

臺灣文官調查—III

研究問卷 I：大專在校生-家長電訪調查

(V5.0)

您好，這裡是政治大學的教授所進行的一項電話訪問，我們想請教您一些有關「大專生及其家長對報考公職意願與工作意向」的看法，打擾您幾分鐘的時間，請您接受我們的訪問。

B. 第二部份：大專生

B-1. 請問您對於未來的工作計畫，若要您作排序，您會考慮到政府部門、私人業或是非營利組織工作？

(1) 政府部門

(2) 私人企業

(3) 非營利組織（如基金會、研究機構、學校…等）

B-2. 假設您選擇了政府部門，必需參與國家考試，請問您覺得自己能通過公務人員考試的信心有多高？（訪員解釋：若信心分數為 0 到 9 分，0 分代表完全沒有信心，9 分代表非常有信心，請問您會給自己打幾分？）若無法回答，請輸入 98。

_____分（訪員輸入分數）

B-3. 以下我會唸出幾個項目，請您就該項目對於您尋找工作時的重要性進行回答。（訪員解釋：若重要性為 1 到 6，1 代表非常不重要，6 代表非常重要）請問您覺得『帶入項目，逐一詢問』重不重要？

問題	(1) 非常 不重 要	(2) 不 重 要	(3) 有 點 不 重 要	(4) 有 點 重 要	(5) 重 要	(6) 非 常 重 要
(1) 有不錯的退休金。						
(2) 工作有保障。						
(3) 可以有升遷機會。						
(4) 薪水至少要能和我一樣學歷以及工作經驗的人差不多。						
(5) 能讓我發揮所長。						
(6) 工作目標和我個人的理念一致。						

問題	(1) 非常 不重 要	(2) 不 重 要	(3) 有 點 不 重 要	(4) 有 點 重 要	(5) 重 要	(6) 非 常 重 要
(7) 希望能為國家效力。						
(8) 家長的意見。						
(9) 朋友的意見						
(10)社會對於這份工作的觀感。						

B-4. 以下我會唸出幾個生活及工作態度的看法，請您依照您的認同程度進行回答。(訪員解釋：若認同程度為1到6，1代表非常不認同，6代表非常認同)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您認不認同？

問題	(1) 非 常 不 認 同	(2) 不 認 同	(3) 有 點 不 認 同	(4) 有 點 認 同	(5) 認 同	(6) 非 常 認 同
(1) 因為我做事都不經思考，所以我經常會陷入困境。						
(2) 我認為事先的計畫可以讓想做的事情變得更有興趣。						
(3) 我必須很努力自制才能避免麻煩的事發生。						
(4) 我很喜歡冒險。						
(5) 我很喜歡追求新奇和刺激的經驗。						
(6) 對我而言，生活中若沒有一點危險，那就太單調乏味了。						

B-5. 以下我會唸出幾個社會上經常聽到民眾對政府機關及公務人員的一些看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)

『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非常 不同意	(2) 不 同意	(3) 有 點 不 同意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 大多數的立法委員主要是在為大財團的利益講話。						
(2) 我相信政府大多數的時候都把納稅人的錢花在該用的地方，沒有浪費。						
(3) 現在到政府機關辦事情，不送紅包很難辦得通。						
(4) 大多數公務人員處理事情的專業能力都很不錯。						
(5) 現在的政府機關很重視民眾的意見。						
(6) 現在的政府機關很重視社會的公平正義。						

B-6. 以下我會唸出幾個對於公共服務的看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非 常 不 同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。						
(2) 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。						
(3) 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。						
(4) 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。						
(5) 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。						
(6) 社會上的每個人都應該得到良好的公共						

服務，即使多花些錢也是應該的。						
(7) 在工作崗位上，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。						
(8) 我認為公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。						
(9) 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。						
(10) 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。						
(11) 我認為許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。						
(12) 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。						
(13) 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。						
(14) 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。						
(15) 在工作崗位上，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。						

最後想請教您一些個人基本資料做為分析統計用

B-7. 請問您是民國幾年出生的？民國_____年（請訪員記錄） (98)拒答

B-8. 請問您目前就讀的學校在哪一個縣市？

- (01) 臺北市
- (02) 新北市
- (03) 桃園市
- (04) 臺中市
- (05) 臺南市
- (06) 高雄市
- (07) 基隆市
- (08) 嘉義市
- (09) 新竹縣
- (10) 苗栗縣
- (11) 彰化縣
- (12) 南投縣
- (13) 雲林縣

- (14) 嘉義縣
- (15) 屏東縣
- (16) 宜蘭縣
- (17) 花蓮縣
- (18) 臺東縣
- (19) 澎湖縣
- (20) 金門縣
- (21) 連江縣 (馬祖)
- (22) 新竹市
- (98) 拒答

B-9. 請問您就讀公立或私立大學？

- (01) 公立
- (02) 私立

B-10. 請問您就讀哪一個科系？_____ (請訪員紀錄受訪者最主要科系，
輔系或雙主修的次主修都不計)

B-11. 受訪者性別：【訪員自行輸入】

- (01) 男性
- (02) 女性

B-12. 請問您現在就讀幾年級？_____

- (01) 一年級
- (02) 二年級
- (03) 三年級
- (04) 四年級
- (05) 五年級
- (06) 六年級
- (07) 七年級
- (95) 延修生

若學生後受訪，則訪問到此結束，謝謝受訪者接受我們訪問

***若學生先受訪，則詢問其父親或母親在家嗎？由於這次的調查，老師希望能
同時請教爸媽的看法，能否能請他們其中一位來接電話？**** (若不在家，請
訪員記錄該未受訪者父親或母親的聯絡電話，下次再撥)

※換人訪問，開頭語須重覆。

C. 第三部份：家長

以下為父親或母親電訪題目

C-1. 請問您是否希望您的子女參加公務人員考試？

- (1) 非常不希望
- (2) 不希望
- (3) 有點不希望
- (4) 有點希望
- (5) 希望
- (6) 非常希望

C-2. 以下我會唸出幾個項目，請您就該項目對於您的子女尋找工作時的重要性進行回答。(訪員解釋：若重要性為1到6，1代表非常不重要，6代表非常重要)

請問您覺得『帶入項目，逐一詢問』重不重要？

問題	(1) 非常 不重要	(2) 不 重 要	(3) 有 點 不 重 要	(4) 有 點 重 要	(5) 重 要	(6) 非 常 重 要
(1) 有不錯的退休金。						
(2) 工作有保障。						
(3) 可以有升遷機會。						
(4) 薪水至少要能和我的子女一樣學歷以及工作經驗的人差不多。						
(5) 能讓我的子女發揮所長。						
(6) 工作目標能和我的子女的個人理念一致。						
(7) 希望我的子女能為國家效力。						
(8) 子女的意見。						
(9) 朋友的意見						
(10) 社會對於這份工作的觀感。						

C-3. 以下我會唸出幾個生活及工作態度的看法，請您依照您的認同程度進行回答。(訪員解釋：若認同程度為1到6，1代表非常不認同，6代表非常認同)

『帶入項目，逐一詢問』，請問您認不認同？

※以爸媽自己的看法去回答問題

問題	(1) 非常 不認 同	(2) 不 認 同	(3) 有 點 不 認 同	(4) 有 點 認 同	(5) 認 同	(6) 非 常 認 同
(1) 因為我做事都不經思考，所以我經常會陷入困境。						
(2) 我認為事先的計畫可以讓想做的事情變得更有趣。						
(3) 我必須很努力自制才能避免麻煩的事發生。						
(4) 我很喜歡冒險。						
(5) 我很喜歡追求新奇和刺激的經驗。						
(6) 對我而言，生活中若沒有一點危險，那就太單調乏味了。						

C-4. 以下我會唸出幾個社會上經常聽到民眾對政府機關及公務人員的一些看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)

『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非 常 不 同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 大多數的立法委員主要是在為大財團的利益講話。						
(2) 我相信政府大多數的時候都把納稅人的錢花在該用的地方，沒有浪費。						
(3) 現在到政府機關辦事情，不送紅包很難辦得通。						
(4) 大多數公務人員處理事情的專業能力都很不錯。						
(5) 現在的政府機關很重視民眾的意見。						
(6) 現在的政府機關很重視社會的公平正						

問題	(1) 非常 不同意	(2) 不 同意	(3) 有 點 不 同意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
義。						

C-5. 以下我會唸出幾個對於公共服務的看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

※以爸媽自己的看法去回答問題

問題	(1) 非常 不同意	(2) 不 同意	(3) 有 點 不 同意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。						
(2) 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。						
(3) 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。						
(4) 為公共利益服務比幫助單一的個人重要						
(5) 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們						
(6) 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的						
(7) 在工作崗位上，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利						
(8) 我認為公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉						
(9) 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍						
(10) 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的						
(11) 我認為許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的						

(12)對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義						
(13)即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的						
(14)對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受						
(15)在工作崗位上，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前						

最後想請教您一些個人基本資料做為分析統計用

C-6. 請問您是民國幾年出生的？民國_____年（請訪員記錄） (98)拒答

C-7. 請問您是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【以受訪者父系省籍為主，若受訪者為外籍新娘或新郎，則歸為新住民】

- (1)本省閩南人
- (2)本省客家人
- (3)大陸各省市
- (4)原住民
- (5)新住民
- (97)其他
- (98)拒答

C-8. 請問您的職業是公務人員或老師嗎？(回答老師，請追問選項 02~06) (若已退休，問退休前的工作)

- (01)公務人員 (跳問 C-10)
- (02)幼兒園教師
- (03)中小學教師
- (04)大學教師
- (05)補教業教師 (跳問 C-10)
- (06)才藝班教師 (跳問 C-10)
- (95)都不是 (跳問 C-10)

C-9. 請問您是任教於公立學校或是私立學校？

- (01)公立學校
- (02)私立學校

C-10. 請問您目前從事哪方面的工作¹? (若 C-8 回答是老師, 請點選 02, 若是退休的公務人員或老師, 請點選 11)

- (01) 民代、高階主管及經理人員
- (02) 專業人員/研究人員
- (03) 技術員及助理專業人員
- (04) 事務支援人員
- (05) 服務及銷售工作人員
- (06) 農林漁牧業生產人員
- (07) 技藝相關工作人員
- (08) 機械設備操作及組裝人員
- (09) 基層技術工及勞力工
- (10) 軍人
- (11) 退休/無業/待業
- (12) 家管/家庭主婦
- (13) 其他
- (98) 拒答

C-11. 請問您目前居住在哪一個縣市?

- (01) 臺北市
- (02) 新北市
- (03) 桃園市
- (04) 臺中市
- (05) 臺南市
- (06) 高雄市
- (07) 基隆市
- (08) 嘉義市
- (09) 新竹縣
- (10) 苗栗縣
- (11) 彰化縣
- (12) 南投縣
- (13) 雲林縣
- (14) 嘉義縣
- (15) 屏東縣
- (16) 宜蘭縣
- (17) 花蓮縣
- (18) 台東縣

¹ 依據行政院主計處「職業標準分類」。

- (19) 澎湖縣
- (20) 金門縣
- (21) 連江縣 (馬祖)
- (22) 新竹市
- (98) 拒答

C-12. 請問您的教育程度是？

- (1) 國小及以下
- (2) 初中、國中
- (3) 高中、高職
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上
- (98) 拒答

C-13. 請問您每個月收入平均多少？

- (1) 無收入
- (2) 19,999 元及以下
- (3) 20,000 元~39,999 元
- (4) 40,000 元~59,999 元
- (5) 60,000 元~79,999 元
- (6) 80,000 元~99,999 元
- (7) 10 萬元以上
- (98) 拒答

C-14. 受訪者性別：【訪員自行輸入】

考生家長

- (01) 男性
- (02) 女性

若父或母後受訪，則訪問到此結束，謝謝受訪者接受我們訪問

若父或母先受訪，則詢問其正在就讀大學的子女在家嗎？我們也有一些問題想請教他們，能否能請他（或其中一位）來接電話？*（若不在家，請訪員記錄該未受訪者子女的聯絡電話，下次再撥）