

## 101 年個人家戶數位機會調查問卷

核定機關 行政院主計總處

核定文號 101年6月21日主普管字第1010400645號

有效期間 至民國101年12月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

01. 請問這裡是那一個縣市？

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)臺北市 | (02)新北市 | (03)基隆市 | (04)宜蘭縣 |
| (05)桃園縣 | (06)新竹縣 | (07)新竹市 | (08)苗栗縣 |
| (09)臺中市 | (10)彰化縣 | (11)南投縣 | (12)雲林縣 |
| (13)嘉義縣 | (14)嘉義市 | (15)臺南市 | (16)高雄市 |
| (17)屏東縣 | (18)澎湖縣 | (19)花蓮縣 | (20)臺東縣 |
| (21)金門縣 | (22)連江縣 | (98)未回答 |         |

02. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

03. 請問您的出生年次是？\_\_\_\_\_年 (98)不知道/未回答(續問 Q4)

04. 請問您大約幾歲？

- |               |             |             |             |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲   | (02)15-19 歲 | (03)20-29 歲 | (04)30-39 歲 |
| (05)40-49 歲   | (06)50-59 歲 | (07)60-64 歲 | (08)65 歲以上  |
| (98)未回答(停止訪問) |             |             |             |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

05. 請問您有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/未回答 (停止訪問)

06. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、Wii、xbox 遊戲機等其他資訊設備上網的經驗？

- (1)有
- (2)沒有 (跳問 Q54)
- (8)不知道/未回答 (跳問 Q54)

07. 請問最近一個月，您曾經在那些地點上網？(逐一提示，可複選)

- |        |          |        |
|--------|----------|--------|
| (01)家中 | (02)工作場所 | (03)學校 |
|--------|----------|--------|

- (04)網咖 (05)圖書館等官方場所 (06)室內公共場所，如咖啡廳  
(07)戶外公共場所，如捷運公園 (08)邊走邊上網  
(96)其他(請紀錄) (97)最近一個月沒有上網  
(98)不知道/未回答

08. 請問您個人現在有那些可上網設備？(逐一提示，可複選)

- (1) 桌上型電腦 (2) 筆記型電腦  
(3) 平板電腦 (4) 智慧型手機  
(5) 其他 (6) 都沒有  
(8) 不知道/未回答

09. 請問您曾經使用無線上網嗎？

- (1)有  
(2)沒有  
(8)不知道/未回答

10. 請問您有沒有使用過以下行動設備上網或者收發 e-mail? (逐一提示，可複選)

- (1)筆記型電腦 (2)智慧型手機  
(3)平板電腦 (4)其他  
(7)都沒有 (8)不知道/未回答

11. 請問您上網到現在幾年了？

- \_\_\_ 年 (97)少於一年 (98)不一定/很難說

12. 請問您平均一天花多少時間上網？

- \_\_\_\_\_ 分鐘 (9997)目前不上網 (9998)不一定/很難說

13. 【賦能—基本技能與素養—基礎能力】請問您會不會任何一種中文輸入法，像注音、倉頡、大易等等？

- (1)會 (2)不會  
(8)不知道/未回答

14. 請問除了中文以外，還能閱讀哪些語言的文字？

- (1)英文 (2)日文 (3)韓文 (4)法文  
(5)西班牙文 (6)其他\_\_\_\_\_ (7)只會看中文  
(8)不一定/很難說

15. 請問您平常會不會瀏覽國外網站？

- (1)會 (2)不會  
(8)不知道/未回答

16. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？

- (1)需要「一直」在一旁協助 (2)有需要時才提供協助  
(3)完全不需要 (8)不知道/未回答

17. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎?您的熟練程度是?

- (1)非常熟練 (2)還算熟練 (3)不太熟練  
(4)完全不會 (8)未回答

18. 很多時候,我們從生活裡接收到的訊息並不完整,如美食報導會略去店名或是地址等等。請問您能夠根據有限資訊,透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎?

- (1)大部分可以 (2)一半一半 (3)少部分可以  
(4)完全不行 (8)未回答

19. 請問您最近一年有沒有利用網路進行線上課程學習?

- (1)有(續問 Q20) (2)沒有(跳問 Q21)  
(8)未回答(跳問 Q21)

20. 請問是可以線上跟老師進行即時討論的雙向學習?還是透過數位教材的單向學習?(可複選)

- (1)雙向學習 (2)單向學習  
(8)未回答

21. 請問您每周平均有幾天會上網查詢您感興趣或是工作、課業需要的資料?

- (0)少於1天 (2) \_\_\_\_ 天 (8)不一定/很難說

22. 請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo 等社群網站?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

23. 請問您最近一年有沒有使用像 MSN、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk 這類的即時通訊軟體?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

24. 請問您有沒有因為網路讓您的交友圈擴大?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

25. 請問您最近一年有沒有參與各式的網路討論區(如美食、攝影)或是讀書會?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

26. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋藝文資訊或活動?

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

27. 請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊?

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

28. 請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動?

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

29. 請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

30. 請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品（全新或二手皆可）？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

31. 請問您最近一年有沒有在網路上購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等等？

- (1)有 (2)沒有（跳問 Q34）  
(8)未回答（跳問 Q34）

32. 請問您最近一年上網購物的次數大約是幾次？

- \_\_\_\_\_ 次 (997) 不記得 (998) 拒答

33. 請問您最近一年上網購物金額，總計大約是多少錢？

- (01) 低於 1,000 元 (02) 1001 到 5000 元 (03) 5001 到 10,000 元  
(04) 10,001 到 20,000 元 (05) 20,001 到 30,000 元 (06) 30,001 到 50,000 元  
(07) 50,001 到 100,000 元 (08) 超過 100,000 元  
(97) 記不清楚 (98) 未回答

34. 請問您最近一年是否曾經透過網路處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

35. 請問您最近一年有沒有透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

36. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

37. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如表單、謄本申請或網路報稅等等？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

38. 請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

39. 請問您最近一年有沒有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動？

- (1)有 (2)沒有

(8)未回答

40. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋衛教健康或是食品營養安全相關資訊？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

41. 請問您最近一年有沒有使用網路找醫生或是研究特定醫生的風評？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

42. 請問您覺得使用網路有讓您記憶力變差嗎？0分代表完全沒有影響，5分代表變差非常多，您會給幾分？

\_\_\_\_\_ 分 (8)很難說/不知道

43. 請問您覺得使用網路有讓您的文字書寫能力變差嗎？0分代表完全沒有影響，5分代表變差非常多，您會給幾分？

\_\_\_\_\_ 分 (98) 很難說/不知道

44. 請問您覺得使用網路有讓您跟別人面對面互動能力變差嗎？0分代表完全沒有影響，5分代表變差非常多，您會給幾分？

\_\_\_\_\_ 分 (98) 很難說/不知道

45. 請問您覺得使用網路有讓您的身體狀況變差嗎，像是眼睛、腰酸背痛等等？0分代表完全沒有影響，5分代表變差非常多，您會給幾分？

\_\_\_\_\_ 分 (98) 很難說/不知道

46. 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？

\_\_\_\_\_ 天 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 很難說/不知道

47. 在網路世界中，我們會有很多機會跟網友接觸。請問您的經驗來看，您覺得網路上的網友是越來越不可以信任？還是越來越可以信任？

- (1)越來越可以信任 (2)越來越不能信任  
(3)很難說/看情形 (8)未回答

48. 請問您最近一年有沒有因為使用網路而造成電腦中毒情形？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

49. 請問您最近一年曾經在網路上遭受他人言論攻擊嗎？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

50. 請問您最近一年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

51. 一般來說，請問您相不相信社群粉絲的推薦？

- (1)相信 (2)一半一半  
(3)不相信 (4)沒有參與社群網絡  
(8)未回答

52. 一般來說，請問您相不相信網路廣告的推薦？

- (1)相信 (2)一半一半  
(3)不相信 (8)未回答

53. 請問您最近一年有沒有因為相信網路資訊而做出錯誤決定的經驗？

- (1)有 (2)沒有  
(8)未回答

**除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形**

54. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? \_\_\_\_\_人  
(98)未回答

55. 請問和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」(幼稚園不算)? \_\_\_\_\_位  
(98)未回答

56. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路? \_\_\_\_\_位  
(98)未回答

57. 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

**接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況及家戶型態相關問題**

58. 請問您家裏有幾台電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)?

\_\_\_\_\_ 台 (98)不知道/未回答

59. 請問您家裏有沒有連上網際網路?

- (1)有(續問 Q60-Q62) (2)沒有(跳問 Q63) (8)不知道/未回答

60. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)?(逐一提示，可複選)

- (1)寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)  
(2)窄頻(撥接)  
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網  
(8)不知道/未回答

61. 請問您覺得您家中連網速度是非常快、還算快、普通、有點慢還是非常慢?

- (1)非常快 (2)還算快 (3)普通  
(4)有點慢 (5)非常慢  
(8)不知道/未回答

62. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有 (2)沒有  
(8)不知道/未回答

63. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊  
(2)「家人」領有身心障礙手冊  
(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊  
(4)本人與家人皆無  
(8)不知道/未回答

64. 請問您家裡，是否領有低收入戶證明？

- (1)有 (2)沒有  
(8)不知道/未回答

**最後請教您一些個人基本資料**

65. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中  
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學  
(7)研究所及以上 (8)不知道/未回答

66. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業  
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業  
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業  
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業  
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業  
(11)金融及保險業 (12)不動產業  
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業  
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業  
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業  
(19)其他服務業 (20)家管（跳答 Q69）  
(21)學生（跳答 Q69）  
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答 Q69）  
(23)退休（跳答 Q69） (97)其他（請說明）  
(98)不知道/未回答（跳答 Q69）

67. 請問您目前的職務是？

- (01)軍人 (02)民意代表、主管及經理人員  
(03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員  
(05)事務支援人員 (06)服務及銷售工作人員  
(07)農、林、漁、牧業生產人員 (08)技藝有關工作人員  
(09)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工  
(96)其他(請說明) (98)不知道/未回答

68. 請問您工作時需要使用網路嗎？

- (1)需要 (2)不需要  
(8)不知道/未回答

69. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人 (2)原住民  
(3)閩南籍 (4)大陸各省  
(5)其他 (8)不知道/未回答

70. 請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- (01)1 元～未滿 18,780 元 (02)18,780 元～未滿 2 萬元  
(03)2 萬～未滿 3 萬元 (04)3 萬～未滿 4 萬元  
(05)4 萬～未滿 5 萬元 (06)5 萬～未滿 7 萬元  
(07)7 萬～未滿 9 萬元 (08)9 萬～未滿 11 萬元  
(09)11 萬～未滿 13 萬元 (10)13 萬～未滿 14 萬元  
(11)14 萬元以上 (12)沒有收入  
(98)不知道/未回答

71. 本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受行政院研考會訪問？

- (1) 願意 (2) 不願意

72. 受訪者的性別（訪員自行填答）

- (1)男 (2)女