%（不太瞭解 53.6%、完全不瞭解 21.9%）；有 22.3% 自認瞭解（非常瞭解 1.8%、還算了解 20.5%），表示普通者有 1.8%，另有 0.5% 無意見/拒答。（詳圖 4-7）

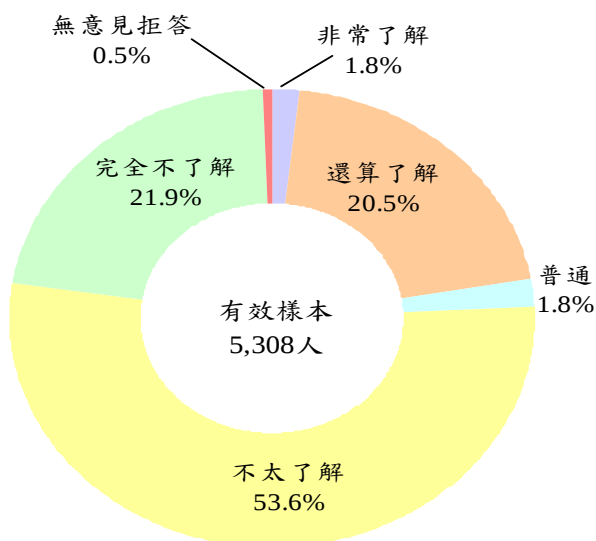


圖 4-7 民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度

自我評估對司法制度不瞭解（不太瞭解、完全不瞭解）的民眾，亦有較高比率（85.1%、94.5%）認為自己不瞭解大法官功能；自認非常瞭解司法制度，有 78.7% 亦認為自己瞭解大法官功能；但自認還算了解司法制度，有 48.6% 認為自己不瞭解大法官功能。（詳表 4-2）

表 4-2 民眾自我評估對大法官功能瞭解程度與自我評估對司法制度瞭解程度

單位：人；%

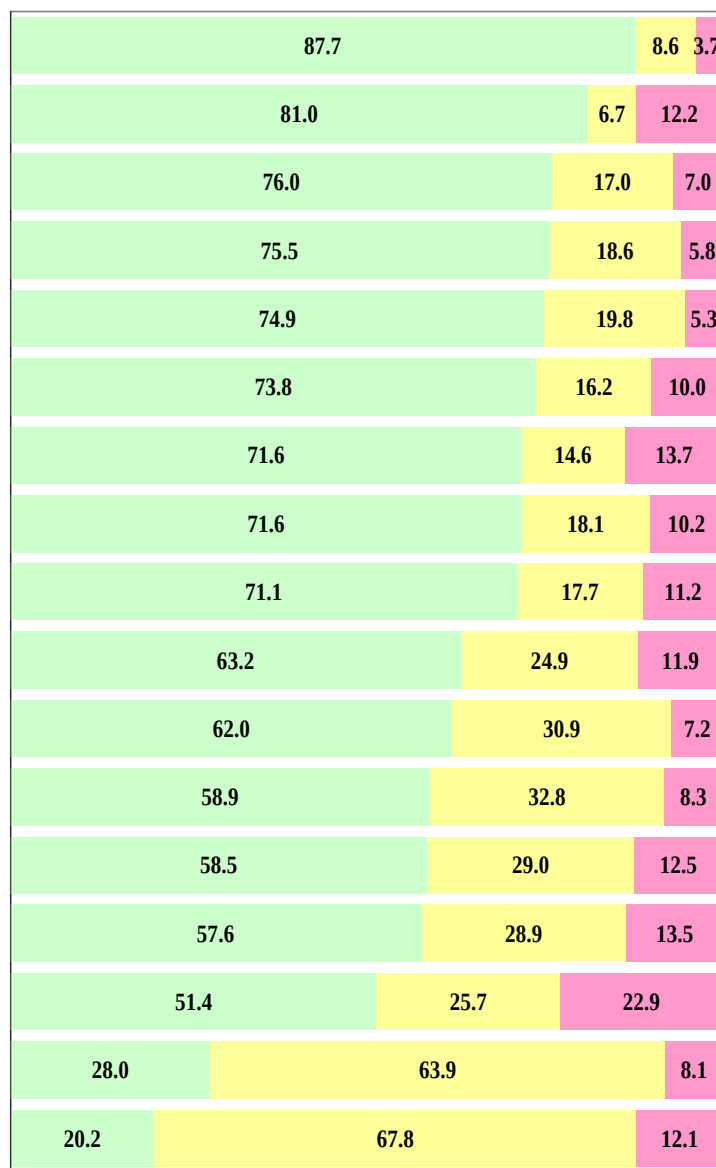
自我評估對大法官功能瞭解程度	自我評估對司法制度瞭解程度				
	非常瞭解	還算了解	普通	不太瞭解	完全不瞭解
非常瞭解/還算了解	78.7	49.2	28.7	13.7	4.5
非常瞭解	32.1	3.8	0.5	0.4	0.5
還算了解	46.6	45.4	28.2	13.2	4.1
普通	0.8	1.8	19.8	1.2	0.6
不太瞭解/完全不瞭解	17.4	48.6	50.4	85.1	94.5
不太瞭解	10.6	42.4	43.1	64.4	32.7
完全不瞭解	6.8	6.2	7.2	20.6	61.8
無意見/拒答	3.1	0.4	1.1	0.1	0.4



(三) 民眾的司法知識與認知

以 17 題司法常識敘述回答情形，衡量民眾之司法實際認知程度，平均答對比率為 63.7%。調查結果發現，民眾答對比率以「新聞媒體報導涉及兒童少年的案件時，不能將涉案兒童少年的姓名報導出來」(87.7%) 最高，「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」(81.0%) 次之，另「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」、「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」、「法律可以無限期通緝犯罪的人」、「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」、「任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償的人，都可以依消費者債務清理條例或破產法聲請債務清理」、「即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」及「民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」，答對比率亦均在七成以上。

- 新聞媒體報導涉及兒童少年的案件時，不能將涉案兒童少年的姓名報導出來
- 法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向「法官評鑑委員會」請求對法官個案評鑑
- 遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法
- X 雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪
- X 法律可以無限期通緝犯罪的人
- X 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償
- 任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償的人，都可以依消費者債務清理條例或破產法聲請債務清理
- 即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任
- 民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據
- X 少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽
- X 拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法
- 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的问题
- X 刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任
- X 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔
- 法院網站可以查詢裁判書
- 互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪
- X 針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋



■ 答對 ■ 答錯 ■ 不清楚

註：○ 代表原敘述為正確；X 代表原敘述為錯誤

圖 4-8 民眾對司法常識題的回答情形

「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」、「互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」兩項，民眾能正確回答比率 20.2%、28.0% 最低。「法院網站可以查詢裁判書」答對率雖有 51.4%，惟回答錯誤或不清楚「法院網站可以查詢裁判書」民眾仍達 48.6%；深入觀察具訴訟經驗之民眾，亦達 42.8% 回答錯誤或不清楚。（詳圖 4-8）

（四）民眾對司法實際認知等級

以民眾在 21 個（含法官檢察官行政隸屬與職權範圍及 17 題司法常識敘述）問題的回答情形來綜合衡量，依其答對題數，分成高（答對 18-21 題）、中高（答對 16-17 題）、中（答對 12-15 題）、中低（答對 9-11 題）、低（答對 0-8 題）五個等級，受訪者答對各組所占比率分別為 9.3%、21.8%、45.4%、15.8% 及 7.8%。（詳表 4-3）

表 4-3 民眾司法常識題答對狀況

單位：人；%

等級（答對題數）	人數	百分比
高（18-21）	491	9.3
中高（16-17）	1,155	21.8
中（12-15）	2,410	45.4
中低（9-11）	838	15.8
低（0-8）	414	7.8

註：平均答對 13.6 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以以上」民眾，司法實際認知程度多屬「中高」認知等級；「不識字及未入學」民眾則多屬「低」認知等級。（詳表 4-4）



表 4-4 民眾司法實際認知程度—依基本資料分

單位：％

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別***					
男	11.0	22.5	44.1	14.5	7.8
女	7.5	21.0	46.6	17.0	7.8
年齡***					
20-29 歲	12.8	29.6	48.2	8.7	0.7
30-39 歲	13.5	28.0	46.6	9.5	2.5
40-49 歲	11.1	27.3	47.0	10.5	4.0
50-59 歲	7.8	16.3	48.9	18.1	9.0
60 歲以上	2.5	10.3	38.1	29.2	20.0
教育程度***					
不識字及未入學	-	6.1	20.1	30.0	43.8
國（初）中小學	1.2	6.4	42.3	30.6	19.5
高中(職)	5.2	19.6	55.2	15.6	4.5
專科或大學	16.1	32.3	43.8	6.7	1.2
研究所以上	24.2	38.7	32.5	3.7	0.8
職業***					
軍公教	22.5	33.8	36.2	5.0	2.6
白領	13.9	29.4	46.3	8.1	2.2
勞動者	7.5	18.7	48.4	18.1	7.3
自由業及專技人員	10.1	25.2	52.0	10.3	2.5
企業家及雇主	12.0	24.3	46.4	12.2	5.2
學生	20.1	36.0	40.0	3.9	-
退休/無業/待業	4.7	15.8	40.8	23.3	15.4
家管/家庭主婦	4.7	15.3	45.5	22.0	12.4
拒答	-	61.8	38.2	-	-
收入***					
未滿 3 萬元	6.1	17.0	44.8	20.6	11.5
3 萬~未滿 6 萬元	12.8	27.9	47.4	9.2	2.7
6 萬~未滿 10 萬元	17.9	31.3	42.2	7.7	1.0
10 萬元以上	20.7	30.5	44.1	3.4	1.3
拒答	7.1	23.1	42.3	18.7	8.7
居住地區***					
北部地區	10.0	24.4	44.3	15.3	5.9
中部地區	7.8	19.5	46.9	17.4	8.3
南部地區	9.4	20.2	45.9	14.4	10.1
東部地區	7.2	13.3	45.7	23.7	10.1
洽公經驗***					
有*	12.2	24.6	44.0	14.2	4.9
一年內有	13.8	24.9	47.5	10.1	3.6
一年內沒有，以前有	11.6	24.5	42.7	15.8	5.4
洽公類型***a					
打官司	10.3	23.7	45.3	14.4	6.3
其他事務	13.7	25.4	43.5	14.0	3.4
兩者皆有	8.6	17.5	20.4	19.7	33.8
沒有	8.1	20.7	45.9	16.4	8.9

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

(五) 民眾自我評估對司法制度的瞭解與實際認知等級分析比較

大致上，民眾司法實際認知等級愈高，自認瞭解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級族群自認瞭解比率 42.8%，較「低」認知等級 12.6% 多 30.2 個百分點。「低」認知等級民眾自認不瞭解比率 81.8%，較「高」認知等級之 53.8% 多 28.0 個百分點。對於臺灣司法制度瞭解程度，民眾自我評估與實際認知等級存在正向關聯。(詳表 4-5)

表 4-5 民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度瞭解程度之關係

單位：題；%

自我評估對司法制度 瞭解程度	答對平 均題數	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
			高	中高	中	中低	低
總計	13.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
瞭解	14.4	24.8	42.8	28.7	21.8	23.8	12.6
非常瞭解	14.6	1.7	3.4	2.1	1.3	1.8	0.4
還算了解	14.4	23.1	39.4	26.7	20.4	22.0	12.1
普通	13.7	2.7	3.1	3.2	2.3	2.5	3.8
不瞭解	13.3	71.6	53.8	67.8	75.3	72.0	81.8
不太瞭解	13.5	59.1	48.1	59.3	62.7	54.6	59.7
非常不瞭解	12.3	12.5	5.7	8.5	12.6	17.4	22.1
無意見/拒答	10.8	0.8	0.3	0.2	0.6	1.7	1.9



三、民眾獲得司法資訊的各項來源

調查結果顯示，民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視(69.8%)、網際網路(31.5%)、報紙(31.0%)、家人/朋友/認識的人轉告(19.0%)與雜誌(8.8%)。(詳圖 4-9)

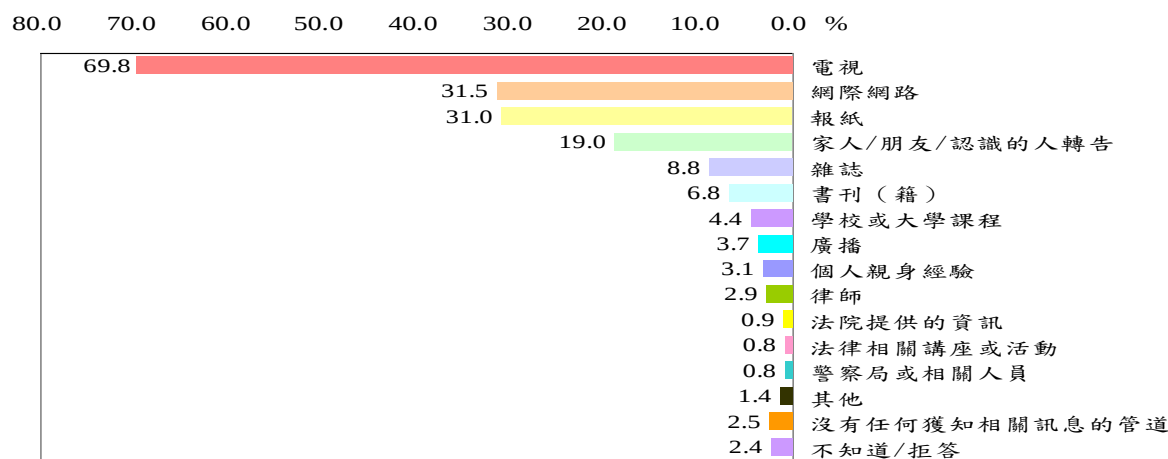


圖 4-9 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法實際認知等級族群，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、雜誌、書刊、學校或大學課程等閱讀性或專業學習方式獲取司法訊息，明顯較其他認知等級族群頻繁。而「低」認知族群，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要由電視、家人/朋友/認識的人轉告及報紙，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率相對較高。(詳表 4-6)

表 4-6 獲得司法資訊來源與對司法實際認知程度之關係(可複選)

單位：相對次數

獲得司法消息或資訊來源	合計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	69.8	65.4	69.0	72.4	71.5	59.0
網際網路	31.5	52.8	45.4	30.1	16.9	4.9
報紙	31.0	31.9	34.7	31.1	31.3	18.7
家人/朋友/認識的人轉告	19.0	15.3	16.2	20.3	20.4	20.9
雜誌	8.8	12.7	12.7	8.2	5.9	2.8
書刊(籍)	6.8	14.3	8.6	6.1	4.6	1.6
學校或大學課程	4.4	9.0	7.8	3.5	1.7	0.1
廣播	3.7	3.5	3.9	3.3	5.5	1.8
個人親身經驗	3.1	3.1	3.2	3.5	2.2	2.9
律師	2.9	3.3	3.2	2.8	3.3	0.9
法院提供的資訊	0.9	1.9	1.0	0.8	0.8	0.6
法律相關講座或活動	0.8	1.2	0.6	0.9	0.7	-
警察局或相關人員	0.8	0.5	0.9	0.7	1.0	0.2
其他	1.9	2.0	1.2	1.3	1.7	0.6
沒有任何獲知相關訊息的管道	2.5	0.3	1.0	2.1	3.2	10.6
不知道/拒答	2.4	-	0.3	1.4	4.0	13.3

註：由於來源選項係複選題，故本表相對次數公式＝某項認知之來源人次/某項認知總人數*100。

四、民眾對各項司法敘述的同意程度與對法官的信任程度

(一) 民眾對法官觀感

對法官的觀感，有 45.9% 民眾認同「大部分的法官能盡力對罪犯作適當的判刑」；另一方面，「法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」、「大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾」不認同民眾高達六成二以上，分別為 74.1%、62.1%。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾對司法各項敘述之觀感

單位：%

各項敘述	同意	普通	不同意	無意見 或拒答
大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾	34.6	0.8	62.1	2.6
大部分的法官能盡力對罪犯作適當的判刑	45.9	1.4	50.6	2.1
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的	23.1	0.9	74.1	2.0

關於「大部分的法官能盡力對罪犯作適當的判刑」論述，除認知等級「高」民眾有五成二表示認同外，其他司法認知等級族群皆低於五成。「大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾」之同意比率，以「中低」認知等級民眾 42.6% 最高，其他司法認知等級則皆低於四成。「法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」同意比率，以「高」認知等級民眾 32.5% 最高，其他司法認知等級則皆低於二成五。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾對司法各項敘述認同者與其對司法實際認知等級之關係

單位：%

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾	34.6	38.4	33.4	31.8	42.6	33.5
大部分的法官能盡力對罪犯作適當的判刑	45.9	52.0	46.0	43.8	49.3	43.6
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的	23.1	32.5	24.3	20.5	23.2	22.9



(二) 民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

41.4%民眾表示「電視媒體有關司法議題的言論與批評」會對其司法觀感造成負面影響，38.7%表示沒有影響。「高」、「中高」司法認知等級民眾多認為有負面影響（48.5%、49.3%），「低」、「中低」則以沒有影響（43.5%、42.5%）比率較高。

66.1%民眾相信電視名嘴有關「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，且無論司法認知等級高低，皆有五成七以上民眾表示相信；但「高」、「中高」司法認知等級民眾表示不相信（41.4%、34.6%）比率較高。（詳表 4-9）

表 4-9 民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		全體	實際司法認知等級				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體有關司法議題的言論與批評的影響	有正向影響	8.6	4.9	6.6	8.5	12.9	10.7
	有負面影響	41.4	48.5	49.3	43.0	32.0	21.0
	沒有影響	38.7	39.8	36.3	37.5	42.5	43.5
	不一定	8.8	6.2	7.5	9.7	9.0	9.4
	無意見/拒答	2.5	0.6	0.3	1.2	3.6	15.4
電視名嘴有關「司法是有錢判生，無錢判死」的言論	相信	66.1	57.1	62.2	70.1	67.4	61.8
	普通	2.6	1.0	2.4	2.3	3.2	5.7
	不相信	29.4	41.4	34.6	26.4	27.2	23.1
	無意見/拒答	1.9	0.5	0.8	1.2	2.2	9.5

(三) 民眾對法官信任程度

民眾對法官表示信任的比率為 44.0%，不信任為 48.5%。與上年相較，「法官」信任比率上升 0.6 個百分點，不信任比率減少 1.4 個百分點。（詳表 4-10）

表 4-10 民眾對法官的信任程度

單位：%；百分點

104 年				103 年				增減 (百分點)		總差距 (1)-(2)
信任	普通	不信任	無意見 /拒答	信任	普通	不信任	無意見 /拒答	信任 (1)	不信任 (2)	
44.0	3.4	48.5	4.1	43.4	3.0	49.9	3.7	0.6	-1.4	2.0

五、民眾到法院洽公經驗

（一）民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 7.5%受訪者一年內曾赴法院洽公；一年內沒有，但以前曾到過法院的受訪者則有 20.1%，合計 27.6%受訪者曾到法院洽公；另 72.4%受訪者表示從未到過法院洽公。（詳圖 4-10）

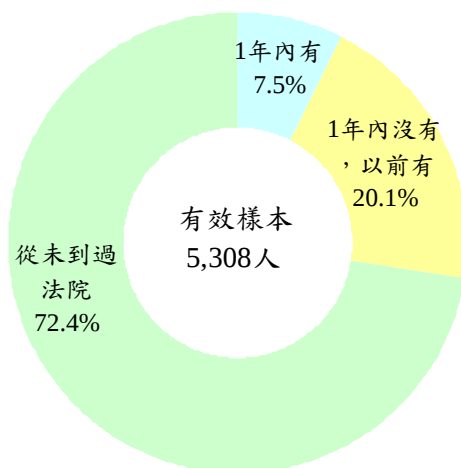


圖 4-10 民眾到法院洽公經驗

（二）民眾到過法院的次數

曾經到過法院的 1,465 位民眾，以到過法院 2-3 次之 37.6%最多；到過法院僅 1 次者占 32.1%；4-9 次占 15.6%；10 次以上占 14.7%。（詳圖 4-11）

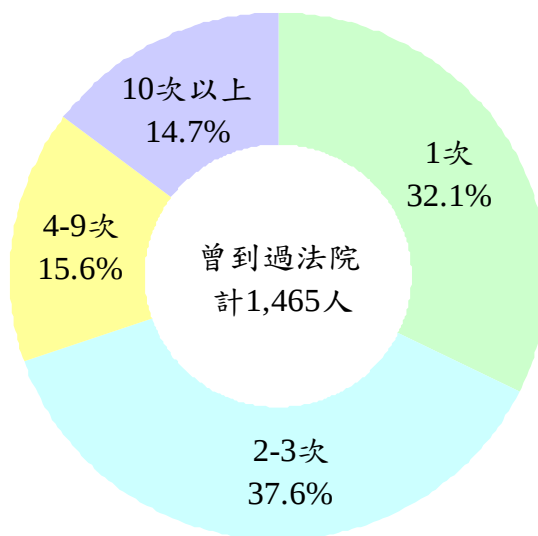
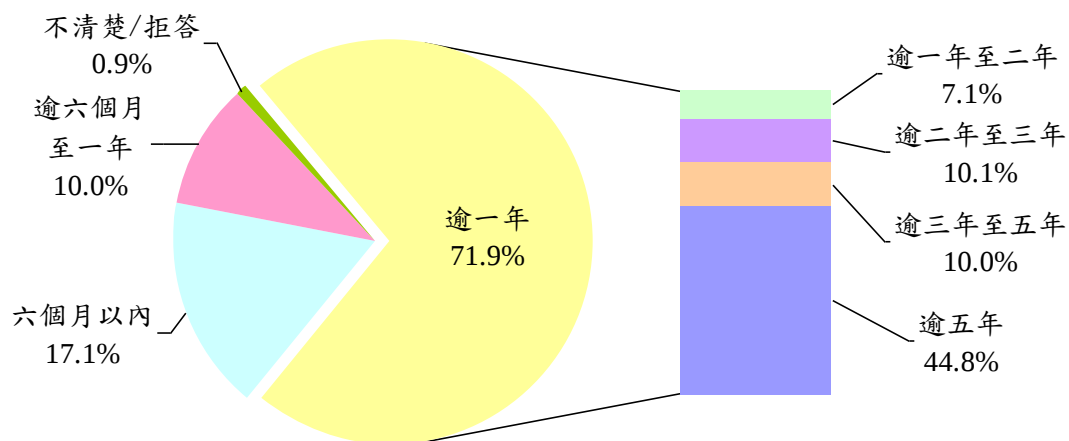


圖 4-11 民眾到過法院次數

(三) 民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,465 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月之內的有 17.1%；逾六個月至一年以內占 10.0%；逾一年高達 71.9%，其中逾一年至二年占 7.1%；逾二年至三年占 10.1%；逾三年至五年占 10.0%；逾五年占 44.8%。(詳圖 4-12)

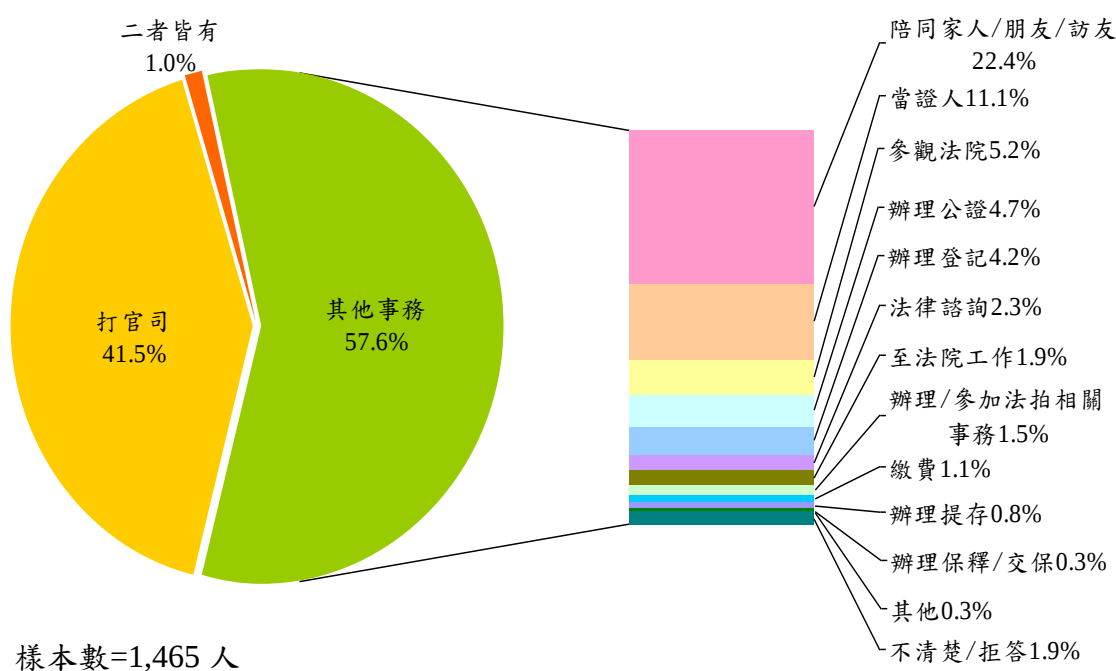


樣本數=1,465 人

圖 4-12 民眾最近一次到法院距今時間資料圖

(四) 民眾到法院洽公之類型

曾經到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 41.5%，辦理其他事務的有 57.6%，兩者皆有 1.0%。(詳圖 4-13)



樣本數=1,465 人

圖 4-13 民眾最近一次到法院洽公之類型圖

民眾最近一次到法院參與訴訟（有效樣本數為 621 人）的案件類型中，大多為民事事件占 62.3%；辦理刑事案件有 27.2%；民事強制執行占 3.5%；行政訴訟占 3.1%；家事事件占 2.8%；少年事件占 0.4%；不清楚/拒答占 0.8%。（詳圖 4-14）

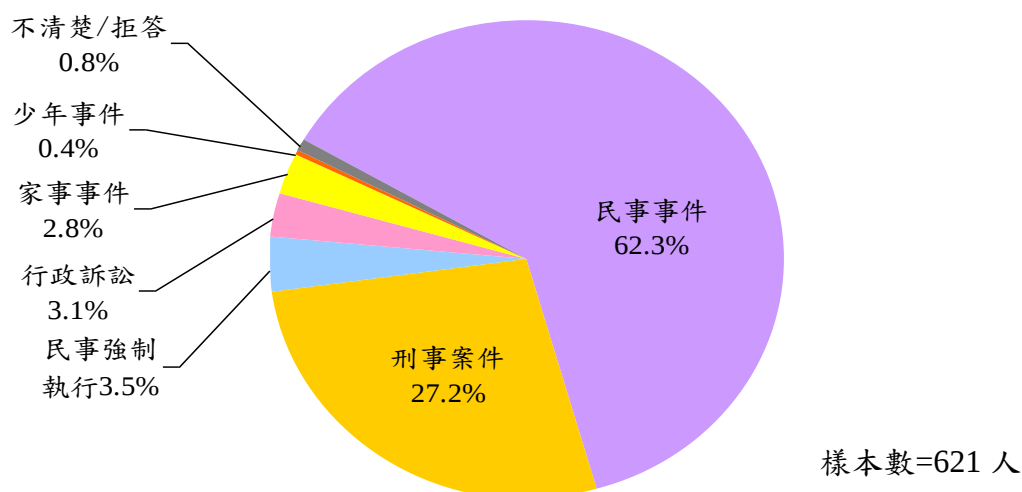


圖 4-14 民眾到法院辦理訴訟類型

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友 39.0%居冠，其次依序為當證人 19.3%、參觀法院 9.0%、辦理公證 8.1%、辦理登記 7.3%，其餘法律諮詢、至法院工作、辦理/參加法拍相關事務、繳費、辦理提存及辦理保釋/交保皆小於 5%，而回答其他、不清楚或拒答則有 3.7%。（詳圖 4-15）

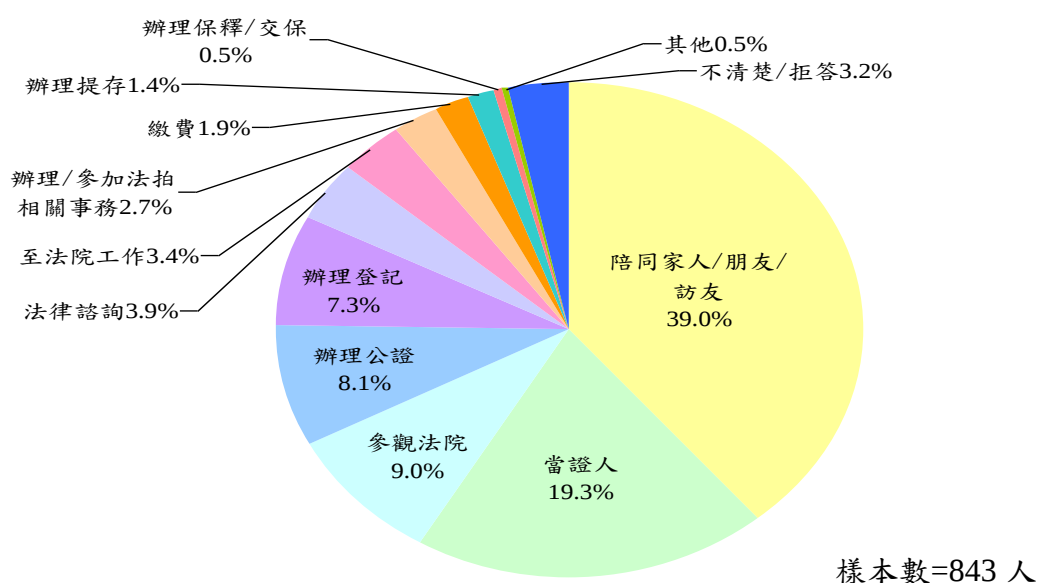


圖 4-15 民眾到法院辦理其他事務類型



(五) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次到法院打官司之 621 位民眾中，80.1% 已有裁判結果。到法院時間在一年內者，56.1% 已有裁判結果；而一年內沒有，以前有之 423 位民眾中，91.3% 已有裁判結果。(詳表 4-11)

表 4-11 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	合計(人)	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	621	80.1	17.7	2.2
一年內有	198	56.1	43.7	0.3
一年內沒有，以前有	423	91.3	5.6	3.1

打官司已有裁判結果之 497 位民眾中，有 70.9% 受訪者表示接受、28.8% 不接受。觀察各裁判結果之民眾接受度，「勝訴」與「和解或調解」民眾接受比率各為 91.9%、73.9%，「部分勝訴部分敗訴」民眾有 38.5% 表示願意接受裁判結果，「敗訴」則僅有 28.6%。(詳表 4-12)

表 4-12 各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果

單位：人；%

是否接受裁判結果	合計		勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解
	人數	百分比(%)				
總計	497	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
接受	353	70.9	91.9	28.6	38.5	73.9
不接受	143	28.8	7.4	71.4	61.5	26.1
無意見/拒答	2	0.3	0.6	-	-	-

六、曾到法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗之滿意程度

針對曾到法院民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 66.9%（非常滿意 4.8%、還算滿意 62.1%），有 3.4% 民眾表示普通，表示不滿意的有 26.4%（不太滿意 17.2%、非常不滿意 9.3%）；另有 3.3% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-16）

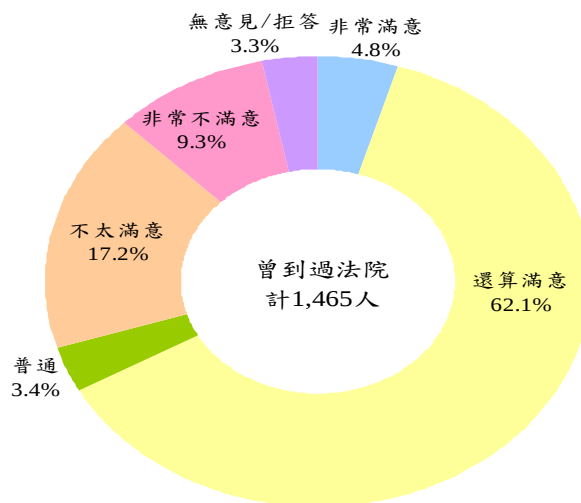


圖 4-16 民眾到法院整體經驗之滿意程度

觀察民眾到法院辦理不同類型事務的整體經驗滿意情形，到法院辦理「其他事務」民眾之滿意比率 70.4%，較「打官司」之 62.5% 高，其中以「參觀法院」（86.9%）、「辦理登記」（77.9%）、「至法院工作」（76.9%）及「辦理公證」（75.7%）滿意比率較高。單純「打官司」民眾中，以辦理「民事強制執行」滿意比率 77.3% 最高，「民事事件」與「家事事件」各為 65.6%、63.0% 次之，「行政訴訟」45.2% 最低。因辦理「少年事件」民眾僅 2 人，其統計結果僅供參考。（詳表 4-13）

表 4-13 民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形

整體經驗的滿意情形	單位：%																
	打官司	刑事事件	民事事件	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務	陪同家人/朋友/訪友	當證人	參觀法院	辦理公證	辦理登記	法律諮詢	至法院工作	辦理/參加法拍	兩者皆有
滿意	62.5	53.3	65.6	77.3	45.2	100.0	63.0	70.4	68.0	64.8	86.9	75.7	77.9	67.2	76.9	69.1	42.1
非常滿意	6.9	6.0	8.0	3.2	-	-	-	3.3	3.8	3.3	2.5	6.9	3.2	5.3	-	-	-
還算滿意	55.6	47.3	57.7	74.1	45.2	100.0	63.0	67.1	64.2	61.5	84.4	68.9	74.7	61.9	76.9	69.1	42.1
普通	3.0	2.4	3.2	3.6	4.7	-	-	3.8	3.4	6.0	2.5	4.9	-	2.5	3.8	15.7	-
不滿意	32.3	43.1	28.8	19.1	45.0	-	37.0	21.7	24.0	25.6	8.0	15.9	16.3	22.4	17.5	15.1	57.9
不太滿意	19.2	24.9	16.7	15.3	17.0	-	31.7	15.7	15.8	17.7	8.0	13.8	13.3	15.2	16.4	15.1	17.4
非常不滿意	13.0	18.2	12.2	3.8	28.0	-	5.3	6.0	8.3	7.9	-	2.1	3.0	7.1	1.1	-	40.4
無意見/拒答	2.3	1.2	2.3	-	5.0	-	-	4.1	4.5	3.7	2.7	3.5	5.7	7.9	1.9	-	-



觀察民眾到法院次數多寡，是否影響整體經驗評價，發現滿意比率由到院 1 次之 69.3% 降至到院 10 次以上之 48.4%；隨著到過法院次數增加，不滿意比率亦由 22.3% 增加至 45.3%。(詳表 4-14)

表 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意情形與到法院次數之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	到法院次數			
	1 次	2-3 次	4-9 次	10 次以上
滿意	69.3	72.2	66.3	48.4
非常滿意	4.0	6.2	5.8	1.7
還算滿意	65.2	66.0	60.5	46.8
普通	4.1	2.9	2.7	4.0
不滿意	22.3	21.8	28.5	45.3
不太滿意	15.1	15.0	19.0	25.3
非常不滿意	7.1	6.8	9.5	20.1
無意見/拒答	4.3	3.1	2.5	2.2

(二) 民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度

進一步針對曾經到法院打官司的 621 位民眾，瞭解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 52.7% (非常滿意 10.1%、還算滿意 42.5%)，表示普通占 1.3%，表示不滿意的有 44.3% (不太滿意 22.0%、非常不滿意 22.3%)；另有 1.8% 表示無意見/拒答。(詳圖 4-17)

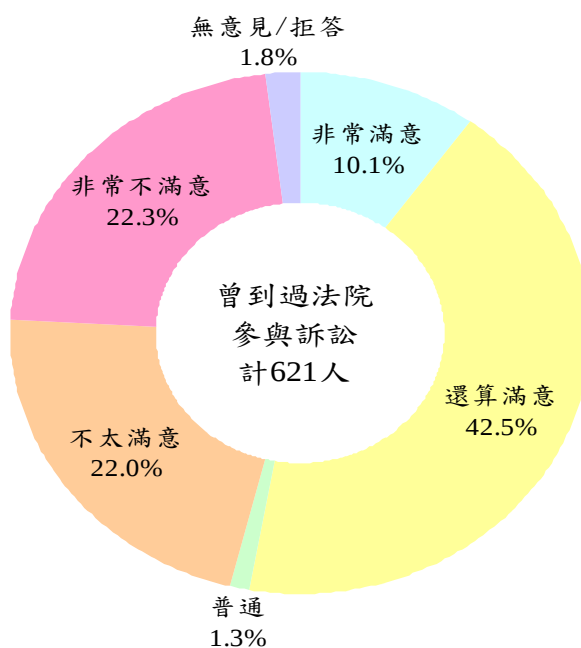


圖 4-17 民眾到法院處理訴訟經驗之滿意程度

（三）民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾經到法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 50.4%，表示更好 19.7%，表示更差 22.5%，7.5% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-18）

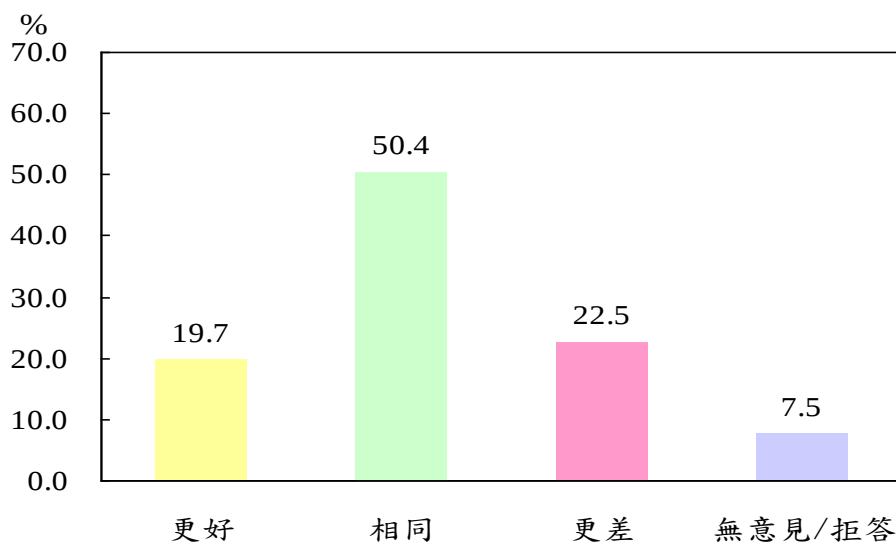


圖 4-18 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

到訪法院只有 1 次民眾，表示預期與實際感受「相同」比率為 55.1%；隨著到法院次數增加，表示「相同」比率遞減。換言之，民眾到法院次數愈多，越能明確表達對司法實際觀感與預期差異；隨著民眾到法院次數愈多，表示「更差」比率愈高。（詳圖 4-19）

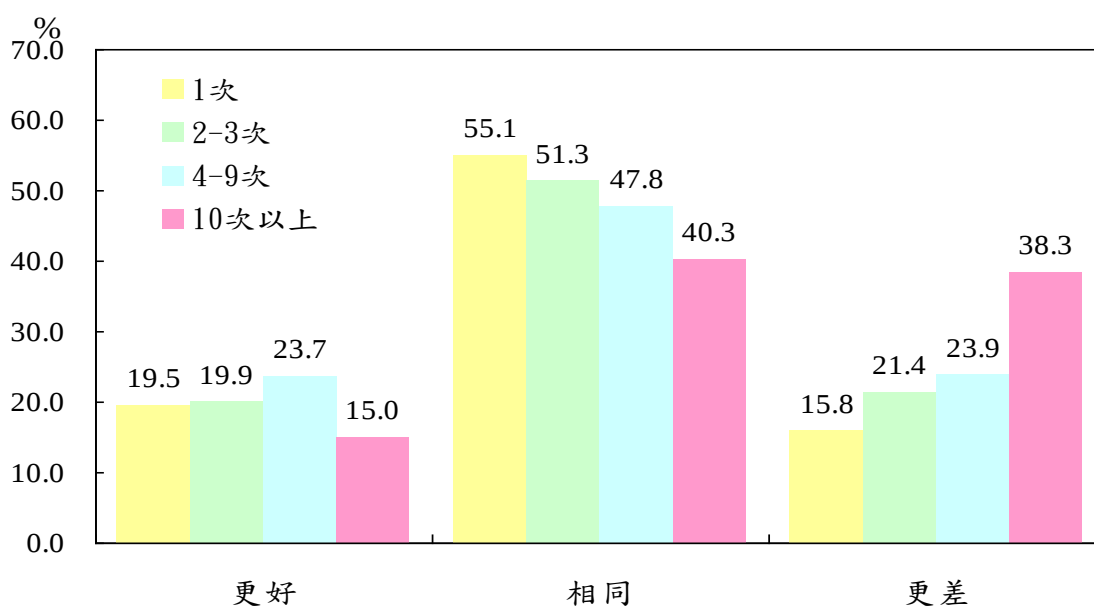


圖 4-19 對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係



分析到法院辦理不同類型事務的民眾，其對司法觀感與預期的差異情形，辦理「其他事務」表示較預期更好比率（20.8%）較「打官司」（18.5%）為高；表示較預期更差者，「打官司」29.5%則較辦理「其他事務」之 16.9%，高出 12.6 個百分點。（詳表 4-15）

到法院打官司民眾，表示感受更好比率以「民事強制執行」24.6%最高，「民事事件」19.1%次之，辦理「家事事件」4.5%最低。到法院辦理其他事務類型中，「辦辦公證」民眾表示較預期更好比率 28.4%最高，其次為「法律諮詢」28.2%。（詳表 4-15）

表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係

單位：%

對司法觀感	打官司							其他事務									兩者皆有
	刑事案件	民事事件	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	陪同家人/朋友/訪友	當證人	參觀法院	辦理公證	辦理登記	法律諮詢	至法院工作	辦理/參加法拍			
更好	18.5	18.1	19.1	24.6	10.7	-	4.5	20.8	21.3	17.6	27.0	28.4	20.8	28.2	10.2	11.8	-
相同	47.5	34.9	51.4	64.5	44.1	53.4	74.7	52.4	49.6	53.7	62.2	45.3	54.3	48.1	53.5	55.2	52.6
更差	29.5	45.6	24.1	3.8	38.6	46.6	15.7	16.9	18.3	17.2	8.1	15.2	14.2	16.6	25.5	22.4	47.4
無意見/拒答	4.4	1.5	5.4	7.1	6.7	-	5.0	9.8	10.8	11.5	2.8	11.1	10.6	7.1	10.7	10.6	-

民眾對法院整體經驗滿意情形，與個人對司法預期與實際觀感的差異情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 27.4%，較比預期更差之 7.7%，高出 19.7 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 3.0%，較比預期更差之 61.5%，遠低 58.5 個百分點。（詳表 4-16）

表 4-16 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

對司法觀感	對法院整體經驗滿意情形							
	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
更好	27.4	69.0	24.2	9.9	3.0	2.9	3.2	27.4
相同	58.3	25.7	60.8	57.3	30.2	38.6	14.6	58.3
更差	7.7	2.3	8.1	19.5	61.5	53.1	77.3	7.7

(四) 民眾對法院提供服務之滿意程度

具到法院洽公經驗民眾，對法院在「法官審判」、「法院環境措施」及「法院服務人員」三構面之滿意情形如次：

1. 法官審判

本構面乃針對到法院參與訴訟（打官司）之 621 位民眾進行訪問。

(1) 「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 59.3%（非常滿意 9.7%、還算滿意 49.6%），表示不滿意的有 32.5%（不太滿意 16.4%、非常不滿意 16.1%），表示普通者有 3.3%；另有 4.9% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-20）

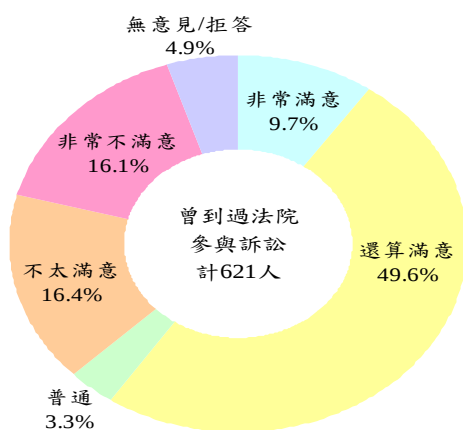


圖 4-20 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

(2) 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 65.2%（非常滿意 11.4%、還算滿意 53.7%），表示不滿意的有 28.0%（不太滿意 14.5%、非常不滿意 13.5%），表示普通者有 2.5%；另有 4.3% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-21）

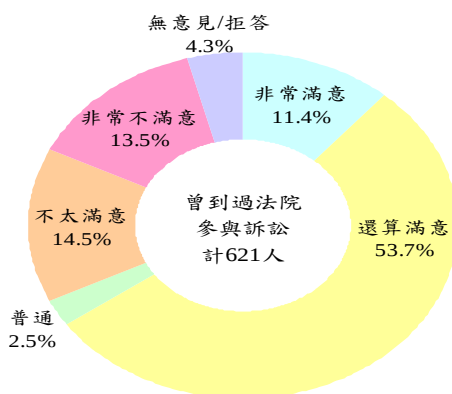


圖 4-21 民眾對「法官問案的態度」滿意程度



(3)「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 51.6%（非常滿意 8.0%、還算滿意 43.6%），表示不滿意的有 42.6%（不太滿意 25.5%、非常不滿意 17.1%），表示普通者有 1.4%；另有 4.4%表示無意見/拒答。（詳圖 4-22）

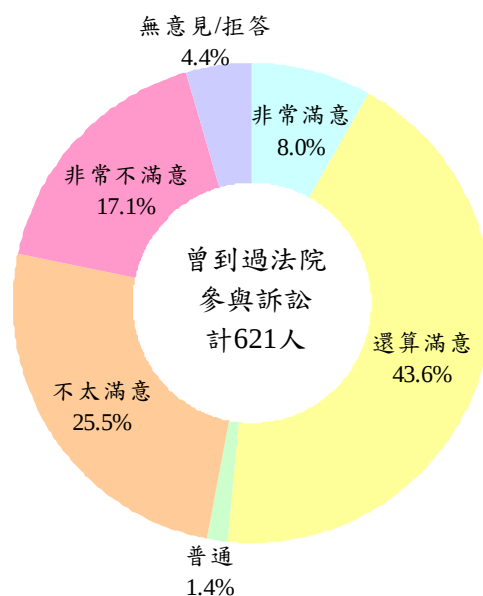


圖 4-22 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

(4)「法官開庭的效率」的滿意程度

曾到法院參與訴訟民眾對於「法官開庭的效率」，表示滿意有 58.2%（非常滿意 8.7%、還算滿意 49.5%），表示不滿意的有 34.4%（不太滿意 21.1%、非常不滿意 13.3%），表示普通者有 3.0%；另有 4.4%表示無意見/拒答。（詳圖 4-23）

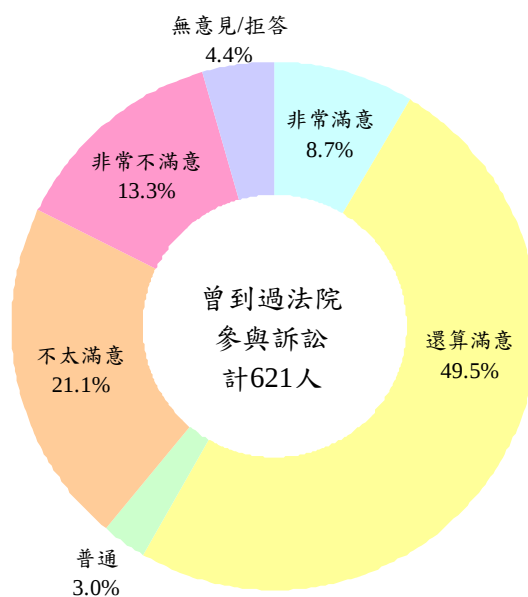


圖 4-23 民眾對「法官開庭的效率」滿意程度

(5)「開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟民眾對於「開庭是否準時」，表示滿意有 79.2%（非常滿意 22.8%、還算滿意 56.5%），表示不滿意的有 13.7%（不太滿意 10.0%、非常不滿意 3.7%），表示普通者有 2.0%；另有 5.1%表示無意見/拒答。（詳圖 4-24）

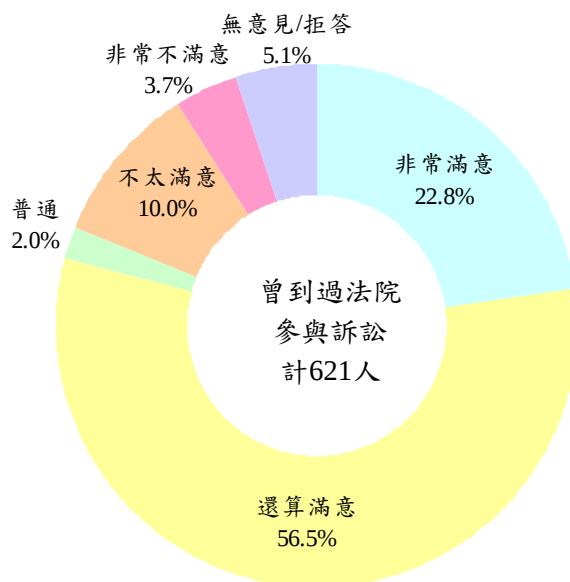


圖 4-24 民眾對「開庭是否準時」滿意程度

對「開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待 10 分鐘以內有 6.5%，逾 10 分鐘至半小時以內有 23.1%，逾半小時至 1 小時以內有 33.9%，逾 1 小時有 33.8%；另外有 2.7%的民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-25）

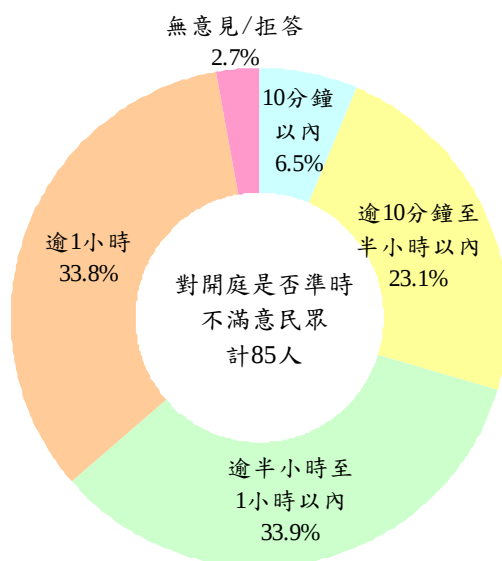


圖 4-25 對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間



2. 法院環境設施構面

本構面訪問曾到過法院之 1,465 位民眾。

(1) 「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾到法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 57.6%（非常滿意 9.9%、還算滿意 47.7%），表示不滿意的有 6.9%（不太滿意 6.1%、非常不滿意 0.8%），表示普通者有 2.1%；另外，高達 33.4% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-26）

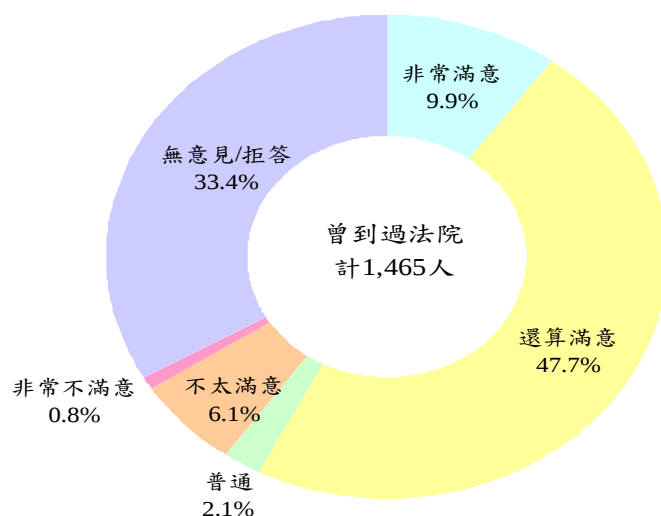


圖 4-26 民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度

(2) 「法院空間動線標示的清楚度」的滿意程度

曾到法院民眾對於「法院空間動線標示的清楚度」，表示滿意有 73.9%（非常滿意 11.0%、還算滿意 62.9%），表示不滿意的有 12.7%（不太滿意 10.7%、非常不滿意 2.0%），表示普通者有 1.7%；另有 11.7% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-27）

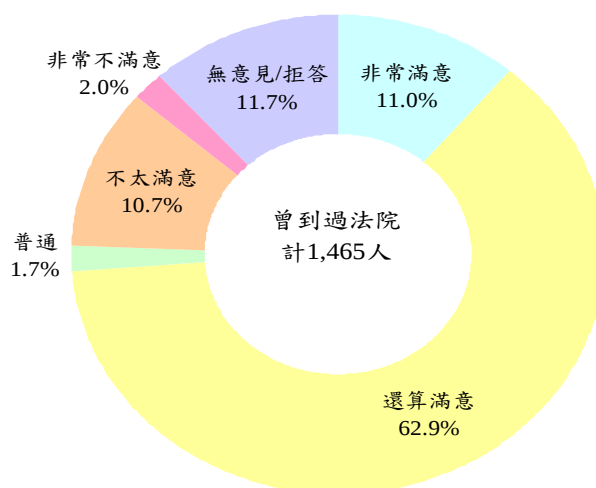


圖 4-27 民眾對「法院空間動線標示的清楚度」滿意程度

(3)「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」，表示滿意有 45.3%（非常滿意 4.4%、還算滿意 40.9%），表示不滿意的有 18.5%（不太滿意 14.7%、非常不滿意 3.8%），表示普通者 3.4%；另外，高達 32.7% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-28）

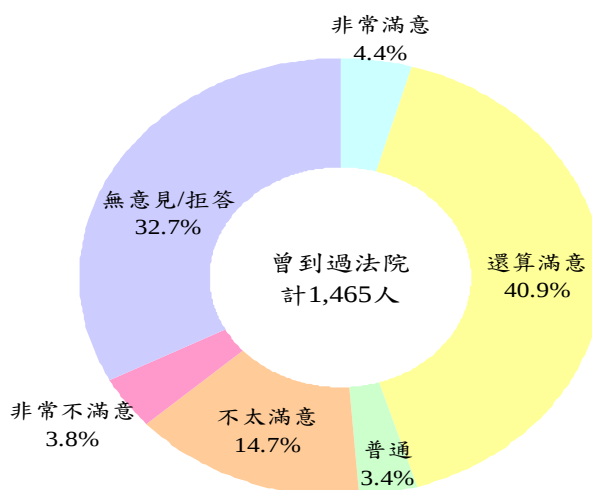


圖 4-28 民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」滿意程度

(4)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 51.0%（非常滿意 7.3%、還算滿意 43.7%），表示不滿意的有 10.3%（不太滿意 7.7%、非常不滿意 2.6%），表示普通者 2.2%；而高達 36.5% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-29）

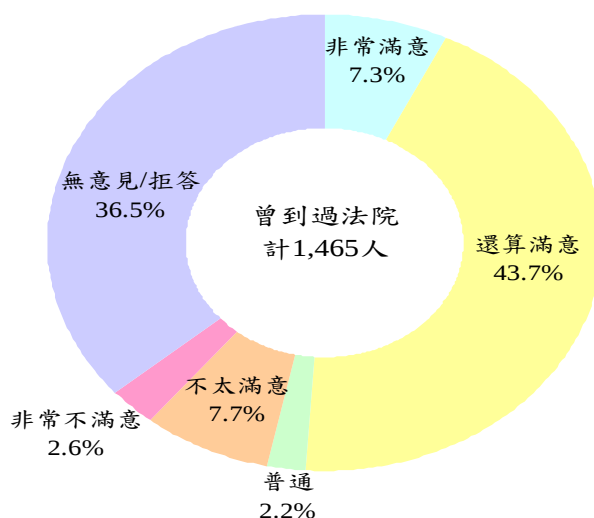


圖 4-29 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度



(5)「法院所提供的書狀範例」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的書狀範例」，表示滿意有 52.1%（非常滿意 6.2%、還算滿意 45.9%），表示不滿意有 12.6%（不太滿意 10.2%、非常不滿意 2.4%），表示普通者 2.6%；另外，高達 32.7% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-30）

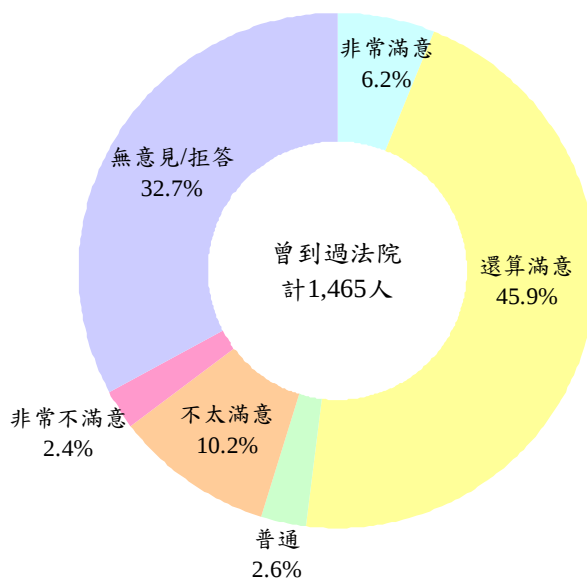


圖 4-30 民眾對「法院所提供的書狀範例」滿意程度

(6)「『駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「『駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」，表示滿意有 46.1%（非常滿意 6.0%、還算滿意 40.1%），表示不滿意有 7.9%（不太滿意 6.3%、非常不滿意 1.6%），表示普通者 2.3%；另外，高達 43.7% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-31）

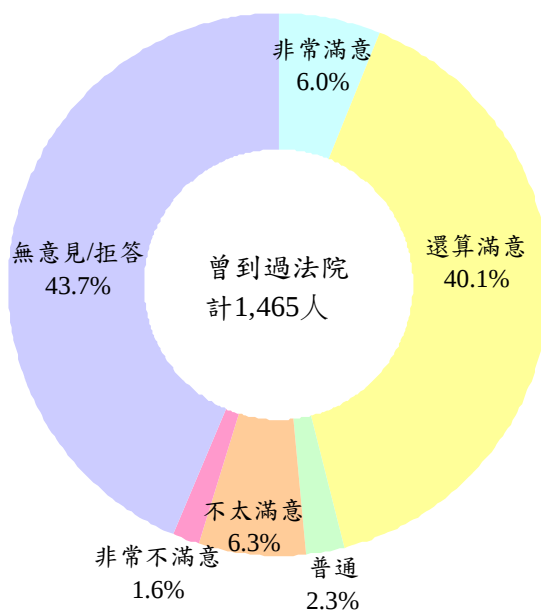


圖 4-31 民眾對「『駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度

3.法院服務人員構面

本構面訪問曾到過法院之 1,465 位民眾。

(1)「法院的辦事效率」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 50.6%（非常滿意 4.5%、還算滿意 46.1%），表示不滿意有 37.1%（不太滿意 24.4%、非常不滿意 12.7%），表示普通者有 3.8%；另有 8.6% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-32）

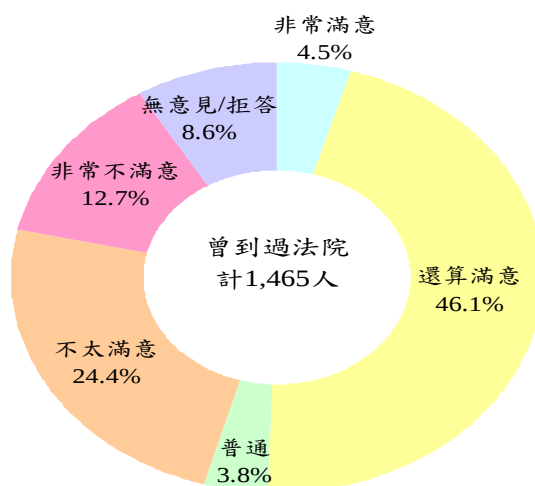


圖 4-32 民眾對「法院的辦事效率」滿意程度

(2)「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」，表示滿意有 61.0%（非常滿意 7.3%、還算滿意 53.6%），表示不滿意的有 12.3%（不太滿意 9.8%、非常不滿意 2.6%），表示普通者有 3.0%；另有高達 23.7% 表示無意見/拒答。（詳圖 4-33）

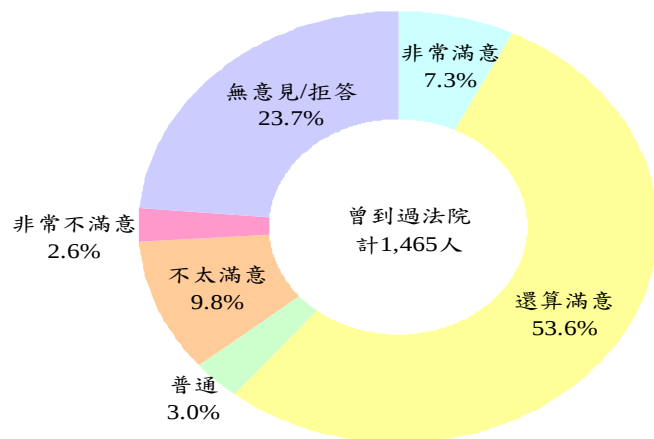


圖 4-33 民眾對「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」滿意程度

(3)「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 63.9%（非常滿意 10.1%、還算滿意 53.8%），表示不滿意的有 6.1%（不太滿意 5.1%、非常不滿意 1.0%），表示普通者有 2.6%；另有高達 27.4% 的受訪者表示無意見/拒答。（詳圖 4-34）

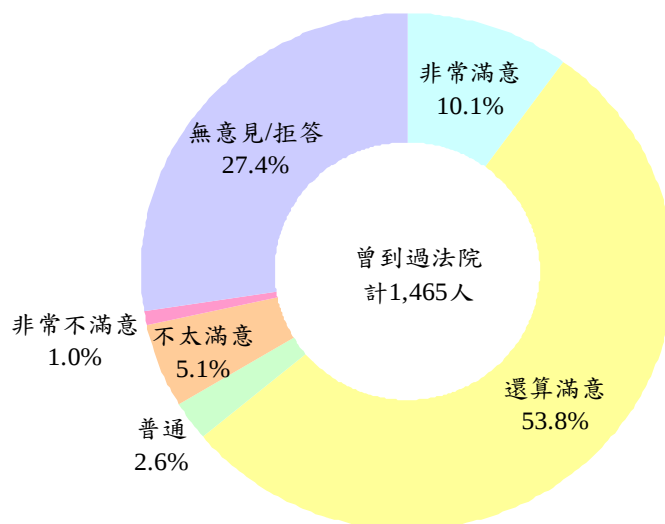


圖 4-34 民眾對「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

(4)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 72.0%（非常滿意 20.4%、還算滿意 51.7%），表示不滿意的有 4.4%（不太滿意 3.7%、非常不滿意 0.7%），表示普通有 1.7%；另有高達 21.8% 的受訪者表示無意見/拒答。（詳圖 4-35）

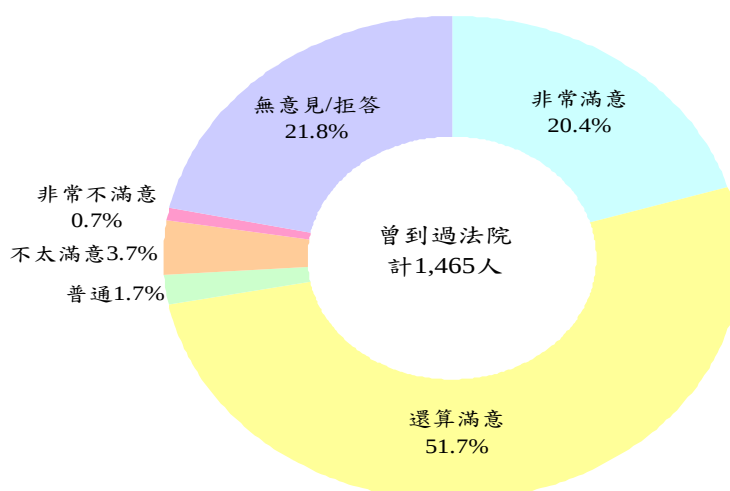


圖 4-35 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

(5)「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 73.0%（非常滿意 10.6%、還算滿意 62.4%），表示不滿意的有 13.2%（不太滿意 9.9%、非常不滿意 3.3%），表示普通有 3.6%；另有 10.2%的受訪者表示無意見/拒答。（詳圖 4-36）

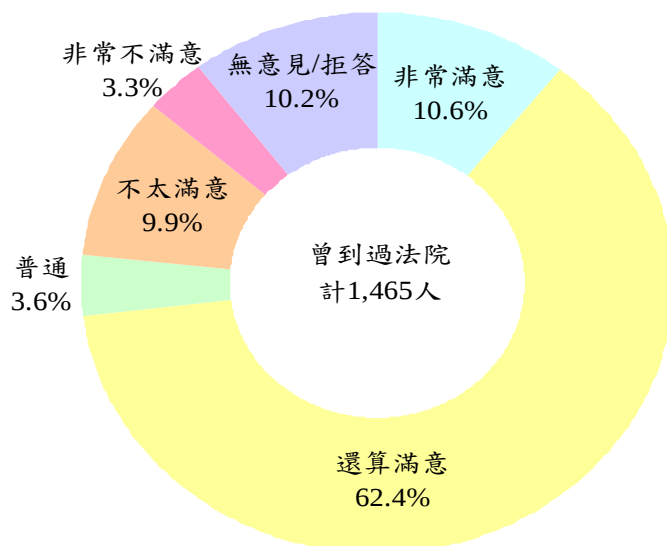


圖 4-36 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(6)「法院人員的廉潔操守」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院人員的廉潔操守」，表示滿意有 49.3%（非常滿意 3.8%、還算滿意 45.5%），表示不滿意的有 30.3%（不太滿意 21.0%、非常不滿意 9.2%），表示普通有 3.3%；另有 17.1%的受訪者表示無意見/拒答。（詳圖 4-37）

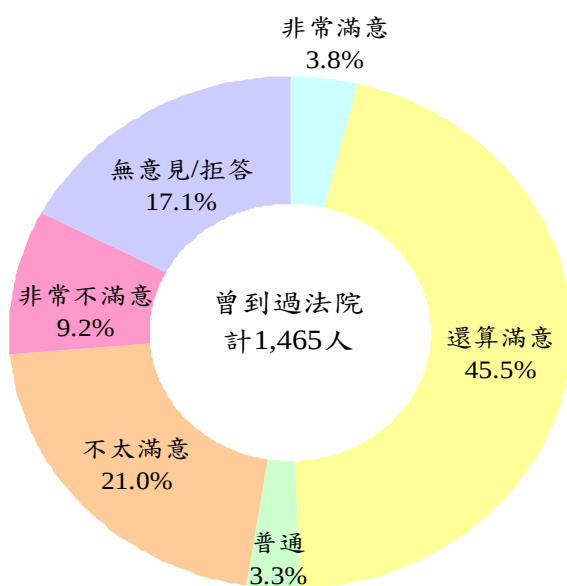


圖 4-37 民眾對「法院人員的廉潔操守」滿意程度



(7)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 57.6%（非常滿意 6.3%、還算滿意 51.4%），表示不滿意的有 11.8%（不太滿意 9.8%、非常不滿意 2.0%），表示普通有 2.9%；另有高達 27.6% 的受訪者表示無意見/拒答。（詳圖 4-38）

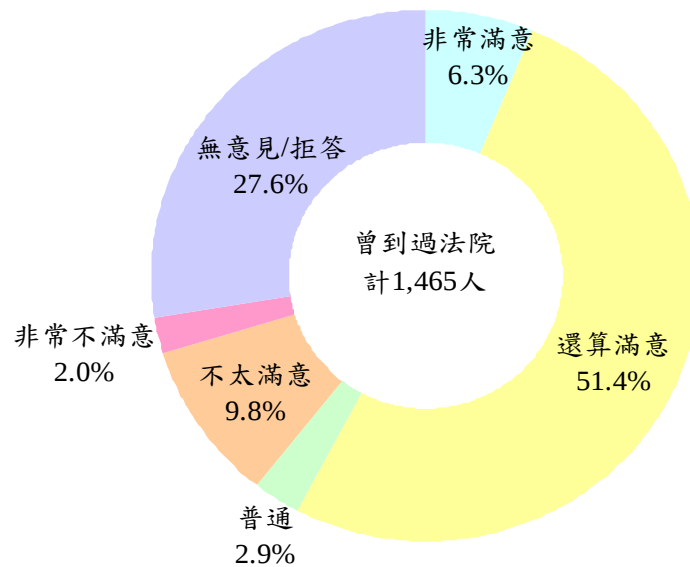


圖 4-38 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

（五）民眾是否知道法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」之措施

曾至法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」可對法官問案態度及法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 24.4% 民眾知道、75.3% 不知道、0.3% 無意見/拒答。(詳圖 4-39)

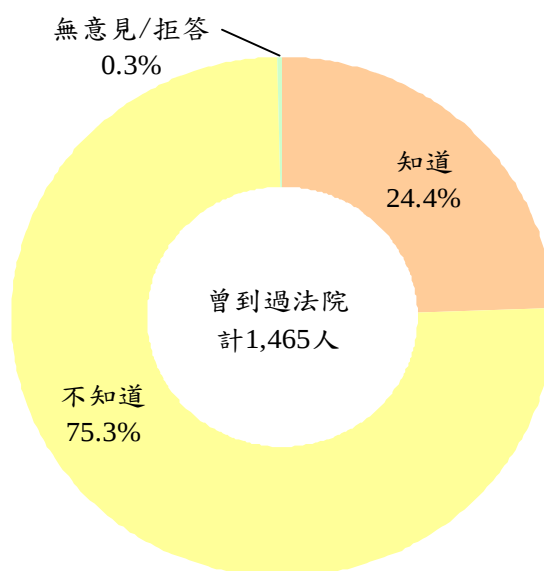


圖 4-39 民眾對「司法人員辦案態度反應表」瞭解情形

綜合上述各項結果，本（104）年曾到法院洽公民眾，對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院空間動線標示的清楚度」、「法院職員的服務態度」及「法院提供志工服務所帶來的幫助」四項最受肯定，滿意比率皆達七成二以上，分別為 79.2%、73.9%、73.0% 及 72.0%。民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」、「駐法院家事服務中心所提供的各項服務」及「法院人員的廉潔操守」滿意比率較低，各 45.3%、46.1% 及 49.3%。

本（104）年各項服務指標滿意比率皆高於不滿意比率，曾到法院洽公民眾對法院各項服務多持正面評價。與上年比較，其中以「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」滿意比率 61.0%，較上年增加 4.4 個百分點，不滿意比率 12.3% 減少 8.2 個百分點，整體提升幅度最大；而「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率 72.0% 較上年減少 9.0 個百分點，下降幅度最大，主要移轉為無意見，其比率 21.8% 較上年增加 8.1 個百分點。(詳表 4-17)



表 4-17 近二年民眾對法院各項服務滿意情形

單位：%；百分點

項目		104 年				103 年				增減 (百分點)			總差 距
		滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意 (1)	不滿意 (2)	無意見 (3)	(1) 減 (2)
法官審判	法官開庭是否準時	79.2	2.0	13.7	5.1	79.1	0.8	14.4	5.7	0.1	-0.7	-0.6	0.8
	法官問案的態度	65.2	2.5	28.0	4.3	66.2	1.1	27.5	5.1	-1.0	0.5	-0.8	-1.5
	法官審判的公信力	59.3	3.3	32.5	4.9	58.8	1.2	36.5	3.5	0.5	-4.0	1.4	4.5
	法官開庭的效率	58.2	3.0	34.4	4.4	59.1	1.8	34.1	4.9	-0.9	0.3	-0.5	-1.2
	法官審理案件的進度	51.6	1.4	42.6	4.4	49.4	1.4	44.4	4.8	2.2	-1.8	-0.4	4.0
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	73.9	1.7	12.7	11.7	74.1	1.6	14.4	9.9	-0.2	-1.7	1.8	1.5
	法院所提供的無障礙空間	57.6	2.1	6.9	33.4	66.5	1.0	8.2	24.3	-8.9	-1.3	9.1	-7.6
	法院所提供的書狀範例	52.1	2.6	12.6	32.7	57.3	1.2	13.2	28.3	-5.2	-0.6	4.4	-4.6
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	51.0	2.2	10.3	36.5	56.7	0.8	8.5	34.0	-5.7	1.8	2.5	-7.5
	駐法院家事服務中心所提供的各項服務	46.1	2.3	7.9	43.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	45.3	3.4	18.5	32.7	53.5	1.8	21.3	23.4	-8.2	-2.8	9.3	-5.4
法院服務人員	法院職員的服務態度	73.0	3.6	13.2	10.2	75.6	2.1	15.2	7.1	-2.6	-2.0	3.1	-0.6
	法院提供志工服務所帶來的幫助	72.0	1.7	4.4	21.8	81.0	0.8	4.5	13.7	-9.0	-0.1	8.1	-8.9
	法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性	63.9	2.6	6.1	27.4	67.1	1.3	8.3	23.3	-3.2	-2.2	4.1	-1.0
	法院所提供的訴訟程式諮詢服務	61.0	3.0	12.3	23.7	56.6	1.4	20.5	21.5	4.4	-8.2	2.2	12.6
	法院職員的業務熟悉度	57.6	2.9	11.8	27.6	63.9	1.5	12.5	22.0	-6.3	-0.7	5.6	-5.6
	法院的辦事效率	50.6	3.8	37.1	8.6	50.9	2.8	38.6	7.7	-0.3	-1.5	0.9	1.2
	法院人員的廉潔操守	49.3	3.3	30.3	17.1	49.3	2.4	34.0	14.3	-	-3.7	2.8	3.7

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達五成以上，其中「法官開庭是否準時」、「法官問案的態度」、「法官審判的公信力」、「法官開庭的效率」、「法院空間動線標示的清楚度」、「法院職員的服務態度」滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官審判的公信力」(28.4%)、「法官審理案件的進度」(30.2%)、「法官開庭的效率」(31.2%)及「法院人員的廉潔操守」(33.5%)滿意比率不到三成五。儘管如此，「法院空間動線標示的清楚度」(70.3%)、「法官開庭是否準時」(69.5%)、「法院提供志工服務所帶來的幫助」(68.4%)與「法院職員的服務態度」(67.3%)，仍有近七成之滿意度。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，尤以「法官審判」最為顯著，各項服務指標皆相差18.4個百分點以上，「法官審判的公信力」滿意比率差距更高達57.3個百分點。(詳表4-18)

表 4-18 民眾對法院各項服務滿意度－依處理訴訟經驗分

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		民眾到法院處理 訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應 (非常滿意/ 還算滿意)	負面反應 (不太滿意/ 非常不滿意)
		單位：%	
法官審判	法官開庭是否準時	87.9	69.5
	法官問案的態度	86.9	39.3
	法官審判的公信力	85.7	28.4
	法官開庭的效率	81.7	31.2
	法官審理案件的進度	70.2	30.2
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	82.6	70.3
	法院所提供的無障礙空間	64.9	54.7
	法院所提供的書狀範例	71.2	50.7
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	61.5	51.7
	駐法院家事服務中心所提供的各項服務	51.3	39.0
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	58.1	38.2
法院服務人員	法院職員的服務態度	83.9	67.3
	法院提供志工服務所帶來的幫助	78.8	68.4
	法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性	68.2	56.1
	法院所提供的訴訟程式諮詢服務	75.9	51.2
	法院職員的業務熟悉度	67.9	52.3
	法院的辦事效率	65.2	42.4
	法院人員的廉潔操守	64.7	33.5

依司法實際認知等級區分，「法院所提供的書狀範例」及「法院網站所提供的各項便民查詢服務」呈認知等級愈高，滿意比率愈高之趨勢。

「高」認知等級在「法官審判」方面，「法官審判的公信力」滿意比率 76.1% 最高，「法官審理案件的進度」47.3% 最低；在「法院環境設施」方面，「法院空間動線標示的清楚度」滿意比率 74.3% 最高，「駐法院家事服務中心所提供的各項服務」41.0% 最低；在「法院服務人員」方面，「法院職員的服務態度」滿意比率 72.8% 最高，「法院的辦事效率」47.9% 最低。

「低」認知等級在「法官審判」方面，「法官開庭是否準時」滿意比率 80.1% 最高，「法官開庭的效率」51.0% 最低；在「法院環境設施」方面，「法院空間動線標示的清楚度」滿意比率 45.8% 最高，「法院網站所提供的各項便民查詢服務」30.3% 最低；在「法院服務人員」方面，「法院職員的服務態度」滿意比率 61.8% 最高，「法院職員的業務熟悉度」29.9% 最低，未達三成。（詳表 4-19）

表 4-19 民眾對法院各項服務滿意度－依司法實際認知程度等級分

單位：%

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
法官審判	法官開庭是否準時	73.5	82.3	80.6	73.8	80.1
	法官問案的態度	70.7	58.9	68.3	63.7	60.5
	法官審判的公信力	76.1	58.6	55.3	62.5	56.2
	法官開庭的效率	62.8	55.3	60.2	57.3	51.0
	法官審理案件的進度	47.3	52.3	51.0	52.8	56.4
法院環境設施	法院空間動線標示的清楚度	74.3	77.2	77.6	66.3	45.8
	法院所提供的無障礙空間	60.8	62.1	58.4	51.5	36.5
	法院所提供的書狀範例	56.9	55.3	52.9	45.1	37.0
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	61.0	55.1	49.0	48.6	30.3
	駐法院家事服務中心所提供的各項服務	41.0	42.9	50.3	45.0	39.9
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	43.8	44.4	46.3	48.3	36.6
法院服務人員	法院職員的服務態度	72.8	77.2	72.6	70.8	61.8
	法院提供志工服務所帶來的幫助	70.3	73.6	76.0	67.0	47.4
	法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性	65.7	60.8	67.3	67.1	34.3
	法院所提供的訴訟程式諮詢服務	55.3	58.7	66.8	60.5	35.0
	法院職員的業務熟悉度	66.1	59.2	60.4	48.6	29.9
	法院的辦事效率	47.9	47.7	53.4	49.7	48.9
	法院人員的廉潔操守	57.7	48.1	49.7	47.1	37.7

七、民眾對司法重大政策之看法

(一)「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度

對於「法官評鑑」制度的實施，民眾表示會增加司法信任程度有 70.0%（增加很多 29.2%、有點增加 40.8%），表示普通者有 1.3%，表示沒增加的有 24.0%（不太有增加 14.7%、完全無增加 9.3%）；另有 4.6% 的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-40）

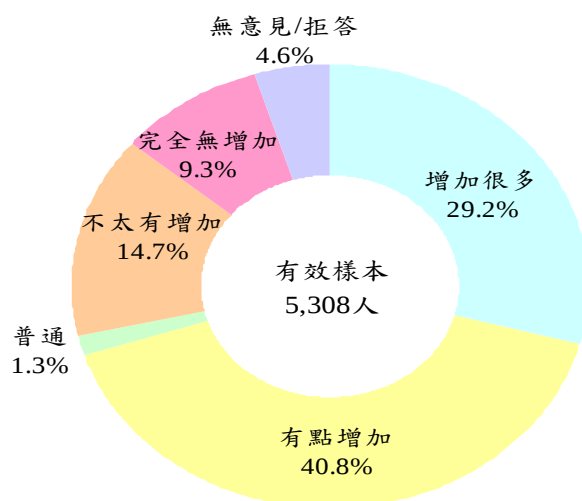


圖 4-40 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度

司法實際認知等級不同，對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級愈低，認為會增加司法信任程度的比率則相對較低，「低」認知等級有 52.7% 表示會增加，較「中高」認知等級之 74.3%，少 21.6 個百分點。（詳表 4-20）

表 4-20 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		單位：%				
		高	中高	中	中低	低
會增加	70.0	72.7	74.3	73.4	61.6	52.7
增加很多	29.2	27.9	28.3	32.4	25.8	22.0
有點增加	40.8	44.8	46.0	41.0	35.8	30.6
普通	1.3	0.5	0.4	1.3	1.6	3.9
不會增加	24.0	25.3	24.3	22.6	29.2	20.1
不太有增加	14.7	15.2	14.6	13.6	18.5	13.4
完全無增加	9.3	10.1	9.6	8.9	10.7	6.7
無意見/拒答	4.6	1.5	1.1	2.8	7.6	23.4



調查發現，原本對法官較不信任的民眾，有 67.5% 表示「法官評鑑」的實施可增加司法信任程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 64.2% 認為會增加司法信任程度。顯見民眾對於法官評鑑的實施，仍抱持一定程度的期待。（詳表 4-21、4-22）

表 4-21 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按信任法官分
單位：%

司法信任程度	總計	法官	
		信任	不信任
會增加	70.0	74.1	67.5
增加很多	29.2	29.3	29.8
有點增加	40.8	44.8	37.7
普通	1.3	0.9	1.5
不會增加	24.0	21.2	27.4
不太有增加	14.7	14.8	14.9
完全無增加	9.3	6.4	12.4
無意見/拒答	4.6	3.8	3.7

表 4-22 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按到法院整體經驗的滿意程度分
單位：%；百分點

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗的滿意程度			
		滿意		不滿意	
			差距		差距
會增加	71.5	75.9	4.4	64.2	-7.3
增加很多	33.3	34.1	0.8	32.8	-0.5
有點增加	38.2	41.9	3.7	31.4	-6.8
普通	1.5	1.0	-0.5	2.5	1
不會增加	23.5	20.5	-3	30.1	6.6
不太有增加	13.3	13.1	-0.2	12.6	-0.7
完全無增加	10.3	7.4	-2.9	17.5	7.2
無意見/拒答	3.5	2.6	-0.9	3.2	-0.3

(二) 民眾對「人民參與審判」司法政策之看法

民眾對於「人民參與審判」司法政策，有 32.1% 民眾表示知道，不知道的有 67.7%；另有 0.2% 的受訪民眾表示無意見/拒答。(詳圖 4-41)

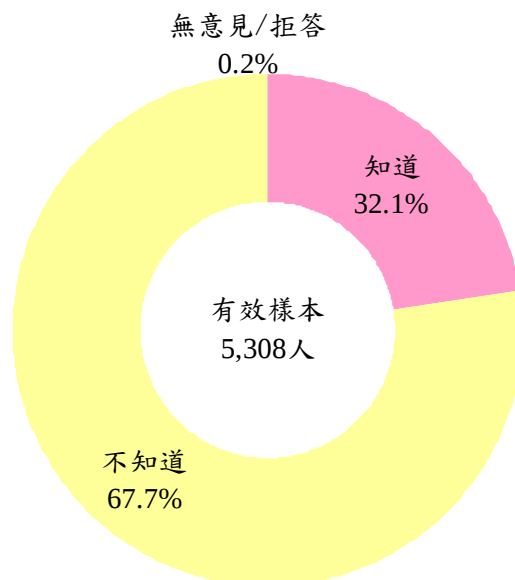


圖 4-41 民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度

依司法實際認知等級區分，認知等級越高，知道「人民參與審判」的比率亦越高，「高」認知族群知道的比率 54.9%，較「低」認知族群 10.3%，高出 44.6 個百分點。(詳表 4-23)

表 4-23 民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	32.1	54.9	42.6	29.7	21.9	10.3
不知道	67.7	45.1	57.3	70.2	77.7	88.5
無意見/拒答	0.2	-	0.1	-	0.4	1.2

民眾對於「人民參與審判」制度的實施，表示會增加信任程度有 73.7%（增加很多 31.0%、有點增加 42.7%），表示普通者有 1.6%，表示不會增加的有 20.8%（不太有增加 13.3%、完全無增加 7.5%）；另有 3.9% 的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-42）

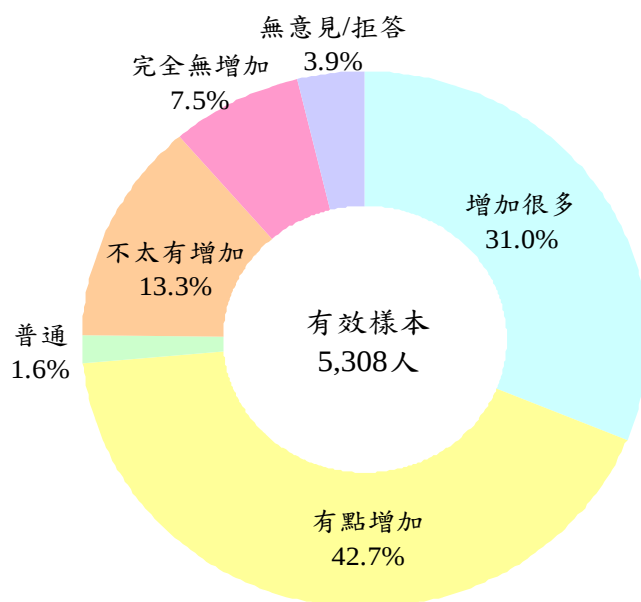


圖 4-42 「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度

司法實際認知等級不同，對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級愈低，認為會增加司法信任程度的比率則相對較低，「低」認知等級表示會增加者有 48.6%，較「中高」認知等級之 79.0%，少 30.4 個百分點。（詳表 4-24）

表 4-24 「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分

單位：％

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	73.7	78.7	79.0	76.6	67.5	48.6
增加很多	31.0	31.3	34.5	34.2	24.5	15.4
有點增加	42.7	47.4	44.5	42.4	43.0	33.2
普通	1.6	0.3	0.8	1.7	2.6	2.5
不會增加	20.8	19.3	18.7	19.6	25.3	26.8
不太有增加	13.3	10.7	11.1	12.5	18.8	16.2
完全無增加	7.5	8.6	7.6	7.1	6.5	10.6
無意見/拒答	3.9	1.7	1.5	2.2	4.6	22.1

調查發現，原本對法官較不信任的民眾，有 72.1% 表示法院實施「人民參與審判」可以增加司法信任程度，顯示此項政策獲得多數民眾認同。(詳表 4-25)

表 4-25 「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度
—按信任法官分

單位：%

司法信任程度	總計	法官	
		信任	不信任
會增加	73.7	77.3	72.1
增加很多	31.0	33.0	30.1
有點增加	42.7	44.3	41.9
普通	1.6	1.0	1.4
不會增加	20.8	18.8	23.2
不太有增加	13.3	13.1	14.0
完全無增加	7.5	5.7	9.2
無意見/拒答	3.9	2.9	3.3

一般人民參與審判之主要好處，依各項目認同人數多寡，排序第一為「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」90.3%，「人民能更瞭解法院審判程式與判決內容」87.1%居次，其次依序為「訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利」82.4%、「判決的結果會更貼近民意」75.7%、「提升公民素養與守法精神」75.3%與「法官開庭的態度會變好」66.8%。

「高」司法實際認知等級民眾，除在「法官開庭的態度會變好」項目認同度僅 62.9% 外，其餘項目均有七成以上，而「低」司法認知等級民眾，認同各項目之比率，則均在七成以下。各司法實際認知等級之民眾，均以「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」及「人民能更瞭解法院審判程式與判決內容」分列為讓人民參與審判主要好處之排序第一、二名。(詳表 4-26)

表 4-26 民眾認為一般人民參與審判主要好處與司法實際認知程度等級之關係

單位：%

一般人民參與審判主要好處	全體	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	90.3	89.7	93.1	93.9	86.5	69.8
人民能更瞭解法院審判程式與判決內容	87.1	89.7	90.1	89.6	86.2	63.2
訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利	82.4	82.3	84.4	85.9	79.2	63.2
判決的結果會更貼近民意	75.7	70.6	76.3	78.4	77.1	61.0
提升公民素養與守法精神	75.3	72.3	75.9	78.0	76.3	60.4
法官開庭的態度會變好	66.8	62.9	63.4	68.1	73.2	60.7



認為實施「人民參與審判」制度會增加司法信任程度之民眾，其對一般人民參與審判各項主要好處之認同比率均遠高於不會增加之民眾，以「判決的結果會更貼近民意」相差 28.6 個百分點最多，「訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利」相差 22.3 個百分點次之。（詳表 4-27）

表 4-27 民眾認為一般人民參與審判主要好處與其對增加民眾司法信任程度之關係

單位：%；百分點

一般人民參與審判主要好處	全體	對司法信任程度		差距
		會增加	不會增加	
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	90.3	95.7	76.9	18.8
人民能更瞭解法院審判程式與判決內容	87.1	91.8	77.4	14.4
訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利	82.4	89.1	66.8	22.3
判決的結果會更貼近民意	75.7	83.5	54.9	28.6
提升公民素養與守法精神	75.3	81.3	60.9	20.4
法官開庭的態度會變好	66.8	71.1	54.8	16.3

註：1.「會增加」為「增加很多」及「有點增加」二項之合計。

2.「不會增加」係指「不太有增加」及「完全無增加」二項之合計。

（三）民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策之看法

民眾對於「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策，有 22.4% 民眾表示知道，不知道的有 77.5%；另有 0.1% 的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-43）

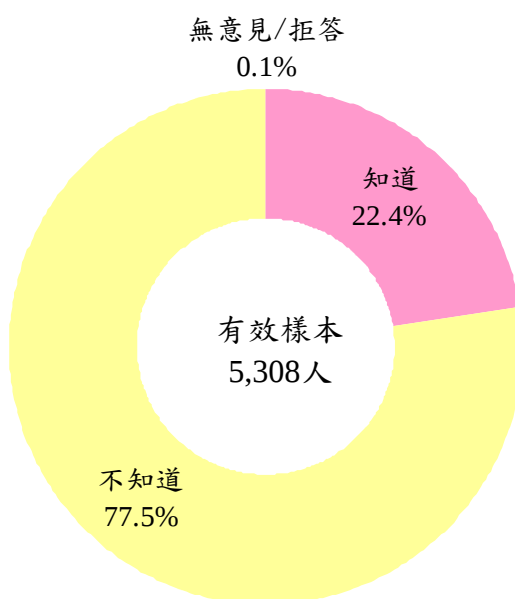


圖 4-43 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策之知曉程度

依司法實際認知等級區分，認知等級越高，知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」的比率亦越高，「高」認知族群知道的比率 37.6%，較「低」認知族群 10.4%，高出 27.2 個百分點。（詳表 4-28）

表 4-28 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：％

	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	22.4	37.6	27.8	20.3	18.0	10.4
不知道	77.5	62.4	72.2	79.7	81.6	89.1
無意見/拒答	0.1	-	-	-	0.4	0.5

民眾對法院設置特約通譯，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 94.1%（非常有幫助 51.8%、還算有幫助 42.4%），表示普通者有 0.6%，表示沒幫助的有 3.1%（不太有幫助 2.4%、完全無幫助 0.8%）；另有 2.1% 的受訪民眾表示無意見/拒答。（詳圖 4-44）

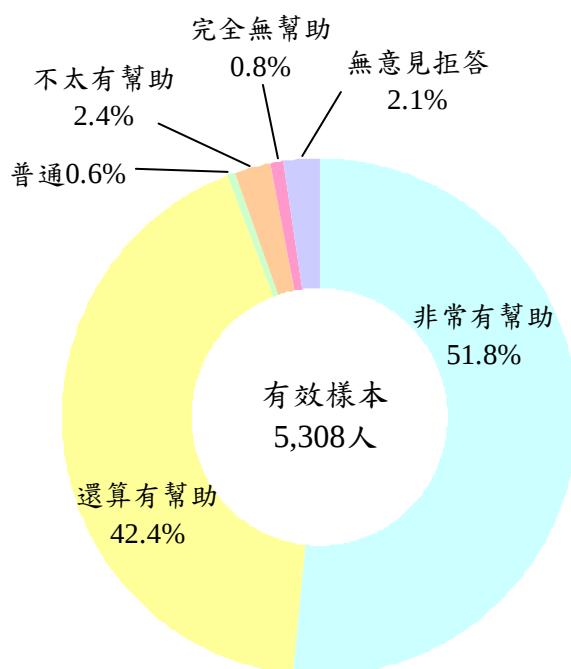


圖 4-44 法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」的幫助程度



第五章 歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

近十年來參與法院活動民眾逐年成長並漸趨穩定，受訪者具法院洽公經驗比率近三成或三成以上。以民眾到法院洽公經驗來看，104 年表示一年內曾到法院洽公的比率 7.5%，較去年減少 0.6 個百分點；一年內沒有，以前有去過法院的比率 20.1%，較去年減少 3.8 個百分點；從未到過法院的比率為 72.4%，較去年增加 4.3 個百分點。（詳表 5-1、圖 5-1）

表 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	到過法院	一年內有	一年內沒有，以前有	從未到過法院
95 年	5,018	32.2	8.3	23.9	67.8
96 年	5,003	34.8	8.7	26.1	65.2
97 年	5,230	36.1	10.2	25.9	63.9
98 年	5,260	31.5	7.3	24.2	68.5
99 年	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100 年	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101 年	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102 年	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103 年	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104 年	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4

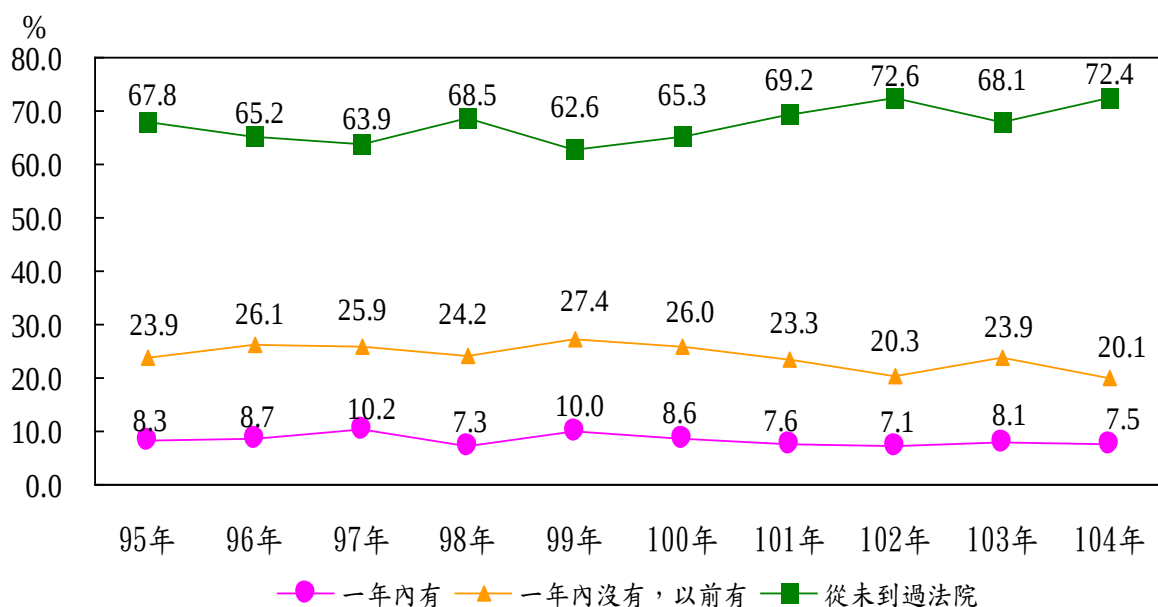


圖 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖

二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率歷年來皆維持在六成以上，自 96 年之 60.7% 逐年上升，到 98 年達 68.5%，99 年司法負面事件衝擊下，99、100 兩年則呈下滑現象，101 年起持續上升至 103 年之 73.9%，為歷年新高，104 年則為 66.9%，較上年減少 7.0 個百分點；歷年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，104 年為 26.4%。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面			普通	負面	負面		無意見/ 拒答
		非常 滿意	還算 滿意			不太 滿意	非常 不滿意	
96 年	60.7	5.1	55.6	3.6	31.5	23.7	7.8	4.2
97 年	62.0	4.7	57.3	5.6	29.4	21.6	7.8	3.0
98 年	68.5	3.9	64.6	0.7	29.2	21.0	8.2	1.6
99 年	66.4	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9
100 年	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101 年	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102 年	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
103 年	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104 年	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3

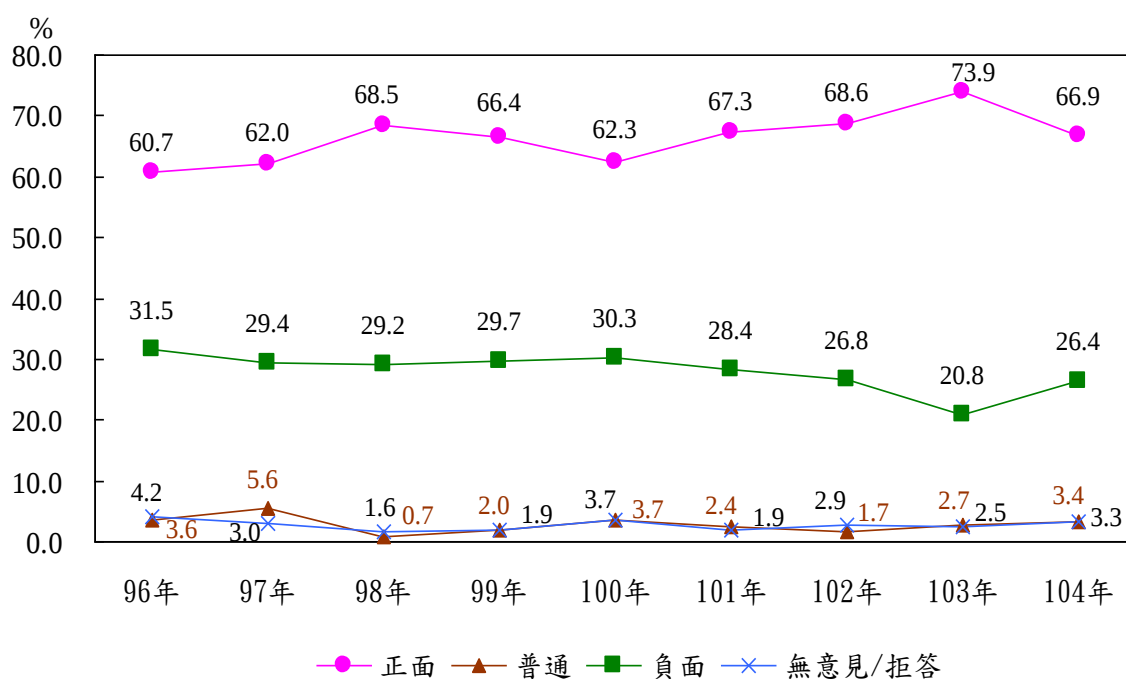


圖 5-2 歷年來民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖



三、民眾訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 95 年之 39.7% 逐年上升，98 年達到 52.6%，99、100 兩年則呈下滑現象，100 年正面評價比率首度低於負面評價；101 年起持續上升至 103 年之 57.6%，為歷年新高，104 年為 52.7%，較上年減少 4.9 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年 別				普通				無意見/ 拒答
	正面	非常 滿意	還算 滿意		負面	不太 滿意	非常 不滿意	
95 年	39.7	6.6	33.1	11.6	38.1	20.0	18.1	10.5
96 年	48.5	8.3	40.2	2.5	40.2	21.4	18.8	8.8
97 年	50.9	8.4	42.5	4.8	35.1	19.0	16.1	9.2
98 年	52.6	7.6	45.0	0.5	44.7	25.6	19.1	2.2
99 年	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100 年	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101 年	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102 年	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
103 年	57.6	11.4	46.2	2.9	36.3	19.8	16.5	3.3
104 年	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8

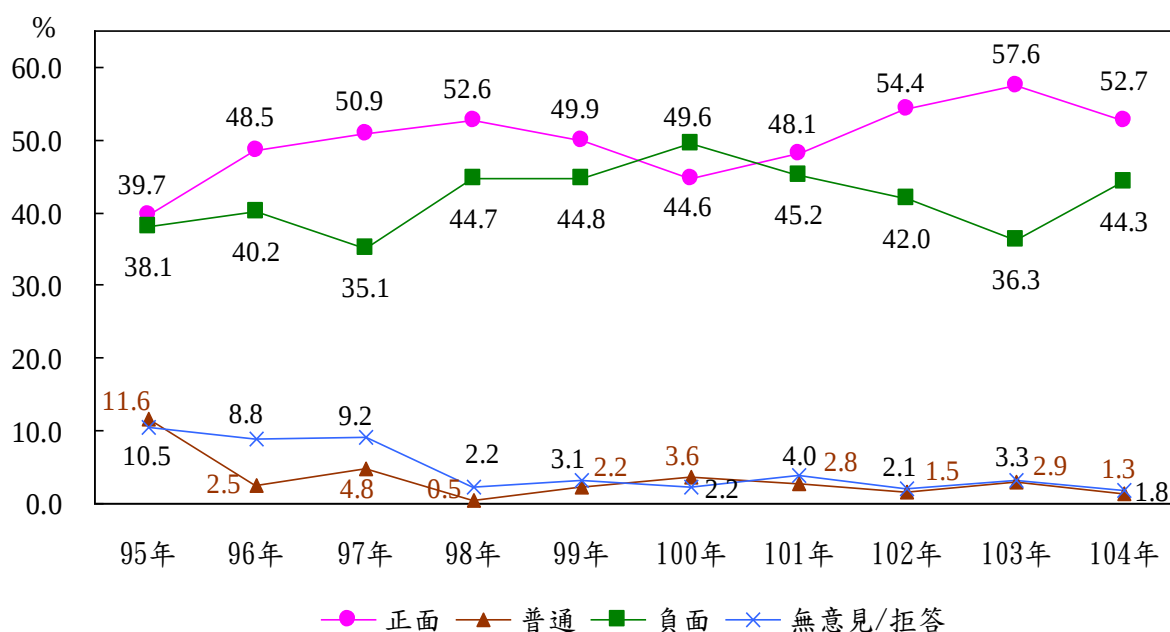


圖 5-3 近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度趨勢圖

四、對法院各項服務的滿意度分析

(一) 法院辦事效率

近十年調查結果顯示，100 年以前除 98 年外，曾到法院洽公的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率均高於正面評價的比率；然自 101 年後正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有提升現象。104 年正面評價 50.6% 較上年略為減少 0.3 個百分點，負面評價 37.1% 較上年減少 1.5 個百分點。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

單位：%

年 別	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	31.6	15.6	43.7	9.1
96 年	36.2	2.2	51.0	10.6
97 年	41.4	3.9	49.1	5.6
98 年	47.4	0.8	46.8	5.0
99 年	39.9	1.5	52.1	6.5
100 年	42.6	2.8	46.8	7.8
101 年	48.1	2.3	43.3	6.3
102 年	49.2	1.4	43.5	5.9
103 年	50.9	2.8	38.6	7.7
104 年	50.6	3.8	37.1	8.6

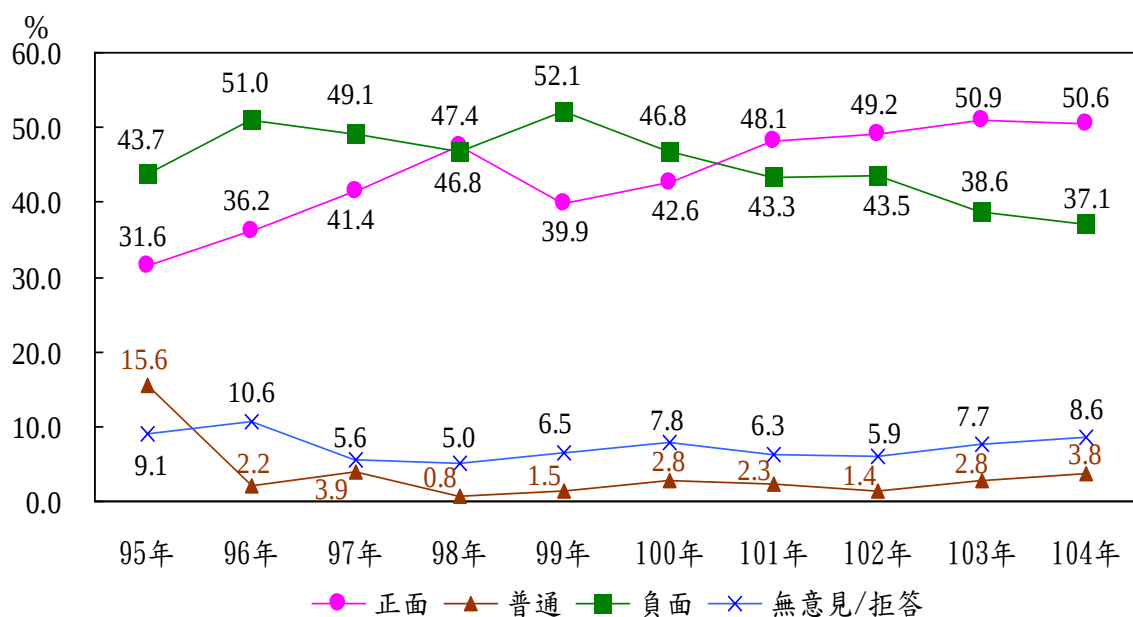


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖



(二) 法院單一視窗聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到法院洽公的民眾，對單一視窗聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。肯定聯合服務中心便利性的比率自 95 年之 38.9% 逐年上升，98 年達 67.0%，99、100 兩年則呈下滑現象，101 年開始回升，近三年均有六成三以上之正面評價，104 年比率為 63.9%。而民眾表示無意見或拒答的比率從 95 年 41.4% 降至 98 年的 22.0%，104 年則為 27.4%。近年來各法院持續加強宣導單一視窗聯合服務中心工作職能與服務內容，已見成效。(詳表 5-5、圖 5-5)

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價

年別	單位：%			
	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	38.9	11.1	8.6	41.4
96 年	47.8	1.5	11.1	39.5
97 年	57.2	2.7	8.6	31.5
98 年	67.0	0.3	10.7	22.0
99 年	58.4	0.4	12.3	28.9
100 年	56.5	1.3	11.4	30.8
101 年	59.2	1.5	10.5	28.8
102 年	67.5	0.8	7.4	24.3
103 年	67.1	1.3	8.3	23.3
104 年	63.9	2.6	6.1	27.4

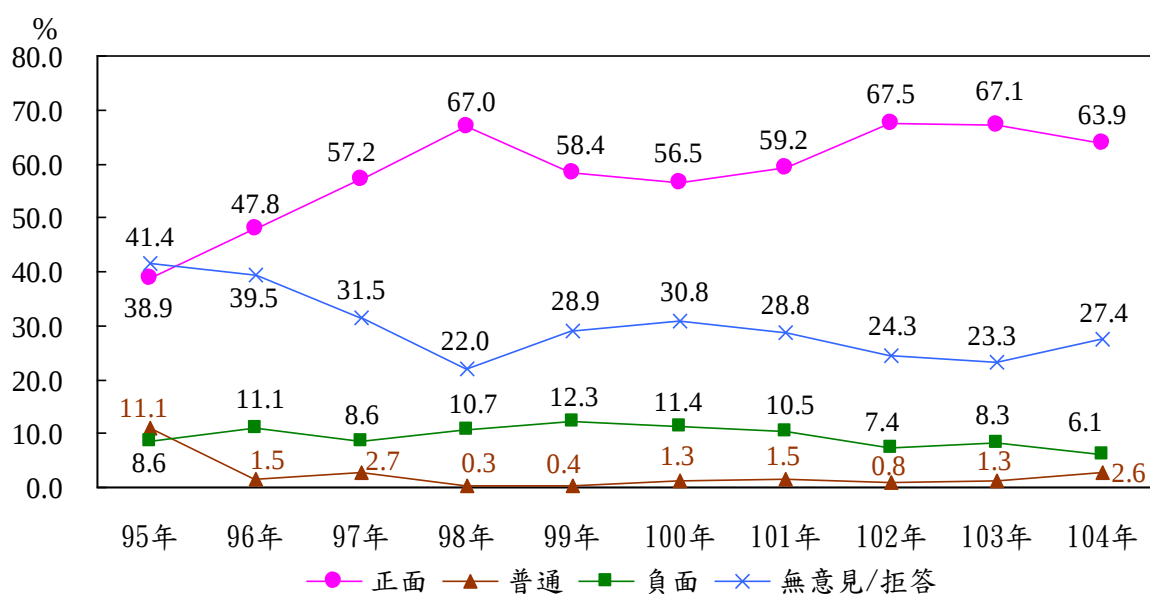


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院聯合服務中心便利性之評價趨勢圖

(三) 法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查資料顯示，曾到法院洽公的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 95 年之 55.3% 逐年上升，98 年達 74.9%，99、100 年呈下滑現象，自 101 年後維持七成以上正面評價，103 年達 81.0%，為歷年新高，104 年比率則為 72.0%。(詳表 5-6、圖 5-6)

表 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	55.3	10.0	6.8	27.9
96 年	59.6	1.0	9.4	30.0
97 年	66.7	1.8	4.7	26.8
98 年	74.9	0.2	6.8	18.1
99 年	69.8	0.5	6.6	23.1
100 年	68.4	0.9	7.2	23.5
101 年	70.1	0.6	7.8	21.5
102 年	74.1	0.4	5.2	20.3
103 年	81.0	0.8	4.5	13.7
104 年	72.0	1.7	4.4	21.8

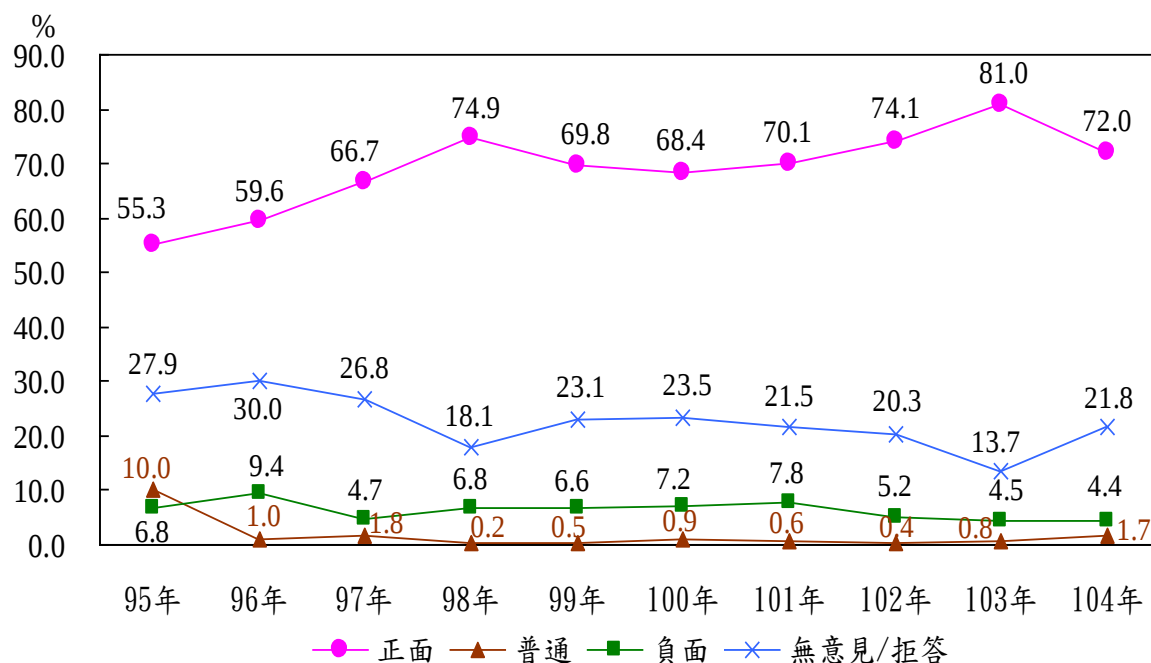


圖 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖



(四) 法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由民國 95 年的 49.9% 提升至 103 年 75.6%，創歷年新高，104 年比率為 73.0%；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 95 年之 22.6% 逐年遞減至 104 年之 13.2%，為歷年新低。(詳表 5-7、圖 5-7)

表 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	49.9	17.3	22.6	10.3
96 年	61.2	3.2	25.5	10.1
97 年	61.9	4.9	23.3	9.9
98 年	67.4	0.8	25.5	6.3
99 年	63.6	2.0	25.8	8.6
100 年	67.5	3.4	19.9	9.2
101 年	70.8	2.2	19.8	7.2
102 年	71.1	1.8	18.8	8.3
103 年	75.6	2.1	15.2	7.1
104 年	73.0	3.6	13.2	10.2

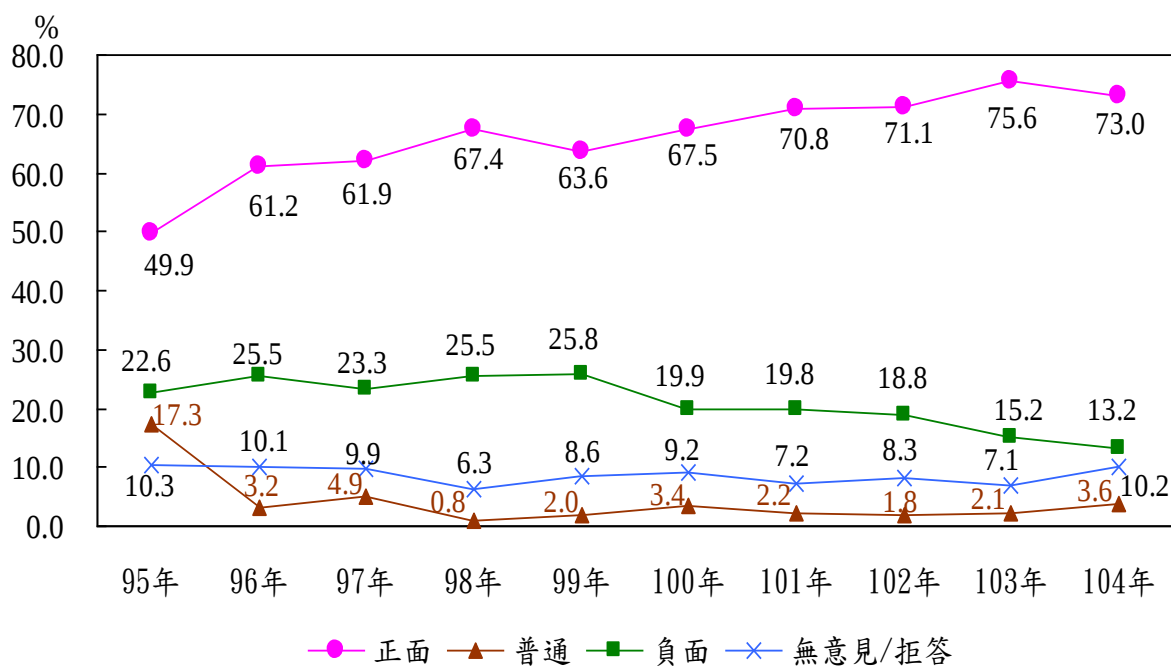


圖 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖

(五) 法院人員的廉潔操守

近十年調查資料顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院人員的廉潔操守正面評價比率，自 95 年 26.8% 逐年提升至 98 年之 43.6%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 30.6%，103 年上升至 49.3%，為歷年新高，104 年滿意比率持平。另一方面，99 年負面評價 56.2% 為歷年最高，不但高於正面評價，且為唯一逾五成給予負面評價，104 年負面評價已回降至 30.3%。(詳表 5-8、圖 5-8)

表 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	26.8	17.2	33.7	22.4
96 年	37.0	2.3	36.3	24.4
97 年	41.9	4.0	32.5	21.8
98 年	43.6	0.5	38.1	17.8
99 年	30.6	1.5	56.2	11.7
100 年	36.7	2.9	42.4	18.0
101 年	42.7	2.3	34.6	20.3
102 年	43.5	1.1	36.5	18.9
103 年	49.3	2.4	34.0	14.3
104 年	49.3	3.3	30.3	17.1

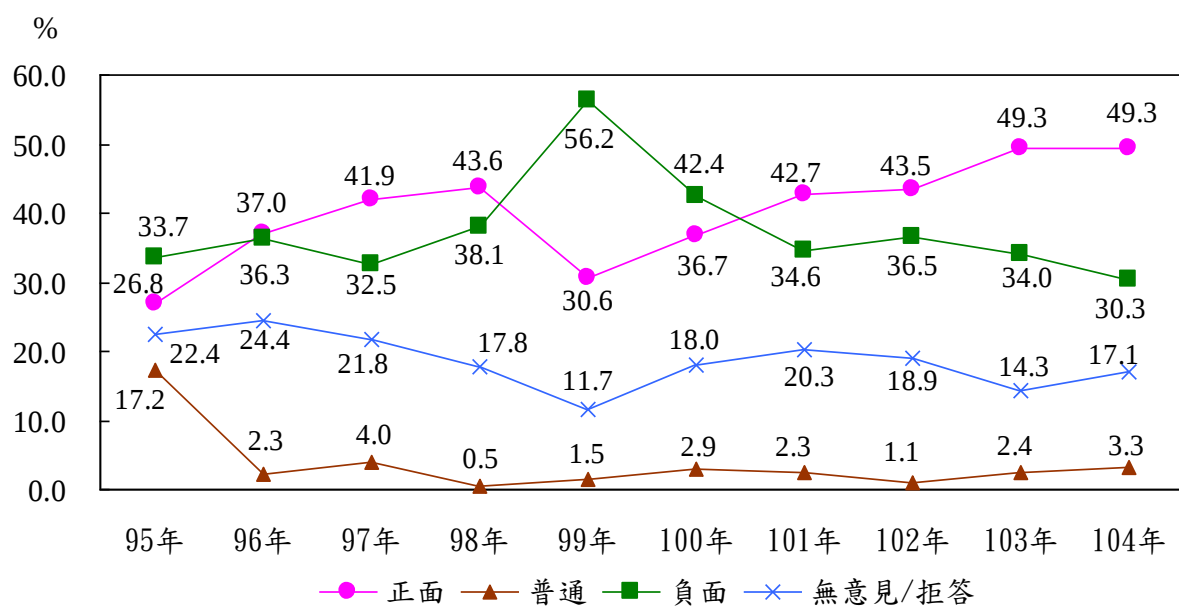


圖 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員的廉潔操守之評價趨勢圖



(六) 法官審判公信力

近十年調查資料顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率有逐年升高的趨勢，自 95 年 34.7% 逐年提升至 98 年之 48.5%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 39.2%，100 年開始回升，104 年達 59.3%，為歷年新高。另一方面，99 年負面評價 56.1% 為歷年最高，不但高於正面評價，且為歷年來首度逾五成民眾給予負面評價，104 年則下降至 32.5%。(詳表 5-9、圖 5-9)

表 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
95 年	34.7	17.9	37.0	10.5
96 年	43.4	3.0	43.9	9.7
97 年	47.7	3.4	40.4	8.5
98 年	48.5	0.4	46.8	4.3
99 年	39.2	1.0	56.1	3.7
100 年	42.1	2.4	52.2	3.3
101 年	49.5	1.7	42.0	6.8
102 年	51.2	1.5	42.8	4.5
103 年	58.8	1.2	36.5	3.4
104 年	59.3	3.3	32.5	4.9

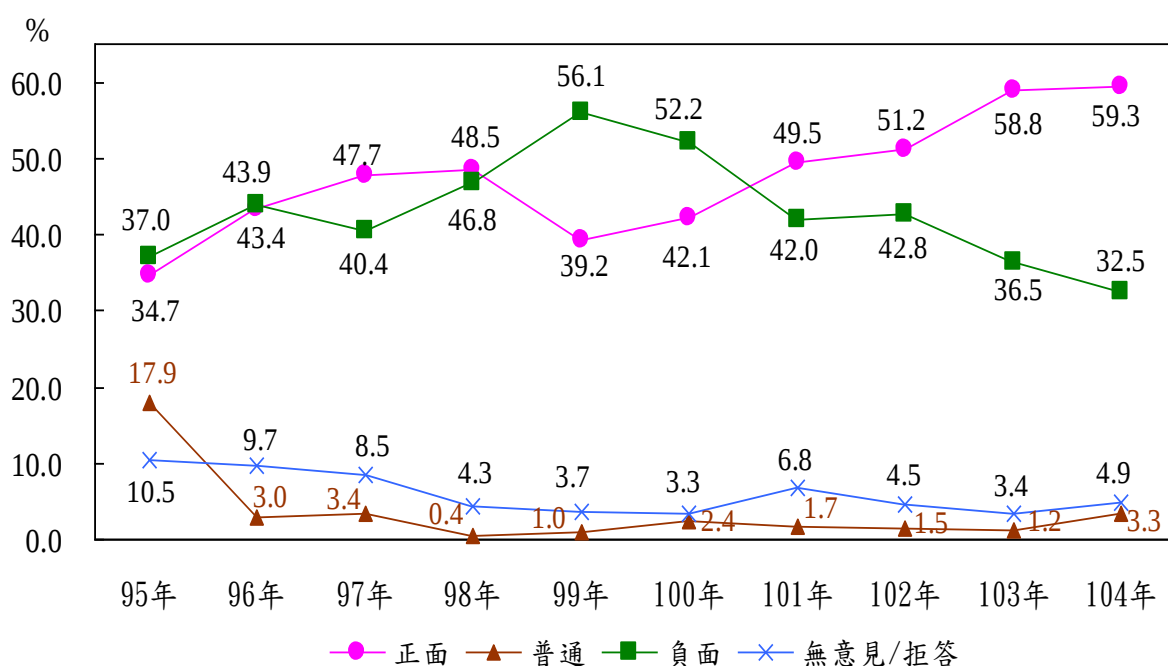


圖 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖



附錄一 調查問卷



104 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 20-29 歲 | ☐ (2) 30-39 歲 | ☐ (3) 40-49 歲 |
| ☐ (4) 50-59 歲 | ☐ (5) 60 歲以上 | ☐ (98) 拒答 |

訪問對象：全體受訪者

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ (1) 臺北市 | ☐ (2) 新北市 | ☐ (3) 桃園市 | ☐ (4) 臺中市 |
| ☐ (5) 臺南市 | ☐ (6) 高雄市 | ☐ (7) 基隆市 | ☐ (8) 新竹市 |
| ☐ (9) 嘉義市 | ☐ (10) 新竹縣 | ☐ (11) 苗栗縣 | ☐ (12) 彰化縣 |
| ☐ (13) 南投縣 | ☐ (14) 雲林縣 | ☐ (15) 嘉義縣 | ☐ (16) 屏東縣 |
| ☐ (17) 宜蘭縣 | ☐ (18) 花蓮縣 | ☐ (19) 臺東縣 | ☐ (20) 澎湖縣 |
| ☐ (98) 拒答 | | | |

民眾對台灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常瞭解 | ☐ (2) 還算了解 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太瞭解 | ☐ (5) 完全不瞭解 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

訪問對象：全體受訪者

4. 就您個人的瞭解，下列人員是屬於司法院或行政院？【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，就您個人的瞭解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 司法院 | ☐ (2) 行政院 | ☐ (97) 其他 |
| ☐ (95) 不知道 | ☐ (98) 無意見/拒答 | |

4-2. 請問，就您個人的瞭解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 司法院 | ☐ (2) 行政院 | ☐ (97) 其他 |
| ☐ (95) 不知道 | ☐ (98) 無意見/拒答 | |

訪問對象：全體受訪者

5. 就您個人的瞭解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作(所負責的職權範圍)?【5-1至5-2題順序隨機輪替】

5-1. 請問，就您個人的瞭解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ (1)法官 | ☐ (2)檢察官 | ☐ (97)其他 |
| ☐ (95)不知道 | ☐ (98)無意見/拒答 | |

5-2. 請問，就您個人的瞭解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ (1)法官 | ☐ (2)檢察官 | ☐ (97)其他 |
| ☐ (95)不知道 | ☐ (98)無意見/拒答 | |

訪問對象：全體受訪者

6. 請問，您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ (1)非常瞭解 | ☐ (2)還算了解 | ☐ (3)普通 |
| ☐ (4)不太瞭解 | ☐ (5)完全不瞭解 | ☐ (98)無意見/拒答 |

民眾對司法敘述的認同程度

訪問對象：全體受訪者

7. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的認同程度。

7-1. 整體來說「我國大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾」，請問您同不同意這句話？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ (1)非常同意 | ☐ (2)還算同意 | ☐ (3)普通 |
| ☐ (4)不太同意 | ☐ (5)完全不同意 | ☐ (98)無意見/拒答 |

7-2. 整體來說「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ (1)非常同意 | ☐ (2)還算同意 | ☐ (3)普通 |
| ☐ (4)不太同意 | ☐ (5)完全不同意 | ☐ (98)無意見/拒答 |

7-3. 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ (1)非常同意 | ☐ (2)還算同意 | ☐ (3)普通 |
| ☐ (4)不太同意 | ☐ (5)完全不同意 | ☐ (98)無意見/拒答 |

7-4. 請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1)有正面影響 | ☐ (2)有負面影響 | ☐ (3)沒有影響 |
| ☐ (4)不一定 | ☐ (98)無意見/拒答 | |

7-5. 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ (1)非常相信 | ☐ (2)還算相信 | ☐ (3)普通 |
| ☐ (4)不太相信 | ☐ (5)完全不相信 | ☐ (98)無意見/拒答 |



7-6. 請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太信任 ☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

8. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以懲戒或淘汰少數不適任之法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- ☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：全體受訪者

9. 司法院正在推動「人民觀審」制度，可以讓人民擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件的審判，如殺人案件。審理結束後，觀審員可以討論並表決形成多數意見，作為法官判決時的參考。如果法官判決未採納人民多數意見時，須於判決書中具體說明理由。請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

9-1. 請問剛剛提到的這項「人民觀審」制度會不會增加您對司法的信任程度？

- ☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

9-2. 您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？（可複選）

- ☐ (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
☐ (2) 人民能更瞭解法院審判程式與判決內容
☐ (3) 判決的結果會更貼近民意
☐ (4) 法官開庭的態度會變好
☐ (5) 提升公民素養與守法精神
☐ (6) 訴訟程式更嚴謹，更能保障當事人的權利
☐ (97) 其他
☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：全體受訪者

10. 法院為保障不會講國語之本國或外國籍人士的訴訟權益，設有多種語言類別的特約通譯，提供開庭的協助，使他們可以順利參與訴訟程式。請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

10-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

11. 請問，您一年內（指 103 年 7 月至今）有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？（若沒有：請問，您以前有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？）

- ☐ (1) 一年內有
☐ (2) 一年內沒有，以前有
☐ (3) 從未到過法院【跳問 20】

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

11-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（超過 10 次以上，代碼 98）_____次

11-2. 請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內 ☐ (2) 逾六個月至一年以內 ☐ (3) 逾一年至二年以內
☐ (4) 逾二年至三年以內 ☐ (5) 逾三年至五年以內 ☐ (6) 逾五年
☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

12. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 13】
☐ (2) 其他事務【續問 12-1】
☐ (3) 兩者皆有【跳問 13】

12-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 16-6】

- ☐ (1) 當證人
☐ (2) 法律諮詢
☐ (3) 辦理保釋/交保
☐ (4) 辦理提存（清償提存、擔保提存）
☐ (5) 辦理繳費（規費、罰金）
☐ (6) 辦理/參加法拍相關事務
☐ (7) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）
☐ (8) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）
☐ (9) 陪同家人/朋友/訪友
☐ (10) 參觀法院
☐ (11) 至法院工作（例如：法官、法警、律師助理、承包商施工）
☐ (97) 其他（請說明）
☐ (98) 不清楚/拒答



訪問對象：曾經去過法院打官司者

13. 請問，您最近一次到法院打官司的案件類型是？

- ☐ (1) 刑事案件（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事事件（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他（請詳細說明）
☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

14. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

- ☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 15】 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 15】

14-1. 請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

- ☐ (1) 勝訴 ☐ (2) 敗訴 ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴
☐ (4) 和解或調解 ☐ (97) 其他 ☐ (98) 不清楚/拒答

14-2. 請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

- ☐ (1) 接受 ☐ (2) 不接受 ☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

15. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 不清楚/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

16. 接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】

16-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-1-1. 請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？
(複選題)

- ☐ (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
☐ (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
☐ (3) 法官道德操守風評不佳
☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
☐ (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
☐ (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
☐ (7) 審理期間過久
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答

16-2. 請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-3. 請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-4. 請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-5. 請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-5-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- ☐ (1) 10 分鐘以內 ☐ (2) 逾 10 分鐘至半小時以內
☐ (3) 逾半小時至 1 小時以內 ☐ (4) 逾 1 小時
☐ (98) 無意見/拒答

16-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官問案」服務品質好壞，比較重要的因素？(複選題)

- ☐ (1) 法官審判的公信力 ☐ (2) 法官問案的態度 ☐ (3) 法官審理案件的進度
☐ (4) 法官開庭的效率 ☐ (5) 開庭是否準時 ☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

16-6. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答



16-7. 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-8. 請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-9. 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-10. 請問，您對「法院所提供的各種書狀範例」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-11. 請問，您對「『駐法院家事服務中心』」所提供的各項服務」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院所提供的無障礙空間
☐ (2) 法院空間動線標示的清楚度
☐ (3) 法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施
☐ (4) 法院網站所提供的各項便民查詢服務
☐ (5) 法院所提供的各種書狀範例
☐ (6) 法院「駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

16-12. 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-13. 請問，您對「法院所提供的程式諮詢服務」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-14. 請問，您對「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-15. 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-16. 請問，您對「法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-17. 請問，您對「法院人員的廉潔操守（包括：法官、書記官、行政人員、法警等）」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-17-A. 請問，就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易使人對法院人員產生廉潔操守的疑慮？

- ☐ (1) 刑事案件（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事事件（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答

16-18. 請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

16-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院服務人員」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院的辦事效率
☐ (2) 法院所提供的訴訟程式諮詢服務
☐ (3) 法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性
☐ (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
☐ (5) 法院職員的服務態度
☐ (6) 法院人員的廉潔操守
☐ (7) 法院職員的業務熟悉度
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答



16-C-1. 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

17. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

☐ (1) 相同 ☐ (2) 更好 ☐ (3) 更差 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

18. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見 / 拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

19. 請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

☐ (1) 電視 ☐ (2) 廣播 ☐ (3) 報紙
☐ (4) 雜誌 ☐ (5) 書刊(籍) ☐ (6) 網際網路
☐ (7) 學校或大學課程 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告 ☐ (9) 個人親身經驗
☐ (10) 法院提供的資訊 ☐ (11) 律師 ☐ (12) 鄉鎮市公所
☐ (13) 法律相關講座或活動 ☐ (14) 民意代表 ☐ (15) 政府公報
☐ (16) 司法週刊 ☐ (17) 警察局或相關人員
☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道 ☐ (97) 其他【請說明】 ☐ (98) 不知道/拒答

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

20. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【20-1 至 20-17 題順序隨機輪替】

20-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童少年的案件時，不能將涉案兒童少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償的人，都可以依消費者債務清理條例或破產法聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-12. 「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚



20-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-15. 「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-16. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑，」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

20-17. 「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 請問，您的最高學歷？

☐ (1) 不識字及未入學 ☐ (2) 國小 ☐ (3) 國（初）中
☐ (4) 高中（職） ☐ (5) 專科 ☐ (6) 大學
☐ (7) 研究所以上 ☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

22. 請問，您每月收入平均多少？

☐ (1) 無收入 ☐ (2) 未滿 20,008 元 ☐ (3) 20,008～未滿 3 萬元
☐ (4) 3 萬～未滿 4 萬元 ☐ (5) 4 萬～未滿 5 萬元 ☐ (6) 5 萬～未滿 6 萬元
☐ (7) 6 萬～未滿 7 萬元 ☐ (8) 7 萬～未滿 8 萬元 ☐ (9) 8 萬～未滿 9 萬元
☐ (10) 9 萬～未滿 10 萬元 ☐ (11) 10 萬元以上 ☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

23. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？

☐ (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
☐ (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
☐ (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
☐ (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司））
☐ (6) 學生
☐ (7) 退休/無業/待業
☐ (8) 家管/家庭主婦
☐ (97) 其他（請說明_____）
☐ (98) 拒答

訪問對象：全體受訪者

24. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

☐ (1) 男性

☐ (2) 女性

25. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

☐ (1) 國語

☐ (2) 台語

☐ (3) 客語

☐ (97) 其他【請註明】



附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
- 2.a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。

2-1.請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	了解	了解		普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
				非常了解	還算了解					
總計	5,308	100.0	24.8	1.7	23.1	2.7	71.6	59.1	12.5	0.8
性別	***									
男	2,618	100.0	31.7	2.8	28.9	2.9	64.5	54.0	10.5	0.9
女	2,690	100.0	18.1	0.6	17.5	2.6	78.6	64.1	14.6	0.7
年齡	***									
20~29歲	907	100.0	24.1	0.8	23.3	3.1	72.2	59.3	13.0	0.5
30~39歲	1,119	100.0	27.7	1.4	26.3	2.4	69.6	58.5	11.1	0.3
40~49歲	1,028	100.0	23.0	1.7	21.3	3.3	73.5	62.4	11.1	0.2
50~59歲	1,020	100.0	22.1	1.1	21.0	2.4	74.9	60.9	13.9	0.6
60歲以上	1,234	100.0	26.6	3.0	23.5	2.5	68.9	55.3	13.5	2.1
教育程度	***									
不識字及未入學	103	100.0	23.7	1.5	22.2	1.8	69.5	46.6	23.0	4.9
國(初)中小學	1,412	100.0	21.3	1.1	20.2	2.3	74.8	58.8	16.1	1.6
高中(職)	1,496	100.0	22.9	1.2	21.7	2.5	74.0	60.2	13.8	0.6
專科或大學	1,944	100.0	26.8	1.9	24.9	3.1	69.9	60.5	9.4	0.2
研究所以上	352	100.0	36.7	5.0	31.7	3.5	59.4	51.9	7.5	0.4
職業	*** a									
軍公教	268	100.0	35.9	2.4	33.5	4.0	60.1	52.7	7.4	-
白領	784	100.0	24.6	1.0	23.6	2.9	72.4	62.9	9.5	0.1
勞動者	1,162	100.0	24.0	1.3	22.7	2.5	72.9	60.1	12.8	0.6
自由業及專技人員	625	100.0	26.3	1.5	24.8	3.3	70.2	58.0	12.2	0.2
企業家及雇主	206	100.0	32.5	5.8	26.7	1.0	65.3	48.4	16.9	1.2
學生	266	100.0	25.3	0.6	24.7	2.9	71.4	62.9	8.5	0.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	27.1	3.1	24.0	3.0	67.8	55.4	12.4	2.2
家管/家庭主婦	974	100.0	18.0	0.7	17.3	2.1	79.2	62.5	16.7	0.8
拒答	6	100.0	25.1	-	25.1	18.6	56.2	56.2	-	-
收入	*** a									
未滿3萬元	3,064	100.0	21.2	1.4	19.8	2.6	75.2	60.9	14.3	1.0
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	27.1	1.4	25.7	2.6	70.0	58.6	11.5	0.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	40.1	3.8	36.3	2.9	56.7	51.0	5.7	0.3
10萬元以上	118	100.0	47.0	6.7	40.3	2.3	50.6	42.7	7.9	-
拒答	121	100.0	27.8	3.7	24.0	6.4	61.6	56.5	5.1	4.2
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	25.8	2.0	23.8	2.4	71.3	59.6	11.6	0.6
中部地區	1,306	100.0	25.0	1.3	23.7	3.3	70.6	57.2	13.4	1.1
南部地區	1,481	100.0	23.1	1.3	21.7	2.8	73.2	59.8	13.4	0.9
東部地區	128	100.0	26.0	3.4	22.6	2.4	71.6	60.5	11.1	-
有無去過法院	***									
有	1,465	100.0	33.6	3.3	30.3	2.3	63.4	53.2	10.1	0.7
距今時間	***									
一年內有	400	100.0	43.0	5.1	37.9	2.0	54.1	46.4	7.7	0.8
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	30.1	2.7	27.4	2.4	66.8	55.8	11.0	0.7
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	35.2	4.3	30.9	2.6	60.9	50.1	10.8	1.3
其他事務	843	100.0	32.1	2.6	29.5	2.1	65.5	56.0	9.5	0.3
兩者皆有	14	100.0	59.1	5.6	53.5	-	40.9	20.8	20.1	-
沒有	3,843	100.0	21.5	1.1	20.4	2.9	74.8	61.4	13.5	0.8

2-2.請問，就您個人的了解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	司法院 (答對)	行政院 (答錯)	不知道	其他	無意見 /拒答
總計	5,308	100.0	86.1	5.4	8.3	0.0	0.2
性別 ** a							
男	2,618	100.0	86.6	5.8	7.3	0.0	0.3
女	2,690	100.0	85.6	5.1	9.3	-	0.0
年齡 *** a							
20~29歲	907	100.0	89.9	7.0	3.1	-	-
30~39歲	1,119	100.0	90.2	5.9	3.8	-	-
40~49歲	1,028	100.0	89.2	4.9	5.9	-	-
50~59歲	1,020	100.0	85.4	4.8	9.7	-	0.1
60歲以上	1,234	100.0	77.5	4.7	17.0	0.1	0.7
教育程度 *** a							
不識字及未入學	103	100.0	56.2	6.4	35.6	-	1.8
國(初)中小學	1,412	100.0	74.2	6.7	18.6	-	0.5
高中(職)	1,496	100.0	88.6	5.3	6.0	0.0	0.1
專科或大學	1,944	100.0	92.8	4.8	2.4	-	-
研究所以上	352	100.0	94.8	4.0	1.3	-	-
職業 *** a							
軍公教	268	100.0	91.6	5.0	3.4	-	-
白領	784	100.0	90.6	4.7	4.7	-	-
勞動者	1,162	100.0	84.4	6.2	8.8	0.1	0.4
自由業及專技人員	625	100.0	89.3	6.4	4.3	-	-
企業家及雇主	206	100.0	87.9	5.2	5.6	-	1.3
學生	266	100.0	96.4	3.2	0.3	-	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	80.1	6.4	13.4	-	0.2
家管/家庭主婦	974	100.0	83.9	4.2	11.9	-	-
拒答	6	100.0	100.0	-	-	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	3,064	100.0	82.4	5.4	12.0	0.0	0.2
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	91.1	5.4	3.3	-	0.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	92.2	5.5	2.3	-	-
10萬元以上	118	100.0	93.9	5.5	0.5	-	-
拒答	121	100.0	87.0	4.2	8.8	-	-
居住地區 *** a							
北部地區	2,394	100.0	88.7	4.7	6.5	-	0.1
中部地區	1,306	100.0	85.3	4.9	9.8	0.1	-
南部地區	1,481	100.0	82.7	7.0	9.9	-	0.3
東部地區	128	100.0	83.7	5.8	9.2	-	1.3
有無去過法院 *** a							
有	1,465	100.0	89.1	5.8	5.0	-	0.1
距今時間 a							
一年內有	400	100.0	89.7	6.1	4.3	-	-
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	88.9	5.7	5.2	-	0.2
洽公類型 a							
打官司	607	100.0	89.3	5.3	5.2	-	0.3
其他事務	843	100.0	89.2	6.2	4.6	-	-
兩者皆有	14	100.0	81.4	-	18.6	-	-
沒有	3,843	100.0	84.9	5.3	9.6	0.0	0.2

2-3.請問，就您個人的了解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	司法院 (答錯)	行政院 (答對)	不知道	其他	無意見 /拒答
總計	5,308	100.0	72.0	17.1	10.4	0.1	0.3
性別 ***							
男	2,618	100.0	68.0	22.6	8.9	0.1	0.4
女	2,690	100.0	76.0	11.8	12.0	0.1	0.2
年齡 *** a							
20~29歲	907	100.0	72.9	22.9	4.0	-	0.2
30~39歲	1,119	100.0	78.8	16.0	5.2	-	-
40~49歲	1,028	100.0	76.8	15.6	7.6	-	-
50~59歲	1,020	100.0	69.5	16.1	13.4	0.2	0.8
60歲以上	1,234	100.0	63.5	15.9	19.8	0.2	0.6
教育程度 *** a							
不識字及未入學	103	100.0	52.1	3.3	42.9	-	1.7
國(初)中小學	1,412	100.0	63.4	14.0	21.6	0.2	0.8
高中(職)	1,496	100.0	76.4	14.9	8.4	0.0	0.3
專科或大學	1,944	100.0	76.4	20.1	3.5	-	0.0
研究所以上	352	100.0	70.1	26.3	3.6	-	-
職業 *** a							
軍公教	268	100.0	70.3	25.5	4.2	-	-
白領	784	100.0	75.2	17.9	6.9	-	-
勞動者	1,162	100.0	73.9	16.1	9.2	0.2	0.7
自由業及專技人員	625	100.0	77.6	15.7	6.8	-	-
企業家及雇主	206	100.0	73.8	16.0	9.4	-	0.8
學生	266	100.0	69.9	28.2	1.9	-	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	63.4	19.9	15.9	0.1	0.7
家管/家庭主婦	974	100.0	73.4	10.7	15.8	-	0.2
拒答	6	100.0	100.0	-	-	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	3,064	100.0	69.3	15.9	14.3	0.1	0.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	77.1	17.2	5.4	0.1	0.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	75.0	22.2	2.8	-	-
10萬元以上	118	100.0	64.0	33.4	2.6	-	-
拒答	121	100.0	71.5	18.2	10.3	-	-
居住地區 a							
北部地區	2,394	100.0	72.3	17.9	9.5	0.1	0.3
中部地區	1,306	100.0	72.3	16.8	10.6	0.2	0.1
南部地區	1,481	100.0	71.5	16.5	11.3	-	0.7
東部地區	128	100.0	71.7	13.1	15.1	-	-
有無去過法院 *** a							
有	1,465	100.0	74.7	17.2	7.6	-	0.5
距今時間							
一年內有	400	100.0	76.8	17.1	5.7	-	0.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	73.9	17.3	8.3	-	0.5
洽公類型 ** a							
打官司	607	100.0	76.9	14.0	8.2	-	0.8
其他事務	843	100.0	73.4	19.6	6.7	-	0.3
兩者皆有	14	100.0	53.8	14.3	32.0	-	-
沒有	3,843	100.0	71.0	17.1	11.5	0.1	0.3

2-4.請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	法官 (答對)	檢察官 (答錯)	不知道	無意見 /拒答
總計	5,308	100.0	87.0	8.5	4.4	0.1
性別 *** a						
男	2,618	100.0	89.1	6.9	4.0	-
女	2,690	100.0	85.0	10.0	4.8	0.2
年齡 *** a						
20~29歲	907	100.0	94.0	5.3	0.7	-
30~39歲	1,119	100.0	93.2	5.6	1.1	0.1
40~49歲	1,028	100.0	91.3	6.8	1.9	-
50~59歲	1,020	100.0	84.6	8.8	6.4	0.3
60歲以上	1,234	100.0	74.6	14.6	10.7	0.2
教育程度 *** a						
不識字及未入學	103	100.0	58.8	14.0	27.2	-
國(初)中小學	1,412	100.0	75.0	14.3	10.4	0.3
高中(職)	1,496	100.0	88.1	8.8	3.0	0.1
專科或大學	1,944	100.0	94.7	4.6	0.7	0.0
研究所以上	352	100.0	96.4	3.3	0.2	-
職業 *** a						
軍公教	268	100.0	92.7	4.6	2.7	-
白領	784	100.0	93.0	5.9	1.0	0.1
勞動者	1,162	100.0	86.5	8.8	4.6	0.1
自由業及專技人員	625	100.0	92.3	6.3	1.1	0.3
企業家及雇主	206	100.0	93.5	5.4	1.0	-
學生	266	100.0	95.9	4.1	-	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	80.0	11.4	8.6	-
家管/家庭主婦	974	100.0	81.2	11.5	7.1	0.2
拒答	6	100.0	100.0	-	-	-
收入 *** a						
未滿3萬元	3,064	100.0	83.1	10.2	6.6	0.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	92.4	6.2	1.3	0.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	94.2	4.6	1.2	-
10萬元以上	118	100.0	95.6	4.0	0.4	-
拒答	121	100.0	82.7	10.6	5.0	1.6
居住地區 ** a						
北部地區	2,394	100.0	88.4	7.9	3.5	0.2
中部地區	1,306	100.0	85.1	9.2	5.6	0.1
南部地區	1,481	100.0	86.4	8.6	5.0	-
東部地區	128	100.0	87.2	10.5	1.9	0.4
有無去過法院 *** a						
有	1,465	100.0	89.5	8.1	2.2	0.1
距今時間 a						
一年內有	400	100.0	91.6	6.0	2.3	-
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	88.8	8.9	2.2	0.2
洽公類型 *** a						
打官司	607	100.0	88.1	9.5	2.1	0.3
其他事務	843	100.0	91.2	6.4	2.4	-
兩者皆有	14	100.0	53.4	46.6	-	-
沒有	3,843	100.0	86.0	8.6	5.3	0.1

2-5.請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	法官 (答錯)	檢察官 (答對)	不知道	無意見 /拒答
總計	5,308	100.0	8.1	84.5	7.4	0.1
性別 *** a						
男	2,618	100.0	5.3	88.6	6.1	-
女	2,690	100.0	10.7	80.5	8.6	0.2
年齡 *** a						
20~29歲	907	100.0	4.2	94.9	0.8	-
30~39歲	1,119	100.0	5.9	91.7	2.3	-
40~49歲	1,028	100.0	7.9	88.2	3.8	0.1
50~59歲	1,020	100.0	9.3	79.4	11.3	-
60歲以上	1,234	100.0	12.0	71.3	16.4	0.4
教育程度 *** a						
不識字及未入學	103	100.0	7.0	46.7	43.1	3.2
國(初)中小學	1,412	100.0	14.1	67.7	18.2	0.1
高中(職)	1,496	100.0	9.3	86.2	4.4	0.1
專科或大學	1,944	100.0	3.8	95.1	1.1	-
研究所以上	352	100.0	3.0	96.6	0.5	-
職業 *** a						
軍公教	268	100.0	4.5	92.6	3.0	-
白領	784	100.0	6.2	91.6	2.2	-
勞動者	1,162	100.0	8.4	84.0	7.5	0.1
自由業及專技人員	625	100.0	6.3	90.5	3.2	-
企業家及雇主	206	100.0	5.4	88.3	6.3	-
學生	266	100.0	2.2	97.8	-	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	9.2	78.9	11.7	0.1
家管/家庭主婦	974	100.0	12.4	74.4	12.9	0.3
拒答	6	100.0	-	100.0	-	-
收入 *** a						
未滿3萬元	3,064	100.0	10.2	78.9	10.7	0.2
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	5.8	91.3	2.9	-
6萬~未滿10萬元	289	100.0	1.5	97.7	0.8	-
10萬元以上	118	100.0	3.9	94.4	1.8	-
拒答	121	100.0	6.5	86.0	7.5	-
居住地區 *** a						
北部地區	2,394	100.0	7.7	86.6	5.7	0.0
中部地區	1,306	100.0	7.8	82.8	9.1	0.4
南部地區	1,481	100.0	8.6	82.9	8.5	-
東部地區	128	100.0	11.6	80.5	7.9	-
有無去過法院 *** a						
有	1,465	100.0	6.0	89.7	4.4	-
距今時間						
一年內有	400	100.0	5.3	90.9	3.8	-
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	6.2	89.2	4.6	-
洽公類型 a						
打官司	607	100.0	5.4	89.1	5.5	-
其他事務	843	100.0	6.1	90.2	3.7	-
兩者皆有	14	100.0	18.6	81.4	-	-
沒有	3,843	100.0	8.9	82.5	8.5	0.1

2-6. 請問，您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	了解	了解		普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
				非常了解	還算了解					
總計	5,308	100.0	22.3	1.8	20.5	1.8	75.5	53.6	21.9	0.5
性別	***									
男	2,618	100.0	30.4	3.0	27.4	2.0	66.9	47.7	19.2	0.6
女	2,690	100.0	14.4	0.6	13.8	1.5	83.8	59.3	24.5	0.3
年齡	***									
20~29歲	907	100.0	30.0	3.0	27.1	1.1	68.4	50.6	17.8	0.5
30~39歲	1,119	100.0	23.1	1.9	21.2	1.7	75.0	53.2	21.8	0.2
40~49歲	1,028	100.0	21.7	1.4	20.3	2.0	76.0	52.6	23.4	0.4
50~59歲	1,020	100.0	17.6	1.2	16.4	2.2	79.7	57.3	22.3	0.5
60歲以上	1,234	100.0	20.2	1.6	18.6	1.7	77.3	53.8	23.5	0.7
教育程度	***									
不識字及未入學	103	100.0	7.6	1.5	6.1	3.5	86.9	46.4	40.4	2.0
國(初)中小學	1,412	100.0	9.6	0.7	8.9	1.5	88.4	61.7	26.7	0.5
高中(職)	1,496	100.0	16.6	0.9	15.7	1.3	81.5	54.1	27.4	0.6
專科或大學	1,944	100.0	32.2	2.5	29.7	1.9	65.6	49.9	15.7	0.3
研究所以上	352	100.0	46.6	5.7	40.9	3.6	49.7	41.1	8.6	0.1
職業	*** a									
軍公教	268	100.0	39.5	3.7	35.8	2.3	58.2	45.2	13.0	-
白領	784	100.0	23.4	1.7	21.7	1.8	74.6	55.5	19.1	0.2
勞動者	1,162	100.0	19.2	1.2	18.0	1.2	78.9	54.4	24.5	0.7
自由業及專技人員	625	100.0	24.0	1.5	22.5	2.1	73.9	54.9	19.0	-
企業家及雇主	206	100.0	29.2	3.7	25.5	2.7	67.2	43.3	23.9	0.9
學生	266	100.0	42.1	3.9	38.2	1.2	56.4	45.8	10.7	0.3
退休/無業/待業	1,018	100.0	24.2	2.4	21.7	2.5	72.3	48.8	23.6	1.0
家管/家庭主婦	974	100.0	10.3	0.4	9.9	1.1	88.4	61.9	26.5	0.2
拒答	6	100.0	21.5	-	21.5	18.6	59.9	59.9	-	-
收入	*** a									
未滿3萬元	3,064	100.0	17.1	1.5	15.6	1.6	80.8	56.0	24.8	0.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	26.7	1.6	25.1	1.7	71.4	51.9	19.5	0.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	39.9	3.7	36.2	1.6	58.2	43.5	14.7	0.3
10萬元以上	118	100.0	48.1	5.8	42.3	3.9	48.0	39.5	8.5	-
拒答	121	100.0	23.7	2.1	21.6	3.4	68.5	54.3	14.2	4.4
居住地區	**									
北部地區	2,394	100.0	24.6	2.3	22.3	1.5	73.7	53.5	20.2	0.2
中部地區	1,306	100.0	19.9	1.3	18.6	2.1	77.4	53.9	23.5	0.6
南部地區	1,481	100.0	20.2	1.4	18.8	2.0	77.1	54.3	22.8	0.7
東部地區	128	100.0	27.5	1.7	25.8	0.2	72.3	44.4	27.9	-
有無去過法院	***									
有	1,465	100.0	30.5	3.3	27.2	2.1	67.3	48.9	18.3	0.2
距今時間	a									
一年內有	400	100.0	34.5	5.1	29.5	2.4	62.8	48.7	14.0	0.3
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	28.9	2.6	26.3	2.0	69.0	49.0	20.0	0.1
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	29.5	3.3	26.1	2.2	68.0	49.5	18.5	0.4
其他事務	843	100.0	31.1	3.3	27.9	2.0	66.8	48.9	17.8	0.0
兩者皆有	14	100.0	32.0	-	32.0	-	68.0	27.0	41.0	-
沒有	3,843	100.0	19.2	1.2	18.0	1.6	78.6	55.4	23.3	0.6

2-7.整體來說「我國大部分的法官能獨立審判，不受其他因素的干擾」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	同意	非常		普通	不同意	完全		無意見 /拒答
				同意	還算 同意			不太 同意	不同意	
總計	5,308	100.0	34.6	6.2	28.3	0.8	62.1	41.7	20.4	2.6
性別 ***										
男	2,618	100.0	36.4	7.7	28.7	0.8	60.9	36.6	24.3	1.9
女	2,690	100.0	32.8	4.8	28.0	0.7	63.2	46.6	16.5	3.3
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	40.8	6.2	34.6	0.5	58.2	39.4	18.8	0.5
30~39歲	1,119	100.0	32.8	3.9	28.9	0.6	66.7	40.5	26.2	-
40~49歲	1,028	100.0	30.5	4.6	25.9	0.8	67.9	45.5	22.4	0.8
50~59歲	1,020	100.0	31.9	8.1	23.8	1.3	62.3	43.8	18.6	4.4
60歲以上	1,234	100.0	37.3	8.2	29.1	0.7	55.6	39.6	16.0	6.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	51.9	12.3	39.6	1.7	30.6	23.3	7.3	15.8
國(初)中小學	1,412	100.0	37.4	10.1	27.3	0.8	54.5	37.9	16.7	7.3
高中(職)	1,496	100.0	31.2	6.4	24.9	0.6	67.2	43.4	23.8	0.9
專科或大學	1,944	100.0	32.9	3.5	29.4	0.8	66.0	44.7	21.3	0.3
研究所以上	352	100.0	41.5	3.4	38.0	0.4	57.9	38.8	19.1	0.2
職業 *** a										
軍公教	268	100.0	44.0	3.4	40.7	0.6	54.2	41.6	12.6	1.1
白領	784	100.0	32.1	3.8	28.2	0.7	66.8	42.3	24.5	0.4
勞動者	1,162	100.0	36.4	9.3	27.1	0.7	60.8	38.6	22.2	2.0
自由業及專技人員	625	100.0	29.3	4.6	24.7	1.2	69.0	43.3	25.6	0.5
企業家及雇主	206	100.0	25.9	8.4	17.5	1.9	70.3	40.2	30.0	1.8
學生	266	100.0	47.4	5.2	42.2	0.7	51.6	39.2	12.4	0.3
退休/無業/待業	1,018	100.0	35.9	7.0	29.0	0.6	59.3	40.9	18.4	4.2
家管/家庭主婦	974	100.0	32.1	5.4	26.8	0.6	61.3	45.7	15.6	5.9
拒答	6	100.0	15.7	-	15.7	-	84.3	34.0	50.3	-
收入 *** a										
未滿3萬元	3,064	100.0	36.2	6.9	29.3	0.6	59.1	42.1	17.1	4.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	32.5	5.6	26.8	1.0	66.2	41.4	24.8	0.3
6萬~未滿10萬元	289	100.0	32.5	2.3	30.2	0.2	66.8	43.2	23.6	0.5
10萬元以上	118	100.0	31.1	5.2	25.9	1.0	67.5	38.2	29.3	0.4
拒答	121	100.0	32.1	7.1	24.9	2.6	60.8	36.4	24.4	4.6
居住地區 **										
北部地區	2,394	100.0	32.2	5.4	26.8	1.0	64.3	43.2	21.1	2.6
中部地區	1,306	100.0	35.6	7.0	28.6	0.5	61.2	42.0	19.2	2.6
南部地區	1,481	100.0	36.7	7.0	29.7	0.5	60.1	39.8	20.3	2.7
東部地區	128	100.0	43.4	5.0	38.4	2.1	52.9	33.5	19.4	1.6
有無去過法院 ***										
有	1,465	100.0	31.9	6.3	25.6	0.5	66.5	41.8	24.8	1.1
距今時間 a										
一年內有	400	100.0	33.2	8.7	24.5	0.6	66.2	38.2	28.0	-
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	31.5	5.4	26.1	0.4	66.6	43.1	23.5	1.5
洽公類型 *** a										
打官司	607	100.0	31.1	7.0	24.1	0.6	66.8	41.5	25.3	1.5
其他事務	843	100.0	32.4	5.7	26.7	0.4	66.7	42.2	24.5	0.5
兩者皆有	14	100.0	44.2	15.2	29.0	-	42.4	26.9	15.5	13.4
沒有	3,843	100.0	35.6	6.2	29.4	0.9	60.4	41.7	18.7	3.2

2-8.整體來說「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	同意	非常		普通	不同意	完全		無意見 /拒答
				同意	還算 同意			不太 同意	不同意	
總計	5,308	100.0	45.9	6.3	39.6	1.4	50.6	36.0	14.6	2.1
性別										
男	2,618	100.0	46.2	7.3	39.0	1.1	50.8	34.5	16.3	1.9
女	2,690	100.0	45.6	5.3	40.2	1.7	50.4	37.5	12.9	2.3
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	54.4	8.0	46.3	1.2	43.6	29.0	14.6	0.8
30~39歲	1,119	100.0	44.1	4.4	39.7	1.1	54.4	34.7	19.7	0.4
40~49歲	1,028	100.0	42.7	4.9	37.8	0.9	55.5	40.9	14.7	0.9
50~59歲	1,020	100.0	46.2	6.3	39.8	1.5	49.9	36.3	13.6	2.4
60歲以上	1,234	100.0	43.8	7.9	35.9	2.2	48.6	38.1	10.6	5.3
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	55.7	15.5	40.2	1.9	28.3	23.0	5.4	14.1
國(初)中小學	1,412	100.0	47.0	9.6	37.4	1.4	46.9	34.0	12.9	4.7
高中(職)	1,496	100.0	40.1	5.9	34.2	1.4	57.2	39.8	17.4	1.3
專科或大學	1,944	100.0	47.5	4.0	43.6	1.4	50.5	35.9	14.6	0.5
研究所以上	352	100.0	54.3	5.1	49.3	1.7	43.8	32.3	11.5	0.2
職業 *** a										
軍公教	268	100.0	55.5	5.3	50.2	2.6	41.1	33.5	7.5	0.9
白領	784	100.0	46.3	4.6	41.7	1.0	52.1	34.1	18.0	0.6
勞動者	1,162	100.0	45.9	7.8	38.1	0.9	51.9	36.4	15.5	1.3
自由業及專技人員	625	100.0	40.6	3.9	36.7	1.4	56.2	37.1	19.1	1.7
企業家及雇主	206	100.0	41.5	9.4	32.1	1.4	55.6	34.9	20.6	1.6
學生	266	100.0	65.0	6.3	58.7	0.7	33.6	24.7	8.9	0.6
退休/無業/待業	1,018	100.0	45.1	7.4	37.7	1.8	49.7	37.3	12.4	3.4
家管/家庭主婦	974	100.0	43.1	5.9	37.2	1.8	51.1	38.8	12.3	4.0
拒答	6	100.0	-	-	-	-	78.4	53.2	25.1	21.6
收入 *** a										
未滿3萬元	3,064	100.0	46.7	7.5	39.2	1.5	48.7	35.5	13.2	3.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	45.7	5.2	40.5	1.2	52.6	36.6	16.0	0.4
6萬~未滿10萬元	289	100.0	42.1	2.3	39.8	1.3	55.7	37.7	18.0	0.9
10萬元以上	118	100.0	39.1	3.5	35.6	1.3	59.6	38.8	20.8	-
拒答	121	100.0	44.2	4.0	40.1	2.7	47.5	34.1	13.3	5.7
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	45.6	6.0	39.6	1.2	51.2	36.3	14.9	2.0
中部地區	1,306	100.0	46.0	6.1	39.9	1.5	49.8	35.9	13.9	2.7
南部地區	1,481	100.0	46.1	6.8	39.3	1.8	50.6	35.7	14.9	1.6
東部地區	128	100.0	48.6	7.3	41.3	0.5	47.6	35.8	11.8	3.4
有無去過法院 **										
有	1,465	100.0	42.9	6.2	36.6	1.6	54.1	35.5	18.6	1.4
距今時間										
一年內有	400	100.0	41.0	6.9	34.1	1.4	57.3	34.6	22.7	0.3
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	43.6	6.0	37.6	1.7	52.9	35.8	17.1	1.8
洽公類型										
打官司	607	100.0	41.4	7.3	34.1	1.3	56.3	36.1	20.2	1.0
其他事務	843	100.0	44.2	5.6	38.7	1.9	52.3	35.0	17.4	1.5
兩者皆有	14	100.0	27.6	-	27.6	-	64.0	38.8	25.2	8.5
沒有	3,843	100.0	47.1	6.3	40.7	1.3	49.2	36.2	13.0	2.4

2-9.整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	同意	非常		普通	不同意	完全		無意見 /拒答
				同意	還算 同意			不太 同意	不同意	
總計	5,308	100.0	23.1	4.2	18.8	0.9	74.1	42.0	32.1	2.0
性別										
男	2,618	100.0	23.0	4.9	18.1	0.6	74.7	39.0	35.7	1.6
女	2,690	100.0	23.1	3.6	19.5	1.1	73.4	44.8	28.6	2.3
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	30.5	5.6	24.9	0.7	68.2	40.6	27.6	0.6
30~39歲	1,119	100.0	23.5	3.9	19.6	0.4	74.8	38.2	36.6	1.3
40~49歲	1,028	100.0	20.5	3.6	16.9	0.9	77.2	41.7	35.5	1.3
50~59歲	1,020	100.0	18.6	3.1	15.5	0.8	78.9	45.0	33.8	1.7
60歲以上	1,234	100.0	23.0	4.9	18.0	1.4	71.1	44.0	27.1	4.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	33.5	10.1	23.4	-	51.4	35.0	16.4	15.1
國(初)中小學	1,412	100.0	21.2	5.3	15.9	1.1	74.6	43.0	31.7	3.0
高中(職)	1,496	100.0	18.7	4.3	14.4	0.9	78.8	39.3	39.5	1.7
專科或大學	1,944	100.0	25.4	3.3	22.1	0.7	72.9	44.2	28.7	1.0
研究所以上	352	100.0	33.4	3.3	30.1	0.9	64.9	38.8	26.1	0.8
職業 *** a										
軍公教	268	100.0	36.0	5.4	30.6	1.0	62.7	42.0	20.7	0.3
白領	784	100.0	22.3	2.5	19.7	0.7	75.9	41.7	34.2	1.2
勞動者	1,162	100.0	20.5	5.0	15.6	0.3	77.8	42.1	35.6	1.4
自由業及專技人員	625	100.0	20.0	4.5	15.5	0.7	78.4	39.5	38.9	1.0
企業家及雇主	206	100.0	21.4	7.8	13.6	1.6	75.6	36.8	38.8	1.3
學生	266	100.0	38.2	3.9	34.3	0.6	60.2	40.4	19.8	1.0
退休/無業/待業	1,018	100.0	23.3	4.7	18.5	1.5	71.6	42.7	28.9	3.6
家管/家庭主婦	974	100.0	21.3	3.1	18.2	1.0	74.6	44.4	30.2	3.1
拒答	6	100.0	-	-	-	-	78.4	28.1	50.3	21.6
收入 *** a										
未滿3萬元	3,064	100.0	22.7	4.7	17.9	1.0	73.7	43.4	30.3	2.6
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	23.7	3.8	19.9	0.4	75.0	39.8	35.2	1.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	22.8	2.2	20.5	0.3	76.7	42.3	34.4	0.2
10萬元以上	118	100.0	23.0	2.7	20.4	0.4	74.4	38.6	35.8	2.1
拒答	121	100.0	24.7	3.8	20.9	5.2	64.8	39.9	24.9	5.3
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	24.5	4.1	20.3	0.5	73.1	40.8	32.3	1.9
中部地區	1,306	100.0	21.1	3.8	17.3	1.4	75.5	43.2	32.3	2.0
南部地區	1,481	100.0	22.2	4.6	17.5	1.0	74.9	43.0	31.8	2.0
東部地區	128	100.0	27.9	5.9	22.0	0.8	68.9	38.6	30.3	2.4
有無去過法院										
有	1,465	100.0	23.5	4.5	19.1	1.0	74.1	38.1	36.1	1.3
距今時間										
一年內有	400	100.0	25.5	6.8	18.8	1.4	72.6	34.5	38.1	0.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	22.8	3.6	19.2	0.8	74.7	39.4	35.3	1.7
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	22.7	5.2	17.5	1.0	75.3	37.7	37.5	1.0
其他事務	843	100.0	24.4	4.1	20.4	1.0	73.0	38.4	34.6	1.6
兩者皆有	14	100.0	4.7	-	4.7	-	95.3	32.6	62.7	-
沒有	3,843	100.0	22.9	4.1	18.8	0.8	74.1	43.5	30.6	2.2

2-10.請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	有正面影響	有負面影響	沒有影響	不一定	無意見/拒答
總計	5,308	100.0	8.6	41.4	38.7	8.8	2.5
性別 ***							
男	2,618	100.0	9.1	38.8	42.6	7.8	1.8
女	2,690	100.0	8.2	44.0	34.9	9.7	3.1
年齡 ***							
20~29歲	907	100.0	4.4	53.6	34.2	7.8	-
30~39歲	1,119	100.0	5.3	51.7	33.3	8.2	1.4
40~49歲	1,028	100.0	8.3	43.7	38.4	9.0	0.6
50~59歲	1,020	100.0	12.0	36.0	39.7	10.1	2.2
60歲以上	1,234	100.0	12.2	25.8	46.4	8.6	7.0
教育程度 ***							
不識字及未入學	103	100.0	12.1	8.0	56.1	7.2	16.6
國(初)中小學	1,412	100.0	12.6	29.3	44.0	8.3	5.8
高中(職)	1,496	100.0	8.9	39.8	41.1	9.1	1.2
專科或大學	1,944	100.0	6.0	51.8	32.8	8.9	0.5
研究所以上	352	100.0	5.5	49.7	35.2	8.9	0.7
職業 ***							
軍公教	268	100.0	5.2	50.7	38.1	6.0	-
白領	784	100.0	7.1	53.2	32.6	6.6	0.6
勞動者	1,162	100.0	9.6	38.6	41.5	8.0	2.3
自由業及專技人員	625	100.0	6.6	44.8	35.0	11.6	2.0
企業家及雇主	206	100.0	7.9	44.3	36.6	10.0	1.2
學生	266	100.0	3.4	55.2	33.8	7.6	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	11.4	30.0	45.8	8.2	4.5
家管/家庭主婦	974	100.0	9.7	38.3	37.4	10.9	3.8
拒答	6	100.0	-	33.8	19.4	25.1	21.6
收入 ***							
未滿3萬元	3,064	100.0	9.7	38.1	39.4	9.1	3.7
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	7.4	46.7	37.2	8.0	0.7
6萬~未滿10萬元	289	100.0	4.7	50.9	35.5	8.5	0.5
10萬元以上	118	100.0	5.1	39.7	43.8	9.6	1.7
拒答	121	100.0	12.8	29.6	46.0	10.1	1.6
居住地區 *							
北部地區	2,394	100.0	7.9	41.4	39.0	9.6	2.1
中部地區	1,306	100.0	8.4	42.2	37.7	8.8	2.9
南部地區	1,481	100.0	9.4	40.7	40.0	7.4	2.5
東部地區	128	100.0	15.5	42.4	30.3	8.2	3.5
有無去過法院							
有	1,465	100.0	9.3	39.2	40.5	9.2	1.8
距今時間							
一年內有	400	100.0	8.0	36.4	46.2	7.9	1.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	9.9	40.2	38.3	9.6	1.9
洽公類型							
打官司	607	100.0	10.1	37.7	40.0	10.4	1.8
其他事務	843	100.0	9.0	40.2	40.7	8.4	1.9
兩者皆有	14	100.0	-	46.4	48.0	5.6	-
沒有	3,843	100.0	8.4	42.3	38.1	8.6	2.7

2-11.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
總計	5,308	100.0	66.1	24.2	41.9	2.6	29.4	23.7	5.7	1.9
性別										
男	2,618	100.0	67.4	27.1	40.2	2.5	28.3	21.4	6.9	1.8
女	2,690	100.0	64.9	21.4	43.5	2.6	30.5	26.0	4.5	2.0
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	58.3	17.1	41.1	2.9	38.7	29.6	9.1	0.2
30~39歲	1,119	100.0	72.5	28.6	43.9	0.9	25.0	20.6	4.4	1.6
40~49歲	1,028	100.0	65.3	24.5	40.8	2.6	30.3	25.3	5.1	1.8
50~59歲	1,020	100.0	67.4	23.5	43.8	2.2	28.4	23.1	5.3	2.0
60歲以上	1,234	100.0	65.7	25.8	39.9	4.2	26.7	21.5	5.2	3.3
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	55.9	18.7	37.2	3.4	25.1	19.5	5.6	15.6
國(初)中小學	1,412	100.0	70.8	31.3	39.5	3.6	22.7	18.7	4.1	2.8
高中(職)	1,496	100.0	68.9	26.7	42.2	2.8	27.0	21.6	5.4	1.3
專科或大學	1,944	100.0	62.5	19.1	43.4	1.8	34.6	27.8	6.8	1.0
研究所以上	352	100.0	58.5	15.1	43.3	1.3	39.0	32.0	7.0	1.2
職業 ***										
軍公教	268	100.0	52.7	14.0	38.8	2.3	43.9	34.6	9.3	1.0
白領	784	100.0	64.7	22.8	41.9	1.6	32.3	26.2	6.1	1.4
勞動者	1,162	100.0	74.0	29.5	44.6	1.6	22.7	17.5	5.2	1.6
自由業及專技人員	625	100.0	70.2	29.8	40.4	3.2	25.8	21.2	4.6	0.8
企業家及雇主	206	100.0	67.1	30.8	36.3	2.0	29.0	20.9	8.2	1.9
學生	266	100.0	48.6	8.7	39.9	1.2	50.0	39.7	10.3	0.2
退休/無業/待業	1,018	100.0	63.5	21.8	41.7	3.9	29.8	23.3	6.5	2.8
家管/家庭主婦	974	100.0	66.0	23.7	42.3	3.4	27.7	24.6	3.1	3.0
拒答	6	100.0	100.0	30.9	69.1	-	-	-	-	-
收入 *										
未滿3萬元	3,064	100.0	65.8	23.7	42.1	2.9	29.1	23.7	5.4	2.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	68.0	25.6	42.4	1.8	28.6	22.7	6.0	1.6
6萬~未滿10萬元	289	100.0	62.7	22.9	39.8	3.1	33.7	27.8	5.9	0.5
10萬元以上	118	100.0	60.2	22.1	38.1	1.7	36.3	25.0	11.3	1.8
拒答	121	100.0	59.4	22.1	37.3	5.2	31.1	28.8	2.3	4.3
居住地區 **										
北部地區	2,394	100.0	64.0	23.2	40.8	2.7	31.2	24.9	6.3	2.1
中部地區	1,306	100.0	67.9	24.9	43.0	2.6	27.3	22.1	5.2	2.2
南部地區	1,481	100.0	68.6	25.1	43.6	2.1	27.9	22.9	5.1	1.4
東部地區	128	100.0	57.8	26.1	31.6	6.0	34.8	28.8	6.0	1.5
有無去過法院 *										
有	1,465	100.0	66.2	27.4	38.9	2.3	30.3	24.4	5.9	1.1
距今時間 **										
一年內有	400	100.0	61.6	28.8	32.8	1.1	36.3	28.0	8.2	1.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	68.0	26.8	41.1	2.8	28.1	23.0	5.0	1.1
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	69.0	29.8	39.1	1.8	28.8	23.1	5.7	0.5
其他事務	843	100.0	64.1	25.2	38.9	2.7	31.6	25.5	6.1	1.6
兩者皆有	14	100.0	77.4	49.4	28.0	-	22.6	16.8	5.8	-
沒有	3,843	100.0	66.1	23.0	43.0	2.7	29.1	23.5	5.6	2.2

2-12.請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	信任			普通	不信任	完全不信任		無意見/拒答
			信任	非常信任	還算信任			不太信任	完全不信任	
總計	5,308	100.0	44.0	3.4	40.7	3.4	48.5	38.6	9.9	4.1
性別 **										
男	2,618	100.0	44.0	3.6	40.5	3.2	49.6	37.4	12.2	3.1
女	2,690	100.0	44.0	3.2	40.9	3.6	47.3	39.7	7.6	5.1
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	63.3	7.2	56.1	2.5	33.4	26.6	6.9	0.8
30~39歲	1,119	100.0	47.1	2.2	45.0	2.8	49.0	38.6	10.5	1.1
40~49歲	1,028	100.0	46.2	2.7	43.4	2.9	47.8	38.4	9.4	3.1
50~59歲	1,020	100.0	36.3	2.7	33.7	4.9	53.6	42.4	11.2	5.1
60歲以上	1,234	100.0	31.6	2.7	28.9	3.9	55.2	44.4	10.9	9.2
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	31.4	2.1	29.3	-	47.1	38.3	8.8	21.5
國(初)中小學	1,412	100.0	32.8	3.0	29.8	4.3	54.6	42.2	12.4	8.2
高中(職)	1,496	100.0	40.7	3.2	37.6	3.7	52.3	41.0	11.3	3.2
專科或大學	1,944	100.0	52.8	3.6	49.2	2.8	43.0	35.6	7.4	1.4
研究所以上	352	100.0	58.4	4.9	53.4	2.8	37.8	29.9	7.9	1.0
職業 ***										
軍公教	268	100.0	63.3	3.8	59.6	3.6	30.3	26.2	4.1	2.8
白領	784	100.0	51.5	3.4	48.1	2.8	44.2	34.7	9.5	1.4
勞動者	1,162	100.0	43.7	3.9	39.7	2.7	49.8	38.6	11.2	3.9
自由業及專技人員	625	100.0	45.3	1.9	43.4	3.8	47.8	36.2	11.6	3.1
企業家及雇主	206	100.0	35.5	3.9	31.5	4.9	56.8	40.4	16.4	2.8
學生	266	100.0	64.9	7.2	57.6	2.7	32.1	28.5	3.6	0.3
退休/無業/待業	1,018	100.0	34.5	3.2	31.3	4.2	54.9	42.9	12.0	6.4
家管/家庭主婦	974	100.0	38.4	2.5	36.0	3.5	51.7	44.4	7.2	6.4
拒答	6	100.0	37.4	-	37.4	13.1	49.5	43.3	6.3	-
收入 ***										
未滿3萬元	3,064	100.0	42.0	3.7	38.3	3.6	48.6	39.3	9.2	5.9
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	47.9	2.9	45.0	2.9	47.8	37.5	10.3	1.4
6萬~未滿10萬元	289	100.0	49.1	2.6	46.5	3.5	47.0	35.5	11.5	0.4
10萬元以上	118	100.0	38.6	3.7	34.9	6.1	53.8	39.2	14.6	1.5
拒答	121	100.0	33.1	2.9	30.1	4.3	53.6	41.5	12.1	9.1
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	45.3	3.2	42.1	3.6	47.9	37.3	10.7	3.2
中部地區	1,306	100.0	42.7	3.0	39.8	3.0	50.1	40.3	9.7	4.2
南部地區	1,481	100.0	42.9	3.5	39.4	3.6	48.2	39.4	8.9	5.3
東部地區	128	100.0	46.2	8.7	37.4	4.3	44.3	35.6	8.7	5.3
有無去過法院 ***										
有	1,465	100.0	41.2	3.1	38.1	3.2	53.4	41.1	12.3	2.3
距今時間										
一年內有	400	100.0	39.4	3.8	35.6	2.4	57.3	44.0	13.3	1.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	41.8	2.9	39.0	3.5	51.9	40.0	12.0	2.8
洽公類型 *										
打官司	607	100.0	37.2	3.8	33.4	2.5	57.1	44.9	12.1	3.2
其他事務	843	100.0	44.4	2.7	41.7	3.6	50.4	38.6	11.8	1.6
兩者皆有	14	100.0	20.1	-	20.1	6.6	73.4	18.7	54.7	-
沒有	3,843	100.0	45.1	3.4	41.7	3.5	46.6	37.6	8.9	4.8

2-13.司法院實施「法官評鑑制度」，可以懲戒或淘汰少數不適任之法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會增加			普通	不會增加	不太有增加	完全無增加	無意見/拒答
			增加很多	有點增加	有增加					
總計	5,308	100.0	70.0	29.2	40.8	1.3	24.0	14.7	9.3	4.6
性別										
男	2,618	100.0	70.3	32.4	37.8	1.2	24.3	13.5	10.8	4.3
女	2,690	100.0	69.8	26.1	43.7	1.4	23.8	15.9	7.9	5.0
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	72.0	25.3	46.8	0.6	25.5	16.4	9.0	1.9
30~39歲	1,119	100.0	71.4	27.7	43.7	0.8	26.6	15.4	11.2	1.2
40~49歲	1,028	100.0	72.8	31.5	41.3	0.4	24.7	13.6	11.1	2.2
50~59歲	1,020	100.0	69.6	32.1	37.4	2.3	22.7	15.1	7.6	5.4
60歲以上	1,234	100.0	65.4	29.2	36.2	2.2	21.2	13.4	7.8	11.2
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	50.6	17.8	32.9	5.2	22.7	18.6	4.1	21.4
國(初)中小學	1,412	100.0	62.6	30.5	32.2	2.5	23.8	15.5	8.3	11.1
高中(職)	1,496	100.0	72.1	30.1	42.0	0.8	24.6	13.9	10.8	2.4
專科或大學	1,944	100.0	74.4	28.5	45.8	0.6	23.6	15.0	8.6	1.4
研究所以上	352	100.0	72.6	27.3	45.3	0.9	25.0	12.5	12.6	1.5
職業 ***										
軍公教	268	100.0	74.4	31.2	43.2	1.3	22.3	11.9	10.4	2.0
白領	784	100.0	73.3	30.8	42.5	0.3	24.8	16.7	8.2	1.6
勞動者	1,162	100.0	69.0	29.9	39.1	0.8	26.4	15.5	10.9	3.8
自由業及專技人員	625	100.0	72.8	29.7	43.1	1.1	23.3	12.8	10.5	2.8
企業家及雇主	206	100.0	78.9	41.1	37.8	1.7	18.3	10.5	7.8	1.2
學生	266	100.0	76.5	21.0	55.4	0.6	22.2	15.5	6.7	0.7
退休/無業/待業	1,018	100.0	65.5	27.7	37.8	1.9	23.3	13.4	9.9	9.3
家管/家庭主婦	974	100.0	66.9	27.6	39.3	2.2	23.9	16.3	7.7	7.0
拒答	6	100.0	62.5	25.1	37.4	-	37.5	19.4	18.1	-
收入 ***										
未滿3萬元	3,064	100.0	67.8	26.7	41.0	1.5	23.9	15.3	8.5	6.8
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	74.1	32.1	42.1	0.7	23.6	13.9	9.7	1.5
6萬~未滿10萬元	289	100.0	74.4	33.4	41.0	0.8	23.5	11.4	12.1	1.4
10萬元以上	118	100.0	71.7	40.5	31.1	1.7	25.9	15.8	10.0	0.8
拒答	121	100.0	57.2	30.7	26.5	4.6	33.3	17.9	15.4	4.9
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	69.3	27.5	41.7	1.2	25.0	15.3	9.7	4.5
中部地區	1,306	100.0	71.6	30.9	40.7	1.0	22.8	13.4	9.4	4.6
南部地區	1,481	100.0	69.6	29.9	39.8	1.6	23.9	15.2	8.8	4.8
東部地區	128	100.0	72.8	36.0	36.8	2.0	19.3	11.8	7.5	5.9
有無去過法院										
有	1,465	100.0	71.5	33.3	38.2	1.5	23.5	13.3	10.3	3.5
距今時間 *										
一年內有	400	100.0	69.0	34.6	34.4	1.7	27.4	14.7	12.7	1.8
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	72.4	32.8	39.6	1.4	22.1	12.7	9.3	4.1
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	72.0	34.0	38.0	1.8	21.5	12.6	8.8	4.7
其他事務	843	100.0	71.1	33.1	38.0	1.3	24.9	13.9	11.1	2.6
兩者皆有	14	100.0	69.2	15.2	54.1	-	30.8	5.8	25.0	-
沒有	3,843	100.0	69.5	27.7	41.8	1.2	24.2	15.3	9.0	5.1

2-14. 司法院正在推動「人民觀審制」，可以讓人民擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件的審判，如殺人案件。審理結束後，觀審員可以討論並表決形成多數意見，作為法官判決時的參考。如果法官判決未採納這個多數意見時，須於判決書中具體說明理由。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
總計	5,308	100.0	32.1	67.7	0.2
性別 ***					
男	2,618	100.0	36.5	63.3	0.3
女	2,690	100.0	27.9	72.0	0.1
年齡 *** a					
20~29歲	907	100.0	31.2	68.5	0.3
30~39歲	1,119	100.0	34.7	65.2	0.2
40~49歲	1,028	100.0	35.0	65.0	-
50~59歲	1,020	100.0	32.8	67.2	-
60歲以上	1,234	100.0	27.5	72.0	0.5
教育程度 *** a					
不識字及未入學	103	100.0	20.0	80.0	-
國(初)中小學	1,412	100.0	20.7	79.0	0.4
高中(職)	1,496	100.0	30.9	68.9	0.2
專科或大學	1,944	100.0	39.2	60.7	0.1
研究所以上	352	100.0	47.6	52.4	-
職業 *** a					
軍公教	268	100.0	47.7	52.3	-
白領	784	100.0	35.4	64.5	0.1
勞動者	1,162	100.0	28.3	71.6	0.1
自由業及專技人員	625	100.0	35.5	64.1	0.4
企業家及雇主	206	100.0	40.9	59.1	-
學生	266	100.0	35.7	64.3	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	30.8	68.8	0.3
家管/家庭主婦	974	100.0	26.0	73.8	0.3
拒答	6	100.0	43.1	56.9	-
收入 *** a					
未滿3萬元	3,064	100.0	27.6	72.2	0.2
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	35.7	64.3	0.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	50.7	48.7	0.6
10萬元以上	118	100.0	46.7	53.3	-
拒答	121	100.0	37.6	62.4	-
居住地區 *** a					
北部地區	2,394	100.0	34.9	65.0	0.1
中部地區	1,306	100.0	27.5	72.0	0.5
南部地區	1,481	100.0	31.6	68.3	0.1
東部地區	128	100.0	32.1	67.9	-
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	41.2	58.6	0.1
距今時間 * a					
一年內有	400	100.0	47.1	52.6	0.2
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	39.0	60.9	0.1
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	40.1	59.8	0.2
其他事務	843	100.0	42.2	57.6	0.1
兩者皆有	14	100.0	29.1	70.9	-
沒有	3,843	100.0	28.6	71.1	0.2

2-15.請問剛剛提到的這項「人民觀審制」會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會增加			普通	不會增加	不太有增加		無意見/拒答
			會增加	增加很多	有點增加			不太有增加	完全無增加	
總計	5,308	100.0	73.7	31.0	42.7	1.6	20.8	13.3	7.5	3.9
性別 ***										
男	2,618	100.0	75.3	35.3	40.0	0.9	20.6	11.3	9.2	3.2
女	2,690	100.0	72.0	26.8	45.2	2.2	21.1	15.2	5.9	4.7
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	78.5	33.2	45.3	1.2	20.0	11.9	8.1	0.2
30~39歲	1,119	100.0	76.4	36.1	40.2	1.0	21.5	14.7	6.8	1.1
40~49歲	1,028	100.0	75.3	32.2	43.0	1.5	19.8	11.0	8.8	3.4
50~59歲	1,020	100.0	74.9	28.8	46.1	1.4	18.3	12.1	6.2	5.5
60歲以上	1,234	100.0	65.3	25.5	39.8	2.6	23.8	16.0	7.7	8.4
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	46.2	12.7	33.4	3.3	24.6	24.6	-	25.9
國(初)中小學	1,412	100.0	64.4	24.3	40.1	2.9	24.7	15.8	9.0	8.0
高中(職)	1,496	100.0	75.8	34.0	41.8	1.2	20.2	11.7	8.5	2.8
專科或大學	1,944	100.0	79.1	34.1	45.0	1.0	18.7	12.3	6.4	1.2
研究所以上	352	100.0	79.5	33.0	46.5	0.6	18.4	12.4	6.0	1.5
職業 ***										
軍公教	268	100.0	77.3	29.7	47.7	1.0	19.5	12.7	6.9	2.2
白領	784	100.0	78.5	33.8	44.7	1.0	18.6	12.3	6.3	1.9
勞動者	1,162	100.0	75.0	33.2	41.8	0.7	20.1	12.8	7.3	4.2
自由業及專技人員	625	100.0	76.8	34.0	42.9	1.2	20.2	10.7	9.5	1.8
企業家及雇主	206	100.0	77.2	41.0	36.2	1.6	17.4	7.6	9.8	3.8
學生	266	100.0	81.3	35.4	45.9	1.4	17.3	12.2	5.1	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	67.7	28.1	39.6	2.0	24.0	14.7	9.3	6.3
家管/家庭主婦	974	100.0	68.5	24.4	44.1	3.1	22.8	16.7	6.1	5.7
拒答	6	100.0	72.1	-	72.1	-	6.3	6.3	-	21.6
收入 *** a										
未滿3萬元	3,064	100.0	70.9	28.0	42.9	2.0	21.9	14.6	7.3	5.2
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	77.2	34.8	42.4	0.7	20.2	12.5	7.7	2.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	81.4	38.2	43.2	0.7	16.3	7.4	8.9	1.7
10萬元以上	118	100.0	83.7	39.9	43.8	0.6	14.5	6.2	8.3	1.2
拒答	121	100.0	66.2	26.7	39.5	6.5	20.2	14.2	6.0	7.1
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	74.5	30.4	44.1	1.5	20.7	12.8	7.9	3.3
中部地區	1,306	100.0	72.8	32.6	40.2	1.1	21.5	14.6	7.0	4.6
南部地區	1,481	100.0	73.0	30.1	42.9	1.9	20.5	13.2	7.3	4.6
東部地區	128	100.0	74.9	35.9	39.0	3.3	20.2	10.7	9.5	1.6
有無去過法院 *										
有	1,465	100.0	75.4	36.6	38.8	1.4	20.6	13.2	7.4	2.6
距今時間										
一年內有	400	100.0	77.7	39.7	37.9	0.2	19.1	10.4	8.7	3.1
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	74.5	35.4	39.1	1.8	21.2	14.3	6.9	2.4
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	72.3	37.9	34.4	1.9	22.8	14.5	8.3	3.0
其他事務	843	100.0	77.7	35.5	42.2	1.0	18.8	12.4	6.5	2.4
兩者皆有	14	100.0	66.5	46.1	20.4	-	33.5	12.3	21.2	-
沒有	3,843	100.0	73.0	28.9	44.2	1.6	20.9	13.3	7.6	4.4

2-16.您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	判決的結果會更貼近民意	法官開庭的態度會變好	提升公民素養與守法精神	訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	無意見/拒答
總計	5,308	90.3	87.1	75.7	66.8	75.3	82.4	2.2
性別								
男	2,618	89.9	87.9	77.1	67.9	77.2	83.3	1.8
女	2,690	90.6	86.3	74.2	65.8	73.5	81.6	2.6
年齡								
20~29歲	907	91.4	91.9	76.5	51.9	73.7	81.0	0.7
30~39歲	1,119	92.6	89.9	74.6	62.1	73.8	84.4	0.6
40~49歲	1,028	93.3	89.0	76.4	69.7	75.9	87.3	1.0
50~59歲	1,020	90.8	86.1	76.3	76.0	78.4	82.5	2.7
60歲以上	1,234	84.4	80.2	74.8	72.2	75.0	77.6	5.3
教育程度								
不識字及未入學	103	68.0	63.6	65.5	69.3	56.5	62.1	16.8
國(初)中小學	1,412	86.0	83.3	74.9	72.2	75.0	79.0	3.9
高中(職)	1,496	92.2	88.3	78.8	70.8	80.0	87.2	1.9
專科或大學	1,944	93.0	90.0	75.0	60.7	74.0	82.9	0.7
研究所以上	352	90.4	88.3	72.0	61.4	70.0	78.7	0.7
職業								
軍公教	268	89.8	85.6	70.8	60.0	70.2	80.8	1.2
白領	784	91.9	89.2	76.5	63.3	74.2	84.3	0.4
勞動者	1,162	90.4	89.8	77.9	67.9	78.3	85.8	2.3
自由業及專技人員	625	94.0	89.7	77.0	66.1	77.0	82.6	1.3
企業家及雇主	206	96.3	90.4	76.3	67.0	81.4	86.7	1.3
學生	266	92.9	93.5	74.3	48.8	75.3	77.9	0.4
退休/無業/待業	1,018	85.4	81.4	75.2	71.7	74.4	77.7	4.3
家管/家庭主婦	974	89.6	84.5	73.5	70.6	73.0	82.5	2.9
拒答	6	100.0	66.0	37.4	62.8	60.3	62.5	-
收入								
未滿3萬元	3,064	88.6	85.8	75.7	66.5	75.5	80.9	3.0
3萬~未滿6萬元	1,716	92.8	89.0	76.3	66.7	74.5	84.7	0.9
6萬~未滿10萬元	289	91.4	90.1	73.2	73.0	78.2	82.0	2.0
10萬元以上	118	93.8	85.4	72.8	68.1	75.5	87.6	0.7
拒答	121	90.9	87.1	73.9	62.7	75.4	84.4	1.5
居住地區								
北部地區	2,394	90.4	86.6	74.0	66.0	73.8	81.9	2.4
中部地區	1,306	90.3	88.1	77.8	67.6	75.4	82.1	1.6
南部地區	1,481	90.0	87.2	76.5	67.1	77.7	83.7	2.3
東部地區	128	90.9	85.7	74.6	71.4	75.6	80.9	4.0
有無去過法院								
有	1,465	91.9	87.0	75.6	69.8	75.6	83.4	1.5
距今時間								
一年內有	400	92.5	87.6	73.6	68.4	77.4	84.6	1.2
一年內沒有，以前有	1,065	91.6	86.7	76.4	70.3	75.0	83.0	1.7
洽公類型								
打官司	607	91.0	86.3	77.4	71.8	75.5	85.7	2.4
其他事務	843	92.4	87.5	74.4	68.5	75.7	81.8	1.0
兩者皆有	14	93.6	84.7	77.9	55.3	77.8	85.7	-
沒有	3,843	89.7	87.2	75.7	65.7	75.2	82.0	2.5

2-17.法院為保障不會講國語之本國或外國籍人士的訴訟權益，設有多種語言類別的特約通譯，提供開庭的協助，使他們可以順利參與訴訟程序。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
總計	5,308	100.0	22.4	77.5	0.1
性別 * a					
男	2,618	100.0	23.9	76.0	0.1
女	2,690	100.0	20.9	78.9	0.2
年齡 * a					
20~29歲	907	100.0	25.3	74.7	-
30~39歲	1,119	100.0	20.7	79.1	0.1
40~49歲	1,028	100.0	21.4	78.6	-
50~59歲	1,020	100.0	23.0	76.9	0.1
60歲以上	1,234	100.0	22.0	77.6	0.4
教育程度 *** a					
不識字及未入學	103	100.0	11.1	88.9	-
國(初)中小學	1,412	100.0	19.0	80.6	0.4
高中(職)	1,496	100.0	20.5	79.4	0.1
專科或大學	1,944	100.0	25.1	74.9	-
研究所以上	352	100.0	32.5	67.5	-
職業 ** a					
軍公教	268	100.0	27.7	72.3	-
白領	784	100.0	23.9	75.9	0.2
勞動者	1,162	100.0	18.8	80.9	0.3
自由業及專技人員	625	100.0	23.2	76.8	-
企業家及雇主	206	100.0	28.2	71.8	-
學生	266	100.0	29.1	70.9	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	23.6	76.2	0.2
家管/家庭主婦	974	100.0	19.2	80.8	-
拒答	6	100.0	-	100.0	-
收入 *** a					
未滿3萬元	3,064	100.0	20.6	79.1	0.2
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	23.1	76.9	-
6萬~未滿10萬元	289	100.0	30.0	70.0	-
10萬元以上	118	100.0	26.7	73.3	-
拒答	121	100.0	33.9	66.1	-
居住地區 ** a					
北部地區	2,394	100.0	23.7	76.2	0.1
中部地區	1,306	100.0	20.2	79.8	-
南部地區	1,481	100.0	21.4	78.4	0.2
東部地區	128	100.0	31.4	67.7	0.9
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	29.2	70.8	-
距今時間 ***					
一年內有	400	100.0	38.0	62.0	-
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	25.9	74.1	-
洽公類型					
打官司	607	100.0	27.9	72.1	-
其他事務	843	100.0	30.3	69.7	-
兩者皆有	14	100.0	14.6	85.4	-
沒有	3,843	100.0	19.8	80.0	0.2

2-18.您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒有幫助	不太有幫助	完全無幫助	無意見/拒答
總計	5,308	100.0	94.1	51.8	42.4	0.6	3.1	2.4	0.8	2.1
性別										
男	2,618	100.0	94.1	55.3	38.8	0.5	3.4	2.3	1.0	2.1
女	2,690	100.0	94.2	48.3	45.9	0.7	2.9	2.4	0.5	2.1
年齡 ***										
20~29歲	907	100.0	97.2	55.6	41.6	0.6	1.9	1.1	0.9	0.2
30~39歲	1,119	100.0	95.4	53.7	41.7	0.5	3.8	3.1	0.7	0.3
40~49歲	1,028	100.0	95.9	56.1	39.8	0.3	2.9	2.3	0.6	0.9
50~59歲	1,020	100.0	93.4	51.9	41.5	0.5	3.6	2.9	0.7	2.5
60歲以上	1,234	100.0	89.9	43.4	46.5	0.9	3.3	2.1	1.1	5.9
教育程度 ***										
不識字及未入學	103	100.0	73.0	33.9	39.1	1.7	2.0	2.0	-	23.3
國(初)中小學	1,412	100.0	90.9	46.5	44.5	0.8	3.7	2.5	1.2	4.5
高中(職)	1,496	100.0	95.0	52.4	42.6	0.8	3.4	2.7	0.6	0.9
專科或大學	1,944	100.0	96.5	54.3	42.2	0.3	2.7	2.0	0.8	0.6
研究所以上	352	100.0	96.9	61.7	35.2	0.2	2.4	2.4	0.1	0.4
職業 *** a										
軍公教	268	100.0	95.7	58.1	37.6	-	3.1	1.7	1.5	1.1
白領	784	100.0	96.9	54.4	42.5	0.4	2.6	2.1	0.6	0.1
勞動者	1,162	100.0	94.0	52.8	41.2	0.5	4.1	3.1	1.0	1.4
自由業及專技人員	625	100.0	96.9	56.5	40.4	0.7	2.0	1.6	0.4	0.5
企業家及雇主	206	100.0	95.6	62.6	33.0	-	3.0	2.2	0.8	1.4
學生	266	100.0	97.3	57.9	39.4	1.1	1.2	0.9	0.3	0.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	90.6	45.7	44.9	0.6	3.4	2.2	1.3	5.3
家管/家庭主婦	974	100.0	92.4	46.0	46.4	0.9	3.4	3.0	0.4	3.2
拒答	6	100.0	100.0	47.2	52.8	-	-	-	-	-
收入 *** a										
未滿3萬元	3,064	100.0	92.6	48.6	44.0	0.9	3.1	2.4	0.7	3.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	96.4	56.2	40.2	0.2	3.2	2.4	0.8	0.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	96.1	58.3	37.8	0.2	3.6	2.1	1.5	0.1
10萬元以上	118	100.0	94.2	58.0	36.1	-	4.3	3.3	1.0	1.5
拒答	121	100.0	97.8	47.8	50.0	0.4	0.7	0.4	0.4	1.1
居住地區										
北部地區	2,394	100.0	94.5	50.6	43.9	0.3	3.3	2.6	0.8	1.8
中部地區	1,306	100.0	93.5	51.8	41.7	0.9	3.3	2.4	0.9	2.3
南部地區	1,481	100.0	94.2	53.3	40.9	0.7	2.7	2.0	0.7	2.4
東部地區	128	100.0	93.6	54.2	39.4	-	2.6	1.7	0.9	3.7
有無去過法院 *										
有	1,465	100.0	95.5	56.7	38.8	0.2	2.8	1.9	0.9	1.5
距今時間 a										
一年內有	400	100.0	95.5	58.1	37.4	0.6	2.8	1.6	1.2	1.2
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	95.5	56.1	39.4	0.1	2.8	2.1	0.8	1.6
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	95.0	56.4	38.6	0.1	3.2	2.3	0.9	1.7
其他事務	843	100.0	95.9	56.9	38.9	0.3	2.5	1.6	0.9	1.4
兩者皆有	14	100.0	93.6	53.3	40.4	-	6.4	6.4	-	-
沒有	3,843	100.0	93.6	49.9	43.7	0.7	3.3	2.5	0.8	2.4

2-19.請問，您一年內（指103年7月至今），有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？（若沒有：請問，您以前有沒有自己或陪同親友到過法院打官司、洽公或辦理相關業務？）

單位：人，%

項目	樣本數	合計	一年內有	一年內沒有， 以前有	從未到過法院
總計	5,308	100.0	7.5	20.1	72.4
性別 ***					
男	2,618	100.0	8.2	22.0	69.8
女	2,690	100.0	6.9	18.2	75.0
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	5.7	13.2	81.1
30~39歲	1,119	100.0	8.6	18.5	72.9
40~49歲	1,028	100.0	8.7	21.4	69.9
50~59歲	1,020	100.0	8.7	22.1	69.2
60歲以上	1,234	100.0	6.0	23.7	70.3
教育程度 *					
不識字及未入學	103	100.0	1.8	10.9	87.2
國(初)中小學	1,412	100.0	6.3	20.4	73.4
高中(職)	1,496	100.0	8.1	20.9	71.0
專科或大學	1,944	100.0	7.9	19.5	72.6
研究所以上	352	100.0	9.7	21.1	69.2
職業 ***					
軍公教	268	100.0	6.7	21.9	71.4
白領	784	100.0	10.7	18.9	70.5
勞動者	1,162	100.0	6.5	16.8	76.7
自由業及專技人員	625	100.0	8.8	19.9	71.3
企業家及雇主	206	100.0	15.4	31.0	53.6
學生	266	100.0	4.9	11.6	83.5
退休/無業/待業	1,018	100.0	6.6	25.6	67.9
家管/家庭主婦	974	100.0	5.8	18.6	75.6
拒答	6	100.0	-	41.2	58.8
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	5.7	18.3	76.0
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	9.2	20.4	70.4
6萬~未滿10萬元	289	100.0	13.0	28.7	58.4
10萬元以上	118	100.0	14.1	30.9	55.0
拒答	121	100.0	10.7	29.8	59.5
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	8.0	20.9	71.1
中部地區	1,306	100.0	7.7	19.5	72.8
南部地區	1,481	100.0	6.8	18.6	74.6
東部地區	128	100.0	5.5	28.1	66.4

2-20.請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	10次以上
總計	1,465	100.0	32.1	37.6	15.6	14.7
性別 **						
男	791	100.0	28.9	38.7	15.5	16.9
女	673	100.0	35.9	36.3	15.8	12.0
年齡 **						
20~29歲	171	100.0	41.5	31.8	14.9	11.8
30~39歲	304	100.0	35.5	38.3	10.8	15.4
40~49歲	309	100.0	30.1	37.3	20.4	12.2
50~59歲	314	100.0	31.6	35.1	16.1	17.2
60歲以上	367	100.0	27.0	42.2	15.5	15.2
教育程度 **						
不識字及未入學	13	100.0	-	40.7	14.2	45.1
國(初)中小學	376	100.0	27.6	44.5	13.6	14.4
高中(職)	434	100.0	31.6	36.0	17.3	15.1
專科或大學	533	100.0	35.5	35.3	16.4	12.8
研究所以上	109	100.0	36.9	31.2	12.5	19.4
職業						
軍公教	77	100.0	37.9	35.5	15.3	11.3
白領	231	100.0	31.9	35.1	18.3	14.8
勞動者	271	100.0	31.1	39.2	17.0	12.6
自由業及專技人員	179	100.0	32.5	34.2	16.1	17.1
企業家及雇主	96	100.0	25.2	34.9	16.7	23.1
學生	44	100.0	50.5	28.1	10.9	10.5
退休/無業/待業	327	100.0	30.5	38.9	14.0	16.6
家管/家庭主婦	237	100.0	32.4	42.9	13.8	10.9
拒答	2	100.0	68.2	-	31.8	-
收入 **						
未滿3萬元	735	100.0	31.9	40.4	15.0	12.8
3萬~未滿6萬元	507	100.0	35.9	34.9	16.3	12.9
6萬~未滿10萬元	120	100.0	25.9	32.8	15.5	25.7
10萬元以上	53	100.0	18.0	37.9	18.1	26.0
拒答	49	100.0	25.6	36.1	17.0	21.3
居住地區						
北部地區	691	100.0	32.7	36.6	15.9	14.8
中部地區	355	100.0	28.8	40.5	17.1	13.6
南部地區	376	100.0	34.8	36.9	13.6	14.7
東部地區	43	100.0	25.9	35.7	17.3	21.0

2-21.請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	六個月 以內	逾六個月 至一年以 內	逾一年 至二年 以內	逾二年 至三年 以內	逾三年 至五年 以內	逾五年	不清楚 /拒答
總計	1,465	100.0	17.1	10.0	7.1	10.1	10.0	44.8	0.9
性別									
男	791	100.0	18.1	9.0	7.4	10.7	9.1	45.4	0.3
女	673	100.0	16.0	11.3	6.7	9.5	10.9	44.1	1.5
年齡 ***									
20~29歲	171	100.0	20.7	8.6	11.8	18.7	14.7	24.9	0.6
30~39歲	304	100.0	20.0	11.9	7.2	11.5	10.9	38.6	-
40~49歲	309	100.0	18.8	9.9	8.8	10.8	10.6	39.7	1.3
50~59歲	314	100.0	17.7	10.2	5.2	7.0	9.0	48.8	2.1
60歲以上	367	100.0	11.1	9.1	4.9	7.1	7.2	60.1	0.4
教育程度 *** a									
不識字及未入學	13	100.0	-	14.2	-	11.6	14.7	59.4	-
國(初)中小學	376	100.0	12.9	10.7	4.7	7.1	8.2	55.3	1.1
高中(職)	434	100.0	18.7	8.9	6.4	9.8	8.0	47.4	0.7
專科或大學	533	100.0	18.7	10.0	9.4	12.5	11.6	36.8	0.9
研究所以上	109	100.0	19.6	11.8	7.3	9.9	15.3	35.4	0.7
職業 *** a									
軍公教	77	100.0	17.7	5.8	11.2	10.9	12.7	41.3	0.4
白領	231	100.0	21.3	14.0	7.5	10.8	8.6	34.9	3.0
勞動者	271	100.0	17.0	10.8	9.9	12.0	7.7	42.5	-
自由業及專技人員	179	100.0	16.8	13.7	4.9	12.0	13.6	38.7	0.4
企業家及雇主	96	100.0	30.5	2.6	5.5	7.1	13.6	39.7	1.0
學生	44	100.0	14.4	15.3	11.7	21.2	12.2	25.2	-
退休/無業/待業	327	100.0	11.3	9.1	5.1	7.3	8.1	58.6	0.5
家管/家庭主婦	237	100.0	16.5	7.3	6.4	8.4	11.0	49.2	1.2
拒答	2	100.0	-	-	-	38.2	-	61.8	-
收入 ** a									
未滿3萬元	735	100.0	12.5	11.4	7.6	10.7	9.2	47.6	0.9
3萬~未滿6萬元	507	100.0	20.9	9.7	6.7	9.4	9.7	42.8	0.9
6萬~未滿10萬元	120	100.0	21.5	9.6	4.6	11.6	12.9	39.2	0.6
10萬元以上	53	100.0	26.3	5.0	11.5	13.5	13.5	27.9	2.3
拒答	49	100.0	26.3	-	4.1	1.6	12.9	55.0	-
居住地區 a									
北部地區	691	100.0	16.5	11.0	5.6	10.9	10.1	45.2	0.7
中部地區	355	100.0	18.4	10.0	8.3	8.2	8.2	46.0	0.9
南部地區	376	100.0	17.9	8.8	9.3	10.8	11.4	40.5	1.3
東部地區	43	100.0	9.7	6.7	1.2	6.4	8.8	66.4	0.7

2-22.請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

項目		樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
總計		1,465	100.0	41.5	57.6	1.0
性別						
男		791	100.0	44.1	54.9	1.0
女		673	100.0	38.3	60.7	0.9
年齡						
20~29歲	a	171	100.0	34.0	65.0	1.0
30~39歲		304	100.0	37.9	61.0	1.1
40~49歲		309	100.0	43.0	56.3	0.7
50~59歲		314	100.0	41.6	57.2	1.2
60歲以上		367	100.0	46.5	52.7	0.8
教育程度	** a					
不識字及未入學		13	100.0	56.1	43.9	-
國(初)中小學		376	100.0	47.3	51.2	1.5
高中(職)		434	100.0	45.3	54.0	0.7
專科或大學		533	100.0	35.4	63.8	0.8
研究所以上		109	100.0	33.6	65.3	1.1
職業	*** a					
軍公教		77	100.0	30.7	69.3	-
白領		231	100.0	39.5	59.8	0.7
勞動者		271	100.0	43.9	53.2	3.0
自由業及專技人員		179	100.0	40.5	59.2	0.4
企業家及雇主		96	100.0	41.3	58.7	-
學生		44	100.0	12.5	87.5	-
退休/無業/待業		327	100.0	47.7	52.3	-
家管/家庭主婦		237	100.0	41.6	56.7	1.6
拒答		2	100.0	31.8	68.2	-
收入	a					
未滿3萬元		735	100.0	40.0	59.4	0.6
3萬~未滿6萬元		507	100.0	44.0	54.3	1.7
6萬~未滿10萬元		120	100.0	37.7	62.3	-
10萬元以上		53	100.0	47.0	51.3	1.7
拒答		49	100.0	40.7	59.3	-
居住地區	a					
北部地區		691	100.0	42.7	56.0	1.3
中部地區		355	100.0	42.9	55.8	1.3
南部地區		376	100.0	37.9	62.0	0.1
東部地區		43	100.0	40.2	59.8	-
有無去過法院						
有		1,465	100.0	41.5	57.6	1.0
距今時間	**					
一年內有		400	100.0	48.1	50.4	1.5
一年內沒有，以前有		1,065	100.0	38.9	60.3	0.8

2-23.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	當證人	法律諮詢	辦理保釋/ 交保	辦理提存	辦理繳費	辦理/參加 法拍相關 事務
總計	843	100.0	19.3	3.9	0.5	1.4	1.9	2.7
性別								
男	435	100.0	22.7	3.2	0.4	0.9	2.4	3.3
女	409	100.0	15.6	4.7	0.6	1.9	1.2	2.0
年齡 *** a								
20~29歲	111	100.0	5.6	2.5	-	0.8	1.9	1.6
30~39歲	185	100.0	18.0	1.4	-	-	3.5	2.5
40~49歲	174	100.0	16.2	5.0	1.2	2.5	-	4.2
50~59歲	179	100.0	24.1	5.0	0.7	1.4	1.3	2.6
60歲以上	193	100.0	26.7	5.1	0.5	2.1	2.4	2.2
教育程度 *** a								
不識字及未入學	6	100.0	32.4	-	-	-	37.8	-
國(初)中小學	192	100.0	19.5	4.8	0.2	2.1	-	4.0
高中(職)	234	100.0	17.8	5.0	1.1	1.8	3.3	3.7
專科或大學	340	100.0	20.0	2.7	0.4	1.0	1.7	1.1
研究所以上	71	100.0	19.1	3.7	-	-	-	3.4
職業 *** a								
軍公教	53	100.0	23.6	5.4	-	-	1.5	4.0
白領	138	100.0	18.4	3.9	-	2.3	3.1	2.8
勞動者	144	100.0	17.9	2.3	-	2.1	1.2	5.1
自由業及專技人員	106	100.0	18.4	4.2	0.8	0.9	3.1	4.5
企業家及雇主	56	100.0	22.9	2.5	1.2	1.2	1.3	-
學生	38	100.0	2.1	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	171	100.0	23.3	4.1	1.4	1.4	2.4	1.0
家管/家庭主婦	135	100.0	19.2	6.4	0.2	1.1	0.4	2.0
拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-
收入 a								
未滿3萬元	437	100.0	16.2	3.9	0.8	1.6	1.9	2.4
3萬~未滿6萬元	276	100.0	21.5	4.7	0.2	1.8	1.9	2.6
6萬~未滿10萬元	75	100.0	24.3	0.9	-	-	1.0	3.9
10萬元以上	27	100.0	21.1	8.4	-	-	4.6	-
拒答	29	100.0	28.9	-	-	-	-	6.1
居住地區 a								
北部地區	387	100.0	20.6	4.9	0.3	1.7	2.8	1.6
中部地區	198	100.0	18.9	1.0	0.9	0.5	1.1	4.5
南部地區	233	100.0	17.8	4.8	0.5	1.7	0.9	2.7
東部地區	26	100.0	15.0	3.6	-	-	2.1	4.2
有無去過法院								
有 *** a	843	100.0	19.3	3.9	0.5	1.4	1.9	2.7
距今時間								
一年內有	202	100.0	9.7	6.4	0.4	1.7	1.8	1.7
一年內沒有，以前有	642	100.0	22.3	3.1	0.5	1.3	1.9	3.0

2-23.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？(續完)

單位：人，%

項目	樣本數	合計	辦理公證	辦理登記	陪同家人 /朋友/訪友	參觀法院	至法院工作	其他	不清楚 /拒答
總計	843	100.0	8.1	7.3	39.0	9.0	3.4	0.5	3.2
性別									
男	435	100.0	7.9	5.6	39.6	7.2	3.4	0.7	2.6
女	409	100.0	8.3	9.1	38.3	10.9	3.3	0.2	3.8
年齡 *** a									
20~29歲	111	100.0	5.2	4.2	31.5	40.0	4.4	1.5	0.8
30~39歲	185	100.0	11.2	7.1	36.5	8.9	7.3	-	3.6
40~49歲	174	100.0	10.8	9.1	39.6	4.3	1.9	1.1	4.0
50~59歲	179	100.0	6.4	9.4	43.4	1.8	1.8	-	2.2
60歲以上	193	100.0	5.9	5.6	41.0	2.2	1.7	0.3	4.4
教育程度 *** a									
不識字及未入學	6	100.0	29.8	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	192	100.0	3.7	10.9	48.9	1.0	-	0.5	4.3
高中(職)	234	100.0	9.7	7.1	42.2	2.3	2.4	0.9	2.8
專科或大學	340	100.0	8.4	6.5	32.8	17.2	5.2	0.3	2.6
研究所以上	71	100.0	11.4	2.2	33.9	14.4	7.0	-	5.0
職業 *** a									
軍公教	53	100.0	10.6	4.7	29.9	12.0	8.4	-	-
白領	138	100.0	6.6	7.4	33.8	9.8	6.2	0.7	5.0
勞動者	144	100.0	5.2	4.4	47.9	4.9	2.0	1.2	5.8
自由業及專技人員	106	100.0	6.9	9.2	41.5	6.7	3.7	-	-
企業家及雇主	56	100.0	15.4	4.8	44.1	2.1	2.0	-	2.5
學生	38	100.0	-	2.3	24.0	66.5	2.8	-	2.3
退休/無業/待業	171	100.0	6.6	8.2	39.1	6.2	2.5	0.9	2.9
家管/家庭主婦	135	100.0	13.3	11.0	38.1	3.4	1.4	-	3.4
拒答	2	100.0	56.0	-	44.0	-	-	-	-
收入 a									
未滿3萬元	437	100.0	6.2	7.9	42.6	11.3	2.4	0.2	2.5
3萬~未滿6萬元	276	100.0	9.6	7.2	34.7	6.3	4.4	0.5	4.5
6萬~未滿10萬元	75	100.0	10.6	5.9	34.3	9.2	5.5	2.2	2.0
10萬元以上	27	100.0	13.1	7.3	37.2	1.8	4.6	-	1.9
拒答	29	100.0	10.7	2.8	38.7	6.7	0.4	-	5.7
居住地區 a									
北部地區	387	100.0	7.0	7.0	36.8	10.4	3.1	0.7	3.1
中部地區	198	100.0	11.0	7.5	40.6	7.4	2.3	-	4.4
南部地區	233	100.0	7.0	8.0	41.6	8.1	4.1	-	2.8
東部地區	26	100.0	12.8	3.2	35.9	9.4	8.0	5.8	-
有無去過法院									
有	843	100.0	8.1	7.3	39.0	9.0	3.4	0.5	3.2
距今時間 *** a									
一年內有	202	100.0	7.1	8.5	42.2	8.6	4.6	2.1	5.0
一年內沒有，以前有	642	100.0	8.4	6.9	38.0	9.1	2.9	-	2.7

2-24. 請問，您最近一次到法院打官司的案件類型是？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	刑事案件	民事事件	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	不清楚/拒答
總計	621	100.0	27.2	62.3	3.5	3.1	0.4	2.8	0.8
性別	a								
男	357	100.0	29.7	60.6	3.1	3.2	0.3	2.0	1.1
女	264	100.0	23.9	64.5	4.0	2.9	0.5	3.9	0.4
年齡	a								
20~29歲	60	100.0	39.2	53.0	1.5	1.7	1.8	2.8	-
30~39歲	118	100.0	31.7	59.5	5.7	1.0	-	2.0	-
40~49歲	135	100.0	25.1	65.6	3.0	2.0	0.9	2.5	0.9
50~59歲	134	100.0	27.4	57.1	4.4	6.2	-	3.7	1.1
60歲以上	173	100.0	21.5	68.7	2.2	3.4	-	2.8	1.3
教育程度	*** a								
不識字及未入學	7	100.0	-	75.5	-	-	-	-	24.5
國(初)中小學	184	100.0	29.9	61.7	4.0	1.6	-	2.8	-
高中(職)	200	100.0	28.4	59.3	2.1	5.2	0.6	3.3	1.1
專科或大學	193	100.0	27.1	64.5	3.7	1.5	-	2.6	0.5
研究所以上	38	100.0	13.7	66.6	7.7	8.0	2.8	1.3	-
職業	a								
軍公教	24	100.0	17.9	56.5	10.4	10.7	4.5	-	-
白領	93	100.0	19.9	68.3	3.1	3.2	1.3	3.6	0.6
勞動者	127	100.0	28.6	58.6	4.7	2.8	-	3.5	1.8
自由業及專技人員	73	100.0	35.3	61.6	2.1	1.1	-	-	-
企業家及雇主	39	100.0	19.0	69.2	8.7	3.2	-	-	-
學生	5	100.0	47.8	37.2	-	-	-	15.0	-
退休/無業/待業	156	100.0	31.9	59.3	1.1	4.0	-	2.2	1.4
家管/家庭主婦	103	100.0	23.7	66.0	3.5	1.7	-	5.1	-
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入	a								
未滿3萬元	298	100.0	28.9	60.1	3.9	2.3	0.4	3.6	0.8
3萬~未滿6萬元	232	100.0	26.0	64.2	2.3	3.6	0.5	2.2	1.2
6萬~未滿10萬元	45	100.0	29.5	57.0	5.3	6.1	-	2.1	-
10萬元以上	26	100.0	22.8	70.4	5.2	1.6	-	-	-
拒答	20	100.0	17.9	72.7	4.1	3.6	-	1.7	-
居住地區	a								
北部地區	304	100.0	26.5	61.8	2.5	3.8	0.7	3.6	1.1
中部地區	157	100.0	29.6	61.1	3.9	3.2	-	1.1	1.2
南部地區	143	100.0	25.4	67.0	3.2	1.3	-	3.0	-
東部地區	17	100.0	33.2	41.3	18.6	5.0	-	1.9	-
有無去過法院									
有	621	100.0	27.2	62.3	3.5	3.1	0.4	2.8	0.8
距今時間	a								
一年內有	198	100.0	31.5	60.4	3.3	2.8	-	2.0	-
一年內沒有，以前有	423	100.0	25.2	63.1	3.6	3.2	0.5	3.1	1.2
洽公類型	*** a								
打官司	607	100.0	27.0	62.9	3.4	3.2	0.4	2.7	0.5
打官司兼辦其他事務	14	100.0	35.7	35.7	6.4	-	-	6.6	15.7

2-25. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	621	100.0	80.1	17.7	2.2
性別					
男	357	100.0	79.6	18.1	2.2
女	264	100.0	80.6	17.2	2.2
年齡 a					
20~29歲	60	100.0	81.6	15.5	2.9
30~39歲	118	100.0	72.2	27.2	0.6
40~49歲	135	100.0	78.2	19.1	2.7
50~59歲	134	100.0	84.9	13.6	1.5
60歲以上	173	100.0	82.6	14.2	3.3
教育程度 *** a					
不識字及未入學	7	100.0	75.5	-	24.5
國(初)中小學	184	100.0	81.0	17.8	1.2
高中(職)	200	100.0	81.1	17.5	1.4
專科或大學	193	100.0	81.1	15.6	3.3
研究所以上	38	100.0	65.6	33.4	1.0
職業 *** a					
軍公教	24	100.0	71.0	23.7	5.3
白領	93	100.0	86.1	13.2	0.7
勞動者	127	100.0	72.9	25.3	1.8
自由業及專技人員	73	100.0	84.1	14.0	2.0
企業家及雇主	39	100.0	69.6	30.4	-
學生	5	100.0	68.7	-	31.3
退休/無業/待業	156	100.0	83.6	14.2	2.2
家管/家庭主婦	103	100.0	82.4	15.4	2.2
拒答	1	100.0	-	-	100.0
收入 a					
未滿3萬元	298	100.0	84.0	13.4	2.6
3萬~未滿6萬元	232	100.0	77.2	20.4	2.4
6萬~未滿10萬元	45	100.0	78.9	20.6	0.5
10萬元以上	26	100.0	64.0	36.0	-
拒答	20	100.0	78.2	21.8	-
居住地區 a					
北部地區	304	100.0	80.1	17.7	2.2
中部地區	157	100.0	79.6	17.7	2.7
南部地區	143	100.0	80.4	17.7	1.9
東部地區	17	100.0	80.9	19.1	-
有無去過法院					
有	621	100.0	80.1	17.7	2.2
距今時間 ***					
一年內有	198	100.0	56.1	43.7	0.3
一年內沒有，以前有	423	100.0	91.3	5.6	3.1
洽公類型 ** a					
打官司	607	100.0	80.5	17.6	1.9
打官司兼辦其他事務	14	100.0	60.0	24.3	15.7

2-26.請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解	不清楚 /拒答
總計	497	100.0	43.3	21.4	3.1	29.5	2.7
性別							
男	284	100.0	40.3	24.5	4.2	28.6	2.4
女	213	100.0	47.4	17.1	1.6	30.8	3.1
年齡	a						
20~29歲	49	100.0	31.6	15.9	-	46.1	6.3
30~39歲	86	100.0	40.4	19.2	3.7	35.8	0.9
40~49歲	106	100.0	45.4	24.8	4.5	23.7	1.7
50~59歲	114	100.0	45.3	19.9	1.8	31.5	1.4
60歲以上	143	100.0	45.9	23.2	3.8	22.8	4.2
教育程度	** a						
不識字及未入學	6	100.0	-	66.3	-	6.2	27.5
國(初)中小學	149	100.0	39.5	23.0	2.8	31.3	3.5
高中(職)	162	100.0	48.7	22.4	1.8	25.9	1.1
專科或大學	156	100.0	41.0	18.3	4.4	33.1	3.1
研究所以上	25	100.0	55.6	13.9	5.5	25.1	-
職業	a						
軍公教	17	100.0	53.3	18.9	-	27.8	-
白領	80	100.0	52.0	14.5	2.7	28.8	2.1
勞動者	93	100.0	33.6	20.7	5.2	38.0	2.4
自由業及專技人員	62	100.0	34.5	34.1	-	29.9	1.5
企業家及雇主	27	100.0	65.9	10.8	6.2	11.3	5.9
學生	4	100.0	50.2	-	-	49.8	-
退休/無業/待業	131	100.0	43.6	24.1	3.3	26.3	2.7
家管/家庭主婦	85	100.0	42.2	20.0	2.9	31.0	3.9
收入	a						
未滿3萬元	251	100.0	42.5	21.3	2.6	29.9	3.6
3萬~未滿6萬元	179	100.0	48.1	15.8	4.2	30.1	1.9
6萬~未滿10萬元	36	100.0	38.4	34.3	3.8	23.5	-
10萬元以上	17	100.0	33.3	29.6	-	31.5	5.6
拒答	16	100.0	24.0	47.7	-	28.3	-
居住地區	a						
北部地區	244	100.0	40.2	22.7	2.7	32.6	1.8
中部地區	125	100.0	45.5	26.0	2.9	24.0	1.6
南部地區	115	100.0	47.9	13.3	4.5	28.4	5.8
東部地區	14	100.0	40.3	23.7	-	34.2	1.9
有無去過法院							
有	497	100.0	43.3	21.4	3.1	29.5	2.7
距今時間							
一年內有	111	100.0	35.1	21.1	2.0	37.2	4.5
一年內沒有，以前有	386	100.0	45.7	21.4	3.4	27.3	2.1
洽公類型	a						
打官司	489	100.0	43.2	21.3	3.2	29.6	2.7
打官司兼辦其他事務	8	100.0	51.7	23.5	-	24.9	-

2-27.請問，對於最近這一次訴訟的裁判結果，您是偏向接受或不接受？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
總計	497	100.0	70.9	28.8	0.3
性別	a				
男	284	100.0	74.8	24.8	0.5
女	213	100.0	65.8	34.1	0.1
年齡	a				
20~29歲	49	100.0	67.2	32.8	-
30~39歲	86	100.0	84.4	15.6	-
40~49歲	106	100.0	70.2	29.8	-
50~59歲	114	100.0	68.4	30.8	0.8
60歲以上	143	100.0	66.7	32.8	0.5
教育程度	a				
不識字及未入學	6	100.0	68.5	31.5	-
國(初)中小學	149	100.0	67.5	32.5	-
高中(職)	162	100.0	72.6	26.9	0.6
專科或大學	156	100.0	70.7	28.9	0.4
研究所以上	25	100.0	82.7	17.3	-
職業	a				
軍公教	17	100.0	83.2	16.8	-
白領	80	100.0	74.6	25.4	-
勞動者	93	100.0	74.6	25.4	-
自由業及專技人員	62	100.0	73.2	26.8	-
企業家及雇主	27	100.0	78.4	18.3	3.4
學生	4	100.0	72.0	28.0	-
退休/無業/待業	131	100.0	70.4	29.3	0.3
家管/家庭主婦	85	100.0	57.6	42.1	0.3
收入	a				
未滿3萬元	251	100.0	65.9	33.9	0.2
3萬~未滿6萬元	179	100.0	78.1	21.2	0.7
6萬~未滿10萬元	36	100.0	70.1	29.9	-
10萬元以上	17	100.0	89.1	10.9	-
拒答	16	100.0	51.8	48.2	-
居住地區	a				
北部地區	244	100.0	71.9	27.8	0.4
中部地區	125	100.0	65.0	35.0	-
南部地區	115	100.0	76.7	23.0	0.3
東部地區	14	100.0	59.5	38.6	1.9
有無去過法院					
有	497	100.0	70.9	28.8	0.3
距今時間	a				
一年內有	111	100.0	67.2	32.8	-
一年內沒有，以前有	386	100.0	72.0	27.6	0.4
洽公類型	a				
打官司	489	100.0	71.1	28.5	0.3
打官司兼辦其他事務	8	100.0	58.1	41.9	-

2-28.請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	621	100.0	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
性別	a									
男	357	100.0	53.8	10.2	43.6	1.6	43.3	22.3	21.0	1.3
女	264	100.0	51.1	10.0	41.1	0.8	45.5	21.6	24.0	2.5
年齡	a									
20~29歲	60	100.0	49.9	6.6	43.3	3.0	45.6	20.9	24.7	1.5
30~39歲	118	100.0	55.8	12.1	43.7	-	43.5	25.9	17.7	0.7
40~49歲	135	100.0	51.9	9.7	42.1	0.5	46.9	22.4	24.5	0.7
50~59歲	134	100.0	51.9	9.5	42.4	1.2	43.2	16.2	27.0	3.7
60歲以上	173	100.0	52.6	10.8	41.8	2.1	43.1	23.9	19.2	2.2
教育程度	*** a									
不識字及未入學	7	100.0	25.4	4.7	20.7	23.8	50.8	50.8	-	-
國(初)中小學	184	100.0	53.6	10.9	42.7	-	44.2	19.4	24.7	2.2
高中(職)	200	100.0	53.0	13.0	40.0	0.8	45.2	22.2	23.0	1.0
專科或大學	193	100.0	51.6	7.3	44.3	2.3	43.8	22.6	21.1	2.3
研究所以上	38	100.0	56.8	7.1	49.7	-	41.2	24.4	16.8	2.0
職業	*** a									
軍公教	24	100.0	59.3	15.4	43.9	-	36.5	26.2	10.3	4.2
白領	93	100.0	56.3	11.0	45.4	0.8	41.1	22.0	19.0	1.8
勞動者	127	100.0	57.7	15.6	42.1	-	41.7	19.0	22.7	0.6
自由業及專技人員	73	100.0	49.4	3.8	45.5	1.3	48.1	23.8	24.3	1.3
企業家及雇主	39	100.0	48.3	3.4	44.9	-	47.9	23.6	24.3	3.8
學生	5	100.0	65.0	-	65.0	-	35.0	15.8	19.2	-
退休/無業/待業	156	100.0	47.4	8.9	38.5	3.2	47.9	23.3	24.6	1.6
家管/家庭主婦	103	100.0	53.3	11.0	42.3	0.4	43.4	21.4	22.0	2.8
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
收入	a									
未滿3萬元	298	100.0	49.1	11.0	38.1	1.4	48.0	23.1	25.0	1.5
3萬~未滿6萬元	232	100.0	59.0	9.8	49.2	1.0	37.4	20.5	16.9	2.5
6萬~未滿10萬元	45	100.0	48.1	7.3	40.7	3.0	48.3	19.3	29.0	0.7
10萬元以上	26	100.0	50.8	13.7	37.1	-	46.8	30.8	16.0	2.4
拒答	20	100.0	45.1	3.6	41.5	-	54.9	17.4	37.5	-
居住地區	a									
北部地區	304	100.0	54.0	8.6	45.5	0.9	43.1	20.2	23.0	2.0
中部地區	157	100.0	46.7	10.5	36.2	2.3	50.4	25.3	25.1	0.6
南部地區	143	100.0	56.8	12.9	43.9	1.1	39.0	20.0	19.0	3.1
東部地區	17	100.0	47.4	11.4	36.0	-	52.6	40.8	11.7	-
有無去過法院										
有	621	100.0	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
距今時間	a									
一年內有	198	100.0	48.4	9.6	38.8	0.4	49.3	24.5	24.8	1.9
一年內沒有，以前有	423	100.0	54.7	10.4	44.2	1.7	41.9	20.8	21.1	1.8
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	52.8	10.4	42.4	1.3	44.1	22.2	21.9	1.9
打官司兼辦其他事務	14	100.0	47.2	-	47.2	-	52.8	14.8	38.0	-

2-29.請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	621	100.0	59.3	9.7	49.6	3.3	32.5	16.4	16.1	4.9
性別										
男	357	100.0	59.6	9.7	49.9	4.0	31.6	16.2	15.3	4.9
女	264	100.0	59.0	9.7	49.4	2.4	33.7	16.6	17.1	4.8
年齡	a									
20~29歲	60	100.0	60.7	8.1	52.6	1.5	31.3	10.5	20.8	6.5
30~39歲	118	100.0	71.3	9.7	61.6	3.1	23.3	10.3	12.9	2.3
40~49歲	135	100.0	59.3	10.3	49.0	3.1	32.6	14.7	17.9	4.9
50~59歲	134	100.0	54.1	7.9	46.2	2.5	38.3	19.2	19.1	5.0
60歲以上	173	100.0	54.7	11.1	43.6	4.8	34.5	21.7	12.8	5.9
教育程度	* a									
不識字及未入學	7	100.0	49.2	25.4	23.8	26.3	24.5	24.5	-	-
國(初)中小學	184	100.0	53.4	9.2	44.2	3.7	37.8	18.0	19.8	5.0
高中(職)	200	100.0	61.4	9.3	52.0	3.6	31.9	15.4	16.4	3.1
專科或大學	193	100.0	61.3	9.7	51.5	2.3	30.9	16.0	14.9	5.5
研究所以上	38	100.0	69.6	10.5	59.1	-	19.1	13.9	5.2	11.3
職業	* a									
軍公教	24	100.0	62.4	17.0	45.4	5.0	17.8	8.4	9.4	14.8
白領	93	100.0	63.5	5.2	58.3	0.9	31.2	13.4	17.8	4.4
勞動者	127	100.0	64.5	17.1	47.4	1.8	29.6	10.1	19.5	4.1
自由業及專技人員	73	100.0	57.0	1.6	55.4	9.1	32.7	15.8	16.8	1.3
企業家及雇主	39	100.0	61.5	6.9	54.6	-	32.3	17.4	15.0	6.2
學生	5	100.0	65.0	15.0	50.0	-	35.0	19.2	15.8	-
退休/無業/待業	156	100.0	51.2	9.7	41.5	4.8	38.1	24.0	14.1	5.9
家管/家庭主婦	103	100.0	61.8	9.5	52.3	2.2	32.0	17.1	14.9	4.1
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收入	* a									
未滿3萬元	298	100.0	55.2	11.6	43.6	3.7	36.3	20.5	15.8	4.8
3萬~未滿6萬元	232	100.0	65.6	9.4	56.2	2.4	26.1	11.2	14.8	5.9
6萬~未滿10萬元	45	100.0	57.5	6.4	51.1	2.9	36.3	13.5	22.7	3.3
10萬元以上	26	100.0	74.3	4.3	70.0	-	23.3	12.1	11.2	2.4
拒答	20	100.0	34.0	-	34.0	13.3	52.7	26.2	26.5	-
居住地區										
北部地區	304	100.0	60.2	7.1	53.1	3.6	31.4	15.1	16.3	4.7
中部地區	157	100.0	56.4	11.4	44.9	2.3	36.4	17.6	18.8	5.0
南部地區	143	100.0	60.7	12.0	48.7	3.5	30.3	18.0	12.3	5.5
東部地區	17	100.0	59.3	20.6	38.7	5.6	32.8	14.5	18.3	2.2
有無去過法院										
有	621	100.0	59.3	9.7	49.6	3.3	32.5	16.4	16.1	4.9
距今時間										
一年內有	198	100.0	54.7	7.2	47.5	2.3	35.1	17.3	17.8	7.8
一年內沒有，以前有	423	100.0	61.5	10.9	50.6	3.8	31.2	16.0	15.3	3.5
洽公類型	* a									
打官司	607	100.0	60.2	9.9	50.3	3.4	31.5	16.0	15.6	4.8
打官司兼辦其他事務	14	100.0	21.0	-	21.0	-	72.5	33.8	38.7	6.6

2-30. 請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	法官的價值標準與社會期待有落差	法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判	法官道德操守風評不佳	法官對證據認定與當事人認知落差	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	無意見/拒答
總計	621	78.6	75.4	79.4	85.2	81.7	85.7	63.3	2.6
性別									
男	357	76.4	76.1	79.3	85.3	81.8	89.1	63.7	2.2
女	264	81.7	74.4	79.6	85.1	81.6	81.1	62.8	3.2
年齡									
20~29歲	60	69.8	79.9	76.6	85.7	89.0	88.0	54.3	2.3
30~39歲	118	78.5	81.3	83.5	87.8	79.9	87.3	60.1	1.0
40~49歲	135	81.0	76.5	81.3	86.9	87.2	85.5	53.4	1.7
50~59歲	134	78.7	71.9	75.0	82.8	79.3	85.3	64.2	5.2
60歲以上	173	80.0	71.7	79.6	83.9	78.0	84.2	75.7	2.6
教育程度									
不識字及未入學	7	31.0	31.0	31.0	55.5	55.5	31.0	55.5	44.5
國(初)中小學	184	75.4	73.7	74.6	81.9	76.1	85.0	65.4	3.0
高中(職)	200	84.4	78.4	85.8	90.3	85.3	89.9	67.8	1.9
專科或大學	193	81.0	76.9	80.2	85.8	83.1	84.2	59.6	0.8
研究所以上	38	61.0	69.0	74.6	77.3	87.8	84.9	49.9	5.8
職業									
軍公教	24	63.5	73.9	76.1	62.1	87.1	88.5	53.0	6.8
白領	93	76.1	73.5	79.5	86.0	79.7	84.0	61.4	4.6
勞動者	127	78.3	79.1	76.7	89.2	86.9	91.9	68.3	-
自由業及專技人員	73	88.9	83.9	87.6	87.4	80.3	82.8	62.6	1.9
企業家及雇主	39	72.1	71.3	83.6	77.5	86.1	94.0	52.8	-
學生	5	85.0	85.0	85.0	100.0	100.0	100.0	31.3	-
退休/無業/待業	156	78.1	71.2	78.1	83.4	78.4	86.3	64.1	2.8
家管/家庭主婦	103	81.0	74.8	78.3	88.8	79.6	76.6	66.9	3.7
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收入									
未滿3萬元	298	78.9	75.8	77.0	84.5	82.2	83.7	67.1	2.8
3萬~未滿6萬元	232	77.8	76.0	80.5	85.3	80.6	85.9	58.9	2.5
6萬~未滿10萬元	45	75.7	75.2	86.9	92.8	87.3	91.9	61.9	1.7
10萬元以上	26	78.1	71.2	88.4	79.6	80.2	87.5	59.8	2.2
拒答	20	91.9	69.3	74.8	85.6	74.8	95.9	65.9	4.1
居住地區									
北部地區	304	77.7	77.8	82.3	88.8	82.5	87.7	65.2	2.2
中部地區	157	78.2	71.5	74.4	81.4	79.9	82.6	60.5	4.1
南部地區	143	81.8	75.1	78.8	81.3	82.7	86.3	61.5	2.3
東部地區	17	73.8	71.4	78.4	89.2	75.1	72.7	69.7	-
有無去過法院									
有	621	78.6	75.4	79.4	85.2	81.7	85.7	63.3	2.6
距今時間									
一年內有	198	74.1	76.8	78.8	88.0	83.4	86.1	57.6	2.4
一年內沒有，以前有	423	80.8	74.8	79.7	83.9	80.9	85.5	66.0	2.7
洽公類型									
打官司	607	78.3	75.7	79.1	84.9	81.5	85.8	63.8	2.7
打官司兼辦其他事務	14	94.7	61.5	94.2	100.0	87.8	82.2	43.4	-

2-31.請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	621	100.0	65.2	11.4	53.7	2.5	28.0	14.5	13.5	4.3
性別										
男	357	100.0	65.8	11.9	53.9	2.3	28.7	13.1	15.6	3.2
女	264	100.0	64.3	10.8	53.5	2.9	27.1	16.4	10.7	5.7
年齡	a									
20~29歲	60	100.0	54.6	11.2	43.4	3.1	39.3	20.0	19.3	3.0
30~39歲	118	100.0	72.1	11.4	60.6	2.3	19.9	12.3	7.6	5.8
40~49歲	135	100.0	59.9	11.6	48.3	4.8	32.4	16.9	15.5	3.0
50~59歲	134	100.0	66.7	11.3	55.5	2.0	26.4	11.3	15.1	4.9
60歲以上	173	100.0	67.0	11.5	55.5	1.1	27.6	14.9	12.7	4.3
教育程度	a									
不識字及未入學	7	100.0	49.2	25.4	23.8	-	50.8	26.3	24.5	-
國(初)中小學	184	100.0	67.4	9.5	58.0	0.9	25.6	10.4	15.2	6.0
高中(職)	200	100.0	64.6	12.6	52.0	4.0	27.8	14.0	13.8	3.5
專科或大學	193	100.0	63.4	12.5	50.9	2.7	30.6	18.6	12.1	3.2
研究所以上	38	100.0	68.6	6.1	62.5	2.2	23.0	14.0	9.0	6.2
職業	a									
軍公教	24	100.0	67.8	17.3	50.5	2.0	26.9	10.6	16.3	3.3
白領	93	100.0	60.6	6.5	54.0	3.1	31.9	20.2	11.7	4.5
勞動者	127	100.0	62.5	18.4	44.1	3.3	27.6	10.9	16.7	6.6
自由業及專技人員	73	100.0	65.7	-	65.7	3.9	28.4	15.7	12.7	2.0
企業家及雇主	39	100.0	62.9	12.8	50.1	3.0	30.3	18.4	11.9	3.8
學生	5	100.0	48.4	-	48.4	-	51.6	35.8	15.8	-
退休/無業/待業	156	100.0	66.5	9.9	56.6	1.3	27.6	12.3	15.3	4.5
家管/家庭主婦	103	100.0	71.7	16.6	55.1	1.9	23.9	14.8	9.1	2.4
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收入	a									
未滿3萬元	298	100.0	65.4	11.6	53.8	2.0	28.6	13.7	14.9	4.0
3萬~未滿6萬元	232	100.0	66.8	12.1	54.7	3.3	25.2	13.7	11.4	4.7
6萬~未滿10萬元	45	100.0	62.5	6.7	55.7	4.6	27.7	14.0	13.7	5.2
10萬元以上	26	100.0	72.6	17.2	55.4	-	25.0	9.0	16.0	2.4
拒答	20	100.0	38.1	3.6	34.6	-	57.7	43.9	13.9	4.1
居住地區	* a									
北部地區	304	100.0	67.2	9.5	57.6	2.1	28.1	15.9	12.2	2.6
中部地區	157	100.0	56.8	13.4	43.4	3.7	33.2	15.1	18.1	6.3
南部地區	143	100.0	72.6	13.3	59.3	1.7	21.6	10.1	11.5	4.1
東部地區	17	100.0	43.8	11.4	32.3	5.6	33.8	22.2	11.5	16.9
有無去過法院										
有	621	100.0	65.2	11.4	53.7	2.5	28.0	14.5	13.5	4.3
距今時間										
一年內有	198	100.0	58.4	13.3	45.0	2.3	35.5	21.4	14.0	3.9
一年內沒有，以前有	423	100.0	68.3	10.5	57.8	2.7	24.5	11.3	13.3	4.5
洽公類型	*** a									
打官司	607	100.0	66.2	11.5	54.6	2.6	26.9	13.9	12.9	4.4
打官司兼辦其他事務	14	100.0	21.8	6.7	15.1	-	78.2	39.1	39.0	-

2-32.請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	621	100.0	51.6	8.0	43.6	1.4	42.6	25.5	17.1	4.4
性別										
男	357	100.0	48.7	8.4	40.3	1.6	44.9	28.3	16.6	4.8
女	264	100.0	55.4	7.4	48.0	1.2	39.5	21.7	17.8	4.0
年齡	a									
20~29歲	60	100.0	53.7	6.5	47.1	-	40.1	24.0	16.1	6.2
30~39歲	118	100.0	61.5	11.9	49.6	-	36.0	21.0	15.0	2.5
40~49歲	135	100.0	47.6	4.6	43.0	2.4	46.5	28.8	17.7	3.5
50~59歲	134	100.0	48.7	6.4	42.3	1.4	43.7	28.1	15.5	6.3
60歲以上	173	100.0	49.4	9.7	39.7	2.2	43.9	24.3	19.6	4.5
教育程度	*** a									
不識字及未入學	7	100.0	47.0	20.7	26.3	23.8	29.2	29.2	-	-
國(初)中小學	184	100.0	55.9	7.1	48.8	-	38.7	22.1	16.6	5.4
高中(職)	200	100.0	48.4	9.5	38.8	2.1	46.1	27.9	18.2	3.5
專科或大學	193	100.0	51.3	6.9	44.4	1.4	42.8	24.6	18.2	4.5
研究所以上	38	100.0	49.7	7.0	42.7	0.6	44.2	32.6	11.6	5.5
職業	a									
軍公教	24	100.0	42.9	8.2	34.7	0.9	48.3	35.6	12.7	7.8
白領	93	100.0	54.5	6.1	48.4	1.1	39.9	22.0	17.9	4.6
勞動者	127	100.0	50.4	15.6	34.8	1.8	42.0	26.5	15.5	5.8
自由業及專技人員	73	100.0	47.4	4.0	43.5	-	51.2	30.2	21.0	1.4
企業家及雇主	39	100.0	58.9	7.5	51.4	1.5	36.3	24.0	12.3	3.2
學生	5	100.0	33.0	-	33.0	-	51.6	15.8	35.8	15.5
退休/無業/待業	156	100.0	46.8	5.4	41.3	3.1	44.7	27.8	17.0	5.4
家管/家庭主婦	103	100.0	60.6	7.8	52.8	-	37.0	19.3	17.7	2.4
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入	a									
未滿3萬元	298	100.0	51.4	8.3	43.1	1.4	43.2	25.6	17.6	4.0
3萬~未滿6萬元	232	100.0	55.6	9.0	46.6	1.1	37.9	23.3	14.7	5.3
6萬~未滿10萬元	45	100.0	37.2	5.0	32.2	0.5	57.8	32.5	25.4	4.5
10萬元以上	26	100.0	45.7	3.3	42.4	-	54.3	35.3	19.0	-
拒答	20	100.0	47.8	3.6	44.2	9.3	36.2	20.3	15.9	6.7
居住地區	* a									
北部地區	304	100.0	53.8	5.5	48.3	1.2	42.5	23.3	19.2	2.6
中部地區	157	100.0	42.0	9.3	32.7	1.9	52.0	34.3	17.7	4.1
南部地區	143	100.0	57.5	11.4	46.0	1.5	33.3	20.6	12.7	7.7
東部地區	17	100.0	51.5	12.1	39.3	1.3	35.2	22.8	12.3	12.1
有無去過法院										
有	621	100.0	51.6	8.0	43.6	1.4	42.6	25.5	17.1	4.4
距今時間										
一年內有	198	100.0	50.4	10.1	40.4	1.6	43.6	26.7	16.9	4.3
一年內沒有，以前有	423	100.0	52.1	7.0	45.1	1.3	42.0	24.9	17.2	4.5
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	52.1	8.2	43.9	1.5	41.9	25.1	16.9	4.5
打官司兼辦其他事務	14	100.0	30.0	-	30.0	-	70.0	42.3	27.6	-

2-33.請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	
總計	621	100.0	58.2	8.7	49.5	3.0	34.4	21.1	13.3	4.4
性別										
男	357	100.0	56.3	7.9	48.4	2.3	36.2	21.1	15.1	5.1
女	264	100.0	60.8	9.7	51.1	3.8	32.0	21.2	10.8	3.3
年齡	** a									
20~29歲	60	100.0	60.1	9.2	50.9	-	36.9	18.8	18.1	3.0
30~39歲	118	100.0	71.1	9.4	61.7	-	26.2	12.5	13.7	2.7
40~49歲	135	100.0	58.4	6.9	51.5	4.6	35.4	26.5	8.9	1.6
50~59歲	134	100.0	47.8	6.3	41.4	5.4	38.6	26.2	12.5	8.3
60歲以上	173	100.0	56.8	11.3	45.5	3.0	35.2	19.7	15.5	5.1
教育程度	*** a									
不識字及未入學	7	100.0	49.2	25.4	23.8	-	-	-	-	50.8
國(初)中小學	184	100.0	59.1	8.1	51.0	4.5	31.0	17.3	13.8	5.3
高中(職)	200	100.0	55.0	9.5	45.5	4.3	37.1	22.6	14.5	3.6
專科或大學	193	100.0	61.3	7.5	53.8	0.7	35.5	21.5	14.0	2.5
研究所以上	38	100.0	57.1	9.7	47.3	0.6	38.2	34.5	3.7	4.1
職業	a									
軍公教	24	100.0	62.2	16.5	45.7	0.9	33.5	27.7	5.9	3.3
白領	93	100.0	65.1	8.8	56.3	0.9	31.4	18.3	13.1	2.7
勞動者	127	100.0	58.2	13.4	44.8	3.0	35.6	19.7	15.8	3.2
自由業及專技人員	73	100.0	51.1	3.0	48.0	1.7	43.4	28.0	15.4	3.9
企業家及雇主	39	100.0	61.5	9.2	52.3	4.8	29.2	15.2	14.0	4.5
學生	5	100.0	47.0	-	47.0	-	53.0	37.2	15.8	-
退休/無業/待業	156	100.0	54.7	6.5	48.3	2.5	34.8	22.6	12.3	8.0
家管/家庭主婦	103	100.0	61.4	8.8	52.6	6.6	29.6	17.8	11.8	2.4
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
收入	* a									
未滿3萬元	298	100.0	57.4	8.9	48.5	4.2	34.2	21.8	12.4	4.2
3萬~未滿6萬元	232	100.0	64.4	9.8	54.6	1.1	30.4	18.7	11.7	4.0
6萬~未滿10萬元	45	100.0	49.9	5.8	44.1	4.7	41.0	17.9	23.1	4.4
10萬元以上	26	100.0	44.9	4.3	40.6	-	55.1	38.9	16.2	-
拒答	20	100.0	34.7	4.2	30.6	6.3	42.6	23.6	18.9	16.4
居住地區	a									
北部地區	304	100.0	57.6	6.7	50.9	2.2	36.5	22.3	14.3	3.6
中部地區	157	100.0	54.4	7.9	46.5	5.3	36.2	19.1	17.1	4.1
南部地區	143	100.0	63.0	13.7	49.4	1.9	29.3	20.9	8.4	5.8
東部地區	17	100.0	64.2	9.3	54.9	4.1	24.1	21.9	2.2	7.7
有無去過法院										
有	621	100.0	58.2	8.7	49.5	3.0	34.4	21.1	13.3	4.4
距今時間										
一年內有	198	100.0	58.0	11.1	46.9	1.7	38.1	24.7	13.4	2.2
一年內沒有，以前有	423	100.0	58.3	7.6	50.8	3.6	32.7	19.5	13.2	5.3
洽公類型	*** a									
打官司	607	100.0	59.2	8.9	50.3	3.0	33.3	21.0	12.3	4.5
打官司兼辦其他事務	14	100.0	15.3	-	15.3	-	84.7	26.9	57.9	-

2-34.請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	
總計	621	100.0	79.2	22.8	56.5	2.0	13.7	10.0	3.7	5.1
性別										
男	357	100.0	76.5	21.7	54.8	2.5	15.9	10.3	5.6	5.2
女	264	100.0	82.9	24.3	58.6	1.3	10.8	9.7	1.1	5.0
年齡	a									
20~29歲	60	100.0	78.4	25.2	53.1	-	15.8	10.2	5.6	5.8
30~39歲	118	100.0	86.2	31.2	55.0	-	9.6	6.3	3.3	4.2
40~49歲	135	100.0	75.7	17.2	58.5	2.3	18.4	16.2	2.2	3.6
50~59歲	134	100.0	83.0	19.7	63.4	2.0	9.6	6.7	2.9	5.4
60歲以上	173	100.0	74.6	22.9	51.7	3.8	15.4	10.4	5.0	6.3
教育程度	*** a									
不識字及未入學	7	100.0	49.2	25.4	23.8	-	-	-	-	50.8
國(初)中小學	184	100.0	84.6	20.8	63.8	3.0	10.0	6.9	3.1	2.3
高中(職)	200	100.0	76.0	23.6	52.4	2.0	16.8	13.1	3.7	5.1
專科或大學	193	100.0	78.4	22.7	55.7	1.4	15.8	11.7	4.0	4.5
研究所以上	38	100.0	80.3	27.6	52.8	-	7.3	2.3	5.0	12.4
職業	*** a									
軍公教	24	100.0	72.1	40.1	32.0	-	12.5	9.1	3.4	15.4
白領	93	100.0	74.6	18.7	55.9	1.2	17.4	14.3	3.1	6.8
勞動者	127	100.0	83.4	30.8	52.5	1.0	11.0	5.0	6.0	4.6
自由業及專技人員	73	100.0	81.1	21.2	59.9	0.6	13.5	11.4	2.1	4.9
企業家及雇主	39	100.0	77.7	20.1	57.5	1.5	18.6	13.3	5.3	2.2
學生	5	100.0	84.2	-	84.2	-	15.8	-	15.8	-
退休/無業/待業	156	100.0	76.6	18.5	58.1	4.8	13.1	8.9	4.2	5.5
家管/家庭主婦	103	100.0	83.7	22.6	61.0	0.6	13.2	12.7	0.5	2.5
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
收入	a									
未滿3萬元	298	100.0	80.5	21.2	59.3	2.6	13.5	10.5	3.0	3.4
3萬~未滿6萬元	232	100.0	78.9	22.3	56.5	1.1	12.9	8.7	4.2	7.1
6萬~未滿10萬元	45	100.0	74.5	24.1	50.4	-	18.6	15.2	3.4	6.9
10萬元以上	26	100.0	77.2	31.7	45.6	-	22.8	12.6	10.1	-
拒答	20	100.0	77.4	36.9	40.5	9.3	3.6	3.6	-	9.7
居住地區	a									
北部地區	304	100.0	78.2	22.0	56.2	2.0	15.9	12.6	3.3	4.0
中部地區	157	100.0	81.1	25.4	55.7	2.2	10.5	6.1	4.4	6.2
南部地區	143	100.0	79.7	22.6	57.2	1.9	12.5	8.6	3.8	5.9
東部地區	17	100.0	77.0	14.3	62.7	-	15.2	12.1	3.1	7.7
有無去過法院										
有	621	100.0	79.2	22.8	56.5	2.0	13.7	10.0	3.7	5.1
距今時間										
一年內有	198	100.0	79.9	28.5	51.4	1.0	14.7	10.2	4.5	4.4
一年內沒有，以前有	423	100.0	78.9	20.1	58.8	2.4	13.2	9.9	3.3	5.4
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	79.3	23.0	56.3	2.0	13.4	9.8	3.6	5.2
打官司兼辦其他事務	14	100.0	75.0	12.5	62.5	-	25.0	18.6	6.4	-

2-35.請問您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	10分鐘 以內	逾10分鐘至 半小時以內	逾半小時至 1小時以內	逾 1小時	無意見 /拒答
總計	621	100.0	34.6	34.3	13.6	7.1	10.5
性別 **							
男	357	100.0	37.7	31.4	15.1	8.6	7.1
女	264	100.0	30.3	38.1	11.5	5.1	15.1
年齡							
20~29歲	60	100.0	38.2	27.7	18.4	1.5	14.1
30~39歲	118	100.0	37.9	29.7	16.0	7.2	9.2
40~49歲	135	100.0	33.1	31.3	15.9	11.4	8.2
50~59歲	134	100.0	27.3	41.5	11.2	6.1	13.9
60歲以上	173	100.0	37.8	36.4	10.2	6.3	9.3
教育程度 a							
不識字及未入學	7	100.0	23.8	51.7	-	-	24.5
國(初)中小學	184	100.0	35.7	36.2	8.5	6.4	13.1
高中(職)	200	100.0	35.0	33.3	14.2	6.7	10.6
專科或大學	193	100.0	32.7	33.5	18.8	7.9	7.1
研究所以上	38	100.0	38.5	29.9	10.3	9.5	11.8
職業 a							
軍公教	24	100.0	33.1	22.4	22.4	15.4	6.7
白領	93	100.0	31.9	28.3	20.9	7.2	11.8
勞動者	127	100.0	40.7	29.5	12.8	8.3	8.8
自由業及專技人員	73	100.0	31.2	43.4	13.4	8.3	3.8
企業家及雇主	39	100.0	37.7	39.2	11.2	4.6	7.3
學生	5	100.0	50.8	33.4	15.8	-	-
退休/無業/待業	156	100.0	39.5	36.5	7.8	6.7	9.5
家管/家庭主婦	103	100.0	23.0	36.0	15.7	4.8	20.5
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-
收入 * a							
未滿3萬元	298	100.0	34.6	38.1	11.2	4.4	11.6
3萬~未滿6萬元	232	100.0	37.2	29.5	13.7	9.3	10.3
6萬~未滿10萬元	45	100.0	26.9	26.3	25.3	12.3	9.2
10萬元以上	26	100.0	26.9	42.8	16.5	13.8	-
拒答	20	100.0	31.2	38.8	16.6	-	13.4
居住地區							
北部地區	304	100.0	32.4	34.6	15.5	8.1	9.4
中部地區	157	100.0	34.4	33.5	15.8	5.5	10.8
南部地區	143	100.0	37.6	35.4	8.1	6.8	12.0
東部地區	17	100.0	49.3	26.3	4.5	5.8	14.0
有無去過法院							
有	621	100.0	34.6	34.3	13.6	7.1	10.5
距今時間							
一年內有	198	100.0	39.4	32.3	15.0	5.9	7.4
一年內沒有，以前有	423	100.0	32.3	35.2	12.9	7.6	12.0
洽公類型 ** a							
打官司	607	100.0	35.2	34.0	13.3	6.7	10.7
打官司兼辦其他事務	14	100.0	5.8	45.9	23.4	25.0	-

2-36.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官問案」服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	法官審判的公信力	法官問案的態度	法官審理案件的進度	法官開庭的效率	開庭是否準時	其他	無意見/拒答
總計	621	85.3	82.3	67.8	65.0	48.6	0.1	4.1
性別								
男	357	84.5	76.1	66.6	61.1	44.7	0.2	5.1
女	264	86.5	90.6	69.4	70.3	53.9	-	2.7
年齡								
20~29歲	60	82.8	76.0	62.5	48.2	41.9	-	5.8
30~39歲	118	91.3	83.6	65.5	67.6	45.0	-	0.7
40~49歲	135	88.4	86.0	57.5	59.7	39.2	0.5	4.5
50~59歲	134	84.2	85.8	72.7	71.0	48.5	-	5.1
60歲以上	173	80.6	78.0	75.4	68.6	60.8	-	4.7
教育程度								
不識字及未入學	7	54.8	4.7	31.0	4.7	26.3	-	45.2
國(初)中小學	184	77.8	78.6	67.4	67.0	57.7	-	5.7
高中(職)	200	90.3	86.8	67.5	66.6	50.0	-	2.2
專科或大學	193	86.5	83.0	70.6	63.5	41.5	0.4	3.3
研究所以上	38	95.2	88.0	63.8	66.2	37.2	-	2.1
職業								
軍公教	24	87.8	85.8	64.6	62.1	35.8	-	3.3
白領	93	90.1	88.4	73.3	65.6	46.3	-	3.4
勞動者	127	84.4	83.7	62.4	65.1	46.9	-	1.3
自由業及專技人員	73	90.4	75.6	69.7	63.5	40.5	-	1.9
企業家及雇主	39	90.0	83.4	74.8	76.3	48.4	-	-
學生	5	100.0	100.0	83.5	49.7	49.7	-	-
退休/無業/待業	156	80.1	74.8	63.6	57.7	49.8	-	8.4
家管/家庭主婦	103	83.3	88.8	71.4	73.7	59.3	-	5.1
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
收入								
未滿3萬元	298	78.6	81.4	66.7	66.8	51.9	-	7.1
3萬~未滿6萬元	232	91.1	83.2	68.9	63.5	46.7	0.3	1.1
6萬~未滿10萬元	45	94.4	84.0	67.6	72.5	46.5	-	3.4
10萬元以上	26	87.1	81.9	67.3	64.6	34.4	-	-
拒答	20	95.4	82.0	73.1	39.5	43.5	-	-
居住地區								
北部地區	304	89.4	83.8	69.1	64.2	49.5	0.2	2.9
中部地區	157	77.9	76.2	63.9	65.9	47.7	-	3.6
南部地區	143	84.1	84.7	70.0	64.9	48.4	-	7.1
東部地區	17	91.4	89.3	63.0	71.5	41.6	-	4.2
有無去過法院								
有	621	85.3	82.3	67.8	65.0	48.6	0.1	4.1
距今時間								
一年內有	198	87.8	78.9	65.6	63.7	45.0	-	2.1
一年內沒有，以前有	423	84.2	83.9	68.8	65.6	50.3	0.2	5.0
洽公類型								
打官司	607	85.8	82.6	67.7	64.6	48.3	0.1	4.2
打官司兼辦其他事務	14	65.4	69.8	71.0	83.0	62.7	-	-

2-37.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	57.6	9.9	47.7	2.1	6.9	6.1	0.8	33.4
性別										
男	791	100.0	60.0	9.5	50.4	1.9	7.1	6.1	1.0	31.0
女	673	100.0	54.8	10.3	44.5	2.3	6.6	6.1	0.5	36.3
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	67.2	13.7	53.5	0.7	8.6	7.3	1.3	23.5
30~39歲	304	100.0	58.7	9.7	49.0	4.2	9.7	8.7	1.0	27.4
40~49歲	309	100.0	56.4	5.3	51.1	2.2	5.2	4.5	0.7	36.3
50~59歲	314	100.0	57.7	11.1	46.6	1.4	6.4	6.1	0.3	34.5
60歲以上	367	100.0	53.0	11.1	42.0	1.7	5.5	4.7	0.8	39.8
教育程度										
不識字及未入學	13	100.0	40.6	-	40.6	-	2.6	2.6	-	56.7
國(初)中小學	376	100.0	53.4	11.7	41.8	2.5	8.4	7.6	0.8	35.7
高中(職)	434	100.0	57.3	10.5	46.9	2.3	5.3	4.9	0.5	35.1
專科或大學	533	100.0	60.8	8.7	52.1	2.0	6.8	6.1	0.8	30.3
研究所以上	109	100.0	58.9	8.5	50.4	1.1	8.2	6.3	1.9	31.7
職業 ** a										
軍公教	77	100.0	60.0	11.1	48.9	0.3	8.2	7.8	0.4	31.5
白領	231	100.0	62.1	8.1	53.9	0.9	6.5	5.7	0.7	30.5
勞動者	271	100.0	57.8	10.4	47.4	2.7	10.0	8.7	1.3	29.5
自由業及專技人員	179	100.0	60.2	11.1	49.1	2.4	8.7	7.7	1.0	28.7
企業家及雇主	96	100.0	59.0	12.3	46.7	0.9	5.0	5.0	-	35.1
學生	44	100.0	73.6	16.7	56.8	-	1.9	1.9	-	24.5
退休/無業/待業	327	100.0	53.4	6.5	46.9	1.7	6.2	5.0	1.2	38.7
家管/家庭主婦	237	100.0	52.2	12.2	40.0	4.2	4.5	4.5	-	39.1
拒答	2	100.0	70.0	-	70.0	30.0	-	-	-	-
收入 a										
未滿3萬元	735	100.0	57.9	11.2	46.7	1.9	6.5	5.8	0.7	33.6
3萬~未滿6萬元	507	100.0	59.3	8.4	50.9	2.4	6.5	5.8	0.7	31.8
6萬~未滿10萬元	120	100.0	58.3	10.0	48.3	2.7	10.5	9.0	1.5	28.5
10萬元以上	53	100.0	54.1	12.7	41.4	0.9	8.6	6.9	1.7	36.3
拒答	49	100.0	36.1	1.2	34.9	1.7	5.4	5.4	-	56.8
居住地區 **										
北部地區	691	100.0	52.9	8.2	44.7	2.2	7.7	6.9	0.8	37.2
中部地區	355	100.0	60.3	9.2	51.1	0.6	5.5	4.7	0.7	33.7
南部地區	376	100.0	63.4	13.8	49.6	3.0	6.2	5.9	0.3	27.4
東部地區	43	100.0	59.1	9.0	50.1	5.9	11.2	6.7	4.5	23.8
有無去過法院										
有	1,465	100.0	57.6	9.9	47.7	2.1	6.9	6.1	0.8	33.4
距今時間 **										
一年內有	400	100.0	64.0	11.9	52.0	1.2	8.4	7.4	1.0	26.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	55.2	9.1	46.1	2.5	6.3	5.6	0.7	36.1
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	60.3	12.6	47.6	1.6	5.6	4.8	0.8	32.5
其他事務	843	100.0	55.7	8.1	47.6	2.5	7.8	7.1	0.7	33.9

2-38.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	
總計	1,465	100.0	73.9	11.0	62.9	1.7	12.7	10.7	2.0	11.7
性別										
男	791	100.0	74.6	12.4	62.1	1.6	11.9	10.1	1.8	11.9
女	673	100.0	73.1	9.4	63.8	1.7	13.6	11.5	2.2	11.5
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	80.0	8.9	71.1	1.3	12.7	10.1	2.5	6.0
30~39歲	304	100.0	75.3	15.1	60.2	1.0	16.9	13.7	3.2	6.7
40~49歲	309	100.0	75.4	10.1	65.3	2.2	15.7	13.0	2.6	6.7
50~59歲	314	100.0	70.9	8.6	62.3	2.7	8.5	7.3	1.2	18.0
60歲以上	367	100.0	71.2	11.5	59.7	1.1	10.3	9.5	0.9	17.4
教育程度 ***										
不識字及未入學	13	100.0	27.5	-	27.5	-	14.7	14.7	-	57.7
國(初)中小學	376	100.0	73.8	11.2	62.7	1.3	9.3	7.5	1.8	15.6
高中(職)	434	100.0	74.7	11.9	62.8	1.4	12.2	10.9	1.3	11.7
專科或大學	533	100.0	74.1	9.7	64.4	2.1	15.4	12.4	3.0	8.5
研究所以上	109	100.0	75.6	14.8	60.8	2.1	13.5	12.5	1.0	8.8
職業 *** a										
軍公教	77	100.0	80.3	9.6	70.7	2.6	9.6	6.7	2.8	7.5
白領	231	100.0	76.8	10.7	66.1	0.8	13.5	11.1	2.3	9.0
勞動者	271	100.0	72.5	16.6	55.9	2.2	15.2	11.2	4.0	10.1
自由業及專技人員	179	100.0	72.2	11.4	60.8	2.1	17.7	16.0	1.6	8.1
企業家及雇主	96	100.0	76.3	12.8	63.5	-	15.6	14.8	0.8	8.1
學生	44	100.0	75.6	17.5	58.1	1.2	14.8	14.8	-	8.3
退休/無業/待業	327	100.0	69.1	6.8	62.3	1.7	8.6	7.3	1.3	20.6
家管/家庭主婦	237	100.0	77.4	9.1	68.2	1.9	10.5	9.4	1.1	10.3
拒答	2	100.0	70.0	-	70.0	30.0	-	-	-	-
收入 ***										
未滿3萬元	735	100.0	74.0	11.3	62.6	1.7	10.7	9.7	1.0	13.6
3萬~未滿6萬元	507	100.0	76.3	10.9	65.5	2.0	13.4	11.0	2.5	8.3
6萬~未滿10萬元	120	100.0	75.0	9.7	65.3	0.7	17.2	13.4	3.8	7.0
10萬元以上	53	100.0	60.5	13.1	47.4	2.6	26.9	18.2	8.7	10.0
拒答	49	100.0	60.0	8.8	51.3	-	7.9	7.9	-	32.1
居住地區										
北部地區	691	100.0	73.6	9.3	64.3	1.1	11.2	9.2	2.1	14.0
中部地區	355	100.0	75.1	10.3	64.8	2.0	13.5	10.4	3.2	9.4
南部地區	376	100.0	72.7	14.3	58.4	2.4	15.1	14.2	0.9	9.8
東部地區	43	100.0	78.9	15.1	63.9	2.3	8.2	8.2	-	10.6
有無去過法院										
有 ***	1,465	100.0	73.9	11.0	62.9	1.7	12.7	10.7	2.0	11.7
距今時間										
一年內有	400	100.0	83.8	14.4	69.5	1.2	11.4	8.8	2.6	3.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	70.2	9.8	60.4	1.9	13.2	11.4	1.8	14.8
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	77.0	14.1	62.8	2.0	12.1	10.4	1.7	9.0
其他事務	843	100.0	72.0	9.0	63.0	1.5	12.9	11.0	1.9	13.6

2-39.請問，您對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	45.3	4.4	40.9	3.4	18.5	14.7	3.8	32.7
性別										
男	791	100.0	46.6	5.1	41.6	3.0	20.1	16.1	3.9	30.3
女	673	100.0	43.8	3.6	40.1	4.0	16.6	13.0	3.7	35.6
年齡										
20~29歲	171	100.0	57.2	6.7	50.5	5.1	16.0	13.6	2.4	21.6
30~39歲	304	100.0	40.8	3.3	37.5	2.9	24.0	18.5	5.5	32.3
40~49歲	309	100.0	44.8	3.4	41.4	2.2	18.4	12.5	5.9	34.6
50~59歲	314	100.0	42.0	4.6	37.4	4.3	17.8	15.5	2.3	35.9
60歲以上	367	100.0	46.7	4.9	41.8	3.5	15.8	13.2	2.7	34.0
教育程度										
不識字及未入學	13	100.0	42.3	2.6	39.7	-	14.2	14.2	-	43.4
國(初)中小學	376	100.0	48.2	6.5	41.7	5.2	17.7	13.4	4.3	28.9
高中(職)	434	100.0	45.3	4.7	40.5	1.8	17.3	14.3	3.0	35.6
專科或大學	533	100.0	45.1	3.1	42.0	3.4	19.7	15.3	4.3	31.8
研究所以上	109	100.0	37.0	2.5	34.5	4.4	20.6	17.5	3.2	38.0
職業										
軍公教	77	100.0	43.6	3.3	40.2	4.2	12.5	9.9	2.7	39.7
白領	231	100.0	43.2	2.5	40.6	2.2	20.0	15.3	4.7	34.6
勞動者	271	100.0	47.0	8.0	39.1	2.4	24.0	19.4	4.6	26.6
自由業及專技人員	179	100.0	45.0	3.0	42.0	4.8	22.3	16.0	6.4	27.9
企業家及雇主	96	100.0	38.6	4.5	34.2	6.2	18.8	13.7	5.0	36.4
學生	44	100.0	57.4	5.8	51.6	2.1	10.6	10.6	-	29.8
退休/無業/待業	327	100.0	46.8	4.4	42.4	4.3	14.6	12.4	2.1	34.3
家管/家庭主婦	237	100.0	44.8	3.4	41.4	2.2	16.8	13.6	3.1	36.2
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	30.0	-	-	-	31.8
收入										
未滿3萬元	735	100.0	48.1	5.6	42.5	3.3	17.1	14.6	2.5	31.4
3萬~未滿6萬元	507	100.0	45.5	2.8	42.8	3.8	16.6	12.5	4.0	34.1
6萬~未滿10萬元	120	100.0	36.6	4.6	32.1	2.1	28.5	19.3	9.3	32.7
10萬元以上	53	100.0	38.5	3.2	35.3	0.9	33.5	25.5	8.0	27.1
拒答	49	100.0	29.8	4.0	25.8	7.2	18.3	15.0	3.3	44.6
居住地區										
北部地區	691	100.0	43.7	3.7	40.0	3.6	20.1	15.1	5.0	32.6
中部地區	355	100.0	42.8	3.6	39.3	3.9	18.3	14.7	3.6	35.0
南部地區	376	100.0	50.4	6.7	43.7	2.5	14.6	12.9	1.7	32.5
東部地區	43	100.0	48.5	3.1	45.3	5.0	28.4	23.0	5.4	18.2
有無去過法院										
有	1,465	100.0	45.3	4.4	40.9	3.4	18.5	14.7	3.8	32.7
距今時間										
一年內有	400	100.0	50.5	6.3	44.2	3.5	18.4	13.9	4.5	27.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	43.4	3.7	39.7	3.4	18.5	15.0	3.5	34.7
洽公類型										
打官司	607	100.0	48.8	6.5	42.3	2.8	19.7	15.2	4.5	28.6
其他事務	843	100.0	42.7	3.0	39.7	4.0	17.2	14.2	3.0	36.1

2-40.請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	51.0	7.3	43.7	2.2	10.3	7.7	2.6	36.5
性別										
男	791	100.0	51.6	8.5	43.1	2.4	10.8	8.6	2.3	35.1
女	673	100.0	50.3	5.9	44.4	2.0	9.7	6.7	3.0	38.1
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	67.8	10.4	57.3	0.5	11.0	8.7	2.2	20.7
30~39歲	304	100.0	57.6	10.4	47.1	1.9	13.2	9.3	3.9	27.3
40~49歲	309	100.0	49.6	5.4	44.2	1.8	9.6	6.8	2.8	39.0
50~59歲	314	100.0	46.5	4.5	42.0	3.1	8.8	7.0	1.9	41.6
60歲以上	367	100.0	42.8	7.3	35.5	2.8	9.5	7.3	2.2	44.9
教育程度 ***										
不識字及未入學	13	100.0	30.2	2.6	27.5	27.8	-	-	-	42.0
國(初)中小學	376	100.0	46.3	6.9	39.4	2.1	12.0	7.9	4.1	39.5
高中(職)	434	100.0	49.5	7.5	42.1	2.0	8.7	7.0	1.7	39.8
專科或大學	533	100.0	54.0	6.9	47.1	2.1	10.2	7.8	2.5	33.6
研究所以上	109	100.0	60.9	10.6	50.3	0.5	12.7	10.3	2.4	26.0
職業 ** a										
軍公教	77	100.0	57.7	11.3	46.4	0.9	7.5	6.1	1.4	33.9
白領	231	100.0	59.7	6.8	52.9	1.1	11.9	9.0	2.9	27.3
勞動者	271	100.0	49.9	7.7	42.2	3.6	12.9	9.8	3.1	33.7
自由業及專技人員	179	100.0	56.2	6.3	49.9	2.2	10.6	9.8	0.7	31.0
企業家及雇主	96	100.0	51.5	10.3	41.1	2.9	5.4	2.1	3.3	40.2
學生	44	100.0	69.5	13.9	55.6	-	7.0	7.0	-	23.5
退休/無業/待業	327	100.0	44.1	7.2	36.9	1.6	9.4	6.4	3.0	44.9
家管/家庭主婦	237	100.0	43.7	4.6	39.0	3.1	10.2	6.8	3.4	43.0
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	-	31.8	31.8	-	30.0
收入										
未滿3萬元	735	100.0	49.7	7.5	42.1	2.0	9.4	6.5	2.9	39.0
3萬~未滿6萬元	507	100.0	52.5	6.2	46.4	2.6	10.7	8.8	1.9	34.2
6萬~未滿10萬元	120	100.0	51.0	10.6	40.4	0.7	14.5	10.4	4.1	33.8
10萬元以上	53	100.0	57.9	9.3	48.6	1.8	14.3	9.6	4.7	26.1
拒答	49	100.0	47.7	6.1	41.6	5.7	5.7	5.7	-	40.9
居住地區										
北部地區	691	100.0	48.4	6.8	41.6	1.7	11.1	8.1	3.1	38.7
中部地區	355	100.0	52.6	6.1	46.5	2.5	9.7	7.4	2.3	35.2
南部地區	376	100.0	53.3	9.2	44.0	2.7	9.5	7.5	2.1	34.5
東部地區	43	100.0	59.6	8.0	51.6	3.6	8.9	6.5	2.4	27.9
有無去過法院										
有	1,465	100.0	51.0	7.3	43.7	2.2	10.3	7.7	2.6	36.5
距今時間 ***										
一年內有	400	100.0	60.1	8.9	51.2	1.8	11.9	8.5	3.4	26.2
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	47.6	6.7	40.9	2.4	9.7	7.4	2.3	40.3
洽公類型 ***										
打官司	607	100.0	57.1	9.0	48.1	2.1	8.8	7.5	1.3	32.0
其他事務	843	100.0	46.2	6.0	40.3	2.3	11.2	7.9	3.3	40.2

2-41.請問，您對「法院所提供的各種書狀範例」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	
總計	1,465	100.0	52.1	6.2	45.9	2.6	12.6	10.2	2.4	32.7
性別										
男	791	100.0	53.2	6.9	46.4	2.4	12.2	9.4	2.8	32.2
女	673	100.0	50.7	5.4	45.3	2.8	13.0	11.0	2.0	33.4
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	64.0	7.8	56.1	2.8	11.8	10.0	1.8	21.4
30~39歲	304	100.0	54.3	5.6	48.7	4.7	13.4	10.3	3.1	27.6
40~49歲	309	100.0	54.4	5.4	49.0	1.6	14.5	10.1	4.3	29.5
50~59歲	314	100.0	44.7	6.3	38.4	2.7	12.1	11.2	0.9	40.5
60歲以上	367	100.0	49.0	6.5	42.5	1.6	11.1	9.3	1.8	38.3
教育程度										
不識字及未入學	13	100.0	44.9	2.6	42.3	-	-	-	-	55.1
國(初)中小學	376	100.0	49.6	5.7	43.9	3.1	12.8	10.6	2.2	34.4
高中(職)	434	100.0	51.9	7.9	44.1	2.1	14.2	11.6	2.6	31.7
專科或大學	533	100.0	54.0	4.7	49.3	2.9	11.9	9.2	2.7	31.2
研究所以上	109	100.0	52.4	8.9	43.6	1.5	10.1	8.4	1.7	36.0
職業 ** a										
軍公教	77	100.0	56.0	11.4	44.5	1.9	13.3	9.7	3.7	28.8
白領	231	100.0	52.6	6.0	46.6	3.0	11.7	9.9	1.8	32.7
勞動者	271	100.0	53.2	7.2	46.0	0.9	17.8	11.9	5.9	28.1
自由業及專技人員	179	100.0	56.5	4.7	51.8	7.5	11.9	10.6	1.3	24.2
企業家及雇主	96	100.0	46.6	9.4	37.2	3.4	15.5	13.1	2.4	34.5
學生	44	100.0	63.6	3.8	59.8	-	6.4	6.4	-	30.1
退休/無業/待業	327	100.0	48.4	4.6	43.8	1.3	11.7	10.3	1.4	38.6
家管/家庭主婦	237	100.0	51.0	6.3	44.7	2.8	8.7	7.4	1.4	37.5
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	-	31.8	31.8	-	30.0
收入										
未滿3萬元	735	100.0	52.1	6.5	45.5	2.8	10.9	9.0	1.9	34.3
3萬~未滿6萬元	507	100.0	54.0	5.3	48.7	2.6	13.7	11.0	2.7	29.7
6萬~未滿10萬元	120	100.0	48.3	6.9	41.3	1.1	17.9	14.3	3.6	32.7
10萬元以上	53	100.0	51.6	12.1	39.5	3.2	14.1	8.2	5.9	31.2
拒答	49	100.0	42.0	2.1	39.9	3.7	12.4	11.0	1.4	41.9
居住地區 **										
北部地區	691	100.0	48.6	6.1	42.5	2.5	15.6	12.6	3.0	33.4
中部地區	355	100.0	52.7	4.9	47.8	2.1	7.8	5.5	2.2	37.4
南部地區	376	100.0	57.3	7.7	49.6	3.1	11.3	10.1	1.2	28.4
東部地區	43	100.0	57.1	6.2	50.9	5.2	15.1	10.2	4.9	22.6
有無去過法院										
有	1,465	100.0	52.1	6.2	45.9	2.6	12.6	10.2	2.4	32.7
距今時間 ***										
一年內有	400	100.0	60.5	8.3	52.3	1.7	13.1	10.6	2.5	24.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	48.9	5.4	43.5	3.0	12.4	10.0	2.4	35.8
洽公類型 *** a										
打官司	607	100.0	62.0	9.4	52.6	2.0	12.2	9.8	2.4	23.9
其他事務	843	100.0	45.2	4.0	41.1	3.1	12.7	10.3	2.4	39.0

2-42.請問，您對「『駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意		不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	
總計	1,465	100.0	46.1	6.0	40.1	2.3	7.9	6.3	1.6	43.7
性別										
男	791	100.0	44.7	5.2	39.5	2.7	8.4	6.6	1.8	44.2
女	673	100.0	47.7	6.9	40.7	1.9	7.3	5.9	1.4	43.2
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	62.1	5.3	56.8	1.3	7.0	5.5	1.5	29.6
30~39歲	304	100.0	46.3	5.9	40.4	3.5	10.2	8.1	2.1	40.0
40~49歲	309	100.0	40.6	3.7	36.8	2.7	5.0	4.5	0.5	51.7
50~59歲	314	100.0	41.1	7.3	33.8	2.6	8.7	6.8	1.9	47.6
60歲以上	367	100.0	47.3	7.2	40.1	1.3	8.1	6.2	1.9	43.4
教育程度 ***										
不識字及未入學	13	100.0	19.3	2.6	16.6	-	13.1	13.1	-	67.7
國(初)中小學	376	100.0	52.3	8.8	43.5	1.1	9.1	7.1	2.0	37.5
高中(職)	434	100.0	48.1	5.9	42.2	2.6	7.6	6.6	0.9	41.8
專科或大學	533	100.0	44.0	5.0	39.1	2.5	7.8	6.0	1.8	45.7
研究所以上	109	100.0	29.6	2.3	27.3	4.8	4.8	2.8	2.0	60.8
職業 *** a										
軍公教	77	100.0	34.4	4.5	29.9	3.0	0.5	-	0.5	62.1
白領	231	100.0	41.8	5.3	36.5	3.1	9.2	6.0	3.2	45.9
勞動者	271	100.0	56.8	7.7	49.2	1.7	9.0	7.7	1.4	32.4
自由業及專技人員	179	100.0	48.1	6.3	41.8	3.2	10.3	9.4	0.8	38.4
企業家及雇主	96	100.0	40.2	9.4	30.8	1.6	8.4	8.4	-	49.8
學生	44	100.0	59.1	5.8	53.3	-	-	-	-	40.9
退休/無業/待業	327	100.0	39.7	4.2	35.5	1.5	8.5	6.4	2.1	50.3
家管/家庭主婦	237	100.0	48.9	6.2	42.7	3.2	6.4	4.8	1.6	41.5
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	-	-	-	-	61.8
收入 ** a										
未滿3萬元	735	100.0	50.8	6.6	44.2	1.5	7.3	6.0	1.3	40.5
3萬~未滿6萬元	507	100.0	45.1	4.9	40.2	2.9	7.7	6.2	1.5	44.3
6萬~未滿10萬元	120	100.0	29.3	4.5	24.7	3.3	12.3	8.1	4.2	55.1
10萬元以上	53	100.0	36.1	6.4	29.7	3.6	9.2	6.3	2.8	51.0
拒答	49	100.0	37.0	12.2	24.8	5.0	6.7	6.7	-	51.3
居住地區										
北部地區	691	100.0	45.1	6.3	38.8	2.3	7.3	5.4	1.9	45.3
中部地區	355	100.0	45.6	5.7	39.9	1.5	8.5	7.3	1.2	44.5
南部地區	376	100.0	47.5	5.6	42.0	2.8	8.0	6.6	1.4	41.7
東部地區	43	100.0	52.5	6.9	45.6	5.5	11.0	9.1	1.9	31.0
有無去過法院										
有	1,465	100.0	46.1	6.0	40.1	2.3	7.9	6.3	1.6	43.7
距今時間										
一年內有	400	100.0	46.7	8.6	38.1	2.6	8.2	6.3	1.9	42.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	45.8	5.0	40.8	2.2	7.8	6.3	1.5	44.2
洽公類型										
打官司	607	100.0	45.7	7.0	38.7	2.4	10.4	8.6	1.9	41.4
其他事務	843	100.0	46.4	5.3	41.0	2.3	6.1	4.6	1.5	45.2

2-43.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	法院所提供的無障礙空間	法院空間動線標示的清楚度	法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施	法院網站所提供的各項便民查詢服務	法院所提供的書狀範例	「駐法院家事服務中心」所提供的各項服務	其他	無意見/拒答
總計	1,465	55.2	67.5	69.8	63.7	60.5	55.1	1.8	11.5
性別									
男	791	53.3	66.8	69.7	62.9	60.2	54.0	1.6	11.9
女	673	57.5	68.4	69.8	64.5	60.8	56.4	2.0	11.0
年齡									
20~29歲	171	64.2	73.2	82.6	71.5	66.6	67.0	1.0	6.1
30~39歲	304	57.9	67.9	79.9	70.7	61.6	62.0	3.5	6.1
40~49歲	309	53.9	70.8	74.5	70.4	66.3	53.9	0.7	8.0
50~59歲	314	52.3	64.6	60.3	58.6	58.0	48.3	2.8	17.6
60歲以上	367	52.3	64.2	59.5	52.8	53.9	50.6	0.8	16.3
教育程度									
不識字及未入學	13	42.1	44.7	44.7	17.4	29.0	27.8	-	55.3
國(初)中小學	376	48.7	58.3	55.2	51.5	50.8	45.7	0.9	18.7
高中(職)	434	52.1	63.4	68.0	58.2	57.2	51.0	2.1	14.9
專科或大學	533	62.0	76.2	78.8	73.3	67.3	64.9	2.0	4.9
研究所以上	109	58.2	76.1	85.9	85.9	77.5	59.0	3.3	0.5
職業									
軍公教	77	62.2	72.1	82.8	80.4	74.1	62.5	-	2.0
白領	231	61.8	74.7	80.3	76.2	67.2	61.7	1.6	6.0
勞動者	271	53.0	69.2	69.2	61.6	56.4	57.8	2.3	10.3
自由業及專技人員	179	61.0	66.8	73.4	71.1	59.5	58.7	1.5	7.0
企業家及雇主	96	53.8	67.0	63.6	59.4	62.7	53.4	6.2	11.2
學生	44	60.8	76.7	86.3	77.7	76.5	66.2	-	2.0
退休/無業/待業	327	47.8	62.1	60.0	50.6	57.7	46.2	1.4	19.2
家管/家庭主婦	237	54.2	63.6	66.1	59.7	54.8	51.8	1.1	16.2
拒答	2	70.0	68.2	68.2	70.0	70.0	-	31.8	-
收入									
未滿3萬元	735	54.0	63.1	64.8	56.0	55.0	52.0	1.3	15.9
3萬~未滿6萬元	507	57.1	72.9	74.4	70.2	66.3	58.0	1.8	7.4
6萬~未滿10萬元	120	58.2	77.3	79.1	76.7	72.5	60.5	4.6	5.5
10萬元以上	53	57.5	71.6	76.2	75.1	64.3	67.0	3.1	1.0
拒答	49	43.8	49.3	65.3	66.6	49.5	45.4	1.9	14.9
居住地區									
北部地區	691	54.2	67.0	72.6	65.0	62.5	57.3	1.8	10.5
中部地區	355	57.2	66.8	66.8	60.2	57.7	52.2	2.1	13.3
南部地區	376	55.2	69.0	66.5	64.2	60.2	53.8	1.7	12.1
東部地區	43	55.1	69.0	77.8	66.0	55.0	54.1	0.8	8.5
有無去過法院									
有	1,465	55.2	67.5	69.8	63.7	60.5	55.1	1.8	11.5
距今時間									
一年內有	400	55.5	69.9	68.9	62.3	61.8	49.1	3.2	8.7
一年內沒有，以前有	1,065	55.1	66.6	70.1	64.2	60.0	57.3	1.3	12.6
洽公類型									
打官司	607	53.2	65.2	70.7	63.1	60.0	53.0	2.0	13.0
其他事務	843	57.1	69.5	69.3	63.8	61.0	56.6	1.6	10.5
兩者皆有	14	30.3	49.3	57.2	77.9	49.3	56.0	5.6	6.7

2-44.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	50.6	4.5	46.1	3.8	37.1	24.4	12.7	8.6
性別										
男	791	100.0	49.1	4.3	44.8	3.8	39.7	25.2	14.5	7.4
女	673	100.0	52.3	4.7	47.6	3.7	34.0	23.5	10.6	10.0
年齡										
20~29歲	171	100.0	52.8	1.1	51.7	2.4	36.0	28.1	7.9	8.8
30~39歲	304	100.0	53.8	5.7	48.1	2.8	36.6	22.2	14.4	6.8
40~49歲	309	100.0	49.6	1.6	48.0	3.6	40.3	27.3	13.0	6.5
50~59歲	314	100.0	50.0	5.6	44.3	4.9	36.7	22.2	14.5	8.4
60歲以上	367	100.0	48.1	6.5	41.6	4.4	35.7	24.0	11.7	11.8
教育程度										
不識字及未入學	13	100.0	26.4	-	26.4	14.7	33.5	19.3	14.2	25.4
國(初)中小學	376	100.0	51.6	7.2	44.4	4.7	35.0	22.2	12.8	8.7
高中(職)	434	100.0	52.9	4.4	48.5	2.5	36.5	24.6	11.9	8.1
專科或大學	533	100.0	48.7	3.1	45.5	3.8	39.2	25.2	14.0	8.4
研究所以上	109	100.0	50.0	2.6	47.4	3.9	36.9	28.2	8.6	9.3
職業 * a										
軍公教	77	100.0	50.1	6.4	43.8	4.9	35.8	29.1	6.7	9.1
白領	231	100.0	55.5	4.6	50.9	1.9	34.6	20.1	14.5	8.1
勞動者	271	100.0	51.4	4.2	47.2	2.5	39.6	25.3	14.3	6.5
自由業及專技人員	179	100.0	47.6	0.5	47.1	3.2	46.0	29.7	16.2	3.3
企業家及雇主	96	100.0	55.5	3.1	52.4	4.4	35.7	23.6	12.1	4.5
學生	44	100.0	48.6	1.8	46.8	6.7	27.0	24.6	2.4	17.7
退休/無業/待業	327	100.0	46.0	4.5	41.5	5.4	36.3	22.7	13.6	12.4
家管/家庭主婦	237	100.0	52.0	8.2	43.8	3.8	34.0	24.7	9.3	10.2
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	31.8	30.0	30.0	-	-
收入 ** a										
未滿3萬元	735	100.0	49.6	5.5	44.1	3.9	35.4	24.6	10.8	11.1
3萬~未滿6萬元	507	100.0	54.4	3.9	50.5	3.1	36.9	23.4	13.4	5.7
6萬~未滿10萬元	120	100.0	44.5	3.6	41.0	3.1	46.0	26.5	19.4	6.4
10萬元以上	53	100.0	41.2	2.4	38.9	4.1	52.4	28.7	23.7	2.4
拒答	49	100.0	49.8	-	49.8	10.0	26.8	21.7	5.1	13.5
居住地區										
北部地區	691	100.0	48.9	3.6	45.2	3.5	39.4	25.9	13.5	8.3
中部地區	355	100.0	51.2	5.7	45.4	3.3	37.0	24.6	12.4	8.5
南部地區	376	100.0	52.3	5.0	47.3	4.9	33.1	21.7	11.3	9.7
東部地區	43	100.0	57.2	2.9	54.3	1.6	37.0	22.3	14.6	4.3
有無去過法院										
有	1,465	100.0	50.6	4.5	46.1	3.8	37.1	24.4	12.7	8.6
距今時間 ***										
一年內有	400	100.0	55.5	6.8	48.7	2.1	38.2	23.4	14.9	4.2
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	48.7	3.6	45.1	4.4	36.7	24.8	11.9	10.2
洽公類型 ***										
打官司	607	100.0	55.5	5.6	49.9	4.2	35.7	25.0	10.7	4.6
其他事務	843	100.0	47.4	3.7	43.7	3.5	37.4	23.9	13.6	11.6
兩者皆有	14	100.0	26.0	-	26.0	-	74.0	29.5	44.5	-

2-45.請問，您對「法院所提供的程序諮詢服務」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見 /拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	61.0	7.3	53.6	3.0	12.3	9.8	2.6	23.7
性別										
男	791	100.0	60.8	6.5	54.3	2.9	11.8	9.2	2.6	24.5
女	673	100.0	61.2	8.3	52.9	3.2	13.0	10.4	2.6	22.6
年齡	**									
20~29歲	171	100.0	67.0	6.6	60.4	0.7	12.0	10.7	1.3	20.3
30~39歲	304	100.0	60.2	7.6	52.5	3.8	16.6	13.2	3.4	19.5
40~49歲	309	100.0	63.1	5.0	58.1	3.2	14.2	11.3	2.8	19.6
50~59歲	314	100.0	58.2	11.0	47.2	2.0	11.9	9.5	2.4	27.8
60歲以上	367	100.0	59.3	6.2	53.1	4.3	7.9	5.4	2.4	28.6
教育程度	***									
不識字及未入學	13	100.0	15.7	2.6	13.1	14.7	-	-	-	69.5
國(初)中小學	376	100.0	66.0	9.9	56.1	3.9	8.5	5.2	3.3	21.6
高中(職)	434	100.0	63.4	7.6	55.8	2.1	12.3	10.9	1.4	22.2
專科或大學	533	100.0	57.6	5.6	52.1	2.8	14.8	11.6	3.3	24.7
研究所以上	109	100.0	55.6	6.3	49.3	3.7	15.2	13.8	1.3	25.6
職業										
軍公教	77	100.0	56.8	10.1	46.7	3.7	7.1	6.6	0.5	32.5
白領	231	100.0	64.2	6.3	57.9	2.2	14.1	11.0	3.1	19.5
勞動者	271	100.0	65.2	9.1	56.1	1.9	13.6	11.1	2.5	19.3
自由業及專技人員	179	100.0	59.6	6.3	53.4	3.6	16.9	14.4	2.4	20.0
企業家及雇主	96	100.0	62.1	3.3	58.9	3.4	13.3	11.4	1.9	21.1
學生	44	100.0	63.4	5.8	57.6	2.1	9.0	9.0	-	25.5
退休/無業/待業	327	100.0	55.1	5.0	50.1	3.4	10.8	7.7	3.1	30.7
家管/家庭主婦	237	100.0	62.7	11.2	51.5	4.2	10.0	7.0	2.9	23.2
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	-	-	-	-	61.8
收入	*									
未滿3萬元	735	100.0	61.7	8.1	53.6	3.3	10.0	7.7	2.3	25.1
3萬~未滿6萬元	507	100.0	62.5	6.6	55.9	2.8	14.0	11.8	2.2	20.7
6萬~未滿10萬元	120	100.0	54.5	7.2	47.4	2.3	16.7	11.7	5.1	26.5
10萬元以上	53	100.0	51.9	7.6	44.3	2.0	26.9	20.3	6.6	19.2
拒答	49	100.0	59.0	2.1	56.9	5.7	4.5	4.5	-	30.9
居住地區										
北部地區	691	100.0	59.5	5.8	53.7	3.6	12.7	10.6	2.1	24.2
中部地區	355	100.0	59.1	7.9	51.2	1.6	13.9	10.3	3.5	25.4
南部地區	376	100.0	64.1	9.7	54.3	3.6	10.5	8.1	2.4	21.8
東部地區	43	100.0	71.5	5.2	66.3	2.2	9.5	5.9	3.6	16.7
有無去過法院										
有	1,465	100.0	61.0	7.3	53.6	3.0	12.3	9.8	2.6	23.7
距今時間	***									
一年內有	400	100.0	66.3	12.0	54.3	2.6	15.7	12.4	3.3	15.4
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	58.9	5.5	53.4	3.2	11.1	8.8	2.3	26.8
洽公類型	** a									
打官司	607	100.0	64.6	9.9	54.7	2.9	13.4	10.7	2.6	19.2
其他事務	843	100.0	58.5	5.4	53.1	3.2	11.2	9.1	2.1	27.0
兩者皆有	14	100.0	48.9	5.6	43.3	-	38.0	11.0	27.1	13.1

2-46.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,465	100.0	63.9	10.1	53.8	2.6	6.1	5.1	1.0	27.4
性別										
男	791	100.0	66.0	11.9	54.2	2.4	5.2	4.4	0.8	26.3
女	673	100.0	61.3	8.0	53.3	2.8	7.2	5.9	1.3	28.7
年齡										
20~29歲	171	100.0	69.3	7.4	61.9	1.5	5.2	5.2	-	24.0
30~39歲	304	100.0	62.6	10.8	51.8	4.0	7.8	6.5	1.3	25.6
40~49歲	309	100.0	62.8	10.3	52.5	3.2	7.5	6.0	1.5	26.4
50~59歲	314	100.0	61.7	10.2	51.5	0.9	6.1	5.1	0.9	31.3
60歲以上	367	100.0	65.1	10.5	54.7	2.9	3.9	3.1	0.8	28.1
教育程度										
不識字及未入學	13	100.0	30.2	2.6	27.5	-	13.7	13.7	-	56.1
國(初)中小學	376	100.0	65.7	10.1	55.6	3.7	3.9	3.2	0.7	26.7
高中(職)	434	100.0	66.3	12.1	54.2	1.8	6.8	6.2	0.6	25.0
專科或大學	533	100.0	62.4	8.6	53.8	2.6	7.3	5.6	1.8	27.6
研究所以上	109	100.0	59.0	10.3	48.7	2.1	3.8	3.8	-	35.1
職業	a									
軍公教	77	100.0	61.6	14.1	47.5	2.1	4.0	4.0	-	32.3
白領	231	100.0	60.6	8.5	52.0	3.4	9.4	7.0	2.4	26.6
勞動者	271	100.0	71.3	15.4	55.9	2.7	5.0	4.9	0.1	20.9
自由業及專技人員	179	100.0	66.3	10.3	56.1	2.5	6.7	5.1	1.6	24.4
企業家及雇主	96	100.0	57.2	8.0	49.3	2.6	4.8	4.1	0.7	35.4
學生	44	100.0	67.0	8.1	58.9	-	2.2	2.2	-	30.8
退休/無業/待業	327	100.0	59.3	7.3	52.0	2.2	6.7	5.4	1.4	31.8
家管/家庭主婦	237	100.0	65.8	9.3	56.5	3.0	4.7	4.4	0.3	26.6
拒答	2	100.0	70.0	-	70.0	-	-	-	-	30.0
收入	* a									
未滿3萬元	735	100.0	67.8	9.7	58.1	2.4	5.3	4.5	0.8	24.6
3萬~未滿6萬元	507	100.0	60.7	10.8	49.9	3.5	6.5	5.2	1.3	29.3
6萬~未滿10萬元	120	100.0	59.6	9.9	49.7	1.4	8.8	7.4	1.4	30.2
10萬元以上	53	100.0	66.6	10.2	56.4	0.9	8.0	8.0	-	24.5
拒答	49	100.0	45.1	9.5	35.7	1.7	5.4	5.4	-	47.8
居住地區										
北部地區	691	100.0	60.8	8.8	52.0	2.5	6.5	5.1	1.3	30.3
中部地區	355	100.0	66.0	10.5	55.5	1.2	5.9	5.6	0.3	26.8
南部地區	376	100.0	66.7	11.3	55.4	3.9	5.2	4.4	0.8	24.2
東部地區	43	100.0	70.6	15.9	54.8	4.4	9.5	6.8	2.8	15.5
有無去過法院										
有	1,465	100.0	63.9	10.1	53.8	2.6	6.1	5.1	1.0	27.4
距今時間	***									
一年內有	400	100.0	70.5	14.3	56.2	2.7	7.4	5.9	1.5	19.4
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	61.4	8.5	52.9	2.6	5.6	4.8	0.8	30.5
洽公類型	*** a									
打官司	607	100.0	63.6	11.8	51.8	3.5	6.5	5.7	0.8	26.4
其他事務	843	100.0	64.8	9.0	55.7	2.0	5.3	4.2	1.1	27.9
兩者皆有	14	100.0	21.9	-	21.9	-	36.1	36.1	-	42.1

2-47.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	72.0	20.4	51.7	1.7	4.4	3.7	0.7	21.8
性別										
男	791	100.0	73.9	21.6	52.4	1.9	3.3	2.8	0.6	20.9
女	673	100.0	69.8	19.0	50.9	1.5	5.8	4.8	1.0	22.9
年齡										
20~29歲	171	100.0	78.6	18.7	59.9	1.4	3.6	3.6	-	16.3
30~39歲	304	100.0	74.3	24.9	49.5	2.1	5.9	5.4	0.4	17.7
40~49歲	309	100.0	73.6	18.9	54.7	1.9	4.9	3.9	1.0	19.6
50~59歲	314	100.0	70.9	20.6	50.3	1.5	2.4	1.3	1.2	25.2
60歲以上	367	100.0	66.7	18.4	48.3	1.6	5.0	4.3	0.7	26.7
教育程度	a									
不識字及未入學	13	100.0	74.6	43.3	31.4	-	-	-	-	25.4
國(初)中小學	376	100.0	69.9	19.5	50.4	2.5	2.1	1.7	0.4	25.5
高中(職)	434	100.0	76.3	26.1	50.3	1.4	5.5	4.3	1.2	16.8
專科或大學	533	100.0	70.2	17.5	52.8	1.6	5.4	4.7	0.7	22.8
研究所以上	109	100.0	70.9	11.9	59.0	1.4	4.2	3.7	0.5	23.4
職業	a									
軍公教	77	100.0	71.5	17.5	54.1	0.9	0.8	0.8	-	26.7
白領	231	100.0	76.7	19.4	57.3	0.9	4.6	3.9	0.7	17.8
勞動者	271	100.0	77.5	24.8	52.7	2.2	5.3	4.3	1.0	15.0
自由業及專技人員	179	100.0	75.7	27.4	48.3	2.3	2.1	1.7	0.4	19.9
企業家及雇主	96	100.0	70.8	22.5	48.3	0.8	7.8	7.8	-	20.7
學生	44	100.0	69.6	10.4	59.2	-	2.2	2.2	-	28.2
退休/無業/待業	327	100.0	65.2	15.3	49.9	1.1	5.6	4.4	1.2	28.1
家管/家庭主婦	237	100.0	69.1	20.0	49.1	3.4	3.8	2.9	0.9	23.8
拒答	2	100.0	70.0	-	70.0	-	-	-	-	30.0
收入	a									
未滿3萬元	735	100.0	70.9	19.9	50.9	2.1	3.6	3.3	0.3	23.4
3萬~未滿6萬元	507	100.0	73.9	20.7	53.2	1.7	5.5	4.7	0.8	18.9
6萬~未滿10萬元	120	100.0	72.3	21.3	51.0	1.0	5.1	3.2	1.9	21.7
10萬元以上	53	100.0	72.7	22.2	50.6	-	8.3	4.6	3.7	18.9
拒答	49	100.0	69.0	18.7	50.4	-	-	-	-	31.0
居住地區										
北部地區	691	100.0	70.5	18.7	51.8	1.4	4.8	4.0	0.8	23.2
中部地區	355	100.0	71.5	20.0	51.5	1.5	4.5	4.1	0.4	22.5
南部地區	376	100.0	74.3	22.8	51.5	2.5	4.0	3.2	0.9	19.2
東部地區	43	100.0	81.8	29.2	52.6	2.1	0.6	-	0.6	15.5
有無去過法院										
有	1,465	100.0	72.0	20.4	51.7	1.7	4.4	3.7	0.7	21.8
距今時間	***									
一年內有	400	100.0	79.1	25.4	53.6	1.3	5.7	5.0	0.7	14.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	69.4	18.5	50.9	1.9	4.0	3.2	0.7	24.7
洽公類型	a									
打官司	607	100.0	73.2	23.6	49.6	1.9	5.5	4.5	1.0	19.4
其他事務	843	100.0	70.9	18.3	52.6	1.6	3.7	3.1	0.5	23.8
兩者皆有	14	100.0	87.5	-	87.5	-	5.8	5.8	-	6.7

2-48.請問，您對「法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	73.0	10.6	62.4	3.6	13.2	9.9	3.3	10.2
性別										
男	791	100.0	72.8	10.2	62.6	3.3	13.1	9.6	3.5	10.7
女	673	100.0	73.2	11.1	62.1	4.0	13.4	10.2	3.1	9.5
年齡										
*										
20~29歲	171	100.0	82.3	11.5	70.8	1.5	9.2	7.7	1.5	7.0
30~39歲	304	100.0	71.8	11.7	60.1	3.3	15.2	12.5	2.7	9.7
40~49歲	309	100.0	73.8	8.4	65.4	3.5	15.2	11.5	3.7	7.4
50~59歲	314	100.0	72.3	12.0	60.3	2.7	14.6	11.4	3.3	10.3
60歲以上	367	100.0	69.5	10.0	59.6	5.8	10.6	6.1	4.5	14.1
教育程度										
*										
不識字及未入學	13	100.0	68.6	27.6	41.0	14.7	-	-	-	16.6
國(初)中小學	376	100.0	68.6	10.8	57.7	5.9	13.3	7.8	5.5	12.3
高中(職)	434	100.0	76.3	10.4	66.0	1.1	14.4	11.4	3.0	8.1
專科或大學	533	100.0	73.2	10.8	62.4	3.9	13.0	10.5	2.5	9.9
研究所以上	109	100.0	74.7	8.2	66.5	2.9	11.3	9.4	1.9	11.2
職業										
** a										
軍公教	77	100.0	77.5	10.7	66.8	4.1	8.9	7.6	1.3	9.4
白領	231	100.0	72.4	8.5	63.9	2.1	15.3	10.3	5.0	10.2
勞動者	271	100.0	76.2	14.8	61.4	1.2	13.4	11.7	1.7	9.2
自由業及專技人員	179	100.0	71.9	7.7	64.2	5.2	16.3	10.6	5.7	6.5
企業家及雇主	96	100.0	80.6	11.8	68.8	1.5	12.0	9.4	2.5	6.0
學生	44	100.0	78.0	14.4	63.5	2.2	4.5	4.5	-	15.3
退休/無業/待業	327	100.0	66.9	7.5	59.4	6.5	11.3	7.5	3.7	15.4
家管/家庭主婦	237	100.0	74.0	13.2	60.8	3.7	15.0	12.1	2.9	7.3
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	-	-	-	-	61.8
收入										
*										
未滿3萬元	735	100.0	73.9	10.9	63.0	3.9	11.4	8.5	2.9	10.9
3萬~未滿6萬元	507	100.0	74.6	10.3	64.3	3.3	14.1	11.3	2.8	8.0
6萬~未滿10萬元	120	100.0	68.0	11.2	56.7	3.4	17.3	10.9	6.4	11.3
10萬元以上	53	100.0	61.6	10.9	50.7	1.5	26.6	17.1	9.5	10.2
拒答	49	100.0	67.8	7.3	60.5	5.2	8.0	5.6	2.4	19.0
居住地區										
北部地區	691	100.0	70.1	9.0	61.1	3.6	14.2	11.4	2.8	12.1
中部地區	355	100.0	73.2	11.3	61.9	4.0	12.7	8.4	4.4	10.1
南部地區	376	100.0	78.6	13.6	65.0	3.2	11.3	7.7	3.6	6.9
東部地區	43	100.0	68.5	5.5	63.0	5.2	19.1	17.0	2.1	7.1
有無去過法院										
有	1,465	100.0	73.0	10.6	62.4	3.6	13.2	9.9	3.3	10.2
距今時間										

一年內有	400	100.0	83.6	17.0	66.6	1.8	12.2	9.5	2.7	2.3
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	69.0	8.2	60.8	4.3	13.6	10.0	3.6	13.1
洽公類型										
** a										
打官司	607	100.0	76.3	14.8	61.5	3.4	13.5	10.2	3.3	6.8
其他事務	843	100.0	70.6	7.8	62.8	3.9	12.8	9.7	3.1	12.7
兩者皆有	14	100.0	72.5	-	72.5	-	27.5	5.7	21.8	-

2-49.請問，您對「法院人員的廉潔操守（包括：法官、書記官、行政人員、法警等）」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,465	100.0	49.3	3.8	45.5	3.3	30.3	21.0	9.2	17.1
性別										
男	791	100.0	49.0	4.3	44.7	3.2	31.7	20.2	11.6	16.1
女	673	100.0	49.7	3.2	46.5	3.4	28.5	22.0	6.5	18.4
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	63.1	4.2	59.0	0.5	27.0	18.5	8.5	9.3
30~39歲	304	100.0	53.0	4.8	48.2	4.8	27.1	18.6	8.5	15.1
40~49歲	309	100.0	50.1	1.9	48.1	3.4	31.9	23.1	8.8	14.6
50~59歲	314	100.0	42.8	2.4	40.4	3.6	34.8	23.7	11.1	18.8
60歲以上	367	100.0	44.9	5.6	39.3	2.9	29.0	20.1	9.0	23.2
教育程度 **										
不識字及未入學	13	100.0	29.0	2.6	26.4	16.6	13.7	13.7	-	40.6
國(初)中小學	376	100.0	49.5	4.5	45.0	3.2	27.2	15.9	11.3	20.1
高中(職)	434	100.0	48.5	4.6	43.9	1.8	35.1	24.7	10.5	14.5
專科或大學	533	100.0	49.0	3.2	45.8	4.2	30.2	22.6	7.7	16.6
研究所以上	109	100.0	56.3	1.1	55.2	2.8	23.6	17.4	6.2	17.3
職業 **										
軍公教	77	100.0	61.1	4.9	56.2	3.7	23.7	20.1	3.5	11.5
白領	231	100.0	50.9	2.6	48.3	4.0	35.1	24.3	10.8	10.0
勞動者	271	100.0	55.3	6.3	49.0	2.6	28.1	16.1	12.0	14.0
自由業及專技人員	179	100.0	44.5	0.6	43.9	4.4	31.0	22.9	8.0	20.1
企業家及雇主	96	100.0	41.1	5.3	35.8	0.6	39.9	27.2	12.6	18.4
學生	44	100.0	63.4	5.9	57.5	-	21.5	14.9	6.6	15.1
退休/無業/待業	327	100.0	43.9	4.1	39.7	3.3	31.2	20.7	10.5	21.7
家管/家庭主婦	237	100.0	49.2	2.7	46.5	3.7	26.0	21.2	4.8	21.1
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	30.0	31.8	31.8	-	-
收入										
未滿3萬元	735	100.0	51.1	4.2	46.9	2.6	28.3	19.0	9.3	18.0
3萬~未滿6萬元	507	100.0	50.3	3.6	46.6	3.9	29.9	21.7	8.2	15.9
6萬~未滿10萬元	120	100.0	42.6	3.9	38.7	3.3	40.8	29.5	11.3	13.4
10萬元以上	53	100.0	39.6	1.5	38.1	3.2	40.3	22.1	18.2	16.9
拒答	49	100.0	40.2	1.7	38.4	7.0	26.4	22.1	4.3	26.5
居住地區										
北部地區	691	100.0	46.9	2.8	44.1	3.1	32.2	21.6	10.6	17.8
中部地區	355	100.0	51.0	5.5	45.5	3.9	28.0	18.1	9.9	17.2
南部地區	376	100.0	51.9	3.9	48.0	3.0	29.0	22.7	6.3	16.1
東部地區	43	100.0	52.7	5.1	47.6	2.2	29.0	21.4	7.6	16.1
有無去過法院										
有	1,465	100.0	49.3	3.8	45.5	3.3	30.3	21.0	9.2	17.1
距今時間										
一年內有	400	100.0	50.7	5.8	45.0	1.9	29.8	20.0	9.8	17.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	48.8	3.1	45.8	3.8	30.4	21.4	9.0	17.0
洽公類型 a										
打官司	607	100.0	50.0	6.4	43.7	2.4	32.0	22.3	9.7	15.5
其他事務	843	100.0	48.8	2.0	46.8	3.9	28.8	20.2	8.7	18.4
兩者皆有	14	100.0	48.0	-	48.0	-	38.7	14.8	23.9	13.3

2-50.請問，就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易使人對法院人員產生廉潔操守的疑慮？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	刑事案件	民事事件	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	無意見/拒答
總計	1,465	100	43.1	17.5	0.7	6.3	0.2	0.7	31.5
性別 * a									
男	791	100	46.0	16.6	0.7	7.0	-	0.9	28.8
女	673	100	39.8	18.6	0.6	5.4	0.4	0.5	34.8
年齡 *** a									
20~29歲	171	100	53.5	20.3	0.6	7.8	-	1.2	16.6
30~39歲	304	100	50.4	16.7	-	8.7	0.4	0.2	23.5
40~49歲	309	100	46.6	21.4	1.2	5.5	0.4	0.3	24.6
50~59歲	314	100	38.6	17.1	0.6	6.5	-	1.2	35.9
60歲以上	367	100	33.1	14.0	0.8	3.9	-	0.8	47.3
教育程度 *** a									
不識字及未入學	13	100	19.3	14.2	-	-	-	-	66.5
國(初)中小學	376	100	34.2	11.8	0.4	6.2	-	1.0	46.5
高中(職)	434	100	42.4	15.7	0.5	5.6	0.5	0.6	34.7
專科或大學	533	100	47.7	22.8	0.9	6.9	-	0.7	20.9
研究所以上	109	100	57.6	19.0	1.2	6.5	-	0.6	15.1
職業 *** a									
軍公教	77	100	53.0	19.3	1.1	5.3	-	-	21.3
白領	231	100	44.2	23.2	0.2	6.0	-	0.4	26.0
勞動者	271	100	45.4	17.5	1.2	7.3	-	2.1	26.4
自由業及專技人員	179	100	48.1	16.6	0.4	8.0	0.7	1.3	25.0
企業家及雇主	96	100	48.8	16.6	0.6	3.6	-	-	30.3
學生	44	100	57.1	18.7	-	14.0	-	-	10.2
退休/無業/待業	327	100	39.5	12.6	0.9	4.5	-	0.5	42.0
家管/家庭主婦	237	100	32.7	18.8	-	6.5	0.5	-	41.5
拒答	2	100	38.2	31.8	30.0	-	-	-	-
收入 *** a									
未滿3萬元	735	100	39.6	15.6	0.4	6.0	0.2	0.7	37.5
3萬~未滿6萬元	507	100	46.0	18.9	0.7	7.5	0.2	1.0	25.8
6萬~未滿10萬元	120	100	53.5	20.3	-	4.9	-	-	21.3
10萬元以上	53	100	53.6	22.9	2.0	4.7	-	1.4	15.4
拒答	49	100	30.0	19.0	4.2	2.9	-	-	44.0
居住地區 a									
北部地區	691	100	45.4	18.0	0.7	5.9	0.2	0.6	29.2
中部地區	355	100	38.0	13.8	1.0	7.1	0.3	0.9	38.9
南部地區	376	100	44.9	20.1	0.4	5.7	-	1.0	27.9
東部地區	43	100	32.9	18.1	-	9.2	-	-	39.8
有無去過法院									
有	1,465	100	43.1	17.5	0.7	6.3	0.2	0.7	31.5
距今時間 a									
一年內有	400	100	44.5	17.4	1.4	4.7	-	1.2	30.8
一年內沒有，以前有	1,065	100	42.6	17.6	0.4	6.9	0.2	0.6	31.8
洽公類型 * a									
打官司	607	100	45.2	18.1	1.2	5.5	-	1.1	28.9
其他事務	843	100	41.6	17.2	0.3	6.9	0.3	0.4	33.3
兩者皆有	14	100	45.7	9.5	-	-	-	4.7	40.1

2-51.請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	還算滿意		普通	不滿意	非常不滿意		無意見/拒答
				非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
總計	1,465	100.0	57.6	6.3	51.4	2.9	11.8	9.8	2.0	27.6
性別										
男	791	100.0	59.1	6.3	52.8	2.9	11.1	8.4	2.7	26.9
女	673	100.0	56.0	6.2	49.8	2.9	12.6	11.5	1.2	28.5
年齡 ***										
20~29歲	171	100.0	69.3	7.5	61.8	1.2	11.9	10.2	1.7	17.6
30~39歲	304	100.0	62.9	8.7	54.3	4.1	11.7	9.1	2.5	21.3
40~49歲	309	100.0	61.9	4.8	57.1	2.6	13.6	11.7	2.0	21.9
50~59歲	314	100.0	54.1	6.2	47.9	2.2	10.4	8.7	1.7	33.3
60歲以上	367	100.0	47.3	5.0	42.3	3.7	11.5	9.5	2.1	37.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	13	100.0	16.0	2.6	13.3	14.7	-	-	-	69.3
國(初)中小學	376	100.0	47.7	5.8	42.0	2.3	14.2	11.2	3.0	35.8
高中(職)	434	100.0	61.1	6.7	54.4	2.0	11.9	10.0	1.9	25.0
專科或大學	533	100.0	61.6	6.4	55.2	3.6	11.1	9.2	1.9	23.7
研究所以上	109	100.0	63.8	6.0	57.8	4.2	7.9	7.9	-	24.1
職業 **										
軍公教	77	100.0	55.4	10.4	44.9	5.7	10.1	10.1	-	28.9
白領	231	100.0	64.2	5.8	58.4	2.3	12.6	9.9	2.7	20.9
勞動者	271	100.0	59.3	8.3	51.1	2.3	14.7	11.7	3.1	23.6
自由業及專技人員	179	100.0	64.2	4.4	59.8	2.5	13.0	9.4	3.6	20.3
企業家及雇主	96	100.0	61.0	7.6	53.4	2.1	11.9	10.1	1.8	25.0
學生	44	100.0	67.1	6.1	61.0	-	6.4	6.4	-	26.5
退休/無業/待業	327	100.0	47.9	4.2	43.6	2.9	10.8	9.3	1.5	38.4
家管/家庭主婦	237	100.0	55.7	6.9	48.8	4.4	9.8	8.9	0.9	30.2
拒答	2	100.0	38.2	-	38.2	30.0	-	-	-	31.8
收入 **										
未滿3萬元	735	100.0	57.1	5.6	51.5	2.3	9.6	8.0	1.7	31.0
3萬~未滿6萬元	507	100.0	59.6	7.2	52.4	3.1	13.7	11.7	2.0	23.7
6萬~未滿10萬元	120	100.0	53.4	6.9	46.5	4.6	16.7	12.9	3.8	25.3
10萬元以上	53	100.0	63.0	6.7	56.4	3.7	19.2	16.0	3.2	14.0
拒答	49	100.0	49.5	4.0	45.5	6.5	4.9	3.3	1.6	39.1
居住地區										
北部地區	691	100.0	56.8	5.8	51.0	2.9	12.8	9.9	2.9	27.5
中部地區	355	100.0	57.5	6.0	51.5	2.3	9.7	9.6	0.1	30.5
南部地區	376	100.0	59.2	6.6	52.5	3.2	11.8	9.7	2.1	25.8
東部地區	43	100.0	59.5	13.2	46.3	5.7	13.0	10.1	3.0	21.8
有無去過法院										
有	1,465	100.0	57.6	6.3	51.4	2.9	11.8	9.8	2.0	27.6
距今時間 ***										
一年內有	400	100.0	63.0	9.4	53.6	2.2	15.7	14.0	1.7	19.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	55.6	5.1	50.6	3.2	10.3	8.2	2.1	30.8
洽公類型 ** a										
打官司	607	100.0	60.5	6.8	53.7	2.7	14.4	11.8	2.6	22.4
其他事務	843	100.0	55.7	6.0	49.7	3.1	9.9	8.3	1.6	31.2
兩者皆有	14	100.0	51.4	-	51.4	-	11.0	11.0	-	37.6

2-52.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	法院的辦事效率	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	法院提供志工服務所帶來的幫助	法院職員的服務態度	法院人員的廉潔操守	法院職員的業務熟悉度	無意見/拒答
總計	1,465	83.9	77.2	71.4	63.3	82.2	83.9	79.3	4.5
性別									
男	791	82.7	74.9	71.3	64.8	81.8	84.5	78.4	4.5
女	673	85.4	79.9	71.6	61.7	82.7	83.1	80.4	4.6
年齡									
20~29歲	171	91.7	85.8	73.9	63.4	89.2	86.3	90.2	1.3
30~39歲	304	88.3	80.9	75.1	64.6	86.3	88.1	82.7	2.7
40~49歲	309	86.8	82.7	73.9	61.8	82.7	87.3	83.3	2.4
50~59歲	314	78.6	74.7	70.9	64.9	80.9	82.3	78.4	4.6
60歲以上	367	78.8	67.6	65.6	62.3	76.4	77.8	68.8	9.2
教育程度									
不識字及未入學	13	46.6	27.3	16.9	43.4	43.7	33.5	14.2	39.7
國(初)中小學	376	72.7	63.2	59.3	58.5	74.5	73.4	65.5	9.4
高中(職)	434	83.0	76.6	71.0	62.9	82.5	84.7	79.2	3.9
專科或大學	533	91.3	86.7	79.1	68.2	87.4	90.5	88.1	1.5
研究所以上	109	95.0	87.3	83.8	60.8	87.6	90.7	92.0	0.5
職業									
軍公教	77	92.9	86.7	77.1	62.2	89.2	90.6	82.3	0.8
白領	231	91.7	86.8	81.8	69.3	87.6	90.9	88.5	1.2
勞動者	271	83.6	74.3	73.6	62.0	86.2	84.0	78.8	4.8
自由業及專技人員	179	84.8	77.8	70.7	65.2	81.0	84.9	83.0	3.0
企業家及雇主	96	90.8	80.3	75.9	69.8	90.5	90.5	85.5	-
學生	44	91.9	88.7	76.6	55.5	90.1	93.0	87.7	2.0
退休/無業/待業	327	77.5	67.7	65.1	63.3	76.1	79.6	72.2	7.4
家管/家庭主婦	237	77.7	77.1	63.3	57.2	75.0	75.5	72.5	8.1
拒答	2	100.0	100.0	100.0	31.8	70.0	100.0	100.0	-
收入									
未滿3萬元	735	79.4	72.6	67.1	60.6	78.7	79.4	73.4	5.9
3萬~未滿6萬元	507	88.7	81.9	76.8	67.2	88.1	88.1	85.4	2.7
6萬~未滿10萬元	120	96.3	88.7	76.9	68.1	84.9	91.9	90.4	0.3
10萬元以上	53	86.7	77.3	75.3	58.1	78.4	89.8	83.3	3.2
拒答	49	70.2	68.4	62.4	58.5	71.7	81.5	72.8	13.9
居住地區									
北部地區	691	85.0	78.8	73.9	64.8	82.1	85.5	80.7	4.3
中部地區	355	82.8	75.6	67.6	63.8	81.9	82.6	77.8	3.9
南部地區	376	83.0	76.7	71.4	61.5	82.9	82.3	78.9	5.4
東部地區	43	84.5	68.8	62.9	52.4	80.9	82.0	73.3	5.4
有無去過法院									
有	1,465	83.9	77.2	71.4	63.3	82.2	83.9	79.3	4.5
距今時間									
一年內有	400	85.1	78.4	75.0	66.1	83.6	85.2	83.2	2.6
一年內沒有，以前有	1,065	83.5	76.7	70.1	62.3	81.7	83.4	77.8	5.2
洽公類型									
打官司	607	82.9	75.9	68.5	61.0	81.5	83.7	79.3	5.4
其他事務	843	85.0	77.9	73.8	65.1	82.9	84.4	79.6	3.8
兩者皆有	14	66.0	87.8	55.2	62.7	79.6	62.7	60.8	6.4

2-53.各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？請問，您知不知道這件事？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
總計	1,465	100.0	24.4	75.3	0.3
性別	a				
男	791	100.0	26.7	73.0	0.3
女	673	100.0	21.8	77.9	0.3
年齡	a				
20~29歲	171	100.0	26.0	74.0	-
30~39歲	304	100.0	24.5	75.5	-
40~49歲	309	100.0	21.5	78.3	0.2
50~59歲	314	100.0	22.0	77.8	0.2
60歲以上	367	100.0	28.2	71.0	0.8
教育程度	a				
不識字及未入學	13	100.0	41.8	58.2	-
國(初)中小學	376	100.0	23.9	76.1	-
高中(職)	434	100.0	25.7	73.6	0.7
專科或大學	533	100.0	25.0	74.9	0.1
研究所以上	109	100.0	16.5	83.0	0.5
職業	a				
軍公教	77	100.0	15.6	82.7	1.6
白領	231	100.0	24.2	75.8	-
勞動者	271	100.0	27.5	72.5	-
自由業及專技人員	179	100.0	28.5	71.1	0.3
企業家及雇主	96	100.0	17.3	82.7	-
學生	44	100.0	24.1	75.9	-
退休/無業/待業	327	100.0	26.9	72.6	0.5
家管/家庭主婦	237	100.0	20.4	79.3	0.3
拒答	2	100.0	31.8	68.2	-
收入	a				
未滿3萬元	735	100.0	25.3	74.4	0.3
3萬~未滿6萬元	507	100.0	23.8	76.0	0.2
6萬~未滿10萬元	120	100.0	24.3	75.7	-
10萬元以上	53	100.0	18.6	81.4	-
拒答	49	100.0	24.7	73.8	1.4
居住地區	a				
北部地區	691	100.0	21.2	78.5	0.3
中部地區	355	100.0	27.4	72.2	0.4
南部地區	376	100.0	26.4	73.4	0.2
東部地區	43	100.0	35.1	64.9	-
有無去過法院					
有	1,465	100.0	24.4	75.3	0.3
距今時間	*** a				
一年內有	400	100.0	31.5	68.0	0.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	21.8	78.0	0.2
洽公類型	a				
打官司	607	100.0	27.9	71.8	0.4
其他事務	843	100.0	22.1	77.7	0.2
兩者皆有	14	100.0	16.8	83.2	-

2-54.請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
總計	1,465	100.0	50.4	19.7	22.5	7.5
性別						
男	791	100.0	48.4	20.5	23.4	7.7
女	673	100.0	52.7	18.7	21.3	7.3
年齡 **						
20~29歲	171	100.0	56.3	17.4	23.6	2.7
30~39歲	304	100.0	55.2	17.0	21.3	6.5
40~49歲	309	100.0	52.0	16.9	24.3	6.9
50~59歲	314	100.0	50.6	21.5	21.2	6.7
60歲以上	367	100.0	42.0	23.7	22.5	11.9
教育程度 ***						
不識字及未入學	13	100.0	44.2	-	28.0	27.8
國(初)中小學	376	100.0	37.9	26.0	25.1	11.0
高中(職)	434	100.0	49.8	19.6	23.5	7.2
專科或大學	533	100.0	58.6	15.9	19.7	5.8
研究所以上	109	100.0	56.5	19.0	21.8	2.7
職業 **						
軍公教	77	100.0	56.2	22.9	17.2	3.7
白領	231	100.0	54.8	17.4	23.0	4.8
勞動者	271	100.0	44.1	20.4	27.2	8.3
自由業及專技人員	179	100.0	59.3	16.9	18.0	5.7
企業家及雇主	96	100.0	40.7	29.5	24.1	5.8
學生	44	100.0	62.6	16.5	15.6	5.3
退休/無業/待業	327	100.0	44.0	21.7	23.7	10.6
家管/家庭主婦	237	100.0	55.3	15.7	20.6	8.4
拒答	2	100.0	30.0	38.2	-	31.8
收入 *						
未滿3萬元	735	100.0	47.5	21.0	23.2	8.3
3萬~未滿6萬元	507	100.0	54.1	19.1	20.5	6.3
6萬~未滿10萬元	120	100.0	53.1	16.7	26.2	4.0
10萬元以上	53	100.0	47.8	20.4	27.1	4.7
拒答	49	100.0	49.9	11.5	17.8	20.8
居住地區 **						
北部地區	691	100.0	48.8	17.3	25.7	8.2
中部地區	355	100.0	50.2	18.8	25.1	6.0
南部地區	376	100.0	53.2	24.3	14.3	8.2
東部地區	43	100.0	53.0	24.2	19.2	3.6
有無去過法院						
有	1,465	100.0	50.4	19.7	22.5	7.5
距今時間 ***						
一年內有	400	100.0	47.3	21.6	27.6	3.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	51.5	18.9	20.5	9.0
洽公類型 *** a						
打官司	607	100.0	47.5	18.5	29.5	4.4
其他事務	843	100.0	52.4	20.8	16.9	9.8
兩者皆有	14	-	52.6	-	47.4	-

2-55.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	滿意	不滿意		普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	
				非常滿意	還算滿意						
總計	1,465	100.0	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3	
性別											
男	791	100.0	67.8	5.1	62.7	2.8	26.5	15.1	11.3	2.9	
女	673	100.0	65.7	4.4	61.3	4.2	26.4	19.6	6.8	3.7	
年齡											
20~29歲	171	100.0	76.5	1.0	75.5	1.9	19.8	12.1	7.8	1.7	
30~39歲	304	100.0	68.4	4.6	63.8	2.6	26.2	19.9	6.3	2.8	
40~49歲	309	100.0	62.4	2.6	59.8	4.9	29.8	18.7	11.1	2.9	
50~59歲	314	100.0	64.5	5.9	58.6	3.3	28.8	18.9	9.9	3.4	
60歲以上	367	100.0	66.9	7.6	59.3	3.7	24.8	14.5	10.2	4.6	
教育程度	** a										
不識字及未入學	13	100.0	30.7	2.6	28.1	13.1	30.8	16.6	14.2	25.4	
國(初)中小學	376	100.0	66.3	8.5	57.8	3.1	28.0	15.1	12.9	2.7	
高中(職)	434	100.0	67.6	3.7	63.9	3.5	25.3	16.1	9.3	3.6	
專科或大學	533	100.0	66.2	3.0	63.2	3.6	26.8	19.6	7.2	3.4	
研究所以上	109	100.0	73.2	4.9	68.4	2.6	23.2	17.1	6.1	1.0	
職業	a										
軍公教	***	77	100.0	73.2	1.4	71.8	3.1	20.8	15.8	5.0	2.9
白領		231	100.0	66.3	3.8	62.5	2.9	27.2	18.1	9.1	3.6
勞動者	*	271	100.0	66.7	6.8	59.9	1.7	27.6	16.4	11.2	4.0
自由業及專技人員		179	100.0	66.9	2.4	64.5	6.1	26.1	21.1	5.0	0.9
企業家及雇主		96	100.0	71.9	6.0	65.9	2.5	24.7	9.6	15.0	0.9
學生		44	100.0	81.4	-	81.4	1.2	12.9	8.3	4.6	4.5
退休/無業/待業		327	100.0	62.6	5.3	57.3	4.8	28.6	16.4	12.2	4.0
家管/家庭主婦		237	100.0	66.9	6.0	60.9	2.9	26.6	20.2	6.4	3.6
拒答		2	100.0	38.2	-	38.2	-	30.0	30.0	-	31.8
收入	a										
未滿3萬元		735	100.0	66.7	5.6	61.1	3.6	26.0	17.2	8.8	3.6
3萬~未滿6萬元		507	100.0	70.4	4.3	66.1	3.3	24.0	15.3	8.7	2.4
6萬~未滿10萬元		120	100.0	55.1	3.1	52.1	4.1	35.8	25.7	10.1	5.0
10萬元以上		53	100.0	62.4	4.9	57.5	0.9	35.2	22.8	12.4	1.4
拒答		49	100.0	66.1	0.8	65.3	2.7	25.6	8.9	16.7	5.6
居住地區											
北部地區		691	100.0	62.9	3.7	59.2	3.6	29.6	19.0	10.6	3.8
中部地區		355	100.0	67.7	4.6	63.1	3.2	25.7	15.2	10.5	3.3
南部地區		376	100.0	72.8	6.5	66.3	2.8	21.6	15.7	5.9	2.7
東部地區	***	43	100.0	70.4	7.4	63.1	6.4	23.1	16.8	6.3	-
有無去過法院											
有		1,465	100.0	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
距今時間											
一年內有		400	100.0	67.1	7.3	59.9	3.7	27.8	15.2	12.6	1.4
一年內沒有，以前有		1,065	100.0	66.8	3.8	62.9	3.3	25.9	17.9	8.0	4.0
洽公類型	*** a										
打官司		607	100.0	62.5	6.9	55.6	3.0	32.3	19.2	13.0	2.3
其他事務		843	100.0	70.4	3.3	67.1	3.8	21.7	15.7	6.0	4.1
兩者皆有		14	100.0	42.1	-	42.1	-	57.9	17.4	40.4	-

2-56.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】

單位：人，%

項目	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊 (籍)	網際網路
總計	5,308	69.8	3.7	31.0	8.8	6.8	31.5
性別							
男	2,618	67.1	3.8	32.5	9.3	7.6	33.0
女	2,690	72.5	3.5	29.6	8.3	6.0	30.0
年齡							
20~29歲	907	64.7	2.8	15.7	5.2	7.5	54.4
30~39歲	1,119	70.3	3.5	23.9	9.3	7.5	48.8
40~49歲	1,028	72.3	3.9	34.5	11.9	8.2	34.5
50~59歲	1,020	73.9	4.8	39.3	10.6	5.8	21.0
60歲以上	1,234	67.7	3.2	38.9	7.0	5.3	5.1
教育程度							
不識字及未入學	103	49.4	6.1	20.8	2.6	5.0	3.7
國(初)中小學	1,412	71.2	4.0	30.4	4.4	4.1	7.1
高中(職)	1,496	74.2	3.7	33.4	9.4	5.1	28.6
專科或大學	1,944	67.9	3.4	30.5	11.3	9.1	47.6
研究所以上	352	61.7	3.3	29.3	12.0	12.5	60.8
職業							
軍公教	268	65.2	3.7	36.9	17.1	14.2	50.8
白領	784	68.9	3.7	27.0	11.3	6.4	45.7
勞動者	1,162	71.1	4.1	30.8	7.2	6.3	29.6
自由業及專技人員	625	73.1	4.2	27.1	9.3	6.5	44.0
企業家及雇主	206	67.7	2.5	35.4	13.3	7.9	29.6
學生	266	58.5	1.1	13.8	3.9	11.2	54.7
退休/無業/待業	1,018	66.9	3.7	38.5	7.4	5.9	15.4
家管/家庭主婦	974	75.0	3.7	31.4	8.0	5.4	19.9
拒答	6	27.4	12.4	24.4	12.0	-	33.8
收入							
未滿3萬元	3,064	70.6	3.5	29.3	5.9	5.7	23.9
3萬~未滿6萬元	1,716	70.0	4.1	31.9	11.5	8.3	41.9
6萬~未滿10萬元	289	67.0	3.8	39.5	18.2	9.3	43.1
10萬元以上	118	62.0	2.6	29.3	12.5	6.8	44.1
拒答	121	62.3	2.9	41.9	18.8	8.4	37.2
居住地區							
北部地區	2,394	68.7	3.0	30.4	8.8	6.8	33.3
中部地區	1,306	70.5	4.1	33.5	8.8	5.6	31.0
南部地區	1,481	70.8	4.2	29.6	8.6	7.6	30.0
東部地區	128	71.5	5.6	33.0	10.2	8.9	20.5
有無去過法院							
有	1,465	55.2	2.3	27.5	8.7	5.9	36.1
距今時間							
一年內有	400	45.5	2.4	25.4	10.0	6.7	37.7
一年內沒有，以前有	1,065	58.8	2.3	28.3	8.2	5.6	35.5
洽公類型							
打官司	607	47.8	1.8	23.7	7.4	5.3	33.5
其他事務	843	60.5	2.7	30.4	9.8	6.4	37.9
兩者皆有	14	54.4	-	18.8	-	-	37.5
沒有	3,843	75.4	4.2	32.3	8.8	7.1	29.7

2-56.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】(續1)

單位：人，%

項目	樣本數	學校或大學課程	家人/朋友/認識的人轉告	個人親身經驗	法院提供的資訊	律師	鄉鎮市公所	法律相關講座或活動
總計	5,308	4.4	19.0	3.1	0.9	2.9	0.5	0.8
性別								
男	2,618	4.6	18.2	4.2	1.1	2.7	0.4	0.8
女	2,690	4.2	19.8	2.1	0.8	3.0	0.6	0.8
年齡								
20~29歲	907	16.9	13.9	1.7	0.8	1.4	0.3	0.7
30~39歲	1,119	3.0	15.5	2.9	0.9	2.7	0.4	0.9
40~49歲	1,028	2.3	15.9	2.3	1.5	3.1	0.7	1.5
50~59歲	1,020	1.2	23.5	3.3	0.5	4.0	0.2	0.5
60歲以上	1,234	0.9	24.8	4.9	0.9	3.1	0.7	0.4
教育程度								
不識字及未入學	103	-	20.1	1.8	-	1.7	-	3.0
國(初)中小學	1,412	0.5	25.7	3.3	0.8	3.2	0.4	0.1
高中(職)	1,496	1.6	19.2	3.2	1.0	2.5	0.8	0.9
專科或大學	1,944	8.8	14.0	2.8	1.0	2.7	0.3	0.9
研究所以上	352	9.1	18.6	4.0	0.7	4.1	0.6	1.7
職業								
軍公教	268	5.4	12.4	3.3	1.5	2.1	0.5	2.1
白領	784	3.1	12.7	2.0	1.0	3.4	0.1	1.3
勞動者	1,162	2.3	19.3	2.1	1.1	2.0	0.3	0.5
自由業及專技人員	625	3.1	17.4	3.3	0.9	3.9	0.5	0.6
企業家及雇主	206	1.3	17.5	6.2	1.4	5.7	-	0.5
學生	266	37.0	16.5	1.9	0.7	1.2	0.3	0.7
退休/無業/待業	1,018	2.9	21.2	5.6	0.9	2.7	0.5	0.8
家管/家庭主婦	974	1.8	25.4	2.2	0.6	3.0	1.1	0.6
拒答	6	25.1	13.1	13.1	-	-	-	-
收入								
未滿3萬元	3,064	5.4	21.0	3.1	0.7	2.6	0.6	0.5
3萬~未滿6萬元	1,716	3.0	16.0	2.4	1.1	2.8	0.3	1.2
6萬~未滿10萬元	289	3.1	17.8	6.4	2.8	3.1	-	1.2
10萬元以上	118	1.8	19.4	6.5	1.5	9.3	0.8	0.4
拒答	121	3.8	14.4	3.7	0.1	4.6	-	1.5
居住地區								
北部地區	2,394	4.6	18.1	3.3	1.0	3.2	0.6	0.7
中部地區	1,306	3.8	20.6	3.1	0.6	2.5	0.3	0.8
南部地區	1,481	4.7	19.1	2.8	1.0	2.7	0.4	0.8
東部地區	128	2.7	18.6	4.4	2.8	1.8	-	0.8
有無去過法院								
有	1,465	2.6	22.2	8.2	2.3	8.0	0.8	0.9
距今時間								
一年內有	400	2.6	23.2	11.7	3.4	12.7	1.0	1.6
一年內沒有，以前有	1,065	2.7	21.8	6.8	1.9	6.3	0.8	0.6
洽公類型								
打官司	607	1.2	23.2	9.9	2.8	13.0	1.1	1.1
其他事務	843	3.7	21.4	6.7	1.9	4.6	0.7	0.7
兩者皆有	14	-	27.6	18.6	6.4	-	-	-
沒有	3,843	5.1	17.8	1.2	0.4	0.9	0.3	0.8

2-56.請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】(續完)

單位：人，%

項目	樣本數	民意代表	政府公報	司法周刊	警察局或相關人員	沒有任何獲知相關訊息的管道	不知道/拒答
總計	5,308	0.4	0.2	0.3	0.8	2.5	2.4
性別							
男	2,618	0.4	0.2	0.5	0.6	2.6	2.2
女	2,690	0.4	0.2	0.2	0.9	2.4	2.5
年齡							
20~29歲	907	0.2	0.1	0.4	0.3	1.9	1.5
30~39歲	1,119	0.3	0.2	0.2	0.9	2.3	1.7
40~49歲	1,028	0.2	0.2	0.1	1.0	1.5	1.1
50~59歲	1,020	0.5	0.1	0.3	0.8	2.1	2.1
60歲以上	1,234	0.6	0.2	0.6	0.8	4.2	4.9
教育程度							
不識字及未入學	103	3.2	-	-	1.9	12.1	17.8
國(初)中小學	1,412	0.4	0.1	0.4	0.9	4.1	5.3
高中(職)	1,496	0.4	0.1	0.1	1.0	2.1	1.5
專科或大學	1,944	0.3	0.3	0.3	0.5	1.4	0.5
研究所以上	352	-	0.4	0.8	0.3	1.0	-
職業							
軍公教	268	0.3	1.0	0.7	0.3	0.2	1.2
白領	784	0.3	0.1	0.2	0.3	2.6	1.3
勞動者	1,162	0.2	0.1	0.3	0.8	2.7	2.8
自由業及專技人員	625	-	-	0.4	0.6	1.7	1.2
企業家及雇主	206	0.8	0.2	1.8	1.2	3.3	2.2
學生	266	-	0.7	0.5	0.4	0.8	0.3
退休/無業/待業	1,018	0.7	0.2	0.1	0.9	3.7	3.9
家管/家庭主婦	974	0.8	-	0.3	1.1	2.4	2.9
拒答	6	-	-	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	3,064	0.5	0.1	0.3	0.8	2.9	3.6
3萬~未滿6萬元	1,716	0.3	0.2	0.4	0.6	2.1	0.7
6萬~未滿10萬元	289	0.2	0.2	0.2	0.6	0.8	0.5
10萬元以上	118	0.6	0.8	0.7	3.7	1.3	-
拒答	121	-	-	0.4	-	3.0	0.4
居住地區							
北部地區	2,394	0.3	0.1	0.4	0.5	2.5	2.2
中部地區	1,306	0.8	0.2	0.3	1.0	2.1	2.9
南部地區	1,481	0.3	0.2	0.3	0.9	2.8	2.1
東部地區	128	-	0.3	0.5	1.2	3.2	3.4
有無去過法院							
有	1,465	1.0	0.2	0.4	1.4	1.9	2.5
距今時間							
一年內有	400	1.1	-	1.0	1.2	1.8	2.1
一年內沒有，以前有	1,065	0.9	0.3	0.2	1.4	2.0	2.6
洽公類型							
打官司	607	1.1	0.1	0.1	2.2	3.3	3.3
其他事務	843	0.9	0.3	0.7	0.6	1.0	1.9
兩者皆有	14	-	-	-	6.4	-	-
沒有	3,843	0.2	0.2	0.3	0.5	2.7	2.3

2-57. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	74.9	19.8	5.3
性別					
男	2,618	100.0	76.1	19.3	4.6
女	2,690	100.0	73.8	20.2	6.0
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	85.1	13.6	1.3
30~39歲	1,119	100.0	84.0	14.4	1.7
40~49歲	1,028	100.0	83.6	13.7	2.8
50~59歲	1,020	100.0	71.5	20.7	7.8
60歲以上	1,234	100.0	54.9	33.5	11.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	35.5	31.5	33.0
國(初)中小學	1,412	100.0	52.4	35.7	11.9
高中(職)	1,496	100.0	74.8	21.8	3.4
專科或大學	1,944	100.0	89.6	9.0	1.4
研究所以上	352	100.0	96.5	3.1	0.5
職業 ***					
軍公教	268	100.0	92.1	6.0	1.9
白領	784	100.0	85.8	12.0	2.3
勞動者	1,162	100.0	72.2	22.6	5.1
自由業及專技人員	625	100.0	83.6	13.7	2.7
企業家及雇主	206	100.0	78.4	15.7	5.9
學生	266	100.0	89.7	9.0	1.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	62.4	28.9	8.7
家管/家庭主婦	974	100.0	67.2	24.8	8.0
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	67.6	25.0	7.4
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	85.2	12.3	2.5
6萬~未滿10萬元	289	100.0	86.1	12.5	1.5
10萬元以上	118	100.0	92.6	7.4	-
拒答	121	100.0	69.3	23.6	7.1
居住地區 *					
北部地區	2,394	100.0	76.3	19.1	4.6
中部地區	1,306	100.0	73.4	21.0	5.6
南部地區	1,481	100.0	74.8	19.1	6.1
東部地區	128	100.0	66.1	27.8	6.1
有無去過法院					
有	1,465	100.0	19.1	76.2	4.7
距今時間					
一年內有	400	100.0	21.5	74.9	3.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	18.3	76.6	5.1
洽公類型 ** a					
打官司	607	100.0	73.7	20.8	5.5
其他事務	843	100.0	78.5	17.5	3.9
兩者皆有	14	100.0	41.8	43.0	15.2
沒有	3,843	100.0	20.0	74.5	5.5

2-58.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	58.5	29.0	12.5
性別 **					
男	2,618	100.0	59.5	29.5	11.0
女	2,690	100.0	57.5	28.6	13.9
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	67.0	26.7	6.3
30~39歲	1,119	100.0	68.2	24.0	7.7
40~49歲	1,028	100.0	63.3	28.2	8.5
50~59歲	1,020	100.0	52.5	31.9	15.6
60歲以上	1,234	100.0	44.4	33.6	22.0
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	34.3	23.2	42.5
國(初)中小學	1,412	100.0	43.6	35.2	21.2
高中(職)	1,496	100.0	54.5	34.5	11.0
專科或大學	1,944	100.0	69.9	23.3	6.7
研究所以上	352	100.0	79.1	14.6	6.4
職業 ***					
軍公教	268	100.0	76.0	16.7	7.3
白領	784	100.0	66.2	26.3	7.5
勞動者	1,162	100.0	53.3	35.1	11.7
自由業及專技人員	625	100.0	63.4	27.0	9.6
企業家及雇主	206	100.0	60.6	30.3	9.1
學生	266	100.0	74.4	22.9	2.7
退休/無業/待業	1,018	100.0	52.2	29.2	18.6
家管/家庭主婦	974	100.0	52.6	29.8	17.6
拒答	6	100.0	27.4	59.5	13.1
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	53.9	30.5	15.6
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	64.1	28.1	7.8
6萬~未滿10萬元	289	100.0	71.0	22.0	7.0
10萬元以上	118	100.0	73.4	21.2	5.5
拒答	121	100.0	50.9	30.6	18.5
居住地區 *					
北部地區	2,394	100.0	60.8	27.3	12.0
中部地區	1,306	100.0	54.8	32.1	13.1
南部地區	1,481	100.0	58.2	28.8	13.0
東部地區	128	100.0	57.3	33.8	8.9
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	29.1	61.8	9.1
距今時間					
一年內有	400	100.0	25.1	66.0	8.9
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	30.7	60.2	9.1
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	60.7	30.0	9.3
其他事務	843	100.0	62.5	28.5	8.9
兩者皆有	14	100.0	63.6	29.7	6.7
沒有	3,843	100.0	29.0	57.3	13.7

2-59.「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	62.0	30.9	7.2
性別 ***					
男	2,618	100.0	58.7	33.1	8.1
女	2,690	100.0	65.1	28.7	6.2
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	67.3	30.6	2.2
30~39歲	1,119	100.0	66.1	31.3	2.7
40~49歲	1,028	100.0	66.8	30.0	3.2
50~59歲	1,020	100.0	60.1	32.5	7.4
60歲以上	1,234	100.0	51.9	30.1	17.9
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	36.4	27.9	35.8
國(初)中小學	1,412	100.0	52.3	32.9	14.7
高中(職)	1,496	100.0	66.4	28.5	5.0
專科或大學	1,944	100.0	65.9	31.4	2.7
研究所以上	352	100.0	67.3	30.6	2.1
職業 ***					
軍公教	268	100.0	71.5	26.3	2.2
白領	784	100.0	65.9	30.6	3.6
勞動者	1,162	100.0	60.9	32.7	6.4
自由業及專技人員	625	100.0	67.0	30.0	3.0
企業家及雇主	206	100.0	61.2	32.2	6.5
學生	266	100.0	63.1	35.1	1.8
退休/無業/待業	1,018	100.0	52.3	32.6	15.1
家管/家庭主婦	974	100.0	64.0	27.7	8.4
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	58.8	31.4	9.8
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	66.5	30.1	3.4
6萬~未滿10萬元	289	100.0	63.1	32.4	4.5
10萬元以上	118	100.0	69.6	29.8	0.6
拒答	121	100.0	68.1	25.9	5.9
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	63.3	30.5	6.3
中部地區	1,306	100.0	60.9	32.0	7.1
南部地區	1,481	100.0	61.0	30.8	8.1
東部地區	128	100.0	59.6	27.8	12.6
有無去過法院					
有	1,465	100.0	31.4	61.9	6.7
距今時間					
一年內有	400	100.0	29.7	64.7	5.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	32.0	60.8	7.2
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	59.5	32.2	8.3
其他事務	843	100.0	63.8	30.7	5.5
兩者皆有	14	100.0	50.0	34.9	15.2
沒有	3,843	100.0	30.7	62.0	7.3

2-60.「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	87.7	8.6	3.7
性別 *					
男	2,618	100.0	87.5	8.2	4.3
女	2,690	100.0	87.9	9.1	3.0
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	93.7	5.9	0.3
30~39歲	1,119	100.0	95.0	3.5	1.5
40~49歲	1,028	100.0	93.6	5.2	1.2
50~59歲	1,020	100.0	88.0	8.7	3.4
60歲以上	1,234	100.0	71.5	18.1	10.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	54.2	15.3	30.5
國(初)中小學	1,412	100.0	72.8	18.8	8.4
高中(職)	1,496	100.0	90.2	7.6	2.2
專科或大學	1,944	100.0	96.5	3.0	0.5
研究所以上	352	100.0	98.0	1.6	0.4
職業 ***					
軍公教	268	100.0	96.0	3.5	0.5
白領	784	100.0	95.5	3.9	0.6
勞動者	1,162	100.0	87.0	9.4	3.6
自由業及專技人員	625	100.0	94.1	5.1	0.8
企業家及雇主	206	100.0	89.6	8.2	2.1
學生	266	100.0	97.0	3.0	-
退休/無業/待業	1,018	100.0	78.4	12.9	8.7
家管/家庭主婦	974	100.0	82.6	12.4	5.0
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	82.7	11.8	5.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	94.4	4.3	1.3
6萬~未滿10萬元	289	100.0	95.0	4.8	0.2
10萬元以上	118	100.0	96.6	3.0	0.5
拒答	121	100.0	94.3	3.9	1.8
居住地區 *					
北部地區	2,394	100.0	89.2	7.6	3.2
中部地區	1,306	100.0	87.6	8.9	3.5
南部地區	1,481	100.0	85.6	9.7	4.7
東部地區	128	100.0	86.3	11.6	2.1
有無去過法院 **					
有	1,465	100.0	90.2	7.3	2.5
距今時間 *					
一年內有	400	100.0	92.8	4.4	2.8
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	89.2	8.4	2.4
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	89.0	8.6	2.4
其他事務	843	100.0	91.1	6.3	2.6
兩者皆有	14	100.0	91.5	8.5	-
沒有	3,843	100.0	86.8	9.1	4.1

2-61. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	58.9	32.8	8.3
性別 **					
男	2,618	100.0	61.0	30.9	8.1
女	2,690	100.0	56.8	34.7	8.5
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	71.5	25.3	3.2
30~39歲	1,119	100.0	65.6	29.7	4.7
40~49歲	1,028	100.0	66.7	28.1	5.1
50~59歲	1,020	100.0	54.3	35.3	10.4
60歲以上	1,234	100.0	40.7	43.0	16.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	29.5	31.6	38.9
國(初)中小學	1,412	100.0	38.7	45.7	15.6
高中(職)	1,496	100.0	58.1	36.1	5.8
專科或大學	1,944	100.0	72.1	23.8	4.1
研究所以上	352	100.0	78.6	17.8	3.5
職業 ***					
軍公教	268	100.0	80.0	16.0	4.1
白領	784	100.0	68.8	26.5	4.7
勞動者	1,162	100.0	56.6	35.5	7.8
自由業及專技人員	625	100.0	64.4	30.6	5.0
企業家及雇主	206	100.0	59.6	33.1	7.2
學生	266	100.0	80.7	18.4	0.9
退休/無業/待業	1,018	100.0	48.9	38.0	13.0
家管/家庭主婦	974	100.0	48.4	39.4	12.2
拒答	6	100.0	81.2	5.8	13.1
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	53.3	36.3	10.4
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	65.2	29.2	5.6
6萬~未滿10萬元	289	100.0	76.0	21.1	2.9
10萬元以上	118	100.0	70.8	26.0	3.2
拒答	121	100.0	59.1	29.9	11.1
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	60.7	32.0	7.2
中部地區	1,306	100.0	57.5	33.0	9.4
南部地區	1,481	100.0	56.9	33.8	9.2
東部地區	128	100.0	60.1	34.6	5.3
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	63.1	30.8	6.1
距今時間					
一年內有	400	100.0	62.5	31.8	5.7
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	63.4	30.4	6.2
洽公類型 *** a					
打官司	607	100.0	59.9	32.3	7.8
其他事務	843	100.0	65.9	29.5	4.6
兩者皆有	14	100.0	34.8	40.2	25.0
沒有	3,843	100.0	57.3	33.6	9.1

2-62.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	71.1	17.7	11.2
性別 ***					
男	2,618	100.0	71.3	19.1	9.6
女	2,690	100.0	70.8	16.4	12.8
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	77.1	19.7	3.2
30~39歲	1,119	100.0	73.6	20.2	6.2
40~49歲	1,028	100.0	72.5	17.2	10.3
50~59歲	1,020	100.0	67.2	18.9	13.9
60歲以上	1,234	100.0	66.3	13.4	20.3
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	44.2	8.4	47.3
國(初)中小學	1,412	100.0	65.5	14.0	20.5
高中(職)	1,496	100.0	71.4	19.7	8.9
專科或大學	1,944	100.0	75.1	19.4	5.4
研究所以上	352	100.0	77.3	17.5	5.2
職業 ***					
軍公教	268	100.0	73.8	21.1	5.0
白領	784	100.0	75.7	16.7	7.6
勞動者	1,162	100.0	69.3	20.1	10.6
自由業及專技人員	625	100.0	73.7	19.2	7.1
企業家及雇主	206	100.0	79.2	16.1	4.7
學生	266	100.0	80.2	19.1	0.7
退休/無業/待業	1,018	100.0	66.6	16.0	17.3
家管/家庭主婦	974	100.0	67.3	15.6	17.1
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	69.4	16.7	13.9
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	72.9	19.7	7.4
6萬~未滿10萬元	289	100.0	74.3	17.8	8.0
10萬元以上	118	100.0	78.5	18.1	3.5
拒答	121	100.0	72.8	16.0	11.2
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	71.2	18.4	10.4
中部地區	1,306	100.0	69.4	18.0	12.6
南部地區	1,481	100.0	71.7	16.9	11.4
東部地區	128	100.0	78.8	12.1	9.1
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	76.3	15.3	8.4
距今時間					
一年內有	400	100.0	79.7	13.9	6.4
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	75.0	15.8	9.2
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	77.9	13.2	8.9
其他事務	843	100.0	75.5	16.6	7.9
兩者皆有	14	100.0	54.8	25.2	20.1
沒有	3,843	100.0	69.1	18.7	12.3

2-63. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	73.8	16.2	10.0
性別					
男	2,618	100.0	72.5	17.0	10.5
女	2,690	100.0	75.1	15.4	9.5
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	81.1	15.1	3.7
30~39歲	1,119	100.0	82.8	11.4	5.8
40~49歲	1,028	100.0	77.9	13.4	8.8
50~59歲	1,020	100.0	73.8	15.5	10.8
60歲以上	1,234	100.0	56.9	24.2	18.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	47.0	18.7	34.2
國(初)中小學	1,412	100.0	61.4	22.4	16.2
高中(職)	1,496	100.0	75.5	15.9	8.5
專科或大學	1,944	100.0	80.9	13.0	6.1
研究所以上	352	100.0	84.8	9.2	6.0
職業 ***					
軍公教	268	100.0	79.7	14.3	6.0
白領	784	100.0	81.0	12.8	6.2
勞動者	1,162	100.0	73.4	17.9	8.7
自由業及專技人員	625	100.0	81.0	12.2	6.8
企業家及雇主	206	100.0	73.8	19.0	7.2
學生	266	100.0	84.4	13.3	2.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	64.0	20.2	15.8
家管/家庭主婦	974	100.0	69.6	16.0	14.4
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	70.2	17.7	12.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	79.1	14.1	6.8
6萬~未滿10萬元	289	100.0	80.8	13.8	5.4
10萬元以上	118	100.0	81.1	14.1	4.8
拒答	121	100.0	67.7	15.2	17.1
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	74.0	15.9	10.1
中部地區	1,306	100.0	73.7	15.6	10.7
南部地區	1,481	100.0	74.4	16.7	9.0
東部地區	128	100.0	64.7	22.1	13.2
有無去過法院					
有	1,465	100.0	16.0	74.2	9.8
距今時間					
一年內有	400	100.0	15.6	77.5	6.9
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	16.1	72.9	11.0
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	71.6	17.7	10.6
其他事務	843	100.0	76.4	14.5	9.2
兩者皆有	14	100.0	54.3	30.6	15.2
沒有	3,843	100.0	16.3	73.7	10.1

2-64.「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償的人，都可以依消費者債務清理條例，或破產法聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	71.6	14.6	13.7
性別					
男	2,618	100.0	73.0	14.2	12.8
女	2,690	100.0	70.3	15.1	14.6
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	76.1	18.0	5.9
30~39歲	1,119	100.0	80.1	11.6	8.3
40~49歲	1,028	100.0	79.2	10.4	10.4
50~59歲	1,020	100.0	70.9	15.9	13.2
60歲以上	1,234	100.0	54.9	17.5	27.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	34.8	14.3	50.9
國(初)中小學	1,412	100.0	55.9	20.3	23.7
高中(職)	1,496	100.0	74.5	13.8	11.7
專科或大學	1,944	100.0	80.5	12.0	7.5
研究所以上	352	100.0	84.0	10.3	5.7
職業 ***					
軍公教	268	100.0	78.8	15.0	6.2
白領	784	100.0	80.6	10.6	8.7
勞動者	1,162	100.0	73.6	15.0	11.4
自由業及專技人員	625	100.0	77.0	12.8	10.2
企業家及雇主	206	100.0	78.6	9.8	11.6
學生	266	100.0	80.3	15.9	3.8
退休/無業/待業	1,018	100.0	61.4	16.4	22.2
家管/家庭主婦	974	100.0	63.6	17.2	19.2
拒答	6	100.0	60.3	39.7	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	65.8	16.6	17.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	79.8	11.8	8.3
6萬~未滿10萬元	289	100.0	81.7	12.3	6.0
10萬元以上	118	100.0	85.0	9.6	5.4
拒答	121	100.0	65.4	14.7	19.9
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	72.8	14.0	13.2
中部地區	1,306	100.0	69.1	15.5	15.4
南部地區	1,481	100.0	72.6	14.7	12.7
東部地區	128	100.0	63.5	17.3	19.2
有無去過法院 *					
有	1,465	100.0	74.7	13.3	12.1
距今時間					
一年內有	400	100.0	78.3	10.5	11.2
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	73.3	14.3	12.4
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	74.2	13.8	12.0
其他事務	843	100.0	75.1	13.0	11.8
兩者皆有	14	100.0	65.1	6.4	28.5
沒有	3,843	100.0	70.5	15.2	14.3

2-65.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	76.0	17.0	7.0
性別 **					
男	2,618	100.0	74.1	18.7	7.2
女	2,690	100.0	77.9	15.3	6.8
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	74.4	23.8	1.8
30~39歲	1,119	100.0	75.8	18.7	5.4
40~49歲	1,028	100.0	80.1	14.9	5.1
50~59歲	1,020	100.0	75.9	15.4	8.7
60歲以上	1,234	100.0	74.1	13.5	12.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	54.7	8.6	36.8
國(初)中小學	1,412	100.0	73.5	14.8	11.7
高中(職)	1,496	100.0	80.6	12.8	6.6
專科或大學	1,944	100.0	76.6	20.4	2.9
研究所以上	352	100.0	69.3	26.8	3.9
職業 ***					
軍公教	268	100.0	71.5	23.6	4.8
白領	784	100.0	76.3	19.1	4.5
勞動者	1,162	100.0	79.5	14.9	5.6
自由業及專技人員	625	100.0	77.2	19.5	3.3
企業家及雇主	206	100.0	78.1	15.4	6.5
學生	266	100.0	76.7	21.6	1.7
退休/無業/待業	1,018	100.0	72.9	15.3	11.8
家管/家庭主婦	974	100.0	74.7	15.1	10.2
拒答	6	100.0	74.9	25.1	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	76.5	14.9	8.6
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	76.3	18.7	5.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	72.7	23.6	3.7
10萬元以上	118	100.0	72.8	25.5	1.7
拒答	121	100.0	71.4	21.5	7.1
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	74.8	18.4	6.8
中部地區	1,306	100.0	77.7	14.6	7.7
南部地區	1,481	100.0	76.4	16.8	6.8
東部地區	128	100.0	78.3	16.0	5.7
有無去過法院					
有	1,465	100.0	77.8	15.9	6.3
距今時間					
一年內有	400	100.0	76.1	17.9	6.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	78.4	15.2	6.4
洽公類型 * a					
打官司	607	100.0	78.4	16.1	5.5
其他事務	843	100.0	77.5	16.0	6.5
兩者皆有	14	100.0	67.2	5.7	27.1
沒有	3,843	100.0	75.3	17.4	7.3

2-66. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	57.6	28.9	13.5
性別					
男	2,618	100.0	58.3	29.2	12.5
女	2,690	100.0	57.0	28.6	14.4
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	66.1	29.2	4.7
30~39歲	1,119	100.0	60.4	29.7	9.9
40~49歲	1,028	100.0	63.0	26.4	10.6
50~59歲	1,020	100.0	55.9	27.6	16.4
60歲以上	1,234	100.0	45.8	31.0	23.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	27.5	26.6	45.9
國(初)中小學	1,412	100.0	44.9	32.3	22.9
高中(職)	1,496	100.0	52.9	34.4	12.8
專科或大學	1,944	100.0	68.6	24.9	6.5
研究所以上	352	100.0	77.6	14.6	7.8
職業 ***					
軍公教	268	100.0	74.7	19.4	5.9
白領	784	100.0	63.5	26.8	9.7
勞動者	1,162	100.0	53.1	33.0	14.0
自由業及專技人員	625	100.0	63.8	27.6	8.6
企業家及雇主	206	100.0	58.7	31.1	10.2
學生	266	100.0	70.6	25.8	3.7
退休/無業/待業	1,018	100.0	51.4	29.5	19.1
家管/家庭主婦	974	100.0	52.4	28.9	18.7
拒答	6	100.0	61.8	25.1	13.1
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	52.7	31.1	16.1
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	62.7	27.0	10.3
6萬~未滿10萬元	289	100.0	71.5	20.6	7.9
10萬元以上	118	100.0	70.6	21.0	8.4
拒答	121	100.0	63.5	26.9	9.6
居住地區 ***					
北部地區	2,394	100.0	59.6	28.1	12.3
中部地區	1,306	100.0	56.1	27.6	16.2
南部地區	1,481	100.0	57.1	29.8	13.1
東部地區	128	100.0	42.5	45.4	12.0
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	28.0	62.6	9.4
距今時間					
一年內有	400	100.0	27.2	63.8	9.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	28.3	62.1	9.6
洽公類型 *** a					
打官司	607	100.0	60.9	31.3	7.7
其他事務	843	100.0	64.4	24.9	10.6
兩者皆有	14	100.0	25.2	66.4	8.5
沒有	3,843	100.0	29.2	55.7	15.0

2-67. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	51.4	25.7	22.9
性別 ***					
男	2,618	100.0	55.1	23.5	21.4
女	2,690	100.0	47.8	27.8	24.4
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	57.7	33.0	9.3
30~39歲	1,119	100.0	57.2	28.0	14.8
40~49歲	1,028	100.0	51.1	28.3	20.6
50~59歲	1,020	100.0	46.9	24.6	28.4
60歲以上	1,234	100.0	45.5	16.8	37.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	27.2	19.0	53.7
國(初)中小學	1,412	100.0	41.9	21.8	36.2
高中(職)	1,496	100.0	48.6	29.1	22.4
專科或大學	1,944	100.0	58.6	27.6	13.8
研究所以上	352	100.0	68.7	17.7	13.7
職業 ***					
軍公教	268	100.0	60.8	27.7	11.5
白領	784	100.0	60.2	26.6	13.2
勞動者	1,162	100.0	51.0	27.6	21.4
自由業及專技人員	625	100.0	53.1	29.2	17.7
企業家及雇主	206	100.0	52.7	27.4	19.9
學生	266	100.0	64.6	27.0	8.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	47.0	18.6	34.4
家管/家庭主婦	974	100.0	41.7	26.3	31.9
拒答	6	100.0	68.3	31.7	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	46.2	26.4	27.4
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	57.9	25.0	17.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	63.1	22.0	14.9
10萬元以上	118	100.0	58.1	26.1	15.7
拒答	121	100.0	56.5	24.9	18.6
居住地區 **					
北部地區	2,394	100.0	54.6	23.9	21.6
中部地區	1,306	100.0	49.1	25.5	25.5
南部地區	1,481	100.0	48.6	28.4	22.9
東部地區	128	100.0	47.7	29.1	23.2
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	56.8	24.3	18.9
距今時間					
一年內有	400	100.0	60.5	22.7	16.9
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	55.4	25.0	19.6
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	57.1	22.7	20.2
其他事務	843	100.0	56.5	25.8	17.6
兩者皆有	14	100.0	60.8	5.8	33.4
沒有	3,843	100.0	49.3	26.2	24.5

2-68.「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」
是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	28.0	63.9	8.1
性別					
男	2,618	100.0	28.7	62.9	8.5
女	2,690	100.0	27.3	65.0	7.7
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	31.7	61.5	6.8
30~39歲	1,119	100.0	28.3	66.1	5.7
40~49歲	1,028	100.0	30.1	63.7	6.1
50~59歲	1,020	100.0	27.3	64.3	8.4
60歲以上	1,234	100.0	23.7	63.6	12.7
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	23.8	45.1	31.1
國(初)中小學	1,412	100.0	25.9	63.5	10.5
高中(職)	1,496	100.0	25.1	67.4	7.5
專科或大學	1,944	100.0	30.9	63.3	5.9
研究所以上	352	100.0	33.4	59.9	6.7
職業 ***					
軍公教	268	100.0	31.3	61.4	7.4
白領	784	100.0	30.0	62.9	7.1
勞動者	1,162	100.0	28.1	64.7	7.2
自由業及專技人員	625	100.0	29.6	64.6	5.8
企業家及雇主	206	100.0	33.2	62.0	4.7
學生	266	100.0	35.6	57.6	6.8
退休/無業/待業	1,018	100.0	25.2	63.2	11.6
家管/家庭主婦	974	100.0	23.9	67.0	9.1
拒答	6	100.0	49.7	50.3	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	26.1	64.4	9.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	29.9	63.9	6.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	31.1	62.6	6.3
10萬元以上	118	100.0	39.2	58.1	2.7
拒答	121	100.0	29.3	61.2	9.5
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	28.8	63.2	8.0
中部地區	1,306	100.0	25.9	65.8	8.3
南部地區	1,481	100.0	28.7	63.2	8.0
東部地區	128	100.0	25.1	67.4	7.5
有無去過法院 **					
有	1,465	100.0	30.5	63.1	6.4
距今時間					
一年內有	400	100.0	29.6	63.4	7.0
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	30.8	63.0	6.2
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	31.2	62.1	6.7
其他事務	843	100.0	29.6	64.1	6.3
兩者皆有	14	100.0	47.2	46.1	6.7
沒有	3,843	100.0	27.0	64.2	8.7

2-69.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」
是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	75.5	18.6	5.8
性別 ***					
男	2,618	100.0	72.5	21.1	6.4
女	2,690	100.0	78.4	16.2	5.3
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	77.0	20.4	2.6
30~39歲	1,119	100.0	83.2	14.0	2.8
40~49歲	1,028	100.0	84.2	12.5	3.3
50~59歲	1,020	100.0	75.2	19.6	5.2
60歲以上	1,234	100.0	60.5	25.8	13.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	39.9	32.8	27.3
國(初)中小學	1,412	100.0	59.9	28.7	11.4
高中(職)	1,496	100.0	78.0	17.3	4.7
專科或大學	1,944	100.0	84.0	13.7	2.3
研究所以上	352	100.0	91.1	7.1	1.9
職業 ***					
軍公教	268	100.0	87.5	10.5	2.0
白領	784	100.0	84.2	13.3	2.6
勞動者	1,162	100.0	72.8	21.5	5.8
自由業及專技人員	625	100.0	82.2	13.8	4.0
企業家及雇主	206	100.0	79.4	15.0	5.6
學生	266	100.0	80.1	18.4	1.5
退休/無業/待業	1,018	100.0	65.2	24.3	10.5
家管/家庭主婦	974	100.0	73.0	19.7	7.3
拒答	6	100.0	74.9	25.1	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	71.1	21.2	7.6
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	81.1	15.9	3.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	87.2	10.4	2.4
10萬元以上	118	100.0	86.2	11.6	2.2
拒答	121	100.0	69.9	18.4	11.7
居住地區 ***					
北部地區	2,394	100.0	77.6	16.6	5.8
中部地區	1,306	100.0	73.5	20.7	5.7
南部地區	1,481	100.0	75.2	19.0	5.8
東部地區	128	100.0	62.1	30.2	7.7
有無去過法院					
有	1,465	100.0	18.7	76.1	5.2
距今時間					
一年內有	400	100.0	16.7	78.9	4.3
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	19.4	75.1	5.5
洽公類型 *** a					
打官司	607	100.0	71.9	21.7	6.3
其他事務	843	100.0	79.6	16.4	4.0
兩者皆有	14	100.0	47.4	24.4	28.2
沒有	3,843	100.0	18.6	75.3	6.1

2-70.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	71.6	18.1	10.2
性別					
男	2,618	100.0	72.4	17.8	9.8
女	2,690	100.0	70.8	18.5	10.7
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	74.4	20.1	5.6
30~39歲	1,119	100.0	74.1	18.9	7.0
40~49歲	1,028	100.0	72.0	19.7	8.4
50~59歲	1,020	100.0	72.1	16.5	11.4
60歲以上	1,234	100.0	66.7	16.0	17.3
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	66.2	11.9	21.9
國(初)中小學	1,412	100.0	66.7	16.9	16.4
高中(職)	1,496	100.0	70.7	19.7	9.7
專科或大學	1,944	100.0	76.2	18.0	5.9
研究所以上	352	100.0	72.0	19.2	8.8
職業 ***					
軍公教	268	100.0	73.0	17.5	9.5
白領	784	100.0	75.0	18.7	6.3
勞動者	1,162	100.0	73.0	18.0	9.0
自由業及專技人員	625	100.0	72.5	19.8	7.7
企業家及雇主	206	100.0	76.6	17.0	6.4
學生	266	100.0	73.0	22.0	5.0
退休/無業/待業	1,018	100.0	69.1	16.5	14.4
家管/家庭主婦	974	100.0	67.4	17.9	14.7
拒答	6	100.0	100.0	-	-
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	69.0	18.5	12.5
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	75.9	17.2	7.0
6萬~未滿10萬元	289	100.0	73.6	18.6	7.8
10萬元以上	118	100.0	72.4	20.1	7.6
拒答	121	100.0	72.2	19.3	8.5
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	71.3	18.3	10.4
中部地區	1,306	100.0	72.0	17.8	10.2
南部地區	1,481	100.0	72.0	17.9	10.1
東部地區	128	100.0	69.0	20.9	10.1
有無去過法院					
有	1,465	100.0	72.7	17.5	9.7
距今時間					
一年內有	400	100.0	74.5	17.0	8.5
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	72.0	17.8	10.2
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	73.0	16.8	10.2
其他事務	843	100.0	72.5	18.1	9.4
兩者皆有	14	100.0	77.9	15.3	6.7
沒有	3,843	100.0	71.2	18.3	10.4

2-71.「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	63.2	24.9	11.9
性別					
男	2,618	100.0	62.0	26.3	11.7
女	2,690	100.0	64.4	23.5	12.1
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	75.5	20.7	3.7
30~39歲	1,119	100.0	74.0	18.0	8.0
40~49歲	1,028	100.0	69.6	20.3	10.2
50~59歲	1,020	100.0	56.9	27.2	15.9
60歲以上	1,234	100.0	44.2	36.1	19.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	18.3	42.7	39.0
國(初)中小學	1,412	100.0	43.1	37.2	19.7
高中(職)	1,496	100.0	61.5	26.9	11.6
專科或大學	1,944	100.0	77.7	15.9	6.4
研究所以上	352	100.0	83.5	10.9	5.6
職業 ***					
軍公教	268	100.0	80.4	13.4	6.2
白領	784	100.0	70.9	19.7	9.4
勞動者	1,162	100.0	60.0	27.7	12.3
自由業及專技人員	625	100.0	71.3	19.9	8.8
企業家及雇主	206	100.0	69.6	18.0	12.5
學生	266	100.0	83.5	15.1	1.4
退休/無業/待業	1,018	100.0	49.5	32.9	17.6
家管/家庭主婦	974	100.0	58.3	27.8	13.9
拒答	6	100.0	59.1	15.7	25.1
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	57.2	29.0	13.9
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	70.5	19.9	9.5
6萬~未滿10萬元	289	100.0	79.3	14.8	5.9
10萬元以上	118	100.0	77.6	14.3	8.1
拒答	121	100.0	59.1	25.1	15.8
居住地區 **					
北部地區	2,394	100.0	65.5	23.1	11.4
中部地區	1,306	100.0	61.2	24.9	13.8
南部地區	1,481	100.0	61.6	27.0	11.4
東部地區	128	100.0	57.8	33.2	9.0
有無去過法院					
有	1,465	100.0	24.1	65.2	10.7
距今時間 **					
一年內有	400	100.0	19.4	72.1	8.6
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	25.9	62.6	11.5
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	62.7	25.8	11.4
其他事務	843	100.0	67.4	22.6	10.0
兩者皆有	14	100.0	38.6	41.7	19.7
沒有	3,843	100.0	25.2	62.4	12.4

2-72.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	81.0	6.7	12.2
性別 *					
男	2,618	100.0	79.6	7.4	13.0
女	2,690	100.0	82.3	6.2	11.5
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	84.9	7.8	7.3
30~39歲	1,119	100.0	81.6	9.1	9.3
40~49歲	1,028	100.0	81.1	5.9	13.0
50~59歲	1,020	100.0	81.4	5.2	13.3
60歲以上	1,234	100.0	77.2	5.8	17.0
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	69.3	1.9	28.8
國(初)中小學	1,412	100.0	79.0	5.9	15.2
高中(職)	1,496	100.0	82.1	6.0	11.9
專科或大學	1,944	100.0	82.0	8.0	10.1
研究所以上	352	100.0	82.4	8.4	9.2
職業 ***					
軍公教	268	100.0	79.3	8.5	12.2
白領	784	100.0	81.3	8.9	9.8
勞動者	1,162	100.0	83.6	4.9	11.6
自由業及專技人員	625	100.0	81.2	7.6	11.2
企業家及雇主	206	100.0	84.0	3.3	12.7
學生	266	100.0	87.8	8.4	3.8
退休/無業/待業	1,018	100.0	75.5	8.3	16.2
家管/家庭主婦	974	100.0	81.4	4.9	13.7
拒答	6	100.0	52.9	12.4	34.7
收入 *					
未滿3萬元	3,064	100.0	80.3	6.4	13.3
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	82.5	7.0	10.5
6萬~未滿10萬元	289	100.0	81.7	8.4	9.9
10萬元以上	118	100.0	77.5	11.0	11.5
拒答	121	100.0	79.8	4.1	16.1
居住地區					
北部地區	2,394	100.0	80.7	7.2	12.1
中部地區	1,306	100.0	81.6	5.9	12.5
南部地區	1,481	100.0	81.1	6.5	12.4
東部地區	128	100.0	78.2	11.0	10.8
有無去過法院					
有	1,465	100.0	80.3	8.0	11.7
距今時間					
一年內有	400	100.0	79.0	9.7	11.3
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	80.8	7.4	11.8
洽公類型 a					
打官司	607	100.0	78.2	9.1	12.7
其他事務	843	100.0	81.7	7.3	10.9
兩者皆有	14	100.0	81.9	5.6	12.5
沒有	3,843	100.0	81.3	6.3	12.5

2-73.「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

項目	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,308	100.0	20.2	67.8	12.1
性別 ***					
男	2,618	100.0	23.2	66.6	10.2
女	2,690	100.0	17.2	69.0	13.9
年齡 ***					
20~29歲	907	100.0	23.5	72.0	4.5
30~39歲	1,119	100.0	24.9	65.4	9.7
40~49歲	1,028	100.0	24.2	65.0	10.8
50~59歲	1,020	100.0	19.3	64.6	16.1
60歲以上	1,234	100.0	10.7	71.9	17.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	103	100.0	15.6	47.1	37.3
國(初)中小學	1,412	100.0	9.1	73.2	17.7
高中(職)	1,496	100.0	16.4	70.9	12.7
專科或大學	1,944	100.0	28.2	64.5	7.3
研究所以上	352	100.0	37.0	57.2	5.8
職業 ***					
軍公教	268	100.0	35.6	56.8	7.6
白領	784	100.0	25.5	65.0	9.5
勞動者	1,162	100.0	19.6	67.5	12.9
自由業及專技人員	625	100.0	21.1	70.6	8.3
企業家及雇主	206	100.0	20.7	67.6	11.7
學生	266	100.0	25.9	72.3	1.8
退休/無業/待業	1,018	100.0	16.9	68.5	14.7
家管/家庭主婦	974	100.0	13.4	69.7	16.9
拒答	6	100.0	12.4	81.9	5.8
收入 ***					
未滿3萬元	3,064	100.0	15.5	70.4	14.0
3萬~未滿6萬元	1,716	100.0	25.7	65.1	9.2
6萬~未滿10萬元	289	100.0	31.7	60.3	7.9
10萬元以上	118	100.0	32.7	58.7	8.6
拒答	121	100.0	18.4	65.2	16.4
居住地區 ***					
北部地區	2,394	100.0	23.4	65.4	11.2
中部地區	1,306	100.0	17.0	69.6	13.4
南部地區	1,481	100.0	18.0	69.4	12.6
東部地區	128	100.0	15.5	76.5	8.0
有無去過法院 ***					
有	1,465	100.0	64.0	24.3	11.8
距今時間					
一年內有	400	100.0	63.2	26.8	10.1
一年內沒有，以前有	1,065	100.0	64.3	23.3	12.4
洽公類型 * a					
打官司	607	100.0	23.9	61.8	14.3
其他事務	843	100.0	24.6	65.7	9.7
兩者皆有	14	100.0	20.6	53.7	25.7
沒有	3,843	100.0	69.2	18.6	12.2