

# 「以遊客類型為基礎之市場區隔與觀光策略之研究」

## 問卷

各位來花蓮旅遊的朋友，您好：這是一份學術研究性質的問卷，想知道來花蓮旅客的一些想法，整理之後可作為政府觀光政策的參考；您的意見非常珍貴，請依照您個人的喜好及親身體驗，為我們填下寶貴的意見。  
感謝您的協助！

國立東華大學企業管理研究所

敬啟

請問：

1、這是您第幾次來到花蓮？

第一次    二    五次    五次以上

2、本次來到花蓮，您停留的天數為：

一天    二    五天    五天以上

3、本次來花蓮，您的目的是？（至多三項）

觀光    商務    宗教活動    拜訪親友    研究性質的活動（例如研討會、講習等）    從事運動（例如：爬山）    休閒    打發時間    體驗大自然    其他 \_\_\_\_\_。

4、你一行共有幾位？    自己來    2-5 人    6-10 人    11-20 人    21 人以上

5、你是否在花蓮住宿？    沒有    有

住宿的種類是：    國際觀光旅館    一般觀光旅館    親友家    露營    民宿  
其他 \_\_\_\_\_。

6、對於以下幾種訂定旅遊的參考指標，你重視的程度為何？

非常重視    重視    普通    不重視    非常不重視

價格

品質

特殊景點或活動

7、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

攀岩

泛舟

高空彈跳

8、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？如未曾參加過請運用你的想像力。

非常喜歡      喜歡      普通      不喜歡      非常不喜歡

絲路【探索之旅】

黃山【陡峻之旅】

大峽谷【冒險之旅】

9、假設以下幾種活動您未曾參加過，請問您參加的意願為何？

非常喜歡      喜歡      普通      不喜歡      非常不喜歡

賞鯨

豐年祭

原住民文物展

10、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？

非常喜歡      喜歡      普通      不喜歡      非常不喜歡

巴黎【浪漫之旅】

歐洲【豪華之旅】

夏威夷【陽光之旅】

11、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？

非常喜歡      喜歡      普通      不喜歡      非常不喜歡

『雲門舞集』年度大展

墾丁【海天遨遊】

貓空茶敘

晴空夜晚【賞星】

綠島浮潛

12、對於一項既定的旅遊行程，假如親友告知您並不好玩，您採取的態度為何？

非常堅持      堅持      普通      不堅持      非常不堅持

13、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

美術展

原住民豐年祭

海灘聽濤戲水

購物( shopping)

全省夜市走透透

14、下列幾種旅遊行程，請問您喜好程度為何？如未曾參加過請運用你的想像力。

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

埃及金字塔之旅

羅馬古蹟

雪梨歌劇院聽歌劇

日本神社古蹟之旅

15、對於兆豐農場所推出的「假日自助果園」，請問您喜好的程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

16、對於太魯閣國家公園所推出的「自然生態解說活動」，請問您喜好的程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

17、對於一般飯店業者所推出的「二天一夜超值套餐」，請問您喜好的程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

18、對於旅行社業者所推出的「瑞穗溫泉一日遊」，請問您喜好的程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

19、針對以下的幾種規劃的旅遊行程請問你喜好的程度為何

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

慈濟精舍

小天祥


磯崎  
長虹橋  
太魯閣國家公園

20、對於正在規劃中的東海岸「海洋世界公園」，請問您喜好的程度為何？

非常喜歡    喜歡    普通    不喜歡    非常不喜歡

21、您認為花蓮未來的觀光發展應朝何種程度開發？

高度開發	(如：都市化、便捷交通、人為景觀)
高中度開發	
中度開發	
中低度開發	
低度開發	(如：鄉村式、維持自然原始風貌)



22、台十一線道路興建可加速花蓮地區的繁榮發展，請問你對該項建設的支持程度為何？

非常支持    支持    普通    不支持    非常不支持

23、您認為台十一線道路興建，造成花蓮原始景觀遭受到破壞的程度為何？

非常嚴重    嚴重    普通    不嚴重    非常不嚴重

24、其他建議：

---

---

---

### 基本資料

性別        女    男

年齡	19 歲以下	20-29	30-39	40-49	50-59	60 歲以上	
職業	學生	軍公教	商	公	農林魚牧	退休人員	自由業
	其他						
月收入	30000 元以下	30001-50000 元		50001 元以上			
婚姻狀況	已婚	未婚					
教育程度	國中以下	高中職	大專	研究所以上			
居住縣市							

再次感謝您的撥冗協助！！