

壹、現職及媒體工作經驗

1.請問您目前任職的媒體類型為何？

- (1)☐有線電視 (2)☐無線電視 (3)☐日報 (4)☐晚報 (5)☐其它_____ (請註明) (6)雜誌
(7)廣播 (8)電子報

2.請問您的主要職務是：

- (1)☐平面媒體文字記者。那麼，請問您平均一天需要寫稿_____字或_____則新聞？
(2)☐平面媒體攝影記者：平均一天需要跑_____個現場
(3)☐電視媒體文字記者：平均一天需要跑_____則新聞
(4)☐電視媒體攝影記者：平均一天需要跑_____則新聞
(5)☐平面媒體編輯：平均一天需要負責編輯_____個版面
(6)☐電視媒體編輯：平均一天需要負責_____個整點新聞時段
(7)☐其它_____ (請註明)

3.如果您目前負責採訪工作，那麼請問您目前的採訪路線(請註明)：_____組_____線；
如果您目前負責編輯工作，請問您目前負責編輯版面或新聞時段是(請註明)：_____

4.到目前為止，請問您已從事新聞工作多少年了？_____年

5.請問現職是您所從事第_____份新聞媒體工作？

6.請問您在現職之前，曾在那些類型的媒體工作過？☐可複選

- (01)☐電視公司 (02)☐廣播電台 (03)☐報社 (04)☐雜誌社 (05)☐電子報 (06)☐電影公司
(07)☐傳播公司 (08)☐廣告公司 (09)☐公關公司 (10)☐其他(請註明)_____ (11)☐沒有媒體
相關工作經驗

7. 請問您目前每天平均從事新聞工作幾小時？

- (1)☐不到 6 小時 (2)☐6-8 小時(3)☐8-10 小時 (4)☐10-12 小時 (5)☐12 小時以上

8.您目前平均每週從事新聞工作幾天？

- (1)☐3 天與以下 (2)☐4 天 (3)☐5 天 (4)☐6 天 (5)☐每天工作

9.下面有幾個問題，想請教您對☐現職的看法：

	非常 同意	同 意	既不 同意 也不 反對	不 同 意	非常 不同 意	無 法 判 斷
(1) 請問您是否覺得自己現在的工作時數太長？	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 請問您是否滿意自己目前的薪資待遇？	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 請問您是否覺得自己只要努力就會有升遷機會？	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(4) 請問您是否覺得自己目前的工作有良好的進修管道？ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(5) 請問您覺得自己常會遇到工作壓力過大、負荷過重的情況？ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

貳、新資訊傳播科技的使用經驗

10. 請問您平常在工作時，需要使用電腦來做哪些事情？

	非常需要	需要	無意見	不需要	非常不需要
(1) 打字	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 文書處理或排版編輯	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 電腦繪圖／電腦影像處理	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 影音剪接	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 上網	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 設計網頁	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 用電腦跑統計	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 檢索線上資料庫	☐	☐	☐	☐	☐

11. 請問您自己目前在工作上是否有用到下列這些設備？

(1) 數位錄音筆	☐ 是	☐ 否
(2) 行動電話	☐ 是	☐ 否
(3) 個人桌上型電腦	☐ 是	☐ 否
(4) 筆記型電腦或平板電腦(Tablet PC)	☐ 是	☐ 否
(5) 個人資料助理(PDA)	☐ 是	☐ 否
(6) 數位相機(Digital Camera) 或攝影機(DV)	☐ 是	☐ 否
(7) 其他設備：_____（請註明）	☐ 是	☐ 否

12. 請問您的公司是否購置並提供您使用下列這些設備？

(1) 數位錄音筆	☐ 是	☐ 否
(2) 行動電話	☐ 是	☐ 否
(3) 個人桌上型電腦	☐ 是	☐ 否
(4) 筆記型電腦或平板電腦(Tablet PC)	☐ 是	☐ 否
(5) 個人資料助理(PDA)	☐ 是	☐ 否
(6) 數位相機(Digital Camera) 或攝影機(DV)	☐ 是	☐ 否
(7) 其他設備：_____（請註明）	☐ 是	☐ 否

13. 請問您任職的媒體是否有提供下列補助？

(1) 補助購置上述軟體或硬體設備	☐ 是	☐ 否
(2) 補助通訊或通話費用	☐ 是	☐ 否
(3) c	☐ 是	☐ 否

(4) 補助進修或研習費用

☐是

☐否

14.目前新資訊傳播科技（如：編採自動化、SNG 及 Internet 等）正陸續被應用於採訪或播報工作上。身為一位新聞人員，請問您同意下列這些與新資訊傳播科技有關的說法嗎？

	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
(1) 新資訊傳播科技的應用，減少了新聞人員的工作量。	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 新資訊傳播科技的應用，縮短了新聞人員的工作時間。	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 新資訊傳播科技的應用，降低了新聞人員的工作壓力。	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 新資訊傳播科技的應用，加快了目前的新聞更新速度。	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 新資訊傳播科技的應用，使目前新聞內容的素材更廣泛。	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 新資訊傳播科技的應用，使目前的編採工作變得更有效率。	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 具備使用新資訊傳播科技的技能，對新聞工作者來說很重要。	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 使用新資訊傳播科技時，新聞工作者常會遇到適應上的困擾。	☐	☐	☐	☐	☐

15.請問您使用網際網路（含 E-mail、BBS）的經驗已有多久了？_____年（請註明）

16.請問您平均每週會上網幾天？

(1)☐一、兩天左右 (2)☐三、四天左右 (3)☐五、六天左右 (4)☐幾乎每天都會上網

17.請問您平均每天上網多久？

(1)☐不到 1 小時 (2)☐1-2 小時 (3)☐3-4 小時 (4)☐5-6 小時 (5)☐超過 6 小時以上

18.請問下列哪一個地方是您最主要的上網場所？

(1)☐公司 (2)☐家裡 (3)☐受採訪單位 (4)☐網咖 (5)☐其他_____ (請註明)

19a.請您評估一下，在您自己的生活上，網際網路重不重要？

☐非常重要 ☐重要 ☐無意見 ☐不重要 ☐非常不重要 ☐不知道

19b.請您評估一下，在您自己的工作上，網際網路重不重要？

☐非常重要 ☐重要 ☐無意見 ☐不重要 ☐非常不重要 ☐不知道

20.請問您在現職的工作上，是否曾經使用下列設備傳送新聞稿件或圖片回公司？

	經常使用	偶爾使用	無意見	很少使用	從未使用
(1) 使用筆記型電腦聯上網際網路，將新聞稿件或影像傳回公司。	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 使用PDA聯上網際網路，將新聞稿件或影像傳回公司。	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 使用手機聯上網際網路，將新聞稿件或影像傳回公司。	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 使用無線區域網路，將新聞稿件或影像傳回公司。	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 使用SNG，將新聞稿件或影像傳回公司。	☐	☐	☐	☐	☐

21.請問您是否使用網際網路做為採訪的輔助工具？

☐ 經常使用 ☐ 偶爾使用 ☐ 無意見 ☐ 很少使用 ☐ 從未使用 ☐ 不知道

21a. 一般來說，請問您比較相信何種媒體的報導？

☐ 報紙新聞 ☐ 新聞雜誌 ☐ 電視新聞 ☐ 廣播新聞 ☐ 網路新聞 ☐ 很難說 ☐ 不知道

21b. 請問您是否曾透過網際網路（含電子郵件）與消息來源或受採訪單位聯絡？

☐ 經常使用 ☐ 偶爾使用 ☐ 無意見 ☐ 很少使用 ☐ 從未使用 ☐ 不知道

21c. 請問消息來源或受採訪單位是否曾透過網際網路（含電子郵件）提供消息或新聞線索給您？

☐ 經常使用 ☐ 偶爾使用 ☐ 無意見 ☐ 很少使用 ☐ 從未使用 ☐ 不知道

22.請問您服務的媒體對員工進修的態度？

☐ 非常支持 ☐ 支持 ☐ 無意見 ☐ 不支持 ☐ 非常不支持

23.請問您服務的媒體是否常提供在職訓練？

☐ 經常有 ☐ 偶爾有 ☐ 非常少 ☐ 從來都沒有 ☐ 不清楚

24.下面有幾個問題，想請問您對現職的滿意程度。

	非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
(1) 請問您滿意自己目前分配到的採訪路線／編輯版面？	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 請問您滿意目前服務媒體提供的員工福利？	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 請問您對目前的待遇（津貼）感到滿意？	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 新聞工作本身特性(新鮮、富挑戰性、可接觸多面向的人事物)	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 請問您對自我專長發揮的滿意程度？	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 請問您對公司的編輯政策（媒體定位）滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 請問您對新聞專業的自主性滿不滿意？	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 請問您對新聞工作職場中的人際關係感到滿意嗎？	☐	☐	☐	☐	☐
(9) 請問您對在組織中升遷機會與人事制度的滿意程度？	☐	☐	☐	☐	☐

25.關於您目前任職的工作，請問您同意下列的描述嗎？

	非常同意	同意	既也不同意	不同意	非常不同意	無法判斷
(1) 這份工作令我感到愉快。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 這份工作和我的志趣相符。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 這份工作帶給我成就感。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 這份工作使我有影響公眾事務的機會。	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(5) 這份工作有保障。

☐☐☐☐☐☐

26.請問您是否同意以下的說法？

	非常同意	同意	既不同 意對	不同 意	非常不同意	無法判斷
(1) 有人說：「現今記者的社會地位比過去低。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 「新聞工作是一份不太專業的職業。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 「現今的媒體受到政治或商業力量控制。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 「新聞工作需要更多真正了解專業義理的媒體人。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐

參、組織溝通

27.請問您的主管平常是否使用下列管道與您互動或溝通？

	經常使用	偶爾使用	無意見	很少使用	從未使用
(1) 一對一的面談	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 面對面的會議	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 書面文件或內部刊物	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 電話交談	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 電子郵件或ICQ、MSN...等即時訊息互動軟體	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 公司網站或企業內部網路	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 線上會議或視訊會議	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 其他管道_____（請註明）	☐	☐	☐	☐	☐

28.請問您和同事之間最常使用哪種管道溝通？

	經常使用	偶爾使用	無意見	很少使用	從未使用
(1) 一對一的面談	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 面對面的會議	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 書面文件或內部刊物	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 電話交談	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 電子郵件或ICQ、MSN...等即時訊息互動軟體	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 公司網站或企業內部網路	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 線上會議或視訊會議	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 其他管道_____（請註明）	☐	☐	☐	☐	☐

29.關於組織的內部溝通，請問您同意下面的說法嗎？

	非常 同意	同 意	既不 同意 也不 反對	不 同 意	非常 不同 意	無 法 判 斷
(1) 我目前任職的媒體內部溝通管道暢通。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 我目前任職的媒體重視員工反映的意見。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 透過電子互動(如：ICQ、E-mail、手機簡訊)，讓我更瞭解公司的規定，更能融入公司的文化。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 同事之間的誤會或心結，透過電子互動(如：ICQ、E-mail、手機簡訊)而得到改善。	☐	☐	☐	☐	☐	☐

30.您目前在資訊科技應用上還想學習什麼?(可複選)

☐傳統剪接技術 ☐傳統錄音技術 ☐傳統攝／錄影技巧 ☐SNG 操作 ☐過音 ☐上網 ☐電腦文書處理 ☐桌上排版 ☐電腦繪圖 ☐網頁設計 ☐統計軟體 ☐資料庫使用 ☐電視特效軟體 ☐無線傳輸應用 ☐數位剪輯 ☐數位錄音技術 ☐數位攝／錄影機使用 ☐其他_____(請註明)

31.請問您所處理新聞內容是否曾被修改？

☐總是被修改 ☐經常被修改 ☐不曾被修改 ☐偶爾會被修改 ☐不知道

32.請問您所製作或撰寫的新聞內容最後會被刊登或播出嗎？

☐總是被刊播 ☐經常被刊播 ☐很少會刊播 ☐從來不被刊播 ☐不知道

33.請問如果您認為某個題材有進一步深入報導的必要，那麼您的意見會不會被公司採納？

☐幾乎都會 ☐經常會 ☐很少會被採納 ☐從未被採納 ☐不知道

34.請問您通常在選取報導時有多大的自由空間？

☐完全自由 ☐很多自由 ☐還算自由 ☐自由空間很小 ☐不知道

35.請問您目前服務的媒體有沒有工會？

☐ (1) 有工會 ☐ (2) 沒有工會 (請直接跳答第 37 題)

35a.請問您是否曾經加入目前服務媒體的工會？ (1)☐是 (2)☐否(請直接跳答第 37 題)

35b.請問您現在還是不是工會的會員？ (1)☐是 (2)☐否

36.請問您認為目前服務媒體的工會是否發揮應有的功能？ (1)☐是 (2)☐否 (3)☐不知道

37.對於下列這些說法，請問您同不同意？

	非常同意	同意	既不同 也不同意	不同意	非常不同意	無法判斷
(1) 有人說，就新聞競爭而言，現在比以前更激烈。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 有人說，現在新聞的娛樂化程度越來越高。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 有人說，現在新聞的商業化程度越來越高。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 有人說，新聞這一行未來會越來越好。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 有人說，不少新聞工作者會擔心失業問題。	☐	☐	☐	☐	☐	☐

38.請問您覺得自己是否有再度進修的需要？

☐非常需要 ☐有需要 ☐無意見 ☐不太需要 ☐完全沒有需要 ☐不知道

39.請問您覺得自己有再度進修的機會嗎？

☐很有機會 ☐有機會 ☐普通 ☐機會很小 ☐幾乎沒有機會 ☐不知道

40.請問您是經過哪些步驟進入目前任職的媒體？(可複選)

(1)☐自己投履歷 (2)☐筆試 (3)☐口試 (4)☐試音(鏡) (5)☐經人推薦或介紹 (5)☐被挖角 (6)
☐職前試用或職前培訓 (7)☐其他_____ (請註明)

肆、新聞傳播教育

41.請問您是新聞傳播相關科系（含研究所、輔系或雙主修）畢業的嗎？

(1)☐是 (2)☐否(請直接跳答第 44 題)

42.請問您認為受過新聞傳播教育，對一個人的新聞工作表現有沒有影響？

(1)☐有很正面的影響 (2)☐有正面影響 (3)☐沒有影響 (4)☐有負面影響 (5)☐有很負面的影響
(6)☐很難說 (7)☐不知道

43.請問在您所屬媒體的記者及編輯同仁中，本科系畢業與非本科系畢業的人，在處理新聞的能力或技巧上有差別嗎？

	差別很大	有些差別	無意見	差別很小	完全沒差別	無法判斷
(1) 採訪／寫作技巧	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 對新聞事件的敏感度	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 新聞工作的適應能力	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 堅持新聞專業意理（例如：客觀平衡報導）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 背景知識（例如：政治、經濟、資訊科技...等）	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(6) 文字或口語表達能力

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

44.如果有人當面對你說下面這些話。對於這些說法，請問您是否會同意？

	非常同意	同意	既不同意也不同反對	不同意	非常不同意	無法決定
(1)「受過傳播相關專業教育對於從事新聞工作沒有幫助。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2)「新聞傳播科系的畢業生愈來愈不願意從事新聞工作。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3)「新聞傳播相關科系畢業的人，專業訓練不足。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4)「新聞傳播科系畢業生在新聞工作職場的競爭力不足。」	☐	☐	☐	☐	☐	☐

45.請問您所屬的媒體在徵求記者或編輯時，應徵人應具備哪些條件，會比較具有優勢？

	非常重要	重要	無意見	不重要	非常不重要	無法判斷
(1) 擁有碩士（含）以上學位	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 傳播相關科系畢業	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 媒體相關工作經驗	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 儀態外表	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 新聞編採相關軟／硬體操作技術	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 文字或口語表達能力	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 背景知識（如：政治、經濟、資訊科技等）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 人脈	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(9) 性別	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(10) 年齡	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(11) 外語能力(如英語)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(12) 鄉土語言能力(如閩南話、客家話或原住民語言)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

46.請問您是否同意以下說法？

	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
(1) 媒體應該對複雜的問題提供分析與解釋。	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 媒體應該監督政府施政。	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 媒體應該監督政治人物的言行與操守。	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 媒體應該提供政府正在推動的公共事務資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 對於未經查證屬實的事情，媒體應該不予報導。	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 媒體應該監督企業是否善盡社會責任。	☐	☐	☐	☐	☐

(7) 媒體應該追蹤報導被其它媒體淡化的敏感議題。	☐	☐	☐	☐	☐
(8) 媒體應該提供一般民眾發表意見的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
(9) 新聞媒體應該保持政黨中立。	☐	☐	☐	☐	☐
(10) 媒體應保護消息來源。	☐	☐	☐	☐	☐

47.請問您以下這些人是否影響您對新聞倫理與社會責任的想法？

	影響極大	相當有影響	普通	有點影響	沒有影響	無法判斷
(1) 非新聞傳播相關科系的大學老師	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 新聞傳播相關科系老師	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 個人在新聞工作上的歷練	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 較資深的記者或編輯	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 媒體經營者或主管	☐	☐	☐	☐	☐	☐

48.請問下列因素是否對您在新聞價值的判斷上有沒有影響？

	影響極大	相當有影響	普通	有點影響	沒有影響	無法判斷
(1) 同事	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(2) 上司	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(3) 個人在新聞工作上的歷練	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(4) 讀者或觀眾的反應	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(5) 消息來源(採訪對象)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(6) 其它媒體或同業的報導	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(7) 公司本身的政策、立場或定位	☐	☐	☐	☐	☐	☐

伍、基本資料

49.性別：(1)☐男 (2)☐女

50.請問您是什麼時候出生的？民國_____年_____月

51.請問您的父親是_____人？(請勾選填以下選項)

- (1)☐台灣閩南人 (2)☐台灣客家人 (3)☐大陸各省市 (4)☐台灣原住民
 (5)☐其他，請說明_____ (7)☐不知道 (8)☐不願意回答

52.請問您的最高學歷：(1)☐高中／職 (2)☐大專 (3)☐大學 (4)☐碩士 (5)☐博士

53.請問您目前最主要的工作地區是在台灣的哪裡？

- (1)☐台灣北部 (2)☐台灣中部 (3)☐台灣南部 (4)☐台灣東部

54.請問您的婚姻狀況是？

- (1)☐未婚 (2)☐已婚

55. 請問您有小孩嗎？

- (1)☐沒有小孩 (2)☐有一個小孩 (3)☐有兩個小孩 (4)☐有三個（含以上）小孩

這份問卷到此結束，謝謝您的協助。最後，容我們再提醒您一次，煩請隨手將填寫完畢的問卷裝入我們所附的回郵信封袋，寄回給我們。對於您的鼎力配合，謹申謝忱。

國科會委託「數位時代的新聞職業」研究計畫主持人 羅世宏敬上

國立中正大學傳播學系暨電訊傳播研究所助理教授

嘉義縣民雄鄉三興村 160 號

電話：05-2720411 分機 32551

電郵：telshl@ccu.edu.tw