

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告

成人間衝突對青少年適應之影響 暨人際衝突解決策略實驗方案效果之研究 (II)

The studies of the Influence of Interadult conflict on adolescent adjustment
And the effect after conflict resolutional strategies training (II)

計畫編號：NSC87-2413-H009-002

執行期限：86年8月1日至87年7月30日

主持人：方紫薇 執行單位：國立交通大學教育學程中心

一、中文摘要

本研究之目的在探討1.青少年面對父母衝突的不同表達方式及不同解決結果，其在認知及感受上有何不同及不同性別及排行在介入父母間之衝突上有否差異。2.青少年之人際衝突、因應方式有否受父母衝突之表達方式之影響。3.青少年之社會自信、自我意識、攻擊信念及家庭關係對其人際衝突因應行為之影響。

本研究以國中生為樣本，有效樣本共1874人（男974人，女900人）經統計分所得之主要結果為：

- 1.面對父母衝突時青少年之感受以無能為力及同情最高，其次是覺厭煩及害怕。
- 2.面對父母衝突時之不同表達方式時；青少年之感受上有顯著差異。
- 3.不同性別及不同排行在介入父母衝突之方式上無顯著差異。
- 4.歸因於父母之衝突事件是與自己有關的比無關的較易介入。
- 5.青少年在擔心父母的關係會惡化，想平息爭吵及幫助一方時較會介入。
- 6.父母衝突時的不同表達方式與青少年因應人際關係衝突的表達方式有顯

著相關。

7.青少年之攻擊信念、社會自信、自我意識及家庭關係可以有效的預測其人際衝突之因應行為。

關鍵詞：青少年、人際衝突、父母衝突、排行、介入、攻擊信念、社會自信、自我意識。

Abstract

The purpose of this study is to investigate the followings:

1. Facing to the different forms of expression and resolution results of inter-parental conflict, the adolescent may have what kind of cognition, feelings, and that whether he or she might intervene this inter-parental conflict.
2. Whether the inter-personal conflict coping behaviors of the adolescent are related to the expressions and resolution results of his or her inter-parental conflicts.
3. The effect of adolescent's social confident, self-consciousness, belief about aggression and family relationship to his or her interpersonal coping

behaviors.

This study conducting a survey based on the junior-high school students all around the country. There are 1874 students (974 male, and 900 female) coming from 20 junior-high schools participating this survey. The major results through statistical analysis show up as followings:

1. Facing to the inter-parental conflicts most adolescents feel sympathetic and can do nothing. The next majority feels frightened and fed up with the conflicts.
2. Facing to different forms of expression of inter-parental conflict the adolescent experiences obviously different feelings.
3. No obvious relations to the sex and orders for the adolescent to intervene the inter-parental conflicts.
4. Most adolescents will intervene the inter-parental conflicts attributed to his or her own events. The way of intervening is strongly related to the thinking of intervene.
5. The expressions of the inter-parental conflict are strongly related to the adolescent's interpersonal conflict coping behavior; however, the sex-correlation of adolescents and parents is not so obvious.
6. From adolescent's belief of aggression, social-confident, self-consciousness, and family relationship, it is possible to predict his or her inter-personal conflict coping behavior effectively.

Key words :adolescent, Inter-parental

conflict ,Interpersonal conflict, birth order, Intervention, social confidence, self-consciousness, belief or aggression.

二．緣由與目的

青少年期是人生發展過程中最重要的關鍵期，也是一生中最重要危機期（Erikson, 1968）。在這個階段其身心變化最為急遽，社會關係範圍逐漸擴大，緊接著又要面臨許多影響他們未來生活的重大抉擇，但社會的快速轉變，令他們在發展過程中，產生許多適應上的困難（Collins & Harper, 1978）。近年來青少年問題日趨嚴重，如吸毒、自殺、校園暴力及飆車等問題，層出不窮，令人憂心，實有必要深入探討其問題成因，並及早採取預防之因應措施。

青少年的心理問題中，以暴力事件最具嚴重性與特殊性，已衝擊到校園及社區的安寧，小則打群架互毆受傷，再則帶刀恐嚇同學或抗拒管教而傷害師生之情事，時有所聞。

暴力行為的主要因素絕非單一因素可以解釋，牽涉到各種不同層面的因素，包括社會文化、個人、家庭、學校、同儕影響等因素，也有許多的學者廣泛的探討這些因素，但研究者發現國內很少有人針對成人間衝突對青少年之影響加以深入研究。

成人間的衝突，最具有決定性的重要影響人物應是父母，家庭是影響青少年社會化最基本的重要場所，個人成長過程中，在進入青少年前的生活有絕大多數的時間是在家中，而其人格之形成及許多人際互動的學習，常是自小在庭家中受到父母之影響，

子女很容易由親眼看到父母的互動中，學到有關的人際互動方式（Belsky, 1981）。亦即是父母是子女強而有力的模範，孩子很容易模仿其父母的行為，這種行為的模仿，特別是對同性別的子​​女影響更大（Grych & Fincham, 1990）。

青少年面對成人衝突時的反應，國外的研究皆以兒童為主較多，隨著年齡之增長，小孩的社會能力，認知能力亦漸成長，到底青少年面對成人間的衝突時，他會有什麼樣的感受和想法？在當時他會不會介入，男女兩性有何差異？亦是值得探討。

青少年階段由於形式運思的發展已有自我意識且能自我反省，而其認知上之因素又影響其反應，研究指出青少年之攻擊信念會影響其是否採取攻擊行為（Slaby & Guerra, 1988；Perry, Perry & Rasmussen, 1986），另外亦有研究認為對自己之社會技巧有自信者其與人互動之因應較好，較能適應，故研究者想再加以探討青少年之社會自信、內在自我意識及攻擊信念對其人際衝突表達方式之影響，同時家庭關係亦影響到其人際關係中衝突解決，故本研究亦加入針對家庭關係對青少年人際衝突表達方式及是否介入父母間衝突之關係進行了解。

二. 研究目的

總而言之，青少年的暴力行為日漸增加，為了謀求改善此種現象，實有必要針對青少年這些行為的成因加以深入探討。研究者回顧以往之研究，發現大多是著重在廣泛的間接證據之相關研究，因此想著手針對家庭中父母或成人間的衝突，深入探討衝

突中父母不同的表達方式、解決結果，是否讓青少年有不同的感受、認知、及是否會介入成人間衝突，同時探討青少年在人際衝突因應行為與社會自信、內在自我意識、攻擊信念及家庭關係之關係。故本研究的研究目的分述如下：

(一)探討青少年如何面對成人間衝突的不同表達方式。

(二)探討青少年如何詮釋成人間衝突的不同解決結果。

(三)探討青少年面對成人間衝突時的認知、情緒及反應。

(四)探討青少年之社會自信、內在自我意識、家庭關係及攻擊信念對人際衝突表達方式之影響。

三. 研究方法

研究對象

本研究擬以全國國中一年級至三年級學生為母群，採分層隨機取樣的方法進行抽樣，全國701所國中分成四區----北、中、南、東，各區依比率分別為北區8所，中區5所，南區6所，東區1所，共20所，再由各區隨機抽取學校，每校再由國一到國三各抽取一班為受試，共60班，經施測後得到有效樣本1874人，男生974人，女生900人。

研究工具

本研究所使用之工具，自編的有「人際衝突量表」，同時採用黃德祥編的「社會自信量表」，吳靜吉、陳麗婉編的「內在自我意識量表」，謝淑芬編的「攻擊信念量表」及沈彩梅(民83)編的「家庭關係量表」。

四. 研究結果

4. 面對父母衝突時青少年之感受以

無能為力及同情最高，其次是覺厭煩及害怕。

5. 面對父母衝突時之不同表達方式；青少年之感受上亦有顯著差異。肢體攻擊、語言攻擊及轉移發洩較易產生害怕、無能為力及厭煩。
6. 不同性別及不同排行在介入父母衝突之方式上無顯著差異。
7. 歸因於父母之衝突事件是與自己有關的比無關的較易介入。
8. 青少年面對父母衝突時以採事後介入及不介入為主，只有在青少年擔心父母的關係會惡化，想平息爭吵及幫助一方時較會採直接介入或間接介入。
9. 父母衝突時的不同表達方式與青少年因應人際關係衝突的表達方式有顯著相關。子女與同性別父母之相關未高於與不同性別父母之相關。
10. 青少年之攻擊信念、社會自信、自我意識及家庭關係可以有效的預測其人際衝突之因應行為。其中攻擊信念中之報復最能有效預測肢體攻擊、語言攻擊及轉移發洩，自我意識低報復，家庭關係較親密，較能預測道歉及避免衝突。

五. 研究成果自評

本研究內容與原計畫頗為相符，已達成預期的目標，對青少年面對父母間衝突時的感受、認知與行為反應；父母間衝突與青少年人際衝突解決因應方式之關係，以及那些因素影響青少年人際關係衝突因應方式有初步的了解。目前本研究正在進行整理，準備在學術刊物上發表，以提供青少年輔導及親職教育之參考。

參考文獻

中文部份：

方紫薇(民84) 大學生在親密人際關係衝突之氣憤因應行為相關因素之探討。國科會專題研究成果，未發表。

陳麗婉(民78) 自我意識、自我坦露與寂寞感之關係研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。

謝淑芬(民80) 人際問題解決之認知歷程、攻擊信念與攻擊行為之研究。國立師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。

英文部份：

Cummings, E. M., Simpson, K. S., and Wison, A.(1993). Children's responses to interadult anger as a function of information about resolution. *Developmental Psychology*, 29(6), 978-985.

Cummings, E. M., Iannotti, R. J., & Zahn-Waxler, C.(1985). The influence of conflict between adults on the emotions and aggression of young children. *Developmental Psychology*, 21, 495-507.

Cummings, E. M., Vogel, D., Cummings, J. S., & El-Sheikh, M.(1989). Children's responses to different forms of expression of anger between adults. *Child Development*, 60, 1392-1404.

Cummings, E. M., Zahn-Waxler, C., & Radke-Yarrow, C.(1981). Young children's responses to expressions of anger and affection by others in the family.

Child Development, 52,
1274-1282.

Cummings, E. M., Ballard, M.,
El-Sheikh, M. & Lake M.(1991).
Resolution and children's
responses to interadult anger.
Developmental Psychology, 27(3),
462-470.

Cummings, J. S., Pellegrini, D. S.,
Notarius, C. I., & Cummings, E.
M.(1989). Children's responses to
angry adult behavior as a
function of marital distress and
history of interparent hostility.
Child Development, 60,
1035-1043.

Grych, J. H. & Fincham, F. D.(1993).
Children's appraisals of marital
conflict: Initial
investigations of the
cognitive-contextual framework.
Child Development, 64, 215-230.

Grych, J. H., Michael, S., &
Fincham, F. D.(1992). Assessing
marital conflict from the
child's perspective: the
children's perspective of
interparental conflict scale.
Child Development, 63, 558-572.

Wierson, M., Forehand, R., &
McCombs, A.(1988). The
relationship of early adolescent
function to parent-reported and
adolescent perceived
interparental conflict. *Journal
of Abnormal Child Psychology*, 16,
707-718.