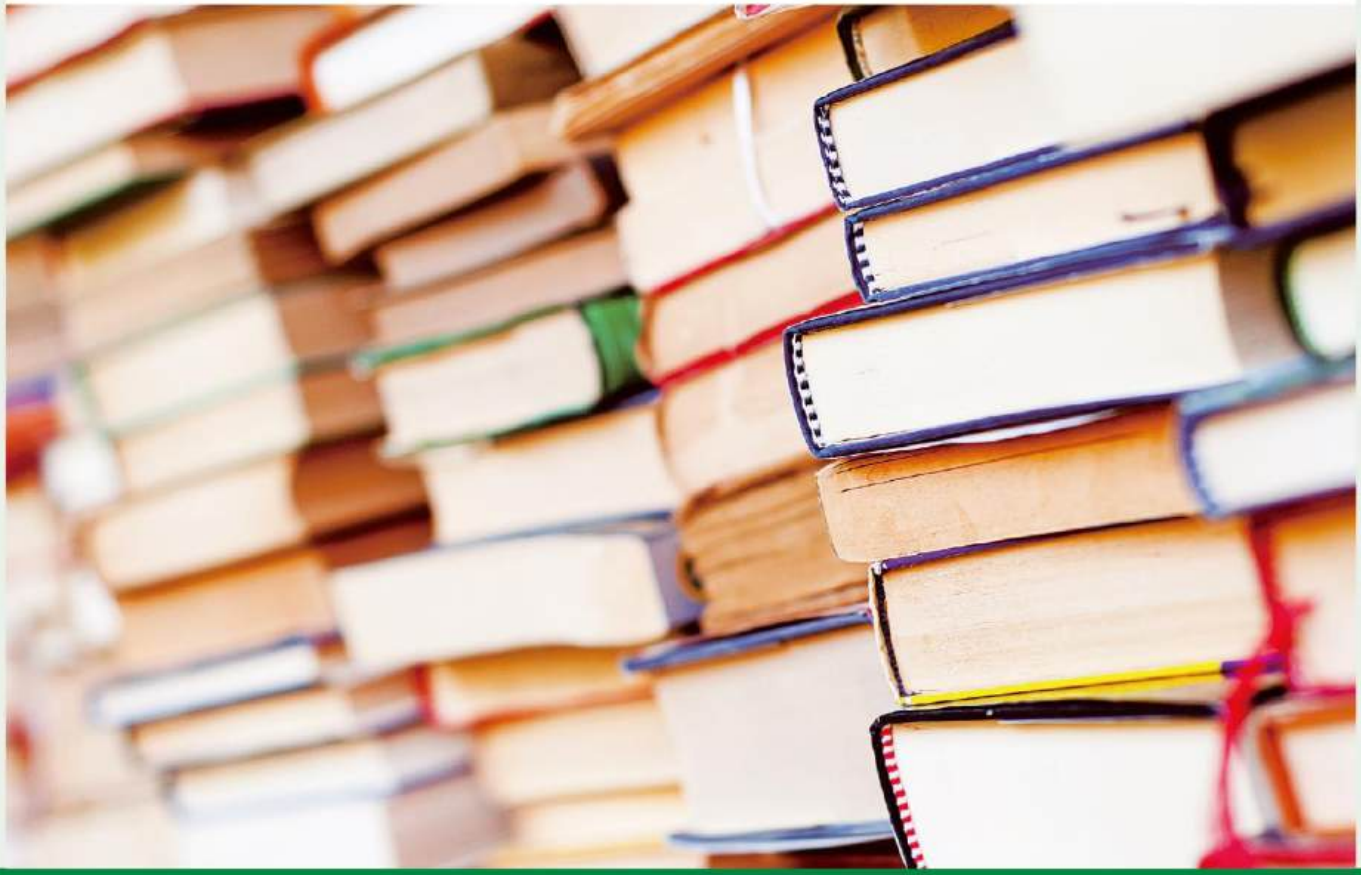
五南出版

110年度
成人教育調查報告

主持人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李藹慈教授
研究助理：鄭智豪、馮詒珊



委託單位：教育部
執行單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

110 年度成人教育調查報告

主　持　人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李　藹　慈　教　授
研究助理：鄭智豪、馮詒珊

委託單位：教育部

承辦單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

目次

第一章　緒論 1

第一節　調查緣起與發展 1

第二節　調查目的與問題 7

第三節　各國成人教育調查情形 8

第四節　成人教育相關重要概念 52

第五節　調查方法與抽樣設計 56

第六節　調查實施流程 76

第七節　成人教育調查樣本分析 78

第二章　成人參與正規與非正規學習之分析 85

第一節　成人參與正規與非正規學習的比例 85

第二節　成人參與學習的性質 89

第三節　成人參與學習的類型 90

第四節　成人參與學習的類別 92

第五節　成人參與媒體素養教育活動 97

第六節　成人參與學習的主要動機 97

第七節　成人參與學習的機構 99

第八節　成人參與學習的經費來源 104

第九節　成人參與學習的訊息取得狀況 106

第十節　成人參與學習的整體滿意度 108

第十一節　成人參與學習帶來的助益 109
第十二節　成人學習參與障礙類型 111
第十三節　成人未來學習意願及需求 113
第十四節　樂齡者參與正規與非正規學習之分析 116
第十五節　影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項 118

第三章　不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析 121

第一節　不同背景成人參與正規與非正規學習的比例 121
第二節　不同背景成人參與學習的性質 125
第三節　不同背景成人參與學習的類型 130
第四節　不同背景成人參與職業教育學習的類別 135
第五節　不同背景成人參與普通教育學習的類別 142
第六節　不同背景成人參與媒體素養教育活動的比例 148
第七節　不同背景成人參與學習的主要動機 150
第八節　不同背景成人參與學習的機構 155
第九節　不同背景成人參與學習的經費主要來源 160
第十節　不同背景成人參與學習的訊息取得狀況 164
第十一節　不同背景成人參與學習的整體滿意度 169
第十二節　不同背景成人參與學習帶來的助益 172
第十三節　不同背景成人學習參與障礙類型 175
第十四節　不同背景成人未來學習意願及需求 179

第四章　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析 185

第一節　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例 185
第二節　各地區及縣市成人參與學習的性質 187
第三節　各地區及縣市成人參與學習的類型 189
第四節　各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別 191
第五節　各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別 194
第六節　各地區及縣市成人參與媒體素養教育活動的比例 196
第七節　各地區及縣市成人參與學習的主要動機 197
第八節　各地區及縣市成人參與學習的機構 199
第九節　各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源 200
第十節　各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況 202
第十一節　各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度 203
第十二節　各地區及縣市成人參與學習帶來的助益 204
第十三節　各地區及縣市成人學習參與障礙的類型 205
第十四節　各地區及縣市成人未來學習意願及需求 206
第十五節　影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項 208

第五章　成人進行非正式學習之分析 235

第一節　成人閱讀知識性書報雜誌學習 235
第二節　成人透過電視節目學習 237
第三節　成人之旅遊學習 240
第四節　成人之數位學習 241
第五節　成人之職場學習 247

第六節　樂齡者進行非正式學習之分析 250

第六章　不同背景成人進行非正式學習之分析 253

第一節　不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習 253

第二節　不同背景成人透過電視節目學習 256

第三節　不同背景成人之旅遊學習 259

第四節　不同背景成人之數位學習 262

第五節　不同背景成人之職場學習 264

第七章　各地區及縣市成人進行非正式學習之分析 269

第一節　各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習 269

第二節　各地區及縣市成人透過電視節目學習 270

第三節　各地區及縣市成人之旅遊學習 271

第四節　各地區及縣市成人之數位學習 272

第五節　各地區及縣市成人之職場學習 273

第八章　終身學習機構辦理終身學習情況之分析 275

第一節　終身學習機構之基本資料 276

第二節　終身學習機構辦理之學習活動課程資訊 280

第三節　終身學習機構之組織資源及服務 312

第九章　結論與建議..... 365

第一節　結論 365

第二節　建議 378

參考文獻 387

統計結果表 395

附錄 397

附錄一 110 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員 397

附錄二 110 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議 398

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明 403

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明 428

附錄五 成人參與正規與非正規學習之市話及手機樣本分析 440

附錄六 卡方檢定表 452

表次

表 1-1 OECD 會員國之成人參加正規和/或非正規和培訓學習參與率 10
表 1-2 2016 年法國不同背景變項之成人教育參與率 20
表 1-3 2016 年荷蘭不同背景變項之成人教育參與率 23
表 1-4 2021 年挪威不同背景變項之成人教育參與率 26
表 1-5 2016 年丹麥不同背景變項之成人教育參與率 29
表 1-6 2016 年瑞典不同背景變項之成人教育參與率 32
表 1-7 1980-2017 年芬蘭之成人教育參與率 35
表 1-8 韓國成人參與終身學習歷年缺席因素 38
表 1-9 2021 年韓國不同背景變項之成人教育參與率 39
表 1-10 2020-21 年澳洲不同背景變項之成人教育參與率 42
表 1-11 2016 年西班牙不同背景變項之成人教育參與率 45
表 1-12 2017 年義大利不同背景變項之成人教育參與率 48
表 1-13 OECD 與世界各國成人教育參與比例 51
表 1-14 母體分布表 63
表 1-15 樣本配置表 64
表 1-16 個人問卷市話電訪紀錄表 66
表 1-17 個人問卷手機電訪紀錄表 67
表 1-18 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測 69
表 1-19 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測 70
表 1-20 終身學習機構調查回收情況 75
表 1-21 加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類 79
表 1-22 加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類 82
表 1-23 未加權居住地區、居住縣市分配 84
表 2-1 參與正規與非正規學習比例 86
表 2-2 樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例 88
表 2-3 參與學習活動性質 89
表 2-4 參與學習活動所屬類型 91

表 2-5 參與學習活動所屬類別 95
表 2-6 參與媒體素養教育活動的比例 97
表 2-7 參與學習活動的最主要動機 98
表 2-8 參與學習活動的機構 102
表 2-9 參與學習活動的最主要機構或主辦單位 103
表 2-10 參與學習經費來源 105
表 2-11 參與學習經費主要來源 105
表 2-12 學習訊息管道來源 107
表 2-13 學習訊息管道主要來源 107
表 2-14 參與學習的整體滿意度 108
表 2-15 參與學習帶來的助益 111
表 2-16 學習參與障礙類型 112
表 2-17 未來學習意願及需求 115
表 4-1 影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項 232
表 5-1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況 236
表 5-2 透過電視節目學習狀況 238
表 5-3 旅遊學習狀況 241
表 5-4 數位學習狀況 243
表 5-5 職場學習方式 250
表 8-1 終身學習機構設立別狀況 276
表 8-2 終身學習機構設立別狀況─按機構類型分 277
表 8-3 終身學習機構分佈類型 279
表 8-4 終身學習專業人員培訓課程活動辦理情形─按機構類型分 281
表 8-5 機構提供的學習活動形式─按機構類型分 283
表 8-6 機構提供的學習活動形式─按機構類型分（百分比） 284
表 8-7 機構系列性課程開班數─按機構類型分 286
表 8-8 機構系列性課程開班中位數 287
表 8-9 機構主要教學方式狀況─按機構類型分 289
表 8-10 機構主要教學方式狀況─按機構類型分（百分比） 290

表 8-11 機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分 292
表 8-12 機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分（百分比） 293
表 8-13 機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分 295
表 8-14 機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分（百分比） 296
表 8-15 機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分 298
表 8-16 機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分（百分比） 299
表 8-17 機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分 302
表 8-18 機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分（百分比） 303
表 8-19 歷年終身學習機構學費優惠 304
表 8-20 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分 306
表 8-21 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（百分比） 307
表 8-22 機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（優惠人數） 308
表 8-23 機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況 309
表 8-24 機構學員人數、人次中位數 310
表 8-25 歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況 311
表 8-26 終身學習機構人力編制中位數 313
表 8-27 整體機構人力狀況 314
表 8-28 機構人力狀況－按機構類型及性別分 315
表 8-29 機構志工及培訓狀況－按機構類型分 318
表 8-30 機構志工及培訓狀況－按機構類型分（百分比） 319
表 8-31 終身學習機構進行策略聯盟狀況－按機構類型分 321
表 8-32 歷年終身學習機構進行策略聯盟狀況 322
表 8-33 與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況－按機構類型分 324
表 8-34 機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分 325
表 8-35 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況－按機構類型分 327
表 8-36 針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況－按機構類型分（百分比） 328
表 8-37 針對機構所屬員工提供專業發展機制參與人數－按機構類型分 330
表 8-38 機構規定參與時數狀況－按機構類型分 331
表 8-39 機構規定參與時數狀況－按機構類型分（百分比） 332

表 8-40 機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況－按機構類型分 334
表 8-41 機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況－按機構類型分 336
表 8-42 機構提供學員托幼服務狀況－按機構類型分 338
表 8-43 機構提供學員托老服務狀況－按機構類型分 339
表 8-44 機構行銷管道狀況－按機構類型分 341
表 8-45 機構行銷管道狀況－按機構類型分（百分比） 342
表 8-46 機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分 343
表 8-47 機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分（百分比） 344
表 8-48 機構經費來源狀況－按機構類型分 346
表 8-49 機構經費來源狀況－按機構類型分（百分比） 347
表 8-50 機構經費最主要來源狀況－按機構類型分 348
表 8-51 機構經費最主要來源狀況－按機構類型分（百分比） 349
表 8-52 機構是否面臨經營問題或困境情形－按機構類型分 351
表 8-53 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分 352
表 8-54 機構經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比） 353
表 8-55 機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分 354
表 8-56 機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比） 355
表 8- 57 機構是否面臨疫情之挑戰－按機構類型分 358
表 8- 58 機構面臨疫情挑戰之類型－按機構類型分 359
表 8- 59 機構面臨疫情挑戰之類型－按機構類型分(百分比) 360
表 8- 60 機構面臨疫情之因應情形－按機構類型分 361
表 8- 61 機構面臨疫情之因應策略－按機構類型分 362
表 8- 62 機構面臨疫情之因應策略－按機構類型分(百分比) 363

圖次

圖 1-1 1991-2020 年德國成人教育參與率 12
圖 1-2 1991-2020 年德國男性繼續教育參與率 13
圖 1-3 1991-2020 年德國女性繼續教育參與率 14
圖 1-4 1996-2020 年英國之成人教育參與率 16
圖 1-5 2020 年英國不同年齡之成人教育參與率 16
圖 1-6 法國之成人教育參與率 19
圖 1-7 荷蘭之成人教育參與率 22
圖 1-8 2008-2021 年挪威之成人教育參與率 25
圖 1-9 丹麥之成人教育參與率 28
圖 1-10 瑞典之成人教育參與率 31
圖 1-11 1980-2017 年芬蘭之成人教育參與率 34
圖 1-12 2010-2021 年韓國之成人教育參與率 37
圖 1-13 2013-2021 年澳洲之成人教育參與率 41
圖 1-14 西班牙之成人教育參與率 44
圖 1-15 義大利之成人教育參與率 47
圖 1-16 調查流程與說明 77
圖 2-1 成人參與正規與非正規學習比例之歷年比較 87
圖 2-2 歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較 88
圖 2-3 歷年參與學習活動性質 90
圖 2-4 歷年參與學習活動所屬類型 92
圖 2-5 歷年參與學習活動所屬類別(職業成人教育) 96
圖 2-6 歷年參與學習活動所屬類別(普通成人教育) 96
圖 2-7 歷年參與學習活動的最主要動機 99
圖 2-8 歷年參與學習的整體滿意度比較 109
圖 2-9 歷年學習參與障礙類型比較 113
圖 2-10 未來學習需求 116
圖 2-11 樂齡者學習參與率之關鍵背景變項 119
圖 4-1 整體成人學習參與率決策樹 210

圖 4-2 新北市決策樹 211
圖 4-3 臺北市決策樹 212
圖 4-4 桃園市決策樹 213
圖 4-5 臺中市決策樹 214
圖 4-6 臺南市決策樹 215
圖 4-7 高雄市決策樹 216
圖 4-8 宜蘭縣決策樹 217
圖 4-9 新竹縣決策樹 218
圖 4-10 苗栗縣決策樹 219
圖 4-11 彰化縣決策樹 220
圖 4-12 南投縣決策樹 221
圖 4-13 雲林縣決策樹 222
圖 4-14 嘉義縣決策樹 223
圖 4-15 屏東縣決策樹 224
圖 4-16 臺東縣決策樹 225
圖 4-17 花蓮縣決策樹 226
圖 4-18 基隆市決策樹 227
圖 4-19 新竹市決策樹 228
圖 4-20 嘉義市決策樹 229
圖 4-21 金門縣決策樹 230
圖 5-1 歷年成人職場學習之情況 249

第一章　緒論

隨著技術、人口、環境的變遷及全球化時代的來臨，終身學習變得愈發重要，勞動市場需求的改變，使工作者須經常獲取新的工作知識與技能，預期壽命的增加也使個人需花費更多時間在工作與終身學習上，以維持並取得新的技能。且在國際組織的積極倡導下，終身學習現已成為必備的公民素養，建立終身學習社會亦成為全球化運動，各國無不致力於發展終身學習政策與制度（吳明烈、李藹慈、賴弘基，2010；OECD, 2021a）。以下茲就成人教育調查緣起與發展、調查目的與問題、各國成人教育調查情形、成人教育相關重要概念、調查方法與抽樣設計、調查實施流程及成人教育調查樣本分析，來探討我國成人參與正規、非正規學習及非正式學習之現況，以作為政府推動相關政策之重要參考依據，分別說明如下。

第一節　調查緣起與發展

終身學習已成為各國教育發展與革新的重要指導原則及方向，而全球終身學習的發展與國際組織關係密切，其中以聯合國教科文組織（United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, UNESCO）、經濟合作暨發展組織（The Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD）及歐盟（European Union, EU）最具代表性，其共同點在於組織規模龐大且會員國眾多，並有專責部門與具體策略來弘揚其終身學習理念及協助會員國（黃月純，

2001；吳明烈，2004a）。以下針對上述國際組織在終身學習發展上的影響與貢獻加以論述：

UNESCO 成立於 1945 年，並在 1952 年於德國漢堡（Hamburg）設立聯合國教科文組織教育研究所（UNESCO Institute for Education, UIE），可說是最早致力於全球終身學習發展的機構。UIE 早期的研究對象聚焦於歐洲地區，自 1960 年代起擴展至發展中國家；早期研究主題較為廣泛，包括學前教育到成人教育還有正式教育及非正式教育，1972 年《學會發展》（Learning to Be）報告發布後，為研究所及整體教育觀指引了新的方向，終身教育成為其研究重點。2006 年 UIE 因應法律地位改變更名為聯合國教科文組織終身學習研究所（UNESCO Institute for Lifelong Learning, UIL），這也反映了研究所對於成人教育、校外教育及非正式教育之終身學習觀點（UIL, 2021a）。UIL 在終身學習推動上主要是透過發表報告書、出版刊物、召開重要國際會議等方式，報告書方面有《成人學習與教育全球報告》（Global Report on Adult Learning and Education ,GRALE），自 2010 年發布後，每 3 年發布一次，旨在清晰而全面的描述全球成人學習和教育（Adult Learning and Education, ALE）的狀況，並監測 UNESCO 會員國是否實踐國際 ALE 承諾，報告中結合調查數據、政策分析與案例研究，為政策制定者及從業者提供良好建議與實例，並提出證據證明 ALE 如何幫助各國應對當前和未來挑戰（UIL, 2021b）；刊物方面有《國際教育評論-終身學習期刊》（The International Review of Education – Journal of Lifelong Learning, IRE），於 1931 年創立，中間雖有中斷出版，但仍被認為是最長久的國際教育期刊，主要出版有關終身學習政策與實例的研究文章，並特別關注成人教育、非正式教育及素養，或藉由終身學習視角來審視正式教育

（UIL, 2021c）；國際會議方面有國際成人教育會議（International Conferences on Adult Education, CONFINTEA），自 1949 年起約每 12 年舉辦一次，會議的召開會考量當時的社會背景與問題，進而探討成人教育與終身學習所能扮演的角色及功能，據以提出未來的願景及其具體行動策略，而第七屆會議於 2022 年在摩洛哥（The Kingdom of Morocco）舉辦，會議中以終身學習觀點及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）架構檢驗有效能的成人學習與教育政策，並發展新的成人學習與教育行動架構，另外有鑑於人工智能的發展，會議中特別關注如何使用訊息與通信科技來提升成人學習、教育及包容（吳明烈，2004a；UIL, 2022）。

OECD 成立於 1961 年，至 2022 年為止已擁有 38 個會員國，其主要任務在於：與各國政府合作以瞭解驅使經濟、社會及環境變遷的因素、衡量生產力與貿易投資的全球流動、分析及比較數據以預測未來趨勢、為廣泛的活動及產品設定國際標準、關注直接影響人們生活的議題，以及推薦改善人們生活質量的政策（OECD, 2021b）。教育作為促進經濟發展的要素，自然也是 OECD 研究的重點之一，回顧其在終身學習與教育上的發展，可追溯到 1970 年代，OECD 早期所提倡之終身學習概念較偏向於回流教育（recurrent education），主要在於讓成年人有機會在教育機構中學習正規課程，直到 1996 年提出之全民終身學習（lifelong learning for all）目標，才對終身學習採取更加全面性的觀點，包含全部有目的之學習活動，旨在提高所有參與學習活動之個體的知能（OECD, 2001）。而為協助會員國及夥伴實現高質量的全民終身學習，OECD 於 1968 年設立教育研究與創新中心（Centre for Educational Research and Innovation, CERI），每年出版之國際刊物《教育概覽》（Education at a Glance）現已成為各

國重要的教育資料來源，根據已建立之技術標準蒐集 OECD 國家的數據，提供多數國家教育系統之概述，並發布指標以利比較各國教育系統之不同面向，同時也會對特定主題提供進一步的分析與洞見。此外 CERI 也揭示數位化對於社會各個層面的影響都將越來越大，在教育層面中，數位設備及技術將被更廣泛的應用且將有更多的數據產生，這些數據可用於理解、改善及個性化學習，同時也可增強教育的其他面向（OECD, 2021b），所以 CERI 致力於從不同面向去瞭解技術對於教育的影響，並探索如何將數位設備及軟體應用於增強教室內與教室外的學習中，這也延伸到瞭解如何將數據(從正式教育環境或藉由其他方式蒐集而來)應用於個性化學習、改善個人教育經驗，以及為教育決策提供相關訊息（OECD, 2021c）。

EU 成立於 1992 年，是現今最具影響力的國際組織之一，1994 年曾發表《成長、競爭、就業》（Growth、Competitiveness、Employment）白皮書，提出終身學習是增進個體長期就業能力的基礎，並強調應擴大對於教育及研究的投資（黃月純，2001），1995 年提出《教與學：邁向學習社會》白皮書（Teaching and Learning: Towards the Learning Society），並將 1996 年訂為歐洲終身學習年（European Year of Lifelong Learning），致力於將歐洲形塑為學習社會以實現終身學習，讓每個人都有機會學習知識及建立就業與經濟生活能力。為實現終身學習之願景，歐盟執委會（European Commission）於 2002 年開始執行「教育和訓練 2010 工作架構」（Education and Training 2010 work programme, ET2010），並以 ET2010 為基礎，於 2009 年接續提出「教育和訓練 2020 策略架構」（Education and Training 2020, ET2020）（馬榕曼、黃柏叡，2019），目標在於共同建立及延續歐洲在教育和訓練上的合作架構，藉由發展歐洲層級的補充工

具以支援國家層級教育和訓練系統的改善，並透過開放協調的方法相互學習及交換實務經驗；2021 年歐盟理事會（Council of the European Union）決議通過歐洲教育和訓練合作策略架構-朝向歐洲教育區及其他地區（strategic framework for European cooperation in education and training towards the European Education Area and beyond）(2021-2030)，提出於 2025 年實現歐洲教育區之願景，使學習者能在不同階段繼續學習，可輕鬆進行跨學科、文化及國界的合作交流、國外學習資格及成果能獲得認可，並設立成人學習工作小組（Working Group on adult learning）支援成員國實施歐洲教育區的願景、目標、優先事項及原則，於 2025 年時至少應有 47%的 25-64 歲成人參加過學習，至 2030 年則每年應有 60% 的成年人參加過培訓，歐洲成人教育和訓練的參與情形由歐盟統計局（European statistics, Eurostat）協同會員國透過成人教育調查（Adult Education Survey, AES）定期監測。此外議程中也提到數位化及相關技能需求的重要性，認為數位化轉型（digital transitions）將是歐洲議程未來十年的核心焦點(European Commission, 2021)。

我國為符應世界教育的發展趨勢及因應未來環境可能帶來的挑戰，自 1980 年代起即積極推展終身教育，並於 1995 年發表《中華民國教育報告書：邁向二十一世紀的教育遠景》，將建立終身學習社會列為我國教育未來發展的重要方向，隨後更將 1998 年列為終身學習年，並於同年 3 月發布首本與終身學習相關的白皮書《邁向學習社會白皮書》，為我國終身學習重要的里程碑，其中提出 8 項終身學習社會的發展目標、14 項具體的實施途徑及 14 項行動方案，以期能依各項行動方案持續推展終身學習，使其早日成為我國文化的一部分，而為鼓勵及推動終身學習與教育，我國於 2002 年訂頒《終身學習法》，成為世

界上第 6 個專為終身學習立法的國家。自《邁向學習社會白皮書》發布及推動以來，我國社會已從「社會教育」時代進入到「終身學習」時代，終身學習機構也進到專業化及多元發展的時代，為引領新時代的發展，我國於 2021 年又相繼發布《學習社會白皮書》及《終身學習中程發展計畫》以重整政策、整合資源、連結機構、優化師資課程、擴大培育對象，並且創新活動方案(教育部 2021a；教育部，2022)。而為瞭解我國終身學習參與概況及終身教育發展情形，自 2008 年起進行每三年一次的成人教育調查；後因知識更迭快速，為能更即時掌握我國終身學習發展趨勢，從 2017 年起調整為每年進行調查，惟調查範圍以完整調查及隔年重點調查的方式進行輪替；此外配合《學習社會白皮書》及《終身學習中程發展計畫》的發布，2021 年至 2023 年將進行三個年度的完整調查，調查內容亦將配合政策重點進行擴增，以利有效掌握政策之實施效能。

綜上所述，各重要國際組織皆論及數位科技對於未來教育發展的重要性，如何將數位設備、軟體以及大數據應用於成人教育以改善並強化個人終身學習經驗，已成為各國教育改革的重要課題，是以成人教育之調查、資料蒐集，以及資料庫的建置也變得更加重要。本調查之執行，除順應國際趨勢外，更顯示了我國對於終身學習之重視，透過成人教育調查之進行，瞭解當前我國成人教育之現況、實際參與情形及成人教育的相關問題，進一步與前八個年度《2008 臺閩地區成人教育調查報告》、《100 年度成人教育調查統計》、《103 年度成人教育調查報告》、《105 年度成人教育調查報告》、《106 年度成人教育調查報告》、《107 年度成人教育調查報告》、《108 年度成人教育調查報告》及《109 年度成人教育調查報告》結果比較，以瞭解這段期間內國人參與終身學習之進展。此外，成人教育調查內容研究暨成果報告，亦可補全我國教育統計資料之內容，

進而提供確切數據，供各成人教育相關機構實施成人教育及我國成人教育政策規劃與制訂之參考依據。終身學習的推展是當前世界教育發展的方向，其最終目的是要建立一個終身學習的社會，本次為我國第九次成人教育調查，對於我國今後發展成為學習社會，具有重要的意義與影響。

第二節　調查目的與問題

壹、調查目的

本調查旨在瞭解2021年臺灣地區各縣市及金馬地區（福建省金門縣、連江縣）（以下簡稱臺閩地區）成人參與正規、非正規與非正式學習活動之實際情形，除透過學習者需求面來瞭解成人參與終身學習之原因、終身學習方式、社經情況以及未參與者之終身學習障礙與未來終身學習需求；另外，亦從終身學習機構供給面進行調查分析，透過問卷方式以瞭解機構所提供的課程服務、人力編制情形及專業發展機制、行銷、策略聯盟及經營困境現況。整體論之，本調查目的如下：

一、瞭解成人參與終身學習之現況。

二、分析不同背景成人參與終身學習的差異情形。

三、分析不同地區及縣市成人參與終身學習的差異情形。

四、探究終身學習機構的經營現況。

五、提供研擬成人終身學習政策之參據。

貳、調查問題

根據上述調查目的，本調查之各項調查問題如下：

一、 成人參與正規與非正規學習的現況為何？

二、 成人進行非正式學習的現況為何？

三、 不同背景之成人參與終身學習的差異情形為何？

四、 不同地區及縣市成人參與終身學習的差異情形為何？

五、 終身學習機構的辦理學習活動情形為何？

六、 根據調查結果提出我國未來推動終身學習政策之建議為何？

第三節　各國成人教育調查情形

面臨與時俱進的社會形態，成人教育參與現況受到各國及相關國際組織的重視，並透過其定期調查得一實證資料，做為我國成人教育之相關配套措施與政策制定之參據。本節將分別說明 OECD 會員國、德國、英國、美國、法國、荷蘭、挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、韓國、澳洲、西班牙、義大利及臺灣之近年成人教育調查情形，俾以瞭解國際之間推行成效使我國成人教育調查更臻完備。

壹、 OECD 會員國

OECD 於 2022 年出版《2022 教育概覽》（Education at a Glance 2022），提供了豐富且可比較的最新指標資訊，反映出教育專業人士對於如何衡量國際教育現狀的共識。因各國政府逐漸重視在國際間教育機會及成果的比較，透過提高個人社會及經濟願景為擬定政策依據，藉由獎勵措施增進學校教育功能及協助調動資源切合實際需求。且經濟合作暨發展組織理事會透過量化分析，每年於教育概覽中發佈國際間比較的指標，為教育技術努力做出貢獻，並與其國家

政策共同檢視，這些指標將可幫助政府建立更有效及更公平的教育系統（OECD, 2022）。

由於 2020 年受到冠狀病毒（COVID-19）的影響，重創了我們的健康、經濟及社會等部門，同時也暴露並凸顯了阻礙真實社會流動性的體制弱點。而一個穩固且有凝聚力的民主社會，最關鍵的因素是機會平等，但大多數來自弱勢背景的人僅少數能參與教育、完成教育、找到合適的工作或追求終身學習。因此，他們也不太可能在瞬息萬變的經濟中培養成功所需的技能。因此，教育概覽的主題是教育的管道、參與及發展的機會均等，並著重在教育參與、學習成果及多元化的教師培訓。其中研究顯示，性別、社會經濟地位、出生地或國家等因素皆會影響教育的參與。同時，也關注在 COVID-19 疫情期間，探究世界各地在學校中斷時，為確保持續且公平的學習所採取的應變措施。（OECD, 2021d）。

值得注意的是在 OECD 的國家中，無論採用何種調查方法，成人參與非正規教育和培訓的人數都隨著年齡的增長而下降。且與工作性質相關是決定參與成人教育和培訓的主要因素，超過了個人特質和教育程度（OECD, 2022）。

以下列出 OECD 會員國之 25-64 歲成人正規與非正規學習參與率、OECD 會員國之不同性別及年齡成人正規與非正規學習參與率，如表 1-1（OECD, 2021d）。

表 1-1

OECD 會員國之成人參加正規和/或非正規和培訓學習參與率

國家	參與率（%）	調查年度	國家	參與率（%）	調查年度
OECD 平均	48		日本	42	2012
澳洲	37	2016	韓國	50	2012
奧地利	60	2016	立陶宛	28	2016
比利時	45	2016	拉脫維亞	48	2016
加拿大	58	2012	盧森堡	48	2016
智利	47	2015	墨西哥	31	2017
哥倫比亞	16	2019	荷蘭	64	2016
哥斯達黎加	15	2020	紐西蘭	68	2015
捷克	46	2016	挪威	60	2016
丹麥	50	2016	波蘭	26	2016
愛沙尼亞	44	2016	葡萄牙	46	2016
芬蘭	54	2016	斯洛伐克	46	2016
法國	51	2016	斯洛維尼亞	46	2016
德國	56	2016	西班牙	43	2016
希臘	17	2016	瑞典	64	2016
匈牙利	56	2016	瑞士	69	2016
愛爾蘭	54	2016	土耳其	21	2016
以色列	53	2015	英國	52	2016
義大利	42	2016	美國	60	2017

註 1：由於 OECD 會員國各國分別進行成人教育調查統計，故各國調查頻率及年度不一，因此未列出 OECD 平均調查年度。

註 2：引自 *Education at a Glance 2021: OECD Indicators,* by OECD, 2021(https://doi.org/10.1787/e40171eb-en)

貳、 德國

德國聯邦教育與研究部（Bundesministerium für Bildung und Forschung, BMBF）於 1979 年建立繼續教育系統報告（Berichtssystem Weiterbildung, BSW），並每三年進行一次成人教育調查，自 1979 年至 2007 年，BSW 紀錄了德國繼續教育行為，為確保國際間資料比較，2007 年後由歐盟成員國的強制性調查—成人教育調查（Adult Education Survey, AES）取代德國的繼續教育報告制度，並在 2010 年後開始改為兩年一次定期成人教育調查，由 AES 收集成人參與終身學習的數據，迄今 AES 已進行了 7 次調查（2007 年、2010 年、2012 年、2014 年、2016 年、2018 年及 2020 年），AES 2020 的調查對象為德國成年人口（18 至 69 歲），根據人口預測共計 5,625.7 萬人。

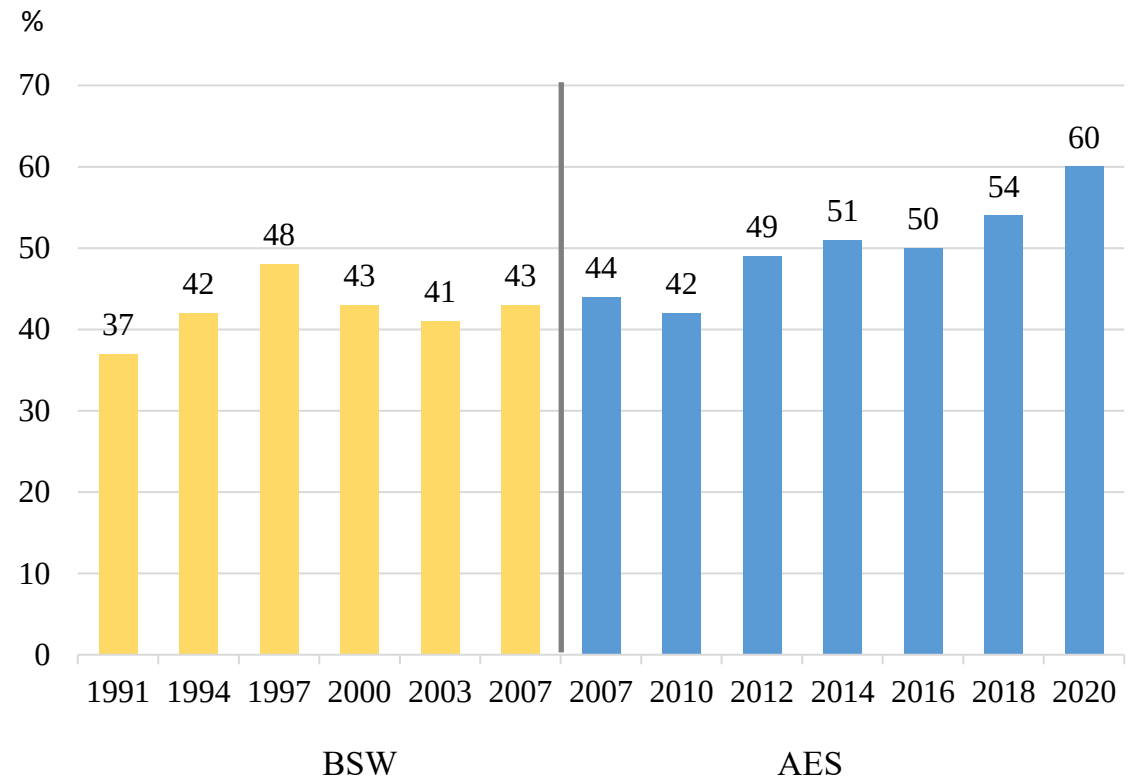
2021 年出版之《2020 德國繼續教育行為》（Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2020）說明德國目前成人學習狀況，結果表示，2020 年 18-64 歲之成人非正規教育參與率達到 60%，顯著高於 2018 年 54%和 2016 年 50%。就整個德國而言，自 1991 年以來，德國繼續教育參與率的趨勢呈現出四個階段：第一階段（1991-1997 年）的特點是參加進修培訓的人數由 37%顯著增加至 48%；第二階段（2000-2010 年）為鞏固期，進修培訓率有所下降，但這十年期間幾乎沒有變化；第三階段（2010-2012 年）進修培訓的參與率，由 42%提升至 49%，最後第四階段（2012-2016 年）為整合期，進修教育參與率呈現明顯的上升趨勢。

《2020 德國繼續教育行為》除了提到德國整體繼續教育參與率概況外，亦指出德國女性參與進修培訓的比例顯著增加，在 2020 年時，有 60%的男性及女性參與進修培訓，且自 2018 年以來，女性與男性的繼續教育參與率都有所

提高，其中女性增長的比例更為明顯，女性也比男性更頻繁地參加進修培訓。以下列出圖 1-1 1991 至 2020 年德國之成人參與繼續教育率、圖 1-2 1991 至 2020 年德國男性繼續教育參與率及圖 1-3 1991 至 2020 年德國女性繼續教育參與率。

圖 1- 1

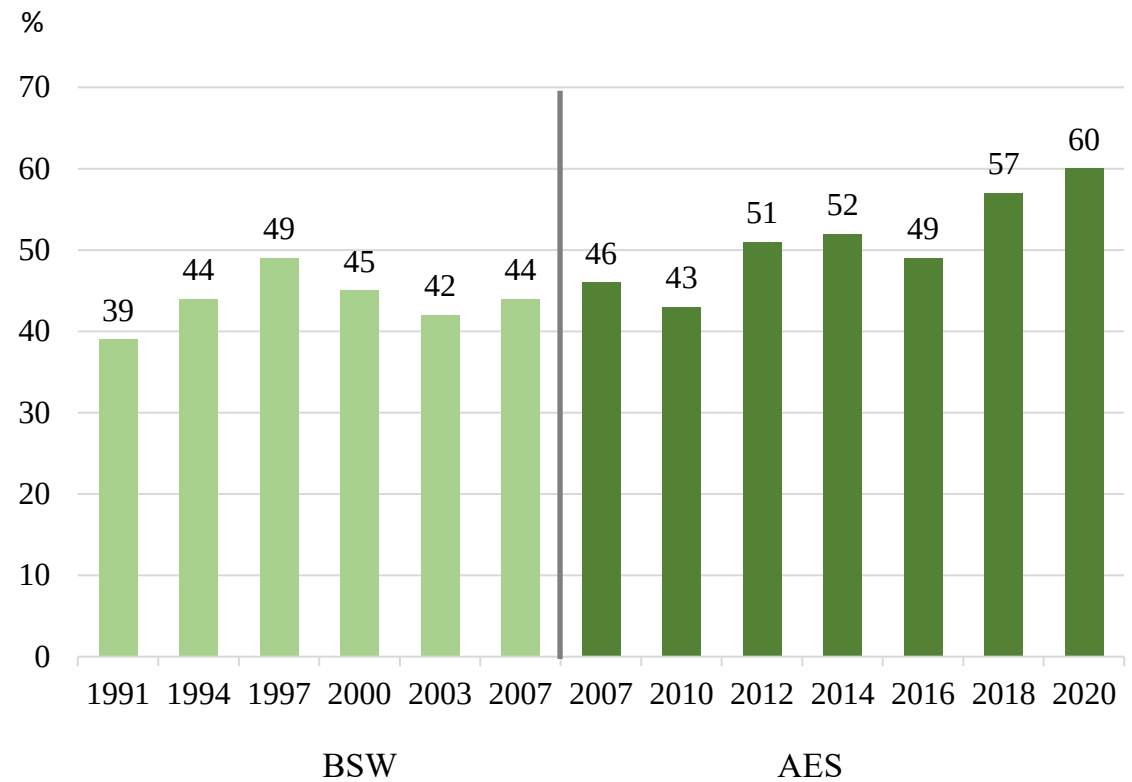
1991-2020 年德國成人教育參與率



註：引自 *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2020*, by BMBF, 2022(https://reurl.cc/9OMGLO)

圖 1- 2

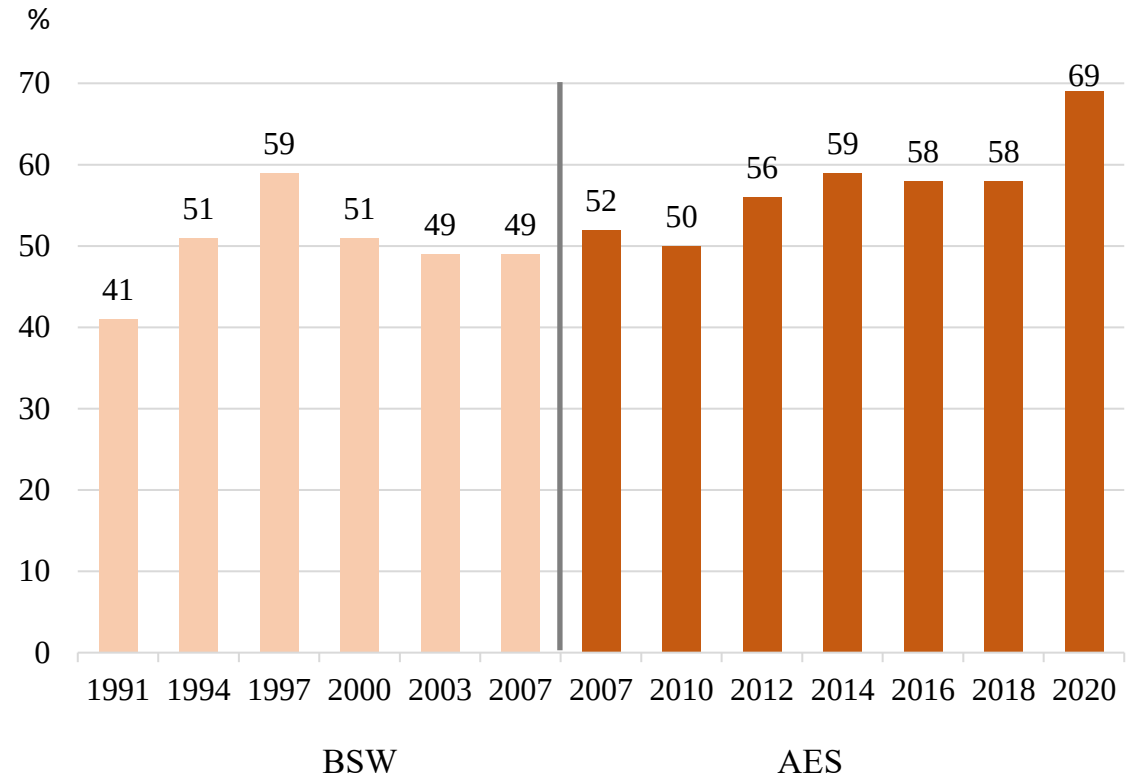
1991-2020 年德國男性繼續教育參與率



註：引自 *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2020*, by BMBF, 2022(https://reurl.cc/9OMGLO)

圖 1- 3

1991-2020 年德國女性繼續教育參與率



註：引自 *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2020*, by BMBF, 2022(https://reurl.cc/9OMGLO)

參、 英國

自 1996 年以來，學習與工作研究所（Learning and Work Institute, L＆W）（前身為國家成人繼續教育協會 National Institute of Adult Continuing Education, NIACE）除了 1997 年、1998 年和 2016 年外，幾乎每年都進行成人參與學習調查（Adult Participation in Learning Survey）。2021 年此調查藉由英國 5,000 名 17 歲以上成人作為全國代表性調查數據，調查內容記錄了成人學習參與模式、學習性質、參與動機和障礙以及參與成人學習的優點。

英國於 2021 年 10 月進行成人參與學習調查，調查對象為年齡 17 歲以上

之英國成人，總計樣本為 5,058 份，其中有效樣本為 5,054 份。與 2019 年調查結果相比，2021 年成人學習參與率有大幅提升，根據報告顯示，男性與女性參與比例接近，分別為 45%與 43%。且影響成人參與學習的關鍵因素是工作狀態，其中全職員工與兼職員工最有可能參與學習，分別為 55%與 52%。與 2019 年結果相較下，顯示所有勞動狀況的參與者參與慶況皆有所增加，儘管學習的整體參與度有增加，但就業狀況的差異仍然存在且持續在增加中。

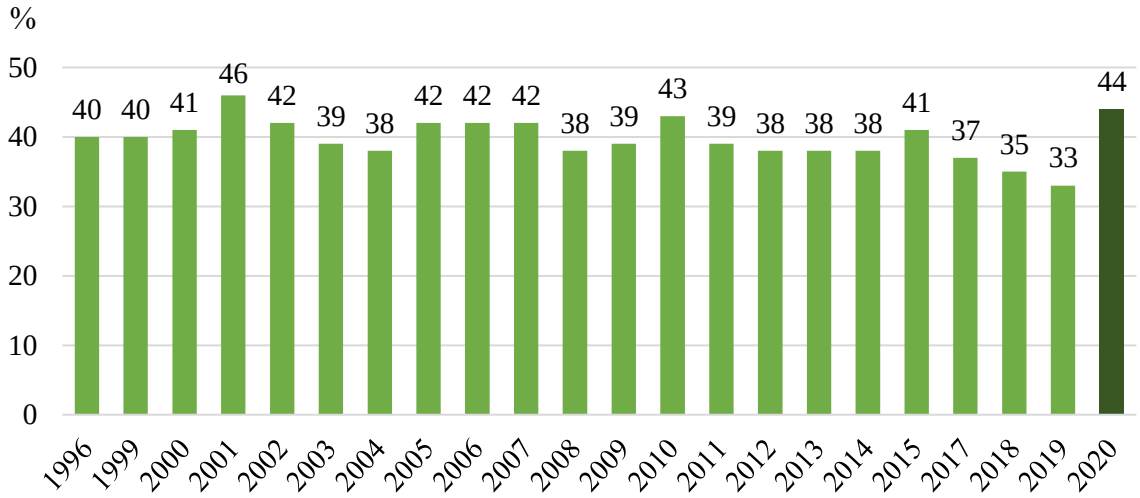
與先前調查相似，年齡對學習參與率亦有極大的影響，成人學習參與程度會隨著年齡增長而下降，17-19 歲成人參與學習率最高，比例為 85%，其次為 20-24 歲成人，比例為 70%，第三則為 25-34 歲成人，比例為 62%，最低為 75 歲以上成人，佔 19%。

報告亦指出，英國成人參與學習者大約 54%參與學習原因與工作或職業相關，而 44%參與學習者則是因為休閒或個人興趣進而參與學習。年齡較為年輕的族群，是因為工作或職業的關係進行學習，而年齡較為年長的族群更則是因休閒或個人興趣進行學習。17-19 歲的成人因工作或職業的關係進行學習佔 78%；20-24 歲成人 67%；35-44 歲成人 60%。而 55-64 歲成人有 55%表明自己是因休閒或個人興趣進行學習；65-74 歲成人則有 78%，退休的成人約有 90%皆因休閒或個人興趣而進行學習。

深入探討英國成人參與終身學習之障礙，約 66%的成人表示在學習過程中遇到了至少一項挑戰，其中約 23%的成人指出工作/時間壓力為參與學習的障礙；其次為考量時間、金錢成本，佔 17%；另外有 14%成人表明缺乏學習信心；而 10%的成人認為自己年事已高。以下分別列出英國成人教育參與率、不性別及不同年齡之參與率（L＆W, 2021）。

圖 1-4

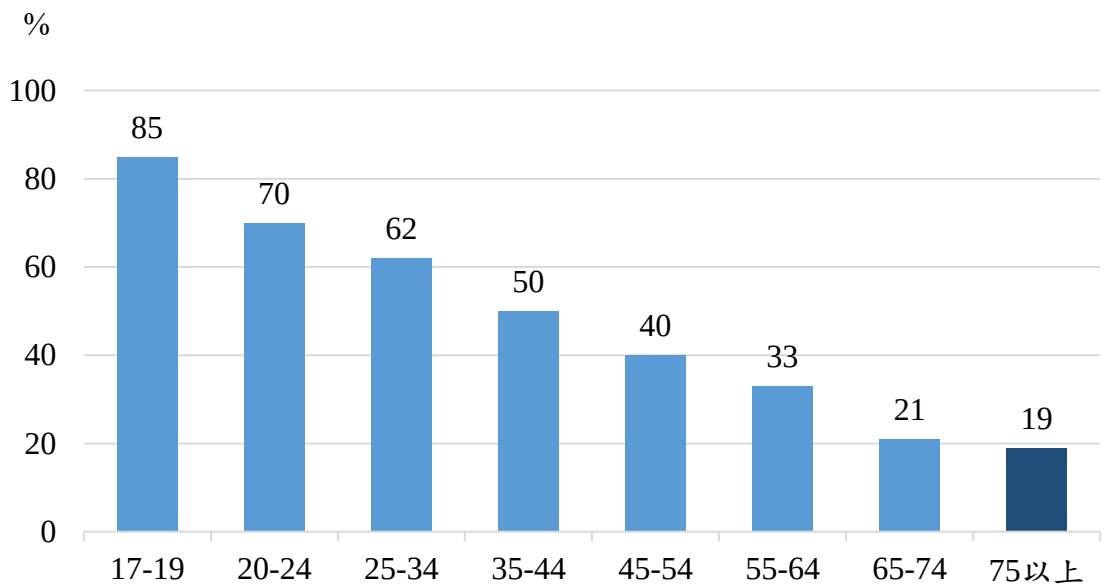
1996-2020 年英國之成人教育參與率



註：引自 *Adult Participation in Learning Survey 2021*, by L &W, 2021(https://reurl.cc/Erz99K)

圖 1-5

2020 年英國不同年齡之成人教育參與率



註：引自 *Adult Participation in Learning Survey 2021*, by L &W, 2021(https://reurl.cc/Erz99K)

肆、 美國

成人教育的推動係由州級負責建構，每個州擁有管理、監督及經費分配的決定權。各機構包括社區學院、學區、社區中心、社區非營利組織和成人中學等，可以提供成人教育的計畫和課程。並由美國國家教育統計中心（National Center for Education Statistics, NCES）與美國勞工部（U.S. Department of Labor, DOL）合作執行國際成人能力評量計畫（Program for the International Assessment of Adult Competencies, PIAAC）。PIAAC 是一項由 OECD 主持下進行的週期性大規模研究，透過紙筆測驗搭配電腦對受測者進行調查，其研究涵蓋多個領域，包括：國際比較、成人能力、成人識字、成人算術、數字問題解決、成人教育和培訓、年輕人的技能、非本地出生成年人的技能、勞動力發展、健康和被監禁成年人的技能。該調查評估了成人成功參與 21 世紀社會和全球經濟所需的關鍵認知技能（讀寫能力、計算能力和在技術豐富的環境中解決問題能力）以及工作場所技能。美國在 2017 年調查中，成人參與正規和/或非正規和培訓學習參與率參與率為 60%，且 OECD 國家平均而言，25-64 歲的女性參與的比往往高於同齡男性，美國亦是如此，其女性參加正規和/或非正規和培訓學習參與率參與率為 62%，男性則為 58%。但值得注意的是，年齡層 25-34 歲年輕者擁有高等教育學歷的比例，雖然女性為 57%高於男性 47%，但其收入僅為具有相同高等教育水平男性的 71%（OECD, 2021d）。

伍、 法國

法國之成人教育調查係由法國國家統計與經濟研究所（Institut National de la Statistique et des Études Économiques, INSEE）協同歐盟統計局施行，調查頻率約為每 4 到 6 年一次，調查結果的相關數據同時也會發布於歐盟統計局。法

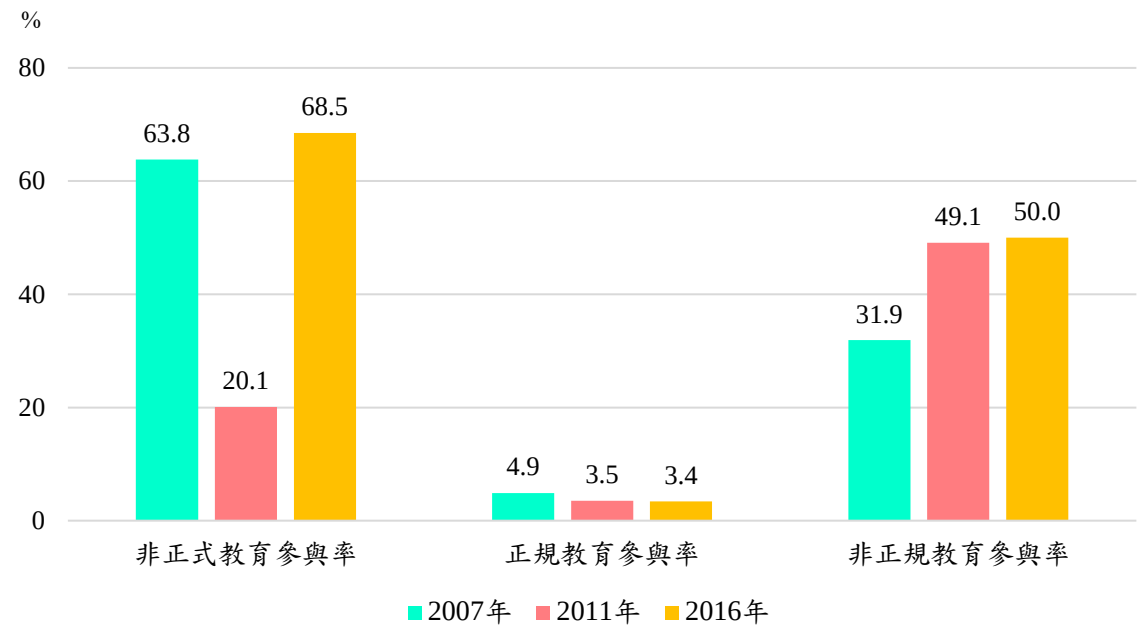
國最近一次的成人教育調查是在 2016 年 10 月 3 日至 2017 年 3 月 31 日進行數據蒐集，調查對象為 25-64 歲之法國成人，採取電腦輔助面談法（Computer Assisted Personal Interviews, CAPI）進行調查，總樣本數為 13,349 人，調查主題包含成人參與教育和訓練及參與非正式學習的情形、學習活動類型、參與學習的原因及障礙等（Eurostat,2018；INESS,2022）。值得注意的是，為能進一步整合及簡化歐洲社會數據的蒐集，歐盟統計局自 2022 年起將成人教育調查頻率改為每 6 年進行一次，並將調查對象的年齡覆蓋範圍由原 25-64 歲擴大為 18-69 歲之成人，下一輪調查的數據蒐集時間預計為 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日（Eurostat,2021a）。

在成人教育的參與情形上，法國成人 2016 年之正規和非正規教育整體參與率為 51.3%，其中正規教育的參與率為 3.4%、非正規教育的參與率為 50.0%。歷年調查結果如圖 1-6，可發現法國成人參與正規教育的比例較低且有逐年下降的趨勢，反之在非正規教育上則有較高的參與率並有逐年提升的趨勢。

進一步探討法國成人於不同之性別、年齡、教育程度、就業情形、職業類別，以及都市化等背景變項之成人教育參與率，可發現不同性別者，參與率以女性高於男性；不同年齡者，參與率有隨年齡提升而下降的情形；不同教育程度者，參與率有隨教育程度變高而上升的情形；不同就業情形者，參與率以從業人口最高、失業人口次之，最低則是閒置人口；不同職業類別者，參與率以經理人、專業人員、技術員及助理專業人員最高，而非技術工及體力工最低；不同都市化者，參與率以都會區最高、鄉村次之，最低則為城鎮與郊區，詳細數據如表 1-2。

圖 1-6

法國之成人教育參與率



註 1：根據國家/地區的不同，Eurostat 2007 年 AES 是於 2005 年至 2008 年間進行；2011 年 AES 是於 2011 年至 2012 年間進行；2016 年 AES 則是於 2016 年至 2017 年間進行。

註 2：引自 *Adult Education Survey 2016*, by Eurostat, 2018(https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/EN/trng_aes_12m0_esqrs_fr.htm)

表 1-2

2016 年法國不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
整體		51.3	3.4	50.0
性別	男性	48.7	2.5	47.7
	女性	53.8	4.2	52.1
年齡	25-34 歲	61.1	7.8	58.0
	35-44 歲	59.4	3.5	57.9
	45-54 歲	50.0	1.9	49.4
	55-64 歲	35.1	0.5	34.9
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育（Lower secondary education）	25.1	0.5	24.7
	後期中等教育（Upper secondary education）及中等後非高等教育（Post-Secondary Non-tertiary Education）	47.4	2.6	46.1
	高等教育	72.1	6.0	70.2
就業情形	從業人口	59.4	3.0	58.4
	失業人口	44.4	7.7	40.3
	閒置人口（inactive persons）	20.6	2.6	19.6
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人員（technicians and associate professionals）	73.3	4.1	72.0
	文書支援人員（clerical support workers）、服務及銷售員	55.3	3.2	54.1
	嫻熟的體力勞動者（skilled manual workers）	42.5	0.9	42.0
	非技術工及體力工（elementary occupations）	39.6	-	39.0
都市化	都會區	53.9	4.5	52.2
	城鎮與郊區	48.7	2.6	47.6
	鄉村	49.2	2.2	48.3

註：引自 *Participation in education and training (last 12 months)*, by Eurostat, 2021b(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100)

陸、 荷蘭

荷蘭之成人教育調查係由荷蘭中央統計局（Centraal Bureau voor de Statistiek,CBS）協同歐盟統計局施行，調查頻率約為每 5 到 6 年一次，調查結果的相關數據同時也會發布於歐盟統計局，此外配合歐盟統計局新法律框架的頒布，下一輪成人教育調查將於 2022 年實施，並自該年度起將調查頻率改為 6 年一次，調查對象年齡也改為 18-69 歲之成人（Eurostat,2021a）。荷蘭最近一次的成人教育調查是於 2016 年 1 月至 2017 年 3 月進行數據蒐集，以 25-64 歲之成年人口為調查對象，採取電腦輔助電話訪問（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）及電腦輔助網絡訪談系統（Computer-Assisted Web Interviewing, CAWI）之混合設計模式進行調查，樣本數為 7,142 人，調查內容為荷蘭成人參與各種教學及學習活動之相關信息，主要目標在於提供有關成人參與培訓的訊息（CBS,2022）。

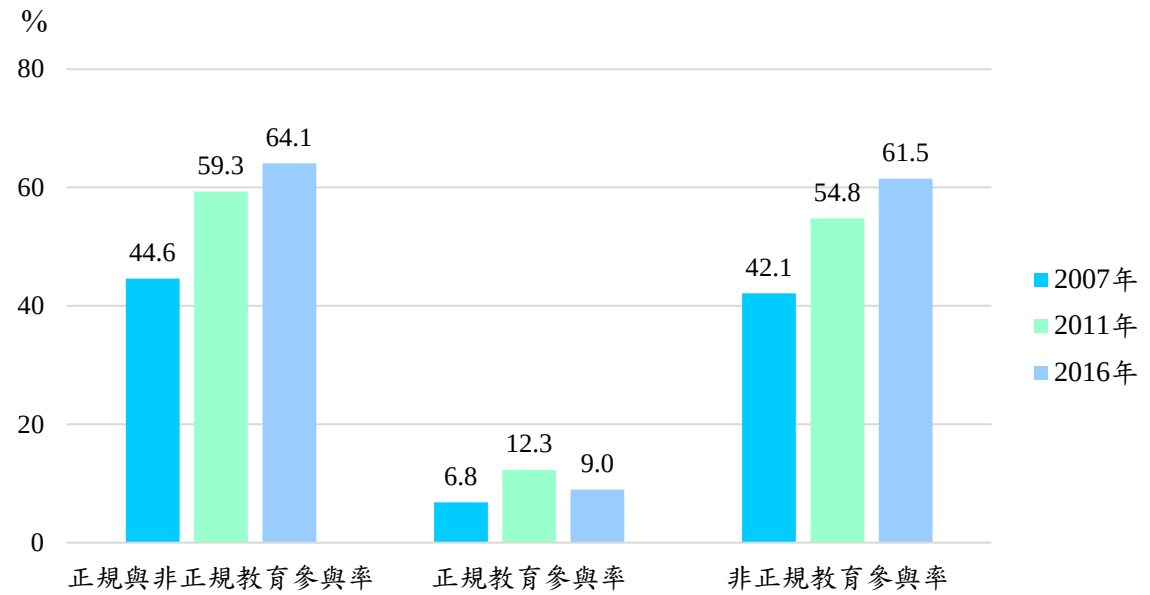
在成人教育的參與情形上，荷蘭成人 2016 年正規和非正規教育之整體參與率為 64.1%，其中正規教育的參與率為 9.0%、非正規教育的參與率為 61.5%。歷年調查結果如圖 1-7，可發現荷蘭成人正規和非正規教育的整體參與率有逐年提高的趨勢，至 2016 年時參與率已超過 60%，另外也可發現荷蘭成人歷年均以參加非正規教育為主，2011 年非正規教育參與率已超過 50.0%，2016 年時參與率更超過了 60%。

進一步探討荷蘭成人於不同之性別、年齡、教育程度、就業情形、職業類別，以及都市化等背景變項之成人教育參與率，可發現不同性別者，參與率以男性高於女性，但兩者相距不大；不同年齡者，參與率隨著年齡提升而下降；不同教育程度者，參與率隨著教育程度變高而上升；不同就業情形者，參與率

以從業人口最高、失業人口次之，最低則是閒置人口；不同職業類別者，參與率以經理人、專業人員、技術員及助理專業人員最高，而非技術工及體力工最低；不同都市化者，參與率以都會區最高、城鎮與郊區次之，最低則為鄉村，詳細數據如表 1-3。

圖 1-7

荷蘭之成人教育參與率



註 1：根據國家/地區的不同，Eurostat 2007 年 AES 是於 2005 年至 2008 年間進行；2011 年 AES 是於 2011 年至 2012 年間進行；2016 年 AES 則是於 2016 年至 2017 年間進行。

註 2：引自 *Participation in education and training (last 12 months)*, by Eurostat, 2021b(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100)

表 1-3

2016 年荷蘭不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
性別	男性	64.7	7.8	62.1
	女性	63.5	10.2	60.8
年齡	25-34 歲	73.9	20.2	67.7
	35-44 歲	69.1	7.1	66.6
	45-54 歲	63.1	6.9	61.2
	55-64 歲	51.4	2.5	51.2
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育（Lower secondary education）	38.3	6.1	36.0
	後期中等教育（Upper secondary education）及中等後非高等教育（Post-Secondary Non-tertiary Education）	63.3	8.0	59.8
	高等教育	81.2	10.8	79.6
就業情形	從業人口	74.0	9.0	71.8
	失業人口	61.5	-	57.6
	閒置人口（inactive persons）	35.7	8.4	32.3
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人員（technicians and associate professionals）	83.5	10.4	82.4
	文書支援人員（clerical support workers）、服務及銷售員	65.5	8.3	62.1
	嫻熟的體力勞動者（skilled manual workers）	60.4	-	57.1
	非技術工及體力工（elementary occupations）	44.9	-	41.7
都市化	都會區	66.4	10.5	63.8
	城鎮與郊區	64.9	8.1	62.2
	鄉村	59.2	6.5	56.5

註：引自 *Participation in education and training (last 12 months)*, by Eurostat, 2021b(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100)

柒、 挪威

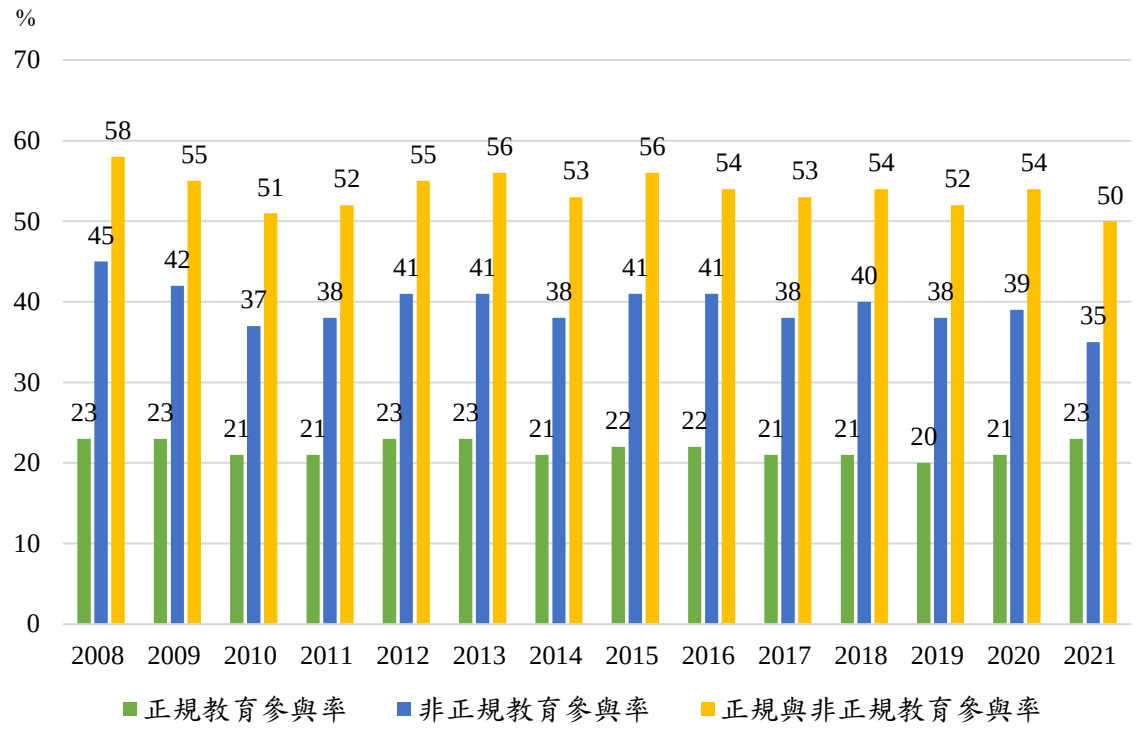
挪威統計局（Statistics Norway, SSB）每年都會針對全國 15-66 歲成人之「終身學習」參與情形進行學習情況監測(The Learning Conditions Monitor , LCM)，LCM 問卷是屬於挪威勞動力調查的一部份(Labour Force Survey , LFS)，過去調查頻率為每年進行一次，自 2022 年起將改為隔年於偶數年進行調查，調查方法係採取隨機抽樣進行電話訪談，2021 年的調查樣本數約 21,000 人，主要目的在於提供當局和其他使用者有關成人學習範圍、形式、內容、財政，以及動機與障礙等相關資訊（Statistics Norway, 2022）。

在成人教育的參與情形上，挪威成人於 2021 年參與正規與非正規學習的比例為 50.0%，其中，參與正規教育的比例為 23.0%、參與非正規教育的比例為 30.2%，歷年調查結果如圖 1-8，由圖中可發現相較於往年，挪威 2021 年之成人學習參與率雖然有下降但整體參與率仍維持在 50%以上。

進一步探討挪威成人於不同性別、年齡、教育程度、經濟活動情形、就業情形，以及職業類別等背景變項下的成人教育參與率，詳細數據如表 1-4 所示，可發現不同性別者，以女性之參與率高於男性，參與比例分別為女性 51.0%及男性 49.0%；不同年齡者，呈現成人教育參與率隨年齡提高而降低的情形；不同教育程度者，以短期高等教育與長期高等教育者參與率最高，其比例同為 53%，其次為基礎學校層級者，比例為 52%；不同就業情形者，以就業者之參與率高於非就業者，參與比例分別為就業者 51.0%及非就業者 46.0%；不同職業類別者，以專業人員參與率 57%為最高，其次為服務及銷售員 55%，再次為技術員及助理專業人員 52%，而參與率最低者則為機械設備操作工及組裝工，其比例為 39%。

圖 1-8

2008-2021 年挪威之成人教育參與率



註：來自 *Lifelong learning*, by Statistics Norway, 2022(https://www.ssb.no/en/utdanning/voksenopplaering/statistikk/livslang-laering)

表 1-4

2021 年挪威不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
總計		50	23	35
性別	男性	49	21	36
	女性	51	24	35
年齡	15-24 歲	89	81	32
	25-34 歲	54	23	41
	35-44 歲	45	10	39
	45-54 歲	39	5	37
	55-66 歲	29	1	28
教育程度	基礎學校層級	52	40	24
	後期中等教育（Upper secondary education）	45	20	32
	高等職業教育（Tertiary vocational education）	45	9	40
	短期高等教育（Higher education, short）	53	16	45
	長期高等教育（Higher education, long）	53	9	49
就業情形	就業	51	17	42
	非就業	46	39	16
職業類別	經理人	47	6	45
	專業人員	57	13	51
	技術員及助理專業人員	52	12	48
	文書支援人員	42	15	33
	服務及銷售員	55	33	34
	技術工及有關工作人員（Craft and Related Trades Workers）	42	14	35
	機械設備操作工及組裝工（Plant and Machine Operators and Assemblers）	39	10	34

註：取自 *Lifelong learning*, by Statistics Norway, 2022(https://www.ssb.no/en/utdanning/voksenopplaering/statistikk/livslang-laering)

捌、丹麥

丹麥統計局（Statistics Denmark）自 2008 年起每隔 5 到 6 年進行一次成人教育調查，目前已施行有 2008 年、2011 年與 2016 年共三次的 AES，2016 年 AES 之數據蒐集時間為 2017 年 1 月到 2017 年 5 月，針對丹麥 25-64 歲之成人在過去 12 個月的終身學習參與情況進行調查，調查方法以結合網路訪談（web-interviews）及電話訪談的方式進行，其中又以電話訪談為主，而無法用電話聯繫之特定年齡層則藉由網路訪談方式進行調查，受訪者分為 25-34 歲、35-49 歲及 50-64 歲等三個年齡層進行抽樣，總樣本數為 7,868 人，調查內容包含受訪者正在進行的教育活動內容、所涉及之成本和教育量等問題（Statistics Denmark, 2018）。下一個年度的 AES 預計將於 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日進行數據蒐集，且自 2022 年 AES 起調查頻率將改為每 6 年一次，調查對象的年齡也將擴大為 18-69 歲之成人（Eurostat,2021a）。

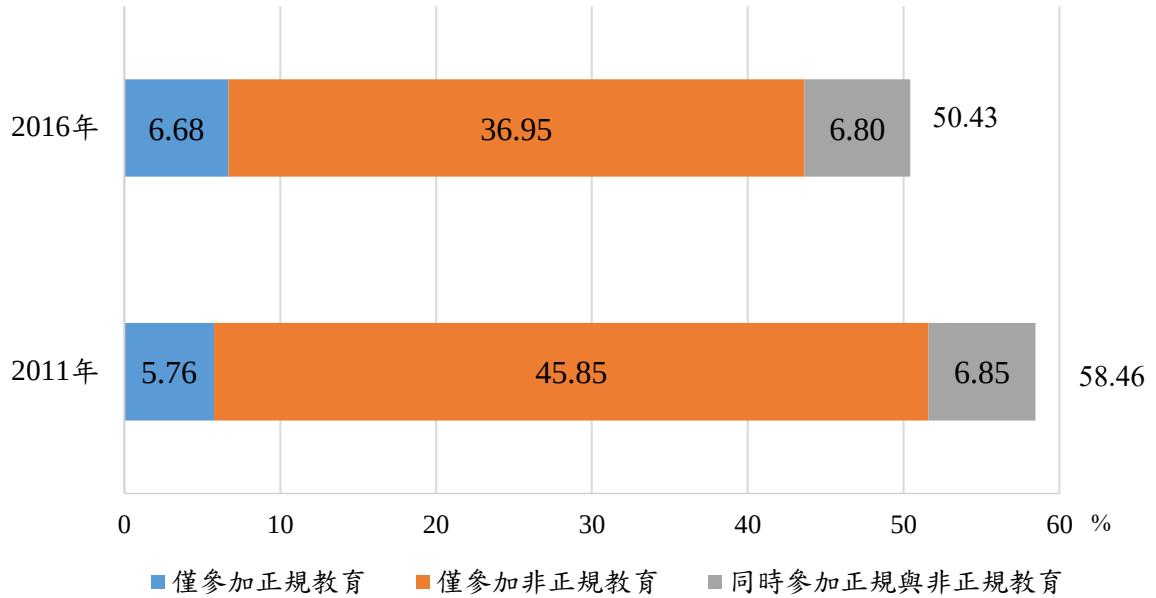
在成人教育的參與情形上，2008 年為試點調查，其調查結果並未列舉於丹麥統計局；2011 年參與正規和非正規教育的比例為 58.46%，其中，僅參加正規教育的比例為 5.76%、僅參加非正規教育的比例為 45.85%、同時參加正規及非正規教育的比例為 6.85%;2016 年參與正規和非正規教育的比例為 50.43%，其中，僅參加正規教育的比例為 6.68%、僅參加非正規教育的比例為 36.95%、同時參加正規及非正規教育的比例為 6.80%，歷年調查結果如圖 1-9。

進一步探討丹麥成人於不同性別、年齡、教育程度、就業情形，以及都市化程度等背景變項下的成人教育參與率，詳細數據如表 1-5 所示，可發現不同性別者，參與率以女性高於男性；不同年齡者，參與率隨著年齡上升而下降；不同教育程度者，參與率以學士學位課程 78.95%為最高，其次為職業學士學

位教育 68.13%，再次則為碩士課程 68.02%；不同就業情形者，參與率以學生、進修、無償工作經驗 89.71%為最高，其次為就業者 54.39%，再次則為失業者 39.19%；不同都市化程度者，參與率以人口稠密地區 58.13%為最高，其次為中間地區 49.76%，最後則為人口稀少地區 43.27%。

圖 1-9

丹麥之成人教育參與率



註：取自 *AES1A: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education*, by Statistics Denmark, 2022(https://www.statbank.dk/AES1A)

表 1- 5

2016 年丹麥不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
總計		50.43	13.48	43.75
性別	男性	48.29	11.77	42.31
	女性	52.60	15.20	45.22
年齡	25-34 歲	61.04	31.95	43.90
	35-49 歲	53.71	11.17	48.63
	50-64 歲	40.81	4.62	38.87
教育程度	初等教育	31.13	8.25	25.80
	後期中等教育（Upper secondary education）	57.10	23.96	45.29
	職業教育與培訓	40.70	8.17	36.09
	短期高等教育	55.85	10.80	52.96
	職業學士學位教育	68.13	16.75	60.88
	學士學位課程	78.95	51.93	43.65
	碩士課程	68.02	16.92	62.26
	博士課程	62.79	7.27	60.39
就業情形	就業中（包含家族企業或控股的無償工作，亦含括學徒或有薪培訓等）	54.39	9.43	50.71
	失業	39.19	19.89	27.62
	學生、進修、無償工作經驗	89.71	82.74	39.93
	退休、提前退休或捨棄工作	19.05	3.35	16.61
都市化	人口稠密地區	58.13	19.33	48.44
	中間地區	49.76	11.93	44.00
	人口稀少地區	43.27	9.17	38.66

註：取自 *AES1A: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, formal education and non-formal education*, by Statistics Denmark, 2022(https://www.statbank.dk/AES1A)

玖、瑞典

瑞典統計局（Statistics Sweden）協助歐盟統計局分別於 2006 年、2011 年和 2016 年施行了三次的成人教育調查，下一輪調查將於 2022 年秋季進行，調查頻率從 5 年改為 6 年一次，調查對象也從 25-64 歲擴增到 18-69 歲之成人，歷年調查結果也會公布在歐盟統計局。瑞典 2016 年成人教育調查之數據蒐集時間為 2016 年 9 月至 2017 年 2 月，調查對象為介於 25-64 歲之民眾，調查方法以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）方式進行，調查樣本數為 6,695 人，調查結果將有助於理解不同群體之成人終身學習情形，如按教育程度、職業群體、性別及年齡等分列顯示成人接受教育的比例，此外數據中也包含學習障礙、語言技能和教育機會等不同領域的信息（Statistics Sweden,2018；Statistics Sweden, n.d.）。

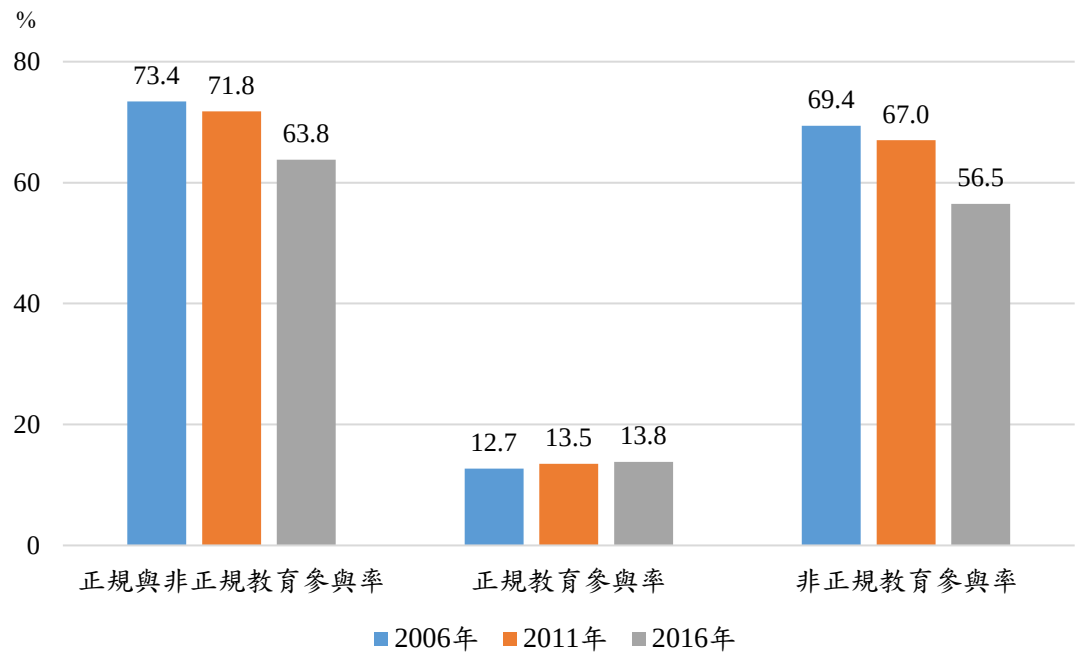
在成人教育的參與情形上，瑞典 2006 年成人終身學習之整體參與率為 73.4%，正規教育的參與率為 12.7%、非正規教育的參與率為 69.4%；2011 年成人終身學習之整體參與率為 71.8%，正規教育的參與率為 13.5%、非正規教育的參與率為 67.0%；2016 年成人終身學習之整體參與率為 63.8%，正規教育的參與率為 13.8%、非正規教育的參與率為 56.5%。歷年調查結果如圖 1-10，可發現在瑞典成人之終身學習整體參與率及非正規教育參與率有逐漸下降的趨勢，在正規教育的參與率上則無較大幅度的變化。

進一步探討瑞典成人於不同之性別、年齡、教育程度、就業情形、職業類別，以及都市化等背景變項之成人教育參與率，可發現不同性別者，以女性參與率高於男性；不同年齡者，參與率隨著年齡提升而下降；不同教育程度者，參與率隨著教育程度變高而上升；不同就業情形者，參與率以從業人口最高、

閒置人口次之，最低則是失業人口；不同職業類別者，參與率以經理人、專業人員、技術員及助理專業人員最高，而非技術工及體力工最低；不同都市化者，參與率以都會區最高、城鎮與郊區次之，最低則為鄉村，詳細數據如表 1-6。

圖 1-10

瑞典之成人教育參與率



註：取自 *Participation in education and training (last 12 months)*, by Eurostat, 2021b(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100)

表 1- 6

2016 年瑞典不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
總計		63.8	13.8	56.5
性別	男性	59.5	10.2	54.7
	女性	68.2	17.6	58.3
年齡	25-34 歲	69.7	28.6	54.1
	35-44 歲	66.3	14.0	58.8
	45-54 歲	63.6	8.6	59.2
	55-64 歲	54.7	2.7	53.5
教育程度	初等教育以下、初等教育及前期中等教育（Lower secondary education）	45.1	11.5	36.6
	後期中等教育（Upper secondary education）及中等後非高等教育（Post-Secondary Non-tertiary Education）	59.4	8.9	54.4
	高等教育	79.5	21.4	69.8
就業情形	從業人口	67.0	10.0	63.0
	失業人口	38.5	-	27.3
	閒置人口（inactive persons）	53.2	38.2	26.0
職業類別	經理人、專業人員、技術員及助理專業人員（technicians and associate professionals）	77.5	10.9	74.4
	文書支援人員（clerical support workers）、服務及銷售員	62.1	11.1	56.8
	嫻熟的體力勞動者（skilled manual workers）	48.3	-	45.5
	非技術工及體力工（Elementary occupations）	42.4	-	34.3
都市化	都會區	65.3	15.6	57.9
	城鎮與郊區	64.6	13.3	56.7
	鄉村	58.6	10.7	52.6

註：取自 *Participation in education and training (last 12 months)*, by Eurostat, 2021b(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100)

壹拾、 芬蘭

芬蘭統計局（Statistics Finland）於 1980 年起針對芬蘭 18-69 歲之成年人口參與教育和學習的情況進行調查，至今已分別施行了 1980、1990、1995、2000、2006、2012 和 2017 年共七次的成人教育調查，調查頻率約為每 5 年進行一次，下一輪成人教育調查將於 2022 年實施。2017 年的成人教育調查是於 2017 年 1 月至 6 月期間進行數據蒐集，調查方法兼採網路調查及面談方式，先透過網路調查方式提供線上填答機會，並針對沒有線上填答的樣本進行面對面訪談，系統抽取樣本數為 6,150 人，而有效樣本數則為 3,414 人，調查結果包含成年人參與教育和學習的情形、參與教育的意願及需求、對於學習的意願與態度，以及參與學習的障礙還有成人的語言技能等。另外為維持不同年度間資料的可比性，數據分析上則採其中 18-64 歲之人口（Statistics Finland,2018a；Statistics Finland,2022）。

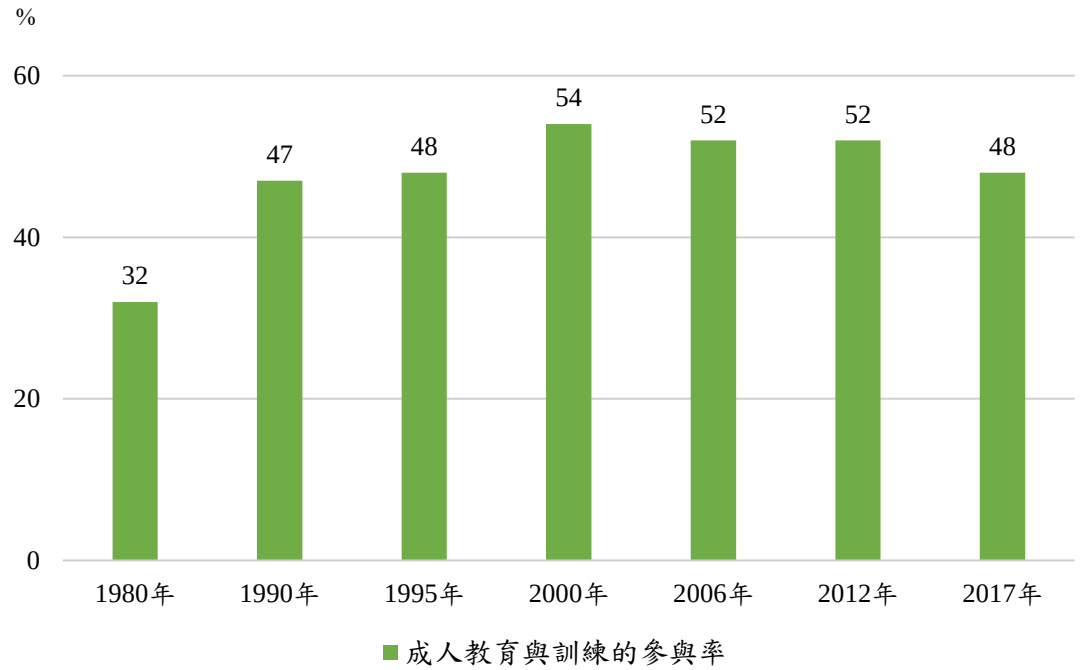
在成人教育的參與情形上，芬蘭成人 2017 年參與成人教育與訓練的比例為 48%，且由圖 1-11 可發現自 1990 年起，芬蘭成人參與成人教育及訓練的比例有大幅度的提升，且後續調查結果也顯示芬蘭在成人教育與訓練的參與率上相當穩定。

進一步探討芬蘭成人於不同性別、年齡、教育程度、就業情形，以及居住地區等背景變項之成人教育參與率，可發現不同性別者，以女性參與率高於男性；不同年齡者，以 25-34 歲者參與率 57%為最高、35-44 歲者 56%次之，再次為 45-54 歲者 52%，最低則為 55-64 歲者 35%；不同教育程度者，參與率隨著教育程度變高而上升；不同就業情形者，參與率以受僱者最高、非勞動力次之，最低則是失業者；不同居住地區者，參與率以城市最高而鄉村次之，兩者

之成人教育參與率分別為 50%及 41%，詳細數據如表 1-7。

圖 1-11

1980-2017 年芬蘭之成人教育參與率



註：取自 *Every second person aged 18 to 64 in adult education,*by Statistics Finland, 2018a(https://www.stat.fi/til/aku/2017/01/aku_2017_01_2018-01-12_tie_001_en.html)

表 1-7

2017 年芬蘭不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		總計	有參與	無參與
總計		100	48	52
性別	男性	100	43	57
	女性	100	53	47
年齡	18-24 歲	100	38	62
	25-34 歲	100	57	43
	35-44 歲	100	56	44
	45-54 歲	100	52	48
	55-64 歲	100	35	65
教育程度	基礎程度(Perusaste)	100	33	67
	中學(Keskiaste)	100	44	56
	高學歷(Korkea-aste)	100	62	38
就業情形	受僱者(Työllinen)	100	57	43
	失業者(Työtön)	100	25	75
	非勞動力(Työvoiman ulkopuoliset)	100	35	65
居住地區	城市(Kaupunkimainen)	100	50	50
	鄉村(Maaseutumainen)	100	41	59

註：取自 *Participation in adult education in 2017 (in Finnish),* by Statistics Finland, 2018b(https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ykou_aku_201700_2018_19724_net.pdf)

壹拾壹、 韓國

韓國教育統計局（Korea Education Statistics Service, KESS）於 2020 年 7 月至 2021 年 6 月針對全國 25-79 歲之成人進行「個人終身學習實際情形調查」（Survey on Actual Condition of Individual's Lifelong Learning），調查頻率為每年一次，調查方法以家訪當面進行，調查樣本數為 9,973 人，調查內容包含參與情形（正規、非正規教育、非正式學習）、學習環境、學習活動、社會參與和認知，以及受訪者背景等五大項目（KESS, 2021）。

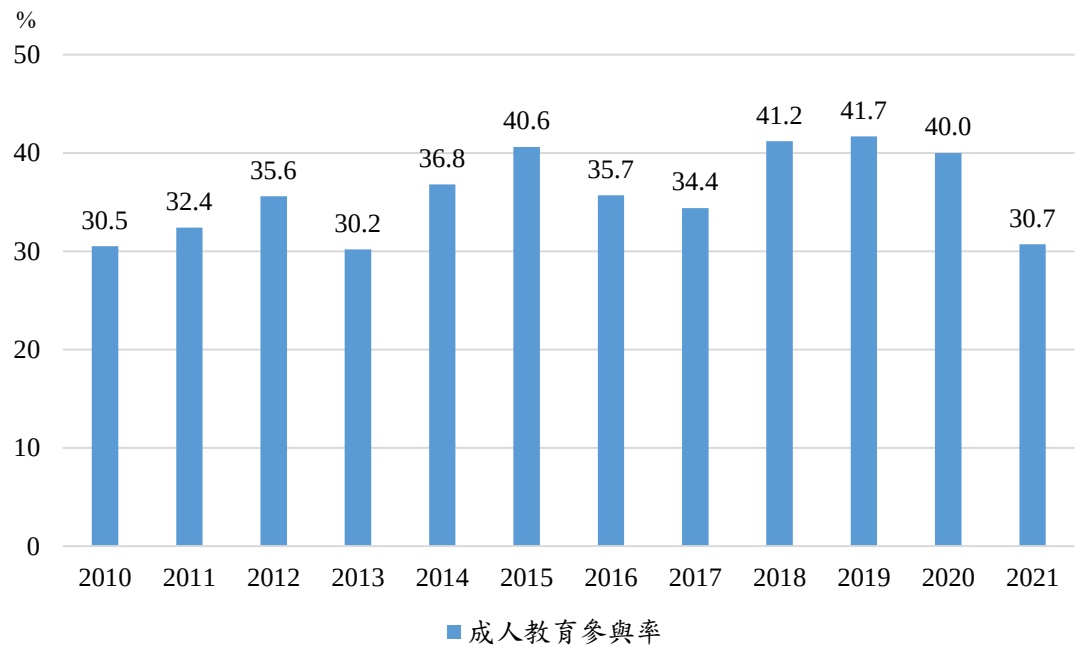
在成人教育的參與情形上，韓國成人於 2021 年參與正規與非正規學習的比例為 30.7%，其中，參與正規教育的比例為 0.8%、參與非正規教育的比例為 30.2%，而在非正規教育的參與上和工作相關的學習比例又占其中的 17.1%，歷年調查結果如圖 1-12，由圖中可發現相較於 2020 年，韓國成人 2021 年之成人教育參與率有明顯下降，參酌表 1-8 韓國成人參與終身學習歷年缺席因素可知，在成人教育之缺席因素上，主要是因工作而缺乏時間，其次則為缺乏鄰近的教育及培訓機構或因家庭而缺乏時間，據本年度調查結果顯示，因工作而缺乏時間之比例雖有下降但仍為主要之缺席因素，比例為 40.3%，其次則為受新冠疫情影響，比例高達 29.0%，可見韓國於 110 年之成人教育參與受到新冠疫情之影響甚鉅（KESS, 2021）。

進一步探討韓國成人於性別、年齡、教育程度、經濟活動情形、月收入，以及地區等不同背景變項下的成人教育參與率，詳細數據如表 1-9 所示，可發現不同性別者，以男性之參與率高於女性，參與比例分別為男性 32.0%及女性 29.5%；不同年齡者，呈現成人教育參與率隨年齡提高而降低的情形；不同教育程度者，呈現成人教育參與率隨學歷變高而提升的情形；不同經濟活動者，

以就業者之參與率 34.4%為最高，而非就業者之參與率 28.6%次之；不同家庭月收入者，呈現成人教育參與率隨月收入增加而提升的情形；不同地區者，以小城市之參與率 18.6%為最高，而首爾與大都市之參與率 16.3%次之（KESS, 2021）。

圖 1-12

2010-2021 年韓國之成人教育參與率



註：取自 *Lifelong Learning Survey for Individual Learners*, by KESS, 2021(https://kess.kedi.re.kr/eng/stats/intro?menuCd=0107&survSeq=2021&itemCode=01)

表 1- 8

韓國成人參與終身學習歷年缺席因素

單位：%

因素 \ 年度	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
因工作而缺乏時間	54.1	61.5	56.8	54.2	40.3
新冠疫情	-	-	-	-	29.0
缺乏鄰近的教育及培訓機構	15.8	12.4	15.6	19.1	18.6
缺乏動力、信心	9.2	10.1	10.9	15.3	13.8
因家庭而缺乏時間	18.4	19.1	13.2	16.1	10.0
缺乏教育信息	9.4	5.4	7.5	10.1	9.9
學費太貴	12.0	8.8	9.6	12.2	9.1
沒人可以一起學習	4.7	5.0	5.9	6.6	5.7
對教育設施不滿	1.5	1.4	1.5	3.0	3.8
健康因素	4.2	2.6	4.6	3.2	3.6
對培訓不滿意	1.5	0.8	1.5	1.6	1.9
其他	0.9	0.6	0.6	3.4	0.2

註：取自 *Lifelong Learning Survey for Individual Learners*, by KESS, 2021(https://kess.kedi.re.kr/eng/stats/intro?menuCd=0107&survSeq=2021&itemCode=01)

表 1-9

2021 年韓國不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		總計	正規教育	非正規教育	
				小計	與工作相關
總計		30.7	0.8	30.2	17.1
性別	男性	32.0	0.9	31.3	20.9
	女性	29.5	0.6	29.1	13.2
年齡	25-34 歲	40.6	2.8	38.5	26.3
	35-44 歲	35.2	0.6	34.9	20.6
	45-54 歲	32.7	0.4	32.3	19.9
	55-64 歲	25.6	0.1	25.5	13.0
	65-79 歲	19.2	0.2	19.2	4.9
教育程度	高中程度以下	15.6	0.1	15.5	4.9
	高中畢業者	25.2	1.1	24.4	12.7
	大學畢業以上	40.3	0.7	39.9	24.8
經濟活動情形	就業	34.4	0.5	34.1	21.6
	非就業	28.6	2.2	27.1	13.9
	非經濟活動	18.1	1.5	17.0	2.0
家庭月收入	低於 150 萬韓元	17.6	0.2	17.4	4.6
	150 萬至 300 萬韓元	22.1	0.3	22.0	10.7
	300 萬至 500 萬韓元	29.9	0.5	29.5	17.3
	500 萬韓元含以上	34.7	1.1	33.9	19.6
地區	首爾與大都市	31.2	0.7	30.6	16.3
	小城市者	32.0	0.7	31.5	18.6
	農漁村	26.9	1.0	26.4	15.9

註：取自 *Lifelong Learning Survey for Individual Learners*, by KESS, 2021(https://kess.kedi.re.kr/eng/stats/intro?menuCd=0107&survSeq=2021&itemCode=01)

壹拾貳、 澳洲

澳洲統計局（Australian Bureau of Statistics, ABS）於 2020 年 7 月至 2021 年 6 月，針對澳洲 15-74 歲之成人進行「工作相關培訓及成人學習調查」（Survey of Work-Related Training and Adult Learning, WRTAL），調查頻率為每 3 年一次，調查方法採電腦輔助訪談的方式進行，並同時採取面對面訪談及電話訪談兩種方式，其中又以電話訪談為主，調查樣本數為 24,981 人，調查內容包含了正規及非正規學習的參與率、參與的原因、花費的時間、產生的個人成本，以及成人參與正規學習和/或非正規學習的障礙等（ABS,2022）。

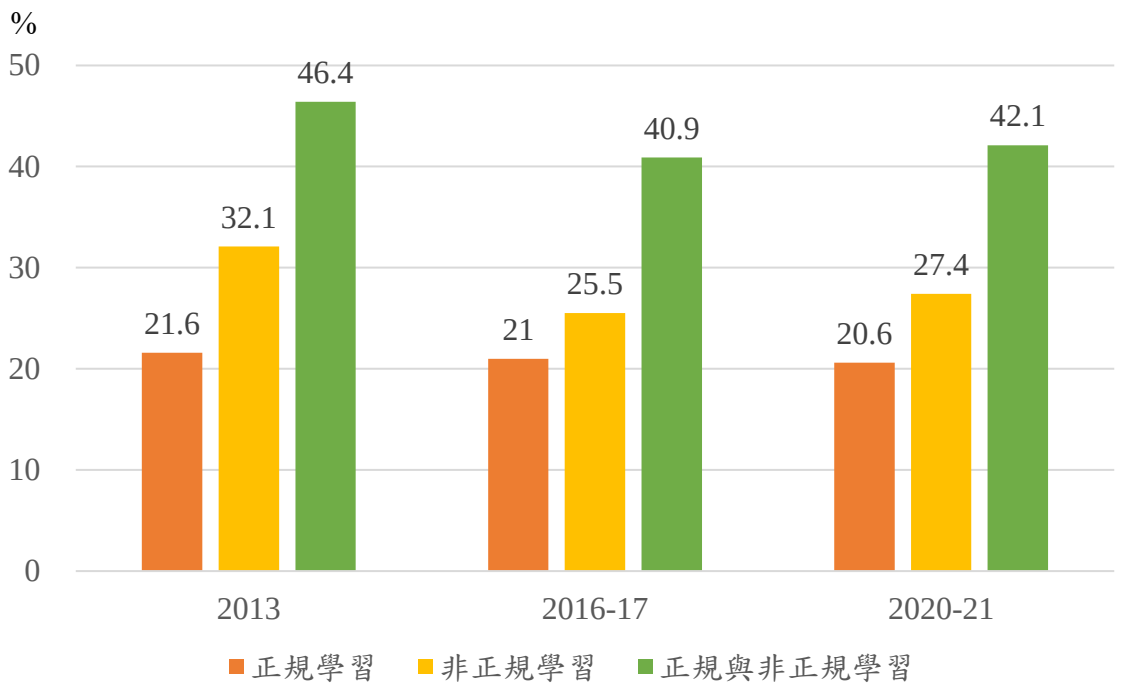
在成人教育的參與情形上，澳洲成人 2013 年參與正規與非正規學習的比例為 46.4%，其中，參與正規教育的比例為 21.6%、參與非正規教育的比例佔 32.1%；2016-17 年參與正規與非正規學習的比例為 40.9%，其中，參與正規教育的比例為 21.0%、參與非正規教育的比例佔 25.5%；2020-21 年參與正規與非正規學習的比例為 42.1%，其中，參與正規教育的比例為 27.4%、參與非正規教育的比例佔 20.6%，歷年調查結果如圖 1-13 所示。值得注意的是，2013 年及 2016-17 年以後的調查間，雖然採取相似的調查方法，但在資料採集時長上卻不相同，2013 年資料採集時長為一個月，以過去 12 個月內的學習參與情形為調查期間，而 2016-17 年和 2020-21 年的資料採集時長改為一年，並以受訪者接受調查之月份往前推算 12 個月為調查期間。

進一步探討澳洲成人於性別、年齡、教育程度、勞動力狀況，以及地區類別等不同背景變項下之成人教育參與情形，詳細數據如表 1-10，可發現不同性別者，以女性參與率較高，比例為 43.9%，而男性次之，比例為 40.3%；不同年齡者，呈現成人教育參與率隨年齡提高而降低的情形，其中以 15-19 及 20-

24 歲者參與率最高，比例分別為 89.5%與 68.4%；不同教育程度者，呈現成人教育參與率隨學歷變高而提升的情形，其中以學位為碩士者參與比例最高；不同勞動力狀況者，以失業者參與率最高，比例為 52.2%，而就業者次之，比例為 47.8%；不同區域者，成人教育參與率以靠近主要城市者較高，其中主要城市之參與率為 43.8%，內部區域為 37.9%，而外圍或偏遠區域則為 36.8%。

圖 1- 13

2013-2021 年澳洲之成人教育參與率



註：取自 *Work-Related Training and Adult Learning, Australia,* by ABS, 2022(https://www.abs.gov.au/statistics/people/education/work-related-training-and-adult-learning-australia/latest-release)

表 1- 10

2020-21 年澳洲不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		正規教育	非正規教育			正規與非正規教育
			總計	工作相關培訓	個人興趣學習	
總計		20.6	27.4	23.4	6.4	42.1
性別	男性	19.2	26.2	22.8	5.4	40.3
	女性	22.0	28.6	23.9	7.4	43.9
年齡	15-19 歲	86.8	16.0	12.0	5.4	89.5
	20-24 歲	56.0	27.9	24.4	7.5	68.4
	25-34 歲	21.8	32.0	27.7	6.6	46.5
	35-44 歲	12.8	33.8	30.2	7.2	41.3
	45-54 歲	9.5	31.9	29.3	5.4	37.4
	55-64 歲	4.7	27.7	23.0	6.9	30.1
	65-74 歲	0.9	10.8	5.6	5.8	11.3
教育程度	碩士學位(Postgraduate degree)	16.6	42.7	-	-	52.1
	碩士文憑/證書 (Graduate diploma/ certificate)	13.4	45.8	-	-	51.5
	學士學位(Bachelor degree)	18.3	37.1	-	-	48.4
	專科高級文憑(Advanced diploma)	16.8	31.6	-	-	42.4
	三級/四級證書(Certificate III/IV)	13.4	26.6	-	-	35.6
	一級/二級證書(Certificate I/II)	18.4	18.2	-	-	32.8
	無非基礎教育階段學歷 (No non-school qualification)	28.8	16.6	-	-	39.6
勞動力狀況	就業者(Total employed)	19.6	35.4	32.2	6.5	47.8
	失業者(Unemployed)	41.1	19.2	11.9	7.8	52.2
	非勞動力(Not in labour force)	20.2	8.2	2.5	5.9	26.1
地區	主要城市(Major cities)	21.8	28.1	23.9	6.8	43.8
	內部區域(Inner regional)	18.1	25.6	21.7	5.7	37.9
	外圍或偏遠區域 (Outer regional and remote)	16.0	26.0	22.7	4.8	36.8

註：取自 *Work-Related Training and Adult Learning, Australia,* by ABS, 2022(https://www.abs.gov.au/statistics/people/education/work-related-training-and-adult-learning-australia/latest-release)

壹拾參、 西班牙

西班牙國家統計局（Instituto Nacional de Estadística, INE）於 2017 年 2 月 3 日至 2017 年 3 月 31 日，針對西班牙 18-64 歲之成人進行「成人參與學習活動調查」(La Encuesta sobre la Participación de la Población Adulta en Actividades de Aprendizaje, EADA)，調查頻率約為每 5 年一次，調查方法上同時採取網路問卷、電腦輔助電訪及電腦輔助面訪等三種方式，調查之樣本數約為 32,000 人，調查之主要目的在於瞭解成人參與培訓及學習活動之情形，並於調查結果中提供參與學習活動的類型、參與學習活動的困難、獲取教育訊息之管道、語言技能及教育程度等有關訊息（INE, 2018a）。

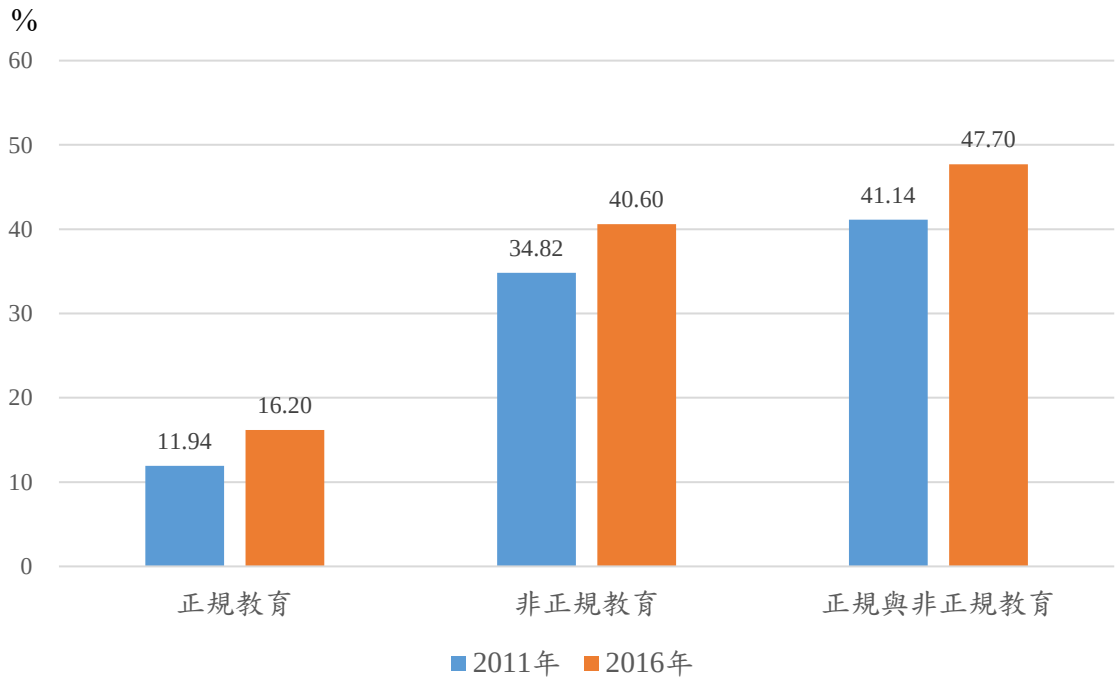
在成人教育的參與情形上，西班牙成人 2016 年參與正規與非正規教育的比例為 47.70%，其中，參與正規教育的比例為 16.20%、參與非正規教育的比例佔 40.60%。歷年調查結果如圖 1-14 所示，可發現相較於 2011 年之調查結果，2016 年西班牙成人在正規教育、非正規教育及正規與非正規教育之參與率上皆有大幅度的上升（INE, 2018b）。

進一步探討西班牙成人於性別、年齡、教育程度、經濟活動情形，以及家庭月收入等不同背景變項下之成人教育參與情形，詳細數據如表 1-11，可發現不同性別者，以男性參與率 48.2%高於女性之參與率 47.4%；不同年齡者，呈現成人教育參與率隨年齡提高而降低的情形，其中以 18-24 歲者參與率為 83.5%為最高；不同教育程度者，呈現成人教育參與率隨學歷變高而提升的情形，其中以擁有碩士文憑或博士文憑者參與比例 71.8%為最高；不同經濟活動情形者，以就業者參與率 52.0%為最高，其次為非勞動力者參與率 47.0%，最後為失業者參與率 34.1%；不同家庭月收入者，呈現成人教育參與率隨家庭月

收入增加而提升的情形。

圖 1- 14

西班牙之成人教育參與率



註：取自 *Encuesta sobre la participación de la población adulta en las activ idades de aprendizaje. Resultados,* by INE, 2018b(https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176759&menu=resultados&idp=1254735573113)

表 1- 11

2016 年西班牙不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
性別	男性	48.2	15.7	41.0
	女性	47.4	16.8	40.2
年齡	18-24 歲	83.5	69.4	52.7
	25-34 歲	55.6	22.3	44.9
	35-44 歲	47.3	10.0	43.2
	45-54 歲	41.9	6.3	39.5
	55-64 歲	28.8	2.1	27.7
教育程度	初等教育或以下 (Educación primaria o inferior)	14.0	-	14.0
	中等教育第一階段 (Primera etapa de educación secundaria)	28.5	6.4	24.7
	中等教育第二階段 (Segunda etapa de educación secundaria)	52.0	23.1	41.8
	高級職業養成教育 (Formación Profesional de Grado Superior)	54.9	19.1	45.6
	學士文憑(diplomatura)	65.9	22.9	56.9
	碩士文憑或博士文憑 (licenciatura, máster, doctorado)	71.8	21.1	64.5
經濟活動情形	就業者(Activo Ocupado)	52.0	10.9	47.6
	失業者(Activo Parado)	34.1	11.9	27.8
	非勞動力(Inactivo)	47.0	35.4	31.1
家庭月收入	低於 900 歐元	30.7	12.5	24.3
	900 到未滿 1500 歐元	40.4	14.0	34.0
	1500 到未滿 2500 歐元	51.4	15.7	44.6
	2500 歐元以上	66.5	17.3	61.2
	拒答/不知道	48.7	22.3	37.3

註：取自 *Encuesta sobre la participación de la población adulta en las actividades de aprendizaje. Resultados,* by INE, 2018b(https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176759&menu=resultados&idp=1254735573113)

壹拾肆、 義大利

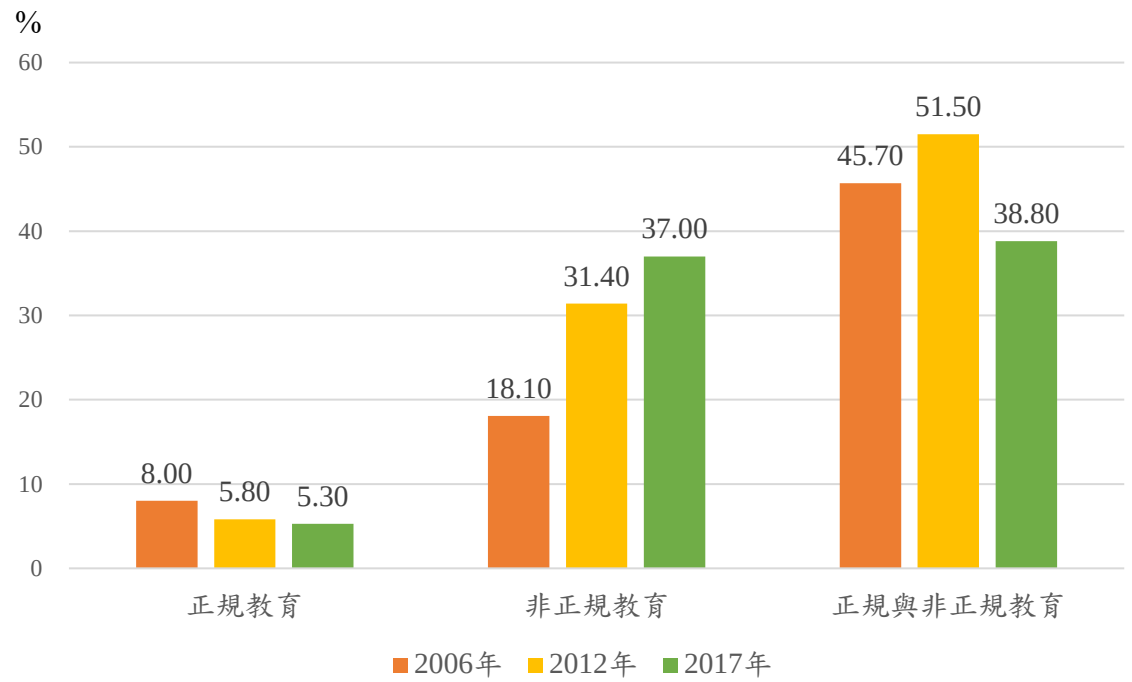
義大利國家統計局（Istituto Nazionale di Statistica, Istat）對於義大利成人參與培訓活動情形之調查，是於 2006 年進行試點調查，並於 2012 年起每 5 年進行一次，調查對象為介於 18-74 歲之成人，調查方法以電腦輔助電話訪問的方式進行，2017 年調查之總樣本數約為 18,500 人，調查之主要目的在於瞭解成人參與培訓及學習活動之情形，並於調查結果中提供不同性別、年齡層、地區、教育程度、職業類別及勞動狀況等不同背景變項之參與情形，還有學習障礙等有關訊息（Istat, 2018a）。

在成人教育的參與情形上，義大利成人 2006 年參與正規與非正規學習的比例為 45.70%，其中，參與正規教育的比例為 8.00%、參與非正規教育的比例佔 18.10%；2012 年參與正規與非正規學習的比例為 51.50%，其中，參與正規教育的比例為 5.80%、參與非正規教育的比例佔 31.40%；2017 年參與正規與非正規學習的比例為 38.80%，其中，參與正規教育的比例為 5.30%、參與非正規教育的比例佔 37.00%，歷年調查結果如圖 1-15（Istat, 2013；Istat, 2018a）。

進一步探討義大利成人於性別、年齡、教育程度及就業狀況等不同背景變項下之成人教育參與情形，詳細數據如表 1-12，可發現不同性別者，以男性參與率 40.8%高於女性之參與率 36.9%；不同年齡者，呈現成人教育參與率隨年齡提高而降低的情形，其中以 18-24 歲者參與率為 64.2%為最高；不同教育程度者，呈現成人教育參與率隨教育程度變高而提升的情形，其中以學士或大專學歷者參與比例 70.0%為最高；不同就業狀況者，以就業者參與率 52.2%高於失業者參與率 34.1%。

圖 1- 15

義大利之成人教育參與率



註：研究團隊自行整理

表 1- 12

2017 年義大利不同背景變項之成人教育參與率

單位：%

項目		參與率		
		小計	正規教育	非正規教育
性別	男性	40.8	5.1	39.0
	女性	36.9	5.5	35.0
年齡	18-24 歲	64.2	33.7	51.7
	25-34 歲	49.8	10.3	46.4
	35-44 歲	42.9	1.9	42.4
	45-54 歲	41.8	0.9	41.5
	55-59 歲	37.6	0.7	37.5
	60-64 歲	27.7	0.4	27.6
	65-74 歲	12.0	0.1	11.9
教育程度	小學文憑(Licenza elementare)	5.3	0.1	5.2
	中學文憑(Licenza media)	25.5	2.0	24.8
	高級文憑(Diploma superiore)	48.0	9.6	44.4
	學士或大專(Laurea o titolo terziario)	70.0	6.5	68.3
就業狀況	就業者(Occupati)	52.2	2.1	51.7
	失業者(Disoccupati)	26.5	3.9	24.9

註：取自 *tavole Partecipazione adulti attività formative,* by Istat, 2018b(https://www.istat.it/it/files//2018/12/tavole_Partecipazione_adulti_attivita_formative.xlsx)

壹拾伍、 臺灣

我國教育部為瞭解臺閩地區成人參與學習活動之現況與趨勢，以符應世界各國推展終身學習之理念，自 2008 年起著手規劃全國性成人教育調查計畫，迄今已完成八次調查，分別在 2008 年、2011 年、2014 年、2016 年、2017 年、2018 年、2019 年及 2020 年，負責調查單位為國立暨南國際大學，今年度則為第九次調查，針對 2021 年成人參與學習之情形進行分析，本次調查中，18-80 歲之成人加權後樣本數為 6,992 位，詳細分析數據可參調查報告第二章至第七章。

整體而言，上述所列國家調查機構多為各國統計局、教育部及相關教育機構，其中，調查頻率為每一年至六年調查一次，英國與韓國採每年調查，而我國自 2016 年起調查頻率亦改為每年一次，另外挪威的終身學習調查自 2022 年起改為偶數年進行，值得注意的是，法國、荷蘭、丹麥、芬蘭及瑞典等歐盟國家多以 AES 作為主要數據來源，其調查頻率自 2022 年起改為每六年一次。

以調查年齡言之，臺灣以 18 歲至 80 歲成人為調查對象，英國、義大利與澳洲等國家調查年齡與臺灣較為相近，英國為 17 歲至 75 歲者、義大利為 18 歲至 74 歲者，而澳洲則為 15 歲至 74 歲者，同為亞洲國家之韓國，調查年齡則為 25 歲至 79 歲；多數國家如法國、荷蘭、美國、丹麥、瑞典等國及 OECD 會員國皆是以 25 歲至 64 歲為調查年齡，然自 2022 年調查時起，歐盟會員之調查對象也將擴大為 18 歲至 69 歲的成人。

就調查方法而論，各國採取之調查方式為網路問卷、紙筆測驗、電腦測驗、家訪、面訪、網路訪談及電話訪問等，其中尤以面訪（含電腦輔助面訪）與電訪方式為多，如法國、德國、韓國及 OECD 會員國是以面訪為調查方法，而荷

蘭、挪威、丹麥、瑞典及義大利則皆採電訪調查，臺灣成人教育調查統計歷年調查亦為採用電腦輔助電話訪問系統進行電訪。

就各國成人參與學習比例而言，歐美國家普遍有較高之參與率，其比例介於 38.8%至 64.1%之間，以荷蘭比例為最高，而義大利則為最低，推測其中原因可能為歐美地區是提倡終身學習的先驅，且推行終身學習與教育之概念已行之有年，以及國情不同等因素。再者，以同為亞洲國家的韓國言之，因受疫情影響 2021 年參與比例降為 30.7%，相較其 2020 年比例 40.0%，有明顯的下降。OECD 與世界各國成人教育參與比例，整理如表 1-13 所示：

表 1- 13

OECD 與世界各國成人教育參與比例

國家	調查機構	調查年度	出版年度	調查年齡	調查方法	調查頻率	參與比例
OECD 會員國	OECD[1]	2016	2021	25-64	面訪	2 年	48%
德國	德國聯邦教育與研究部	2020	2021	18-64	電腦輔助面訪	2 年	60%
英國	學習與工作研究所	2020	2021	17-75	網路調查	1 年	44%
美國	美國教育科學院國家教育統計中心	2012	2017	25-64	紙筆測驗、電腦測驗	NA	59%
法國	歐洲聯盟統計局	2016	2016	25-64	電腦輔助面訪	6 年	51.3%
荷蘭	歐洲聯盟統計局	2016	2017	25-64	電腦輔助電訪、電腦輔助網路訪談	6 年	64.1%
挪威	挪威統計局	2021	2021	15-66	電訪	2 年	50%
丹麥	丹麥統計局	2017	2018	25-64	網路訪談、電訪	6 年	50.43%
瑞典	瑞典統計局	2016-2017	2018	25-64	電腦輔助電訪	6 年	63.8%
芬蘭	芬蘭統計局	2017	2018	18-64	網路調查、面談	6 年	48%
韓國	韓國教育開發院	2020-2021	2021	25-79	家訪、面訪	1 年	30.7%
澳洲	澳洲統計局	2020-2021	2022	15-74	面訪、電訪	2 年	42.1%
西班牙	西班牙國家統計局	2017	2018	18-64	網路問卷、電訪、面訪	5 年	47.7%
義大利	義大利國家統計局	2017	2018	18-74	電腦輔助電訪	5 年	38.8%
臺灣	教育部[2]	2021	2022	18-80	電腦輔助電訪	1 年	43.96%

註 1：以上 OECD 會員國包含澳洲、奧地利、比利時、加拿大、智利、哥倫比亞、哥斯達黎加、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、以色列、義大利、日本、韓國、立陶宛、拉脫維亞、盧森堡、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英國、美國；NA（not available）係表示資料未載明。

註 2：教育部委託國立暨南國際大學進行全國性成人教育調查。

註 3：研究團隊自行整理。

第四節　成人教育相關重要概念

本調查研究旨在瞭解臺閩地區成人教育參與現況及終身學習機構經營情形，惟成人教育與終身學習所涉及之概念頗為廣泛，其中成人教育（adult education）係指以成人學習者為對象所提供的教育活動，有別於傳統教育，會依據成人生活上的學習需求及年齡差異安排適宜的教育課程(黃富順,2002)。目的在提供社會中的成人，發展潛能、充實新知、改進技術與提升專業資格，導引其新的發展或使其在態度或行為上產生改變（楊國賜，1989)；而終身學習則通常是指個人一生中於不同生活環境進行有意義的學習活動,包含正規學習、非正規學習與非正式學習，此學習可提升個人的知識、情意與技能，進而增進個人生涯發展與適應生活與因應社會轉變的能力,同時促進整個國家社會的發展與進步（吳明烈，2004b)。以下針對普通與職業成人教育、正規學習、非正規學習、非正式學習、學習參與動機、參與障礙以及終身學習機構等相關概念作為釋義。

壹、 普通與職業成人教育

普通成人教育係指個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作無關但卻具有組織的學習活動。職業成人教育則為與職業相關的學習活動，意即個人在正規學校教育之外,以部分時間參加與職業工作有關之有組織的學習活動。

貳、 正規學習

本調查的正規學習（formal learning）係指個人參與各級學校或正規教育機

構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常為與獲得學歷有關的學習活動。

參、非正規學習

本調查的非正規學習（non-formal learning）係指包括任何有組織、有系統的學習活動。與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，針對特定目的或對象所提供之學習服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。

肆、非正式學習

本調查的非正式學習（informal learning）係指正規與非正規學習以外的學習活動，舉凡個人從各種日常生活中所學習到的各種知識、態度與價值皆屬此類範疇，如：閱讀書籍、看電視、聆聽廣播節目、瀏覽網頁等。

伍、學習參與動機

成人學習參與動機係指引起成人參與學習或教育活動之行為，維持該行為並且朝向能夠完成學習者達到參與目標的一種內在歷程。本調查中的「學習參與動機」採用國內外普遍認同的學者 Boshier 之觀點，分為六種類型動機，分別敘述如下（吳明烈與李藹慈，2013；黃富順，2002；Boshier, 1971; Boshier & Collins, 1985）：

一、認知興趣

此類學習者參與學習活動主要基於求知的欲望與興趣，除此之外並沒有其他的目的，通常為滿足求知欲、獲取新知、增進知能、充實自己、避免落伍等理由而參與學習活動。

二、職業進展

此類學習者係基於職業上的需要、工作升遷或加薪、獲取文憑或資格以求職業發展等理由而參與進修。

三、逃避無聊或追求刺激

此類學習者其參與活動係為追求生活上的新刺激，常反應的學習理由包括紓解煩悶的生活、改變日常呆板而固定的生活方式、免得自己無所事事、彌補生活空虛、逃避不如意的生活情況、求得精神心靈上的寄託等。

四、社會服務

此類學習者其參與學習活動係為服務社會、解決社區問題，其所反應的學習理由是服務社區、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解等。

五、外界期望

此類學習者其參與學習活動係為順從外界權威人士的要求或期望，外界權威人士包括雇主、師長、父母、或其他具有重要影響力者。通常是受到家人的鼓勵、實現權威人士的要求、符合父母的期望等理由而參與學習活動。

六、社交關係

此類學習者其參與學習活動係在於擴展社交圈、結交新朋友，而與學習活動的實際內容無關，其所反應的學習理由是認識志同道合的朋友、改進個人社交關係、拓展個人社交圈等。

陸、學習參與障礙

學習參與障礙（barriers to learning participation）係指成人在參與學習活動前考量的風險因素，亦或是在參與學習過程中或結束後所面臨之限制與障礙，

而導致削弱成人參與學習活動的動機與意願，甚至不參與學習。

本調查欲針對臺閩地區成人未參與學習的原因進行調查。茲將參與障礙的類型依據各學者的研究與看法加以分為四大類，茲說明如下(吳明烈與李藹慈，2017；胡夢鯨，1997；黃富順，2002)：

一、情境障礙

係指個人欲參與學習活動或過程中，受到環境限制、物質方面的匱乏，以至於無法參與學習活動，如：費用不足、時間不夠、交通問題、所處地區偏僻、家中孩童或長輩無人照顧等。本調查將情境障礙歸為八種：「工作限制」、「經濟考量」、「缺乏時間」、「交通不便」、「家庭責任負擔太重」「健康因素」、「自學」及「疫情影響」。

二、機構障礙

係指學習者因學習機構在課程方面安排或條件限制，以至於不感興趣與動機削弱而未參與學習，如：時間安排、學習地點不便、學習者對課程不感興趣或認為沒有價值、參與學習手續繁瑣或相關條件限制。本調查將機構障礙歸為三種：「不符修課資格」、「未提供所需課程」及「課程時間不適當」。

三、意向障礙

係指當事人本身對於學習的態度或心理層面障礙，包含個人信念、價值觀及對自己和學習的認知而未參與學習，如：學習者認為自己年紀過大、身體狀況不佳而無法負擔學習活動所需的體能與心力，又或學習者本身不喜歡學習、對學習不感興趣、不知道有效的學習方法等。本調查將意向障礙歸為二種：「對學習不感興趣」及「缺乏信心學習」。

四、訊息障礙

係指學習機構的資訊管道未能觸及有需要的民眾，或成人缺乏管道而未能獲得學習相關資訊，以至於未參加學習活動，如：學習者不知從何取得學習活動相關資訊與機會，或對於學習活動的相關訊息有所疑惑等。本調查將訊息障礙歸為「不知道課程資訊」。

柒、終身學習機構

終身學習機構係指提供終身學習之學校、機關、機構及團體。終身學習機構多元且各具重要性，本研究所調查之終身學習機構，根據教育部終身學習法第四條，將終身學習機構劃分為社會教育機構、文化機構、學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。

第五節　調查方法與抽樣設計

本調查依據前八次調查結果為基礎，並參照各先進國家之成人教育調查文獻，進行 2021 年成人教育調查之調查設計。本調查採用問卷調查法，蒐集國內外相關文獻，探討各國成人終身學習的推展現況與實施策略，參酌先前研究調查結果，針對研究目的擬定問卷內容。調查分為兩個層面，分別為個人層面及機構層面，個人層面部分，採用電訪問卷調查法；機構層面部分，採用電子問卷為主郵寄問卷為輔之方式蒐集資料，茲說明本調查之調查方法與抽樣設計如下：

壹、個人層面

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，共計 22 縣市，調查對象往年為全國年滿 18 歲以上的民眾，自 107 年度起改為調查年滿 18 歲至 80 歲的成人，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中，如：與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

二、調查工具

本調查工具為「教育部 110 年度成人教育調查問卷」。本調查工具以「教育部 109 年度成人教育調查問卷」進行修改，該研究工具的編製係參考德國聯邦教育與研究部的「繼續教育報告體系問卷」（Fragebogen des Berichtssystems Weiterbildung）、加拿大統計局（Statistics Canada）的「成人教育與訓練調查」（Adult Education & Training Survey）與美國教育部的「全國家戶教育情況調查」（National Household Education Survey）編製而成。本研究除參考國外實際調查問卷及 109 年度調查之問卷重新審定外，並於 2022 年 2 月 17 日至教育部召開專家諮詢會議修訂，且經過預試及正式施測修正完成。

問卷內容主要分為兩大部分：第一部分學習參與情形有 20 題；第二部分基本資料有 10 題，共計 30 題。第一部分「學習參與情形」分為兩個層面進行調查，包括非正式學習（8 題）及正規與非正規學習（12 題），其中，於每個層面下分別調查其參與率、參與學習活動類型、學習參與動機、參與學習活動機構等，而針對未參與者，則進一步瞭解其未參與原因、

面臨之障礙及未來學習需求；第二部分「基本資料」包括性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、個人年收入、勞動情況、行業、職業、居住縣市及鄉鎮等，以利與成人教育參與情形進行人口統計分析。

本研究蒐集之資料主要反映個人意見與事實而非態度評量，因此不宜比照量表進行信度檢測，效度部分因本份問卷延續過去八個年度之調查問卷，歷經數次專家諮詢會議，且本次調查亦再度召開專家諮詢會議確認問卷，故應可確保本問卷施測時之效度。

三、抽樣設計

本調查目的係欲瞭解及推估臺閩地區之民眾在各類正規與非正規學習活動的參與及非參與情形，是故其推論之理論抽樣母體應為臺閩地區 22 縣市之年滿 18 歲至 80 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。為增加調查結果的推論性，在執行電訪過程中，進一步於該戶中針對 18 足歲至 80 歲之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，依據內政部統計月報 2021 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「109 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計」後之比例，計算出各縣市母數，預計抽取 6,900 個樣本數。

本調查以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview, CATI）進行電訪蒐集資料，由抽出電話之受訪者回答問卷中之所有問題，此外，因應現代社會科技的變遷，為使調查樣本能有更廣泛之觸及對象，110 年度成人教育調查個人層面之抽樣方式將延續 109 年度，

以市話調查及手機調查兩部分進行：

（一） 市話調查之抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法(random digit dialing using stratified multi-stage probability proportionate to size （PPS）, Random Digit Dialing using Stratified Multi-Stage sampling）進行市話調查抽樣，約佔總樣本數的 80%。進行步驟如下：

1. 第一階段抽樣時，先以臺閩地區 22 個縣市作 22 個副母體；接著，將各縣市電話局碼各別依 NCC 資料庫使用量排序累加後，以等距抽樣原則於各縣市分別抽出中選局碼。
2. 第二階段抽樣則是於中選局碼中再抽選千位碼（電話號碼後面起算第四碼），抽樣方式也是依上述方式先將各局碼內有使用的千位碼依照 NCC 資料庫使用量排序累加後，再抽出中選之千位碼。
3. 第三階段則於結合前述中選電話局碼與千位碼後，採末三碼隨機的方式抽選樣本電話。
4. 從戶中依年齡排序隨機抽取 18 足歲至 80 歲之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年齡排序隨機抽取另 1 位 18 足歲至 80 歲之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，直接抽取下一位同縣市之電話。

（二） 手機調查之抽樣方式係以 NCC 會同各電信公司所提供之資料為依據進行不分區的簡單隨機抽樣，實施手機調查抽樣，約佔總樣本數的 20%。

四、樣本抽取與配置

本調查預計訪問 6,900 份有效樣本，實際樣本總數 6,992 份。在信心水準為 95%的情況下，抽樣誤差為±1.17%。各縣市最低樣本數為 102 份，最大樣本數為 508 份，在 95%的信心水準下，各縣市推估之抽樣誤差介於±4.35%至±9.70%之間。本調查總抽樣誤差±1.17%及各縣市抽樣誤差皆是由以下公式計算而得：

$$D=Z\times\sqrt{\frac{p\times(1-p)}{n}}$$

n = 樣本數　p = 母體比例　Z = 標準分數　D = 抽樣誤差

依據內政部統計月報，2021 年 12 月底「1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數」計算各縣市 18 歲至 80 歲人口總數，並扣除教育部統計處「109 學年度縣市統計指標-各縣市大專校院概況統計(將另扣除五專未滿 18 歲之學生數)」後之比例，決定各縣市應抽樣本數。本次調查依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準：人口數較多的六都之抽樣為 500 份；縣市人口佔全國比例 2%以上者 325 份維持不變；縣市人口佔全國比例 1%～2%為 200 份；縣市人口佔全國比例 1%以下者 100 份。

而隨著科技進展，手機涵蓋率逐年上升，為使調查樣本能有更廣泛之觸及對象，本次成人教育調查個人層面之抽樣方式將以市話調查及手機調查兩部分進行，其中市話樣本比例為 80%，計 5,520 份；而手機樣本佔 20%，計 1,380 份，預計訪問 6,900 份。市話調查與手機調查上採雙底冊調查，資料處理部分採先合併再加權方式，將手機樣本作為一般樣本納入整體分析。

且本調查樣本配置方式若依照各縣市人口數比例配置樣本，由於各縣市人口數落差過大，導致部分縣市分配樣本過少，在各縣市樣本數差異懸

殊之下，若要進行各縣市比較分析，將會增加估計誤差，影響推估準確性。考量本次調查旨在探討臺閩地區成人教育現況及進行縣市比較，故採取折衷之樣本配置方法，依都市差異作為配置原則，採固定份數分配，然而實際樣本則依電訪結果略有不同。

（一）六都之預計樣本數為 500 份，實際樣本數介於 502 份至 509 份之間：六個直轄市乃屬都會市，為利於進行六都成人教育參與情形之比較，避免六都間誤差差距影響數據分析結果，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±4.34%至±4.37%之間。

（二）縣市人口佔全國比例 2%以上者，預計樣本數為 325 份，實際樣本數介於 326 份至 333 份之間：縣市分別為新竹縣、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±5.37%至±5.43%之間。

（三）縣市人口佔全國比例 1%～2%者，預計樣本數為 200 份，實際樣本數介於 202 份至 205 份之間：縣市分別為基隆市、新竹市、嘉義市、花蓮縣、臺東縣，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±6.84%至±6.90%之間。

（四）縣市人口佔全國比例 1%以下者，預計樣本數為 100 份，實際樣本數介於 102 份至 105 份之間：縣市為人口偏低的離島縣市，包含澎湖縣、金門縣、連江縣，依統計考量不宜過度膨脹抽樣以致過度代表，但為兼顧縣市間之比較分析，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±9.56%至±9.66%之間。

本次調查總樣本數為 6,992 份，市話調查實際樣本數共 5,562 份，佔總樣本數的 79.55%；而手機調查實際樣本數共 1,430 份，佔總樣本數的 20.45%，樣本回收後依各縣市加權比例進行統計分析，本文中除第四章及第七章為避免不同縣市參照結果失真，而以未加權數據進行統計分析外，其餘各章節所包含表格及內容數據皆已加權，並列出統計結果表呈現。

表 1- 14

母體分布表

單位：人

居住地區		18 歲至 80 歲人口數（A）	各縣市大專院校學生數（B）	各縣市母數（A-B）
總計		19,090,990	1,203,460	17,887,530
北部地區 8,663,091（18 歲至 80 歲人口數）	新北市	3,331,209	133,358	3,197,851
	臺北市	2,034,418	239,317	1,795,101
	基隆市	305,815	15,735	290,080
	桃園市	1,825,903	111,374	1,714,529
	新竹縣	447,639	16,589	431,050
	新竹市	350,852	44,392	306,460
	宜蘭縣	367,255	14,166	353,089
中部地區 4,667,610（18 歲至 80 歲人口數）	苗栗縣	435,561	17,809	417,752
	臺中市	2,274,843	186,543	2,088,300
	彰化縣	1,013,025	28,036	984,989
	南投縣	398,879	9,771	389,108
	雲林縣	545,302	25,319	519,983
南部地區 5,187,624（18 歲至 80 歲人口數）	嘉義縣	410,267	29,682	380,585
	嘉義市	212,977	10,221	202,756
	臺南市	1,529,532	112,370	1,417,162
	高雄市	2,275,771	142,353	2,133,418
	屏東縣	670,514	35,454	635,060
	澎湖縣	88,563	3,047	85,516
東部及金馬地區 572,665（18 歲至 80 歲人口數）	花蓮縣	263,565	17,714	245,851
	臺東縣	175,354	5,953	169,401
	金門縣	122,171	4,213	117,958
	連江縣	11,575	44	11,531

註 1：18 至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2021 年 12 月底。

資料來源：內政部統計月報（2022 年 1 月）；教育部統計處（2021）。

表 1-15

樣本配置表

單位：人；%

居住地區		縣市佔全國比例	縣市依比例應有樣本數	縣市預計樣本數	縣市實際樣本數	抽樣誤差	全國加權值
總計		100.00	6,900	6,900	6,992	1.17	1.0000
北部地區 7,733,846（18 歲至 80 歲人口數）	新北市	17.88	1234	500	505	4.36	2.4761
	臺北市	10.04	692	500	502	4.37	1.3969
	基隆市	1.62	112	200	202	6.90	0.5618
	桃園市	9.59	661	500	504	4.37	1.3290
	新竹縣	2.41	166	325	331	5.39	0.5082
	新竹市	1.71	118	200	202	6.90	0.5919
	宜蘭縣	1.97	136	325	330	5.39	0.4176
中部地區 4,575,057（18 歲至 80 歲人口數）	苗栗縣	2.33	161	325	331	5.39	0.4929
	臺中市	11.67	806	500	505	4.36	1.6173
	彰化縣	5.51	380	325	329	5.40	1.1704
	南投縣	2.18	150	325	326	5.43	0.4663
	雲林縣	2.91	201	325	333	5.37	0.6117
南部地區 5,083,119（18 歲至 80 歲人口數）	嘉義縣	2.13	147	325	330	5.39	0.4514
	嘉義市	1.13	78	200	202	6.90	0.3913
	臺南市	7.92	547	500	508	4.35	1.0911
	高雄市	11.93	823	500	509	4.34	1.6385
	屏東縣	3.55	245	325	326	5.43	0.7616
	澎湖縣	0.48	33	100	105	9.56	0.3185
東部及金馬地區 513,138（18 歲至 80 歲人口數）	花蓮縣	1.37	95	200	205	6.84	0.4696
	臺東縣	0.95	65	200	202	6.90	0.3261
	金門縣	0.66	46	100	102	9.70	0.4570
	連江縣	0.06	4	100	103	9.66	0.0394

註 1：18 至 80 歲人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校各校區所在地計算。

註 2：18 歲至 80 歲人口數資料統計期為 2021 年 12 月底。

註 3：各地區人數總計已扣除各縣市大專院校學生數

資料來源：內政部統計月報（2022 年 1 月）；教育部統計處（2021）。

五、分析方法

本次調查除利用往年常用之敘述統計及卡方檢定外，同時延續使用107年度調查以決策樹（decision tree）方式分析各縣市成人學習參與率的關鍵背景變項，以供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據。

資料採礦（data mining），又稱資料探勘，係指在龐大資料中，利用各種技術與統計方法，並藉由專業領域知識整合與解釋從大量資料中找出合理有用的資訊（謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄，2011；謝邦昌與鄭宇庭，2016）。而在資料採礦的技術中，決策樹係資料探勘技術中最傳統且普遍的分類方法，其係利用一種由上而下的遞迴區隔（recursive partitioning）將資料分割成不同小部分的疊代過程，藉由某種變數的輸入，並依某種規則或方式對資料進行分類，以表示類別間由輸入變數所造成之區別，故可透過決策樹的分析規則對資料進行層級架構的分類，進而找尋對結果有顯著影響的因素（王智立與黃婷，2014；簡禎富與許嘉裕，2014）。

六、調查過程概述

本調查於問卷修訂時召開專家諮詢會議，經由專家學者討論與教育部及行政院主計總處審核，問卷於修訂審核完成後，透過國立政治大學商學院資料採礦中心進行電訪。該中心採用電腦電話訪問輔助系統（Comtuper Assisted Telephone Interview，簡稱CATI），該系統結合電腦、電話及通訊技術。除可透過電腦系統以隨機抽樣方式抽撥電話號碼，可監聽、記錄電訪過程，亦可設定自動回撥。本調查於2022年3月下旬先進行前測，5月上旬施行實施電訪員培訓，並正式實施電訪。以6個月時間完成6,992份之成功訪問，電話訪問之接觸紀錄如表1-16及表1-17。

表 1-16

個人問卷市話電訪紀錄表

單位：人

電訪狀況		個數	總計
有接觸	**【I】訪問成功**	5,562	5,562
	【R】合格拒訪	738	738
	【NC】合格無法接觸	989	989
	【UH】無法確定是否為家戶		28,552
	無人接聽	25,078	
	電話忙線	3,474	
未接觸	**【UO】無法確定家戶內有無合格者**	12,259	12,259
	【NE】無合格受訪者		34,553
	空號	25,969	
	被斷線停話	415	
	傳真機	2,975	
	戶中無合格受訪者	1,220	
	公司行號	3,974	
總計		82,653	82,653

註 1：合格樣本推估比例計算方式為 e = (I+R+NC) / (I+R+NC+NE) = 17.46%。

註 2：合格樣本成功率計算方式為 I / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 38.52%。

註 3：有效接觸成功率計算方式為 I / (I+R) = 87.98%。

註 4：拒訪率計算方式為 R / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 5.26%。

註 5：接觸率計算方式為(I+R) / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 43.79%。

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心。

表 1- 17

個人問卷手機電訪紀錄表

單位：人

電訪狀況		個數	總計
有接觸	**【I】訪問成功**	1,430	1,430
	【R】合格拒訪	169	169
	【NC】合格無法接觸	376	376
	【UH】無法確定是否為家戶		7,217
	無人接聽	2,105	
	電話忙線	5,112	
未接觸	**【UO】無法確定家戶內有無合格者**	9,870	9,870
	【NE】無合格受訪者		42,139
	空號	30,142	
	被斷線停話	11,637	
	傳真機	0	
	戶中無合格受訪者	138	
	公司行號	222	
總計		61,201	61,201

註 1：合格樣本推估比例計算方式為 e = (I+R+NC) / (I+R+NC+NE) = 4.48%。

註 2：合格樣本成功率計算方式為 I / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 52.19%。

註 3：有效接觸成功率計算方式為 I / (I+R) = 89.43%。

註 4：拒訪率計算方式為 R / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 6.17%。

註 5：接觸率計算方式為(I+R) / (I+R+NC+e*(UH+UO)) = 58.36%。

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心。

七、個人層面調查之樣本適合度檢測

電訪全部結束後進行資料與母體的適合度檢測(卡方檢測),樣本資料適合度檢測之過程及結果如下所述：

訪問結束後，針對實際抽樣之次數與母體間實際的分配，特以性別及年齡層兩項指標進行樣本與母體之適合度檢測,若卡方檢定 p 值皆大於.05,未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體相符合。

本適合度檢測係委由國立政治大學商學院資料採礦中心，依據內政部各縣市人口數按年齡結構表之性別及年齡分布，設定預計完成之抽樣數，再將實際完成之抽樣數與預計完成之抽樣數進行卡方檢定，經卡方檢定 p 值多數大於.05，未達統計上之顯著水準，即表示抽樣資料與母體大致符合，其中表 1-22 中連江縣年齡層之檢定 p 值<.05,係由於分析上僅分性別及年齡層，且電訪人數較少，故造成與母體不相符之情況，而為避免不同縣市人口比例差異懸殊，造成參照結果失真，故於第四章不同地區及不同縣市之數據分析中，採未加權數據進行分析，而其餘章節則以各縣市加權比例進行分析。詳細檢定結果如表 1-18 及表 1-19 所示。

表 1-18

各縣市性別之樣本與母體適合度檢測

單位：人

母體適合度檢測		人口數		預計完成		正式完成		*p* 值
縣市	實際樣本數	男	女	男	女	男	女	
新北市	505	1,616,843	1,714,366	242	258	235	270	0.383
臺北市	502	959,057	1,075,361	235	265	218	284	0.107
桃園市	504	896,934	928,969	246	254	250	254	0.799
臺中市	505	1,108,738	1,166,105	244	256	242	263	0.648
臺南市	508	762,412	767,120	249	251	251	257	0.690
高雄市	509	1,117,447	1,158,324	246	254	244	265	0.483
宜蘭縣	330	185,835	181,420	165	160	155	175	0.156
新竹縣	331	228,734	218,905	166	159	163	168	0.453
苗栗縣	331	226,259	209,302	169	156	158	173	0.109
彰化縣	329	517,716	495,309	166	159	162	167	0.480
南投縣	326	205,289	193,590	167	158	152	174	0.085
雲林縣	333	286,119	259,183	171	154	173	160	0.612
嘉義縣	330	216,145	194,122	171	154	165	165	0.318
屏東縣	326	342,758	327,756	166	159	166	160	0.937
臺東縣	202	90,382	84,972	103	97	91	111	0.064
花蓮縣	205	133,375	130,190	101	99	98	107	0.391
澎湖縣	105	45,968	42,595	52	48	54	51	0.607
基隆市	202	152,952	152,863	100	100	97	105	0.560
新竹市	202	172,058	178,794	98	102	92	110	0.319
嘉義市	202	102,092	110,885	96	104	88	114	0.202
金門縣	102	60,931	61,240	50	50	48	54	0.527
連江縣	103	6,835	4,740	58	42	57	46	0.528

註：*p* 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市性別之樣本與母體適合度。

表 1-19

各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測

單位：人

縣市/年齡層		18-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60-69 歲	70-80 歲	*p* 值
新北市	預計完成	62	99	107	104	89	39	0.089
	實際完成	42	98	123	111	89	42	
臺北市	預計完成	53	99	105	99	93	51	0.167
	實際完成	36	105	105	107	90	59	
桃園市	預計完成	78	109	109	97	74	33	0.103
	實際完成	56	106	119	106	83	34	
臺中市	預計完成	69	107	108	101	79	36	0.146
	實際完成	54	95	120	115	83	38	
臺南市	預計完成	60	101	104	105	87	43	0.203
	實際完成	49	91	107	116	91	54	
高雄市	預計完成	66	96	106	101	88	43	0.188
	實際完成	50	90	112	115	96	46	
宜蘭縣	預計完成	56	58	62	67	53	29	0.203
	實際完成	41	57	64	80	55	33	
新竹縣	預計完成	44	70	78	64	45	24	0.201
	實際完成	31	65	86	75	48	26	
苗栗縣	預計完成	54	62	63	64	52	30	0.244
	實際完成	48	52	64	76	53	38	
彰化縣	預計完成	59	64	62	61	51	28	0.060
	實際完成	38	64	70	68	58	31	
南投縣	預計完成	58	56	58	66	56	31	0.119
	實際完成	41	51	65	78	57	34	
雲林縣	預計完成	50	59	64	65	53	34	0.097
	實際完成	32	64	68	75	56	38	
嘉義縣	預計完成	42	57	62	71	58	35	0.473
	實際完成	31	55	66	76	62	40	
屏東縣	預計完成	49	58	63	68	57	30	0.328
	實際完成	34	62	67	74	57	32	
臺東縣	預計完成	34	34	39	42	33	18	0.575
	實際完成	26	40	36	46	36	18	
花蓮縣	預計完成	28	36	40	42	36	18	0.536
	實際完成	23	40	34	50	38	20	
澎湖縣	預計完成	20	19	19	19	15	8	0.422
	實際完成	15	17	26	23	16	8	
基隆市	預計完成	30	34	39	43	37	17	0.264
	實際完成	22	26	44	49	41	20	
新竹市	預計完成	24	44	48	39	30	15	0.436
	實際完成	19	36	55	46	30	16	
嘉義市	預計完成	33	37	41	40	32	17	0.116
	實際完成	22	30	51	47	34	18	
金門縣	預計完成	19	18	18	22	17	6	0.179
	實際完成	11	16	22	30	16	7	
連江縣	預計完成	21	18	19	20	16	6	0.000
	實際完成	9	8	30	24	26	6	

註：*p* 值為卡方分配獨立性檢定值，檢測各縣市年齡之樣本與母體適合度。

貳、機構層面

本調查除瞭解臺灣個人參與成人教育現況之外，亦包括臺閩地區終身學習機構在提供課程、人力運用、經營狀況、行銷與困境等問題，以進一步瞭解成人教育供給面的現況。終身學習社會之建構不單只是學習者的責任，學習提供者更是重要的組成份子，有良好的學習機構，才能吸引更多成人學習者加入學習的行列（吳明烈，1999）。透過機構層面的調查，使終身學習機構經營情況公開化，不僅能進一步探究機構所提供之組織經營現況、課程資訊與人力運用情形等，還能讓成人學習者對於所選擇的學習機構有更深入的瞭解。機構方面也能藉此檢討，是否有不利於學習或經營因素的存在，進而提供更加適合成人學習者的各項課程，營造優質親切的成人學習環境。

本調查延續 109 年調查之內容，除針對個人之學習狀況，亦關注終身學習機構供給學習活動、實際機構經營之現況，以下針對調查內容分述說明：

一、調查範圍與對象

本調查範圍為臺閩地區，調查對象為臺閩地區教育部所管轄之終身學習機構，並依據終身學習法第四條進行調查，劃分如下：

（一）社會教育機構：包含社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館、其他具社會教育功能之機構。

（二）文化機構：包含文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、其他具文化功能之機構。

（三）學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。

上述機構均為臺閩地區成人教育或學習活動的提供者，且各機構的教

育功能與目的皆不盡相同，以滿足成人學習者的多元需求。

二、調查工具

為探討 110 年度臺閩地區終身學習機構實施現況，本調查參酌「教育部 109 年度終身學習機構調查問卷」，該問卷係參考美國羅德島州的成人基本素養教育機構調查問卷（Governor's Adult Literacy Task Force Provider Survey），本研究除參考國外實際調查問卷及 109 年度調查之問卷重新審定外，並於 2022 年 2 月 17 日至教育部召開專家諮詢會議，經由國內各專家學者共同審查、修訂而成。

問卷內容分為三部分：（一）機構基本資料（包括機構名稱、成立時間、地址、電子郵件、填表人、聯絡電話、機構設立別及組織別、機構類型等）；（二）機構辦理學習活動課程資訊（包括提供學習活動類別、機構開班數、學員參與人數人次、教學方式、學習活動優惠措施、對授課教師的學經歷要求等等）；（三）機構組織資源及服務（包括策略聯盟方式及成效、經費的主要來源、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境、建立學習輔導與諮商服務制度與托幼托老服務情形、行銷管道、經營困境或問題等等），機構問卷與填表說明詳見附錄四。

三、調查方法

本調查方法以電子問卷方式為主，郵寄紙本為輔。本調查的終身學習機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，面臨自填問卷回收率偏低的情形，這也是多數研究者所面臨的困境。黃東益、施佳良與謝忠安（2010）指出臺灣文官自填問卷回收率偏低的部分原因是業務承辦人心態難免較為謹慎，抱有較高的防備心理，甚至質疑來訪研究單位的動機。因此，當

資訊不足與反應查證時間不夠時，自然傾向拒訪，以避免可能帶來自己所未能預料的麻煩。此外，近年來電話及信件詐騙事件頻傳，受訪者不敢貿然相信研究計畫的真實性。為提高臺灣文官自填問卷回收率，可事先電話連絡，之後訪員遞送由受訪者自填，不僅回收率較高，也有較低的項目無反應率（惟較具敏感性的問題，項目無反應率仍較高），相較過去直接郵寄由受訪者自填的回收率更高。若研究團隊透過通知函或正式公文等書面通知方式知會受訪者，以建立其初步信任感，並將研究目的等真實資訊告知受訪者，表示名單係由相關政府機關提供，且依研究倫理做好保密措施，據此可取得受訪者的信任，以提升問卷回收率。

據此，本調查的終身學習機構多數屬於公家機關或是公辦民營機構，提高問卷填表人對此調查問卷的信任，在調查方法及實施策略上，於確定機構層面母數後，由教育部統一發文至大專院校（含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院）、樂齡大學、高級中等學校附設進修部、空中大學、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、社會教育館、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、救國團、基金會等，以及各直轄市政府及各縣市政府，協助轉發至國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心）、成人基本教育研習班、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、市民學苑、樂齡學習中心、社區大學、公共圖書館、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、新住民學習中心，請其協助填寫，回收方式各機構亦可選擇線上操作、郵寄或電子郵件，以各機構方便性考量選擇之。

四、調查過程概述

機構問卷於 2022 年 5 月 24 日發函至各機構單位，並於 6 月 13 日陸續進行電話催收，詢問未填答之原因，並協助解決機構問卷個別題目漏答情形及釐清機構所填答之回覆，6 月 30 日為問卷最後回收截止日。本調查預計發放之機構樣本數為 3,721 所， 於電話催收階段確認因受疫情影響而停辦者有 58 所、新辦者 3 所、已無提供成人教育課程者 57 所、未收到問卷且拒收或拒答問卷者 42 所以及合併填寫者 12 所等，實際發放且有收到問卷者共計 3,560 份問卷，並成功回收 1,599 份問卷，總回收率為 44.92%，扣除非承辦人所填答之無效問卷 73 份，有效問卷為 1,526 份問卷，有效回收率為 42.87%。有關終身學習機構調查回收狀況，詳如表 1-20 所示：

表 1-20

終身學習機構調查回收情況

單位：份；%

機構類別	母體	發放問卷數	回收情況			回收率	
			有效樣本	無效問卷	總回收數	有效回收率	總回收率
總計	3,721	3,560	1,526	73	1,599	42.87	44.92
社會教育館	3	2	2	-	2	100.00	100.00
圖書館	540	538	92	-	92	17.10	17.10
科學教育館或科學類博物館	67	67	9	-	9	13.43	13.43
文化類博物館或展覽場館	288	288	22	-	22	7.64	7.64
文化中心、藝術中心或表演場館	43	43	5	-	5	11.63	11.63
生活美學館	6	4	2	-	2	50.00	50.00
空中大學	2	2	2	-	2	100.00	100.00
社區大學、部落大學	104	100	76	-	76	76.00	76.00
樂齡大學	85	84	47	-	47	55.95	55.95
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	583	529	144	-	144	27.22	27.22
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	170	170	80	1	81	47.06	47.65
高級中等學校附設進修學校	181	165	129	21	150	78.18	90.91
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	508	506	390	41	431	77.08	85.18
成人基本教育研習班	283	236	159	1	160	67.37	67.80
新住民學習中心	35	33	15	-	15	45.45	45.45
政府所屬教育訓練機構	98	88	49	1	50	55.68	56.82
樂齡學習中心	371	363	192	-	192	52.89	52.89
家庭教育中心	22	22	18	-	18	81.82	81.82
新住民家庭服務中心	51	31	16	5	21	51.61	67.74
基金會	221	217	32	3	35	14.75	16.13
救國團	81	61	34	-	34	55.74	55.74
其他	NA	11	11	-	11	100.00	100.00

資料來源：研究團隊自行整理

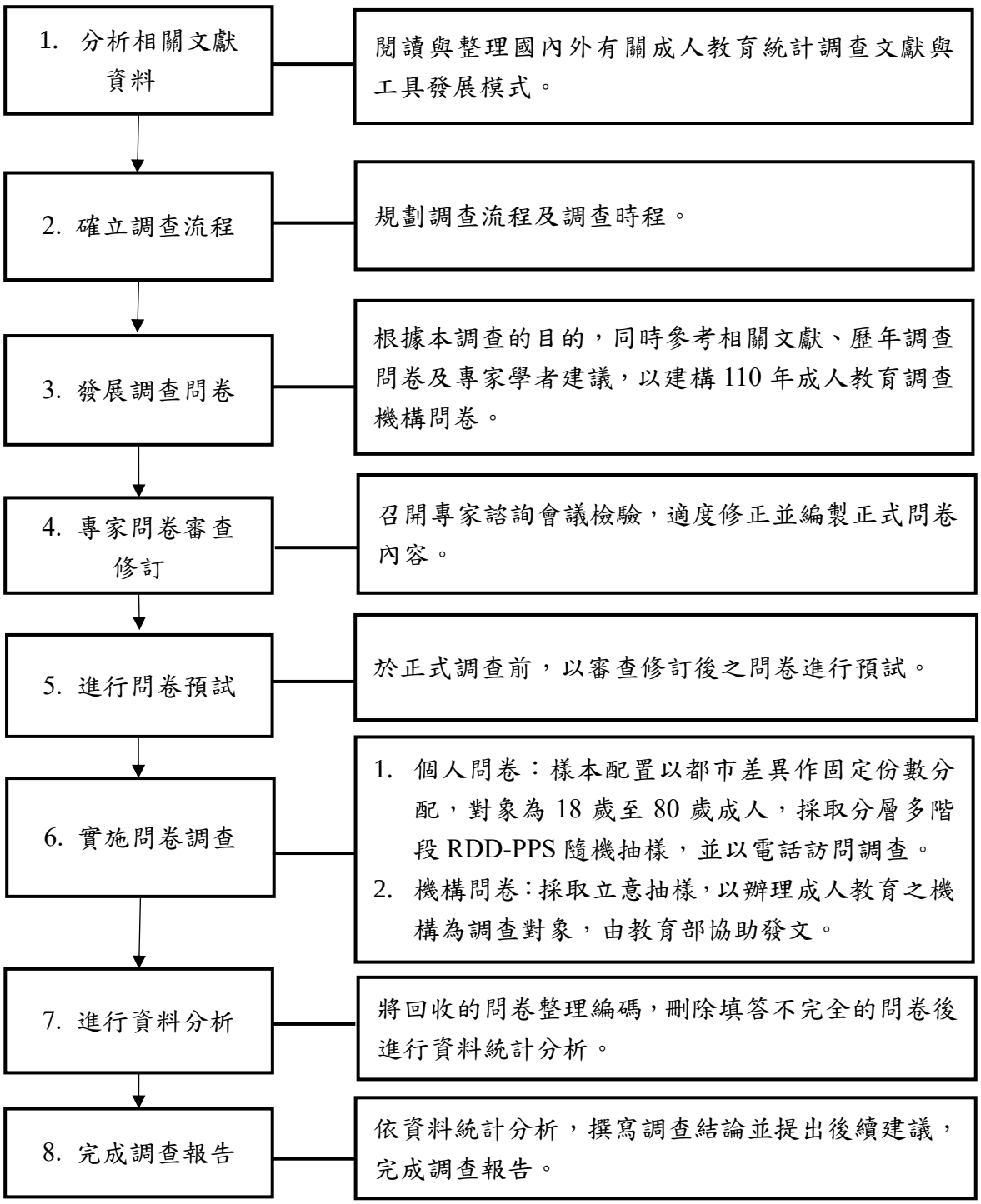
註 1：母體係研究團隊彙整教育部統計處資料及各縣市轉函清單；其他類別非屬預計發放之機構，其樣本數較少且類型不盡相同，雖有填答但亦無法納入現有分類中，故其母體無完整數據可供計算，而以 NA（not available）表示。

註 2：本表係採計 2021 年機構開辦情形，母體數以當年度終身學習機構數呈現之。

第六節　調查實施流程

本調查實施可分為八大步驟。首先，分析相關文獻資料以便確立研究架構、發展調查問卷，之後進行問卷預試及電訪調查，最後是資料分析與撰寫調查報告。以下為本調查流程與說明，如圖 1-16：

圖 1-16
調查流程與說明



第七節　成人教育調查樣本分析

以下針對調查樣本特性進行分析，包括：性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動力情況、行業別、職業別與居住縣市，依序說明如下：

壹、性別、年齡、教育程度、婚姻狀況

整體而言，在性別層面，男性佔 47.69%，女性佔 52.31%。

在年齡層面，年齡在 18-24 歲者佔 2.21%、25-34 歲者佔 15.27%、35-44 歲者佔 23.49%、45-54 歲者佔 22.50%、55-64 歲者佔 19.43%、65-74 歲者佔 14.31%、75-80 歲者佔 2.78%。

在教育程度層面，國小及以下（含不識字）者佔 7.30%、國（初）中者佔 7.43%，高級中等教育(高中、職及五專前三年)者佔 25.25%、專科者佔 14.85%、大學者佔 32.23%、碩士者佔 11.70%、博士者佔 1.25%。

婚姻狀況中，未婚者佔 22.14%、有配偶（含同居伴侶）者佔 69.39%、離婚或分居者佔 4.54%、喪偶者佔 3.94%。

表 1-21

加權後性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類

單位：人；%

項目		人數	百分比
		6,992	100.00
性別	男	3,335	47.69
	女	3,657	52.31
年齡	18-24 歲	155	2.21
	25-34 歲	1,068	15.27
	35-44 歲	1,642	23.49
	45-54 歲	1,573	22.50
	55-64 歲	1,358	19.43
	65-74 歲	1,001	14.31
	75-80 歲	194	2.78
教育程度	國小及以下（含不識字）	510	7.30
	國（初）中	519	7.43
	高級中等教育（高中、職及五專前三年）	1,765	25.25
	專科	1,038	14.85
	大學	2,254	32.23
	碩士	818	11.70
	博士	87	1.25
婚姻狀況	未婚	1,548	22.14
	有配偶（含同居伴侶）	4,852	69.39
	離婚或分居	317	4.54
	喪偶	275	3.94

貳、勞動力情況、行業別、職業別、個人年收入

本調查延續 109 年度調查將勞動情況分為：(1) 勞動力：雇主、受私人僱用（含有酬兼職)、受政府僱用（含現役軍人)、自營作業者、無酬家屬工作、失業者（正在找尋或已找工作正等待結果)；(2) 非勞動力：想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒。本調查勞動情況為勞動力佔 69.42%，非勞動力者佔 30.58%。

依照行政院主計總處行業標準分類（行政院主計總處，2021)，將所有行業分為三級產業如下：(1) 農林漁牧業；(2) 工業：礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業；(3) 服務業：批發及零售業、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版影音及資通訊業、金融及保險業、不動產業、專業、科學及技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業。各行業受訪樣本情況為農林漁牧業者佔 3.04%、工業者佔 32.81%、服務業者佔 64.15%。

職業部分，依據行政院主計總處職業標準分類將各項職業分為十大類（行政院主計總處，2010)：(1) 民意代表、主管及經理人員、(2) 專業人員、(3) 技術員及助理專業人員、(4) 事務支援人員、(5) 服務及銷售工作人員、(6) 農、林、漁、牧業生產人員、(7) 技藝有關工作人員、(8) 機械設備操作及組裝人員、(9) 基層技術工及勞力工、(10) 軍人。各職業受訪樣本情況為民意代表、主管及經理人員 19.01%、專業人員 21.23%、技術員及助理專業人員 11.84%、事務支援人員 15.76%、服務及銷售工作人員 13.53%、農、林、漁、牧業生產人員 2.54%、技藝有關工作人員 3.90%、機械設備操作及組裝人員

6.19%、基層技術工及勞力工 5.28%及軍人 0.73%。

而個人年收入部分，受訪樣本無收入者 2.01%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 16.79%、20 萬元至未滿 30 萬元者 10.67%、30 萬元至未滿 40 萬元者 11.02%、40 萬元至未滿 60 萬元者 16.75%、60 萬元至未滿 80 萬元者 10.44%、80 萬元至未滿 100 萬元者 7.54%、100 萬元至未滿 150 萬元者 9.18%、150 萬元以上者 6.82%、拒答者 8.78%。

表 1-22

加權後勞動情況、行業、職業、個人年收入分類

單位：人；%

項目			人數	百分比
			6,992	100.00
勞動情況	勞動力	就業者	4,738	69.42
		失業者	116	
	就業者行業	農林漁牧業	144	3.04
		工業	1,555	32.81
		服務業	3,039	64.15
	就業者職業	民意代表、主管及經理人員	900	19.01
		專業人員	1,006	21.23
		技術員及助理專業人員	561	11.84
		事務支援人員	747	15.76
		服務及銷售工作人員	641	13.53
		農、林、漁、牧業生產人員	120	2.54
		技藝有關工作人員	185	3.90
		機械設備操作及組裝人員	293	6.19
		基層技術工及勞力工	250	5.28
		軍人	34	0.73
	非勞動力		2,138	30.58
個人年收入	無收入		140	2.01
	未滿 20 萬元（不含無收入）		1,174	16.79
	20 萬元至未滿 30 萬元		746	10.67
	30 萬元至未滿 40 萬元		770	11.02
	40 萬元至未滿 60 萬元		1,171	16.75
	60 萬元至未滿 80 萬元		730	10.44
	80 萬元至未滿 100 萬元		527	7.54
	100 萬元至未滿 150 萬元		642	9.18
	150 萬元以上		477	6.82
	拒答		614	8.78

參、居住地區

在居住地區劃分上，本次調查將臺灣 22 縣市分類為北部地區（宜蘭縣、基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣市）、中部地區（苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）、南部地區（嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣）、東部及金馬地區（花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣）。

為力求分析穩定性並兼顧全國推論與縣市比較，本次調查各縣市樣本配置方面，各縣市是以固定份數分配。樣本配置方法主要以都市差異做為配置原則：一、六都之樣本數為 500 份；二、縣市佔全國比例 2%以上樣本數為 325 份；三、縣市佔全國比例 1%～2%為 200 份；四、縣市佔全國比例 1%以下為 100 份（詳如前述第五節說明），依上述原則，預計總樣本數為 6,900 份，實際總樣本數為 6,992 份。有關未加權居住地區、居住縣市分配情形，詳如表 1-23 所示：

表 1- 23

未加權居住地區、居住縣市分配

單位：人；%

地區/縣市		人數	百分比
		6,992	100.00
居住地區	北部地區	2,576	36.84
	中部地區	1,824	26.09
	南部地區	1,980	28.32
	東部及金馬地區	612	8.75
居住縣市	新北市	505	7.22
	臺北市	502	7.18
	桃園市	504	7.21
	臺中市	505	7.22
	臺南市	508	7.27
	高雄市	509	7.28
	宜蘭縣	330	4.72
	新竹縣	331	4.73
	苗栗縣	331	4.73
	彰化縣	329	4.71
	南投縣	326	4.66
	雲林縣	333	4.76
	嘉義縣	330	4.72
	屏東縣	326	4.66
	臺東縣	202	2.89
	花蓮縣	205	2.93
	澎湖縣	105	1.50
	基隆市	202	2.89
	新竹市	202	2.89
	嘉義市	202	2.89
	金門縣	102	1.46
	連江縣	103	1.47

第二章　成人參與正規與非正規學習之分析

本章說明成人參與正規與非正規學習之情形，共分為 15 節，分別探究 2021 年成人參與正規與非正規學習比例、學習性質、學習類型、學習類別、媒體素養、學習主要動機、學習機構、學習經費來源、學習訊息管道、學習整體滿意度、學習後之助益、參與障礙類型、未來學習意願及需求，亦羅列歷年成人教育調查結果，以利瞭解臺閩地區成人參與正規與非正規學習之整體變化情形。

第一節　成人參與正規與非正規學習的比例

本次調查受訪樣本為 6,992 人，因應國情，本調查自 100 年度起將調查對象由 16 歲改為 18 歲以上之成人，後續又因國人平均壽命增加，於 107 年度起將調查對象調整為臺閩地區 18 歲至 80 歲之成人，但不包含正規教育學制在學學生。而為符合各縣市實際人口分布比例，進行加權處理，其中參與正規與非正規學習者有 3,074 人，而未參與者有 3,918 人，整體參與正規與非正規學習比例為 43.96%。此外，為利於歷年比較，此節將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，且同時需兼顧成人教育調查為歷年調查，為避免調查結果混淆，其餘章節則皆呈現歷年公布之報告書結果。

分析重點調查之年齡層，18-64 歲成人在 2021 年有參與正規與非正規學習者為 2,771 人，未參與者有 3,026 人，18-64 歲成人參與正規與非正規學習比例為 47.80%；65 歲至 80 歲成人在 2021 年參與正規與非正規學習者有 303 人，未參與者有 892 人，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 25.36%。

表 2- 1

參與正規與非正規學習比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
18-80歲	6,992	3,074	43.96	3,918	56.04
18-64歲	5,797	2,771	47.80	3,026	52.20
65-80歲	1,195	303	25.36	892	74.64

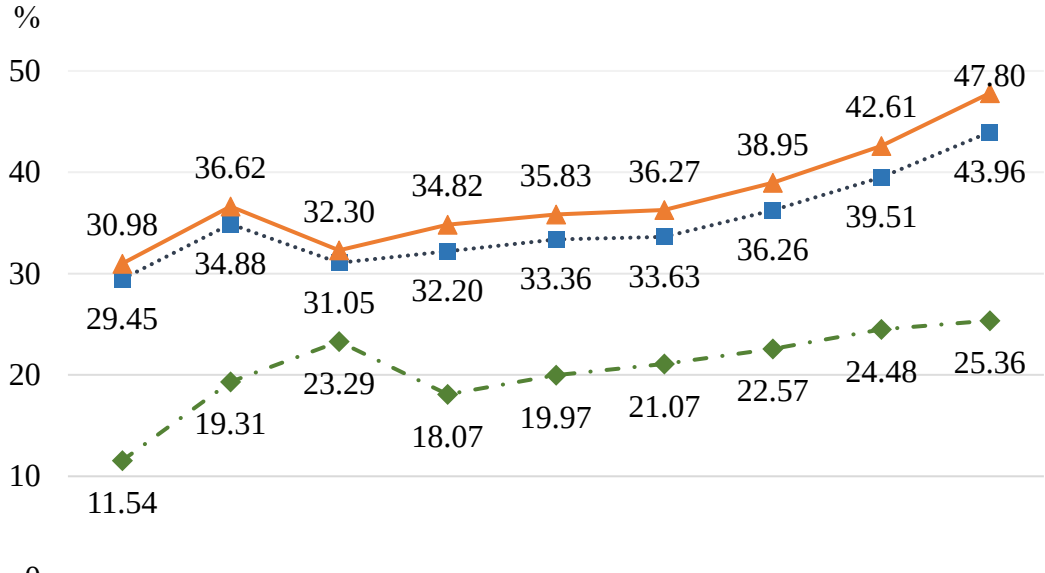
註：受訪樣本為 6,992 人，為符合各縣市實際人口分布之比例，對各縣市做加權處理。

考量自 2018 年起調查年齡層調整為 18-80 歲成人，為利於比較歷年參與率，進一步將各年度調查資料重新以樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，以說明臺閩地區整體成人學習歷年參與情況。在成人整體參與正規與非正規學習比例上，2008 年為 29.45%、2011 年為 34.88%、2014 年為 31.05%、2016 年為 32.20%、2017 年為 33.36%、2018 年為 33.63%、2019 年為 36.26%，2020 年參與率已趨近於四成，比例為 39.51%，而根據 2021 年調查結果顯示我國成人參與學習的比例已突破百分之四十，所佔比例達 43.96%。

在各重點調查年齡層之參與率上，18-64 歲成人之參與率，2008 年為 30.98%、2011 年為 36.62%、2014 年為 32.30%、2016 年為 34.82%、2017 年為 35.83%、2018 年為 36.27%、2019 年為 38.95%、2020 年為 42.61%，2021 年則上升至 47.80%；65-80 歲成人之參與率，2008 年為 11.54%、2011 年為 19.31%、2014 年為 23.29%、2016 年為 18.07%、2017 年為 19.97%、2018 年為 21.07%、2019 年為 22.57%、2020 年為 24.48%，而 2021 年則為 25.36%。綜觀歷年調查結果可發現自 2016 年起，成人整體及各重點調查年齡層參與學習之比例均有穩定上升的趨勢。

圖 2- 1

成人參與正規與非正規學習比例之歷年比較



	2008年	2011年	2014年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
18-80歲	29.45	34.88	31.05	32.20	33.36	33.63	36.26	39.51	43.96
18-64歲	30.98	36.62	32.30	34.82	35.83	36.27	38.95	42.61	47.80
65-80歲	11.54	19.31	23.29	18.07	19.97	21.07	22.57	24.48	25.36

註 1：2008 年調查對象為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，遂自 2011 年起，調查改為 18 歲以上之成人。

註 2：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 3：為利於參照，此圖統一以受訪者年齡為「18 至 80 歲」者進行計算。

再者，本調查之受訪者中，樂齡者（55 歲至 80 歲成人）共計 2,552 人，其中，參與正規與非正規學習者有 776 人，未參與者有 1,778 人，故 55 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例為 30.38%。

表 2- 2

樂齡者（55-80 歲成人）參與正規與非正規學習比例

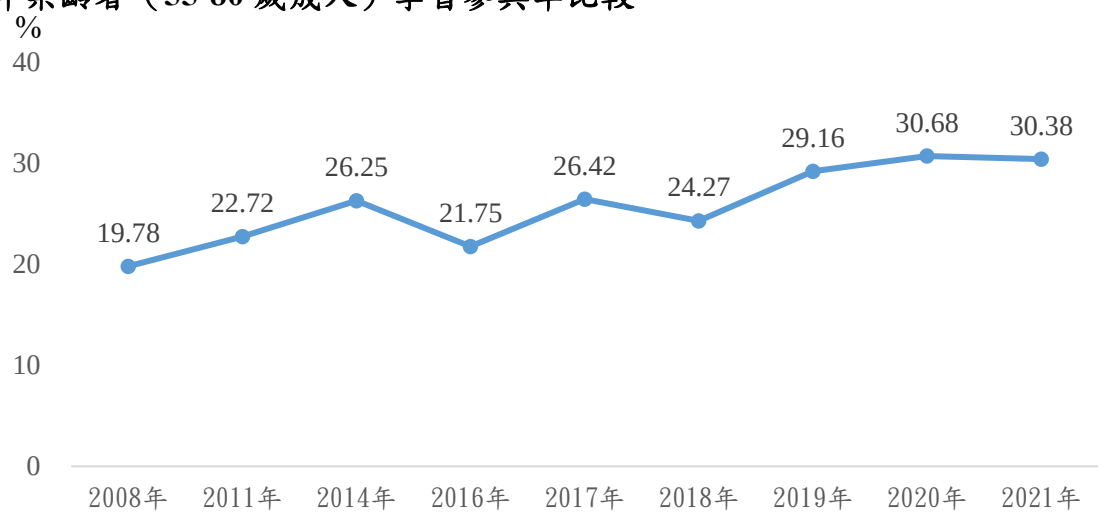
單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
55-80 歲	2,552	776	30.38	1,778	69.62

比照前述作法，進一步將各年度調查資料篩選樣本年齡符合「18 歲至 80 歲」者進行統計分析，探討歷年調查樂齡者（55-80 歲成人）參與學習之比例，2008 年為 19.78%、2011 年為 22.72%、2014 年為 26.25%、2016 年為 21.75%、2017 年為 26.42%、2018 年為 24.27%、2019 年為 29.16%、2020 年為 30.68%，而 2021 年則為 30.38%，綜觀歷年調查結果，樂齡者參與學習之比例已於 2020 年突破百分之三十，本年度調查結果在參與率上雖有些微下降，但整體仍維持在百分之三十以上。

圖 2- 2

歷年樂齡者（55-80 歲成人）學習參與率比較



註 1：參照國人平均壽命，自 2018 年起，調查年齡調整為 18 至 80 歲成人。

註 2：為利於參照，此圖統一以受訪者年齡為「55 至 80 歲」者進行計算。

第二節　成人參與學習的性質

探討成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 75.42%；其次為證照課程 15.27%；第三為學分證明 10.26%；而以學歷文憑 1.65%為比例最低。檢視歷年調查結果， 2020 年以非學歷文憑、學分、證照課程 79.24%最多，其他依比例由高至低依序為證照課程 12.90%、學分證明 7.95%及學歷文憑 1.75%；2018 年以非學歷文憑、學分、證照課程 73.36%最多，其他依比例由高至低依序為證照課程 16.67%、學分證明 10.34%及學歷文憑 1.98%；2016 年以非學歷文憑、學分、證照課程 61.64%最多，其他依比例由高至低依序為學分證明 21.44%、證照課程 18.76%及學歷文憑 2.85%。詳細數據如表 2-3 所示，總體而言，成人參與學習活動性質歷年均以非學歷文憑、學分、證照課程所佔比例最高，而學歷文憑比例則為最低。

表 2- 3

參與學習活動性質

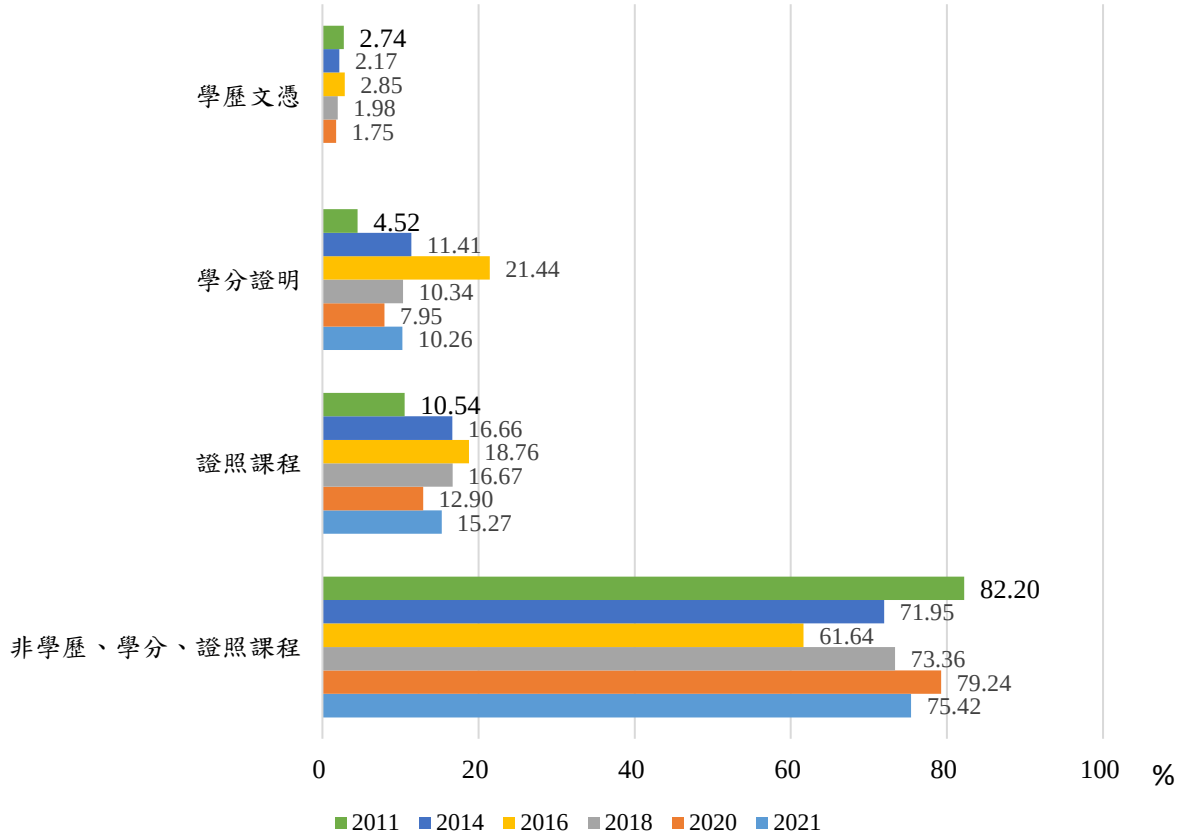
單位：人次；%

參與學習活動性質	人次	百分比
學歷文憑	51	1.65
學分證明	315	10.26
證照課程	470	15.27
非學歷、學分、證照課程	2,319	75.42

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 3,074 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一或多個曾參與學習活動性質，故全部參與學習活動性質項次之和為 3,154，超過有參與學習之受訪者人數。

圖 2- 3

歷年參與學習活動性質



註：自 2011 年起調整本題選項，是以 2008 年此題分析結果不列入討論。

第三節　成人參與學習的類型

探討成人參與學習活動所屬類型，參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 56.25%，高於普通成人教育（與職業工作無關）27.55%，而二者類型皆有參與者為 16.20%。檢視歷年調查結果， 2020 年參與職業成人教育者有 52.19%，高於普通成人教育 35.79%，皆有參與者為 12.02%；2019 年參與普通成人教育者有 46.05%，高於職業成人教育 43.16%，皆有參與者為 10.79%；

2018 年參與職業成人教育（與職業工作有關）者為 53.67%，較普通成人教育（與職業工作無關）31.73%為多，皆有參與者為 14.60%；2016 年參與職業成人教育（與職業工作有關）者為 52.92%，較普通成人教育（與職業工作無關）28.46%為多，皆有參與者為 18.62%。詳細數據如表 2- 4 所示，總體而言，成人參與活動所屬類型歷年結果不一，惟近年調查結果顯示，民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。

表 2- 4

參與學習活動所屬類型

單位：人；人次；%

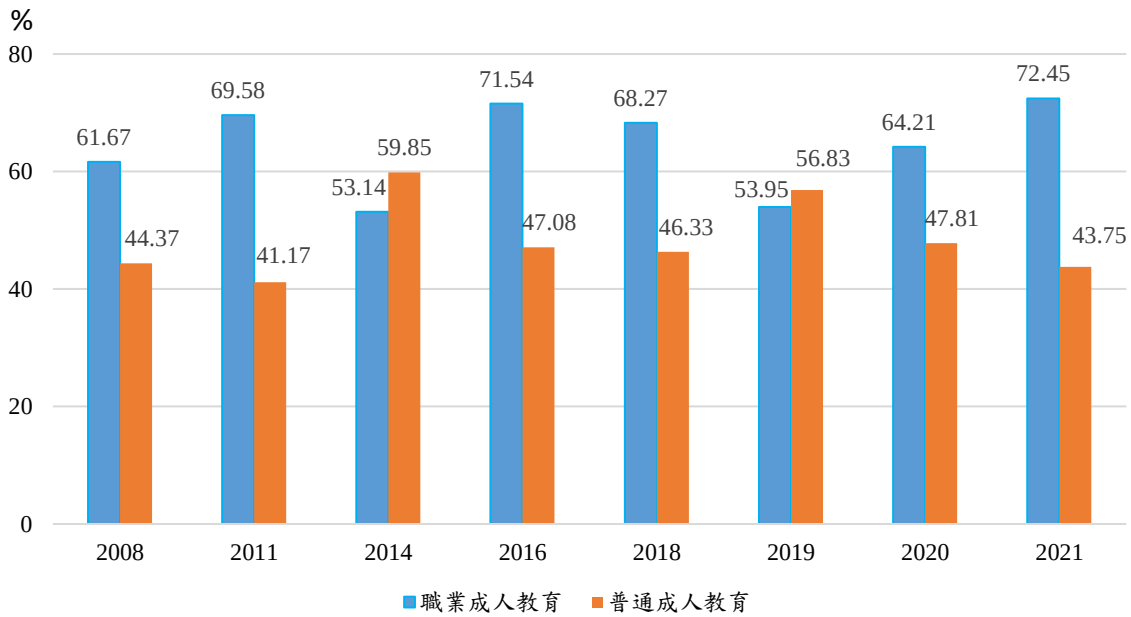
參與學習活動所屬類型	職業成人教育（與職業工作有關）	普通成人教育（與職業工作無關）	兩者皆有參與
總計(人數)	1,729	847	498
百分比	56.25	27.55	16.20
	參與學習活動所屬類型(複選計算)		
總計(人次)	2,227	1,345	-
百分比	72.45	43.75	-

註 1：本題目對象為有參與學習的受訪者 3,074 人。

註 2：複選計算為將兩者皆有參與之樣本數分別加入職業成人教育及普通成人教育之樣本數中。

圖 2- 4

歷年參與學習活動所屬類型



註：2008 年與 2011 年為複選題，未針對皆有參與者比例進行探討；自 2014 年起改為單選題，本圖呈現已將數據各自加回。

第四節　成人參與學習的類別

為探討成人參與學習的類別，即參與學習主題，經專家建議及研究團隊討論，自 2016 年調查起，將成人參與學習類別進一步區分為職業成人教育（與職業工作有關）、普通成人教育（與職業工作無關）進行討論，以更加深入剖析成人參與學習類別之差異，故於歷年比較上，僅與 2016 年起之調查數據一同說明。

本年度調查結果顯示，在參與職業成人教育方面，成人參與學習之類別以商業/管理最高，其比例佔 28.83%，其次為資訊科技 13.21%，其他依序為教育

/心理 11.96%、自然科學 11.29%、其他 6.95%、專業醫療護理 6.92%、語言系列 3.98%、環境生態 3.55%、法律/法規 3.22%、生活技能 3.06%、健康休閒 2.97%、政治/社會/文化/歷史 2.62%、藝術文學 1.44%；在參與普通成人教育方面，成人參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔 38.55%，其次為語言系列 11.61%，其他依序為藝術文學 10.80%、商業/管理 7.80%、教育/心理 7.11%、政治/社會/文化/歷史 6.05%、生活技能 6.00%、資訊科技 4.42%、環境生態 3.57%、自然科學 1.65%、其他 1.38%、法律/法規 0.59%及專業醫療護理 0.48%。

檢視歷年調查結果，在參與職業成人教育方面，2020 年以商業/管理最高，佔 29.71%，其次為教育/心理 13.61%，第三為資訊科技 12.74%，而最低為健康休閒 1.11%；2019 年以商業/管理最高，佔 25.48%，其次為資訊科技 17.52%，第三為教育/心理 10.87%，而最低為藝術文學 1.50%； 2018 年以商業/管理最高，佔 25.83%，其次為教育/心理 13.77%，第三為資訊科技 11.52%，而最低為藝術文學 1.94%；2016 年以商業/管理佔 29.31%為最高，其次為教育/心理 13.67%，第三為資訊科技 11.34%，而最低為藝術文學 1.50%。在參與普通成人教育方面，2020 年以健康休閒 46.75%為最高，其次為藝術文學 11.41%，第三為語言系列 9.64%，而最低則為法律/法規 0.74%；2019 年以健康休閒 54.68%為最高，其次為政治/社會/文化/歷史 10.26%，第三為藝術文學 8.61%，而最低則為專業醫療護理 0.42%；2018 年以健康休閒最高佔 37.20%，其次為藝術文學佔 11.86%，第三為教育/心理 9.68%，而最低為其他佔 0.53%；2016 年以健康休閒 34.38%為最高，其次為教育/心理 11.92%，第三為藝術文學 10.20%，而最低則為法律/法規 0.93%。

總體而言，近年來職業成人教育方面，成人參與類別以商業/管理、資訊科

技及教育/心理為主要類別；而在普通成人教育方面，2016 年與 2018 年以健康休閒、藝術文學及教育/心理為主，2019 年以健康休閒、藝術文學及政治/社會/文化/歷史為主，2020 年與 2021 年成人參與類別則是以健康休閒、藝術文學及語言系列為主要類別。

表 2- 5

參與學習活動所屬類別

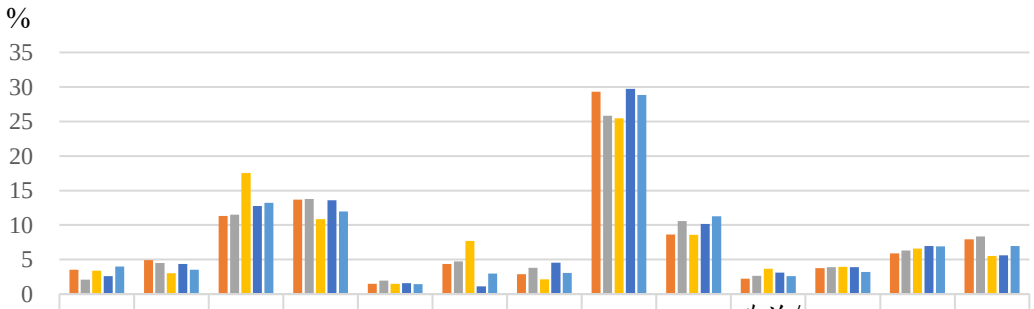
單位：人次；%

學習類型 / 學習類別	職業成人教育		普通成人教育	
	人次	百分比	人次	百分比
總計	2,227	100.00	1,345	100.00
語言系列	89	3.98	156	11.61
環境生態	79	3.55	48	3.57
資訊科技	294	13.21	59	4.42
教育/心理	266	11.96	96	7.11
藝術文學	32	1.44	145	10.80
健康休閒	66	2.97	519	38.55
生活技能	68	3.06	81	6.00
商業/管理	642	28.83	105	7.80
自然科學	251	11.29	22	1.65
政治/社會/文化/歷史	58	2.62	81	6.05
法律/法規	72	3.22	8	0.59
專業醫療護理	154	6.92	6	0.48
其他	155	6.95	19	1.38

註：往年本題調查未將參與學習活動所屬類別以職業成人教育及普通成人教育進行區分，自 2016 年起修改並區分職業成人教育及普通成人教育，而本年度參與學習人數分別為 2,227 人次及 1,345 人次。

圖 2- 5

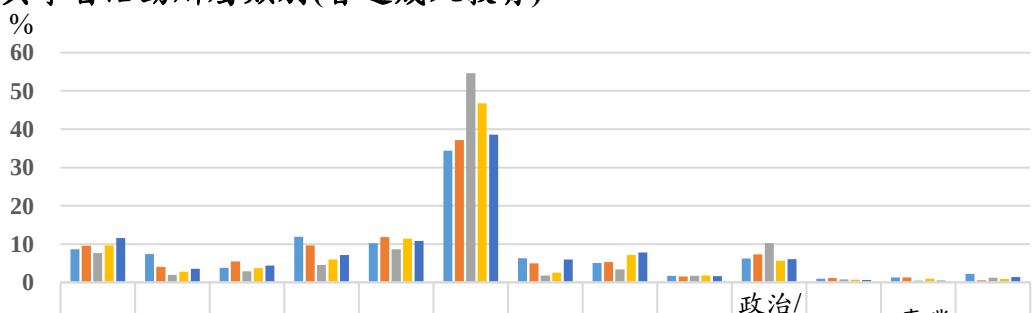
歷年參與學習活動所屬類別(職業成人教育)



	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
2016年	3.54	4.94	11.34	13.67	1.50	4.36	2.88	29.31	8.64	2.22	3.75	5.91	7.94
2018年	2.09	4.51	11.52	13.77	1.94	4.72	3.79	25.83	10.60	2.65	3.91	6.31	8.35
2019年	3.38	3.03	17.52	10.87	1.50	7.69	2.15	25.48	8.59	3.69	3.95	6.61	5.54
2020年	2.62	4.36	12.74	13.61	1.58	1.11	4.53	29.71	10.15	3.13	3.89	6.94	5.63
2021年	3.98	3.55	13.21	11.96	1.44	2.97	3.06	28.83	11.29	2.62	3.22	6.92	6.95

圖 2- 6

歷年參與學習活動所屬類別(普通成人教育)



	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
2016年	8.65	7.43	3.78	11.92	10.20	34.38	6.27	5.02	1.71	6.26	0.93	1.27	2.18
2018年	9.58	4.03	5.51	9.68	11.86	37.20	4.94	5.32	1.55	7.35	1.15	1.29	0.53
2019年	7.68	1.93	2.92	4.58	8.61	54.68	1.76	3.40	1.73	10.26	0.81	0.42	1.24
2020年	9.64	2.79	3.74	5.99	11.41	46.75	2.56	7.12	1.79	5.66	0.74	0.96	0.87
2021年	11.61	3.57	4.42	7.11	10.80	38.55	6.00	7.80	1.65	6.05	0.59	0.48	1.38

第五節　成人參與媒體素養教育活動

隨著數位化時代的來臨，媒體成為一般民眾獲取或傳遞訊息之重要管道，惟網路或社群媒體雖然帶來了便利性，但其訊息來源可信度及內容之正確度也伴隨著高度風險。故為能瞭解我國人民之媒體素養，於 2021 年調查時起新增問項，調查臺閩地區 18 歲至 80 歲之成人參與媒體素養有關教育活動的之情形。本年度調查結果顯示，我國成人於 110 年度有參與媒體素養相關教育活動之比例為 6.86%。

表 2- 6

參與媒體素養教育活動的比例

單位：人；%

參與媒體素養教育活動的比例	人數	百分比
總計	3,074	100.00
有參與者	211	6.86
無參與者	2,864	93.14

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,074 人。

第六節　成人參與學習的主要動機

歷年來成人教育調查統計於探討「參與動機」上，乃沿用學界使用最多的 Boshier「教育參與量表」（Education Participation Scale, EPS），將成人參與學習活動的動機區分為六種類型，包含：職業進展、外界期望、社交關係、社會服

務、認知興趣、逃避或刺激，以此六種類型動機解釋成人參與學習行為（黃富順，2002；Boshier,1971; Boshier & Collins, 1985）。

探討成人參與學習的最主要動機，以職業進展為最高，其比例佔 43.19%，其次為認知興趣 34.08%，其他依序為外界期望 15.80%、社交關係 2.57%、逃避或刺激 2.21%及社會服務 2.15%。

表 2- 7

參與學習活動的最主要動機

單位：人；%

參與動機	人數	百分比
總計	3,074	100.00
職業進展	1,328	43.19
外界期望	485	15.80
社交關係	79	2.57
社會服務	66	2.15
認知興趣	1,049	34.08
逃避或刺激	68	2.21

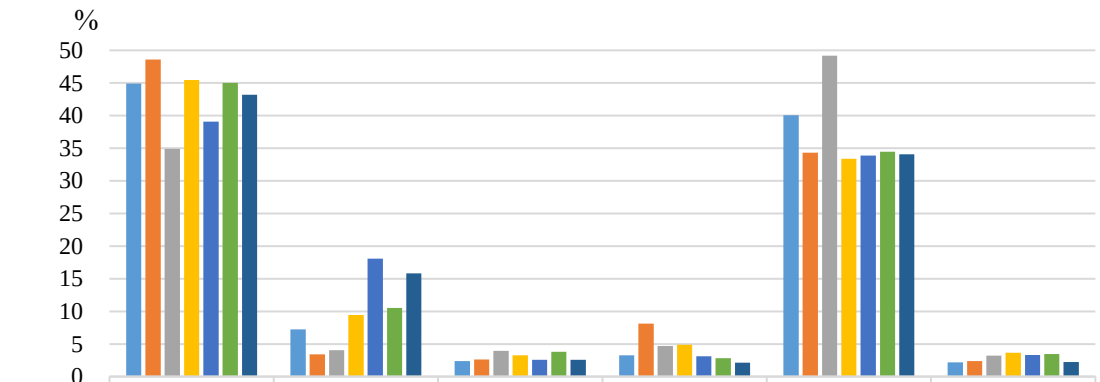
註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,074 人。

檢視歷年調查結果，2020 年以職業進展 44.99%為最高，其次為認知興趣 34.45%，其他依序為外界期望 10.50%、社交關係 3.82%、逃避或刺激 3.44%及社會服務 2.81%;2018 年以職業進展 39.06%為最高,其次為認知興趣 33.87%，其他依序為外界期望 18.09%、逃避或刺激 3.30%、社會服務 3.12%及社交關係 2.56%；2016 年調查以職業進展 45.45%為最高，其次為認知興趣 33.37%，其他依序為外界期望 9.42%、社會服務 4.86%、逃避或刺激 3.64%及社交關係

3.25%。詳細數據如圖 2-7 所示，總體而言，歷年調查多以職業進展為最主要動機，其次則多是由於認知興趣而參與學習。

圖 2- 7

歷年參與學習活動的最主要動機



	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
2008年	44.89	7.22	2.40	3.25	40.05	2.19
2011年	48.59	3.40	2.63	8.12	34.32	2.36
2014年	34.88	4.06	3.97	4.67	49.19	3.23
2016年	45.45	9.42	3.25	4.86	33.37	3.64
2018年	39.06	18.09	2.56	3.12	33.87	3.30
2020年	44.99	10.50	3.82	2.81	34.45	3.44
2021年	43.19	15.80	2.57	2.15	34.08	2.21

第七節　成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年起採用之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，以下先概述成人參與學習機構的整體情形，並進一步就成人參與學習的最主要機構或主辦單位加以說明，分析結果參表 2-8 及表 2-9。

整體而論，成人參與學習機構以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 42.13%；其次為政府所屬教育訓練機構 29.60%；第三為私立文教

機構（含補習班）、救國團 9.68%，而因受訪者中無參與生活美學館與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則為最低 0.00%；成人最主要參與學習活動的機構或主辦單位以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例最高，佔 36.07%；其次為政府所屬教育訓練機構 23.97%；再次為私立文教機構（含補習班）、救國團 8.08%，而受訪者中亦無參與生活美學館與新住民家庭服務中心學習活動者，其所佔比例則最低為 0.00%。

本調查為使不同機構在分類上能更加明確且有清楚界定，自 2020 年度調查時起以終身學習法第 4 條為依據並結合 2014 年起之學習機構分類模式，將原 21 項之學習機構再細分為 26 項，本年度調查依受訪者填答情形新增線上課程學習平台，共計 27 項。故於歷年比較上，僅與 2014 年起之調查數據一同說明，探究歷年調查結果，總體而言，成人參與學習機構 2020 年調查結果以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例 39.77%最高，其次為政府所屬教育訓練機構 31.38%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 9.41%；2018 年調查結果以企業組織（含政府委託企業提供職訓）比例 31.61%最高，其次為政府所屬教育訓練機構 28.92%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 10.78%；2016 年調查結果以政府所屬教育訓練機構比例 30.29%為最高，其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓）25.68%，第三為私立文教機構（含補習班）、救國團 15.20%；2014 年調查結果以政府所屬教育訓練機構比例 29.11%為最高，其次為私立文教機構（含補習班）、救國團 15.08%，第三為社區大學 15.00%。

而成人最主要參與的機構前三項，2020 年調查結果分別為企業組織（含政府委託企業提供職訓）34.29%、政府所屬教育訓練機構 26.34%及私立文教機

構（含補習班）、救國團 7.29%；2018 年調查結果分別為企業組織（含政府委託企業提供職訓）27.18%、政府所屬教育訓練機構 24.23%及私立文教機構（含補習班）、救國團 8.41%;2016 年調查結果分別為政府所屬教育訓練機構 24.79%、企業組織（含政府委託企業提供職訓）22.54%及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.73%；2014 年調查結果分別為政府所屬教育訓練機構 21.63%、社區大學 13.34%及私立文教機構（含補習班）、救國團 10.56%。

綜合上述，歷年調查結果顯示不論是在整體或單就最主要參與之機構上，過去多以政府所屬教育訓練機構為最高，而企業組織（含政府委託企業提供職訓）次之，近年則轉變為企業組織（含政府委託企業提供職訓）為最高，而政府所屬教育訓練機構次之。

此外，調查將前述 27 個學習機構依終身學習法分為三大類：社會教育機構、文化機構，以及學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體。並以此三類學習機構與不同背景及居住地區之受訪者進行比較，詳見第三章第八節及第四章第八節。

表 2- 8

參與學習活動的機構

單位：人次；%

機構	人次	百分比
社會教育館	1	0.03
圖書館	22	0.73
科學教育館或科學類博物館	1	0.04
文化類博物館或展覽場館	11	0.35
文化中心、藝術中心或表演場館	12	0.40
生活美學館	-	-
空中大學	25	0.81
社區大學	107	3.50
樂齡大學	11	0.34
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	9	0.29
大專校院（含附設進修學校/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	227	7.38
高級中等學校附設進修學校	23	0.76
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	49	1.59
成人基本教育研習班	1	0.05
新住民學習中心	0	0.02
政府所屬教育訓練機構	910	29.60
樂齡學習中心	23	0.74
家庭教育中心	4	0.12
新住民家庭服務中心	-	-
基金會	104	3.38
私立文教機構（含補習班）、救國團	298	9.68
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	1,295	42.13
宗教團體	97	3.16
社區發展協會	115	3.75
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	203	6.60
農會、漁會、公會、工會	170	5.53
線上課程學習平台	83	2.70
其他	93	3.04

註：本題目對象為有參與學習的受訪者 3,074 人，且由於本題為複選題，受訪者可回答一至二個曾參與學習活動的主要及次要機構，故人次為 3,895，超過有參與學習之受訪者人數。

表 2- 9

參與學習活動的最主要機構或主辦單位

單位：人；%

主要參與學習的機構	人數	百分比
總計	3,074	100.00
社會教育館	1	0.03
圖書館	13	0.41
科學教育館或科學類博物館	-	-
文化類博物館或展覽場館	5	0.16
文化中心、藝術中心或表演場館	7	0.23
生活美學館	-	-
空中大學	21	0.69
社區大學	91	2.96
樂齡大學	10	0.33
長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學	8	0.25
大專校院（含附設進修學校/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	156	5.07
高級中等學校附設進修學校	15	0.49
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	34	1.11
成人基本教育研習班	1	0.05
新住民學習中心	0	0.02
政府所屬教育訓練機構	737	23.97
樂齡學習中心	16	0.51
家庭教育中心	0	0.01
新住民家庭服務中心	-	-
基金會	67	2.18
私立文教機構（含補習班）、救國團	249	8.08
企業組織（含政府委託企業提供職訓）	1,109	36.07
宗教團體	76	2.46
社區發展協會	85	2.75
學會、協會（不含社區發展協會）、社團	121	3.93
農會、漁會、公會、工會	127	4.14
線上課程學習平台	63	2.04
其他	63	2.04

第八節　成人參與學習的經費來源

關於參與學習經費來源，本研究延續 2020 年將調查分為主要來源、次要來源。為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習活動經費來源的整體情況，再說明成人參與學習活動主要經費來源，結果如下表 2-10 及表 2-11 所列。

整體而論，成人參與學習經費來源以自己支付之比例為最高，佔 48.67%；其次為雇主（公司企業）補助，有 33.76%。而本次調查學習經費來源排序，最主要之來源前二項排序為自己支付 39.65%與雇主（公司企業）補助 29.58%。

從歷年調查觀之，在 2020 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 38.26%，其次為雇主（公司企業）補助 28.83%。在 2018 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 36.12%，其次為雇主（公司企業）補助 26.53%。在 2016 年調查中，參與學習活動的主要經費來源比例最高者為自己支付 37.88%，其次為雇主（公司企業）補助 27.94%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習的主要經費來源係以自己支付為主。

表 2- 10

參與學習經費來源

單位：人次；%

學習經費來源	人次	百分比
自己支付	1,496	48.67
家人提供	65	2.12
政府補助	774	25.17
工會補助	59	1.93
雇主（公司企業）補助	1,038	33.76
專業學會或協會等補助	101	3.30
免費	162	5.26

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 3,074 人。

表 2- 11

參與學習經費主要來源

單位：人；%

參與學習經費主要來源	人數	百分比
總計	3,074	100.00
自己支付	1,219	39.65
家人提供	39	1.27
政府補助	645	20.97
工會補助	39	1.27
雇主（公司企業）補助	909	29.58
專業學會或協會等補助	83	2.70
免費	140	4.56

第九節　成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道部分，本次調查延續 2020 年，將成人參與學習的訊息取得狀況分為最主要訊息管道、次要管道，為使讀者易於閱讀，本研究先概述成人參與學習訊息管道取得整體情況，再說明成人參與學習主要訊息來源，調查結果如下表 2-12 及表 2-13 所示。

整體而論，成人參與學習訊息管道取得以網路的比例最高，佔 39.90%；其次為公司告知，有 37.99%。而成人最主要的訊息取得管道為公司告知 32.72%、網路 28.57%。綜上所述，可知此次調查多數成人的學習訊息管道都是以網路、公司告知為主。

從歷年調查觀之，在 2020 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為公司告知 31.32%，其次為網路 27.16%。在 2018 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為網路 26.01%，其次為他人推薦 18.71%。在 2016 年調查中，參與學習活動的主要訊息管道比例最高者為網路 24.53%，其次為他人推薦（公司）22.65%。綜合上述，歷年調查結果皆呈現，成人參與學習活動的主要訊息管道係以網路為主，其次為他人推薦，而比例最低皆為廣播電視。

表 2- 12

學習訊息管道來源

單位：人次；%

學習訊息管道來源	人次	百分比
他人推薦	815	26.52
網路	1,227	39.90
社群媒體	560	18.23
報章雜誌	46	1.51
廣播電視	41	1.34
文宣海報簡章	205	6.68
政府書函公文	249	8.09
公司告知	1,168	37.99

註：本表為複選計算之結果；本題目對象為有參與學習的受訪者，總計為 3,074 人。

表 2- 13

學習訊息管道主要來源

單位：人；%

學習訊息管道主要來源	人數	百分比
總計	3,074	100.00
他人推薦	535	17.41
網路	878	28.57
社群媒體	293	9.53
報章雜誌	25	0.82
廣播電視	19	0.61
文宣海報簡章	121	3.93
政府書函公文	197	6.41
公司告知	1,006	32.72

第十節　成人參與學習的整體滿意度

在參與學習活動的整體滿意度中，大多數受訪者給予肯定的正面評價，成人表示滿意之比例為 73.28%，非常滿意為 19.38%，其他排序為普通 3.97%、不滿意 3.03%及非常不滿意 0.34%，此結果與過去三次調查的排序相同。2020 年調查的學習滿意度排序為滿意 71.88%、非常滿意 20.81%、普通 4.46%、不滿意 2.67%及非常不滿意 0.17%。2018 年調查的學習滿意度排序為滿意 60.01%、非常滿意 33.79%、普通 2.85%、不滿意 2.79%及非常不滿意 0.56%。2016 年調查的學習滿意度排序為滿意 67.54%、非常滿意 25.13%、普通 4.30%、不滿意 2.46%及非常不滿意 0.57%。綜上所述，可知歷年調查中，比例上皆以滿意為最高，而最低之比例為非常不滿意。

與 2018 年調查相比可發現，2021 年「非常滿意」之評價相較 2018 年下降 14.41%，「滿意」之評價與前兩次調查相比有逐年提升的情況，而「不滿意」及「非常不滿意」之評價比例卻呈些微上升趨勢。

表 2- 14

參與學習的整體滿意度

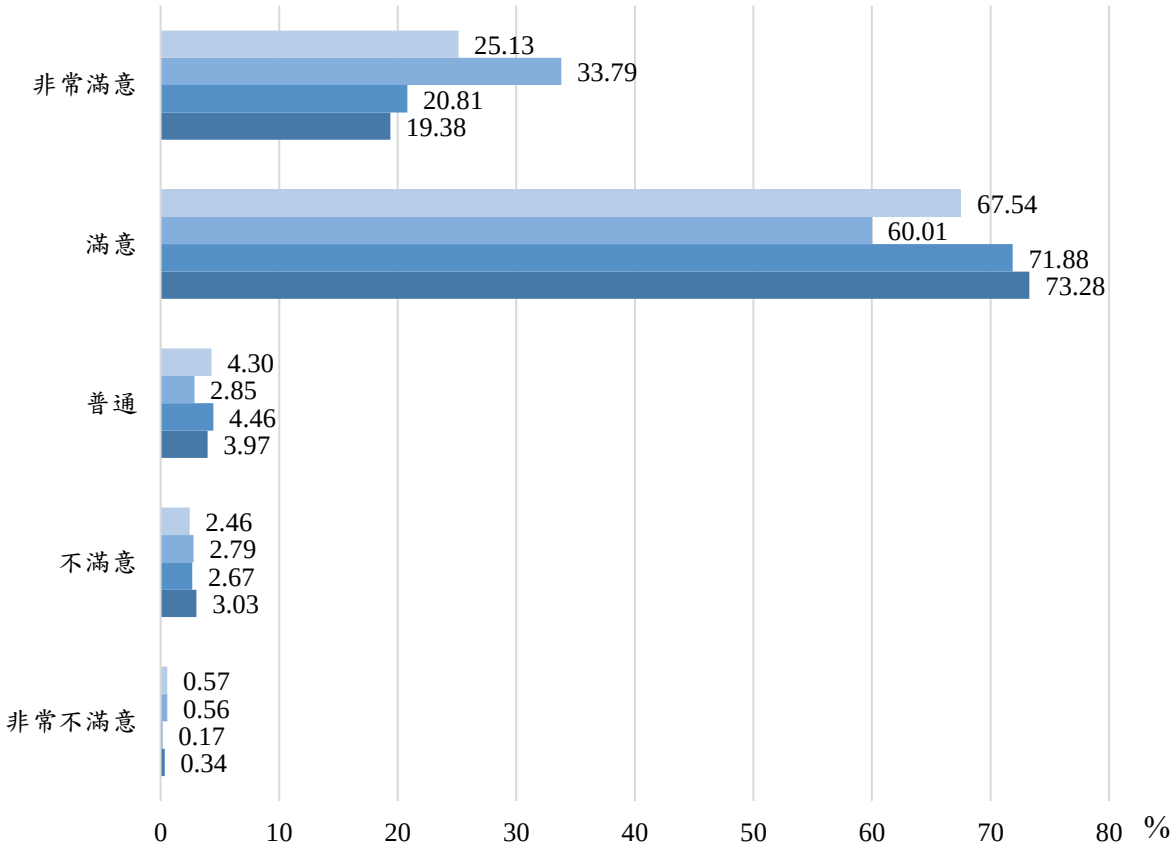
單位：人；%

學習整體滿意度	人數	百分比
總計	3,074	100.00
非常滿意	596	19.38
滿意	2,253	73.28
普通	122	3.97
不滿意	93	3.03
非常不滿意	10	0.34

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,074 人。

圖 2- 8

歷年參與學習的整體滿意度比較



	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
2016	0.57	2.46	4.30	67.54	25.13
2018	0.56	2.79	2.85	60.01	33.79
2020	0.17	2.67	4.46	71.88	20.81
2021	0.34	3.03	3.97	73.28	19.38

第十一節　成人參與學習帶來的助益

本調查延續 2020 年調查，將題項分為五個層面，分別為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素

養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。

本次調查結果中，受訪者皆認為參與學習能帶來助益，其中所帶來助益者以職業晉升層面比例最高有 57.95%，其次則依序為自我效能層面 22.14%、身心層面 16.24%、關係層面 3.15%、社會參與層面 0.52%。

與過去 2020 年調查相比，2020 年以職業晉升層面比例最高有 54.00%，其次則依序為自我效能層面 23.02%、身心層面 19.18%、關係層面 3.61%、社會參與層面 0.18%。2018 年以職業晉升層面比例最高有 53.42%，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 19.27%、關係層面 3.77%、社會參與層面 0.48%。2016 年以職業晉升層面 52.97%為比例最高，其次則依序為自我效能層面 23.06%、身心層面 16.65%、關係層面 3.77%、社會參與層面 1.04%。綜上所述，可得知歷年調查中，成人認為參與學習帶來的助益皆以職業晉升層面為主，其次為自我效能層面，最低則為社會參與層面。

表 2- 15

參與學習帶來的助益

單位：人；%

學習助益	人數	百分比
總計	3,074	100.00
是	2,995	97.42
否	79	2.58
助益層面	**人數**	**百分比**
總計	2,995	100.00
職業晉升層面	1,736	57.95
自我效能層面	663	22.14
身心層面	486	16.24
關係層面	94	3.15
社會參與層面	15	0.52

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,074 人。

第十二節　成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學及疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

此次調查發現，成人對於未參與學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.05%，其次依序為意向障礙 29.11%、機構障礙 7.77%及訊息障礙 5.07%。進一步分析

情境障礙項目，其中以對學習不感興趣者最高，百分比為 28.41%，其次為工作限制，百分比為 18.24%，第三則為疫情影響，百分比為 16.99%。綜觀歷年調查，2020 年的調查中，成人對於未參與學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.94%，其次依序為意向障礙 26.74%、機構障礙 7.70%及訊息障礙 6.61%。在 2019 年調查中，參與終身學習的障礙以情境障礙為主，佔 68.73%，其次依序為意向障礙 19.51%、訊息障礙 6.69%及機構障礙 5.07%。2018 年調查中，未參與終身學習的障礙以情境障礙為主，佔 58.56%，其次依序為意向障礙 25.76%、訊息障礙 7.83%及機構障礙 7.46%。2017 年的調查資料顯示，成人參與學習障礙主要以情境障礙為主，佔 66.96%，其次依序為意向障礙 20.01%、訊息障礙 8.60%及機構障礙 4.43%。在 2016 年的調查中，主要以情境障礙為主，佔 64.79%，其次依序為意向障礙 17.06%、訊息障礙 9.76%及機構障礙 8.39%。

綜合上述可知，成人未參與學習的障礙中，以情境障礙的比例最高，意向障礙相較 2021 年略有提升 2.37%，而訊息障礙則呈現比例降低之情況，顯示未來政府應加強宣導終身學習的理念與實務推進，並鼓勵社會大眾、增進學習動機及信心，以提升我國終身學習之參與。

表 2- 16

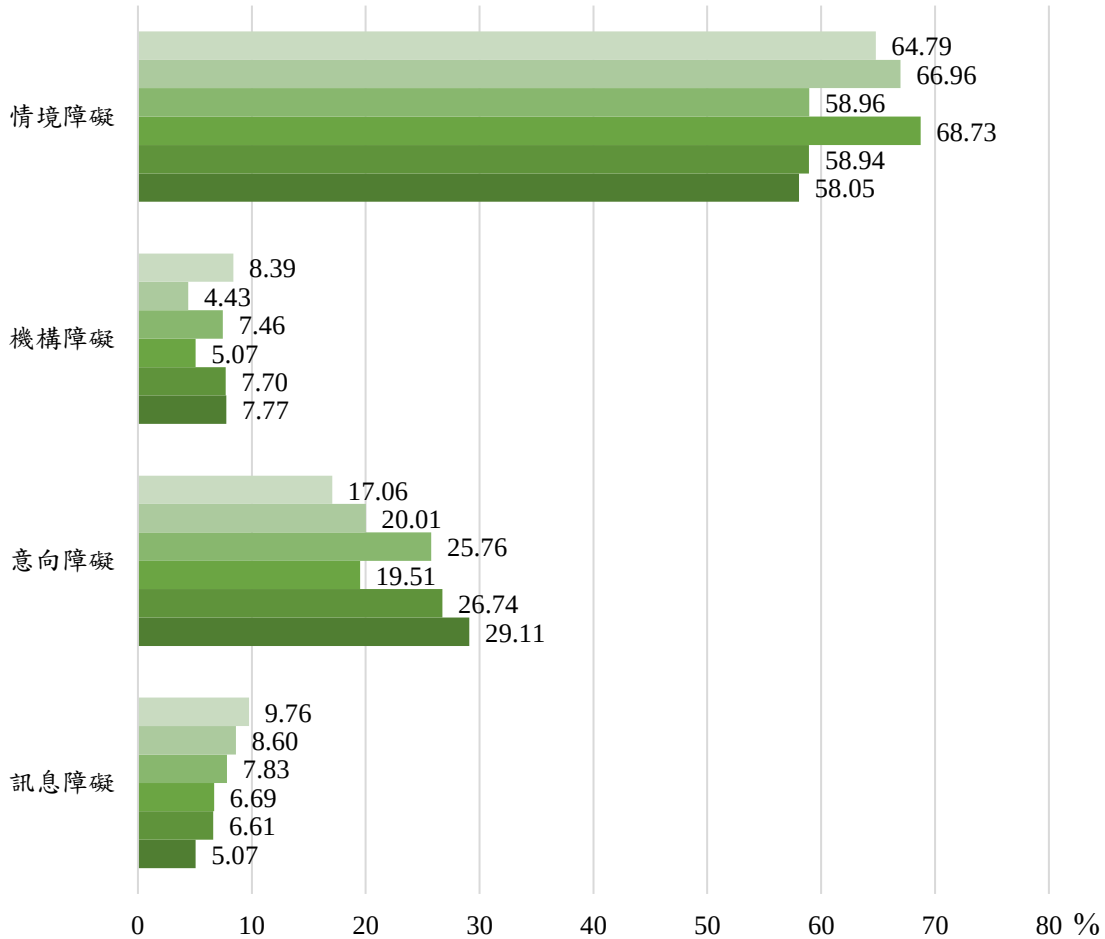
學習參與障礙類型

單位：人；%

參與障礙類型	人數	百分比
總計	3,918	100.00
情境障礙	2,274	58.05
機構障礙	305	7.77
意向障礙	1,141	29.11
訊息障礙	198	5.07

圖 2- 9

歷年學習參與障礙類型比較



	訊息障礙	意向障礙	機構障礙	情境障礙
2016	9.76	17.06	8.39	64.79
2017	8.60	20.01	4.43	66.96
2018	7.83	25.76	7.46	58.96
2019	6.69	19.51	5.07	68.73
2020	6.61	26.74	7.70	58.94
2021	5.07	29.11	7.77	58.05

第十三節　成人未來學習意願及需求

本次調查之題項除延續 2020 年外，並根據調查結果將本於其他選項中之

法律/法規以及專業醫療護理獨立出來，以使調查更為精準。本次調查結果發現，有 53.66%的成人表示未來有意願參與學習，46.34%的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 53.66%，其次為語言系列，有 41.52%。

與往年調查相比，2020 年資料顯示，有 53.77%的成人表示未來有意願參與學習，46.23%的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 53.61%，其次為語言系列，有 40.67%。2018 年資料顯示，有 58.59%的成人表示未來有意願參與學習，41.41%的成人則於未來無意願參與學習。更進一步詢問未來比較想要參與何種類型的學習活動，以健康休閒類型最高，佔 58.38%，其次為語言系列，有 44.10%。2016 年之調查顯示，有 57.82%的成人表示未來有意願參與學習，42.18%的成人則於未來無意願參與學習。其中學習需求類型的比例最高為健康休閒類型 58.59%最高，其次為語言系列 39.92%。綜合上述，可知歷年調查成人未來學習需求皆以健康休閒類型比例最高。

整體而論，本次調查顯示未來有意願參與學習之成人略降為 53.66%，故如何提升成人對學習的意願，可作為未來教育擬策之參考方向亦是當務之急。

表 2- 17

未來學習意願及需求

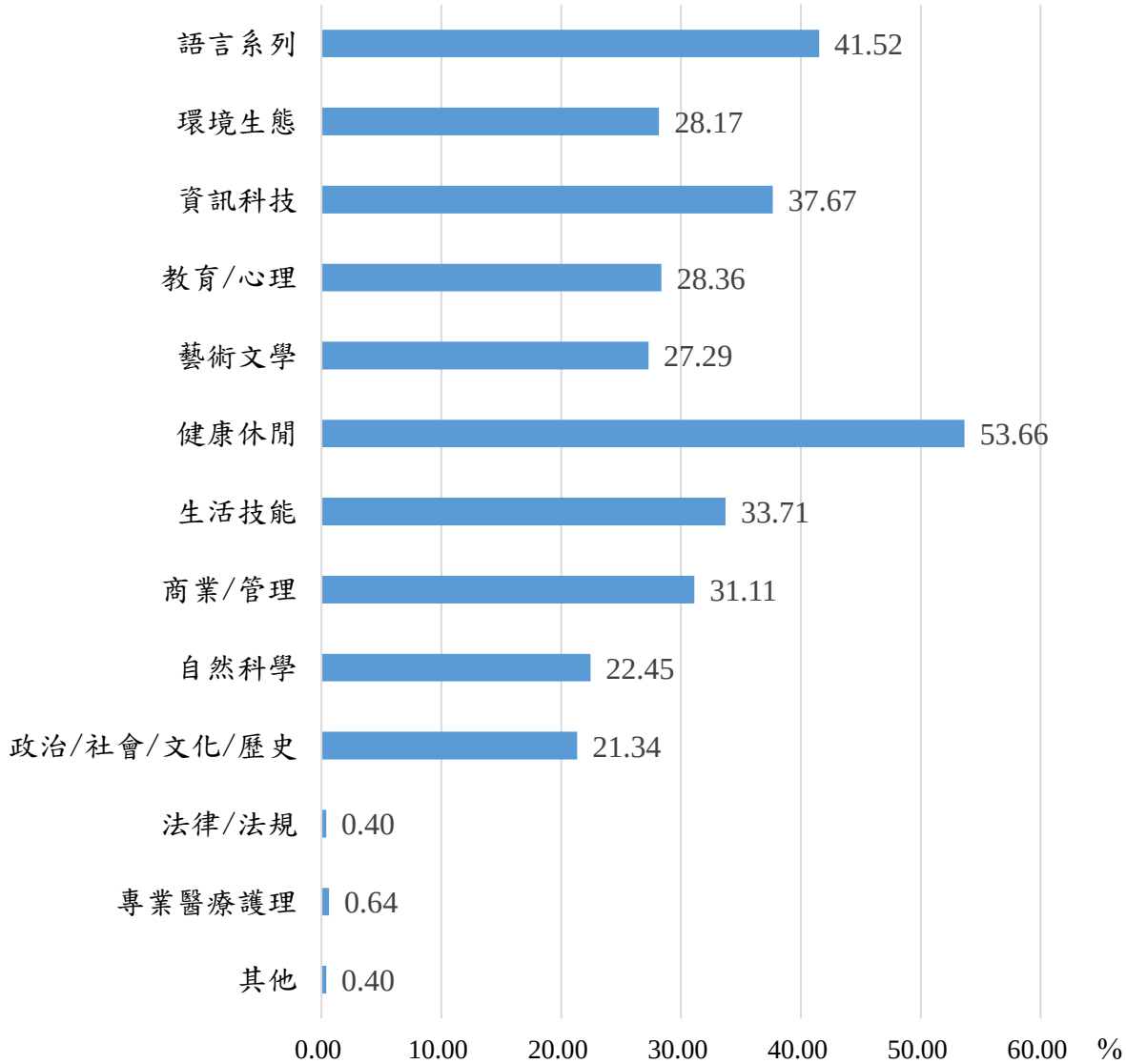
單位：人次；%

未來學習意願	人數	百分比
總計	6,992	100.00
是	3,752	53.66
否	3,240	46.34
未來學習需求	**人次**	**百分比**
語言系列	1,558	41.52
環境生態	1,057	28.17
資訊科技	1,413	37.67
教育/心理	1,064	28.36
藝術文學	1,024	27.29
健康休閒	2,013	53.66
生活技能	1,265	33.71
商業/管理	1,167	31.11
自然科學	842	22.45
政治/社會/文化/歷史	801	21.34
法律/法規	15	0.40
專業醫療護理	24	0.64
其他	15	0.40

註：本表為複選計算之結果。

圖 2- 10

未來學習需求



第十四節　樂齡者參與正規與非正規學習之分析

樂齡者（55 歲至 80 歲成人）共計 2,554 人，其中，參與正規與非正規學習者有 776 人，未參與者有 1,778 人，故 55 歲至 80 歲成人參與正規與非正規

學習比例為 30.38%。其中，樂齡者參與學習的機構整體以政府所屬教育訓練機構 32.24%為最高、其次為企業組織（含政府委託企業提供職訓）25.65%；第三為社區發展協會 11.43%。而就樂齡者參與學習之性質而言，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 79%；其次為證照課程 12.51%；第三為學分證明 8.32%；而以學歷文憑 2.48%為最低比例。

就樂齡者參與學習活動所屬類型而言，參與普通成人教育（與職業工作無關）比例為 53.09%，高於職業成人教育（與職業工作有關）34.66%，而二者類型皆有參與者為 12.24%。進一步探究，在參與職業成人教育方面，以參與商業/管理類別最多，其比例佔 26.52%，其次為教育/心理 15.19%，再次為自然科學 11.60%，而藝術文學則最少參與，比例為 1.38%；在參與普通成人教育方面，參與學習之類別以健康休閒最高，其比例佔 50.59%，其次為藝術文學 14.03%，再次為政治/社會/文化/歷史 7.51%，而以法律/法規為最低比例。

探討樂齡者參與學習的最主要動機，以認知興趣為最高，其比例佔 47.29%，其次為職業進展 26.42%，其他依序為外界期望 9.15%、社交關係 5.80%、逃避或刺激 5.67%、社會服務 5.67%。以參與學習的經費而言，整體以自己支付為主，比例佔 52.92%；其次為政府補助，比例為 31.36%。樂齡者選擇學習活動時得知訊息管道以他人推薦為主，比例為 43.0%；其次是網路，比例佔 27.5%。

就參與學習活動所帶來的助益而言，樂齡者最為重視提升專業能力，比例佔 28.14%；其次為豐富精神生活/靈性成長，比例佔 23.39%。而其未參與學習的障礙上，則以對學習不感興趣為主，比例為 31.98%；其次是疫情影響，比例佔 19.18%。

在未來參與各式學習活動之意願上，樂齡者無意願比例較高，比例佔

60.12%，有意願之比例則為 39.88%。進一步探究有意願者未來想從事的學習活動類型，以健康休閒為主，比例為 67.66%；其次是環境生態，比例為 37.92%。

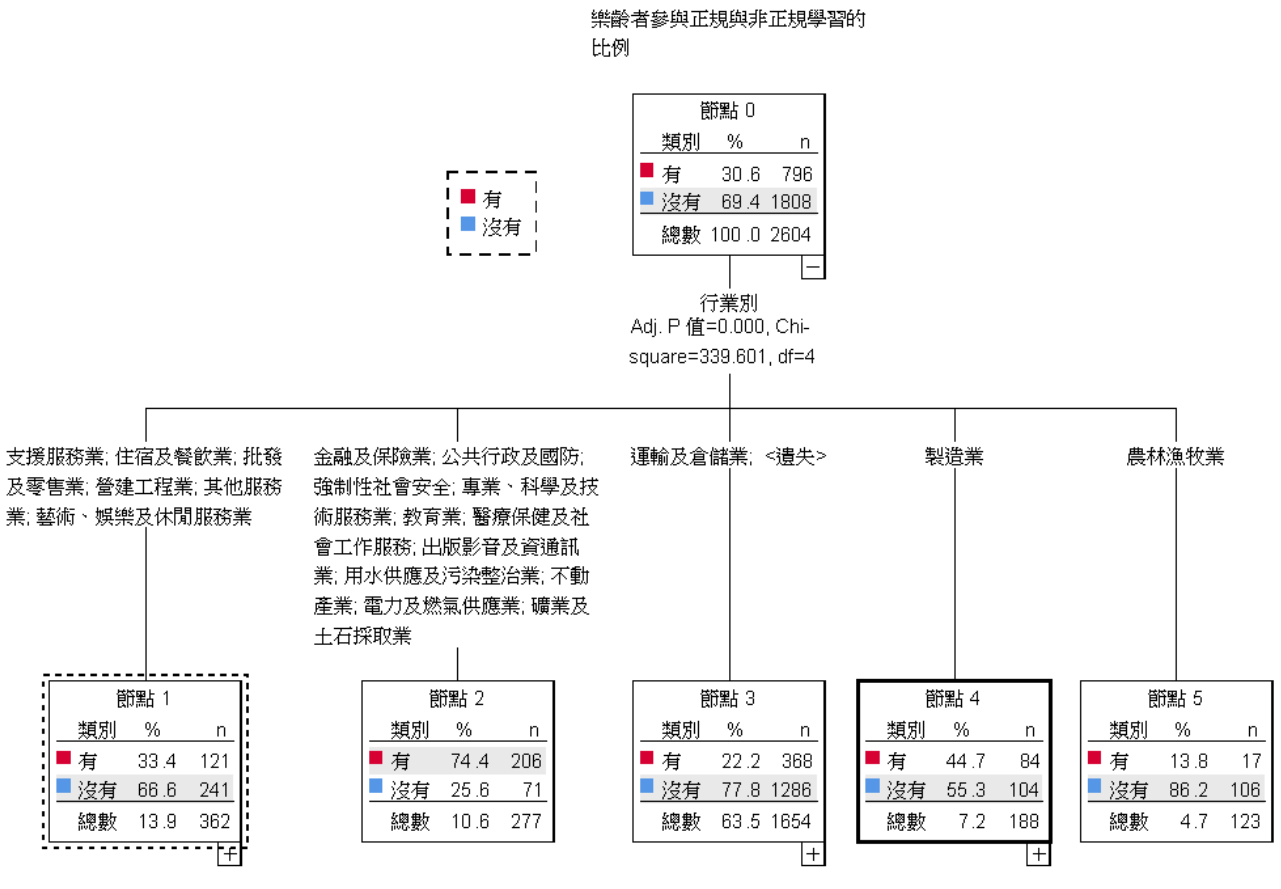
第十五節　影響樂齡者參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項

藉由決策樹 CHAID 方法，以「樂齡者參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討影響樂齡者學習參與率之關鍵背景變項。

根據決策樹分析結果指出，前述所有背景變項中，以「行業別」為最主要關鍵因素，正確率為 75.81%，其中以教育業、金融及保險業、專業、科學及技術服務業、出版影音及資通訊業、礦業及土石採取業、醫療保健及社會工作服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、不動產業、用水供應及污染整治業及電力及燃氣供應業者參與率最高，佔 74.4%，其次為製造業者參與率最高，比例為 44.7%。有關樂齡者學習參與率之關鍵背景變項，詳參圖 2-11。

圖 2- 11

樂齡者學習參與率之關鍵背景變項



第三章　不同背景成人參與正規與非正規學習之差異分析

本章探討不同背景成人參與正規與非正規學習之差異情形，分別就成人不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面進行剖析，並呈現 2016 年、2018 年及 2020 年之調查結果作為參照。其中，由於 2017 年和 2019 年調查僅有探討不同背景成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章將針對此部分之分析結果進行羅列。此外，自 107 年度起調查對象改為全國年滿 18 歲至 80 歲的成人，是以將年齡分為 18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲等七個年齡層加以探究。為更聚焦於分析結果，在此僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節　不同背景成人參與正規與非正規學習的比例

本節先剖析不同背景之成人參與正規與非正規學習的比例，而後分別從 2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年及本年度調查結果中，進一步探究不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面之成人參與學習比例的歷年變化。其中，由於 2017 年和 2019 年成人教育調查為小調查，僅聚焦於性別、年齡、教育程度及婚姻狀況等四大層面，為利於檢視各年度調查情形，其數據亦會同時呈現作為參照。有關不同背景成人參與正規與非正規學習比例之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 101 至表 104。

以性別而言，女性參與正規與非正規學習比例為 46.84%，高於男性參與率

40.81%。檢視歷年調查結果，2020 年之調查，女性參與率為 43.62％、男性參與率 35.22%；2019 年之調查，女性參與率為 38.60%、男性參與率為 33.51%；2018 年之調查，女性參與率為 37.42%、男性參與率為 29.72%；2017 年之調查，女性參與率為 38.46%、男性參與率為 26.68%；2016 年之調查，女性參與率為 35.18%、男性參與率為 28.06%。綜上所述，歷年調查結果皆顯示女性參與比例高於男性，在不同性別之成人學習參與率上，男性參與率自 2017 年起而女性參與率自 2018 年起有逐步上升的趨勢，至 2021 年時女性及男性之成人學習參與率均已達 40%以上。

以年齡而言，25-34 歲者參與正規與非正規學習比例最高，佔 58.15%；其次為 35-44 歲者，參與率為 50.97%，而 75-80 歲者參與率最低，比例為 19.49%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 47.06%為最高，其次為 35-44 歲 45.19%；2019 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 43.41%為最高，其次為 35-44 歲 41.05%；2018 年之調查，以 35-44 歲年齡層之參與率 42.30%為最高，其次為 25-34 歲 39.94%；2017 年之調查，以 25-34 歲年齡層之參與率 43.01%為最高，其次為 45-54 歲 35.65%；2016 年之調查，以 45-54 歲年齡層之參與率 39.30%為最高，其次為 35-44 歲 37.93%。總體而言，歷年調查結果不盡相同，但整體而言年齡層皆以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者具有較高之參與率，而 65 歲以上者參與率則較其他年齡層低。

以教育程度而言，學歷為博士者參與正規與非正規學習比例最高，佔 79.31%；其次為碩士者，參與率為 75.55%，而國小及以下（含不識字）者參與率最低，比例為 12.16%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，參與率以碩士 64.52%為最高，其次為博士 49.15%；2019 年之調查，參與率以碩士 62.26%

為最高，其次為大學 46.08%；2018 年之調查，參與率以博士 75.68%為最高，其次為碩士 64.78%；2017 年之調查，參與率以碩士 59.93%為最高，其次為博士 59.32%；2016 年之調查，參與率以碩士 64.09%為最高，其次為博士 62.50%。總體而言，歷年來在不同教育程度層面上，除 2019 年以大學與碩士最高外，其餘調查年度參與學習比例皆以碩士或博士學歷為最高，且均以國小及以下（含不識字）者具最低參與率。

以婚姻狀況而言，未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，佔 50.84%，其他由高至低依序為有配偶（含同居伴侶）者 42.83%、離婚或分居者 41.19%、喪偶者 28.73%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，參與率以未婚者 41.34%為最高，其他由高至低依序為有配偶（含同居伴侶）者 39.83%、離婚或分居者 32.90%、喪偶者 28.85%；2018 年以未婚者 38.05%為最高，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 33.17%、離婚或分居者 23.45%、喪偶者 21.89%；2017 年以未婚者 39.49%為最高，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 31.33%、離婚或分居者 26.44%、喪偶者 22.41%；2016 年以未婚者參與率最高，佔 37.75%，其他依序為有配偶（含同居伴侶）者 30.89%、離婚或分居者 27.22%、喪偶者 18.47%。總體而言，各年度調查皆以未婚者參與正規與非正規學習的比例最高，其次為有配偶（含同居伴侶）者，而喪偶者參與率則為最低。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）參與正規與非正規學習比例最高，佔 53.12%；其次為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），參與率為 27.59%；最低則為非勞動力者（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒），比例佔 24.60%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，就業者參與比例為 46.63%，失業者為 24.90%，非勞動力部分為 17.93%；2019 年之調查，就業者參與比例

為 39.50%，失業者為 19.75%，非勞動力部分為 28.42%；2018 年之調查，就業者參與比例為 39.80%，失業者為 21.38%，非勞動力部分為 21.48%；2016 年之調查，就業者參與比例為 38.98%，失業者為 21.32%，非勞動力部分為 17.61%。總體而言，歷年來參與學習比例皆以就業者（含現役軍人）為最高，且有逐年提升的趨勢，至 2021 年時參與率已達到 50%以上。

以行業別而言，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 58.13%；其次為工業者 46.69%；最低則為農林漁牧業者 16.67%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 51.27%；其次為工業者 38.95%及農林漁牧業者 21.31%。探究歷年調查結果，2018 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 44.43%，其次分別為工業者 32.08%及農林漁牧業者 25.00%；2016 年之調查，服務業者參與正規與非正規學習之比例最高，佔 45.66%，其次分別為工業者 27.14%及農林漁牧業者 21.43%。分析結果顯見其與前三次調查結果相同，均以服務業為參與正規與非正規學習之最高比例。

以職業別而言，專業人員參與正規與非正規學習比例 74.85%為最高；其次為事務支援人員佔 56.76%；第三為技術員及助理專業人員佔 56.33%，而農林漁牧業生產人員參與率 16.67%則為最低。探究歷年調查結果，2020 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.75%為最高；其次為民意代表、主管及經理人員佔 54.39%；第三為事務支援人員佔 52.67%；2018 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 63.37%為最高，其次為事務支援人員佔 51.90%，第三為技術員及助理專業人員佔 50.51%；2016 年之調查，專業人員參與正規與非正規學習比例 65.18%為最高，其次為事務支援人員佔 48.75%，

第三為技術員及助理專業人員佔 44.87%。總體而言，不同職業別者，近年皆以專業人員參與正規與非正規學習比例為最高。

以個人年收入而言，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例最高，佔 66.36%；其次是 80 萬元至未滿 100 萬元者，比例為 64.52%；再次是 150 萬元以上者 60.80%，而參與率最低則為無收入者 12.06%。探究歷年調查結果，2020 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 63.33%、80 萬元至未滿 100 萬元者 62.85%%及 150 萬元以上者 53.19%；2018 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 56.81%、80 萬元至未滿 100 萬元者 55.02%及 150 萬元以上者 47.32%；2016 年之調查，參與學習比例前三高依序為個人年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者 56.88%、80 萬元至未滿 100 萬元者 53.73%及 60 萬元未滿 80 萬元者 51.28%。總體而言，個人年收入在 150 萬元以下者，隨著收入的下降，參與學習的比例也隨之降低。

第二節　不同背景成人參與學習的性質

本節先探討不同背景之成人參與正規與非正規學習的性質，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習性質的歷年變化。有關不同背景成人參與學習性質之詳細調查數據，參附錄統計結果表之表 116 及表 117。

以性別而言，不論男性或女性皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 74.69%、女性 76.00%；其次皆為證照課程，男性為 17.60%、女性為

13.42%；再者為學分證明，男性為 8.75%、女性為 11.46%，而兩性最低比例均為學歷文憑，分別為男性 1.39%、女性 1.86%。檢視歷年調查結果，2020 年調查以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 78.07%、女性 80.14%；其次皆為證照課程，男性為 14.61%、女性為 11.58%；第三為學分證明，男性為 7.07%、女性為 8.63%；2018 年調查以非學歷、學分、證照課程為主，其比例為男性 73.41%、女性 73.33%；其次皆為證照課程，男性為 17.62%、女性為 15.93%；第三為學分證明，男性為 8.19%、女性為 12.01%；2016 年調查皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，男性為 62.83%、女性為 60.81%；男性其次為證照課程，佔 21.41%，女性其次為學分證明，佔 24.65%；男性第三為學分證明，佔 16.87%，女性第三為證照課程，佔 16.90%。

以年齡而言，各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 67.97%至 94.57%之間，其中以 18-24 歲者比例最低，而 75-80 歲者最高；其次，除 75-80 歲者以學分證明比例 2.90%為次，而證照課程 1.69%為第三外，其他年齡層皆以證照課程為次，再者為學分證明，其中證照課程以 18-24 歲者比例 18.04%為最高，而學分證明亦以 18-24 歲者比例 13.93%為最高；最後為學歷文憑，比例介於 0.84%至 3.12%之間，其中以 75-80 歲者比例最低，而 55-64 歲者最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65-74 歲者佔 91.43%為比例最高；其次為證照課程，其中以 25-34 歲者佔 17.04%為比例最高； 2018 年調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 75-80 歲者佔 89.40%為比例最高；其次，除 18-24 歲者與 75-80 歲者分別以學分證明比例 21.39%及 5.43%為次高外，其他年齡層皆以證照課程為次，其中以 35-44 歲者佔 19.51%為比例最高；2016 年

調查各年齡層皆以非學歷、學分、證照課程所佔比例最高，其中以 65 歲以上者佔 80.77%為比例最高；其次，除 18-24 歲者與 25-34 歲者分別以證照課程比例 26.87%及 22.45%為次高外，其他年齡層皆以學分證明為次，比例介於 12.94%至 25.34%之間。

以教育程度而言，不同教育階段者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 73.62%至 85.35%之間，其中以學歷為專科者比例最低，而學歷為國小及以下（含不識字）者最高；其次，除學歷為博士者以學分證明比例 10.58%為次高外，其他學歷者皆以證照課程為次，比例介於 4.94%至 16.95%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者比例最低，而學歷為高級中等教育(高中職及五專前三年)者最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，其次皆為證照課程；2018 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，其次除國小及以下（含不識字）者以學歷文憑比例為次高外，其餘均以證照課程之比例為次高；2016 年調查不同教育程度之成人在學習性質上皆以非學歷、學分、證照課程參與比例最高，教育程度為國（初）中以上者其次為學分證明，而教育程度為國小及以下（含不識字）者其次則為證照課程。

以婚姻狀況而言，不同婚姻情形者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 67.07%至 87.82%之間，其中以離婚或分居者比例最低，而喪偶者最高；其次則皆為證照課程，比例介於 3.76%至 18.03%之間，其中以喪偶者比例最低，而離婚或分居者最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆以非學歷、學分、證照課程比例為最高，其中以喪偶者比例最高；其次

則皆為證照課程，其中以未婚者比例最高；2018 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，其次則皆為證照課程，其中以未婚者比例最高；2016 年調查各婚姻狀況之受訪者，皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以喪偶者比例最高，未婚及離婚或分居其次為證照課程，有配偶（含同居伴侶）及喪偶者其次為學分證明。

以勞動情況而言，各勞動情況者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 72.83%至 87.64%之間，其中以就業者（含現役軍人）比例最低，而非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者最高；其次，就業者(含現役軍人)及非勞動力者以證照課程為次，比例分別為 17.32%及 5.77%，而失業者則以學分證明 11.77%為次。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各勞動情況者皆以非學歷、學分、證照課程比例為最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 90.96%；就業者（含現役軍人）及非勞動力者以證照課程為次，而失業者則以學分證明為次；2018 年調查，各勞動情況者亦皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 85.91%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次；2016 年調查，各勞動情況者亦皆是以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以非勞動力者比例最高，佔 76.07%；就業者及非勞動力者其次以學分證明為參與活動性質，失業者則以證照課程為其次。

以行業別而言，不同行業別者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 71.02%至 79.02%之間，其中以從事服務業者最低，而從事農林漁牧業者最高；其次，工業者及服務業者以證照課程為次，比例分別為 18.26%及 17.12%，而農林漁牧業者以學歷文憑比例 10.53%為次。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以服務業者比例最高，佔 76.47%；其次，各行業別者皆以證照課程為次；2018 年調查，各行業

別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔85.01%；其次，各行業別皆以證照課程為次高；2016 年調查，各行業別皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中以農林漁牧業者比例最高，佔 66.95%；農林漁牧業者及服務業者其次為學分課程，工業者其次則為證照課程。

以職業別而言，不同職業者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於67.03%至 80.31%之間，其中以專業人員最低，而事務支援人員最高；其次，除專業人員以學分證明比例 18.65%為次及農林漁牧業生產人員者以學歷文憑比例 10.42%為次外，其他則皆為證照課程，比例介於 13.91%至 22.40%之間，其中以事務支援人員最低，而民意代表、主管及經理人員最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以事務支援人員比例 84.20%為最高；其次，除專業人員以學分證明比例 17.37%為次，其他則皆為證照課程，其中以機械設備操作及組裝人員比例 22.37%為最高；2018 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以農林漁牧業生產人員者比例 86.11%為最高；其次，除農林漁牧業生產人員以學分證明為次，其他則皆為證照課程，其中以基層技術工及勞力工比例 25.15%為最高；2016 年調查，各職業皆以非學歷、學分、證照課程比例最高，其中服務及銷售工作人員比例 68.17%為最高；專業人員及事務支援人員其次為學分證明，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術及勞工人力人員及軍人其次則為證照課程。

以個人年收入而言，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 71.83%至 80.78%之間，其中以年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元者最低，而年收入在 20 萬元至未滿 30 萬元者最高；其次，無收入者以學歷文憑比例 25.17%為次，其他則均為證照課程，比例介於 11.07%至 18.13%之間，其中

以年收入在 20 萬元至未滿 30 萬元者最低，而年收入在 40 萬元至未滿 60 萬元者最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以無收入者比例 89.47%為最高；其次則均為證照課程； 2018 年調查，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以無收入者比例 92.95%最高；其次，除年收入為未滿 20 萬元（不含無收入）及 150 萬元以上者，是以學分證明為次，餘均以證照課程為次；2016 年調查，不同年收入者皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以無收入者比例 74.61%最高；30 萬元以下及 40 萬元以上者其次為學分證明，而 30 萬元至未滿 40 萬元則其次則為證照課程。

總體而言，成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且本次調查結果與近年結果相同。

第三節　不同背景成人參與學習的類型

本節先探討不同背景之成人參與學習類型，而後說明 2016 年、2018 年、2019 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習類型的歷年變化。有關不同背景成人參與學習類型之詳細調查數據，參附錄統計結果表之表 120 及表 121。

以性別而言，不論男性或女性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 65.25%，女性比例為 49.09%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，兩性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 61.61%，女性比例為 44.88%；2019 年調查，兩性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 62.44%，女性比例為 47.63%；

2018 年調查，兩性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 61.80%，女性比例為 47.31%；2016 年調查，兩性皆以參與職業成人教育為主，男性比例為 60.32%，女性比例為 47.76%。總體而言，近年調查結果顯示不論男性或女性在學習類型上均以職業成人教育為主。

以年齡而言，年齡層為 18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲及 55-64 歲者學習類型以職業成人教育為主，比例介於 44.44%至 67.03%之間，其中以 35-44 歲者的參與比例最高；而年齡層為 65-74 歲及 75-80 歲者則以普通成人教育為主，比例分別為 76.23%及 97.30%。檢視歷年調查結果，2020 年之調查，18-54 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 25-34 歲者的參與比例最高，佔 64.14%，而年齡介於 55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲者則以普通成人教育為主，其中以 75-80 歲者的參與比例最高，佔 88.89%；2019 年之調查，25-54 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 25-34 歲的參與比例最高，佔 72.04%，18-24 歲及 55-80 歲成人以參與普通成人教育為主，其中以 75-80 歲的參與比例最高，佔 91.67%；2018 年之調查，25-64 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 35-44 歲的參與比例最高，佔 63.12%，18-24 歲、65-74 歲及 75-80 歲成人以參與普通成人教育為主，其中以 75-80 歲的參與比例最高，佔 86.21%；2016 年之調查，18-54 歲成人皆以參與職業成人教育為主，其中以 18-24 歲的參與比例最高，佔 64.39%，55-65 歲以上之成人則以參與普通成人教育為主，其中以 65 歲以上者的參與比例最高，佔 82.83%。

以教育程度而言，學歷為國（初）中以下者，學習類型以普通成人教育為主，比例為國小及以下（含不識字）96.72%及國（初）中者 59.61%；學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於 46.84%至 64.08%之間，其中以具碩士學歷者最高，而高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，學歷

為國（初）中以下者以參與普通成人教育為主，比例分別為國小及以下（含不識字）93.55%及國（初）中者 74.67%，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 46.31%至 70.00%之間；2019 年調查，學歷為專科以下者以參與普通成人教育為主，比例介於 61.08%至 93.94%之間，學歷為大學以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 63.04%至 81.82%之間；2018 年調查，學歷為國（初）中以下者以普通成人教育為主，比例介於 63.53%至 91.07%，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者以職業成人教育為主，比例介於 46.64%至 67.86%之間；2016 年調查，高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學、碩士及博士學歷者皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.44%至 58.80%之間，國小以下（含不識字）及國（初）中以參與普通成人教育為主，比例分別為 81.67%至 70.64%。總體而言，學歷為國（初）中以下者較重視普通成人教育，學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者則傾向學習職業成人教育，且本次調查結果與 2016、2018 年及 2020 年結果相同，而與 2019 年調查則稍有差異。

以婚姻狀況而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者，學習類型以職業成人教育為主，比例介於 54.96%至 58.58%之間，其中以未婚者最高，而離婚或分居者最低；喪偶者學習類型以普通成人教育為主，比例為 74.69%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以參與職業成人教育為主，比例介於 50.00%至 58.22%之間，其中以未婚者最高，喪偶者學習類型以普通成人教育為主，比例為 77.33%；2018 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以參與職業成人教育為主，比例介於 53.73%至 57.41%之間，其中以離婚或分居者最高，喪偶者學習類型以參與普通成人教育為主，比例為 83.08%；2016 年調查，未婚者、有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居以參與職業成人教育為主，比例介於 51.49 至 58.42%之

間，其中以離婚或分居者最高，而喪偶者以參與普通成人教育為主，比例分別為 67.14%。總體而言，調查結果顯示未婚者、有配偶（含同居伴侶）、離婚或分居者近年皆以參與職業成人教育為主，而喪偶者則以參與普通成人教育為主。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）以參與職業成人教育為主，比例為 66.71%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 58.07%及 89.92%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，就業者以參與職業成人教育為主，比例為 64.61%；失業者及非勞動力者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 57.69%及 99.62%；2019 年調查，就業者以參與職業成人教育為主，比例為 67.51%，失業者及非勞動力者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 52.94%及 96.13%；2018 年調查，就業者以參與職業成人教育為主，比例為 65.94%；失業者及非勞動力者則以參與普通成人教育為主，比例分別為 48.39%及 89.64%；2016 年調查，就業者與失業者皆以參與職業成人教育為主，比例分別為 63.53%及 57.14%，非勞動力則以參與普通成人教育為主，佔 93.42%。綜上所述，本年度調查結果與近年調查結果相同，就業者以參與職業成人教育為主，而失業者及非勞動力者則以參與普通成人教育為主。

以行業別而言，工業與服務業者以參與職業成人教育為主，比例分別為 68.87%及 66.22%，而農林漁牧業者則以參與普通成人教育為主，其比例佔 44.00%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各行業者，均以參與職業成人教育為主，其比例由高至低分別為工業 68.38%、服務業 63.87%及農林漁牧業 43.59%；2018 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以農林漁牧業比例最高，佔 76.92%，其他分別為工業 72.12%及服務業 63.81%；2016 年調查，各行業別皆以參與職業成人教育為主，以工業比例最高，佔 66.08%，其他分別為服務業 63.52%及農林漁牧業 44.44%。綜上所述，各行業者歷年皆以

參與職業成人教育為主，惟農林漁牧業者本年度調查結果以參與普通成人教育為主。

以職業別而言，農林漁牧業生產人員與基層技術工及勞力工以參與普通成人教育為主，比例分別為 55.00%與 48.61%，其他職業皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中以以擔任技藝有關工作人員者比例 79.24%為最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查，軍人以參與普通成人教育為主，比例為 66.67%，其餘職業者均以參與職業成人教育為主，其中以擔任技術員及助理專業人員者比例 73.53%為最高；2018 年調查，各職業者皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以擔任技藝有關工作人員者 86.36%所佔比例最高；2016 年調查，各職業者皆以參與職業成人教育為主要學習類型，其中又以技藝有關工作人員 72.60%所佔比例最。綜合上述，不同職業者參與學習的類型多以參與職業成人教育為主，惟本年度調查結果農林漁牧業生產人員與基層技術工及勞力工以參與普通成人教育為主。

以個人年收入而言，以個人年收入而言，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，其比例由高至低分別為無收入者 88.24%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 72.36%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.80%；年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 55.36%至 71.83%之間，其中以年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者最高，而 30 萬元至未滿 40 萬元者最低。歷年調查結果，2020 年調查，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，其比例由高至低分別為無收入者 96.30%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 79.60%、20 萬元至未滿 30 萬元者 57.87%；年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 52.29%至 65.37%之間，其中以年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者最高；2018 年調查，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，其比例由高至低分別為無收入者 77.78%、未滿 20 萬元（不含無

收入）者 74.32%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.51%，年收入在 30 萬元以上者以參與職業成人教育為主，比例介於 49.60%至 68.94%之間，其中以年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者最高；2016 年調查，無收入及未滿 20 萬元以參與普通成人教育為主，比例分別為 89.39%、57.28%，而 20 萬元至 150 萬元以上皆以參與職業成人教育為主，比例於 44.49%至 66.13%之間，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元之成人。綜觀歷年調查，本年度調查結果與 2018 年及 2020 年調查結果相同，可以個人年收入 30 萬為分界，年收入在 30 萬元以下者以參與普通成人教育為主，年收入在 30 萬元以上者則以參與職業成人教育為主。

第四節　不同背景成人參與職業教育學習的類別

考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，經專家建議及研究團隊討論，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別。有關不同背景成人參與職業教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 124 及表 125。

以不同性別之成人參與職業教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以商業/管理為主，男性參與比例為 25.71%、女性參與比例為 31.77%；其次，男性以自然科學 18.32%為第二、資訊科技 15.41%為第三，女性則以教育/心理 16.95%為第二、資訊科技 11.03%為第三。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 33.37%，高於男性參與比例為 25.78%；其次，男性參與率次高為自然科學 17.03%、第三為資訊科技 16.80%，女性次高則為教育/心理 18.94%、

第三為專業醫療護理 10.46%；2019 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 26.72%，高於男性之比例 24.08%；其次，男性參與率次高為資訊科技 21.27%、第三為自然科學 14.62%，女性次高則為教育/心理 16.52%、第三為資訊科技 13.79%；2018 年調查,不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，男性參與比例為 26.09%，高於女性之比例 25.66%；其次，男性參與率次高為自然科學 17.10%、第三為資訊科技 16.10%，女性次高則為教育/心理 21.26%、第三為專業醫療護理 9.56%；2016 年調查，不同性別之成人參與職業成人教育皆以參與商業/管理為主要學習類別，女性參與比例為 30.71%，高於男性之比例 27.59%；其次，男性參與率次高為自然科學 15.96%、第三為資訊科技 15.74%，女性次高則為教育/心理 18.69%、第三為專業醫療護理 8.14%。綜上所述，歷年調查結果中，兩性參與職業教育學習類別皆以商業/管理為主要類別，在次高與第三高上，男性參與職業教育學習類別，除 2019 年調查結果稍有不同外，餘均以自然科學為次高、資訊科技為第三高，而女性參與職業教育學習類別，除本年度調查結果以資訊科技為第三高外，餘均以教育/心理為次高、專業醫療護理為第三高。

以不同年齡之成人參與職業教育學習的類別而言，74 歲以下者皆以商業/管理為主，比例介於 24.39%至 32.35%之間，其中以年齡為 25-34 歲者最高，而 18-24 歲者最低；75-80 歲者則以教育/心理比例 100.00%最高。檢視歷年調查結果，2020 年調查，74 歲以下者皆以商業/管理為主要學習類別，比例介於 17.78%至 34.55%之間，其中 65-74 歲者同時以環境生態與商業/管理比例 17.78%為最高；75-80 歲者同時以教育/心理及自然科學為比例 40.00%最高；2019 年調查， 74 歲以下者皆以參與商業/管理為主要學習類別，比例介於 15.38%至 27.21%之間，其中 18-24 歲成人同時以健康休閒及商業/管理比例

24.32%為最高，65-74 歲成人同時以資訊科技、健康休閒、生活技能、商業管理以及政治/社會/文化/歷史比例 15.38%為最高；75-80 歲成人則是同時以健康休閒與專業醫療護理比例 40.00%為最高；2018 年調查，74 歲以下者皆以商業/管理為主，比例介於 24.69%至 36.36%之間，75-80 歲者則以其他 62.50%為主要學習類別；2016 年調查，各年齡層成人皆以參與商業/管理為主要學習類別，比例介於 22.00%至 37.29%之間。整體而言，年齡層介於 18 歲至 74 歲者在參與職業教育學習的類別上重視商業/管理，75-80 歲者本年度調查及 2020 年調查結果同為以教育/心理為主。

以不同教育程度之成人參與職業教育學習的類別而言，教育程度為高級中等教育（高中職及五專前三年）至碩士者皆以商業/管理為主，比例介於 21.09%至 33.40%之間，其中以教育程度為大學者最高，高級中等教育（高中職及五專前三年)者最低，而教育程度為國小及以下者以環境生態比例 100.00%為主、國（初）中者以其他比例 31.71%為主、博士者則以教育/心理比例 39.62%為主。檢視歷年調查結果，2020 年調查，教育程度為國小及以下（含不識字）、高級中等教育（高中職及五專前三年）至碩士者皆以商業/管理為主，比例介於 26.01%至 50.00%之間，其中以教育程度為國小及以下者最高，高級中等教育（高中職及五專前三年）者最低，其中國小及以下同時以環境生態與商業/管理比例 50.00%為主；國（初）中同時以生活技能與自然科學比例 21.05%為主；而教育程度為博士者則以教育/心理為主，比例為 29.17%；2019 年調查，教育程度為國小及以下（含不識字）者以語言系列為主，比例為 40.00%；國（初）中者以健康休閒為主，比例為 62.50%；高級中等教育（高中職及五專前三年）至博士教育程度者皆以商業/管理為主，比例介於 18.18%至 29.19%之間，其中

博士者同時以環境生態、教育/心理、健康休閒、商業/管理及政治/社會/文化/歷史比例 18.18%為主；2018 年調查，教育程度為國小及以下（含不識字）者以其他為主，比例為 80.00%；國（初）中至大學者皆以商業/管理為主，比例介於 19.92%至 32.62%之間，其中國（初）中者同時以商業/管理、環境生態比例 21.88%為主；碩士者以教育/心理為主，比例為 25.56%；博士者以自然科學為主，比例為 45.83%；2016 年調查，教育程度為碩士以下的成人參與商業/管理所佔比例最高，比例為 18.18%至 33.67%之間，而博士在參與教育/心理所佔比例最高為 42.43%。

以不同婚姻狀況之成人參與職業教育學習的類別而言，以不同婚姻狀況者皆以商業/管理為主，其所佔比例分別為未婚者 28.64%、有配偶（含同居伴侶）者 28.54%、離婚或分居者 27.96%，以及喪偶者 57.15%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者皆以商業/管理為主，比例分別為 30.94%、29.59%及 27.59%，喪偶者則以教育/心理為主，比例佔 31.25%；2018 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者皆以商業/管理為主，比例分別為 24.63%、26.40%及 34.29%，喪偶者則以其他為主，比例佔 30.00%。；2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者，參與商業/管理比例最高，分別為 29.52%、29.25%及 34.33%，而喪偶者參與教育/心理 30.43%比例最高。整體而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者歷年調查皆以商業/管理為主，喪偶者調查結果則較無一致性。

以不同勞動情況之成人參與職業教育學習的類別而言，就業者（含現役軍人）與非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者皆以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 29.04%及 23.07%，而失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）則以教育/心理為主要學習類別，比例為 50.00%。

檢視歷年調查結果，2020 年調查，就業者（含現役軍人）以商業/管理為主要學習類別，比例為 29.71%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以資訊科技為主要學習類別，比例為 45.45%；非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則同時以政治/社會/文化/歷史及法律、法規為主要學習類別，比例皆為 50.00%；2019 年調查，就業者以商業/管理為主要學習類別，比例為 25.82%；失業者以資訊科技為主要學習類別，比例為 28.57%；非勞動力者則以健康休閒為主要學習類別，比例為 24.00%；2018 年調查，就業者以商業/管理為主要學習類別，比例為 26.11%；失業者以政治/社會/文化/歷史為主要學習類別，比例為 26.67%；非勞動力者則以教育/心理為主要學習類別，比例為 22.45%；2016 年調查，就業者以參與商業/管理為主要學習類別，佔 29.53%，勞動失業者以資訊科技為主要學習類別，佔 47.06%，而非勞動力以教育/心理為主要參與類別，佔 21.87%。綜上所述，近年調查結果顯示，就業者（含現役軍人）著重商業/管理，失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）近年多以資訊科技為主，而非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則較無一致。

以不同行業別之成人參與職業教育學習的類別而言，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 61.54%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 27.30%；服務業以商業/管理為主要學習類別，比例為 29.99%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 62.50%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 31.52%；服務業以商業/管理為主要學習類別，比例為 29.94%；2018 年調查，農林漁牧業以其他為主要學習類別，比例為 69.05%；工業以自然科學為主要學習類別，比例為 29.14%；服務業以

商業/管理為主要學習類別，比例為 26.67%；2016 年調查，農林漁牧業主要參與學習活動類別為環境生態，佔 26.83%；工業及服務業以商業/管理為主要學習活動類別，分別佔 27.96%及 30.68%。綜上所述，近年調查結果顯示，農林漁牧業以其他為主要學習類別、工業以自然科學為主要學習類別，而服務業則以商業/管理為主要學習類別。

以不同職業別之成人參與職業教育學習的類別而言，專業人員以教育/心理比例 23.56 為主要學習類別；農林漁牧業生產人員以其他比例 50.00%為主要學習類別；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 41.31%及 33.33%；餘均以商業/管理為主要學習類別，其比例分別為民意代表、主管及經理人員 46.14%、技術員及助理專業人員 20.97%、事務支援人員 41.74%、服務及銷售工作人員 42.08%、基層技術工及勞力工 28.94%，以及軍人 42.85%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 42.82%、23.26%、39.94%、39.11%；專業人員以教育/心理為主要學習類別，比例為 31.29%；農林漁牧業生產人員以其他為主要學習類別，比例為 76.47%；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 44.44%及 42.86%；基層技術工及勞力工同時以環境生態及商業/管理比例 24.00%為主要學習類別；軍人以資訊科技為主要學習類別，比例為 50.00%；2018 年調查，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員以商業/管理為主要學習類別，比例分別為 48.26%、32.76%、36.33%、26.89%；專業人員以教育/心理為主要學習類別，比例為 34.57%；農

林漁牧業生產人員及軍人以其他為主要學習類別，比例分別為 77.14%及40.00%；技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以自然科學為主要學習類別，比例分別為 41.86%及 44.44%；基層技術工及勞力工以生活技能為主要學習類別，比例為 33.33%；2016 年調查，民意代表、主管及經理人、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員及軍人以商業/管理為主要參與學習類別，佔比例 30.00 至 47.56%之間，專業人員以參與教育/心理為主要參與學習類別，佔 28.87%，農林漁牧生產人員及基層技術與勞力工，以環境生態為主要參與學習活動類別，分別佔 23.33%、26.47%，技藝有關工作人員及機械設備操作及組裝人員，以自然科學為主要參與學習活動類別，分別佔 22.39%及 55.26%。綜上所述，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員歷年皆以商業/管理為主，專業人員歷年皆以教育/心理為主，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員歷年皆以自然科學為主，而其他職業別在歷年調查結果上則較不一致。

以不同個人年收入之成人參與職業教育學習的類別而言，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 20.52%至 40.62%之間，其中以年收入為 150 萬元及以上者最高，而年收入為未滿 20 萬元(不含無收入)者最低，而無收入者則以法律/法規為主要參與學習活動類別，比例為 100.00%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 24.17%至 39.44%之間，其中以年收入為 150 萬元及以上者最高，而無收入者則以政治/社會/文化/歷史為主要參與學習活動類別，比例為 100.00%，年收入 20 萬元至未滿 30 萬元者以教育/心理為主要參與學習活動類別，比例為 20.20%；2018 年調查，不同年收入者多以商業/管理為主要參與學習活動類別，比例介於 21.52%至 50.00%之間，其中以無收入者最高，

而年收入為未滿 20 萬元者（不含無收入）則以教育/心理為主要參與學習活動類別，比例為 21.21%；2016 年調查，20 萬元至 150 萬元以上主要參與學習活動類別為商業/管理，佔 18.79%到 58.43%，個人年收入其中以 150 萬元以上之成人，所佔比例最高為 58.43%，而無收入者主要參與學習活動類別為資訊科技、生活技能及商業/管理，各為 28.57%，未滿 20 萬元（不含無收入）者則以教育/心理為主要參與學習活動，佔 26.09%。整體而言，個人年收入於 30 萬元以上者歷年皆以商業/管理為主要參與學習活動類別，而其餘年收入層級在歷年調查結果上則較不一致。

第五節　不同背景成人參與普通教育學習的類別

考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，經專家建議及研究團隊討論，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別。有關不同背景成人參與普通教育學習類別之詳細數據，詳閱附錄統計結果表之表 128 及表 129。

以不同性別之成人參與普通教育學習的類別而言，不論男性或女性皆以健康休閒為主，男性參與比例為 34.60%、女性參與比例為 40.71%；其次，男性參與率次高學習類別為商業管理 12.03%、第三為藝術文學 10.13%，女性次高則為語言系列 13.53%、第三為藝術文學 11.12%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同性別成人皆以健康休閒為主，男性參與比例為 40.17%、女性參與比例為 50.23%；其次，男性以參加語言系列 11.23%為第二、藝術文學 10.37%為第三；女性以藝術文學 11.95%為第二、語言系列 8.72%為第三；2019 年調

查，不同性別成人皆以健康休閒為主，男性參與比例為 44.92%、女性參與比例為 60.30%；其次，男性以參加政治/社會/文化/歷史 14.45%為第二、藝術文學 8.40%為第三；女性以藝術文學 8.74%為第二、語言系列 8.41%為第三；2018 年調查，不同性別成人皆以健康休閒為主，男性參與比例為 27.58%、女性參與比例為 42.71%；其次，兩性皆以藝術文學為次要學習的類別，男性比例為 11.34%、女性比例為 12.12%；再次，男性以政治/社會/文化/歷史 10.57%為第三，女性則以教育/心理 10.82%為第三；2016 年調查，不同性別成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，女性參與比例為 36.67%，高於男性之比例 30.07%；其次，男性參與率次高學習類別為語言系列 11.13%、第三為環境生態 10.91%，女性次高則為教育/心理 12.62%、第三為藝術文學 12.03%。綜上所述，近年調查結果顯示兩性在參與普通教育學習上，皆以健康休閒為主要參與學習活動類別，其次，男性多趨向於參加藝術文學類別的學習活動，而女性則多趨向於參加語言系列或藝術文學類別的學習活動。

以不同年齡之成人參與普通教育學習的類別而言，年齡層為 25-34 歲者以參與語言系列類別的學習活動比例 25.32%為主要學習類別，其餘年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 26.35%至 67.57%之間，其中以年齡為 75-80 歲者最高，而 35-44 歲者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 23.53%至 78.95%之間，其中以年齡為 75-80 歲者最高，其中 18-24 歲者同時以資訊科技與健康休閒為主，比例皆為 23.53%；2019 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 26.67%至 63.98%之間，其中以 65-74 歲者最高；2018 年調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 24.88%至 54.00%之間，其中以年齡為 75-80 歲者最高；2016 年

調查，各年齡層之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 19.64%至 51.33%之間，其中以 65 歲以上者為最高。

以不同教育程度之成人參與普通教育學習的類別而言，不同學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.11%至 66.10%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，碩士者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.00%至 70.69%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，博士者最低，其中學歷為博士者同時以藝術文學及健康休閒為主要學習類別，比例皆為 25.00%；2019 年調查，不同學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 50.86%至 100.00%之間，其中以博士者參與率最高，碩士者最低；2018 年之調查，不同學歷之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 23.44%至 63.46%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，碩士者最低。其中學歷為博士者同時以教育/心理及健康休閒為主要學習類別，比例皆為 37.50%；2016 年調查，教育程度在碩士以下者皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例界於 27.51%至 59.18%之間，其中以學歷為國小及以下（含不識字）者參與率最高，而學歷為博士者則同時以商業/管理及政治/社會/文化/歷史為主要學習類別。整體而言，自 2018 年調查起，不同教育程度者皆以參與健康休閒為主要學習類別。

以不同婚姻狀況之成人參與普通教育學習的類別而言，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.54%至 57.14%之間，其中以喪偶者最高，未婚者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 30.61%至 61.90%之間，其中以喪偶者最高；2018 年調查，各婚姻狀況之成人皆以參與健康休閒為主要學

習類別，比例介於 24.91%至 52.83%之間，其中以喪偶者最高；2016 年調查，未婚、有配偶(含同居伴侶)及喪偶者參與健康休閒比例最高，分別為 31.75%、35.02%及 50.00%，離婚或分居之成年人參與教育/心理所佔比例最高，為 26.83%。整體而言，未婚、有配偶（含同居伴侶）及喪偶者歷年皆以健康休閒為主要學習類別，且離婚或分居者自 2018 年調查起亦轉變為以健康休閒為主。

以不同勞動情況之成人參與普通教育學習的類別而言，就業者(含現役軍人)及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者以參與健康休閒為主要學習類別，比例分別為 33.69%至 47.95%之間，而失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）則以商業/管理為主要學習類別，佔 26.32%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 29.41%至 52.02%之間，其中以非勞動力者最高，失業者最低；2019 年調查，不同勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，參與比例介於 52.90%至 88.89%之間，其中以失業者者最高，就業者者最低；2018 年調查，不同勞動情況之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 31.58%至 43.74%之間，其中以非勞動力者最高，失業者最低；2016 年調查，就業者及非勞動力者以健康休閒為主要參與學習活動類別，分別佔 30.77%及 40.90%，失業者以環境生態、教育/心理及健康休閒為主要參與學習活動類別，皆佔 25.00%。整體而言，就業者及非勞力者歷年皆以健康休閒為主要學習類別，而失業者則較無一致。

以不同行業別之成人參與普通教育學習的類別而言，農林漁牧業、工業、服務業皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例分別為 46.15%、35.24%、32.78%，其中以從事農林漁牧業者最高，而從事服務業者最低；其次，從事農

林漁牧業者同時以語言系列、環境生態為次要學習類別，比例皆為 15.39%，而工業者與服務業者皆以語言系列為第二高的學習類別，比例分別為 14.10%及 13.04%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例分別為 50.00%、41.32%、44.05%，其中以從事農林漁牧業者最高，而從事工業最低；其次，從事農林漁牧業者同時以教育/心理、藝術文學、生活技能及商業管理並列為次要學習類別，比例皆為 10.00%，而工業以語言系列比例 19.16%為第二高的學習類別，服務業則以藝術文學比例 11.89%為第二高的學習類別；2018 年調查，不同行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 27.27%至 33.26%之間，其中以從事服務業者最高，而從事農林漁牧業最低；其次，從事農林漁牧業者同時以教育/心理、自然科學、政治/社會/文化/歷史並列為次要學習類別，比例皆為 18.18%，而工業及服務業則皆以語言系列為第二學習類別，比例分別為 15.45%及 9.89%；2016 年調查，不同行業別之成人皆以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 30.03%至 45.72%之間，其中以從事農林漁牧業者最高，而從事服務業最低；農林漁牧業其次為語言系列，佔 14.29%，而工業其次為環境生態及教育/心理，各佔 9.74%，服務業其次則為教育/心理，佔 14.22%。整體而言，農林漁牧業、工業、服務業歷年皆以參與健康休閒為主要學習類別，而在次要學習類別上歷年調查結果則較不一致。

以不同職業別之成人參與普通教育學習的類別而言，各職業別，除軍人以資訊科技比例 66.67%為主要學習類別外，其餘職業參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 26.13%至 68.00%之間，其中以機械設備操作及組裝人員者最高，而專業人員者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，各職業別，除軍人以資訊科技比例 40.00%為主要學習類別外，其餘職業參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 25.93%至 54.55%之間，其中以擔任農、林、漁、牧業生產

人員者最高，而技術員及助理專業人員者最低；2018 年調查，擔任民意代表、主管及經理人員者以參與商業/管理為主要學習類別，比例為 25.97%；擔任專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工者以參與健康休閒為主要學習類別，比例介於 18.18%至 64.71%之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而農林漁牧業生產人員者最低。再者，擔任農林漁牧業生產人員者同時以教育/心理、藝術文學、健康休閒及自然科學並列主要學習類別，其比例皆為 18.18%；擔任技藝有關工作人員者以藝術文學為主要學習類別，其比例為 60.00%；擔任軍人者以教育/心理主要學習類別，其比例為 50.00%；2016 年調查，民意代表、主管及經理人、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧生產人員、機械設備操作及組裝人員和基層技術與勞力工，主要參與學習活動類別為健康休閒，比例為 23.42%至 50.00%之間，其中以農林漁牧生產人員為最高，而技藝有關工作人員以環境生態為主要學習活動類別，佔 36.84%，軍人則以語言學習、自然科學及政治/社會/文化/歷史為主要學習活動類別，各為 25.00%。

以不同個人年收入之成人參與普通教育學習的類別而言，年收入於 150 萬元以下者皆以參與健康休閒為主要學習類別，所佔比例介於 23.68%至 51.57%之間，其中以年收入為未滿 20 萬元者為最高，而年收入為 80 萬元至未滿 100 萬元者為最低，此外，年收入為 80 萬元至未滿 100 萬元者同時以語言系列及健康休閒為主要學習類別，所佔比例同為 23.68%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同年收入者皆以參與健康休閒為主要學習類別，所佔比例介於 37.04%至 53.47%之間，比例最高為年收入為 30 萬元至未滿 40 萬元者，而年收入在 150 萬元以上者則最低；2018 年調查，不同年收入者皆以參與健康休閒為主要學習類別，所佔比例介於 30.30%至 44.12%之間，比例最高為年收入

在 150 萬元以上者，而年收入為 60 萬元至未滿 80 萬元者則最低；2016 年調查，皆以參與健康休閒為主要學習類別，所佔比例介於 23.91%至 39.13%之間，比例最高者為未滿 20 萬元（不含無收入）。整體而言，不同年收入者歷年多以參與健康休閒為主要學習類別。

整體而言，不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，不同背景成人參與普通教育學習的類別多以健康休閒為主。

第六節　不同背景成人參與媒體素養教育活動的比例

本節將探討不同背景之成人參與媒體素養教育活動的情形，有關不同背景之成人參與媒體素養有關教育活動之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 132 與表 133。

以性別而言，不同性別者以女性參與媒體素養教育活動的比例 7.53%，高於男性參與率 6.02%。

以年齡而言，不同年齡層者參與媒體素養教育活動的比例以 45-54 歲者參與率為最高，所佔比例為 8.49%；其次為 55-64 歲者，比例為 8.25%；再者為 35-44 歲者，比例為 6.21%。其他由高至低依序為 65-74 歲者 5.66%、25-34 歲者 5.48%、18-24 歲者 4.76%，而最低則為 75-80 歲者 2.70%。

以教育程度而言，不同教育程度者參與媒體素養教育活動的比例以學歷為博士者最高，所佔比例為 15.94%；其次為碩士者，比例為 12.62%；再者為國(初)中者，比例為 9.62%。其他由高至低依序為國小及以下(含不識字)者 6.45%、專科者 5.66%、大學者 5.25%，而最低則為高級中等教育(高中職及五專前三年)

者 3.16%。

以婚姻狀況而言，有配偶（含同居伴侶）者參與媒體素養教育活動的比例最高，佔 7.46%，其他由高至低依序為喪偶者 6.33%、未婚者 6.09%，以及離婚或分居者 1.54%。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）參與媒體素養教育活動的比例最高，佔 7.27%；其次為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），參與率為 6.45%；最低則為非勞動力者（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒），比例佔 4.94%。

以行業別而言，不同行業別者參與媒體素養教育活動的比例以服務業者最高，所佔比例為 9.34%；其次為農林漁牧業者，比例為 4.17%；最低則為工業者，比例為 2.34%。

以職業別而言，不同職業別者參與媒體素養教育活動的比例以專業人員最高，所佔比例為 12.62%；其次為基層技術工及勞力工，比例為 8.11%；再者為事務支援人員，比例為 6.37%。其他由高至低依序為民意代表、主管及經理人員 5.48%、服務及銷售工作人員 5.43%、農林漁牧業生產人員 5.00%、機械設備操作及組裝人員 3.23%、技術員及助理專業人員 2.84%，而最低則為技藝有關工作人員及軍人，其比例同為 0.00%。

以個人年收入而言，不同年收入者參與媒體素養教育活動的比例以年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者最高，所佔比例為 12.91%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，比例為 9.41%；再者為 60 萬元至未滿 80 萬元者，比例為 6.39%。其他由高至低依序為無收入者 6.25%、40 萬元至未滿 60 萬元者 5.84%、未滿 20 萬元(不含無收入)者 5.11%、30 萬元至未滿 40 萬元者 4.51%、20 萬元至未

滿 30 萬元者 4.07%，而最低則為年收入為 150 萬元以上者 3.79%。

第七節　不同背景成人參與學習的主要動機

本節先探討不同背景之成人參與學習的主要動機，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習類型的歷年變化。有關不同背景成人學習參與動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 136 及表 137。

以性別而言，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 49.67%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 40.37%；其次，男性為認知興趣 26.23%，女性為職業進展 38.04%；再者，兩性皆為外界期望，男性比例為 19.25%，女性比例為 13.07%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 52.16%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 40.55%；其次，男性為認知興趣 26.53%，女性為職業進展 39.46%；再次，兩性皆為外界期望，男性比例為 12.35%，女性比例為 9.03%；2018 年調查，男性以職業進展為參與學習的主要動機，比例為 43.24%，女性以認知興趣為主要動機，比例為 37.76%；其次，男性為認知興趣 28.82%，女性為職業進展 35.86%；再次，兩性皆為外界期望，男性比例為 21.86%；女性比例為 15.16%；2016 年調查，男性以職業進展為主要學習參與動機，佔 50.66%，女性亦以職業進展比例最高，佔 41.83%，而男性之參與動機依序分別為認知興趣 28.34%及外界期望 10.10%，女性則依序認知興趣展 36.92%及外界期望 8.95%。綜合上述，職業進展、認知興趣及外界期望為兩性參與學習的前三動機，且歷年調查結果亦多為如此。

以年齡而言，年齡於 25 歲至 54 歲者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 49.10%至 49.27%之間，其中以 25-34 歲者為最高，而 45-54 歲者為最低；年齡層為 18-24 歲者及年齡於 55 歲至 80 歲者，則以認知興趣為主要動機，比例介於 41.74%至 59.46%之間，其中以 75-80 歲者為最高，而 55-64 歲者為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，年齡於 18 歲至 54 歲者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 46.92%至 55.32%之間，其中以 35-44 歲者為最高；年齡於 55 歲至 80 歲者，則以認知興趣為主要動機，比例介於 40.23%至 59.11%之間，其中以 65-74 歲者為最高；2018 年調查，年齡層在 18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲者，皆以認知興趣為主要動機，比例分別為 41.18%、39.78%、60.71%及 58.62%；年齡層在 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者，則以職業進展為主要動機，比例分別為 46.26%、49.44%及 41.46%。；2016 年調查，18-54 歲之成人以職業進展為主要參與動機，比例為 45.47%至 57.24%之間，其中以 18-24 歲最高，55-64 歲及 65 歲以上成人參與主要動機為認知興趣，比例分別為 41.91%及 49.81%。整體而言，年齡層在 25 至 54 歲者參與學習的主要動機為職業進展，55 至 80 歲者主要動機則是認知興趣。

以教育程度而言，學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）以下及博士者，主要參與動機為認知興趣，比例分別為國小及以下（含不識字）46.78%、國（初）中 39.42%、高級中等教育（高中職及五專前三年）42.80%及博士 46.38%；學歷為專科、大學及碩士者，主要參與動機為職業進展，比例為介於 42.92%至 54.21%之間，其中以學歷為碩士者為最高，而學歷為專科者為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，學歷在國（初）中以下者，主要參與動機為認知興趣，比例為國小及以下（含不識字）48.39%、國（初）中 44.74%；學歷在高級中等教育（高中職及五專前三年）以上者，主要參與動機為職業進展，比例為介於 36.23%至 53.33%之間，其中以學歷為博士者為最高；2018 年調查，高

級中等教育（高中職及五專前三年）以下者，主要參與動機為認知興趣，比例為國小及以下（含不識字）60.71%、國（初）中 48.24%、高級中等教育（高中職及五專前三年）38.70%；專科以上者，主要參與動機為職業進展，比例為專科 39.31%、大學 42.50%、碩士 47.80%及博士 51.72%。；2016 年調查，國小及以下（含不識字）及國（初）中以認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.33%及 53.21%，而高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科、大學及碩士以職業進展為主要參與動機，百分比為 36.21%至 51.12%之間，以大學比例最高，博士則以職業進展和認知興趣為主要參與動機，比例分別為 38.89%。總體而言，學歷為國（初）中以下者參與學習的主要動機為認知興趣，專科至碩士者主要動機為職業進展，博士者主要動機則多為職業進展或認知興趣，而學歷為高級中等教育（高中職及五專前三年）者歷年調查結果則較不一致。

以婚姻狀況而言，未婚與有配偶(含同居伴侶)者以職業進展為主要動機，比例分別為 47.46%及 42.86%；離婚或分居者、喪偶者則以認知興趣為主要動機，所佔比例分別為 40.31%及 51.90%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以職業進展為主要動機，比例分別為 50.54%、44.37%及 40.20%；喪偶者則以認知興趣為主要動機，比例為 51.95%；2018 年調查，未婚及有配偶（含同居伴侶）者以職業進展為主要動機，比例分別為 44.25%及 37.90%；離婚或分居及喪偶者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 37.74%及 49.23%；2016 年調查，未婚、有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居者以職業進展為主要參與動機，其中未婚者比例最高，佔 52.02%，而喪偶者以認知興趣為最高，佔 42.86%。根據歷年調查結果顯示，不同婚姻狀況者皆以職業進展或認知興趣為主要動機。

以勞動情況而言，就業者（含現役軍人）以職業進展為主要動機，比例為

51.37%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）與非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 74.19%及 68.76%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，就業者（含現役軍人）及失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以職業進展為主要動機，比例分別為 54.62%、50.00%；非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例為 67.30%；2018 年調查，就業者（含現役軍人）以職業進展為主要動機，比例為 48.17%；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者則以認知興趣為主要動機，比例分別為 50.00%及 66.88%；2016 年調查，就業者以職業進展為主要的參與動機，佔 54.81%，失業者與非勞動力者以認知興趣為主，比例分別為 50.00%及 62.35%，調查結果與往年相同。總體而言，就業者（含現役軍人）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）在參與學習的主要動機上歷年調查結果相同，而失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）在參與學習的主要動機上，則多趨向於認知興趣或職業進展。

以行業別而言，從事各行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 56.00%、工業 50.28%及服務業 51.81%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 53.85%、工業 55.92%及服務業 54.20%；2018 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 66.04%、工業 44.81%及服務業 48.97%；2016 年調查，不同行業者皆以職業進展為主要參與動機，比例分別為農林漁牧業 41.94%、工業 52.11%及服務業 56.07%。總體而言，不同行業別

近年參與學習的主要動機皆為職業進展。

以職業別而言，基層技術工及勞力工者以認知興趣比例 33.79%所佔比例最高，而其餘職業別者皆以職業進展為主要參與動機，比例介於 43.75%至66.04%之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最高，而職業為軍人者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，擔任民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員者，皆以職業進展為主要參與動機，比例介於 42.59%至 62.29%之間，其中以擔任專業人員者最高，而機械設備操作及組裝人員最低；基層技術工及勞力工及軍人者，則皆以外界期望為主要動機，比例分別為 32.61%、 41.67%。；2018 年調查，擔任民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員者，皆以職業進展為主要參與動機，比例介於 37.94%至 79.55%之間，其中以擔任技藝有關工作人員者最高，而事務支援人員最低；擔任機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及軍人者，則皆以外界期望為主要動機，比例介於 37.50%至44.05%之間，其中以擔任機械設備操作及組裝人員者最高，而基層技術工及勞力工最低；2016 年調查，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術勞工及勞力工和軍人皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 39.66%至 61.19%之間，而僅有農林漁牧業業者以認知興趣為主要參與動機，比例為 43.18%。

以個人年收入而言，年收入為未滿 30 萬元者，皆以認知興趣為主要參與

動機，比例分別為無收入者 47.06%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 58.55%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.39%；年收入為 30 萬元以上者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 39.10%至 57.88%之間，其中比例以年收入在 100 萬元-未滿 150 萬元者最高，而年收入 30 萬元至未滿 40 萬元者最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，年收入為未滿 30 萬元者，皆以認知興趣為主要參與動機，比例分別為無收入者 62.96%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 44.98%、20 萬元至未滿 30 萬元者 49.36%；年收入為 30 萬元以上者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 38.23%至 57.52%之間，其中比例以年收入在 150 萬元及以上者最高；2018 年調查，無收入者、年收入未滿 20 萬元（不含無收入）、20 萬元至未滿 30 萬元、30 萬元至未滿 40 萬元及 150 萬元以上者，皆以認知興趣為主要參與動機，比例介於 37.07%至 70.59%之間，其中比例以無收入者最高；年收入為 40 萬元至未滿 60 萬元、60 萬元至未滿 80 萬元、80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元者，皆以職業進展為主要動機，比例介於 43.40%至 55.28%之間，其中比例以年收入 60 萬元至未滿 80 萬元者最高；2016 年調查，個人年收入未滿 30 萬元者皆以認知興趣主要參與動機，比例分布於 41.73%至 57.58%之間，其中以無收入者所佔比例最高，而年收入 30 萬元至 150 萬元以上者皆以職業進展為主要參與動機，比例分布於 47.09%至 56.85%之間，其中以 100 萬元至未滿 150 萬元所佔比例最高。綜上所述，歷年調查結果雖然不盡相同，惟均以認知興趣或職業進展作為參與學習的主要動機。

第八節　不同背景成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個

機構， 因而延續 2014 年調查時起所採之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，且為能詳盡及擴大終身學習機構之調查分析，自 2020 年度調查時起，結合過往調查之機構分項與終身學習法第 4 條之機構分類模式，將機構類型重新劃分為三大類共 26 項，本年度調查依受訪者填答情形新增線上課程學習平台，共計 27 項，故本年度調查僅與 2020 年調查結果進行比較。有關不同背景成人學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 108 與表 109。

以性別而言，就主要參與學習的機構方面，不同性別主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，其中男性參與比例為 40.84%，女性為 32.38%；其次為選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，其中男性參與比例為 25.83%，女性為 22.56%；再次為選擇私人文教機構(含補習班)、救國團進行學習，其中男性參與比例為 6.11%，女性為 9.64%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同性別者以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為參與學習的主要機構，其中男性參與比例為 38.86%，女性為 30.67%；其次政府所屬教育訓練機構，其中男性參與比例為 27.17%，女性為 25.67%；再次私人文教機構(含補習班)、救國團，其中男性參與比例為 5.88%，女性為 8.39%。

以年齡而言，就主要參與學習的機構方面，18-54 歲之成人主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例介於 36.94%至 43.69%之間，其中以 25-34 歲所佔比例為最高，而 45-54 歲所佔比例為最低；55-64 歲及 65-74 歲之成人則主要選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，比例分別為 27.91%、27.17%；而 75-80 歲之成人則選擇社區發展協會為進行學習的機構，比例為 27.03%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，18-54 歲之成人以企業組織(含政

府委託企業提供職訓)為參與學習的主要機構，比例介於 33.28%至 47.50%之間，其中以 45-54 歲所佔比例為最高，而 18-24 歲所佔比例為最低；55-64 歲及 65-74 歲之成人則主要選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，比例分別為 31.21%、19.76%；而 75-80 歲之成人則選擇社區發展協會為進行學習的機構，比例為 18.18%。

以教育程度而言，就主要參與學習的機構方面，學歷為國小及以下（含不識字）者主要選擇社區發展協會進行學習，比例為 31.75%；學歷為國(初)中者以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 30.77%；學歷為高級中等教育(高中職及五專前三年)者至碩士者以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 33.44%至 41.69%之間，其中以大學者所佔比例為最高，而碩士者所佔比例為最低；學歷為博士者以大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院) 為進行學習的主要機構，比例為 34.33%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，大學以下者主要選擇企業組織進行學習，比例介於 25.97%至 39.80%之間，其中以學歷為大學者所佔比例為最高；學歷為碩士者多選擇政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 35.73%；學歷為博士者則同時以大專校院及政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例皆為 26.67%。

以婚姻狀況而言，就主要參與學習的機構方面，未婚者、有配偶（含同居伴侶）者及離婚或分居者，皆選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例依序分別為 42.06%、34.94%、33.85%，其中以未婚者所佔比例最高，而離婚或分居者所佔比例則為最低；而喪偶者則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 25.64%。檢視歷年調查結果，2020

年調查，未婚者、有配偶（含同居伴侶）者及離婚或分居者，皆選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例依序分別為 42.88%、31.75%、34.00%，其中以未婚者所佔比例最高，而有配偶（含同居伴侶）者所佔比例則為最低；而喪偶者則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 21.05%。

以勞動情況而言，就主要參與學習的機構方面，就業者（含現役軍人）以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例為 41.19％；失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院) 為進行學習的主要機構，比例為 25.81%；以而非勞動力者則以政府所屬教育訓練機構為參與學習的主要機構，比例為 20.19%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，就業者（含現役軍人）及失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）參與學習皆以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為主，其比例分別為 40.04%及 29.17%；而非勞動力者則以政府所屬教育訓練機構為主，比例為 17.78%。

以行業別而言，就主要參與學習的機構方面，從事工業及服務業者多以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，其比例分別為工業者 55.66%、服務業者 35.80%；從事農林漁牧業者則多以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 20.83%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，從事工業及服務業者多以企業組織為進行學習的主要機構，其比例分別為 55.43%及 36.03%；從事農林漁牧業者則多以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例為 36.59%。

以職業別而言，就主要參與學習的機構方面，職業為農林漁牧業生產人員

與軍人者以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，所佔比例分別為19.05%及 43.75%；而職業為民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員，以及基層技術工及勞力工者，以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 33.07%至 62.77%之間，其中以機械設備操作及組裝人員所佔比例為最高，而專業人員所佔比例則為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，職業為民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員，以及基層技術工及勞力工者，以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 39.41%至55.88%之間，其中以技術員及助理專業人員所佔比例為最高，而事務支援人員所佔比例則為最低；職業為專業人員、農林漁牧業生產人員與軍人者，則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例分別為 32.78%、42.31%及50.00%。

以個人年收入而言，就主要參與學習的機構方面，不同個人年收入之受訪者，多選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 31.58%至 49.65%之間，其中以年收入 150 萬元及以上者所佔比例最高，而年收入為 20 萬元至未滿 30 萬者所佔比例最低；其他如無收入者，同時以政府所屬教育訓練機構和私立文教機構(含補習班)、救國團為進行學習的主要機構，比例皆為 25.00%；年收入為未滿 20 萬元（不含無收入）及 80 萬元至未滿 100 萬元者，則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例分別為 20.29%及 32.06%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，不同個人年收入之受

訪者，多以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為進行學習的主要機構，比例介於 27.12%至 46.70%之間，其中以年收入 150 萬元及以上者所佔比例最高，而年收入為 20 萬元至未滿 30 萬者所佔比例最低；其他如無收入者，以私立文教機構(含補習班)、救國團為進行學習的主要機構，比例為 25.93%；年收入為未滿 20 萬元（不含無收入）及 60 萬元至未滿 80 萬元者，則以政府所屬教育訓練機構為進行學習的主要機構，比例分別為 20.48%及 34.22%。

第九節　不同背景成人參與學習的經費主要來源

在性別方面，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 36.64%，其次為自己支付，佔 34.21%；女性以自己支付為主，佔 43.96%，其次是雇主（公司企業）補助 23.99%。

前三次調查排序皆相同，2020 年調查，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 36.24%，其次為自己支付，佔 32.01%；女性以自己支付為主，佔 43.11%，其次是雇主（公司企業）補助 23.13%。2018 年調查，男性以成人以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，比例為 34.57%，其次為自己支付，佔 29.09%；女性以自己支付為主，佔 41.61%，其次是政府補助 26.20%。2016 年調查，男性以雇主（公司企業）補助為主要的學習經費來源，為 36.14%；女性以自己支付為最主要的學習經費來源，比例為 43.32%。

在年齡方面，所有年齡層參與學習活動時皆以自己支付學費為主，百分比於 33.59%至 50.57%之間，其中以 65-74 歲為最高；而 45-54 歲者參與學習活動時以自己支付學費及雇主（公司企業）補助為最高，比例皆為 33.59%。在

2020 年調查時，18-24 歲及 25-34 歲者參與學習活動時以雇主（公司企業）補助為主，百分比分別為 36.25%及 38.83%；35-44 歲、45-54 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 34.51%至 48.59%之間，其中以 65-74 歲為最高。在 2018 年調查時，18-24 歲、25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲、65-74 歲及 75-80 歲者參與學習活動時以自己支付學費為主，百分比於 32.79%至 55.17%之間，其中以 75-80 歲為最高；而 55-64 歲之成年人以政府補助為最高，比例為 34.15%。

在教育程度方面，教育程度國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育(高中職及五專前三年)、專科、大學、碩士及博士者皆以自己支付為主，其比例介於 35.58%至 47.62%之間，其中以國小及以下（含不識字）最高。在 2020 調查時，在教育程度方面，教育程度國小及以下（含不識字）、國（初）中、高級中等教育(高中職及五專前三年)、專科、大學及碩士者皆以自己支付為主，其比例介於 34.21%至 41.94%之間，其中以國小及以下（含不識字）最高，而博士則以自己支付及政府補助為多，比例皆為 31.03%。2018 年調查，國小及以下（含不識字）者以政府補助比例最高，為 44.64%；專科者以雇主（公司企業）補助最高，佔 34.88%；博士者以政府補助最高，為 41.38%；其餘皆以自己支付為主，比例介於 39.10%至 34.58%。而根據 2016 年調查顯示，國（初）中以上者以自己支付學費為主，各組比例在 32.72%至 50.00%之間，其中以博士學歷比例最高，唯有國小及以下（含不識字）者以自己支付及政府補助為主要學習經費來源，比例皆為 32.76%。

在婚姻狀況上，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 43.15%、有配偶（含同居伴侶）者 38.08%、離婚或分居者 40.46%及喪偶者 43.59%。2020 年調查時，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 40.35%、有配偶（含同居伴侶）者 36.31%、離婚或分居者

51.00%及喪偶者 49.33%。2018 年調查中，各婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，比例分別為，未婚者 38.70%、有配偶（含同居伴侶）者 34.78%、離婚或分居者 40.38%及喪偶者 38.46%。在 2016 年調查中，不同婚姻狀況皆以自己支付為主要經費來源，各組比例為未婚者 41.97%、有配偶（含同居伴侶）者 35.79%、離婚或分居者 39.61%及喪偶者 41.43%。

在勞動情況方面，成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 36.09%、失業者 31.25%及非勞動力者 57.22%。在 2020 年調查中，就業者以雇主（公司企業）補助為主，比例佔 35.86%，而失業者及非勞動力者則以自己支付為主，比例分別為 61.54%及 53.44%。2018 年調查中，成人皆為自己支付學習活動之經費，比例分別為就業者 31.77%、失業者 35.48%及非勞動力者 53.18%。而於 2016 年調查時，皆以自己支付學習活動之經費為主，比例分別為就業者 34.76%、失業者 50.00%及非勞動力者 51.55%。

在行業別的調查中，工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 52.14%；而農林漁牧業及服務業以自己支付為主，分別佔 36.00%及 38.56%。在 2020 年的調查中，工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 54.96%；而農林漁牧業及服務業以自己支付為主，分別佔 38.46%及 35.81%。在 2018 年調查中，農林漁牧業以政府補助為最主要經費來源，佔 35.85%；工業以雇主（公司企業）補助為最主，佔 54.20%；而服務業則以自己支付為主，佔 32.90%。於 2016 年調查中，農林漁牧業及服務業皆以自己支付為最主要經費來源，比例為 50.00%及 35.54%；而工業則以雇主（公司企業）補助為最主要經費來源，佔 49.01%。

在職業別方面，職業為民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員及機器設備操作及組裝人員則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 42.68%、46.69%及 56.52%；專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工和軍人的學習

活動經費主要以自己支付為主，比例介於 35.90%及 43.83%，以基層技術工及勞力工最高。在 2020 年調查中，職業為專業人員、服務及銷售工作人員、基層技術工及勞力工的學習活動經費主要以自己支付為主，分別佔 32.66%、38.65%、及 41.30%；農林漁牧業生產人員和軍人工以政府補助為最高，分別佔 52.00%及 54.55%；民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、技藝有關工作人員及機器設備操作及組裝人員則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 38.78%、55.12%、34.32%、 42.11%及 42.59%。2018 年調查中，職業為專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員的學習活動經費主要以自己支付為主，分別佔 34.73%、38.89%、及 45.45%；事務支援人員、農林漁牧業生產人員和軍人工以政府補助為最高，分別佔 42.82%、40.48%及 46.67%；民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員及基層技術工及勞力工則以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 36.60%、52.79%、56.10%及 40.00%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員的成人是以自己支付為主，分別佔 38.04%、34.25%、39.80%及 57.78%；職業為事務支援人員、基層技術工及勞力工和軍人工以政府補助為最高，分別佔 32.30%、43.86%及 68.75%；而技術員及助理專業人員、技藝有關技術人員及機器設備操作及組裝人員，以雇主（公司企業）補助為主，分別為 49.08%、39.72%及 44.83%。

在個人年收入方面，除 60 萬元至未滿 80 萬元者及 150 萬元以上者以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別為 36.70%及 43.79%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 34.71%及 48.37%，以 20 萬元至未滿 30 萬元者者最高。在 2020 調查時，除 80 萬元至未滿 100 萬元者及 150 萬元以上者以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別

為 34.70%及 36.19%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 35.78%及 57.14%，以無收入者最高。2018 年調查中，除 80 萬元至未滿 100 萬元者及 150 萬元以上者以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別為 35.65%及 41.51%外，其餘皆以自己支付為學習活動主要經費來源，比例介於 27.78%及 42.64%，以未滿 20 萬者最高。在 2016 年調查中，未滿 80 萬元以下及 150 萬元以上者以自己支付為主，並以 150 萬元以上者有 47.37%的比例為最高，其他排序為無收入者 41.54%、未滿 20 萬(不含無收入)者 44.89%、20 萬元至未滿 30 萬元者 47.03%、30 萬元至未滿 40 萬元者 39.21%、40 萬元至未滿 60 萬元者 35.82%、60 萬元至未滿 80 萬元者 34.92%，而 80 萬元至未滿 100 萬元者及 100 萬元未滿 150 萬元者以雇主（公司企業）補助為主要學習經費來源，比例分別為 36.77%及 33.33%。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 140、表 141、表 144 以及表 145。

第十節　不同背景成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分，本次調查延續 2020 年之調查，將調查分為最主要訊息管道、次要管道，以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

在性別部分，男性以公司告知為主要的學習訊息取得，比例佔 39.97%，女性則以網路為主要的學習訊息取得，比例佔 27.63%；其次其次則分別為男性網路，佔 29.76%；女性公司告知，佔 26.98%。在 2020 年調查中，男性以公司告知為主要的學習訊息取得，比例佔 38.95%，女性則以網路為主要的學習訊息取得，比例佔 29.42%；其次其次則分別為男性網路，佔 24.25%；女性公司告知，佔 25.45%。2018 年調查中，男性及女性皆以網路為主要的學習訊息

取得，分別佔 25.98%及 26.00%；其次則分別為男性其他，佔 22.25%；女性他人推薦，佔 22.44%。在 2016 年調查中，男性以他人推薦（公司）為主要的學習訊息取得，佔 27.84%，其次為網路 22.34%；女性則以網路為主要的學習訊息取得，佔 26.10%，其次為他人推薦 20.82%。

在年齡方面，35-44 歲、45-54 歲及 55-64 歲以公司告知為主要訊息來源，比例分別為 37.16%、39.97%及 26.69%；18-24 歲及 25-34 歲以網路為主，佔 33.33 及 37.68%； 65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主，比例分別為 51.14%及 73.69%。在 2020 年調查中，18-24 歲、35-44 歲及 45-54 歲以公司告知為主要訊息來源，比例分別為 41.77%、37.33%及 33.68%；25-34 歲以網路為主，佔 36.69%;65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主,比例分別為 40.73%及 63.64%;而 55-64 歲則是以網路及公司告知為主，皆為 26.45%。2018 年調查中，18-24 歲、55-64 歲、65-74 歲及 75-80 歲以他人推薦為主要訊息來源，比例分別為 29.41%、20.55%、43.43%及 39.66%；25-34 歲、35-44 歲及 45-54 歲則以網路為主要訊息來源，比例分別為 29.17%、28.66%及 31.36%。在 2016 年調查中，18-24 歲及 35-44 歲以他人推薦為主要訊息來源,比例分別為 45.21%及 29.11%;25-34 歲及 45-54 歲主要訊息管道來源為網路,比例分別為 28.53%及 25.29%;55-64 歲及 65 歲以上主要訊息來源為他人推薦,比例分別為 28.92%及 48.46%。

在教育程度方面，國小及以下（含不識字）、國（初）中及以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為 78.81%及 44.24%；高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科及大學以公司告知為主,比例分別為 31.16%、33.41%及 35.75%;碩士及博士者則以網路為主，比例分別為 37.06%及 48.53%。在 2020 年調查時，國小及以下（含不識字）及國（初）中以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為 65.57%及 52.00%；高級中等教育（高中職及五專前三年）、專科及大學以公司告知為主，比例分別為 29.76%、31.03%及 34.78%；碩士及博士者則以

網路為主，比例分別為 34.87%及 51.72%。2018 年調查中，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）50.00%、國（初）中 43.02%及高級中等教育（高中職及五專前三年)27.90%；大學、碩士及博士皆以網路為主，比例分別為 30.64%、35.74%及 57.14%；而專科則為其他。2016 年調查中，高級中等教育（高中職及五專前三年）教育程度以下者以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為國小及以下（含不識字）56.90%、國（初）中 39.82%及高級中等教育（高中職及五專前三年）27.57%；持專科及大學學歷之受訪者以他人推薦（公司）為主要訊息管道，比例分別為專科 24.77%、大學 27.53%；而持碩士及博士學歷以網路為主要訊息來源，比例分別為 35.31%及 65.71%。

在婚姻狀況方面，未婚者以網路為主，其比例佔 37.31%；有配偶（含同居伴侶）及離婚或分居以公司告知為主，比例佔 33.49%及 27.48%；喪偶者以他人推薦為主，比例為 58.23%。2020 年調查中，未婚者以網路為主，其比例佔 35.58%；有配偶（含同居伴侶）以公司告知為主，比例佔 31.08%；離婚或分居及喪偶者以他人推薦為主，比例分別為 29.70%及 51.35%。2018 年調查中，除喪偶者以他人推薦以及文宣海報簡章為主要訊息管道，佔 38.46%外，其他皆以網路為主，比例分別為未婚者 29.39%、有配偶（含同居伴侶）25.19%及離婚或分居者 28.30%。在 2016 年調查中，未婚者以他人推薦（公司）為主要訊息來源，比例為 29.71%；有配偶（含同居伴侶）者及離婚或分居者以網路為主要訊息來源，比例為 22.81%及 34.00%；而喪偶者以他人推薦為主要訊息來源，佔 33.82%。

在勞動情況方面，就業者以公司告知為主，比例佔 39.63%；失業者及非勞動力者則是以他人推薦為主，比例分別為 43.75%及 47.34%。2020 調查時，就業者以公司告知為主，比例佔 38.46%；失業者以網路為主，比例佔 46.15%；

而非勞動力者則是以他人推薦為主，佔 47.80%。2018 年調查中，就業者及失業者以網路為主要得知管道，比例分別佔 27.08%及 40.00%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 44.07%。在 2016 年調查中，就業者以他人推薦（公司）為主，佔 27.80%；而失業者則是以網路為主要訊息管道，佔 41.38%；非勞動力者則以他人推薦為主，佔 42.89%。

在行業別方面，農林漁牧業以他人推薦和網路為主，比例各佔 24.00%；工業及服務業以公司告知為主，比例分別為 48.49%及 36.50%。2020 年調查時，農林漁牧業以他人推薦為主，比例佔 46.15%；工業及服務業以公司告知為主，比例分別為 50.38%及 35.29%。在 2018 年調查中，農林漁牧業以政府書函公文為主，佔 25.00%；工業及服務業以網路為主，分別佔 25.94%以及 28.17%。在 2016 年調查中，農林漁牧業以他人推薦為主要訊息來源，比例為 38.10%；工業為他人推薦（公司），佔 36.06%；而服務業以網路為主，26.81%。

在職業別方面，民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及軍人皆以公司告知為主要訊息管道，其比例介於 32.49%至 62.36%之間，其中以機械設備操作及組裝人員比例最高；基層技術工與勞力工以他人推薦為主，比例為 36.98%；而農林漁牧業生產人員以他人推薦和網路比例最高，各佔 23.81%。在 2020 調查時，民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工與勞力工及軍人皆以公司告知為主要訊息管道，其比例介於 34.71%至 57.41%之間，其中以機械設備操作及組裝人員比例最高；專業人員以網路為主，比例為 35.46%；而農林漁牧業生產人員以他人推薦比例最高，佔 36.00%。2018 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員以及技藝有關工作人員以網路為主要訊息管道，比例

介於 25.00%-38.93%，以民意代表、主管及經理人員為最高，農林漁牧業生產人員以他人推薦比例最高，佔 28.57%；技術員及助理專業人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及基層技術工與勞力工以其他最高，比例介於 25.00%-39.29%，其中又以機械設備操作及組裝人員為最高；而軍人則以網路及政府書函為最高，比例皆為 26.67%。在 2016 年調查中，民意代表、主管及經理人員、專業人員及事務支援人員以網路為主要訊息管道，以專業人員比例為最高 33.08%，技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員以及軍人以他人推薦（公司）為主要訊息管道，其中以技藝有關工作人員所佔比例最高，為 45.20%，而農林漁牧業及基層技術工與勞力工則以他人推薦為主要訊息管道來源，所佔比例分別為 37.21%及 26.32 %。

在個人年收入方面，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為最主要訊息管道，比例分別為無收入 56.25%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 47.64%及 20 萬元至未滿 30 萬元者 29.15%；其餘收入者則以公司告知為最主要訊息管道，比例介於 32.99%至 40.89%，其中以 60 萬元至未滿 80 萬元者比例最高；年收入 150 萬元以上者，以網路為最主要訊息管道，佔 38.62%。在 2020 調查時，無收入者以網路為最主要訊息管道，佔 51.85%；未滿 20 萬元（不含無收入）者以他人推薦為，佔 38.91%；其餘收入者則以公司告知為最主要訊息管道，比例介於 24.58%至 40.25%，其中以 80 萬元至未滿 100 萬元者比例最高。2018 年調查中，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，比例分別為無收入 47.06%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 38.91%及 20 萬元至未滿 30 萬元者 29.76%；年收入介於 40 萬以上未滿 150 萬元之成人，以網路為主要管道，比例分別為，40 萬元至未滿 60 萬元者 26.39%、60 萬元至未滿 80 萬元者 31.99%、80 萬元至未滿 100 萬元者 30.43%以及 100 萬元至未滿 150 萬

元者 31.12%；30 萬元至未滿 40 萬元者則以文宣海報簡章為主，佔 24.06%；而 150 萬元以上者則以其他為主，佔 36.54%。在 2016 年調查中，年收入低於 30 萬元之成人以他人推薦為主要訊息管道，分別為無收入者 31.25%、未滿 20 萬元（不含無收入）者 37.58%及 20 萬元至未滿 30 萬元者 28.74%；80 萬元至未滿 100 萬元及 100 萬元至未滿 150 萬元之成人，則以網路為主要訊息管道，比例分別為 31.70%及 35.48%；而 30 萬元至未滿 80 萬元及 150 萬元以上者以他人推薦(公司)為主要訊息來源，比例分別為 30 萬元至未滿 40 萬元者 29.82%、40 萬元至未滿 60 萬元者 30.80%、60 萬元至未滿 80 萬元者 26.78%及 150 萬元以上者 27.82%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 148、表 149、表 152、表 153。

第十一節　不同背景成人參與學習的整體滿意度

在性別部分，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 75.68%及女性 71.39%。在 2020 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 74.21%及女性 70.13%。2018 年調查中，受訪者皆表示對參與的學習活動感到滿意，其中，男性佔 62.25%，女性佔 58.27%。在 2016 年調查中，受訪者亦皆表示對參與的學習活動感到滿意，比例分別為男性 68.17%及女性 67.08%。

在年齡方面，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 80.31%；最低為 75-80 歲，佔 44.74%。在 2020 調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 76.88%；最低為 75-80 歲，佔 40.00%。2018 年調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高的為 45-54 歲，佔 69.86%；最低的為 25-34 歲，佔 51.34%。

在 2016 年調查中，各年齡層皆對參與的學習活動表示滿意，其中比例最高為 35-44 歲，佔 70.89%；最低為 65 歲以上，佔 58.62%。

在教育程度方面，無論學歷高低，亦皆對參與之學習活動感到滿意，比例介於 66.01%至 77.05%，比例最高為大學學歷，最低為高級中等教育（高中職及五專前三年）。2020 年調查時，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士 77.31%，國小及以下（含不識字）為最低 59.68%。在 2018 年調查中，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士 67.19%，最低為大學 56.50%。在 2016 年之調查中，無論成人之教育程度，皆對參與之學習活動感到滿意，比例最高為碩士學歷 74.81%，最低為國（初）中 55.46%。

在婚姻狀況方面，受訪者亦皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例分布於 55.70%至 76.11%之間，最高為未婚者比例，而最低則為喪偶者。在 2020 調查時，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 77.57%，最低者為喪偶者 56.58%。2018 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為有配偶（含同居伴侶）61.61%，最低者則為喪偶者 51.52%。在 2016 年調查中，受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，比例最高為未婚者 70.98%，最低則為離婚或分居者 57.58%。

在勞動情況方面，不論就業者、非勞動力者或失業者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 75.52%、74.19%及 62.74%。在 2020 調查時，不論就業者、失業者或非勞動力者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 75.38%、69.23%及 57.17%。2018 年調查中，不論就業者、失業者或非勞動力者，皆對學習活動表示滿意，比例分別為 61.14%、61.29%及 55.51%。在 2016 年調查中，各勞動情況皆對學習活動表示滿意，比例分別為就業者 63.30%、失業者 68.96%及非勞動力者 52.37%。2014 年調查中，勞動情況方面亦是如此，

在行業別方面，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 75.00%、工業 78.27%及服務業 74.39%。在 2020 調查時，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 58.97%、工業 79.77%及服務業 74.32%。2018 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 60.38%、工業 66.37%及服務業 59.45%。在 2016 年調查中，各種行業類型皆對學習活動表示滿意，比例分別為農林漁牧業 54.69%、工業 73.39%及服務業 70.78%。

職業別方面，各職業皆對學習活動表示滿意，比例分布於 60.00%至 80.00%，比例最低為軍人，最高為農林漁牧業生產人員。在 2020 調查時，各職業別皆對學習活動表示滿意，比例介於 56.00%至 83.33%之間，最高為軍人，比例最低為農林漁牧業生產人員。2018 年調查中，各職業別皆對學習活動表示滿意，比例介於 51.60%-68.29%，最高為基層技術工及勞力工，比例最低為服務及銷售工作人員。在 2016 年調查中，各職業別皆對學習活動表示滿意，最高為技藝有關工作人員 90.27%，比例最低為機械設備操作及組裝人員 60.35%。

在個人年收入方面，所有組別皆對學習活動表示滿意，比例分布於 64.73%至 82.35%，其中比例最低為未滿 20 萬元者，最高為無收入者。在 2020 調查時，各組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者 77.67%，最低為無收入者 51.85%。2018 年調查中，各組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 150 萬元以上者 71.70%，最低為 30 萬元至未滿 40 萬元者 52.53%。在 2016 年調查中，所有組別皆對學習活動表示滿意，其中比例最高為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 78.63%，最低為無收入者 53.03%。有關參與學習滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 156 及表 157。

第十二節　不同背景成人參與學習帶來的助益

本研究題項延續 2020 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。而學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 160 至表 161。

在性別方面，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性佔 63.26%，女性則佔 51.02%。在 2020 調查時，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性佔 59.37%，女性則佔 47.92%。在 2018 年調查中，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，其中男性佔 62.72%，女性則佔 46.26%。在 2016 年調查中，男女性皆是認為職業晉升層面上的助益比例最高，男性佔 58.82%，女性則佔 47.52%。

在年齡層方面，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 25-34 歲者比例最高，佔 66.77%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 47.17%、76.32%。在 2020 調查時，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 25-34 歲者比例最高，佔 68.43%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 50.00%、67.39%。2018 年調查中，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 35-44 歲者比例最高，佔 65.43%；65-74 歲及 75-80 歲則以身心層面為主要助益，比例分別為 52.79%、54.24%。在 2016 年調查中，18-64 歲以職業晉升層面為主要助益，其中以 18-24 歲者比例最高，佔 67.12%；而 65 歲以上之成年人是以身心層面為主要助益，佔 44.83%。

在教育程度方面，國小以下（含不識字）者參與學習帶來助益以身心層面

為主要助益，佔 68.85%；國（初）中以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 65.80%比例為最高。在 2020 調查時，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 64.52%及 48.68%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 62.43%比例為最高。2018 年調查中，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 66.07%及 36.47%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以碩士 65.94%比例為最高。在 2016 年調查中，國小以下（含不識字）及國（初）中者參與學習帶來助益皆以身心層面為主要助益，比例分別為 56.67%及 35.18%；高級中等教育（高中職及五專前三年）以上之學歷都以職業晉升層面為主要幫助的層面，其中以大學 60.39%比例為最高。

在婚姻狀況方面，除喪偶者以身心層面為主要助益，佔 59.74%外，其餘皆以以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 63.10%、有配偶（含同居伴侶）55.49%、離婚或分居 56.92%。在 2020 調查時，除喪偶者以身心層面為主要助益，佔 38.16%外，其餘皆以以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 63.61%、有配偶（含同居伴侶）50.87%、離婚或分居 38.61%。2018 年調查中，除喪偶者以身心層面為主要助益，佔 41.54%外，其餘皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為，未婚者 59.15%、有配偶（含同居伴侶）52.76%、離婚或分居 44.17%。在 2016 年調查中，僅有喪偶之受訪者的學習助益以身心層面為主要助益，佔 35.72%，其餘以職業晉升層面為主要助益，未婚者 62.90%、有配偶（含同居伴侶）48.57%、離婚或分居 53.54%

在勞動情況方面，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 67.17%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 62.50%；而非動力者是以身心層面為主要

助益，佔 49.81%。在 2020 調查時，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 64.70%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 50.00%；而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 52.77%。2018 年調查中，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 66.50%；失業者以自我效能為主要幫助層面，佔 46.67%；而非動力者是以身心層面為主要助益，佔 48.20%。在 2016 年調查中，就業者以職業晉升層面為主要助益，佔 62.91%；失業者以職業晉升及自我效能為主要幫助層面，佔 42.86%；而非動力者則是以身心層面為主要助益，佔 44.21%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 45.83%、70.52%、67.01%。在 2020 調查時，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 53.85%、65.08%、64.87%。2018 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，比例分別為 70.59%、68.50%、66.13%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為從事工業者為 66.08%，最低為農林漁牧業 41.28%。

在職業別方面，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 41.67%至 76.36%之間，比例最高為專業人員，最低為基層技術工及勞力工。在 2020 調查時，各職業除軍人外皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 52.17%-76.34%之間，比例最高為專業人員，最低為基層技術工及勞力工；而軍人者以自我效能為主要幫助層面，佔 66.67%。2018 年調查中，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，比例介於 55.71%至 80.00%之間，比例最高為技藝有關工作人員，最低為事務支援人員。在 2016 年調查中，各職業皆以職業晉升層面為主要助益，其中最高為技術員及助理專業人員，佔 70.48%，最低為軍人佔 37.50%，另外軍人除以職業晉升層面外，尚以自我效能為最主要幫助層面，比例為 37.50%

在個人年收入方面,除無收入者及未滿20萬元者以身心層面為主要助益,比例分別佔43.75%及41.76%外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為80萬元未滿100萬元者，最低為20萬元未滿30萬元者。在2020調查時，除無收入者及未滿 20 萬元者以身心層面為主要助益，比例分別佔 39.29%及40.40%外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為150萬元以上者，最低為20萬元未滿30萬元者。2018年調查中，除無收入者及未滿20萬元者以身心層面為主要助益，比例分別佔44.45%及40.46%外，其餘皆以職業晉升層面為主，比例最高者為60萬元未滿80萬元者，最低為20萬元未滿30萬元者。在2016年調查中，無收入者以自我效能層面為主要助益外，尚以身心層面為主要幫助，比例皆為40.91%，另外個人收入未滿20萬元（不含無收入）者以自我效能層面為主要幫助，佔 32.72%，其餘各收入者則以職業晉升層面為作主要助益，其中最高比例為收入100萬元未滿150萬元者63.85%，最低為20萬元至未滿30萬元者41.34%。

第十三節　不同背景成人學習參與障礙類型

本調查延續過去調查的分類架構，將參與障礙分為四類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學、疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。而有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表164至表165。

在性別方面，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為53.24%，而女性為62.91%。在2020調查時，男性或女性皆以情境障礙為最主

要參與障礙類型，男性為 54.33%，而女性為 64.02%。2019 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 64.97%，而女性為 72.22%。2019 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 64.97%，而女性為 72.22%。2018 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 53.43%，而女性為 65.06%。在 2017 年調查中，男女性皆以情境障礙為主，比例分別為 62.86%及 71.41%。在 2016 調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 59.34%，而女性為 70.12%。在 2014 年調查中，男性或女性皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，男性為 55.60%，而女性為 68.08%。

在年齡方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 43.31%至 64.47%之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。在 2020 調查時，以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 49.46%至 66.01%之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。2019 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 53.40%至 78.38%之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。2019 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 53.40%至 78.38%之間，其中 35-44 歲者比例最高，而 75-80 歲者比例最低。2018 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，比例為 67.69%。在 2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 45-54 歲組別所佔比例最高，佔 70.86%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以 35-44 歲組別所佔比例最高，佔 70.43%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 47.81%至 69.10%之間，其中以 25-34 歲組別之所佔比例最高。

在教育程度方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 47.05%

至 62.81%之間，其中以碩士者比例最高，而博士所佔比例最低。探究歷年調查結果，在 2020 調查時，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 51.61%至 62.29%之間，其中以碩士者比例最高，而博士所佔比例最低。2019 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 64.97%至 71.97%之間，其中以高級中等教育（高中職及五專前三年）者比例最高，而大學所佔比例最低。2018 年調查中，除博士者以意向障礙 55.56%為主外，其餘皆以情境障礙為主，比例介於 51.43%-68.74%之間，其中以專科比例為最高 2018 年調查中，除博士者以意向障礙 55.56%為主外，其餘皆以情境障礙為主，比例介於 51.43%-68.74%之間，其中以專科比例為最高。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以國（初）中學歷者比例最高，為 70.02%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以大學學歷者比例最高，為 66.88%，博士學歷之比例最低 52.38%。在 2014 調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 51.52%至 66.17%之間，其中以博士學歷者之比例最低，大學學歷之比例最高。

在婚姻狀況方面，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 59.89%。在 2020 調查時，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以喪偶者之比例最高，為 59.24%。2018 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 67.24%。2017 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 75.52%。2016 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中以離婚或分居者之比例最高，為 70.85%，未婚者之比例最低，為 63.36%。在 2014 年調查中，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分布於 59.27%至 62.31%之間，其中以離婚或分居者之比例最低，有配偶（含同居伴侶）之比例最高。

在勞動情況方面，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 62.15%、50.59%及 52.76%。在 2020 調查時，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 64.31%、42.86%及 51.49%。2019 年調查中，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 73.81%、55.38%及 58.17%。2018 年調查中，就業者、失業者與非勞動力者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 63.32%、53.57%及 52.26%。2016 年調查中，就業者、失業者與非勞動力皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.55%、65.10%及 60.57%。

在行業別方面，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 67.50%、63.09%及 61.04%。在 2020 調查時，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 63.19%、59.78%及 66.84%。2018 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 57.85%、59.34%及 66.47%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 61.05%、67.49%及 68.37%。

在職業別方面，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 56.06%至 67.65%之間，其中民意代表、主管及經理人員的比例最高，技藝有關工作人員的比例最低。在 2020 調查時，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 50.00%至 68.24%之間，其中民意代表、主管及經理人員的比例最高，軍人的比例最低。2018 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 54.96%至 75.00%之間，其中軍人的比例最高，農林漁牧業生產人員的比例最低。在 2016 年調查中，各職業皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，其中軍人的比例最高，為 82.69%，農林漁牧業生產人員的

比例最低，為 58.83%。

在個人年收入方面，除無收入者以意向障礙為最主要參與障礙類型，佔 45.97%，其餘成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 54.38%至 65.43%之間，比例最高為 80 萬元未滿 100 萬元者，最低為 100 萬元未滿 150 萬元者。在 2020 調查時，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 49.29%至 70.37%之間，比例最高為 80 萬元未滿 100 萬元者，最低為無收入者。2018 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例介於 50.00%-64.72%，比例最高為 40 萬元未滿 60 萬元者，最低為 150 萬元以上者。在 2016 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例最高為 40 萬元至未滿 60 萬元，為 68.84%，最低者為 150 萬元以上，為 54.61%。在 2014 年調查中，成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例於 53.99%至 67.91%之間，比例最低者為 20 萬元至未滿 30 萬元，最高為 40 萬元至未滿 60 萬元。

第十四節　不同背景成人未來學習意願及需求

在性別方面，男女性有未來學習意願比例分別為男性 47.47%及女性 59.31%。而在學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.64%與女性 55.86%。在 2020 調查時，男女性有未來學習意願比例分別為男性 46.64%及女性 60.59%。而在學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.41%與女性 55.97%。2018 年調查中，男女性有未來學習意願比例分別為男性 54.34%及女性 62.75%。而進一步詢問學習需求，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 50.16%與女性 65.32%。在 2016 年調查中，男女性未來有學習意願比例分別為男性 51.12%及女性 63.70%。而在學習需求上，皆以健康休閒為未來主要

之學習意願及需求，比例分別為男性 51.38%與女性 63.67%。在 2014 年調查中，未來有學習意願比例分別為男性 73.41%及女性 78.23%。學習需求上，皆以健康休閒為未來主要之學習意願及需求，比例分別為男性 52.02%與女性 59.00%。

在年齡方面，54 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 50.65%至 67.23%之間，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 18-24 歲，55 歲年齡以上者則無意願，比例介於 53.39%至 73.71%之間，比例最高者為 75-80 歲，最低者為 55-64 歲。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 46.29%及 51.27%，其他則以健康休閒為主，比例介於 47.76%至 81.42%之間，比例最高者為 75-80 歲，最低為 35-44 歲。在 2020 調查時，64 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 49.20%至 68.06%，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 55-64 歲，而 65-74 歲及 75-80 歲則無意願，比例分別為 62.87%及 78.35%。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 44.15%及 52.21%，其他則以健康休閒為主，比例介於 47.36%至 80.62%，比例最高者為 75-80 歲，最低為 35-44 歲。2018 年調查中，64 歲年齡以下者皆有未來學習意願，比例介於 48.22%-72.05%，比例最高者為 25-34 歲，最低者為 55-64 歲，而 65-74 歲及 75-80 歲則無意願，比例分別為 64.71%及 69.65%。進一步詢問其學習需求，18-24 歲及 25-34 歲以語言系列為主，比例分別為 49.79%及 53.45%，其他則以健康休閒為主，比例介於 54.68%-75.94%，比例最高者為 65-74 歲，最低為 35-44 歲。在 2016 年調查中，18-24 歲及 25-34 歲區間以語言系列的需求為主，分別為 50.73%及 50.22%，其他則皆以健康休閒為主，其中以 65 歲以上需求所佔比例最高為 79.51%。在 2014 年調查中，18-24 歲區間以語言系列的需求為主，佔 52.33%，其他則皆以健康休閒為主，比例於 48.05%至 65.00%之間。

在教育程度方面，高級中等教育(高中職及五專前三年) 以下者無未來學習意願比例較高，比例介於 59.49%至 87.08%之間，比例最高者為國小及以下（含不識字）者，最低者為高級中等教育(高中職及五專前三年)者。其餘則以有學習意願為主，比例介於 57.46%至 79.83%之間，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為專科者。學習需求方面，各教育程度除碩士外，皆以健康休閒為主，比例介於 55.91%至 81.86%之間。而碩士則是以資訊科技為主，其佔 49.46%。在 2020 調查時，國小及以下（含不識字）者、國（初）中者及高級中等教育(高中職及五專前三年)無未來學習意願比例較高，分別為 83.00%、70.62%及 57.61%，其餘則以有學習意願為主，比例介於 55.79%-78.45%，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為專科者。學習需求方面，各教育程度除碩士及博士外，皆以健康休閒為主，比例介於 49.12%-86.08%之間。2018 年調查中，國小及以下（含不識字）者及國（初）中者無未來學習意願比例較高，分別為 79.88%及 68.08%，其餘則以有學習意願為主，比例介於 51.51%-65.73%，其中比例最高者為碩士學歷者，最低為高級中等教育（高中職及五專前三年）者。學習需求方面，各教育程度皆以健康休閒為主，比例介於 53.07%-84.72%。在 2016 年調查中，持碩士學歷以下皆以健康休閒為主。其最高者為國小及以下（含不識字），為 82.01%，僅有持博士學者以環境生態為最高，佔 48.23%。

婚姻狀況方面，除喪偶者無學習意願較高外，佔 62.91%，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 60.27%、有配偶（含伴侶）者 52.72%及離婚或分居者 50.16%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔 48.15%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）者 57.29%、離婚或分居者 52.78%及喪偶者 71.63%。在 2020 調查時，除離婚或分居者及喪偶者無學習意願較高外，分別為 50.81%及 60.00%，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 61.39%及有配偶（含伴侶）者 51.91%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔

51.09%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）者 57.94%、離婚或分居者 57.35%及喪偶者 71.90%。2018 年調查中，除離婚或分居者比例持平，以及喪偶者 68.35%無學習意願較高外，其餘皆有學習意願，比例分別為未婚者 68.91%及有配偶（含伴侶）者 56.77%。在學習需求上，除未婚以語言系列為主，佔 54.53%外，其餘皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）者 61.97%、離婚或分居者 65.57%及喪偶者 78.08%。在 2016 年調查中，未婚者以語言系列為主，佔 49.68%，其他婚姻狀況則皆以健康休閒為主，其中最高者為喪偶者，佔 71.75%。

在勞動情況方面，唯非勞動者無學習意願，佔 60.54%，勞動力者皆有意願之未來學習需求，而就業者及非勞動力者以健康休閒為主，比例分別為 50.01%及 66.78%；失業者則是以資訊科技為主，比例佔 43.46%。在 2020 調查時，唯有就業者具未來參與學習意願較高，比例佔 59.45%。進一步詢問有意願者之未來學習需求，就業者及非勞動力者以健康休閒為主，比例分別為 50.04%及 66.49%；失業者則是以語言系列為主，比例佔 48.17%。2018 年調查中，唯有就業者具未來參與學習意願較高，比例佔 64.97%。進一步詢問有意願者之未來學習需求，則皆以健康休閒為主，比例分別為就業者 54.69%、失業者 52.51%及非勞動力者 69.75%。在 2016 年調查中，唯非勞動者無學習意願，無論其是否為勞動人口，受訪者皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，比例分別為就業者 53.10%、失業者 51.48%。

在行業別方面，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 51.90%及服務業 65.92%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 56.78%、52.67%及 48.80%。在 2020 調查時，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 51.15%及服務業

64.25%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，比例分別為農林漁牧業63.74%、工業 48.99%及服務業 49.95%。2018 年調查中，除農林漁牧業未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，比例分別為，工業 57.06%及服務業70.38%。進一步瞭解學習需求，皆以健康休閒為主，比例分別為農林漁牧業55.83%、工業 50.97%及服務業 56.05%。在 2016 年調查中，農林漁牧業、工業及服務業皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，比例分別為 59.46%、48.91%及 54.22%。

在職業別方面，除農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及基層技術工及勞力工未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，其專業人員比例最高，為 76.52%。進一步瞭解學習需求，除專業人員及軍人外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為機械設備操作及組裝人員，佔 64.27%， 而專業人員及軍人則是以資訊科技為未來最主要需求，比例分別為 46.64%及 44.26%。在 2020 調查時，除農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及基層技術工及勞力工未來無學習意願外，其餘未來皆有學習意願，其專業人員比例最高，為 75.91%。進一步瞭解學習需求，除專業人員外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為軍人，65.73%， 而專業人員則是以語言系列為未來最主要需求，佔 44.59%。2018 年調查中，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為農林漁牧生產人員，為 58.57%，而軍人則是以語言系列為未來最主要需求，佔 59.72%。在 2016 年調查中，除軍人之外所有職業別皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中最高為機械設備操作及組裝人員，為 63.82%，而軍人則是以生活技能為未來最主要需求，佔 55.81%。

在個人年收入方面，年收入 30 萬以上者未來皆有學習意願，以 80 萬元-未滿 100 萬元者 71.35%為最高，除個人年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求，佔 48.72%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為無收入者，比例為 74.03%，最低 100 萬元以上未滿 150 萬元者，佔 49.52%。在 2020 調查時，除了個人年收入 150 萬元以上者，以商業/管理為未來最主要的學習需求，佔 53.81%；80 萬元-未滿 100 萬元及 100 萬元-未滿 150 萬元以資訊科技為最主要的學習需求，各佔 48.69%及 44.41%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為未滿 20 萬元(不含無收入)者，比例為 60.88%，最低為 30 萬元-未滿 40 萬元者，佔 54.09%。2018 年調查中，除了個人年收入 150 萬元以上者，以語言系列為未來最主要的學習需求，佔 48.99%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高為 20 萬元以上未滿 30 萬元者，比例為 65.74%，最低無收入者，佔 50.07%。在 2016 年調查中，除了個人年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為未來最主要的學習需求，佔 41.51%，其餘成人皆以健康休閒為主，其中比例最高無收入者為，比例為 67.91%，最低為 100 萬元至未滿 150 萬元，佔 48.23%。在 2014 年調查中，成人皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。比例分布於 43.90%至 60.26%之間，其中比例最低者為 150 萬元以上，最高為未滿 20 萬元（不含無收入）。有關未來學習意願及需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 168、表 169、表 172 以及表 173。

第四章　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

本章探討不同地區及縣市成人參與正規與非正規學習之差異情形，並呈現2016 年、2018 年及 2020 年之調查結果作為參照，惟考量部分項目有新增或修改題項，將不與過去調查比較，其中，由於在 2017 年與 2019 年調查有探究各地區及縣市成人參與正規與非正規學習比例及參與障礙類型，本章亦會羅列其分析結果。本調查就居住地區而論，分為北部、中部、南部、東部及金馬地區等四個地區，其中，北部地區包含新北市、臺北市、基隆市、桃園市、新竹縣、新竹市、宜蘭縣；中部地區包含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣；南部地區包含嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣；東部及金馬地區包含花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣。歷年調查以加權結果呈現，惟自 2018 年度起為避免不同縣市參照結果失真，此外為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節　各地區及縣市成人參與正規與非正規學習的比例

本節先探討不同地區及縣市之成人參與正規與非正規學習的比例，而後說明 2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習類型的歷年變化。有關各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 105 及表 107。

以居住地區而言，北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔48.14%，其次依序為中部地區 40.46%、南部地區 39.90%、東部及金馬地區39.87%。探究歷年調查結果，2020 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 41.77%，其次依序為東部及金馬地區 36.05%、中部地區

35.71%、南部地區 35.49%； 2019 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 37.93%，其次依序為南部地區 33.42%、中部地區 33.06%和東部及金馬地區 31.86%；2018 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 35.38%，其次依序為南部地區 30.24%、東部及金馬地區 30.12%、中部地區 29.79%；2017 年以北部地區成人參與正規與非正規學習的比例為最高，佔 35.52%，其次依序為東部及金馬地區 31.76%、中部地區 31.13%、南部地區 30.14%；2016 年以北部地區的參與率最高，佔 33.47%，其次依序為東部及金馬地區 31.82%、中部地區 30.80%、南部地區 30.15%。總體而言，歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高，且本年度調查結果顯示各地區成人學習參與率皆有提升。

以居住縣市而言，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 53.19%；其次為新竹市 52.97%；再次為新竹縣 51.36%，而嘉義縣 37.58%參與率最低。探究歷年調查結果，2020 年參與率以臺北市 45.54%為最高；其次為新北市 44.09%；再次為新竹市 43.78%，而嘉義縣 30.51%參與率最低； 2019 年參與率以臺北市 41.14%為最高，其次為新北市 40.04%，再次為新竹市 39.71%，而澎湖縣 29.13%參與率最低；2018 年參與率以臺北市 39.07%為最高，其次為新竹市 38.21%，再次為新北市 37.29%，而屏東縣 26.38%參與率最低；2017 年參與率最高的前三名依序為臺北市 38.48%、新竹市 37.72%及新北市 35.33%，而嘉義縣 26.85%參與率最低；2016 年參與率以新竹市 38.85%為最高、第二為臺北市 37.23%、第三為基隆市 35.66%，而連江縣 20.00%參與率最低。總體而言，歷年調查結果均以臺北市、新北市及新竹市具有較高之成人學習參與率。

第二節　各地區及縣市成人參與學習的性質

本節先探討不同地區及縣市之成人參與學習的情形，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習類型的歷年變化。有關各地區及縣市成人參與學習性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 118 與表 119。

以居住地區而言，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例由高至低依序為北部地區 76.13%、中部地區 76.02%、南部地區 75.44%及東部及金馬地區 72.95%；其次，各地區皆以證照課程為次高，其比例依序為南部地區 15.70%、東部及金馬地區 14.75%、北部地區 14.60%、中部地區 14.50%；再者，各地區皆以學分證明為第三高，其比例依序為東部及金馬地區 13.93%、中部地區 10.57%、南部地區 10.00%、北部地區 9.60%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 2.03%、北部地區 2.02%、南部地區 1.14%、東部及金馬地區 0.41%。探究歷年調查結果，2020 年調查，探究歷年調查結果，2020 年調查，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例由高至低依序為南部地區 79.23%、北部地區 78.04%、中部地區 77.76%及東部及金馬地區 71.04%；其次，除東部及金馬地區以學分課程比例 17.65%為次高外，各地區則皆為證照課程，其比例依序為北部地區 13.25%、南部地區 12.94%、中部地區 12.58%；再次，除東部及金馬地區以證照課程比例 12.67%為第三外，各地區則皆為學分證明，其比例依序為北部地區 8.71%、中部地區 8.59%、南部地區 8.11%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 2.45%、南部地區 1.99%、北部地區 1.85%、東部及金馬地區 0.45%；2018 年調查，各地區成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其比例由高至低依序為東部及金馬地區 78.79%、北部地區 76.85%、

南部地區 73.36%及中部地區 68.62%；其次，各地區則皆為證照課程，其比例依序為南部地區 17.71%、中部地區 17.15%、北部地區 15.39%、東部及金馬地區 13.13%；第三則皆為學分證明，其比例依序為中部地區 14.62%、南部地區 9.78%、北部地區 8.25%、東部及金馬地區 7.41%；最低則皆為學歷文憑，其比例依序為中部地區 3.90%、東部及金馬地區 2.36%、南部地區 2.19%及北部地區 1.23%；2016 年調查，各地區之成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，依序為北部地區 63.39%、南部地區 61.30%、中部地區 59.41%及東部及金馬地區 55.06%；其次為學分證明，以東部及金馬地區比例最高為 30.68%；再者為證照課程，以南部地區比例 17.40%較其他地區高，而北部地區其次則為證照課程，佔 20.90%，第三則是學分證明為 18.54%。總體而言，不同地區成人歷年均以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質。

以居住縣市而言，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，比例介於 67.47%至 85.00%之前，其中以澎湖縣 85.00%為最高比例；其次，宜蘭縣、彰化縣、嘉義縣及臺東縣以學分證明為次高，證照課程為第三，而其餘縣市則皆以證照課程次之，學分證明為第三，其中證照課程又以金門縣參與比例 23.08%為最高，學分證明以臺東縣參與比例 16.05%為最高。此外，嘉義市與連江縣同時以證照課程及學分證明為次高，其比例分別為 11.24%和 9.76%。探究歷年調查結果，2020 年調查，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以嘉義市 87.01%為最高比例；其次，宜蘭縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣及基隆市以學分證明為第二，證照課程為第三，而其餘縣市則皆以證照課程次之，學分證明為第三，其中證照課程又以嘉義縣參與比例 18.81%為最高，學分證明以花蓮縣參與比例 26.76%為最高；2018 年調查，各縣市成人參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以金門縣 82.43%為最高比例；其次，除了臺中市與南投縣是以學分證明

為第二，證照課程為第三，其餘之各縣市則皆為證照課程，其中又以彰化縣21.05%比例最高；第三則多為學分證明，其中又以彰化縣 15.79%比例最高；2016 年調查，各縣市受訪者參與學習的性質皆以非學歷、學分、證照課程為主，其中以新北市比例最高為 66.67%，除了新北市與桃園市其次為證照課程，第三為學分證明，其餘各縣市其次皆為學分證明，又以連江縣 39.02%的比例最高，第三則為證照課程，且以彰化縣 23.77%比例最高。綜上所述，不同縣市成人皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且與歷年調查結果相同。

第三節　各地區及縣市成人參與學習的類型

本節先探討不同地區及縣市之成人參與學習的類型，而後說明 2016 年、2018 年、2019 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習類型的歷年變化。有關各地區及縣市成人參與學習類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 122 與表 123。

以居住地區而言，不同居住地區者參與學習的類型皆以職業成人教育為主，比例介於 54.61%至 55.74%之間，其中又以東部及金馬地區比例最高；其次，不同居住地區者皆以普通成人教育為第二高，比例介於 27.10%至 29.50%之間，其中以南部地區比例最高；最低為皆有參與，比例介於 15.82%至 18.85%之間，其中以東部及金馬地區比例最高。探究歷年調查結果，2020 年調查，北部地區與東部及金馬地區參與學習的類型以職業成人教育為主，比例分別為 59.41%及 56.56%，以普通成人教育為次，比例分別為 30.31%及 29.86%；中部地區及南部地區則以普通成人教育為主，比例分別為 43.71%及 43.53%，以職業成人教育為次，比例分別為 42.94%及 43.24%；最低為皆有參與，比例介於 10.29%

至 13.57%之間，其中以東部及金馬地區比例最高；2019 年調查，北部地區、中部地區及南部地區皆以參與普通成人教育為主，比例分別為 45.51%、47.26%及 49.17%，以職業成人教育為次，比例分別為 43.88%、43.12%及 38.76%；而東部及金馬地區則是以參與職業成人教育為主，其比例為 47.94%，以普通成人教育為次，比例為 44.33%；最低為皆有參與，比例介於 7.73%至 12.07%之間，其中以南部地區比例最高；2018 年調查，各地區成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 52.95%至 56.90%之間，其中以東部及金馬地區比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 28.62%至 32.72%之間，其中以南部地區比例最高；最低為皆有參與，比例介於 14.04%至 14.53%之間，其中以北部地區比例最高；2016 年調查，各地區之成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，比例分布於 50.54%至 57.14%之間，其中又以東部及金馬地區所佔比例 57.14%為最高，而普通成人教育的參與比例則分布於 28.01%至 32.15%之間，亦以東部及金馬地區為最高。總體而言，不同地區成人多以職業成人教育為主要參與學習的類型，此與歷年調查結果相符。

以居住縣市而言，各縣市成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 41.57%至 62.50%之間，其中以澎湖縣所佔比例最高；其次，除臺東縣以皆有參與為次高，其餘縣市皆以普通成人教育為次高，普通成人教育之參與比例介於 19.75%至 37.10%之間，其中以嘉縣縣所佔比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 11.82%至 28.09%之間，其中以嘉義市所佔比例最高。此外，新竹市同時以普通成人教育及皆有參與為次高，其比例皆為 26.17%。探究歷年調查結果，2020 年調查， 多數縣市成人參與學習的類型以職業成人教育為主，其比例介於 43.59%至 71.83%之間，其中以臺東縣所佔比例最高，以普通成人教育為次，比例介於 16.90%至 41.58%之間，其中以嘉義縣所佔比例最高；而臺中市、臺南市、南投縣、雲林縣、屏東縣、嘉義市及連江縣，則以普通成

人教育為主，比例介於 42.50%至 55.84%之間，其中以嘉義市所佔比例最高，以職業成人教育為次，比例介於 29.87%至 43.75%之間，其中以屏東縣所佔比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 5.34%至 17.50%之間，其中以連江縣比例最高；2019 年調查，多數縣市成人參與學習的類型以普通成人教育為主，其比例介於 44.12%至 59.43%之間，其中以嘉義縣所佔比例最高，以職業成人教育為次，比例介於 28.00%至 46.67%之間，其中以花蓮縣所佔比例最高；而臺北市、新北市、雲林縣、臺東縣、新竹市及連江縣，則以職業成人教育為主，比例介於 46.80%至 61.76%之間，其中以連江縣所佔比例最高，以普通成人教育為次，比例介於 32.35%至 46.97%之間，其中以臺東縣所佔比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 4.55%至 20.59%之間，其中以金門縣比例最高；2018 年調查，各縣市成人參與學習的類型皆以職業成人教育為主，其比例介於 41.33%至 65.22%之間，其中以苗栗縣所佔比例最高；其次則皆為普通成人教育，比例介於 18.48%至 40.43%之間，其中以南投縣比例最高；最低則為皆有參與，比例介於 7.45%至 21.05%之間，其中以彰化縣比例最高；2016 年調查，除了宜蘭縣成人以普通成人教育為主，比例佔 41.51%，其他各縣市之成人則皆以職業成人教育為主，參與比例分布於 37.74%至 100.00%之間，其中以連江縣的所佔比例最高。根據歷年調查結果可發現，不同縣市之成人多以職業成人教育為主要參與學習的類型。

第四節　各地區及縣市成人參與職業教育學習的類別

考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，經專家建議及研究團隊討論，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之

類別。有關各地區及縣市成人參與職業教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 126 與表 127。

以居住地區而言，成人在參與職業教育學習的類別上，各地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 30.09%、中部地區 27.06%、南部地區 24.78%，以及東部及金馬地區 22.53%；其次，北部地區以自然科學比例 12.06%為第二，其他地區皆以教育/心理為次，比例依序為中部地區 12.86%、南部地區 13.29%，以及東部及金馬地區 13.19%。探究歷年調查結果，2020 年調查，在成人參與職業教育學習的類別上，各地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.25%、中部地區 29.16%、南部地區 23.93%，以及東部及金馬地區 18.71%；其次，北部地區以資訊科技比例 13.83%為第二，其他地區皆以教育/心理為次，比例依序為中部地區 16.08%、南部地區 15.87%，以及東部及金馬地區 17.42%；2019 年調查，各地區皆以商業/管理為主，比例依序為南部地區 26.41%、北部地區 26.40%、中部地區 22.64%和東部及金馬地區 20.37%，其次北部地區及南部地區以資訊科技為第二，比例分別為 20.41%及 13.35%，而中部地區和東部及金馬地區以教育/心理為次，比例分別為 14.78%及 12.96%；2018 年調查，除東部及金馬地區以教育/心理為主，比例為 21.70%，其他地區皆是以商業/管理為主，比例依序為北部地區 27.82%、南部地區 24.31%及中部地區 23.99%；其次，北部地區以資訊科技比例 14.00%為第二，中部地區及南部地區皆以教育/心理為次，比例分別為 15.61%及 14.04%，而東部及金馬地區以商業/管理比例 16.04%為第二；2016 年調查，各地區成人在職業成人教育之學習活動類別皆以參與商業/管理為主，比例依序為北部地區 31.00%、中部地區 30.04%、南部地區 26.43%、東部及金馬地區 21.43%，其次為教育/心理，比例依序為東部及金馬地區 16.07%、中部地區 14.59%、北部地區 13.35%、南部地區 13.21%。總體而論，不同地區成人在職業成人教育學習的類別上，多為參與教育/心理

及商業/管理。

以居住縣市而言，成人在參與職業教育學習的類別上，皆以商業/管理為主，比例介於 13.79%至 36.65%之間，比例最低為連江縣，最高則為臺北市。其中澎湖縣同時以商業/管理及教育/心理為主，比例皆為 18.75%；金門縣同時以商業/管理、資訊科技、政治/社會/文化/歷史為主，比例皆為 15.38%；而連江縣則同時以商業/管理與法律、法規為主，比例皆為 13.79%。探究歷年調查結果，2020 年調查，多數縣市以商業/管理為主，比例介於 17.39%至 42.22%之間，比例最低為連江縣，最高則為基隆市，其中連江縣同時以商業/管理與法律、法規為主，比例皆為 17.39%；而南投縣、雲連縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣，則以教育/心理為主，比例介於 20.00%至 47.83%之間，比例最低為雲林縣，最高則為澎湖縣，其中雲林縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 20.00%；2019 年調查，臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市及嘉義市皆以商業/管理為主，比例介於 17.14%至 42.31%之間，其中比例最低的為臺東縣，最高的為屏東縣，且南投縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 18.00%；臺東縣同時以資訊科技、商業/管理為主，比例皆為 17.14%；澎湖縣同時以商業/管理、專業醫療護理為主，比例皆為 20.00%；2018 年調查，新北市、臺北市、桃園市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣皆以商業/管理為主，比例介於 13.21%至 32.00%之間，其中比例最低為金門縣，最高則為苗栗縣，且花蓮縣同時以教育/心理、商業/管理為主，比例皆為 18.37%，嘉義市同時以資訊科技、商業/管理、自然科學及其他為主，比例皆為 14.55%，連江縣同時以商業/管理及政治/社會/文化/歷史為主，比例皆為 15.25%，而臺中市、臺東縣則

以教育/心理為主，比例分別為 14.77%及 19.61%；2016 年調查，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市在職業成人教育之學習活動類別上，皆以參與商業/管理為主，百分比介於 19.87%至 37.14%之間，而比例最低為臺南市，最高則為基隆市，而金門縣則以教育/心理及其他類別為主，其中宜蘭縣、南投縣、澎湖縣同時以商業/管理及教育/心理為主，百分比介於 19.35%至 22.22%之間。綜上所述，根據歷年調查結果可發現，不同縣市成人在職業成人教育學習的類別上，大多以參與商業/管理為主。

第五節　各地區及縣市成人參與普通教育學習的類別

考量多數成人有同時參與職業成人教育與普通成人教育學習活動之情形，經專家建議及研究團隊討論，為利於深入分析且避免題項之學習活動類別有所衝突，自 2016 年調查起，分別探討職業成人教育及普通成人教育學習活動之類別。有關各地區及縣市成人參與普通教育學習類別之數據，詳閱附錄統計結果表之表 130 與表 131。

以居住地區而言，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 48.32%、中部地區 43.58%、北部地區 37.37%、東部及金馬地區 32.41%；其次，南部地區以語言系列比例 9.78%為次高，而北部地區、中部地區與東部及金馬地區則以藝術文學為第二，比例依序分別為 11.92%、10.45%及 12.04%，其中東部及金馬地區又同時以環境生態和藝術文學為次高，所佔比例同為 12.04%。探究歷年調查結果，2020 年調查，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 53.88%、中部

地區 50.54%、東部及金馬地區 45.83%、北部地區 39.73%；其次，各地區皆以藝術文學為第二，比例依序為北部地區 14.38%、東部及金馬地區 10.42%、中部地區 10.22%、南部地區 9.77%；2019 年調查，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 56.40%、北部地區 54.36%、東部及金馬地區 53.47%和中部地區 51.90%，其次，北部地區以藝術文學為第二，比例為 10.73%，而中部地區、南部地區和東部及金馬地區皆以政治/社會/文化/歷史為第二，比例分別為 11.66%、13.05%及 11.88%；2018 年調查，各地區成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.43%、北部地區 36.58%、中部地區 34.73%、東部及金馬地區 33.59%；其次，北部地區及中部地區以藝術文學為第二，比例分別為 12.89%及 10.88%，而南部地區、東部及金馬地區則以教育/心理為第二，比例分別為 13.62%及 13.28%；2016 年調查，所有地區成人在普通成人教育之學習活動類別上，皆以參與健康休閒為主，比例依序為南部地區 39.69%、北部地區 33.60%、中部地區 31.15%、東部及金馬地區 29.73%，除東部及金馬地區其次學習活動類別為政治/社會/文化/歷史，佔 13.51%，其他地區其次皆為教育/心理，比例依序為北部地區 12.23%、東部及金馬地區 12.00%、中部地區 11.53%。總體而論，不同地區成人在普通成人教育學習的類別上，皆以參與健康休閒為主。

以居住縣市而言，金門縣成人參與普通教育學習的類別以環境生態及生活技能為主，所佔比例皆為 16.67%，而其餘縣市之成人則皆以健康休閒為主，比例介於 25.00%至 62.50%之間，其中比例最低為花蓮縣，最高則為雲林縣。探究歷年調查結果，2020 年調查，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 32.08%至 70.59%之間，其中比例最低為苗栗縣，

最高則為彰化縣；2019 年調查，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 30.77%至 68.18%之間，其中最低為連江縣，最高為金門縣；2018 年調查，各縣市成人參與普通教育學習的類別皆是以健康休閒為主，比例介於 21.21%至 50.00%之間，其中比例最低為澎湖縣，最高則為嘉義縣；2016 年調查，所有縣市在普通成人教育學習活動類別皆以健康休閒為主，百分比介於 24.02%至 52.63%之間，而比例最低為臺中市，最高則為嘉義縣。綜上所述，根據歷年調查結果發現，不同縣市成人在普通成人教育學習的類別上，多以參與健康休閒為主。

第六節　各地區及縣市成人參與媒體素養教育活動的比例

本節將探討不同地區及縣市之成人參與媒體素養教育活動的情形，有關各地區及縣市成人參與媒體素養有關教育活動之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 134 與表 135。

以居住地區而言，東部及金馬地區參與成人媒體素養教育活動的比例最高，佔 8.61%，其次依序為中部地區 7.45%、南部地區 6.71%，以及北部地區 6.29%。

以居住縣市而言，居住於不同縣市者參與媒體素養教育活動的比例以嘉義市最高，所佔比例為 11.24%；其次為花蓮縣，比例為 10.84%；再者為金門縣，比例為 10.26%。其他由高至低依序為南投縣及澎湖縣 10.00%、臺東縣 9.88%、彰化縣 9.09%、新北市與高雄市 7.88%、雲林縣 7.69%、臺北市 7.49%、宜蘭縣 6.90%、基隆市 6.74%、臺中市 6.64%、嘉義縣 6.45%、新竹市 5.61%、屏東縣 5.56%、新竹縣 5.29%、苗栗縣 4.44%、臺南市 3.85%、桃園市 3.62%，而最

低則為連江縣 0.00%。

第七節　各地區及縣市成人參與學習的主要動機

本節先探討不同地區及縣市之成人參與學習的主要動機，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習動機的歷年變化。有關各地區及縣市成人參與學習主要動機之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 138 與表 139。

以居住地區而言，居住於不同地區之成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例依序為東部及金馬地區 44.26%、南部地區 43.55%、北部地區 41.61%，以及中部地區 41.06%；次要動機，不同地區之成人皆為認知興趣，比例依序為北部地區 36.45%、中部地區 33.88%、東部及金馬地區 32.79%，以及南部地區 31.14%。探究歷年調查結果，2020 年調查，北部地區與東部及金馬地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例分別為 52.36%與 44.80%，中部地區以認知興趣為主要動機，比例為 38.04%，而南部地區則同時以職業進展及認知興趣為參與學習的主要動機，比例皆為 36.56%；次要動機，北部地區與東部及金馬地區皆為認知興趣，比例分別為 32.44%與 32.13%，中部地區則為職業進展，比例為 34.05%；2018 年調查，各地區成人參與學習的主要動機皆為職業進展，比例由高至低依序為中部地區 38.60%、北部地區 37.93%、南部地區 37.77%、東部及金馬地區 35.69%；次要動機則皆為認知興趣，比例依序為南部地區 35.24%、北部地區 34.48%、中部地區 33.72%、東部及金馬地區 31.65%；2016 年調查，各地區參與學習活動的動機皆以職業進展為主，比例依序為中部地區 49.01%、東部及金馬地區 46.43%、北部地區 45.39%、南部地

區 42.16%，其次皆為認知興趣，以南部地區 35.57%比例最高，其他排序為中部地區 33.08%、北部地區 32.58%、東部及金馬地區 29.76%。總體而論，歷年調查結果顯示不同地區成人參與學習的主要動機多為職業進展或認知興趣。

以居住縣市而言，臺北市、雲林縣、基隆市及新竹市之成人參與學習的動機以認知興趣為主，比例分別為臺北市 45.32%、雲林縣 36.15%、基隆市 39.33%及新竹市 40.19%，而其他縣市皆以職業進展為參與學習的主要動機，比例介於 37.08%至 50.62%之間，其中比例最低為嘉義市，最高則為新北市，此外連江縣則同時以職業進展和認知興趣為主，其比例同為 36.58%。探究歷年調查結果，2020 年調查，多數縣市的成人參與學習的動機以職業進展為主，比例介於 36.04%至 58.93%之間，其中比例最高為新北市，最低則為南投縣；其他縣市如臺中市、臺南市、宜蘭縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、金門縣、連江縣則以認知興趣為參與學習的主要動機，比例介於 24.64%至 51.95%之間，其中比例最低為桃園市，最高則為嘉義市，其中南投縣及金門縣同時以職業進展與認知興趣為參與學習的主要動機，比例分別為 36.04%及 38.46%；2018 年調查，多數縣市的成人參與學習的動機以職業進展為主，包含新北市、臺北市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市及金門縣，比例介於 33.33%至 44.78%之間，其中比例最高為花蓮縣，最低則為基隆市；而桃園市、臺中市、宜蘭縣、南投縣、澎湖縣、基隆市、連江縣則以認知興趣為參與學習的主要動機，比例介於 33.33%至 44.62%之間，其中比例最低為基隆市，最高則為澎湖縣。此外，屏東縣及基隆市同時以職業進展與認知興趣為參與學習的主要動機，比例分別為 34.88%及 33.33%；2016 年調查，宜蘭縣及屏東縣以認知興趣為主要參與學習動機，比例分別為 38.89%、42.10%，其他縣市則以職業進展為主要參與動機，其中以連江縣 100.00%比例最高，其次則為臺東縣 53.57%，而澎湖縣同時

以認知興趣和職業進展為主要參與學習之動機，百分比各為 30.77%。綜上所述，根據歷年調查結果可發現，不同縣市成人參與學習的主要動機多以職業進展或認知興趣為主。

第八節　各地區及縣市成人參與學習的機構

探究成人參與學習的機構，本調查考量社會大眾參與學習並不僅限於一個機構，因而延續 2014 年調查時起所採之複選答題模式，詢問受訪者參與學習的最主要機構及次要機構，且為能詳盡及擴大終身學習機構之調查分析，自 2020 年度調查時起，結合過往調查之機構分項與終身學習法第 4 條之機構分類模式，將機構類型重新劃分為三大類共 26 項，因此本年度將不會與往年調查結果進行歷年比較。

以居住地區而言，就主要參與學習的機構方面，北部地區、中部地區及南部地區主要選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例分別為 38.23%、34.15%及 31.39%。東部及金馬地區則以政府所屬教育訓練機構為主，比例為 48.36%；就第二參與學習的機構方面，北部地區、中部地區及南部地區成人皆以參與政府所屬教育訓練機構為次，比例分別為 21.69%、26.15%及 27.97%，而東部及金馬地區則以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為次，比例為 20.08%。

以居住縣市而言，就主要參與學習的機構方面，多數縣市成人參與學習的機構選擇企業組織(含政府委託企業提供職訓)進行學習，比例介於 28.27%至 44.86%之間，其中以新竹市為最高，宜蘭縣為最低。第二參與學習的機構則是政府所屬教育訓練機構，比例介於 14.02%至 27.09%之間，其中以高雄市為最

高，新竹市為最低；而其他縣市如彰化縣、南投縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣及連江縣，主要選擇政府所屬教育訓練機構進行學習，比例介於 30.34%至 75.61%之間，其中以連江縣為最高，嘉義市為最低。第二參與學習的機構，除連江縣是同時以私立文教機構(含補習班)、救國團及企業組織比例 4.88%為次外，其他地區則是以企業組織(含政府委託企業提供職訓)為次，比例介於 12.82%至 32.58%之間，其中以彰化縣為最高，金門縣為最低；此外，嘉義市是同時以政府所屬教育訓練機構及企業組織(含政府委託企業提供職訓)為主要進行學習的機構，比例皆為 30.34%。

有關各地區及縣市成人參與學習機構性質之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 110、表 111。

第九節　各地區及縣市成人參與學習的經費主要來源

以居住地區來看，亦除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 50.00%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 41.37%、中部地區 36.31%、南部地區 35.19%。在 2020 調查時，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 48.87%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 35.77%、中部地區 39.42%、南部地區 37.55%。2018 年調查中，除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 58.92%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 36.08%、中部地區 31.38%、南部地區 37.27%。在 2016 年調查中，亦除了東部及金馬地區之成人經費主要來源為政府補助，佔 45.24%，其他地區皆以自己支付為主，比例依序為北部地區 39.84%、中部地區 38.59%、南部地區 34.83%。

檢視縣市別，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭

縣、彰化縣、雲林縣、屏東縣、基隆市、新竹市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 30.77%至 47.19%之間，以基隆市比例最高；南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 22.58%至 60.97%之間，以連江縣比例最高；新竹縣、苗栗縣以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 37.65%及 37.78%。在 2020 調查時，新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、彰化縣、南投縣、屏東縣、基隆市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 32.43%至 49.28%之間，以臺中市比例最高；雲林縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 31.68%至 58.97%之間，以金門縣比例最高；桃園市、苗栗縣、新竹市以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 36.97%、31.90%及 40.91%；新竹縣則以自己支付及雇主（公司企業）補助為主，比例皆為 34.35%。2018 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市及嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，比例介於 31.82%至 44.70%之間，以臺南市比例最高；南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、金門縣及連江縣以政府補助為主要經費來源，比例介於 34.88%-77.78%，以連江縣比例最高；而新北市、苗栗縣及彰化縣以雇主（公司企業）補助為主，比例分別為 31.82%、34.78%及 36.84%。在 2016 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、基隆市、新竹市、嘉義市之成人經費來源以自己支付為主，百分比分布於 32.26%至 44.08%之間，以臺中市比例最高；而成人經費來源以政府補助為主的縣市有南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣，百分比分布於 37.70%至 100.00%之間，以連江縣為最高；僅有彰化縣的成人學習經費來源由雇主（公司企業）補助為主，佔 31.30%。有關學習經費來源之詳細調查數據，詳閱附

錄統計結果表之表 142、表 143、表 146、表 147。

第十節　各地區及縣市成人參與學習的訊息取得狀況

關於成人參與學習訊息管道取得部分，本次調查延續 2020 年之調查，將本次調查分為最主要訊息管道、次要管道，以利瞭解不同背景成人參與學習的訊息取得狀況。

以居住地區來看，各地區皆公司告知為主，比例分別為北部 34.27%、中部 31.57%、南部 32.28%以及東部及金馬地區 29.92%。在 2020 調查時，北部地區、中部地區及東部及金馬地區皆以公司告知為主，比例分別為 37.63%、26.69%及 26.70%；南部地區以網路為主要管道，比例為 26.60%。2018 年調查中，北部地區及南部地區以網路為主要管道，比例分別佔 26.23%及 27.15%；中部地區以他人推薦為主，比例佔 20.86%；而東部及金馬地區以政府書函公文為主，佔 28.96%。在 2016 年調查中，各地區皆以網路為主，比例依序為南部地區 25.81%、北部地區 24.88%、中部地區 22.67%、東部及金馬地區 21.43%。

檢視縣市別，新北市、桃園市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市及嘉義市以公司告知為主要訊息得知管道，比例介於 28.03%至 42.06%之間，其中以新竹市比例為最高；臺北市、臺中市、屏東縣及連江縣以網路為主要訊息得知管道，比例介於 24.39%至 34.83%，其中以臺北市比例為最高；金門縣以他人推薦及公司告知為主，比例皆為 23.08%。在 2020 調查時，新北市、臺北市、桃園市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、花蓮縣、基隆市及新竹市以公司告知為主要訊息得知管道，比例介於 30.69%-43.18%，其中以新竹市比例為最高；臺中市、高雄市、臺東縣及澎湖縣以網路為主要訊

息得知管道，比例介於 29.58%-31.10%，其中以臺中市比例為最高；臺南市、南投縣、雲林縣及屏東縣以他人推薦為主要管道，比例介於 25.79%-32.14%，其中以屏東縣比例為最高；嘉義市以他人推薦及網路為主要訊息得知管道，比例皆為 33.77%；金門縣以網路、社群媒體及公司告知為主，比例皆為 20.51%；連江縣以網路及公司告知為主，比例皆為 20.00%。2018 年調查中，新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、嘉義縣、澎湖縣、新竹市及嘉義市以網路為主要訊息得知管道，比例介於 20.00%-31.45%，其中以臺北市比例為最高；南投縣、雲林縣及屏東縣以他人推薦為主要管道，比例介於 21.98%-27.91%，其中以屏東縣比例為最高；宜蘭縣、苗栗縣及彰化縣以文宣海報簡章為主要訊息管道，比例分別為 23.33、22.83%及 22.11%；花蓮縣、金門縣及連江縣則以政府書函公文為主，比例分別為 25.37%、36.49%及 34.57%；另一方面，基隆市之管道則以網路及文宣海報簡章為主，比例皆為 20.51%；而臺東縣則以他人推薦及網路為主要管道，比例皆為 20.00%。有關學習訊息取得之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 150、表 151、表 154、表 155。

第十一節　各地區及縣市成人參與學習的整體滿意度

在居住地區上，各地區之受訪者皆對學習活動感到滿意，比例最低者為東部及金馬地區 70.49%，最高則為中部地區 74.80%。在 2020 調查時，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 71.18%、中部地區 72.39%、南部地區 72.97%及東部及金馬地區 77.38%。2018 年調查中，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區 59.73%、中部地區 55.17%、南部地區 62.06%及東部及金馬地區 64.65%。在 2016 年調查中，各地區受訪之成人皆對整體學習活動感到滿意，比例分別為北部地區

67.47%、中部地區 68.96%、南部地區 66.67%及東部及金馬地區 65.48%。

在縣市別上，各縣市成人亦是皆對學習活動感到滿意，比例分布於 64.10%至 83.18%，其中以新竹市比例最高。整體而言，不論其所在地區或縣市，成人參與學習活動後皆能給予正面的回饋。在 2020 調查時，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 63.89%至 81.19%之間，其中以嘉義縣比例最高。2018 年調查中，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 50.35%至 74.07%之間，其中以連江縣比例最高。在 2016 年調查中，各縣市成人皆對學習活動感到滿意，比例介於 56.84%至 100.00%之間，以連江縣比例最高。有關學習整體滿意度之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 158 及表 159。

第十二節　各地區及縣市成人參與學習帶來的助益

關於參與學習帶來的助益，本研究題項延續 2020 年之調查，將學習帶來的幫助分為：一、職業晉升層面：包含提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；二、自我效能層面：包含更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能、提升知識素養；三、身心層面：包含豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；四、關係層面：包含增進家庭/人際關係；五、社會參與層面：促進對公共事務的參與。有關學習助益之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 162 至表 163。

在居住地區上，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例分別為北部地區 55.40%、中部地區 54.74%、南部地區 58.10%及東部及金馬地區 55.74%。在 2020 調查時，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例分別為北部地區 58.11%、中部地區 46.01%、南部地區 48.36%及東部及金馬地區 59.28%。2018 年調查中，各地區之成人皆

認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主,比例分別為北部地區 52.46%、中部地區 55.94%、南部地區 51.94%及東部及金馬地區 51.17%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆認為參與學習帶來的助益以職業晉升層面為主，比例依序為中部地區 55.22%、東部及金馬地區 52.44%、南部地區 52.03%以及北部地區 50.70%。

在縣市別上，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 43.90%至 61.90%之間，以屏東縣為比例最高，最低則是連江縣。在 2020 調查時，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 40.67%至 71.83%之間，以臺東縣為比例最高，最低則是臺東市。2018 年調查中，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 43.95%至 68.48%之間，以苗栗縣為比例最高，最低則是臺南市。在 2016 年調查中，所有縣市之成人參與學習之助益皆以職業晉升層面為主，比例介於 37.04%至 100.00%之間，以連江縣為比例最高，最低則是宜蘭縣。

第十三節　各地區及縣市成人學習參與障礙的類型

在居住地區上，各地區比例分別為北部地區 57.71%、中部地區 60.68%、南部地區 58.99%以及東部及金馬地區 52.99%，而其次障礙皆屬意向障礙。在 2020 調查時，各地區成人皆以情境障礙為主要為參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 58.65%、中部地區 59.20%、南部地區 61.19%和東部及金馬地區 59.18%。2019 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為主要為參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 66.65%、中部地區 69.94%、南部地區 70.55%和東部及金馬地區 64.58%，其次障礙皆為意向障礙，其比例分別為北部地區 20.82%、中部地區 17.69%、南部地區 17.71%和東部及金馬地區 17.59%。2018

年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 56.90%、中部地區 59.70%、南部地區 58.86%及東部及金馬地區 57.92%。在 2017 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分別為北部地區 67.57%、中部地區 67.32%、南部地區 65.89%及東部及金馬地區 65.20%。在 2016 年調查中，各地區成人皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例依序為中部地區 66.65%、東部及金馬地區 65.00%、北部地區 64.36%及南部地區 63.80%。其次原因為意向障礙，百分比分布於 16.07%至 20.00%之間，以東部及金馬地區最高。

檢視縣市別，各縣市之受訪者皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，比例分布於 45.90%至 65.49%之間，並以基隆市的比例最高。在 2020 調查時，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 52.36%至 66.94%之間，以嘉義市比例最高。2019 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 51.52%至 76.15%之間，以高雄市比例最高。2018 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 51.15%至 65.00%之間，以花蓮縣比例最高。在 2017 年調查中，各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，比例介於 50.00%至 71.43%之間，比例最高為屏東縣。在 2016 年調查中各縣市未參與學習活動的主要原因皆為情境障礙，百分比分布於 50.00%至 70.24%之間，並以彰化縣比例最高；其中連江縣以情境障礙及意向障礙為主要為參與學習活動的原因，皆佔 50.00%。有關參與障礙類型之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 166 至表 167。

第十四節　各地區及縣市成人未來學習意願及需求

以居住地區探討，各地區除了南部地區之成人皆有超過五成以上的受訪者

願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 57.45%、中部地區 50.88%以及東部及金馬地區 52.12%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 52.23%、中部地區 55.06%、南部地區 58.20%以及東部及金馬地區 53.92%。在 2020 調查時，各地區除了南部地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 58.46%、中部地區 50.71%以及東部及金馬地區 54.65%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 50.86%、中部地區 57.88%、南部地區 57.04%以及東部及金馬地區 55.52%。2018 年調查中，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例分別為北部地區 62.22%、中部地區 54.94%、南部地區 56.04%以及東部及金馬地區 59.43%。進一步探究有意願者之學習需求，各地區成人皆以健康休閒為主，比例分別為，北部地區 59.17%、中部地區 55.60%、南部地區 58.87%以及東部及金馬地區 60.58%。在 2016 年調查中，各地區之成人皆有超過五成以上的受訪者願意於未來時參與學習，比例依序為北部地區 60.79%、中部地區 56.79%、東部及金馬地區 56.06%及南部地區 54.08%。而在學習需求的類型上，各地區成人皆以健康休閒為主，比例依序為東部及金馬地區 62.32%、中部地區 60.04%、南部地區 58.22%、北部地區 57.81%。

在縣市別部分，有意願於未來時參與學習的百分比分布於 43.24%至 64.94%之間，其中以臺北市比例最高。而各縣市未來學習活動類型，除臺北市以語言系列為主，佔 48.47%，其餘縣市皆以健康休閒為主，比例分布於 43.14%至 62.50%之間，以雲林縣為最高。在 2020 調查時，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 50.99%至 64.68%之間，其中以新竹市比例最高。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.27%至 64.15%之間，以金門縣為最高。2018 年調查中，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比

分布於 52.13%至 68.30%之間，其中以臺北市比例最高，苗栗縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 51.16%至 65.03%之間，以連江縣為最高，雲林縣為最低。在 2016 年調查中，各縣市有意願於未來時參與學習的百分比分布於 47.69%至 65.43%之間，其中以臺北市比例最高，嘉義縣比例為最低。而各縣市未來學習活動類型皆以健康休閒為主，比例分布於 47.89%至 68.24%之間，以金門縣為最高，屏東縣為最低。有關學習意願與需求之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 170、表 171、表 174 以及表 175。

第十五節　影響各縣市成人參與正規與非正規學習比例之關鍵背景變項

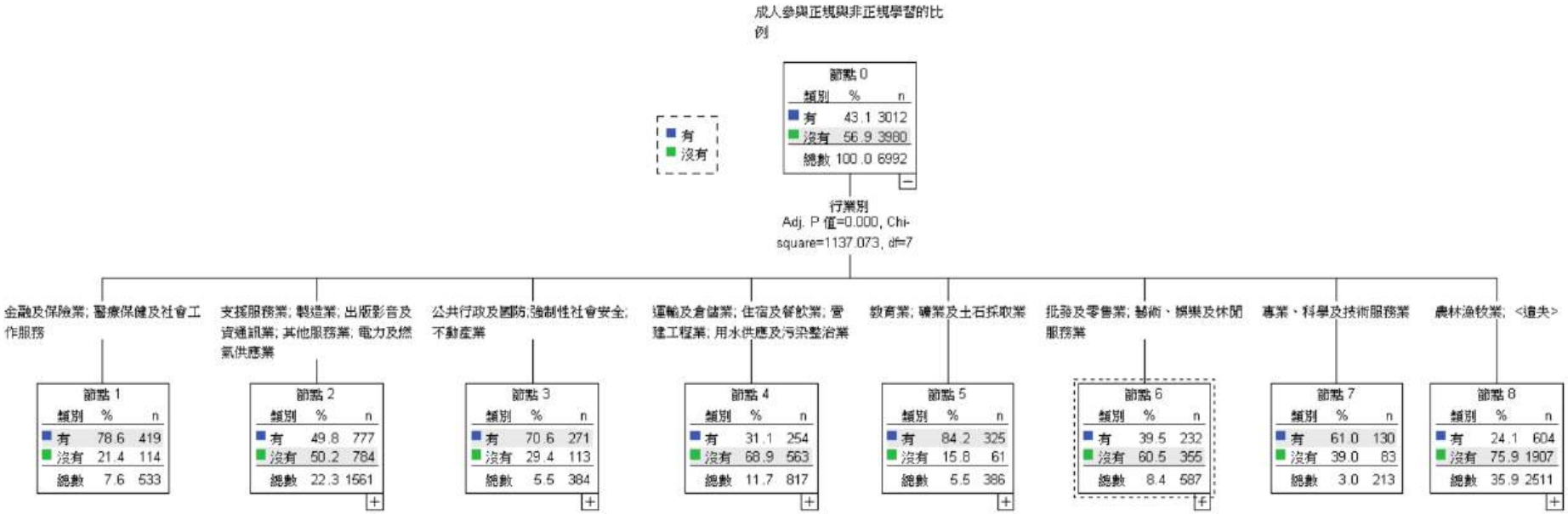
藉由決策樹 CHAID 方法，以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，以「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入及「縣市別」為自變項，探討臺閩地區整體成人學習參與率之關鍵背景變項。分析結果指出，前述所有背景變項中，以「行業別」為最主要關鍵因素，正確率為 71.95%，此正確率的涵義為預測結果與實際結果相符的比率。近一步探究，以從事教育業、礦業及土石採取業者參與率最高，比例佔 84.2%；其次是金融及保險業、醫療保健及社會工作服務者，比例為 78.6%；第三則為公共行政及國防；強制性社會安全、不動產業者，比例佔 70.6%。有關整體成人學習參與率之關鍵背景變項詳參圖 4-1。

為提供中央及地方教育行政機關研擬成人教育政策之參據，本節進一步針對不同縣市成人學習參與率進行決策樹分析，以供各縣市找出影響其成人學習參與率之關鍵背景變項，進而因地制宜合適的對應政策。探討各縣市決策樹正確率，此正確率涵義為預測結果與實際結果相符的比率，而其中以 7 成以上正

確率解釋效果較好，但其中有些縣市正確率未達 7 成，其狀況是因縣市樣本數較少，故使正確率未達 7 成。本節以「成人參與正規與非正規學習的比例」為依變項，「受訪者狀況」之性別、年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入為自變項，探討臺閩地區各縣市成人學習參與率主要背景變項。此外，考量本調查報告篇幅，僅就最主要的影響背景變項進行說明，分析結果如下。

圖 4- 1

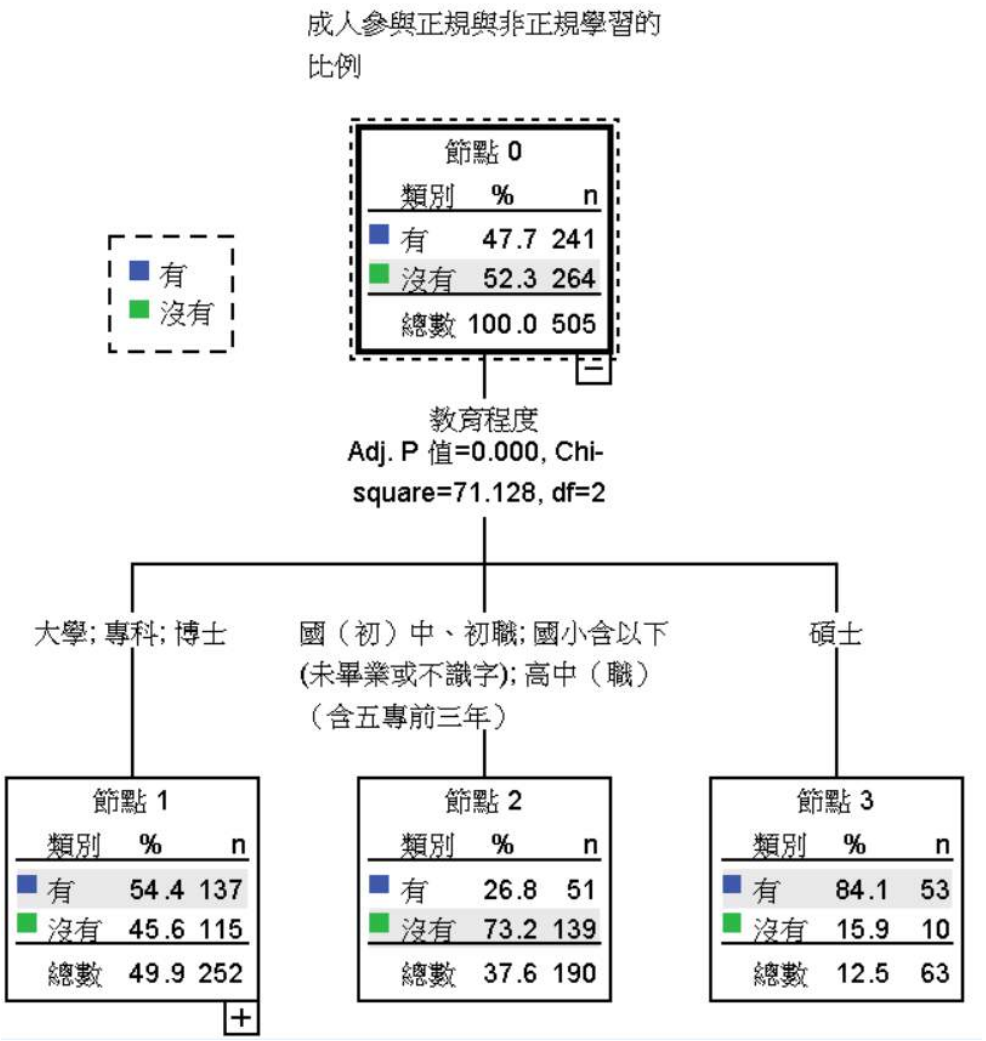
整體成人學習參與率決策樹



根據決策樹分析結果，新北市正確率為 74.26%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以學歷為碩士者參與率最高，佔 84.1%；其次是大學、專科、博士者，比例為 54.4%。

圖 4- 2

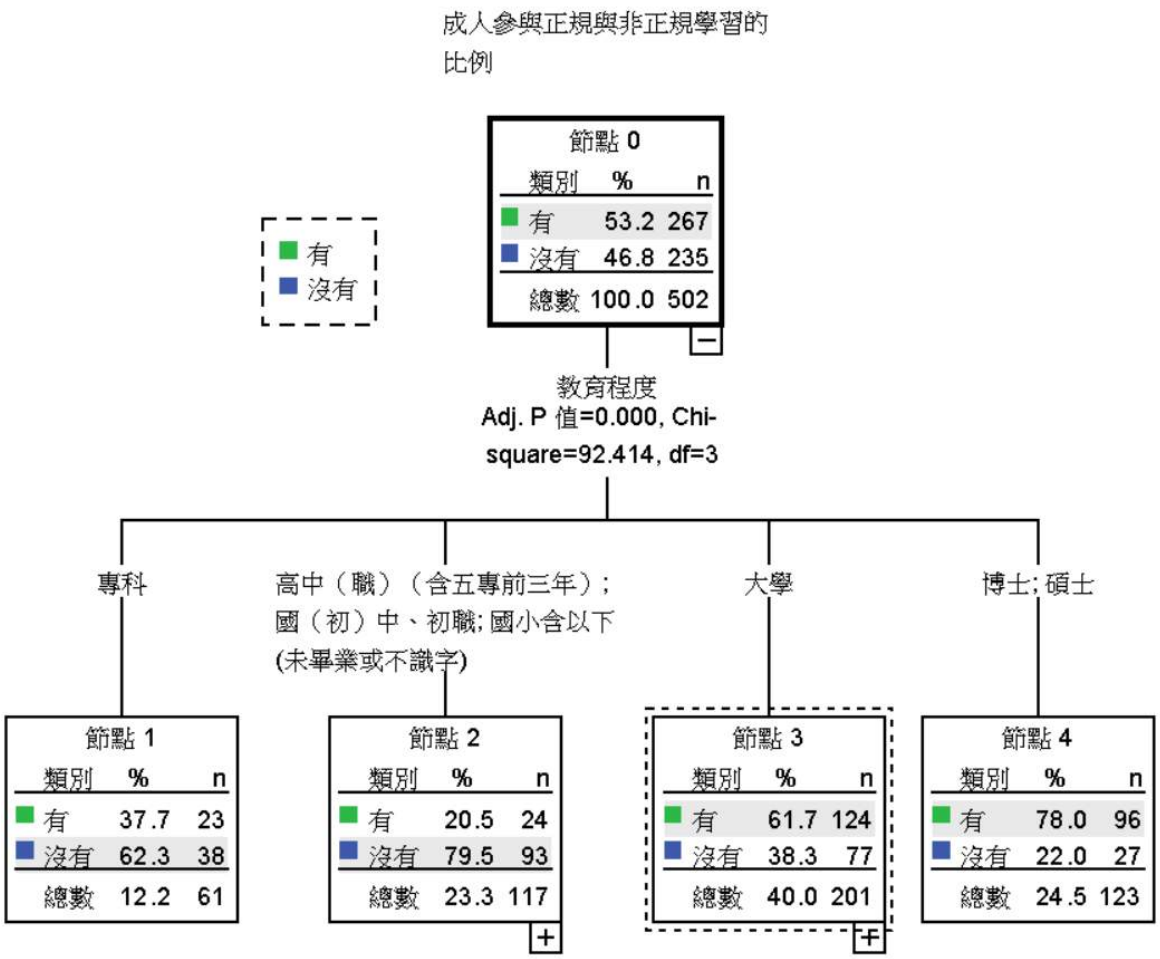
新北市決策樹



根據決策樹分析結果，臺北市正確率為 72.11%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以學歷為碩士、博士者參與率最高，佔 78.0%；其次為大學者，比例為 61.7%。

圖 4- 3

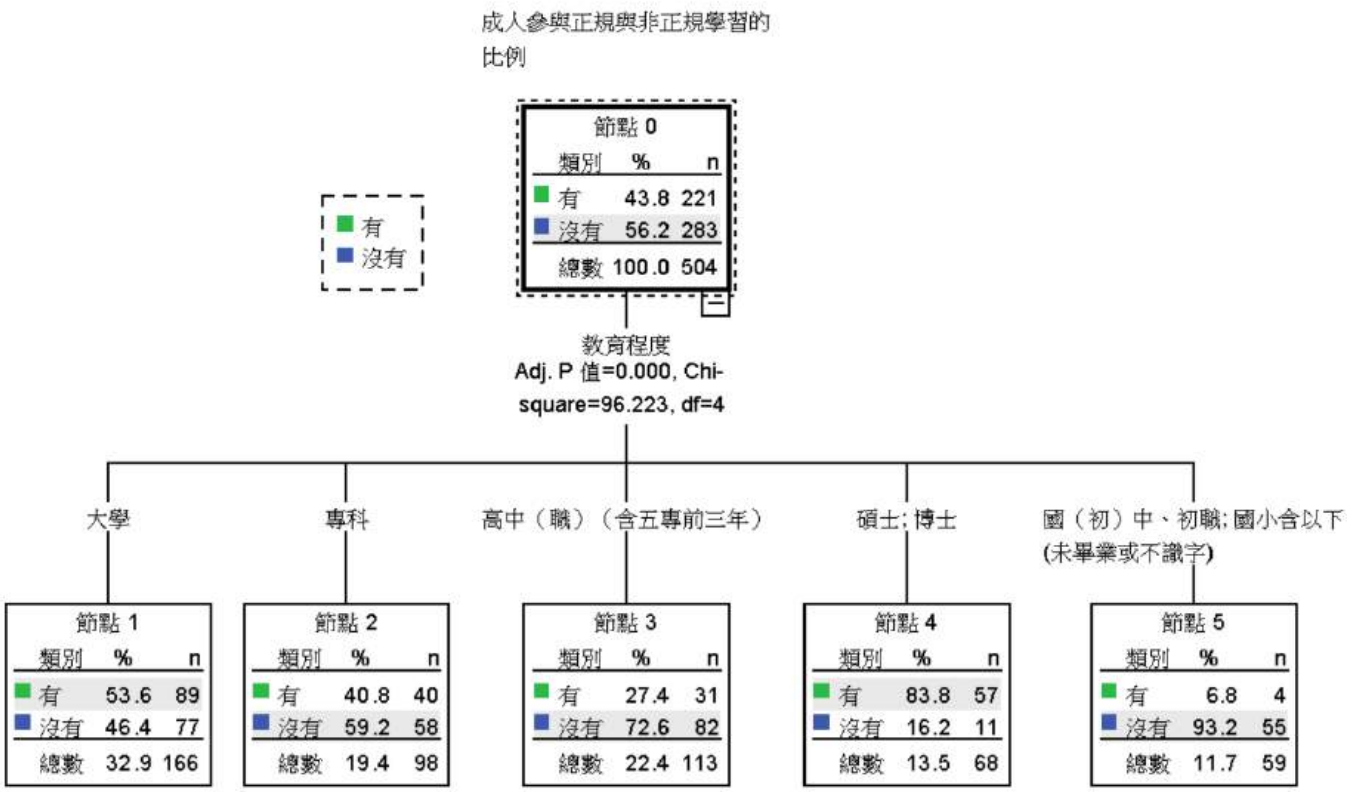
臺北市決策樹



根據決策樹分析結果，桃園市正確率為 67.66%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以學歷為碩士、博士者參與率最高，佔 83.8%；其次為大學者，比例為 53.6%。

圖 4- 4

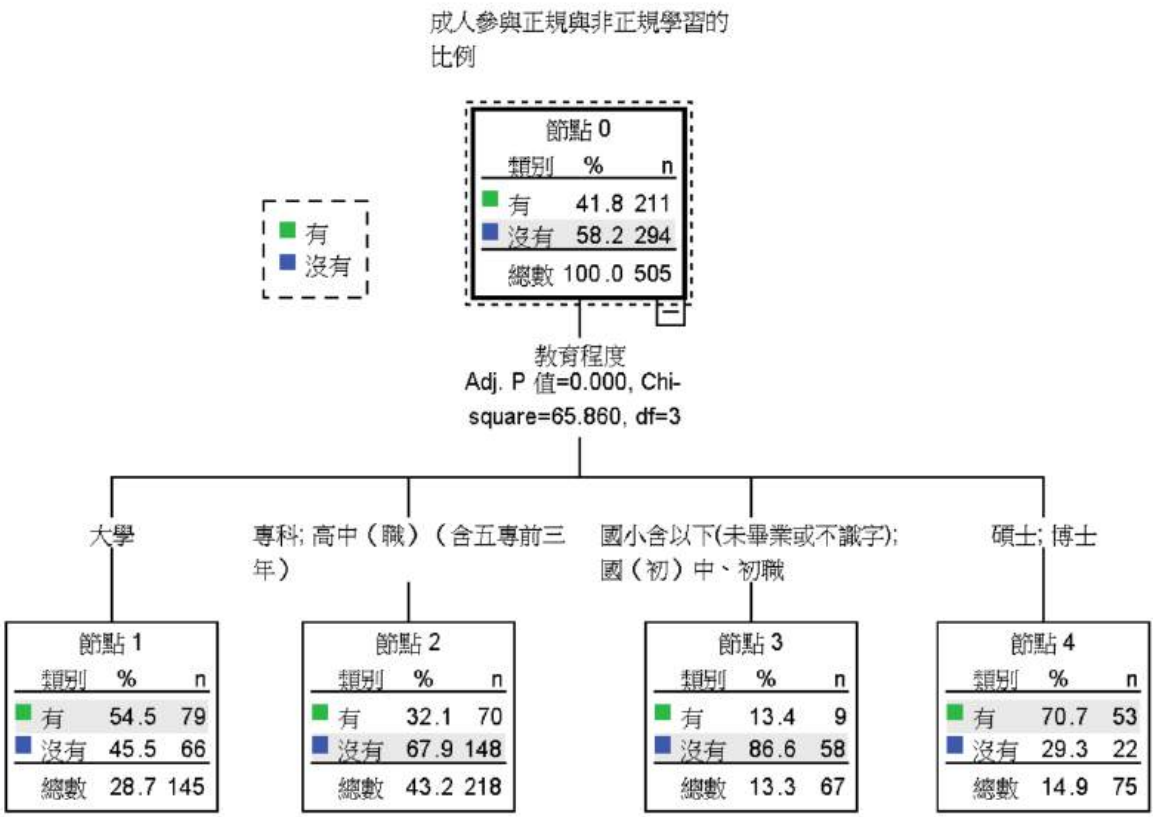
桃園市決策樹



根據決策樹分析結果，臺中市正確率為 66.93%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以學歷為碩士、博士者參與率最高，佔 70.7%；其次為大學者，比例為 54.5%。

圖 4- 5

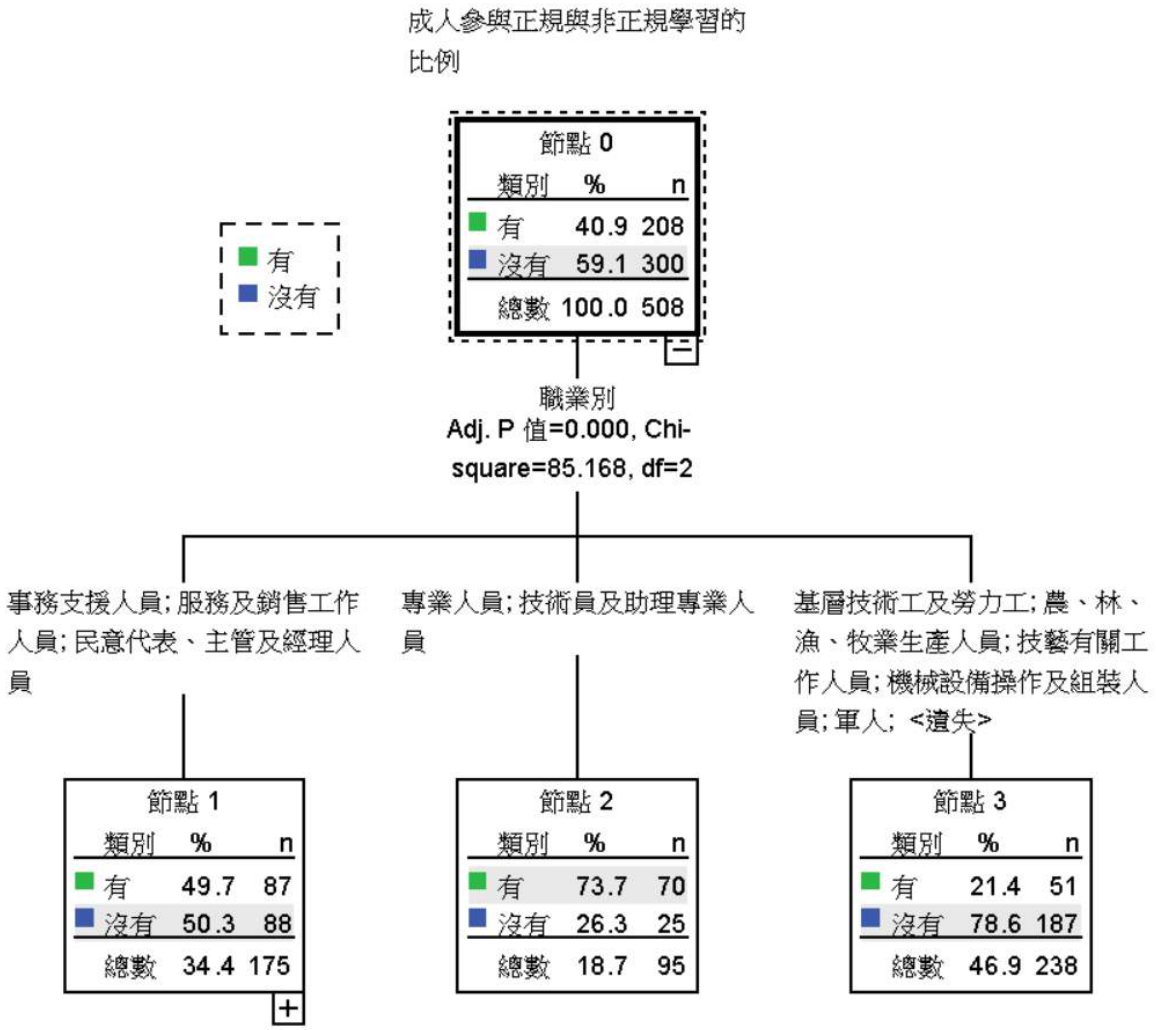
臺中市決策樹



根據決策樹分析結果，臺南市正確率為 72.83%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」，其中以職業為專業人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 73.7%。

圖 4- 6

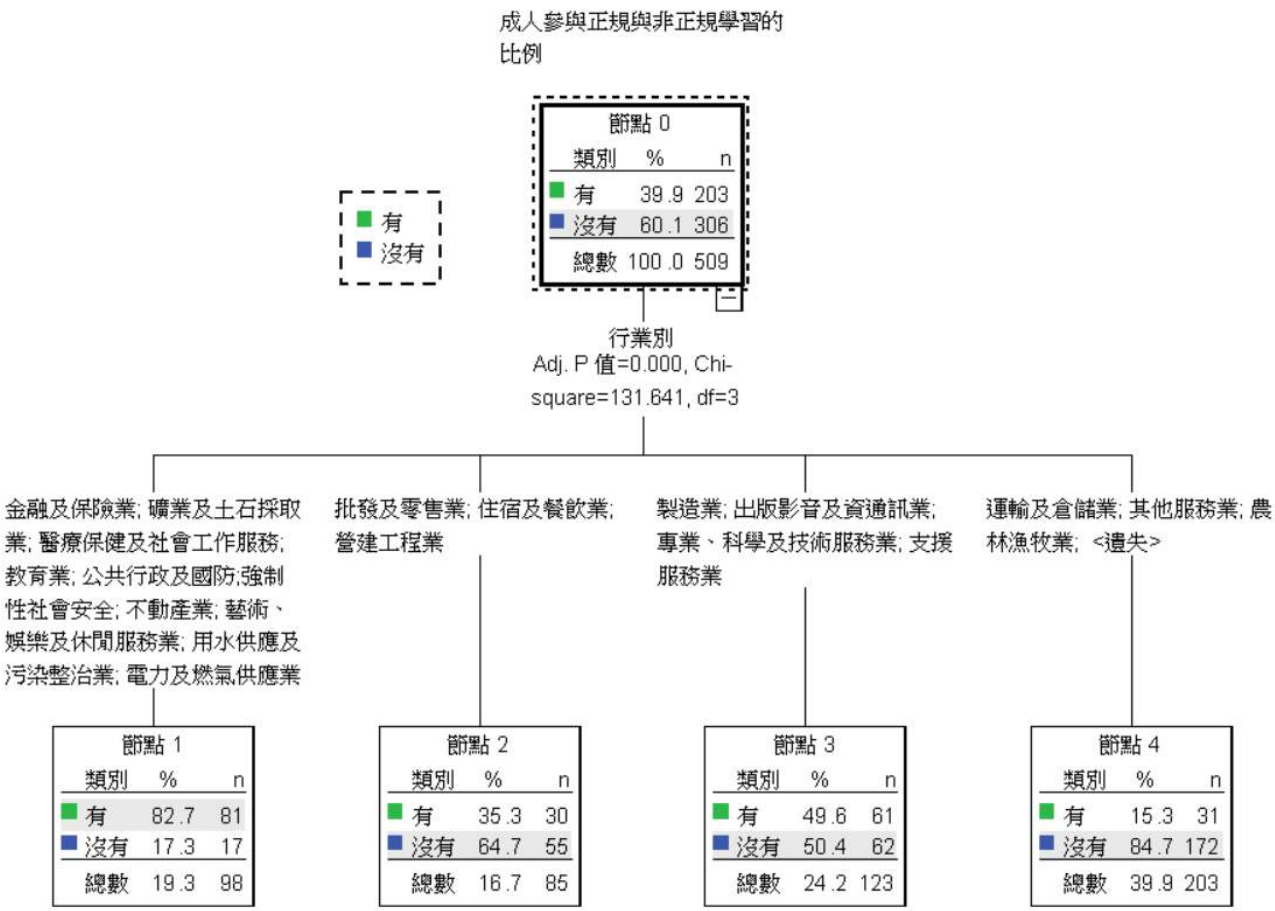
臺南市決策樹



根據決策樹分析結果，高雄市正確率為 72.69%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」，其中以行業為金融及保險業、礦業及土石採取業、醫療保健及社會工作服務、教育業、公共行政及國防；強制性社會安全、不動產業、藝術、娛樂及休閒服務業、用水供應及汙染整治業、電力及燃氣供應業者參與率最高，佔 82.7%。

圖 4- 7

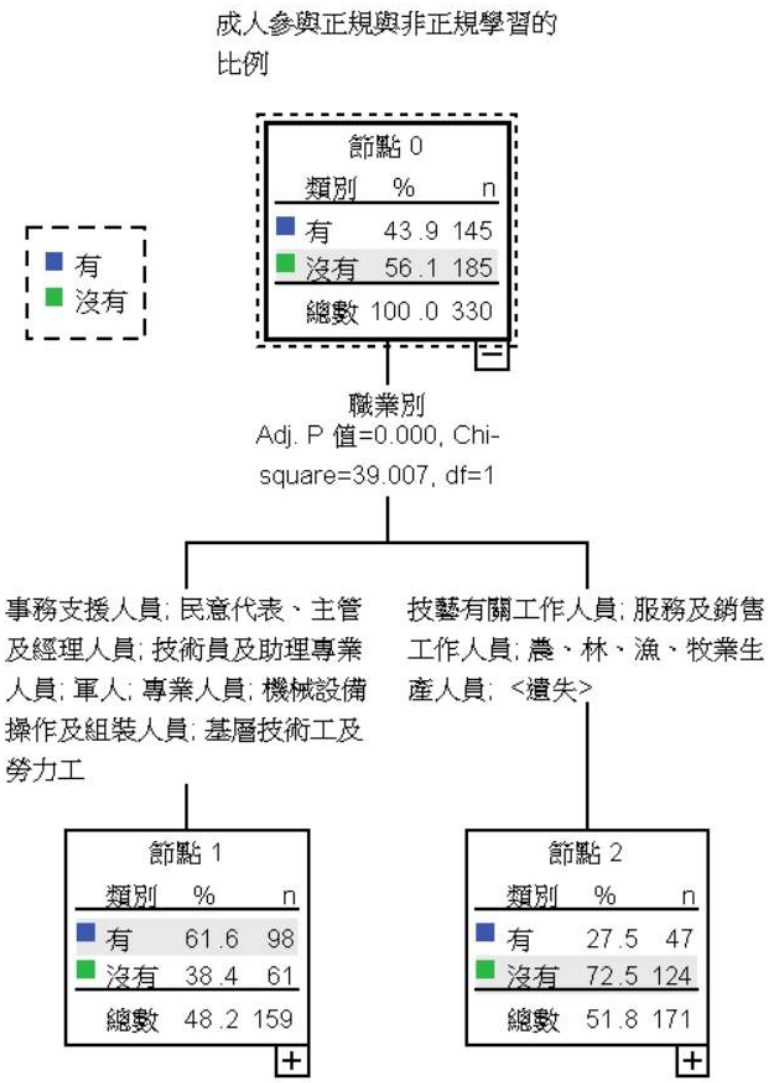
高雄市決策樹



根據決策樹分析結果，宜蘭縣正確率為69.70%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以職業為事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、軍人、專業人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工者參與率最高，比例為61.6%。

圖 4- 8

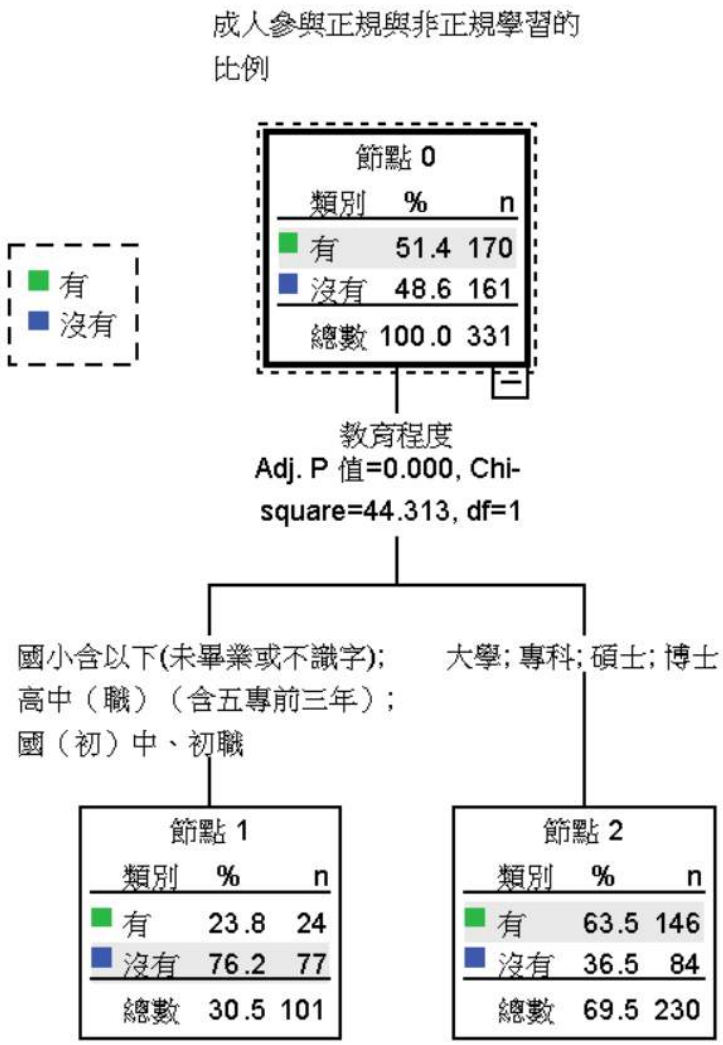
宜蘭縣決策樹



根據決策樹分析結果，新竹縣正確率為 67.37%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」，其中以博士、碩士、專科、大學者參與率最高，比例為 63.5%。

圖 4- 9

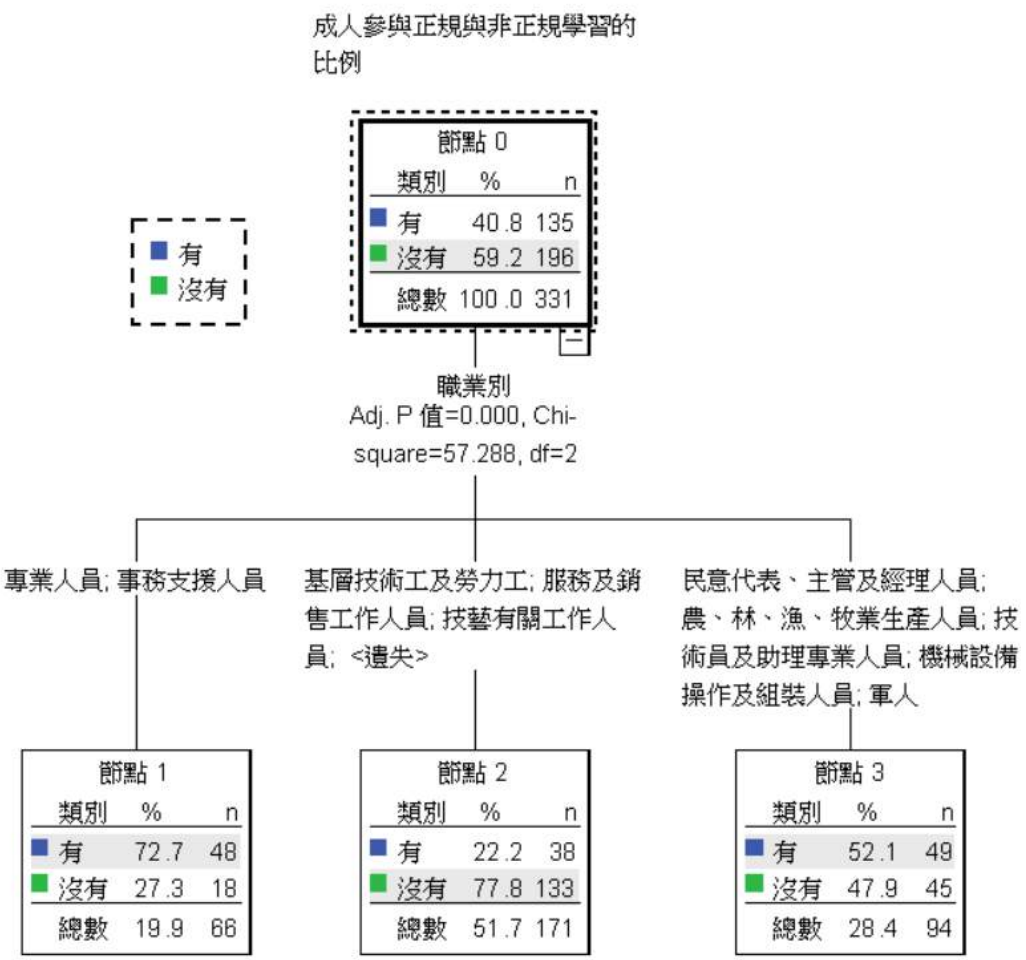
新竹縣決策樹



根據決策樹分析結果，苗栗縣正確率為 69.49%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以職業為專業人員、事務支援人員者參與率最高，比例為 72.7%；其次是民意代表、主管及經理人員、農、林、漁、牧生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及軍人，比例 52.1%。

圖 4- 10

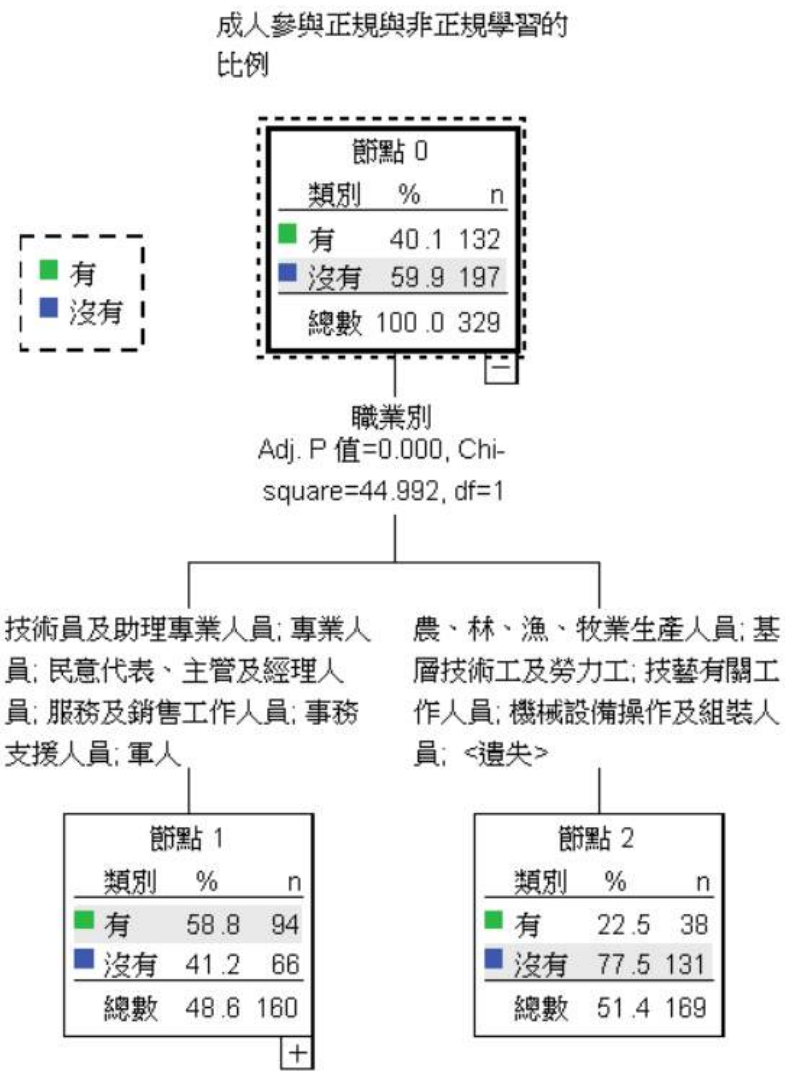
苗栗縣決策樹



根據決策樹分析結果，彰化縣正確率為73.86%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以職業為技術員及助理專業人員、民意代表、主管及經理人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員及軍人參與率最高，比例為58.8%。

圖 4- 11

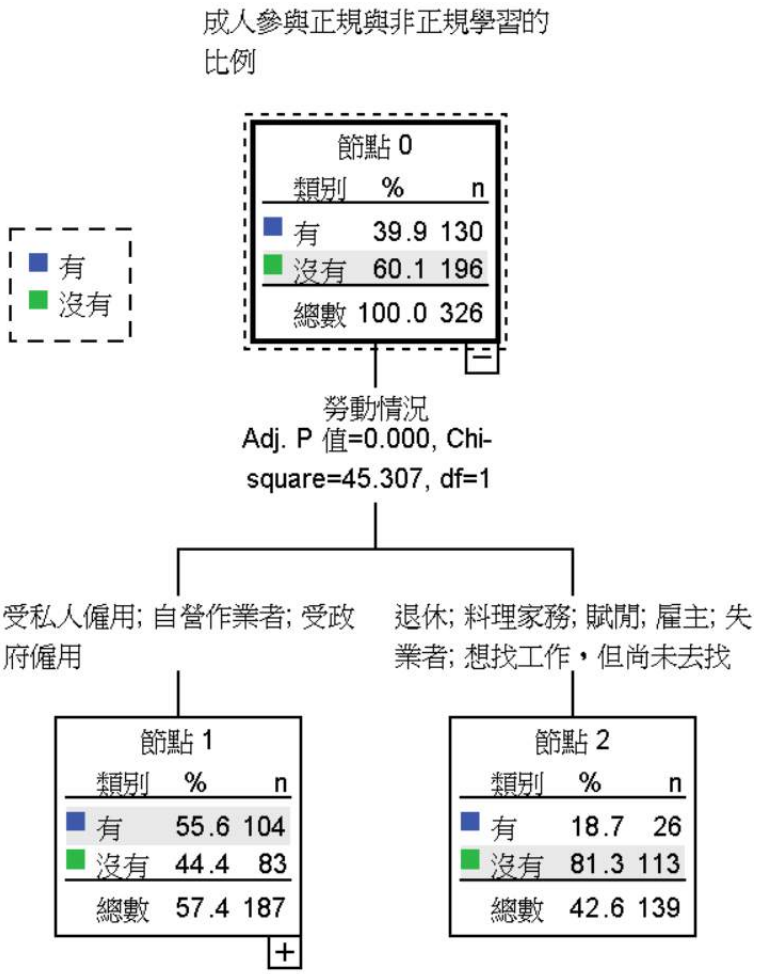
彰化縣決策樹



根據決策樹分析結果，南投縣正確率為73.62%，影響之關鍵背景變項為受訪者「勞動情況」。其中以受私人僱用、自營作業者、受政府僱用者參與率最高，比例為55.6%。

圖 4- 12

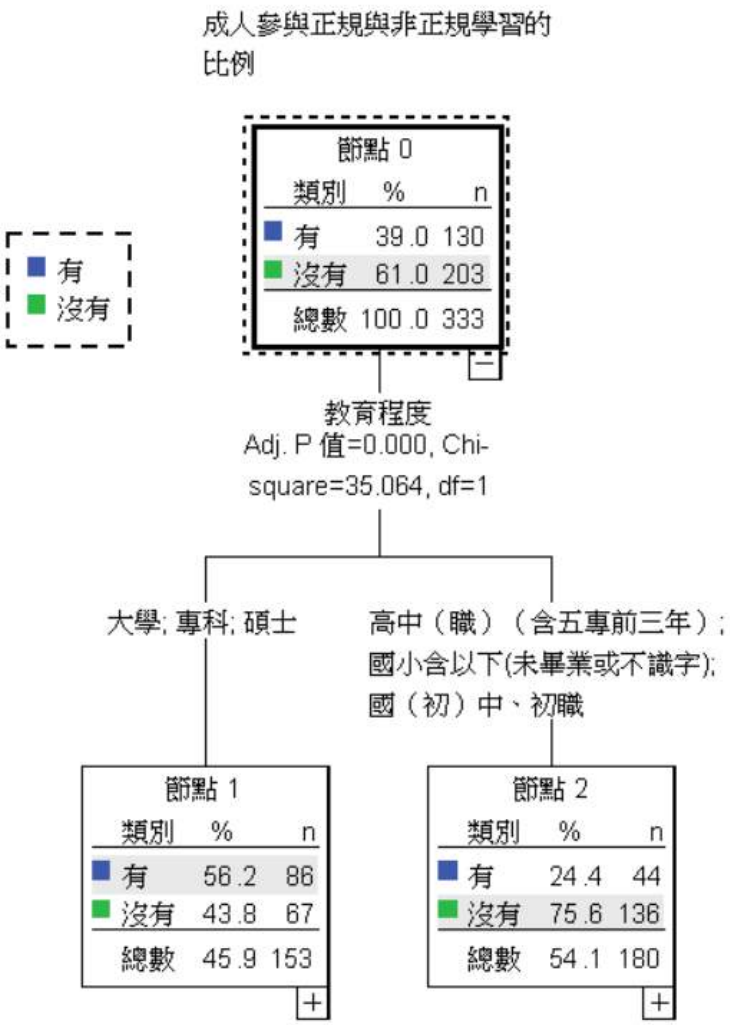
南投縣決策樹



根據決策樹分析結果，雲林縣正確率為67.88%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以碩士、大學、專科、博士者參與率最高，比例為56.2%。

圖 4- 13

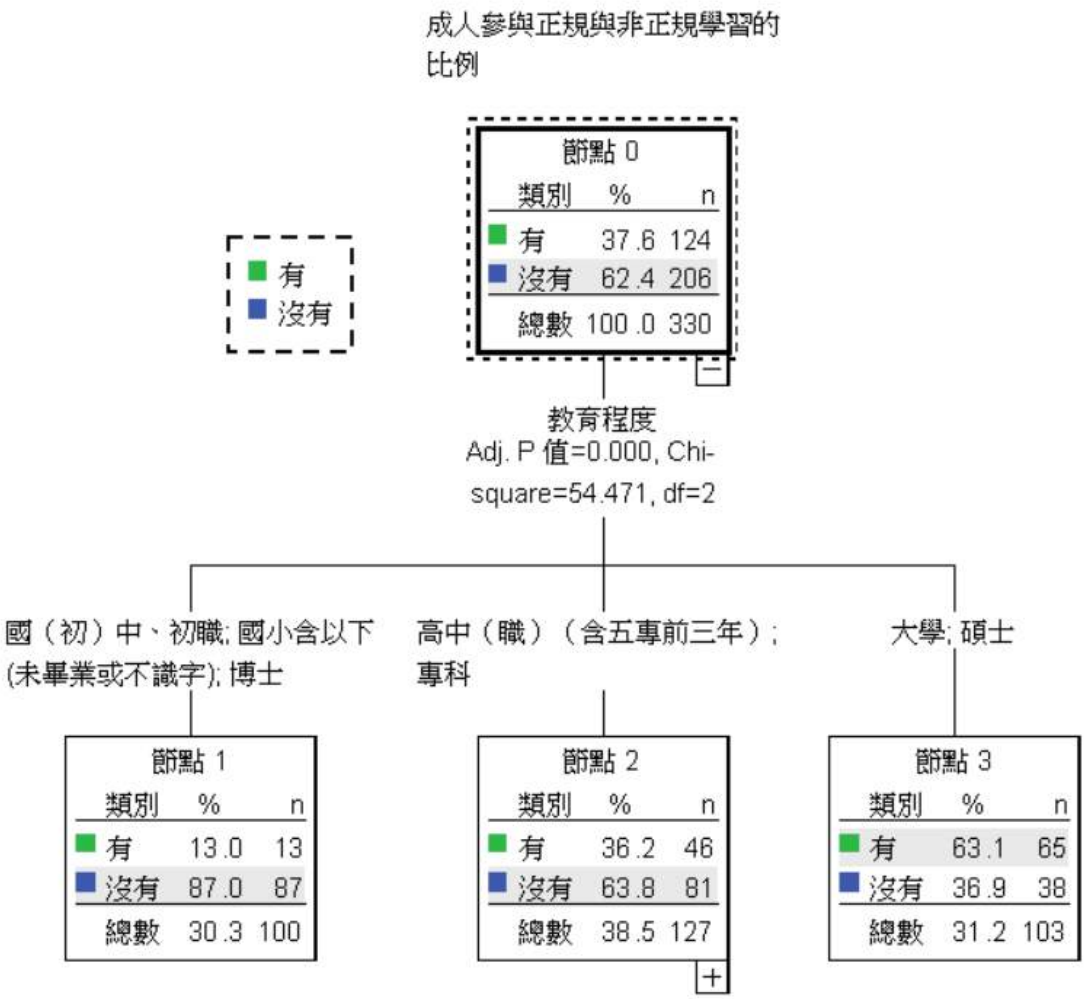
雲林縣決策樹



根據決策樹分析結果，嘉義縣正確率為 70.61%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以碩士、大學者參與率最高，比例為 63.1%。

圖 4- 14

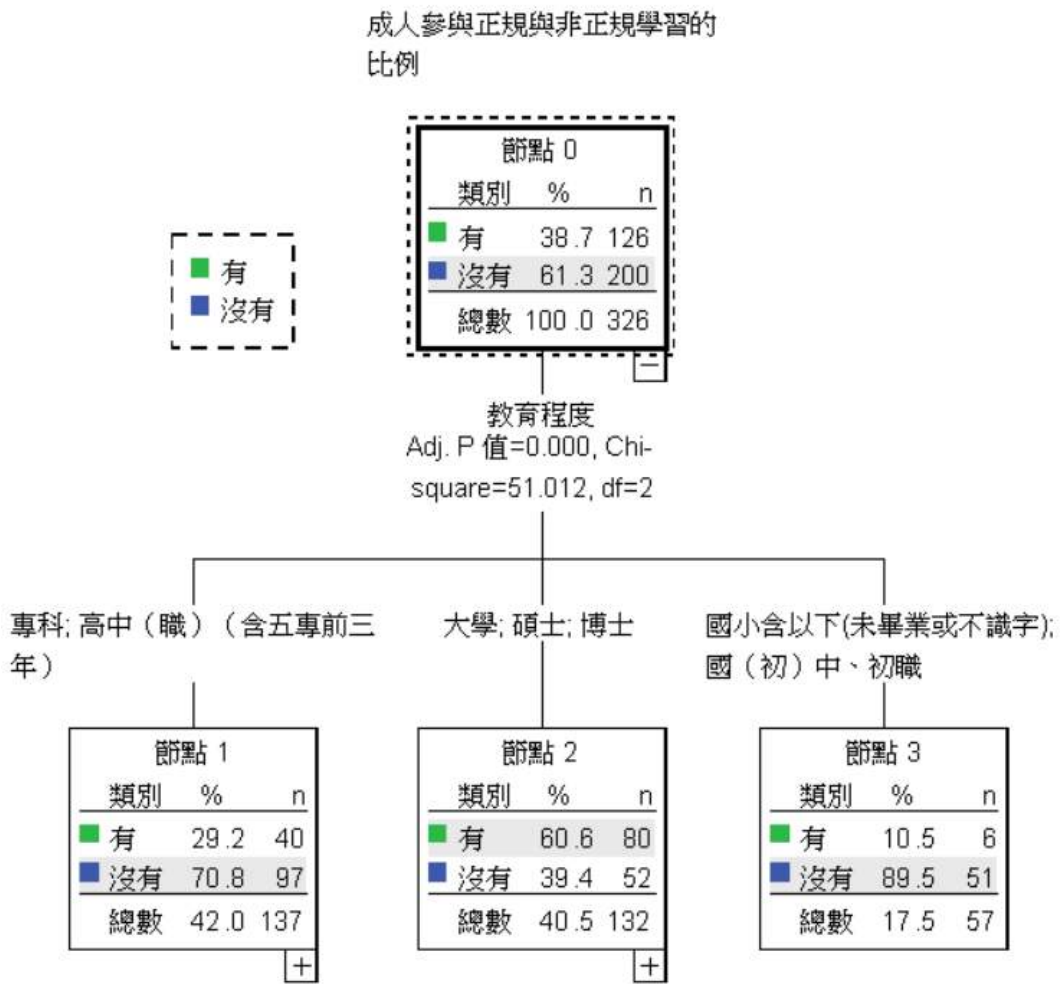
嘉義縣決策樹



根據決策樹分析結果，屏東縣正確率為70.55%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以博士、碩士、大學者參與率最高，比例為60.6%。

圖 4- 15

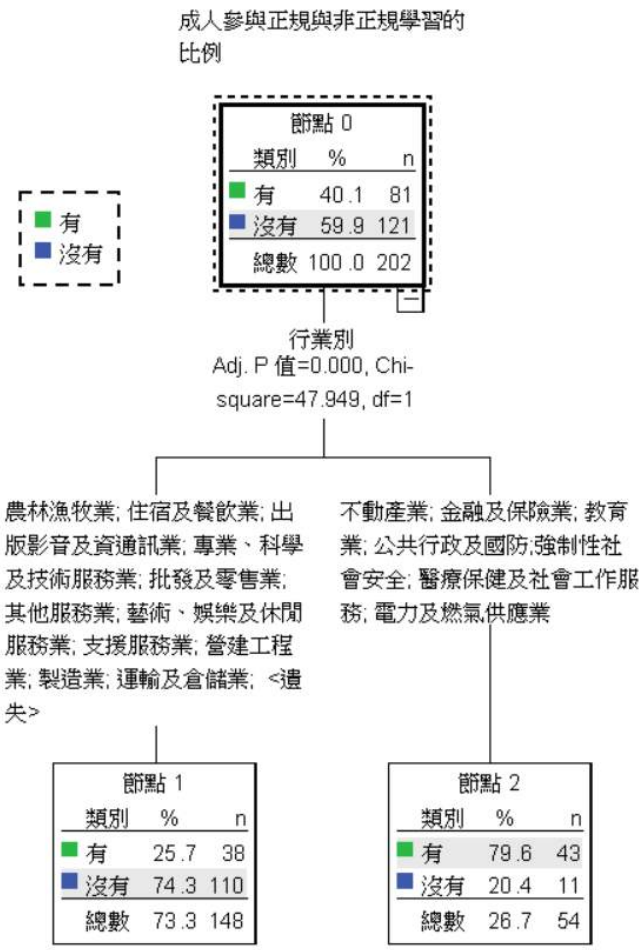
屏東縣決策樹



根據決策樹分析結果，臺東縣正確率為75.74%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以不動產業、金融及保險業、教育業、公共行政及國防；強制性社會安全、醫療保健及社會工作服務、電力及燃氣供應者參與率最高，比例為79.6%。

圖4- 16

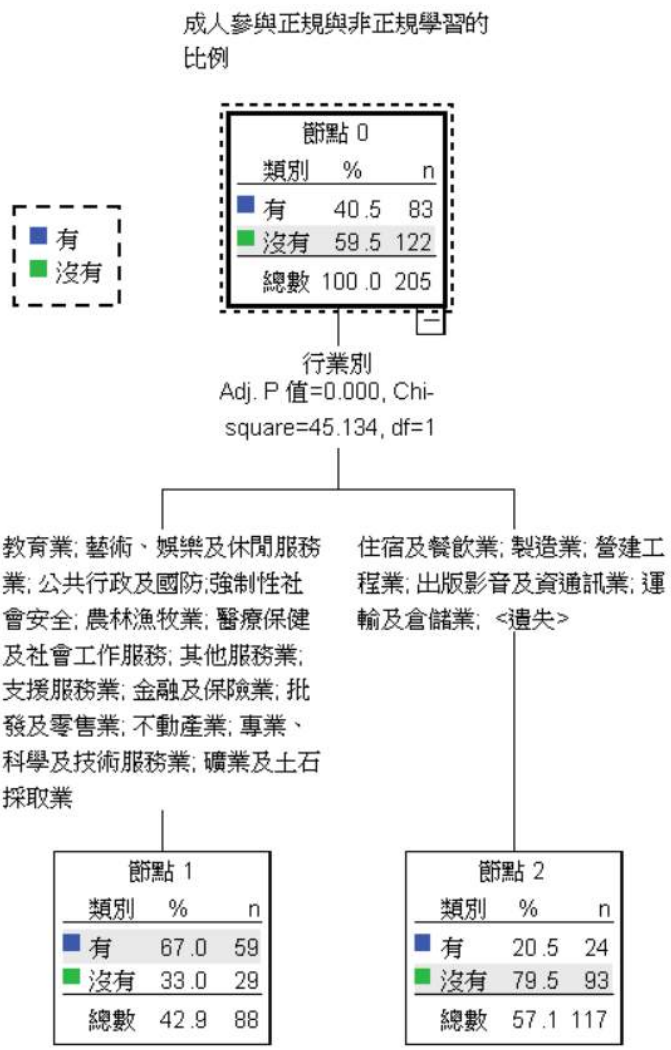
臺東縣決策樹



根據決策樹分析結果，花蓮縣正確率為 74.15%，影響之關鍵背景變項為受訪者「行業別」。其中以教育業、藝術、娛樂及休閒服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、農林漁牧業、醫療保健及社會工作服務、其他服務業、支援服務業、金融及保險業、批發及零售業、不動產業、專業、科學及技術服務業、礦業及土石採取業者，比例為 67.0%。

圖 4- 17

花蓮縣決策樹

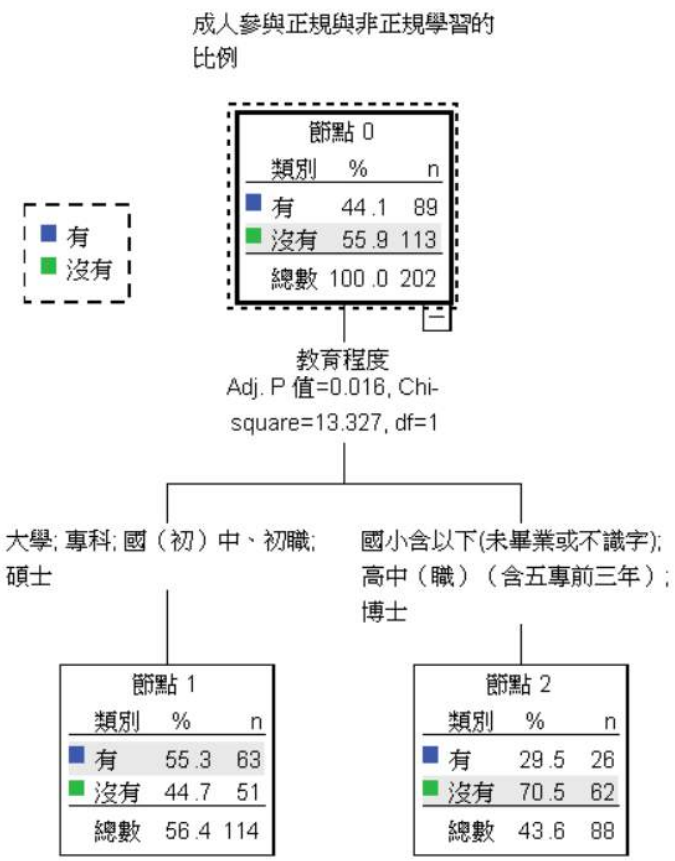


根據決策樹分析結果，澎湖縣正確率為 61.90%，未顯示出樹狀圖，經本團隊研究討論，推測有幾種可能：一、未有顯著因素（年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入）來區別學習率；二、樣本數太少，沒有足夠的差距比例達到顯著差異，無法呈現出樹狀圖。

根據決策樹分析結果，基隆市正確率為 61.88%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以碩士、大學、專科、國（初）中者參與率最高，比例為 55.3%。

圖 4- 18

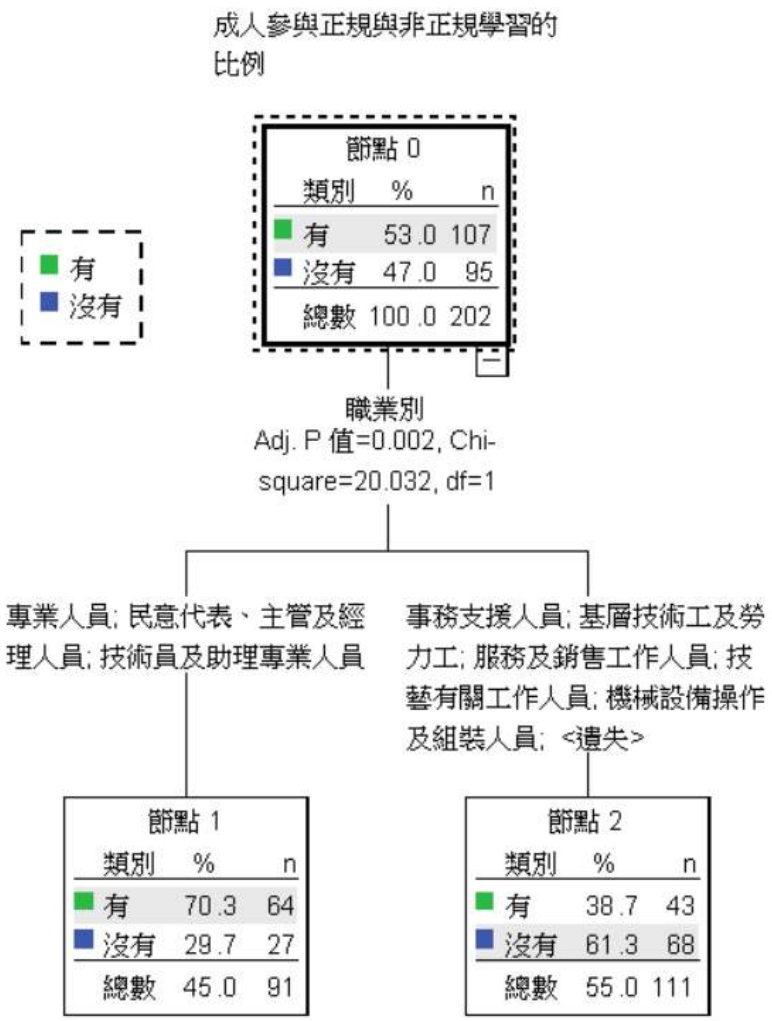
基隆市決策樹



根據決策樹分析結果，新竹市正確率為 65.35%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，比例為 70.3%。

圖4- 19

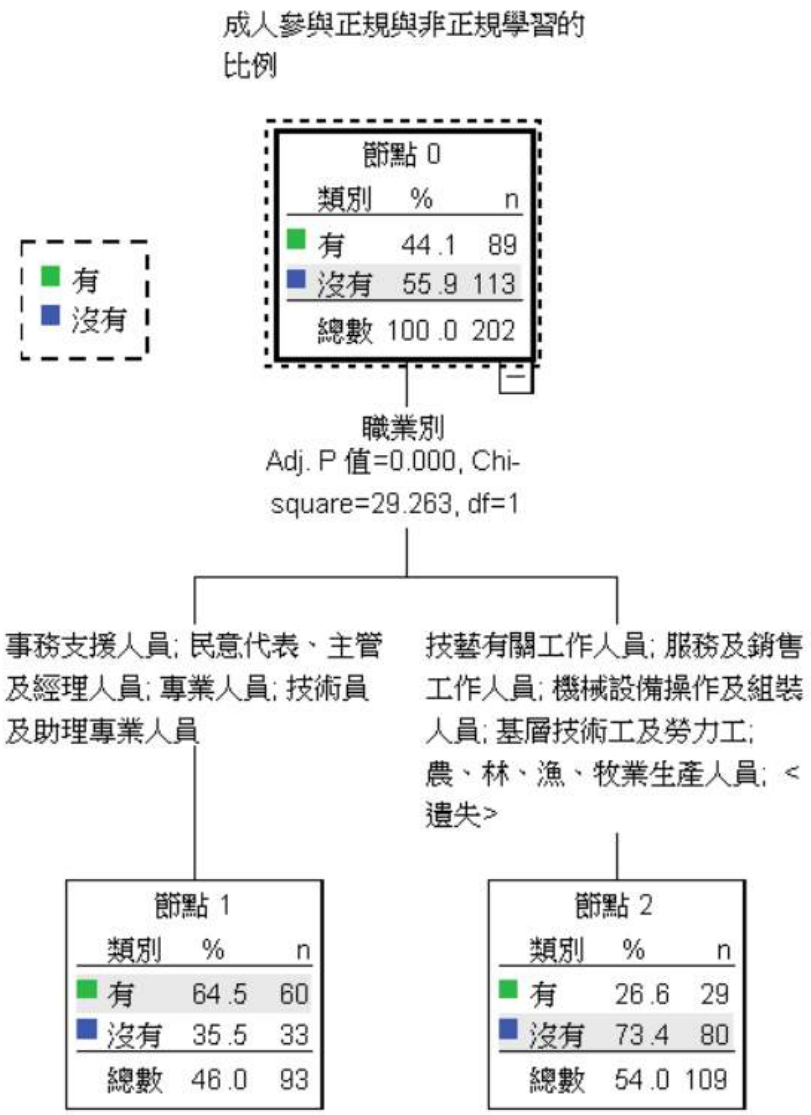
新竹市決策樹



根據決策樹分析結果，嘉義市正確率為 69.31%，影響之關鍵背景變項為受訪者「職業別」。其中以事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員者參與率最高，佔 64.5%。

圖4- 20

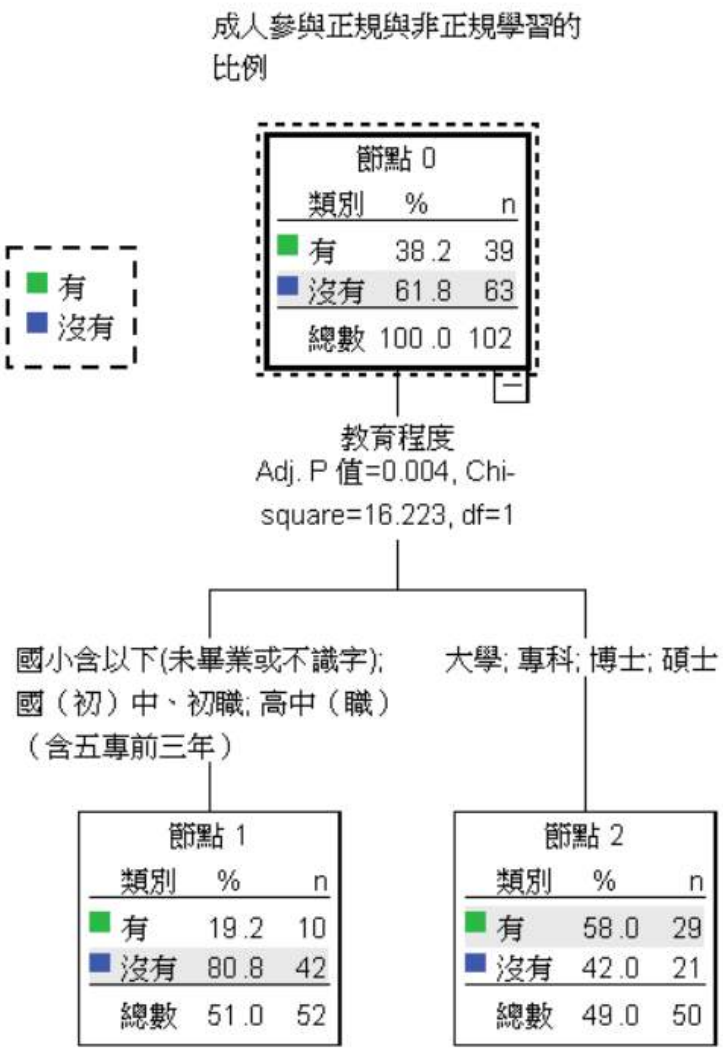
嘉義市決策樹



根據決策樹分析結果，金門縣正確率為 69.61%，影響之關鍵背景變項為受訪者「教育程度」。其中以博士、碩士、大學、專科者參與率最高，比例為58.0%。

圖4- 21

金門縣決策樹



根據決策樹分析結果，連江縣正確率為 60.19%，未顯示出樹狀圖，經本團隊研究討論，推測有幾種可能：一、未有顯著因素（年齡、教育程度、婚姻狀況及「工作狀況」之勞動情況、行業別、職業別、個人年收入）來區別學習率；二、樣本數太少，沒有足夠的差距比例達到顯著差異，無法呈現出樹狀圖。而影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項整理如表 4-1。

表 4- 1

影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
職業別	臺南市	專業人員、技術員及助理專業人員>事務支援人員、服務及銷售工作人員、民意代表、主管及經理人員>基層技術工及勞力工、農林漁牧生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、軍人
	宜蘭縣	事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、技術員及助理專業人員、軍人、專業人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工>技藝有關工作人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧生產人員
	苗栗縣	專業人員、事務支援人員>民意代表、主管及經理人員、農林漁牧生產人員、技術員及助理專業人員、機械設備操作及組裝人員、軍人>基層技術工及勞力工、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員
	彰化縣	技術員及助理專業人員、專業人員、民意代表、主管及經理人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員、軍人>農林漁牧生產人員、基層技術工及勞力工、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員
	新竹市	民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員>事務支援人員、基層技術工及勞力工、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員
	嘉義市	事務支援人員、民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員>技藝有關工作人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員者、基層技術工及勞力工、農林漁牧生產人員

表 4- 1

影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項（續）

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
行業別	高雄市	金融及保險業、礦業及土石採取業、醫療保健及社會工作服務、公共行政及國防；強制性社會安全、不動產業、藝術、娛樂及休閒服務業、用水供應及汙染整治業、電力及燃氣供應業>製造業、出版影音及資通訊業、支援服務業>批發及零售業、住宿及餐飲業、營建工程業>運輸及倉儲業、其他服務業、農林漁牧業
	臺東縣	不動產業、金融及保險業、教育業、公共行政及國防；強制性社會安全、醫療保健及社會工作服務、電力及燃氣供應>農林漁牧業、住宿及餐飲業、出版影音及資通訊業、專業、科學及技術服務業、批發及零售業、其他服務業、藝術、娛樂及休閒服務業、支援服務業、營建工程業、製造業、運輸及倉儲業
	花蓮縣	教育業、藝術、娛樂及休閒服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、農林漁牧業、醫療保健及社會工作服務、其他服務業、支援服務業、金融及保險業、批發及零售業、不動產業、專業、科學及技術服務業、礦業及土石採取業>住宿及餐飲業、製造業、營建工程業、出版影音及資通訊業、運輸及倉儲業
勞動情況	南投縣	受私人僱用、自營作業者、受政府僱用>退休、料理家務、賦閒、雇主、失業者、想找工作但尚未去找

表 4- 1

影響各縣市成人教育參與率之關鍵背景變項（續完）

關鍵背景變項	縣市別	決策樹分析結果
教育程度	新北市	大學、專科、博士>國（初）中、國小及以下（含不識字）、高中(職)（含五專前三年）>碩士
	臺北市	博士、碩士>大學>專科>高中(職)（含五專前三年）、國（初）中、國小及以下（含不識字）
	桃園市	博士、碩士>大學>專科>高級中等教育（高中、職及五專前三年）>國（初）中、國小及以下（含不識字）
	臺中市	博士、碩士>大學>專科、高中(職)（含五專前三年）>國（初）中、國小及以下（含不識字）
	新竹縣	大學、專科、碩士、博士>國（初）中、國小及以下（含不識字）、高中(職)（含五專前三年）
	雲林縣	大學、專科、碩士>國（初）中、國小及以下（含不識字）、高中(職)（含五專前三年）
	嘉義縣	大學、碩士>高中(職)（含五專前三年）、專科>國（初）中、國小及以下（含不識字）、博士
	屏東縣	博士、碩士、大學>專科、高中(職)（含五專前三年）>國（初）中、國小及以下（含不識字）
	基隆市	碩士、大學、專科、國（初）中>博士、高中(職)（含五專前三年）、國小及以下（含不識字）
	金門縣	博士、碩士、大學、專科>國小及以下（含不識字）、國（初）中、高中(職)（含五專前三年）

第五章　成人進行非正式學習之分析

終身學習涵括正規、非正規及非正式學習三種型態，於個人一生的學習中都扮演著重要角色。不同於正規與非正規學習，非正式學習專注於生活領域，舉凡各種知識、態度及價值，在生活中所學習到的皆屬此範疇，是以，非正式學習在一生中所佔比例最高。各國在推動終身學習過程中，除重視成人的正規及非正規學習外，非正式學習亦有著重要地位。本次調查延續 2016 年起之調查，針對知識性書報雜誌、電視節目、旅遊學習、數位學習與職場學習進行成人非正式學習之調查訪問。

第一節　成人閱讀知識性書報雜誌學習

探究非正式學習中閱讀學習之情形，成人經由閱讀知識性書報雜誌學習者比例為 35.15%，每週平均閱讀學習天數為 3.56 天，每天平均時數為 1.21 小時，分析結果詳如表 5-1。其中，就每週平均閱讀天數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每週閱讀 1 至 2 天者的比例 47.13%為最高，其次為每天閱讀者 27.64%，第三為閱讀 3 至 4 天者 20.34%，而以閱讀 5 至 6 天者比例 4.89%最低；就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者，以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 42.54%為最高，其次依序為未滿 1 小時者 35.02%、2 至未滿 3 小時者 15.76%，而最低則為閱讀 3 小時以上者，比例佔 6.68%。

表 5- 1

閱讀知識性書報雜誌學習狀況

單位：人；%

是否閱讀學習	人數	百分比
總計	6,992	100.00
是	2,458	35.15
否	4,534	64.85
每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	2,458	100.00
1-2 天	1,158	47.13
3-4 天	500	20.34
5-6 天	120	4.89
每天	679	27.64
每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	2,458	100.00
未滿 1 小時	861	35.02
1 至未滿 2 小時	1,046	42.54
2 至未滿 3 小時	387	15.76
3 小時以上	164	6.68

表 5- 1

閱讀知識性書報雜誌學習狀況（續）

單位：天；時

閱讀學習	平均
每週天數	3.56
每天時數	1.21

第二節　成人透過電視節目學習

探究非正式學習中電視節目學習之情形，成人透過電視節目學習者比例為63.10%，其中，以收看一般知識性節目者最多，比例為 92.64%；其次為收看系列性節目者 21.33%；最低則為收看學位課程者 1.14%。就不同電視節目學習而言，在學位課程方面，每週平均收看天數為 2.74 天，每天平均收看時數為 1.67 小時；在系列性節目方面，每週平均收看天數為 3.80 天，每天平均收看時數為 1.49 小時；在一般知識性節目方面，每週平均收看天數為 4.29 天，每天平均收看時數為 1.30 小時，分析結果詳如表 5-2。

就每週平均收看天數而言，收看學位課程者，以每週收看 3 至 4 天者的比例 46.15%為最高，其次為收看 1 至 2 天者 30.73%，第三為收看 5 至 6 天者 14.55%，而最低則為每天收看者 8.57%；收看系列性節目者，以每週收看 3 至 4 天者的比例 41.84%為最高，其次為每天都收看者 26.92%，第三為收看 5 至 6 天者 17.94%，而最低則為收看 3 至 4 天者 13.31%；收看一般知識性節目者，以每週每天都收看者的比例 38.45%為最高，其次為收看 3 至 4 天者 37.63%，第三為收看 5 至 6 天者 12.84%，而最低則為收看 1 至 2 天者 11.07%。

就每天平均收看時數而言，收看學位課程者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 36.53%最多，其次依序為收看 2 至未滿 3 小時者 30.91%、收看未滿 1 小時者 16.35%及收看 3 小時以上者 16.21%；收看系列性節目者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 55.03%最多，其次依序為收看 2 至未滿 3 小時者 24.05%、收看未滿 1 小時者 11.89%及收看 3 小時以上者 9.03%；收看一般知識性節目者，以每天收看 1 至未滿 2 小時者比例 49.86%最多，其次依序為收看未滿 1 小時者 25.92%、收看 2 至未滿 3 小時者 16.95%及收看 3 小時者以上者 7.27%。

表 5- 2

透過電視節目學習狀況

單位：人；%

是否透過電視節目學習	人數	百分比
總計	6,992	100.00
是	4,412	63.10
否	2,580	36.90
透過電視節目學習狀況	**人次**	**百分比**
學位課程	50	1.14
系列性節目	941	21.33
一般知識性節目	4,087	92.64

註 1：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,412 人，人次則為 5,079 人。

註 2：電視節目學習所包含之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5 -2

透過電視節目學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	2.74
每天時數	1.67
系列性節目	**平均**
每週天數	3.80
每天時數	1.49
一般知識性節目	**平均**
每週天數	4.29
每天時數	1.30

表 5 -2

透過電視節目學習狀況（續）

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	50	100.00
1-2 天	15	30.73
3-4 天	23	46.15
5-6 天	7	14.55
每天	4	8.57
學位課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	50	100.00
未滿 1 小時	8	16.35
1 至未滿 2 小時	18	36.53
2 至未滿 3 小時	16	30.91
3 小時以上	8	16.21
系列性節目每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	941	100.00
1-2 天	125	13.31
3-4 天	394	41.84
5-6 天	169	17.94
每天	253	26.92
系列性節目每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	941	100.00
未滿 1 小時	112	11.89
1 至未滿 2 小時	518	55.03
2 至未滿 3 小時	226	24.05
3 小時以上	85	9.03

表 5 -2

透過電視節目學習狀況（續）

單位：人；%

一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	4,087	100.00
1-2 天	453	11.07
3-4 天	1,538	37.63
5-6 天	525	12.84
每天	1,572	38.45
一般知識性節目每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	4,087	100.00
未滿 1 小時	1,059	25.92
1 至未滿 2 小時	2,038	49.86
2 至未滿 3 小時	693	16.95
3 小時以上	297	7.27

註：本表「透過電視節目學習狀況」為複選題，總計有透過電視節目學習之人數為 4,412 人，人次則為 5,079 人。

第三節　成人之旅遊學習

在旅遊學習的狀況上，詳細數據如表 5-3 呈現，成人透過旅遊進行學習的比例有 16.64%，未透過旅遊學習者佔 83.36%。透過旅遊進行學習者，每年平均次數為 3.61 次，而每次平均天數為 1.95 天。進行旅遊學習之成人，以每年平均次數來說，以 1 至 2 次的比例最高，佔 55.80%；其次依序為 3 至 4 次 27.26%、5 至 6 次 8.51%及 7 次以上 8.43%；而以每次的平均天數來說，以 2 天至未滿 4 天的比例最高，佔 51.73%；其次依序則是未滿 2 天 42.72%、4 至未滿 6 天 4.29%、6 至未滿 8 天 0.82%及 8 天以上 0.43%。

表 5- 3

旅遊學習狀況

單位：人；%

是否透過旅遊學習	人數	百分比
總計	6,992	100.00
是	1,163	16.64
否	5,829	83.36
每年平均次數	**人數**	**百分比**
總計	1,163	100.00
1-2 次	649	55.80
3-4 次	317	27.26
5-6 次	99	8.51
7 次以上	98	8.43
每次平均天數	**人數**	**百分比**
總計	1,163	100.00
未滿 2 天	497	42.72
2 至未滿 4 天	602	51.73
4 至未滿 6 天	50	4.29
6 至未滿 8 天	10	0.82
8 天以上	5	0.43

表 5- 3

旅遊學習狀況（續）

單位：次；天

旅遊學習	平均
每年次數	3.61
每次天數	1.95

第四節　成人之數位學習

在進行數位學習部分，如表 5-4 所列，本次調查除延續 2020 年之題項外，

為配合趨勢並使用詞更為精確，將系列性課程改為開放性課程並增加線上付費學習課程，以利增加調查準確度。

成人透過數位學習的比例有 70.61%，然而未透過該方式學習者的比例則佔 29.39%。在這其中，透過數位學習者方面，學位課程者每週平均天數為 3.26 天，每天平均時數為 5.17 小時；開放性課程者每週平均天數為 2.11 天，平均時數為 3.97 小時；線上付費學習課程每週平均天數為 2.08 天，每天平均時數為 3.89 小時；瀏覽一般知識性網頁者每週平均天數為 4.72 天，每天平均時數為 2.56 小時；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享者每週平均天數為 4.52 天，每天平均時數為 2.69 小時。

數位學習者在學習學位課程的比例最低，僅佔 1.34%；開放性學習課程的比例有 7.24%；線上付費學習課程佔 16.74%；一般知識性網頁則佔 84.38%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習佔 50.37%。整體而論，可知在數位學習狀況上，透過一般知識性網頁學習，比例超過八成，已成為成人最普遍的學習方式。

在每週學習的平均天數部分，透過數位學習學位課程者，以每週平均來看，以 1 至 2 天最多，佔 55.55%，其次依序為每天 24.24%、3 至 4 天 16.67%及 5 至 6 天 4.55%；開放性學習課程部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 74.03%，其次依序為 3 至 4 天 17.78%、每天 6.64%及 5 至 6 天 1.56%；線上付費學習課程部分，每週學習以 1 至 2 天最高，佔 76.61%，其次依序為 3 至 4 天 13.27%、每天 6.67%及 5 至 6 天 3.46%；瀏覽一般知識性網頁者，每週平均天數以每天的比例最高，佔 45.52%，其次依序則為 1 至 2 天 25.30%、3 至 4 天 20.62%及 5 至 6 天 8.56%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以每天的比例最高，佔 40.30%，其次依序則為 1 至 2 天 26.68%、3 至 4 天 23.25%及 5 至 6 天 9.77%。

在每天學習的平均時數上，以每天平均時數而言，學習學位課程者以 1 至未滿 2 小時比例最高，佔 43.38%，其次依序為 3 小時以上 32.61%、2 至未滿 3 小時 22.01%及未滿 1 小時 2.01%；而開放性學習課程上，以每天平均學習 1 至未滿 2 小時最高，佔 44.12%，其次依序為 2 至未滿 3 小時 27.61%、3 小時以上 20.50%及未滿 1 小時 7.78%；線上付費學習課程 1 至未滿 2 小時最高，佔 42.17%，其次依序為 3 小時以上 23.10%、2 至未滿 3 小時 20.10%及未滿 1 小時 14.64%；瀏覽一般知識性網頁者，最高比例為每天平均瀏覽 1 至未滿 2 小時最高，佔 40.94%，其次依序為未滿 1 小時 33.69%、2 至未滿 3 小時 16.95%及 3 小時以上 8.42%；在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習以 1 至未滿 2 小時最高，佔 45.30%，其次依序為未滿 1 小時 27.77%、2 至未滿 3 小時 18.55%及 3 小時以上 8.38%。

表 5- 4

數位學習狀況

單位：人；%

是否透過數位學習	人數	百分比
總計	6,992	100.00
是	4,937	70.61
否	2,055	29.39
透過數位學習狀況	**人次**	**百分比**
學位課程	66	1.34
開放性學習課程	357	7.24
線上付費學習課程	826	16.74
一般知識性網頁	4,166	84.38
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	2,487	50.37

註 1：本表為複選計算之結果。

註 2：數位學習之學位學程亦有可能涉及正規學習或非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5- 4

透過數位學習狀況（續）

單位：天；時

學位課程	平均
每週天數	3.26
每天時數	5.17
開放性學習課程	平均
每週天數	2.11
每天時數	3.97
線上付費學習課程	
每週天數	2.08
每天時數	3.89
一般知識性網頁	平均
每週天數	4.72
每天時數	2.56
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習	平均
每週天數	4.52
每天時數	2.69

表 5- 4

透過數位學習狀況（續）

單位：人；%

學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	66	100.00
1-2 天	36	55.55
3-4 天	11	16.67
5-6 天	3	4.55
每天	16	24.24
學位課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	66	100.00
未滿 1 小時	1	2.01
1 至未滿 2 小時	29	43.38
2 至未滿 3 小時	15	22.01
3 小時以上	22	32.61
開放性學習課程每週平均天數	**人數**	**百分比**
總計	357	100.00
1-2 天	265	74.03
3-4 天	64	17.78
5-6 天	6	1.56
每天	24	6.64
開放性學習課程每天平均時數	**人數**	**百分比**
總計	357	100.00
未滿 1 小時	28	7.78
1 至未滿 2 小時	158	44.12
2 至未滿 3 小時	99	27.61
3 小時以上	73	20.50

表 5- 4

透過數位學習狀況（續）

單位：人次；%

線上付費學習課程每週平均天數	人次	百分比
總計	826	100.00
1-2 天	633	76.61
3-4 天	110	13.27
5-6 天	29	3.46
每天	55	6.67
線上付費學習課程每天平均時數	**人次**	**百分比**
總計	826	100.00
未滿 1 小時	121	14.64
1 至未滿 2 小時	348	42.17
2 至未滿 3 小時	166	20.10
3 小時以上	191	23.10
一般知識性網頁每週平均天數	**人次**	**百分比**
總計	4,166	100.00
1-2 天	1,054	25.30
3-4 天	859	20.62
5-6 天	357	8.56
每天	1,896	45.52
一般知識性網頁每天平均時數	**人次**	**百分比**
總計	4,166	100.00
未滿 1 小時	1,403	33.69
1 至未滿 2 小時	1,706	40.94
2 至未滿 3 小時	706	16.95
3 小時以上	351	8.42

表 5- 4

透過數位學習狀況（續完）

單位：人次；%

在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習每週平均天數	人次	百分比
總計	2,487	100.00
1-2 天	664	26.68
3-4 天	578	23.25
5-6 天	243	9.77
每天	1,002	40.30
在各論壇、臉書或 LINE 等社群與人討論分享學習每天平均時數	**人次**	**百分比**
總計	2,487	100.00
未滿 1 小時	691	27.77
1 至未滿 2 小時	1,126	45.30
2 至未滿 3 小時	461	18.55
3 小時以上	208	8.38

註：本表「透過數位學習狀況」為複選，總計為回答有透過網路學習之人數，共 4,740 人。

第五節　成人之職場學習

有關職場學習部分，如表 5-5 所示，主要方式為數位學習，佔 45.28%；其次為人際互動與知識經驗分享 31.26%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）26.60%、教育訓練 29.38%、閱讀書面資料 19.11%、教練式教導 12.22%、楷模學習 7.60%、師徒制 3.00%、工作輪調 2.17%以及其他 0.89%。

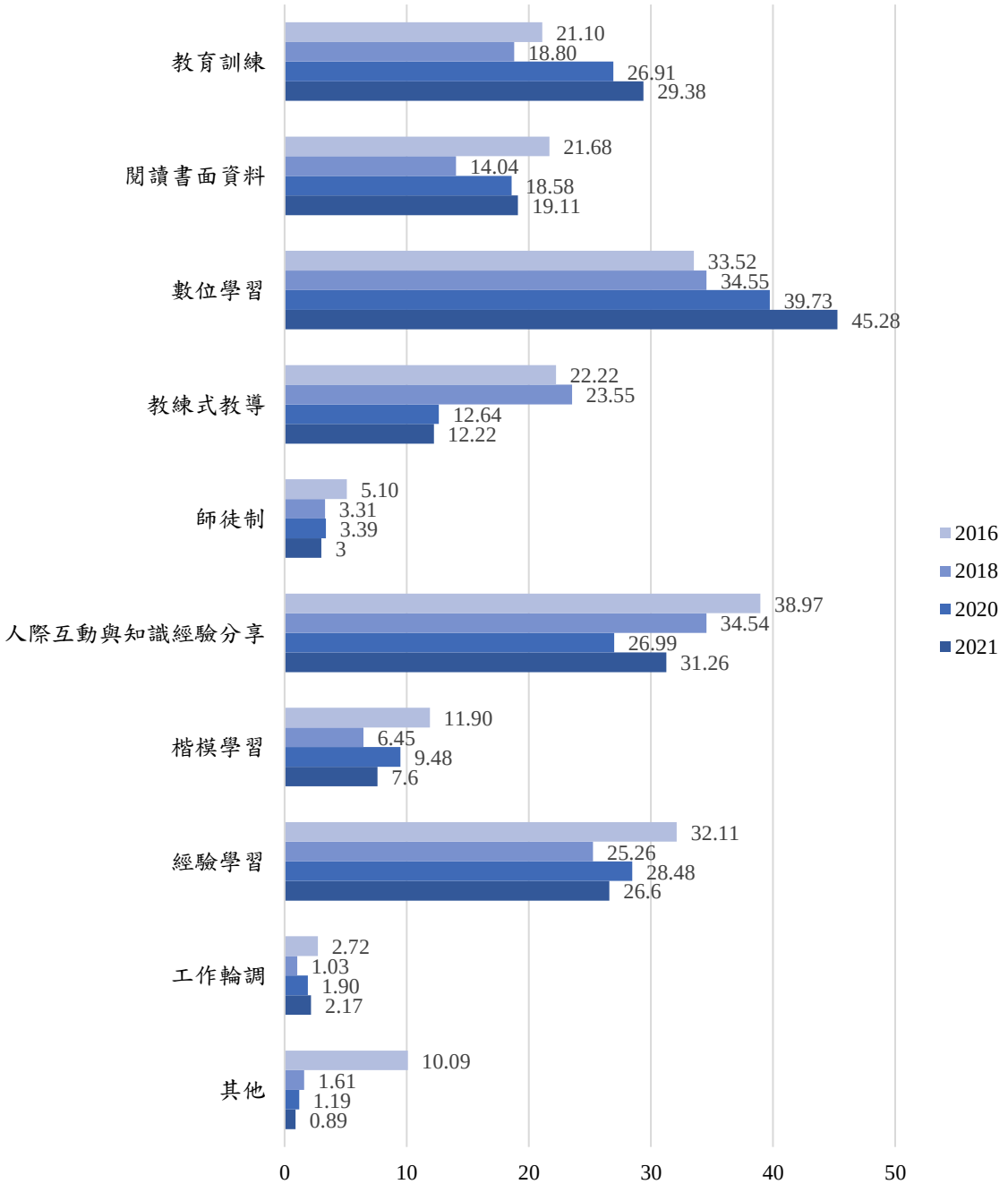
探究歷年情形，在 2020 調查時，成人在進行職場學習時，主要方式為數位學習，佔 39.73%；其次為經驗學習（含嘗試錯誤）28.48%；其他依序為人際互動與知識經驗分享 26.99%、教育訓練 26.91%、閱讀書面資料 18.58%、教練式教導 12.64%、楷模學習 9.48%、師徒制 3.39%、工作輪調 1.90%以及其他

1.19%。2018 年調查中，成人在進行職場學習時，主要方式為數位學習，佔 34.55%；其次為人際互動與知識經驗分享，佔 34.54%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）25.26%、教練式教導 23.35%、教育訓練 18.80%、閱讀書面資料 14.04%、楷模學習 6.45%、師徒制 3.31%、其他 1.61%以及工作輪調 1.03%。而在 2016 年調查中，成人在進行職場學習時，主要方式為人際互動與知識經驗分享，佔 38.97%；其次為數位學習 33.52%；其他依序為經驗學習（含嘗試錯誤）32.11%、教練式教導 22.22%、閱讀書面資料 21.68%、教育訓練 21.10%、楷模學習 11.90%、其他 10.09%、師徒制 5.10%以及工作輪調 2.72%。

綜上所述，在職場學習的方式上，顯見數位學習已是目前學習主流趨勢，所佔比例呈現逐年增長，實現科技創造學習不受框架限制帶來的便利性。但除數位學習外，相較前次調查，在教育訓練、閱讀書面資料、人際互動與知識經驗分享及工作輪調的學習方式上，比例皆略有提升。是以，如能善用多元學習的方式，方能提升成人之工作能力並解決工作上所面臨之困境。其他職場學習之方式各年度調查比較情況，如圖 5-1 所示。

圖 5- 1

歷年成人職場學習之情況



註：教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

表 5- 5

職場學習方式

單位：人次；%

職場學習方式	人次	百分比
教育訓練	1,268	29.38
閱讀書面資料	825	19.11
數位學習	1,955	45.28
教練式教導	527	12.22
師徒制	130	3.00
人際互動與知識經驗分享	1,349	31.26
楷模學習	328	7.60
經驗學習（含嘗試錯誤）	1,148	26.60
工作輪調	94	2.17
其他	38	0.89

註 1：本表為複選計算之結果；本題目對象為 2020 年之勞動者，共 4,315 人。

註 2:教育訓練及數位學習亦有可能涉及非正規學習，惟電訪時為方便作業流程故一併調查。

第六節　樂齡者進行非正式學習之分析

在樂齡者進行非正式學習方面，有 29.85 %的樂齡者透過閱讀學習，進一步就每週平均閱讀天數而言，以每天閱讀的比例最高，佔 45.14%，就每天平均閱讀時數而言，透過閱讀知識性書報雜誌進行學習者以每天閱讀 1 至未滿 2 小時者所佔比例 30.84%為最高。此外，有 68.90%的樂齡者透過電視節目學習，其中，就每週平均收看學位課程天數而言，多是收看 3 至 4 天，其比例佔 72.73%，

就每天平均收看學位課程的時數而言，多為 2 至未滿 3 小時者，其比例佔 70.00%；就每週平均收看系列性電視節目的天數而言，以每天收看的比例最高，佔 43.53%，就每天平均收看系列性電視節目的時數而言，以 1 至未滿 2 小時者所佔比例 52.05%為最高;就每週平均收看一般知識性電視節目的天數而言，多是每天收看，其比例佔 51.48%，就每天平均收看一般知識性電視節目的時數而言，多為 1 小時至未滿 2 小時，其比例佔 45.86%。

就樂齡者旅遊學習情形而言，以未透過旅遊進行學習者比例最高，佔 85.94%。而進一步探究有透過旅遊進行學習平均每年次數，以 1-2 次比例最高，佔 53.48%；透過旅行學習平均每次天數則以 2 至未滿 4 天比例為最高，佔 60.06%。

就數位科技或網路學習經驗狀況而言，樂齡者參與率為 51.64%，而無參與者比例為 48.36%。進一步探究，其參與學位課程每週平均天數以 1-2 天比例最高，佔 52.94%；參與學位課程每天平均時數則以 3 小時以上為主，比例亦佔 58.82%。參與開放性課程每週平均天數以 1-2 天為主，比例為 75.81%；參與開放性課程每天平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例佔 40.32%。參與線上付費學習課程每週平均天數以 1-2 天比例最高，佔 75.00%；參與線上付費學習課程每週平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例為 40.37%。上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數以每天為主，比例為 49.61%；上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數則以 1 至未滿 2 小時為主，比例為 40.14%。在論壇、社群與人討論分享每週平均天數以每天為主，比例為 44.10%，而在論壇、社群與人討論分享每天平均時數以 1 至未滿 2 小時為主，佔 42.17%。

就職場學習而言，整體觀之，樂齡者以關係導向為主，比例為 47.06。進

一步探究各細項，則以數位學習為主，比例佔 37.29%；其次是經驗學習，比例為 36.17%；第三則為人際互動與知識經驗分享，比例為 31.42%。

第六章　不同背景成人進行非正式學習之分析

本章旨在說明不同背景成人進行非正式學習之情況，分別從成人性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入等層面探討，並呈現歷年調查結果作為參照。本年度及歷年調查結果如下。

第一節　不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習

本節先探討不同背景之成人藉由閱讀知識性書報雜誌學習的情況，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習的歷年變化。有關不同背景成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 1 與表 2。

以性別而言，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 36.04%，略高於男性閱讀學習比例的 34.18%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 39.63%，略高於男性閱讀學習比例的 38.26%；2018 年調查，女性閱讀學習比例為 42.11%，男性為 41.63%；2016 年調查，女性閱讀學習比例為 49.45%，男性為 46.09%。由分析結果可知，歷年調查皆有女性閱讀知識性書報雜誌學習比例高於男性之情形。

以年齡而言，年齡層在 25-34 歲者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 44.38%；其次為 35-44 歲者 37.03%；再次為 45-54 歲者 36.36%，而最低則為 65-74 歲者 25.40%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以 25-34 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 44.60%；其次為 35-44 歲者，佔 43.90%；2018 年調查，以 35-44 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔 48.98%，其次為 45-54 歲者，佔 47.16%；2016 年調查，以 45-54 歲之受訪者閱讀學習的比例最高，佔

53.80%，其次為 35-44 歲者，佔 52.17%。由分析結果可知，歷年調查年齡層均以 25-34 歲、35-44 歲、45-54 歲者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高的比例。

以教育程度而言，具有博士學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 71.26%；其次為碩士學歷者 64.67%；再次為大學學歷者 44.59%，而最低則為國小及以下（含不識字）學歷者 8.22%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 69.49%；其次為碩士學歷者 66.31%；2018 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 92.11%，其次為碩士學歷者 73.68%；2016 年調查，以博士學歷者閱讀學習的比例最高，佔 94.74%，其次為碩士學歷者 78.25%。在閱讀知識性書報雜誌學習上，受訪者教育程度愈高，閱讀學習比例有愈高的情形，且歷年結果亦同。

以婚姻狀況而言，未婚者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 38.82%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 35.58%；第三為離婚或分居者 25.47%，而最低則為喪偶者 18.18%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 43.96%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 38.63%；2018 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 44.05%，其次為有配偶者（含伴侶）42.41%；2016 年調查，未婚者閱讀學習的比例最高，佔 51.77%，其次為有配偶者（含伴侶）48.18%。歷年調查皆顯示，未婚者及有配偶（含同居伴侶）者在閱讀知識性書報雜誌學習上的比例較高。

以勞動情況而言，屬於就業者（含現役軍人）的勞動人口在閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 38.50%；其次為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），閱讀學習比例為 33.91%，而最低則為非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）者，其比例為 27.78%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 42.65%，其次為非勞動力

者 31.14%，最低則為失業者 31.03%；2018 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 44.72%，其次為失業者 36.60%，最低為非勞動力者 31.25%；2016 年調查，就業者閱讀學習的比例最高，佔 51.31%，其次為失業者 41.18%，最低為非勞動力者 41.14%。由調查結果可知，在閱讀知識性書報雜誌學習上，歷年均以就業者（含現役軍人）有較高的比例。

以行業別而言，從事服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 43.72%；其次為工業者 30.03%，而農林漁牧業者比例 20.14%則為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 47.77%；其次為工業者 33.04%，而農林漁牧業者比例 22.95%則為最低；2018 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 48.85%，其次為工業者 38.54%，而以農林漁牧業者 27.83%為最低比例；2016 年調查，從事服務業者閱讀學習的比例最高，佔 57.90%，其次為工業者 40.37%，而以農林漁牧業者 29.59%為最低比例。歷年調查皆顯示，從事服務業者在閱讀知識性書報雜誌學習上有較高之比例。

以職業別而言，職業為軍人者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 60.00%；其次為專業人員者 52.49%；第三為民意代表、主管及經理人員者 45.95%，而職業為技藝有關工作人員者比例 15.68%則為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 58.96%；其次為擔任民意代表、主管及經理人員者 55.03%；2018 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 63.46%，其次為民意代表、主管及經理人員者 56.79%；2016 年調查，以專業人員閱讀學習的比例最高，佔 71.66%，其次為事務支援人員 59.76%。

以個人年收入而言，年收入 150 萬元以上者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，佔 54.62%；其次為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 49.45%；第三

為年收入 80 萬元至未滿 100 萬元者 46.78%，而以無收入者的比例 15.71%最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以年收入為 80 萬元至未滿 100 萬元者閱讀學習的比例最高，佔 58.89%；其次為年收入在 150 萬元及以上者 57.92%；第三為年收入 100 萬元至未滿 150 萬元者 57.64%；2018 年調查，以年收入 150 萬元以上者閱讀學習的比例最高，佔 73.21%，其次為 100 萬元至未滿 150 萬元者 65.90%，第三則為 80 萬元至未滿 100 萬元以上者 58.13%；2016 年調查，以年收入 150 萬元以上者閱讀學習的比例最高，佔 70.43%，其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者 68.19%，第三則為 100 萬元至未滿 150 萬元以上者 67.05%。整體而言，由歷年調查結果可知，個人年收入在 80 萬元以上者，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例較高。整體而言，歷年調查結果顯示，個人年收入愈高，透過閱讀知識性書報雜誌學習的比例有愈高之情形。

第二節　不同背景成人透過電視節目學習

本節先探討不同背景之成人藉由電視節目學習的情況，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習的歷年變化。有關不同背景成人電視節目學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 9 與表 10。

以性別而言，女性透過電視節目學習的比例為 63.34%，而男性比例為 62.84%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，女性透過電視節目學習的比例為 62.36%，男性比例為 64.08%；2018 年調查，女性透過電視節目學習比例為 71.78%，而男性為 71.14%；2016 年調查，女性透過電視節目學習比例為 75.42%，而男性為 73.92%。綜上所述，歷年調查結果顯示女性透過電視節目學習的比例普遍高於男性，但兩者整體差異不大。

以年齡而言，年齡層在 55-64 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔

70.20%；其次為 65-74 歲者 67.70%；再次為 45-54 歲者 66.33%，而最低則為 18-24 歲者 49.68%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以 75-80 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.43%；其次為 55-64 歲者 66.87%；2018 年調查，以 35-44 歲者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.39%，其次為 45-54 歲者 73.92%；2016 年調查，以 45-54 歲受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.56%，其次為 55-64 歲者 77.00%。

以教育程度而言，具有專科學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 68.98%；其次為具有高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者 66.53%；再次為博士者 63.64%，而最低則為國小及以下(含不識字)學歷者 52.75%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以擁有高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.25%；其次為國（初）中學歷者 64.79%；2018 年調查，以擁有專科學歷者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%；其次為高級中等教育（高中職及五專前三年）學歷者 73.64%；2016 年調查，以擁有專科學歷之受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.67%，其次為國（初）中學歷者 76.96%。

以婚姻狀況而言，以喪偶者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.55%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 65.16%；第三為離婚或分居者 58.04%，而最低則為未婚者 57.08%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以喪偶者透過電視節目學習的比例最高，佔 66.54%；其次為有配偶（含同居伴侶）者 65.78%；2018 年調查，有配偶(含同居伴侶)者透過電視節目學習的比例最高，佔 74.01%；其次為離婚或分居者 68.72%；2016 年調查，有配偶（含同居伴侶）者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.22%，其次是喪偶者 73.35%。綜上所述，根據歷年調查結果可發現，喪偶者及有配偶（含同居伴侶）者在透過電視節目學習上通常有較高的比例。

以勞動情況而言，屬於非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）的勞動人口透過電視節目學習的比例最高，佔 66.04%；其次為就業者（含現役軍人）者，其電視學習比例為 62.01%，而最低則為失業者（正在找尋或已找工作正等待結果），其比例為 53.45%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，非勞動力者透過電視節目學習的比例最高，佔 65.48%；其次為就業者 62.48%，而最低則為失業者 54.48%；2018 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.78%，其次為非勞動力者 71.62%，而失業者比例為 59.03%；2016 年調查，有就業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.00%，其次為非勞動力者 74.45%，而失業者比例為 67.65%。綜上所述，根據歷年調查結果可發現，在透過電視節目學習上，歷年皆是以就業者（含現役軍人）及非勞動力（含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒）有較高的比例。

以行業別而言，從事農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 70.14%，其次為工業者 64.41%，而服務業者比例 60.38%則為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以工業者透過電視節目學習的比例最高，佔 63.80%，其次為服務業者 62.09%，而農林漁牧業者比例 59.24%則為最低；2018 年調查，以農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 76.42%，其次為服務業者 71.79%，而工業者比例 71.19%則為最低；2016 年調查，以農林漁牧業者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.65%，其次為從事工業者 75.80%，服務業者比例 70.40%則為最低。

以職業別而言，職業為農林漁牧業生產人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 71.67%；其次為從事技藝有關工作人員者 64.32%；第三為擔任事務支援人員者 64.12%，而職業為基層技術工及勞力工者比例 54.80%則為最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以事務支援人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 67.58%，其次為擔任民意代表、主管及經理人員者 67.45%；2018 年

調查，以擔任農林漁牧業生產人員者透過電視節目學習的比例最高，佔 77.14%，其次為擔任機械設備操作及組裝人員者 75.57%；2016 年調查，以擔任基層技術工及勞力工者透過電視節目進行學習的比例最高，佔 77.94%，其次為事務支援人員 77.74%。

以個人年收入而言，年收入在 30 萬元至未滿 40 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 67.79%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元者 65.50%；第三為年收入 60 萬元至未滿 80 萬元者 64.84%，而以無收入者的比例 50.71%最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，以年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 72.33%；其次為年收入 20 萬元至未滿 30 萬元者 65.42%；2018 年調查，以年收入在 60 萬元至未滿 80 萬元者透過電視節目學習的比例最高，佔 75.81%，其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元者 75.13%；2016 年調查，以年收入在 150 萬元以上的受訪者透過電視節目學習的比例最高，佔 78.99%，其次為 30 萬元至未滿 40 萬元者 77.85%。

第三節　不同背景成人之旅遊學習

在性別方面，女性透過旅遊學習的比例為 17.17%，男性比例則為 16.04%。在 2020 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 22.02%，男性比例則為 18.28%。在 2018 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 34.52%，男性比例則為 29.20%。在 2016 年調查中，女性透過旅遊學習的比例為 35.31%，男性比例則為 29.05%。從歷年調查數據中可得知，女性透過旅遊學習比例高於男生，而本次調查因受到疫情影響，旅遊學習的比例有下降的情形發生。

在年齡方面，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 19.24%；其次為 25-34 歲之成人，有 18.26%。在 2020 年調查時，年齡層在 35-

44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 23.76%；其次為 45-54 歲之成人，有 21.62%。2018 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 37.76%；其次為 55-64 歲之成人，有 33.88%。在 2016 年調查中，年齡層在 35-44 歲的成人透過旅遊學習的比例最高，佔 38.50%；其次為 25-34 歲之成人，有 35.70%。從歷年調查可知，年齡介於 35-44 歲之成人透過旅遊進行學習的比例最高。

在教育程度上，以擁有碩士學歷者最常透過旅遊學習，佔 28.97%，其次為博士 28.41%。在 2020 年調查時，擁有碩士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 28.97%，其次為大學 23.52%。2018 年調查中，擁有碩士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 48.28%，其次為博士 47.37%。在 2016 年調查中，擁有博士學歷之受訪者最常透過旅遊學習，佔 63.16%，其次為碩士 51.32%。

在婚姻狀況方面，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 17.87%；其次為未婚者，有 14.61%。在 2020 年調查時，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 22.18%；其次為喪偶者，有 19.62%。2018 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 34.32%；其次為未婚者，有 28.73%。在 2016 年調查中，透過旅遊學習以有配偶（含同居伴侶）者比例最高，佔 33.25%；其次為未婚者，有 32.92%。檢視歷年結果可得知，有配偶（含同居伴侶）之受訪者透過旅遊學習的比例居高，其次皆為未婚者。

在勞動情況方面，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 18.36%；其次為非勞動力者，佔 13.33%；失業者則佔 7.76%。在 2020 年調查時，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 21.25%；其次為非勞動力者，佔 18.38%；失業者則佔 11.03%。2018 年調查中，旅遊學習以就業者的比例最高，佔 33.68%；其次為非勞動力者，佔 29.34%；失業者則佔 13.79%。在 2016 年調查中，以就業者透

過旅遊學習的比例最高，佔 35.21%；其次為非勞動力者，佔 27.28%；失業者則佔 16.91%。綜上所述，可知以就業者為最常參與旅遊學習，其次則為非勞動力者。

行業別方面，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 20.14%；其次為工業，佔 15.83%；而農林漁牧業者則佔 7.64%。在 2020 年調查時，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 23.13%；其次為工業，佔 17.95%；而農林漁牧業者則佔 11.96%。2018 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，佔 36.98%；其次為工業，佔 28.60%；而農林漁牧業者則佔 20.75%。在 2016 年調查中，以服務業透過旅遊學習的比例最高，為 39.36%；其次為工業，有 27.86%；而農林漁牧業者則有 22.79%。從歷年調查數據可得知，以從事服務業透過旅遊學習的比例最高。

在職業別方面，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 25.97%；其次為民意代表、主管及經理人員，佔 19.89%。在 2020 年調查時，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 29.61%；其次為民意代表、主管及經理人員，佔 24.22%。2018 年調查中，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，佔 48.45%；其次為事務支援人員，佔 39.38%。在 2016 年調查中，職業以專業人員透過旅遊學習的比例最高，為 50.60%；其次為事務支援人員，佔 40.83%。綜上可知，以職業觀之，歷年調查皆以專業人員透過旅遊學習的比例為最高。

在個人年收入方面，150 萬元以上者之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 25.21%；其次為 100 萬元至未滿 150 萬元者，佔 22.31%。在 2020 年調查時，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬元者之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 29.78%；其次為 150 萬元以上者，佔 28.13%。2018 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 50.72%；其次為 80 萬元至未滿 100 萬元者，佔 43.30%。在 2016 年調查中，年收入在 80 萬元至

未滿 100 萬元之成人透過旅遊學習的比例最高，佔 47.58%；其次為 150 萬元以上者，有 46.69%。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 37 及表 38。

第四節　不同背景成人之數位學習

在性別方面，男性透過數位學習之比例為 69.21%，女性則為 71.89%。在 2020 年調查時，男性透過數位學習之比例為 65.78%，女性則為 69.50%。2018 年調查中，男性透過數位學習之比例為 67.80%，女性則為 65.60%。在 2016 年調查中，男性透過數位學習之比例為 61.45%，女性為 65.48%。綜合上述，從歷年數據觀察可知，男女性透過數位學習的比例皆有逐步攀升之趨勢。

在年齡層上，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 86.05%；其次則為 35-44 歲，比例佔 82.16%。2020 年調查時，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 84.76%；其次則為 35-44 歲，比例佔 80.01%。2018 年調查中，以 25-34 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 83.00%；其次則為 35-44 歲，比例佔 81.61%。在 2016 年調查中，以 18-24 歲之受訪者透過數位學習的比例最高，佔 89.22%；其次為 25-34 歲者，佔 86.46%。從歷年調查可知，年齡介於 25-44 歲之成人透過數位學習的比例是相對較高的。

在教育程度方面，以博士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 96.55%，其次為碩士 93.03%。2020 年調查時，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 89.18%，其次為博士 85.25%。2018 年調查中，以碩士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 93.12%，其次為博士 92.11%。在 2016 年調查中，以博士學歷者透過數位學習的比例最高，佔 92.98%，其次為碩士 90.76%。

在婚姻狀況方面，透過數位學習比例最高者為未婚者，比例為 80.67%；其次是離婚或分居者，佔 69.50%。2020 年調查時，透過數位學習比例最高者

為未婚者，比例為 76.73%；其次是有配偶（含同居伴侶）者，佔 66.65%。2018 年調查中，透過數位學習比例最高者為未婚者，比例為 79.07%；其次是有配偶（含同居伴侶）者，佔 64.53%。在 2016 的調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 81.58%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，為 59.93%。在 2014 年調查中，未婚者最常透過數位學習，比例佔 67.62%；其次為有配偶（含同居伴侶）者，有 45.79%。從歷年數據得知，皆以未婚者透過數位學習比例為最高。

在勞動情況方面，就業者透過數位學習的比例最高，佔 79.13%；其次為失業者，有 69.83%；而非勞動力者則為 51.75%。2020 年調查時，就業者透過數位學習的比例最高，佔 75.91%；其次為失業者，有 64.14%；而非勞動力者則為 49.29%。2018 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 76.34%；其次為失業者，有 61.11%；而非勞動力者則為 46.87%。在 2016 年調查中，就業者透過數位學習的比例最高，佔 73.88%；其次為失業者，有 61.76%；而非勞動力者則為 42.41%。歷年調查數據呈現，透過數位學習者以就業中的勞動人口比例最多，且比例有逐年上升之趨勢。

在行業別方面，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 82.14%；其次為工業者，有 76.40%；農林漁牧業者則佔 45.14%。2020 年調查時，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.29%；其次為工業者，有 70.77%；農林漁牧業者則佔 37.50%。2018 年調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.40%；其次為工業者，有 73.10%；農林漁牧業者則佔 41.51%。在 2016 年的調查中，以服務業者透過數位學習的比例最高，佔 80.25%；其次為工業者，有 67.21%；農林漁牧業者則佔 30.99%。綜上可知，成人進行網路學習的比例以從事服務業者較高，而各行業透過數位學習的比例有逐年提升之情形。

在職業別方面，以專業人員過數位學習的比例最高，佔 90.95%；其次為

事務支援人員，佔 85.92%。2020 年調查時，以專業人員過數位學習的比例最高，佔 87.39%；其次為民意代表、主管及經理，佔 85.38%。2018 年調查中，以事物支援人員透過數位學習的比例最高，佔 88.05%；其次為技術員及助理專業人員，佔 85.38%。在 2016 年的調查中，以軍人透過數位學習的比例最高，佔 92.54%；其次為專業人員，為 88.59%。觀察歷年數據可發現，成人透過數位學習的比例皆以職業為專業人員較高。

在個人年收入方面，收入 100 萬元至未滿 150 萬者透過數位學習之比例最高，佔 89.55%；80 萬元至未滿 100 萬元者次之，亦有 86.34%。2020 年調查時，年收入在 80 萬元至未滿 100 萬者透過數位學習之比例最高，佔 86.59%；100 萬元至未滿 150 萬元者次之，亦有 85.06%。2018 年調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 86.38%；收入 80 萬元至未滿 100 萬者次之，亦有 84.69%。在 2016 年的調查中，年收入在 100 萬元至未滿 150 萬元者透過數位學習之比例最高，佔 84.63%；收入 80 萬元至未滿 100 萬者，佔 84.34%。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 45 與表 46。

第五節　不同背景成人之職場學習

關於職場學習部分，乃延續過去 2020 年調查職場學習分五類，分別為；教育訓練、關係導向（包含：教練式訓練、師徒制、人際互動與知識經驗分享、楷模學習）、經驗導向（包含：經驗學習包含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（包含：網路學習）以及物件導向（包含：閱讀書面資料）。有關職場學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 89 至表 92。

以性別而言，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 53.08%，女性則為 55.44%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 42.69%，

女性為 48.22%。2020 年調查時，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 53.97%，女性則為 51.52%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 38.70%，女性為 41.29%。2018 年調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性比例為 74.00%，女性則為 73.05%；次要方式皆為科技導向，其中男性比例為 37.92%，女性為 37.15%。在 2016 年調查中，成人在職場學習的主要方式以關係導向為主，男性為 77.18%，女性則為 80.64%；再者，男性次高為經驗導向，佔 37.42%，女性次高則為科技導向，佔 32.71%。綜上所述，往年調查皆以關係導向為主要的職場學習方式。

在年齡層上，各年齡層除，45-54 歲以科技導向為主，比例佔 47.52%；65-74 歲及 75-80 歲以經驗導向為主，比例分別佔 45.06%及 59.19%外，其他階層皆以關係導向為主，比例分別為 18-24 歲 70.57%、25-34 歲 64.43%、35-44 歲 57.04%及 55-64 歲 48.73%。2020 年調查時，各年齡層除 75-80 歲以經驗導向為主，比例佔 72.85%外，其他階層皆以關係導向為主，比例分別為 18-24 歲 79.60%、25-34 歲 65.95%、35-44 歲 50.18、45-54 歲 46.33%、55-64 歲 43.74%及 65-74 歲 55.18%。2018 年調查中，各年齡層除 65-74 歲及 75-80 歲以經驗導向為主，比例分別佔 50.77%及 68.77%外，其他階層皆以關係導向為主，比例分別為 18-24 歲 123.83%、25-34 歲 94.97%、35-44 歲 74.69%、45-54 歲 56.03%及 55-64 歲 50.23%。在 2016 年調查中，各年齡層則皆以關係導向為職場學習主要方式，各群比例為 18-24 歲者 123.03%、25-34 歲者 104.55%、35-44 歲者 72.24%、45-54 歲者 60.57%、55-64 歲者 56.82%及 65 歲以上者 52.23%。在

在教育程度上，除了碩士及博士以科技導向為主，比例分別佔 59.68%及 72.29%外，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，國小及以下（含不識字）56.90%、國（初）中 51.81%、高級中等教育（高中職及五專前三年）54.84%、專科 50.42%及大學 57.15%。2020 年調查時，除了碩士及博士

以科技導向為主，比例分別佔 54.08%及 80.24%外，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，國小及以下（含不識字）57.71%、國（初）中 55.84%、高級中等教育（高中職及五專前三年）56.81%、專科 46.50%及大學 54.98%。2018 年調查中除了國小及以下（含不識字）以經驗導向為主 68.02%、博士以科技導向為主 58.61%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 67.32%、高級中等教育（高中職及五專前三年）86.57%、專科 56.02%、大學 77.25%、碩士 57.36%。在 2016 年調查中，除了國小及以下（含不識字）以經驗導向有 60.70%、博士以科技導向有 62.10%，其他教育程度皆以關係導向為主要的職場學習方式，各比例為國（初）中 69.57%、高級中等教育（高中職及五專前三年）75.41%、專科 67.18%、大學 91.42%、碩士 77.08%。

婚姻狀況上，調查之受訪者除喪偶者以經驗導向為主要的職場學習方式，比例佔 42.73%，其餘受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 63.19%、有配偶（含同居伴侶）者 51.09%及離婚或分居者 48.13%。2020 年調查時，調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 61.78%、有配偶（含同居伴侶）者 48.40%、離婚或分居者 46.32%，以及喪偶者 55.04%。2018 年調查之受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，比例分別為未婚者 90.16%、有配偶（含同居伴侶）者 65.12%、離婚或分居者 53.59%，以及喪偶者 55.92%。在 2016 年調查中，受訪者皆以關係導向為職場學習的主要方式，其中又以未婚者的比例最高，佔 104.40%，其次為有配偶（含同居伴侶）者，佔 66.21%。

在勞動情況上，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 54.19%，其他方式依序為科技導向 45.37%、教育訓練 29.44%經驗導向 28.83%、及物件導向 19.15%。2020 年調查時，就業中的成人以關係導向為最主要職場

學習的方式，佔 52.79%，其他方式依序為科技導向 39.95%、經驗導向 30.55%、教育訓練 27.06%及物件導向 18.69%。2018 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 73.56%，其他方式依序為科技導向 37.57%、經驗導向 28.59%、教育訓練 20.44%及物件導向 15.26%。在 2016 年調查中，就業中的成人以關係導向為最主要職場學習的方式，佔 78.85%，其他方式依序為經驗導向 35.14%、科技導向 33.82%、教育訓練 23.12%及物件導向 21.87%。

在行業別上，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 68.70%、工業 57.99%及服務業 51.69%。2020 年調查時，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 62.17%、工業 58.42%及服務業 50.04%。2018 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 61.72%、工業 74.13%及服務業 74.42%。在 2016 年調查中，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，比例分別為農林漁牧業 70.09%、工業 73.99%及服務業 81.64%。

在職業別上，職場學習之主要方式除民意代表、主管及經理人員及專業人員以科技導向為主，分別佔 51.76%及 60.27%，其他職業皆以關係導向為主，其中以基層技術工及勞力工比例最高，佔 74.22%，其次是農林漁牧業生產人員，比例佔 69.09%。2020 年調查時，職場學習之主要方式皆以關係導向為主，其中以軍人比例最高，佔 80.53%，其次是基層技術工及勞力工，比例佔 69.05%。2018 年調查中，除專業人員以科技導向為主，佔 55.07%外，其他職業皆以關係導向為主，其中以軍人比例最高，佔 112.39%，其次是機械設備操作及組裝人員，比例佔 96.03%。在 2016 年調查中，不同職業的職場學習方式皆以關係導向為主，而其中又以軍人的比例最高，佔 144.36%，其次為服務及銷售工作人員。

在個人年收入部分，除年收入 100 萬元以上者，以科技導向為職場主要學習方式，比例最高的為 150 萬元以上者，佔 56.56%，其餘收入皆以關係導向為職場主要學習方式，其中最高為 30 萬元至未滿 40 萬元者，佔 62.72%。2020 年調查時，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中比例最高的為 20 萬元至未滿 30 萬元，佔 63.85%；其次為未滿 20 萬元（不含無收入）之成人，比例佔 60.23%。2018 年調查中，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中比例最高的為 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.77%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 83.99%。在 2016 年調查中，各群體皆以關係導向為職場主要學習方式，其中 30 萬元至未滿 40 萬元，佔 91.22%；其次為年收入 40 萬元至未滿 60 萬元之成人，比例佔 84.28%。

第七章　各地區及縣市成人進行非正式學習之分析

本章旨在依據受訪者之居住地區及縣市呈現成人進行非正式學習情況進行對照比較。本章每節亦檢附歷年調查之比較數據，以利讀者檢視臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢。歷年調查以加權結果呈現，惟自 2018 年度起為避免不同縣市參照結果失真，各地區及縣市以未加權數據進行統計分析，此外為利於聚焦分析結果，本章僅呈現調查之重點數據，詳細數據請參統計結果表。

第一節　各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習

本節先探討不同地區及縣市之成人藉由閱讀知識性書報雜誌學習的情況，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習的歷年變化。有關各地區及縣市成人閱讀知識性書報雜誌學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 3 及表 4。

以居住地區而言，閱讀知識性書報雜誌學習的比例以居住在北部地區最高，佔 38.32%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 36.76%、南部地區 32.63%及中部地區 31.47%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 39.68%，其他地區比例依序為南部地區 37.30%、東部及金馬地區 35.73%及中部地區 35.49%；2018 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 42.92%，其他地區比例依序為東部及金馬地區 40.97%、中部地區 40.59%及南部地區 39.72%；2016 年調查，成人閱讀學習的比例以北部地區最高，佔 49.13%，其他地區比例依序為南部地區 48.58%、東部及金馬地區 48.11%及中部地區 44.76%。調查結果顯示，歷年來在閱讀知識性書報雜誌學

習上，皆以居住在北部地區者比例最高。

以居住縣市而言，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習者，比例前三高的縣市依序為臺北市 48.80%、新竹市 45.54%及嘉義市 39.11%，而以澎湖縣 24.76%比例最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，成人透過閱讀知識性書報雜誌學習者，比例前三高的縣市依序為新竹市 46.77%、臺北市 45.94%及金門縣 42.72%，而以嘉義縣 30.82%比例最低；2018 年調查，成人閱讀學習比例最高的前三縣市分別為臺北市 48.16%、臺中市 46.10%及金門縣 45.53%，而以花蓮縣 32.79%比例最低；2016 年調查，成人閱讀學習比例最高的前三縣市分別為臺北市 55.00%、新竹市 54.68%及嘉義市 54.17%，比例最低的縣市則為嘉義縣。整體而言，歷年調查結果顯示在閱讀知識性書報雜誌學習情形上，臺北市與新竹市的成人均有較高之比例。

第二節　各地區及縣市成人透過電視節目學習

本節先探討不同地區及縣市之成人藉由電視節目學習的情況，而後說明 2016 年、2018 年、2020 年及本年度調查於各層面成人參與學習的歷年變化。有關各地區及縣市成人電視節目學習之詳細調查數據，詳閱統計結果表之表 11 及表 12。

以居住地區而言，成人透過電視節目學習的比例以居住在南部地區者最高，佔 67.98%，其他地區比例依序為中部地區 64.80%、北部地區 62.38%及東部及金馬地區 59.31%。檢視歷年調查結果，2020 年調查，成人透過電視節目學習的比例以居住在南部地區者最高，佔 69.91%，其他地區比例依序為中部地區 66.87%、北部地區 59.66%及東部及金馬地區 59.54%；2018 年調查，成人透過電視節目學習的比例以中部地區最高，佔 73.81%，其他地區比例依序為東部

及金馬地區 70.89%、南部地區 70.73%及北部地區 70.50%；2016 年調查，成人透過電視節目學習的比例以中部地區 75.47%為最高，其次依序為北部地區 74.66%、東部及金馬地區 74.62%及南部地區 74.16%。由歷年調查結果可知，各地區皆有高度參與電視節目學習的比例，意即多數臺閩地區成人均有透過電視節目學習。

以居住縣市而言，成人透過電視節目學習者，比例前三高的縣市依序為嘉義市 77.72%、基隆市 74.75%、新竹市 71.29%，而以金門縣 48.04%比例最低。檢視歷年調查結果，2020 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為屏東縣 74.02%、臺南市 73.02%、澎湖縣 72.22%；2018 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為苗栗縣 76.83%、南投縣 75.08%、彰化縣 74.92%；2016 年調查，電視節目學習比例前三高的縣市依序為連江縣 80.00%、南投縣 79.08%及臺北市 76.81%。

第三節　各地區及縣市成人之旅遊學習

在居住地區上，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 16.89%、南部地區 16.57%、東部及金馬地區 16.18%及中部地區 15.79%。2020 年調查時，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 21.84%、中部地區 17.47%、南部地區 18.83%及東部及金馬地區 19.09%。2018 年調查中，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.90%、中部地區 24.51%、南部地區 29.37%及東部及金馬地區 32.05%。在 2016 年的調查中，成人透過旅遊學習比例依序為北部地區 34.41%、中部地區 32.08%、南部地區 29.73%及東部及金馬地區 28.79%。今年由於受疫情影響，成人透過旅遊學習比例下降，但從歷年數據可知，北部地區成人在旅遊學習的意願上仍維持較高的比例。

從居住縣市探討，民眾透過旅遊學習比例分布於 9.80%至 21.71%之間，其中以臺北市 21.71%、嘉義市 21.29%及臺東縣 19.31%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是金門縣。2020 年調查時，民眾透過旅遊學習比例分布於 14.24%至 43.98%之間，其中以臺北市 43.98%、金門縣 23.30%及新竹縣 22.12%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是彰化縣。 2018 年調查中，民眾透過旅遊學習比例分布於 18.84%至 27.52%之間，其中以臺北市 27.52%、連江縣 40.65%及新北市 34.38%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是南投縣。在 2016 年調查中，民眾透過旅遊學習比例分布於 20.00%至 42.45%之間，其中以臺北市 42.45%、新竹市 36.69%及臺中市 36.19%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是連江縣。有關旅遊學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 39 及表 40。

第四節　各地區及縣市成人之數位學習

於居住地區上，成人透過數位學習比例依序為北部地區 72.01%、南部地區 69.44%、中部地區 67.93%及東部及金馬地區 63.56%。2020 年調查時，成人透過數位學習比例依序為北部地區 68.25%、中部地區 64.35%、南部地區 67.54%及東部及金馬地區 60.69%。2018 年調查中，成人透過數位學習比例依序為北部地區 70.20%、中部地區 62.14%、南部地區 65.17%及東部及金馬地區 64.60%。在 2016 年調查中，成人透過數位學習比例依序為北部地區 67.88%、中部地區 60.71%、南部地區 60.00%及東部及金馬地區 56.44%。綜合上述，以歷年數據可觀察到全臺灣的成人在數位學習的比例皆佔六成以上，且有逐年增高趨勢，顯見科技的便利促使學習方式的發展與轉變。

檢視居住縣市，成人透過數位學習百分比分布於 59.80%至 76.73%之間，

其中以新竹市 76.73%、基隆市 75.74%及臺北市 73.31%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是金門縣。2020 年調查時，成人透過數位學習百分比分布於 55.07%至 76.70%之間，其中以金門縣 76.70%、新竹市 76.62%及臺中市 73.57%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是花蓮縣。2018 年調查中，成人透過數位學習百分比分布於 55.79%至 76.42%之間，其中以新竹市 76.42%、連江縣 71.54%及臺北市 71.50%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是雲林縣。在 2016 年調查中，成人透過數位學習百分比分布於 48.21%至 71.60%之間，其中以臺北市 71.60%、新北市 68.62%及新竹市 67.63%為比例最高的前三縣市，比例最低縣市則是嘉義縣。有關數位學習之詳細調查數據，詳見附錄統計結果表之表 47 與表 48。

第五節　各地區及縣市成人之職場學習

以居住地區探討，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，南部地區 58.72%、中部地區 52.90%、東部及金馬地區 51.94%及北部地區 50.80%。2020 年調查時，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，北部地區 47.32%、中部地區 63.05%、南部地區 60.35%及東部及金馬地區 52.73%。2018 年調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例分別為，北部地區 69.53%、中部地區 93.66%、南部地區 67.34%及東部及金馬地區 67.28%。在 2016 年調查中，各地區成人之職場學習皆以關係導向為主要方式，比例依序為南部地區 80.45%、北部地區 79.39%、中部地區 77.65%及東部及金馬地區 64.62%。綜合言之，歷年數據可知各地區皆以關係導向為主要的職場學習方式。

檢視縣市區別，全臺灣縣市除了臺北市、宜蘭縣、新竹縣及南投縣外皆以

關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 46.88%至 65.63%之間，其中雲林縣為最高比例縣市，其次為臺南市 60.87%，第三則為嘉義縣 60.56%，最低縣市則為澎湖縣；而臺北市、宜蘭縣、新竹縣及南投縣則以科技導向為為主要的職場學習方式，比例介於 47.40%至 55.24%之間，其中臺北市為最高比例縣市。2020 年調查時，全臺灣縣市除了新北市及臺北市外皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 46.05%至 70.27%之間，其中雲林縣為最高比例縣市，其次為臺南市 68.35%，第三則為南投縣 66.67%，最低縣市則為連江縣；而新北市及臺北市則以科技導向為為主要的職場學習方式，比例分別為 43.35%及 51.79%。2018 年調查中，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 52.38%至 108.49%之間，其中南投縣為最高比例縣市，其次為雲林縣 99.51%，第三則為臺中市 96.53%，最低縣市則為澎湖縣。在 2016 年調查中，全臺灣縣市皆以關係導向為主要的職場學習方式，比例介於 58.82%至 90.00%之間，其中以臺北市為最高比例縣市，其次為屏東縣 87.06%，第三則為臺南市 82.15%，最低縣市則為臺東縣。有關職場學習之詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之表 94 及表 96。

第八章　終身學習機構辦理終身學習情況之分析

本章旨在探討機構辦理終身學習之運作情形，透過各機構填答者提供之終身學習機構之基本資料、學習活動相關資訊、內部人力資源運用以及運作情形等詳細資訊，進行問卷分析，以進一步瞭解成人機構辦理終身學習之經營情況。

機構問卷係由教育部發文至管轄機構或請各縣市政府協助函轉公文，問卷分為線上、電子檔及紙本三種形式，由機構填答者擇一方式填答後回傳或回寄，問卷發放對象為教育部及各縣市政府提供辦理終身學習機構之名單。本次機構調查對象包括社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、空中大學、社區大學、部落大學、樂齡大學、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）、高級中等學校附設進修部、國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）、成人基本教育研習班、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、樂齡學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、基金會、救國團等。調查期間為 2022 年 5 月 24 日至 2022 年 6 月 30 日，並於 6 月中起開始進行催收。本調查共計發放 3,560 份問卷，扣除無效問卷 73 份，有效問卷為 1,526 份問卷，有效回收率為 42.87%。

本章共分為三節，第一節概述終身學習機構之各項基本資料；第二節說明機構辦理學習活動課程資訊，包括終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形、提供學習活動形式（包含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性與類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次等；第三節機構組織資源

及服務，包括機構人力狀況（包含師資、職員及志工）、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境（如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具）、建立學習諮詢輔導服務機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源、經營困境及疫情因應之問題等。

第一節　終身學習機構之基本資料

本節旨在說明臺閩地區終身學習機構之設立別及類型等統計基本資料，茲分述如下。

壹、機構設立別

為探究 2021 年各機構辦理成人學習之營運情形，共發放終身學習機構調查問券 3,560 份，回收有效問卷為 1,526 份。其中，終身學習機構設立別為公立機構者有 1,098 所，佔整體 71.95%；私立機構有 330 所，佔整體 21.63%；公辦民營機構有 98 所，佔整體 6.42%。有關整體終身學習機構設立別及按機構類型分之終身學習機構設立別，詳細數據如表 8-1 及 8-2 所示。

表 8-1

終身學習機構設立別狀況

單位：所；%

	總計	公立機構	私立機構	公辦民營機構
總計	1,526	1,098	330	98
百分比	100.00	71.95	21.63	6.42

表 8-2

終身學習機構設立別狀況─按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		公立機構		私立機構		公辦民營機構	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	1,098	71.95	330	21.63	98	6.42
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
圖書館	92	100.00	92	100.00	-	-	-	-
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	9	100.00	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	20	90.91	-	-	2	9.09
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	5	100.00	-	-	-	-
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	76	100.00	19	25.00	14	18.42	43	56.58
樂齡大學	47	100.00	16	34.04	31	65.96	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	62	43.06	58	40.28	24	16.67
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	100.00	24	30.00	56	70.00	-	-
高級中等學校附設進修學校	129	100.00	81	62.79	48	37.21	-	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	390	100.00	390	100.00	-	-	-	-
成人基本教育研習班	159	100.00	154	96.86	3	1.89	2	1.26
新住民學習中心	15	100.00	15	100.00	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	47	95.92	1	2.04	1	2.04
樂齡學習中心	192	100.00	129	67.19	47	24.48	16	8.33
家庭教育中心	18	100.00	18	100.00	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	16	100.00	7	43.75	3	18.75	6	37.50
基金會	32	100.00	2	6.25	29	90.63	1	3.13
救國團	34	100.00	-	-	32	94.12	2	5.88
其他	11	100.00	2	18.18	8	72.73	1	9.09

貳、終身學習機構類型

探究 2021 年終身學習機構調查之機構分佈類型，以國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）比例最高，佔 25.56%；其次為樂齡學習中心 12.58%；第三為成人基本教育研習班 10.42%。其他依序為長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑 9.44%、高級中等學校附設進修學校 8.45%、圖書館 6.03%、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）5.24%、社區大學、部落大學 4.98%、政府所屬教育訓練機構 3.21%、樂齡大學 3.08%、救國團 2.23%、基金會 2.10%、文化類博物館或展覽場館 1.44%、家庭教育中心 1.18%、新住民家庭服務中心 1.05%，其餘終身學習機構之比例則未及 1.00%。有關終身學習機構分佈類型，詳細數據如表 8-3 所列。

檢視歷年調查，2020 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例最高，佔 33.58%；其次為樂齡學習中心 14.32%；第三為長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑，及大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院），均為 7.40%；2018 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例最高，佔 26.26%；其次為樂齡學習中心 12.85%；第三為公共圖書館 10.36%；2016 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 32.80%為最高，其次為樂齡學習中心/示範中心 12.48%，第三為公共圖書館 9.30%；2014 年調查結果以國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他）比例 26.57%為最高，第二為成人基本教育教育研習班 15.69%，第三為公共圖書館 10.81%。

表 8-3

終身學習機構分佈類型

單位：所；%

項目別	機構數	百分比
總計	1,526	100.00
社會教育館	2	0.13
圖書館	92	6.03
科學教育館或科學類博物館	9	0.59
文化類博物館或展覽場館	22	1.44
文化中心、藝術中心或表演場館	5	0.33
生活美學館	2	0.13
空中大學	2	0.13
社區大學、部落大學	76	4.98
樂齡大學	47	3.08
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	9.44
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	5.24
高級中等學校附設進修學校	129	8.45
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	390	25.56
成人基本教育研習班	159	10.42
新住民學習中心	15	0.98
政府所屬教育訓練機構	49	3.21
樂齡學習中心	192	12.58
家庭教育中心	18	1.18
新住民家庭服務中心	16	1.05
基金會	32	2.10
救國團	34	2.23
其他	11	0.72

第二節　終身學習機構辦理之學習活動課程資訊

本節旨在說明終身學習機構辦理學習活動課程資訊，包含終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形、提供學習活動形式（含開設班級數量）、主要教學方式、師資要求、學習活動屬性、學習活動類別、學費優惠措施、參與學員人數及人次，茲分述如下。

壹、終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形

探討終身學習專業人員培訓課程活動之辦理情形，各類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例，以家庭教育中心最多，其比例佔 66.67%；其次為空中大學及社區大學、部落大學 50.00%；第三則為其他 45.45%。其他排序為文化中心、藝術中心或表演場館 40.00%、救國團 38.24%、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）27.50%、新住民學習中心 26.67%、科學教育館或科學類博物館 22.22%、樂齡學習中心 21.88%、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑 18.06%、文化類博物館或展覽場館 13.64%、樂齡大學 12.77%、成人基本教育研習班 12.58%、基金會 12.50%、政府所屬教育訓練機構 12.24%、圖書館 11.96%、國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）9.49%、高級中等學校附設進修部 7.75%、新住民家庭服務中心 6.25%，而社會教育館、生活美學館在此次調查中則無開設相關課程活動。

進一步探討終身學習專業人員培訓課程活動之參與人數，以政府所屬教育訓練機構最多，參與學員數共 30,448 人；其次為大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）參與學員數共 30,391 人；第三則為社區大學、部落大學，參與學員數共 27,428 人，詳細結果如表 8-4 所列。

表 8-4

終身學習專業人員培訓課程活動辦理情形─按機構類型分

單位：所；%；人

項目別	總計		無開設		有開設		參與學員人數
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	
總計	1,526	100.00	1,261	82.63	265	17.37	124,252
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-	-
圖書館	92	100.00	81	88.04	11	11.96	3,430
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	7	77.78	2	22.22	280
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	19	86.36	3	13.64	1,306
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	3	60.00	2	40.00	476
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-	-
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00	9,222
社區大學、部落大學	76	100.00	38	50.00	38	50.00	27,428
樂齡大學	47	100.00	41	87.23	6	12.77	1,932
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	118	81.94	26	18.06	1,976
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	100.00	58	72.50	22	27.50	30,391
高級中等學校附設進修學校	129	100.00	119	92.25	10	7.75	468
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	353	90.51	37	9.49	872
成人基本教育研習班	159	100.00	139	87.42	20	12.58	768
新住民學習中心	15	100.00	11	73.33	4	26.67	630
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	43	87.76	6	12.24	30,448
樂齡學習中心	192	100.00	150	78.13	42	21.88	8,901
家庭教育中心	18	100.00	6	33.33	12	66.67	2,631
新住民家庭服務中心	16	100.00	15	93.75	1	6.25	465
基金會	32	100.00	28	87.50	4	12.50	703
救國團	34	100.00	21	61.76	13	38.24	602
其他	11	100.00	6	54.55	5	45.45	1,323

貳、終身學習機構提供的學習活動形式

探討終身學習機構提供的學習活動形式，以系列性課程最多，其比例佔70.84%，其次為演講及座談會 33.55%，第三則為教育推廣及宣導 31.85%，其他排序為團體參訪 15.79%、工作坊 15.07%、研習營、研討會 11.14%、展覽演出 10.42%、其他 9.63%、競賽活動 4.39%及營隊 4.06%。

而在不同類型終身學習機構所提供之學習活動形式上，除了圖書館、科學教育館或科學類博物館、家庭教育中心、基金會，以演講及座談會為主；家庭教育中心，以教育推廣及宣導為主；生活美學館，同時以系列性課程、演講及座談、工作坊、展覽演出等四者為主；空中大學，同時以系列性課程、演講及座談會、研習營、研討會等三者為主，其餘機構則多以系列性課程為主要學習活動形式。按機構類型分之機構提供的學習活動形式，詳細結果如表 8-5 及 8-6 所列。

檢視歷年調查，2020 年，調查結果以系列性課程最多，其比例佔 71.95%，其次為演講及座談會 34.64%，第三則為教育推廣及宣導 33.44%；2018 年，調查結果以系列性課程最多，其比例佔 75.50%，其次為演講及座談會 29.05%，第三則為教育推廣及宣導 28.27%；2016 年調查結果以系列性課程最多，佔 79.08%，其次為教育推廣及宣導 37.25%，第三則為演講及座談會 36.25%；2014 年調查結果以系列性課程最多，佔 77.23%，其次為演講及座談會 40.73，第三為教育推廣及宣導 35.61%。

表 8-5

機構提供的學習活動形式─按機構類型分

單位：所

項目別	系列性課程	演講及座談會	研習營、研討會	工作坊	展覽演出	營隊	教育推廣及宣導	團體參訪	競賽活動	其他
總計	1,081	512	170	230	159	62	486	241	67	147
社會教育館	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
圖書館	30	53	15	20	23	4	37	15	4	14
科學教育館或科學類博物館	4	7	5	5	5	2	6	5	-	1
文化類博物館或展覽場館	3	9	5	10	12	1	11	10	1	4
文化中心、藝術中心或表演場館	4	2	2	1	2	-	2	1	-	-
生活美學館	1	1	-	1	1	-	1	-	1	-
空中大學	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	66	61	27	55	37	12	44	40	4	5
樂齡大學	38	17	1	4	1	1	10	20	-	3
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	114	39	15	13	13	3	24	30	3	13
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	70	17	12	13	3	15	28	9	4	6
高級中等學校附設進修學校	81	31	2	3	2	-	25	10	12	23
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	261	88	13	22	13	-	102	31	14	35
成人基本教育研習班	123	14	9	15	1	2	49	5	4	10
新住民學習中心	12	10	1	4	1	2	6	1	-	2
政府所屬教育訓練機構	33	21	17	11	-	-	6	8	4	9
樂齡學習中心	167	89	18	27	35	3	89	41	9	11
家庭教育中心	6	17	7	13	-	1	17	7	2	1
新住民家庭服務中心	13	8	4	5	2	1	8	4	2	4
基金會	15	17	8	5	7	6	12	3	2	4
救國團	29	7	7	1	-	8	6	-	1	2
其他	8	2	1	2	-	1	3	1	-	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-6

機構提供的學習活動形式─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	系列性課程	演講及座談會	研習營、研討會	工作坊	展覽演出	營隊	教育推廣及宣導	團體參訪	競賽活動	其他
總計	70.84	33.55	11.14	15.07	10.42	4.06	31.85	15.79	4.39	9.63
社會教育館	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-	-	-	-
圖書館	32.61	57.61	16.30	21.74	25.00	4.35	40.22	16.30	4.35	15.22
科學教育館或科學類博物館	44.44	77.78	55.56	55.56	55.56	22.22	66.67	55.56	-	11.11
文化類博物館或展覽場館	13.64	40.91	22.73	45.45	54.55	4.55	50.00	45.45	4.55	18.18
文化中心、藝術中心或表演場館	80.00	40.00	40.00	20.00	40.00	-	40.00	20.00	-	-
生活美學館	50.00	50.00	-	50.00	50.00	-	50.00	-	50.00	-
空中大學	50.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	86.84	80.26	35.53	72.37	48.68	15.79	57.89	52.63	5.26	6.58
樂齡大學	80.85	36.17	2.13	8.51	2.13	2.13	21.28	42.55	-	6.38
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	79.17	27.08	10.42	9.03	9.03	2.08	16.67	20.83	2.08	9.03
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	87.50	21.25	15.00	16.25	3.75	18.75	35.00	11.25	5.00	7.50
高級中等學校附設進修學校	63.28	24.22	1.56	2.34	1.56	-	19.53	7.81	9.38	17.97
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	66.92	22.56	3.33	5.64	3.33	-	26.15	7.95	3.59	8.97
成人基本教育研習班	77.36	8.81	5.66	9.43	0.63	1.26	30.82	3.14	2.52	6.29
新住民學習中心	80.00	66.67	6.67	26.67	6.67	13.33	40.00	6.67	-	13.33
政府所屬教育訓練機構	67.35	42.86	34.69	22.45	-	-	12.24	16.33	8.16	18.37
樂齡學習中心	86.98	46.35	9.38	14.06	18.23	1.56	46.35	21.35	4.69	5.73
家庭教育中心	33.33	94.44	38.89	72.22	-	5.56	94.44	38.89	11.11	5.56
新住民家庭服務中心	81.25	50.00	25.00	31.25	12.50	6.25	50.00	25.00	12.50	25.00
基金會	46.88	53.13	25.00	15.63	21.88	18.75	37.50	9.38	6.25	12.50
救國團	85.29	20.59	20.59	2.94	-	23.53	17.65	-	2.94	5.88
其他	72.73	18.18	9.09	18.18	-	9.09	27.27	9.09	-	-

註：本表為複選計算之結果。

進一步探究有辦理系列性課程的終身學習機構，調查結果發現開設班級數以 1-10 班者最多，比例佔 65.02%，其他依序為 31 班以上 19.96%、11-20 班 8.79%及 21-30 班 6.23%。

而在不同類型終身學習機構於開設系列性課程之班級數上，除了社會教育館、科學教育館或科學類博物館、生活美學館、空中大學、社區大學、部落大學、大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）、政府所屬教育訓練機構、救國團開班數是以 31 班以上為最多；家庭教育中心同時以開班數 1-10 班與 31 班以上為最多，其餘機構開班數均以 1-10 班為主。按機構類型分之機構系列性課程開班數，詳細結果如表 8-7 所列。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 61.83%，其次為 31 班以上 20.90%；2018 年調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 65.09%，其次為 31 班以上 20.06%；2016 調查結果發現，開班數 1-10 班者佔 51.01%，其次為 31 班以上 16.24%；2014 調查結果發現，開班數在 1-10 班者佔 54.13%，其次為 31 班以上 12.01%。

此外，由於各成人教育調查機構提供學習課程性質、學習機構規模及類型不同，在開設班級數上有極大的差異。開設班級數標準差過大，值為 218.44，可顯見不同機構開班數之間的明顯差距，故本次調查延續 2011 年、2014 年、2016 年、2018 年、2020 年之調查做法，以中位數作為判斷指標，而有關總計及機構系列性課程開班中位數之詳細數據如表 8-8 所示。

表 8-7

機構系列性課程開班數─按機構類型分

單位：%

項目別	總計	開設班級數			
		1-10 班	11-20 班	21-30 班	31 班以上
總計	100.00	65.02	8.79	6.23	19.96
社會教育館	100.00	-	-	-	100.00
圖書館	100.00	60.71	21.43	7.14	10.71
科學教育館或科學類博物館	100.00	25.00	25.00	-	50.00
文化類博物館或展覽場館	100.00	33.33	33.33	-	33.33
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	25.00	-	50.00	25.00
生活美學館	100.00	-	-	-	100.00
空中大學	100.00	-	-	-	100.00
社區大學、部落大學	100.00	6.06	-	-	93.94
樂齡大學	100.00	82.86	-	-	17.14
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	61.26	9.91	6.31	22.52
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	25.40	11.11	11.11	52.38
高級中等學校附設進修學校	100.00	79.22	11.69	7.79	1.30
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	97.67	1.95	-	0.39
成人基本教育研習班	100.00	96.72	1.64	0.82	0.82
新住民學習中心	100.00	50.00	33.33	8.33	8.33
政府所屬教育訓練機構	100.00	9.68	6.45	6.45	77.42
樂齡學習中心	100.00	39.22	24.84	21.57	14.38
家庭教育中心	100.00	50.00	-	-	50.00
新住民家庭服務中心	100.00	70.00	10.00	10.00	10.00
基金會	100.00	64.29	-	-	35.71
救國團	100.00	14.29	-	14.29	71.43
其他	100.00	42.86	28.57	-	28.57

表 8-8

機構系列性課程開班中位數

單位：班

項目別	中位數
總計	4.00
社會教育館	114.00
圖書館	8.00
科學教育館或科學類博物館	27.50
文化類博物館或展覽場館	14.00
文化中心、藝術中心或表演場館	23.50
生活美學館	41.00
空中大學	608.00
社區大學、部落大學	192.50
樂齡大學	2.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	6.00
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	33.00
高級中等學校附設進修學校	5.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	3.00
成人基本教育研習班	2.00
新住民學習中心	9.50
政府所屬教育訓練機構	84.00
樂齡學習中心	15.00
家庭教育中心	5.50
新住民家庭服務中心	2.50
基金會	6.50
救國團	150.00
其他	12.00

註：本表係以有開設系列性課程之終身學習機構為主體進行中位數分析

參、終身學習機構主要教學方式

探究終身學習機構主要教學方式，以實體面授教學所佔比例最高，佔88.01%，其次為混成學習 6.03%，再則為數位科技或網路學習 3.93%，其他依序為其他 1.90%、函授及電視、廣播均為 0.07%。值得一提的是，僅有空中大學以數位科技或網路學習與混成學習為主要教學方式，其餘終身學習機構均以實體面授為主。按機構類型分之機構主要教學方式詳細數據如表 8-9 及表 8-10 所示。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 93.47%，其次為混成學習 3.20%；2018 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 93.12%，其次為混成學習 4.47%；2016 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學為主，比例為 95.29%，其次為混成學習 3.12%；2014 年調查結果發現，機構教學方式以實體面授教學所佔比例最多，佔 93.19%，其次為混成學習，僅有 5.11%。

表 8-9

機構主要教學方式狀況─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	實體面授教學	數位科技或網路學習	電視、廣播	函授	混成學習	其他
總計	1,526	1,343	60	1	1	92	29
社會教育館	2	2	-	-	-	-	-
圖書館	92	78	6	1	-	5	2
科學教育館或科學類博物館	9	6	-	-	-	2	1
文化類博物館或展覽場館	22	14	3	-	-	2	3
文化中心、藝術中心或表演場館	5	5	-	-	-	-	-
生活美學館	2	1	1	-	-	-	-
空中大學	2	-	1	-	-	1	-
社區大學、部落大學	76	56	3	-	-	14	3
樂齡大學	47	44	-	-	-	3	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	129	4	-	-	8	3
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	70	2	-	-	6	2
高級中等學校附設進修學校	129	115	5	-	-	2	7
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	370	10	-	-	8	2
成人基本教育研習班	159	142	10	-	-	5	2
新住民學習中心	15	14	1	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	49	36	1	-	-	12	-
樂齡學習中心	192	180	1	-	-	10	1
家庭教育中心	18	12	2	-	-	4	-
新住民家庭服務中心	16	11	2	-	1	2	-
基金會	32	18	5	-	-	6	3
救國團	34	31	2	-	-	1	-
其他	11	9	1	-	-	1	-

表 8-10

機構主要教學方式狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	實體面授教學	數位科技或網路學習	電視、廣播	函授	混成學習	其他
總計	100.00	88.01	3.93	0.07	0.07	6.03	1.90
社會教育館	100.00	100.00	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	84.78	6.52	1.09	-	5.43	2.17
科學教育館或科學類博物館	100.00	66.67	-	-	-	22.22	11.11
文化類博物館或展覽場館	100.00	63.64	13.64	-	-	9.09	13.64
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	100.00	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
空中大學	100.00	-	50.00	-	-	50.00	-
社區大學、部落大學	100.00	73.68	3.95	-	-	18.42	3.95
樂齡大學	100.00	93.62	-	-	-	6.38	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	89.58	2.78	-	-	5.56	2.08
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	87.50	2.50	-	-	7.50	2.50
高級中等學校附設進修學校	100.00	89.15	3.88	-	-	1.55	5.43
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	94.87	2.56	-	-	2.05	0.51
成人基本教育研習班	100.00	89.31	6.29	-	-	3.14	1.26
新住民學習中心	100.00	93.33	6.67	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	73.47	2.04	-	-	24.49	-
樂齡學習中心	100.00	93.75	0.52	-	-	5.21	0.52
家庭教育中心	100.00	66.67	11.11	-	-	22.22	-
新住民家庭服務中心	100.00	68.75	12.50	-	6.25	12.50	-
基金會	100.00	56.25	15.63	-	-	18.75	9.38
救國團	100.00	91.18	5.88	-	-	2.94	-
其他	100.00	81.82	9.09	-	-	9.09	-

肆、師資要求

探究終身學習機構對授課教師之基本要求，有 90.16%的終身學習機構對於授課教師有所要求，而有 9.84%的機構對師資無要求。其中，針對有要求之機構,進一步探討其對於師資的要求項目,以要求授課教師經歷(含教學經驗）的比例最高，佔 91.42%，其他依序為證照專長 68.36%、學歷要求 67.05%、人格特質 38.47%及其他 4.29%。

而在不同類型終身學習機構對授課教師的基本要求上,除高級中等學校附設進修部，以證照專長為最多；新住民學習中心，同時以教師的經歷（含教學經驗）與證照專長為最多；生活美學館，同時以教師的學歷與經歷（含教學經驗）為最多；社會教育館、空中大學，同時以教師的學歷、經歷（含教學經驗）及證照專長為最多,其餘終身學習機構多以要求師資經歷(含教學經驗)為主。有關機構對授課教師基本要求，詳細數據如表 8-11 與表 8-12 所列。

檢視歷年調查結果，2020 年調查發現，有 89.94%的終身學習機構對於授課教師有所要求，而有 10.06%的機構對師資無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 94.00%，其次為學歷要求 69.11%；2018 年調查發現，有 88.72%的終身學習機構對於授課教師有所要求，而有 11.28%的機構對師資無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷（含教學經驗）的比例最高，佔 89.68%，其次為學歷要求 63.92%；2016 年調查發現，有 91.83%的終身學習機構對於授課教師有所要求，另有 8.17%之機構無要求，其中對於師資有基本要求的機構，以重視授課教師經歷(含教學經驗)的比例最高,佔 90.46%,其次為學歷要求 71.44%；2014 年調查發現，有 94.00%的終身學習機構對於師資有基本要求，其中以檢視授課教師經歷的比例最高，佔 90.39%，其次為學歷 72.52%。

表 8-11

機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷（含教學經驗）	證照專長	人格特質	其他	
總計	1,525	1,375	922	1,257	940	529	59	150
社會教育館	2	2	2	2	2	-	-	-
圖書館	92	71	33	70	36	26	1	21
科學教育館或科學類博物館	9	6	4	6	1	3	2	3
文化類博物館或展覽場館	22	19	5	19	5	4	-	3
文化中心、藝術中心或表演場館	5	5	2	4	2	1	1	-
生活美學館	2	2	2	2	1	1	-	-
空中大學	2	2	2	2	2	-	-	-
社區大學、部落大學	76	74	44	72	61	44	13	2
樂齡大學	47	45	37	42	40	26	3	2
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	143	115	49	106	79	36	7	28
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	80	74	79	72	31	4	-
高級中等學校附設進修學校	129	119	98	93	101	35	1	10
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	390	358	278	303	218	110	9	32
成人基本教育研習班	159	143	111	135	53	60	1	16
新住民學習中心	15	15	10	13	13	8	-	-
政府所屬教育訓練機構	49	46	25	42	31	10	2	3
樂齡學習中心	192	173	72	168	146	88	5	19
家庭教育中心	18	17	12	17	15	6	-	1
新住民家庭服務中心	16	15	9	15	11	6	1	1
基金會	32	23	14	22	10	14	4	9
救國團	34	34	31	34	33	17	3	-
其他	11	11	8	11	8	3	2	-

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

表 8-12

機構對授課教師基本要求狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有要求	要求項目					無要求
			學歷	經歷（含教學經驗）	證照專長	人格特質	其他	
總計	100.00	90.16	67.05	91.42	68.36	38.47	4.29	9.84
社會教育館	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	-
圖書館	100.00	77.17	46.48	98.59	50.70	36.62	1.41	22.83
科學教育館或科學類博物館	100.00	66.67	66.67	100.00	16.67	50.00	33.33	33.33
文化類博物館或展覽場館	100.00	86.36	26.32	100.00	26.32	21.05	-	13.64
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	100.00	40.00	80.00	40.00	20.00	20.00	-
生活美學館	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	-	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	97.37	59.46	97.30	82.43	59.46	17.57	2.63
樂齡大學	100.00	95.74	82.22	93.33	88.89	57.78	6.67	4.26
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	80.42	42.61	92.17	68.70	31.30	6.09	19.58
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	100.00	92.50	98.75	90.00	38.75	5.00	-
高級中等學校附設進修學校	100.00	92.25	82.35	78.15	84.87	29.41	0.84	7.75
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	91.79	77.65	84.64	60.89	30.73	2.51	8.21
成人基本教育研習班	100.00	89.94	77.62	94.41	37.06	41.96	0.70	10.06
新住民學習中心	100.00	100.00	66.67	86.67	86.67	53.33	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	93.88	54.35	91.30	67.39	21.74	4.35	6.12
樂齡學習中心	100.00	90.10	41.62	97.11	84.39	50.87	2.89	9.90
家庭教育中心	100.00	94.44	70.59	100.00	88.24	35.29	-	5.56
新住民家庭服務中心	100.00	93.75	60.00	100.00	73.33	40.00	6.67	6.25
基金會	100.00	71.88	60.87	95.65	43.48	60.87	17.39	28.13
救國團	100.00	100.00	91.18	100.00	97.06	50.00	8.82	-
其他	100.00	100.00	72.73	100.00	72.73	27.27	18.18	-

註：本表機構對授課教師要求項目為複選。

探討終身學習機構對於授課教師聘僱之審查機制，有 64.55%的機構具有對於授課教師相關聘僱之審查機制，而有 35.45%的機構則無相關審查機制，其中，文化中心、藝術中心或表演場館，完全無授課教師聘僱審查機制；圖書館、科學教育館或科學類博物館、文化類博物館或展覽場館、文化中心、新住民學習中心、新住民家庭服務中心、基金會，無授課教師聘僱審查機制的比例較高。有關機構對於授課教師聘僱之審查機制，詳細數據如表 8-13 及表 8-14 所列。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，有 69.02%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 30.98%的機構則沒有相關審查機制；2018 年調查結果發現，有 61.46%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 38.54%的機構則沒有相關審查機制；2016 年調查結果發現，有 66.34%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而 33.53%的機構則沒有相關審查機制，另有 0.13%的機構拒答此題項；2014 年調查結果發現，有 62.99%的機構對於授課教師的相關聘僱有審查機制，而有 36.34%的機構則沒有相關審查機制。

表 8-13

機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分

單位：所

項目別	總計	有	無
總計	1,526	985	541
社會教育館	2	2	-
圖書館	92	27	65
科學教育館或科學類博物館	9	3	6
文化類博物館或展覽場館	22	5	17
文化中心、藝術中心或表演場館	5	-	5
生活美學館	2	1	1
空中大學	2	2	-
社區大學、部落大學	76	74	2
樂齡大學	47	38	9
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	76	68
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	75	5
高級中等學校附設進修學校	129	114	15
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	390	231	159
成人基本教育研習班	159	89	70
新住民學習中心	15	7	8
政府所屬教育訓練機構	49	41	8
樂齡學習中心	192	130	62
家庭教育中心	18	9	9
新住民家庭服務中心	16	7	9
基金會	32	12	20
救國團	34	32	2
其他	11	10	1

表 8-14

機構對於授課教師聘僱之審查機制─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	有	無
總計	100.00	64.55	35.45
社會教育館	100.00	100.00	-
圖書館	100.00	29.35	70.65
科學教育館或科學類博物館	100.00	33.33	66.67
文化類博物館或展覽場館	100.00	22.73	77.27
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	100.00
生活美學館	100.00	50.00	50.00
空中大學	100.00	100.00	-
社區大學、部落大學	100.00	97.37	2.63
樂齡大學	100.00	80.85	19.15
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	52.78	47.22
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	93.75	6.25
高級中等學校附設進修學校	100.00	88.37	11.63
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	59.23	40.77
成人基本教育研習班	100.00	55.97	44.03
新住民學習中心	100.00	46.67	53.33
政府所屬教育訓練機構	100.00	83.67	16.33
樂齡學習中心	100.00	67.71	32.29
家庭教育中心	100.00	50.00	50.00
新住民家庭服務中心	100.00	43.75	56.25
基金會	100.00	37.50	62.50
救國團	100.00	94.12	5.88
其他	100.00	90.91	9.09

伍、學習活動屬性

探討終身學習機構提供學習活動屬性，以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 67.50%，其次為學歷文憑 29.75%，其他依序為專業工作發展（與職業工作有關）19.27%、證照 16.38%及學分證明 16.19%。

而在不同類型終身學習機構所提供的學習活動屬性上，除了高級中等學校附設進修學校與國中小（含補校、社區多功能學習中心及其他），以學歷文憑為最多；政府所屬教育訓練機構，以專業工作發展（與職業工作有關）為最多；空中大學，以學歷文憑、學分證明及證照三者並重，其餘終身學習機構提供學習活動屬性多以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）為主。有關機構提供學習活動屬性，詳細數據如表 8-15 及表 8-16 所列。

檢視歷年調查，2022 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 68.75%，其次為學歷文憑 28.91%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）22.52%；2018 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 67.21%，其次為學歷文憑 26.40%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）16.47%；2016 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 66.80%，其次為學歷文憑 29.81%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）16.80%；2014 年調查結果發現，學習活動屬性以一般課程或活動（與個人認知興趣有關）比例最高，佔 50.73%，其次為學歷文憑 18.78%，第三為專業工作發展（與職業工作有關）11.29%。

表 8-15

機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分

單位：所

項目別	學歷文憑	學分證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作發展（與職業工作有關）	一般課程或活動（與個人認知興趣有關）
總計	454	247	250	1,137	294	1030
社會教育館	-	-	-	2	-	2
圖書館	2	2	2	90	8	88
科學教育館或科學類博物館	-	1	-	9	2	9
文化類博物館或展覽場館	-	-	1	22	7	21
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	5	1	5
生活美學館	-	-	-	2	-	2
空中大學	2	2	2	-	-	-
社區大學、部落大學	5	34	17	69	35	67
樂齡大學	3	8	7	45	5	45
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	9	6	6	138	11	133
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	16	57	48	70	49	66
高級中等學校附設進修學校	102	22	51	42	22	34
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	269	49	31	149	24	133
成人基本教育研習班	20	47	15	114	20	106
新住民學習中心	-	-	2	14	2	13
政府所屬教育訓練機構	2	5	22	46	42	23
樂齡學習中心	17	9	18	189	26	182
家庭教育中心	-	-	1	18	6	17
新住民家庭服務中心	3	2	2	16	7	15
基金會	-	1	2	32	7	29
救國團	4	2	20	34	12	31
其他	-	-	3	11	8	9

註：本表為複選計算之結果。

表 8-16

機構提供學習活動屬性狀況─按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	學歷文憑	學分證明	證照	不含上述學歷、學分、證照		
				小計	專業工作發展（與職業工作有關）	一般課程或活動（與個人認知興趣有關）
總計	29.75	16.19	16.38	75.75	19.27	67.50
社會教育館	-	-	-	100.00	-	100.00
圖書館	2.17	2.17	2.17	97.83	8.70	95.65
科學教育館或科學類博物館	-	11.11	-	100.00	22.22	100.00
文化類博物館或展覽場館	-	-	4.55	100.00	31.82	95.45
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	100.00	20.00	100.00
生活美學館	-	-	-	100.00	-	100.00
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	-
社區大學、部落大學	6.58	44.74	22.37	90.79	46.05	88.16
樂齡大學	6.38	17.02	14.89	95.74	10.64	95.74
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	6.25	4.17	4.17	95.83	7.64	92.36
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	20.00	71.25	60.00	87.50	61.25	82.50
高級中等學校附設進修學校	79.07	17.05	39.53	32.56	17.05	26.36
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	68.97	13.56	7.95	38.21	6.15	34.10
成人基本教育研習班	12.58	29.56	9.43	71.70	12.58	66.67
新住民學習中心	-	-	13.33	93.33	13.33	86.67
政府所屬教育訓練機構	4.08	10.20	44.90	93.88	85.71	46.94
樂齡學習中心	8.85	4.69	9.38	98.44	13.54	94.79
家庭教育中心	-	-	5.56	100.00	33.33	94.44
新住民家庭服務中心	18.75	12.50	12.50	100.00	43.75	93.75
基金會	-	3.13	6.25	100.00	21.88	90.63
救國團	11.76	5.88	58.82	100.00	35.29	91.18
其他	-	-	27.27	100.00	72.73	81.82

註：本表為複選計算之結果。

陸、學習活動類別

探討終身學習機構提供的學習活動類別，以語言系列比例最高，佔 61.47%，其次為健康休閒，有 59.90%，其他依序為藝術文學 50.98%、生活技能 45.54%、資訊科技 40.30%、教育/心理 36.57%、政治/社會/文化/歷史 29.16%、環境生態 28.70%、自然科學 19.99%、法律/法規 17.23%、商業/管理 13.17%、專業醫療護理 13.11%及其他 8.85%。

而在不同類型終身學習機構所提供的學習活動類別上，除國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）、成人基本教育研習班、救國團，以提供語言系列為最多；科學教育館或科學類博物館，以提供環境生態為最多；高級中等學校附設進修部、政府所屬教育訓練機構及其他，以提供資訊科技為最多；家庭教育中心、新住民家庭服務中心，以提供教育/心理為最多；文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館、社區大學、部落大學，以提供藝術文學為最多；社會教育館，以藝術文學及健康休閒兩者並重；空中大學，以語言系列、環境生態、資訊科技、教育/心理、藝術文學、健康休閒、生活技能、商業/管理、自然科學、政治/社會/文化/歷史、法律法規等十一者並重，其餘終身學習機構提供學習活動類別多以健康休閒為主。有關終身學習機構提供學習活動類別，詳細數據如表 8-17 及表 8-18 所示。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以健康休閒比例最高，佔 59.83%，其次為語言系列 57.96%，第三為藝術文學 48.90%；2018 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以健康休閒比例最高，佔 61.04%，其次為語言系列 59.76%，第三為藝術文學 51.53%；2016 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以語言系列最多，佔 67.33%，其次為健康休閒 62.95%，

第三為生活技能 52.85%；2014 年調查結果發現，機構提供學習活動類別以健康休閒最多，佔 55.31%，其次為生活技能 47.29%，第三為語言系列 42.61%。

表 8-17

機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	938	438	615	558	778	914	695	201	305	445	263	200	135
社會教育館	1	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-
圖書館	43	26	25	35	52	67	26	7	11	19	7	6	10
科學教育館或科學類博物館	1	6	2	1	3	1	2	-	4	1	-	-	2
文化類博物館或展覽場館	-	4	-	4	13	7	2	-	1	7	-	-	2
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	1
生活美學館	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1
空中大學	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	-
社區大學、部落大學	73	74	60	46	75	71	63	33	40	62	34	21	7
樂齡大學	24	29	29	33	41	46	36	21	15	25	24	25	1
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	77	20	38	31	86	116	33	2	5	23	9	17	10
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	46	20	43	37	37	58	45	40	21	17	23	21	9
高級中等學校附設進修學校	65	24	69	35	57	53	51	37	51	45	33	8	32
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	278	99	146	122	147	173	162	5	122	137	41	16	25
成人基本教育研習班	138	10	23	39	24	37	57	1	1	10	9	1	4
新住民學習中心	10	5	4	4	5	11	11	-	1	3	7	-	1
政府所屬教育訓練機構	24	19	32	17	11	20	21	23	18	16	27	7	14
樂齡學習中心	105	93	107	100	159	185	135	11	11	61	33	68	5
家庭教育中心	-	1	2	17	2	3	5	-	-	3	5	-	1
新住民家庭服務中心	6	-	5	12	2	5	8	-	-	3	4	2	2
基金會	7	5	4	17	18	18	9	2	1	10	2	6	3
救國團	34	-	17	5	33	32	23	15	-	-	-	-	2
其他	3	1	7	1	3	5	3	2	1	1	3	1	3

註：本表為複選計算之結果。

表 8-18

機構提供學習活動類別狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計	61.47	28.70	40.30	36.57	50.98	59.90	45.54	13.17	19.99	29.16	17.23	13.11	8.85
社會教育館	50.00	-	-	-	100.00	100.00	50.00	-	-	-	-	-	-
圖書館	46.74	28.26	27.17	38.04	56.52	72.83	28.26	7.61	11.96	20.65	7.61	6.52	10.87
科學教育館或科學類博物館	11.11	66.67	22.22	11.11	33.33	11.11	22.22	-	44.44	11.11	-	-	22.22
文化類博物館或展覽場館	-	18.18	-	18.18	59.09	31.82	9.09	-	4.55	31.82	-	-	9.09
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	-	80.00	20.00	-	-	-	-	-	-	20.00
生活美學館	50.00	-	-	-	100.00	50.00	-	-	-	-	-	-	50.00
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	-
社區大學、部落大學	96.05	97.37	78.95	60.53	98.68	93.42	82.89	43.42	52.63	81.58	44.74	27.63	9.21
樂齡大學	51.06	61.70	61.70	70.21	87.23	97.87	76.60	44.68	31.91	53.19	51.06	53.19	2.13
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	53.47	13.89	26.39	21.53	59.72	80.56	22.92	1.39	3.47	15.97	6.25	11.81	6.94
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	57.50	25.00	53.75	46.25	46.25	72.50	56.25	50.00	26.25	21.25	28.75	26.25	11.25
高級中等學校附設進修學校	50.39	18.60	53.49	27.13	44.19	41.09	39.53	28.68	39.53	34.88	25.58	6.20	24.81
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	71.28	25.38	37.44	31.28	37.69	44.36	41.54	1.28	31.28	35.13	10.51	4.10	6.41
成人基本教育研習班	86.79	6.29	14.47	24.53	15.09	23.27	35.85	0.63	0.63	6.29	5.66	0.63	2.52
新住民學習中心	66.67	33.33	26.67	26.67	33.33	73.33	73.33	-	6.67	20.00	46.67	-	6.67
政府所屬教育訓練機構	48.98	38.78	65.31	34.69	22.45	40.82	42.86	46.94	36.73	32.65	55.10	14.29	28.57
樂齡學習中心	54.69	48.44	55.73	52.08	82.81	96.35	70.31	5.73	5.73	31.77	17.19	35.42	2.60
家庭教育中心	-	5.56	11.11	94.44	11.11	16.67	27.78	-	-	16.67	27.78	-	5.56
新住民家庭服務中心	37.50	-	31.25	75.00	12.50	31.25	50.00	-	-	18.75	25.00	12.50	12.50
基金會	21.88	15.63	12.50	53.13	56.25	56.25	28.13	6.25	3.13	31.25	6.25	18.75	9.38
救國團	100.00	-	50.00	14.71	97.06	94.12	67.65	44.12	-	-	-	-	5.88
其他	27.27	9.09	63.64	9.09	27.27	45.45	27.27	18.18	9.09	9.09	27.27	9.09	27.27

註：本表為複選計算之結果。

柒、終身學習機構提供學費優惠措施

探討終身學習機構學費優惠，有 45.74%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 30.14%的終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施，有24.12%的終身學習機構則沒有提供優惠。有關歷年終身學習機構學費優惠，詳細數據如表 8-19 所示。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，有 48.63%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 29.78%的終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施；2018 年調查結果發現，有 52.24%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 33.22%的終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施；2016 年調查結果發現，有 53.78%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 29.75%終身學習機構對特定族群或對象具有優惠措施；2014 年調查結果發現有 53.81%的終身學習機構提供免費的學習活動，而有 32.27%機構對特定對象提供學費優惠。

表 8-19

歷年終身學習機構學費優惠

單位：所；%

年度	總計	是		否		免費		拒答	
		機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	309	65.19	165	34.81	-	-	-	-
2011	1,049	595	56.72	334	31.84	120	11.44	-	-
2014	1,351	436	32.27	186	13.77	727	53.81	2	0.15
2016	1,506	448	29.75	248	16.47	810	53.78	-	-
2018	1,409	468	33.22	205	14.55	736	52.24	-	-
2020	1,501	447	29.78	324	21.59	730	48.63	-	-
2021	1,526	460	30.14	368	24.12	698	45.74	-	-

深入探究機構對特定對象提供之學費優惠，有 30.14%之終身學習機構針對特定族群或對象提供優惠措施，其中以對於高齡者提供優惠的比例最高，佔 56.52%，其次為身心障礙者 56.30%，第三為中、低收入戶 53.48%。有關機構對特定族群或對象優惠，詳細數據如表 8-20、8-21 及表 8-22 所示。

檢視歷年調查，2020 年調查結果發現，有提供中、低收入戶優惠的比例最高，佔 55.03%，其次為高齡者 54.59%，第三為身心障礙者 53.24%；2018 年調查結果發現，有提供中、低收入戶優惠的比例最高，佔 61.54%，其次為身心障礙者 57.48%，第三為高齡者 51.92%；2016 年調查結果發現，有提供中、低收入戶者優惠的比例最高，佔 58.04%，其次為身心障礙者 55.58%，第三為高齡者 51.56%；2014 年調查結果發現，以提供中、低收入戶者優惠的比例最多，佔 57.34%，其次為身心障礙者優惠 25.29%，第三為高齡者優惠 49.31%。

表 8-20

機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	460	260	259	107	146	159	246	144	52	118	87
社會教育館	2	2	2	-	1	1	1	-	-	2	-
圖書館	8	2	-	1	1	-	5	2	-	1	3
科學教育館或科學類博物館	4	2	1	-	2	1	1	-	-	1	1
文化類博物館或展覽場館	7	6	6	3	1	2	1	1	2	3	3
文化中心、藝術中心或表演場館	3	1	2	-	1	1	1	2	1	3	-
生活美學館	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	2	2	2	-	-	2	2	-	-	-	1
社區大學、部落大學	69	61	64	14	50	54	64	43	1	51	15
樂齡大學	33	15	20	3	2	4	20	5	4	2	4
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	65	49	34	1	3	12	28	12	17	16	8
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	55	27	27	30	8	15	22	37	8	1	17
高級中等學校附設進修學校	55	7	41	22	10	43	43	4	4	1	7
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	39	15	4	1	26	5	7	3	3	1	7
成人基本教育研習班	21	6	1	-	20	1	1	2	2	1	2
新住民學習中心	4	-	-	1	4	1	1	1	1	1	-
政府所屬教育訓練機構	14	6	10	3	8	7	9	1	1	2	6
樂齡學習中心	32	27	10	1	2	4	8	5	5	15	4
家庭教育中心	2	1	2	1	2	2	2	-	-	1	-
新住民家庭服務中心	2	-	-	-	1	-	1	-	-	1	1
基金會	9	5	3	1	1	-	1	1	-	4	3
救國團	30	24	28	25	2	2	24	24	3	11	2
其他	4	3	2	-	1	2	3	1	-	-	3

表 8-21

機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	是，優惠對象										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	30.14	56.52	56.30	23.26	31.74	34.57	53.48	31.30	11.30	25.65	18.91
社會教育館	100.00	100.00	100.00	-	50.00	50.00	50.00	-	-	100.00	-
圖書館	8.70	25.00	-	12.50	12.50	-	62.50	25.00	-	12.50	37.50
科學教育館或科學類博物館	44.44	50.00	25.00	-	50.00	25.00	25.00	-	-	25.00	25.00
文化類博物館或展覽場館	31.82	85.71	85.71	42.86	14.29	28.57	28.57	14.29	28.57	42.86	42.86
文化中心、藝術中心或表演場館	60.00	33.33	66.67	-	33.33	33.33	33.33	66.67	33.33	100.00	-
生活美學館	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	-	-	-	50.00
社區大學、部落大學	90.79	88.41	92.75	20.29	72.46	78.26	92.75	62.32	1.45	73.91	21.74
樂齡大學	70.21	45.45	60.61	9.09	6.06	12.12	60.61	15.15	12.12	6.06	12.12
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	45.14	75.38	52.31	1.54	4.62	18.46	43.08	18.46	26.15	24.62	12.31
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	68.75	47.27	49.09	54.55	14.55	27.27	40.00	67.27	14.55	1.82	30.91
高級中等學校附設進修學校	42.64	12.73	74.55	40.00	18.18	78.18	78.18	7.27	7.27	1.82	12.73
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	38.46	10.26	2.56	66.67	12.82	17.95	7.69	7.69	2.56	17.95
成人基本教育研習班	13.21	28.57	4.76	-	95.24	4.76	4.76	9.52	9.52	4.76	9.52
新住民學習中心	26.67	-	-	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	-
政府所屬教育訓練機構	28.57	42.86	71.43	21.43	57.14	50.00	64.29	7.14	7.14	14.29	42.86
樂齡學習中心	16.67	84.38	31.25	3.13	6.25	12.50	25.00	15.63	15.63	46.88	12.50
家庭教育中心	11.11	50.00	100.00	50.00	100.00	100.00	100.00	-	-	50.00	-
新住民家庭服務中心	12.50	-	-	-	50.00	-	50.00	-	-	50.00	50.00
基金會	28.13	55.56	33.33	11.11	11.11	-	11.11	11.11	-	44.44	33.33
救國團	88.24	80.00	93.33	83.33	6.67	6.67	80.00	80.00	10.00	36.67	6.67
其他	36.36	75.00	50.00	-	25.00	50.00	75.00	25.00	-	-	75.00

表 8-22

機構對特定族群或對象優惠措施狀況－按機構類型分（優惠人數）

單位：人

項目別	是，優惠對象，共__人										
	計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新住民	原住民	中、低收入戶	舊學員	設籍本縣市或鄉鎮之民眾	志工	其他
總計	551,830	122,566	59,676	208,924	2,864	6,229	11,540	71,159	6,041	43,655	19,176
社會教育館	1,472	1,343	40	-	6	7	-	-	-	76	-
圖書館	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33
科學教育館或科學類博物館	935	21	25	-	189	31	-	-	-	669	-
文化類博物館或展覽場館	359,005	52,078	51,868	202,615	455	468	10,194	227	-	41,091	9
文化中心、藝術中心或表演場館	1,135	162	223	-	-	3	2	105	500	140	-
生活美學館	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	4,701	1,840	868	-	-	1,580	412	-	-	-	1
社區大學、部落大學	80,984	19,259	4,547	143	941	3,143	523	46,795	1,709	991	2,933
樂齡大學	18,070	16,358	42	301	1	46	46	533	631	8	104
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	23,793	20,443	409	-	2	51	61	864	1,653	177	133
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	24,622	836	248	2,069	15	111	50	9,439	647	-	11,207
高級中等學校附設進修學校	1,263	150	117	466	50	169	144	5	126	-	36
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	878	77	1	-	530	12	1	-	50	5	202
成人基本教育研習班	785	136	2	-	239	-	-	90	260	3	55
新住民學習中心	20	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	9,812	20	67	2,194	165	82	38	4,042	-	19	3,185
樂齡學習中心	8,937	7,282	86	32	10	5	1	470	465	315	271
家庭教育中心	1,596	1	808	24	241	521	1	-	-	-	-
新住民家庭服務中心	122	-	-	120	-	-	2	-	-	-	-
基金會	2,941	448	145	717	-	-	-	554	-	161	916
救國團	9,804	1,744	180	243	-	-	62	7,575	-	-	-
其他	922	368	-	-	-	-	3	460	-	-	91

捌、終身學習機構參與學員人數及人次

檢視終身學習機構參與學員人數及人次，學員參與人數以 1 至 1,000 人以下者比例最高，佔 85.33%，其次為 3,001 人以上，比例為 7.46%；人次方面亦呈現相同情形，以 1 至 1,000 人以下的比例最高，佔 60.45%，其次為 3,001 人以上，有 23.45%。有關機構學習活動及課程之成人學員人數、人次狀況，詳細數據如表 8-23 所示。

表 8-23

機構學習活動及課程成人學員人數、人次狀況

單位：所；%

	上課學員人數					上課學員人次				
	計	1至1000人	1001至2000人	2001至3000人	3001人以上	計	1至1000人	1001至2000人	2001至3000人	3001人以上
總計	1,193	1,018	54	32	89	1,100	665	111	66	258
百分比	100.00	85.33	4.53	2.68	7.46	100.00	60.45	10.09	6.00	23.45

註：終身學習機構總計 1,526 所，惟部分機構未統計學員人數、人次情形，未填答部分視為遺漏值，故學員人數總計為 1,193，人次則為 1,100。

探討機構學員人數、人次中位數，整體機構學員人數之中位數為 60.00，人次之中位數為 362.00。惟考量不同機構組織規模及類型之間的差異，統計不同機構人數及人次之目的，僅提供讀者參考 2021 年終身學習機構學員參與人數及人次現況。有關機構學員人數、人次中位數，詳細數據如表 8-24 所示。

表 8-24

機構學員人數、人次中位數

單位：人數；人次

項目別	人數中位數	人次中位數
整體中位數	60.00	362.00
社會教育館	1,849.50	11,225.00
圖書館	248.00	750.00
科學教育館或科學類博物館	157.00	3,215.00
文化類博物館或展覽場館	50.00	328.00
文化中心、藝術中心或表演場館	288.50	428.00
生活美學館	9,982.00	6,228.50
空中大學	15,601.50	63,790.00
社區大學、部落大學	2,751.00	3,257.00
樂齡大學	53.50	198.00
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	103.00	540.00
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	454.00	1,049.00
高級中等學校附設進修學校	76.00	88.00
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	28.00	42.00
成人基本教育研習班	18.00	35.00
新住民學習中心	100.50	395.00
政府所屬教育訓練機構	2,100.00	4,266.00
樂齡學習中心	280.00	3,386.00
家庭教育中心	11,124.00	17,088.00
新住民家庭服務中心	153.00	598.50
基金會	80.00	357.00
救國團	800.00	3,200.00
其他	240.00	300.00

註：「人數」為全年內進入該機構學習不同成人的總和；「人次」為全年內進入該機構學習成人的累積。

進一步檢視不同性別學員參與機構學習活動之人數、人次情形，學員人數以女性比例較高，佔 66.04%，男性則為 33.96%；學員人次亦以女性比例較多，佔 68.74%，男性則為 31.26%。有關歷年機構學習活動及課程之不同性別學員人數、人次狀況，歷年調查均以女性學員所佔之比例較高，詳細數據如表 8-25 所示。

表 8-25

歷年機構學習活動及課程學員人數、人次狀況

單位：人數；人次；%

項目別		人數		人次	
		男	女	男	女
2011 年	總計	893,751	1,599,736	-	-
	百分比	35.84	64.16	-	-
2014 年	總計	768,175	1,343,433	3,731,659	5,474,843
	百分比	36.38	63.62	40.53	59.47
2016 年	總計	1,271,506	2,231,074	2,524,984	4,523,773
	百分比	36.30	63.70	35.82	64.18
2018 年	總計	4,034,659	5,037,118	9,457,962	12,969,547
	百分比	44.47	55.53	42.17	57.83
2020 年	總計	1,907,613	2,490,961	3,273,163	5,556,833
	百分比	43.37	56.63	37.07	62.93
2021 年	總計	694,422	1,350,421	1,482,216	3,259,657
	百分比	33.96	66.04	31.26	68.74

第三節　終身學習機構之組織資源及服務

本節旨在說明有關終身學習機構組織資源及服務，包括機構人力狀況、志工培訓方式、策略聯盟方式及成效、機構成員專業發展機制、提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境、建立學習諮詢輔導機制、托幼托老服務情形、行銷管道、經費來源及經營困境等，茲分述如下。

壹、終身學習機構人力編制狀況

自 2016 年調查起，將授課教師及講師細分兼任授課教師及講師以及專任授課教師及講師，各終身學習機構因其組織規模的不同，故人力狀況包含專兼任授課教師及講師、職員（含工友）、志工以中位數呈現之。

檢視終身學習機構人力編制，兼任授課教師及講師、職員（含工友）人數中位數均為 3.00，其中，由於部分機構未編制專任授課教師，因此專任授課教師人數中位數為 2.00，此外，有高比例之機構無志工人力的編制，且部分機構未針對志工人數進行統計，故志工人數之中位數為 0.00。考量不同機構組織規模差異，統計各機構人力編制之目的，僅在於提供讀者參考 2021 年終身學習機構人力使用情況。有關終身學習機構人力編制中位數，詳細數據如表 8-26 所示。

表 8-26

終身學習機構人力編制中位數

單位：人

項目別	專任授課教師及講師	兼任授課教師及講師	職員（含工友）	志工
整體中位數	2.00	3.00	3.00	-
社會教育館	-	92.50	49.50	386.50
圖書館	-	-	5.00	7.00
科學教育館或科學類博物館	-	-	50.00	159.00
文化類博物館或展覽場館	-	-	10.00	17.50
文化中心、藝術中心或表演場館	-	3.00	31.00	151.00
生活美學館	-	12.00	25.50	122.50
空中大學	33.00	508.00	143.50	46.00
社區大學、部落大學	-	69.00	6.00	34.00
樂齡大學	14.00	10.00	4.00	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	1.00	2.00	1.00	5.00
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	11.50	22.00	5.00	-
高級中等學校附設進修學校	10.00	7.00	3.00	-
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	4.00	3.00	3.00	-
成人基本教育研習班	2.00	-	1.00	-
新住民學習中心	0.50	6.00	1.00	1.50
政府所屬教育訓練機構	-	-	30.50	-
樂齡學習中心	6.00	12.00	2.00	24.00
家庭教育中心	-	-	9.00	66.00
新住民家庭服務中心	-	-	5.00	14.00
基金會	-	5.00	3.00	6.00
救國團	-	30.00	3.00	-
其他	5.00	-	3.50	-

註：因超過五成之機構無編制志工人力及部分機構未計算志工人數，故志工之中位數為 0。

探究整體機構人力狀況，專任授課教師及講師佔整體比例之 16.16%，兼任授課教師及講師佔整體人力比例之 25.91%，職員（含工友）佔整體比例之 29.36%，而志工佔整體比例之 28.57%。就不同類型終身學習機構人力的性別比例而論，整體女性人力比例有 62.28%，高於男性的 37.72%。其中，專任授課教師及講師的男性比例為 43.36%而女性比例為 56.64%、兼任授課教師及講師男性比例為 45.83%而女性比例為 54.17%、職員（含工友）的男性比例為 43.54%而女性比例為 56.46%、志工的男性比例為 21.20%而女性比例為 78.80%，四者均以女性人力所佔比例較高，而兩性比例之間差距最大者為志工，其次為專任授課教師及講師與職員（含工友）。有關機構人力狀況，詳細數據如表 8-27 及表 8-28 所示。

表 8-27

整體機構人力狀況

單位：人；%

	總計	男	女
總計	96,583	36,435	60,148
百分比	100	37.72	62.28

表 8-27

整體機構人力狀況（續）

單位：人；%

	專任授課教師及講師			兼任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	15,607	6,767	8,840	25,024	11,469	13,555	28,360	12,349	16,011	27,592	5,850	21,742
百分比	16.16	43.36	56.64	25.91	45.83	54.17	29.36	43.54	56.46	28.57	21.20	78.80

表 8-28

機構人力狀況－按機構類型及性別分

單位：%

項目別	總計	男	女
總計	100.00	37.72	62.28
社會教育館	100.00	29.04	70.96
圖書館	100.00	18.99	81.01
科學教育館或科學類博物館	100.00	37.12	62.88
文化類博物館或展覽場館	100.00	34.56	65.44
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	26.55	73.45
生活美學館	100.00	15.31	84.69
空中大學	100.00	46.82	53.18
社區大學、部落大學	100.00	37.76	62.24
樂齡大學	100.00	50.71	49.29
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	34.46	65.54
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	100.00	51.91	48.09
高級中等學校附設進修學校	100.00	49.66	50.34
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	100.00	30.18	69.82
成人基本教育研習班	100.00	23.55	76.45
新住民學習中心	100.00	23.24	76.76
政府所屬教育訓練機構	100.00	55.62	44.38
樂齡學習中心	100.00	26.82	73.18
家庭教育中心	100.00	14.49	85.51
新住民家庭服務中心	100.00	14.66	85.34
基金會	100.00	19.28	80.72
救國團	100.00	31.73	68.27
其他	100.00	62.96	37.04

表 8-28

機構人力狀況－按機構類型及性別分（續）

單位：%

項目別	專任授課教師及講師			兼任授課教師及講師			職員（含工友）			志工		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	16.16	43.36	56.64	25.91	45.83	54.17	29.36	43.54	56.46	28.57	21.20	78.80
社會教育館	-	-	-	17.50	30.81	69.19	9.37	49.49	50.51	73.13	26.00	74.00
圖書館	3.02	35.50	64.50	3.17	35.95	64.05	18.27	22.41	77.59	75.54	16.80	83.20
科學教育館或科學類博物館	0.59	34.78	65.22	0.69	44.44	55.56	20.56	45.23	54.77	78.17	34.94	65.06
文化類博物館或展覽場館	3.42	43.64	56.36	1.00	56.25	43.75	34.99	41.81	58.19	60.59	29.50	70.50
文化中心、藝術中心或表演場館	2.21	20.00	80.00	6.75	59.02	40.98	13.94	23.81	76.19	77.10	24.39	75.61
生活美學館	-	-	-	7.50	45.83	54.17	15.94	13.73	86.27	76.56	12.65	87.35
空中大學	4.52	60.61	39.39	69.54	54.13	45.87	19.64	30.66	69.34	6.30	6.52	93.48
社區大學、部落大學	16.56	42.50	57.50	54.29	43.77	56.23	5.15	32.83	67.17	24.00	21.97	78.03
樂齡大學	40.87	55.91	44.09	32.98	54.29	45.71	20.85	38.14	61.86	5.30	37.78	62.22
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	20.27	40.60	59.40	23.40	44.38	55.62	17.00	31.47	68.53	39.33	26.69	73.31
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	33.76	60.40	39.60	44.58	54.65	45.35	21.15	33.26	66.74	0.50	23.53	76.47
高級中等學校附設進修學校	44.14	49.41	50.59	27.23	53.14	46.86	28.37	47.07	52.93	0.26	9.09	90.91
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	32.60	31.29	68.71	19.91	37.90	62.10	30.76	32.67	67.33	16.73	14.25	85.75
成人基本教育研習班	40.33	22.15	77.85	6.83	24.43	75.57	36.59	28.80	71.20	16.25	14.83	85.17
新住民學習中心	12.32	22.86	77.14	43.66	24.19	75.81	15.49	36.36	63.64	28.52	14.81	85.19
政府所屬教育訓練機構	1.64	72.70	27.30	16.43	68.91	31.09	79.20	53.62	46.38	2.73	23.57	76.43
樂齡學習中心	14.99	33.65	66.35	24.63	34.92	65.08	6.68	32.82	67.18	53.70	20.46	79.54
家庭教育中心	-	-	-	1.68	32.00	68.00	12.94	20.31	79.69	85.38	13.26	86.74
新住民家庭服務中心	6.97	24.14	75.86	16.11	32.84	67.16	19.47	12.35	87.65	57.45	9.21	90.79
基金會	1.16	62.96	37.04	49.34	18.93	81.07	6.83	31.35	68.65	42.67	16.57	83.43
救國團	12.99	45.71	54.29	61.97	31.74	68.26	24.86	23.88	76.12	0.19	100.00	-
其他	13.23	58.00	42.00	38.89	86.39	13.61	38.62	47.95	52.05	9.26	34.29	65.71

貳、終身學習機構志工培訓方式

有關本次調查機構志工部分，無志工的終身學習機構比例佔 53.87%，有志工的終身學習機構比例佔 46.13%。而有志工的終身學習機構中，針對志工有提供相關培訓的有 57.95%，無提供相關培訓者則有 42.05%。

進一步探討對志工進行培訓之方式，以辦理講座最多，佔 73.28%；其次為參訪觀摩，佔 39.46%；第三為工作坊，佔 36.03%。而在不同類型終身學習機構對於志工所提供之培訓方式上，社區大學、部落大學對於志工之培訓，以參訪觀摩為主；社會教育館對於志工之培訓，以講座、研討會、研習營及其他等兩者並重；科學教育館或科學類博物館對於志工之培訓，以講座、參訪觀摩等兩者並重；生活美學館對於志工之培訓，以講座及其他兩者並重；新住民學習中心對於志工之培訓，以工作坊、研討會、研習營及參訪觀摩等三者並重；基金會對於志工之培訓，以研討會、研習營為主；救國團對於對於志工之培訓，以講座及研討會、研習營兩者並重，其餘終身學習機構培訓志工多以講座為主。有關機構志工及其培訓狀況，詳細數據如表 8-29 及表 8-30 所示。

表 8-29

機構志工及培訓狀況－按機構類型分

單位：所；人

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況									
				有培訓	參與人數	培訓項目							無培訓
						講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	1,526	822	704	408	15,743	299	147	94	96	161	64	31	296
社會教育館	2	-	2	2	85	1	-	-	1	-	-	1	-
圖書館	92	33	59	33	2,915	29	6	9	6	14	3	2	26
科學教育館或科學類博物館	9	1	8	7	1,719	5	3	1	2	5	2	2	1
文化類博物館或展覽場館	22	6	16	14	1,273	11	6	4	3	5	1	4	2
文化中心、藝術中心或表演場館	5	-	5	4	457	3	2	-	1	2	-	-	1
生活美學館	2	-	2	2	60	1	-	-	-	-	-	1	-
空中大學	2	-	2	2	35	2	1	1	1	1	-	-	-
社區大學、部落大學	76	10	66	55	1,754	38	35	19	12	40	13	2	11
樂齡大學	47	31	16	6	71	4	2	-	-	4	1	3	10
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	45	99	47	993	35	8	6	13	21	6	3	52
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	80	70	10	5	5	2	1	1	-	-	2	1	5
高級中等學校附設進修學校	129	117	12	4	13	2	1	-	-	1	1	-	8
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	390	315	75	33	583	24	10	7	7	4	3	3	42
成人基本教育研習班	159	102	57	19	161	14	6	4	4	3	-	-	38
新住民學習中心	15	3	12	2	36	-	1	-	1	1	-	-	10
政府所屬教育訓練機構	49	32	17	11	287	7	3	4	3	5	1	2	6
樂齡學習中心	192	7	185	119	2,891	90	45	29	28	36	17	5	66
家庭教育中心	18	-	18	17	908	17	8	5	6	11	7	-	1
新住民家庭服務中心	16	2	14	13	421	7	7	1	-	4	4	1	1
基金會	32	12	20	10	1,048	5	2	2	6	3	3	1	10
救國團	34	27	7	2	1	1	-	-	1	-	-	-	5
其他	11	9	2	1	27	1	-	1	1	1	-	-	1

註：本表機構志工培訓項目為複選。

表 8-30

機構志工及培訓狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	無志工	有志工	志工培訓狀況								
				有培訓	培訓項目							無培訓
					講座	工作坊	數位學習	研討會、研習營	參訪觀摩	團體輔導	其他	
總計	100.00	53.87	46.13	57.95	73.28	36.03	23.04	23.53	39.46	15.69	7.60	42.05
社會教育館	100.00	-	100.00	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-	50.00	
圖書館	100.00	35.87	64.13	55.93	87.88	18.18	27.27	18.18	42.42	9.09	6.06	44.07
科學教育館或科學類博物館	100.00	11.11	88.89	87.50	71.43	42.86	14.29	28.57	71.43	28.57	28.57	12.50
文化類博物館或展覽場館	100.00	27.27	72.73	87.50	78.57	42.86	28.57	21.43	35.71	7.14	28.57	12.50
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	100.00	80.00	75.00	50.00	-	25.00	50.00	-	-	20.00
生活美學館	100.00	-	100.00	100.00	50.00	-	-	-	-	-	50.00	
空中大學	100.00	-	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	50.00	-	-	
社區大學、部落大學	100.00	13.16	86.84	83.33	69.09	63.64	34.55	21.82	72.73	23.64	3.64	16.67
樂齡大學	100.00	65.96	34.04	37.50	66.67	33.33	-	-	66.67	16.67	50.00	62.50
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	31.25	68.75	47.47	74.47	17.02	12.77	27.66	44.68	12.77	6.38	52.53
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	87.50	12.50	50.00	40.00	20.00	20.00	-	-	40.00	20.00	50.00
高級中等學校附設進修學校	100.00	90.70	9.30	33.33	50.00	25.00	-	-	25.00	25.00	-	66.67
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	80.77	19.23	44.00	72.73	30.30	21.21	21.21	12.12	9.09	9.09	56.00
成人基本教育研習班	100.00	64.15	35.85	33.33	73.68	31.58	21.05	21.05	15.79	-	-	66.67
新住民學習中心	100.00	20.00	80.00	16.67	-	50.00	-	50.00	50.00	-	-	83.33
政府所屬教育訓練機構	100.00	65.31	34.69	64.71	63.64	27.27	36.36	27.27	45.45	9.09	18.18	35.29
樂齡學習中心	100.00	3.65	96.35	64.32	75.63	37.82	24.37	23.53	30.25	14.29	4.20	35.68
家庭教育中心	100.00	-	100.00	94.44	100.00	47.06	29.41	35.29	64.71	41.18	-	5.56
新住民家庭服務中心	100.00	12.50	87.50	92.86	53.85	53.85	7.69	-	30.77	30.77	7.69	7.14
基金會	100.00	37.50	62.50	50.00	50.00	20.00	20.00	60.00	30.00	30.00	10.00	50.00
救國團	100.00	79.41	20.59	28.57	50.00	-	-	50.00	-	-	-	71.43
其他	100.00	81.82	18.18	50.00	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-	-	50.00

註：本表機構志工培訓項目為複選。

參、終身學習機構策略聯盟方式及成效

終身學習機構進行策略聯盟方面，如表 8-31 所示，有 22.02%的終身學習機構有進行策略聯盟，其中以空中大學進行策略聯盟的比例最高，佔 100.00%；其次為新住民學習中心，佔 80.00%；第三為科學教育館或科學類博物館，佔 77.78%。另可從表 8-32 可發現，終身學習機構進行策略聯盟之比例有下降之情況。

表 8-31

終身學習機構進行策略聯盟狀況－按機構類型分

單位：所；%

機構類別	總計	百分比	是		否	
			機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	336	22.02	1,190	77.98
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	92	100.00	23	25.00	69	75.00
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	7	77.78	2	22.22
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	10	45.45	12	54.55
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	-	-	5	100.00
生活美學館	2	100.00	1	50.00	1	50.00
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	76	100.00	49	64.47	27	35.53
樂齡大學	47	100.00	6	12.77	41	87.23
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	29	20.14	115	79.86
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	28	35.00	52	65.00
高級中等學校附設進修部	129	100.00	10	7.75	119	92.25
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	37	9.49	353	90.51
成人基本教育研習班	159	100.00	13	8.18	146	91.82
新住民學習中心	15	100.00	12	80.00	3	20.00
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	16	32.65	33	67.35
樂齡學習中心	192	100.00	58	30.21	134	69.79
家庭教育中心	18	100.00	6	33.33	12	66.67
新住民家庭服務中心	16	100.00	6	37.50	10	62.50
基金會	32	100.00	14	43.75	18	56.25
救國團	34	100.00	5	14.71	29	85.29
其他	11	100.00	4	36.36	7	63.64

表 8-32

歷年終身學習機構進行策略聯盟狀況

單位：所；%

年度	總計	百分比	是		否		拒答	
			機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
2008	474	100.00	258	54.43	216	45.57	-	-
2011	1049	100.00	332	31.65	717	68.35	-	-
2014	1,351	100.00	358	26.50	992	73.43	1	0.07
2016	1,506	100.00	367	24.37	1,139	75.63	-	-
2018	1,409	100.00	367	26.05	1,042	73.95	-	-
2020	1,501	100.00	354	23.58	1,147	76.42	-	-
2022	1,526	100.00	336	22.02	1,190	77.98	-	-

進一步來看，有進行策略聯盟的機構，如表 8-33 所示，策略聯盟以同業結盟的比例最高，佔 43.75%，其次為混合（同業及異業兼具），佔 29.76%，而異業結盟則佔 26.49%。另一方面，圖書館、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、高級中等學校附設進修部、國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)、成人基本教育研習班、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、樂齡學習中心及基金會以同業結盟為主；科學教育館或科學類博物館、樂齡大學、大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)、救國團以異業結盟為主；生活美學館、科社區大學、部落大學、家庭教育中心以混合方式的結盟為主，而文化類博物館或展覽

場館、空中大學以同業結盟及異業結盟為主，其他則以同業結盟及混合為主，比例皆為 50.00%。

有關策略聯盟的成效部分，如表 8-34 所示，機構認為策略聯盟有「好」的成效佔 49.70%的；其次是成效是「非常好」，佔 33.23%；接續排序依序為佔 15.87%的「普通」、佔 1.20%的「不好」。本次調查中有超過八成的機構對於策略聯盟的成效給予正面評價，但仍有約 1.2%的機構則認為策略聯盟的成效不彰。

表 8-33

與其他機構進行策略聯盟之進行方式狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		同業結盟		異業結盟		混合（同業及異業兼具）	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	336	100.00	147	43.75	89	26.49	100	29.76
社會教育館	-	-	-	-	-	-	-	-
圖書館	23	25.00	11	47.83	8	34.78	4	17.39
科學教育館或科學類博物館	7	77.78	1	14.29	-	-	6	85.71
文化類博物館或展覽場館	10	45.45	4	40.00	4	40.00	2	20.00
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	-	-	-	-	-
生活美學館	1	50.00	-	-	-	-	1	100.00
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00	-	-
社區大學、部落大學	49	64.47	12	24.49	9	18.37	28	57.14
樂齡大學	6	12.77	1	16.67	3	50.00	2	33.33
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	29	20.14	18	62.07	4	13.79	7	24.14
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	28	35.00	6	21.43	14	50.00	8	28.57
高級中等學校附設進修部	10	7.75	7	70.00	2	20.00	1	10.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	37	9.49	24	64.86	7	18.92	6	16.22
成人基本教育研習班	13	8.18	7	53.85	4	30.77	2	15.38
新住民學習中心	12	80.00	6	50.00	2	16.67	4	33.33
政府所屬教育訓練機構	16	32.65	7	43.75	3	18.75	6	37.50
樂齡學習中心	58	30.21	27	46.55	17	29.31	14	24.14
家庭教育中心	6	33.33	2	33.33	-	-	4	66.67
新住民家庭服務中心	6	37.50	2	33.33	2	33.33	2	33.33
基金會	14	43.75	7	50.00	6	42.86	1	7.14
救國團	5	14.71	2	40.00	3	60.00	-	-
其他	4	36.36	2	50.00	-	-	2	50.00

表 8-34

機構進行策略聯盟成效狀況－按機構類型分

單位：%

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	非常不好
總計	100.00	33.23	49.70	15.87	1.20	-
社會教育館	-	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	30.43	52.17	13.04	4.35	-
科學教育館或科學類博物館	100.00	42.86	28.57	28.57	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	10.00	40.00	50.00	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	-	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	-	100.00	-	-	-
空中大學	100.00	50.00	50.00	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	40.82	53.06	6.12	-	-
樂齡大學	100.00	50.00	33.33	16.67	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	31.03	58.62	6.90	3.45	-
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	28.57	39.29	32.14	-	-
高級中等學校附設進修部	100.00	10.00	60.00	30.00	-	-
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	33.33	41.67	25.00	-	-
成人基本教育研習班	100.00	46.15	46.15	7.69	-	-
新住民學習中心	100.00	58.33	33.33	8.33	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	31.25	62.50	6.25	-	-
樂齡學習中心	100.00	31.03	62.07	6.90	-	-
家庭教育中心	100.00	40.00	40.00	20.00	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	33.33	33.33	33.33	-	-
基金會	100.00	28.57	50.0	21.43	-	-
救國團	100.00	-	20.00	40.00	40.00	-
其他	100.00	50.00	25.00	25.00	-	-

肆、終身學習機構所屬員工專業發展機制

本次調查結果有 30.73%之終身學習機構有提供機構成員進行專業發展，其餘 69.27%的機構沒有提供此措施。而有提供機構成員專業發展機制者，其方式以講座之比例為最高，佔 56.20%，其次為研討會、研習營，佔 51.14%。其他排序依序為數位學習 44.23%、人際互動與知識經驗分享 41.88%、工作坊 39.74%、參訪觀摩 38.25%、工作輪調 20.94%、楷模學習 17.09%、師徒制 15.81%、團體輔導 15.60%以及其他 2.56%。

大多數機構對於機構成員專業發展機制以講座為主要訓練方式，如科學教育館或科學類博物館、生活美學館、樂齡大學、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑、大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)、國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)、樂齡學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心；以研討會、研習營為主要訓練方式的機構有高級中等學校附設進修部、成人基本教育研習班、其他；以人際互動與知識經驗分享為主要訓練方式的機構的為基金會；以參訪觀察為主要訓練方式的機構則有圖書館；以工作坊為主要訓練方式的為社區大學、部落大學；以數位學習為主要訓練方式則有社會教育館、文化中心、藝術中心或表演場館、政府所屬教育訓練機構。

而文化類博物館或展覽場館、空中大學以數位學習及講座等訓練方式為主；新住民家庭服務中心則以工作坊及講座為訓練方式；救國團則以研討會、研習營及人際互動與知識經驗分享為訓練方式。各機構提供機構成員專業發展機制之狀況，如表 8-35 及表 8-36 所示。

表 8-35

針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習	其他	
總計	1,526	469	186	244	73	207	263	179	74	98	196	80	12	1,057
社會教育館	2	2	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-
圖書館	92	26	7	15	2	15	13	19	2	5	5	2	1	66
科學教育館或科學類博物館	9	6	4	4	1	5	6	3	2	2	2	1	-	3
文化類博物館或展覽場館	22	8	4	4	-	5	5	3	2	3	2	-	-	14
文化中心、藝術中心或表演場館	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
生活美學館	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
空中大學	2	2	-	-	-	2	2	-	-	1	1	-	-	-
社區大學、部落大學	76	64	51	38	16	35	40	54	9	19	43	14	2	12
樂齡大學	47	18	5	9	4	7	10	6	2	2	9	4	-	29
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	27	13	12	3	9	15	11	7	5	12	4	1	117
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	37	11	19	6	18	22	3	4	6	15	5	1	43
高級中等學校附設進修部	129	30	12	15	5	10	11	6	4	2	6	5	2	99
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	74	25	32	4	22	39	10	5	7	18	9	4	316
成人基本教育研習班	159	33	9	24	-	12	13	8	4	2	7	3	-	126
新住民學習中心	15	4	3	1	-	1	3	1	-	-	-	-	-	11
政府所屬教育訓練機構	49	34	8	19	5	23	18	15	12	22	21	10	-	15
樂齡學習中心	192	47	17	27	11	19	29	23	8	10	23	11	-	145
家庭教育中心	18	12	3	2	3	7	11	2	1	4	5	2	1	6
新住民家庭服務中心	16	14	9	7	9	4	11	4	3	2	9	2	-	2
基金會	32	15	3	6	3	4	8	4	6	1	9	5	-	17
救國團	34	9	1	6	1	4	3	3	3	3	6	2	-	25
其他	11	5	1	4	-	2	2	3	-	2	3	1	-	6

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

表 8-36

針對機構所屬員工提供專業發展機制狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習	其他	
總計	100.00	30.73	39.74	52.14	15.60	44.23	56.20	38.25	15.81	20.94	41.88	17.09	2.56	69.27
社會教育館	100.00	100.00	-	-	-	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	28.26	26.92	57.69	7.69	57.69	50.00	73.08	7.69	19.23	19.23	7.69	3.85	71.74
科學教育館或科學類博物館	100.00	66.67	66.67	66.67	16.67	83.33	100.00	50.00	33.33	33.33	33.33	16.67	-	33.33
文化類博物館或展覽場館	100.00	36.36	50.00	50.00	-	62.50	62.50	37.50	25.00	37.50	25.00	-	-	63.64
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	20.00	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	80.00
生活美學館	100.00	50.00	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	50.00
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	100.00	100.00	-	-	50.00	50.00	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	84.21	79.69	59.38	25.00	54.69	62.50	84.38	14.06	29.69	67.19	21.88	3.13	15.79
樂齡大學	100.00	38.30	27.78	50.00	22.22	38.89	55.56	33.33	11.11	11.11	50.00	22.22	-	61.70
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	18.75	48.15	44.44	11.11	33.33	55.56	40.74	25.93	18.52	44.44	14.81	3.70	81.25
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	46.25	30.56	52.78	16.67	50.00	61.11	8.33	11.11	16.67	41.67	13.89	2.78	53.75
高級中等學校附設進修部	100.00	23.26	40.00	50.00	16.67	33.33	36.67	20.00	13.33	6.67	20.00	16.67	6.67	76.74
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	18.97	34.25	43.84	5.48	30.14	53.42	13.70	6.85	9.59	24.66	12.33	5.48	81.03
成人基本教育研習班	100.00	20.75	27.27	72.73	-	36.36	39.39	24.24	12.12	6.06	21.21	9.09	-	79.25
新住民學習中心	100.00	26.67	75.00	25.00	-	25.00	75.00	25.00	-	-	-	-	-	73.33

（續下頁）

項目別	總計	是	專業發展項目											否
			工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	講座	參訪觀摩	師徒制	工作輪調	人際互動與知識經驗分享	楷模學習	其他	
政府所屬教育訓練機構	100.00	69.39	23.53	55.88	14.71	67.65	52.94	44.12	35.29	64.71	61.76	29.41	-	30.61
樂齡學習中心	100.00	24.48	35.42	56.25	22.92	39.58	60.42	47.92	16.67	20.83	47.92	22.92	-	75.52
家庭教育中心	100.00	66.67	25.00	16.67	25.00	58.33	91.67	16.67	8.33	33.33	41.67	16.67	8.33	33.33
新住民家庭服務中心	100.00	87.50	64.29	50.00	64.29	28.57	78.57	28.57	21.43	14.29	64.29	14.29	-	12.50
基金會	100.00	46.88	20.00	40.00	20.00	26.67	53.33	26.67	40.00	6.67	60.00	33.33	-	53.13
救國團	100.00	26.47	11.11	66.67	11.11	44.44	33.33	33.33	33.33	33.33	66.67	22.22	-	73.53
其他	100.00	45.45	20.00	80.00	-	40.00	40.00	60.00	-	40.00	60.00	20.00	-	54.55

註：本表機構對成員提供專業發展項目為複選。

歷年調查皆有探討終身學習機構專業發展機制，而本年度為了解專業機制參與員工數，將題目擴大詢問參與專業發展機制之員工數。在本次調查中，總計參與終身學習機構專業發展機制有 44,061 人，尤其以政府所屬教育訓練機構參與人數最多，總計 34,864 人，目前調查之機構類型皆有參與的人數，成人教育對於職業發展尤其重要，故機構若能提供所屬員工完善的專業發展機制，必定會使成人在職涯發展中更為順利。

表 8-37

針對機構所屬員工提供專業發展機制參與人數－按機構類型分

單位：人

項目別	總計
總計	44,061
社會教育館	99
圖書館	1,955
科學教育館或科學類博物館	797
文化類博物館或展覽場館	618
文化中心、藝術中心或表演場館	-
生活美學館	18
空中大學	59
社區大學、部落大學	377
樂齡大學	117
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	489
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	2,056
高級中等學校附設進修部	162
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	1,153
成人基本教育研習班	431
新住民學習中心	55
政府所屬教育訓練機構	34,864
樂齡學習中心	371
家庭教育中心	124
新住民家庭服務中心	55
基金會	112
救國團	17
其他	132

本調查針對有提供機構成員專業發展機制者，進一步詢問是否規定機構成員一年須參與之專業發展機制時數。結果如表 8-38 及表 8-39 所示，有 33.68%之終身學習機構有規定機構成員參與專業發展機制時數，其餘 66.32%之機構則無規定。在這其中以規定訓練時數在 20 小時以下佔 25.52%的比例最高，其次則依序為 21-40 小時 5.23%、41-60 小時 1.67%，以及 61 小時以上者 1.46%。

表 8-38

機構規定參與時數狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	是，一年參訓時數為					否
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	
總計	478	161	122	25	8	7	317
社會教育館	2	2	2	-	-	-	-
圖書館	26	13	10	2	-	1	13
科學教育館或科學類博物館	5	4	4	-	-	-	1
文化類博物館或展覽場館	8	6	6	-	-	-	2
文化中心、藝術中心或表演場館	1	-	-	-	-	-	1
生活美學館	1	1	1	-	-	-	-
空中大學	2	2	2	-	-	-	-
社區大學、部落大學	63	9	9	-	-	-	54
樂齡大學	18	3	3	-	-	-	15
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	33	10	9	-	-	1	23
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	37	17	15	2	-	-	20
高級中等學校附設進修部	31	10	6	1	2	1	21
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	75	25	17	6	-	2	50
成人基本教育研習班	34	10	5	4	1	-	24
新住民學習中心	4	1	1	-	-	-	3
政府所屬教育訓練機構	34	11	5	4	-	2	22
樂齡學習中心	49	11	9	2	-	-	38
家庭教育中心	12	10	9	1	-	-	2
新住民家庭服務中心	14	10	4	1	5	-	4
基金會	15	1	-	1	-	-	14
救國團	9	3	3	-	-	-	6
其他	6	2	1	1	-	-	4

表 8-39

機構規定參與時數狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	是，一年參訓時數為					否
		計	20 小時以下	21-40 小時	41-60 小時	61 小時以上	
總計	100.00	33.68	25.52	5.23	1.67	1.46	66.32
社會教育館	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
圖書館	100.00	50.00	38.46	7.69	-	3.85	50.00
科學教育館或科學類博物館	100.00	80.00	80.00	-	-	-	20.00
文化類博物館或展覽場館	100.00	75.00	75.00	-	-	-	25.00
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	-	-	-	-	100.00
生活美學館	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	14.29	14.29	-	-	-	85.71
樂齡大學	100.00	16.67	16.67	-	-	-	83.88
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	30.30	27.27	-	-	3.03	69.70
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	45.95	40.54	5.41	-	-	54.05
高級中等學校附設進修部	100.00	32.26	19.35	3.23	6.45	3.23	67.74
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	33.33	22.67	8.00	-	2.67	66.67
成人基本教育研習班	100.00	29.41	14.71	11.76	2.94	-	70.59
新住民學習中心	100.00	25.00	25.00	-	-	-	75
政府所屬教育訓練機構	100.00	32.35	14.71	11.76	-	5.88	64.71
樂齡學習中心	100.00	22.45	18.37	4.08	-	-	77.55
家庭教育中心	100.00	83.33	75.00	8.33	-	-	16.67
新住民家庭服務中心	100.00	71.43	28.57	7.14	35.71	-	28.57
基金會	100.00	6.67	-	6.67	-	-	93.33
救國團	100.00	33.33	33.33	-	-	-	66.67
其他	100.00	33.33	16.67	16.67	-	-	66.67

伍、終身學習機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境

為了因應人口高齡化及大環境影響之趨勢，本年度延續往年議題，探討終身學習機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，諸如提供無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具等。在本次調查中，有 74.57%之終身學習機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，25.43%的機構並未提供此項服務。而本次調查中，以社會教育館、生活美學館、空中大學所佔比例最高，佔 100.00%；其次為樂齡大學，佔 93.62%。各機構提供高齡者或身心障礙友善學習環境狀況，如表 8-40 所示。

表 8-40

機構提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	1,138	74.57	388	25.43
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-
圖書館	92	100.00	73	79.35	19	20.65
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	8	88.89	1	11.11
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	12	54.55	10	45.45
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	4	80.00	1	20.00
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	76	100.00	63	82.89	13	17.11
樂齡大學	47	100.00	44	93.62	3	6.38
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	101	70.14	43	29.86
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	66	82.50	14	17.50
高級中等學校附設進修部	129	100.00	91	70.54	38	29.46
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	290	74.36	100	25.64
成人基本教育研習班	159	100.00	109	68.55	50	31.45
新住民學習中心	15	100.00	12	80.00	3	20.00
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	38	77.55	11	22.45
樂齡學習中心	192	100.00	166	86.46	26	13.54
家庭教育中心	18	100.00	10	55.56	8	44.44
新住民家庭服務中心	16	100.00	10	62.50	6	37.50
基金會	32	100.00	7	21.88	25	78.13
救國團	34	100.00	22	64.71	12	35.29
其他	11	100.00	6	54.55	5	45.45

陸、終身學習機構建立學習諮詢輔導服務機制

關於終身學習機構是否對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，有 50.85%之機構有提供此項服務，49.15%之機構無提供此服務。根據調查結果顯示，2020 年調查中，有 50.63%之機構有提供此項服務，49.37%之機構無提供此服務；2018 年調查中，有 49.54%之機構有提供此項服務，50.46%之機構無提供此服務；2016 年調查中，有 42.50%之機構有提供此項服務；2014 年調查中，有 41.15%之機構有提供此項服務；2011 年調查中，則有 40.61%機構有提供與建立學習諮詢輔導服務機制。另一方面，提供服務的機構中以空中大學比例最高，佔 100.00%；其次為社區大學及部落大學，佔 80.00%；第三則為高級中等學校附設進修部，佔 73.20%。調查結果如表 8-41 所示。

表 8-41

機構建立學習諮詢輔導服務機制狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	776	50.85	750	49.15
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	92	100.00	12	13.04	80	86.96
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	3	33.33	6	66.67
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	5	22.73	17	77.27
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	1	20.00	4	80.00
生活美學館	2	100.00	1	50.00	1	50.00
空中大學	2	100.00	2	100.00	-	-
社區大學、部落大學	76	100.00	63	82.89	13	17.11
樂齡大學	47	100.00	29	61.70	18	38.30
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	57	39.58	87	60.42
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	47	58.75	33	41.25
高級中等學校附設進修部	129	100.00	100	77.52	29	22.48
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	206	52.82	184	47.18
成人基本教育研習班	159	100.00	67	42.14	92	57.86
新住民學習中心	15	100.00	9	60.00	6	40.00
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	37	75.51	12	24.49
樂齡學習中心	192	100.00	90	46.88	102	53.13
家庭教育中心	18	100.00	9	50.00	9	50.00
新住民家庭服務中心	16	100.00	7	43.75	9	56.25
基金會	32	100.00	6	18.75	26	81.25
救國團	34	100.00	19	55.88	15	44.12
其他	11	100.00	6	54.55	5	45.45

柒、終身學習機構提供托幼托老服務情形

本年度調查延續自 2016 年起新增之終身學習機構提供托幼及托老服務情形調查，本年度調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 9.63%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 90.37%，如表 8-42 所示。在 2020 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 10.79%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 89.21%；在 2018 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 9.79%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 90.21%；在 2016 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 12.08%，無提供托幼服務的終身學習機構則佔 87.92%；在 2014 年調查中，有提供托幼服務的終身學習機構佔 14.58%，而在 2011 年調查時僅有 10.39%終身學習機構提供托幼服務。其中托幼服務比例以空中大學及新住民家庭服務中心最高，佔 50.00%；新住民學習中心次之，佔 31.82%；再則為新住民學習中心，佔 31.82%。從調查結果可知，提供托幼服務比例較高的機構多以新住民學習場所為主，如能提供完善托幼服務，提高其學習動機，俾能提升學習者之意願，進而促進新住民之學習情形。

有提供托老服務的終身學習機構僅佔 3.08%，而無提供托老服務的終身學習機構佔 96.92%，顯示終身學習機構托老服務並不廣泛設置。其中以長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑比例最高，佔 12.50%；其次為樂齡學習中心 8.85%，如表 8-43 所示。

表 8-42

機構提供學員托幼服務狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	147	9.63	1,379	90.37
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	92	100.00	3	3.26	89	96.74
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	1	11.11	8	88.89
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	-	-	22	100.00
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	-	-	5	100.00
生活美學館	2	100.00	-	-	2	100.00
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學、部落大學	76	100.00	6	7.89	70	92.11
樂齡大學	47	100.00	3	6.38	44	93.62
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	4	2.78	140	97.22
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	4	5.00	76	95.00
高級中等學校附設進修部	129	100.00	8	6.20	121	93.80
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	66	16.92	324	83.08
成人基本教育研習班	159	100.00	30	18.87	129	81.13
新住民學習中心	15	100.00	2	13.33	13	86.67
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	3	6.12	46	93.88
樂齡學習中心	192	100.00	4	2.08	188	97.92
家庭教育中心	18	100.00	3	16.67	15	83.33
新住民家庭服務中心	16	100.00	8	50.00	8	50.00
基金會	32	100.00	-	-	32	100.00
救國團	34	100.00	-	-	34	100.00
其他	11	100.00	1	9.09	10	90.91

表 8-43

機構提供學員托老服務狀況－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	47	3.08	1,479	96.92
社會教育館	2	100.00	-	-	2	100.00
圖書館	92	100.00	1	1.09	91	98.91
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	-	-	9	100.00
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	-	-	22	100.00
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	-	-	5	100.00
生活美學館	2	100.00	-	-	2	100.00
空中大學	2	100.00	-	-	2	100.00
社區大學、部落大學	76	100.00	2	2.63	74	97.37
樂齡大學	47	100.00	2	4.26	45	95.74
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	18	12.50	126	87.50
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	-	-	80	100.00
高級中等學校附設進修部	129	100.00	-	-	129	100.00
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	2	0.51	388	99.49
成人基本教育研習班	159	100.00	1	0.63	158	99.37
新住民學習中心	15	100.00	-	-	15	100.00
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	2	4.08	47	95.92
樂齡學習中心	192	100.00	17	8.85	175	91.15
家庭教育中心	18	100.00	-	-	18	100.00
新住民家庭服務中心	16	100.00	1	6.25	15	93.75
基金會	32	100.00	-	-	32	100.00
救國團	34	100.00	1	2.94	33	97.06
其他	11	100.00	-	-	11	100.00

捌、終身學習機構行銷管道

整體而論，以複選方式分析終身學習機構所採用之行銷管道類型，可發現終身學習機構常用的行銷管道中，以口碑行銷比例最高，佔 79.65%，其次為社群媒體 59.97%，再則為文宣海報簡章 59.23%；而單就機構所認為最有效的行銷管道進行分析，由高至低依序為口碑行銷 57.80%，其次為社群媒體 14.42%，再則為網路 11.47%。檢視終身學習機構歷年所認為最有效之行銷管道，2020 年調查中，以口碑行銷比例為最高，佔 56.56%，其次為網路 16.39%，再則為文宣海報宣傳 11.86%；2018 年調查中，以口碑行銷比例為最高，佔 54.15%，其次為網路 15.12%，再則為文宣海報宣傳 11.99%；2016 年調查中，以口碑行銷比例為最高，佔 62.02%，其次為文宣海報宣傳 18.52%，再則為網路 13.81%，調查結果如表 8-44 至表 8-47 所示。

表 8-44

機構行銷管道狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	4,135	1,178	800	887	55	46	876	208	85
社會教育館	6	1	2	1	-	-	2	-	-
圖書館	264	49	50	78	5	2	69	7	4
科學教育館或科學類博物館	26	7	8	8	-	-	2	-	1
文化類博物館或展覽場館	66	12	19	20	5	-	9	1	-
文化中心、藝術中心或表演場館	15	3	4	4	1	1	2	-	-
生活美學館	6	2	1	1	-	-	2	-	-
空中大學	6	2	2	1	-	-	1	-	-
社區大學、部落大學	224	59	44	53	2	1	61	1	3
樂齡大學	138	46	25	29	3	2	28	4	1
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	360	110	58	71	7	5	78	21	10
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	238	58	57	64	6	4	43	4	2
高級中等學校附設進修部	349	108	65	66	8	2	75	17	8
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	991	314	168	158	8	12	239	62	30
成人基本教育研習班	413	130	75	69	2	2	77	44	14
新住民學習中心	42	10	11	11	1	-	7	2	-
政府所屬教育訓練機構	120	20	33	18	-	1	21	22	5
樂齡學習中心	554	175	112	148	4	9	90	12	4
家庭教育中心	54	6	9	15	1	3	11	9	-
新住民家庭服務中心	44	9	11	13	-	-	10	-	1
基金會	86	21	17	26	2	1	16	1	2
救國團	102	29	21	24	-	-	28	-	-
其他	31	7	8	9	-	1	5	1	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-45

機構行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他
總計	79.65	54.09	59.97	3.72	3.11	59.23	14.06	5.75
社會教育館	50.00	100.00	50.00	-	-	100.00	-	-
圖書館	53.85	54.95	85.71	5.49	2.20	75.82	7.69	4.40
科學教育館或科學類博物館	77.78	88.89	88.89	-	-	22.22	-	11.11
文化類博物館或展覽場館	54.55	86.36	90.91	22.73	-	40.91	4.55	-
文化中心、藝術中心或表演場館	60.00	80.00	80.00	20.00	20.00	40.00	-	-
生活美學館	100.00	50.00	50.00	-	-	100.00	-	-
空中大學	100.00	100.00	50.00	-	-	50.00	-	-
社區大學、部落大學	78.67	58.67	70.67	2.67	1.33	81.33	1.33	4.00
樂齡大學	97.87	53.19	61.70	6.38	4.26	59.57	8.51	2.13
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	77.46	40.85	50.00	4.93	3.52	54.93	14.79	7.04
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	72.50	71.25	80.00	7.50	5.00	53.75	5.00	2.50
高級中等學校附設進修部	86.40	52.00	52.80	6.40	1.60	60.00	13.60	6.40
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	85.79	45.90	43.17	2.19	3.28	65.30	16.94	8.20
成人基本教育研習班	84.42	48.70	44.81	1.30	1.30	50.00	28.57	9.09
新住民學習中心	71.43	78.57	78.57	7.14	-	50.00	14.29	-
政府所屬教育訓練機構	44.44	73.33	40.00	-	2.22	46.67	48.89	11.11
樂齡學習中心	92.11	58.95	77.89	2.11	4.74	47.37	6.32	2.11
家庭教育中心	33.33	50.00	83.33	5.56	16.67	61.11	50.00	-
新住民家庭服務中心	60.00	73.33	86.67	-	-	66.67	-	6.67
基金會	70.00	56.67	86.67	6.67	3.33	53.33	3.33	6.67
救國團	85.29	61.76	70.59	-	-	82.35	-	-
其他	63.64	72.73	81.82	-	9.09	45.45	9.09	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-46

機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	1,526	882	175	220	7	4	110	57	24	47
社會教育館	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-
圖書館	92	24	13	46	1	-	5	1	1	1
科學教育館或科學類博物館	9	4	3	2	-	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	22	2	8	10	1	-	1	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	5	1	3	1	-	-	-	-	-	-
生活美學館	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-
空中大學	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	76	40	15	12	-	-	7	-	1	1
樂齡大學	47	42	1	1	-	-	1	2	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	82	14	19	1	1	15	6	4	2
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	44	16	16	-	1	3	-	-	-
高級中等學校附設進修部	129	85	10	6	2	-	15	5	2	4
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	253	18	33	2	1	36	13	10	24
成人基本教育研習班	159	107	20	11	-	-	5	11	-	5
新住民學習中心	15	6	3	4	-	-	1	-	-	1
政府所屬教育訓練機構	49	5	12	5	-	-	3	16	4	4
樂齡學習中心	192	138	17	24	-	-	8	2	1	2
家庭教育中心	18	4	3	9	-	-	1	1	-	-
新住民家庭服務中心	16	2	7	6	-	-	-	-	-	1
基金會	32	15	3	10	-	-	1	-	1	2
救國團	34	21	4	3	-	-	6	-	-	-
其他	11	4	4	2	-	1	-	-	-	-

註：最有效行銷管道，僅以該題排序 1（最有效）作計算。

表 8-47

機構學習訊息最有效行銷管道狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	口碑行銷	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	其他	拒答
總計	100.00	57.80	11.47	14.42	0.46	0.26	7.21	3.74	1.57	3.08
社會教育館	100.00	-	50.00	-	-	-	50.00	-	-	-
圖書館	100.00	26.09	14.13	50.00	1.09	-	5.43	1.09	1.09	1.09
科學教育館或科學類博物館	100.00	44.44	33.33	22.22	-	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	9.09	36.36	45.45	4.55	-	4.55	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	20.00	60.00	20.00	-	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	50.00	-	-		-	50.00	-	-	-
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	52.63	19.47	15.79	-	-	9.21	-	1.32	1.32
樂齡大學	100.00	89.63	2.13	2.13	-	-	2.13	4.26	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	56..94	9.72	13.19	0.69	0.69	10.42	4.17	2.78	1.39
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	55.00	20.00	20.00	-	1.25	3.75	-	-	-
高級中等學校附設進修部	100.00	65.89	7.75	4.65	1.55	-	11.63	3.88	1.55	3.10
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	64.87	4.62	8.46	0.51	0.26	9.23	3.33	2.56	6.15
成人基本教育研習班	100.00	67.30	12.58	6.92	-	-	3.14	6.92	-	3.14
新住民學習中心	100.00	40.00	20.00	26.67	-	-	6.67	-	-	6.67
政府所屬教育訓練機構	100.00	10.20	24.49	10.20	-	-	6.12	32.65	8.16	8.16
樂齡學習中心	100.00	71.88	8.85	12.50	-	-	4.17	1.04	0.52	1.04
家庭教育中心	100.00	22.22	16.67	50.00	-	-	5.56	5.56	-	-
新住民家庭服務中心	100.00	12.50	43.75	37.50	-	-	-	-	-	6.25
基金會	100.00	46.88	9.38	31.25	-	-	3.13	-	3.13	6.25
救國團	100.00	61.76	11.76	8.82	-	-	17.65	-	-	-
其他	100.00	36.36	36.36	18.18	-	9.09	-	-	-	-

玖、終身學習機構經費來源

整體而論，以複選方式分析終身學習機構經費來源的出處，可發現終身學習機構獲得經費補助的來源，以政府預算補助比例最高，佔 91.23%，其次為學費收入 36.74%，再則為贊助捐款收入 15.68%；而單就機構最主要的經費來源進行分析，由高至低依序為政府預算補助 80.28%、學費收入 13.76%及贊助捐款收入 2.23%。檢視終身學習機構歷年主要經費來源，2020 年調查中，終身學習機構主要經費來源以政府預算補助比例最高，佔 80.28%，其次為學費收入 13.06%，第三為贊助捐款收入 2.60%；2018 年調查中，終身學習機構主要經費來源以政府預算補助比例最高，佔 82.26%，其次為學費收入 12.90%，第三為其他 2.27%；2016 年調查中，終身學習機構主要經費來源以政府預算補助比例最高，佔 82.34%，其次為學費收入 13.81%，第三為贊助捐款收入 1.79%，調查結果如表 8-48 至表 8-51 所示。

表 8-48

機構經費來源狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他
總計	2,494	1373	553	236	115	48	169
社會教育館	2	1	1	-	-	-	-
圖書館	129	88	9	9	4	3	16
科學教育館或科學類博物館	21	9	2	-	3	-	7
文化類博物館或展覽場館	37	22	1	3	4	1	6
文化中心、藝術中心或表演場館	9	5	2	-	2	-	-
生活美學館	4	2	1	-	-	-	1
空中大學	6	2	2	-	-	-	2
社區大學、部落大學	174	75	64	6	2	2	25
樂齡大學	105	47	41	6	5	-	6
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	288	124	76	58	10	3	17
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	179	55	76	9	25	2	12
高級中等學校附設進修部	273	115	113	19	16	1	9
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	530	380	67	47	12	3	21
成人基本教育研習班	186	156	9	9	1	-	11
新住民學習中心	19	15	2	2	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	67	36	11	-	10	-	10
樂齡學習中心	284	192	31	31	9	6	15
家庭教育中心	21	18	-	-	-	2	1
新住民家庭服務中心	30	16	1	6	1	3	3
基金會	65	6	4	27	3	21	4
救國團	43	-	34	2	6	-	1
其他	22	9	6	2	2	1	2

註：本表為複選計算之結果。

表 8-49

機構經費來源狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他
總計	91.23	36.74	15.68	7.64	3.19	11.23
社會教育館	50.00	50.00	-	-	-	-
圖書館	97.78	10.00	10.00	4.44	3.33	17.78
科學教育館或科學類博物館	100.00	22.22	-	33.33	-	77.78
文化類博物館或展覽場館	100.00	4.55	13.64	18.18	4.55	27.27
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	40.00	-	40.00	-	-
生活美學館	100.00	50.00	-	-	-	50.00
空中大學	100.00	100.00	-	-	-	100.00
社區大學、部落大學	98.68	84.21	7.89	2.63	2.63	32.89
樂齡大學	100.00	87.23	12.77	10.64	-	12.77
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	87.32	53.52	40.85	7.04	2.11	11.97
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	68.75	95.00	11.25	31.25	2.50	15.00
高級中等學校附設進修部	90.55	88.98	14.96	12.60	0.79	7.09
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	99.74	17.59	12.34	3.15	0.79	5.51
成人基本教育研習班	99.36	5.73	5.73	0.64	-	7.01
新住民學習中心	100.00	13.33	13.33	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	80.00	24.44	-	22.22	-	22.22
樂齡學習中心	100.00	16.15	16.15	4.69	3.13	7.81
家庭教育中心	100.00	-	-	-	11.11	5.56
新住民家庭服務中心	100.00	6.25	37.50	6.25	18.75	18.75
基金會	18.75	12.50	84.38	9.38	65.63	12.50
救國團	-	100.00	5.88	17.65	-	2.94
其他	81.82	54.55	18.18	18.18	9.09	18.18

註：本表為複選計算之結果。

表 8-50

機構經費最主要來源狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他	拒答
總計	1,526	1,225	210	34	4	7	25	21
社會教育館	2	1	1	-	-	-	-	-
圖書館	92	83	3	1	-	-	3	2
科學教育館或科學類博物館	9	9	-	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	22	21	-	-	1	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	5	5	-	-	-	-	-	-
生活美學館	2	2	-	-	-	-	-	-
空中大學	2	-	2	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	76	41	34	1	-	-	-	-
樂齡大學	47	38	9	-	-	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	108	22	8	-	-	4	2
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	23	50	3	1	1	2	-
高級中等學校附設進修部	129	82	44	-	1	-	-	2
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	379	-	1	-	-	1	9
成人基本教育研習班	159	155	1	-	-	-	1	2
新住民學習中心	15	15	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	49	34	4	-	-	-	7	4
樂齡學習中心	192	190	1	1	-	-	-	-
家庭教育中心	18	17	-	-	-	-	1	-
新住民家庭服務中心	16	13	-	1	-	-	2	-
基金會	32	2	2	18	1	6	3	-
救國團	34	-	34	-	-	-	-	-
其他	11	7	3	-	-	-	1	-

註：機構經費最主要來源，僅以該題排序 1（最主要來源）作計算。

表 8-51

機構經費最主要來源狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	政府預算補助	學費收入	贊助捐款收入	場地租賃收入	孳息收入	其他	拒答
總計	100.00	80.28	13.76	2.23	0.26	0.46	1.64	1.38
社會教育館	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-	-
圖書館	100.00	90.22	3.26	1.09	-	-	3.26	2.17
科學教育館或科學類博物館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
文化類博物館或展覽場館	100.00	95.45	-	-	4.55	-	-	-
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
生活美學館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
空中大學	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	53.95	44.74	1.32	-	-	-	-
樂齡大學	100.00	80.85	19.15	-	-	-	-	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	75.00	15.28	5.56	-	-	2.78	1.39
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	28.75	62.50	3.75	1.25	1.25	2.50	-
高級中等學校附設進修部	100.00	63.57	34.11	-	0.78	-	-	1.55
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	97.18	-	0.26	-	-	0.26	2.31
成人基本教育研習班	100.00	97.48	0.63	-	-	-	0.63	1.26
新住民學習中心	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
政府所屬教育訓練機構	100.00	69.39	8.16	-	-	-	14.29	8.16
樂齡學習中心	100.00	98.96	0.52	0.52	-	-	-	-
家庭教育中心	100.00	94.44	-	-	-	-	5.56	-
新住民家庭服務中心	100.00	81.25	-	6.25	-	-	12.50	-
基金會	100.00	6.25	6.25	56.25	3.13	18.75	9.38	-
救國團	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
其他	100.00	63.64	27.27	-	-	-	9.09	-

拾、終身學習機構經營困境之問題

根據本年度調查結果顯示，終身學習機構中有遭遇經營上的問題或困境狀況者，佔整體的 48.69%。而檢視歷年調查結果，終身學習機構中有遭遇經營上的問題或困境狀況者， 2020 年為 44.17%、2018 年為 60.18%、2016 年調查則為 61.75%。

整體而論，以複選分析各終身學習機構面臨經營之困境或問題的類型，可發現終身學習機構所面臨之困境類型中，以招生不易為最高，佔 75.50%，其次為人力有限 54.78%，第三為經費短缺 38.90%；而單就機構所面臨之最主要的經營困境或問題進行分析，由高至低依序招生不易比例，佔 35.44%，其次為人力有限 27.60%，第三為經費短缺 23.23%。檢視終身學習機構歷年所面臨最主要之困境或問題，2020 年調查中，以招生不易比例為最高，佔 35.44%，其次為人力有限 27.60%，第三為經費短缺 23.23%；

2018 年調查中，以招生不易比例為最高，佔 35.50%，其次為人力有限 29.13%，第三為經費短缺 24.06%；2016 年調查中，以招生不易比例為最高，佔 34.30%，其次為人力有限 31.61%，第三為經費短缺 22.48%，相關調查結果如表 8-52 至表 8-56 所示。

表 8-52

機構是否面臨經營問題或困境情形－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	743	48.69	783	51.31
社會教育館	2	100.00	1	50.00	1	50.00
圖書館	92	100.00	36	39.13	56	60.87
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	7	77.78	2	22.22
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	9	40.91	13	59.09
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	1	20.00	4	80.00
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學、部落大學	76	100.00	64	84.21	12	15.79
樂齡大學	47	100.00	23	48.94	24	51.06
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	74	51.39	70	48.61
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	56	70.00	24	30.00
高級中等學校附設進修部	129	100.00	55	42.64	74	57.36
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	165	42.31	225	57.69
成人基本教育研習班	159	100.00	54	33.96	105	66.04
新住民學習中心	15	100.00	11	73.33	4	26.67
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	22	44.90	27	55.10
樂齡學習中心	192	100.00	94	48.96	98	51.04
家庭教育中心	18	100.00	8	44.44	10	55.56
新住民家庭服務中心	16	100.00	9	56.25	7	43.75
基金會	32	100.00	18	56.25	14	43.75
救國團	34	100.00	30	88.24	4	11.76
其他	11	100.00	3	27.27	8	72.73

表 8-53

機構經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：次

項目別	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	289	407	239	561	178	124
社會教育館	-	-	-	1	-	-
圖書館	23	29	10	21	9	7
科學教育館或科學類博物館	2	5	1	4	4	3
文化類博物館或展覽場館	7	8	1	2	3	4
文化中心、藝術中心或表演場館	1	1	-	-	-	1
生活美學館	1	1	-	1	1	-
空中大學	-	1	-	-	-	-
社區大學、部落大學	39	43	12	47	9	23
樂齡大學	12	18	2	14	5	7
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	46	36	18	50	13	12
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	26	35	9	50	25	9
高級中等學校附設進修部	28	22	16	51	20	4
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	37	52	80	154	33	10
成人基本教育研習班	8	15	18	44	10	12
新住民學習中心	-	9	-	8	2	4
政府所屬教育訓練機構	6	15	10	8	4	3
樂齡學習中心	28	75	34	53	10	18
家庭教育中心	1	6	3	7	4	1
新住民家庭服務中心	5	8	2	6	-	-
基金會	9	12	3	10	10	3
救國團	9	13	20	28	14	3
其他	1	3	-	2	2	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-54

機構經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	38.90	54.78	32.17	75.50	23.96	16.69
社會教育館	-	-	-	100.00	-	-
圖書館	63.89	80.56	27.78	58.33	25.00	19.44
科學教育館或科學類博物館	28.57	71.43	14.29	57.14	57.14	42.86
文化類博物館或展覽場館	77.78	88.89	11.11	22.22	33.33	44.44
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	100.00	-	-	-	100.00
生活美學館	50.00	50.00	-	50.00	50.00	-
空中大學	-	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	60.94	67.19	18.75	73.44	14.06	35.94
樂齡大學	52.17	78.26	8.70	60.87	21.74	30.43
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	62.16	48.65	24.32	67.57	17.57	16.22
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	46.43	62.50	16.07	89.29	44.64	16.07
高級中等學校附設進修部	50.91	40.00	29.09	92.73	36.36	7.27
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	22.42	31.52	48.48	93.33	20.00	6.06
成人基本教育研習班	14.81	27.78	33.33	81.48	18.52	22.22
新住民學習中心	-	81.82	-	72.73	18.18	36.36
政府所屬教育訓練機構	27.27	68.18	45.45	36.36	18.18	13.64
樂齡學習中心	29.79	79.79	36.17	56.38	10.64	19.15
家庭教育中心	12.50	75.00	37.50	87.50	50.00	12.50
新住民家庭服務中心	55.56	88.89	22.22	66.67	-	-
基金會	50.00	66.67	16.67	55.56	55.56	16.67
救國團	30.00	43.33	66.67	93.33	46.67	10.00
其他	33.33	100.00	-	66.67	66.67	-

註：本表為複選計算之結果。

表 8-55

機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	經費短缺	人力有限	師資不足或不易聘請	招生不易	行銷困難	其他
總計	743	135	164	38	339	11	56
社會教育館	1	-	-	-	1	-	-
圖書館	36	18	5	2	9	-	2
科學教育館或科學類博物館	7	1	3	-	2	-	1
文化類博物館或展覽場館	9	5	2	-	1	-	1
文化中心、藝術中心或表演場館	1	-	1	-	-	-	-
生活美學館	2	1	1	-	-	-	-
空中大學	1	-	1	-	-	-	-
社區大學、部落大學	64	18	12	1	20	1	12
樂齡大學	23	2	9	-	7	-	5
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	74	32	13	1	21	1	6
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	56	7	13	1	29	3	3
高級中等學校附設進修部	55	7	4	1	40	1	2
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	165	10	15	10	125	-	5
成人基本教育研習班	54	5	3	5	36	1	4
新住民學習中心	11	-	9	-	1	-	1
政府所屬教育訓練機構	22	2	8	5	5	1	1
樂齡學習中心	94	14	49	5	19	-	7
家庭教育中心	8	-	3	2	2	-	1
新住民家庭服務中心	9	2	5	-	2	-	-
基金會	18	7	3	1	3	2	2
救國團	30	4	2	4	16	1	3
其他	3	-	3	-	-	-	-

註：機構主要經營問題或困境，僅以該題排序 1（最困難）作計算。

表 8-56

機構主要經營問題或困境狀況－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	總計	經費短缺	人力有限	資足不聘師不或易請	招生不易	行銷困難	其他
總計	100.00	18.17	22.07	5.11	45.63	1.48	7.54
社會教育館	100.00	-	-	-	100.00	-	-
圖書館	100.00	50.00	13.89	5.56	25.00	-	5.56
科學教育館或科學類博物館	100.00	14.29	42.86	-	28.57	-	14.29
文化類博物館或展覽場館	100.00	55.56	22.22	-	11.11	-	11.11
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	100.00	-	-	-	-
生活美學館	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
空中大學	100.00	-	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	100.00	28.13	18.75	1.56	31.25	1.56	18.75
樂齡大學	100.00	8.70	39.13	-	30.43	-	21.74
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	100.00	43.24	17.57	1.35	28.38	1.35	8.11
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	100.00	12.50	23.21	1.79	51.79	5.36	5.36
高級中等學校附設進修部	100.00	12.73	7.27	1.82	72.73	1.82	3.64
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	100.00	6.06	9.09	6.06	75.76	-	3.03
成人基本教育研習班	100.00	9.26	5.56	9.26	66.67	1.85	7.41
新住民學習中心	100.00	-	81.82	-	9.09	-	9.09
政府所屬教育訓練機構	100.00	9.09	36.36	22.73	22.73	4.55	4.55
樂齡學習中心	100.00	14.89	52.13	5.32	20.21	-	7.45
家庭教育中心	100.00	-	37.50	25.00	25.00	-	12.50
新住民家庭服務中心	100.00	22.22	55.56	-	22.22	-	-
基金會	100.00	38.39	16.67	5.56	16.67	11.11	11.11
救國團	100.00	13.33	6.67	13.33	53.33	3.33	10.00
其他	100.00	-	100.00	-	-	-	-

壹拾壹、疫情下終身學習機構的挑戰與因應

根據 110 年度調查結果顯示，終身學習機構有 86.57%在經營上面臨疫情的挑戰，而其中有採取因應措施者則佔 90.99%，無採取因應措施者則佔 9.01%，詳細數據可參表 8-57 與表 8-60。

在終身學習機構所面臨之疫情挑戰上，不同類型機構所面臨之疫情挑戰，整體上以課程活動減少或未開設辦理所佔比例 65.03%為最高，次高為招生數量減少 61.01%，第三高則為教學方式受影響 55.72%。進一步探究可發現在其他疫情挑戰上亦有部分類型的機構有較高的佔比，如在經費來源減少所佔比例上，長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑為 29.93%，及救國團為 67.65%；在所屬員工出勤模式改變所佔比例上，社會教育館為 50.00%、科學教育館或科學類博物館為 55.56%，以及文化類博物館或展覽場 25.00%；其餘類型機構皆以課程活動減少或未開設辦理、招生數量減少及教學方式受影響為主，詳細數據可參表 8-58 與表 8-59。

在終身學習機構面臨疫情所採取之因應措施上，不同類型機構所採取之因應措施，整體上以調整課程活動辦理時間或方式所佔比例 73.38%為最高，次高為調整授課方式 72.46%，第三高則為加強招生策略 25.12%。進一步探討可發現於其他因應方式上亦有部分類型的機構有較高的佔比，如在減少經費支出所佔比例上，社區大學、部落大學為 51.32%、長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑為 24.19%、基金會為 21.74%，以及救國團 63.64%；在改變行銷方法所佔比例上，圖書館為 20.25%、文化類博物館或展覽場館為 35.29%、家庭教育中心為 35.29%，以及基金會 21.74%；在調整人力分配所佔比例上，樂齡學習中心為 24.84%；在擴充策略聯盟所佔比例上，

空中大學為 100.00%;在建立訊息傳遞機制所佔比例上,社會教育館為 50.00%、國中小為 25.18%、成人基本教育研習班為 21.90%、家庭教育中心為 35.29%，以及基金會 21.74%；在調整所屬員工出勤模式所佔比例上，科學教育館或科學類博物館為 57.14%、文化中心、藝術中心或表演場館為 33.33%、政府所屬教育訓練機構為 41.30%，以及其他 22.22%，詳細數據可參表 8-61 與表 8-62。

表 8- 57

機構是否面臨疫情之挑戰－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,526	100.00	1,321	86.57	205	13.43
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-
圖書館	92	100.00	89	96.74	3	3.26
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	9	100.00	-	-
文化類博物館或展覽場館	22	100.00	20	90.91	2	9.09
文化中心、藝術中心或表演場館	5	100.00	4	80.00	1	20.00
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-
空中大學	2	100.00	1	50.00	1	50.00
社區大學、部落大學	76	100.00	76	100.00	-	-
樂齡大學	47	100.00	38	80.85	9	19.15
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	144	100.00	137	95.14	7	4.86
大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)	80	100.00	77	96.25	3	3.75
高級中等學校附設進修學校	129	100.00	89	68.99	40	31.01
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	390	100.00	304	77.95	86	22.05
成人基本教育研習班	159	100.00	131	82.39	28	17.61
新住民學習中心	15	100.00	14	93.33	1	6.67
政府所屬教育訓練機構	49	100.00	47	95.92	2	4.08
樂齡學習中心	192	100.00	183	95.31	9	4.69
家庭教育中心	18	100.00	17	94.44	1	5.56
新住民家庭服務中心	16	100.00	13	81.25	3	18.75
基金會	32	100.00	25	78.13	7	21.88
救國團	34	100.00	34	100.00	-	-
其他	11	100.00	9	81.82	2	18.18

表 8- 58

機構面臨疫情挑戰之類型－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	課程活動減少或未開設辦理	改變主要教學方式	經費來源減少	招生數量減少	行銷效果不彰	師資或人員聘僱不易	策略聯盟機會減少	訊息傳遞較為困難	所屬員工出勤模式改變	疫情造成勞動力不足	其他
總計	1,321	859	736	230	806	232	177	80	234	212	176	39
社會教育館	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
圖書館	89	69	40	7	54	20	15	5	10	12	12	5
科學教育館或科學類博物館	9	8	5	2	5	3	-	1	1	5	3	1
文化類博物館或展覽場館	20	16	7	3	4	4	1	2	1	5	1	4
文化中心、藝術中心或表演場館	4	4	-	1	2	1	-	-	-	1	-	-
生活美學館	2	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	76	73	58	53	69	35	15	23	20	29	26	2
樂齡大學	38	19	26	10	17	6	1	1	11	8	8	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	137	112	39	41	77	7	9	2	17	14	21	5
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	77	69	56	36	65	34	7	6	23	16	16	1
高級中等學校附設進修學校	89	21	64	14	45	13	14	1	17	12	5	1
國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)	304	124	203	7	166	39	30	5	56	40	18	5
成人基本教育研習班	131	67	58	3	72	4	17	1	30	14	12	7
新住民學習中心	14	9	4	-	9	2	1	3	1	2	3	2
政府所屬教育訓練機構	47	37	35	5	20	5	7	3	2	19	1	-
樂齡學習中心	183	144	83	15	124	25	37	16	35	17	35	5
家庭教育中心	17	14	13	-	10	3	5	4	2	4	4	1
新住民家庭服務中心	13	7	11	-	9	4	2	-	2	3	1	-
基金會	25	23	13	8	15	6	-	4	1	4	1	-
救國團	34	33	12	23	32	21	16	2	5	5	8	-
其他	9	7	7	2	8	-	-	1	-	1	1	-

註：有面臨疫情挑戰之機構共 1,321 所，本題為複選題設計，故各項總和會超過 1,321。

表 8- 59

機構面臨疫情挑戰之類型－按機構類型分（百分比）

單位：%

項目別	課程活動減少或未開設辦理	改變主要教學方式	經費來源減少	招生數量減少	行銷效果不彰	師資或人員聘僱不易	策略聯盟機會減少	訊息傳遞較為困難	所屬員工出勤模式改變	疫情造成勞動力不足	其他
總計	65.03	55.72	17.41	61.01	17.56	13.40	6.06	17.71	16.05	13.32	2.95
社會教育館	50.00	-	-	50.00	-	-	-	-	50.00	-	-
圖書館	77.53	44.94	7.87	60.67	22.47	16.85	5.62	11.24	13.48	13.48	5.62
科學教育館或科學類博物館	88.89	55.56	22.22	55.56	33.33	-	11.11	11.11	55.56	33.33	11.11
文化類博物館或展覽場館	80.00	35.00	15.00	20.00	20.00	5.00	10.00	5.00	25.00	5.00	20.00
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	-	25.00	50.00	25.00	-	-	-	25.00	-	-
生活美學館	100.00	50.00	-	50.00	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	-	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-
社區大學、部落大學	96.05	76.32	69.74	90.79	46.05	19.74	30.26	26.32	38.16	34.21	2.63
樂齡大學	50.00	68.42	26.32	44.74	15.79	2.63	2.63	28.95	21.05	21.05	-
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	81.75	28.47	29.93	56.20	5.11	6.57	1.46	12.41	10.22	15.33	3.65
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	89.61	72.73	46.75	84.42	44.16	9.09	7.79	29.87	20.78	20.78	1.30
高級中等學校附設進修學校	23.60	71.91	15.73	50.56	14.61	15.73	1.12	19.10	13.48	5.62	1.12
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	40.79	66.78	2.30	54.61	12.83	9.87	1.64	18.42	13.16	5.92	1.64
成人基本教育研習班	51.15	44.27	2.29	54.96	3.05	12.98	0.76	22.90	10.69	9.16	5.34
新住民學習中心	64.29	28.57	-	64.29	14.29	7.14	21.43	7.14	14.29	21.43	14.29
政府所屬教育訓練機構	78.72	74.47	10.64	42.55	10.64	14.89	6.38	4.26	40.43	2.13	-
樂齡學習中心	78.69	45.36	8.20	67.76	13.66	20.22	8.74	19.13	9.29	19.13	2.73
家庭教育中心	82.35	76.47	-	58.82	17.65	29.41	23.53	11.76	23.53	23.53	5.88
新住民家庭服務中心	53.85	84.62	-	69.23	30.77	15.38	-	15.38	23.08	7.69	-
基金會	92.00	52.00	32.00	60.00	24.00	-	16.00	4.00	16.00	4.00	-
救國團	97.06	35.29	67.65	94.12	61.76	47.06	5.88	14.71	14.71	23.53	-
其他	77.78	77.78	22.22	88.89	-	-	11.11	-	11.11	11.11	-

表 8- 60

機構面臨疫情之因應情形－按機構類型分

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	機構數	百分比	機構數	百分比	機構數	百分比
總計	1,321	100.00	1,202	90.99	119	9.01
社會教育館	2	100.00	2	100.00	-	-
圖書館	89	100.00	79	88.76	10	11.24
科學教育館或科學類博物館	9	100.00	7	77.78	2	22.22
文化類博物館或展覽場館	20	100.00	17	85.00	3	15.00
文化中心、藝術中心或表演場館	4	100.00	3	75.00	1	25.00
生活美學館	2	100.00	2	100.00	-	-
空中大學	1	100.00	1	100.00	-	-
社區大學、部落大學	76	100.00	76	100.00	-	-
樂齡大學	38	100.00	37	97.37	1	2.63
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	137	100.00	124	90.51	13	9.49
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	77	100.00	76	98.70	1	1.30
高級中等學校附設進修學校	89	100.00	83	93.26	6	6.74
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	304	100.00	274	90.13	30	9.87
成人基本教育研習班	131	100.00	105	80.15	26	19.85
新住民學習中心	14	100.00	14	100.00	-	-
政府所屬教育訓練機構	47	100.00	46	97.87	1	2.13
樂齡學習中心	183	100.00	161	87.98	22	12.02
家庭教育中心	17	100.00	17	100.00	-	-
新住民家庭服務中心	13	100.00	13	100.00	-	-
基金會	25	100.00	23	92.00	2	8.00
救國團	34	100.00	33	97.06	1	2.94
其他	9	100.00	9	100.00	-	-

表 8- 61

機構面臨疫情之因應策略－按機構類型分

單位：所

項目別	總計	調整課程活動辦理時間或方式	調整授課方式	減少經費支出	加強招生策略	改變行銷方法	調整人力分配	擴充策略聯盟	建立訊息傳遞機制	調整所屬員工出勤模式	強化員工照護管理	其他
總計	1,202	882	871	163	302	161	208	28	268	196	124	36
社會教育館	2	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
圖書館	79	71	45	4	10	16	10	1	9	6	8	6
科學教育館或科學類博物館	7	5	6	2	4	1	2	4	1	4	2	1
文化類博物館或展覽場館	17	13	9	2	1	6	4	-	2	4	2	5
文化中心、藝術中心或表演場館	3	3	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-
生活美學館	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-
社區大學、部落大學	76	67	71	39	37	31	27	7	34	37	18	2
樂齡大學	37	28	29	1	10	6	6	-	8	6	3	2
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	124	96	57	30	15	7	17	-	19	12	15	7
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	76	64	66	18	41	21	17	2	17	15	10	2
高級中等學校附設進修學校	83	35	70	7	23	11	16	2	19	18	6	1
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	274	155	223	10	67	12	20	1	69	28	14	3
成人基本教育研習班	105	72	61	2	16	3	9	-	23	6	6	-
新住民學習中心	14	10	11	-	4	3	1	-	1	1	-	2
政府所屬教育訓練機構	46	39	38	1	9	6	11	1	7	19	9	-
樂齡學習中心	161	144	102	17	35	10	40	5	39	14	22	5
家庭教育中心	17	17	16	2	6	6	3	2	6	5	1	-
新住民家庭服務中心	13	11	9	-	4	1	3	1	3	3	1	-
基金會	23	19	18	5	3	5	4	1	5	6	4	-
救國團	33	23	27	21	14	16	18	-	4	9	3	-
其他	9	7	8	1	2	-	-	-	1	2	-	-

註：有疫情因應策略之機構共 1,202 所，本題為複選題設計，故各項總和會超過 1,202。

表 8- 62

機構面臨疫情之因應策略－按機構類型分(百分比)

單位：%

項目別	調整課程活動辦理時間或方式	調整授課方式	減少經費支出	加強招生策略	改變行銷方法	調整人力分配	擴充策略聯盟	建立訊息傳遞機制	調整所屬員工出勤模式	強化員工照護管理	其他
總計	73.38	72.46	13.56	25.12	13.39	17.30	2.33	22.30	16.31	10.32	3.00
社會教育館	50.00	50.00	-	-	-	-	-	50.00	-	-	-
圖書館	89.87	56.96	5.06	12.66	20.25	12.66	1.27	11.39	7.59	10.13	7.59
科學教育館或科學類博物館	71.43	85.71	28.57	57.14	14.29	28.57	57.14	14.29	57.14	28.57	14.29
文化類博物館或展覽場館	76.47	52.94	11.76	5.88	35.29	23.53	-	11.76	23.53	11.76	29.41
文化中心、藝術中心或表演場館	100.00	33.33	33.33	-	-	-	-	-	33.33	-	-
生活美學館	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
空中大學	-	100.00	-	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
社區大學、部落大學	88.16	93.42	51.32	48.68	40.79	35.53	9.21	44.74	48.68	23.68	2.63
樂齡大學	75.68	78.38	2.70	27.03	16.22	16.22	-	21.62	16.22	8.11	5.41
長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑	77.42	45.97	24.19	12.10	5.65	13.71	-	15.32	9.68	12.10	5.65
大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）	84.21	86.84	23.68	53.95	27.63	22.37	2.63	22.37	19.74	13.16	2.63
高級中等學校附設進修學校	42.17	84.34	8.43	27.71	13.25	19.28	2.41	22.89	21.69	7.23	1.20
國中小（含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他）	56.57	81.39	3.65	24.45	4.38	7.30	0.36	25.18	10.22	5.11	1.09
成人基本教育研習班	68.57	58.10	1.90	15.24	2.86	8.57	-	21.90	5.71	5.71	-
新住民學習中心	71.43	78.57	-	28.57	21.43	7.14	-	7.14	7.14	-	14.29
政府所屬教育訓練機構	84.78	82.61	2.17	19.57	13.04	23.91	2.17	15.22	41.30	19.57	-
樂齡學習中心	89.44	63.35	10.56	21.74	6.21	24.84	3.11	24.22	8.70	13.66	3.11
家庭教育中心	100.00	94.12	11.76	35.29	35.29	17.65	11.76	35.29	29.41	5.88	-
新住民家庭服務中心	84.62	69.23	-	30.77	7.69	23.08	7.69	23.08	23.08	7.69	-
基金會	82.61	78.26	21.74	13.04	21.74	17.39	4.35	21.74	26.09	17.39	-
救國團	69.70	81.82	63.64	42.42	48.48	54.55	-	12.12	27.27	9.09	-
其他	77.78	88.89	11.11	22.22	-	-	-	11.11	22.22	-	-

註：有面臨疫情挑戰之機構共 1,202 所，本題為複選題設計，故總計百分比會超過百分之百。

第九章　結論與建議

本章旨在歸納調查結果並回應各項研究目的，分別針對個人及機構部分之調查情形提出結論，最後依據各項調查成果及結論提出建議。

第一節　結論

本節旨在說明此次成人教育調查統計之結果，並依據調查目的歸結出四點面向，其中針對成人教育參與現況歸結 2 項結論；不同背景成人參與終身學習的情形歸結 15 項結論；不同地區及縣市成人參與終身學習的情形歸結 5 項結論；成人終身學習機構的經營現況則歸結 10 項結論。

壹、成人參與終身學習之現況

一、 18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例為 43.96%，其中 18-64 歲成人參與正規與非正規學習比例為 47.80%，65 歲至 80 歲成人參與正規與非正規學習比例則為 25.36%

我國 18 歲至 80 歲成人整體參與正規與非正規學習比例，本年度調查結果為 43.96%，相較於 2020 年調查之比例 39.51%及 2019 年調查之比例 36.26%，參與比例大幅提升。以主要調查年齡觀之，18-64 歲成人之參與率為 47.80%，相較 2020 年 42.61%及 2019 年 38.95%；而 65 至 80 歲成人參與率則為 25.36%，相較 2020 年 24.48%及 2018 年 22.57%，上述調查年齡參與比例均有穩定上升之趨勢。

二、 成人非正式學習以透過數位學習進行學習為主，其次依序為電視節目、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習

我國成人在非正式學習上主要係透過數位學習進行學習，佔 70.61%，其次

為電視節目佔 63.10%、閱讀知識性書報雜誌學習及旅遊學習則分別佔 35.15%及 16.64%。本次調查與前次調查結果相比，參與非正式學習比例，除數位學習比例有大幅度提升外，其餘方式之比例皆略為下降，顯見資訊科技之便利已轉變學習的樣態。

進一步檢視數位學習狀況，以一般知識性網頁進行學習比例最高，佔84.38%;電視節目學習部分,以一般知識性節目進行學習比例最高,佔 92.64%。

貳、不同背景成人參與終身學習的情形

一、 女性參與正規與非正規學習比例高於男性參與率。就不同背景而論，分別以具有博士學歷、服務業、專業人員及年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與比例最高

就性別而論,女性參與正規與非正規學習比例為 46.84%,而男性參與率為40.81%,檢視歷年調查結果，皆顯示女性參與比例高於男性。值得注意的是，本年度調查不同性別之成人學習參與率已達四成以上；就教育程度而論，學歷為博士者參與正規與非正規學習比例 79.31%為最高,且有隨著教育程度提升,參與學習比例愈高之情形。歷年調查結果皆以碩士或博士學歷為最高，而以國小及以下（含不識字）者參與率最低；就行業別而論，以服務業參與學習之比例 58.13%為最高；就職業別而論，以專業人員參與學習比例 74.85%為最高；就個人年收入而論，以年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與正規與非正規學習比例 66.36%為最高,且個人年收入在 150 萬元以下者,隨著收入愈低,參與學習比例則愈低。

二、 成人參與學習之性質主要以非學歷文憑、學分、證照課程比例為主，且不同背景成人皆以非學歷、學分、證照課程為主

我國成人參與學習之性質，主要為非學歷文憑、學分、證照課程，其比例佔 75.42%；其次為證照課程 15.27%；第三為學分證明 10.26%；而以學歷文憑 1.65%為比例最低。就不同背景成人而論，成人不論性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及個人年收入，皆以非學歷、學分、證照課程為主要參與學習的性質，且本次調查結果與歷年結果相同。

三、 成人參與學習活動所屬類型皆以參與職業成人教育為主

我國成人參與職業成人教育（與職業工作有關）比例為 56.25%，高於普通成人教育（與職業工作無關）27.55%，而二者類型皆有參與者為 16.20%。歷年調查除 2014 年及 2019 年是以參與普通成人教育之比例為最高外，其餘皆顯示民眾較傾向參與和工作有關的職業成人教育。進一步探討不同背景成人參與學習活動之情形，歷年調查結果不盡相同。綜觀前三次調查結果，不同性別皆以參與職業教育為主，另外可歸納年齡層屬於青壯年者、教育程度大學以上者及個人年收入在 30 萬元以上者，亦以參與職業教育為主。

四、 成人參與職業教育學習的類別以商業/管理比例最高，其次為資訊科技，第三則為教育/心理

我國成人參與職業教育學習的類別以商業/管理最多，其比例佔 28.83%，其次為資訊科技 13.21%，再則為教育/心理 11.96%。不同性別之成人皆以參與商業/管理為主，且個人年收入在 30 萬元以上者，亦以參與商業/管理為主。不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別及職業別者在參與職業教育學習的類別則不盡相同。

五、 成人參與普通教育學習的類別以健康休閒比例最高，其次為語言系列，第三則為藝術文學

我國成人參與普通教育學習的類別以健康休閒最多，其比例佔 38.55%，其次為語言系列 11.61%，第三則為藝術文學 10.80%。進一步探討不同背景成人參與普通教育學習類別之情形，除了年齡層為 25-34 歲者以參與語言系列為主；職業別為軍人以資訊科技為主；勞動情況中除失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）則以商業/管理為主；個人年收入除 80 萬元至未滿 100 萬元者以語言系列及健康休閒為主，其餘不同背景變項之成人參與普通教育學習的類別皆以健康休閒為主。

六、 成人參與媒體素養相關教育活動之比例為 6.86%，女性參與率高於男性參與率，就不同背景而論，分別以年齡層 45-54 歲、具有博士學歷、服務業、專業人員及個人年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者參與比例最高

就性別而論，女性參與比例為 7.53%，高於男性參與率 6.02%；就年齡而論，以 45-54 歲者參與率為最高，所佔比例為 8.49%，而最低則為 75-80 歲者；就教育程度而論，以學歷為博士者最高，比例為 15.94%，最低則為高級中等教育（高中職及五專前三年）者；就行業別而論，以服務業者最高比例為 9.34%；就職業別而論，以專業人員最高，比例為 12.62%，最低則為技藝有關工作人員及軍人；就個人年收入而論，年收入為 100 萬元至未滿 150 萬元者最高，所佔比例為 12.91%，最低則為年收入為 150 萬元以上者。

七、 成人參與學習的最主要動機，以職業進展比例最高，其次為認知興趣

我國成人參與學習的最主要動機以職業進展最多，其比例佔 43.19%，其次為認知興趣 34.08%。從事不同行業之成人皆以參與職業進展為主要動機，而不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況及個人年收入者參與學習的

動機雖略有差異，惟主要動機亦多為職業進展或認知興趣。值得注意的是，職業別為基層技術工及勞力工者，則以外界期望為主要動機。

八、 成人參與學習活動的最主要機構中，以企業組織為主，其次則為政府所屬教育訓練機構

我國成人以企業組織為參與學習活動的最主要機構，所佔比例為 42.13%；政府所屬教育訓練機構為次要機構，所佔比例為 29.60%。就各背景變項而言，除了年齡層 75-80 歲者及教育程度國小及以下（含不識字）者以社區發展協會為進行學習的主要機構；教育程度為博士者及勞動情況失業者（正在找尋或已找工作正等待結果）以大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）為進行學習的主要機構。其餘不同年齡、教育程度、婚姻狀況、勞動情況、行業別、職業別及年收入者在參與學習的最主要機構上，雖比例略有差異，皆以企業組織或政府所屬教育訓練機構為主。

九、 成人參與學習之最主要經費來源，以自己支付為主，其次依序為雇主（公司企業）補助，再則為政府補助

歷年調查結果顯示，成人參與學習的主要經費來源皆以自己支付為主，其次則多為雇主(公司企業)補助，本次調查相較於往年政府補助及工會補助所佔比例則略有提升。就不同社會背景變項而言，在性別方面，女性以自己支付為主要的學習經費來源，而男性則以雇主（公司企業）補助為主，與近年調查結果相同；在婚姻狀況及教育程度上，皆以自己支付為主要經費來源，亦與近年調查結果相同；而其他不同背景在歷年調查結果上不盡相同，但成人於參與學習時皆多以自己支付參與學習經費為主。

十、 成人獲取學習活動的最主要訊息管道，以公司告知為主，其次則為網路，再則為他人推薦

我國成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以公司告知為主，佔 32.72%；其次為網路 28.57%，第三則為他人推薦 17.41%。就各背景變項而言，不同社會背景之學習者的訊息取得管道雖有不同，但皆以公司告知、網路或他人推薦為主要訊息來源。進一步探討近年調查相似結果，女性以網路為主要的學習訊息取得，男性則以公司告知為主；以年齡層來說，25-34 歲者以網路為主要訊息來源，55-64 歲者以公司告知為主要訊息來源，65 歲以上者以他人推薦為主。

十一、 逾九成的成人認為學習可帶來幫助，其中以職業晉升層面提升為主，其次則為自我效能層面

我國成人參與學習活動的整體滿意度，有 73.28%成人表示滿意，19.38%給予非常滿意。就整體而言，成人對於參與學習活動後有 92.66%給予正面評價，顯見民眾參與教育相關機構辦理之成人學習活動後皆有所益且給予正面肯定。而在學習後的助益而言，我國成人認為參與學習活動帶來的幫助上，有 57.95%的成人以職業晉升層面為主，諸如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會及改善工作狀況；自我效能層面次居，佔 22.14%，諸如更加瞭解自己、提升自信心、學得新的技能及提升知識素養。

不同背景變項在學習助益層面有所差異，就年齡層、教育程度及婚姻狀況而言，以高齡者、教育程度較低及喪偶之成人參與學習活動帶來的助益以身心層面為主，反觀其他變項者，其參與學習活動帶來的助益則多以職業晉升層面為主。

十二、 成人參與學習活動最主要的障礙，以情境障礙為主，其次依序為意向

障礙、機構障礙及訊息障礙；其中又以對學習不感興趣比例最高，其次為工作限制

本調查將未參與學習活動的原因歸為四種障礙，其中以工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學及疫情影響為情境障礙；不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程為機構障礙；對學習不感興趣、缺乏學習信心為意向障礙；不知道課程資訊為訊息障礙。本次調查發現最主要因素以情境障礙為主，佔 58.05%，其次依序為意向障礙 29.11%、機構障礙 7.77%及訊息障礙 5.07%。

進一步深究前述障礙之原因，情境障礙中又以成人工作限制比例最高，佔 18.24%，其次為疫情影響，佔 16.99%；意向障礙中則以成人對學習不感到興趣比例最高，佔 28.41%。再就不同背景變項之成人參與障礙觀之，個人無年收入者，以意向障礙為最主要參與障礙類型，其餘不同背景變項之成人皆以情境障礙為最主要參與障礙類型。

十三、 成人對於未來參與學習活動類型需求以健康休閒類最高，其次為語言系列，再則為資訊科技類

我國有 53.66%成人未來有意願參與學習，在成人未來參與學習意願上，不同背景變項亦有所差異。就不同背景變項而言，年齡以 55 歲以上之成人、教育程度在高級中等教育(高中職及五專前三年)以下者、婚姻狀況為喪偶者、勞動情況為非勞動力者、行業別為農林漁牧業者，以及職業別為農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員及基層技術工及勞力工者對未來的參與學習較無意願外，其餘未來皆有學習意願。

進一步分析成人未來欲參與學習活動之類型，以健康休閒類為主，佔 53.66%。進一步探討不同背景變項之差異，年齡在 34 歲以下者、婚姻狀況為

未婚者以語言系列為需求為主；教育程度為碩士者、勞動情況為失業者、職業別為專業人員及軍人，以及在個人年收入方面，年收入 150 萬元以上者，以資訊科技為最主要的學習需求外，其餘不同背景變項之成人皆以健康休閒類需求為主。綜合上述，大部分成人都重視健康休閒類的學習類型，與過去調查結果情況相同。

十四、 成人職場學習方式以關係導向為主，其次依序為科技導向、經驗導向及物件導向，且不同背景變項成人的職場學習方式亦有所差異

我國成人的職場學習方式以關係導向為主，佔 54.19%。其次為科技導向，佔 45.37%，此結果排序與 2020 年調查排序相符。值得一提的是，在職場學習方式中科技導向的比例有微幅的提升，經驗導向的比例則有微幅的降低。

就不同背景變項而言，惟年齡層 45-54 歲者及教育程度碩士以上者，職場學習方式以科技導向為主，多數皆以關係導向為主要的職場學習方式。

十五、 樂齡者以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果指出，「行業別」為影響樂齡者學習參與率最主要關鍵因素，此與前兩次調查結果相同。其中以教育業、金融及保險業、專業、科學及技術服務業、出版影音及資通訊業、礦業及土石採取業、醫療保健及社會工作服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、不動產業、用水供應及污染整治業及電力及燃氣供應業者參與率最高，而農林漁牧業者參與率則較低。

參、不同地區及縣市成人參與終身學習的情形

一、 北部地區成人參與學習比例為最高，其次依序為中部地區、南部地區、東部及金馬地區；居住縣市則是以臺北市成人參與學習比例為最高，其次為

新竹市，再則為新竹縣，而嘉義縣參與率最低

各地區歷年調查結果皆以北部地區成人參與學習比例為最高，且本年度調查結果顯示各地區成人學習參與率皆有提升。就居住縣市而論，臺北市成人參與正規與非正規學習的比例最高，佔 53.19%；其次為新竹市 52.97%；再則為新竹縣 51.36%，而嘉義縣 37.58%參與率最低，且從歷年調查結果亦可見，各年度調查皆是以臺北市及新竹市具有較高之成人學習參與率。

二、 新北市、臺北市、桃園市、臺中市、新竹縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、基隆市及金門縣皆以教育程度為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「教育程度」為參與率之關鍵背景變項縣市有：新北市、臺北市、桃園市、臺中市、新竹縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、基隆市及金門縣。整體而論，多以博士、碩士、大學及專科者參與率較高，而高級中等教育（高中、職及五專前三年）、國（初）中及國小及以下（含不識字）者參與率較低。

三、 臺南市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、新竹市及嘉義市皆以職業別為影響成人學習參與率之關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「職業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：臺南市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、新竹市及嘉義市。整體而論，多以民意代表、主管及經理人員、專業人員、事務支援人員及技術員及助理專業人員參與率較高，而服務及銷售工作人員、農、林、漁、牧生產人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工及技藝有關工作人員參與率較低。

四、 高雄市、臺東縣及花蓮縣皆以行業別為影響成人學習參與率之關鍵背景

變項

根據決策樹分析結果檢視，以「行業別」為參與率之關鍵背景變項縣市有：高雄市、臺東縣及花蓮縣。整體而論，以教育業、醫療保健及社會工作服務、金融及保險業、公共行政及國防；強制性社會安全、礦業及土石採取業、不動產業、電力及燃氣供應業及藝術、娛樂及休閒服務業者參與率較高，而出版影音及資通訊業、住宿及餐飲、營建工程業、製造業、運輸及倉儲業、批發及零售業、農、林、漁、牧業及其他服務業者等參與率則較低。

五、 影響成人學習參與率之關鍵背景變項，南投縣為勞動情況，澎湖縣及連江縣則未顯示出關鍵背景變項

根據決策樹分析結果檢視，以「勞動情況」為參與率之關鍵背景變項縣市為南投縣，進一步探究，以受私人僱用、自營作業者、受政府僱用者參與率較高，退休、料理家務、賦閒、雇主、失業者、想找工作但尚未去找者的參與率則較低；而未顯示參與率之關鍵背景變項的縣市則為澎湖縣及連江縣。

肆、終身學習機構的經營現況

一、 終身學習機構有開設終身學習專業人員培訓課程活動之比例為 17.37%，不同類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例又以家庭教育中心最高，其次為空中大學及社區大學、部落大學

我國有開設相培訓關課程活動之終身學習機構，比例為 17.37%；就不同類型終身學習機構對外開設培訓課程活動之比例而言，以家庭教育中心 66.67%為最高，其次為空中大學及社區大學、部落大學 50.00%，第三則為其他 45.45%。進一步探討終身學習專業人員培訓課程活動之參與人數，以政府

所屬教育訓練機構最多，參與學員數共 30,448 人；其次為大專校院（含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院）參與學員數共 30,391 人；第三則為社區大學、部落大學，參與學員數共 27,428 人。

二、 終身學習機構學習活動形式以系列性課程為主；學習活動屬性以一般課程或活動為多；學習活動類別以語言系列最高

我國終身學習機構提供的學習活動形式以系列性課程為主，佔 70.84%，其次演講及座談會 33.55%；學習活動屬性以非學歷、學分或證照的一般課程或活動為多，佔 67.50%，其次為學歷文憑 29.75%；學習活動類別以語言系列最高，佔 61.47%，其次為健康休閒 59.90%。

三、 終身學習機構在學習資源上，提供免費學習活動者比例最高，其次是有學費優惠；提供托幼服務比例為 9.63%，而提供托老服務比例為 3.08%

調查顯示有 45.74%的終身學習機構提供免費學習活動，而有 30.14%終身學習機構提供學費優惠。有 50.85%的機構對於學員建立學習諮詢輔導服務機制，相較上次調查比例微幅上升，可見終身學習機構日益重視學員學習需求藉以提升學習成效。再者，有 9.63%的終身學習機構提供托幼服務，且值得一提的是，有近半數的新住民家庭服務中心擁有托幼服務，有 3.08%的終身學習機構提供托老服務，相較上次調查比例微幅上升，顯見當前終身學習機構雖未廣泛設置托老服務，亦已日漸重視並逐漸改善。

四、 終身學習機構對於教師審核，最重視教師經歷，其次為證照專長

我國終身學習機構有 90.16%對於授課教師有基本要求，其中有 91.42%的比例要求授課教師具備經歷（含教學經驗），而有 68.36%重視證照專長。此外，

有 30.73%之終身學習機構提供機構成員專業發展機制，其中又以辦理講座為主，佔 56.20%，其次則為研討會、研習營 52.14%。

五、 終身學習機構志工培訓方式以講座為主，其次為參訪觀摩

本次調查數據顯示我國終身學習機構中，有 46.13%的終身學習機構擁有志工資源可運用，其中有提供志工培訓的終身學習機構比例為 57.95%，培訓項目以講座為主，佔 73.28%，其次為參訪觀摩，佔 39.46%。

六、 終身學習機構進行策略聯盟方式以同業結盟最多，且機構對於策略聯盟之成效具高度正面的肯定

本次調查結果我國終身學習機構進行策略聯盟的比例為 22.02%，相較先前兩次調查檢結果，進行策略聯盟的比例逐年下降。策略聯盟中以同業結盟的比例最高，佔 43.75%，其次為混合（同業及異業兼具），佔 29.76%，第三則為異業結盟則佔 26.49%。值得一提的是，從進行策略聯盟之機構所給予之成效回饋觀之，超過八成給予正面評價，顯見近年來機構雖對於透過策略聯盟的意願降低，但實施後具體成效仍帶來正面的肯定。

七、 終身學習機構在行銷管道上以口碑行銷為最有成效，其次為社群媒體，再則為文宣海報簡章

我國終身學習機構最有成效的行銷方式為口碑行銷，其次為社群媒體，再則為文宣海報簡章。相較上次調查，可發現社群媒體的比例大幅提升，由此可知，終身學習機構在行銷管道上，近年來雖多數人藉由人與人的互動進行訊息的流通，但也日益著重於社群媒體之運用，是以仍須以網路為輔加速多元管道的分享，以發揮行銷效果。

八、 終身學習機構最主要的經費來源，以政府預算補助為主，其次為學費收入，再則為贊助捐款

我國終身學習機構經費之排序以政府預算補助為最主要，佔 80.28%，其次依序為學費收入 13.76%，贊助捐款 2.23%、其他 1.64%、孳息收入 0.46%及場地租賃收入 0.26%。綜上所述，終身學習機構經費來源多以本身預算及自籌款為主。

九、 終身學習機構有經營困境者逾四成，並以招生不易、人力有限及經費短缺為主要限制

本次調查結果顯示終身學習機構有面臨經營困境者，比例為 48.69%，整體上以招生不易、人力有限及經費短缺為主要限制。進一步瞭解終身學習機構所面臨最主要之營運困境，以招生不易為主，佔 45.63%，其次為人力有限，佔 22.07%，再則為經費短缺，佔 18.17%。值得注意的是，機構所面臨最主要之營運困境中，相較前次調查招生不易之困境百分比提升 10.19%，而人力有限及經費短缺之困境，百分比則皆為下降。

十、 逾八成的終身學習機構在經營上面臨疫情的挑戰，以課程活動減少或未開設辦理為主，其次為招生數量減少，第三則為教學方式受影響

受到疫情的影響，本年度調查首次加入終身學習機構在經營上的挑戰與因應。整體觀之，終身學習機構有 86.57%在經營上面臨疫情的挑戰，有採取因應措施者則佔 90.99%；進一步探究其因，整體上以課程活動減少或未開設辦理所佔比例 65.03%為最高，其次為招生數量減少 61.01%。然而機構所採取之因應措施中，以調整課程活動辦理時間或方式所佔比例 73.38%為最高，其

次為調整授課方式佔 72.46%。

第二節　建議

本節旨在根據前述各項調查結果與結論，提出對我國未來推動成人教育政策之建議，以下分別對中央教育主管機關、地方教育主管機關、終身學習機構、社會大眾及未來調查等面向提出多項建議。

一、對中央教育主管機關的建議

(一)建構高齡者或身心障礙學習者友善學習環境之評鑑指標，加強終身學習機構落實改善

受少子女化及人口高齡化的影響，未來高齡學習需求及對於各項設施、休憩用地、公共建設等等的無障礙性需求會逐漸增加，本次調查結果發現，我國大部分終身學習機構皆達七成已提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境，僅以家庭教育中心、文化類博物館或展覽場館等其他新辦機構仍有努力空間，但值得注意的是，基金會僅有兩成有提供友善學習環境為最低，建議為來是否能依高齡者或身心障礙學習者需求列舉相關友善學習環境之指標，並納入機構評鑑制度項目中，強化指標的重要性加強終身學習機構落實改善，盼能透過生活機能服務的提供、舒適的環境、地方性的服務等藉以提升高齡者或身心障礙學習者的學習環境，進一步提升更多學習者的學習意願。

(二)藉由相應課程的增設來縮短樂齡者數位落差，以期樂齡者可透過不同

科技介入方式持續參與終身學習

近年來受到疫情的影響，政府的各項策略不斷推出不同功能的數位系統，使得網際網成為傳播訊息的必要管道，因而加速了民眾資訊獲取的能力，也日漸加劇年長者的數位落差。若以本次調查結果探究，成人未來參與學習的意願上，以樂齡者的參與意願相對較低；在非正式學習部分，僅有五成左右的樂齡者有數位科技或網路學習的經驗，相較其他年齡層有二至三成的差距，綜上所述，若要提升樂齡者的學習意願，應以課程的方便性及時間彈性，更適切的符合樂齡者的需求，並透過增設相關數位課程，強化年長者運用多元化的數位學習，也能配合行動裝置的行動性及易操作性，打破固定學習場域的限制，促使學習資源隨手可得，讓年長者能快速上手提高使用的意願，進而主動參與學習。希望透過數位落差的彌補及數位機會的均等化，強化高齡者自主學習自主決策能力及數位能力提升，才能使其持續參與終身學習。

(三)強化職業或實用取向學習的深度及廣度以提升男性的學習參與率，同時透過學習型家庭的塑造以培養及擴展不同性別者之學習興趣

檢視近年調查結果可發現，女性參與學習的比例在各年度均高於男性，而不同性別者在選擇學習活動時主要之訊息來源，男性歷年皆以公司告知所佔比例為最高且有逐步成長的趨勢，從2016年調查之27.84%到本年度已成長至39.97%，由此可知近年男性參與學習多偏向以公司提供訊息及資源的職業進修為主；女性在選擇學習活動時主要的訊息來源以網路為主，但所佔比例與男性透過網路獲得學習資訊的比例並無太大差異，深

入探討可發現女性的訊息來源佔比較為平均，其中較特別的就是他人推薦的部分，雖然他人推薦亦為男性的主要訊息來源之一，但在比例上卻遠低於女性，由此或許能夠推論女性參與率高於男性之部分原因。由上述可知男性學習目前多以職場進修為主，未來可深化及豐富職業或實用取向學習的內容，以提升男性學習參與率，另外也可透過鼓勵或獎助夫妻共學的方式打造學習型家庭，以利共享學習資訊並能培養與擴展學習興趣。

(四)強化終身學習教育人員多元進修管道及認證制度，培育具專業知能的教育人員提供高品質的終身學習教育

教育理想是藉由良好的教與學歷程來實現，為能形塑優質的終身學習教育，未來在終身學習教育人員的培訓上，除建立專業知能的認證制度，如專業資格證照的核發及定期檢核、換發外，亦可配合成人教育調查之歷年調查結果，瞭解成人參與終身學習類型的各年度變化，以及對於學習的需求和動機為何，進而設立相應的進修管道供教育人員投入學習以充實該領域相關的專業知能，使教育人員能瞭解成人學習學習的趨勢並時刻學習新知，以俾針對學習者的學習需求設計豐富且專業的課程內容，如此除能保障現有學習者的學習權益外，亦可用多元且富有專業涵養的學習內容吸引新學員加入終身學習的行列，打造全民愛學習的學習型臺灣。

(五)整合終身學習相關學習網站並提供視覺化調查數據，強化學習資訊的推廣及國內外專家學者對於研究數據的應用

我國成人教育調查自 2008 年起進行至今已完成 9 個年度的調查（含 110 年度），積累了豐富的研究成果，觀諸他國經驗可發現國外多有針對本

國調查數據架設網站以便資料存放及應用。未來可整合終身學習相關學習網站資訊，將我國歷年調查資料整併上傳並以數位形式的視覺化呈現。透過淺顯易懂之圖表或相關繪圖軟件予以動態化圖表呈現，便於一般民眾、專家學者或是國外研究單位瀏覽查閱，使其不僅能瞭解我國當前成人學習之情形，亦能瀏覽終身學習相關資訊供學習者點閱，使學習者更有效瞭解我國對於成人終身學習之重視與最新學習新資訊，俾利於我成人終身學習資訊的推廣及成人教育調查後續的數據應用。

二、對地方教育主管機關的建議

(一)洞察地方特色需求，強化課程實用性以提升成人參與學習意願

根據調查結果可知，成人參與正規與非正規學習的比例以臺北市最高，其次為新竹市，再者為新竹縣。進一步探討各縣市成人參與學習的動機，其中臺北市、基隆市、新竹市及雲林縣之成人以認知興趣為主要動機，其他縣市皆以職業進展為主要動機。由此可見學習參與率較高的縣市之成人中，學習除職業相關的專業成長，亦著重在獲取新知及滿足心靈需求等；若以未來想從事得學習活動類型而言，除臺北市以語言系列為主，其餘縣市皆以健康休閒為主。值得注意的是，部分縣市皆以語言系列為次要想從事的學習活動類型，惟高雄市、台東縣、澎湖縣及嘉義市則以生活技能為主，金門縣以資訊科技為主。綜上所述，各縣市未來規劃政策時，應強化課程內容之實用性及滿足心靈成長之生活知能，課程方能更具吸引力，進而提升成人參與正規與非正規學習的意願。

(二)檢視及盤整地方學習資源，並且建立縣市學習地圖及媒合系統以提升

學習者學習意願

檢視近年調查結果可發現，成人未參與終身學習的原因在細項上所佔比例最高者為對學習不感興趣，其次則為工作限制的影響。此外從成人參與學習活動之性質與類型需求中也可瞭解到，成人參與學習活動之性質主要以非學歷文憑、學分或證照課程為主，在類型需求上則是以健康休閒所佔比例最高。由此可見對學習事物感到有興趣乃是促使成人學習的重要驅力。建議各縣市地方政府可先盤點及彙整現有學習管道及資源，建置線上的學習興趣調查系統，藉此瞭解並找到個體的興趣所在。從而推薦相應的學習資訊，進而增加成人參加學習的意願並降低終身學習機構生源或行銷不足的困境。

(三)由地方政府連結區域內終身學習機構資源，同時促進機構之間策略聯盟關係的開展

檢視調查結果可發現終身學習機構有面臨經營困境者，歷年比例介於44.17%至 61.75%之間，而本年度則有 48.69%的終身學習機構在經營上遇有困境，其中影響最甚者又以人力不足、經費有限及招生困難所佔比例為最高，我國終身教育目前已進入到相對成熟的階段，終身學習機構數量亦能滿足市場需求，惟當前學習市場資源及生源有限從而產生上述所提及之困境問題。在未來發展上，協助機構之間開展策略聯盟關係應能促進機構間資源及人力的流動運用，除可避免資源浪費外亦可強化機構的教學品質，而根據調查結果顯示，歷年僅有約兩成的機構有進行策略聯盟，因此地方政府未來對於終身學習機構除了扮演督導列管的角色外，應能扮演更具有

積極性的角色，以諮詢輔導結合督導列管，協助連結區域內終身學習機構資源並且促進機構之間策略聯盟關係的開展。

(四)善用調查數據解析各縣市政府成人參與終身學習之現況及困境，並且針對終身學習機構經營困難予以協助，進而強化地方終身學習的基礎

我國成人教育調查係針對臺閩地區及各縣市政府成人參與終身學習的情形進行調查，調查內容包含成人參與學習的性質、類別、動機及障礙等。另外對於各縣市政府的成人學習概況，於107年度調查時起加入決策樹的分析以期能找到影響地方成人學習之要素。因此建議地方政府除可透過歷年調查數據的檢視及應用，進而了解地方終身學習的情況外，也可透過機構問卷的調查結果，掌握終身學習機構經營的難題，以此作為改善地方終身學習政策的擬定依據，強化地方終身學習的發展。

三、 對終身學習機構之建議

(一)發展具地方特色之學習活動內容，強化民眾對地方的認同感

前次調查結果顯示，終身學習機構面臨的經營困境中，以招生不易為主要限制，相較前次調查比例大幅增長，反觀次要困境中人力有限及經費短缺之因素反而降低。此外，本年度調查機構受到疫情的挑戰，整體以課程活動減少或未開設辦理為最主要，其次為招生數量減少。因此，除了利用口碑行銷及網路推廣等宣傳外，亦應回歸學習者的需求本質。建議機構從課程活動改善著手，落實在地化的學習需求，課程內容的商討可邀請社區民眾共同參與。機構配合協助尋找適合的師資與資源，傾聽在地民眾的意見，整合地方相關可用資源。一同勾勒屬於在地化的學習中心，強化民

眾對地方的認同，亦能成為發展社區文化資產傳承的場地，使終身學習機構達到永續經營之效。

(二)各類型終身學習機構可配合社會發展趨勢，組織學習型團隊並推動實用導向的學習

綜觀歷年調查結果可知，成人參與職業教育學習的類別歷年均以商業/管理、資訊科技或教育/心理所佔比例最高，而在普通教育學習上歷年則以健康休閒、語言系列者所佔比例為高。由此可知成人在選擇學習活動上，多以可於個人生活或職場中能實際運用者為考量。建議各類型終身學習機構可於課程編排上更加著重課程的實用性，並且透過學員之間學習型團隊的組成，提供彼此學習及情感上的交流支持，提升學習者的學習意願與動力。

(三)運用社群媒體的傳播力行銷，促進學員訊息的暢通

根據調查結果顯示，終身學習機構最有成效的行銷方式為口碑行銷，其次為社群媒體，且近年調查發現社群媒體的比例大幅提升；民眾參與學習活動主要獲得資訊的管道除公司告知為主，其次就是網路。因應數位化的時代，網路的普及更加速資訊流通的速度，愈來愈多的人運用社群媒體在網路上表達意見，創造出不同樣貌的社交圈，也造就了獲取資訊的最佳管道。建議成人教育機構除口耳相傳的互動式溝通行銷，更需穩定經營社群媒體，因其即時的互動性、準確的傳播力與低成本等特性乃是機構與學員保持資訊暢通及經營良好關係之最佳管道。透過學員的經驗分享，積極展現學習成果，進而提高知名度及口碑以達成行銷之效。

四、 對社會大眾之建議

(一)善用社群媒體建構學習社群網絡，積極參與分享學習新知

據調查結果顯示，不同社會背景之學習者的訊息取得管道雖有不同，但皆以公司告知、網路或他人推薦為主要訊息來源。顯見面臨資訊變化萬千的世代，除了就業者訊息取得管道固定外，人與人間的資訊傳遞亦也仰賴網路的便捷。是以鼓勵民眾善用社群媒體，建立屬於自己的學習社群網絡，透過積極的社群參與分享學習。不論是分享瀏覽新知、共同對話尋求解答、推廣優質及實用課程，都可促使社群網路的成員共同創造學習並共同成長，使學習融入生活及交友圈，共同保持學習狀態並適時經營社群媒體，創造共學共享的終身學習之境。

(二)培養個人的終身學習素養，時刻保持自主學習力

網路資訊的便捷，促使民眾於生活中即可學習，亦於無形中參與學習，應鼓勵自我從生活中激發學習動機，持續培養多元興趣，善於自主學習並促進學習的意義與價值。諸如價值觀念的轉換，亦或知識觀念的傳輸，即是期盼透過各種自發性之學習，讓學習改變生涯規劃，如於日常生活中培養閱讀習慣、瀏覽知識性節目與網頁或是進行一場具有學習和啟發性質的旅遊，使終身學習融入到個人生活中而時刻保有自主學習力，可謂個人的生命歷程亦即學習的歷程。

五、 對未來研究之建議

(一)深化研究數據的應用，以專案研究方式探討歷年調查數據並找到影響成人參與學習的關鍵因素

我國成人教育調查已行之有年，隨著各個調查年度專家諮詢會議的展開，問卷調查項目亦變得愈發精緻且富有研究價值。然受限於調查計畫有限的人力與經費，無法對於特定變項，如參與學習的障礙、動機或是不同年齡層學習參與率變化之背景與原因等進行更為深入的分析。倘若未來研究經費充足，可考量再以專案方式，針對各年度成人教育調查數據進行深究，剖析出我國成人教育現況及影響成人學習的關鍵因素。

(二)因應電訪調查需求，逐年提升手機調查樣本比例

根據近年成人教育調查專家諮詢會議討論結果、相關研究及全國公信力調查公司資料等，在電訪調查中市話調查樣本與手機調查樣本比例，以手機調查樣本佔總樣本數30%至35%為佳。基於上述考量，我國成人教育調查亦於109年度引入手機調查方式，並在110年度將109年度10%的手機樣本比例提升至20%。在這兩個年度中也可更清晰與準確地探究成人參與終身學習的情況，未來調查可將此做為目標並逐步進行調整。

參考文獻

一、 中文部分

內政部（2022，1 月 11 日）。「**1.11-歷年單齡人口數、人口年齡中位數**」。統計月報。https://www.moi.gov.tw/files/site_stuff/321/1/month/month.html

王智立、黃婷（2014）。不同的資料採礦方法於教師教學評量之比較研究。**數據分析，9**（1），75-92。

行政院主計總處（2010，5 月）。**政府統計－職業標準分類第六次修訂**。http://www.dgbas.gov.tw/public/Attachment/141413555071.pdf

行政院主計總處（2021，1 月）。**政府統計－行業統計分類第 11 次修訂**。https://www.stat.gov.tw/public/Attachment/012221854690WG0X9I.pdf

吳明烈（1999）。成人教育機構專業化的典範：德國成人教育研究所。**成人教育雙月刊，47**，23-28。

吳明烈（2004a）。**終身學習：理念與實踐**。臺北市：五南。

吳明烈（2004b）。OECD 的終身學習思潮及其影響。**教育研究月刊，121**，110-119。

吳明烈、吳明德(2010)。 聯合國教科文組織推展終身學習對學校教育發展的啟示。**教育研究月刊，189**，53-60。

吳明烈、李藹慈、賴弘基（2010）。我國終身學習的發展困境與因應策略。**台灣教育，666**，13-25。

吳明烈、李藹慈（2013）。**100 年度成人教育調查統計**。臺北市：五南。

吳明烈、李藹慈（2017）。**105 年度成人教育調查統計**。臺北市：五南。

胡夢鯨（1997）。**終身教育的典範發展與實踐**。臺北市：師大書苑。

馬榕曼、黃柏叡(2019)。歐盟的教育整合趨勢。載於楊深坑、王秋絨、李奉儒、鄭勝耀(主編)，**比較與國際教育**(713-751 頁)。臺北市：元照出版。

教育部 (2021a)。**學習社會白皮書**。臺北：教育部。

教育部統計處（2021b，4 月 30 日）。**109 學年度縣市統計指標—各縣市大專校院概況統計**。縣市統計指標。https://reurl.cc/0oWvW6

教育部 (2022，2 月 11 日)。**重大教育政策發展歷程-終身學習**。https://history.moe.gov.tw/Policy/Detail/593f305e-477e-4837-ab62-77d63ee27155#accesskey-B

終身學習法（民國 107 年 06 月 13 日）修正公布。https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080048

黃月純(2001)。重要國際組織推展終身學習之比較。**教育研究集刊，46**，181-207。

黃東益、施佳良、謝忠安（2010）。臺灣文官調查研究資料蒐集方法與調查品質：「訪員遞送與受訪者自填問卷」方法之探討。**調查研究，25**，141-179。

黃富順（2002）。**成人學習**。臺北市：五南。

楊國賜（1989）。迎接社會轉型的挑戰，邁向成人教育的新境界。**隔空教育論叢，2**，1-18。

謝邦昌、鄭宇庭、蘇志雄(2011)。**SQL Server 2008 R2 資料採礦與商業智慧**。臺北市：碁峯資訊。

謝邦昌、鄭宇庭（2016）。**大數據概論**。臺北市：新陸。

簡禎富、許嘉裕（2014）。**資料挖礦與大數據分析**。新北市：前堣文化。

二、外文部分

ABS (2022, Mar 11). *Work-Related Training and Adult Learning, Australia.* https://www.abs.gov.au/statistics/people/education/work-related-training-and-adult-learning-australia/latest-release

Boshier, R. (1971). Motivational Orientation of Adult Education Participants: A Factor Analytic Exploration of Houle's Typology. *Adult Education, 21*, 3-26.

Boshier, R., & Collins, J. B. (1985). The Houle typology after twenty-two y ears: a large-scale empirical test. *Adult Education Quarterly, 35*(3), 113-130.

Bundesministerium für Bildung und Forschung (2022, Aug). *Weiterbildungsve rhalten in Deutschland 2020.* https://reurl.cc/9OMGLO

CBS (2022). *Adult Education Survey (AES).* https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-dien sten/methoden/onderzoeksomschrijvingen/korte-onderzoeksomschrijvingen/ad ult-education-survey--aes--

European Commission (2021). *Adult learning initiatives*. https://education.ec.eu ropa.eu/education-levels/adult-learning/adult-learning-initiatives

Eurostat (2018, Apr). *Adult Education Survey 2016*. https://ec.europa.eu/eurost at/cache/metadata/EN/trng_aes_12m0_esqrs_fr.htm

Eurostat (2021a, May 3). *2022 AES manual Methodological guidelines for th e adult education surveyVersion 1.1*. https://circabc.europa.eu/ui/group/d14 c857a-601d-438a-b878-4b4cebd0e10f/library/b0e7dcc6-3990-426a-a7b6-4a24

2c0ddeaa/details

Eurostat (2021b, Feb 9).*Participation in education and training (last 12 mont hs)*. https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/explore/all/popul?lang=en&subtheme=educ.educ_part.trng.trng_aes_12m0&display=list&sort=category&extractionId=TRNG_AES_100

INE (2018a, Mar). *Encuesta sobre la participación de la población adulta e n las actividades de aprendizaje. Metodología*. https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176759&menu=metodologia&idp=1254735573113

INE (2018b, Mar 21). *Encuesta sobre la participación de la población adult a en las actividades de aprendizaje. Resultados*. https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176759&menu=resultados&idp=1254735573113

INESS (2022, Dec 4). *Enquête sur la formation des adultes.* Retrieved from https://www.insee.fr/fr/metadonnees/source/serie/s1192

Istat (2013, Dec 2). *Anno 2012 LA PARTECIPAZIONE DEGLI ADULTI ALL E ATTIVITÀ FORMATIVE.* https://www.istat.it/it/files/2013/12/Partecipazione_degli_adulti_alle_attivita_-formative.pdf

Istat (2018a, Dec 21). *Anno 2017 LA PARTECIPAZIONE DEGLI ADULTI A LLE ATTIVITÀ FORMATIVE.* https://www.istat.it/it/files//2018/12/Report_Partecipazione_adulti.pdf

Istat (2018b, Dec 21). *tavole Partecipazione adulti attività formative.* https://

www.istat.it/it/files//2018/12/tavole_Partecipazione_adulti_attivita_formative.xlsx

KESS (2021, Dec). *Lifelong Learning Survey for Individual Learners.* https://kess.kedi.re.kr/eng/stats/intro?menuCd=0107&survSeq=2021&itemCode=01

Learning and Work Institute. (2021, Nov). *Adult participation in learning survey 2021*. https://reurl.cc/Erz99K

OECD(2001). *Education Policy Analysis 2001*, OECD Publishing, Paris, https://read.oecd-ilibrary.org/education/education-policy-analysis-2001_epa-2001-en#page1

OECD(2021a). *OECD Skills Outlook 2021: Learning for Life*, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/0ae365b4-en

OECD(2021b). *OECD Centre for Educational Research and Innovation.* https://www.oecd.org/education/ceri/brochure.pdf

OECD (2021c), *AI and the Future of Skills, Volume 1: Capabilities and Assessments*, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris. https://doi.org/10.1787/5ee71f34-en.

OECD (2021d). *Education at a Glance 2021: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/e40171eb-en

OECD (2022). *Education at a Glance 2022: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/3197152b-en

Statistics Denmark (2018). *Adult Education Survey (AES)*. https://www.dst.dk/en/Statistik/dokumentation/documentationofstatistics/adult-education-survey--aes-

Statistics Denmark. (2022, Feb 20). *AES1A: Participation in adult education (AES) by sex, age, level of education, employment status, urbanity, form al education and non-formal education*. https://www.statbank.dk/AES1A

Statistics Finland (2018a, Jan 12). *Every second person aged 18 to 64 in ad ult education*. http://www.stat.fi/til/aku/2017/01/aku_2017_01_2018-01-12_tie_001_en.html

Statistics Finland (2018b, Dec). *Participation in adult education in 2017 (in Finnish)*. https://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/ykou_aku_201700_2018_19724_net.pdf

Statistics Finland (2022, Feb 15). *Documentation of statistics Participation in adult education*. https://stat.fi/en/statistics/documentation/aku#Principles%20and%20outlines

Statistics Norway (2022, Mar 18). *Lifelong learning*. https://www.ssb.no/en/utdanning/voksenopplaering/statistikk/livslang-laering

Statistics Sweden (2018, Feb 16). *Personalutbildning och annan utbildning för vuxna*. https://www.scb.se/publikation/32782

Statistics Sweden (n.d.). *Undersökningen om vuxnas deltagande i utbildning*. http://www.scb.se/uf0538

UIL(2021a, Apr 15). *History of the Institute*. https://uil.unesco.org/unesco-institute/history

UIL(2021b, Feb 9). *Global Report - GRALE*. https://uil.unesco.org/adult-education/global-report

UIL(2021c, May 12). *The International Review of Education – Journal of Lifelong Learning*. https://uil.unesco.org/journal-international-review-of-education

UIL(2022, Apr 29). *Seventh International Conference on Adult Education (CONFINTEA VII)*. https://uil.unesco.org/adult-education/confintea/seventh-international-conference-adult-education-confintea-vii

統計結果表

資料時間：2021 年 1 月至 12 月

統計結果表可透過下列途徑進行下載：

(一)網址：

1. 教育部終身教育司-資料下載處

https://depart.moe.edu.tw/ed2400/News_Content.aspx?n=3783ED6E5EB0B437&sms=707ED96D12B73148&s=E6C4BEA26B435B1C

2. 雲端連結

https://drive.google.com/file/d/1xlqeUgKCQ3_-MSi8UFb3jgCSA81zZRkg/view?usp=sharing

(二)QR code：

教育部終身教育司-資料下載處

雲端連結

附錄

附錄一 110 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議與會人員

計畫主持人：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系吳明烈特聘教授

共同主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

會議日期	111 年 2 月 17 日（星期四）上午 9 時 30 分
會議地點	教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 16 會議室
參與專家	教育部統計處陳建名專門委員代
	教育部終身教育司韓智瀅科員
	教育部終身教育司陳雅筑專員
	國立臺灣師範大學社會教育學系張德永教授
	國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授
	國立中正大學政治學系陳光輝教授
	中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊研究員
	國立政治大學資料採礦研究中心鄭宇庭主任
	國立政治大學資料採礦研究中心李麗君專員

附錄二 110 年度成人教育調查統計研究專家諮詢會議

會議記錄

開會時間：111 年 2 月 17 日（星期四）上午 9 時 30 分。

開會地點：教育部中央聯合辦公大樓南棟 18 樓第 16 會議室。

主 持 人：吳明烈特聘教授

共同計畫主持人：國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈教授

出席人員：教育部統計處陳建名專門委員代、教育部終身教育司韓智瀅科員、教育部終身教育司陳雅筑專員、國立臺灣師範大學社會教育學系張德永教授、國立中興大學生物產業管理研究所陳姿伶教授、國立中正大學政治學系陳光輝教授、中央研究院人文社會科學研究中心廖培珊研究員、國立政治大學資料採礦研究中心鄭宇庭主任、國立政治大學資料採礦研究中心李麗君專員。

紀　　錄：黃彥蓉、鄭智豪 專任研究助理。

壹、主席致詞(略)

貳、專家委員意見與回覆：

案由一：110 年度成人教育調查統計個人層面抽樣方式及資料合併方式，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
鄭宇庭主任	109 年度調查係採用雙底冊抽樣方式，資料處理以手機與市話樣本合併，並採縣市加權，110 年度調查資料如何合併，提請討論。	1. 廖培珊研究員：在一般市話與手機樣本數相近的情況下，先加權再合併，或先合併再加權皆可，但目前台灣手機調查樣本成本高，樣本數較少，建議依原方式加權。另外在國外，手機與市話兩用的族群有進行額外加權處理，而本調查若採直接合併分析，應於報告中進行說明。 2. 陳姿伶教授：今年手機樣本數有提升，可先以原方式進行加權，而後進行分析討論，再看往後如何採行。 3. 廖培珊研究員、陳姿伶教授：建議先依原本資料加權方式進行分析，後續再做比較及討論未來如何調整。 4. 研究團隊：感謝委員建議，之後報告撰寫將

		再作補充說明。
陳建名專門委員	考慮縣市分佈及手機抽樣，手機年齡層較年輕，是否考慮市話戶中抽樣加重年輕族群比例？	1. 鄭宇庭主任：可於手機樣本調查完成後，看手機樣本分配狀況，進而調整市話調查之樣本抽樣。
陳光輝教授	1. 樣本加權採那些資訊？性別、年齡跟地區嗎？ 2. 市話及手機族群可能不一樣，可透過未加權資料分析，再進行資料加權上的調整及配置。	1. 鄭宇庭主任：樣本只採地區進行加權。
廖培珊研究員	抽樣可以藉由加權來調整比例，但可能需要未加權資料參考。	陳姿伶教授：樣本數提高，建議先依原本的加權方式分析，不進行調整看比較。
決議：本年度調查方式係以電腦輔助電話訪問系統進行電訪蒐集資料，分為市話調查與手機調查兩部分進行。市話調查抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法進行，手機調查抽樣方式係以 NCC 會同各電信公司所提供之資料為依據進行不分區簡單隨機抽樣。各縣市應抽樣本數依各縣市母數佔全國比例為抽樣基準：人口數較多的六都之抽樣為 500 份；縣市人口佔全國比例 2%以上者 325 份；縣市人口佔全國比例 1%～2%為 200 份；縣市人口佔全國比例 1%以下者 100 份，預計總樣本數為 6,900 份；手機調查抽樣份數為總樣本數的 20%，約 1,380 份，並於手機調查抽樣完成後進行市話調查抽樣，市話調查抽樣份數為總樣本數的 80%，約 5,520 份，資料處理方式與 109 年度相同，手機與市話樣本合併後，採縣市加權進行資料分析，並將於報告書補充未加權資料以供後續合併方式討論參考。		

案由二：110 年度成人教育調查統計個人問卷內容修改及納入媒體素養教育相關問題，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
陳雅筑專員	媒體素養為部內配合行政院 107 年度行政院推動防止假訊息活動。從 108 年開始，部裡	1. 李麗君專員：題項中所指的教育訓練活動為工作上的教育訓練嗎？ 2. 主席：非工作上的教育訓練，因此建議

	由國小至各社會教育階段皆有不同方式推動媒體素養教育，去年年底參加行政院召開媒體素養會議，旨在了解推動防止假訊息成效，因此希望加強各教育階段之推動，並於成人教育調查中納入案由二題項：「**請問去年是否參加過與傳播或媒體素養有關的教育訓練活動？**」，以了解國人目前程度，提請討論。	將教育訓練改為教育活動，因成人教育調查主要調查成人正規及非正規活動，若採教育活動更為適切。 3. 張德永教授：題項或者可改為教育或培訓活動，但題項仍不夠清楚，要請教部裡的媒體素養定義為廣義還是狹義，建議媒體素養活動界定要較廣，但定義要清楚。 4. 陳光輝教授：部裡若是想探探討防止假訊息狀況，是否把題項改成「請問去年是否參加過辨別假消息有關的課程活動？」 5. 陳雅筑專員：假消息亦是討論的一環，但主要想調查專門識讀辨別假訊息及媒體素養的相關課程，關於委員們的意見，會再與教育部媒體素養教育推動會委員進行討論。 6. 李藹慈教授：建議將題目融入個人問卷第 13 題：「請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？」之中，根據受訪者回答類別後接續詢問「是否參加過辨別假消息有關的課程活動？」，這樣詢問較為流暢。 7. 陳姿伶教授：根據聯合國教科文組織列出媒體與資訊素養評量，題項應與專有名詞一致，有關媒體的使用以及資訊的判別，資訊科技應是涵蓋在媒體素養中，資訊科技為原先的媒體素養，爾後才是資訊的判讀、資訊運用跟資訊創造，題項上用詞應更改不用「傳播」，而在類別部份中應為資訊科技及生活技能兩大部分，但若是目的性的詢問，應在題項詢

		問中有額外提醒，或是將題目新增於機構問卷中。
陳建名專門委員	個人問卷第 6 題行業別已於行政院主計總處更新，題項應修正至最新版。	研究團隊：感謝委員建議，將問卷第 6 題修正至行業別最新版。
陳光輝教授	個人問卷第 5-7 題去年 12 月底前若進行工作情況或行職業改變如何歸類？	研究團隊：若工作狀況及行職業未改變，就是依實際狀況填答，若是有改變則依 12 月當月份為主進行填答。
決議： 110 年度成人教育調查問卷內容與填答說明，主要沿用 109 年度個人問卷，110 年度個人問卷內容依各專家委員建議，做出以下修正： 1. 有關「成人教育調查統計納入媒體素養題目」一案，其中個人問卷題目確認如下（含名詞釋義及舉例，提供電訪員向受訪者說明）**請問您去年是否參加過與『媒體素養』有關的教育活動？***名詞釋義：「媒體素養」－係指認識、分析、反思、使用或製作各類媒體與資訊的能力，亦即能夠思辨各類媒體與資訊背後的意涵，並善用在個人與公共生活的能力。*題目內所指教育活動例如：辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴等。將此題項列進第 13 題之中進行填答，而名詞釋義及舉例列入個人問卷填表說明當中，機構問卷亦新增此題項。 2. 第 6 題將依行政院主計總處之行業統計分類最新版進行修正。		

案由三：110 年度成人教育調查統計機構層面分類及抽樣方式，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
陳姿伶教授	機構劃分依終身學習法劃分較為清楚，但依功能進行區隔並不會互相矛盾，研究團隊可以決定分類定義，再藉由分類方式檢核問卷回收率狀況。	研究團隊:將依委員建議進行機構重新定義及分類，後續亦可檢核問卷回收率狀況，督促回收率較低相關機構，進行問卷填答。
張德永教授	1. 機構可採功能性區分，處理問卷回收率較低的機構，或者比例較低的機構進行功能強化。 2. 機構類型若是原本有資料庫的，可以根據資料庫內容進行填答。	1. 研究團隊：將依委員建議進行機構重新定義及分類，後續亦可檢核問卷回收率狀況，督促回收率較低相關機構，進行問卷填答。 2. 研究團隊：相符機構的資料可搭配資料庫內容，但機構調查有探討機構策略聯盟、困境等相關問題，仍須透過機構本

		身進行填答。
決議：本年度參考 110 年度機構層面抽樣方式調查工具以電子問卷方式為主，郵寄紙本問卷方式為輔進行調查，調查對象為臺閩地區終身學習機構，研究團隊將自行整理終身學習機構之分類，以利後續檢核機構問卷回收率狀況，使調查更為精確及完善。		

案由四：110 年度成人教育調查統計機構問卷內容修改，提請討論。

委員	提問與建議	委員回覆及團隊討論
陳光輝教授	今年機構調查可探討疫情的影響，可增設疫情相關題目。例如：疫情造成影響？疫情下的因應方式？…等。	研究團隊：疫情為值得探討的議題，將依委員建議新增疫情相關題項，探討疫情對於機構的影響，以及機構如何因應。
主席	可配合部裡新增媒體素養教育相關問題。	1. 陳雅筑專員：建議團隊於機構問卷新增媒體素養教育題項：「**請問您去年是否參加過與『媒體素養』有關的教育活動？**」 2. 研究團隊：將配合部裡需求增設相關題項。
李藹慈教授	為了解每年回填機構與未回填機構之差異性，擬增加終身學習機構特徵值題項—機構全職員工數	研究團隊：由於機構問卷第 20 題有調查機構人力狀況，因此將機構全職員工數列入合併 20 題中。
決議： 110 年度機構問卷內容依各專家委員建議，做出以下修正： 1. 第 20 題人力狀況新增調查全職員工數。 2. 新增疫情相關題項。 3. 新增媒體素養教育相關題項。		

附錄三 成人教育調查個人問卷及填表說明

教育部 110 年度成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1110400420 號 調查類別：一般統計調查 有效期間： 113 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 110 年 12 月 31 日	樣本編號	層別		縣市代號		鄉鎮市區代號		樣本序號					

注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲至 80 歲的民眾（民國 31 至 93 年間出生），不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。
4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
5. 問卷題目共 30 題，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「＿＿＿」者，請填入數字或文字（填註說明）。

一、學習參與情形:

請受訪者回答 2021(民國 110)年期間的學習情況

(一)非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習**(單選，續答問題 2)**：
   □(1)有，平均一星期_____天，一天_____小時。
   □(2)沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習**(續答問題 3)**：
   □(A)有**(可複選)**

□(1)可以取得文憑的學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(B)沒有

3. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習**(單選，續答問題 4)**？

□(1)有，平均一年_____次，一次_____天。

□(2)沒有

4. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習**(續答問題 5)**？

□(A)有**(可複選)**

□(1)學位課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(2)開放式課程；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(3)線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)；平均一星期_____天，一天_____小時。

□(4)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期____天，一天____小時。

□(5)在社群網路(包含各論壇、臉書、LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享；平均一星期____天，一天____小時。

□(B)沒有

5. 請問您去年 12 月底前的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？

(A)勞動力(含現役軍人)**(單選，續答問題 6)**：

□(1)雇主

□(2)受私人僱用(含有酬兼職)

□(3)受政府僱用(含現役軍人)

□(4)自營作業者

□(5)無酬家屬工作者

□(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)

(B)非勞動力**(單選，跳答至問題 9)**：

□(7)想找工作，但尚未去找

□(8)料理家務

□(9)退休

□(10)賦閒

□(11)其他_____(請以簡明文字說明)

6. 請問您去年 12 月底前從事哪一種行業 **(單選，續答問題 7)**？

(A) □(1)農、林、漁、牧業

(B) □工業

□(2)礦業及土石採取業　□(3)製造業　□(4)電力及燃氣供應業

□(5)用水供應及污染整治業　□(6)營建工程業

(C) □服務業

□(7)批發及零售業　□(8)運輸及倉儲業

□(9)住宿及餐飲業　□(10)出版影音及資通訊業

□(11)金融及保險業　□(12)不動產業

□(13)專業、科學及技術服務業　□(14)支援服務業

□(15)公共行政及國防；強制性社會安全　□(16)教育業

□(17)醫療保健及社會工作服務業　□(18)藝術、娛樂及休閒服務業

□(19)其他服務業

(D) □拒答

7. 請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務？**(單選，續答問題 8)**

□(1)民意代表、主管及經理人員　□(2)專業人員

□(3)技術員及助理專業人員　□(4)事務支援人員

□(5)服務及銷售工作人員　□(6)農、林、漁、牧業生產人員

□(7)技藝有關工作人員　□(8)機械設備操作及組裝人員

□(9)基層技術工及勞力工　□(10)軍人

□(11)拒答

8. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決？)**(可複選，續答問題 9)**

□(1)教育訓練(包含線上學習)，共_____小時 (若填答此項必答多少小時)

□(2)閱讀書面資料　　□(3)教練式教導
□(4)師徒制　　□(5)經驗學習(含嘗試錯誤)
□(6)數位學習　　□(7)人際互動與知識經驗分享
□(8)楷模學習　　□(9)工作輪調
□(10)其他_____(請以簡明文字說明)

(二)正規與非正規學習

9. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費學習課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等。
□(1)有**(續答問題 10)**　　□(2)沒有**(跳答至問題 18)**

10. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼？**(可複選，續答問題 11)**
10-1 最主要是：_____；
10-2 其次是：_____。
□(1)社會教育館
□(2)圖書館
□(3)科學教育館或科學類博物館
□(4)文化類博物館或展覽場館
□(5)文化中心、藝術中心或表演場館
□(6)生活美學館
□(7)空中大學
□(8)社區大學
□(9)樂齡大學
□(10)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
□(11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
□(12)高級中等學校附設進修學校
□(13)國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)
□(14)成人基本教育研習班
□(15)新住民學習中心
□(16)政府所屬教育訓練機構
□(17)樂齡學習中心

□(18)家庭教育中心
□(19)新住民家庭服務中心
□(20)基金會
□(21)私立文教機構(含補習班)、救國團
□(22)企業組織(含政府委託企業提供職訓)
□(23)宗教團體
□(24)社區發展協會
□(25)學會、協會(不含社區發展協會)、社團
□(26)農會、漁會、公會、工會
□(27)其他_____(請以簡明文字說明)

11. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？**(可複選，續答問題 12)**
□(1)學歷文憑　　□(2)學分證明
□(3)證照　　□(4)不含上述學歷、學分、證照

12. 請問您去年參與的各種學習活動是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與？**(可複選，續答問題 13)**
□(A)職業成人教育(與職業工作有關)
(A)-1 主要參與的課程類別為何?**(單選)**
□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技
□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒
□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學
□(10)政治/社會/文化/歷史　□(11)法律/法規
□(12)專業醫療護理　□(13)其他_____(請以簡明文字說明)
(A)-2 請問您去年是否參加過與『媒體素養』有關的教育活動？**(續答問題 13)**
□(1)有　□(2)沒有
***題目內所指教育活動例如：辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴等。**
□(B)普通成人教育(與職業工作無關)
(B)-1 主要參與的課程類別為何？**(單選)**
□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技
□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒
□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學

□(10)政治/社會/文化/歷史　　□(11)法律/法規

□(12)專業醫療護理　　□(13)其他_____ (請以簡明文字說明)

(B)-2 請問您去年是否參加過與『媒體素養』有關的教育活動？**(續答問題 13)**

□(1)有　　□(2)沒有

***題目內所指教育活動例如：辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴等。**

13. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼？**(單選，續答問題 14)**

□(1)職業進展　　□(2)外界期望　　□(3)社交關係

□(4)社會服務　　□(5)認知興趣　　□(6)逃避或刺激

□(7)其他_____ (請以簡明文字說明)

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼？**(可複選，續答問題15)**

14-1. 最主要是：_____；

14-2. 其次是：_____。

□(1)自己支付　　□(2)家人提供

□(3)政府補助　　□(4)工會補助

□(5)雇主(公司企業)補助　　□(6)專業學會或協會等補助

□(7)免費　　□(8)其他_____(請以簡明文字說明)

□(9)沒有

15. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息？**(可複選，續答問題16)**

15-1 最主要是：_____；

15-2 其次是：_____。

□(1)他人推薦　　□(2)網路　　□(3)社群媒體

□(4)報章雜誌　　□(5)廣播電視　　□(6)文宣海報簡章

□(7)政府書函公文　　□(8)公司告知　　□(9)其他_____(請以簡明文字說明)

□(10)沒有

16. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何？**(單選，續答問題 17)**

□(1)非常滿意　□(2)滿意　□(3)普通　□(4)不滿意　□(5)非常不滿意

17. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何？**(單選，跳答問題 19)**

□(1)提升專業能力
□(2)獲取專業證照
□(3)促進升遷機會
□(4)改善工作狀況
□(5)更加瞭解自己
□(6)提升自信心
□(7)學得新的技能
□(8)提升知識素養
□(9)豐富精神生活/靈性成長
□(10)促進身體健康
□(11)增進家庭/人際關係
□(12)促進對公共事務的參與
□(13)其他_____ (請以簡明文字說明)
□(14)沒有幫助

18. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼？**(單選，續答問題 19)**

□(1)工作限制　　□(2)經濟考量
□(3)缺乏時間　　□(4)家庭責任負擔太重
□(5)交通不便　　□(6)不符修課資格
□(7)未提供所需課程　　□(8)課程時間不適當
□(9)不知道課程資訊　　□(10)健康因素
□(11)自學　　□(12)疫情影響
□(13)對學習不感興趣　　□(14)缺乏信心學習
□(15)其他_____ (請以簡明文字說明)

19.請問您未來有沒有意願參與各種學習活動？

□(1)有意願**(續答問題 20)**　　□(2)無意願**(跳答至問題 21)**

20. 如果有意願，請問您未來會比較想做何種類別的學習活動**(可複選，續答問題 21)**：

□(1)語言系列　　□(2)環境生態　　□(3)資訊科技
□(4)教育/心理　　□(5)藝術文學　　□(6)健康休閒

□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學
□(10)政治/社會/文化/歷史　□(11)法律/法規　□(12)專業醫療護理
□(13)其他_____(請以簡明文字說明)

二、基本資料:

21. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年**(續答問題 22)**。

22. 請問您的最高完成學歷是**(單選，續答問題 23)**：
□(1)國小及以下(含不識字)　□(2)國(初)中
□(3)高級中等教育(高中、職及五專前三年)　□(4)專科
□(5)大學　□(6)碩士
□(7)博士

23. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶**(單選，續答問題 24)**？
□(1)未婚　□(2)有配偶(含同居伴侶)
□(3)離婚或分居　□(4)喪偶

24. 請問您常住於哪個縣市**(單選，續答第 25-1 或 25-2 題)**？
□(1)新北市　□(2)臺北市　□(3)桃園市　□(4)臺中市
□(5)臺南市　□(6)高雄市　□(7)宜蘭縣　□(8)新竹縣
□(9)苗栗縣　□(10)彰化縣　□(11)南投縣　□(12)雲林縣
□(13)嘉義縣　□(14)屏東縣　□(15)臺東縣　□(16)花蓮縣
□(17)澎湖縣　□(18)基隆市　□(19)新竹市　□(20)嘉義市
□(21)金門縣　□(22)連江縣

25-1.請問您是在_____市的哪一區：_____**(居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填，續答第 26 題)**

25-2.請問您是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____**(居住於其他非 25-1 之縣市答填，續答第 26 題)**

26. 請問您的戶籍地在哪個縣市**(單選，續答第 27 題)**？
□(1)新北市　□(2)臺北市　□(3)桃園市　□(4)臺中市

□(5)臺南市　□(6)高雄市　□(7)宜蘭縣　□(8)新竹縣
□(9)苗栗縣　□(10)彰化縣　□(11)南投縣　□(12)雲林縣
□(13)嘉義縣　□(14)屏東縣　□(15)臺東縣　□(16)花蓮縣
□(17)澎湖縣　□(18)基隆市　□(19)新竹市　□(20)嘉義市
□(21)金門縣　□(22)連江縣

27. 請問您去年個人年收入大約是多少**(單選，續答第 28 題)**？
□(1)無收入　□(2)未滿 20 萬元(不含無收入)
□(3)20 萬元~未滿 30 萬元　□(4)30 萬元~未滿 40 萬元
□(5)40 萬元~未滿 60 萬元　□(6)60 萬元~未滿 80 萬元
□(7)80 萬元~未滿 100 萬元　□(8)100 萬元~未滿 150 萬元
□(9)150 萬元及以上　□(10)拒答

【市話訪問詢問】

28-1.請問您目前是否擁有手機或為手機的主要使用者(包含公司提供之手機)？**(單選，續答問題 29)**
□(1)是　□(2)否

【手機訪問詢問】

28-2.請問您目前居住的地方是否有市內電話？**(單選，續答問題 29)**
□(1)是　□(2)否

----------以下由訪員填寫----------

29. 受訪者性別**(單選，續答第 30 題)**：□(1)男　□(2)女

30. 訪問時所使用的語言**(單選，問卷結束)**：
□(1)國語　□(2)台語　□(3)客家語　□(4)國台語並用
□(5)國客語並用　□(6)台客語並用　□(7)其他_____(請以簡明文字說明)

指導員 (簽名或蓋章)	審核員 (簽名或蓋章)	電訪員 (簽名或蓋章)	填表日期
			民國 111 年 _____月_____日

教育部成人教育調查個人問卷填表說明

壹、一般注意事項

一、調查資料採用時期：

(一) 動態資料時期：110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日。

(二) 靜態資料時間：110 年 12 月 31 日。

二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。

三、本調查對象為全國年滿 18 歲至 80 歲（民國 31 至 93 年間出生）之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

四、題目若為複選題或單選題皆會特別註明，請注意填答。

貳、問項說明及填表方式

一、學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答 110 年期間的學習情況。

(一) 正規學習（formal learning）：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。

(二) 非正規學習（nonformal learning）：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。

(三) 非正式學習（informal learning）：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習（self-directed learning）；或發生在團體層面，如職場與家庭。

問項 1、請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**<u>擇一</u>**勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答去年 110 年 1 月至 12 月透過閱讀知

識性書報雜誌進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

問項 2、請問您去年有沒有透過電視節目學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有**擇一**勾選，並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得文憑的學位課程；(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等(不含上述兩項)等 3 項勾選。此題為「**複選題**」，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 110 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

   學位課程：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

   持續收看系列性電視節目學習：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

   一般知識性電視節目：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

問項 3、請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**擇一**勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 110 年 1 月至 12 月透過旅遊進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：旅遊學習指透過事前規劃，藉由參訪、導覽等旅遊方式，從中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊、團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

問項 4、請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習：

1. 請就(A)有，(B)沒有**擇一**勾選。並請讀出(A)欄中五個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)開放性課程；(3)線上付費學習課程(包含政府或私人機構補助的線上課程)；(4)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；(5)在社群網路(包含各論壇、臉書或 LINE 或 YouTube 等)瀏覽、討論或分享等 5 項勾選。此題為「**複選題**」，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 110 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

   數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。

   學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。

   開放式課程（Open Course Ware, OCW）：以取之於社會用之於社會之精神，提供該校免費之學校教育資源與全世界分享，磨課師（Massive open online course, MOOCs）亦為一種開放式課程。

   一般知識性或教學性網頁：指瀏覽具有知識性、學習性質或有教學功能性的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。

   社群：此指與一群有共同興趣或關注領域的人所組成的非正式線上學習團體，透過持續的互動與交流分享進而提升彼此的知識與能力。

問項 5、請問您去年 12 月底的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(單選)：

1. 請依實際狀況從(1)雇主；(2)受私人僱用(含有酬兼職)；(3)受政府僱用(含現役軍人)；(4)自營作業者；(5)無酬家屬工作者；(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)；(7)想找工作，但尚未去找；(8)料理家務；(9)退休；(10)賦閒；(11)其他等 11 個選項中**擇一**勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。
2. 勾選(1)～(6)項者續答問項 6。勾選(7)～(11)項非勞動力狀態者跳答至問項 9。
3. 名詞解釋：

   雇主：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。

   受私人僱用(含有酬兼職)：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工

作之就業者。若非正職員工，而是打零工、兼職且領有薪資者，亦為此類。
受政府僱用(含現役軍人)：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。
自營作業者：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。
無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 15 小時以上而不領受固定報酬者。
失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)：指同時符合(1)「沒有工作」；(2)「隨時可以開始工作」；(3)「正在找工作或已經找工作正在等待結果」3 項條件。另外，也包括等待恢復工作和已找到工作但還沒開始工作也還沒領到報酬的人。

問項 6、請問您去年 12 月底前從事哪一種行業(單選)：

1. 問項 5，受訪者若是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的行業類型**擇一**勾選。
3. 名詞解釋：

農、林、漁、牧業：從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木及採集、漁撈及水產養殖等之行業。
礦業及土石採取業：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等之行業。
製造業：從事以物理或化學方法，將材料、物質或零組件轉變成新產品，不論使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。此外，產品實質改造、翻新、重製作業、組件組裝、產業機械及設備之維修與安裝亦歸入本類；而機械設備之專用零組件製造與其所屬機械設備主體製造原則上歸入同一類別；非專用零組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等製造，則依性質分別歸入適當類別。
電力及燃氣供應業：從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業。
用水供應及污染整治業：從事用水供應、廢水及污水處理、廢棄物清除及處理、污染整治之行業；資源回收物分類及處理成再生原料亦歸入本類。
營建工程業：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業；附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。
批發及零售業：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業；銷售商

品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、摻混、運送、安裝、修理等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：從事以運輸工具提供客貨運輸及其運輸輔助、倉儲、郵政及快遞之行業；附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。

住宿及餐飲業：從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業。

出版影音及資通訊業：從事出版、影片及電視節目製作、後製、發行與影片放映，聲音錄製及音樂發行，廣播及電視節目編排與傳播，電信、電腦程式設計、諮詢及相關服務、資訊服務等之行業。

金融及保險業：從事金融服務、保險、證券期貨及金融輔助等活動之行業。

不動產業：從事不動產開發、經營及相關服務之行業。

專業、科學及技術服務業：從事專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。

支援服務業：從事支援企業或組織營運之例行性活動（少部分服務家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。

公共行政及國防；強制性社會安全：提供公共行政管理與服務之政府機關、民意機關及國防事務等；強制性社會安全事務、享有特權及豁免權之國際組織及外國機構亦歸入本類。

教育業：從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：從事醫療保健及社會工作服務之行業。

藝術、娛樂及休閒服務業：從事創作及藝術表演，經營圖書館、檔案保存、博物館及類似機構，博弈、運動、娛樂及休閒服務等之行業。

其他服務業：從事以上行業大類以外，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

4. 分析時的分類：

(1)農、林、漁、牧業；

(2)工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營建工程業)；

(3)服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、出版影音及資通訊業、金融及保險業、不動產業、專業、科學及技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育業、醫療保健及社會工作服務業、

藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

問項 7、請問您去年 12 月底前的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(單選)：

1. 受訪者若問項 5 是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的職業類型**擇一**勾選。
3. 名詞解釋：

民意代表、主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅、零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律、社會及文化專業人員等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律、社會、文化及有關助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。包括一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、會計、生產、運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、

水產養殖及漁撈之人員。包括農藝及園藝作物栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬、機具製造及有關工作人員、手工藝及印刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員等。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農、林、漁、牧業勞力工、採礦、營建、製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及環境清掃工、其他基層技術工及勞力工等。

軍人：國防部所屬軍事機關、部隊、學校、訓練機構、廠庫、醫院等單位具軍人身分之現役軍官、士官及士兵。

問項 8、請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，以加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決?)(可複選)：

1. 若受訪者身分為就業者，請作答此題，並依訪問表所列選項中(1)教育訓練(包含線上學習)；(2)閱讀書面資料；(3)教練式教導；(4)師徒制；(5)經驗學習(含嘗試錯誤)；(6)數位學習；(7)人際互動與知識經驗分享；(8)楷模學習；(9)工作輪調；(10)其他等 10 項勾選，勾選(1)教育訓練者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教育訓練，請訪員填 0 小時。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。
2. 若勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   教育訓練：指企業或企業內的員工所參加的學習活動，是為提升個人的知識技能、適應職務或生活能力需要，其目的為增加技能與生產力，並有助

於提升個人所得與職位之晉升。

閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。

教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。

經驗學習(含嘗試錯誤)：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

數位學習：指學習者應用數位媒介學習的過程，數位媒介包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作。數位學習模式所著重為學習者個人的主動學習，藉此以突破傳統的一言堂式教學，豐富個人的學習內容，培養獨立學習、探索的精神。透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

4. 分析時的分類：
   (1) 教育訓練：教育訓練。
   (2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習。
   (3) 經驗導向：經驗學習(包含嘗試錯誤)、工作輪調。
   (4) 科技導向：數位學習。
   (5) 物件導向：閱讀書面資料。

問項 9、請問您去年有沒有參加政府或私人機構辦理的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、樂齡學習中心、成人基本教育研習班、推廣教育課程、圖書館開的課程、研討會、補習班及電視節目學習、數位科技或網路學習的學位課程、開放性課程、線上付費課程、專業性成長課程、職訓單位及公司教育訓練等(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有**擇一**勾選。

2. 若選(1)，請續答問項 10；若選(2)請跳至問項 18 開始作答。
3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、研討會等、大專校院提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構(如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等)提供的學習課程。
4. 名詞解釋：
   專業性成長課程：根據工作專業職能提升相關知識的課程。

**前述非正式學習題項中，若選項回答"有"，則此題需視為"有"，如 2(1), 4(1),4(2),4(3),8(1) **

問項 10、請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)社會教育館；(2)圖書館；(3)科學教育館或科學類博物館；(4)文化類博物館或展覽場館；(5)文化中心、藝術中心或表演場館；(6)生活美學館；(7)空中大學；(8)社區大學；(9)樂齡大學；(10)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學；(11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)；(12)高級中等學校附設進修學校；(13)國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)；(14)成人基本教育研習班；(15)新住民學習中心；(16)政府所屬教育訓練機構；(17)樂齡學習中心；(18)家庭教育中心；(19)新住民家庭服務中心；(20)基金會；(21)私立文教機構(含補習班)、救國團；(22)企業組織(含政府委託企業提供職訓)；(23)宗教團體；(24)社區發展協會；(25)學會、協會(不含社區發展協會)、社團；(26)農會、漁會、公會、工會；(27)其他等 27 項，依受訪者參與主要機構排序編號 1、2。
2. 勾選(27)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
   政府所屬教育訓練機構：如工研院、考試院公務人員保障暨培訓委員會、公務人力發展學院、勞工大學、勞動部區域職訓單位（就業中心）、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心、財團法人工業資訊策進會、經濟部中小企業處等。
4. 分析時的分類：
   (1) 社會教育機構：社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館
   (2) 文化機構：文化類博物館或展覽場館、文化中心、藝術中心或表演場館、生活美學館

(3) 學校學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體：空中大學、社區大學、樂齡大學、長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學、大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)、成人基本教育研習班、新住民學習中心、政府所屬教育訓練機構、樂齡學習中心、家庭教育中心、新住民家庭服務中心、基金會、私立文教機構(含補習班)、救國團、企業組織(含政府委託企業提供職訓)、宗教團體、社區發展協會、學會、協會(不含社區發展協會)、社團、農會、漁會、公會、工會。

問項 11、請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項(可複選)：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照；(4)不含上述學歷、學分、證照等 4 項勾選，此題可複選。
2. 名詞定義

   學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

   學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

   證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

問項 12、請問您去年參與的各種學習活動類型是與職業工作有關或無關，還是兩者皆有參與(可複選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否與職業工作有關，有關擇選(A)職業成人教育(與職業工作有關)；沒有關則選(B)普通成人教育(與職業工作無關)，兩者皆有關則(A)、(B)選項均填答，並請依訪問表所列：(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12) 專業醫療護理；(13)其他等 13 項**擇一**勾選。
2. 若勾選(13)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

   環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

   資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝(如串珠、拼布、陶藝、木工等)、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。

專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

4. 完成(A)、(B)兩者選項填答後，進一步詢問受訪者是否有參加與『媒體素養』有關的教育活動，例如：辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴等。
5. 名詞解釋：

   媒體素養：係指認識、分析、反思、使用或製作各類媒體與資訊的能力，亦即能夠思辨各類媒體與資訊背後的意涵，並善用在個人與公共生活的能力。

問項 13、請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項**擇一**勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。

外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。
社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。
社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。
認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。
逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

問項 14、請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)工會補助；(5)雇主(公司企業)補助；(6)專業學會或協會等補助；(7)免費；(8)其他等 8 項依受訪者參與學習活動主要經費來源排序編號 1、2。
2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源。請詢問完受訪者最主要經費來源後追問是否還有其次經費來源，若有其次經費來源請填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳至下一題。請至少填入一項，至多二項。

問項 15、請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選)：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路；(3)社群媒體；(4)報章雜誌；(5)廣播電視；(6)文宣海報簡章；(7)政府書函公文；(8)公司告知；(9)其他等 9 項依受訪者得知活動訊息管道排序編號 1、2。
2. 排序填入編號說明 1.為最主要管道；2.為其次管道。請詢問完受訪者最主要管道後追問是否還有其次管道，若有其次請填入(1)至(9)之選項。若受訪者沒有其次，選項會有(10)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多二項。
3. 勾選(9)者，請以簡明文字說明。

問項 16、請問您對於去年所參與的學習活動整體滿意度如何(單選)：

請有參與學習活動的受訪者先回答對學習活動整體滿意度為何(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項，**擇一**勾選。

問項 17、整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您最主要的幫助為何(單選)：

1. 請有參與學習活動的受訪者回答幫助為何，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)獲取專業證照；(3)促進升遷機會；(4)改善工作狀況；(5)更加瞭解自己；(6)提升自信心；(7)學得新的技能；(8)提升知識素養；(9)豐富精神生活/靈性成長；(10)促進身體健康；(11)增進家庭/人際關係；(12)促進對公共事務的參與；(13)其他等 13 項**擇一**勾選，若無幫助，則勾選沒有幫助。
2. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

   提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。

   改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。

   提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識(而非操作性的技術)。

   學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。

   增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。
4. 分析時的分類：

   (1)職業晉升層面：如提升專業能力、獲取專業證照、促進升遷機會、改善工作狀況；

   (2)自我效能層面：如更瞭解自己、提升自信心、學得新技能、提升知識素養；

   (3)身心層面：如豐富精神生活/靈性成長、促進身體健康；

   (4)關係層面：如增進人際關係；

   (5)社會參與：促進對公共事務的參與。

未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答第 18 題後接續 19 題

問項 18、請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選)：

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 19。
2. 未參與第 9 題有組織、有系統學習須回答本題後接續問第 19 題。
3. 請去年 109 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)自學；(12)疫情影響；(13)對學習不感興趣；(14)缺乏信心學習；(15)其他等 15 項**擇一**勾選。

4. 勾選(15)者，請以簡明文字說明。
5. 分析時的分類：
   (1)情境障礙：經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、工作限制、交通不便、健康因素、自學、疫情影響；
   (2)機構障礙：不符修課資格、未提供所需課程、課程時間不適當；
   (3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；
   (4)訊息障礙：不知道課程資訊。

問項 19、請問您未來有沒有意願參與各種學習活動(單選)：

1. 去年 109 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)有意願；(2)無意願等兩項**擇一**勾選。
3. 勾選(1)有意願者，請續答問項 20；勾選(2)無意願者，請跳答至問項 21。

問項 20、如果有意願，請問您未來會比較想做下列何種類別的學習活動(可複選)：

1. 去年 109 年有意願參與學習活動者需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化/歷史；(11)法律/法規；(12)專業醫療護理；(13)其他等 13 項**擇一**勾選。
3. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。

二、基本資料：請受訪者填答去年 110 年的情況。

問項 21、請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年。

請依受訪者實際出生年填寫。

問項 22、請問您的最高完成學歷是(單選)：

請依受訪者目前所受國內或國外最高完成學歷**擇一**勾選，不包含輟學及在學者，例如高中輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。完成五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，歸為高級中等教育；完成四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 23、請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選)：

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況**擇一**勾選。
2. 名詞解釋：

   未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

   有配偶(含同居伴侶)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者(如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭)，不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

   離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已經不再同居而不復履行之共同生活者(若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚)。

   喪偶：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

問項 24、請問您常住在哪個縣市(單選)：

1. 請依受訪者實際經常居住的縣市**擇一**勾選，而非戶籍地。
2. 名詞解釋：

   常住：「常住人口」係指在所查戶內具有經常居住事實或意思者，無論其戶籍是否設於該處所，包括政府派駐國外工作人員及其眷屬、外勞與外僑，但不包括各國駐華文武公務人員及其眷屬。而「經常居住」係指凡標準時刻在現住地已實際居住六個月或預期居住六個月以上。

問項 25-1、請問是在_____市的哪一區：_____(居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 25-2、請問是在_____縣的哪一個鄉、鎮、市：_____(居住於其他非 25-1 之縣市答填)

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

問項 26、請問您的戶籍地在哪個縣市(單選)？

請受訪者填答戶籍地的縣市**擇一**勾選，而非居住地。

問項 27、請問您去年個人年收入大約是多少(單選)：

請依受訪者個人去年 110 年 1 月至 12 月實際年收入狀況**擇一**勾選。

【市話訪問詢問】

問項 28-1、請問您目前是否擁有手機或為手機的主要使用者(包含公司提供之手機)(單選)：

請受訪者依訪問表所列(1)是；(2)否兩項擇一勾選。

【手機訪問詢問】

問項 28-2、請問您目前居住的地方是否有市內電話(單選)：

請受訪者依訪問表所列(1)是；(2)否兩項擇一勾選。

----------以下請由訪員填寫----------

問項 29、受訪者性別(單選)：

請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

問項 30、訪問時所使用的語言(單選)：

請依訪問時使用語言(1)國語；(2)臺語；(3)客家語；(4)國臺語並用；(5)國客語並用；(6)臺客語並用；(7)其他(請註明)**擇一**勾選。

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明

教育部 110 年度終身學習機構問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1110400420 號 調查類別：一般統計調查 有效期間： 113 年 10 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 110 年 12 月 31 日	樣本編號	層別		縣市代號		鄉鎮市區代號		樣本序號					

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 32 題，共 10 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「＿＿＿」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣中心亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「110 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2022 年 6 月 30 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查統計小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。

耑此　敬頌

時祺

教育部 110 年成人教育調查統計畫主持人

吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 110 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____(請填寫全名)
2. 機構成立時間：民國_____年_____月
3. 通訊地址：_____
4. 填表人姓名：_____ 職稱：_____連絡電話：_____
5. 填表人電子信箱：_____

(敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於：□(1)公立機構　□(2)私立機構　□(3)公辦民營機構

(請就訪問表所列 3 項**擇一**勾選。)

7. 貴機構組織別屬於：□(1)營利組織□(2)非營利組織

(請就訪問表所列 2 項**擇一**勾選。)

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型**(單選)**：
   - □(1)社會教育館
   - □(2)圖書館
   - □(3)科學教育館或科學類博物館
   - □(4)文化類博物館或展覽場館
   - □(5)文化中心、藝術中心或表演場館
   - □(6)生活美學館
   - □(7)空中大學
   - □(8)社區大學、部落大學
   - □(9)樂齡大學
   - □(10)長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑
   - □(11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
   - □(12)高級中等學校進修部
   - □(13)國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)

□(14)成人基本教育研習班
□(15)新住民學習中心
□(16)政府所屬教育訓練機構
□(17)樂齡學習中心
□(18)家庭教育中心
□(19)新住民家庭服務中心
□(20)基金會
□(21)救國團
□(22)其他_____(請以簡明文字說明)

說明

1. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
   - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、考試院公務人員保障暨培訓委員會、公務人力發展學院、勞工大學、勞動部區域職訓單位（就業中心）、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心、財團法人工業資訊策進會、經濟部中小企業處等。
   - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年110年貴機構是否有對外開設以培訓終身學習專業人員為目的之課程活動？
□(1)有**(續答問題 10)** □(2)沒有**(跳答至問題 11)**

說明名詞定義

- 終身學習專業人員：指在終身學習機構從事終身學習課程規劃、教學及輔導之各類別專業人員。

10. 承第 9 題，請問去年 110 年貴機構參與終身學習專業人員培訓課程活動之學員人數，共____人。

11. 請問去年 110 年貴機構是否有對外開設以培養成人『媒體素養(media literacy)』為目的之教育訓練活動？
□(1)有 □(2)沒有

說明

1. 題目內所指教育訓練活動內容，例如:辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴、與媒體素養相關之遊戲、文字或影片的製作、舉辦益智競賽或參觀訪問等。
2. 名詞定義
   - 媒體素養(media literacy)：係指認識、分析、 反思、使用或製作各類媒體與資訊的能力，亦即能夠思辨各類媒體與資訊背後的意涵，並善用在個人與公共生活的能力。

12. 請問去年 110 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？**(可複選)**
    □(1)系列性課程，開設班級總數為：_____班
    □(2)演講及座談會
    □(3)研習營、研討會
    □(4)工作坊
    □(5)展覽演出
    □(6)營隊
    □(7)教育推廣及宣導
    □(8)團體參訪
    □(9)競賽活動
    □(10)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 110 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
   - 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

13. 請問去年 110 年貴機構教學的最主要方式為**(單選)**：
    □(1)實體面授教學　　□(2)數位科技或網路學習
    □(3)電視、廣播　　□(4)函授
    □(5)混成學習　　□(6)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 12 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。
2. 名詞定義
   - 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
   - 數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
   - 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
   - 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

14. 請問去年 110 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：
    □(A)是，要求為**(可複選)**
    □(1)學歷　□(2)經歷(含教學經驗)　□(3)證照專長
    □(4)人格特質　□(5)其他_____(請以簡明文字說明)
    □(B)否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。
2. 名詞定義
   - 經歷（含教學經驗）：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
   - 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

15. 承第 14 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：
    □(1)有　□(2)無

16. 請問去年 110 年貴機構提供學習活動的屬性為何**(可複選)**：
    □(1)學歷文憑　□(2)學分證明　□(3)證照
    □(4)專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照
    □(5)一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

17. 請問去年 110 年貴機構提供成人哪些學習活動類別**(可複選)**：

□(1)語言系列　□(2)環境生態　□(3)資訊科技
□(4)教育/心理　□(5)藝術文學　□(6)健康休閒
□(7)生活技能　□(8)商業/管理　□(9)自然科學
□(10)政治/社會/文化/歷史　□(11)法律/法規　□(12)專業醫療護理
□(13)其他_____(請以簡明文字說明)

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。
- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、

志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

- 法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。
- 專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

18. 請問去年 110 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

□(A)是，優惠對象**(可複選)**

□(1)高齡者，共___人　□(2)身心障礙者，共___人　□(3)在學學生，共___人

□(4)新住民，共___人　□(5)原住民，共___人　□(6)中、低收入戶，共___人

□(7)舊學員，共___人　□(8)設籍本縣市或鄉鎮之民眾，共___人

□(9)志工，共___人　□(10)其他_____，共___人(請以簡明文字說明)

□(B)否，沒有優惠措施

□(C)本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
   - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
   - 新住民：臺灣地區人民之配偶為外國人、無國籍人、大陸地區人民及香港、澳門居民。
   - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣 (市) 主管機關審核認定者。

19. 請問去年 110 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A)人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B)人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 5+10+7）。請務必詳實填答。

三、貴機構組織資源及服務

20. 請說明貴機構去年 110 年人力狀況（請在空格填入人數）：

人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
全職員工數			
志工			

說明

1. 此處請填民國 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

21. 請問去年 110 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

□(A)有培訓，參與者共___人，培訓方式為**(可複選)**

□(1)講座　□(2)工作坊　□(3)數位學習

□(4)研討會、研習營　□(5)參訪觀摩　□(6)團體輔導

□(7)其他_____(請以簡明文字說明)

□(B)有志工但無培訓

□(C)本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

22. 請問去年 110 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟**(單選)**：

□(A)是

(A-1)進行的方式為：

□(1)同業結盟 □(2)異業結盟 □(3)混合(同業及異業兼具)

(A-2)成效如何：

□(1)非常好 □(2)好 □(3)普通 □(4)不好 □(5)非常不好

□(B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A-1)進行的方式等 3 項**擇一**勾選。並請續答(A-2)成效等 5 項**擇一**勾選。
2. 名詞定義
   - 同業結盟：指聯合一家或多家「**相同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
   - 異業結盟：指聯合一家或多家「**不同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

23. 請問去年 110 年貴機構是否有提供「所屬員工」專業發展機制：

□(A)是，參與者共___人，請勾選專業發展方式**(可複選)**

□(1)工作坊 □(2)研討會、研習營 □(3)團體輔導

□(4)數位學習 □(5)講座 □(6)參訪觀摩

□(7)師徒制 □(8)工作輪調 □(9)人際互動與知識經驗分享

□(10)楷模學習 □(11)其他_____(請以簡明文字說明)

□(B)否**(請跳答至第 25 題)**

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

24. 承第 23 題，請問去年 110 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：
□(1)是，貴機構要求一年參訓時數為:_____時。
□(2)否

說明 勾選(1)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

25. 請問去年 110 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境（如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具）：
□(1)是 □(2)否

26. 請問去年 110 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：
□(1)是 □(2)否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

27-1. 請問去年 110 年貴機構是否提供學員之托幼服務：
□(1)是 □(2)否
27-2. 請問去年 110 年貴機構是否提供學員之托老服務：
□(1)是 □(2)否

28. 請問去年 110 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)；2.(其次有效)；3.(第三有效) (複選排序)**：
□口碑行銷 □網路 □社群媒體
□報章雜誌 □廣播電視 □文宣海報簡章
□政府書函公文 □其他_____(請以簡明文字說明)

說明
1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前□填入「1」，若文宣海報簡章其次有效，請在「文宣海報簡章」前□填入「2」，以此類推。
2. 名詞定義

- 口碑行銷：指藉由消費者間對機構產品或服務之相關經驗的分享與交流。
- 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
- 文宣海報簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

29. 請問去年 110 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 **1.(最主要來源)；2.(其次來源)；3.(第三來源)** **(複選排序)**：

□政府預算補助　□學費收入　□贊助捐款收入

□場地租賃收入　□孳息收入　□其他_____(請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府預算補助」前□填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前□填入「2」，以此類推。

30. 請問去年 110 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

□(A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依困難程度排序填入編號

1.（最困難）；2.（其次困難）；3.（第三困難）(複選排序)：

□經費短缺　□人力有限　□師資不足或不易聘請

□招生不易　□行銷困難　□其他_____(請以簡明文字說明)

□(B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中困難程度排序編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 排序填入編號說明 1.為最困難；2.為其次困難；3.為第三困難。舉例來說，若招生不易為最困難的問題，請在「招生不易」前□填入「1」，若經費短缺為其次困難問題，請在「經費短缺」前□填入「2」，以此類推。

31. 請問去年 110 年貴機構是否受到疫情之影響？

□(A)是，影響方面為**(可複選) (續答問題 32)**

□課程活動減少或未開設辦理　□改變主要教學方式　□經費來源減少

□招生數量減少　□行銷效果不彰　□師資或人員聘僱不易

□策略聯盟機會減少　□訊息傳遞較為困難　□所屬員工出勤模式改變

□疫情造成勞動力不足　□其他_____ (請以簡明文字說明)

□(B)否，未受到疫情影響**(填答結束)**

32. 承第 31 題，請問去年 110 年貴機構是否有採取相關措施以因應疫情之影響？

□(A)是，主要採取的因應措施為**(可複選) (填答結束)**

□調整課程活動辦理時間或方式　□調整授課方式　□減少經費支出

□加強招生策略　□改變行銷方法　□調整人力分配

□擴充策略聯盟　□建立訊息傳遞機制　□調整所屬員工出勤模式

□強化員工照護管理　□其他_____ (請以簡明文字說明)

□(B)否，沒有採取因應措施 **(填答結束)**

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

附錄五 成人參與正規與非正規學習之市話及手機樣本分析

隨著科技進展，手機涵蓋率逐年上升，本調查自 2020 年起採取市話及手機之雙底冊調查方式，並從 2021 年起進一步提升手機樣本佔總樣本數的比例。本次調查總樣本數為 6,992 份，市話調查抽樣方式搭配 NCC 市話局碼資料庫暨使用量及分層多階段 RDD-PPS 隨機抽樣法進行市話調查抽樣，加權後樣本數為 4,808 份，佔總樣本數的 68.76%；而手機調查之抽樣方式係以 NCC 會同各電信公司所提供之資料為依據進行不分區的簡單隨機抽樣，加權後樣本數為 2,184 份，佔總樣本數的 31.24%。

本年度調查根據專家諮詢會議之建議，將手機樣本先作為一般樣本納入整體分析，再依實際調查結果作為後續研究的調整依據。以下分別就受訪對象之性別、年齡層及居住地區探討手機及市話樣本之參與情形。

壹、不同類別調查樣本分析

以下針對不同類別調查樣本進行重點分析，包括：性別、年齡層以及地區，依序說明如下：

一、性別、年齡層狀況

整體而言，市話調查樣本總計 4,808 份，佔總樣本數的 68.76%；手機調查樣本總計 2,184 份，佔總樣本數的 31.24%。其中市話樣本中，男性佔 47.82%，女性佔 52.18%；而手機樣本中，男性佔 47.44%；女性佔 52.56%；在年齡層方面，市話樣本中，18-24 歲 2.43%、25-34 歲 14.10%、35-44 歲 15.29%、45-54 歲 22.55%、55-64 歲 23.99%、65-74 歲 17.89%及 75-80 歲 3.74%；手機樣本

中，18-24 歲 1.69%、25-34 歲 17.86%、35-44 歲 41.58%、45-54 歲 22.39%、55-64 歲 9.39%、65-74 歲 6.46%及 75-80 歲 0.64%，詳參附表 5-1。

附表 5-1

加權後性別、年齡使用不同類別狀況

單位:人；%

項目		市話調查		手機調查	
		人數	百分比	人數	百分比
總計		4,808	100.00	2,184	100.00
性別	男性	2,299	47.82	1,036	47.44
	女性	2,509	52.18	1,148	52.56
年齡	18-24 歲	117	2.43	37	1.69
	25-34 歲	678	14.10	390	17.86
	35-44 歲	735	15.29	908	41.58
	45-54 歲	1,084	22.55	489	22.39
	55-80 歲	2,193	45.62	360	16.48
	55-64 歲	1,153	23.99	205	9.39
	65-74 歲	860	17.89	141	6.46
	75-80 歲	180	3.74	14	0.64

二、地區狀況

依地區層面進行說明，市話樣本中，北部地區 29.36%、中部地區 28.87%、南部地區 31.07%及東部及金馬地區 10.70%;在手機樣本中，北部地區 65.94%、中部地區 15.24%、南部地區 17.62%及東部及金馬地區 1.19%，如附表 5-2 所示。

附表 5- 2

未加權居住地區使用不同類別狀況

單位:人；%

項目		市話調查		手機調查	
		人數	百分比	人數	百分比
總計		5,562	100.00	1,430	100.00
地區	北部地區	1,633	29.36	943	65.94
	中部地區	1,606	28.87	218	15.24
	南部地區	1,728	31.07	252	17.62
	東部及金馬地區	595	10.70	17	1.19

貳、不同類別調查成人參與正規與非正規學習的比例

以卡方分析檢驗：不同類別調查的成人正規與非正規學習參與率是否有顯著差異，分析結果如附表 5-3。分析結果顯示，不同類別調查的成人正規與非正規學習參與率有顯著差異，$X^2_{(1)} = 87.735$， $p = .000$。手機調查成人正規與非正規學習參與率（52.24%）顯著高於市話調查成人正規與非正規學習參與率（40.22%）。

附表 5- 3

不同類別調查成人正規與非正規學習參與率

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	87.735a	1	0.000
概似比	87.403	1	0.000
有效觀察值的個數	6,992		

根據本年調查結果，手機和市話調查成人學習參與率之間確有差異性，因此針對可能影響手機及市話樣本參與率的重點變項進行探討。在性別方面，手機調查樣本中，不管男性或女性成人參與正規與非正規學習參與率皆高於市話調查樣本；在年齡層方面，則可發現手機調查樣本除了 18-24 歲成人學習參與率低於市話調查樣本成人學習參與率外，其餘年齡層皆以手機調查樣本有較高之參與率；而在地區方面，不同地區皆以手機調查樣本成人學習參與率高於市話調查樣本。

進一步深入探討，性別層面，市話調查樣本中男性受訪對象之成人學習參與率有較為明顯的增長；年齡層介於 18 歲至 54 歲者，除手機調查樣本之 18-24 歲者外，市話及手機調查樣本之學習參與率均有顯著提升，其中 25-54 歲者之學習參與率皆趨近於百分之五十；地區層面，市話調查之不同地區的受訪對象，學習參與率皆有提升。本年度調查結果顯示我國 110 年度 18-80 歲成人之學習參與率已突破四成，所佔比例達 43.96%。

附表 5-4

加權後成人參與正規與非正規學習的狀況－按使用類別分

單位:人；%

受訪者狀況	市話調查				手機調查			
	2020 年		2021 年		2020 年		2021 年	
	總計	有參與	總計	有參與	總計	有參與	總計	有參與
總計(人數)	5,829	2,158	4,808	1,934	1,174	609	2,184	1,141
總計(%)	100.00	37.02	100.00	40.22	100.00	51.87	100.00	52.24
性別								
男	100.00	32.95	100.00	38.49	100.00	45.45	100.00	45.95
女	100.00	40.91	100.00	41.81	100.00	57.12	100.00	57.84
年齡								
18-24 歲	100.00	37.16	100.00	40.68	100.00	54.55	100.00	40.54
25-34 歲	100.00	39.49	100.00	50.88	100.00	64.95	100.00	70.77
35-44 歲	100.00	42.86	100.00	49.39	100.00	50.00	100.00	52.20
45-54 歲	100.00	43.41	100.00	48.76	100.00	45.95	100.00	50.92
55-80 歲	100.00	30.37	100.00	29.64	100.00	36.13	100.00	35.00
55-64 歲	100.00	35.31	100.00	34.69	100.00	44.44	100.00	35.44
65-74 歲	100.00	25.25	100.00	25.15	100.00	31.75	100.00	34.75
75-80 歲	100.00	20.45	100.00	18.78	100.00	-	100.00	28.57

附表 5- 5

未加權不同地區成人參與正規與非正規學習的狀況－按使用類別分

單位:人；%

居住地區	市話調查				手機調查			
	2020 年		2021 年		2020 年		2021 年	
	總計	有參與	總計	有參與	總計	有參與	總計	有參與
總計(人數)	6,283	2,288	5,562	2,272	720	367	1,430	740
總計(%)	100.00	36.42	100.00	40.85	100.00	50.97	100.00	51.75
地區別								
北部地區	100.00	39.38	100.00	45.74	100.00	51.14	100.00	52.28
中部地區	100.00	35.18	100.00	39.79	100.00	46.07	100.00	45.41
南部地區	100.00	34.38	100.00	37.67	100.00	55.88	100.00	55.16
東部及金馬地區	100.00	36.23	100.00	39.50	-	-	100.00	52.94

參、不同類型調查成人學習參與障礙類型

本節將分別探討市話調查樣本及手機調查樣本，在不同背景變項上的參與障礙類型，而參與障礙將延續過往調查之分類架構，劃分為四大類，分別為：一、情境障礙：包含工作限制、經濟考量、缺乏時間、家庭責任負擔太重、交通不便、健康因素、自學、疫情影響；二、機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；三、意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；四、訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

在性別面向上，市話調查樣本，不同性別皆以情境障礙為主要的參與障礙類型，其中男性的比例為 53.58%，女性則為 64.05%。手機調查樣本，不同性別者亦以情境障礙為主要的參與障礙類型，其中男性的比例 55.42%，女性則為 59.50%。進一步探究可發現，不論市話或是手機調查樣本，不同性別者於情境障礙上均以工作限制所佔比例最高，其次則為疫情因素的影響。

在年齡面向上，市話調查樣本，不同年齡層皆以情境障礙為主要的參與障礙類型，比例介於 44.90%至 68.54%之間，其中以 35-44 歲比例為最高，75-80 歲比例為最低。手機調查樣本，多數年齡層以情境障礙為主要的參與障礙類型，比例介於 48.36%至 60.99%之間，其中以 35-44 歲比例為最高，65-74 歲比例為最低，而 18-24 歲及 75-80 歲之成人則以意向障礙為參與學習的主要障礙類型，比例分別為 42.86%及 60.00%。

在不同居住地區上，市話調查樣本，不同地區均以情境障礙為主，其比例依序為中部地區 60.60%、南部地區 59.33%、北部地區 58.01%及東部及金馬地區 53.61%，而以意向障礙為次，其比例依序為東部及金馬地區 30.56%、北部地區 30.25%、中部地區 28.44%及南部地區 27.59%；手機調查樣本，北部、中

部及南部地區均以情境障礙為主，其比例分別為 57.11%、61.34%及 55.75%，東部及金馬地區則以意向障礙比例 50.00%為主。而次高之參與障礙類型，北部、中部及南部地區均為意向障礙，其比例分別為 26.67%、28.57%及 31.86%，東部及金馬地區則為情境障礙及訊息障礙，其比例同為 25.00%。

有關不同背景成人參與學習之障礙類型的詳細調查數據，詳閱附錄統計結果表之附表 5-6 至附表 5-7。

附表 5-6

成人參與終身學習障礙－按使用類別分（本頁）

單位:人；%

受訪者狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
市話調查										
總計(人數)	2,875	1,693	520	32	190	307	31	123	-	490
總計(%)	100.00	58.89	18.09	1.11	6.61	10.68	1.08	4.28	-	17.04
性別										
男	100.00	53.58	21.06	1.20	6.86	6.08	0.92	3.96	-	13.50
女	100.00	64.05	15.21	1.03	6.37	15.14	1.23	4.59	-	20.48
年齡										
18-24 歲	100.00	56.53	27.54	-	15.94	4.35	-	-	-	8.70
25-34 歲	100.00	61.98	28.44	0.60	10.48	11.98	0.60	0.60	-	9.28
35-44 歲	100.00	68.54	30.91	0.81	8.33	10.48	0.81	1.34	-	15.86
45-54 歲	100.00	59.72	21.76	1.62	6.12	11.33	0.54	1.26	-	17.09
55-80 歲	100.00	55.66	11.02	1.10	5.12	10.56	1.49	7.06	-	19.31
55-64 歲	100.00	60.11	16.09	1.60	5.59	12.23	0.66	3.86	-	20.08
65-74 歲	100.00	52.87	6.84	0.78	5.13	9.95	2.18	8.71	-	19.28
75-80 歲	100.00	44.90	3.40		2.72	4.76	2.72	16.33	-	14.97
手機調查										
總計(人數)	1,045	582	196	16	101	74	4	15	-	176
總計(%)	100.00	55.70	18.76	1.53	9.67	7.08	0.38	1.44	-	16.84
性別										
男	100.00	52.42	22.64	1.96	9.09	2.50	0.36	1.07	-	14.80
女	100.00	59.50	14.26	1.03	10.33	12.40	0.41	1.86	-	19.21
年齡										
18-24 歲	100.00	28.57	14.29	-	4.76	-	-	-	-	9.52
25-34 歲	100.00	49.55	22.12	3.54	8.85	0.88	-	-	-	14.16
35-44 歲	100.00	60.99	21.25	1.39	9.93	11.09	-	1.39	-	15.94
45-54 歲	100.00	54.17	17.08	0.42	12.08	4.17	-	1.25	-	19.17
55-80 歲	100.00	52.79	14.16	2.15	7.30	6.44	1.29	3.00	-	18.45
55-64 歲	100.00	57.59	22.73	1.52	7.58	3.79	-	1.52	-	20.45
65-74 歲	100.00	48.36	3.30	3.30	7.69	10.99	3.30	3.30	-	16.48
75-80 歲	100.00	20.00	-	-	-	-	-	10.00	-	10.00

附表 5-6

成人參與終身學習障礙－按使用類別分（續完）

單位:人；%

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
市話調查								
總計(人數)	192	7	149	36	147	843	816	27
總計(%)	6.67	0.24	5.18	1.25	5.11	29.32	28.38	0.94
性別								
男	8.26	0.35	6.78	1.13	6.15	32.02	31.38	0.64
女	5.14	0.14	3.63	1.37	4.11	26.71	25.48	1.23
年齡								
18-24 歲	5.8	-	4.35	1.45	7.25	30.43	30.43	
25-34 歲	5.99	-	4.79	1.20	5.99	26.05	25.75	0.30
35-44 歲	6.19	-	5.38	0.81	5.11	20.16	19.62	0.54
45-54 歲	7.74	0.36	5.04	2.34	5.58	26.98	26.80	0.18
55-80 歲	6.6	0.32	5.31	0.97	4.60	33.12	31.56	1.56
55-64 歲	5.45	0.40	3.99	1.06	4.79	29.65	28.99	0.66
65-74 歲	5.44	0.31	4.35	0.78	4.82	36.85	34.21	2.64
75-80 歲	17.69	-	16.33	1.36	2.72	34.69	33.33	1.36
手機調查								
總計(人數)	113	2	52	59	52	298	298	-
總計(%)	10.82	0.19	4.98	5.65	4.98	28.52	28.52	-
性別								
男	9.45	0.36	5.17	3.92	6.24	31.91	31.91	-
女	12.39	-	4.75	7.64	3.51	24.59	24.59	-
年齡								
18-24 歲	14.29	-	-	14.29	14.29	42.86	42.86	-
25-34 歲	7.96	-	2.65	5.31	7.08	35.40	35.40	-
35-44 歲	12.47	0.46	5.08	6.93	4.62	21.94	21.94	-
45-54 歲	13.33	-	7.50	5.83	2.50	30.00	30.00	-
55-80 歲	6.01	-	3.86	2.15	6.44	34.76	34.76	-
55-64 歲	8.34	-	4.55	3.79	6.06	28.03	28.03	-
65-74 歲	3.30	-	3.30	-	5.49	42.86	42.86	-
75-80 歲	-	-	-	-	20.00	60.00	60.00	-

附表 5- 7

不同地區成人參與終身學習障礙－按使用類別分（本頁）

單位:人；%

居住地區	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
市話調查										
總計(人數)	3,290	1,932	633	33	223	363	43	133	-	504
總計(%)	100.00	58.72	19.24	1.00	6.78	11.03	1.31	4.04	-	15.32
地區別										
北部地區	100.00	58.01	14.33	0.79	7.45	11.17	1.02	3.95	-	19.30
中部地區	100.00	60.60	23.58	1.34	6.93	9.72	1.14	4.65	-	13.24
南部地區	100.00	59.33	19.78	1.02	5.94	11.98	1.39	3.81	-	15.41
東部及金馬地區	100.00	53.61	18.06	0.56	7.22	11.39	2.22	3.33	-	10.83
手機調查										
總計(人數)	690	395	136	9	61	64	2	9	-	114
總計(%)	100.00	57.25	19.71	1.30	8.84	9.28	0.29	1.30	-	16.52
地區別										
北部地區	100.00	57.11	18.67	1.56	8.44	8.00	-	0.89	-	19.56
中部地區	100.00	61.34	21.01	1.68	10.92	12.61	0.84	1.68	-	12.61
南部地區	100.00	55.75	22.12	-	8.85	11.50	0.88	2.65	-	9.73
東部及金馬地區	100.00	25.00	25.00	-	-	-	-	-	-	-

附表 5- 7

不同地區成人參與終身學習障礙－按使用類別分（續完）

單位:人；%

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
市話調查								
總計(人數)	222	8	166	48	182	954	919	35
總計(%)	6.75	0.24	5.05	1.46	5.53	29.00	27.93	1.06
地區別								
北部地區	7.11	0.23	4.85	2.03	4.63	30.25	29.23	1.02
中部地區	5.69	0.31	4.14	1.24	5.27	28.44	27.71	0.72
南部地區	6.96	0.19	5.94	0.84	5.76	27.95	26.74	1.21
東部及金馬地區	8.06	0.28	5.28	2.50	7.78	30.56	28.89	1.67
手機調查								
總計(人數)	64	1	32	31	37	194	193	1
總計(%)	9.28	0.14	4.64	4.49	5.36	28.12	27.97	0.14
地區別								
北部地區	11.56	0.22	6.00	5.33	4.67	26.67	26.67	-
中部地區	5.04	-	2.52	2.52	5.04	28.57	28.57	-
南部地區	5.31	-	1.77	3.54	7.08	31.86	31.86	-
東部及金馬地區	-	-	-	-	25.00	50.00	37.50	12.50

附錄六 卡方檢定表

一、不同背景成人參與學習情形

附表 6-1：性別與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	25.762a	1	0.000
概似比	25.791	1	0.000
有效觀察值的個數	6,992		

附表 6-2：年齡與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	356.051a	6	0.000
概似比	366.992	6	0.000
有效觀察值的個數	6,992		

附表 6-3：教育程度與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	999.103a	6	0.000
概似比	1057.925	6	0.000
有效觀察值的個數	6,992		

附表 6-4：個人年收入與參與學習情形

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	651.030a	9	0.000
概似比	674.596	9	0.000
有效觀察值的個數	6,992		

二、不同背景成人學習參與動機

附表 6-5：性別與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	102.587a	5	0.000
概似比	103.994	5	0.000
有效觀察值的個數	3,074		

附表 6-6：年齡與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	517.165a	30	0.000
概似比	444.186	30	0.000
有效觀察值的個數	3,074		

附表 6-7：教育程度與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	364.839a	30	0.000
概似比	282.118	30	0.000
有效觀察值的個數	3,074		

附表 6-8：個人年收入與學習參與動機

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	415.822a	45	0.000
概似比	402.911	45	0.000
有效觀察值的個數	3,074		

三、不同背景成人學習助益

附表 6-9：性別與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	102.858a	11	0.000
概似比	106.900	11	0.000
有效觀察值的個數	2,995		

附表 6-10：年齡與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	605.220a	66	0.000
概似比	564.012	66	0.000
有效觀察值的個數	2,995		

附表 6-11：教育程度與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	527.640a	66	0.000
概似比	426.083	66	0.000
有效觀察值的個數	2,995		

附表 6-12：個人年收入與成人學習助益

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	570.738a	99	0.000
概似比	581.398	99	0.000
有效觀察值的個數	2,995		

四、不同背景成人學習參與障礙

附表 6-13：性別與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	183.378a	12	0.000
概似比	187.709	12	0.000
有效觀察值的個數	3,918		

附表 6-14：年齡與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	511.724a	72	0.000
概似比	498.112	72	0.000
有效觀察值的個數	3,918		

附表 6-15：教育程度與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	351.772a	72	0.000
概似比	336.755	72	0.000
有效觀察值的個數	3,918		

附表 6-16：個人年收入與成人學習參與障礙

	數值	自由度	漸進顯著性（雙尾）
Pearson 卡方	411.317a	108	0.000
概似比	464.169	108	0.000
有效觀察值的個數	3,918		

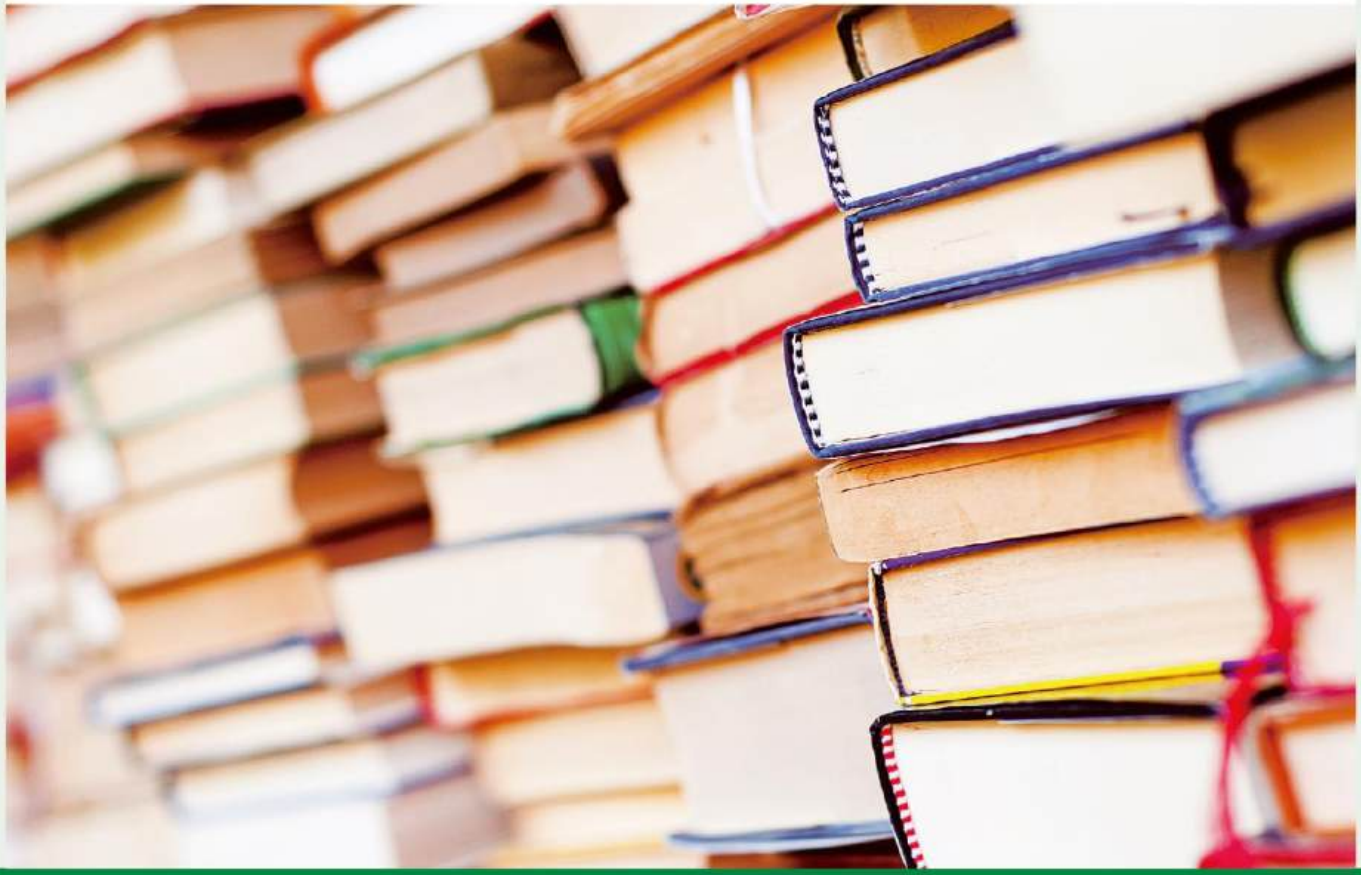
ISBN 978-626-345-115-5 (528)
00660
9 786263 451155
五南圖書出版公司

GPN:1011102377

五南出版

110年度
成人教育調查報告

主持人：吳明烈特聘教授
共同主持人：李藹慈教授
研究助理：鄭智豪、馮詒珊



委託單位：教育部
執行單位：國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系

統計結果表

資料時間：2021 年 1 月至 12 月

總表百分比係乘以全國加權值

表 1 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按受訪者狀況分 1
表 2 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按工作狀況分 2
表 3 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住地區分 3
表 4 閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住縣市分 4
表 5 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按受訪者狀況分 5
表 6 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按工作狀況分 6
表 7 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住地區分 7
表 8 閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住縣市分 8
表 9 透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分 9
表 10 透過電視節目學習狀況－按工作狀況分 10
表 11 透過電視節目學習狀況－按居住地區分 11
表 12 透過電視節目學習狀況－按居住縣市分 12
表 13 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分 13
表 14 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按工作狀況分 14
表 15 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住地區分 15
表 16 透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住縣市分 16
表 17 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分 17
表 18 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按工作狀況分 18
表 19 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住地區分 19
表 20 透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住縣市分 20
表 21 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分 21
表 22 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按工作狀況分 22
表 23 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住地區分 23
表 24 持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住縣市分 24
表 25 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分 25
表 26 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按工作狀況分 26
表 27 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住地區分 27
表 28 持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住縣市分 28
表 29 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分 29
表 30 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按工作狀況分 30
表 31 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住地區分 31
表 32 收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住縣市分 32
表 33 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分 33
表 34 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按工作狀況分 34

表 35 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住地區分.....35
表 36 收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住縣市分.....36
表 37 透過旅行進行學習狀況－按受訪者狀況分.....37
表 38 透過旅行進行學習狀況－按工作狀況分.....38
表 39 透過旅行進行學習狀況－按居住地區分.....39
表 40 透過旅行進行學習狀況－按居住縣市分.....40
表 41 透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分.....41
表 42 透過旅行學習平均每次天數－按工作狀況分.....42
表 43 透過旅行學習平均每次天數－按居住地區分.....43
表 44 透過旅行學習平均每次天數－按居住縣市分.....44
表 45 數位科技或網路學習經驗狀況－按受訪者狀況分.....45
表 46 數位科技或網路學習經驗狀況－按工作狀況分.....46
表 47 數位科技或網路學習經驗狀況－按居住地區分.....47
表 48 數位科技或網路學習經驗狀況－按居住縣市分.....48
表 49 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分.....49
表 50 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按工作狀況分.....50
表 51 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按居住地區分.....51
表 52 透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按居住縣市分.....52
表 53 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分.....53
表 54 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按工作狀況分.....54
表 55 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按居住地區分.....55
表 56 透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按居住縣市分.....56
表 57 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按受訪者狀況分.....57
表 58 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按工作狀況分.....58
表 59 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住地區分.....59
表 60 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住縣市分.....60
表 61 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按受訪者狀況分.....61
表 62 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按工作狀況分.....62
表 63 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住地區分.....63
表 64 透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住縣市分.....64
表 65 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按受訪者狀況分.....65
表 66 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按工作狀況分.....66
表 67 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住地區分.....67
表 68 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住縣市分.....68

表 69 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按受訪者狀況分 69
表 70 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按工作狀況分 70
表 71 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按居住地區分 71
表 72 透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按居住縣市分 72
表 73 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按受訪者狀況分 73
表 74 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按工作狀況分 74
表 75 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住地區分 75
表 76 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住縣市分 76
表 77 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按受訪者狀況分 77
表 78 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按工作狀況分 78
表 79 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住地區分 79
表 80 透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住縣市分 80
表 81 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按受訪者狀況分 81
表 82 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按工作狀況分 82
表 83 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住地區分 83
表 84 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住縣市分 84
表 85 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按受訪者狀況分 85
表 86 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按工作狀況分 86
表 87 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住地區分 87
表 88 透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住縣市分 88
表 89 職場學習主要方式－按受訪者狀況分（本頁） 89
表 90 職場學習主要方式（五大類）－按受訪者狀況分 91
表 91 職場學習主要方式－按工作狀況分（本頁） 92
表 92 職場學習主要方式（五大類）－按工作狀況分 96
表 93 職場學習主要方式－按居住地區分（本頁） 97
表 94 職場學習主要方式（五大類）－按居住地區分 99
表 95 職場學習主要方式－按居住縣市分（本頁） 100
表 96 場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分 102
表 97 教育訓練時數－按受訪者狀況分 103
表 98 教育訓練時數－按工作狀況分 104
表 99 教育訓練時數－按居住地區分 105
表 100 教育訓練時數－按居住縣市分 106
表 101 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分 107
表 102 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分 108

表 103 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分.....109
表 104 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分.....110
表 105 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分.....111
表 106 25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分.....112
表 107 成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住縣市分.....113
表 108 參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（本頁）.....114
表 109 參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（本頁）.....117
表 110 參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（本頁）.....120
表 111 參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（本頁）.....123
表 112 參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（本頁）.....126
表 113 參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（本頁）.....129
表 114 參與學習活動的次要機構－按居住地區分（本頁）.....132
表 115 參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（本頁）.....135
表 116 參與學習活動的性質－按受訪者狀況分.....138
表 117 參與學習活動的性質－按工作狀況分.....139
表 118 參與學習活動的性質－按居住地區分.....140
表 119 參與學習活動的性質－按居住縣市分.....141
表 120 參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分.....142
表 121 參與學習活動所屬類型－按工作狀況分.....143
表 122 參與學習活動所屬類型－按居住地區分.....144
表 123 參與學習活動所屬類型－按居住縣市分.....145
表 124 參與職業成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（本頁）.....146
表 125 參與職業成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（本頁）.....148
表 126 參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（本頁）.....150
表 127 參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（本頁）.....152
表 128 參與普通成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（本頁）.....154
表 129 參與普通成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（本頁）.....156
表 130 參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（本頁）.....158
表 131 參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（本頁）.....160
表 132 參與成人媒體素養教育活動的比例－按受訪者狀況分.....162
表 133 參與成人媒體素養教育活動的比例－按工作狀況分.....163
表 134 參與成人媒體素養教育活動的比例－按居住地區分.....164
表 135 參與成人媒體素養教育活動的比例－按居住縣市分.....165
表 136 參與學習活動的最主要動機－按受訪者狀況分.....166

表 137 參與學習活動的最主要動機－按工作狀況分 167
表 138 參與學習活動的最主要動機－按居住地區分 168
表 139 參與學習活動的最主要動機－按居住縣市分 169
表 140 參與學習活動的經費最主要來源－按受訪者狀況分 170
表 141 參與學習活動的經費最主要來源－按工作狀況分 171
表 142 參與學習活動的經費最主要來源－按居住地區分 172
表 143 參與學習活動的經費最主要來源－按居住縣市分 173
表 144 參與學習活動的經費次要來源－按受訪者狀況分 174
表 145 參與學習活動的經費次要來源－按工作狀況分 175
表 146 參與學習活動的經費次要來源－按居住地區分 176
表 147 參與學習活動的經費次要來源－按居住縣市分 177
表 148 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按受訪者狀況分 178
表 149 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按工作狀況分 179
表 150 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住地區分 180
表 151 選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住縣市分 181
表 152 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按受訪者狀況分 182
表 153 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按工作狀況分 183
表 154 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住地區分 184
表 155 選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住縣市分 185
表 156 參與學習活動的整體滿意度－按受訪者狀況分 186
表 157 參與學習活動的整體滿意度－按工作狀況分 187
表 158 參與學習活動的整體滿意度－按居住地區分 188
表 159 參與學習活動的整體滿意度－按居住縣市分 189
表 160 參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分（本頁） 190
表 161 參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分（本頁） 192
表 162 參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分（本頁） 194
表 163 參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分（本頁） 196
表 164 未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分（本頁） 198
表 165 未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分（本頁） 200
表 166 未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分（本頁） 202
表 167 未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（本頁） 204
表 168 未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分 206
表 169 未來參與各式學習活動之意願－按工作狀況分 207
表 170 未來參與各式學習活動之意願－按居住地區分 208

表 171 未來參與各式學習活動之意願－按居住縣市分 209
表 172 未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分（本頁）.....210
表 173 未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分（本頁） 212
表 174 未來想從事的學習活動類型－按居住地區分（本頁） 214
表 175 未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分（本頁） 216

表 1

閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,992	2,458	1158	500	120	679	4,534
總計(%)	100.00	35.15	47.13	20.34	4.89	27.64	64.85
性別							
男	100.00	34.18	45.21	19.14	4.92	30.73	65.82
女	100.00	36.04	48.79	21.40	4.85	24.96	63.96
年齡							
18-24 歲	100.00	26.62	58.54	14.63	12.20	14.63	73.38
25-34 歲	100.00	44.38	57.81	23.21	4.85	14.13	55.62
35-44 歲	100.00	37.03	58.06	19.24	5.43	17.27	62.97
45-54 歲	100.00	36.36	47.55	21.86	3.32	27.27	63.64
55-80 歲	100.00	29.85	30.84	18.64	5.38	45.14	70.15
55-64 歲	100.00	33.58	35.96	20.18	6.14	37.72	66.42
65-74 歲	100.00	25.40	23.14	17.65	4.31	54.90	74.60
75-80 歲	100.00	26.80	23.08	9.61	3.85	63.46	73.20
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	8.22	16.67	23.81	-	59.52	91.78
國（初）中	100.00	13.68	29.17	18.05	4.17	48.61	86.32
高級中等教育（高中職及五專前三年）	100.00	23.56	43.27	18.27	5.05	33.41	76.44
專科	100.00	32.08	43.37	21.09	3.01	32.53	67.92
大學	100.00	44.59	52.14	20.00	5.97	21.89	55.41
碩士	100.00	64.67	49.72	22.87	4.73	22.68	35.33
博士	100.00	71.26	31.15	16.39	-	52.46	28.74
婚姻狀況							
未婚	100.00	38.82	55.57	20.80	6.32	17.31	61.18
有配偶（含同居伴侶）	100.00	35.58	44.67	20.16	4.64	30.53	64.42
離婚或分居	100.00	25.47	48.75	18.75	1.25	31.25	74.53
喪偶	100.00	18.18	28.57	24.49	2.04	44.90	81.82

表 2

閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,992	2,458	1158	500	120	679	4,534
總計(%)	100.00	35.15	47.13	20.34	4.89	27.64	64.85
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	38.50	51.15	20.40	5.15	23.30	61.50
雇主	100.00	42.38	46.89	20.34	3.39	29.38	57.62
受私人僱用	100.00	35.91	55.75	19.38	4.96	19.91	64.09
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	54.45	44.89	26.63	5.57	22.91	45.55
自營作業者	100.00	33.16	37.10	16.67	7.53	38.71	66.84
無酬家屬工作	100.00	38.89	71.43	-	-	28.57	61.11
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	33.91	48.72	20.51	10.26	20.51	66.09
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	20.14	34.48	10.35	-	55.17	79.86
工業	100.00	30.03	56.10	17.99	4.07	21.84	69.97
服務業	100.00	43.72	49.74	21.52	5.64	23.10	56.28
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	45.95	46.62	17.63	5.56	30.19	54.05
專業人員	100.00	52.49	48.67	22.73	4.74	23.86	47.51
技術員及助理專業人員	100.00	33.51	67.55	14.90	0.53	17.02	66.49
事務支援人員	100.00	40.83	55.26	22.37	6.58	15.79	59.17
服務及銷售工作人員	100.00	35.26	46.90	23.01	7.52	22.57	64.74
農林漁牧業生產人員	100.00	19.83	30.43	8.70	-	60.87	80.17
技藝有關工作人員	100.00	15.68	51.72	24.14	6.90	17.24	84.32
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.04	52.17	21.74	-	26.09	83.96
基層技術工及勞力工	100.00	17.20	46.51	18.60	11.63	23.26	82.80
軍人	100.00	60.00	80.95	14.29	-	4.76	40.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	27.78	34.85	20.03	3.70	41.42	72.22
個人年收入							
無收入	100.00	15.71	26.09	17.39	8.69	47.83	84.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.70	39.10	16.87	3.70	40.33	79.30
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	28.02	44.71	25.96	5.77	23.56	71.98
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	29.09	48.15	17.33	5.78	28.44	70.91
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	36.38	49.65	24.36	4.45	21.54	63.62
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	43.97	54.20	24.30	1.87	19.63	56.03
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	46.78	47.56	20.73	4.47	27.24	53.22
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	49.45	51.57	18.55	3.15	26.73	50.55
150 萬元以上	100.00	54.62	44.83	15.71	9.96	29.50	45.38
個人年收入-拒答	100.00	30.62	38.50	16.04	6.42	39.04	69.38

表 3

閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,992	2,432	1,126	490	119	697	4,560
總計(%)	100.00	34.78	46.30	20.15	4.89	28.66	65.22
地區別							
北部地區	100.00	38.32	47.21	19.56	5.47	27.76	61.68
中部地區	100.00	31.47	43.73	19.16	5.92	31.19	68.53
南部地區	100.00	32.63	48.76	20.28	2.94	28.02	67.37
東部及金馬地區	100.00	36.76	41.78	24.89	5.33	28.00	63.24

表 4

閱讀知識性書報雜誌學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過閱讀學習平均每週天數					未透過閱讀進行學習
		計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天	
總計(人數)	6,992	2,432	1,126	490	119	697	4,560
總計(%)	100.00	34.78	46.30	20.15	4.89	28.66	65.22
縣市別							
新北市	100.00	34.65	52.00	21.14	4.00	22.86	65.35
臺北市	100.00	48.80	46.94	20.00	6.94	26.12	51.20
桃園市	100.00	35.12	47.46	22.03	4.52	25.99	64.88
臺中市	100.00	34.26	42.20	19.07	5.78	32.95	65.74
臺南市	100.00	33.66	47.37	18.13	3.51	30.99	66.34
高雄市	100.00	30.84	49.04	21.66	3.82	25.48	69.16
宜蘭縣	100.00	33.03	41.29	16.51	10.09	32.11	66.97
新竹縣	100.00	35.05	56.03	14.66	4.31	25.00	64.95
苗栗縣	100.00	32.02	40.57	23.58	4.72	31.13	67.98
彰化縣	100.00	27.36	44.44	18.89	5.56	31.11	72.64
南投縣	100.00	32.21	41.91	20.00	9.52	28.57	67.79
雲林縣	100.00	30.03	51.00	14.00	4.00	31.00	69.97
嘉義縣	100.00	30.91	50.98	22.55	0.98	25.49	69.09
屏東縣	100.00	34.05	45.95	25.23	4.50	24.32	65.95
臺東縣	100.00	36.14	43.83	26.03	4.11	26.03	63.86
花蓮縣	100.00	37.56	42.86	24.67	9.09	23.38	62.44
澎湖縣	100.00	24.76	57.69	11.54	-	30.77	75.24
基隆市	100.00	36.14	39.73	12.33	2.74	45.20	63.86
新竹市	100.00	45.54	40.22	26.08	4.35	29.35	54.46
嘉義市	100.00	39.11	49.37	15.19	1.26	34.18	60.89
金門縣	100.00	34.31	40.00	28.57	-	31.43	65.69
連江縣	100.00	38.83	37.50	20.00	5.00	37.50	61.17

表 5

閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,458	861	1046	387	164
總計(%)	100.00	35.02	42.54	15.76	6.68
性別					
男	100.00	32.02	40.61	19.39	7.98
女	100.00	37.63	44.16	12.67	5.54
年齡					
18-24 歲	100.00	28.57	50.00	11.91	9.52
25-34 歲	100.00	31.86	39.87	18.14	10.13
35-44 歲	100.00	35.53	45.72	14.31	4.44
45-54 歲	100.00	37.00	39.79	15.88	7.33
55-80 歲	100.00	35.43	43.18	15.62	5.77
55-64 歲	100.00	35.60	44.84	14.73	4.83
65-74 歲	100.00	37.80	38.58	17.32	6.30
75-80 歲	100.00	22.64	50.94	15.10	11.32
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	64.29	28.57	7.14	-
國（初）中	100.00	44.44	41.67	9.72	4.17
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	42.07	40.38	11.30	6.25
專科	100.00	34.43	41.62	18.56	5.39
大學	100.00	34.36	41.14	17.33	7.17
碩士	100.00	29.49	49.34	15.12	6.05
博士	100.00	19.05	36.51	23.81	20.63
婚姻狀況					
未婚	100.00	30.78	41.93	16.97	10.32
有配偶（含同居伴侶）	100.00	36.09	43.63	15.24	5.04
離婚或分居	100.00	45.00	26.25	15.00	13.75
喪偶	100.00	34.00	38.00	20.00	8.00

表 6

閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,458	861	1046	387	164
總計(%)	100.00	35.02	42.54	15.76	6.68
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	35.27	42.28	16.15	6.30
雇主	100.00	34.83	39.89	19.10	6.18
受私人僱用	100.00	37.47	40.30	16.47	5.76
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	27.16	51.54	13.58	7.72
自營作業者	100.00	36.22	40.00	16.21	7.57
無酬家屬工作	100.00	50.00	50.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	30.77	46.15	17.95	5.13
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	48.28	34.48	10.34	6.90
工業	100.00	39.91	40.99	14.59	4.51
服務業	100.00	33.33	43.04	16.78	6.85
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	34.06	42.03	19.56	4.35
專業人員	100.00	29.36	45.83	16.29	8.52
技術員及助理專業人員	100.00	39.57	41.18	14.97	4.28
事務支援人員	100.00	41.50	42.81	9.48	6.21
服務及銷售工作人員	100.00	34.36	39.21	19.38	7.05
農林漁牧業生產人員	100.00	47.83	30.43	13.04	8.70
技藝有關工作人員	100.00	31.03	41.38	24.14	3.45
機械設備操作及組裝人員	100.00	57.45	27.66	10.64	4.25
基層技術工及勞力工	100.00	45.24	35.71	14.29	4.76
軍人	100.00	9.52	52.38	23.81	14.29
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	34.51	42.93	14.48	8.08
個人年收入					
無收入	100.00	18.18	40.91	31.82	9.09
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	44.03	32.92	13.17	9.88
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	33.02	45.93	12.92	8.13
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	36.89	41.78	15.55	5.78
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	37.09	45.77	12.21	4.93
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	35.20	39.25	19.01	6.54
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	30.89	47.56	14.23	7.32
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	34.07	45.43	14.51	5.99
150 萬元以上	100.00	25.67	41.38	25.29	7.66
個人年收入-拒答	100.00	40.42	40.96	13.30	5.32

表 7

閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,432	866	1,032	374	160
總計(%)	100.00	35.61	42.43	15.38	6.58
地區別					
北部地區	100.00	32.83	44.17	16.11	6.89
中部地區	100.00	36.76	41.81	14.63	6.80
南部地區	100.00	41.18	39.63	13.31	5.88
東部及金馬地區	100.00	28.89	44.44	20.00	6.67

表 8

閱讀知識性書報雜誌每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,432	866	1,032	374	160
總計(%)	100.00	35.61	42.43	15.38	6.58
縣市別					
新北市	100.00	34.29	41.14	17.14	7.43
臺北市	100.00	30.61	48.17	15.10	6.12
桃園市	100.00	31.07	40.68	18.64	9.61
臺中市	100.00	34.68	43.35	14.45	7.52
臺南市	100.00	42.69	35.67	15.21	6.43
高雄市	100.00	33.76	42.04	18.47	5.73
宜蘭縣	100.00	26.60	47.71	11.01	14.68
新竹縣	100.00	32.76	47.41	17.24	2.59
苗栗縣	100.00	40.57	44.34	8.49	6.60
彰化縣	100.00	37.78	48.89	11.11	2.22
南投縣	100.00	29.53	43.81	17.14	9.52
雲林縣	100.00	43.00	28.00	22.00	7.00
嘉義縣	100.00	44.12	41.18	7.84	6.86
屏東縣	100.00	44.14	39.64	9.91	6.31
臺東縣	100.00	17.81	50.68	27.40	4.11
花蓮縣	100.00	35.06	40.26	14.29	10.39
澎湖縣	100.00	26.92	38.46	19.23	15.39
基隆市	100.00	39.73	43.83	13.70	2.74
新竹市	100.00	41.31	38.04	18.48	2.17
嘉義市	100.00	49.37	41.77	8.86	-
金門縣	100.00	22.86	57.14	17.14	2.86
連江縣	100.00	42.50	30.00	20.00	7.50

表 9

透過電視節目學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,412	2,580
總計(%)	100.00	63.10	36.90
性別			
男	100.00	62.84	37.16
女	100.00	63.34	36.66
年齡			
18-24 歲	100.00	49.68	50.32
25-34 歲	100.00	51.92	48.08
35-44 歲	100.00	59.53	40.47
45-54 歲	100.00	66.33	33.67
55-80 歲	100.00	68.90	31.10
55-64 歲	100.00	70.20	29.80
65-74 歲	100.00	67.70	32.30
75-80 歲	100.00	65.98	34.02
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	52.75	47.25
國（初）中	100.00	62.24	37.76
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	66.53	33.47
專科	100.00	68.98	31.02
大學	100.00	60.76	39.24
碩士	100.00	61.61	38.39
博士	100.00	63.64	36.36
婚姻狀況			
未婚	100.00	57.08	42.92
有配偶（含同居伴侶）	100.00	65.16	34.84
離婚或分居	100.00	58.04	41.96
喪偶	100.00	66.55	33.45

表 10

透過電視節目學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,412	2,580
總計(%)	100.00	63.10	36.90
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	62.01	37.99
雇主	100.00	62.62	37.38
受私人僱用	100.00	61.59	38.41
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	63.87	36.13
自營作業者	100.00	61.85	38.15
無酬家屬工作	100.00	61.11	38.89
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	53.45	46.55
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	70.14	29.86
工業	100.00	64.41	35.59
服務業	100.00	60.38	39.62
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	62.15	37.85
專業人員	100.00	61.53	38.47
技術員及助理專業人員	100.00	58.47	41.53
事務支援人員	100.00	64.12	35.88
服務及銷售工作人員	100.00	62.56	37.44
農林漁牧業生產人員	100.00	71.67	28.33
技藝有關工作人員	100.00	64.32	35.68
機械設備操作及組裝人員	100.00	63.48	36.52
基層技術工及勞力工	100.00	54.80	45.20
軍人	100.00	62.86	37.14
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	66.04	33.96
個人年收入			
無收入	100.00	50.71	49.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	60.65	39.35
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	63.86	36.14
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	67.79	32.21
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	65.50	34.50
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	64.84	35.16
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	61.74	38.26
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	64.02	35.98
150 萬元以上	100.00	60.17	39.83
個人年收入-拒答	100.00	59.61	40.39

表 11

透過電視節目學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,498	2,494
總計(%)	100.00	64.33	35.67
地區別			
北部地區	100.00	62.38	37.62
中部地區	100.00	64.80	35.20
南部地區	100.00	67.98	32.02
東部及金馬地區	100.00	59.31	40.69

表 12

透過電視節目學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,498	2,494
總計(%)	100.00	64.33	35.67
縣市別			
新北市	100.00	57.23	42.77
臺北市	100.00	59.36	40.64
桃園市	100.00	60.91	39.09
臺中市	100.00	62.97	37.03
臺南市	100.00	65.75	34.25
高雄市	100.00	67.78	32.22
宜蘭縣	100.00	65.76	34.24
新竹縣	100.00	60.73	39.27
苗栗縣	100.00	64.05	35.95
彰化縣	100.00	64.74	35.26
南投縣	100.00	66.56	33.44
雲林縣	100.00	66.67	33.33
嘉義縣	100.00	65.76	34.24
屏東縣	100.00	68.10	31.90
臺東縣	100.00	63.86	36.14
花蓮縣	100.00	58.54	41.46
澎湖縣	100.00	67.62	32.38
基隆市	100.00	74.75	25.25
新竹市	100.00	71.29	28.71
嘉義市	100.00	77.72	22.28
金門縣	100.00	48.04	51.96
連江縣	100.00	63.11	36.89

表 13

透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	50	15	23	7	4
總計(%)	100.00	30.73	46.15	14.55	8.57
性別					
男	100.00	32.14	39.29	17.86	10.71
女	100.00	31.82	54.55	9.09	4.54
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	-	100.00
25-34 歲	100.00	37.50	37.50	12.50	12.50
35-44 歲	100.00	25.00	50.00	15.00	10.00
45-54 歲	100.00	55.56	22.22	22.22	-
55-80 歲	100.00	9.09	72.73	18.18	-
55-64 歲	100.00	14.29	57.14	28.57	-
65-74 歲	100.00	25.00	75.00	-	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	100.00	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	33.33	44.44	-	22.22
專科	100.00	37.50	25.00	37.50	-
大學	100.00	40.00	50.00	10.00	-
碩士	100.00	18.18	54.55	18.18	9.09
博士	100.00	-	-	-	100.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	15.39	46.15	7.69	30.77
有配偶（含同居伴侶）	100.00	35.13	45.95	16.22	2.70
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 14

透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	50	15	23	7	4
總計(%)	100.00	30.73	46.15	14.55	8.57
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	34.21	39.47	15.79	10.53
雇主	100.00	-	33.33	66.67	-
受私人僱用	100.00	44.44	33.33	11.11	11.11
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	45.46	36.36	9.09	9.09
自營作業者	100.00	-	80.00	-	20.00
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	100.00	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	55.56	22.22	-	22.22
服務業	100.00	30.00	43.33	20.00	6.67
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	33.33	33.33	33.33	-
專業人員	100.00	27.27	36.36	-	36.36
技術員及助理專業人員	100.00	33.33	-	33.33	33.33
事務支援人員	100.00	50.00	50.00	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	37.50	37.50	25.00	-
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	50.00	50.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	18.18	63.64	18.18	-
個人年收入					
無收入	100.00	-	80.00	-	20.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	50.00	50.00	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	16.67	33.33	50.00	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	40.00	20.00	20.00	20.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	100.00	-	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	66.67	33.33	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	25.00	50.00	-	25.00
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	33.33	66.67	-	-
150 萬元以上	100.00	10.00	70.00	20.00	-
個人年收入-拒答	100.00	-	80.00	-	20.00

表 15

透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	54	19	25	6	4
總計(%)	100.00	35.18	46.30	11.11	7.41
地區別					
北部地區	100.00	44.44	27.78	11.11	16.67
中部地區	100.00	33.33	58.34	8.33	-
南部地區	100.00	26.32	52.63	15.79	5.26
東部及金馬地區	100.00	40.00	60.00	-	-

表 16

透過電視節目收看學位課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	54	19	25	6	4
總計(%)	100.00	35.18	46.30	11.11	7.41
縣市別					
新北市	100.00	-	50.00	50.00	-
臺北市	100.00	50.00	50.00	-	-
桃園市	100.00	25.00	25.00	-	50.00
臺中市	100.00	-	66.67	33.33	-
臺南市	100.00	20.00	60.00	-	20.00
高雄市	100.00	50.00	25.00	25.00	-
宜蘭縣	100.00	-	50.00	50.00	-
新竹縣	100.00	100.00	-	-	-
苗栗縣	100.00	50.00	50.00	-	-
彰化縣	100.00	-	100.00	-	-
南投縣	100.00	66.67	33.33	-	-
雲林縣	100.00	50.00	50.00	-	-
嘉義縣	100.00	-	75.00	25.00	-
屏東縣	100.00	33.33	33.33	33.33	-
臺東縣	100.00	50.00	50.00	-	-
花蓮縣	100.00	33.33	66.67	-	-
澎湖縣	100.00	-	100.00	-	-
基隆市	100.00	66.67	-	-	33.33
新竹市	100.00	100.00	-	-	-
嘉義市	100.00	50.00	50.00	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 17

透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	50	8	18	16	8
總計(%)	100.00	16.35	36.53	30.91	16.21
性別					
男	100.00	22.22	29.63	29.63	18.52
女	100.00	8.70	43.48	34.78	13.04
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	100.00	-
25-34 歲	100.00	12.50	62.50	-	25.00
35-44 歲	100.00	10.53	47.36	10.53	31.58
45-54 歲	100.00	40.00	10.00	50.00	-
55-80 歲	100.00	10.00	20.00	70.00	-
55-64 歲	100.00	14.29	-	85.71	-
65-74 歲	100.00	-	50.00	50.00	-
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	100.00	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	37.50	25.00	37.50	-
專科	100.00	12.50	25.00	62.50	-
大學	100.00	15.79	47.37	26.31	10.53
碩士	100.00	9.09	36.36	9.09	45.46
博士	100.00	-	-	100.00	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	14.29	35.71	35.71	14.29
有配偶（含同居伴侶）	100.00	16.67	36.11	30.55	16.67
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 18

透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	50	8	18	16	8
總計(%)	100.00	16.35	36.53	30.91	16.21
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	17.95	30.77	30.77	20.51
雇主	100.00	-	-	100.00	-
受私人僱用	100.00	31.58	36.84	21.05	10.53
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	9.09	45.46	9.09	36.36
自營作業者	100.00	-	-	60.00	40.00
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	100.00	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	44.44	22.22	33.33	-
服務業	100.00	10.00	33.33	30.00	26.67
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	20.00	80.00	-
專業人員	100.00	18.18	27.27	27.27	27.27
技術員及助理專業人員	100.00	66.67	-	-	33.33
事務支援人員	100.00	12.50	37.50	37.50	12.50
服務及銷售工作人員	100.00	33.33	22.22	22.22	22.22
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	50.00	-	50.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	18.18	45.46	36.36	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	20.00	40.00	-	40.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	100.00	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	16.67	50.00	16.67	16.67
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	-	22.22	77.78	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	25.00	-	25.00	50.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	100.00	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	40.00	40.00	-	20.00
150 萬元以上	100.00	33.33	-	66.67	-
個人年收入-拒答	100.00	10.00	40.00	40.00	10.00

表 19

透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	54	12	18	16	8
總計(%)	100.00	22.22	33.33	29.63	14.82
地區別					
北部地區	100.00	27.78	44.44	5.56	22.22
中部地區	100.00	8.33	25.00	50.00	16.67
南部地區	100.00	21.05	31.58	36.84	10.53
東部及金馬地區	100.00	40.00	20.00	40.00	-

表 20

透過電視節目收看學位課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	54	12	18	16	8
總計(%)	100.00	22.22	33.33	29.63	14.82
縣市別					
新北市	100.00	-	100.00	-	-
臺北市	100.00	-	50.00	-	50.00
桃園市	100.00	50.00	-	25.00	25.00
臺中市	100.00	-	33.33	33.33	33.33
臺南市	100.00	-	40.00	60.00	-
高雄市	100.00	-	25.00	75.00	-
宜蘭縣	100.00	-	100.00	-	-
新竹縣	100.00	-	100.00	-	-
苗栗縣	100.00	-	50.00	50.00	-
彰化縣	100.00	-	50.00	50.00	-
南投縣	100.00	-	-	66.67	33.33
雲林縣	100.00	50.00	-	50.00	-
嘉義縣	100.00	-	50.00	25.00	25.00
屏東縣	100.00	66.67	-	-	33.33
臺東縣	100.00	-	50.00	50.00	-
花蓮縣	100.00	66.67	-	33.33	-
澎湖縣	100.00	-	100.00	-	-
基隆市	100.00	66.67	-	-	33.33
新竹市	100.00	50.00	50.00	-	-
嘉義市	100.00	100.00	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

表 21

持續收看系列性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	941	125	394	169	253
總計(%)	100.00	13.31	41.84	17.94	26.92
性別					
男	100.00	13.57	36.10	20.13	30.20
女	100.00	13.07	47.30	15.77	23.86
年齡					
18-24 歲	100.00	18.18	54.55	9.09	18.18
25-34 歲	100.00	20.51	47.86	16.24	15.39
35-44 歲	100.00	18.66	48.13	15.30	17.91
45-54 歲	100.00	14.41	41.49	23.14	20.96
55-80 歲	100.00	5.05	34.07	17.35	43.53
55-64 歲	100.00	5.43	35.87	17.94	40.76
65-74 歲	100.00	3.57	32.14	19.64	44.65
75-80 歲	100.00	5.00	30.00	5.00	60.00
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	-	18.75	18.75	62.50
國（初）中	100.00	6.98	23.25	20.93	48.84
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	9.70	43.04	15.19	32.07
專科	100.00	11.95	47.17	16.35	24.53
大學	100.00	15.45	43.64	17.58	23.33
碩士	100.00	19.01	39.44	24.65	16.90
博士	100.00	7.14	35.71	14.29	42.86
婚姻狀況					
未婚	100.00	12.84	46.52	17.11	23.53
有配偶（含同居伴侶）	100.00	13.28	39.82	18.88	28.02
離婚或分居	100.00	19.57	52.17	10.87	17.39
喪偶	100.00	3.57	42.86	10.71	42.86

表 22

持續收看系列性電視節目每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	941	125	394	169	253
總計(%)	100.00	13.31	41.84	17.94	26.92
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	15.37	45.82	17.61	21.20
雇主	100.00	13.33	45.00	16.67	25.00
受私人僱用	100.00	16.78	47.36	18.39	17.47
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	12.50	45.83	15.63	26.04
自營作業者	100.00	12.82	38.46	16.67	32.05
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	7.14	50.00	21.43	21.43
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	21.40	35.70	-	42.90
工業	100.00	19.00	46.20	17.90	16.90
服務業	100.00	13.60	46.10	18.00	22.30
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	18.63	44.11	18.63	18.63
專業人員	100.00	12.43	46.75	22.48	18.34
技術員及助理專業人員	100.00	15.39	44.87	14.10	25.64
事務支援人員	100.00	13.64	50.00	18.18	18.18
服務及銷售工作人員	100.00	11.36	50.00	18.18	20.46
農林漁牧業生產人員	100.00	23.08	30.77	-	46.15
技藝有關工作人員	100.00	35.29	29.41	11.77	23.53
機械設備操作及組裝人員	100.00	19.23	46.15	-	34.62
基層技術工及勞力工	100.00	4.35	52.17	17.39	26.09
軍人	100.00	33.33	16.67	16.67	33.33
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.56	30.74	18.68	42.02
個人年收入					
無收入	100.00	5.26	21.05	31.58	42.11
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	5.41	36.04	15.31	43.24
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	8.54	41.46	12.20	37.80
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	12.94	49.42	18.82	18.82
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	13.38	38.85	21.66	26.11
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	11.76	45.38	21.85	21.01
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	20.25	43.04	16.46	20.25
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	14.17	40.17	22.83	22.83
150 萬元以上	100.00	24.44	41.11	8.89	25.56
個人年收入-拒答	100.00	12.16	51.35	13.52	22.97

表 23

持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	927	118	367	166	276
總計(%)	100.00	12.73	39.59	17.91	29.77
地區別					
北部地區	100.00	13.72	39.32	17.94	29.02
中部地區	100.00	9.13	42.17	15.22	33.48
南部地區	100.00	14.56	42.23	17.48	25.73
東部及金馬地區	100.00	13.39	30.36	24.11	32.14

表 24

持續收看系列性電視節目每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	927	118	367	166	276
總計(%)	100.00	12.73	39.59	17.91	29.77
縣市別					
新北市	100.00	22.50	42.50	18.75	16.25
臺北市	100.00	12.82	38.46	17.95	30.77
桃園市	100.00	5.71	41.43	18.57	34.29
臺中市	100.00	5.00	51.25	11.25	32.50
臺南市	100.00	11.63	41.86	13.95	32.56
高雄市	100.00	15.87	47.62	23.81	12.70
宜蘭縣	100.00	12.73	38.18	21.82	27.27
新竹縣	100.00	6.25	43.75	12.50	37.50
苗栗縣	100.00	19.05	28.57	16.67	35.71
彰化縣	100.00	-	36.67	26.67	36.67
南投縣	100.00	6.78	42.37	15.26	35.59
雲林縣	100.00	26.32	42.10	10.53	21.05
嘉義縣	100.00	15.63	37.50	15.63	31.25
屏東縣	100.00	21.21	36.36	18.18	24.24
臺東縣	100.00	12.00	28.00	22.00	38.00
花蓮縣	100.00	14.71	26.47	38.23	20.59
澎湖縣	100.00	5.56	33.33	5.56	55.56
基隆市	100.00	4.55	36.36	27.27	31.82
新竹市	100.00	34.62	23.07	7.69	34.62
嘉義市	100.00	11.76	52.94	17.65	17.65
金門縣	100.00	15.39	30.77	7.69	46.15
連江縣	100.00	13.33	46.67	13.33	26.67

表 25

持續收看系列性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	941	112	518	226	85
總計(%)	100.00	11.89	55.03	24.05	9.03
性別					
男	100.00	10.70	54.15	26.42	8.73
女	100.00	13.04	55.90	21.95	9.11
年齡					
18-24 歲	100.00	-	63.64	27.27	9.09
25-34 歲	100.00	16.10	53.39	22.88	7.63
35-44 歲	100.00	9.70	57.83	25.75	6.72
45-54 歲	100.00	15.72	55.90	23.58	4.80
55-80 歲	100.00	10.10	52.05	23.34	14.51
55-64 歲	100.00	10.87	55.98	21.74	11.41
65-74 歲	100.00	8.85	46.90	26.55	17.70
75-80 歲	100.00	10.00	45.00	20.00	25.00
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	18.75	12.50	56.25	12.50
國（初）中	100.00	11.63	55.81	25.58	6.98
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	13.08	53.16	25.74	8.02
專科	100.00	6.33	56.33	26.58	10.76
大學	100.00	14.28	55.93	20.06	9.73
碩士	100.00	9.79	60.14	23.78	6.29
博士	100.00	7.14	50.00	28.57	14.29
婚姻狀況					
未婚	100.00	13.90	51.34	24.06	10.70
有配偶（含同居伴侶）	100.00	11.65	58.11	21.83	8.41
離婚或分居	100.00	14.89	42.55	38.30	4.26
喪偶	100.00	-	27.59	51.72	20.69

表 26

持續收看系列性電視節目每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	941	112	518	226	85
總計(%)	100.00	11.89	55.03	24.05	9.03
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	12.98	58.51	22.24	6.27
雇主	100.00	3.33	53.33	30.00	13.33
受私人僱用	100.00	13.30	61.47	20.18	5.05
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	18.75	52.08	22.92	6.25
自營作業者	100.00	11.54	53.85	26.92	7.69
無酬家屬工作					
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	15.39	46.15	30.77	7.69
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	33.33	40.00	20.00	6.67
工業	100.00	7.73	60.31	25.77	6.19
服務業	100.00	14.50	58.44	20.78	6.28
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	12.42	66.46	14.91	6.21
專業人員	100.00	14.28	52.98	26.19	6.55
技術員及助理專業人員	100.00	8.98	62.82	25.64	2.56
事務支援人員	100.00	14.94	62.07	12.64	10.35
服務及銷售工作人員	100.00	11.24	61.80	23.59	3.37
農林漁牧業生產人員	100.00	30.77	38.46	23.08	7.69
技藝有關工作人員	100.00	6.25	68.75	25.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	23.08	38.46	38.46	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	45.83	33.33	20.83
軍人	100.00	-	40.00	40.00	20.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.95	46.30	28.41	16.34
個人年收入					
無收入	100.00	5.26	63.16	15.79	15.79
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	10.00	52.73	22.73	14.54
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	10.84	32.53	36.15	20.48
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	10.59	57.65	22.35	9.41
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	12.74	61.78	19.75	5.73
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	12.61	52.10	28.57	6.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	3.75	62.50	27.50	6.25
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	16.54	57.48	23.62	2.36
150 萬元以上	100.00	13.33	57.78	16.67	12.22
個人年收入-拒答	100.00	17.57	52.70	22.97	6.76

表 27

持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	927	113	513	211	90
總計(%)	100.00	12.19	55.34	22.76	9.71
地區別					
北部地區	100.00	12.14	55.67	23.48	8.71
中部地區	100.00	12.18	48.26	25.65	13.91
南部地區	100.00	12.62	61.65	18.45	7.28
東部及金馬地區	100.00	11.61	57.14	22.32	8.93

表 28

持續收看系列性電視節目每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	927	113	513	211	90
總計(%)	100.00	12.19	55.34	22.76	9.71
縣市別					
新北市	100.00	12.50	52.50	27.50	7.50
臺北市	100.00	8.97	61.54	20.52	8.97
桃園市	100.00	12.86	57.14	22.86	7.14
臺中市	100.00	11.25	42.50	32.50	13.75
臺南市	100.00	11.63	51.16	23.26	13.95
高雄市	100.00	11.11	69.84	15.87	3.18
宜蘭縣	100.00	10.91	52.73	23.63	12.73
新竹縣	100.00	16.67	58.33	14.58	10.42
苗栗縣	100.00	11.90	64.29	9.52	14.29
彰化縣	100.00	13.33	43.33	33.33	10.00
南投縣	100.00	13.56	42.37	25.43	18.64
雲林縣	100.00	10.53	63.16	21.05	5.26
嘉義縣	100.00	21.88	56.25	18.75	3.13
屏東縣	100.00	12.12	69.70	12.12	6.06
臺東縣	100.00	12.00	54.00	14.00	20.00
花蓮縣	100.00	11.77	52.94	35.29	-
澎湖縣	100.00	5.56	55.56	27.78	11.11
基隆市	100.00	18.18	45.46	27.27	9.09
新竹市	100.00	7.69	53.85	34.61	3.85
嘉義市	100.00	11.76	58.83	17.65	11.76
金門縣	100.00	15.38	61.54	23.08	-
連江縣	100.00	6.67	73.33	20.00	-

表 29

收看一般知識性電視節目每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,087	453	1,538	525	1,572
總計(%)	100.00	11.07	37.63	12.84	38.45
性別					
男	100.00	10.18	36.78	12.88	40.16
女	100.00	11.89	38.39	12.81	36.91
年齡					
18-24 歲	100.00	9.72	54.17	15.28	20.83
25-34 歲	100.00	16.83	46.97	14.48	21.72
35-44 歲	100.00	15.13	45.28	12.74	26.85
45-54 歲	100.00	13.39	37.80	11.84	36.97
55-80 歲	100.00	5.75	29.88	12.89	51.48
55-64 歲	100.00	7.50	35.84	12.99	43.67
65-74 歲	100.00	3.74	22.43	13.55	60.28
75-80 歲	100.00	3.42	25.64	7.69	63.25
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	4.21	22.61	4.98	68.20
國（初）中	100.00	6.27	34.32	10.23	49.18
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	7.09	36.09	13.09	43.73
專科	100.00	12.26	35.70	13.31	38.73
大學	100.00	13.67	42.77	13.27	30.29
碩士	100.00	18.81	40.04	16.59	24.56
博士	100.00	12.00	46.00	12.00	30.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	12.79	43.79	13.39	30.03
有配偶（含同居伴侶）	100.00	10.57	36.53	12.82	40.08
離婚或分居	100.00	17.07	31.10	10.98	40.85
喪偶	100.00	6.39	32.56	12.21	48.84

表 30

收看一般知識性電視節目每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,087	453	1,538	525	1,572
總計(%)	100.00	11.07	37.63	12.84	38.45
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	13.81	41.76	12.32	32.11
雇主	100.00	13.01	34.55	11.79	40.65
受私人僱用	100.00	14.18	43.05	13.05	29.72
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	13.16	45.32	13.74	27.78
自營作業者	100.00	12.65	37.04	8.03	42.28
無酬家屬工作	100.00	20.00	20.00	-	60.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	10.17	40.68	6.78	42.37
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	10.75	34.41	3.23	51.61
工業	100.00	12.55	43.35	11.70	32.40
服務業	100.00	14.64	41.33	13.20	30.83
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	12.95	41.24	11.35	34.46
專業人員	100.00	14.84	41.17	15.02	28.97
技術員及助理專業人員	100.00	13.42	45.30	15.10	26.18
事務支援人員	100.00	16.18	47.19	11.01	25.62
服務及銷售工作人員	100.00	14.80	38.90	12.60	33.70
農林漁牧業生產人員	100.00	10.13	32.91	3.80	53.16
技藝有關工作人員	100.00	14.66	35.34	6.90	43.10
機械設備操作及組裝人員	100.00	7.91	39.55	12.43	40.11
基層技術工及勞力工	100.00	11.81	37.79	13.39	37.01
軍人	100.00	15.79	68.42	-	15.79
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	5.62	29.14	14.16	51.08
個人年收入					
無收入	100.00	3.39	18.64	11.87	66.10
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	6.54	32.54	10.99	49.93
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	9.78	37.33	14.44	38.44
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	10.59	38.29	12.42	38.70
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	13.51	39.28	13.23	33.98
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	12.09	40.00	12.79	35.12
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	12.25	45.37	14.90	27.48
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	12.98	43.09	14.09	29.84
150 萬元以上	100.00	13.26	35.98	15.15	35.61
個人年收入-拒答	100.00	12.39	33.04	9.73	44.84

表 31

收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,161	467	1,583	517	1,594
總計(%)	100.00	11.22	38.04	12.43	38.31
地區別					
北部地區	100.00	13.63	36.95	13.02	36.40
中部地區	100.00	10.49	39.69	12.14	37.68
南部地區	100.00	9.25	37.93	11.44	41.38
東部及金馬地區	100.00	10.56	37.89	14.59	36.96

表 32

收看一般知識性電視節目每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,161	467	1,583	517	1,594
總計(%)	100.00	11.22	38.04	12.43	38.31
縣市別					
新北市	100.00	10.49	31.83	14.23	43.45
臺北市	100.00	12.96	37.04	20.00	30.00
桃園市	100.00	15.02	38.46	11.72	34.80
臺中市	100.00	8.78	41.89	13.18	36.15
臺南市	100.00	6.88	40.31	9.69	43.13
高雄市	100.00	9.26	36.73	12.34	41.67
宜蘭縣	100.00	12.69	31.98	16.24	39.09
新竹縣	100.00	14.21	43.71	8.20	33.88
苗栗縣	100.00	11.70	35.64	12.23	40.43
彰化縣	100.00	15.50	39.50	11.00	34.00
南投縣	100.00	11.62	35.86	15.15	37.37
雲林縣	100.00	6.07	43.93	8.88	41.12
嘉義縣	100.00	9.22	36.89	11.17	42.72
屏東縣	100.00	12.44	36.36	9.57	41.63
臺東縣	100.00	11.71	33.33	14.42	40.54
花蓮縣	100.00	11.93	36.70	17.43	33.94
澎湖縣	100.00	12.50	35.94	12.50	39.06
基隆市	100.00	14.69	32.87	6.99	45.45
新竹市	100.00	17.91	46.27	7.46	28.36
嘉義市	100.00	8.50	39.87	15.68	35.95
金門縣	100.00	13.33	44.44	8.89	33.33
連江縣	100.00	3.51	43.86	14.03	38.60

表 33

收看一般知識性電視節目每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,087	1,059	2,038	693	297
總計(%)	100.00	25.92	49.86	16.95	7.27
性別					
男	100.00	25.21	48.44	18.14	8.21
女	100.00	26.58	51.13	15.86	6.43
年齡					
18-24 歲	100.00	33.33	48.61	16.67	1.39
25-34 歲	100.00	23.59	56.14	14.03	6.24
35-44 歲	100.00	24.15	53.64	16.86	5.35
45-54 歲	100.00	24.00	50.05	19.57	6.38
55-80 歲	100.00	28.37	45.86	16.39	9.38
55-64 歲	100.00	28.41	49.22	16.78	5.59
65-74 歲	100.00	27.10	41.90	16.51	14.49
75-80 歲	100.00	34.75	41.52	12.71	11.02
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	44.06	34.87	9.19	11.88
國（初）中	100.00	33.88	41.78	13.81	10.53
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.88	47.05	17.71	7.36
專科	100.00	22.24	51.59	18.76	7.41
大學	100.00	20.57	54.65	18.82	5.96
碩士	100.00	25.22	53.76	15.27	5.75
博士	100.00	26.53	63.27	4.08	6.12
婚姻狀況					
未婚	100.00	22.56	51.03	18.21	8.20
有配偶（含同居伴侶）	100.00	26.76	49.79	16.67	6.78
離婚或分居	100.00	22.70	49.69	19.63	7.98
喪偶	100.00	31.03	45.40	13.22	10.35

表 34

收看一般知識性電視節目每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,087	1,059	2,038	693	297
總計(%)	100.00	25.92	49.86	16.95	7.27
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.73	52.29	16.97	5.01
雇主	100.00	20.82	53.87	20.82	4.49
受私人僱用	100.00	24.86	52.54	17.23	5.37
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	27.99	54.81	14.58	2.62
自營作業者	100.00	31.39	47.08	15.38	6.15
無酬家屬工作	100.00	40.00	50.00	10.00	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	27.12	54.24	13.56	5.08
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	37.23	38.30	18.09	6.38
工業	100.00	26.47	51.66	16.19	5.68
服務業	100.00	24.70	53.42	17.32	4.56
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	22.36	57.88	15.57	4.19
專業人員	100.00	25.04	54.50	16.23	4.23
技術員及助理專業人員	100.00	22.15	52.35	21.81	3.69
事務支援人員	100.00	24.04	53.71	16.63	5.62
服務及銷售工作人員	100.00	27.47	53.30	15.38	3.85
農林漁牧業生產人員	100.00	30.38	37.98	22.78	8.86
技藝有關工作人員	100.00	26.72	48.28	15.52	9.48
機械設備操作及組裝人員	100.00	36.72	38.98	14.69	9.61
基層技術工及勞力工	100.00	30.47	42.97	21.87	4.69
軍人	100.00	36.84	47.37	15.79	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	26.22	44.79	17.08	11.91
個人年收入					
無收入	100.00	25.00	43.33	20.00	11.67
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	37.15	40.27	14.11	8.47
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	21.33	49.78	19.56	9.33
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	25.72	50.61	13.47	10.20
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	23.29	51.19	19.80	5.72
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	25.35	50.23	17.44	6.98
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	22.19	56.62	15.89	5.30
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	21.88	54.02	18.56	5.54
150 萬元以上	100.00	16.29	60.60	19.70	3.41
個人年收入-拒答	100.00	31.66	47.04	13.90	7.40

表 35

收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,161	1,110	2,045	705	301
總計(%)	100.00	26.68	49.15	16.94	7.23
地區別					
北部地區	100.00	23.18	51.13	18.40	7.29
中部地區	100.00	28.28	49.18	15.24	7.30
南部地區	100.00	30.09	46.79	15.75	7.37
東部及金馬地區	100.00	23.60	49.38	20.81	6.21

表 36

收看一般知識性電視節目每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,161	1,110	2,045	705	301
總計(%)	100.00	26.68	49.15	16.94	7.23
縣市別					
新北市	100.00	20.60	53.56	17.60	8.24
臺北市	100.00	18.89	53.70	21.85	5.56
桃園市	100.00	21.61	50.18	20.15	8.06
臺中市	100.00	30.07	51.01	12.84	6.08
臺南市	100.00	28.44	47.81	17.19	6.56
高雄市	100.00	29.01	46.30	15.12	9.57
宜蘭縣	100.00	23.86	47.21	19.79	9.14
新竹縣	100.00	25.14	51.37	14.75	8.74
苗栗縣	100.00	25.00	50.53	12.77	11.70
彰化縣	100.00	31.00	47.50	17.00	4.50
南投縣	100.00	20.71	51.01	20.20	8.08
雲林縣	100.00	33.18	45.33	14.48	7.01
嘉義縣	100.00	31.07	46.12	16.02	6.79
屏東縣	100.00	28.71	49.28	14.35	7.66
臺東縣	100.00	20.72	46.85	27.03	5.40
花蓮縣	100.00	22.94	52.29	19.27	5.50
澎湖縣	100.00	29.69	45.31	15.63	9.38
基隆市	100.00	27.27	54.55	13.29	4.89
新竹市	100.00	32.09	44.78	17.91	5.22
嘉義市	100.00	36.60	43.79	15.69	3.92
金門縣	100.00	26.67	48.89	20.00	4.44
連江縣	100.00	28.07	49.12	12.28	10.53

表 37

透過旅行進行學習狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	6,992	1,163	649	317	99	98	5,829
總計(%)	100.00	16.64	55.80	27.26	8.51	8.43	83.36
性別							
男	100.00	16.04	51.21	27.48	12.15	9.16	83.96
女	100.00	17.17	59.71	27.07	5.42	7.80	82.83
年齡							
18-24 歲	100.00	10.32	66.67	20.00	6.67	6.67	89.68
25-34 歲	100.00	18.26	65.98	20.62	10.82	2.58	81.74
35-44 歲	100.00	19.24	52.37	28.07	9.78	9.78	80.76
45-54 歲	100.00	17.67	54.84	30.82	7.17	7.17	82.23
55-80 歲	100.00	14.06	53.48	27.58	7.24	11.70	85.94
55-64 歲	100.00	15.46	50.00	29.52	7.62	12.86	84.54
65-74 歲	100.00	12.50	56.80	27.20	8.00	8.00	87.50
75-80 歲	100.00	12.31	69.56	8.70	-	21.74	87.69
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	6.27	71.88	21.88	3.13	3.13	93.73
國（初）中	100.00	7.32	56.76	29.73	5.40	8.11	92.68
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	12.41	50.91	31.82	7.73	9.54	87.59
專科	100.00	17.53	54.40	26.37	8.24	10.99	82.47
大學	100.00	19.09	57.54	24.59	10.90	6.96	80.91
碩士	100.00	28.97	56.78	27.97	6.78	8.47	71.03
博士	100.00	28.41	52.00	36.00	-	12.00	71.59
婚姻狀況							
未婚	100.00	14.61	57.27	24.23	12.33	6.17	85.39
有配偶（含同居伴侶）	100.00	17.87	55.02	28.49	7.73	8.76	82.13
離婚或分居	100.00	11.99	58.97	23.08	5.13	12.82	88.01
喪偶	100.00	11.59	62.50	21.88	6.25	9.37	88.41

表 38

透過旅行進行學習狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	6,992	1,163	649	317	99	98	5,829
總計(%)	100.00	16.64	55.80	27.26	8.51	8.43	83.36
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	18.36	57.00	26.73	8.99	7.28	81.64
雇主	100.00	24.29	50.50	27.72	11.88	9.90	75.71
受私人僱用	100.00	16.89	60.83	25.05	7.72	6.40	83.11
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	26.72	50.63	32.28	9.49	7.60	73.28
自營作業者	100.00	13.37	52.63	27.63	10.53	9.21	86.63
無酬家屬工作	100.00	11.11	100.00	-	-	-	88.89
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	7.76	62.50	12.50	25.00	-	92.24
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	7.64	72.73	27.27	-	-	92.36
工業	100.00	15.83	59.11	23.08	10.12	7.69	84.17
服務業	100.00	20.14	56.04	28.27	8.50	7.19	79.86
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	19.89	47.22	31.67	10.56	10.56	80.11
專業人員	100.00	25.97	56.70	26.82	8.05	8.43	74.03
技術員及助理專業人員	100.00	18.72	53.34	29.52	9.52	7.62	81.28
事務支援人員	100.00	17.94	67.16	20.15	8.21	4.48	82.06
服務及銷售工作人員	100.00	16.38	60.95	25.72	9.52	3.81	83.62
農林漁牧業生產人員	100.00	8.33	63.64	18.18	-	18.18	91.67
技藝有關工作人員	100.00	8.65	70.59	17.65	-	11.76	91.35
機械設備操作及組裝人員	100.00	8.87	53.85	30.77	11.53	3.85	91.13
基層技術工及勞力工	100.00	11.16	70.37	22.22	7.41	-	88.64
軍人	100.00	14.29	40.00	20.00	40.00	-	85.71
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	13.33	51.75	28.67	7.34	12.24	86.67
個人年收入							
無收入	100.00	10.71	66.67	33.33	-	-	89.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	8.94	58.10	29.52	4.76	7.62	91.06
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	14.08	56.19	28.57	4.76	10.48	85.92
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	13.88	61.32	26.42	5.66	6.60	86.13
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	19.04	54.26	22.87	13.45	9.42	80.96
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	20.27	60.14	22.97	7.43	9.46	79.73
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	21.59	57.02	27.19	5.26	10.53	78.41
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	22.31	55.24	32.87	6.99	4.90	77.69
150 萬元以上	100.00	25.21	41.67	34.17	15.00	9.16	74.79
個人年收入-拒答	100.00	13.52	60.24	21.69	9.64	8.43	86.48

表 39

透過旅行進行學習狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	6,992	1,150	651	318	87	94	5,842
總計(%)	100.00	16.45	56.61	27.65	7.57	8.17	83.55
地區別							
北部地區	100.00	16.89	54.94	25.75	10.11	9.20	83.11
中部地區	100.00	15.79	59.38	27.08	5.21	8.33	84.21
南部地區	100.00	16.57	58.23	30.19	6.40	5.18	83.43
東部及金馬地區	100.00	16.18	50.51	29.29	7.07	13.13	83.82

表 40

透過旅行進行學習狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有透過旅遊進行學習平均每年次數					未透過旅遊進行學習
		計	1~2 次	3~4 次	5~6 次	7 次以上	
總計(人數)	6,992	1,150	651	318	87	94	5,842
總計(%)	100.00	16.45	56.61	27.65	7.57	8.17	83.55
縣市別							
新北市	100.00	15.45	48.72	25.64	15.38	10.26	84.55
臺北市	100.00	21.71	52.29	23.85	11.93	11.93	78.29
桃園市	100.00	16.07	56.79	27.16	6.17	9.88	83.93
臺中市	100.00	16.04	62.96	25.93	2.47	8.64	83.96
臺南市	100.00	14.57	63.51	25.67	5.41	5.41	85.43
高雄市	100.00	18.47	54.26	30.85	8.51	6.38	81.53
宜蘭縣	100.00	14.85	61.22	22.45	4.08	12.25	85.15
新竹縣	100.00	16.92	60.71	23.21	8.93	7.15	83.08
苗栗縣	100.00	14.80	61.22	20.41	6.12	12.25	85.20
彰化縣	100.00	13.07	55.81	32.56	4.65	6.98	86.93
南投縣	100.00	16.87	52.73	27.27	10.91	9.09	83.13
雲林縣	100.00	18.02	61.67	30.00	3.33	5.00	81.98
嘉義縣	100.00	12.73	69.05	26.19	2.38	2.38	87.27
屏東縣	100.00	18.40	58.33	30.00	8.33	3.33	81.60
臺東縣	100.00	19.31	48.72	35.90	5.13	10.25	80.69
花蓮縣	100.00	16.59	47.05	29.41	11.77	11.77	83.41
澎湖縣	100.00	14.29	66.67	20.00	-	13.33	85.71
基隆市	100.00	14.85	46.67	40.00	10.00	3.33	85.15
新竹市	100.00	15.84	62.50	25.00	12.50	-	84.16
嘉義市	100.00	21.29	44.19	44.19	6.97	4.65	78.71
金門縣	100.00	9.80	40.00	20.00	10.00	30.00	90.20
連江縣	100.00	15.53	68.75	18.75	-	12.50	84.47

表 41

透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿2天	2~未滿4天	4~未滿6天	6~未滿8天	8天以上
總計(人數)	1,163	497	602	50	10	5
總計(%)	100.00	42.72	51.73	4.29	0.82	0.43
性別						
男	100.00	39.89	53.56	4.49	1.31	0.75
女	100.00	45.15	50.24	4.13	0.32	0.16
年齡						
18-24 歲	100.00	46.67	53.33	-	-	-
25-34 歲	100.00	48.47	44.39	5.10	1.53	0.51
35-44 歲	100.00	45.57	45.89	6.33	1.58	0.63
45-54 歲	100.00	43.01	52.69	3.58	-	0.72
55-80 歲	100.00	36.59	60.06	2.79	0.28	0.28
55-64 歲	100.00	36.84	59.81	3.35	-	-
65-74 歲	100.00	34.92	61.12	2.38	0.79	0.79
75-80 歲	100.00	41.67	58.33	-	-	-
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	37.50	62.50	-	-	-
國（初）中	100.00	34.21	65.79	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	41.36	54.09	3.18	0.46	0.91
專科	100.00	36.26	60.99	2.75	-	-
大學	100.00	45.58	46.51	6.05	1.16	0.70
碩士	100.00	44.73	48.95	5.06	0.84	0.42
博士	100.00	54.17	45.83	-	-	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	47.58	42.29	7.49	1.76	0.88
有配偶（含同居伴侶）	100.00	41.29	53.98	3.69	0.69	0.35
離婚或分居	100.00	47.37	47.37	5.26	-	-
喪偶	100.00	38.71	61.29	-	-	-

表 42

透過旅行學習平均每次天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 2 天	2~未滿 4 天	4~未滿 6 天	6~未滿 8 天	8 天以上
總計(人數)	1,163	497	602	50	10	5
總計(%)	100.00	42.72	51.73	4.29	0.82	0.43
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	43.51	49.94	49.94	1.03	0.58
雇主	100.00	33.33	57.84	7.84	0.98	-
受私人僱用	100.00	43.61	50.00	5.08	0.75	0.56
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	55.34	42.14	0.63	1.89	-
自營作業者	100.00	33.78	54.06	9.46	-	2.70
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	25.00	75.00	-	-	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	50.00	50.00	-	-	-
工業	100.00	39.27	54.66	4.45	0.41	1.21
服務業	100.00	45.10	48.04	5.23	1.31	0.32
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	40.56	49.44	6.67	2.78	0.56
專業人員	100.00	46.92	50.00	3.08	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	36.79	53.77	5.66	1.89	1.89
事務支援人員	100.00	45.87	49.62	4.51	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	44.34	46.23	8.49	0.94	-
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	60.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	37.50	43.75	6.25	-	12.50
機械設備操作及組裝人員	100.00	52.00	44.00	4.00	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	40.74	55.56	-	-	3.70
軍人	100.00	50.00	50.00	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	40.70	56.84	2.46	-	-
個人年收入						
無收入	100.00	26.67	73.33	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	46.15	52.89	0.96	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	41.91	57.14	0.95	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	41.12	54.21	1.87	0.93	1.87
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	44.39	49.33	6.28	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	39.19	53.38	4.73	1.35	1.35
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	45.61	51.76	2.63	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	49.65	44.06	4.89	1.40	-
150 萬元以上	100.00	32.23	53.72	9.92	2.48	1.65
個人年收入-拒答	100.00	45.79	50.60	3.61	-	-

表 43

透過旅行學習平均每次天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿2天	2~未滿4天	4~未滿6天	6~未滿8天	8天以上
總計(人數)	1,150	489	590	55	12	4
總計(%)	100.00	42.52	51.31	4.78	1.04	0.35
地區別						
北部地區	100.00	39.08	52.41	6.90	1.38	0.23
中部地區	100.00	41.32	54.86	1.74	1.74	0.34
南部地區	100.00	49.08	48.48	1.83	-	0.61
東部及金馬地區	100.00	39.39	45.46	14.14	1.01	-

-

表 44

透過旅行學習平均每次天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿2天	2~未滿4天	4~未滿6天	6~未滿8天	8天以上
總計(人數)	1,150	489	590	55	12	4
總計(%)	100.00	42.52	51.31	4.78	1.04	0.35
縣市別						
新北市	100.00	41.03	52.56	5.13	1.28	-
臺北市	100.00	42.20	48.62	8.26	0.92	-
桃園市	100.00	43.21	51.85	4.94	-	-
臺中市	100.00	39.50	54.32	3.70	1.24	1.24
臺南市	100.00	59.46	39.19	-	-	1.35
高雄市	100.00	40.43	57.45	1.06	-	1.06
宜蘭縣	100.00	34.70	55.10	6.12	4.08	-
新竹縣	100.00	35.71	50.00	10.71	3.58	-
苗栗縣	100.00	34.70	59.18	-	6.12	-
彰化縣	100.00	48.84	51.16	-	-	-
南投縣	100.00	45.45	50.91	1.82	1.82	-
雲林縣	100.00	40.00	58.33	1.67	-	-
嘉義縣	100.00	47.62	50.00	2.38	-	-
屏東縣	100.00	48.33	51.67	-	-	-
臺東縣	100.00	35.90	53.85	7.69	2.56	-
花蓮縣	100.00	35.29	41.18	23.53	-	-
澎湖縣	100.00	33.33	60.00	6.67	-	-
基隆市	100.00	30.00	70.00	-	-	-
新竹市	100.00	34.38	50.00	12.50	-	3.13
嘉義市	100.00	58.14	34.88	6.98	-	-
金門縣	100.00	60.00	30.00	10.00	-	-
連江縣	100.00	43.75	43.75	12.50	-	-

表 45

數位科技或網路學習經驗狀況－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,937	2,055
總計(%)	100.00	70.61	29.39
性別			
男	100.00	69.21	30.79
女	100.00	71.89	28.11
年齡			
18-24 歲	100.00	72.90	27.10
25-34 歲	100.00	86.05	13.95
35-44 歲	100.00	82.16	17.84
45-54 歲	100.00	78.70	21.30
55-80 歲	100.00	51.64	48.36
55-64 歲	100.00	64.95	35.05
65-74 歲	100.00	38.80	61.20
75-80 歲	100.00	24.62	75.38
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	10.39	89.61
國（初）中	100.00	38.92	61.08
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	62.38	37.62
專科	100.00	77.07	22.93
大學	100.00	85.85	14.15
碩士	100.00	93.03	6.97
博士	100.00	96.55	3.45
婚姻狀況			
未婚	100.00	80.67	19.33
有配偶（含同居伴侶）	100.00	69.19	30.81
離婚或分居	100.00	69.50	30.50
喪偶	100.00	40.36	59.64

表 46

數位科技或網路學習經驗狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,937	2,055
總計(%)	100.00	70.61	29.39
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	79.13	20.87
雇主	100.00	79.29	20.71
受私人僱用	100.00	79.07	20.93
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	89.75	10.25
自營作業者	100.00	69.52	30.48
無酬家屬工作	100.00	33.33	66.67
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	69.83	30.17
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	45.14	54.86
工業	100.00	76.40	23.60
服務業	100.00	82.14	17.86
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	83.44	16.56
專業人員	100.00	90.95	9.05
技術員及助理專業人員	100.00	80.21	19.79
事務支援人員	100.00	85.92	14.08
服務及銷售工作人員	100.00	75.04	24.96
農林漁牧業生產人員	100.00	44.17	55.83
技藝有關工作人員	100.00	68.11	31.89
機械設備操作及組裝人員	100.00	58.02	41.98
基層技術工及勞力工	100.00	52.59	47.41
軍人	100.00	82.86	17.14
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	51.75	48.25
個人年收入			
無收入	100.00	35.46	64.54
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	43.05	56.95
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	64.48	35.52
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	71.95	28.05
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	78.50	21.50
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	85.07	14.93
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	86.34	13.66
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	89.55	10.45
150 萬元以上	100.00	83.82	16.18
個人年收入-拒答	100.00	61.40	38.60

表 47

數位科技或網路學習經驗狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,858	2,134
總計(%)	100.00	69.48	30.52
地區別			
北部地區	100.00	72.01	27.99
中部地區	100.00	67.93	32.07
南部地區	100.00	69.44	30.56
東部及金馬地區	100.00	63.56	36.44

表 48

數位科技或網路學習經驗狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	4,858	2,134
總計(%)	100.00	69.48	30.52
縣市別			
新北市	100.00	70.50	29.50
臺北市	100.00	73.31	26.69
桃園市	100.00	72.02	27.98
臺中市	100.00	71.68	28.32
臺南市	100.00	71.46	28.54
高雄市	100.00	71.71	28.29
宜蘭縣	100.00	68.18	31.82
新竹縣	100.00	71.00	29.00
苗栗縣	100.00	67.98	32.02
彰化縣	100.00	69.30	30.70
南投縣	100.00	62.27	37.73
雲林縣	100.00	66.37	33.63
嘉義縣	100.00	61.21	38.79
屏東縣	100.00	69.02	30.98
臺東縣	100.00	63.86	36.14
花蓮縣	100.00	63.90	36.10
澎湖縣	100.00	68.57	31.43
基隆市	100.00	75.74	24.26
新竹市	100.00	76.73	23.27
嘉義市	100.00	73.27	26.73
金門縣	100.00	59.80	40.20
連江縣	100.00	66.02	33.98

表 49

透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	66	36	11	3	16
總計(%)	100.00	54.55	16.67	4.55	24.24
性別					
男	100.00	77.27	13.64	-	9.09
女	100.00	43.18	18.18	6.82	31.82
年齡					
18-24 歲	100.00	100.00	-	-	-
25-34 歲	100.00	77.78	22.22	-	-
35-44 歲	100.00	45.83	20.83	4.17	29.17
45-54 歲	100.00	57.14	14.29	-	28.57
55-80 歲	100.00	52.94	17.65	-	29.41
55-64 歲	100.00	66.67	-	-	33.33
65-74 歲	100.00	-	66.67	-	33.33
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	25.00	50.00	-	25.00
專科	100.00	50.00	-	-	50.00
大學	100.00	74.07	14.82	7.41	3.70
碩士	100.00	64.29	14.29	-	21.42
博士	100.00	-	33.33	-	66.67
婚姻狀況					
未婚	100.00	60.00	13.33	-	26.67
有配偶（含同居伴侶）	100.00	56.25	16.67	4.16	22.92
離婚或分居	100.00	50.00	50.00	-	-
喪偶	-	-	-	-	-

表 50

透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	66	36	11	3	16
總計(%)	100.00	54.55	16.47	4.55	24.24
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	60.78	17.65	3.92	17.65
雇主	100.00	75.00	-	25.00	-
受私人僱用	100.00	59.46	21.62	-	18.92
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	83.33	-	-	16.67
自營作業者	100.00	66.67	33.33	-	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	83.33	16.67	-	-
服務業	100.00	57.78	17.78	4.44	20.00
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	85.71	-	14.29	-
專業人員	100.00	52.17	21.74	4.35	21.74
技術員及助理專業人員	100.00	100.00	-	-	-
事務支援人員	100.00	80.00	20.00	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	57.14	28.57	-	14.29
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	-	100.00
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	35.71	14.29	-	50.00
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	100.00	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	14.29	57.14	-	28.57
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	62.50	12.50	-	25.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	91.67	-	8.33	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	50.00	50.00	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	44.44	-	-	55.56
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	50.00	37.50	-	12.50
150 萬元以上	100.00	60.00	-	-	40.00
個人年收入-拒答	100.00	75.00	-	-	25.00

表 51

透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	58	32	11	4	11
總計(%)	100.00	55.17	18.97	6.89	18.97
地區別					
北部地區	100.00	50.00	19.23	7.69	23.08
中部地區	100.00	66.67	16.67	-	16.67
南部地區	100.00	50.00	30.00	10.00	10.00
東部及金馬地區	100.00	50.00	-	25.00	25.00

表 52

透過數位科技或網路學習參與學位課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	58	32	11	4	11
總計(%)	100.00	55.17	18.97	6.89	18.97
縣市別					
新北市	100.00	33.33	16.67	-	50.00
臺北市	100.00	66.67	16.67	-	16.67
桃園市	100.00	42.85	28.57	14.29	14.29
臺中市	100.00	62.50	12.50	-	25.00
臺南市	100.00	50.00	-	-	50.00
高雄市	100.00	100.00	-	-	-
宜蘭縣	100.00	50.00	-	25.00	25.00
新竹縣	100.00	100.00	-	-	-
苗栗縣	100.00	100.00	-	-	-
彰化縣	100.00	66.67	33.33	-	-
南投縣	100.00	33.33	33.33	-	33.33
雲林縣	100.00	100.00	-	-	-
嘉義縣	100.00	-	-	100.00	-
屏東縣	100.00	100.00	-	-	-
臺東縣	100.00	-	-	100.00	-
花蓮縣	100.00	-	100.00	-	-
澎湖縣	100.00	-	100.00	-	-
基隆市	100.00	100.00	-	-	-
新竹市	100.00	-	100.00	-	-
嘉義市	100.00	66.67	-	-	33.33
金門縣	100.00	33.33	16.67	-	50.00
連江縣	100.00	66.67	16.67	-	16.67

表 53

透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	66	1	29	15	22
總計(%)	100.00	2.01	43.38	22.01	32.61
性別					
男	100.00	4.55	22.73	36.36	36.36
女	100.00	-	53.49	13.95	32.56
年齡					
18-24 歲	100.00	-	-	100.00	-
25-34 歲	100.00	-	37.50	37.50	25.00
35-44 歲	100.00	-	54.17	25.00	20.83
45-54 歲	100.00	7.69	38.46	23.08	30.77
55-80 歲	100.00	-	41.18	-	58.82
55-64 歲	100.00	-	53.85	-	46.15
65-74 歲	100.00	-	-	-	100.00
75-80 歲	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	37.50	25.00	37.50
專科	100.00	-	63.64	-	36.36
大學	100.00	3.85	38.46	19.23	38.46
碩士	100.00	-	31.25	43.75	25.00
博士	100.00	-	60.00	20.00	20.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	-	33.33	33.33	33.33
有配偶（含同居伴侶）	100.00	2.08	45.83	20.83	31.25
離婚或分居	100.00	-	50.00	-	50.00
喪偶	-	-	-	-	-

表 54

透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	66	1	29	15	22
總計(%)	100.00	2.01	43.38	22.01	32.61
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	2.00	42.00	24.00	32.00
雇主	100.00	-	25.00	25.00	50.00
受私人僱用	100.00	2.70	51.35	21.62	24.33
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	-	-	16.67	83.33
自營作業者	100.00	-	33.33	66.67	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
工業	100.00	20.00	40.00	-	40.00
服務業	100.00	-	43.48	26.09	30.43
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	14.29	57.14	28.57
專業人員	100.00	-	43.48	21.74	34.78
技術員及助理專業人員	100.00	-	50.00	-	50.00
事務支援人員	100.00	-	25.00	75.00	-
服務及銷售工作人員	100.00	14.28	42.86	-	42.86
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	100.00	-	-
軍人	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	-	53.33	13.33	33.33
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	-	100.00	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	57.14	-	42.86
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	-	37.50	-	62.50
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	-	33.33	41.67	25.00
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	-	50.00	-	50.00
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	40.00	20.00	40.00
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	37.50	25.00	37.50
150 萬元以上	100.00	20.00	40.00	20.00	20.00
個人年收入-拒答	100.00	-	55.56	44.44	-

表 55

透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	58	1	22	10	25
總計(%)	100.00	1.73	37.93	17.24	43.10
地區別					
北部地區	100.00	3.85	34.61	11.54	50.00
中部地區	100.00	-	44.44	16.67	38.89
南部地區	100.00	-	30.00	40.00	30.00
東部及金馬地區	100.00	-	50.00	-	50.00

表 56

透過數位科技或網路學習參與學位課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	58	1	22	10	25
總計(%)	100.00	1.73	37.93	17.24	43.10
縣市別					
新北市	100.00	-	33.33	33.33	33.33
臺北市	100.00	-	33.33	-	66.67
桃園市	100.00	14.29	57.13	14.29	14.29
臺中市	100.00	-	75.00	25.00	-
臺南市	100.00	-	100.00	-	-
高雄市	100.00	-	-	100.00	-
宜蘭縣	100.00	-	-	-	100.00
新竹縣	100.00	-	-	-	100.00
苗栗縣	100.00	-	-	-	100.00
彰化縣	100.00	-	33.33	33.33	33.33
南投縣	100.00	-	33.33	-	66.67
雲林縣	100.00	-	-	-	100.00
嘉義縣	100.00	-	100.00	-	-
屏東縣	100.00	-	-	-	100.00
臺東縣	100.00	-	-	-	100.00
花蓮縣	100.00	-	-	100.00	-
澎湖縣	100.00	-	100.00	-	-
基隆市	100.00	-	-	-	100.00
新竹市	100.00	-	-	50.00	50.00
嘉義市	100.00	-	66.67	-	33.33
金門縣	100.00	-	33.33	33.33	33.33
連江縣	100.00	-	33.33	-	66.67

表 57

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	357	265	64	6	24
總計(%)	100.00	74.03	17.78	1.56	6.64
性別					
男	100.00	73.38	16.88	2.60	7.14
女	100.00	74.15	18.54	0.97	6.34
年齡					
18-24 歲	100.00	75.00	25.00	-	-
25-34 歲	100.00	68.82	19.35	3.23	8.60
35-44 歲	100.00	79.81	13.46	-	6.73
45-54 歲	100.00	72.94	15.30	2.35	9.41
55-80 歲	100.00	75.81	24.19	-	-
55-64 歲	100.00	78.95	21.05	-	-
65-74 歲	100.00	71.43	28.57	-	-
75-80 歲	100.00	100.00	-	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	100.00	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	70.59	29.41	-	-
專科	100.00	79.59	16.33	-	4.08
大學	100.00	69.13	18.52	3.09	9.26
碩士	100.00	82.11	13.68	-	4.21
博士	100.00	64.29	14.29	-	21.42
婚姻狀況					
未婚	100.00	71.17	18.92	2.70	7.21
有配偶（含同居伴侶）	100.00	76.44	16.00	0.89	6.67
離婚或分居	100.00	53.33	46.67	-	-
喪偶	100.00	100.00	-	-	-

表 58

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	357	265	64	6	24
總計(%)	100.00	74.03	17.78	1.56	6.64
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	72.73	18.52	1.68	7.07
雇主	100.00	88.00	4.00	-	8.00
受私人僱用	100.00	74.39	18.90	1.83	4.88
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	66.67	22.62	2.38	8.33
自營作業者	100.00	66.67	16.67	-	16.67
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	83.33	8.33	-	8.33
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	-	-	-
工業	100.00	70.91	18.18	3.64	7.27
服務業	100.00	72.80	18.83	1.26	7.11
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	81.63	8.17	4.08	6.12
專業人員	100.00	68.50	21.26	-	10.24
技術員及助理專業人員	100.00	83.33	16.67	-	-
事務支援人員	100.00	66.67	23.08	-	10.25
服務及銷售工作人員	100.00	77.78	20.00	-	2.22
農林漁牧業生產人員	100.00	100.00	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	75.00	-	25.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	80.00	20.00	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	50.00	50.00	-	-
軍人	100.00	33.33	-	66.67	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	79.59	16.33	-	4.08
個人年收入					
無收入	100.00	66.67	33.33	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	76.93	7.69	7.69	7.69
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	86.96	13.04	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	64.52	32.26	-	3.22
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	70.15	20.90	2.98	5.97
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	78.72	17.02	-	4.26
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	55.56	31.11	-	13.33
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	79.37	14.29	3.17	3.17
150 萬元以上	100.00	87.50	-	-	12.50
個人年收入-拒答	100.00	81.48	7.41	-	11.11

表 59

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	320	238	56	5	21
總計(%)	100.00	74.38	17.50	1.56	6.56
地區別					
北部地區	100.00	75.91	17.52	1.46	5.11
中部地區	100.00	70.67	22.67	2.67	4.00
南部地區	100.00	74.36	14.10	1.28	10.26
東部及金馬地區	100.00	76.67	13.33	-	10.00

表 60

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	320	238	56	5	21
總計(%)	100.00	74.38	17.50	1.56	6.56
縣市別					
新北市	100.00	71.43	25.00	-	3.57
臺北市	100.00	78.57	16.67	-	4.76
桃園市	100.00	68.97	13.79	3.45	13.79
臺中市	100.00	72.73	18.18	3.03	6.06
臺南市	100.00	64.71	23.53	-	11.76
高雄市	100.00	78.26	8.70	4.34	8.70
宜蘭縣	100.00	80.00	20.00	-	-
新竹縣	100.00	81.82	9.09	9.09	-
苗栗縣	100.00	85.71	14.29	-	-
彰化縣	100.00	84.62	7.69	-	7.69
南投縣	100.00	53.85	38.46	7.69	-
雲林縣	100.00	55.56	44.44	-	-
嘉義縣	100.00	72.73	18.18	-	9.09
屏東縣	100.00	66.67	16.67	-	16.67
臺東縣	100.00	88.89	-	-	11.11
花蓮縣	100.00	72.73	27.27	-	-
澎湖縣	100.00	85.71	14.29	-	-
基隆市	100.00	83.33	16.67	-	-
新竹市	100.00	83.33	16.67	-	-
嘉義市	100.00	87.50	-	-	12.50
金門縣	100.00	83.33	-	-	16.67
連江縣	100.00	50.00	25.00	-	25.00

表 61

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	357	28	158	99	73
總計(%)	100.00	7.78	44.12	27.61	20.50
性別					
男	100.00	9.09	42.21	27.92	20.78
女	100.00	6.86	45.59	27.45	20.10
年齡					
18-24 歲	100.00	-	16.67	66.67	16.67
25-34 歲	100.00	6.32	51.58	20.00	22.10
35-44 歲	100.00	10.48	38.09	34.29	17.14
45-54 歲	100.00	9.52	50.00	22.62	17.86
55-80 歲	100.00	3.23	40.32	27.42	29.03
55-64 歲	100.00	5.12	38.46	28.21	28.21
65-74 歲	100.00	-	47.62	19.05	33.33
75-80 歲	100.00	-	-	100.00	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	-	66.70	33.30
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	8.82	38.24	14.70	38.24
專科	100.00	6.25	47.92	33.33	12.50
大學	100.00	4.91	41.10	33.74	20.25
碩士	100.00	13.54	46.88	18.75	20.83
博士	100.00	-	76.92	23.08	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	3.54	42.48	29.20	24.78
有配偶（含同居伴侶）	100.00	9.78	45.33	26.22	18.67
離婚或分居	100.00	6.67	40.00	33.33	20.00
喪偶	100.00	-	40.00	40.00	20.00

表 62

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	357	28	158	99	73
總計(%)	100.00	7.78	44.12	27.61	20.50
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	7.12	44.07	27.79	21.02
雇主	100.00	16.67	25.00	33.33	25.00
受私人僱用	100.00	6.10	48.17	26.22	19.51
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	6.02	45.78	28.92	19.28
自營作業者	100.00	8.33	29.17	25.00	37.50
無酬家屬工作	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	8.33	33.33	41.67	16.67
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	-	-	100.00
工業	100.00	5.45	45.45	25.45	23.65
服務業	100.00	7.53	43.93	28.45	20.09
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	14.58	25.00	33.33	27.08
專業人員	100.00	6.25	50.78	20.31	22.66
技術員及助理專業人員	100.00	16.67	50.00	22.22	11.11
事務支援人員	100.00	5.00	42.50	40.00	12.50
服務及銷售工作人員	100.00	2.27	47.73	27.27	22.73
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	25.00	50.00	25.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	66.67	-	33.33
基層技術工及勞力工	100.00	-	33.33	50.00	16.67
軍人	100.00	-	-	100.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	10.20	46.94	24.49	18.37
個人年收入					
無收入	100.00	-	-	66.67	33.33
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	4.00	28.00	36.00	32.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	39.13	47.83	13.04
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	3.23	58.07	19.35	19.35
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	7.46	28.36	37.31	26.87
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	8.51	40.43	27.66	23.40
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	6.67	46.67	20.00	26.67
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	11.11	66.67	7.94	14.28
150 萬元以上	100.00	16.00	32.00	36.00	16.00
個人年收入-拒答	100.00	10.72	53.57	32.14	3.57

表 63

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	320	32	133	84	71
總計(%)	100.00	10.00	41.56	26.25	22.19
地區別					
北部地區	100.00	6.57	44.52	24.82	24.09
中部地區	100.00	9.33	42.67	32.00	16.00
南部地區	100.00	15.38	34.62	29.49	20.51
東部及金馬地區	100.00	13.33	43.33	10.00	33.33

表 64

透過數位科技或網路學習參與開放性課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	320	32	133	84	71
總計(%)	100.00	10.00	41.56	26.25	22.19
縣市別					
新北市	100.00	7.14	57.14	17.86	17.86
臺北市	100.00	-	50.00	23.81	26.19
桃園市	100.00	-	44.82	27.59	27.59
臺中市	100.00	6.06	45.46	42.42	6.06
臺南市	100.00	11.77	29.41	35.29	23.53
高雄市	100.00	13.04	26.09	43.48	17.39
宜蘭縣	100.00	6.67	33.33	40.00	20.00
新竹縣	100.00	27.27	9.09	36.36	27.27
苗栗縣	100.00	28.57	-	71.43	-
彰化縣	100.00	15.38	53.85	-	30.77
南投縣	100.00	7.69	53.85	15.38	23.08
雲林縣	100.00	-	33.33	33.33	33.33
嘉義縣	100.00	18.18	27.27	27.27	27.27
屏東縣	100.00	25.00	33.33	16.67	25.00
臺東縣	100.00	11.11	44.44	11.11	33.33
花蓮縣	100.00	18.18	45.46	9.09	27.27
澎湖縣	100.00	-	71.43	-	28.57
基隆市	100.00	33.33	16.67	-	50.00
新竹市	100.00	16.67	66.67	16.67	-
嘉義市	100.00	25.00	50.00	25.00	-
金門縣	100.00	-	33.33	16.67	50.00
連江縣	100.00	25.00	50.00	-	25.00

表 65

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	826	633	110	29	55
總計(%)	100.00	76.61	13.27	3.46	6.67
性別					
男	100.00	70.74	14.47	4.82	9.97
女	100.00	80.19	12.62	2.53	4.66
年齡					
18-24 歲	100.00	66.67	23.81	9.52	-
25-34 歲	100.00	73.62	14.89	5.96	5.53
35-44 歲	100.00	81.71	11.57	1.12	5.60
45-54 歲	100.00	75.77	12.89	2.58	8.76
55-80 歲	100.00	75.00	12.96	3.71	8.33
55-64 歲	100.00	76.62	10.39	5.20	7.79
65-74 歲	100.00	85.71	-	-	14.29
75-80 歲	100.00	40.00	60.00	-	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	100.00	-	-	-
國（初）中	100.00	85.71	14.29	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	85.53	9.21	2.63	2.63
專科	100.00	68.69	19.19	4.04	8.08
大學	100.00	76.00	12.80	4.53	6.67
碩士	100.00	78.78	12.24	2.04	6.94
博士	100.00	63.16	26.31	-	10.53
婚姻狀況					
未婚	100.00	73.06	15.50	7.01	4.43
有配偶（含同居伴侶）	100.00	78.78	11.99	1.57	7.66
離婚或分居	100.00	75.00	11.11	2.78	11.11
喪偶	100.00	77.78	22.22	-	-

表 66

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	826	633	110	29	55
總計(%)	100.00	76.61	13.27	3.46	6.67
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	77.66	12.69	3.17	6.48
雇主	100.00	82.14	10.71	5.36	1.79
受私人僱用	100.00	76.64	13.38	3.40	6.58
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	80.80	12.00	2.40	4.80
自營作業者	100.00	74.65	11.27	1.41	12.67
無酬家屬工作	100.00	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	72.73	9.09	9.09	9.09
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	66.67	-	33.33
工業	100.00	79.24	10.69	2.52	7.55
服務業	100.00	77.48	13.12	3.37	6.03
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	79.74	11.11	1.96	7.19
專業人員	100.00	74.49	14.40	2.47	8.64
技術員及助理專業人員	100.00	82.28	11.39	1.27	5.06
事務支援人員	100.00	79.29	10.71	4.29	5.71
服務及銷售工作人員	100.00	79.01	12.35	6.17	2.47
農林漁牧業生產人員	100.00	25.00	50.00	-	25.00
技藝有關工作人員	100.00	100.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	71.43	28.57	-	-
軍人	100.00	42.86	28.57	28.57	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	70.45	18.18	4.55	6.82
個人年收入					
無收入	100.00	50.00	-	50.00	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	60.42	27.08	6.25	6.25
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	75.86	13.80	5.17	5.17
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	77.61	13.43	5.97	2.99
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	85.30	5.88	4.41	4.41
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	73.04	16.52	2.61	7.83
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	72.88	19.49	1.70	5.93
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	83.09	6.62	1.47	8.82
150 萬元以上	100.00	73.33	12.38	3.81	10.48
個人年收入-拒答	100.00	76.92	20.51	-	2.57

表 67

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	773	557	96	28	52
總計(%)	100.00	75.99	13.10	3.82	7.09
地區別					
北部地區	100.00	75.21	12.95	4.68	7.16
中部地區	100.00	74.85	14.72	3.07	7.36
南部地區	100.00	81.25	11.25	3.13	4.38
東部及金馬地區	100.00	68.09	14.89	2.13	14.89

表 68

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每週平均天數－按居住縣市分

單位：；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	773	557	96	28	52
總計(%)	100.00	75.99	13.10	3.82	7.09
縣市別					
新北市	100.00	81.33	8.00	2.67	8.00
臺北市	100.00	79.80	11.11	3.03	6.06
桃園市	100.00	65.67	19.40	5.97	8.96
臺中市	100.00	72.22	20.38	3.70	3.70
臺南市	100.00	81.39	13.95	2.33	2.33
高雄市	100.00	76.60	17.02	2.13	4.25
宜蘭縣	100.00	81.58	5.26	7.90	5.26
新竹縣	100.00	67.44	16.28	6.98	9.30
苗栗縣	100.00	82.35	11.77	-	5.88
彰化縣	100.00	75.00	12.50	2.50	10.00
南投縣	100.00	74.07	7.41	-	18.52
雲林縣	100.00	76.00	16.00	8.00	-
嘉義縣	100.00	81.82	9.09	9.09	-
屏東縣	100.00	91.30	4.35	-	4.35
臺東縣	100.00	73.69	21.05	-	5.26
花蓮縣	100.00	57.14	9.53	4.76	28.57
澎湖縣	100.00	66.67	8.33	8.33	16.67
基隆市	100.00	64.71	17.65	5.88	11.76
新竹市	100.00	75.00	20.83	4.17	-
嘉義市	100.00	92.31	-	-	7.69
金門縣	100.00	75.00	25.00	-	-
連江縣	100.00	100.00	-	-	-

表 69

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	826	121	348	166	191
總計(%)	100.00	14.64	42.17	20.10	23.10
性別					
男	100.00	13.46	44.23	18.59	23.72
女	100.00	15.34	40.97	20.97	22.72
年齡					
18-24 歲	100.00	4.76	33.33	14.29	47.62
25-34 歲	100.00	17.02	44.25	21.28	17.45
35-44 歲	100.00	13.11	46.44	17.60	22.85
45-54 歲	100.00	14.95	35.05	22.68	27.32
55-80 歲	100.00	15.60	40.37	20.18	23.85
55-64 歲	100.00	16.67	46.15	16.67	20.51
65-74 歲	100.00	4.76	33.33	23.81	38.10
75-80 歲	100.00	20.00	20.00	40.00	20.00
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	66.67	33.33
國（初）中	100.00	-	14.29	14.29	71.42
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	12.99	35.07	15.58	36.36
專科	100.00	12.24	42.86	27.55	17.35
大學	100.00	14.89	44.68	21.01	19.42
碩士	100.00	15.79	42.51	16.19	25.51
博士	100.00	25.00	30.00	25.00	20.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	13.60	44.12	19.85	22.43
有配偶（含同居伴侶）	100.00	15.13	41.65	19.84	23.38
離婚或分居	100.00	17.14	34.29	28.57	20.00
喪偶	100.00	-	50.00	12.50	37.50

表 70

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	826	121	348	166	191
總計(%)	100.00	14.64	42.17	20.10	23.10
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	14.44	42.92	20.08	22.56
雇主	100.00	8.77	43.86	19.30	28.07
受私人僱用	100.00	15.46	42.80	20.13	21.61
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	11.29	48.39	18.55	21.77
自營作業者	100.00	16.90	32.40	23.94	26.76
無酬家屬工作	100.00	-	100.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	18.18	45.46	-	36.36
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	-	100.00	-	-
工業	100.00	11.95	46.54	19.50	22.01
服務業	100.00	15.07	41.84	20.39	22.70
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	17.41	40.65	21.29	20.65
專業人員	100.00	15.64	37.45	18.93	27.98
技術員及助理專業人員	100.00	18.99	49.36	12.66	18.99
事務支援人員	100.00	13.67	43.16	27.34	15.83
服務及銷售工作人員	100.00	2.47	61.73	16.05	19.75
農林漁牧業生產人員	100.00	-	66.67	33.33	-
技藝有關工作人員	100.00	25.00	25.00	50.00	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	40.00	20.00	40.00
基層技術工及勞力工	100.00	12.50	12.50	-	75.00
軍人	100.00	33.33	33.33	-	33.33
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	15.56	35.56	22.22	26.67
個人年收入					
無收入	100.00	-	-	50.00	50.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	4.08	26.53	18.37	51.02
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	18.64	52.54	13.56	15.26
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	4.41	45.59	29.41	20.59
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	21.90	33.57	21.17	23.36
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	15.65	45.22	16.52	22.61
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	16.95	38.98	19.49	24.58
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	14.08	42.96	21.48	21.48
150 萬元以上	100.00	12.50	51.92	19.23	16.35
個人年收入-拒答	100.00	12.50	45.00	22.50	20.00

表 71

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	733	99	304	158	172
總計(%)	100.00	13.51	41.47	21.56	23.46
地區別					
北部地區	100.00	17.08	40.50	20.38	22.04
中部地區	100.00	12.27	39.26	20.25	28.22
南部地區	100.00	7.50	44.38	24.38	23.75
東部及金馬地區	100.00	10.64	46.81	25.53	17.02

表 72

透過數位科技或網路學習參與線上付費學習課程每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	733	99	304	158	172
總計(%)	100.00	13.51	41.47	21.56	23.46
縣市別					
新北市	100.00	16.00	48.00	17.33	18.67
臺北市	100.00	21.21	34.34	20.20	24.24
桃園市	100.00	8.96	47.76	19.40	23.88
臺中市	100.00	18.52	38.89	12.96	29.63
臺南市	100.00	6.98	46.51	27.91	18.60
高雄市	100.00	14.90	38.30	23.40	23.40
宜蘭縣	100.00	5.26	36.84	31.58	26.32
新竹縣	100.00	27.91	41.86	13.95	16.28
苗栗縣	100.00	17.65	23.53	23.53	35.29
彰化縣	100.00	7.50	47.50	22.50	22.50
南投縣	100.00	3.70	37.04	40.74	18.52
雲林縣	100.00	12.00	40.00	8.00	40.00
嘉義縣	100.00	-	50.00	27.27	22.73
屏東縣	100.00	-	47.83	21.74	30.43
臺東縣	100.00	10.53	52.63	15.79	21.05
花蓮縣	100.00	9.52	52.38	28.58	9.52
澎湖縣	100.00	8.33	50.00	25.00	16.67
基隆市	100.00	23.53	17.65	29.41	29.41
新竹市	100.00	20.83	41.67	20.83	16.67
嘉義市	100.00	7.69	38.46	15.39	38.46
金門縣	100.00	-	25.00	50.00	25.00
連江縣	100.00	33.33	-	33.33	33.33

表 73

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,166	1,054	859	357	1,896
總計(%)	100.00	25.30	20.62	8.56	45.52
性別					
男	100.00	25.88	20.05	8.39	45.68
女	100.00	24.79	21.12	8.73	45.36
年齡					
18-24 歲	100.00	39.32	17.98	15.73	26.97
25-34 歲	100.00	24.87	25.53	10.16	39.44
35-44 歲	100.00	22.81	20.90	9.68	46.61
45-54 歲	100.00	24.98	20.98	8.26	45.78
55-80 歲	100.00	27.20	17.09	6.10	49.61
55-64 歲	100.00	28.83	18.15	6.05	46.97
65-74 歲	100.00	24.70	14.02	5.79	55.49
75-80 歲	100.00	14.63	19.51	12.20	53.66
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	37.78	20.00	2.22	40.00
國（初）中	100.00	41.71	14.29	4.57	39.43
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	29.31	20.69	5.93	44.07
專科	100.00	25.83	22.05	6.65	45.47
大學	100.00	22.75	21.26	10.42	45.57
碩士	100.00	21.39	19.61	11.35	47.65
博士	100.00	13.04	15.94	5.80	65.22
婚姻狀況					
未婚	100.00	25.14	23.04	9.75	42.07
有配偶（含同居伴侶）	100.00	25.21	19.87	8.25	46.67
離婚或分居	100.00	29.12	17.58	7.69	45.61
喪偶	100.00	23.33	21.11	6.67	48.89

表 74

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,166	1,054	859	357	1,896
總計(%)	100.00	25.30	20.62	8.56	45.52
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	25.79	21.73	8.89	43.59
雇主	100.00	22.66	21.94	5.76	49.64
受私人僱用	100.00	26.00	22.76	9.10	42.14
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	25.79	19.23	11.54	43.44
自營作業者	100.00	26.52	18.60	6.71	48.17
無酬家屬工作	100.00	40.00	20.00	-	40.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	26.47	20.59	20.59	32.35
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	35.29	13.73	5.88	45.10
工業	100.00	27.25	21.74	7.82	43.19
服務業	100.00	24.77	21.97	9.48	43.78
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	22.17	21.08	8.22	48.53
專業人員	100.00	21.39	22.81	10.18	45.62
技術員及助理專業人員	100.00	29.04	20.00	10.69	40.27
事務支援人員	100.00	26.24	20.73	9.54	43.49
服務及銷售工作人員	100.00	26.65	22.08	8.88	42.39
農林漁牧業生產人員	100.00	33.33	15.39	2.56	48.72
技藝有關工作人員	100.00	37.62	21.79	2.97	37.62
機械設備操作及組裝人員	100.00	32.90	25.16	7.10	34.84
基層技術工及勞力工	100.00	39.09	25.45	2.73	32.73
軍人	100.00	26.09	21.74	13.04	39.13
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	23.65	16.90	6.65	52.80
個人年收入					
無收入	100.00	45.71	11.43	-	42.86
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	31.53	20.23	5.18	43.06
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	26.84	22.03	7.59	43.54
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	26.58	21.31	9.92	42.19
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	24.28	20.50	9.14	46.08
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	22.72	20.48	11.36	45.44
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	26.59	20.48	10.11	42.82
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	23.30	23.30	8.66	44.74
150 萬元以上	100.00	22.09	17.73	8.72	51.46
個人年收入-拒答	100.00	23.19	19.28	5.12	52.41

表 75

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,146	1,091	830	346	1,879
總計(%)	100.00	26.32	20.02	8.34	45.32
地區別					
北部地區	100.00	27.35	21.81	8.41	42.43
中部地區	100.00	25.94	17.08	8.87	48.11
南部地區	100.00	25.32	19.24	7.57	47.87
東部及金馬地區	100.00	26.65	24.45	9.40	39.50

表 76

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	4,146	1,091	830	346	1,879
總計(%)	100.00	26.32	20.02	8.34	45.32
縣市別					
新北市	100.00	24.36	24.00	9.82	41.82
臺北市	100.00	22.89	27.11	11.62	38.38
桃園市	100.00	27.02	22.46	5.61	44.91
臺中市	100.00	22.05	18.21	10.86	48.88
臺南市	100.00	21.96	20.77	6.82	50.45
高雄市	100.00	25.61	18.90	6.71	48.78
宜蘭縣	100.00	28.80	16.85	9.78	44.57
新竹縣	100.00	28.06	18.37	7.65	45.92
苗栗縣	100.00	30.07	20.26	7.19	42.48
彰化縣	100.00	31.10	11.48	7.66	49.76
南投縣	100.00	27.59	21.26	6.32	44.83
雲林縣	100.00	22.27	15.17	10.43	52.13
嘉義縣	100.00	26.20	19.25	8.56	45.99
屏東縣	100.00	22.33	20.00	8.37	49.30
臺東縣	100.00	31.37	24.51	10.79	33.33
花蓮縣	100.00	27.36	21.70	9.43	41.51
澎湖縣	100.00	40.32	9.68	8.06	41.94
基隆市	100.00	35.42	20.14	4.17	40.27
新竹市	100.00	32.06	18.32	8.40	41.22
嘉義市	100.00	29.50	19.42	8.63	42.45
金門縣	100.00	23.08	32.69	7.69	36.54
連江縣	100.00	20.34	22.03	8.48	49.15

表 77

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,166	1,403	1,706	706	351
總計(%)	100.00	33.69	40.94	16.95	8.42
性別					
男	100.00	31.76	41.13	18.47	8.64
女	100.00	35.41	40.80	15.60	8.19
年齡					
18-24 歲	100.00	27.78	50.00	15.56	6.67
25-34 歲	100.00	30.92	40.30	17.40	11.38
35-44 歲	100.00	31.31	41.36	18.73	8.60
45-54 歲	100.00	35.19	41.04	17.08	6.69
55-80 歲	100.00	36.82	40.14	14.92	8.12
55-64 歲	100.00	37.92	41.00	14.01	7.07
65-74 歲	100.00	35.17	37.62	18.04	9.17
75-80 歲	100.00	26.83	46.34	7.32	19.51
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	61.36	20.46	6.82	11.36
國（初）中	100.00	52.00	25.14	13.72	9.14
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.02	40.24	13.48	6.26
專科	100.00	31.87	43.20	17.68	7.25
大學	100.00	30.88	43.45	16.81	8.86
碩士	100.00	26.42	39.71	23.50	10.37
博士	100.00	34.29	32.86	17.14	15.71
婚姻狀況					
未婚	100.00	30.59	42.07	16.73	10.61
有配偶（含同居伴侶）	100.00	35.22	40.31	17.10	7.37
離婚或分居	100.00	26.37	43.96	17.03	12.64
喪偶	100.00	35.95	42.70	14.61	6.74

表 78

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,166	1,403	1,706	706	351
總計(%)	100.00	33.69	40.94	16.95	8.42
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	33.50	40.96	17.64	7.90
雇主	100.00	33.93	37.91	18.77	9.39
受私人僱用	100.00	34.38	39.86	17.67	8.09
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	27.60	46.15	19.01	7.24
自營作業者	100.00	35.58	43.25	14.73	6.44
無酬家屬工作	100.00	20.00	80.00	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	39.71	36.76	8.82	14.71
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	42.00	46.00	8.00	4.00
工業	100.00	36.00	39.38	16.80	7.82
服務業	100.00	32.04	41.63	18.30	8.03
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	32.66	39.94	20.59	6.81
專業人員	100.00	27.19	41.11	20.88	10.82
技術員及助理專業人員	100.00	34.80	43.56	13.97	7.67
事務支援人員	100.00	34.50	40.18	16.70	8.62
服務及銷售工作人員	100.00	38.07	40.10	15.99	5.84
農林漁牧業生產人員	100.00	39.48	50.00	5.26	5.26
技藝有關工作人員	100.00	34.00	42.00	15.00	9.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	41.02	42.31	10.90	5.77
基層技術工及勞力工	100.00	45.87	34.86	16.52	2.75
軍人	100.00	26.09	60.87	13.04	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	33.93	41.23	15.22	9.62
個人年收入					
無收入	100.00	34.28	42.86	11.43	11.43
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	40.94	36.24	12.47	10.35
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	35.28	41.88	16.75	6.09
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	37.55	39.24	15.61	7.60
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	33.81	42.43	17.49	6.27
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	29.80	41.15	20.86	8.19
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	29.60	42.93	19.20	8.27
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	27.54	46.58	16.56	9.32
150 萬元以上	100.00	37.32	34.11	18.08	10.49
個人年收入-拒答	100.00	32.93	41.09	14.80	11.18

表 79

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,146	1,416	1,727	676	327
總計(%)	100.00	34.15	41.65	16.31	7.89
地區別					
北部地區	100.00	30.82	42.43	18.61	8.14
中部地區	100.00	34.72	44.06	13.77	7.45
南部地區	100.00	37.78	38.72	15.06	8.44
東部及金馬地區	100.00	33.54	41.69	18.81	5.96

表 80

透過數位科技或網路學習上網瀏覽一般知識性網頁每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	4,146	1,416	1,727	676	327
總計(%)	100.00	34.15	41.65	16.31	7.89
縣市別					
新北市	100.00	30.55	39.64	21.45	8.36
臺北市	100.00	26.41	40.84	21.13	11.62
桃園市	100.00	31.93	43.86	15.09	9.12
臺中市	100.00	34.82	42.17	15.02	7.99
臺南市	100.00	35.91	41.54	15.13	7.42
高雄市	100.00	37.50	35.36	17.99	9.15
宜蘭縣	100.00	27.72	45.11	20.11	7.06
新竹縣	100.00	30.10	43.37	19.39	7.14
苗栗縣	100.00	30.06	50.98	13.73	5.23
彰化縣	100.00	37.80	42.58	11.96	7.66
南投縣	100.00	30.46	47.70	12.64	9.20
雲林縣	100.00	38.39	40.28	14.69	6.64
嘉義縣	100.00	42.78	38.50	11.77	6.95
屏東縣	100.00	37.68	39.07	12.09	11.16
臺東縣	100.00	28.43	48.04	15.69	7.84
花蓮縣	100.00	35.85	38.68	18.87	6.60
澎湖縣	100.00	27.42	43.55	22.58	6.45
基隆市	100.00	39.58	47.92	11.11	1.39
新竹市	100.00	34.35	37.40	19.85	8.40
嘉義市	100.00	41.01	37.41	13.67	7.91
金門縣	100.00	30.77	46.15	21.15	1.93
連江縣	100.00	40.68	32.20	22.03	5.09

表 81

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,487	664	578	243	1,002
總計(%)	100.00	26.68	23.25	9.77	40.30
性別					
男	100.00	25.76	22.37	9.40	42.47
女	100.00	27.48	23.97	10.16	38.39
年齡					
18-24 歲	100.00	35.82	25.37	8.96	29.85
25-34 歲	100.00	28.96	22.04	13.84	35.16
35-44 歲	100.00	25.17	22.49	9.37	42.97
45-54 歲	100.00	26.24	27.45	7.03	39.28
55-80 歲	100.00	25.83	20.85	9.22	44.10
55-64 歲	100.00	27.45	21.01	7.28	44.26
65-74 歲	100.00	21.95	19.51	11.59	46.95
75-80 歲	100.00	30.00	30.00	25.00	15.00
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	30.77	30.77	7.69	30.77
國（初）中	100.00	20.00	16.67	11.67	51.67
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.72	27.08	7.03	38.17
專科	100.00	28.11	24.32	7.03	40.54
大學	100.00	27.10	21.12	10.19	41.59
碩士	100.00	25.11	24.25	13.09	37.55
博士	100.00	19.05	21.43	14.28	45.24
婚姻狀況					
未婚	100.00	28.19	23.64	11.60	36.57
有配偶（含同居伴侶）	100.00	25.49	22.93	8.84	42.74
離婚或分居	100.00	33.88	20.66	12.40	33.06
喪偶	100.00	27.27	36.36	9.09	27.27

表 82

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,487	664	578	243	1,002
總計(%)	100.00	26.68	23.25	9.77	40.30
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	27.47	23.61	9.70	39.22
雇主	100.00	24.44	16.11	7.78	51.67
受私人僱用	100.00	28.83	24.88	9.08	37.21
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	22.34	23.08	12.45	42.13
自營作業者	100.00	27.56	23.56	11.56	37.33
無酬家屬工作	100.00	66.67	-	-	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	21.62	32.43	8.11	37.84
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	32.26	19.35	6.45	41.94
工業	100.00	32.27	24.65	7.62	35.46
服務業	100.00	25.37	23.23	10.65	40.75
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	26.19	17.99	12.43	43.39
專業人員	100.00	26.89	22.84	12.52	37.75
技術員及助理專業人員	100.00	32.48	25.64	5.56	36.32
事務支援人員	100.00	22.84	28.72	7.96	40.48
服務及銷售工作人員	100.00	27.54	21.38	8.69	42.39
農林漁牧業生產人員	100.00	31.03	27.59	3.45	37.93
技藝有關工作人員	100.00	33.93	30.36	12.50	23.21
機械設備操作及組裝人員	100.00	23.19	36.23	5.80	34.78
基層技術工及勞力工	100.00	35.71	23.21	3.58	37.50
軍人	100.00	45.00	15.00	5.00	35.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	24.06	21.27	10.14	44.53
個人年收入					
無收入	100.00	35.29	29.41	-	35.29
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	29.39	18.48	8.53	43.60
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.17	26.85	6.48	37.50
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	30.11	25.81	10.75	33.33
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	23.90	24.78	10.53	40.79
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	29.91	22.36	10.57	37.16
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	25.10	19.69	8.88	46.33
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	22.76	25.00	9.93	42.31
150 萬元以上	100.00	24.23	18.50	11.45	45.82
個人年收入-拒答	100.00	27.53	25.28	9.55	37.64

表 83

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,355	633	527	231	964
總計(%)	100.00	26.88	22.38	9.81	40.93
地區別					
北部地區	100.00	25.62	21.81	10.09	42.48
中部地區	100.00	26.03	22.99	9.09	41.89
南部地區	100.00	30.32	23.54	9.42	36.72
東部及金馬地區	100.00	26.76	20.66	11.27	41.31

表 84

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每週平均天數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	1~2 天	3~4 天	5~6 天	每天
總計(人數)	2,355	633	527	231	964
總計(%)	100.00	26.88	22.38	9.81	40.93
縣市別					
新北市	100.00	22.43	24.30	8.41	44.86
臺北市	100.00	26.86	21.07	12.81	39.26
桃園市	100.00	28.23	24.88	8.61	38.28
臺中市	100.00	27.95	26.71	11.80	33.54
臺南市	100.00	28.67	23.33	11.33	36.67
高雄市	100.00	29.03	23.87	9.03	38.07
宜蘭縣	100.00	22.06	22.06	8.09	47.79
新竹縣	100.00	20.30	18.04	14.29	47.37
苗栗縣	100.00	20.00	19.20	4.80	56.00
彰化縣	100.00	29.47	23.16	5.26	42.11
南投縣	100.00	23.58	18.87	10.38	47.17
雲林縣	100.00	31.08	27.03	13.51	28.38
嘉義縣	100.00	30.67	25.33	10.67	33.33
屏東縣	100.00	29.63	23.46	6.17	40.74
臺東縣	100.00	25.61	24.39	8.54	41.46
花蓮縣	100.00	24.69	14.82	11.11	49.38
澎湖縣	100.00	19.23	23.08	11.54	46.15
基隆市	100.00	27.78	20.37	7.41	44.44
新竹市	100.00	40.32	14.52	8.06	37.10
嘉義市	100.00	47.73	20.45	6.82	25.00
金門縣	100.00	33.33	30.00	13.33	23.33
連江縣	100.00	30.00	15.00	20.00	35.00

表 85

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,487	691	1,126	461	208
總計(%)	100.00	27.77	45.30	18.55	8.38
性別					
男	100.00	26.02	46.91	18.02	9.05
女	100.00	29.30	43.87	18.98	7.85
年齡					
18-24 歲	100.00	21.21	39.39	24.24	15.15
25-34 歲	100.00	26.28	41.79	20.62	11.31
35-44 歲	100.00	28.55	46.52	16.22	8.71
45-54 歲	100.00	27.62	50.60	16.63	5.15
55-80 歲	100.00	29.28	42.17	21.00	7.55
55-64 歲	100.00	29.97	41.46	21.57	7.00
65-74 歲	100.00	27.88	44.24	21.21	6.67
75-80 歲	100.00	27.78	38.89	5.56	27.78
教育程度					
國小及以下（含不識字）	100.00	50.00	28.57	14.29	7.14
國（初）中	100.00	21.67	40.00	26.67	11.67
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	27.72	41.36	21.96	8.96
專科	100.00	24.93	50.41	16.80	7.86
大學	100.00	26.47	47.15	17.96	8.42
碩士	100.00	32.04	42.80	17.20	7.96
博士	100.00	40.48	38.09	16.67	4.76
婚姻狀況					
未婚	100.00	26.28	44.20	19.09	10.43
有配偶（含同居伴侶）	100.00	28.70	46.07	17.92	7.31
離婚或分居	100.00	25.21	39.50	25.21	10.08
喪偶	100.00	22.73	50.00	15.91	11.36

表 86

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,487	691	1,126	461	208
總計(%)	100.00	27.77	45.30	18.55	8.38
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	28.51	45.09	18.59	7.81
雇主	100.00	28.33	46.67	16.11	8.89
受私人僱用	100.00	27.54	44.75	20.05	7.66
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	30.88	44.85	17.28	6.99
自營作業者	100.00	31.56	46.67	13.33	8.44
無酬家屬工作	100.00	-	-	66.67	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	24.32	35.14	16.22	24.32
按就業者行業別					
農林漁牧業	100.00	46.67	30.00	6.67	16.67
工業	100.00	26.42	49.82	17.55	6.21
服務業	100.00	28.99	43.42	19.31	8.28
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	100.00	31.48	46.82	16.67	5.03
專業人員	100.00	26.62	44.18	20.88	8.32
技術員及助理專業人員	100.00	27.78	46.15	16.67	9.40
事務支援人員	100.00	36.55	43.11	13.79	6.55
服務及銷售工作人員	100.00	22.91	47.64	19.27	10.18
農林漁牧業生產人員	100.00	41.38	31.04	13.79	13.79
技藝有關工作人員	100.00	17.86	48.21	26.79	7.14
機械設備操作及組裝人員	100.00	27.14	44.29	21.43	7.14
基層技術工及勞力工	100.00	23.21	33.93	32.15	10.71
軍人	100.00	21.05	63.16	10.53	5.26
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	25.10	47.01	18.53	9.36
個人年收入					
無收入	100.00	35.30	29.41	29.41	5.88
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	32.70	37.44	18.01	11.85
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	25.81	49.77	15.67	8.75
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	28.21	42.86	20.36	8.57
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	24.51	47.26	21.88	6.35
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	26.21	41.87	18.37	13.55
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	27.69	46.54	16.92	8.85
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	27.24	46.48	20.51	5.77
150 萬元以上	100.00	30.83	49.34	14.10	5.73
個人年收入-拒答	100.00	30.73	46.37	15.64	7.26

表 87

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,355	658	1,059	429	209
總計(%)	100.00	27.94	44.97	18.22	8.87
地區別					
北部地區	100.00	24.09	47.05	20.38	8.48
中部地區	100.00	28.52	45.81	15.87	9.80
南部地區	100.00	36.16	40.11	14.88	8.85
東部及金馬地區	100.00	24.88	44.60	22.07	8.45

表 88

透過數位科技或網路學習在論壇、社群與人討論分享每天平均時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 3 小時	3 小時以上
總計(人數)	2,355	658	1,059	429	209
總計(%)	100.00	27.94	44.97	18.22	8.87
縣市別					
新北市	100.00	24.30	46.73	21.03	7.94
臺北市	100.00	25.62	45.04	19.84	9.50
桃園市	100.00	22.01	49.28	19.14	9.57
臺中市	100.00	26.09	50.93	19.25	3.73
臺南市	100.00	34.67	42.00	15.33	8.00
高雄市	100.00	37.42	38.71	14.84	9.03
宜蘭縣	100.00	22.06	44.12	24.26	9.56
新竹縣	100.00	20.30	54.89	15.79	9.02
苗栗縣	100.00	20.80	38.40	13.60	27.20
彰化縣	100.00	35.79	41.05	17.90	5.26
南投縣	100.00	23.59	54.72	15.09	6.60
雲林縣	100.00	44.60	40.54	10.81	4.05
嘉義縣	100.00	41.33	38.67	9.33	10.67
屏東縣	100.00	28.39	41.98	16.05	13.58
臺東縣	100.00	20.73	48.78	21.95	8.54
花蓮縣	100.00	29.63	41.97	20.99	7.41
澎湖縣	100.00	30.77	46.15	23.08	-
基隆市	100.00	22.22	50.00	25.93	1.85
新竹市	100.00	38.71	35.48	20.97	4.84
嘉義市	100.00	45.45	34.09	15.91	4.55
金門縣	100.00	16.67	40.00	26.67	16.67
連江縣	100.00	35.00	45.00	20.00	-

表 89

職場學習主要方式－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	教育訓練	非正式學習			
		關係導向			
		教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,268	527	130	1,349	328
總計(%)	29.38	12.22	3.00	31.26	7.60
性別					
男	27.53	11.26	3.74	30.77	7.15
女	31.49	13.31	2.17	31.80	8.12
年齡					
18-24 歲	21.20	14.49	8.09	35.88	12.10
25-34 歲	30.55	16.93	4.28	31.36	11.60
35-44 歲	28.90	14.92	2.57	32.28	7.27
45-54 歲	32.76	8.64	2.10	29.44	5.71
55-80 歲	25.16	7.20	2.80	31.42	5.61
55-64 歲	26.43	7.50	3.07	32.66	5.47
65-74 歲	21.35	6.37	1.86	25.81	6.23
75-80 歲	-	-	-	35.83	4.98
教育程度					
國小及以下（含不識字）	2.52	13.37	3.11	30.99	9.43
國（初）中	11.99	11.35	3.68	32.96	3.82
高級中等教育(高中職及五專前三年)	16.88	11.97	3.36	32.70	6.75
專科	31.37	10.29	2.15	30.40	7.51
大學	34.25	14.30	3.28	30.94	8.44
碩士	38.75	9.76	2.52	30.59	7.56
博士	39.85	8.77	2.21	30.13	7.98
婚姻狀況					
未婚	28.65	16.31	4.17	32.96	9.56
有配偶（含同居伴侶）	30.25	10.79	2.54	30.50	7.18
離婚或分居	22.55	9.92	2.35	33.26	2.61
喪偶	25.41	0.96	2.80	23.66	2.93

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 89

職場學習主要方式－按受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,148	94	1,955	825	38
總計(%)	26.60	2.17	45.28	19.11	0.89
性別					
男	28.35	1.94	42.69	18.24	1.07
女	24.61	2.45	48.22	20.10	0.68
年齡					
18-24 歲	27.69	2.06	30.74	20.44	0.75
25-34 歲	23.34	2.65	45.72	23.04	1.04
35-44 歲	22.93	2.45	49.18	17.12	0.41
45-54 歲	26.57	2.44	47.52	18.64	0.98
55-80 歲	36.17	0.81	37.29	18.32	1.37
55-64 歲	33.74	1.02	40.32	20.25	1.36
65-74 歲	45.06	-	26.46	11.20	1.28
75-80 歲	59.19	-	3.88	-	3.88
教育程度					
國小及以下（含不識字）	47.48	-	10.81	1.57	-
國（初）中	48.02	0.26	8.57	4.08	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	32.85	1.37	30.83	8.68	0.45
專科	25.06	1.54	43.72	17.61	0.68
大學	21.40	2.61	52.32	22.50	1.40
碩士	24.62	3.52	59.68	29.40	0.62
博士	26.00	2.21	72.29	46.93	2.36
婚姻狀況					
未婚	23.17	2.90	45.05	21.12	0.70
有配偶（含同居伴侶）	28.15	1.91	45.50	18.44	1.05
離婚或分居	21.85	2.01	47.95	15.46	-
喪偶	42.73	-	27.03	22.49	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 90

職場學習主要方式（五大類）－按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人次)	1,268	2,334	1,242	1,955	825
總計(%)	29.44	54.19	28.83	45.37	19.15
性別					
男	27.62	53.08	30.38	42.82	18.29
女	31.51	55.44	27.07	48.26	20.12
年齡					
18-24 歲	21.20	70.57	29.75	30.74	20.44
25-34 歲	30.68	64.43	26.10	45.91	23.13
35-44 歲	28.90	57.04	25.39	49.18	17.12
45-54 歲	32.88	46.06	29.12	47.69	18.71
55-80 歲	25.18	47.06	37.00	37.31	18.33
55-64 歲	26.45	48.73	34.78	40.35	20.27
65-74 歲	21.35	40.27	45.06	26.46	11.20
75-80 歲	-	40.81	59.19	3.88	-
教育程度					
國小及以下（含不識字）	2.52	56.90	47.48	10.81	1.57
國（初）中	11.99	51.81	48.28	8.57	4.08
高級中等教育(高中職及五專前三年)	16.90	54.84	34.26	30.86	8.69
專科	31.41	50.42	26.64	43.78	17.63
大學	34.36	57.15	24.09	52.49	22.58
碩士	38.82	50.52	28.19	59.78	29.45
博士	39.85	49.09	28.20	72.29	46.93
婚姻狀況					
未婚	28.74	63.19	26.15	45.19	21.18
有配偶（含同居伴侶）	30.30	51.09	30.11	45.58	18.47
離婚或分居	22.55	48.13	23.86	47.95	15.46
喪偶	25.41	30.34	42.73	27.03	22.49

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 91

職場學習主要方式－按工作狀況分（本頁）

單位：人次；%

工作狀況	教育訓練	非正式學習			
		關係導向			
		教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,268	527	130	1,349	328
總計(%)	29.38	12.22	3.00	31.26	7.60
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	29.38	12.22	3.00	31.26	7.60
雇主	12.80	4.78	2.88	31.28	7.35
受私人僱用	31.28	15.15	3.30	31.75	7.59
受政府僱用(含現役軍人)	51.15	9.97	2.89	31.71	7.93
自營作業者	5.54	3.22	1.53	28.22	7.47
無酬家屬工作	10.69	8.12	-	16.29	7.78
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	2.61	9.52	0.41	40.06	18.70
工業	27.73	14.98	4.13	31.92	6.78
服務業	31.27	10.93	2.53	30.58	7.58
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	28.72	7.03	2.07	29.73	6.56
專業人員	40.07	12.42	2.65	29.58	8.03
技術員及助理專業人員	32.47	13.73	4.09	34.20	7.17
事務支援人員	30.76	13.34	1.23	31.80	6.20
服務及銷售工作人員	22.86	12.35	2.43	33.49	9.41
農林漁牧業生產人員	1.57	6.35	0.50	43.45	18.79
技藝有關工作人員	15.77	5.57	11.41	22.02	6.09
機械設備操作及組裝人員	23.60	18.64	2.55	30.55	6.29
基層技術工及勞力工	14.39	24.01	8.45	33.75	8.01
軍人	28.57	22.73	4.36	26.49	12.15
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 91

職場學習主要方式－按工作狀況分（續 1）

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,148	94	1,955	825	38
總計(%)	26.60	2.17	45.28	19.11	0.89
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	26.60	2.17	45.28	19.11	0.89
雇主	35.35	0.90	46.18	21.86	2.74
受私人僱用	24.94	2.46	41.49	16.34	0.65
受政府僱用(含現役軍人)	21.80	3.37	57.40	31.00	0.62
自營作業者	35.13	0.10	53.82	19.45	1.25
無酬家屬工作	37.97	-	9.84	19.68	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	41.70	0.44	21.55	11.59	1.17
工業	28.88	1.92	35.66	13.32	1.05
服務業	24.85	2.37	51.08	22.34	0.80
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	29.97	1.43	51.57	19.83	1.99
專業人員	20.31	2.42	60.27	29.92	0.70
技術員及助理專業人員	23.42	3.22	36.79	13.41	1.01
事務支援人員	22.57	3.87	46.68	16.92	0.68
服務及銷售工作人員	29.84	0.85	44.55	18.55	0.15
農林漁牧業生產人員	45.49	0.54	19.34	11.02	1.00
技藝有關工作人員	36.34	-	35.97	15.02	1.48
機械設備操作及組裝人員	38.25	2.09	16.07	8.07	-
基層技術工及勞力工	26.76	1.82	20.78	6.33	-
軍人	22.15	1.48	29.55	22.73	1.83
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 91

職場學習主要方式－按工作狀況分（續 2）

單位：人次；%

工作狀況	教育訓練	非正式學習			
		關係導向			
		教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	10.08	15.19	3.63	30.35	9.59
20 萬元-未滿 30 萬元	18.08	15.37	2.40	32.96	7.75
30 萬元-未滿 40 萬元	22.46	16.59	3.35	34.32	8.39
40 萬元-未滿 60 萬元	27.89	12.46	2.45	29.35	6.09
60 萬元-未滿 80 萬元	37.70	11.69	4.32	29.34	7.85
80 萬元-未滿 100 萬元	39.34	10.00	4.40	31.74	9.42
100 萬元-未滿 150 萬元	42.14	10.09	1.74	33.84	6.56
150 萬元以上	29.40	7.07	1.40	28.06	7.36
個人年收入-拒答	23.43	12.46	3.88	32.62	7.73

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 91

職場學習主要方式－按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	29.85	0.91	28.04	10.74	0.97
20 萬元-未滿 30 萬元	26.71	2.13	35.40	11.37	1.09
30 萬元-未滿 40 萬元	25.77	1.69	36.91	14.97	0.60
40 萬元-未滿 60 萬元	26.35	1.21	42.54	15.84	0.76
60 萬元-未滿 80 萬元	22.29	3.18	49.75	21.78	1.38
80 萬元-未滿 100 萬元	29.56	2.73	53.78	27.21	0.31
100 萬元-未滿 150 萬元	28.00	3.28	52.46	25.10	0.70
150 萬元以上	26.29	1.51	56.50	24.75	1.75
個人年收入-拒答	27.24	3.11	45.90	17.33	0.64

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 92

職場學習主要方式（五大類）－按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人次)	1,268	2,334	1,242	1,955	825
總計(%)	29.44	54.19	28.83	45.37	19.15
勞動情況					
勞動力- 就業者(含現役軍人)	29.44	54.19	28.83	45.37	19.15
雇主	12.85	46.48	36.39	46.37	21.95
受私人僱用	31.33	57.89	27.45	41.56	16.36
受政府僱用(含現役軍人)	51.20	52.55	25.20	57.45	31.03
自營作業者	5.56	40.57	35.34	53.99	19.51
無酬家屬工作	10.69	32.20	37.97	9.84	19.68
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-
按就業者行業別					
農林漁牧業	2.61	68.70	42.14	21.55	11.59
工業	27.82	57.99	30.90	35.77	13.37
服務業	31.31	51.69	27.26	51.16	22.37
按就業者職業別					
民意代表、主管及經理人員	28.82	45.56	31.52	51.76	19.90
專業人員	40.07	52.68	22.73	60.27	29.92
技術員及助理專業人員	32.64	59.50	26.78	36.99	13.48
事務支援人員	30.83	52.68	26.50	46.79	16.96
服務及銷售工作人員	22.86	57.68	30.70	44.55	18.55
農林漁牧業生產人員	1.57	69.09	46.03	19.34	11.02
技藝有關工作人員	15.83	45.27	36.47	36.10	15.07
機械設備操作及組裝人員	23.60	58.02	40.35	16.07	8.07
基層技術工及勞力工	14.39	74.22	28.57	20.78	6.33
軍人	29.11	66.96	24.07	30.11	23.15
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	10.08	58.76	30.75	28.04	10.74
20 萬元-未滿 30 萬元	18.17	58.76	28.98	35.57	11.43
30 萬元-未滿 40 萬元	22.48	62.72	27.48	36.95	14.98
40 萬元-未滿 60 萬元	28.00	50.55	27.67	42.70	15.90
60 萬元-未滿 80 萬元	37.89	53.46	25.60	49.99	21.88
80 萬元-未滿 100 萬元	39.34	55.56	32.28	53.78	27.21
100 萬元-未滿 150 萬元	42.14	52.23	31.27	52.46	25.10
150 萬元以上	29.43	43.93	27.84	56.56	24.77
個人年收入-拒答	23.43	56.69	30.35	45.90	17.33

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 93

職場學習主要方式－按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	教育訓練	非正式學習			
		關係導向			
		教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,291	528	131	1,303	330
總計(%)	30.15	12.33	3.06	30.43	7.71
地區別					
北部地區	32.64	12.33	3.50	27.73	7.18
中部地區	28.90	10.92	2.94	31.47	7.34
南部地區	28.04	13.64	2.58	33.36	8.99
東部及金馬地區	29.72	12.22	3.06	29.72	6.94

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 93

職場學習主要方式－按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,116	88	1,887	789	49
總計(%)	26.06	2.06	44.07	18.43	1.14
地區別					
北部地區	25.64	2.70	48.65	18.77	1.23
中部地區	25.41	2.11	42.48	17.80	1.38
南部地區	28.12	1.16	39.52	17.39	1.08
東部及金馬地區	23.06	1.94	43.33	22.22	0.28

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 94

職場學習主要方式（五大類）－按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人次)	1,291	2,292	1,204	1,887	789
總計(%)	30.22	53.65	28.18	44.17	18.47
地區別					
北部地區	32.68	50.80	28.38	48.71	18.80
中部地區	29.03	52.90	27.65	42.67	17.88
南部地區	28.11	58.72	29.36	39.62	17.43
東部及金馬地區	29.72	51.94	25.00	43.33	22.22

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 95

職場學習主要方式－按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	教育訓練	非正式學習			
		關係導向			
		教練式教導	師徒制	人際互動與知識經驗分享	楷模學習
總計(人次)	1,291	528	131	1,303	330
總計(%)	30.15	12.33	3.06	30.43	7.71
縣市別					
新北市	27.24	10.84	2.48	32.20	6.81
臺北市	28.57	11.75	2.54	28.25	7.94
桃園市	37.42	13.58	5.30	30.46	7.28
臺中市	26.05	11.58	3.22	32.15	7.72
臺南市	28.40	16.36	3.40	34.26	6.48
高雄市	27.24	11.86	2.56	33.65	8.65
宜蘭縣	32.11	9.47	5.26	23.16	6.84
新竹縣	37.44	9.69	3.52	22.47	7.05
苗栗縣	33.67	9.05	4.02	26.63	10.05
彰化縣	28.21	11.28	2.56	31.79	5.13
南投縣	30.73	7.29	2.60	27.08	4.69
雲林縣	27.46	15.03	2.07	39.38	8.81
嘉義縣	24.86	14.92	1.66	31.49	12.15
屏東縣	28.21	10.77	1.03	34.87	12.82
臺東縣	38.26	13.04	1.74	33.04	9.57
花蓮縣	29.46	8.93	2.68	28.57	6.25
澎湖縣	28.13	4.69	1.56	34.38	6.25
基隆市	27.13	17.05	2.33	24.81	5.43
新竹市	41.67	18.06	2.78	27.78	8.33
嘉義市	33.33	18.25	4.76	30.16	7.14
金門縣	27.12	11.86	5.08	27.12	5.08
連江縣	18.92	16.22	4.05	28.38	5.41

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 95

職場學習主要方式－按居住縣市分（續完）

單位：人次；%

居住縣市	非正式學習				
	經驗導向		科技導向	物件導向	其他
	經驗學習	工作輪調	數位學習	閱讀書面資料	
總計(人次)	1,116	88	1,887	789	49
總計(%)	26.06	2.06	44.07	18.43	1.14
縣市別					
新北市	29.10	2.79	47.99	18.89	0.62
臺北市	26.35	3.17	55.24	22.86	0.63
桃園市	25.50	2.98	45.03	18.21	0.66
臺中市	25.40	1.93	43.41	23.15	0.64
臺南市	25.00	1.85	38.58	15.74	1.23
高雄市	28.21	0.64	44.23	21.47	0.32
宜蘭縣	20.53	1.58	49.47	16.84	2.63
新竹縣	18.94	1.32	52.42	18.50	0.88
苗栗縣	24.62	4.52	40.70	12.06	2.51
彰化縣	25.13	2.05	45.64	14.36	1.03
南投縣	21.88	1.04	47.40	23.96	2.60
雲林縣	30.05	1.04	34.72	12.44	0.52
嘉義縣	27.62	0.55	30.94	12.71	1.10
屏東縣	29.74	1.03	42.56	21.03	0.51
臺東縣	24.35	3.48	47.83	26.09	-
花蓮縣	18.75	1.79	45.54	19.64	0.89
澎湖縣	28.13	-	46.88	23.44	1.56
基隆市	30.23	2.33	39.53	13.95	3.88
新竹市	29.86	4.86	44.44	18.06	1.39
嘉義市	34.13	2.38	34.13	9.52	3.17
金門縣	18.64	1.69	45.76	11.86	-
連江縣	31.08	-	31.08	28.38	-

註：本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 96

場學習主要方式（五大類）－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	教育訓練	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計(人次)	1,291	2,292	1,204	1,887	789
總計(%)	30.22	53.65	28.18	44.17	18.47
縣市別					
新北市	27.24	52.32	31.89	47.99	18.89
臺北市	28.57	50.48	29.52	55.24	22.86
桃園市	37.42	56.62	28.48	45.03	18.21
臺中市	26.13	54.84	27.42	43.55	23.23
臺南市	28.57	60.87	27.02	38.82	15.84
高雄市	27.24	56.73	28.85	44.23	21.47
宜蘭縣	32.28	44.97	22.22	49.74	16.93
新竹縣	37.44	42.73	20.26	52.42	18.50
苗栗縣	33.84	50.00	29.29	40.91	12.12
彰化縣	28.50	51.30	27.46	46.11	14.51
南投縣	30.73	41.67	22.92	47.40	23.96
雲林縣	27.60	65.63	31.25	34.90	12.50
嘉義縣	25.00	60.56	28.33	31.11	12.78
屏東縣	28.21	59.49	30.77	42.56	21.03
臺東縣	38.26	57.39	27.83	47.83	26.09
花蓮縣	29.46	46.43	20.54	45.54	19.64
澎湖縣	28.13	46.88	28.13	46.88	23.44
基隆市	27.34	50.00	32.81	39.84	14.06
新竹市	41.67	56.94	34.72	44.44	18.06
嘉義市	33.33	60.32	36.51	34.13	9.52
金門縣	27.12	49.15	20.34	45.76	11.86
連江縣	18.92	54.05	31.08	31.08	28.38

註：本表已排除填答「其他」狀況者；本表為複選計算之結果，故總計百分比會超過百分之百。

表 97

教育訓練時數－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	未滿20小時	20~未滿40小時	40~未滿60小時	60~未滿80小時	80~未滿100小時	100小時以上
總計(人數)	1,268	349	272	212	104	107	223
總計(%)	100.00	27.55	21.46	16.75	8.22	8.43	17.60
性別							
男	100.00	29.16	20.60	14.42	8.72	9.51	17.59
女	100.00	26.06	22.29	19.00	7.69	7.38	17.58
年齡							
18-24 歲	100.00	54.17	16.67	12.50	4.17	4.17	8.33
25-34 歲	100.00	29.57	19.37	19.37	9.86	6.69	15.14
35-44 歲	100.00	26.38	23.75	13.72	5.80	10.03	20.32
45-54 歲	100.00	24.87	19.31	17.73	8.20	9.52	20.37
55-80 歲	100.00	28.92	24.51	17.65	10.78	6.37	11.77
55-64 歲	100.00	26.74	23.84	19.19	11.63	6.39	12.21
65-74 歲	100.00	40.63	28.13	9.38	6.25	6.25	9.38
75-80 歲	-	-	-	-	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	100.00	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	66.67	19.05	9.52	4.76	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.51	17.72	13.29	5.70	7.59	15.19
專科	100.00	32.21	21.63	18.75	4.33	9.62	13.46
大學	100.00	27.79	21.44	16.29	9.09	7.72	17.67
碩士	100.00	13.81	20.89	19.78	11.19	10.45	23.88
博士	100.00	11.11	48.14	7.41	7.41	7.41	18.52
婚姻狀況							
未婚	100.00	31.64	18.36	16.95	9.04	8.19	15.82
有配偶（含同居伴侶）	100.00	25.76	22.38	16.43	8.28	8.74	18.41
離婚或分居	100.00	31.11	22.22	20.00	2.22	6.67	17.78
喪偶	100.00	16.67	33.33	33.33	8.33	-	8.33

表 98

教育訓練時數－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,268	349	272	212	104	107	223
總計(%)	100.00	27.55	21.46	16.75	8.22	8.43	17.60
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	27.55	21.47	16.73	8.21	8.44	17.60
雇主	100.00	18.75	20.83	20.83	18.75	10.42	10.42
受私人僱用	100.00	31.33	22.67	15.33	7.00	7.11	16.56
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	19.18	17.47	20.20	10.62	12.67	19.86
自營作業者	100.00	7.69	26.92	19.23	-	3.85	42.31
無酬家屬工作	100.00	-	-	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	-	-	50.00	-	50.00	-
工業	100.00	40.20	18.32	16.79	3.82	7.13	13.74
服務業	100.00	21.88	22.91	16.72	10.20	8.94	19.35
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.53	18.18	20.25	11.16	14.05	19.83
專業人員	100.00	15.48	24.62	19.80	8.63	8.12	23.35
技術員及助理專業人員	100.00	37.36	17.24	16.09	11.49	8.62	9.20
事務支援人員	100.00	41.51	16.04	16.04	7.07	6.60	12.74
服務及銷售工作人員	100.00	29.92	25.98	12.60	4.72	7.09	19.69
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	100.00	-
技藝有關工作人員	100.00	40.00	24.00	12.00	-	-	24.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	57.63	25.42	5.08	1.70	3.39	6.78
基層技術工及勞力工	100.00	46.43	42.86	3.57	3.57	3.57	-
軍人	100.00	25.00	12.50	12.50	-	-	50.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	51.85	22.22	7.41	11.11	-	7.41
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.51	34.92	11.11	3.17	6.35	7.94
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	45.76	25.42	9.32	5.09	5.93	8.48
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	41.29	16.60	17.81	4.86	8.91	10.53
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	26.89	19.34	17.45	10.85	8.49	16.98
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	18.75	19.32	17.61	9.09	10.23	25.00
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	15.35	19.74	23.24	10.53	8.33	22.81
150 萬元以上	100.00	6.84	27.35	11.11	12.82	12.82	29.06
個人年收入-拒答	100.00	29.48	28.20	17.95	3.85	3.85	16.67

表 99

教育訓練時數－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	未滿 20 小時	20~未滿 40 小時	40~未滿 60 小時	60~未滿 80 小時	80~未滿 100 小時	100 小時以上
總計(人數)	1,291	357	270	231	111	103	219
總計(%)	100.00	27.65	20.92	17.89	8.60	7.98	16.96
地區別							
北部地區	100.00	24.62	22.37	18.99	8.46	6.95	18.61
中部地區	100.00	31.11	18.41	14.92	9.84	8.26	17.46
南部地區	100.00	27.60	22.85	19.29	5.34	9.49	15.43
東部及金馬地區	100.00	32.71	14.95	16.82	15.89	7.48	12.15

表 100

教育訓練時數－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	未滿20小時	20~未滿40小時	40~未滿60小時	60~未滿80小時	80~未滿100小時	100小時以上
總計(人數)	1,291	357	270	231	111	103	219
總計(%)	100.00	27.65	20.90	17.89	8.60	7.98	16.96
縣市別							
新北市	100.00	22.73	25.00	12.50	5.68	13.64	20.45
臺北市	100.00	14.44	24.44	21.11	10.00	10.00	20.00
桃園市	100.00	29.20	21.24	19.47	7.96	6.20	15.93
臺中市	100.00	37.04	14.81	11.11	9.88	7.41	19.75
臺南市	100.00	28.26	23.91	10.87	9.78	7.61	19.57
高雄市	100.00	36.47	22.35	20.00	3.53	7.06	10.59
宜蘭縣	100.00	29.51	16.39	24.59	11.47	8.20	9.84
新竹縣	100.00	25.88	25.88	20.00	3.53	2.35	22.35
苗栗縣	100.00	28.36	20.90	14.92	5.97	13.43	16.42
彰化縣	100.00	29.09	12.73	18.18	16.36	3.64	20.00
南投縣	100.00	28.81	23.73	16.95	5.09	8.47	16.95
雲林縣	100.00	30.19	20.75	15.09	13.21	7.55	13.21
嘉義縣	100.00	35.56	24.44	20.00	-	6.67	13.33
屏東縣	100.00	18.18	30.91	20.00	5.46	9.09	16.36
臺東縣	100.00	36.36	15.91	18.18	11.36	4.55	13.64
花蓮縣	100.00	33.33	12.12	12.12	18.18	9.09	15.15
澎湖縣	100.00	16.67	16.67	27.78	-	16.67	22.22
基隆市	100.00	20.00	20.00	14.29	17.14	5.71	22.86
新竹市	100.00	30.00	20.00	20.00	10.00	-	20.00
嘉義市	100.00	16.67	11.90	30.95	7.14	19.05	14.29
金門縣	100.00	31.25	6.25	12.50	25.00	18.75	6.25
連江縣	100.00	21.43	28.57	28.57	14.29	-	7.14

表 101

成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	3,074	3,918
總計(%)	100.00	43.96	56.04
性別			
男	100.00	40.81	59.19
女	100.00	46.84	53.16
年齡			
18-24 歲	100.00	40.65	59.35
25-34 歲	100.00	58.15	41.85
35-44 歲	100.00	50.97	49.03
45-54 歲	100.00	49.40	50.60
55-80 歲	100.00	30.38	69.62
55-64 歲	100.00	34.81	65.19
65-74 歲	100.00	26.57	73.43
75-80 歲	100.00	19.49	80.51
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	12.16	87.84
國（初）中	100.00	20.04	79.96
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	28.67	71.33
專科	100.00	44.22	55.78
大學	100.00	55.70	44.30
碩士	100.00	75.55	24.45
博士	100.00	79.31	20.69
婚姻狀況			
未婚	100.00	50.84	49.16
有配偶（含同居伴侶）	100.00	42.83	57.17
離婚或分居	100.00	41.19	58.81
喪偶	100.00	28.73	71.27
個人年收入			
無收入	100.00	12.06	87.94
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	23.42	76.58
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.98	67.02
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	37.53	62.47
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	48.25	51.75
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	55.75	44.25
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	64.52	35.48
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	66.36	33.64
150 萬元以上	100.00	60.80	39.20
個人年收入-拒答	100.00	35.83	64.17

表 102

25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按受訪者及工作狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,642	2,708	2,934
總計(%)	100.00	47.99	52.01
性別			
男	100.00	44.92	55.08
女	100.00	50.76	49.24
年齡			
25-34 歲	100.00	58.15	41.85
35-44 歲	100.00	50.97	49.03
45-54 歲	100.00	49.40	50.60
55-64 歲	100.00	34.81	65.19
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	8.73	91.27
國（初）中	100.00	19.30	80.70
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	28.27	71.73
專科	100.00	46.53	53.47
大學	100.00	57.57	42.43
碩士	100.00	76.36	23.64
博士	100.00	80.26	19.74
婚姻狀況			
未婚	100.00	52.74	47.26
有配偶（含同居伴侶）	100.00	46.92	53.08
離婚或分居	100.00	45.26	54.74
喪偶	100.00	28.05	71.95
個人年收入			
無收入	100.00	8.64	91.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.12	72.88
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	33.64	66.36
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	38.64	61.36
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	50.10	49.90
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	57.08	42.92
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	66.06	33.94
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	67.75	32.25
150 萬元以上	100.00	61.63	38.37
個人年收入-拒答	100.00	38.20	61.80

表 103

成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	3,074	3,918
總計(%)	100.00	43.96	56.04
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	53.12	46.88
雇主	100.00	42.86	57.14
受私人僱用	100.00	53.42	46.58
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	79.50	20.50
自營作業者	100.00	31.73	68.27
無酬家屬工作	100.00	33.33	66.67
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	27.59	72.41
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	16.67	83.33
工業	100.00	46.69	53.31
服務業	100.00	58.13	41.88
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.67	45.33
專業人員	100.00	74.85	25.15
技術員及助理專業人員	100.00	56.33	43.67
事務支援人員	100.00	56.76	43.24
服務及銷售工作人員	100.00	43.06	56.94
農林漁牧業生產人員	100.00	16.67	83.33
技藝有關工作人員	100.00	28.65	71.35
機械設備操作及組裝人員	100.00	31.74	68.26
基層技術工及勞力工	100.00	29.20	70.80
軍人	100.00	45.71	54.29
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	24.60	75.40
個人年收入			
無收入	100.00	12.06	87.94
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	23.42	76.58
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	32.98	67.02
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	37.53	62.47
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	48.25	51.75
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	55.75	44.25
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	64.52	35.48
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	66.36	33.64
150 萬元以上	100.00	60.80	39.20
個人年收入-拒答	100.00	35.83	64.17

表 104

25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	5,642	2,708	2,934
總計(%)	100.00	47.99	52.01
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	54.31	45.69
雇主	100.00	41.27	58.73
受私人僱用	100.00	54.51	45.49
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	80.18	19.82
自營作業者	100.00	34.21	65.79
無酬家屬工作	100.00	20.00	80.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	23.71	76.29
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	21.88	78.13
工業	100.00	46.77	53.23
服務業	100.00	59.27	40.73
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.98	45.02
專業人員	100.00	75.33	24.67
技術員及助理專業人員	100.00	57.28	42.72
事務支援人員	100.00	57.32	42.68
服務及銷售工作人員	100.00	44.02	55.98
農林漁牧業生產人員	100.00	22.22	77.78
技藝有關工作人員	100.00	28.82	71.18
機械設備操作及組裝人員	100.00	29.92	70.08
基層技術工及勞力工	100.00	28.43	71.57
軍人	100.00	46.43	53.57
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	25.87	74.13
個人年收入			
無收入	100.00	8.64	91.36
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	27.12	72.88
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	33.64	66.36
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	38.64	61.36
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	50.10	49.90
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	57.08	42.92
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	66.06	33.94
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	67.75	32.25
150 萬元以上	100.00	61.63	38.37
個人年收入-拒答	100.00	38.20	61.80

表 105

成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	3,012	3,980
總計(%)	100.00	43.08	56.92
地區別			
北部地區	100.00	48.14	51.86
中部地區	100.00	40.46	59.54
南部地區	100.00	39.90	60.10
東部及金馬地區	100.00	39.87	60.13

表 106

25-64 歲成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	5,595	2,633	2,962
總計(%)	100.00	47.06	52.94
地區別			
北部地區	100.00	51.69	48.31
中部地區	100.00	44.75	55.25
南部地區	100.00	43.57	56.43
東部及金馬地區	100.00	45.27	54.73

表 107

成人參與有組織、有系統學習活動的狀況－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	6,992	3,012	3,980
總計(%)	100.00	43.08	56.92
縣市別			
新北市	100.00	47.72	52.28
臺北市	100.00	53.19	46.81
桃園市	100.00	43.85	56.15
臺中市	100.00	41.78	58.22
臺南市	100.00	40.94	59.06
高雄市	100.00	39.88	60.12
宜蘭縣	100.00	43.94	56.06
新竹縣	100.00	51.36	48.64
苗栗縣	100.00	40.79	59.21
彰化縣	100.00	40.12	59.88
南投縣	100.00	39.88	60.12
雲林縣	100.00	39.04	60.96
嘉義縣	100.00	37.58	62.42
屏東縣	100.00	38.65	61.35
臺東縣	100.00	40.10	59.90
花蓮縣	100.00	40.49	59.51
澎湖縣	100.00	38.10	61.90
基隆市	100.00	44.06	55.94
新竹市	100.00	52.97	47.03
嘉義市	100.00	44.06	55.94
金門縣	100.00	38.24	61.76
連江縣	100.00	39.81	60.19

表 108

參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	3,074	14	1	13	-	12	5	7	-
總計(%)	100.00	0.44	0.03	0.41	-	0.39	0.16	0.23	-
性別									
男	100.00	0.15	-	0.15	-	0.66	0.29	0.37	-
女	100.00	0.70	0.06	0.64	-	0.18	0.06	0.12	-
年齡									
18-24 歲	100.00	-	-	-	-	1.59	1.59	-	-
25-34 歲	100.00	1.13	-	1.13	-	0.16	-	0.16	-
35-44 歲	100.00	0.36	-	0.36	-	0.36	0.12	0.24	-
45-54 歲	100.00	0.26	-	0.26	-	0.51	0.39	0.13	-
55-80 歲	100.00	-	-	-	-	0.26	-	0.26	-
55-64 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
65-74 歲	100.00	-	-	-	-	0.75	-	0.75	-
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	0.59	-	0.59	-	0.20	0.20	-	-
專科	100.00	-	-	-	-	0.65	0.43	0.22	-
大學	100.00	0.40	-	0.40	-	0.64	0.16	0.48	-
碩士	100.00	0.81	-	0.81	-	-	-	-	-
博士	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	0.38	-	0.38	-	0.38	0.13	0.25	-
有配偶（含同居)伴侶）	100.00	0.48	0.05	0.43	-	0.43	0.19	0.24	-
離婚或分居	100.00	0.77	-	0.77	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 108

參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（續 1）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	3,049	21	91	10	8	156	15	34	1	0	737
總計(%)	99.17	0.69	2.96	0.33	0.25	5.07	0.49	1.11	0.05	0.02	23.97
性別											
男	99.19	0.74	1.55	0.22	0.15	5.59	0.52	0.81	-	-	25.83
女	99.12	0.64	4.09	0.47	0.29	4.68	0.47	1.34	0.06	-	22.56
年齡											
18-24 歲	98.41	-	-	-	-	19.05	-	-	-	-	15.87
25-34 歲	98.71	0.32	0.97	-	-	7.12	-	0.16	-	-	18.61
35-44 歲	99.28	1.08	2.04	0.24	-	4.79	0.24	1.56	-	-	22.28
45-54 歲	99.23	0.64	2.83	0.26	-	3.99	1.16	1.42	0.13	-	28.06
55-80 歲	99.74	0.64	5.93	0.77	1.03	3.87	0.52	1.16	-	-	26.80
55-64 歲	100.00	0.85	6.34	-	0.42	4.44	0.85	1.06	-	-	27.91
65-74 歲	99.25	0.38	4.91	2.26	1.51	2.26	-	1.51	-	-	27.17
75-80 歲	100.00	-	8.11	-	5.41	5.41	-	-	-	-	10.81
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	-	4.76	1.59	-	-	-	-	-	-	20.63
國（初）中	100.00	-	4.81	-	1.92	-	-	1.92	-	-	30.77
高級中等教育(高中職及五專前三年)	99.21	1.18	3.75	1.78	0.39	2.76	-	0.79	-	-	23.08
專科	99.35	1.08	5.42	-	0.43	2.17	0.87	0.65	-	-	22.56
大學	98.96	0.40	2.32	-	0.16	5.43	0.48	0.96	-	-	21.41
碩士	99.19	0.65	1.62	-	-	6.46	0.81	1.94	0.16	-	30.37
博士	100.00	1.49	-	-	-	34.33	-	-	-	-	23.88
婚姻狀況											
未婚	99.24	0.89	2.16	-	-	8.26	0.51	0.64	-	-	18.42
有配偶（含同居)伴侶）	99.09	0.67	3.03	0.48	0.29	3.99	0.53	1.40	0.05	-	26.03
離婚或分居	99.23	-	5.38	-	1.54	5.38	-	-	-	-	24.62
喪偶	100.00	-	5.13	-	-	-	-	-	-	-	25.64

表 108

參與學習活動的最主要機構－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	16	0	-	67	249	1109	76	85	121	127	63	63
總計(%)	0.51	0.01	-	2.18	8.08	36.07	2.46	2.75	3.93	4.14	2.04	2.04
性別												
男	0.07	-	-	2.06	6.11	40.84	2.06	1.62	3.75	4.49	1.99	0.81
女	0.82	-	-	2.28	9.64	32.38	2.75	3.62	4.09	3.86	2.10	2.98
年齡												
18-24 歲	-	-	-	-	11.11	41.27	-	-	4.76	-	4.76	1.59
25-34 歲	-	-	-	1.78	13.75	43.69	-	0.16	3.88	2.10	4.53	1.62
35-44 歲	-	-	-	1.32	10.42	43.59	0.48	0.24	3.11	3.83	1.56	2.51
45-54 歲	0.64	-	-	3.22	4.76	36.94	2.06	1.16	4.63	4.50	1.42	1.42
55-80 歲	1.42	-	-	2.58	4.12	20.88	7.22	9.28	4.12	6.06	0.90	2.45
55-64 歲	0.42	-	-	3.38	3.17	27.48	5.92	5.29	2.54	7.19	1.06	1.69
65-74 歲	2.64	-	-	1.13	4.91	11.70	8.30	13.96	6.42	4.91	1.13	4.15
75-80 歲	8.11	-	-	2.70	10.81	-	13.51	27.03	8.11	-	-	-
教育程度												
國小及以下（含不識字）	6.35	-	-	3.17	1.59	4.76	17.46	31.75	6.35	-	-	1.59
國（初）中	2.88	-	-	-	2.88	20.19	5.77	19.23	0.96	5.77	0.96	1.92
高級中等教育(高中職及五專前三年)	0.59	-	-	1.38	5.92	34.71	5.33	5.13	3.35	3.55	1.97	3.55
專科	0.65	-	-	3.25	8.24	36.01	2.39	1.74	3.69	8.03	0.43	1.74
大學	0.16	-	-	2.40	9.19	41.69	1.20	0.56	3.91	3.67	2.96	2.08
碩士	0.16	-	-	1.62	9.21	33.44	0.81	0.65	4.52	3.23	2.10	1.45
博士	-	-	-	4.48	7.46	17.91	2.99	-	7.46	-	-	-
婚姻狀況												
未婚	-	-	-	1.40	12.83	42.06	0.64	0.38	3.30	3.05	2.80	1.91
有配偶（含同居)伴侶）	0.53	-	-	2.41	5.92	34.94	2.94	3.46	3.75	4.76	1.88	2.02
離婚或分居	-	-	-	3.08	9.23	33.85	1.54	0.77	8.46	3.08	0.77	1.54
喪偶	6.41	-	-	3.85	15.38	10.26	8.97	11.54	7.69	-	-	5.13

表 109

參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	3,074	14	1	13	-	12	5	7	-
總計(%)	100.00	0.44	0.03	0.41	-	0.39	0.16	0.23	-
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	0.40	-	0.40	-	0.36	0.20	0.16	-
雇主	100.00	-	-	-	-	1.10	-	1.10	-
受私人僱用	100.00	0.42	-	0.42	-	0.42	0.24	0.18	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	0.64	-	0.64	-	-	-	-	-
自營作業者	100.00	-	-	-	-	0.56	0.56	-	-
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	4.17	4.17	-	-
工業	100.00	0.28	-	0.28	-	0.14	-	0.14	-
服務業	100.00	0.45	-	0.45	-	0.40	0.23	0.17	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	-	-	-	0.41	-	0.41	-
專業人員	100.00	0.66	-	0.66	-	0.13	-	0.13	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	100.00	0.94	-	0.94	-	0.71	0.47	0.24	-
服務及銷售工作人員	100.00	-	-	-	-	0.36	-	0.36	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	4.76	4.76	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	2.13	2.13	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	0.57	-	0.57	-	0.57	-	0.57	-
個人年收入									
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	0.72	-	0.72	-	-	-	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	-	-	-	0.41	0.41	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	1.04	-	1.04	-	1.04	0.69	0.35	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	0.53	-	0.53	-	0.18	-	0.18	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	0.74	-	0.74	-	0.25	-	0.25	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	0.59	-	0.59	-	0.59	0.59	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	-	-	-	-	0.24	-	0.24	-
150 萬元以上	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入-拒答	100.00	-	-	-	-	1.81	0.45	1.36	-

表 109

參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（續 1）

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	3,049	21	91	10	8	156	15	34	1	0	737
總計(%)	99.17	0.69	2.96	0.33	0.25	5.07	0.49	1.11	0.05	0.02	23.97
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	99.24	0.64	1.91	-	-	4.93	0.52	1.03	-	-	24.93
雇主	98.90	1.65	2.75	-	-	4.40	-	-	-	-	24.72
受私人僱用	99.16	0.36	1.67	-	-	4.52	0.24	0.24	-	-	15.89
受政府僱用(含現役軍人)	99.36	0.64	2.33	-	-	6.99	1.91	4.45	-	-	58.68
自營作業者	99.44	2.25	2.81	-	-	3.93	-	0.56	-	-	20.79
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	6.45	-	-	-	25.81	-	3.23	-	-	12.90
按就業者行業別											
農林漁牧業	95.83	-	8.33	-	-	8.33	-	-	-	-	20.83
工業	99.58	0.28	1.10	-	-	3.18	0.14	0.55	-	-	18.37
服務業	99.15	0.79	2.15	-	-	5.60	0.68	1.24	-	-	27.66
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	99.59	0.61	2.03	-	-	2.84	-	0.41	-	-	23.17
專業人員	99.21	0.40	2.26	-	-	8.37	1.20	2.26	-	-	26.56
技術員及助理專業人員	100.00	0.31	0.94	-	-	1.57	0.31	0.94	-	-	20.13
事務支援人員	98.35	0.94	2.36	-	-	4.95	0.71	0.47	-	-	30.43
服務及銷售工作人員	99.64	0.72	1.81	-	-	4.35	-	-	-	-	23.19
農林漁牧業生產人員	95.24	-	9.52	-	-	4.76	-	-	-	-	19.05
技藝有關工作人員	100.00	-	1.85	-	-	-	-	-	-	-	29.63
機械設備操作及組裝人員	97.87	-	-	-	-	3.19	-	-	-	-	17.02
基層技術工及勞力工	100.00	2.78	1.39	-	-	5.56	-	1.39	-	-	19.44
軍人	100.00	-	-	-	-	12.50	-	-	-	-	43.75
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	98.83	0.76	8.19	1.90	1.52	4.57	0.19	1.33	0.19	-	20.19
個人年收入											
無收入	100.00	-	6.25	-	-	12.50	-	-	-	-	25.00
未滿 20 萬元(不含無收入)	99.28	1.81	4.71	1.09	-	7.97	-	1.09	-	-	20.29
20 萬元-未滿 30 萬元	99.59	0.41	5.26	1.22	-	6.07	0.41	1.22	-	-	21.46
30 萬元-未滿 40 萬元	97.92	1.04	4.51	0.35	0.69	5.21	-	0.69	-	-	20.49
4 0 萬元-未滿 60 萬元	99.29	1.24	2.47	-	-	4.42	0.35	1.24	-	-	21.20
60 萬元-未滿 80 萬元	99.01	-	1.47	-	0.49	2.20	-	0.49	0.25	-	24.75
80 萬元-未滿 100 萬元	98.82	-	1.18	-	0.59	7.65	0.59	2.06	-	-	32.06
100 萬元-未滿 150 萬元	99.76	0.24	3.75	-	-	6.57	0.70	1.88	-	-	31.22
150 萬元以上	100.00	-	1.74	-	-	3.82	-	-	-	-	17.36
個人年收入-拒答	98.19	1.81	2.71	1.81	0.91	1.36	2.71	1.36	-	-	23.53

表 109

參與學習活動的最主要機構－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	16	0	-	67	249	1,109	76	85	121	127	63	63
總計(%)	0.51	0.01	-	2.18	8.08	36.07	2.46	2.75	3.93	4.14	2.04	2.04
勞動情況												
勞動力- 就業者(含現役軍人)	0.24	-	-	2.19	7.75	41.19	1.15	0.87	3.70	4.73	1.91	1.55
雇主	-	-	-	1.10	8.79	30.22	1.10	2.75	4.40	14.83	2.19	-
受私人僱用	0.24	-	-	2.14	8.51	52.50	1.07	0.65	3.81	4.11	1.84	1.37
受政府僱用(含現役軍人)	0.42	-	-	1.91	5.93	8.26	-	0.21	2.54	1.06	0.85	3.18
自營作業者	-	-	-	4.49	5.06	33.15	3.93	2.25	4.49	10.11	5.62	-
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	20.00	40.00	40.00	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	-	16.13	16.13	-	-	6.45	3.23	9.68	-
按就業者行業別												
農林漁牧業	-	-	-	-	4.17	-	8.33	12.50	12.50	16.67	4.17	-
工業	0.55	-	-	2.35	6.35	55.66	1.52	1.10	2.49	4.56	1.10	0.28
服務業	0.17	-	-	2.15	8.37	35.80	0.91	0.68	4.07	4.58	2.21	2.09
按就業者職業別												
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	3.05	7.32	45.73	0.41	1.02	3.66	7.72	1.62	-
專業人員	0.27	-	-	2.12	7.17	33.07	0.53	0.13	4.78	4.78	2.26	3.05
技術員及助理專業人員	-	-	-	2.20	7.55	55.34	0.94	0.32	3.46	3.14	1.89	0.94
事務支援人員	0.24	-	-	0.71	10.85	35.61	0.94	0.71	2.59	4.01	1.65	1.18
服務及銷售工作人員	-	-	-	4.35	7.25	42.75	1.81	1.81	3.26	3.26	2.54	2.54
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	4.76	-	14.30	9.52	4.76	19.05	9.52	-
技藝有關工作人員	3.70	-	-	3.70	12.97	40.74	-	-	1.85	5.56	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	2.13	62.77	2.13	3.19	3.19	1.06	2.13	1.06
基層技術工及勞力工	2.78	-	-	-	4.17	43.06	9.72	4.17	2.78	2.78	-	-
軍人		-	-	-	12.50	31.25	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	1.71	-	-	2.29	9.14	12.95	8.76	11.81	4.95	1.52	2.29	4.57
個人年收入												
無收入	12.50	-	-	-	25.00	12.50	-	6.25	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	1.09	-	-	2.54	10.51	14.49	8.33	13.41	5.43	1.45	1.81	3.26
20 萬元-未滿 30 萬元	1.62	-	-	2.83	8.50	31.58	3.24	3.64	2.02	3.64	2.83	3.64
30 萬元-未滿 40 萬元	-	-	-	1.39	10.42	34.03	4.86	3.13	2.43	5.21	1.39	2.08
40 萬元-未滿 60 萬元	0.35	-	-	1.41	7.07	42.40	2.12	1.41	3.89	4.60	3.00	2.12
60 萬元-未滿 80 萬元	0.74	-	-	1.47	7.35	43.14	0.74	1.22	5.64	4.41	2.45	2.20
80 萬元-未滿 100 萬元	0.29	-	-	2.06	8.82	30.59	0.88	0.59	2.94	4.70	2.06	1.76
100 萬元-未滿 150 萬元	-	-	-	2.58	7.28	36.15	0.47	0.47	2.35	2.35	2.11	1.64
150 萬元以上	-	-	-	4.52	6.25	49.65	0.69	0.35	7.99	6.25	0.69	0.69
個人年收入-拒答	0.91	-	-	2.26	6.79	32.58	4.07	5.43	2.71	4.97	0.91	1.36

表 110

參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	3,012	15	2	13	-	14	5	9	-
總計(%)	100.00	0.50	0.07	0.43	-	0.46	0.17	0.30	-
地區別									
北部地區	100.00	0.24	-	0.24	-	0.32	-	0.32	-
中部地區	100.00	1.22	0.14	1.08	-	0.41	0.14	0.27	-
南部地區	100.00	0.13	-	0.13	-	0.89	0.51	0.38	-
東部及金馬地區	100.00	0.82	0.41	0.41	-	-	-	-	-

表 110

參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（續 1）

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	2,983	23	91	9	5	139	13	40	1	1	801
總計(%)	99.04	0.76	3.02	0.30	0.17	4.61	0.43	1.33	0.03	0.03	26.59
地區別											
北部地區	99.44	0.32	3.06	0.16	0.08	5.97	0.56	1.05	0.08	-	21.69
中部地區	98.37	0.81	4.07	0.27	0.14	4.34	0.41	1.76	-	0.14	26.15
南部地區	98.98	1.27	2.41	0.63	0.38	2.91	0.25	1.52	-	-	27.97
東部及金馬地區	99.18	1.23	1.64	-	-	4.10	0.41	0.82	-	-	48.36

表 110

參與學習活動的最主要機構－按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	16	1	-	68	211	1,023	73	101	124	123	51	69
總計(%)	0.53	0.03	-	2.26	7.01	33.96	2.42	3.35	4.12	4.08	1.69	2.29
地區別												
北部地區	0.48	-	-	2.66	8.55	38.23	2.10	2.98	3.87	4.52	1.77	1.29
中部地區	0.68	-	-	1.63	6.64	34.15	2.17	3.66	3.52	3.52	1.63	2.71
南部地區	0.63	0.13	-	2.28	5.19	31.39	3.42	3.92	4.56	4.30	1.90	3.92
東部及金馬地區	-	-	-	2.05	6.15	20.08	1.64	2.46	5.74	2.87	0.82	0.82

表 111

參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	3,012	15	2	13	-	14	5	9	-
總計(%)	100.00	0.50	0.07	0.43	-	0.46	0.17	0.30	-
縣市別									
新北市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
臺北市	100.00	0.75	-	0.75	-	-	-	-	-
桃園市	100.00	0.45	-	0.45	-	-	-	-	-
臺中市	100.00	0.95	-	0.95	-	-	-	-	-
臺南市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
高雄市	100.00	-	-	-	-	1.98	0.99	0.99	-
宜蘭縣	100.00	-	-	-	-	0.69	-	0.69	-
新竹縣	100.00	-	-	-	-	0.59	-	0.59	-
苗栗縣	100.00	2.22	0.74	1.48	-	-	-	-	-
彰化縣	100.00	0.76	-	0.76	-	-	-	-	-
南投縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	2.31	-	2.31	-	2.31	0.77	1.54	-
嘉義縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	0.79	-	0.79	-	0.79	0.79	-	-
臺東縣	100.00	1.23	1.23	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	2.50	-	2.50	-
基隆市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	-	-	-	-	1.87	-	1.87	-
嘉義市	100.00	-	-	-	-	1.12	1.12	-	-
金門縣	100.00	2.56	-	2.56	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 111

參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（續 1）

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	2,983	23	91	9	5	139	13	40	1	1	801
總計(%)	99.04	0.76	3.02	0.30	0.17	4.61	0.43	1.33	0.03	0.03	26.59
縣市別											
新北市	100.00	-	1.66	0.41	0.41	5.39	0.41	0.41	-	-	19.50
臺北市	99.25	0.38	5.24	0.38	-	7.86	1.12	1.87	0.38	-	19.47
桃園市	99.55	0.91	3.17	-	-	7.69	0.45	-	-	-	23.08
臺中市	99.05	1.42	3.79	0.47	0.47	5.69	0.47	0.47	-	-	19.91
臺南市	100.00	0.48	1.44	0.48	-	2.89	-	0.96	-	-	26.92
高雄市	98.02	1.47	0.49	0.49	0.99	2.96	0.49	1.47	-	-	27.09
宜蘭縣	99.31	0.69	2.76	-	-	7.58	0.69	0.69	-	-	26.89
新竹縣	99.41	-	0.59	-	-	2.94	-	0.59	-	-	24.12
苗栗縣	97.04	0.74	3.70	0.74	-	5.93	-	2.96	-	0.74	22.96
彰化縣	99.24	-	7.58	-	-	2.27	0.76	1.52	-	-	36.36
南投縣	99.23	0.77	1.54	-	-	3.08	0.77	2.31	-	-	33.85
雲林縣	94.62	0.77	3.85	-	-	3.85	-	2.31	-	-	21.54
嘉義縣	97.58	2.42	6.45	2.42	-	2.42	0.81	2.42	-	-	20.16
屏東縣	97.62	0.79	2.38	-	-	5.56	-	1.59	-	-	30.16
臺東縣	97.53	1.23	4.94	-	-	2.47	-	1.23	-	-	43.21
花蓮縣	98.80	1.20	-	-	-	7.23	-	1.20	-	-	38.55
澎湖縣	97.50	-	2.50	-	2.50	2.50	-	-	-	-	50.00
基隆市	100.00	-	3.37	-	-	2.25	1.12	4.49	-	-	26.97
新竹市	98.13	-	4.67	-	-	4.67	-	0.93	-	-	14.02
嘉義市	96.63	2.25	3.37	-	-	-	-	2.25	-	-	30.34
金門縣	94.87	2.56	-	-	-	5.13	2.56	-	-	-	51.28
連江縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.61

表 111

參與學習活動的最主要機構－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	16	1	-	68	211	1,023	73	101	124	123	51	69
總計(%)	0.53	0.03	-	2.26	7.01	33.96	2.42	3.35	4.12	4.08	1.69	2.29
縣市別												
新北市	-	-	-	1.66	12.86	40.25	1.66	2.07	4.98	4.98	2.07	1.24
臺北市	0.75	-	-	2.62	8.24	36.70	0.75	1.87	3.00	4.87	2.25	1.50
桃園市	-	-	-	2.26	9.95	38.91	3.62	0.91	1.81	4.53	1.81	0.45
臺中市	0.95	-	-	3.32	10.90	37.92	2.37	1.42	2.84	1.90	2.37	2.37
臺南市	0.96	-	-	2.40	6.25	35.58	4.33	4.33	2.89	1.92	2.89	5.28
高雄市	0.99	-	-	0.99	3.45	33.99	3.94	3.45	4.93	5.91	3.45	1.47
宜蘭縣	0.69	-	-	2.76	6.21	28.27	2.76	4.83	4.14	5.52	1.38	3.45
新竹縣	1.18	-	-	2.35	7.65	45.29	1.76	2.35	4.71	3.53	2.35	-
苗栗縣	-	-	-	-	5.19	36.30	1.48	4.44	4.44	3.70	1.48	2.96
彰化縣	-	-	-	0.76	3.79	32.58	2.27	1.52	3.79	3.03	1.52	1.52
南投縣	1.54	-	-	2.31	5.38	30.77	1.54	4.62	1.54	7.69	0.77	1.54
雲林縣	0.77	-	-	0.77	5.38	30.77	3.08	7.69	5.38	2.31	1.54	5.38
嘉義縣	0.81	0.81	-	2.42	6.45	32.26	2.42	4.03	3.23	4.84	-	5.65
屏東縣	-	-	-	3.17	6.35	25.40	3.97	3.97	6.35	3.97	0.79	3.97
臺東縣	-	-	-	3.70	8.64	20.99	1.23	1.23	7.41	2.47	-	-
花蓮縣	-	-	-	2.41	2.41	30.12	2.41	1.20	6.02	3.61	2.41	1.20
澎湖縣	-	-	-	5.00	7.50	15.00	-	2.50	5.00	2.50	2.50	-
基隆市	-	-	-	-	6.74	30.34	2.25	8.99	6.74	4.49	1.12	1.12
新竹市	0.93	-	-	8.41	2.80	44.86	2.80	5.61	3.74	2.80	-	1.87
嘉義市	-	-	-	2.25	2.25	30.34	2.25	4.49	6.74	6.74	-	5.62
金門縣	-	-	-	-	10.26	12.82	-	2.56	5.13	2.56	-	2.56
連江縣	-	-	-	-	4.88	4.88	2.44	7.32	2.44	2.44	-	-

表 112

參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	821	11	-	10	1	11	6	5	-
總計(%)	100.00	1.31	-	1.17	0.14	1.35	0.70	0.65	-
性別									
男	100.00	0.62	-	0.31	0.31	1.86	1.24	0.62	-
女	100.00	1.61	-	1.61	-	0.80	0.20	0.60	-
年齡									
18-24 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34 歲	100.00	1.50	-	0.75	0.75	-	-	-	-
35-44 歲	100.00	2.48	-	2.48	-	0.98	0.49	0.49	-
45-54 歲	100.00	1.28	-	1.28	-	2.55	1.70	0.85	-
55-80 歲	100.00	0.42	-	0.42	-	1.25	0.42	0.83	-
55-64 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
65-74 歲	100.00	1.33	-	1.33	-	4.00	1.33	2.67	-
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	-	-	-	-	1.98	-	1.98	-
專科	100.00	2.17	-	2.17	-	3.62	3.62	-	-
大學	100.00	0.93	-	0.62	0.31	0.62	-	0.62	-
碩士	100.00	2.5	-	2.50	-	0.50	-	0.50	-
博士	100.00	-	-	-	-	4.35	4.35	-	-
婚姻狀況									
未婚	100.00	1.00	-	0.50	0.50	0.50		0.50	-
有配偶（含同居)伴侶）	100.00	1.42	-	1.42	-	1.78	1.07	0.71	-
離婚或分居	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
喪偶	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 112

參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（續 1）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	799	4	16	0	1	71	8	15	-	-	173
總計(%)	97.34	0.47	2.00	0.05	0.15	8.64	1.01	1.81	-	-	21.07
性別											
男	97.52	0.31	1.86	-	-	9.01	0.62	1.24	-	-	22.67
女	97.59	0.60	2.21	-	0.20	8.45	1.41	2.21	-	-	19.92
年齡											
18-24 歲	100.00	-	16.67	-	-	-	-	-	-	-	33.33
25-34 歲	98.50	0.75	-	-	-	12.78	-	-	-	-	19.55
35-44 歲	96.54	-	0.49	-	-	7.92	-	0.99	-	-	25.74
45-54 歲	96.17	-	2.13	-	0.43	7.66	0.43	3.40	-	-	20.85
55-80 歲	98.34	1.25	3.75	-	0.42	8.33	2.92	1.67	-	-	17.92
55-64 歲	100.00	-	3.33	-	0.67	10.00	4.67	2.00	-	-	18.00
65-74 歲	94.66	1.33	5.33	-	-	2.67	-	-	-	-	20.00
75-80 歲	99.99	18.18	-	-	-	18.18	-	-	-	-	-
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	-	-	-	-	-	-	16.67	-	-	-
國（初）中	100.00	-	5.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	98.02	0.99	0.99	-	-	8.91	-	2.97	-	-	21.78
專科	94.21	-	5.07	-	0.73	4.35	-	-	-	-	15.94
大學	98.45	0.93	1.24	-	-	9.60	1.55	0.93	-	-	23.53
碩士	97.00	-	1.50	-	-	11.50	1.50	2.50	-	-	23.50
博士	95.65	-	-	-	-	13.04	-	7.69	-	-	26.09
婚姻狀況											
未婚	98.50	0.50	1.51	-	-	12.06	1.01	1.01	-	-	19.60
有配偶（含同居)伴侶）	96.80	0.53	2.49	-	0.18	7.64	1.24	1.95	-	-	20.43
離婚或分居	100.00	-	-	-	-	5.13	-	2.56	-	-	41.03
喪偶	100.00	-	-	-	-	11.77	-	-	-	-	17.64

表 112

參與學習活動的次要機構－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	7	3	-	37	49	186	22	31	82	43	20	31
總計(%)	0.87	0.40	-	4.50	5.98	22.67	2.62	3.75	9.98	5.19	2.46	3.73
性別												
男	0.31	-	-	3.42	5.59	28.88	1.24	2.18	9.63	5.90	1.86	2.80
女	1.21	0.60	-	5.23	6.24	18.71	3.62	4.84	10.26	4.63	3.02	4.23
年齡												
18-24 歲	-	-	-	-	8.33	25.00	-	-	16.67	-	-	-
25-34 歲	-	-	-	1.50	12.03	26.33	-	-	5.26	6.77	8.27	5.26
35-44 歲	-	0.49	-	1.98	4.95	28.71	2.48	1.49	7.92	4.46	2.48	6.44
45-54 歲	0.85	0.43	-	4.26	4.68	22.55	3.40	4.68	11.91	6.38	1.70	0.43
55-80 歲	2.08	-	-	8.75	5.00	15.42	3.75	7.08	12.08	3.75	0.42	3.75
55-64 歲	0.67	-	-	8.67	6.00	20.00	2.00	5.33	9.33	5.33	-	4.00
65-74 歲	5.33	-	-	10.67	4.00	5.33	6.67	12.00	14.67	1.33	1.33	4.00
75-80 歲	-	-	-	-	-	18.18	9.09	-	36.36	-	-	-
教育程度												
國小及以下（含不識字）	8.33	-	-	-	8.33	8.33	-	16.67	41.67	-	-	-
國（初）中	5.00	-	-	10.00	-	30.00	5.00	-	15.00	25.00	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	0.99	-	-	4.95	2.97	21.78	2.97	8.91	11.89	4.95	1.98	0.99
專科	2.17	-	-	6.52	5.80	24.64	5.80	6.52	7.25	3.62	-	5.80
大學	-	0.31	-	4.33	5.88	20.12	2.17	3.10	8.67	7.43	4.64	4.02
碩士	-	0.50	-	3.00	9.00	26.50	1.00	-	9.00	1.50	1.50	4.50
博士	-	-	-	-	-	21.74	-	4.35	21.74	-	-	-
婚姻狀況												
未婚	1.51	-	-	2.51	11.56	24.12	2.01	3.01	8.04	4.02	1.51	4.52
有配偶（含同居)伴侶）	0.53	0.53	-	5.68	4.26	23.09	2.67	2.84	10.84	5.86	2.84	3.20
離婚或分居	-	-	-	-	5.13	15.39	2.56	12.82	7.69	-	-	7.69
喪偶	-	-	-	-	-	11.77	5.88	23.53	17.64	11.77	-	-

表 113

參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	821	11	-	10	1	11	6	5	-
總計(%)	100.00	1.31	-	1.17	0.14	1.35	0.70	0.65	-
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	1.05	-	0.90	0.15	1.20	0.90	0.30	-
雇主	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
受私人僱用	100.00	0.24	-	-	0.24	0.98	0.98	-	-
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	2.58	-	2.58	-	1.94	0.65	1.29	-
自營作業者	100.00	2.50	-	2.50	-	-	-	-	-
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
工業	100.00	0.67	-	-	0.67	1.33	1.33	-	-
服務業	100.00	1.18	-	1.18	-	1.17	0.78	0.39	-
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	-	-	-	-	3.35	2.01	1.34	-
專業人員	100.00	1.73	-	1.73	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	100.00	-	-	-	-	0.81	0.81	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	3.17	-	3.17	-	1.59	1.59	-	-
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	7.69	-	-	7.69	-	-	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	2.04	-	2.04	-	2.04	-	2.04	-
個人年收入									
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	1.54	-	1.54	-	3.08	-	3.08	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	4.05	-	4.05	-	2.70	-	2.70	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	1.36	-	0.68	0.68	-	-	-	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	2.52	-	2.52	-	0.84	0.84	-	-
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	-	-	-	-	1.03	1.03	-	-
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	0.70	-	0.70	-	2.10	1.40	0.70	-
150 萬元以上	100.00	-	-	-	-	1.28	1.28	-	-
個人年收入-拒答	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

表 113

參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（續 1）

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	799	4	16	0	1	71	8	15	-	-	173
總計(%)	97.34	0.47	2.00	0.05	0.15	8.64	1.01	1.81	-	-	21.07
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	97.75	0.15	1.35	-	0.15	8.86	1.20	1.80	-	-	23.57
雇主	100.00	-	1.75	-	-	3.51	-	1.75	-	-	24.56
受私人僱用	98.78	-	0.73	-	0.24	6.83	1.22	-	-	-	22.68
受政府僱用(含現役軍人)	95.48	0.65	2.58	-	-	15.48	2.58	5.16	-	-	24.52
自營作業者	97.50	-	2.50	-	-	12.50	-	5.00	-	-	27.50
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	-	-	-	-	33.33	-	-	-	-	16.67
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	-	-	-	-	-	-	25.00	-	-	37.50
工業	98.01	-	2.00	-	-	7.33	0.67	-	-	-	22.67
服務業	97.65	0.20	1.18	-	0.20	9.61	1.37	1.96	-	-	23.53
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	96.65	-	0.67	-	-	7.39	2.01	0.67	-	-	20.14
專業人員	98.27	-	0.43	-	-	9.52	1.73	3.46	-	-	27.27
技術員及助理專業人員	100.00	-	5.35	-	-	3.57	-	-	-	-	35.71
事務支援人員	99.19	0.81	4.03	-	0.81	8.87	0.81	-	-	-	18.55
服務及銷售工作人員	95.24	-	-	-	-	9.52	-	-	-	-	20.64
農林漁牧業生產人員	100.00	-	-	-	-	-	-	33.33	-	-	33.33
技藝有關工作人員	100.00	-	-	-	-	30.00	-	-	-	-	10.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	-	-	7.69	-	-	-	-	38.46
基層技術工及勞力工	92.31	-	-	-	-	15.39	-	-	-	-	7.69
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	95.92	2.04	4.76	-	0.68	6.80	-	2.04	-	-	10.21
個人年收入											
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	95.38	-	1.54	-	-	10.77	-	4.61	-	-	13.85
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	1.72	5.17	-	1.72	-	-	-	-	-	18.97
30 萬元-未滿 40 萬元	93.25	4.05	2.70	-	-	8.11	-	2.70	-	-	21.63
40 萬元-未滿 60 萬元	98.64	-	0.68	-	-	7.49	-	0.68	-	-	21.77
60 萬元-未滿 80 萬元	96.64	-	2.52	-	0.84	11.77	0.84	0.84	-	-	18.49
80 萬元-未滿 100 萬元	98.97	-	4.12	-	-	10.31	2.06	-	-	-	23.71
100 萬元-未滿 150 萬元	97.20	-	1.40	-	-	9.09	3.50	4.19	-	-	27.97
150 萬元以上	98.72	-	-	-	-	3.85	-	1.28	-	-	17.95
個人年收入-拒答	100.00	-	2.86	-	-	20.00	-	-	-	-	17.14

表 113

參與學習活動的次要機構－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	7	3	-	37	49	186	22	31	82	43	20	31
總計(%)	0.87	0.40	-	4.50	5.98	22.67	2.62	3.75	9.98	5.19	2.46	3.73
勞動情況												
勞動力- 就業者(含現役軍人)	0.60	-	-	3.30	5.86	25.68	1.95	1.35	9.31	5.71	2.70	4.20
雇主	3.51	-	-	1.75	3.51	29.83	-	3.51	7.02	14.04	3.51	1.75
受私人僱用	0.24	-	-	2.68	7.08	31.71	2.44	0.73	9.76	5.61	2.44	4.39
受政府僱用(含現役軍人)	0.65	-	-	5.16	3.22	12.90	1.29	2.58	8.39	2.58	2.58	5.16
自營作業者	-	-	-	5.00	7.50	7.50	5.00	-	12.50	5.00	2.50	5.00
無酬家屬工作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	-	-	16.67	33.33	-	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別												
農林漁牧業	-	-	-	-	-	-	-	-	25.00	12.50	-	-
工業	-	-	-	2.67	5.33	34.00	2.00	1.33	10.00	6.67	0.67	2.67
服務業	0.78	-	-	3.53	6.08	23.33	2.16	1.37	9.02	5.29	3.33	4.71
按就業者職業別												
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	4.70	2.01	30.20	1.34	2.01	12.75	8.06	2.69	2.01
專業人員	-	-	-	2.17	7.79	21.64	0.87	-	8.23	4.33	2.17	8.66
技術員及助理專業人員	-	-	-	1.79	8.93	26.79	1.79	-	8.93	7.14	-	-
事務支援人員	0.81	-	-	5.64	7.26	28.22	4.03	2.42	5.64	4.03	6.45	0.81
服務及銷售工作人員	3.17	-	-	3.17	4.76	25.40	1.59	-	11.11	7.94	1.59	6.35
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	-	-	16.67	16.67	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-	20.00	-	30.00	10.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-	23.08	23.08	-	7.69	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	7.69	38.47	-	-	7.69	7.69	-	7.69
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	2.04	2.04	-	9.52	6.12	10.21	5.44	14.97	12.93	3.40	1.36	1.36
個人年收入												
無收入	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.08	1.54	-	4.61	6.15	13.85	1.54	10.77	15.38	4.61	-	3.08
20 萬元-未滿 30 萬元	1.72	-	-	12.07	5.17	20.69	10.35	8.62	6.90	3.45	-	3.45
30 萬元-未滿 40 萬元	2.70	-	-	1.35	5.41	18.92	4.05	1.35	6.76	6.76	-	6.76
40 萬元-未滿 60 萬元	0.68	0.68	-	6.12	10.21	23.81	0.68	5.44	6.80	3.40	4.08	6.12
60 萬元-未滿 80 萬元	-	-	-	5.04	4.20	21.01	4.20	5.04	13.45	5.04	2.52	0.84
80 萬元-未滿 100 萬元	-	-	-	2.06	7.22	24.75	-	1.03	9.28	4.12	4.12	6.19
100 萬元-未滿 150 萬元	0.70	-	-	2.80	4.19	24.48	-	1.40	6.99	6.99	1.40	2.10
150 萬元以上	-	-	-	5.13	1.28	33.33	2.56	-	14.11	7.69	7.69	3.85
個人年收入-拒答	-	-	-	-	8.57	17.14	8.57	-	17.14	2.86	-	5.72

表 114

參與學習活動的次要機構－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	833	13	-	11	2	11	4	7	-
總計(%)	100.00	1.56	-	1.32	0.24	1.32	0.48	0.84	-
地區別									
北部地區	100.00	1.76	-	1.76	-	1.77	1.18	0.59	-
中部地區	100.00	1.09	-	1.09	-	1.63	-	1.63	-
南部地區	100.00	1.23	-	0.82	0.41	0.82	-	0.82	-
東部及金馬地區	100.00	3.08	-	1.54	1.54	-	-	-	-

表 114

參與學習活動的次要機構－按居住地區分（續 1）

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	809	3	18	1	2	67	8	19	-	-	188
總計(%)	97.12	0.36	2.16	0.12	0.24	8.04	0.96	2.28	-	-	22.57
地區別											
北部地區	96.47	-	2.06	-	0.29	7.06	1.47	2.65	-	-	21.76
中部地區	97.28	0.54	2.72	-	0.54	11.96	0.54	2.72	-	-	20.65
南部地區	97.95	0.82	1.23	0.41	-	6.15	0.82	2.05	-	-	23.36
東部及金馬地區	96.92	-	4.62	-	-	9.23	-	-	-	-	29.23

表 114

參與學習活動的次要機構－按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	9	3	-	37	46	175	21	32	89	43	17	31
總計(%)	1.08	0.36	-	4.44	5.52	21.01	2.52	3.84	10.68	5.16	2.04	3.72
地區別												
北部地區	0.88	0.59	-	5.29	6.18	22.65	2.06	3.24	11.47	5.00	2.06	1.76
中部地區	0.54	-	-	2.72	5.98	14.13	1.63	5.98	11.41	9.24	2.17	3.80
南部地區	1.64	-	-	4.51	4.10	25.41	3.69	3.28	9.84	3.28	2.05	5.33
東部及金馬地區	1.54	1.54	-	4.62	6.15	15.38	3.08	3.08	7.69	1.54	1.54	7.69

表 115

參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	社會教育機構				文化機構			
		小計	社會教育館	圖書館	科學教育館或科學類博物館	小計	文化類博物館或展覽場館	文化中心、藝術中心或表演場館	生活美學館
總計(人數)	833	13	-	11	2	11	4	7	-
總計(%)	100.00	1.56	-	1.32	0.24	1.32	0.48	0.84	-
縣市別									
新北市	100.00	-	-	-	-	1.89	1.89	-	-
臺北市	100.00	-	-	-	-	1.22	-	1.22	-
桃園市	100.00	4.69	-	4.69	-	3.13	3.13	-	-
臺中市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
臺南市	100.00	1.54	-	-	1.54	1.54	-	1.54	-
高雄市	100.00	1.96	-	1.96	-	-	-	-	-
宜蘭縣	100.00	7.32	-	7.32	-	2.44	-	2.44	-
新竹縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	3.33	-	3.33	-	3.33	-	3.33	-
彰化縣	100.00	2.94	-	2.94	-	2.94	-	2.94	-
南投縣	100.00	-	-	-	-	2.86	-	2.86	-
雲林縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
嘉義縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	100.00	2.78	-	2.78	-	-	-	-	-
臺東縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
澎湖縣	100.00	-	-	-	-	6.67	-	6.67	-
基隆市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	-	-	-	-	3.03	3.03	-	-
嘉義市	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	100.00	11.11	-	11.11	-	-	-	-	-
連江縣	100.00	11.11	-	-	11.11	-	-	-	-

表 115

參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（續 1）

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體										
	小計	空中大學	社區大學	樂齡大學	長青學苑	大專校院	高級中等學校附設進修學校	國中小	成人基本教育研習班	新住民學習中心	政府所屬教育訓練機構
總計(人數)	809	3	18	1	2	67	8	19	-	-	188
總計(%)	97.12	0.36	2.16	0.12	0.24	8.04	0.96	2.28	-	-	22.57
縣市別											
新北市	98.11	-	1.89	-	-	3.77	-	1.89	-	-	26.42
臺北市	98.78	-	1.22	-	-	12.20	1.22	2.44	-	-	18.29
桃園市	92.18	-	4.69	-	-	9.37	3.12	-	-	-	18.75
臺中市	100.00	2.00	2.00	-	-	18.00	-	2.00	-	-	14.00
臺南市	96.92	3.08	1.54	-	-	6.15	-	1.54	-	-	26.15
高雄市	98.04	-	-	-	-	3.92	1.96	-	-	-	11.77
宜蘭縣	90.24	-	-	-	-	2.44	2.44	7.32	-	-	21.95
新竹縣	100.00	-	-	-	-	2.33	-	6.97	-	-	27.91
苗栗縣	93.32	-	-	-	-	3.33	-	3.33	-	-	30.00
彰化縣	94.12	-	2.94	-	-	17.65	2.94	2.94	-	-	17.65
南投縣	97.14	-	5.71	-	-	14.29	-	2.86	-	-	14.29
雲林縣	100.00	-	2.86	-	2.86	2.86	-	2.86	-	-	31.43
嘉義縣	100.00	-	6.06	-	-	9.09	3.03	3.03	-	-	21.21
屏東縣	97.23	-	-	-	-	11.11	-	-	-	-	33.33
臺東縣	100.00	-	9.09	-	-	13.64	-	-	-	-	36.36
花蓮縣	100.00	-	4.00	-	-	8.00	-	-	-	-	16.00
澎湖縣	93.33	-	-	-	-	6.67	-	20.00	-	-	20.00
基隆市	100.00	-	8.33	-	-	8.33	4.17	-	-	-	20.83
新竹市	96.97	-	-	-	3.03	6.06	-	-	-	-	21.21
嘉義市	100.00	-	-	2.27	-	2.27	-	-	-	-	27.27
金門縣	88.89	-	-	-	-	11.11	-	-	-	-	44.44
連江縣	88.89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.33

表 115

參與學習活動的次要機構－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	學校、政府機關、社區大學與前二款以外提供人民多元學習之非營利機構及團體											
	樂齡學習中心	家庭教育中心	新住民家服務中心	基金會	私立文教機構、救國團	企業組織	宗教團體	社區發展協會	學會、協會(不含社區發展協會)、社團	農會、漁會、公會、工會	線上課程學習平台	其他
總計(人數)	9	3	-	37	46	175	21	32	89	43	17	31
總計(%)	1.08	0.36	-	4.44	5.52	21.01	2.52	3.84	10.68	5.16	2.04	3.72
縣市別												
新北市	-	-	-	5.66	9.43	26.42	-	3.77	7.55	5.66	3.77	1.89
臺北市	1.22	1.22		2.44	7.31	20.73	4.88	2.44	8.54	7.31	4.88	2.44
桃園市	-	1.56	-	6.25	4.69	23.44	-	1.56	10.94	4.69	1.56	1.56
臺中市	-	-	-	2.00	8.00	20.00	4.00	10.00	10.00	4.00	-	4.00
臺南市	4.62	-	-	6.15	3.08	18.46	6.15	7.68	4.62	3.08	1.54	3.08
高雄市	-	-	-	5.88	3.92	37.25	5.88	-	11.77	1.96	1.96	11.77
宜蘭縣	4.88	-	-	4.88	9.75	14.63	4.88	-	12.19	4.88	-	-
新竹縣	-	-	-	6.97	2.33	23.26	2.33	6.97	13.95	4.65	-	2.33
苗栗縣	3.33	-	-	-	3.33	6.67	-	10.00	10.00	20.00	-	3.33
彰化縣	-	-	-	2.94	2.94	11.77	-	-	14.70	11.77	5.88	-
南投縣	-	-	-	8.57	8.57	8.57	2.86	5.71	11.43	5.71	-	8.57
雲林縣	-	-	-	-	5.71	20.00	-	2.86	11.43	8.57	5.71	2.86
嘉義縣	-	-	-	-	3.03	24.24	3.03	6.06	15.15	3.03	-	3.03
屏東縣	2.78	-	-	5.56	8.33	16.67	-	-	5.56	2.78	2.78	8.33
臺東縣	4.55	-	-	-	9.09	18.18	4.55	-	4.55	-	-	-
花蓮縣	-	-	-	8.00	4.00	20.00	-	4.00	16.00	4.00	4.00	12.00
澎湖縣	-	-	-	-	-	20.00	-	-	20.00	-	6.67	-
基隆市	-	-	-	8.33	8.33	12.50	-	12.50	16.67	-	-	-
新竹市	-	-	-	6.06	-	36.36	-	-	18.18	3.03	-	3.03
嘉義市	-	-	-	4.55	4.55	31.82	2.27	2.27	11.36	6.82	2.27	2.27
金門縣	-	11.11	-	-	-	11.11	-	-	-	-	-	11.11
連江縣	-	-	-	11.11	11.11	-	11.11	11.11	-	-	-	11.11

表 116

參與學習活動的性質－按受訪者狀況分

單位：人次；%

受訪者狀況	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	51	315	470	2,319
總計(%)	1.65	10.26	15.27	75.42
性別				
男	1.39	8.75	17.60	74.69
女	1.86	11.46	13.42	76.00
年齡				
18-24 歲	2.15	13.93	18.04	67.97
25-34 歲	1.54	10.43	15.85	74.37
35-44 歲	1.32	11.21	15.59	74.55
45-54 歲	1.24	10.73	17.01	74.21
55-80 歲	2.48	8.32	12.51	79.00
55-64 歲	3.12	9.94	15.10	75.54
65-74 歲	1.58	6.20	9.43	82.96
75-80 歲	0.84	2.90	1.69	94.57
教育程度				
國小及以下（含不識字）	9.72	-	4.94	85.35
國（初）中	2.32	8.35	15.00	76.68
高級中等教育(高中職及五專前三年)	0.52	6.49	16.95	77.47
專科	0.88	10.67	16.76	73.62
大學	2.06	11.14	16.18	73.89
碩士	1.32	12.58	12.73	76.25
博士	2.39	10.58	9.15	81.87
婚姻狀況				
未婚	2.11	10.49	14.68	75.40
有配偶（含同居伴侶）	1.26	10.03	15.76	75.48
離婚或分居	4.41	15.45	18.03	67.07
喪偶	3.07	5.35	3.76	87.82

註：本題為複選題，總計人次為 3,154，超過有參與學習之受訪者人數；總計百分比亦會超過百分之百。

表 117

參與學習活動的性質－按工作狀況分

單位：人次；%

工作狀況	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	51	315	470	2,319
總計(%)	1.65	10.26	15.27	75.42
勞動情況				
勞動力- 就業者(含現役軍人)	1.69	11.22	17.32	72.83
雇主	1.56	13.12	24.35	64.27
受私人僱用	1.50	9.81	17.35	74.32
受政府僱用(含現役軍人)	2.62	17.07	14.42	69.72
自營作業者	1.18	7.13	18.21	74.98
無酬家屬工作	-	7.42	-	92.58
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	1.29	11.77	10.65	77.80
按就業者行業別				
農林漁牧業	10.53	7.14	3.31	79.02
工業	0.99	4.44	18.26	77.06
服務業	1.86	14.06	17.12	71.02
按就業者職業別				
民意代表、主管及經理人員	1.27	9.07	22.40	69.34
專業人員	1.92	18.65	15.93	67.03
技術員及助理專業人員	1.82	6.76	17.02	76.00
事務支援人員	0.57	7.79	13.91	80.31
服務及銷售工作人員	2.54	10.73	17.03	75.51
農林漁牧業生產人員	10.42	8.57	4.17	76.85
技藝有關工作人員	2.81	3.95	20.34	75.71
機械設備操作及組裝人員	-	2.07	21.11	77.30
基層技術工及勞力工	4.11	7.76	15.22	79.63
軍人	-	10.78	21.20	75.25
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	1.52	5.59	5.77	87.64
個人年收入				
無收入	25.17	2.69	5.38	72.14
未滿 20 萬元(不含無收入)	2.23	7.02	11.98	79.99
20 萬元-未滿 30 萬元	1.45	8.57	11.07	80.78
30 萬元-未滿 40 萬元	2.43	12.45	14.53	76.00
40 萬元-未滿 60 萬元	1.14	9.69	18.13	73.06
60 萬元-未滿 80 萬元	1.30	10.37	18.09	72.40
80 萬元-未滿 100 萬元	0.93	14.12	15.94	71.83
100 萬元-未滿 150 萬元	1.20	11.65	16.16	73.52
150 萬元以上	1.86	9.05	17.13	74.29
個人年收入-拒答	25.17	2.69	5.38	72.14

註：本題為複選題，總計人次為 3,154，超過有參與學習之受訪者人數；總計百分比亦會超過百分之百。

表 118

參與學習活動的性質－按居住地區分

單位：人次；%

居住地區	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	50	310	448	2,279
總計(%)	1.66	10.29	14.87	75.66
地區別				
北部地區	2.02	9.60	14.60	76.13
中部地區	2.03	10.57	14.50	76.02
南部地區	1.14	10.00	15.70	75.44
東部及金馬地區	0.41	13.93	14.75	72.95

註：本題為複選題，總計人次為 3,087，超過有參與學習之受訪者人數；總計百分比亦會超過百分之百。

表 119

參與學習活動的性質－按居住縣市分

單位：人次；%

居住縣市	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程的選項
總計(人次)	50	310	448	2,279
總計(%)	1.66	10.29	14.87	75.66
縣市別				
新北市	1.66	10.37	16.18	75.10
臺北市	2.62	10.86	13.86	75.28
桃園市	2.26	9.05	18.10	73.76
臺中市	2.37	9.48	13.27	78.20
臺南市	-	5.77	20.67	75.00
高雄市	0.49	12.32	15.27	73.89
宜蘭縣	2.76	13.10	10.34	75.86
新竹縣	2.35	5.88	15.29	77.65
苗栗縣	2.96	10.37	17.04	73.33
彰化縣	-	14.39	12.12	74.24
南投縣	3.08	8.46	16.92	74.62
雲林縣	1.54	10.77	13.85	78.46
嘉義縣	0.81	14.52	13.71	74.19
屏東縣	3.97	10.32	13.49	74.60
臺東縣	1.23	16.05	9.88	75.31
花蓮縣	-	15.66	18.07	67.47
澎湖縣	2.50	2.50	15.00	85.00
基隆市	1.12	6.74	14.61	79.78
新竹市	-	9.35	10.28	80.37
嘉義市	1.12	11.24	11.24	78.65
金門縣	-	10.26	23.08	71.79
連江縣	-	9.76	9.76	80.49

註：本題為複選題，總計人次為 3,087，超過有參與學習之受訪者人數；總計百分比亦會超過百分之百。

表 120

參與學習活動所屬類型－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	3,074	1,729	847	498
總計(%)	100.00	56.25	27.55	16.20
性別				
男	100.00	65.25	19.54	15.21
女	100.00	49.09	33.92	16.99
年齡				
18-24 歲	100.00	44.44	34.92	20.64
25-34 歲	100.00	61.74	18.49	19.77
35-44 歲	100.00	67.03	17.32	15.65
45-54 歲	100.00	62.73	19.79	17.48
55-80 歲	100.00	34.67	53.09	12.24
55-64 歲	100.00	47.14	36.79	16.07
65-74 歲	100.00	16.98	76.23	6.79
75-80 歲	100.00	-	97.30	2.70
教育程度				
國小及以下（含不識字）	100.00	3.28	96.72	-
國（初）中	100.00	35.58	59.61	4.81
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	46.84	45.26	7.90
專科	100.00	58.48	25.65	15.87
大學	100.00	59.36	21.59	19.05
碩士	100.00	64.08	15.21	20.71
博士	100.00	62.32	20.29	17.39
婚姻狀況				
未婚	100.00	58.58	20.71	20.71
有配偶（含同居伴侶）	100.00	56.78	28.25	14.97
離婚或分居	100.00	54.96	29.01	16.03
喪偶	100.00	20.25	74.69	5.06

表 121

參與學習活動所屬類型－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	3,074	1,729	847	498
總計(%)	100.00	56.25	27.55	16.20
勞動情況				
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	66.71	14.14	19.15
雇主	100.00	65.36	13.41	21.23
受私人僱用	100.00	67.66	14.77	17.57
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	68.50	6.34	25.16
自營作業者	100.00	56.18	28.09	15.73
無酬家屬工作	100.00	16.67	83.33	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	35.48	58.07	6.45
按就業者行業別				
農林漁牧業	100.00	40.00	44.00	16.00
工業	100.00	68.87	16.25	14.88
服務業	100.00	66.22	12.90	20.88
按就業者職業別				
民意代表、主管及經理人員	100.00	65.45	10.16	24.39
專業人員	100.00	73.67	7.71	18.62
技術員及助理專業人員	100.00	66.46	15.82	17.72
事務支援人員	100.00	60.47	16.00	23.53
服務及銷售工作人員	100.00	64.49	19.57	15.94
農林漁牧業生產人員	100.00	35.00	55.00	10.00
技藝有關工作人員	100.00	79.24	13.21	7.55
機械設備操作及組裝人員	100.00	72.04	22.58	5.38
基層技術工及勞力工	100.00	41.67	48.61	9.72
軍人	100.00	75.00	12.50	12.50
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	7.42	89.92	2.66
個人年收入				
無收入	100.00	11.76	88.24	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	18.18	72.36	9.46
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	39.18	49.80	11.02
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	55.36	33.91	10.73
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	60.35	24.07	15.58
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	61.82	18.97	19.21
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	65.88	13.24	20.88
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	71.83	9.86	18.31
150 萬元以上	100.00	67.24	11.04	21.72
個人年收入-拒答	100.00	47.73	36.82	15.45

表 122

參與學習活動所屬類型－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	3,012	1,649	848	515
總計(%)	100.00	54.75	28.15	17.10
地區別				
北部地區	100.00	54.68	27.10	18.22
中部地區	100.00	54.61	29.40	15.99
南部地區	100.00	54.68	29.50	15.82
東部及金馬地區	100.00	55.74	25.41	18.85

表 123

參與學習活動所屬類型－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業成人教育	普通成人教育	皆有參與
總計(人數)	3,012	1,649	848	515
總計(%)	100.00	54.75	28.15	17.10
縣市別				
新北市	100.00	60.99	22.41	16.60
臺北市	100.00	52.44	28.46	19.10
桃園市	100.00	61.99	25.79	12.22
臺中市	100.00	52.61	31.28	16.11
臺南市	100.00	53.85	32.69	13.46
高雄市	100.00	61.09	27.09	11.82
宜蘭縣	100.00	45.52	33.79	20.69
新竹縣	100.00	56.47	24.12	19.41
苗栗縣	100.00	57.04	25.92	17.04
彰化縣	100.00	54.55	30.30	15.15
南投縣	100.00	59.23	26.15	14.62
雲林縣	100.00	50.77	32.31	16.92
嘉義縣	100.00	47.58	37.10	15.32
屏東縣	100.00	59.52	23.02	17.46
臺東縣	100.00	58.03	19.75	22.22
花蓮縣	100.00	56.63	25.30	18.07
澎湖縣	100.00	62.50	20.00	17.50
基隆市	100.00	46.07	34.83	19.10
新竹市	100.00	47.66	26.17	26.17
嘉義市	100.00	41.57	30.34	28.09
金門縣	100.00	53.85	33.33	12.82
連江縣	100.00	51.22	29.27	19.51

表 124

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	2,227	89	79	294	266	32	66
總計(%)	100.00	3.98	3.55	13.21	11.96	1.44	2.97
性別							
男	100.00	3.01	4.38	15.41	6.84	0.82	1.82
女	100.00	4.94	2.83	11.03	16.95	2.12	4.06
年齡							
18-24 歲	100.00	2.44	4.88	12.19	9.76	-	-
25-34 歲	100.00	6.70	1.78	14.99	9.86	3.35	1.58
35-44 歲	100.00	4.77	3.32	15.46	9.83	1.30	4.19
45-54 歲	100.00	1.76	4.82	11.40	14.28	0.32	3.05
55-80 歲	100.00	2.49	4.42	9.67	15.19	1.38	2.76
55-64 歲	100.00	2.69	3.70	10.78	16.50	1.68	2.69
65-74 歲	100.00	1.59	7.94	4.76	7.94	-	3.17
75-80 歲	100.00	-	-	-	100.00	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	-	100.00	-	-	-	-
國（初）中	100.00	-	2.44	7.32	4.88	-	9.75
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	1.09	5.09	8.00	6.18	0.36	5.82
專科	100.00	3.53	5.89	7.65	7.94	1.18	3.82
大學	100.00	4.16	2.84	13.20	9.95	2.23	2.84
碩士	100.00	5.69	2.28	19.73	19.16	0.95	0.95
博士	100.00	5.66	3.77	15.10	39.62	-	-
婚姻狀況							
未婚	100.00	7.68	2.88	14.24	9.76	2.56	1.28
有配偶（含同居伴侶）	100.00	2.62	3.83	13.50	13.16	1.08	3.29
離婚或分居	100.00	2.15	4.30	4.30	9.68	-	8.60
喪偶	100.00	-	-	-	4.76	-	9.52

表 124

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	68	642	251	58	72	154	155
總計(%)	3.06	28.83	11.29	2.62	3.22	6.92	6.95
性別							
男	3.37	25.71	18.32	1.91	3.92	4.65	9.84
女	2.74	31.77	4.41	3.35	2.56	9.18	4.06
年齡							
18-24 歲	4.88	24.39	14.63	7.32	2.44	4.88	12.19
25-34 歲	1.78	32.35	10.65	1.78	2.56	7.89	4.73
35-44 歲	3.18	26.30	10.84	2.60	3.47	7.23	7.51
45-54 歲	3.37	30.34	11.88	2.89	3.53	6.10	6.26
55-80 歲	3.87	26.52	11.60	2.76	3.32	6.63	9.39
55-64 歲	3.37	25.25	10.78	3.03	3.37	6.73	9.43
65-74 歲	6.35	31.75	17.46	-	3.17	6.35	9.52
75-80 歲	-	-	-	-	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	-	-	-	-	-	-	-
國（初）中	19.51	4.88	14.63	-	-	4.88	31.71
高級中等教育(高中職及五專前三年)	8.00	21.09	18.91	4.00	2.18	4.36	14.91
專科	3.82	30.00	14.12	2.94	2.94	7.36	8.82
大學	1.93	33.40	10.05	1.73	3.76	8.22	5.69
碩士	1.14	27.51	7.59	3.23	3.23	6.26	2.28
博士	-	11.32	9.44	5.66	3.77	1.89	3.77
婚姻狀況							
未婚	1.44	28.64	12.32	3.04	2.88	7.20	6.08
有配偶（含同居伴侶）	3.02	28.54	11.15	2.08	3.29	6.92	7.52
離婚或分居	11.83	27.96	8.60	7.52	4.30	5.38	5.38
喪偶	14.29	57.15	4.76	9.52	-	-	-

表 125

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	2,227	89	79	294	266	32	66
總計(%)	100.00	3.98	3.55	13.21	11.96	1.44	2.97
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	3.75	3.61	13.29	11.58	1.39	2.97
雇主	100.00	1.96	9.15	5.88	3.27	1.96	3.92
受私人僱用	100.00	4.26	2.66	15.02	6.36	0.84	2.79
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	3.15	4.28	11.03	30.63	0.45	1.58
自營作業者	100.00	1.56	4.69	10.16	14.06	10.15	9.37
無酬家屬工作	100.00	-	-	100.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	7.14	-	-	50.00	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	-	30.77	-	-	-	-
工業	100.00	3.78	5.59	16.94	1.15	0.82	1.48
服務業	100.00	3.77	2.67	11.97	15.81	1.63	3.58
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	2.96	3.86	10.68	3.86	1.59	1.82
專業人員	100.00	4.45	2.87	15.81	23.56	2.44	1.58
技術員及助理專業人員	100.00	5.24	4.12	19.10	4.87	1.12	2.62
事務支援人員	100.00	4.48	3.92	13.73	9.25	-	3.36
服務及銷售工作人員	100.00	2.26	1.81	7.24	9.05	0.91	6.34
農林漁牧業生產人員	100.00	-	37.50	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	2.17	6.52	6.52	2.17	2.17	15.22
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	4.17	12.50	-	-	1.39
基層技術工及勞力工	100.00	2.63	5.26	7.90	-	-	7.90
軍人	100.00	-	-	-	14.29	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	11.54	-	13.46	17.31	3.85	3.85
個人年收入							
無收入	100.00	-	-	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	5.13	2.56	17.95	12.82	1.29	7.69
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	4.88	3.25	5.69	13.01	4.06	4.88
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	5.18	3.63	8.81	12.44	-	6.22
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	4.88	3.96	11.16	12.56	2.33	2.79
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	3.65	3.65	10.64	7.60	1.82	3.34
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	4.07	4.07	14.24	14.24	1.35	3.05
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	4.41	3.12	16.36	18.96	0.26	0.78
150 萬元以上	100.00	2.73	3.91	19.14	3.91	0.39	0.39
個人年收入-拒答	100.00	-	2.17	13.77	10.15	2.90	3.62

表 125

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	68	642	251	58	72	154	155
總計(%)	3.06	28.83	11.29	2.62	3.22	6.92	6.95
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	2.97	29.04	11.49	2.59	3.24	6.95	7.13
雇主	3.27	30.06	15.69	1.31	2.61	8.50	12.42
受私人僱用	3.14	34.94	12.79	1.40	2.03	6.57	7.20
受政府僱用(含現役軍人)	2.25	13.29	6.31	7.21	6.76	8.33	4.73
自營作業者	3.13	17.97	10.94	0.78	4.69	3.91	8.59
無酬家屬工作							
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	21.43	-	14.29	-	7.14	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	7.69	-	-	-	-	-	61.54
工業	3.95	27.14	27.30	0.50	0.66	0.66	10.03
服務業	2.54	29.99	5.34	3.38	4.29	9.50	5.53
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	2.50	46.14	12.27	1.36	2.73	3.41	6.82
專業人員	1.01	14.37	10.20	2.44	4.17	13.22	3.88
技術員及助理專業人員	3.00	20.97	19.48	1.87	1.87	7.12	8.62
事務支援人員	4.48	41.74	3.64	4.48	5.04	3.08	2.80
服務及銷售工作人員	5.43	42.08	2.71	3.62	2.71	5.43	10.41
農林漁牧業生產人員	12.50	-	-	-	-	-	50.00
技藝有關工作人員	4.35	8.70	41.31	-	-	-	10.87
機械設備操作及組裝人員	5.56	8.33	33.33	1.39	-	1.39	31.94
基層技術工及勞力工	7.90	28.94	13.15	7.90	-	-	18.42
軍人	7.14	42.85	21.43	-	-	-	14.29
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	7.69	23.07	5.77	1.92	3.85	5.77	1.92
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	100.00	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	2.56	20.52	7.69	7.69	2.56	5.13	6.41
20 萬元-未滿 30 萬元	9.76	22.76	12.20	2.44	-	6.50	10.57
30 萬元-未滿 40 萬元	5.18	23.83	11.40	1.55	3.11	9.84	8.81
40 萬元-未滿 60 萬元	2.56	24.88	11.86	3.49	2.79	8.37	8.37
60 萬元-未滿 80 萬元	4.86	30.09	12.16	2.74	2.43	9.12	7.90
80 萬元-未滿 100 萬元	2.71	27.12	12.88	2.71	3.73	3.39	6.44
100 萬元-未滿 150 萬元	0.52	28.05	11.69	2.86	4.16	4.93	3.90
150 萬元以上	1.95	40.62	10.94	-	3.91	7.03	5.08
個人年收入-拒答	2.17	39.13	5.07	2.90	2.90	7.25	7.97

表 126

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	2,164	66	102	261	267	33	70
總計(%)	100.00	3.05	4.71	12.06	12.34	1.52	3.23
地區別							
北部地區	100.00	4.20	4.31	14.16	11.28	1.44	2.88
中部地區	100.00	2.69	6.14	11.13	12.86	0.58	3.46
南部地區	100.00	2.33	2.87	11.49	13.29	1.98	3.41
東部及金馬地區	100.00	0.55	8.24	6.04	13.19	3.30	3.85

表 126

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	74	592	238	67	64	160	170
總計(%)	3.42	27.36	11.00	3.10	2.96	7.39	7.86
地區別							
北部地區	3.32	30.09	12.06	1.99	3.10	5.75	5.42
中部地區	4.03	27.06	10.17	2.69	2.11	7.29	9.79
南部地區	3.23	24.78	11.49	3.23	2.33	9.34	10.23
東部及金馬地區	2.75	22.53	6.59	9.34	6.59	9.89	7.14

表 127

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	2,164	66	102	261	267	33	70
總計(%)	100.00	3.05	4.71	12.06	12.34	1.52	3.23
縣市別							
新北市	100.00	6.42	3.21	14.97	13.90	2.14	2.67
臺北市	100.00	6.28	1.57	14.14	10.99	1.05	2.09
桃園市	100.00	4.27	3.05	13.41	6.10	1.22	4.88
臺中市	100.00	4.14	2.76	16.55	10.34	-	1.38
臺南市	100.00	2.86	3.57	12.14	7.14	1.43	0.71
高雄市	100.00	2.03	0.68	12.16	15.54	2.70	4.05
宜蘭縣	100.00	-	4.17	10.42	19.79	1.04	1.04
新竹縣	100.00	1.55	5.43	17.05	9.30	1.55	2.33
苗栗縣	100.00	2.00	13.00	6.00	13.00	1.00	3.00
彰化縣	100.00	2.17	3.26	10.87	14.13	-	3.26
南投縣	100.00	2.08	8.33	8.33	14.58	-	6.25
雲林縣	100.00	2.27	4.55	11.36	13.64	2.27	4.55
嘉義縣	100.00	1.28	2.56	16.67	11.54	2.56	3.85
屏東縣	100.00	4.12	3.09	10.31	14.43	1.03	5.16
臺東縣	100.00	-	10.77	3.08	16.92	3.08	3.08
花蓮縣	100.00	-	8.06	4.84	11.29	1.61	4.84
澎湖縣	100.00	-	-	9.38	18.75	-	3.13
基隆市	100.00	3.45	8.62	17.24	12.07	-	6.90
新竹市	100.00	3.80	11.39	11.39	8.86	2.53	1.27
嘉義市	100.00	1.61	8.06	4.84	19.35	3.23	4.84
金門縣	100.00	-	7.70	15.38	11.54	-	-
連江縣	100.00	3.45	3.45	6.90	10.34	10.34	6.90

表 127

參與職業成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	74	592	238	67	64	160	170
總計(%)	3.42	27.36	11.00	3.10	2.96	7.39	7.86
縣市別							
新北市	3.74	28.88	9.63	2.14	4.28	4.28	3.74
臺北市	1.05	36.65	10.47	2.09	3.67	6.81	3.14
桃園市	2.44	29.27	15.24	3.66	3.66	4.88	7.92
臺中市	2.07	33.10	11.72	3.45	2.76	5.52	6.21
臺南市	3.57	29.29	18.57	-	2.14	9.29	9.29
高雄市	2.03	25.00	10.81	3.38	3.38	9.46	8.78
宜蘭縣	6.25	25.00	9.38	3.13	1.04	8.33	10.42
新竹縣	4.65	31.01	16.28	0.77	0.77	3.88	5.43
苗栗縣	10.00	24.00	10.00	2.00	-	6.00	10.00
彰化縣	4.35	26.09	4.35	1.09	4.35	11.95	14.13
南投縣	2.08	29.17	10.42	4.17	3.13	5.21	6.25
雲林縣	2.27	19.32	13.64	2.27	-	9.09	14.77
嘉義縣	2.56	24.36	8.98	2.56	2.56	7.70	12.82
屏東縣	5.16	19.59	10.31	4.12	2.06	9.28	11.34
臺東縣	3.08	26.15	3.08	13.85	4.61	6.15	6.15
花蓮縣	4.84	25.81	9.68	1.61	8.06	14.52	4.84
澎湖縣	3.13	18.75	6.25	12.50	3.13	3.13	21.88
基隆市	5.17	18.97	10.34	-	3.45	5.17	8.62
新竹市	2.53	31.64	12.66	-	3.80	8.86	1.27
嘉義市	3.23	25.81	4.84	4.84	-	14.52	4.83
金門縣	-	15.38	11.54	15.38	-	11.54	11.54
連江縣	-	13.79	3.45	10.34	13.79	6.90	10.34

表 128

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,345	156	48	59	96	145	519
總計(%)	100.00	11.61	3.57	4.42	7.11	10.80	38.55
性別							
男	100.00	8.02	4.01	8.02	4.64	10.13	34.60
女	100.00	13.53	3.33	2.41	8.49	11.12	40.71
年齡							
18-24 歲	100.00	5.56	-	16.67	2.78	19.44	27.78
25-34 歲	100.00	25.32	4.64	10.13	8.02	7.17	18.14
35-44 歲	100.00	14.80	2.89	3.97	10.11	9.75	26.35
45-54 歲	100.00	6.57	3.81	2.08	9.69	7.96	47.06
55-80 歲	100.00	6.92	3.56	2.37	3.75	14.03	50.59
55-64 歲	100.00	7.60	3.60	3.20	3.60	13.60	49.60
65-74 歲	100.00	6.42	3.21	1.38	3.21	16.51	49.08
75-80 歲	100.00	5.41	5.41	5.41	5.41	-	67.57
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	-	1.70	-	6.78	3.39	66.10
國（初）中	100.00	7.46	5.97	-	4.48	4.48	58.21
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	5.99	3.00	2.62	5.62	11.61	52.44
專科	100.00	8.42	5.79	5.26	5.79	13.68	44.74
大學	100.00	16.44	3.13	4.70	8.81	9.39	28.96
碩士	100.00	15.25	3.14	6.73	7.17	15.70	25.11
博士	100.00	4.00	8.00	16.00	8.00	-	48.00
婚姻狀況							
未婚	100.00	21.23	4.00	10.15	4.92	9.23	25.54
有配偶（含同居伴侶）	100.00	8.47	3.68	2.56	8.03	11.37	42.14
離婚或分居	100.00	8.77	1.76	5.26	5.26	8.77	36.84
喪偶	100.00	9.52	1.59	-	7.94	12.70	57.14

表 128

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	105	22	81	8	6	19
總計(%)	6.00	7.80	1.64	6.05	0.59	0.48	1.38
性別							
男	5.27	12.03	3.16	6.33	0.84	0.42	2.53
女	6.42	5.51	0.80	5.96	0.46	0.46	0.80
年齡							
18-24 歲	5.56	11.11	2.78	5.56	-	-	2.78
25-34 歲	3.38	11.81	4.22	4.64	-	0.84	1.69
35-44 歲	10.11	11.19	1.44	5.78	1.08	0.36	2.17
45-54 歲	6.92	5.54	1.38	5.19	1.73	0.69	1.38
55-80 歲	4.55	5.14	0.79	7.51	-	0.20	0.59
55-64 歲	5.20	6.40	0.40	5.60	-	0.40	0.80
65-74 歲	4.13	4.59	1.38	9.63	-	-	0.46
75-80 歲	2.70	-	-	8.11	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	3.39	-	-	18.64	-	-	-
國（初）中	10.45	-	-	8.95	-	-	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	5.24	4.49	0.75	7.49	-	-	0.75
專科	3.68	7.90	-	2.63	-	1.58	0.53
大學	7.63	11.94	1.57	3.91	1.17	0.59	1.76
碩士	4.93	7.17	3.59	8.07	0.45	-	2.69
博士	-	-	12.00	4.00	-	-	-
婚姻狀況							
未婚	4.00	8.00	3.38	5.85	0.31	0.62	2.77
有配偶（含同居伴侶）	7.02	7.58	1.23	6.13	0.45	0.34	1.00
離婚或分居	3.51	17.55	-	5.26	3.51	3.51	-
喪偶	3.17	1.59	-	6.35	-	-	-

表 129

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,345	156	48	59	96	145	519
總計(%)	100.00	11.61	3.57	4.42	7.11	10.80	38.55
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	13.26	3.70	5.26	8.00	9.92	33.69
雇主	100.00	4.84	3.23	-	3.23	12.90	37.09
受私人僱用	100.00	14.57	1.48	6.46	8.12	9.04	34.87
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	14.19	12.84	5.40	8.78	9.46	27.03
自營作業者	100.00	10.26	2.56	-	10.26	14.10	34.62
無酬家屬工作	100.00	-	-	-	-	-	50.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	10.53	5.26	5.26	5.26	5.26	15.79
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	15.39	15.39	-	7.69	7.69	46.15
工業	100.00	14.10	2.64	5.73	6.17	8.81	35.24
服務業	100.00	13.04	3.85	5.18	8.86	10.20	32.78
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	8.77	3.51	0.58	4.68	8.77	32.75
專業人員	100.00	18.59	1.51	9.05	9.55	12.06	26.13
技術員及助理專業人員	100.00	13.89	2.78	7.41	11.11	11.11	26.85
事務支援人員	100.00	18.07	6.02	5.42	9.04	7.83	36.75
服務及銷售工作人員	100.00	9.28	5.16	3.09	9.28	10.31	38.15
農林漁牧業生產人員	100.00	16.67	8.33	8.33	8.33	8.33	41.67
技藝有關工作人員	100.00	10.00	20.00	-	-	20.00	40.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	-	-	12.00	-	8.00	68.00
基層技術工及勞力工	100.00	4.65	4.65	2.33	6.98	9.30	48.84
軍人	100.00	-	-	66.67	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	8.81	3.28	2.87	5.53	12.50	47.95
個人年收入							
無收入	100.00	15.39	-	-	30.77	-	38.46
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	8.07	2.24	3.59	5.83	11.66	51.57
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	4.00	4.67	4.00	6.00	12.67	40.67
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	10.94	3.90	3.13	3.13	10.15	47.65
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	14.29	3.57	4.02	10.27	12.50	37.50
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	10.97	4.52	7.74	3.23	11.61	41.29
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	23.68	4.39	3.51	5.26	9.65	23.68
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	9.25	4.20	4.20	7.56	10.93	33.61
150 萬元以上	100.00	14.73	2.11	4.21	8.42	9.47	22.11
個人年收入-拒答	100.00	13.04	2.61	5.22	11.30	7.83	35.65

表 129

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	81	105	22	81	8	6	19
總計(%)	6.00	7.80	1.64	6.05	0.59	0.48	1.38
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	6.45	10.16	1.91	4.54	0.84	0.60	1.67
雇主	6.45	20.97	4.84	4.84	1.61	-	-
受私人僱用	6.46	10.52	1.48	3.69	0.92	0.18	2.21
受政府僱用(含現役軍人)	6.08	8.11	1.35	4.73	0.68	1.35	-
自營作業者	7.69	2.56	3.85	7.69	-	2.56	3.85
無酬家屬工作	-	-	-	50.00	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	-	26.32	-	21.06	-	-	5.26
按就業者行業別							
農林漁牧業	-	-	-	-	-	7.69	-
工業	5.73	10.13	2.64	3.97	2.20	-	2.64
服務業	6.69	10.37	1.67	4.68	0.50	0.67	1.51
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	9.36	18.13	3.51	5.26	2.34	0.58	1.76
專業人員	3.01	8.04	1.51	5.53	2.01	1.00	2.01
技術員及助理專業人員	9.26	10.18	0.93	3.70	-	-	2.78
事務支援人員	5.42	7.23	-	3.62	-	-	0.60
服務及銷售工作人員	4.12	12.37	3.09	2.06	-	1.03	2.06
農林漁牧業生產人員	-	-	-	-	-	8.33	-
技藝有關工作人員	-	-	-	10.00	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	8.00	-	-	-	-	-	4.00
基層技術工及勞力工	13.95	-	-	9.30	-	-	-
軍人	-	-	33.33	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	5.53	3.28	1.23	7.99	-	0.21	0.82
個人年收入							
無收入	-	7.69	-	7.69	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	3.14	3.59	0.90	8.07	-	-	1.34
20 萬元-未滿 30 萬元	10.00	4.67	1.33	10.67	-	0.67	0.67
30 萬元-未滿 40 萬元	3.13	5.47	-	6.25	-	1.56	4.69
40 萬元-未滿 60 萬元	4.91	5.80	0.89	4.02	0.89	-	1.34
60 萬元-未滿 80 萬元	5.81	7.74	2.58	3.87	-	-	0.64
80 萬元-未滿 100 萬元	6.14	9.65	2.63	7.90	0.88	0.88	1.75
100 萬元-未滿 150 萬元	8.40	14.29	3.36	4.20	-	-	-
150 萬元以上	3.15	23.15	4.21	2.11	2.11	2.11	2.11
個人年收入-拒答	11.30	6.09	-	5.22	1.74	-	-

表 130

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,363	134	61	58	92	144	564
總計(%)	100.00	9.83	4.48	4.26	6.75	10.56	41.38
地區別							
北部地區	100.00	11.03	3.56	4.09	7.12	11.92	37.37
中部地區	100.00	8.36	4.18	6.27	5.67	10.45	43.58
南部地區	100.00	9.78	3.91	2.79	6.70	8.10	48.32
東部及金馬地區	100.00	8.33	12.04	3.71	8.33	12.04	32.41

表 130

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	76	90	22	87	5	10	20
總計(%)	5.58	6.60	1.61	6.38	0.37	0.73	1.47
地區別							
北部地區	6.23	8.54	2.31	5.70	0.89	0.53	0.71
中部地區	5.67	5.97	1.49	6.27	-	0.30	1.79
南部地區	3.63	4.75	1.12	7.54	-	1.12	2.24
東部及金馬地區	8.33	4.63	-	6.48	-	1.85	1.85

表 131

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人數)	1,363	134	61	58	92	144	564
總計(%)	100.00	9.83	4.48	4.26	6.75	10.56	41.38
縣市別							
新北市	100.00	11.70	4.26	2.13	4.26	9.57	34.04
臺北市	100.00	14.96	3.15	3.94	12.60	17.32	25.99
桃園市	100.00	14.29	-	8.33	4.76	16.67	29.76
臺中市	100.00	17.00	1.00	7.00	10.00	10.00	33.00
臺南市	100.00	8.33	3.13	3.13	3.13	6.25	53.13
高雄市	100.00	13.93	2.53	3.80	7.59	8.86	41.77
宜蘭縣	100.00	10.13	5.06	3.80	7.59	15.19	31.64
新竹縣	100.00	6.76	6.76	4.05	4.05	6.76	47.30
苗栗縣	100.00	5.17	6.90	3.45	3.45	8.62	36.21
彰化縣	100.00	8.33	5.00	8.33	8.33	11.67	45.00
南投縣	100.00	5.66	7.55	5.66	-	9.43	47.16
雲林縣	100.00	-	3.13	6.25	3.13	12.50	62.50
嘉義縣	100.00	9.23	4.62	1.54	6.15	7.69	52.31
屏東縣	100.00	11.77	3.92	1.96	9.81	3.92	45.10
臺東縣	100.00	11.77	8.82	-	8.82	17.65	44.12
花蓮縣	100.00	8.33	19.44	2.78	11.11	5.56	25.00
澎湖縣	100.00	6.67	6.67	6.67	13.33	20.00	26.67
基隆市	100.00	8.33	2.08	2.08	8.33	6.25	54.17
新竹市	100.00	5.36	3.57	3.57	5.36	3.57	60.72
嘉義市	100.00	5.77	5.77	1.92	7.69	11.54	53.85
金門縣	100.00	11.11	16.67	11.11	11.11	-	11.11
連江縣	100.00	-	-	5.00	-	25.00	45.00

表 131

參與普通成人教育學習活動所屬類別－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人數)	76	90	22	87	5	10	20
總計(%)	5.58	6.60	1.61	6.38	0.37	0.73	1.47
縣市別							
新北市	10.64	14.89	-	6.38	2.13	-	-
臺北市	6.30	5.51	1.57	7.09	-	-	1.57
桃園市	7.15	8.33	4.76	2.38	2.38	1.19	-
臺中市	5.00	8.00	3.00	3.00	-	-	3.00
臺南市	3.13	6.25	1.04	8.33	-	1.04	3.13
高雄市	3.80	7.59	1.27	7.59	-	-	1.27
宜蘭縣	7.59	7.59	1.27	6.33	1.27	1.27	1.27
新竹縣	2.70	10.81	5.41	2.70	-	1.35	1.35
苗栗縣	13.79	6.90	1.72	12.07	-	-	1.72
彰化縣	3.33	1.67	1.67	6.67	-	-	-
南投縣	7.55	5.66	-	7.55	-	1.89	1.89
雲林縣	-	6.25	-	4.68	-	-	1.56
嘉義縣	4.62	-	-	12.31	-	-	1.54
屏東縣	5.88	3.92	1.96	3.92	-	3.92	3.92
臺東縣	2.94	-	-	2.94	-	2.94	-
花蓮縣	8.33	8.33	-	5.56	-	2.78	2.78
澎湖縣	-	6.67	6.67	6.67	-	-	-
基隆市	2.08	4.17	4.17	8.33	-	-	-
新竹市	3.57	7.14	-	7.14	-	-	-
嘉義市	1.92	3.85	-	3.85	-	1.92	1.92
金門縣	16.67	11.11	-	5.56	-	-	5.56
連江縣	10.00	-	-	15.00	-	-	-

表 132

參與成人媒體素養教育活動的比例－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	3,074	211	2,864
總計(%)	100.00	6.86	93.14
性別			
男	100.00	6.02	93.98
女	100.00	7.53	92.47
年齡			
18-24 歲	100.00	4.76	95.24
25-34 歲	100.00	5.48	94.52
35-44 歲	100.00	6.21	93.79
45-54 歲	100.00	8.49	91.51
55-80 歲	100.00	7.09	92.91
55-64 歲	100.00	8.25	91.75
65-74 歲	100.00	5.66	94.34
75-80 歲	100.00	2.70	97.30
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	6.45	93.55
國（初）中	100.00	9.62	90.38
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	3.16	96.84
專科	100.00	5.66	94.34
大學	100.00	5.25	94.75
碩士	100.00	12.62	87.38
博士	100.00	15.94	84.06
婚姻狀況			
未婚	100.00	6.09	93.91
有配偶（含同居伴侶）	100.00	7.46	92.54
離婚或分居	100.00	1.54	98.46
喪偶	100.00	6.33	93.67

表 133

參與成人媒體素養教育活動的比例－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有	沒有
總計(人數)	3,074	211	2,864
總計(%)	100.00	6.86	93.14
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	7.27	92.73
雇主	100.00	6.11	93.89
受私人僱用	100.00	4.11	95.89
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	20.13	79.87
自營作業者	100.00	4.47	95.53
無酬家屬工作	100.00	-	100.00
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	6.45	93.55
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	4.17	95.83
工業	100.00	2.34	97.66
服務業	100.00	9.34	90.66
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	5.48	94.52
專業人員	100.00	12.62	87.38
技術員及助理專業人員	100.00	2.84	97.16
事務支援人員	100.00	6.37	93.63
服務及銷售工作人員	100.00	5.43	94.57
農林漁牧業生產人員	100.00	5.00	95.00
技藝有關工作人員	100.00	-	100.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	3.23	96.77
基層技術工及勞力工	100.00	8.11	91.89
軍人	100.00	-	100.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.94	95.06
個人年收入			
無收入	100.00	6.25	93.75
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	5.11	94.89
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	4.07	95.93
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	4.51	95.49
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	5.84	94.16
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	6.39	93.61
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	9.41	90.59
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	12.91	87.09
150 萬元以上	100.00	3.79	96.21
個人年收入-拒答	100.00	6.82	93.18

表 134

參與成人媒體素養教育活動的比例－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有	沒有
總計(人數)	3,012	207	2,805
總計(%)	100.00	6.87	93.13
地區別			
北部地區	100.00	6.29	93.71
中部地區	100.00	7.45	92.55
南部地區	100.00	6.71	93.29
東部及金馬地區	100.00	8.61	91.39

表 135

參與成人媒體素養教育活動的比例－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有	沒有
總計(人數)	3,012	207	2,805
總計(%)	100.00	6.87	93.13
縣市別			
新北市	100.00	7.88	92.12
臺北市	100.00	7.49	92.51
桃園市	100.00	3.62	96.38
臺中市	100.00	6.64	93.36
臺南市	100.00	3.85	96.15
高雄市	100.00	7.88	92.12
宜蘭縣	100.00	6.90	93.10
新竹縣	100.00	5.29	94.71
苗栗縣	100.00	4.44	95.56
彰化縣	100.00	9.09	90.91
南投縣	100.00	10.00	90.00
雲林縣	100.00	7.69	92.31
嘉義縣	100.00	6.45	93.55
屏東縣	100.00	5.56	94.44
臺東縣	100.00	9.88	90.12
花蓮縣	100.00	10.84	89.16
澎湖縣	100.00	10.00	90.00
基隆市	100.00	6.74	93.26
新竹市	100.00	5.61	94.39
嘉義市	100.00	11.24	88.76
金門縣	100.00	10.26	89.74
連江縣	100.00	-	100.00

表 136

參與學習活動的最主要動機－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	3,074	1,328	485	79	66	1,049	68
總計(%)	100.00	43.19	15.80	2.57	2.15	34.08	2.21
性別							
男	100.00	49.67	19.25	2.06	1.32	26.23	1.47
女	100.00	38.04	13.07	2.92	2.80	40.37	2.80
年齡							
18-24 歲	100.00	38.09	15.87	1.59	-	42.86	1.59
25-34 歲	100.00	49.27	17.55	0.97	0.32	30.60	1.29
35-44 歲	100.00	49.22	19.00	0.72	0.83	29.63	0.60
45-54 歲	100.00	49.10	17.52	2.71	1.68	27.83	1.16
55-80 歲	100.00	26.42	9.15	5.80	5.67	47.29	5.67
55-64 歲	100.00	34.75	12.92	2.75	4.45	41.74	3.39
65-74 歲	100.00	15.04	3.76	10.52	8.27	55.64	6.77
75-80 歲	100.00	-	-	10.81	2.70	59.46	27.03
教育程度							
國小及以下（含不識字）	100.00	3.23	1.61	17.74	12.90	46.78	17.74
國（初）中	100.00	25.96	11.54	7.69	11.54	39.42	3.85
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	33.92	13.02	3.94	3.16	42.80	3.16
專科	100.00	42.92	20.04	3.05	1.96	30.07	1.96
大學	100.00	45.14	17.30	1.59	1.20	32.78	1.99
碩士	100.00	54.21	14.72	0.81	0.81	29.29	0.16
博士	100.00	42.03	10.14	-	-	46.38	1.45
婚姻狀況							
未婚	100.00	47.46	16.37	1.02	1.27	32.86	1.02
有配偶（含同居伴侶）	100.00	42.86	15.82	2.98	2.50	33.48	2.36
離婚或分居	100.00	37.98	19.38	1.55	0.78	40.31	-
喪偶	100.00	17.72	3.80	8.86	3.80	51.90	13.92

表 137

參與學習活動的最主要動機－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	3,074	1,328	485	79	66	1,049	68
總計(%)	100.00	43.19	15.80	2.57	2.15	34.08	2.21
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	51.37	18.87	1.55	1.03	26.42	0.76
雇主	100.00	58.01	6.63	4.42	0.55	28.73	1.66
受私人僱用	100.00	50.30	20.60	1.25	0.83	26.25	0.77
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	53.17	22.67	0.64	0.64	22.24	0.64
自營作業者	100.00	50.85	5.65	3.96	2.82	36.72	-
無酬家屬工作	100.00	33.33	-	-	33.33	33.33	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	19.36	6.45	-	-	74.19	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	100.00	56.00	-	4.00	12.00	28.00	-
工業	100.00	50.28	21.76	0.96	1.10	24.52	1.38
服務業	100.00	51.81	17.95	1.76	0.85	27.18	0.45
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	100.00	54.77	16.43	2.43	0.81	24.75	0.81
專業人員	100.00	57.64	17.79	0.13	0.40	23.24	0.80
技術員及助理專業人員	100.00	44.16	26.18	1.89	0.32	27.45	-
事務支援人員	100.00	49.05	18.16	1.65	0.71	29.72	0.71
服務及銷售工作人員	100.00	45.29	19.20	1.45	1.45	31.88	0.73
農林漁牧業生產人員	100.00	47.62	-	-	14.29	38.09	-
技藝有關工作人員	100.00	66.04	7.55	1.89	3.77	20.75	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	44.09	32.26	2.15	-	19.35	2.15
基層技術工及勞力工	100.00	32.43	13.51	6.76	10.81	33.79	2.70
軍人	100.00	43.75	18.75	-	-	37.50	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	5.33	1.53	7.62	7.62	68.76	9.14
個人年收入							
無收入	100.00	11.77	-	23.53	11.76	47.06	5.88
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	16.36	5.09	6.91	7.27	58.55	5.82
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	27.13	10.12	4.45	5.26	49.39	3.65
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	39.10	17.99	3.11	3.46	32.53	3.81
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	43.62	18.62	2.13	1.77	32.27	1.59
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	47.66	18.92	2.21	0.74	28.75	1.72
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	52.06	19.41	1.18	0.88	26.18	0.29
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	57.88	15.29	0.94	0.24	25.18	0.47
150 萬元以上	100.00	54.48	15.86	1.04	-	27.93	0.69
個人年收入-拒答	100.00	35.45	16.82	1.82	2.27	39.09	4.55

表 138

參與學習活動的最主要動機－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	3,012	1,271	490	80	72	1,028	71
總計(%)	100.00	42.20	16.27	2.66	2.39	34.13	2.35
地區別							
北部地區	100.00	41.61	15.81	2.10	1.69	36.45	2.34
中部地區	100.00	41.06	16.53	3.66	2.57	33.88	2.30
南部地區	100.00	43.55	17.09	2.78	2.78	31.14	2.66
東部及金馬地區	100.00	44.26	15.16	2.05	4.10	32.79	1.64

表 139

參與學習活動的最主要動機－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	職業進展	外界期望	社交關係	社會服務	認知興趣	逃避或刺激
總計(人數)	3,012	1,271	490	80	72	1,028	71
總計(%)	100.00	42.20	16.27	2.66	2.39	34.13	2.35
縣市別							
新北市	100.00	50.62	17.01	2.08	1.66	26.97	1.66
臺北市	100.00	38.57	10.49	1.87	2.25	45.32	1.50
桃園市	100.00	42.53	17.20	3.62	0.45	33.94	2.26
臺中市	100.00	41.71	10.90	2.84	1.90	40.28	2.37
臺南市	100.00	47.60	16.35	3.85	2.88	27.88	1.44
高雄市	100.00	40.89	19.22	1.97	2.46	33.00	2.46
宜蘭縣	100.00	40.00	14.48	2.76	2.07	38.62	2.07
新竹縣	100.00	44.12	16.47	1.76	1.18	33.53	2.94
苗栗縣	100.00	45.19	18.52	5.18	2.22	27.41	1.48
彰化縣	100.00	39.39	17.43	3.03	3.03	31.82	5.30
南投縣	100.00	43.08	19.23	3.84	3.08	30.00	0.77
雲林縣	100.00	35.38	20.00	3.85	3.08	36.15	1.54
嘉義縣	100.00	38.71	14.52	3.23	5.64	33.06	4.84
屏東縣	100.00	49.21	13.49	3.18	2.38	30.95	0.79
臺東縣	100.00	46.91	17.28	2.47	2.47	29.63	1.24
花蓮縣	100.00	48.19	14.46	-	3.61	32.53	1.21
澎湖縣	100.00	47.50	17.50	2.50	-	30.00	2.50
基隆市	100.00	32.58	20.23	1.12	2.25	39.33	4.49
新竹市	100.00	32.71	20.56	-	2.80	40.19	3.74
嘉義市	100.00	37.08	22.47	1.12	1.12	32.59	5.62
金門縣	100.00	38.46	15.39	2.56	7.69	35.90	-
連江縣	100.00	36.58	12.20	4.88	4.88	36.58	4.88

表 140

參與學習活動的經費最主要來源－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	3,074	1,219	39	645	39	909	83	140
總計(%)	100.00	39.65	1.27	20.97	1.27	29.58	2.70	4.56
性別								
男	100.00	34.21	0.81	20.70	1.40	36.64	1.76	4.48
女	100.00	43.96	1.64	21.13	1.17	23.99	3.44	4.67
年齡								
18-24 歲	100.00	37.10	9.68	17.74	-	22.58	3.22	9.68
25-34 歲	100.00	45.09	0.97	15.46	0.64	32.05	0.64	5.15
35-44 歲	100.00	38.64	1.43	17.94	1.20	36.24	1.44	3.11
45-54 歲	100.00	33.59	0.51	25.23	1.42	33.59	2.83	2.83
55-80 歲	100.00	42.71	1.29	24.64	1.94	17.16	5.42	6.84
55-64 歲	100.00	37.34	0.84	25.11	2.74	24.05	5.91	4.01
65-74 歲	100.00	50.57	2.26	23.40	0.75	6.79	4.91	11.32
75-80 歲	100.00	51.28	2.56	28.21	-	-	5.13	12.82
教育程度								
國小及以下（含不識字）	100.00	47.62	3.17	17.46	-	3.17	14.29	14.29
國（初）中	100.00	35.58	2.88	25.00	3.85	19.23	5.77	7.69
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	42.10	1.78	18.58	1.38	26.28	4.35	5.53
專科	100.00	39.00	0.44	19.39	2.61	31.59	3.05	3.92
大學	100.00	39.84	1.75	18.25	1.12	33.07	1.35	4.62
碩士	100.00	38.19	0.16	28.15	0.32	28.32	2.43	2.43
博士	100.00	36.23	-	31.88	-	26.09	-	5.80
婚姻狀況								
未婚	100.00	43.15	1.65	17.51	0.51	32.23	0.76	4.19
有配偶（含同居伴侶）	100.00	38.08	1.06	22.29	1.54	29.23	3.13	4.67
離婚或分居	100.00	40.46	-	19.85	3.05	29.77	2.29	4.58
喪偶	100.00	43.59	5.13	23.07	-	11.54	11.54	5.13

表 141

參與學習活動的經費最主要來源－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	3,074	1,219	39	645	39	909	83	140
總計(%)	100.00	39.65	1.27	20.97	1.27	29.58	2.70	4.56
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	36.09	0.44	21.14	1.51	35.85	1.39	3.58
雇主	100.00	56.43	1.68	12.29	3.91	18.99	3.91	2.79
受私人僱用	100.00	35.00	0.42	9.76	1.07	48.81	1.19	3.75
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	23.52	-	65.89	0.42	7.42	1.27	1.48
自營作業者	100.00	58.99	0.56	18.54	6.18	7.30	1.69	6.74
無酬家屬工作	100.00	33.33	-	33.33	-	-	-	33.33
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	31.25	21.88	25.00	-	6.25	6.25	9.38
按就業者行業別								
農林漁牧業	100.00	36.00	4.00	28.00	8.00	-	8.00	16.00
工業	100.00	30.07	0.69	11.73	1.24	52.14	0.41	3.72
服務業	100.00	38.56	0.28	24.97	1.59	29.62	1.70	3.28
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	100.00	34.55	0.41	15.85	1.42	42.68	1.63	3.46
專業人員	100.00	35.90	-	27.39	1.86	28.99	1.60	4.26
技術員及助理專業人員	100.00	34.70	0.31	13.88	1.26	46.69	0.32	2.84
事務支援人員	100.00	38.91	0.94	25.23	1.42	30.66	1.42	1.42
服務及銷售工作人員	100.00	38.63	0.36	17.33	1.08	35.74	2.53	4.33
農林漁牧業生產人員	100.00	42.11	-	26.32	5.26	-	5.26	21.05
技藝有關工作人員	100.00	43.40	-	15.09	5.66	30.19	-	5.66
機械設備操作及組裝人員	100.00	18.48	-	20.65	1.09	56.52	1.09	2.17
基層技術工及勞力工	100.00	43.83	2.74	13.70	-	32.88	1.37	5.48
軍人	100.00	37.50	-	37.50	-	25.00	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	57.22	4.18	19.96	-	1.14	8.56	8.94
個人年收入								
無收入	100.00	41.18	5.88	23.53	-	-	-	29.41
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	47.64	7.27	21.45	0.73	4.73	8.00	10.18
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	48.37	2.85	21.14	-	18.29	4.07	5.28
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	38.62	0.34	18.28	3.10	29.31	5.52	4.83
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	38.34	0.53	19.43	1.77	33.92	2.30	3.71
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	36.45	1.23	20.20	1.48	36.70	1.48	2.46
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	34.71	0.30	30.59	0.29	30.29	0.88	2.94
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	35.45	0.23	25.82	0.94	33.57	0.94	3.05
150 萬元以上	100.00	39.66	-	10.34	1.38	43.79	1.38	3.45
個人年收入-拒答	100.00	45.91	-	18.64	2.27	23.18	2.27	7.73

表 142

參與學習活動的經費最主要來源－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	3,012	1,126	38	729	41	847	83	148
總計(%)	100.00	37.39	1.26	24.20	1.36	28.12	2.76	4.91
地區別								
北部地區	100.00	41.37	1.61	18.95	0.97	30.73	2.74	3.63
中部地區	100.00	36.31	1.49	23.44	1.36	28.59	2.71	6.10
南部地區	100.00	35.19	0.89	25.19	2.03	27.46	2.66	6.58
東部及金馬地區	100.00	27.46	-	50.00	1.23	15.57	3.28	2.46

表 143

參與學習活動的經費最主要來源－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	3,012	1,126	38	729	41	847	83	148
總計(%)	100.00	37.39	1.26	24.20	1.36	28.12	2.76	4.91
縣市別								
新北市	100.00	40.25	1.25	17.01	1.66	33.61	2.49	3.73
臺北市	100.00	46.44	1.50	15.36	1.12	28.09	3.37	4.12
桃園市	100.00	43.89	0.90	22.17	0.45	30.32	1.36	0.90
臺中市	100.00	42.65	1.90	16.59	0.95	27.96	2.37	7.58
臺南市	100.00	36.54	0.96	20.67	1.44	33.17	4.33	2.89
高雄市	100.00	39.41	0.99	21.67	1.48	30.54	1.97	3.94
宜蘭縣	100.00	35.86	2.07	27.58	0.69	22.76	4.83	6.21
新竹縣	100.00	36.47	3.53	17.06	0.59	37.65	1.17	3.53
苗栗縣	100.00	34.07	1.48	18.52	1.48	37.78	0.74	5.93
彰化縣	100.00	38.63	0.76	28.03	0.76	22.73	2.27	6.82
南投縣	100.00	31.54	0.77	33.08	2.31	24.61	2.31	5.38
雲林縣	100.00	30.77	2.31	25.38	1.54	30.00	6.15	3.85
嘉義縣	100.00	28.22	0.81	22.58	3.23	28.22	2.42	14.52
屏東縣	100.00	34.13	0.79	30.95	1.59	21.43	3.17	7.94
臺東縣	100.00	29.63	-	45.68	1.23	18.52	2.47	2.47
花蓮縣	100.00	21.69	-	45.78	1.21	22.89	6.02	2.41
澎湖縣	100.00	35.00	-	45.00	5.00	12.50	-	2.50
基隆市	100.00	47.19	2.25	21.35	2.25	25.84	1.12	-
新竹市	100.00	36.45	-	14.95	-	35.51	5.61	7.48
嘉義市	100.00	33.71	1.12	30.34	2.25	21.35	1.12	10.11
金門縣	100.00	33.33	-	56.41	-	7.69	-	2.57
連江縣	100.00	29.27	-	60.97	2.44	2.44	2.44	2.44

表 144

參與學習活動的經費次要來源－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	621	277	26	129	20	128	19	22
總計(%)	100.00	44.63	4.18	20.80	3.24	20.67	3.01	3.47
性別								
男	100.00	43.65	4.37	19.84	4.76	22.62	2.78	1.98
女	100.00	45.14	4.05	21.62	2.16	19.46	2.97	4.60
年齡								
18-24 歲	100.00	35.29	23.53	5.88	-	35.30	-	-
25-34 歲	100.00	37.50	8.93	15.18	1.79	32.14	0.89	3.57
35-44 歲	100.00	49.68	3.19	19.11	1.27	22.29	2.55	1.91
45-54 歲	100.00	48.30	0.68	19.73	2.72	21.09	4.08	3.40
55-80 歲	100.00	42.24	3.21	27.81	6.42	11.23	4.28	4.81
55-64 歲	100.00	42.45	1.89	28.30	4.72	14.15	4.72	3.77
65-74 歲	100.00	41.33	6.67	28.00	9.33	8.00	2.67	4.00
75-80 歲	100.00	57.14	-	14.29	-	-	-	28.57
教育程度								
國小及以下（含不識字）	100.00	27.78	11.11	50.00	-	-	-	11.11
國（初）中	100.00	41.67	-	41.67	8.33	-	8.33	-
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.23	6.90	28.73	4.60	9.19	3.45	6.90
專科	100.00	42.55	3.19	24.47	2.13	21.28	3.19	3.19
大學	100.00	44.94	4.45	15.39	3.64	25.91	3.24	2.43
碩士	100.00	46.48	2.82	19.01	2.11	24.65	2.11	2.82
博士	100.00	78.95	-	15.79	-	5.26	-	-
婚姻狀況								
未婚	100.00	37.89	6.83	19.88	3.73	29.81	0.62	1.24
有配偶（含同居伴侶）	100.00	47.95	2.65	20.24	3.13	18.31	3.62	4.10
離婚或分居	100.00	38.46	11.54	26.92	7.69	7.69	3.85	3.85
喪偶	100.00	40.00	5.00	35.00	-	10.00	5.00	5.00

表 145

參與學習活動的經費次要來源－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	621	277	26	129	20	128	19	22
總計(%)	100.00	44.63	4.18	20.80	3.24	20.67	3.01	3.47
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	45.17	2.76	17.55	3.35	25.25	2.96	2.96
雇主	100.00	50.00	2.50	15.00	12.50	12.50	5.00	2.50
受私人僱用	100.00	44.19	2.91	15.41	2.03	30.81	2.03	2.62
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	48.89	1.11	25.56	-	13.33	7.78	3.33
自營作業者	100.00	36.37	6.06	21.21	15.15	18.18	-	3.03
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
按就業者行業別								
農林漁牧業	100.00	42.86	-	42.86	-	14.28	-	-
工業	100.00	50.82	-	16.39	1.64	30.33	-	0.82
服務業	100.00	43.54	3.69	17.68	3.96	24.01	3.69	3.43
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	100.00	48.84	1.55	7.75	5.43	29.46	3.10	3.87
專業人員	100.00	47.93	2.37	21.89	1.77	20.71	2.96	2.37
技術員及助理專業人員	100.00	32.56	-	27.91	11.63	20.93	4.65	2.32
事務支援人員	100.00	36.78	3.45	20.69	-	34.48	2.30	2.30
服務及銷售工作人員	100.00	50.00	4.35	8.69	4.35	26.09	2.17	4.35
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	-	60.00	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.00	57.14	-	28.57	-	14.29	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	57.14	-	14.29	-	28.57	-	-
基層技術工及勞力工	100.00	42.86	28.57	21.43	-	7.14	-	-
軍人	100.00	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	41.44	10.81	35.14	2.70	-	3.60	6.31
個人年收入								
無收入	100.00	57.14	28.57	14.29	-	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	25.46	18.18	41.82	-	7.27	1.82	5.45
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	39.28	7.14	33.93	1.79	8.93	3.57	5.36
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	52.94	9.80	17.65	-	11.77	5.88	1.96
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	47.11	2.88	17.31	3.85	19.23	3.85	5.77
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	47.06	-	17.65	8.23	22.35	3.53	1.18
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	54.43	-	16.45	2.53	25.32	-	1.27
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	38.04	-	25.00	2.18	28.26	3.26	3.26
150 萬元以上	100.00	44.60	4.05	10.81	5.41	32.43	1.35	1.35
個人年收入-拒答	100.00	52.63	-	5.26	-	26.32	-	15.79

表 146

參與學習活動的經費次要來源－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	624	288	24	125	20	117	23	27
總計(%)	100.00	46.15	3.85	20.03	3.20	18.75	3.69	4.33
地區別								
北部地區	100.00	43.40	3.40	19.62	4.91	21.51	2.26	4.91
中部地區	100.00	52.14	4.29	22.86	0.71	12.86	5.00	2.14
南部地區	100.00	46.34	4.27	16.46	3.05	21.34	4.88	3.66
東部及金馬地區	100.00	43.64	3.64	25.45	1.82	12.72	3.64	9.09

表 147

參與學習活動的經費次要來源－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	自己支付	家人提供	政府補助	工會補助	雇主(公司企業)補助	專業學會或協會等補助	免費
總計(人數)	624	288	24	125	20	117	23	27
總計(%)	100.00	46.15	3.85	20.03	3.20	18.75	3.69	4.33
縣市別								
新北市	100.00	33.96	3.77	30.19	-	26.42	-	5.66
臺北市	100.00	44.23	3.85	13.46	11.54	23.08	-	3.85
桃園市	100.00	41.30	6.52	28.26	6.52	15.22	2.18	-
臺中市	100.00	60.00	5.71	20.00	2.86	8.57	-	2.86
臺南市	100.00	58.54	4.88	9.75	-	19.51	4.88	2.44
高雄市	100.00	36.84	5.26	15.79	2.63	31.58	7.90	-
宜蘭縣	100.00	53.57	-	10.72	7.14	17.86	3.57	7.14
新竹縣	100.00	41.18	-	14.71	2.94	32.35	2.94	5.88
苗栗縣	100.00	55.17	6.90	24.13	-	6.90	3.45	3.45
彰化縣	100.00	43.48	4.35	17.39	-	21.74	13.04	-
南投縣	100.00	42.43	3.03	30.30	-	15.15	6.06	3.03
雲林縣	100.00	60.00	-	20.00	-	15.00	5.00	-
嘉義縣	100.00	52.17	4.34	8.70	8.70	17.39	-	8.70
屏東縣	100.00	42.86	-	32.14	-	17.86	7.14	-
臺東縣	100.00	42.11	-	36.84	5.26	10.53	5.26	-
花蓮縣	100.00	55.56	5.56	5.56	-	16.66	-	16.66
澎湖縣	100.00	66.66	16.67	-	-	16.67	-	-
基隆市	100.00	55.00	5.00	15.00	-	-	10.00	15.00
新竹市	100.00	46.88	3.13	15.63	3.12	25.00	3.12	3.12
嘉義市	100.00	35.71	3.57	21.43	7.14	17.86	3.57	10.71
金門縣	100.00	55.56	-	22.22	-	22.22	-	-
連江縣	100.00	11.11	11.11	44.45	-	-	11.11	22.22

表 148

選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	3,074	535	878	293	25	19	121	197	1,006
總計(%)	100.00	17.41	28.57	9.53	0.82	0.61	3.93	6.41	32.72
性別									
男	100.00	12.34	29.76	6.10	0.95	1.03	2.94	6.91	39.97
女	100.00	21.44	27.63	12.27	0.70	0.23	4.73	6.02	26.98
年齡									
18-24 歲	100.00	26.99	33.33	9.52	-	-	1.59	4.76	23.81
25-34 歲	100.00	10.95	37.68	8.54	0.16	0.32	2.25	4.67	35.43
35-44 歲	100.00	10.87	33.45	9.68	0.12	0.48	2.15	6.09	37.16
45-54 歲	100.00	12.73	27.25	7.07	0.51	0.26	3.60	8.61	39.97
55-80 歲	100.00	33.50	16.88	12.63	2.32	1.55	7.86	5.93	19.33
55-64 歲	100.00	20.55	21.40	13.77	2.12	1.27	6.36	7.84	26.69
65-74 歲	100.00	51.14	11.36	9.09	3.03	1.89	10.99	3.41	9.09
75-80 歲	100.00	73.69	-	21.05	-	-	5.26	-	-
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	75.81	4.84	6.45	-	4.84	4.84	-	3.22
國（初）中	100.00	44.24	4.81	4.81	2.88	2.88	8.65	8.65	23.08
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	28.80	19.53	9.27	1.18	0.59	5.72	3.75	31.16
專科	100.00	17.35	24.73	11.50	1.52	0.65	4.12	6.72	33.41
大學	100.00	12.66	31.53	9.63	0.56	0.56	3.34	5.97	35.75
碩士	100.00	8.09	37.06	9.55	0.16	-	2.91	9.06	33.17
博士	100.00	10.29	48.53	5.88	-	1.47	2.94	10.30	20.59
婚姻狀況									
未婚	100.00	13.83	37.31	7.23	0.13	0.51	2.92	4.82	33.25
有配偶（含同居伴侶）	100.00	17.23	25.94	10.25	1.16	0.72	4.28	6.93	33.49
離婚或分居	100.00	16.79	25.96	13.74	-	-	5.34	10.69	27.48
喪偶	100.00	58.23	15.19	5.06	-	-	3.80	2.53	15.19

表 149

選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	3,074	535	878	293	25	19	121	197	1,006
總計(%)	100.00	17.41	28.57	9.53	0.82	0.61	3.93	6.41	32.72
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	10.81	30.09	8.23	0.59	0.52	2.58	7.55	39.63
雇主	100.00	16.20	39.66	11.73	1.12	0.56	4.47	10.06	16.20
受私人僱用	100.00	10.42	30.71	7.08	0.30	0.36	2.26	2.98	45.89
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	4.87	22.88	6.99	1.27	0.64	1.70	23.73	37.92
自營作業者	100.00	22.47	33.71	19.10	1.12	2.25	6.18	5.62	9.55
無酬家屬工作	100.00	71.43	28.57	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	43.75	40.63	3.12	-	-	-	3.12	9.38
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	24.00	24.00	20.00	4.00	8.00	12.00	8.00	-
工業	100.00	11.71	29.06	4.68	0.41	0.55	1.79	3.31	48.49
服務業	100.00	10.24	30.56	9.57	0.62	0.45	2.78	9.28	36.50
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	9.35	35.37	8.33	0.81	0.41	2.03	6.10	37.60
專業人員	100.00	6.91	33.60	7.83	0.80	0.40	1.86	11.02	37.58
技術員及助理專業人員	100.00	10.76	27.53	5.06	-	0.32	0.32	3.80	52.21
事務支援人員	100.00	8.04	30.97	8.51	0.24	0.24	3.78	8.98	39.24
服務及銷售工作人員	100.00	16.97	23.47	14.08	0.72	0.72	5.41	6.14	32.49
農林漁牧業生產人員	100.00	23.81	23.81	14.29	4.76	14.29	14.29	4.76	-
技藝有關工作人員	100.00	20.76	24.53	3.77	-	3.77	3.77	3.77	39.63
機械設備操作及組裝人員	100.00	15.05	18.28	1.08	-	-	1.08	2.15	62.36
基層技術工及勞力工	100.00	36.98	12.33	12.33	1.37	-	4.11	-	32.88
軍人	100.00	12.50	25.00	-	-	-	-	25.00	37.50
非勞動力(含想找工作,但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	47.34	20.53	16.16	1.90	0.95	10.65	1.33	1.14
個人年收入									
無收入	100.00	56.25	25.00	12.50	-	-	6.25	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	47.64	20.73	10.18	1.09	1.09	8.36	2.91	8.00
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	29.15	25.91	11.34	1.22	0.40	7.69	2.02	22.27
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	21.53	23.96	12.50	1.04	0.69	3.47	3.82	32.99
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	15.72	28.80	10.78	0.53	0.35	2.12	4.95	36.75
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	11.33	28.08	9.11	0.49	0.24	2.96	6.90	40.89
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	8.85	28.32	7.67	0.59	-	2.95	12.09	39.53
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	6.82	34.59	8.24	-	-	2.12	11.29	36.94
150 萬元以上	100.00	8.28	38.62	5.17	0.34	-	3.79	6.21	37.59
個人年收入-拒答	100.00	19.18	23.74	10.96	3.65	4.57	5.48	5.02	27.40

表 150

選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	3,012	528	826	291	28	26	127	200	986
總計(%)	100.00	17.53	27.42	9.66	0.93	0.86	4.22	6.64	32.74
地區別									
北部地區	100.00	15.24	29.68	10.16	1.05	0.41	4.27	4.92	34.27
中部地區	100.00	20.46	25.75	10.03	0.81	0.95	4.06	6.37	31.57
南部地區	100.00	19.11	26.84	8.10	0.89	1.01	4.30	7.47	32.28
東部及金馬地區	100.00	15.16	22.95	11.07	0.82	2.46	4.10	13.52	29.92

表 151

選擇學習活動時最主要得知訊息管道－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	3,012	528	826	291	28	26	127	200	986
總計(%)	100.00	17.53	27.42	9.66	0.93	0.86	4.22	6.64	32.74
縣市別									
新北市	100.00	14.11	26.97	11.62	-	-	2.08	6.22	39.00
臺北市	100.00	17.98	34.83	9.74	0.37	0.37	3.75	5.62	27.34
桃園市	100.00	12.67	30.77	9.50	1.81	0.90	6.79	3.17	34.39
臺中市	100.00	22.27	33.18	8.53	0.95	0.95	3.79	5.69	24.64
臺南市	100.00	18.27	29.81	5.29	0.96	0.96	6.25	6.25	32.21
高雄市	100.00	19.21	26.11	5.91	0.99	0.49	2.46	9.85	34.98
宜蘭縣	100.00	19.31	27.59	9.65	1.38	-	5.52	4.83	31.72
新竹縣	100.00	14.12	31.76	9.41	0.59	0.59	4.12	3.53	35.88
苗栗縣	100.00	22.96	22.96	6.67	0.74	-	3.70	3.70	39.26
彰化縣	100.00	19.70	21.21	17.42	0.76	0.76	4.54	7.58	28.03
南投縣	100.00	10.77	23.85	12.31	1.54	2.31	6.15	9.23	33.85
雲林縣	100.00	25.39	23.08	6.15	-	0.77	2.31	6.15	36.15
嘉義縣	100.00	25.81	25.00	9.68	0.81	1.61	1.61	1.61	33.87
屏東縣	100.00	16.67	31.75	8.73	1.59	0.79	7.14	10.32	23.01
臺東縣	100.00	13.58	29.63	7.41	1.24	-	3.70	13.58	30.86
花蓮縣	100.00	14.46	21.69	9.64	-	1.20	2.41	14.46	36.14
澎湖縣	100.00	7.50	20.00	15.00	-	2.50	2.50	20.00	32.50
基隆市	100.00	13.48	20.22	15.73	2.25	1.12	5.62	7.87	33.71
新竹市	100.00	14.02	28.04	6.54	2.80	-	2.80	3.74	42.06
嘉義市	100.00	20.23	20.23	13.48	-	1.12	4.49	3.37	37.08
金門縣	100.00	23.08	10.26	17.95	2.56	2.56	5.13	15.38	23.08
連江縣	100.00	12.19	24.39	14.63	-	9.76	7.32	9.76	21.95

表 152

選擇學習活動時次要得知訊息管道－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	1,237	280	348	267	21	22	84	52	162
總計(%)	100.00	22.63	28.13	21.62	1.73	1.80	6.82	4.17	13.10
性別									
男	100.00	20.84	28.11	22.56	2.30	1.91	6.88	4.02	13.38
女	100.00	23.95	28.15	21.01	1.26	1.82	6.72	4.20	12.89
年齡									
18-24 歲	100.00	30.77	34.61	23.08	-	-	3.85	-	7.69
25-34 歲	100.00	21.65	28.74	24.02	1.97	-	5.91	1.57	16.14
35-44 歲	100.00	25.46	28.22	20.25	1.23	0.61	5.21	4.60	14.42
45-54 歲	100.00	18.32	27.63	23.12	2.70	2.40	5.71	5.71	14.41
55-80 歲	100.00	24.75	27.42	19.40	1.34	3.68	10.70	4.68	8.03
55-64 歲	100.00	24.62	32.16	16.58	1.00	3.52	9.05	4.02	9.05
65-74 歲	100.00	25.81	17.20	24.73	1.08	4.30	15.05	5.38	6.45
75-80 歲	100.00	-	60.00	40.00	-	-	-	-	-
教育程度									
國小及以下（含不識字）	100.00	60.00	-	40.00	-	-	-	-	-
國（初）中	100.00	10.53	26.32	26.32	-	21.05	5.26	-	10.53
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	20.71	27.81	20.12	3.55	5.33	10.65	3.55	8.28
專科	100.00	23.57	28.03	20.38	0.64	1.27	9.55	4.46	12.10
大學	100.00	25.96	28.27	18.85	1.54	0.77	6.73	3.27	14.61
碩士	100.00	18.86	29.64	26.35	1.80	0.60	4.19	5.39	13.17
博士	100.00	13.33	20.00	23.33	-	-	6.67	13.33	23.33
婚姻狀況									
未婚	100.00	22.74	30.61	21.28	2.04	0.58	5.25	1.75	15.75
有配偶（含同居伴侶）	100.00	22.60	28.07	21.51	1.70	2.31	6.93	5.22	11.66
離婚或分居	100.00	21.28	17.02	23.40	-	2.13	8.51	2.13	25.53
喪偶	100.00	20.00	20.00	28.00	4.00	4.00	20.00	4.00	-

表 153

選擇學習活動時次要得知訊息管道－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	1,237	280	348	267	21	22	84	52	162
總計(%)	100.00	22.63	28.13	21.62	1.73	1.80	6.82	4.17	13.10
勞動情況									
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	21.61	29.49	20.65	1.83	0.96	5.38	4.80	15.28
雇主	100.00	29.41	18.82	30.59	3.53	1.18	5.88	4.71	5.88
受私人僱用	100.00	21.94	30.10	20.69	2.35	0.94	5.64	3.29	15.05
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	17.36	29.75	14.46	0.41	0.83	4.96	9.09	23.14
自營作業者	100.00	22.37	35.53	28.95	-	1.31	5.26	3.95	2.63
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	17.65	35.29	35.29	-	5.88	5.88	-	-
按就業者行業別									
農林漁牧業	100.00	41.67	-	33.33	-	-	16.67	8.33	-
工業	100.00	19.09	32.37	20.33	4.15	1.66	4.56	2.49	15.35
服務業	100.00	22.02	28.99	20.51	1.27	0.76	5.57	5.44	15.44
按就業者職業別									
民意代表、主管及經理人員	100.00	24.12	21.93	21.93	2.63	2.20	6.58	5.70	14.91
專業人員	100.00	18.36	28.77	23.56	0.82	-	3.01	6.03	19.45
技術員及助理專業人員	100.00	21.05	38.60	14.91	1.75	-	6.14	4.39	13.16
事務支援人員	100.00	21.14	34.29	17.71	2.29	0.57	5.72	4.57	13.71
服務及銷售工作人員	100.00	25.28	36.26	18.68	1.10	2.20	5.49	1.10	9.89
農林漁牧業生產人員	100.00	50.00	-	37.50	-	-	-	12.50	-
技藝有關工作人員	100.00	50.00	25.00	12.50	-	-	6.25	-	6.25
機械設備操作及組裝人員	100.00	18.18	18.18	9.09	-	18.18	-	-	36.37
基層技術工及勞力工	100.00	19.23	23.08	26.92	7.69	3.85	19.23	-	-
軍人	100.00	-	66.67	-	-	-	33.33	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	29.21	19.66	26.41	1.12	6.18	14.61	1.12	1.69
個人年收入									
無收入	100.00	28.57	28.57	28.57	-	-	14.29	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	24.78	24.78	31.86	2.65	4.43	11.50	-	-
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	30.38	22.78	17.72	3.80	5.06	6.33	3.80	10.13
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	24.45	27.78	20.00	4.44	3.33	7.78	2.22	10.00
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	27.95	20.09	20.52	0.43	1.75	10.48	3.93	14.85
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	26.70	35.58	14.72	-	1.84	4.91	3.07	12.88
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	16.03	38.46	19.87	-	-	4.49	7.69	13.46
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	17.92	28.30	20.28	4.25	0.47	3.78	7.08	17.92
150 萬元以上	100.00	20.93	21.71	33.33	-	-	6.20	3.10	14.73
個人年收入-拒答	100.00	10.71	41.07	14.29	-	3.57	5.36	3.57	21.43

表 154

選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	1,196	257	335	263	25	30	85	59	142
總計(%)	100.00	21.49	28.01	21.99	2.09	2.51	7.11	4.93	11.87
地區別									
北部地區	100.00	23.01	27.09	23.62	1.83	1.83	7.54	3.67	11.41
中部地區	100.00	21.15	28.67	19.35	2.15	4.30	7.89	4.66	11.83
南部地區	100.00	18.41	30.80	19.05	0.95	2.22	7.30	6.35	14.92
東部及金馬地區	100.00	24.32	22.52	29.73	6.31	1.80	2.70	7.21	5.41

表 155

選擇學習活動時次要得知訊息管道－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	他人推薦	網路	社群媒體	報章雜誌	廣播電視	文宣海報簡章	政府書函公文	公司告知
總計(人數)	1,196	257	335	263	25	30	85	59	142
總計(%)	100.00	21.49	28.01	21.99	2.09	2.51	7.11	4.93	11.87
縣市別									
新北市	100.00	24.27	25.24	28.16	2.91	-	3.89	1.94	13.59
臺北市	100.00	25.62	27.27	23.14	-	-	9.92	3.31	10.74
桃園市	100.00	22.08	23.38	24.67	1.30	-	10.39	7.79	10.39
臺中市	100.00	29.89	31.03	10.34	2.30	3.45	5.75	1.15	16.09
臺南市	100.00	17.14	24.29	21.43	-	1.43	8.57	4.28	22.86
高雄市	100.00	18.75	35.00	17.50	-	1.25	3.75	6.25	17.50
宜蘭縣	100.00	22.92	22.92	14.58	4.17	4.17	12.50	8.33	10.42
新竹縣	100.00	17.91	31.35	25.37	1.49	2.99	7.46	1.49	11.94
苗栗縣	100.00	15.91	29.55	25.00	-	2.27	11.36	4.55	11.36
彰化縣	100.00	20.37	35.18	12.96	1.85	5.56	7.41	9.26	7.41
南投縣	100.00	18.18	18.18	25.45	3.64	7.27	9.09	5.46	12.73
雲林縣	100.00	12.82	28.21	33.33	2.56	2.56	7.69	5.13	7.70
嘉義縣	100.00	22.22	33.33	22.22	-	-	6.67	8.89	6.67
屏東縣	100.00	21.67	25.00	15.00	1.67	3.33	13.33	5.00	15.00
臺東縣	100.00	32.43	21.62	24.32	5.41	-	2.70	8.11	5.41
花蓮縣	100.00	18.42	23.69	39.48	5.26	2.63	2.63	5.26	2.63
澎湖縣	100.00	13.33	33.33	13.33	-	13.33	-	13.33	13.33
基隆市	100.00	20.00	40.00	20.00	6.67	3.33	-	-	10.00
新竹市	100.00	24.44	26.67	22.22	-	8.89	4.44	2.22	11.11
嘉義市	100.00	13.33	37.78	22.22	4.44	2.22	6.67	6.67	6.67
金門縣	100.00	20.00	25.00	25.00	15.00	5.00	-	-	10.00
連江縣	100.00	25.00	18.75	25.00	-	-	6.25	18.75	6.25

表 156

參與學習活動的整體滿意度－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	3,074	596	2,253	122	93	10
總計(%)	100.00	19.38	73.28	3.97	3.03	0.34
性別						
男	100.00	17.34	75.68	3.53	2.86	0.59
女	100.00	20.96	71.39	4.32	3.15	0.18
年齡						
18-24 歲	100.00	10.94	75.00	4.69	6.25	3.12
25-34 歲	100.00	17.23	73.43	4.83	4.19	0.32
35-44 歲	100.00	13.72	80.31	3.34	2.15	0.48
45-54 歲	100.00	16.99	74.00	4.76	4.25	-
55-80 歲	100.00	30.11	64.61	3.22	1.67	0.39
55-64 歲	100.00	24.31	69.77	3.17	2.33	0.42
65-74 歲	100.00	37.74	58.49	3.02	0.75	-
75-80 歲	100.00	47.37	44.74	5.26	-	2.63
教育程度						
國小及以下（含不識字）	100.00	26.99	68.25	4.76	-	-
國（初）中	100.00	23.81	66.67	7.62	-	1.90
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	26.68	66.01	3.75	3.56	-
專科	100.00	17.43	73.42	3.71	4.79	0.65
大學	100.00	16.26	77.05	4.06	2.31	0.32
碩士	100.00	19.26	72.98	4.04	3.56	0.16
博士	100.00	23.19	73.91	-	2.90	-
婚姻狀況						
未婚	100.00	16.65	76.11	3.43	3.43	0.38
有配偶（含同居伴侶）	100.00	19.65	73.27	4.00	2.79	0.29
離婚或分居	100.00	20.00	69.23	6.92	3.85	-
喪偶	100.00	37.97	55.70	3.80	2.53	-

表 157

參與學習活動的整體滿意度－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	3,074	596	2,253	122	93	10
總計(%)	100.00	19.38	73.28	3.97	3.03	0.34
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	16.65	75.52	4.37	3.18	0.28
雇主	100.00	20.55	67.78	3.89	6.67	1.11
受私人僱用	100.00	15.11	77.63	4.40	2.74	0.12
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	16.28	74.84	3.81	4.44	0.63
自營作業者	100.00	27.93	64.25	6.70	1.12	-
無酬家屬工作	100.00	28.57	71.43	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	16.13	74.19	-	9.68	-
按就業者行業別						
農林漁牧業	100.00	16.67	75.00	8.33	-	-
工業	100.00	14.58	78.27	3.30	3.58	0.27
服務業	100.00	17.51	74.39	4.76	3.06	0.28
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	100.00	16.23	76.67	3.25	3.04	0.81
專業人員	100.00	17.29	76.20	3.72	2.66	0.13
技術員及助理專業人員	100.00	13.88	77.60	5.68	2.84	-
事務支援人員	100.00	14.15	75.94	5.43	4.01	0.47
服務及銷售工作人員	100.00	21.30	71.84	3.25	3.61	-
農林漁牧業生產人員	100.00	10.00	80.00	10.00	-	-
技藝有關工作人員	100.00	18.87	60.38	9.43	11.32	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	16.13	75.27	5.38	3.22	-
基層技術工及勞力工	100.00	24.66	73.97	-	1.37	-
軍人	100.00	13.33	60.00	26.67	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	32.51	62.74	2.28	1.90	0.57
個人年收入						
無收入	100.00	17.65	82.35	-	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	29.09	64.73	3.27	1.82	1.09
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	24.80	70.32	2.85	2.03	-
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	24.22	66.09	6.23	3.46	-
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	18.91	73.32	5.30	2.47	-
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	17.69	76.42	2.70	2.70	0.49
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	16.72	74.19	4.40	3.81	0.88
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	15.26	77.23	3.76	3.76	-
150 萬元以上	100.00	17.93	75.17	2.42	4.48	-
個人年收入-拒答	100.00	13.58	77.83	4.07	3.62	0.90

表 158

參與學習活動的整體滿意度－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	3,012	591	2,224	101	86	10
總計(%)	100.00	19.62	73.84	3.35	2.86	0.33
地區別						
北部地區	100.00	19.11	74.68	3.07	2.90	0.24
中部地區	100.00	18.83	74.80	3.39	2.71	0.27
南部地區	100.00	20.38	72.66	3.80	2.91	0.25
東部及金馬地區	100.00	22.13	70.49	3.28	2.87	1.23

表 159

參與學習活動的整體滿意度－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計(人數)	3,012	591	2,224	101	86	10
總計(%)	100.00	19.62	73.84	3.35	2.86	0.33
縣市別						
新北市	100.00	17.01	73.44	5.81	3.74	-
臺北市	100.00	19.85	71.91	4.49	3.37	0.38
桃園市	100.00	20.81	74.66	1.36	2.26	0.91
臺中市	100.00	20.38	72.99	4.74	1.42	0.47
臺南市	100.00	21.64	70.67	5.29	1.92	0.48
高雄市	100.00	18.72	73.40	3.94	3.45	0.49
宜蘭縣	100.00	26.21	69.65	1.38	2.76	-
新竹縣	100.00	16.47	80.00	2.35	1.18	-
苗栗縣	100.00	14.08	81.48	2.22	1.48	0.74
彰化縣	100.00	19.70	68.94	3.79	7.57	-
南投縣	100.00	20.00	76.15	2.31	1.54	-
雲林縣	100.00	19.23	75.38	3.08	2.31	-
嘉義縣	100.00	13.71	77.42	3.23	5.64	-
屏東縣	100.00	24.60	68.25	3.97	3.18	-
臺東縣	100.00	20.99	72.84	2.47	3.70	-
花蓮縣	100.00	22.89	67.47	3.61	3.61	2.41
澎湖縣	100.00	27.50	72.50	-	-	-
基隆市	100.00	17.98	74.16	1.12	6.74	-
新竹市	100.00	14.02	83.18	1.87	0.93	-
嘉義市	100.00	21.35	75.28	2.25	1.12	-
金門縣	100.00	28.21	64.10	5.13	-	2.56
連江縣	100.00	17.07	78.05	2.44	2.44	-

表 160

參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	3,074	1,737	1,387	93	30	227	663	40	25	283	315
總計(%)	100.00	56.47	45.11	3.02	0.96	7.38	21.56	1.30	0.81	9.21	10.24
性別											
男	100.00	63.26	49.01	3.53	1.47	9.26	20.35	0.66	0.51	8.52	10.65
女	100.00	51.02	42.01	2.57	0.58	5.89	22.53	1.81	1.05	9.74	9.92
年齡											
18-24 歲	100.00	46.03	34.92	6.35	-	3.17	34.92	4.76	-	17.46	14.29
25-34 歲	100.00	66.77	53.39	2.26	1.61	9.35	22.58	1.45	1.13	10.81	9.35
35-44 歲	100.00	65.19	52.03	2.75	1.56	8.73	22.25	1.56	1.20	9.69	9.93
45-54 歲	100.00	61.05	48.91	3.99	0.64	7.59	18.12	0.77	0.26	7.98	9.14
55-80 歲	100.00	35.18	28.13	2.58	0.13	4.39	22.16	1.16	0.77	8.13	12.13
55-64 歲	100.00	48.41	38.22	3.82	-	6.37	21.45	0.85	0.64	8.07	11.89
65-74 歲	100.00	16.60	14.34	0.75	-	1.51	24.53	1.89	0.75	9.06	12.83
75-80 歲	100.00	-	-	-	-	-	15.79	-	2.63	2.63	10.53
教育程度											
國小及以下（含不識字）	100.00	3.28	3.17	-	-	-	9.84	-	-	6.35	4.76
國（初）中	100.00	36.54	27.88	3.85	-	4.81	15.38	2.88	-	5.77	6.73
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	41.90	30.10	3.56	-	8.32	21.54	1.78	1.39	10.10	8.12
專科	100.00	57.39	44.57	2.83	1.52	8.48	19.78	0.87	1.09	7.83	10.22
大學	100.00	61.91	49.40	3.27	1.43	7.81	22.95	1.27	0.72	10.12	10.84
碩士	100.00	65.80	56.15	2.10	0.81	6.63	21.56	1.29	0.49	8.41	11.49
博士	100.00	51.43	44.93	4.35	-	2.90	28.57	-	1.45	11.59	14.49
婚姻狀況											
未婚	100.00	63.10	49.94	2.54	1.52	9.15	23.28	1.78	0.89	10.42	10.17
有配偶（含同居伴侶）	100.00	55.49	44.92	3.32	0.72	6.55	20.93	1.11	0.63	8.81	10.40
離婚或分居	100.00	56.92	39.53	3.10	1.55	12.40	20.77	0.78	-	10.85	9.30
喪偶	100.00	16.88	12.82	-	-	3.85	22.08	2.56	5.13	5.13	8.97

表 160

參與學習活動帶來的幫助－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	486	344	143	94	15	79
總計(%)	15.82	11.18	4.64	3.07	0.50	2.58
性別						
男	9.55	7.20	2.35	3.01	0.51	3.31
女	20.84	14.35	6.48	3.15	0.47	1.98
年齡						
18-24 歲	7.94	6.35	1.59	1.59	-	9.52
25-34 歲	8.23	6.94	1.29	0.81	-	1.61
35-44 歲	7.66	5.86	1.79	1.67	0.24	2.99
45-54 歲	12.98	8.62	4.25	3.60	0.26	3.98
55-80 歲	34.28	23.35	10.84	5.93	1.55	0.90
55-64 歲	23.78	17.20	6.58	3.40	1.48	1.48
65-74 歲	47.17	30.57	16.60	9.81	1.89	-
75-80 歲	76.32	50.00	26.32	7.89	-	-
教育程度						
國小及以下（含不識字）	68.85	36.51	31.75	18.03	-	-
國（初）中	33.65	12.50	21.15	6.73	4.81	2.88
高級中等教育(高中職及五專前三年)	25.89	19.21	6.73	5.73	1.19	3.75
專科	16.30	11.52	4.57	3.48	0.22	2.83
大學	11.39	8.61	2.79	1.75	0.08	1.91
碩士	8.10	7.12	0.97	1.30	0.16	3.08
博士	14.29	8.70	5.80	2.86	-	2.86
婚姻狀況						
未婚	9.16	6.99	2.16	1.65	0.13	2.67
有配偶（含同居伴侶）	16.99	11.89	5.06	3.56	0.58	2.45
離婚或分居	11.54	9.30	2.33	3.85	1.54	5.38
喪偶	59.74	38.46	21.79	1.30	-	-

表 161

參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	3,074	1,737	1,387	93	30	227	663	40	25	283	315
總計(%)	100.00	56.47	45.11	3.02	0.96	7.38	21.56	1.30	0.81	9.21	10.24
勞動情況											
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	67.17	54.31	3.53	1.19	8.77	19.03	1.15	0.79	7.35	9.21
雇主	100.00	67.23	56.11	5.56	-	5.56	17.79	-	0.56	5.56	11.67
受私人僱用	100.00	69.16	53.87	3.81	1.42	10.06	18.20	1.31	0.77	7.67	8.45
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	69.50	58.69	2.12	1.06	7.63	18.44	0.85	0.64	6.99	9.96
自營作業者	100.00	52.51	46.37	2.79	-	3.35	22.91	1.68	1.12	7.26	12.85
無酬家屬工作	100.00	33.33	33.33	-	-	-	-	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	12.50	12.50	-	-	-	62.50	-	-	31.25	31.25
按就業者行業別											
農林漁牧業	100.00	45.83	41.67	4.17	-	4.17	25.00	-	-	16.67	4.17
工業	100.00	70.52	50.14	5.65	1.65	12.95	16.12	0.83	0.83	5.79	8.82
服務業	100.00	67.01	56.25	2.66	0.96	7.13	19.35	1.25	0.79	7.92	9.45
按就業者職業別											
民意代表、主管及經理人員	100.00	68.70	57.00	4.26	0.81	6.49	20.73	0.41	-	7.71	12.58
專業人員	100.00	76.36	63.79	3.05	1.33	8.09	14.74	1.19	0.53	7.43	5.70
技術員及助理專業人員	100.00	66.88	49.68	3.80	0.95	12.66	18.93	1.27	0.32	6.33	10.76
事務支援人員	100.00	59.91	46.92	2.37	0.95	9.72	22.17	2.13	0.95	8.06	10.90
服務及銷售工作人員	100.00	64.26	52.71	2.89	1.08	7.94	19.13	1.44	1.44	6.14	9.75
農林漁牧業生產人員	100.00	40.00	35.00	5.00	-	5.00	30.00	-	-	20.00	5.00
技藝有關工作人員	100.00	75.47	56.60	5.66	-	11.32	11.32	-	-	9.43	1.89
機械設備操作及組裝人員	100.00	65.59	44.09	10.75	2.15	8.60	17.20	1.08	2.15	3.23	10.75
基層技術工及勞力工	100.00	41.67	27.78	1.39	2.78	9.72	20.84	-	4.17	5.56	11.11
軍人	100.00	64.71	41.18	-	-	23.53	23.53	-	-	23.53	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	4.58	2.85	0.76	-	1.14	33.97	2.09	0.95	16.92	13.88
個人年收入											
無收入	100.00	12.50	11.76	-	-	-	37.50	5.88	-	29.41	5.88
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	17.58	11.36	1.47	-	4.76	30.40	1.10	2.56	12.45	13.92
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	36.07	31.43	0.41	0.82	3.27	29.10	3.27	-	11.43	14.29
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	51.38	37.24	2.76	-	11.38	23.79	2.07	2.07	8.62	11.03
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	61.70	48.05	4.43	0.35	8.69	19.68	1.06	1.06	8.33	9.22
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	68.72	55.42	2.22	1.23	9.85	14.78	0.99	0.25	7.88	5.67
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	69.12	54.71	4.71	1.18	8.53	16.18	0.29	0.29	7.06	8.53
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	67.76	57.28	3.52	2.35	4.69	19.53	2.11	0.70	5.16	11.50
150 萬元以上	100.00	65.29	50.86	4.47	1.37	8.59	26.12	-	-	13.06	13.06
個人年收入-拒答	100.00	48.42	42.79	0.90	0.45	4.50	22.17	0.45	0.45	12.61	8.56

表 161

參與學習活動帶來的幫助－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	486	344	143	94	15	79
總計(%)	15.82	11.18	4.64	3.07	0.50	2.58
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	8.82	6.35	2.38	1.67	0.28	3.02
雇主	7.78	5.00	2.78	3.33	0.56	3.33
受私人僱用	8.57	5.95	2.62	1.41	0.06	2.62
受政府僱用(含現役軍人)	5.51	4.87	0.64	1.48	0.21	4.87
自營作業者	17.88	13.41	4.47	3.91	1.68	1.12
無酬家屬工作	66.67	66.67	-	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	18.76	15.63	3.13	-	-	6.25
按就業者行業別						
農林漁牧業	25.00	12.50	12.50	-	4.17	-
工業	7.85	4.96	2.89	2.48	0.41	2.62
服務業	8.89	6.85	1.98	1.36	0.17	3.23
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	6.71	5.48	1.42	1.63	0.61	1.63
專業人員	5.31	4.51	0.80	0.40	0.13	3.05
技術員及助理專業人員	8.20	6.65	1.58	3.15	-	2.84
事務支援人員	11.08	8.53	2.61	2.83	-	4.01
服務及銷售工作人員	13.00	8.66	4.33	1.08	-	2.53
農林漁牧業生產人員	25.00	10.00	15.00	-	5.00	-
技藝有關工作人員	7.55	3.77	5.66	-	3.77	1.89
機械設備操作及組裝人員	9.68	5.38	4.30	3.23	-	4.30
基層技術工及勞力工	26.39	12.50	13.89	4.17	-	6.94
軍人	-	-	-	-	-	11.76
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	49.81	34.03	15.59	9.92	1.72	0.19
個人年收入						
無收入	43.75	23.53	17.65	6.25	-	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	41.76	27.84	14.29	6.23	1.47	2.56
20 萬元-未滿 30 萬元	25.41	18.78	6.94	6.97	1.64	0.82
30 萬元-未滿 40 萬元	17.93	11.72	6.21	4.14	-	2.76
40 萬元-未滿 60 萬元	14.54	11.35	3.37	2.13	0.53	1.42
60 萬元-未滿 80 萬元	12.32	9.61	2.71	1.97	-	2.22
80 萬元-未滿 100 萬元	8.24	6.76	1.47	1.76	0.29	4.41
100 萬元-未滿 150 萬元	6.82	5.63	1.17	1.88	-	4.00
150 萬元以上	4.81	3.44	1.37	1.03	-	2.75
個人年收入-拒答	21.27	10.81	10.36	4.98	0.90	2.26

表 162

參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	3,012	1,686	1,351	90	25	220	660	45	23	266	326
總計(%)	100.00	55.98	44.85	2.99	0.83	7.30	21.91	1.49	0.76	8.83	10.82
地區別											
北部地區	100.00	55.40	44.52	2.98	1.05	6.85	23.63	1.53	0.81	9.84	11.45
中部地區	100.00	54.74	44.72	2.03	0.14	7.86	23.04	1.22	1.08	9.76	10.98
南部地區	100.00	58.10	45.19	4.05	1.27	7.59	16.20	1.52	0.13	5.70	8.86
東部及金馬地區	100.00	55.74	45.90	2.46	0.41	6.97	28.28	2.05	1.64	11.07	13.52

表 162

參與學習活動帶來的幫助－按居住地區分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	486	337	149	92	16	72
總計(%)	16.14	11.19	4.95	3.05	0.53	2.39
地區別						
北部地區	15.40	10.24	5.16	2.82	0.16	2.58
中部地區	15.99	10.84	5.15	3.66	0.81	1.76
南部地區	18.61	13.29	5.32	3.42	1.01	2.66
東部及金馬地區	12.30	10.25	2.05	1.23	-	2.46

表 163

參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	有幫助									
		職業晉升層面					自我效能層面				
		小計	提升專業能力	獲取專業證照	促進升遷機會	改善工作狀況	小計	更加瞭解自己	提升自信心	學得新的技能	提升知識素養
總計(人數)	3,012	1,686	1,351	90	25	220	660	45	23	266	326
總計(%)	100.00	55.98	44.85	2.99	0.83	7.30	21.91	1.49	0.76	8.83	10.82
縣市別											
新北市	100.00	61.00	47.72	2.90	1.66	8.71	18.26	0.83	1.24	8.30	7.88
臺北市	100.00	49.81	40.45	3.00	1.12	5.24	28.84	1.87	0.75	14.23	11.99
桃園市	100.00	58.37	45.25	4.52	0.45	8.14	22.62	0.45	0.45	12.22	9.50
臺中市	100.00	53.08	44.55	1.42	-	7.11	26.07	1.42	1.90	10.43	12.32
臺南市	100.00	57.69	41.83	6.73	0.96	8.17	18.27	1.44	-	8.65	8.17
高雄市	100.00	60.10	48.77	2.96	1.97	6.40	15.27	1.48	-	3.94	9.85
宜蘭縣	100.00	49.66	38.62	2.76	0.69	7.59	28.97	2.76	0.69	11.03	14.48
新竹縣	100.00	58.82	46.47	2.94	2.35	7.06	22.94	1.76	1.18	7.65	12.35
苗栗縣	100.00	57.04	44.44	3.70	0.74	8.15	22.96	-	0.74	12.59	9.63
彰化縣	100.00	50.00	43.18	0.76	-	6.06	21.21	0.76	0.76	11.36	8.33
南投縣	100.00	60.77	53.85	1.54	-	5.38	20.77	3.08	1.54	5.38	10.77
雲林縣	100.00	53.85	37.69	3.08	-	13.08	22.31	0.77	-	8.46	13.08
嘉義縣	100.00	54.03	40.32	4.84	2.42	6.45	8.87	0.81	-	4.03	4.03
屏東縣	100.00	61.90	49.21	3.17	0.79	8.73	18.25	0.79	0.79	7.14	9.52
臺東縣	100.00	60.49	53.09	1.23	1.23	4.94	20.99	2.47	2.47	7.41	8.64
花蓮縣	100.00	60.24	45.78	1.20	-	13.25	30.12	1.20	2.41	15.66	10.84
澎湖縣	100.00	57.50	50.00	2.50	-	5.00	20.00	2.50	-	5.00	12.50
基隆市	100.00	49.44	42.70	3.37	-	3.37	21.35	2.25	-	5.62	13.48
新竹市	100.00	57.94	52.34	-	-	5.61	20.56	1.87	0.93	2.80	14.95
嘉義市	100.00	55.06	43.82	1.12	-	10.11	19.10	3.37	-	3.37	12.36
金門縣	100.00	48.72	43.59	2.56	-	2.56	38.46	2.56	-	10.26	25.64
連江縣	100.00	43.90	34.15	7.32	-	2.44	29.27	2.44	-	9.76	17.07

表 163

參與學習活動帶來的幫助－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	有幫助					無幫助
	身心層面			關係層面	社會參與層面	
	小計	豐富精神生活/靈性成長	促進身體健康	增進家人人際關係	促進對公共事務的參與	
總計(人數)	486	337	149	92	16	72
總計(%)	16.14	11.19	4.95	3.05	0.53	2.39
縣市別						
新北市	14.94	10.37	4.56	2.49	-	3.32
臺北市	15.73	11.99	3.75	2.62	0.37	2.62
桃園市	14.48	10.41	4.07	1.81	-	2.71
臺中市	15.17	10.90	4.27	3.79	0.47	1.42
臺南市	17.31	13.46	3.85	4.33	0.48	1.92
高雄市	16.26	13.30	2.96	3.45	1.48	3.45
宜蘭縣	16.55	12.41	4.14	3.45	0.69	0.69
新竹縣	11.76	7.06	4.71	4.12	-	2.35
苗栗縣	11.85	6.67	5.19	5.19	0.74	2.22
彰化縣	19.70	10.61	9.09	4.55	1.52	3.03
南投縣	16.15	12.31	3.85	0.77	0.77	0.77
雲林縣	17.69	13.85	3.85	3.85	0.77	1.54
嘉義縣	25.81	16.13	9.68	4.03	2.42	4.84
屏東縣	14.29	8.73	5.56	3.17	0.79	1.59
臺東縣	17.28	14.81	2.47	-	-	1.23
花蓮縣	6.02	4.82	1.20	-	-	3.61
澎湖縣	17.50	15.00	2.50	2.50	-	2.50
基隆市	23.60	7.87	15.73	2.25	-	3.37
新竹市	14.95	9.35	5.61	3.74	-	2.80
嘉義市	23.60	14.61	8.99	1.12	-	1.12
金門縣	5.13	2.56	2.56	5.13	-	2.56
連江縣	21.95	19.51	2.44	2.44	-	2.44

表 164

未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人；%

受訪者狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	3,918	2,274	715	48	291	382	35	138	-	666
總計(%)	100.00	58.05	18.24	1.23	7.44	9.74	0.88	3.53	-	16.99
性別										
男	100.00	53.24	21.48	1.42	7.50	5.07	0.76	3.14	-	13.88
女	100.00	62.91	14.93	1.03	7.41	14.46	1.03	3.91	-	20.17
年齡										
18-24 歲	100.00	50.00	24.18	-	13.19	3.30	-	-	-	8.79
25-34 歲	100.00	58.97	26.85	1.34	10.07	9.17	0.45	0.45	-	10.74
35-44 歲	100.00	64.47	25.71	1.12	9.19	10.81	0.37	1.37	-	15.90
45-54 歲	100.00	58.17	20.48	1.26	8.04	9.17	0.38	1.13	-	17.71
55-80 歲	100.00	55.29	11.42	1.29	5.40	10.01	1.46	6.52	-	19.18
55-64 歲	100.00	59.77	17.08	1.58	5.88	10.97	0.57	3.51	-	20.14
65-74 歲	100.00	52.45	6.39	1.09	5.43	10.05	2.45	8.02	-	19.02
75-80 歲	100.00	43.31	3.16	-	2.53	4.43	2.53	16.46	-	14.56
教育程度										
國小及以下（含不識字）	100.00	50.11	7.80	2.00	4.01	10.69	2.00	10.47	-	13.14
國（初）中	100.00	55.80	14.94	2.17	7.71	9.88	2.65	7.23	-	11.33
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	58.19	20.97	1.03	7.31	10.41	0.71	2.07	-	15.65
專科	100.00	60.45	18.48	0.86	8.46	11.40	0.52	1.73	-	18.83
大學	100.00	60.42	19.86	0.90	9.13	8.43	0.30	2.21	-	19.66
碩士	100.00	62.81	24.62	1.01	4.52	5.03	-	1.51	-	26.13
博士	100.00	47.05	-	-	-	11.76	-	-	-	35.29
婚姻狀況										
未婚	100.00	56.32	26.58	0.53	8.29	4.08	0.13	1.32	-	15.39
有配偶（含同居伴侶）	100.00	58.63	16.22	1.33	7.53	11.50	1.01	3.35	-	17.66
離婚或分居	100.00	59.89	22.87	2.13	7.45	9.04	1.06	3.72	-	13.83
喪偶	100.00	54.59	9.69	2.04	2.55	7.65	2.04	14.29	-	16.33

表 164

未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分（續完）

單位：人；%

受訪者狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	305	10	200	95	198	1,141	1,113	28
總計(%)	7.77	0.25	5.11	2.41	5.07	29.11	28.41	0.71
性別								
男	8.56	0.35	6.33	1.87	6.18	32.02	31.56	0.46
女	6.94	0.10	3.91	2.93	3.96	26.18	25.22	0.93
年齡								
18-24 歲	7.61	-	3.30	4.40	9.78	32.61	32.97	-
25-34 歲	6.28	-	4.03	2.24	6.28	28.48	28.19	0.22
35-44 歲	9.69	0.25	5.22	4.10	4.84	20.99	20.87	0.25
45-54 歲	9.42	0.25	5.78	3.39	4.65	27.76	27.64	0.13
55-80 歲	6.52	0.28	5.12	1.12	4.84	33.35	32.00	1.35
55-64 歲	5.88	0.34	4.07	1.47	4.97	29.38	28.73	0.68
65-74 歲	5.16	0.27	4.21	0.68	4.89	37.50	35.19	2.31
75-80 歲	16.56	-	15.19	1.27	3.82	36.31	34.81	1.27
教育程度								
國小及以下（含不識字）	5.12	-	4.68	0.22	4.68	40.09	37.19	3.12
國（初）中	4.35	0.48	2.65	1.20	4.83	35.02	33.25	1.69
高級中等教育(高中職及五專前三年)	7.87	0.48	4.61	2.86	5.72	28.22	27.80	0.40
專科	9.67	-	6.04	3.80	5.01	24.87	24.87	-
大學	8.62	0.10	5.82	2.61	4.91	26.05	25.98	0.10
碩士	9.55	-	7.04	2.51	3.02	24.62	24.12	0.50
博士	17.65	-	17.65	-	-	35.30	35.30	-
婚姻狀況								
未婚	7.24	-	4.47	2.76	7.76	28.68	28.29	0.39
有配偶（含同居伴侶）	7.53	0.22	5.19	2.13	4.40	29.44	28.84	0.61
離婚或分居	11.76	1.06	4.26	6.91	5.88	22.46	19.15	2.66
喪偶	9.18	1.02	7.14	1.02	3.57	32.65	31.12	1.53

表 165

未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分（本頁）

單位：人；%

工作狀況	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	3,918	2,274	715	48	291	382	35	138	-	666
總計(%)	100.00	58.05	18.24	1.23	7.44	9.74	0.88	3.53	-	16.99
勞動情況										
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	62.15	30.92	1.22	9.05	5.13	0.50	0.99	-	14.40
雇主	100.00	64.17	35.15	1.67	7.11	2.93	0.42	1.67	-	15.06
受私人僱用	100.00	63.03	31.22	0.68	9.49	5.87	0.41	0.82	-	14.48
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	52.46	31.71	1.63	7.32	4.07	-	-	-	7.32
自營作業者	100.00	61.10	27.23	2.88	8.90	3.93	0.52	1.05	-	16.49
無酬家屬工作	100.00	50.00	25.00	-	16.67	-	8.33	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	50.59	4.82	6.02	6.02	8.43	-	4.82	-	20.48
按就業者行業別										
農林漁牧業	100.00	67.50	35.83	1.67	9.17	3.33	3.33	1.67	-	12.50
工業	100.00	63.09	31.24	0.72	10.01	4.83	0.48	0.97	-	14.96
服務業	100.00	61.04	30.24	1.49	8.48	5.42	0.31	0.86	-	14.14
按就業者職業別										
民意代表、主管及經理人員	100.00	67.65	33.25	1.96	5.87	3.67	0.24	2.20	-	20.54
專業人員	100.00	60.63	27.56	0.79	10.24	5.91		0.39	-	15.75
技術員及助理專業人員	100.00	56.33	30.49	0.81	11.38	4.47	0.41	0.81	-	8.13
事務支援人員	100.00	65.94	28.26	0.31	6.83	8.39	0.62	0.93	-	20.50
服務及銷售工作人員	100.00	60.82	27.75	1.10	12.64	4.67	0.55	1.10	-	13.19
農林漁牧業生產人員	100.00	65.00	34.31	0.98	8.82	3.92	3.92	1.96	-	11.76
技藝有關工作人員	100.00	56.06	33.59	1.53	6.11	5.34	-	-	-	9.16
機械設備操作及組裝人員	100.00	57.00	34.50	3.00	7.00	3.50	-	0.50	-	8.50
基層技術工及勞力工	100.00	63.48	32.39	1.70	12.50	5.68	0.57	-	-	10.80
軍人	100.00	65.00	45.00	-	15.00	-	-	2.20	-	5.00
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	52.76	1.43	0.99	5.27	16.19	1.49	6.95	-	20.41
個人年收入										
無收入	100.00	41.13	-	-	4.88	12.20	0.81	6.50	-	17.89
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	55.62	8.12	1.67	6.12	13.68	1.89	7.01	-	17.13
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	60.48	18.47	0.60	9.64	12.65	0.80	2.81	-	15.66
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	62.79	22.66	2.70	8.73	9.98	1.25	2.91	-	14.55
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	59.14	23.93	1.16	7.10	8.58	-	2.15	-	16.17
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	61.42	23.77	0.93	5.56	9.57	0.31	2.16	-	19.44
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	65.43	25.67	1.60	9.09	3.21	-	3.21	-	22.46
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	54.38	23.96	-	9.22	4.61	0.92	0.92	-	15.21
150 萬元以上	100.00	59.14	27.42	-	6.45	1.61	0.54	-	-	23.12
個人年收入-拒答	100.00	53.44	17.26	1.02	7.61	7.61	0.25	3.30	-	16.24

表 165

未參與學習活動的最主要原因－按工作狀況分（續完）

單位：人；%

工作狀況	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	305	10	200	95	198	1,141	1,113	28
總計(%)	7.77	0.25	5.11	2.41	5.07	29.11	28.41	0.71
勞動情況								
勞動力- 就業者(含現役軍人)	8.78	0.14	5.40	3.24	4.64	24.44	24.21	0.18
雇主	10.42	-	7.11	3.35	2.92	22.50	22.59	-
受私人僱用	8.32	0.14	5.33	2.87	4.57	24.08	23.84	0.27
受政府僱用(含現役軍人)	8.20	-	5.69	3.25	9.02	30.33	30.08	-
自營作業者	9.66	0.26	4.71	4.71	4.70	24.54	24.61	-
無酬家屬工作	8.33	-	8.33	-	-	41.67	41.67	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	5.88	2.41	-	2.41	9.41	34.12	33.73	1.20
按就業者行業別								
農林漁牧業	7.50	-	4.17	3.33	4.17	20.83	20.83	-
工業	9.17	-	6.76	2.29	5.07	22.68	22.68	-
服務業	8.64	0.24	4.63	3.85	4.40	25.92	25.61	0.31
按就業者職業別								
民意代表、主管及經理人員	10.78	-	5.87	4.89	4.17	17.40	17.36	-
專業人員	13.39	-	9.45	3.94	6.30	19.69	19.29	0.39
技術員及助理專業人員	7.35	-	4.47	2.85	8.16	28.16	28.05	-
事務支援人員	8.05	-	4.04	4.04	3.72	22.29	22.36	-
服務及銷售工作人員	7.12	0.27	3.57	3.02	2.19	29.86	29.95	-
農林漁牧業生產人員	10.00	-	3.92	5.88	5.00	20.00	19.61	-
技藝有關工作人員	11.36	-	11.45	-	4.55	28.03	28.24	-
機械設備操作及組裝人員	8.00	-	6.50	2.00	4.50	30.50	30.00	-
基層技術工及勞力工	2.81	1.14	1.70	-	5.62	28.09	26.70	1.14
軍人	10.00	-	5.00	5.00	5.00	20.00	20.00	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	6.51	0.25	4.96	1.24	5.46	35.28	33.93	1.43
個人年收入								
無收入	4.84	1.63	2.44	-	8.06	45.97	43.90	1.63
未滿 20 萬元(不含無收入)	6.67	0.44	4.45	1.78	5.01	32.70	30.92	1.78
20 萬元-未滿 30 萬元	8.38	-	5.22	3.01	5.59	25.55	24.90	0.60
30 萬元-未滿 40 萬元	7.28	-	4.78	2.49	3.12	26.82	26.82	-
40 萬元-未滿 60 萬元	9.56	-	6.27	3.30	6.92	24.38	24.26	0.17
60 萬元-未滿 80 萬元	8.02	0.31	5.86	1.54	4.32	26.23	26.23	-
80 萬元-未滿 100 萬元	7.45	-	4.28	3.21	6.91	20.21	20.32	-
100 萬元-未滿 150 萬元	12.44	0.46	8.76	2.76	5.99	27.19	25.81	1.38
150 萬元以上	11.29	-	7.53	3.76	2.15	27.42	27.42	-
個人年收入-拒答	3.82	-	2.54	1.52	3.82	38.93	38.58	0.25

表 166

未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分（本頁）

單位：人；%

居住地區	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	3,980	2,327	769	42	284	427	45	142	-	618
總計(%)	100.00	58.48	19.32	1.06	7.14	10.73	1.13	3.57	-	15.53
地區別										
北部地區	100.00	57.71	15.79	1.05	7.78	10.10	0.67	2.92	-	19.39
中部地區	100.00	60.68	23.30	1.38	7.37	10.04	1.10	4.33	-	13.17
南部地區	100.00	58.99	20.00	0.92	6.22	11.93	1.34	3.70	-	14.87
東部及金馬地區	100.00	52.99	18.21	0.54	7.07	11.14	2.17	3.26	-	10.60

表 166

未參與學習活動的最主要原因－按居住地區分（續完）

單位：人；%

居住地區	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	286	9	198	79	219	1,148	1,112	36
總計(%)	7.18	0.23	4.97	1.98	5.50	28.84	27.94	0.90
地區別								
北部地區	8.61	0.22	5.24	3.14	4.64	29.04	28.37	0.67
中部地區	5.62	0.28	3.96	1.38	5.25	28.45	27.81	0.64
南部地區	6.81	0.17	5.55	1.09	5.88	28.32	27.23	1.09
東部及金馬地區	7.88	0.27	5.16	2.45	8.15	30.98	29.08	1.90

表 167

未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（本頁）

單位：人；%

居住縣市	總計	情境障礙								
		小計	工作限制	經濟考量	缺乏時間	家庭責任負擔太重	交通不便	健康因素	自學	疫情影響
總計(人數)	3,980	2,327	769	42	284	427	45	142	-	618
總計(%)	100.00	58.48	19.32	1.06	7.14	10.73	1.13	3.57	-	15.53
縣市別										
新北市	100.00	53.79	11.36	1.89	10.98	4.17	0.38	4.17	-	20.83
臺北市	100.00	56.60	16.60	1.28	4.26	9.36	-	2.98	-	22.13
桃園市	100.00	57.60	16.96	1.06	6.36	12.01	1.41	1.41	-	18.37
臺中市	100.00	60.54	21.09	1.70	6.12	9.86	1.02	2.72	-	18.03
臺南市	100.00	57.00	19.33	1.33	6.67	12.67	-	4.00	-	13.00
高雄市	100.00	61.44	18.95	0.65	8.50	9.80	1.63	4.90	-	16.99
宜蘭縣	100.00	55.68	14.59	1.08	8.11	17.30	0.54	3.24	-	10.81
新竹縣	100.00	60.25	16.15	-	11.18	7.45	1.86	4.35	-	19.25
苗栗縣	100.00	64.80	22.96	2.04	10.20	11.22	1.53	4.59	-	12.24
彰化縣	100.00	58.38	22.84	1.02	8.63	10.15	-	3.55	-	12.18
南投縣	100.00	62.76	27.04	0.51	4.08	11.73	2.55	7.65	-	9.18
雲林縣	100.00	57.14	23.65	1.48	8.37	7.39	0.49	3.94	-	11.82
嘉義縣	100.00	62.14	19.42	1.46	4.85	12.62	2.43	4.37	-	16.99
屏東縣	100.00	56.00	20.00	1.00	5.50	12.50	2.00	2.50	-	12.50
臺東縣	100.00	56.20	17.36	-	5.79	16.53	1.65	4.96	-	9.92
花蓮縣	100.00	45.90	20.49	1.64	4.92	6.56	1.64	1.64	-	9.02
澎湖縣	100.00	56.92	26.15	-	4.62	12.31	3.08	1.54	-	9.23
基隆市	100.00	65.49	23.89	0.88	7.08	11.50	-	0.88	-	21.24
新竹市	100.00	62.11	14.74	-	6.32	11.58	-	3.16	-	26.32
嘉義市	100.00	58.41	22.12	-	3.54	13.27	-	1.77	-	17.70
金門縣	100.00	50.79	15.87	-	6.35	12.70	-	3.17	-	12.70
連江縣	100.00	62.90	17.74	-	14.52	8.06	6.45	3.23	-	12.90

表 167

未參與學習活動的最主要原因－按居住縣市分（續完）

單位：人；%

居住縣市	機構障礙				訊息障礙	意向障礙		
	小計	不符修課資格	未提供所需課程	課程時間不適當	不知道課程資訊	小計	對學習不感興趣	缺乏學習信心
總計(人數)	286	9	198	79	219	1,148	1,112	36
總計(%)	7.18	0.23	4.97	1.98	5.50	28.84	27.94	0.90
縣市別								
新北市	13.26	0.38	6.06	6.82	4.55	28.41	27.65	0.76
臺北市	10.64	0.43	6.38	3.83	5.11	27.66	27.23	0.43
桃園市	6.71	-	5.65	1.06	4.95	30.74	30.39	0.35
臺中市	4.42	0.34	3.40	0.68	4.08	30.95	30.61	0.34
臺南市	6.67	-	4.67	2.00	4.33	32.00	31.67	0.33
高雄市	6.54	0.33	5.88	0.33	5.56	26.47	25.82	0.65
宜蘭縣	9.19	0.54	6.49	2.16	4.32	30.81	29.73	1.08
新竹縣	5.59	-	3.73	1.86	4.97	29.19	29.19	-
苗栗縣	4.59	0.51	4.08	-	6.12	24.49	23.47	1.02
彰化縣	4.57	0.51	2.54	1.52	4.57	32.49	31.98	0.51
南投縣	5.10	-	3.57	1.53	5.61	26.53	26.02	0.51
雲林縣	9.85	-	6.40	3.45	6.40	26.60	25.62	0.99
嘉義縣	5.83	0.49	4.85	0.49	5.34	26.70	24.27	2.43
屏東縣	9.00	-	7.00	2.00	6.00	29.00	28.00	1.00
臺東縣	10.74	-	5.79	4.96	7.44	25.62	22.31	3.31
花蓮縣	7.38	-	4.92	2.46	9.02	37.70	35.25	2.46
澎湖縣	6.15	-	6.15	-	12.31	24.62	24.62	-
基隆市	5.31	-	2.65	2.65	2.65	26.55	25.66	0.88
新竹市	4.21	-	2.11	2.11	5.26	28.42	26.32	2.11
嘉義市	6.19	-	5.31	0.88	7.96	27.43	24.78	2.65
金門縣	6.35	-	6.35	-	7.94	34.92	34.92	-
連江縣	4.84	1.61	3.23	-	8.06	24.19	24.19	-

表 168

未來參與各式學習活動之意願－按受訪者狀況分

單位：人；%

受訪者狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,992	3,752	3,240
總計(%)	100.00	53.66	46.34
性別			
男	100.00	47.47	52.53
女	100.00	59.31	40.69
年齡			
18-24 歲	100.00	50.65	49.35
25-34 歲	100.00	67.23	32.77
35-44 歲	100.00	62.30	37.70
45-54 歲	100.00	58.11	41.89
55-80 歲	100.00	39.87	60.13
55-64 歲	100.00	46.61	53.39
65-74 歲	100.00	33.37	66.63
75-80 歲	100.00	26.29	73.71
教育程度			
國小及以下（含不識字）	100.00	12.92	87.08
國（初）中	100.00	25.63	74.37
高級中等教育(高中職及五專前三年)	100.00	40.51	59.49
專科	100.00	57.46	42.54
大學	100.00	67.55	32.45
碩士	100.00	79.83	20.17
博士	100.00	76.14	23.86
婚姻狀況			
未婚	100.00	60.27	39.73
有配偶（含同居伴侶）	100.00	52.72	47.28
離婚或分居	100.00	50.16	49.84
喪偶	100.00	37.09	62.91

表 169

未來參與各式學習活動之意願－按工作狀況分

單位：人；%

工作狀況	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,992	3,752	3,240
總計(%)	100.00	53.66	46.34
勞動情況			
勞動力- 就業者(含現役軍人)	100.00	60.13	39.87
雇主	100.00	57.86	42.14
受私人僱用	100.00	59.89	40.11
受政府僱用(含現役軍人)	100.00	71.38	28.62
自營作業者	100.00	52.05	47.95
無酬家屬工作	100.00	33.33	66.67
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	100.00	51.72	48.28
按就業者行業別			
農林漁牧業	100.00	26.39	73.61
工業	100.00	51.90	48.10
服務業	100.00	65.92	34.08
按就業者職業別			
民意代表、主管及經理人員	100.00	65.11	34.89
專業人員	100.00	76.52	23.48
技術員及助理專業人員	100.00	55.61	44.39
事務支援人員	100.00	64.21	35.79
服務及銷售工作人員	100.00	58.03	41.97
農林漁牧業生產人員	100.00	28.33	71.67
技藝有關工作人員	100.00	42.39	57.61
機械設備操作及組裝人員	100.00	35.71	64.29
基層技術工及勞力工	100.00	38.40	61.60
軍人	100.00	51.43	48.57
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	100.00	39.46	60.54
個人年收入			
無收入	100.00	28.57	71.43
未滿 20 萬元(不含無收入)	100.00	33.73	66.27
20 萬元-未滿 30 萬元	100.00	46.45	53.55
30 萬元-未滿 40 萬元	100.00	51.43	48.57
40 萬元-未滿 60 萬元	100.00	59.52	40.48
60 萬元-未滿 80 萬元	100.00	63.97	36.03
80 萬元-未滿 100 萬元	100.00	71.35	28.65
100 萬元-未滿 150 萬元	100.00	71.03	28.97
150 萬元以上	100.00	64.57	35.43
個人年收入-拒答	100.00	43.81	56.19

表 170

未來參與各式學習活動之意願－按居住地區分

單位：人；%

居住地區	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,992	3,703	3,289
總計(%)	100.00	52.96	47.04
地區別			
北部地區	100.00	57.45	42.55
中部地區	100.00	50.88	49.12
南部地區	100.00	49.29	50.71
東部及金馬地區	100.00	52.12	47.88

表 171

未來參與各式學習活動之意願－按居住縣市分

單位：人；%

居住縣市	總計	有意願	無意願
總計(人數)	6,992	3,703	3,289
總計(%)	100.00	52.96	47.04
縣市別			
新北市	100.00	56.83	43.17
臺北市	100.00	64.94	35.06
桃園市	100.00	53.37	46.63
臺中市	100.00	52.48	47.52
臺南市	100.00	49.21	50.79
高雄市	100.00	48.92	51.08
宜蘭縣	100.00	52.42	47.58
新竹縣	100.00	60.12	39.88
苗栗縣	100.00	55.59	44.41
彰化縣	100.00	48.33	51.67
南投縣	100.00	53.99	46.01
雲林縣	100.00	43.24	56.76
嘉義縣	100.00	43.33	56.67
屏東縣	100.00	50.00	50.00
臺東縣	100.00	53.47	46.53
花蓮縣	100.00	53.17	46.83
澎湖縣	100.00	55.24	44.76
基隆市	100.00	50.00	50.00
新竹市	100.00	61.88	38.12
嘉義市	100.00	55.94	44.06
金門縣	100.00	50.00	50.00
連江縣	100.00	49.51	50.49

表 172

未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分（本頁）

單位：人次；%

受訪者狀況	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,558	1,057	1,413	1,064	1,024	2,013
總計(%)	41.52	28.17	37.67	28.36	27.29	53.66
性別						
男	35.57	28.41	47.68	21.20	21.01	50.64
女	45.85	28.00	30.37	33.58	31.87	55.86
年齡						
18-24 歲	46.29	22.53	38.49	40.63	31.13	37.61
25-34 歲	51.27	18.59	44.05	29.72	30.37	35.49
35-44 歲	44.55	20.66	37.61	30.12	23.12	47.76
45-54 歲	38.33	33.73	39.49	29.57	27.39	60.31
55-80 歲	34.08	37.92	31.54	23.58	28.92	67.66
55-64 歲	36.78	40.53	33.50	22.69	28.85	65.92
65-74 歲	29.20	34.55	28.95	25.67	30.13	68.83
75-80 歲	32.49	27.61	24.18	21.03	21.85	81.42
教育程度						
國小及以下（含不識字）	25.71	21.18	16.56	5.87	13.94	81.86
國（初）中	24.33	29.07	25.53	11.93	14.31	71.48
高級中等教育(高中職及五專前三年)	32.76	30.56	32.25	28.22	26.21	62.46
專科	38.60	28.09	33.24	25.91	25.11	57.01
大學	45.75	27.04	38.33	30.09	29.02	49.13
碩士	48.81	28.22	49.46	31.05	29.56	44.80
博士	43.33	33.55	50.01	40.70	35.66	55.91
婚姻狀況						
未婚	48.15	24.69	41.58	29.75	30.13	41.87
有配偶（含同居伴侶）	39.73	29.15	37.30	28.05	26.58	57.29
離婚或分居	36.96	30.32	35.10	29.55	23.88	52.78
喪偶	32.85	32.03	15.13	21.32	24.41	71.63

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 172

未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分（續完）

單位：人次；%

受訪者狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,265	1,167	842	801	15	24	15
總計(%)	33.71	31.11	22.45	21.34	0.40	0.64	0.40
性別							
男	29.55	36.06	28.48	24.93	0.68	0.56	0.48
女	36.75	27.49	18.05	18.73	0.19	0.70	0.35
年齡							
18-24 歲	32.70	38.04	22.63	22.04	-	-	4.83
25-34 歲	30.05	38.35	23.19	22.15	0.88	0.65	0.33
35-44 歲	36.77	32.87	19.06	18.08	0.79	0.44	0.31
45-54 歲	36.13	32.02	23.05	19.50	-	0.93	0.37
55-80 歲	31.14	22.88	24.79	25.65	0.04	0.63	0.24
55-64 歲	34.39	25.26	25.80	26.16	0.07	0.64	0.20
65-74 歲	27.82	20.21	23.65	25.57	-	0.73	0.33
75-80 歲	12.65	10.83	19.61	20.01	-	-	-
教育程度							
國小及以下（含不識字）	16.56	5.11	12.39	22.01	-	-	-
國（初）中	21.05	12.39	12.58	14.63	-	0.83	0.83
高級中等教育(高中職及五專前三年)	37.22	25.30	20.38	21.47	0.22	0.26	0.36
專科	38.22	27.05	19.41	18.31	-	0.68	0.27
大學	34.71	34.48	21.66	21.53	0.45	0.78	0.51
碩士	28.89	39.61	29.99	23.55	0.72	0.72	0.32
博士	22.41	32.32	45.73	33.91	2.61	0.68	-
婚姻狀況							
未婚	35.10	33.09	22.08	24.00	0.05	0.63	0.71
有配偶（含同居伴侶）	33.19	30.60	23.45	20.45	0.51	0.71	0.33
離婚或分居	36.11	37.52	15.27	23.82	0.91	-	-
喪偶	30.38	15.67	11.94	15.68	-	-	-

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 173

未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分（本頁）

單位：人次；%

工作狀況	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,558	1,057	1,413	1,064	1,024	2,013
總計(%)	41.52	28.17	37.67	28.36	27.29	53.66
勞動情況						
勞動力- 就業者(含現役軍人)	42.85	26.91	41.50	28.74	26.43	50.01
雇主	33.27	29.96	38.18	20.83	24.25	46.49
受私人僱用	45.48	23.83	41.17	28.80	24.46	48.93
受政府僱用(含現役軍人)	42.99	36.44	47.56	34.26	31.03	56.11
自營作業者	33.29	30.98	38.32	27.00	33.49	51.38
無酬家屬工作	58.21	-	7.34	23.98	60.92	33.82
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)	42.04	14.44	43.46	29.96	30.32	42.36
按就業者行業別						
農林漁牧業	27.21	44.71	32.48	19.73	29.33	56.78
工業	43.35	23.96	44.58	20.03	20.66	52.67
服務業	42.95	27.76	40.44	32.42	28.70	48.80
按就業者職業別						
民意代表、主管及經理人員	36.59	27.04	44.93	25.99	21.94	48.81
專業人員	49.80	26.46	46.64	32.90	30.64	45.44
技術員及助理專業人員	44.72	21.68	43.48	26.07	27.76	46.60
事務支援人員	46.90	26.70	37.41	32.41	31.00	55.79
服務及銷售工作人員	42.98	28.45	36.42	30.99	22.34	52.42
農林漁牧業生產人員	21.06	42.41	30.17	13.85	25.94	50.90
技藝有關工作人員	28.38	30.80	32.73	16.49	26.71	52.45
機械設備操作及組裝人員	34.87	31.54	32.46	13.44	15.47	64.27
基層技術工及勞力工	30.83	29.69	33.63	29.13	22.35	52.71
軍人	21.05	19.02	44.26	10.33	17.03	29.96
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	36.98	33.38	24.32	26.96	29.97	66.78
個人年收入						
無收入	48.96	38.94	24.42	29.04	35.20	74.03
未滿 20 萬元(不含無收入)	34.59	29.30	28.29	26.38	30.05	61.73
20 萬元-未滿 30 萬元	36.99	29.37	29.57	26.55	26.18	58.59
30 萬元-未滿 40 萬元	40.68	30.53	31.73	29.87	26.20	55.24
40 萬元-未滿 60 萬元	43.64	27.16	37.33	30.54	28.30	54.53
60 萬元-未滿 80 萬元	43.46	29.64	41.11	28.98	29.02	57.02
80 萬元-未滿 100 萬元	48.75	25.52	45.61	28.34	31.07	50.06
100 萬元-未滿 150 萬元	47.42	30.53	44.24	29.44	27.66	49.52
150 萬元以上	39.92	26.48	48.72	26.19	21.90	41.82
個人年收入-拒答	30.45	21.60	32.64	25.18	19.69	47.54

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 173

未來想從事的學習活動類型－按工作狀況分（續完）

單位：人次；%

工作狀況	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,265	1,167	842	801	15	24	15
總計(%)	33.71	31.11	22.45	21.34	0.40	0.64	0.40
勞動情況							
勞動力- 就業者(含現役軍人)	34.46	34.59	23.15	21.17	0.52	0.75	0.51
雇主	30.39	46.67	27.13	23.60	0.61	1.49	0.60
受私人僱用	34.58	35.92	20.75	18.18	0.48	0.63	0.52
受政府僱用(含現役軍人)	35.78	23.95	27.39	32.02	1.02	1.27	0.07
自營作業者	35.77	31.53	29.61	22.56	-	0.15	0.99
無酬家屬工作	7.76	31.32	-	23.98	-	-	-
勞動力-失業者(正在找尋或已找工作正等待結果者)	22.73	39.05	23.42	22.17	-	-	-
按就業者行業別							
農林漁牧業	26.54	16.52	13.92	19.28	-	-	5.34
工業	35.65	36.40	26.17	17.39	-	0.08	0.34
服務業	34.14	34.21	22.11	22.72	0.74	1.03	0.48
按就業者職業別							
民意代表、主管及經理人員	29.99	50.09	23.66	21.23	0.84	0.22	0.43
專業人員	31.35	30.14	24.59	21.52	0.88	2.14	0.23
技術員及助理專業人員	39.22	33.59	27.50	19.90	-	0.14	-
事務支援人員	40.04	33.40	18.50	20.36	0.07	0.16	0.28
服務及銷售工作人員	38.23	33.03	22.90	19.45	0.77	0.42	1.53
農林漁牧業生產人員	23.85	16.52	9.69	23.45	-	-	4.29
技藝有關工作人員	37.20	26.30	31.15	21.46	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	36.33	15.50	24.65	28.72	-	0.72	1.05
基層技術工及勞力工	28.62	23.86	17.55	21.96	-	-	0.50
軍人	32.71	40.27	9.90	29.11	-	-	-
非勞動力(含想找工作，但尚未去找、料理家務、退休、賦閒)	31.96	18.77	20.03	21.88	-	0.34	0.09
個人年收入							
無收入	21.32	16.98	17.19	23.60	-	1.01	-
未滿 20 萬元(不含無收入)	30.82	19.41	15.57	20.45	-	-	0.36
20 萬元-未滿 30 萬元	34.72	21.77	20.06	17.79	-	-	0.80
30 萬元-未滿 40 萬元	38.88	25.03	23.17	20.27	-	0.44	1.51
40 萬元-未滿 60 萬元	38.94	28.75	19.91	22.55	0.05	1.10	0.09
60 萬元-未滿 80 萬元	36.46	34.93	25.05	24.20	-	0.83	-
80 萬元-未滿 100 萬元	35.00	42.55	21.93	20.56	0.65	0.39	0.30
100 萬元-未滿 150 萬元	34.73	34.81	29.04	24.34	0.67	0.65	-
150 萬元以上	22.32	49.49	29.87	22.46	2.36	1.57	0.53
個人年收入-拒答	22.13	27.52	18.53	15.11	0.66	0.41	0.59

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 174

未來想從事的學習活動類型－按居住地區分（本頁）

單位：人次；%

居住地區	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,488	1,099	1,382	1,047	1,049	2,024
總計(%)	40.18	29.68	37.32	28.27	28.33	54.66
地區別						
北部地區	42.91	28.78	36.49	28.51	27.09	52.23
中部地區	37.61	28.13	38.04	26.29	27.16	55.06
南部地區	39.24	30.94	37.81	28.18	30.53	58.20
東部及金馬地區	37.93	34.48	37.62	33.23	30.72	53.92

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 174

未來想從事的學習活動類型－按居住地區分（續完）

單位：人次；%

居住地區	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,267	1,095	837	789	13	23	20
總計(%)	34.22	29.57	22.60	21.31	0.35	0.62	0.54
地區別							
北部地區	32.23	31.76	22.91	21.49	0.41	0.54	0.27
中部地區	33.08	26.62	23.06	20.04	0.32	0.22	1.29
南部地區	37.19	30.43	22.03	22.64	0.20	1.13	0.31
東部及金馬地區	37.62	25.39	21.63	20.06	0.63	0.63	0.31

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 175

未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分（本頁）

單位：人次；%

居住縣市	語言系列	環境生態	資訊科技	教育/心理	藝術文學	健康休閒
總計(人次)	1,488	1,099	1,382	1,047	1,049	2,024
總計(%)	40.18	29.68	37.32	28.27	28.33	54.66
縣市別						
新北市	40.77	24.39	39.02	29.97	22.30	49.83
臺北市	48.47	28.83	32.21	29.14	29.45	48.16
桃園市	46.10	27.88	37.92	25.65	25.65	53.16
臺中市	42.26	26.04	45.28	29.43	29.43	54.72
臺南市	37.60	29.20	33.60	24.80	28.00	55.60
高雄市	40.56	27.31	38.15	28.11	29.72	57.43
宜蘭縣	37.76	32.17	36.36	21.68	34.27	58.74
新竹縣	38.19	31.66	38.19	30.15	27.14	47.74
苗栗縣	36.41	26.09	36.41	20.11	23.37	45.11
彰化縣	37.74	27.67	36.48	28.93	22.64	57.23
南投縣	30.68	29.55	33.52	23.86	26.70	57.95
雲林縣	38.89	33.33	34.03	28.47	33.33	62.50
嘉義縣	37.76	32.17	36.36	21.68	34.27	58.74
屏東縣	46.01	36.81	41.10	30.67	30.67	60.12
臺東縣	35.19	31.48	34.26	31.48	28.70	55.56
花蓮縣	46.79	41.28	36.70	33.94	31.19	58.72
澎湖縣	27.59	32.76	32.76	31.03	29.31	62.07
基隆市	39.60	36.63	29.70	33.66	24.75	59.41
新竹市	36.80	28.00	33.60	25.60	23.20	52.80
嘉義市	38.05	31.86	46.02	38.94	33.63	60.18
金門縣	25.49	19.61	43.14	35.29	23.53	43.14
連江縣	37.25	41.18	41.18	33.33	41.18	50.98

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

表 175

未來想從事的學習活動類型－按居住縣市分（續完）

單位：人次；%

居住縣市	生活技能	商業/管理	自然科學	政治/社會/文化/歷史	法律/法規	專業醫療護理	其他
總計(人次)	1,267	1,095	837	789	13	23	20
總計(%)	34.22	29.57	22.60	21.31	0.35	0.62	0.54
縣市別							
新北市	32.06	39.37	20.91	20.91	0.70	0.35	-
臺北市	31.60	30.98	21.78	23.62	0.61	0.31	-
桃園市	27.88	30.48	22.30	20.07	0.37	0.74	0.74
臺中市	35.47	30.57	26.79	19.25	-	0.38	0.75
臺南市	32.00	27.60	18.00	21.20	0.40	1.20	0.40
高雄市	42.17	31.33	22.49	23.29	0.40	1.61	-
宜蘭縣	31.47	34.97	26.57	19.58	-	1.40	-
新竹縣	30.65	29.15	27.14	15.58	-	-	1.01
苗栗縣	35.33	21.74	19.02	19.02	-	-	4.35
彰化縣	29.56	22.64	24.53	16.98	0.63	-	0.63
南投縣	31.82	29.55	23.86	18.75	1.14	0.57	-
雲林縣	31.25	26.39	18.75	27.78	-	-	0.69
嘉義縣	31.47	34.97	26.57	19.58	-	1.40	-
屏東縣	38.65	30.06	21.47	26.38	-	1.23	0.61
臺東縣	43.52	25.93	17.59	22.22	0.93	-	-
花蓮縣	34.86	25.69	27.52	18.35	-	0.92	0.92
澎湖縣	41.38	39.66	18.97	22.41	-	-	1.72
基隆市	31.68	23.76	17.82	27.72	-	0.99	-
新竹市	32.80	28.80	26.40	23.20	0.80	1.60	-
嘉義市	40.71	24.78	26.55	23.01	-	-	-
金門縣	37.25	17.65	15.69	19.61	-	1.96	-
連江縣	31.37	31.37	23.53	19.61	1.96	-	-

註：本題為複選題，調查人數為 3,752 人，人次為 12,259 人；總計百分比亦會超過百分之百。

ISBN 978-626-345-115-5 (528)
00660
9 786263 451155
五南圖書出版公司

GPN:1011102377