

核定機關：行政院主計總處  
 核定文號：主普管字第 1090401440 號  
 調查類別：一般統計調查  
 有效期間：至民國 112 年 12 月底止

# 勞 動 部

## 人 力 需 求 調 查



調查時間：111 年 7 月 4 日~7 月 22 日

一、貴公司主要產品（營業）項目：\_\_\_\_\_；行業：\_\_\_\_\_

二、貴公司預計 111 年 10 月底各職類實際僱（運）用人數較 111 年 7 月底增減情形：

增加僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (a) + (b) + (c)

\* 前述增僱之人數是否包含新設品牌、展店、拓點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

是  否

增加之人數及職類為何（填列於下表）？

職業分類	增加僱用		運 用 他 公 司 派 遣 人 力	增加 主 要 原 因 (填代號)
	經常性 僱用員工	臨時或 季節性員工		
總計	(a) _____ 人	(b) _____ 人	(c) _____ 人	
主管及經理人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
專業人員				
1 生產管理、品質管制工程師	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
2 製程工程師	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
3 環衛工程師	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
4 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
5 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
6 營建、製圖、測量等專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
7 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師）	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
8 醫療保健專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
9 會計專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
10 財務、保險、金融、投資等專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
11 人力資源專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
12 企劃、行銷、公關等專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
13 軟體、程式、網路、系統、資料庫等 資訊專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
14 法務專業人員(含律師等)	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
15 其他專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
技術員及助理專業人員				
16 營建工程、製圖技術員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
17 電機、電子工程技術員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
18 機械、化工、紡織、食品等技術員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
19 生產管理技術員、品質管制技術員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
20 製程控制（監控大型機械設備）技術員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
21 製造、營造監督人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
22 醫療保健助理專業人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
23 環衛類技術員 (含勞工安全類技術人員)	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
24 財務、金融等助理人員 (含理財專員)	_____ 人	_____ 人	_____ 人	
25 會計助理人員	_____ 人	_____ 人	_____ 人	

職業分類	僱(運)用型態	增加僱用		運用 他公司 派遣 人力	增加 主要 原因 (填代號)
		經常性 僱用員工	臨時或 季節性員工		
26	業務銷售、貿易助理專業人員	___人	___人	___人	
27	採購員	___人	___人	___人	
28	人力資源助理專業人員	___人	___人	___人	
29	不動產經紀人	___人	___人	___人	
30	法務助理人員	___人	___人	___人	
31	資訊及通訊傳播技術員	___人	___人	___人	
32	其他技術員及助理專業人員	___人	___人	___人	
<b>事務支援人員</b>					
33	一般及文書事務人員(含文書、行政等)	___人	___人	___人	
34	顧客服務事務人員(含電話客服人員)	___人	___人	___人	
35	會計、生產、運輸事務人員(含存貨、倉管、總務)	___人	___人	___人	
36	人事	___人	___人	___人	
37	其他事務支援人員	___人	___人	___人	
<b>服務及銷售工作人員</b>					
38	車、船、機上服務人員(含空服員)	___人	___人	___人	
39	導遊及領隊	___人	___人	___人	
40	廚師	___人	___人	___人	
41	餐飲服務員(含餐食服務櫃檯工作人員)	___人	___人	___人	
42	商店銷售有關人員及展售說明人員(含收銀員)	___人	___人	___人	
43	電話及網路行銷人員	___人	___人	___人	
44	健康照顧人員、陪病人員	___人	___人	___人	
45	保全(含建築物管理員)	___人	___人	___人	
46	其他服務及銷售工作人員	___人	___人	___人	
<b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b>					
47	營建及有關工作人員	___人	___人	___人	
48	品質檢查人員	___人	___人	___人	
49	維修技術類工作人員	___人	___人	___人	
50	操作技術類工作人員	___人	___人	___人	
51	組裝人員	___人	___人	___人	
52	駕駛及移運設備操作人員(含司機)	___人	___人	___人	
53	其他技藝、機械設備操作及組裝人員	___人	___人	___人	
<b>基層技術工及勞力工</b>					
54	清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)	___人	___人	___人	
55	勞力工 (含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員)	___人	___人	___人	
56	其他基層技術工及勞力工	___人	___人	___人	

**增加主要原因代號：(單選)**

1. 退離者之補充，\_\_\_人(含現缺\_\_\_人，預估缺\_\_\_人)
2. 即將進入本產業旺季
3. 公司轉型
4. 公司營運擴增或多角化經營
5. 減輕原有人力負荷
6. 長期缺工(若原因為人員流動大，須持續補充係屬：退離者之補充)
7. 其他(請說明\_\_\_\_\_)

減少僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (d) + (e) + (f)

\* 前述減僱之人數是否包含結束品牌、收店、撤點之人力需求？（若為總公司須包含前述人力）

是  否

減少之人數及職類為何（填列於下表）？

職業分類	僱（運）用型態	減少僱用		運用他公司派遣人力	減少主要原因 (填代號)
		經常性僱用員工	臨時或季節性員工		
<b>總計</b>		(d) _____人	(e) _____人	(f) _____人	
<b>主管及經理人員</b>		_____人	_____人	_____人	
<b>專業人員</b>					
1 生產管理、品質管制工程師		_____人	_____人	_____人	
2 製程工程師		_____人	_____人	_____人	
3 環衛工程師		_____人	_____人	_____人	
4 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員		_____人	_____人	_____人	
5 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）		_____人	_____人	_____人	
6 營建、製圖、測量等專業人員		_____人	_____人	_____人	
7 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師）		_____人	_____人	_____人	
8 醫療保健專業人員		_____人	_____人	_____人	
9 會計專業人員		_____人	_____人	_____人	
10 財務、保險、金融、投資等專業人員		_____人	_____人	_____人	
11 人力資源專業人員		_____人	_____人	_____人	
12 企劃、行銷、公關等專業人員		_____人	_____人	_____人	
13 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員		_____人	_____人	_____人	
14 法務專業人員(含律師等)		_____人	_____人	_____人	
15 其他專業人員		_____人	_____人	_____人	
<b>技術員及助理專業人員</b>					
16 營建工程、製圖技術員		_____人	_____人	_____人	
17 電機、電子工程技術員		_____人	_____人	_____人	
18 機械、化工、紡織、食品等技術員		_____人	_____人	_____人	
19 生產管理技術員、品質管制技術員		_____人	_____人	_____人	
20 製程控制（監控大型機械設備）技術員		_____人	_____人	_____人	
21 製造、營造監督人員		_____人	_____人	_____人	
22 醫療保健助理專業人員		_____人	_____人	_____人	
23 環衛類技術員 (含勞工安全類技術人員)		_____人	_____人	_____人	
24 財務、金融等助理人員 (含理財專員)		_____人	_____人	_____人	
25 會計助理人員		_____人	_____人	_____人	
26 業務銷售、貿易助理專業人員		_____人	_____人	_____人	
27 採購員		_____人	_____人	_____人	
28 人力資源助理專業人員		_____人	_____人	_____人	
29 不動產經紀人		_____人	_____人	_____人	
30 法務助理人員		_____人	_____人	_____人	
31 資訊及通訊傳播技術員		_____人	_____人	_____人	
32 其他技術員及助理專業人員		_____人	_____人	_____人	
<b>事務支援人員</b>					
33 一般及文書事務人員（含文書、行政等）		_____人	_____人	_____人	
34 顧客服務事務人員（含電話客服人員）		_____人	_____人	_____人	

職業分類	僱(運)用型態	減少僱用		運用 他公司 派遣 人力	減少 主要 原因 (填代號)
		經常性 僱用員工	臨時或 季節性員工		
35	會計、生產、運輸事務人員(含存貨、倉管、總務)	___人	___人	___人	
36	人事	___人	___人	___人	
37	其他事務支援人員	___人	___人	___人	
<b>服務及銷售工作人員</b>					
38	車、船、機上服務人員(含空服員)	___人	___人	___人	
39	導遊及領隊	___人	___人	___人	
40	廚師	___人	___人	___人	
41	餐飲服務員(含餐食服務櫃檯工作人員)	___人	___人	___人	
42	商店銷售有關人員及展售說明人員(含收銀員)	___人	___人	___人	
43	電話及網路行銷人員	___人	___人	___人	
44	健康照顧人員、陪病人員	___人	___人	___人	
45	保全(含建築物管理員)	___人	___人	___人	
46	其他服務及銷售工作人員	___人	___人	___人	
<b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b>					
47	營建及有關工作人員	___人	___人	___人	
48	品質檢查人員	___人	___人	___人	
49	維修技術類工作人員	___人	___人	___人	
50	操作技術類工作人員	___人	___人	___人	
51	組裝人員	___人	___人	___人	
52	駕駛及移運設備操作人員(含司機)	___人	___人	___人	
53	其他技藝、機械設備操作及組裝人員	___人	___人	___人	
<b>基層技術工及勞力工</b>					
54	清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)	___人	___人	___人	
55	勞力工 (含手工包裝人員、旅館飯店行李員、理貨員)	___人	___人	___人	
56	其他基層技術工及勞力工	___人	___人	___人	

**減少主要原因代號：(單選)**

- 1.業務緊縮、結束或生產線外移(含訂單減少)
- 2.即將進入本產業淡季
- 3.更新設備流程或以機器取代人力
- 4.公司轉型(含公司合併)
- 5.非上述情形之精簡人力(含遇缺不補)
- 6.其他(請說明\_\_\_\_\_)

不變

不確定、無法評估