

戶中抽樣樣本適用】

開頭語：

「中央研究院正在進行傳播資料庫的面訪調查，想要瞭解一般民眾對於媒體的使用習慣與態度。」

錄音宣告：

「為了保障您的權益，在接下來的電腦抽樣過程中，我們將進行錄音，也一定會遵守個人資料保護法的規定，保護您的回答，所有資料都只用於學術研究，請您放心！」

確認家戶地址：【貼題：中選地址】

確認戶數：

「請問這邊除了自家家人居住之外，是否有房間租給其他人？」

詢問戶中抽樣條件：

首先，請問家中具有本國國籍，年滿 18 歲以上（民國 93 年 12 月 31 日以前出生者），且最近三個月內住在這個地址「一星期有四天以上」的人，總共有幾位？

請問這幾位中，男性有幾位？_____人

提示說明：

1. 本國國籍指具有中華民國(台灣)身份證。
2. 若是受訪家戶(戶抽協助者)拒答抽樣人數，請回到訪查紀錄頁面，記錄訪查結果代碼「508 拒訪_戶抽時拒訪，已告知要戶抽，但尚未抽出」。
3. 如果沒有合格人數，請鍵入 0，再點選抽樣並儲存後(不需填寫戶抽詢問題)，請回到訪查紀錄頁面，記錄訪查結果代碼「613 無合格受訪者」。

*開啟戶抽詢問題：

請訪員確認戶抽協助者以下資訊【T1、T2 設置為題組題】

T1 戶抽協助者的性別【請訪員自行勾選】

- (01) 男性
- (02) 女性

T2 請問您（戶抽協助者）大約幾歲？

- (01) 15-19 歲
- (02) 20-29 歲
- (03) 30-39 歲
- (04) 40-49 歲
- (05) 50-59 歲
- (06) 60-69 歲
- (07) 70-79 歲
- (08) 80 歲及以上
- (98) 拒答

請訪員確認中選受訪者以下資訊【T3、T4 設置為題組題】

T3 請問您（戶抽協助者）跟中選受訪者的關係是？

- (01) 本人
- (02) 家人
- (03) 其他關係，請說明：_____
- (97) 不知道
- (98) 拒答

T4 中選受訪者大約幾歲

- (00) 本人
- (01) 18-19 歲
- (02) 20-29 歲
- (03) 30-39 歲
- (04) 40-49 歲
- (05) 50-59 歲
- (06) 60-69 歲
- (07) 70-79 歲
- (08) 80 歲及以上
- (97) 不知道
- (98) 拒答

T4_1 請問他/她/您（中選受訪者）有沒有視力上完全看不到或聽力完全聽不到？

- (01) 沒有【跳答 T5】
- (02) 有【續答 T4_2】

T4_2 請訪員告知戶抽協助者或中選受訪者，因本計畫是要瞭解一般民眾對於媒體的使用習慣與態度，例如看電視、聽廣播等。如視力完全看不到或聽力完全聽不到就無法進行訪問，感謝您的協助。

【請訪員中止訪問，訪問結果代碼記錄 602，請記得完成戶抽訪問紀錄】 **【顯示題】**

T5 請問我現在可以訪問他/她/您（中選受訪者）嗎？

- (01) 可以
- (02) 不可以

CK01 接下來，開始填寫戶抽訪問紀錄 Y0-Y6，如沒有要填寫，請點擊「中止填寫」按鈕離開此畫面。

【顯示題】 **【不顯示題號】**

1. 可以訪問：先進行問卷訪問，離開受訪家戶後再繼續完成戶抽訪問紀錄。
2. 不可以訪問：依實際狀況記錄訪問結果代碼，離開受訪家戶後再繼續完成戶抽訪問紀錄。

***戶抽訪問紀錄：**

Y0_1 接下來，開始填寫戶抽訪問紀錄

現址的合格家戶戶數？

- (01) 只有一戶 **【跳至 Y1】**
- (02) 超過一戶

Y0_2 請說明總戶數及中選戶（從左邊或下面開始數）為哪一戶：

- (01) 總戶數：_____（請寫數字） **【數值：2-50】**
- (02) 中選戶為：_____（例如左邊第 2 戶，請寫「2」） **【數值：1-50】**

Y1 請問戶中抽樣是在那裡進行的？

- (01) 中選地址的家戶門口/陽台
- (02) 中選地址的室內
- (03) 大樓/社區的公共場所（含警衛室、一樓大廳等）
- (04) 商店（超商、咖啡廳等）
- (05) 其他，請說明：_____

Y2 訪問時，有沒有戶抽協助者的家人、朋友、鄰居等人在場？

- (01) 有
- (02) 沒有

Y3 戶抽過程中，對於戶中抽樣的說明需要重複或額外說明____次？

【數值題，範圍:0-50】【區間答案請填 X.5，例如 3~4 次請填 3.5，超過 50 次請填 50】

____次【都不需要請填 0】

Y4 戶抽協助者有沒有表示過拒絕戶中抽樣的意思？如果有，是在哪一個階段？（可複選）

- (01) 一開始時
- (02) 戶中抽樣過程中
- (03) 戶抽結束後，請戶抽協助者提供中選受訪者資訊時
- (04) 都沒有【選項 01.02.03 互斥】

戶抽協助者可信度及對訪員信任程度【Y5、Y6 設置為題組題】

Y5 您覺得戶抽協助者提供資訊的可信度為何？

- (01) 不可信，請說明：_____
- (02) 有些不可信，請說明：_____
- (03) 普通
- (04) 還算可信
- (05) 可信

Y6 您覺得戶抽協助者對您的信任度如何？

- (01) 不信任
- (02) 有些不信任
- (03) 普通
- (04) 有些信任
- (05) 信任

CKEND 請確認是否已完成「戶抽訪問紀錄」的鍵入？如已填答完成，請點選【確定】後【提交】；若尚未完成可點選【上一題】或【更改答案】繼續檢查與填寫。【顯示題】【不顯示題號】

【結束語】已完成本案戶抽詢問題與戶抽訪問紀錄

訪問問卷開始：

ZA0 「為了保障您的權益，接下來的訪問，我們將進行錄音，也一定會遵守研究倫理與個人資料保護法的規定，保護您的回答，所有資料都只用於學術研究，請您放心。」

(01) 是，同意錄音

(02) 否，拒絕錄音（請停止訪問並點選 02 後，在下一題點選中止代碼 201，並填寫拒訪原因）

【與 ZA0_1 選項互斥】

ZA0_1 想跟您確定一下我的戶中抽樣結果是不是正確的？**【戶中抽樣樣本適用】**

請問家中具有本國國籍，年滿 18 歲以上（民國 93 年 12 月 31 日以前出生者），且最近三個月內住在**【貼題：中選地址】**這個地址「一星期有四天以上」的人，總共有合格（Y）/男性合格（Z）/中選（X）**【貼題：戶中抽樣結果】**位，請問這位是您嗎？

(01) 戶抽人數正確

(02) 戶抽人數不正確，請重抽〈請停止訪問並點選 02 後，在下一題點選中止代碼 609，並到戶中抽樣視窗重新進行抽樣〉**【與 ZA1 選項互斥】**

ZA1 請問您或您家人有沒有收到我們寄來的訪函？**【訪員請出示訪函、信封】****【特殊碼：無】**

(01) 有收到，但受訪者沒有打開看（請訪員說明訪函內容）

(02) 有收到，且受訪者有看過信函的內容

(03) 沒有，訪員當場遞上備用訪函（請訪員說明訪函內容）

(04) 沒有，由本專題中心或計畫小組補寄訪函

(05) 其他，請說明：_____ **開放欄位**

訪問方式說明：

SF0_2 我們訪問的目的在於了解台灣民眾對於媒體使用習慣及態度等相關問題。這次訪問是採用一問一答的方式，大部分的問題都是選擇題，我們會將題目仔細唸給您聽，您再告訴我們您覺得最合適的答案是哪一項。**【顯示題】**

A、基本狀況

A 1・請問您是民國哪一年出生的？(出生年以身分證上的為主)

【A1答(97)不知道或(98)拒答者，需回答A2】

民國_____年【數值題，範圍1-93】【跳答A3】

☐ (97)不知道【續答A2】

☐ (98)拒答【續答A2】

訪員注意：若不知道出生年，請依生肖及現在大約幾歲，再由生肖表查詢出生年。

A 2・請問您今年大概幾歲？【A1答97或98者，才需回答此題】

☐ (01)18歲～19歲

☐ (06)40歲～44歲

☐ (11)65歲～69歲

☐ (02)20歲～24歲

☐ (07)45歲～49歲

☐ (12)70歲及以上

☐ (03)25歲～29歲

☐ (08)50歲～54歲

☐ (97)不知道

☐ (04)30歲～34歲

☐ (09)55歲～59歲

☐ (98)拒答

☐ (05)35歲～39歲

☐ (10)60歲～64歲

A 3・請問您在哪一個縣市出生？

訪員注意：若為國外出生，則請在(88)其他欄位中填寫「該國家名稱」。

☐ (01)基隆市

☐ (10)彰化縣

☐ (19)台東縣

☐ (02)台北市

☐ (11)雲林縣

☐ (20)澎湖縣

☐ (03)新北市

☐ (12)嘉義縣

☐ (21)金門縣

☐ (04)桃園市

☐ (13)嘉義市

☐ (22)連江縣

☐ (05)新竹縣

☐ (14)台南市

☐ (88)其他，請說明_____

☐ (06)新竹市

☐ (15)高雄市

【開放欄位】

☐ (07)苗栗縣

☐ (16)屏東縣

☐ (97)不知道

☐ (08)南投縣

☐ (17)宜蘭縣

☐ (98)拒答

☐ (09)台中市

☐ (18)花蓮縣

A 4・請問您現在的居住地是不是戶籍地呢？

☐ (01)是【跳答A6】

☐ (97)不知道【跳答A6】

☐ (02)否

☐ (98)拒答【跳答A6】

A 5・那請問您的戶籍所在地是哪個縣市、哪個鄉鎮市區呢？(以身分證上的為主)【地區題】【A4

答01、97、98者，不需回答此題】

☐ (01)基隆市____區

☐ (14)台南市____區

☐ (02)台北市____區

☐ (15)高雄市____區

☐ (03)新北市____區

☐ (16)屏東縣____市(鄉鎮)

☐ (04)桃園市____區

☐ (17)台東縣____市(鄉鎮)

☐ (05)新竹市____區

☐ (18)花蓮縣____市(鄉鎮)

☐ (06)新竹縣____市(鄉鎮)

☐ (19)宜蘭縣____市(鄉鎮)

☐ (07)苗栗縣____市(鄉鎮)

☐ (20)澎湖縣____市(鄉鎮)

☐ (08)台中市____區

☐ (21)金門縣____市(鄉鎮)

☐ (09)彰化縣____市(鄉鎮)

☐ (22)連江縣____市(鄉鎮)

☐ (10)南投縣____市(鄉鎮)

☐ (29)其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (11)雲林縣____市(鄉鎮)

☐ (97)不知道

☐ (12)嘉義市____區

☐ (98)拒答

☐ (13)嘉義縣____市(鄉鎮)

A 6・請問您父親是台灣閩南人、台灣客家人、大陸各省市、台灣原住民還是其他人？

訪員注意：籍貫以父親的爸爸為主。例如：若父親的爸爸是台灣閩南人、媽媽是台灣客家人，應勾選「(01)台灣閩南(河洛)人」。

- ☐ (01)台灣閩南(河洛)人
- ☐ (02)台灣客家人
- ☐ (03)大陸各省市(戰後來台的人或其後代)
- ☐ (04)台灣原住民
- ☐ (05)台灣新住民(經過跨國通婚而移民來台的非大陸籍新住民)
- ☐ (06)大陸籍配偶(開放兩岸探親後在台灣生活的配偶)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

A 7・請問您母親是台灣閩南人、台灣客家人、大陸各省市、台灣原住民還是其他人？

訪員注意：籍貫以母親的爸爸為主。例如：若母親的爸爸是台灣閩南人、媽媽是台灣客家人，應勾選「(01)台灣閩南(河洛)人」。

- ☐ (01)台灣閩南(河洛)人
- ☐ (02)台灣客家人
- ☐ (03)大陸各省市(戰後來台的人或其後代)
- ☐ (04)台灣原住民
- ☐ (05)台灣新住民(經過跨國通婚而移民來台的非大陸籍新住民)
- ☐ (06)大陸籍配偶(開放兩岸探親後在台灣生活的配偶)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

A 8・請問您目前的婚姻狀況是什麼？(卡1)

- ☐ (01)單身且從沒結過婚
- ☐ (02)已婚且與配偶同住
- ☐ (03)已婚但沒有與配偶同住(因工作或求學暫時分開兩地居住)
- ☐ (04)分居(已婚夫妻因感情不睦而分居兩地)
- ☐ (05)同居(結婚前、離婚後或配偶去世後，目前與伴侶同居)
- ☐ (06)離婚
- ☐ (07)配偶去世
- ☐ (88)其他(例如配偶失蹤數年)，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

A 9・請問您的教育程度是什麼？包含肄業、就學中。

訪員注意：改制前後的校名不同，請以畢業當時的文憑為主。例如：當初是五專畢業，但現在改制為大學，請勾選「(05)專科」。

- ☐ (01)不識字
- ☐ (02)自修/小學
- ☐ (03)國(初)中/初職
- ☐ (04)高中職(普通科/職業科/士官學校)
- ☐ (05)專科(五專/二專/三專/軍警校專修班/軍警校專科班/空中行專/空中商專)
- ☐ (06)大學(空大/軍警官校/軍警官大學/技術學院/科技大學/大學)
- ☐ (07)碩士
- ☐ (08)博士
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

B、傳播行為(電視篇)

B 1・請問您每星期的星期一到星期五，平均有幾天會看電視？用網路方式「同步收看」電視頻道的節目也算。【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、95、97、98】

訪員注意：

1. 「看電視」必須真的在看或在聽才算有看。如果只是開著沒在注意，不算有看。
2. 「同步收看」是指收看的節目無法讓您暫停、快轉、倒退，也無法自己任意選擇想看的片段。
3. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
4. 如果受訪者星期一到星期五都沒有看電視，請填0天；如果平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答B3】

_____天

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

B 2・在您有看電視的星期一到星期五，您一整天大概會看多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【B1答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天收看時間，不是填觀看時間最久那天的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

B 3・請問星期六和星期日兩天，您大概有幾天會看電視？用網路方式「同步收看」電視頻道的節目也算。【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、95、97、98】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：1~2天，請填入「1.5」天。
2. 如果受訪者星期六和星期日都沒有看電視，請填0天；如果平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答B5】

_____天

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

B 4・星期六和星期日有看電視的那一天，您一整天大概會看多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【B3答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 若星期六看5小時，星期日看3小時，頻率一樣(都是一天)則以平均計算，不是算觀看時間最久那天的時間，請填入「0400」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

B 5・您在前面題目回答：週一至週五平均看【貼題B1】天電視，週六至週日平均看【貼題B3】天電視，每週七天中，您平均有幾天會看電視新聞(包含在網路上同步看電視新聞直播)?【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【B1答0者且B3答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答B8】

_____天

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

B 6・在您有看電視新聞的那一天，您一整天大概會看多久?【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【B1答0者且B3答0者，或B5答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天收看時間，不是填觀看時間最久那天的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

B 7・您最常看哪一台電視新聞?(卡2)【B1答0者且B3答0者，或B5答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 同色選項表示該電視台有系列頻道，請再確認是哪一台，例如：答「TVBS」，請辨別是TVBS新聞台還是TVBS。
2. 若會看不同台的電視新聞，請用受訪者一天「看最久」的那台來回答。

☐ (01)TVBS新聞台(55台，24小時新聞台)

☐ (02)TVBS(56台)

☐ (03)三立新聞台(24小時新聞台)

☐ (04)三立台灣台

☐ (05)三立財經台 (iNEWS)

☐ (06)八大第一台

☐ (07)中視新聞台(24小時新聞台)

☐ (08)中視

☐ (09)中視菁采台

☐ (10)中視經典台

☐ (11)公視

☐ (12)公視3台

☐ (13)公視台語台

☐ (14)台視新聞台(24小時新聞台)

☐ (15)台視

☐ (16)台視財經台

☐ (17)民視新聞台(24小時新聞台)

☐ (18)民視

☐ (19)民視台灣台

☐ (20)民視第一台

☐ (21)年代新聞

☐ (22)東森財經新聞

☐ (23)東森新聞

☐ (24)非凡新聞(24小時新聞台)

☐ (25)非凡商業台

☐ (26)客家電視台

☐ (27)原住民族電視台

☐ (28)壹電視新聞

☐ (29)華視新聞資訊台(24小時新聞台)

☐ (30)華視

☐ (31)新唐人亞太台

☐ (32)靖天資訊台

☐ (33)寰宇新聞台(24小時新聞台)

☐ (34)寰宇新聞台灣台(24小時新聞台)

☐ (35)寰宇財經台

☐ (36)BBC世界新聞台

☐ (37)Channel News Asia

☐ (38)CNBC Asia

☐ (39)CNN

☐ (40)NHK

☐ (41)TFC

☐ (42)TV5MONDE

民眾問卷

- ☐ (43)VTV4台
- ☐ (44)半島英語新聞台
- ☐ (45)阿里郎電視台Arirang TV
- ☐ (46)彭博財經頻道Bloomberg TV
- ☐ (47)德國之聲電視台
- ☐ (48)歐洲新聞台Euronews
- ☐ (49)AMC
- ☐ (50)人間衛視

- ☐ (51)大愛
- ☐ (52)大愛二台
- ☐ (53)好消息
- ☐ (54)緯來體育台
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (95)不一定
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

B 8・最近一個月您經常看下列哪幾種類型的電視節目？(可複選)(卡3)【B1答0者且B3答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。

2. 若有看特定電視節目但不知道要選哪類，則請在(88)其他欄位中填寫「該節目名稱」。

- ☐ (01)新聞類(例如：社會新聞、即時新聞、氣象、體育新聞、國際新聞、政治新聞、交通資訊、專題報導)
- ☐ (02)生活消費類(例如：觀光旅遊、美食烹飪、消費購物)
- ☐ (03)戲劇電影(例如：戲劇、電影、影集)
- ☐ (04)綜藝娛樂(例如：綜藝、音樂歌唱、影視娛樂、益智競賽、舞蹈)
- ☐ (05)家庭體育醫藥(例如：體育節目、醫療衛生保健、家庭生活)
- ☐ (06)卡通動漫(例如：卡通、兒童節目、動畫)
- ☐ (07)文化藝術類(例如：藝術文化、命理、風水、占卜、宗教、傳統藝術、文學小說、古典音樂、展覽資訊、設計/繪畫、藝術欣賞、表演藝術)
- ☐ (08)政論性節目(例如：時事評論、政論性談話節目)
- ☐ (09)財務金融類(例如：財經股市、企管行銷)
- ☐ (10)知識教育類(例如：知識、資訊科技、社教節目、學術或思想、歷史新知、教學節目、法令服務)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

C、傳播行為(廣播篇)

C 1・請問您每週平均有幾天會聽廣播？【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】

訪員注意：

1. 「聽廣播」不管專心聽或一邊做事一邊聽都算(例如：通勤、開車、工作、做家事)。
2. 不論是用收音機聽、或用網站、手機APP等「同步收聽」都算。「同步收聽」是指收聽的節目無法讓您暫停、快轉、倒退，也無法自己任意選擇想聽的片段。
3. 這裡的廣播不包含Podcast(播客)。
4. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
5. 如果受訪者沒有聽廣播，請填0天；答案無法填答時(例如：一個月只聽1天)或每週平均聽不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答D1】

_____天

☐ (95)每週平均聽不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

C 2・在您可聽廣播的那一天，您一整天大概會聽多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【C1答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天收聽時間，不是填收聽時間最久那天的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

C 3・您聽廣播經常聽或經常聽到以下哪幾種類型的節目？(可複選)(卡4)【C1答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。
 2. 若有聽特定廣播節目但不知道要選哪類，則請在(88)其他欄位中填寫「該節目名稱」。
- ☐ (01)新聞類(例如：社會新聞、即時新聞、氣象、交通服務、國際新聞、政治新聞)
- ☐ (02)生活消費類(例如：觀光旅遊、美食、消費購物、賣藥)
- ☐ (03)廣播劇
- ☐ (04)綜藝娛樂(例如：流行音樂歌曲)
- ☐ (05)家庭體育醫藥(例如：醫療衛生保健、家庭生活、體育賽事轉播)
- ☐ (06)兒童節目
- ☐ (07)文化藝術類(例如：古典音樂、傳統藝術、藝術文化、展覽資訊、設計/繪畫、藝術欣賞、表演藝術、命理、風水、占卜、宗教)
- ☐ (08)政論性節目(例如：時事評論、政論性談話節目、Call-In節目)
- ☐ (09)財務金融類(例如：財經股市、企管行銷)
- ☐ (10)知識教育類(例如：知識、資訊科技、教學節目、社教節目)
- ☐ (11)求職
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

D、手機使用

D 1・請問您平常有沒有在使用手機？不論是自己的手機或其他人的手機都算。

訪員注意：

1. 這裡有「使用手機」是說眼睛必須看著手機螢幕，但在講電話時看不看螢幕都算。
2. 包含上網行為(用LINE、看網路影片等)和非上網行為(傳簡訊、照相、看相簿照片等)。
3. 不論傳統型或智慧型手機都算。

☐ (01)有，主要使用自己的手機(門號名字是別人的也算)

☐ (02)有，主要使用父母、朋友等其他人的手機

☐ (03)沒有【跳答E1】

☐ (97)不知道【跳答E1】

☐ (98)拒答【跳答E1】

D 2・請問您每週平均有幾天會使用手機？【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【D1答03、97、98者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只使用1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

_____天

D 3・在您有使用手機的那一天，您一整天大概會使用多久？使用手機是指「講電話」或「眼睛有看著手機螢幕」，例如使用LINE、看影片或照片等都算。【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【D1答03、97、98者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 包含上網(用LINE、看網路影片等)和非上網(看手機相簿等)行為的時間總合。
2. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
5. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天使用時間，不是填用最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

_____ (時分4碼)

E、網路使用情形

E 1・接下來將詢問關於您最近一個月每週「上網」情況的題目。

請問您最近一個月有沒有在上網，例如：用LINE、滑臉書、看YouTube等？(卡5、6、7)

訪員注意：

1. 「上網」是指用電腦、平板或手機連上網路，例如：用LINE、Facebook、用YouTube看影片、瀏覽新聞、查資料、玩線上遊戲等。
2. 若眼睛沒有看螢幕就不算(例如：用YouTube聽音樂，但沒在看MV、聽Podcast，或只連上網路下載影片)，但用LINE講電話時看不看螢幕都算。

☐ (01)有【跳答CKE1】

☐ (97)不知道【續答E1LI】

☐ (02)沒有【續答E1LI】

☐ (98)拒答【續答E1LI】

E 1 L I・那請問您最近一個月有沒有在使用LINE？【E1答01者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 請出示提示卡5、6、7再請受訪者確認是否有使用卡片上的相關網路服務、APP、軟體或網站等。
2. 如果受訪者有用LINE「傳訊息」或「講電話」功能的話，請都點選「(01)有」。

☐ (01)有

☐ (97)不知道

☐ (02)沒有

☐ (98)拒答

E 1 V P・那請問您最近一個月有沒有在使用YouTube看影片或聽音樂？【E1答01者，不需回答此題】

訪員注意：如果受訪者有用YouTube「看影片」或「聽音樂」的話，請都點選「(01)有」。

☐ (01)有【續答E1YT】

☐ (97)不知道

☐ (02)沒有

☐ (98)拒答

E 1 Y T・那請問您最近一個月在使用YouTube的時候，是只有看影片？還是只有聽音樂？還是都有？【E1答01者，或E1VP答02、97、98者，不需回答此題】

☐ (01)只有看影片

☐ (97)不知道

☐ (02)只有聽音樂

☐ (98)拒答

☐ (03)有在看影片，也有在聽音樂

CKE 1・【上網行為判斷題】【訪員自填】請依照受訪者使用網路的情況填寫上網行為判斷題。
受訪者最近一個月：

1. 有沒有在上網：【貼E1答案】

2. 有沒有在使用LINE：【貼E1LI答案】

3. 有沒有在使用YouTube：【貼E1VP答案】

4. 受訪者使用YouTube的情況：【貼E1YT答案】

☐ (01)受訪者正常上網【E1答01者，或E1LI答01且E1YT答01或03者，只能答(01)選項】

☐ (04)微上網族(只看YouTube影片)【E1LI答02或97或98者且E1YT答01或03者，只能答(04)選項】

☐ (02)微上網族(只使用LINE)【E1LI答01且E1VP答02或97或98者，或E1LI答01且E1YT答97或98者，只能答(02)選項】

☐ (05)微上網族(只聽YouTube音樂)【E1LI答02或97或98者且E1YT答02者，只能答(05)選項】

☐ (03)微上網族(只使用LINE，而且只有聽YouTube)【E1LI答01且E1YT答02者，只能答(03)選項】

☐ (06)受訪者不會上網【E1LI答02或97或98者且E1VP答02或97或98者，或E1LI答02或97或98者且E1YT答97或98者，只能答(06)選項】

E 2・請問您平常是用手機、平板或電腦上網？(可複選)【CKE1答01者，才需回答此題】

☐ (01)手機【D1答03或97或98者，不可答(01)

選項】

☐ (02)平板

☐ (03)電腦(包括桌機與筆電)

☐ (88)其他，請說明：_____【開放欄位】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

E 1 7・請問您平常主要是透過手機、平板或電腦用LINE？【CKE1答02或03者，才需回答此題】

☐ (01)手機【D1答03或97或98者，不可答(01)

選項】

☐ (02)平板

☐ (03)電腦(包括桌機與筆電)

☐ (88)其他，請說明：_____【開放欄位】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

E 1 8・請問您平常主要是透過手機、平板或電腦用YouTube？【CKE1答03或04或05者，才需回答此題】

☐ (01)手機【D1答03或97或98者，不可答(01)

選項】

☐ (02)平板

☐ (03)電腦(包括桌機與筆電)

☐ (88)其他，請說明：_____【開放欄位】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

E 4・您先前回答每週平均有【貼D2答案】天會使用手機，請問其中平均有幾天會透過手機上網，例如：用LINE、看YouTube，只算有用手機上網的天數？【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【E2有答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。

2. 答案無法填答時(例如：一個月只用手機上網1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

☐ (95)每週平均用手機上網不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

_____天

E 5・您先前回答「手機大約使用【貼D3答案】(時分4碼)」，我們想請教您：【E2有答01者，才需回答此題】【E5及E6合計不可填答0時0分】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。

2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。

3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。

4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天使用時間，不是填用最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

E 5・請問因工作或課業所需的上網時間大概有多久，只算

您「眼睛有看著手機螢幕」或「講網路電話」的時間？【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 6・那請問您不是因工作或課業所需(例如：休閒娛樂、跟

朋友連絡)的上網時間大概有多久？【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 7・請問您每週平均有幾天會透過平板上網？【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【E2有答02者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只用平板上網1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

_____天

☐ (95)每週平均用平板上網不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

E 8・在您有上網的那一天：【E2有答02者，才需回答此題】【E8及E9合計不可填答0時0分】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天使用時間，不是填用最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

E 8・請問您因工作或課業所需利用平板上網的時間大概有多久？只算您「眼睛有看著平板螢幕」的時間？【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 9・那請問您不是因工作或課業所需(例如：休閒娛樂、跟朋友連絡)的平板上網時間大概有多久？【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 1 0 • 請問您每週平均有幾天會透過電腦上網(不含手機、平板上網)? **【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】**
【E2有答03者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只用電腦上網1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

_____天

☐ (95)每週平均用電腦上網不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

E 1 1 • 在您有上網的那一天：**【E2有答03者，才需回答此題】** **【E11及E12合計不可填答0時0分】**

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天使用時間，不是填用最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，請填入「0300」。

E 1 1 • 請問您**因工作或課業所需**利用電腦上網的時間大概有多久，只算您「眼睛有看著電腦螢幕」的時間？

【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 1 2 • 那請問您**不是因工作或課業所需(例如：休閒娛樂、跟朋友連絡)**的電腦上網時間大概有多久？**【數值題，範圍：0000-2359、9797、9898】**

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 3__1 • **檢查題(開放題)**您剛回答【貼E2答案】因「工作與課業」或「不是工作或課業所需」的上網總時間超過24小時，想請問您原因為何？【E5、E6、E8、E9、E11、E12加總超過2400者(不含任一題答9797、9898)，才需回答此題】

訪員注意：請確認受訪者是否同時使用多個裝置？

手機因「工作與課業」上網：【貼 E5 答案】、「不是工作或課業」上網：【貼 E6 答案】

平板因「工作與課業」上網：【貼 E8 答案】、「不是工作或課業」上網：【貼 E9 答案】

電腦因「工作與課業」上網：【貼 E11 答案】、「不是工作或課業」上網：【貼 E12 答案】

E 3 • 請問您一天上網的時間是多少？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【CKE1答06者，不需回答此題】

受訪者上網方式：【貼CKE1答案】

訪員注意：

1. 請以受訪者上網方式調整E3題的問法。例如：受訪者的上網方式只有使用LINE，請調整為「請問您一天使用LINE的時間是多少？」若有使用LINE也有用YouTube聽音樂，請調整為「請問您一天使用LINE與用YouTube聽音樂的時間是多少？」
2. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
5. 請考慮一週七天，以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天使用時間，不是填用最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。
6. 若上網的時間很分散，只要有空就會上網，如：通勤、睡前等，請將這些時間進行加總。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

E 1 3・請問您上網的原因是什麼呢，包括用手機、平板或電腦等所有可上網裝置都算？(可複選)(卡8)【CKE1答01者，才需回答此題】

訪員注意：括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。

- ☐ (01)維繫友誼與他人保持聯絡(傳LINE、滑臉書等)
- ☐ (02)娛樂消遣(玩遊戲、看卡通動漫、看電影、戲劇、看直播、聽音樂、交友軟體、追星、命理占卜、打發時間、無聊)
- ☐ (03)獲得時事/新聞/政府資訊(搜尋關鍵字、看新聞、看政府資訊、天氣資訊)
- ☐ (04)獲得生活休閒資訊(美食、觀光旅遊、醫療衛生保健、家庭生活、親子婚姻關係、交通資訊)
- ☐ (05)理財消費購物(看理財資訊、網路購物、理財管理、繳費、財經股市)
- ☐ (06)工作或學習(語言學習、線上課程、使用文書處理軟體、學習各種軟體)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

E 1 4・請問您每個月平均在網路上消費(買東西)大概花多少錢？例如：購物、購買遊戲點數、下載音樂或電影等。在網路上訂購、但是用其他方式付款，例如訂購後用網路轉帳、超商取貨或宅配到貨付款也算；但是透過網路繳費、繳稅、還車貸、房貸，或是購買金融商品或投資不算。請別人(例如家人、朋友等)在網路上買東西不算、或是幫別人買東西也不算。若您有購物但事後退款，也請您扣除這些費用。【數值題，範圍0-100000、999991、999997、999998】【CKE1答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若每個月消費的價格不一定(有時幾百塊、有時幾千塊)，則以平均計算。
2. 超過10萬元請填入999991。
3. 若算不出來，請回想最近一個月的網路消費情形。
4. 如果受訪者回答「從來沒有在網路上面買東西」，請一律填入0。

☐ (999991)超過10萬元

☐ (999997)不知道

☐ (999998)拒答

_____元

E 1 5・請問您同不同意下列說法？【設為1題子題】【CKE1答01者，才需回答此題】(卡9)

子題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	拒答
(01)	沒有辦法上網時，您會很想上網。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
(02)	您會因為不能使用網路而感到沮喪、心情不好、或覺得緊張，但是只要能上網，這些情況就會改善。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
(03)	您經常藉由網路來擺脫生活中令人煩惱的事。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

E 1 6 • 您知道怎麼做下面這些事情嗎(可複選)? (卡10) 【CKE1答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 請家人或別人幫忙做就不算。

2. 如果受訪者回答「都不會做」，請追問是「不知道怎麼做？」還是「不需要做？」如果是「不知道怎麼做」，請點選(90)都不知道怎麼做；如果是「不需要做」，請追問「那如果您要做這些事情的話，您知道怎麼做嗎？」

☐ (01) 下載或儲存網路上的圖片

☐ (02) 打關鍵字搜尋想要的資訊(例如：用Google搜尋)

☐ (03) 設定哪些人可以看到您分享的內容，哪些人不行

☐ (04) 在圖片、音樂或影片加上新的內容(例如：做梗圖、長輩圖、照片加工等)

☐ (05) 用手機下載應用程式(APP)

☐ (88) 其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (90) 都不知道怎麼做【選項(90)與選項(01)-(88)互斥】

☐ (97) 不知道

☐ (98) 拒答

F、傳播行為(雜誌篇)

F 1・請問您每個月平均有幾天會看紙本雜誌(網路雜誌不算)?【數值題,可輸入小數點,範圍為0、0.5、1、1.5、...、30、30.5、31、95、97、98】【A09答01者,不需回答此題】

訪員注意:

- 1.「紙本雜誌」是指有固定刊名、定期出版、裝訂成書的印刷讀物,例如:天下雜誌、康健雜誌、空中英語教室、ELLE她雜誌。
- 2.「網路雜誌」是紙本雜誌的電子版本,可以在網站或APP上閱讀。
- 3.本題為數值題,若為區間請取「中間值」,例如:3~4天,請填入「3.5」天。
- 4.如果受訪者沒有看紙本雜誌,請填0天;答案無法填答時(例如:一年只看1~3天)或每個月平均看不到0.5天,請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答F3】

_____天

☐ (95)每個月平均看不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

F 2・在您有看紙本雜誌(網路雜誌不算)的那一天,您一整天大概會看多久?【數值題,範圍:0001-2359、9797、9898】【A09答01者,或F1答0者,不需回答此題】

訪員注意:

- 1.本題為數值題,請填入4位數,例如2小時30分,請填入「0230」。
- 2.若為區間請取「中間值」,例如:2~3小時,請填入「0230」。
- 3.若2個小時多一點,請填入「0215」;2小時多接近3小時,請填入「0245」。
- 4.請受訪者考慮一個月30或31天的話,請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間,不是填看最長的時間。例如1號到20號都是3小時,21號到31號都是6小時,則頻率較高為1號到20號,答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

F 3・請問您每個月平均有幾天會在網路上看雜誌?【數值題,可輸入小數點,範圍為0、0.5、1、1.5、...、30、30.5、31、95、97、98】【A09答01者,或CKE1答02-06者,不需回答此題】

訪員注意:

- 1.本題為數值題,若為區間請取「中間值」,例如:3~4天,請填入「3.5」天。
- 2.如果受訪者沒有看紙本雜誌,請填0天;答案無法填答時(例如:一年只看1~3天)或每個月平均看不到0.5天,請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答F5】

_____天

☐ (95)每個月平均看不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

F 4・在您有看網路雜誌的那一天,您一整天大概會看多久?【數值題,範圍:0001-2359、9797、9898】【A09答01者,或F3答0者,不需回答此題】

訪員注意:

- 1.本題為數值題,請填入4位數,例如2小時30分,請填入「0230」。
- 2.若為區間請取「中間值」,例如:2~3小時,請填入「0230」。
- 3.若2個小時多一點,請填入「0215」;2小時多接近3小時,請填入「0245」。
- 4.請受訪者考慮一個月30或31天的話,請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間,不是填看最長的時間。例如1號到20號都是3小時,21號到31號都是6小時,則頻率較高為1號到20號,答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

F 5・您看雜誌(包含紙本和網路雜誌)經常看下列哪幾種內容?(可複選)(卡11)【A09答01者,或F1答0者且F3答0者,不需回答此題】

訪員注意：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。

2. 若有看特定雜誌但不知道要選哪類，則請在(88)其他欄位中填寫「該雜誌名稱」。

- ☐ (01)新聞類(例如：社會新聞、國際新聞、時事評論、政治新聞)
- ☐ (02)生活消費類(例如：觀光旅遊、美食、消費購物、時尚流行趨勢、美妝、化妝、汽車)
- ☐ (03)綜藝娛樂(例如：影視娛樂、流行音樂歌曲、電玩、漫畫)
- ☐ (04)家庭體育醫藥(例如：醫療衛生保健、家庭生活、體育、寵物)
- ☐ (05)文化藝術類(例如：藝術文化、展覽資訊、設計/繪畫、居家/建築設計、藝術欣賞、表演藝術、文學小說、命理、風水、占卜、宗教、古典音樂、手工藝)
- ☐ (06)財務金融類(例如：財經股市、企管行銷)
- ☐ (07)知識教育類(例如：科學、知識、資訊科技、公共事務、學術或思想、教學、法令)
- ☐ (08)求職
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

G、傳播行為(報紙篇)

G 1・請問您每週平均有幾天會看紙本報紙？【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【A09答01者，不需回答此題】

訪員注意：

- 1.「紙本報紙」是指定期出刊(通常是每天或每週)的紙本印刷讀物，一般會有針對國內、國際、地方新聞的報導，也有體育、娛樂等其他主題的版別。
- 2.本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
- 3.如果受訪者沒有看紙本報紙，請填0天；答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【跳答G4】

_____天

☐ (95)每週平均看不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

G 2・在您有看紙本報紙的那一天，您一整天大概會看多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【A09答01者，或G1答0者，不需回答此題】

訪員注意：

- 1.本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
- 2.若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
- 3.若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
- 4.請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間，不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

G 3・請問您經常看哪幾份紙本報紙？(可複選)(卡12)【A09答01者，或G1答0者，不需回答此題】

☐ (01)自由時報

☐ (13)青年日報

☐ (27)天主教週報

☐ (02)聯合報

☐ (14)Taipei Times

☐ (28)前鋒招標日報

☐ (03)中國時報

☐ (15)電子時報

☐ (29)國語週刊

☐ (04)經濟日報

☐ (16)Taiwan News

☐ (30)台灣立報

☐ (05)工商時報

☐ (18)台灣新生報

☐ (31)都會時報

☐ (06)更生日報(花蓮、臺東縣)

☐ (19)China Post

☐ (32)The Affairs週刊編集

☐ (07)人間福報

☐ (20)馬祖日報

☐ (33)真晨報

☐ (08)大紀元時報

☐ (21)金門日報

☐ (88)其他，請說明_____

☐ (09)中華日報(臺南市)

☐ (22)民眾日報(高雄市)

【開放欄位】

☐ (10)國語日報

☐ (23)台中時報(臺中市)

☐ (97)不知道

☐ (11)旺報

☐ (24)巨報(嘉義縣、嘉義市)

☐ (98)拒答

☐ (12)臺灣時報(高雄市)

☐ (25)台灣教會公報

☐ (26)基督教論壇報

G 4・請問您每週平均有幾天會上網看新聞？【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【CKE1答02-06者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 「網路新聞」是指將新聞內容放上網路，不論是文字或影音都算。

(1)文字：包括新聞網站(例：東森新聞網)、手機app(例：整合網路新聞app、臉書及LINE上的新聞)。

(2)影音：包括上傳在YouTube上非直播的電視新聞。

2. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。

3. 如果受訪者沒有上網看新聞，請填0天；答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天【G1答0者且G4答0者，跳答CKG12】

_____天

☐ (95)每週平均看不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

G 5・在您可上網看新聞的那一天，您一整天大概會看多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【G4答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。

2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。

3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。

4. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間，不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

G 6・您在前面題目(G4題)回答：每週平均看【貼題G4】天網路新聞。請問您經常會透過下列哪些管道來看網路新聞？(可複選)(卡13)【G4答0者，不需回答此題】

訪員注意：若是使用手機APP看新聞，有特定名稱的APP(例如：自由時報、中國時報等)則依其性質選擇(02)到(05)的選項；若使用其他未有特定名稱的APP才選(01)。

☐ (01)社群媒體、入口網站及整合新聞網站(例如：Google新聞、臉書、LINE Today、Yahoo!新聞等)

☐ (02)電視台的網站(例如：TVBS新聞網、ETtoday新聞雲等，不論是網站或YouTube上的頻道都算)

☐ (03)電子報網站(例如：蘋果新聞網、自由時報等)

☐ (04)獨立媒體及通訊社網站(例如：風傳媒、NOW news今日新聞等)

☐ (05)國際媒體網站(例如：CNN、BBC等)

☐ (88)其他，請說明_____【訪員注意：如果受訪者回答都沒有，請再次確認受訪者有沒有看網路新聞；如果真的都沒有看，請回G4題修改答案為0天】【開放欄位】

☐ (90)以上都沒有【A9答01者，才能選此選項】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

G 6__1・【顯示題】那請問您經常透過哪一些【貼G6答案】來看網路新聞？【G6答90或97或98者，不需回答此題】

受訪者教育程度：【貼A09答案】

訪員注意：請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。若受訪者不識字，但可以觀看、聆聽網路影片播報新聞的話，請訪員不需將平板轉向受訪者，請由訪員讀題依序詢問以下題目。

G 7・您在前面題目(G6題)回答：您會透過社群媒體、入口網站及整合新聞網站來看網路新聞。請問您經常透過哪一些社群媒體、入口網站及整合新聞網站來看網路新聞？(可複選)【G6答01者，才需回答此題】【不顯示選項編號，選項(01)-(12)隨機出現】

提示說明：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。

2. 若是在臉書上出現什麼新聞、就看什麼新聞，請選「社群媒體」。

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)社群媒體(例如：臉書、推特) | ☐ (11)整合網路新聞App(例如：台灣電視台支援各大新聞、台灣最新即時新聞) |
| ☐ (02)即時通訊軟體(例如：LINE Today、WeChat微信) | ☐ (12)卡提諾狂新聞 |
| ☐ (03)Yahoo!新聞 | ☐ (88)其他，請說明_____【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員追問並請再次確認本題看網路新聞的狀況；如果真的都沒有看，請回G6題取消勾選01選項】 |
| ☐ (04)Microsoft Edge新聞 | 【開放欄位】 |
| ☐ (05)msn(微軟msn臺灣新聞) | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (06)Google新聞 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (07)BBS(電子佈告欄) | |
| ☐ (08)百度新聞 | |
| ☐ (09)騰訊新聞網 | |
| ☐ (10)PChome(網路家庭) | |

G 8・您在前面題目(G6題)回答：您會透過電視台的網站來看網路新聞。那請問您經常透過哪一些電視台的網站來看網路新聞？不論是網站或YouTube上的頻道都算。(可複選)【G6答02者，才需回答此題】【不顯示選項編號，選項(01)-(16)隨機出現】

提示說明：若都在YouTube看新聞，請回想有看哪些頻道的新聞並點選。

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)ETtoday新聞雲 | ☐ (13)年代新聞 |
| ☐ (02)EBC東森財經新聞 | ☐ (14)非凡新聞 |
| ☐ (03)EBC東森新聞 | ☐ (15)大愛電視 |
| ☐ (04)CTI中天快點TV | ☐ (16)大紀元新聞網 |
| ☐ (05)壹新聞Next TV | ☐ (88)其他，請說明_____【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員追問並請再次確認本題看網路新聞的狀況；如果真的都沒有看，請回G6題取消勾選02選項】 |
| ☐ (06)TVBS新聞網 | 【開放欄位】 |
| ☐ (07)三立新聞網 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (08)中視新聞 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (09)台視新聞網 | |
| ☐ (10)民視新聞網 | |
| ☐ (11)華視新聞網 | |
| ☐ (12)公視新聞網 | |

G 9・您在前面題目(G6題)回答：您會透過電子報網站來看網路新聞。那請問您經常透過哪一些電子報網站來看網路新聞？(可複選)【G6答03者，才需回答此題】【不顯示選項編號，選項(01)-(13)隨機出現】

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)聯合新聞網UDN | ☐ (11)四方報 |
| ☐ (02)自由時報 | ☐ (12)臺灣醒報 |
| ☐ (03)中時新聞網 | ☐ (13)民報 |
| ☐ (04)蘋果新聞網 | ☐ (88)其他，請說明_____【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員追問並請再次確認本題看網路新聞的狀況；如果真的都沒有看，請回G6題取消勾選03選項】 |
| ☐ (05)經濟日報 | 【開放欄位】 |
| ☐ (06)工商時報 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (07)Taipei Times台北時報 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (08)天下雜誌每日報 | |
| ☐ (09)立報傳媒 | |
| ☐ (10)苦勞網 | |

G 1 0・您在前面題目(G6題)回答：您會透過獨立媒體及通訊社網站來看網路新聞。那請問您經常透過哪一些獨立媒體及通訊社網站來看網路新聞？(可複選)【G6答04者，才需回答此題】

【不顯示選項編號，選項(01)-(19)隨機出現】

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)CNA中央通訊社 | ☐ (14)iThome |
| ☐ (02)The News Lens(關鍵評論網) | ☐ (15)INSIDE |
| ☐ (03)報導者The Reporter | ☐ (16)新頭殼Newtalk |
| ☐ (04)公民新聞(PEOP0) | ☐ (17)環境資訊電子報 |
| ☐ (05)PNN公視新聞議題中心 | ☐ (18)鉅亨新聞網 |
| ☐ (06)風傳媒 | ☐ (19)匯流新聞網CNEWS |
| ☐ (07)端傳媒 | ☐ (88)其他，請說明_____ |
| ☐ (08)上下游新聞市集 | |
| ☐ (09)公民行動影音紀錄資料庫 | |
| ☐ (10)NOW news(今日新聞) | |
| ☐ (11)地球圖輯隊 | |
| ☐ (12)癮科技Cool3c | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (13)科技新報TechNews | ☐ (98)拒答 |

【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員請追問並再次確認本題看網路新聞的狀況；如果真的都沒有看，請回G6題取消勾選04選項】

【開放欄位】

G 1 1・您在前面題目(G6題)回答：您會透過國際媒體的網站來看網路新聞。那再請問您經常透過哪一些國際媒體的網站來看網路新聞？(可複選)【G6答05者，才需回答此題】【不顯示選項編號，選項(01)-(05)隨機出現】

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ (01)BBC | ☐ (88)其他，請說明_____ |
| ☐ (02)CNN | |
| ☐ (03)NHK | |
| ☐ (04)CBC News | |
| ☐ (05)華爾街日報 | |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員請追問並再次確認本題看網路新聞的狀況；如果真的都沒有看，請回G6題取消勾選05選項】

【開放欄位】

C K G 1 1・【數值題】請將平板電腦交還給訪員。【G6答90或97或98者，不需回答此題】

G 1 2・您看紙本報紙、新聞網站，或以App看新聞經常看下列哪幾種內容？(可複選)(卡14)【G1答0且G4答0者，或CKE1答2-6者且G1答0者，或A9答1者且CKE1答1者且G4答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。

2. 選項(05)的宗教報紙有：台灣教會公報、人間福報、創價新聞、基督教論壇報、天主教週報、台灣醒報、國度復興報。

- ☐ (01)時事新聞類(例如：社會新聞、頭版焦點、地方新聞、國際新聞、氣象、時事評論、政治新聞、交通資訊、大陸新聞)
- ☐ (02)生活消費類(例如：觀光旅遊、美食、消費購物)
- ☐ (03)綜藝娛樂(例如：影視娛樂、益智競賽)
- ☐ (04)家庭體育醫藥(例如：醫療衛生保健、家庭生活、體育新聞)
- ☐ (05)文化藝術類(例如：藝術文化、展覽資訊、設計/繪畫、藝術欣賞、表演藝術、命理、風水、占卜、文學小說、宗教)
- ☐ (06)財務金融類(例如：財經股市、企管行銷)
- ☐ (07)知識教育類(例如：科技新知、教學、政令宣傳)
- ☐ (08)求職
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

CKG 1 2・我們後續會詢問您關於媒體的其他問題，這邊再跟您確認您使用以下媒體的天數是不是正確？【選項(02)、(03)、(05)-(11)、(13)、(14)與A9選項(01)互斥】

受訪者在星期一至星期五看電視【貼B1答案】天(B1題)；星期六至星期日看電視【貼B3答案】天(B3題)。

受訪者每星期看報紙【貼G1答案】天(G1題)；

受訪者每星期聽廣播【貼C1答案】天(C1題)；

受訪者每個月看雜誌【貼F1答案】天(F1題)。

訪員請依照回答勾選適當的答案。

- ☐ (01)只有看電視【(B1 或 B3>0) & G1=0 & F1=0 & C1=0，或 A9=1 & (B1 或 B3>0) & C1=0，只能選(01)選項】
- ☐ (02)只有看電視、報紙【(B1 或 B3>0) & G1>0 & F1=0 & C1=0，只能選(02)選項】
- ☐ (03)只有看電視、雜誌【(B1 或 B3>0) & G1=0 & F1>0 & C1=0，只能選(03)選項】
- ☐ (04)只有看電視、聽廣播【(B1 或 B3>0) & G1=0 & F1=0 & C1>0，或 A9=1 & (B1 或 B3>0) & C1>0，只能選(04)選項】
- ☐ (05)只有看電視、報紙、雜誌【(B1 或 B3>0) & G1>0 & F1>0 & C1=0，只能選(05)選項】
- ☐ (06)只有看電視、報紙、聽廣播【(B1 或 B3>0) & G1>0 & F1=0 & C1>0，只能選(06)選項】
- ☐ (07)只有看電視、雜誌、聽廣播【(B1 或 B3>0) & G1=0 & F1>0 & C1>0，只能選(07)選項】
- ☐ (08)只有看報紙【B1=0 & B3=0 & G1>0 & F1=0 & C1=0，只能選(08)選項】
- ☐ (09)只有看報紙、雜誌【B1=0 & B3=0 & G1>0 & F1>0 & C1=0，只能選(09)選項】
- ☐ (10)只有看報紙、聽廣播【B1=0 & B3=0 & G1>0 & F1=0 & C1>0，只能選(10)選項】
- ☐ (11)只有看報紙、雜誌、聽廣播【B1=0 & B3=0 & G1>0 & F1>0 & C1>0，只能選(11)選項】
- ☐ (12)只有聽廣播【B1=0 & B3=0 & G1=0 & F1=0 & C1>0，或 A9=1 & (B1 或 B3=0) & C1>0，只能選(12)選項】
- ☐ (13)只有聽廣播、看雜誌【B1=0 & B3=0 & G1=0 & F1>0 & C1>0，只能選(13)選項】
- ☐ (14)只有看雜誌【B1=0 & B3=0 & G1=0 & F1>0 & C1=0，只能選(14)選項】
- ☐ (15)沒看電視、報紙、雜誌、沒聽廣播【B1=0 & B3=0 & G1=0 & F1=0 & C1=0，或 A9=1 & B1=0 & B3=0 & C1=0，只能選(15)選項】

H、傳播行為(人際及通訊篇)

H 1・接下來，想要請教您有關「平常與人接觸程度」的題目。

請問您**平常一天**會固定「**面對面**」接觸且認識的人有幾位？

包括互相點頭、打招呼、講話，對方與您認識才算，認識指的是彼此叫得出名字

【數值題，範圍為0-990、991、997、998】

訪員注意：

1. 「平常」指的是週一至週五間「固定」會接觸到的人(例如家人、朋友、同事)，若在服務業、運輸業、零售業等，每天會遇到不同客人，若沒有固定接觸到的就不算。

2. 本題請填寫整數，若超過990人請鍵入991。

☐ (000)0人【跳答H4】

_____人【1-990，跳答H3】

☐ (991)超過990人【跳答H3】

☐ (997)不知道【續答H2】

☐ (998)拒答【續答H2】

H 2・那比較接近下面哪個答案？【H1答997或998者，才需回答此題】

☐ (01) 0人【跳答H4】

☐ (97)不知道【跳答H4】

☐ (02) 1到2人

☐ (98)拒答【跳答H4】

☐ (03) 3到5人

☐ (04) 6到10人

☐ (05) 11人以上

H 3・那這些與您「面對面」接觸且認識的人裡面，大概有多少跟您很熟？(卡15)【H1答0者或H2答01者，不需回答此題】

☐ (01)幾乎全部都熟

☐ (97)不知道

☐ (02)大部分很熟

☐ (98)拒答

☐ (03)大概一半熟，一半不熟

☐ (04)大部分不熟

☐ (05)幾乎全部都不熟

H 4・請問您**平常一天**會固定「**透過網路**」接觸且認識的人有幾位？例如在臉書、LINE、線上遊戲平台互相傳訊息或貼圖，叫得出名字或暱稱才算。【數值題，範圍為0-990、991、997、998】【CKE1答01或02或03者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 有互相傳訊息或貼圖才算，只在受訪者聯絡清單上但沒有互動就不算。

2. 如果受訪者在LINE群組傳訊息，有回應的人才算，沒回應的人不算。

3. 本題請填寫整數，若超過990人請鍵入991。

☐ (000)0人【跳答H8】

_____人【1-990，跳答H6】

☐ (991)超過990人【跳答H6】

☐ (997)不知道【續答H5】

☐ (998)拒答【續答H5】

H 5・那比較接近下面哪個答案？【H4答997或998者，才需回答此題】

☐ (01) 0人【跳答H8】

☐ (97)不知道【跳答H7】

☐ (02) 1到2人

☐ (98)拒答【跳答H7】

☐ (03) 3到5人

☐ (04) 6到10人

☐ (05) 11人以上

H 6・請問這些「透過網路」接觸且認識的人裡面，大概有多少跟您很熟？(卡15)【H4答0者或H5答01者，不需回答此題】

☐ (01)幾乎全部都很熟

☐ (97)不知道

☐ (02)大部分很熟

☐ (98)拒答

☐ (03)大概一半熟，一半不熟

☐ (04)大部分不熟

☐ (05)幾乎全部都不熟

H 7・您平常一天會固定面對面接觸且認識的人有【貼題H1及H2】人，會透過網路(例如：LINE)接觸且認識的人有【貼題H4及H5】人，請問這兩群人中您會面對面同時也會透過網路接觸且認識的人有幾位？【數值題，範圍為0-990、991、997、998】【H1答0者或H4答0者，或H2答01或97或98，或H5答01或97或98者，不需回答此題】

訪員注意：本題請填寫整數，若超過990人請鍵入991。

☐ (000)0人

☐ (991)超過990人

_____人

☐ (997)不知道

☐ (998)拒答

C K H 7・檢查題(顯示題)

【H7填答人數超過H1或H4填答人數，顯示並設定顯示時間】

【H7填答人數大於H2或H5回答選項02-05，顯示並設定顯示時間】

【請注意】

受訪者會面對面同時也會透過網路接觸且認識的有【貼H7答案】人，不應超過之前答平常一天會固定面對面接觸且認識的【貼題H1及H2】人，也不應超過透過網路接觸且認識的【貼題H4及H5】人，請按「上一題」再確認會面對面同時也會透過網路接觸且認識的人數。

H 8・請問您會經常一起討論「個人」的重要問題或分享心事(台語：講心內話)的人，有幾位？

【數值題，範圍為0-500、991、997、998】

訪員注意：

1. 若為區間請取「中間值」後四捨五入，例如：10~15人，填「13」人。

2. 本題請填寫整數，若超過500人請填入991。

☐ (000)0人

☐ (991)超過500人

_____人

☐ (997)不知道

☐ (998)拒答

I、傳播行為(戲劇篇)

I 1・接下來將詢問您有關「看戲劇」的題目。請問您每星期的**星期一到星期五**，平均有幾天會看戲劇節目？**數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、95、97、98】**

訪員注意：

- 1.「戲劇」是指有故事劇情的節目，例如：鄉土劇、偶像劇、韓劇、影集、歌仔戲、卡通、電影等。
- 2.不論在電視、MOD、網路影音平台(例如：愛奇藝、Netflix等)，或是從網路上下載來看的都算。
- 3.若沒有固定看戲劇，例如：看到喜歡、有興趣的戲劇才看或追，現在沒看到喜歡的就沒看，請回答最近一週看戲劇的天數。
- 4.本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
- 5.如果受訪者星期一到星期五都沒有看戲劇節目，請填0天；如果平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天 **【跳答I3】**

_____天

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

I 2・在您有看戲劇節目的**星期一到星期五**，您一整天大概會看多久？**【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】 【I1答0者，不需回答此題】**

訪員注意：

- 1.本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
- 2.若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
- 3.若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
- 4.請以**發生頻率較高(天數較多)**來回答一整天收看時間，不是填觀看時間最久那天的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五是6小時，則**頻率較高為星期一到星期四**，請填入「0300」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

I 3・請問**星期六和星期日**兩天，您大概有幾天會看戲劇節目？**【數值題，可輸入小數點，範圍為0、0.5、1、1.5、2、95、97、98】**

訪員注意：

- 1.本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：1~2天，請填入「1.5」天。
- 2.如果受訪者星期六和星期日都沒有看戲劇節目，請填0天；如果平均看不到0.5天，請填入「95」。

☐ (00)0天 **【跳答I5】**

_____天

☐ (95)平均不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

I 4・**星期六和星期日**有看戲劇節目的那一天，您一整天大概會看多久？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【I3答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
2. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
3. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
4. 若星期六看5小時，星期日看3小時，頻率一樣(都是一天)則以平均計算，不是算觀看時間最久那天的時間，請填入「0400」。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

I 5・請問您最常看哪些類型的戲劇節目？(可複選)(卡16)【I1答0者且I3答0者，不需回答此題】

訪員注意：

1. 括號內只是舉例，若有符合括號內其中一項就可以選。
2. 若都固定看某電視頻道的戲劇，請在(88)其他中說明是哪個頻道、哪個時段。

☐ (01)家庭(家庭劇、鄉土)

☐ (02)古裝(宮廷劇、武俠、穿越劇、歷史劇)

☐ (03)喜劇

☐ (04)愛情文藝(愛情文藝、情慾)

☐ (05)懸疑驚悚(懸疑推理、犯罪、驚悚、靈異、恐怖、復仇)

☐ (06)職場社會(社會寫實、職場、校園、軍教)

☐ (07)動作冒險(動作冒險、英雄)

☐ (08)催淚(溫馨、催淚、悲劇)

☐ (09)科幻魔法(科幻、奇幻魔法)

☐ (10)興趣(料理美食、運動、音樂)

☐ (11)勵志(勵志、傳記)

☐ (12)醫療戰爭(醫療、戰爭、災難)

☐ (13)權力鬥爭(權力鬥爭、政治)

☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

I 6・請列出您最近看的三個戲劇節目(至少一個)。【I5答97或98者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若不知道劇名，請說明頻道及播出時段。
2. 請先鍵入一個，若還有看其他戲劇請按「確定」後繼續鍵入。

(01)戲劇名稱：_____【續答I7】

☐ (97)不知道【跳答I9】

☐ (98)拒答【跳答I9】

I 7・請列出您最近看的三個戲劇節目。【I6答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若不知道劇名，請說明頻道及播出時段。
2. 若沒有看其他戲劇，請選「(90)沒有看」。

(02)戲劇名稱：_____【續答I8】

☐ (90)沒有看【跳答I9】

☐ (97)不知道【跳答I9】

☐ (98)拒答【跳答I9】

I 8・請列出您最近看的三個戲劇節目。【I7答02者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若不知道劇名，請說明頻道及播出時段。
2. 若沒有看其他戲劇，請選「(90)沒有看」。

(03)戲劇名稱：_____

☐ (90)沒有看

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

I 9・那請問您主要是透過電視頻道、還是網路影音平台、還是其他管道來收看戲劇節目呢？

提醒您在前面題目回答：【貼題B1答案】、【貼題B3答案】

【I1答0者且I3答0者，不需回答此題】

- ☐ (01)電視頻道(例如：民視、台視、中視)【B1答0者且B3答0者，或CKG12答08-15者，不能答此選項】
- ☐ (02)網路影音平台(例如：YouTube、Netflix、愛奇藝、LINE TV、FB watch等)【CKE1答05或06者，不能答此選項】
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

I 10__1・請問是下列哪一種類型的電視頻道？(卡17)【I9有答01者，才需回答此題】

- ☐ (01)只有無線電視頻道
- ☐ (02)有線電視頻道與無線電視頻道
- ☐ (03)衛星電視
- ☐ (04)MOD(數位機上盒)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

I 10__2・請問是下列哪一個影音平台？(卡18)【I9有答02者，才需回答此題】

- ☐ (01)YouTube
- ☐ (02)Netflix
- ☐ (03)愛奇藝
- ☐ (04)LINE TV
- ☐ (05)Disney+
- ☐ (06)FB Watch
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

I 1 1 • 請問您想看戲劇節目的原因是什麼呢？(可複選)(卡19)【I1答0者且I3答0者，不需回答此題】

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)因為看戲劇節目很享受 | ☐ (11)可以從戲劇中知道歷史故事 |
| ☐ (02)可以讓人開心 | ☐ (12)因為看戲劇時會覺得好像有人陪伴 |
| ☐ (03)可以讓人放鬆 | ☐ (13)因為喜歡裡面的演員 |
| ☐ (04)可以打發時間 | ☐ (14)可以跟朋友討論戲劇的內容 |
| ☐ (05)因為無聊沒事做 | ☐ (15)怕大家在討論某些戲劇時不知道他們在講什麼 |
| ☐ (06)可以暫時拋開生活壓力 | ☐ (16)習慣 |
| ☐ (07)可以從戲劇中瞭解人生的意義 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (08)可以從戲劇中探索關係(親情、友情、愛情)的意義 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (09)可以從戲劇中知道別人如何過生活 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (10)可以從戲劇中瞭解各行各業 | |

I 1 2 • 請問您同不同意下列說法？(卡20)【I12_01至I12_04請用群組題方式排版】【I1答0者且I3答0者，不需回答此題】

子題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	拒答
(01)	您心裡常常想著沒看完的戲劇節目後面結局會是如何。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
(02)	您花在看戲劇節目的時間經常超過自己預計的時間。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
(03)	您一看戲劇節目，就停不下來。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
(04)	如果可能的話，您會連續看一集以上的戲劇節目或影集。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

K、新媒體使用行為(即時通訊軟體、社群媒體及影音平台)

K 1・請問您**最近一個月**有沒有使用下列**即時通訊軟體**? 不論是透過手機、平板或電腦都算, 要使用APP或網頁版才算。(可複選)(卡21)【CKE1答04或05或06者, 不需回答此題】

受訪者會不會上網?【貼CKE1答案】(E1題)

訪員注意:

1. 「即時通訊軟體」指的是可用來與人聯絡或聊天(非公開、私下)、互傳訊息(文字、圖片、語音)或視訊等軟體。例如: LINE、FB聊天室等。
2. 若受訪者在前面E1題選擇會使用即時通訊軟體, 請在本題確實勾選受訪者有用的軟體。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01) LINE  | ☐ (07) Skype  |
| ☐ (02) FB Messenger(臉書聊天室)  | ☐ (08) Facetime  |
| ☐ (03) IG 聊天室  | ☐ (09) Telegram  |
| ☐ (04) 微信Wechat  | ☐ (10) Discord  |
| ☐ (05) WhatsApp  | ☐ (88)其他, 請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (06) Hangouts  | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

K 2・請問您**最近一個月**有沒有使用下列**社群媒體**? (可複選)(卡22)【CKE1答02或03或04或05或06者, 不需回答此題】

訪員注意:

1. 「社群媒體」指的是提供多種讓用戶互動的方式(公開), 像是看朋友的動態、自己PO文、按讚、留言等平台。例如: 臉書、Instagram等。
2. 若只是在LINE、FB、IG上看到標註抖音(TikTok)的影片, 不算有使用, 有用抖音APP或在網頁版上觀看才算有使用。
3. 不論是透過手機、平板或電腦使用社群媒體都算。
4. 若受訪者在前面E1題選擇會使用社群媒體, 請在本題確實勾選受訪者有用的媒體。

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)臉書(Facebook)  | ☐ (07)抖音(TikTok)  |
| ☐ (02)Instagram  | ☐ (08) Dcard  |
| ☐ (03)推特(Twitter)  | ☐ (09) PTT  |
| ☐ (04)LinkedIn  | ☐ (10)小紅書  |
| ☐ (05)微博  | ☐ (88)其他, 請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (06)噗浪(Plurk)  | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

K 3・請問您**最近一個月**有沒有使用下列影音平台？(可複選)(卡23)【CKE1答02或03或05或06者，不需回答此題】

受訪者會不會上網？【貼CKE1答案】(E1題)

訪員注意：

1. 若是在LINE上看到YouTube影片，有點開YouTube網頁或APP才算有使用。
2. 不論是透過手機、平板或電腦使用影音平台都算。
3. 用YouTube聽音樂，但沒在看MV不算。
4. 若受訪者在前面E1題選擇會使用影音平台，請在本題確實勾選受訪者有在使用的平台。

☐ (01)YouTube 

☐ (07)Twitch 

☐ (02)愛奇藝 

☐ (08)Disney + 

☐ (03)Netflix網飛 

☐ (09)巴哈姆特動畫瘋 

☐ (04)KKTV 

☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (05)LINETV 

☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】

☐ (06)LiTV 

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

K F B 1・請問您每週平均有幾天使用臉書(Facebook或FB)？【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【K2答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

_____天

☐ (95)每週平均用不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

K F B 2・在您有使用臉書(Facebook)的那一天，您一整天大概會使用多久(真的有在用臉書的時間)？【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【K2答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若使用時間很分散，只要有空就會用，請受訪者儘量回想在什麼場合會用臉書(Facebook)，如：通勤、睡前等，將這些時間進行加總。
2. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
5. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間，不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

K I G 1 • 請問您每週平均有幾天使用Instagram(IG)? **【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】** **【K2答02者，才需回答此題】**

訪員注意：

1. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
2. 答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

☐ (95)每週平均用不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

_____天

K I G 2 • 在您有使用Instagram(IG)的那一天，您一整天大概會使用多久(真的有在用Instagram(IG)的時間)? **【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】** **【K2答02者，才需回答此題】**

訪員注意：

1. 若使用時間很分散，只要有空就會用，請受訪者儘量回想在什麼場合會用Instagram(IG)，如：通勤、睡前等，將這些時間進行加總。
2. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
5. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間，不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

_____ (時分4碼)

P 3 • (卡24) **【P3_1至P3_3請用群組題方式排版】** **【K2答90者，不需回答P3_1-P3_3】**

訪員注意：如果受訪者回答「沒有遇到問題」、「沒有壓力」、「沒有困難」，請一律點選「(01)從來沒有」。

子題號	題目	從來沒有	很少	有時	經常	不知道	拒答
P3_1	請問您有多常在社群媒體上談到您遇到的問題呢?	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_2	那您有多常在社群媒體上談到您承受的壓力呢?	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_3	那您有多常在社群媒體上談到您個人的困難呢?	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐

P 3__4・接下來，我們想請問您，當您遇到困難的時候，請問您同不同意社群媒體對您會有以下的幫助？(卡25)【P3_4至P3_6請用群組題方式排版】【K2答90者，或P3_1答01或97或98且P3_2答01或97或98且P3_3答01或97或98者，不需回答P3_4-P3_6】

子題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	拒答
P3_4	請問您同不同意，當您遇到困難的時候，在社群媒體上有人會挺您或站在您這邊呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_5	那您同不同意，當您遇到困難的時候，在社群媒體上有人會安慰並且鼓勵您呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_6	那您同不同意，當您遇到困難的時候，在社群媒體上有人會對您表示關心呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

P 3__7・接下來，我們想請問您，當您遇到困難的時候，社群媒體會不會對您有些幫助？(卡25)【P3_7至P3_9請用群組題方式排版】【K2答90者，或P3_1答01或97或98且P3_2答01或97或98且P3_3答01或97或98者，不需回答P3_7-P3_9】

子題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	拒答
P3_7	那您同不同意，當您遇到困難的時候，在社群媒體上有人會提供有用的建議給您呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_8	那您同不同意，當您遇到困難的時候，在社群媒體上有人會提供有幫助的資訊給您呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
P3_9	那您同不同意，當您遇到困難的時候，如果您需要幫助，在社群媒體上有人會告訴您可以去哪裡尋求幫助呢？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

P 6__1・請確認受訪者上網行為與社群媒體使用狀況，並依照狀況選取適當答案。

若受訪者是微上網，或不會上網，或都沒有使用社群媒體者，請直接選(95)，方便跳過後續題目。

若受訪者會上網、且有使用社群媒體者，請再追問本題。

受訪者會不會上網：【貼CKE1答案】

受訪者使用社群媒體：【貼K2答案】

接下來，我們想要請教您一些關於您在社群媒體上怎樣表現自己的問題：

請問您同不同意，您在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言的內容，完全反映出您是怎樣的人。(卡25)

訪員注意：如果受訪者在本題回答「不會發文(包含轉發)」，請再三確認受訪者「不會」在社群媒體上面發文、貼文、發布照片、轉貼文章或影片之後，再勾選(90)選項。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)非常不同意 | ☐ (95)不適用【CKE1答(02)-(06)或K2答(90)只能選擇此選項；K2有答(01)-(88)、(97)、(98)者，不能選擇此選項】【跳答P4】 |
| ☐ (02)不同意 | |
| ☐ (03)普通 | |
| ☐ (04)同意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (05)非常同意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (90)不會發文(含照片)、轉發、按讚、留言【跳答P4】 | |

P 6__2・請問您同不同意，您在社群媒體上的發文(含照片)、轉發、按讚、留言，完全反應您的真實狀態。(卡25)【P6_2至P6_4隨機出題】【P6_1答90者，不需回答此題】

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)非常不同意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不同意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)普通 | |
| ☐ (04)同意 | |
| ☐ (05)非常同意 | |

P 6__3・請問您同不同意，您在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言的時候，會真誠地分享您的心情。(卡25)【P6_2至P6_4隨機出題】【P6_1答90者，不需回答此題】

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)非常不同意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不同意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)普通 | |
| ☐ (04)同意 | |
| ☐ (05)非常同意 | |

P 6__4・請問您同不同意，您在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言的心情，會真實傳達您的感受。(卡25)【P6_2至P6_4隨機出題】【P6_1答90者，不需回答此題】

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)非常不同意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不同意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)普通 | |
| ☐ (04)同意 | |
| ☐ (05)非常同意 | |

P 6 • (卡26) 【P6_5至P6_6請用群組題方式排版】 【K2答90者，或P6_1答90者，不需回答P6_5-P6_6】

訪員注意：如果受訪者回答「沒有開心的事」或「沒有不開心的事」，請一律點選「(01)從來沒有」。

子題號	題目	從來沒有	很少	有時	經常	不知道	拒答
P6_5	您多常在社群媒體上，分享日常生活中 <u>開心</u> 的事？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
P6_6	您多常在社群媒體上，分享日常生活中 <u>不開心</u> 的事？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐

P 4 • 【前導語】 【顯示題】 (卡27) 【K2答90者，不需回答P4顯示題】

訪員注意：此處請出示提示卡27，並依照提示卡上面的文字逐一讀出，讀出文字時請用手指指出提示卡文字大致位置，帶領受訪者一起聽讀前導語。

現在的社群媒體使用方式很多元：有一種是以人際網絡為主的互動。比如說在個人臉書、IG頁面上對自己人際網絡中的朋友們發文互動、分享記錄生活等。在這些社群媒體上，您個人的頁面主要是關於您自己的資訊，而且社群中的成員多是您本來就認識的人。

另一種是以興趣社群為主的互動。比如說臉書上的各種社團、小紅書、Pinterest等等。在這些社群媒體上，您的分享主要是個人興趣主題；而互動及分享內容的對象則是因為共同興趣或話題而聚集的人。

P 4__1 • 首先，想請問您有多常在社群媒體上進行人際網絡互動，像是在個人臉書、IG頁面上對自己的人際社群發布內容或回覆留言呢？(Messenger屬於通訊軟體，不包含在這裡討論的範疇)

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？(P6-1) 【貼P6_1答案】

(卡28) 【請將前導語以綠色文字備註，放在訪員提示並強制顯示】 【K2答90者，不需回答此題】

訪員注意：如果受訪者回答「沒有使用人際網路互動的社群媒體」，請一律點選「(01)從來沒有」。

- | | |
|--|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少 【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時 【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常 【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 4__2 • 請問您有多常在社群媒體上進行興趣社群互動，像是在臉書社團、小紅書或Pinterest上，對個人興趣社群發布內容或回覆留言呢？

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？ 【貼P6_1答案】

(卡28) 【請將前導語以綠色文字備註，放在訪員提示並強制顯示】 【K2答90者，不需回答此題】

訪員注意：如果受訪者回答「沒有使用興趣社群互動的社群媒體」，請一律點選「(01)從來沒有」。

- | | |
|--|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少 【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時 【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常 【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 4__3 A・請問您在社群媒體上面的帳號，是可以知道您真實身分的帳號呢？還是無法知道您真實身分的化名或帳號呢？還是您兩種帳號都有呢？【K2答90者，不需回答此題】

訪員注意：如果受訪者不知道什麼是「無法知道真實身分的化名或帳號」，可以提示是「匿名帳號」。

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ (01)只有使用可以知道真實身分的帳號 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)只有使用無法知道真實身分的化名或帳號 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)兩種帳號都有使用 | |

P 4__3・那請問您發布內容時，多常在社群媒體上用自已的名字或是可以知道您真實身分的帳號呢？

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？【貼P6_1答案】

(卡28)【K2答90者，或P4_3A答02或97或98者，不需回答此題】。

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 4__4・那請問您發布內容時，多常在社群媒體上用無法知道您真實身分的化名或帳號呢？

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？【貼P6_1答案】

(卡28)【K2答90者，或P4_3A答01或97或98者，不需回答此題】。

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 4__5・請問您多常在社群媒體上分享包含自己影像的照片或影片呢？例如自拍照、自己的影片，或是不露臉的穿搭照跟影片都算。

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？【貼P6_1答案】

(卡28)【K2答90者，不需回答此題】。

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 4__6・請問您多常在社群媒體上分享不含自己影像的照片或影片呢？例如：沒有自己的風景食物照。

受訪者是否同意在社群媒體上發文(含照片)、轉發、按讚、留言能反映自己是什麼樣的人？【貼P6_1答案】

(卡28)【K2答90者，不需回答此題】。

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ (01)從來沒有 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)很少【P6_1答90者，不能答(02)選項】 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)有時【P6_1答90者，不能答(03)選項】 | |
| ☐ (04)經常【P6_1答90者，不能答(04)選項】 | |

P 2__1・請問您在社群媒體上(例：臉書、IG)，或是通訊軟體(例：LINE)裡面，有加入而且有常常關注哪些主題的社團、社群或群組呢？(可複選)【不呈現選項編號、選項01-14隨機出現】【K1答90或97或98者且K2答90或97或98者，不需回答P2_1-CKP2_6】

訪員注意：請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)心靈雞湯(幽默、勵志) | ☐ (12)學校(校友會、同學會) |
| ☐ (02)健康維護(疾病、減肥) | ☐ (13)商業資訊(股票、賣場、團購) |
| ☐ (03)自我改進(美妝、時尚穿搭) | ☐ (14)地方資訊(社區) |
| ☐ (04)能力增進(課業、樂器、電玩) | ☐ (88)其他，請說明_____【請注意：如果都沒有，請告知訪員。訪員請追問並再次確認社團主題；如果真的都沒有，請點選右上角「特殊碼」，再選擇「(90)以上都沒有」。】【開放欄位】 |
| ☐ (05)生活樂趣(美食烹飪、居家裝潢、植栽) | ☐ (90)以上都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| ☐ (06)寵物(貓、狗、養魚) | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (07)影視(戲劇、電影、明星) | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (08)娛樂(電玩、漫畫) | |
| ☐ (09)運動(慢跑、棒球) | |
| ☐ (10)休閒活動(登山、旅遊、舞蹈、露營) | |
| ☐ (11)族群(宗教、政黨) | |

P 2__2・【訪員注意：本題為受訪者自填題目，請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。】

那您在最近一個月以來，常常造訪幾個這些主題的社團、社群或群組呢？【數值題，範圍：0001-5000、9991、9997、9998，且不包含304；考慮到實務執行與系統安排，特殊數值304將剔除於本題填答範圍，以避免發生錯誤】【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

提示說明：若您加入而且有常常關注的社團超過5000個，請您請填入「9991」。

- _____個
- | |
|--|
| ☐ (9991)超過5000個 |
| ☐ (9997)不知道 |
| ☐ (9998)拒答 |

P 2__3・【訪員注意：本題為受訪者自填題目，請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。】

那您在社群媒體上(包括：臉書、IG)或LINE加入這些社團、社群或群組的原因是什麼呢？(可複選)【不呈現選項編號、選項(01)-(11)隨機出現】【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

- | | |
|--|--|
| ☐ (01)可知道大家感興趣的事物 | ☐ (08)拓展人際經驗 |
| ☐ (02)不會錯過社會上最夯的話 | ☐ (09)擴大人際網絡 |
| ☐ (03)獲得新資訊 | ☐ (10)充實個人生活 |
| ☐ (04)學得新技能 | ☐ (11)自我提升 |
| ☐ (05)可以跟人互動 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (06)覺得有人陪伴 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (07)覺得有樂趣 | ☐ (98)拒答 |

P 2__4・【訪員注意：本題為受訪者自填題目，請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。】

那您在這些社團、社群或群組上與人互動的時候（包括瀏覽、貼文、回文、按讚），您會做哪些事呢？（可複選）【不呈現選項編號、選項(01)-(04)隨機出現；選項(05)-(08)隨機出現】【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ (01)貼文問問題獲得回應 | ☐ (05)回應別人的問題 | ☐ (09)只有瀏覽【與選項(01)-(08)、(88)互斥】 |
| ☐ (02)貼文問問題獲得協助 | ☐ (06)回應別人提供可能協助 | |
| ☐ (03)貼文獲得鼓勵性回應 | ☐ (07)給予別人鼓勵留言 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (04)貼文獲得按讚支持 | ☐ (08)給予別人讚或笑臉 | ☐ (97)不知道 |
| | | ☐ (98)拒答 |

P 2__5・【訪員注意：本題為受訪者自填題目，請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。】

那在參加這些社團、社群或群組的時候，您的感受是什麼呢？（可複選）【不呈現選項編號、選項(01)-(02)隨機出現；選項(03)-(04)隨機出現；選項(05)-(06)隨機出現；選項(07)-(08)隨機出現；以上這四區再隨機排列】【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

- | | |
|--|--|
| ☐ (01)覺得在這幾個社團可以得到您想要的 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (02)覺得這幾個社團滿足您的需要 | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| ☐ (03)覺得自己是這幾個社團的一份子 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (04)覺得這幾個社團讓您有歸屬感 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (05)覺得自己在這幾個社團有影響力 | |
| ☐ (06)覺得這幾個社團上的朋友彼此會相互影響 | |
| ☐ (07)覺得您和這幾個社團有連結感(情感上有共鳴) | |
| ☐ (08)覺得和這幾個社團的朋友們很親近 | |

P 2__6・【訪員注意：本題為受訪者自填題目，請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。】

那在參加這些社團的時候，您心裡有什麼樣的感覺？（可複選）【不呈現選項編號、選項(01)-(08)隨機出現】【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ (01)覺得被啟發 | ☐ (07)覺得感動 |
| ☐ (02)覺得充滿希望 | ☐ (08)感到有意義 |
| ☐ (03)覺得感恩 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (04)感到自我提升 | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| ☐ (05)感到驚嘆 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (06)感到精力充沛 | ☐ (98)拒答 |

C K P 2__6・【數值題】請將平板電腦交還給訪員。【P2_1答90或97或98者，不需回答此題】

K L I 1・請問您每週平均有幾天使用LINE?【數值題，可輸入小數點，範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 用LINE包含與親友傳訊息、通話、看LINE today新聞、用LINE購物等。
2. 本題為數值題，若為區間請取「中間值」，例如：3~4天，請填入「3.5」天。
3. 答案無法填答時(例如：一個月只看1天)或每週平均用不到0.5天，請填入「95」。

_____天

☐ (95)每週平均用不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

K L I 2・在您有使用LINE的那一天，您一整天大概會使用多久(真的有在用LINE傳訊息、通話、看LINE Today的時間)?【數值題，範圍：0001-2359、9797、9898】【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

訪員注意：

1. 若使用時間很分散，只要有空就會用，請受訪者儘量回想在什麼場合會用LINE，如：通勤、睡前等，將這些時間進行加總。
2. 本題為數值題，請填入4位數，例如2小時30分，請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點，請填入「0215」；2小時多接近3小時，請填入「0245」。
5. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間，不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時，星期五到星期日都是6小時，則頻率較高為星期一到星期四，答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

K L I 3・請問下面哪些是您使用LINE主要的原因或動機?(可複選)(卡29)【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)聯絡事情 | ☐ (12)記錄生活點滴(例如：旅遊、食物、健身等拍照上傳) |
| ☐ (02)維持與親友之間的關係 | ☐ (13)分享時事或發表個人評論展現您個人特色 |
| ☐ (03)交新朋友 | ☐ (14)逃避學校或工作的事情 |
| ☐ (04)與朋友分享心情 | ☐ (15)打發時間 |
| ☐ (05)與朋友分享生活點滴 | ☐ (16)娛樂 |
| ☐ (06)怕漏掉親友間發生的事情或話題 | ☐ (17)習慣 |
| ☐ (07)查看一些您有興趣的人的動態資訊 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (08)接觸有興趣的事物 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (09)工作或課業所需 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (10)獲得新資訊 | |
| ☐ (11)學習新事物 | |

K L I 4・請問您平常會在LINE上做什麼？(可複選)(卡30)【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)傳文字訊息給別人 | ☐ (10)轉傳或分享圖文給別人(包含梗圖、長輩圖等) |
| ☐ (02)傳語音訊息給別人 | ☐ (11)瀏覽新聞頁面(LINE Today) |
| ☐ (03)使用免費通話功能(講電話) | ☐ (12)使用LINE Pay(用LINE付錢) |
| ☐ (04)傳送貼圖或表情符號(emoji) | ☐ (13)購買貼圖及主題 |
| ☐ (05)傳送照片 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (06)傳送影片 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (07)傳送位置訊息 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (08)瀏覽他人傳來的訊息 | |
| ☐ (09)瀏覽他人傳來的圖文(包含梗圖、長輩圖等) | |

K L I 5・請問您使用LINE之後，會不會有下列感受？(可複選)(卡31)【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)可以很方便地與朋友、家人聯絡 | ☐ (06)看到新訊息，沒有馬上回應朋友或家人(已讀不回)，會造成他們的誤會 |
| ☐ (02)看轉傳的訊息(例如：笑話、影片、心靈小品)是一種生活樂趣 | ☐ (07)大家轉傳的訊息很煩人(例如：早安圖、笑話、健康資訊、勸世文) |
| ☐ (03)可以很方便地獲得新聞資訊 | ☐ (08)用LINE很花時間 |
| ☐ (04)可以了解群組中朋友、家人的動態或近況 | ☐ (09)群組中常有一些無關緊要的訊息 |
| ☐ (05)可以增加您參加活動的機會(例如：朋友聚會、爬山郊遊) | ☐ (10)群組有太多活動邀約讓您很困擾 |
| | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

P 1・【前導語】【顯示題】(卡32)【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

LINE社群或群組(統稱LINE群組)讓您在網路上可以同時跟很多人傳訊息聊天、發連結或貼圖。

以下題目將詢問您在LINE群組聊天時的感受。這裡的「聊天」指的是一人對多人，不包含一對一傳送私人訊息；請您以最常使用的LINE群組來回答。

P 1__1・在LINE群組聊天時，您多常注意到其他人也在群組裡面呢？例如：有別人會回覆訊息、可以看到別人的頭像？(卡33)【K1有答01者，或E1LI答01者，才需回答此題】

訪員注意：受訪者在群組中有感受到其他人的存在且會互相回應，因此有注意到跟自己聊天的其他人或是看到別人在互相聊天都算。

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ (01)幾乎不會注意 | ☐ (90)沒有使用LINE群組聊天、沒有在群組裡發言 |
| ☐ (02)不太會注意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (03)偶爾會注意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (04)有時會注意 | |
| ☐ (05)經常會注意 | |

P 1__2・那麼，您覺得其他人多常注意到您也在群組裡面呢？(卡33)【P1_1答01-05、97、98者，才需回答此題】

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ (01)幾乎不會注意 | ☐ (05)經常會注意 |
| ☐ (02)不太會注意 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (03)偶爾會注意 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (04)有時會注意 | |

P 1 __ 3 • 在LINE群組聊天時，您認為自己的心情多常會影響到其他人呢？(卡34) 【P1_1答01-05、97、98者，才需回答此題】

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)幾乎不會影響 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不太會影響 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)偶爾會影響 | |
| ☐ (04)有時會影響 | |
| ☐ (05)經常會影響 | |

P 1 __ 4 • 那麼，您認為其他人的心情多常會影響到您呢？(卡34) 【P1_1答01-05、97、98者，才需回答此題】

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)幾乎不會影響 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不太會影響 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)偶爾會影響 | |
| ☐ (04)有時會影響 | |
| ☐ (05)經常會影響 | |

P 1 __ 5 • 在LINE群組聊天時，您覺得自己多常能瞭解其他人說的話呢？(卡35) 【P1_1答01-05、97、98者，才需回答此題】

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)幾乎都不能瞭解 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不太能瞭解 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)偶爾能瞭解 | |
| ☐ (04)有時能瞭解 | |
| ☐ (05)經常能瞭解 | |

P 1 __ 6 • 那麼，您認為其他人多常能瞭解您說的話呢？(卡35) 【P1_1答01-05、97、98者，才需回答此題】

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (01)幾乎都不能瞭解 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (02)不太能瞭解 | ☐ (98)拒答 |
| ☐ (03)偶爾能瞭解 | |
| ☐ (04)有時能瞭解 | |
| ☐ (05)經常能瞭解 | |

K Y T 1・請問您每週平均有幾天使用YouTube?【數值題,可輸入小數點,範圍為0.5、1、1.5、2、2.5、3、3.5、4、4.5、5、5.5、6、6.5、7、95、97、98】【K3有答01者,或E1YT答01、03者,才需回答此題】

訪員注意:

1. 若沒有固定看YouTube(例如:看到喜歡、有興趣的影片才會看),請受訪者回想「最近一週」看YouTube的天數。
2. 本題為數值題,若為區間請取「中間值」,例如:3~4天,請填入「3.5」天。
3. 答案無法填答時(例如:一個月只看1天)或每週平均用不到0.5天,請填入「95」。

_____天

☐ (95)每週平均用不到0.5天

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

K Y T 2・在您可有使用YouTube的那一天,您一整天大概會使用多久(真的有在看YouTube的時間)?
【數值題,範圍:0001-2359、9797、9898】【K3有答01者,或E1YT答01、03者,才需回答此題】

訪員注意:

1. 若使用時間很分散,只要有空就會用,請受訪者儘量回想在什麼場合會看YouTube,如:通勤、睡前等,將這些時間進行加總。
2. 本題為數值題,請填入4位數,例如2小時30分,請填入「0230」。
3. 若為區間請取「中間值」,例如:2~3小時,請填入「0230」。
4. 若2個小時多一點,請填入「0215」;2小時多接近3小時,請填入「0245」。
5. 請以發生頻率較高(天數較多)來回答一整天看的時間,不是填看最長的時間。例如星期一到星期四都是3小時,星期五到星期日都是6小時,則頻率較高為星期一到星期四,答案填入0300。

_____ (時分4碼)

☐ (9797)不知道

☐ (9898)拒答

K Y T 3・請問下面哪些是您使用YouTube主要的原因或動機?(可複選)(卡36)【K3有答01者,或E1YT答01、03者,才需回答此題】

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)讓您和別人比較有話題 | ☐ (11)了解新聞時事 |
| ☐ (02)接觸想法和興趣相同的網友 | ☐ (12)發現現在的流行趨勢 |
| ☐ (03)提供其他人資訊 | ☐ (13)經營或管理自己的頻道展現個人特色 |
| ☐ (04)接觸有興趣的事物 | ☐ (14)逃避學校或工作的事情 |
| ☐ (05)獲得新資訊 | ☐ (15)打發時間 |
| ☐ (06)學習新事物(如跳舞、唱歌、料理) | ☐ (16)娛樂 |
| ☐ (07)學習專業性知識(如統計、開放式課程) | ☐ (17)習慣 |
| ☐ (08)讓您知道現在社會上發生什麼事 | ☐ (88)其他,請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (09)獲得商品資訊 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (10)了解政治議題 | ☐ (98)拒答 |

K Y T 4・請問您平常會在YouTube上做什麼？(可複選)(卡37)【K3有答01者，或E1YT答01、03者，才需回答此題】

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)上傳自己製作的影片 | ☐ (07)瀏覽發燒影片(例如：YouTube的發燒影片特區中會排序列出近期最熱門的影片) |
| ☐ (02)在影片下方留言或按讚 | ☐ (08)看別人在影片下方的留言 |
| ☐ (03)看直播時在聊天室和別人(包含直播主與網友)互動 | ☐ (09)觀看追蹤頻道推出的影片 |
| ☐ (04)看直播(例如：遊戲實況、演唱會等) | ☐ (10)訂閱有興趣的頻道 |
| ☐ (05)瀏覽自動推薦的影片(例如：沒有主動搜尋，但YouTube會依照您的喜好列出建議觀看的影片，吸引您看更多影片) | ☐ (11)建立播放清單(含公開和不公開) |
| ☐ (06)看影片 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

K Y T 5・請問您平常會在YouTube上看什麼內容？(可複選)(卡38)【K3有答01者，或E1YT答01、03者，才需回答此題】

訪員注意：

1. (01)網紅影片是指特地追網紅、看他拍攝的影片(例如：某網紅每週五晚上會上新影片，就會特地週五晚上留時間收看)。網紅影片可能會涵蓋很多類型的影片，可以複選。

2. 內容類型請依受訪者自己認定為主。

3. 若無法分類，請受訪者回想最常觀看的YouTube頻道，並在其他欄位中說明。

- | | |
|--|--|
| ☐ (01)網紅影片 | ☐ (20)音樂會 |
| ☐ (02)遊戲影片(包含遊戲實況、看YouTuber玩遊戲) | ☐ (21)音樂劇 |
| ☐ (03)動漫 | ☐ (22)翻唱 |
| ☐ (04)搞笑影片 | ☐ (23)運動賽事 |
| ☐ (05)商品、美食開箱或介紹 | ☐ (24)動物 |
| ☐ (06)旅遊 | ☐ (25)家庭影片 |
| ☐ (07)主題教學(如：手帳、手工藝、做菜、樂器學習、軟體學習) | ☐ (26)新聞節目 |
| ☐ (08)語言教學 | ☐ (27)政論節目 |
| ☐ (09)音樂(包含MV) | ☐ (28)現場直播頒獎典禮 |
| ☐ (10)電影 | ☐ (29)紀錄片 |
| ☐ (11)微電影 | ☐ (30)成人性愛(色情網站) |
| ☐ (12)偶像劇 | ☐ (31)最新科技 |
| ☐ (13)卡通 | ☐ (32)經驗分享類(如：TED) |
| ☐ (14)趣味模仿(如：抖肩舞) | ☐ (33)美容美妝 |
| ☐ (15)綜藝節目 | ☐ (34)時尚 |
| ☐ (16)影集 | ☐ (35)醫療保健 |
| ☐ (17)運動(舞蹈、健身) | ☐ (36)廣告 |
| ☐ (18)現場直播演唱會 | ☐ (37)粉絲、歌友記者會 |
| ☐ (19)記者會 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

K Y T 6・請問您常不常分享或轉寄網路影音/影片？(卡39)【K3有答01者，或E1YT答01、03者，才需回答此題】

- ☐ (01)從來沒有【跳答KYT8】
☐ (02)很少
☐ (03)有時
☐ (04)經常

- ☐ (97)不知道【跳答KYT8】
☐ (98)拒答【跳答KYT8】

K Y T 7・請問您會轉貼/轉寄或與他人分享什麼影音內容？(可複選)(卡40)【KYT6答02或03或04者，才需回答此題】

- ☐ (01)讓人生氣的
☐ (02)讓人開心的
☐ (03)讓人覺得好笑的
☐ (04)讓人感動的
☐ (05)有創意的
☐ (06)發人深省的
☐ (07)有用的
☐ (08)讓人覺得美的

- ☐ (09)奇聞軼事(關於新奇的事物)
☐ (10)關於驚悚的事物
☐ (11)偶像相關影片
☐ (12)關於帥哥、美女的影片
☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
☐ (97)不知道
☐ (98)拒答

K Y T 8・請問您常不常上傳自己製作的影音/影片到YouTube與他人分享？(卡41)【K3有答01者，或E1YT答01、03者，才需回答此題；KTY4有答01者，不可答本題(01)選項】

- ☐ (01)從來沒有【跳答M1】
☐ (02)很少
☐ (03)有時
☐ (04)經常

- ☐ (97)不知道【跳答M1】
☐ (98)拒答【跳答M1】

K Y T 9・請問您會上傳什麼自己製作的內容至YouTube？(可複選)(卡42)【KYT8答02或03或04者，才需回答此題】

- ☐ (01)搞笑影片
☐ (02)現場活動
☐ (03)居家影片
☐ (04)旅遊
☐ (05)聚會
☐ (06)惡搞影片
☐ (07)趣味模仿
☐ (08)現場音樂會
☐ (09)動物影片

- ☐ (10)翻唱影片
☐ (11)行車紀錄影片
☐ (12)偶像相關影片
☐ (13)特定興趣主題影片(例如：遊戲實況、遊戲破關影片、歌唱舞蹈影片、鐵路影片)
☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
☐ (97)不知道
☐ (98)拒答

M、傳播行為(電玩篇)

M1・請問您每星期大概會玩幾個小時的電玩遊戲(也包含手機上的小遊戲)?【數值題，範圍：0-140(可輸入0.5)、997、998，可接受0.1】

訪員注意：

1. 「電玩遊戲」是指要用電腦、手機、平板或遊戲機才可以玩的遊戲，不論需不需要連上網路都算。
2. 電玩遊戲包含手機、電腦、Facebook臉書、大型多人線上角色扮演遊戲及電動、掌上型遊戲機(例如：Switch)、VR虛擬實境(需配戴頭戴顯示器)、AR擴增實境(例如：寶可夢Pokemon Go!)
3. 「數獨」是用手機、平板、電腦等裝置玩的話才算電玩遊戲。
4. 只算真正有在玩遊戲的時間，若眼睛沒有看螢幕就不算(例如：只是掛著但沒在玩)。若玩電玩遊戲時間不一定(例如：工作忙碌時，玩電玩遊戲的時間比較少)，請回答「最近一週」玩電玩遊戲的時數。
5. 本題為數值題，可輸入0.5，例如13小時30分，請填入「13.5」小時。若為區間請取「中間值」，例如：2~3小時，請填入「2.5」小時。

☐ (00)0時

☐ (997)不知道

☐ (998)拒答

【受訪者在每星期會玩】_____小時

【訪員注意：本題請輸入小時數，可輸入0.5，不是四位數。如果受訪者每星期玩不到30分鐘，請輸入0.1。】

J、媒體評價

J 1・請問當您想要放鬆或消遣的時候，您會優先使用下列哪種媒體？(卡43)

受訪者在星期一至星期五看電視【貼B1答案】天(B1題)；星期六至星期日看電視【貼B3答案】天(B3題)。

受訪者有看報紙的天數是【貼G1答案】天(G1題)；受訪者有聽廣播的天數是【貼C1答案】天(C1題)；受訪者有看雜誌的天數是【貼F1答案】天(F1題)。

受訪者會不會上網？【貼CKE1答案】(E1題)

訪員注意：

1. 若依情況不同，則以「較頻繁」或「時間較長」為選擇依據。

2. 若覺得這些媒體都沒差別，請選「(89)沒差別」。

3. 若沒有使用任何上面選項列出的媒體，也回答不出其他媒體，請選「(90)都不會」。

☐ (01)電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】

☐ (05)網路(包括手機、電腦、平板上網)

☐ (02)報紙(紙本)【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】

【與CKE1選項(06)互斥】

☐ (03)廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】

☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (89)沒差別

☐ (90)都不會

☐ (04)雜誌(紙本)【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

J 2・請問您想要得到當下最新消息時，您會優先使用以下哪一個媒體？(卡43)

受訪者在星期一至星期五看電視【貼B1答案】天(B1題)；星期六至星期日看電視【貼B3答案】天(B3題)。

受訪者有看報紙的天數是【貼G1答案】天(G1題)；受訪者有聽廣播的天數是【貼C1答案】天(C1題)；受訪者有看雜誌的天數是【貼F1答案】天(F1題)。

受訪者會不會上網？【貼CKE1答案】(E1題)

訪員注意：

1. 若依情況不同，則以「較頻繁」或「時間較長」為選擇依據。

2. 若覺得這些媒體都沒差別，請選「(89)沒差別」。

3. 若沒有使用任何上面選項列出的媒體，也回答不出其他媒體，請選「(90)都不會」。

☐ (01)電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】

☐ (05)網路(包括手機、電腦、平板上網)

☐ (02)報紙(紙本)【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】

【與CKE1選項(06)互斥】

☐ (03)廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】

☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】

☐ (89)沒差別

☐ (90)都不會

☐ (04)雜誌(紙本)【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

J 3・請問在下列這些媒體中，哪一個是您**最信賴**的消息來源？(卡43)

訪員注意：

1. 「最信賴的消息來源」指的是受訪者覺得從這個來源獲得的新聞、資訊等是最能相信的。
2. 若覺得這些媒體都沒差別，請選「(89)沒差別」。
3. 若覺得選項列出的媒體都不可信賴，請追問「那有沒有哪些媒體是您最信賴的消息來源？」如果有，請追問是什麼媒體並填入「(88)其他」；如果都沒有，才請選「(91)沒有可以相信的」。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)電視 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (02)報紙(紙本) | ☐ (89)沒差別 |
| ☐ (03)廣播 | ☐ (91)沒有可以相信的 |
| ☐ (04)雜誌(紙本) | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (05)網路(包括手機、電腦、平板上網) | ☐ (98)拒答 |

J A 1・接下來，我們想請教您對於臺灣媒體與網路的看法，請您選出最符合您想法的答案。

請問您認為目前臺灣電視節目(如：綜藝、戲劇、影集等)的內容，有下列哪些不好的地方，需要解決？(可複選)(卡44)【B1答0者且B3答0者且CKE1答06者，或CKE1答且06CKG12答08-15者，不需回答此題】

訪員注意：「節目違反善良風俗」是指：節目內容違反一般社會大眾能接受的道德或價值觀念。

如：節目內容出現「性暗示」畫面，可能會誤導兒童或青少年價值觀的偏差。

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)缺乏台灣自製節目 | ☐ (05)節目內容不佳(例如：不好看、內容不合理) |
| ☐ (02)節目違反善良風俗(台語：教壞大人小孩、說髒話) | ☐ (06)節目內容同質化(台語：節目內容攞港款) |
| ☐ (03)置入性行銷太多(例如：電視台收取費用，讓特定商品或品牌在節目中出現) | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (04)節目分級不確實(例如：有限制級的內容卻不是限制級，或限制級節目卻在黃金時段播出) | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| | ☐ (97)不知道 |
| | ☐ (98)拒答 |

J A 2・那請問您認為目前在網路上有什麼關於個資與消費的問題需要解決？(可複選)【不呈現選項編號、選項(01)-(04)隨機出現；選項(05)-(08)隨機出現；選項(09)-(12)隨機出現】
【CKE1答06者，不需回答此題】

訪員注意：請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)網路購物糾紛(例如：訂的跟收到的產品不一樣或品質差很多) | ☐ (09)個資被盜用 |
| ☐ (02)一頁式消費詐騙廣告 | ☐ (10)電腦被網路駭客入侵 |
| ☐ (03)廣告訊息太多 | ☐ (11)個資被轉賣 |
| ☐ (04)網路投資詐騙(包括虛擬貨幣、NFT等) | ☐ (12)帶惡意軟體或病毒的訊息太多 |

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ (05)網路求職詐騙 | ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】 |
| ☐ (06)網路感情詐騙 | ☐ (90)都沒有【與選項(01)-(88)互斥】 |
| ☐ (07)網路遊戲詐騙 | ☐ (97)不知道 |
| ☐ (08)網路公益捐款詐騙 | ☐ (98)拒答 |

CK J A 2__1・【數值題】請將平板電腦交還給訪員。【CKE1答06者，不需回答此題】

L、媒介多工行為【CKE1答06且CKG12答15者，不需回答此題組】

LA 1・下列四件事當中，請問您平常最常做哪一件事？(卡44-1)【B1答0者且B3答0者且CKE1答06者且G1答0者且C1答0者，或CKE1答06且CKG12答15者，不需回答此題】

- ☐ (01)看電視(不管用實體電視機或網路電視都算)【與CKG12選項(08)-(15)互斥】
- ☐ (02)上網(含微上網族)【與CKE1選項(06)互斥】
- ☐ (03)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】
- ☐ (04)聽廣播(不論是用收音機聽、或用網站、手機APP等「同步收聽」都算)【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】

LA 2・您最常用哪一種方式看電視？【LA1答01者，才需回答此題】

- ☐ (01)電視機
- ☐ (02)網路【CKE1答06者，不能答(02)選項】

LA 3__1・您使用電視機看電視時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA2答01者，才需回答此題】

- ☐ (01)用網路看電視【與CKE1選項(06)互斥】
- ☐ (02)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(02)選項】
- ☐ (03)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(03)選項】
- ☐ (04)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(04)選項】
- ☐ (05)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】
- ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】
- ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】
- ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】

LA 3__2・您使用網路看電視時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA2答02者，才需回答此題】

- ☐ (01)用電視機看電視
- ☐ (02)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(02)選項】
- ☐ (03)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(03)選項】
- ☐ (04)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(04)選項】
- ☐ (05)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】
- ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】
- ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】
- ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】

LA 4・您最常用哪一種方式上網？【LA1答02者，才需回答此題】

- ☐ (01)電腦【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(01)選項】
- ☐ (02)平板【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(02)選項】
- ☐ (03)手機【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(03)選項】

LA 5__1・您使用電腦上網時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA4答01者，才需回答此題】

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)用電視機看電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】 | ☐ (05)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】 |
| ☐ (02)用網路看電視【與CKG12選項(08)-(15)和CKE1選項(06)互斥】 | ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】 |
| ☐ (03)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(03)選項】 | ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】 |
| ☐ (04)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(04)選項】 | ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】 |

LA 5__2・您使用平板上網時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA4答02者，才需回答此題】

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)用電視機看電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】 | ☐ (05)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】 |
| ☐ (02)用網路看電視【與CKG12選項(08)-(15)和CKE1選項(06)互斥】 | ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】 |
| ☐ (03)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(03)選項】 | ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】 |
| ☐ (04)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(04)選項】 | ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】 |

LA 5__3・您使用手機上網時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA4答03者，才需回答此題】

- | | |
|---|---|
| ☐ (01)用電視機看電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】 | ☐ (05)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】 |
| ☐ (02)用網路看電視【與CKG12選項(08)-(15)和CKE1選項(06)互斥】 | ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】 |
| ☐ (03)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(03)選項】 | ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】 |
| ☐ (04)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(04)選項】 | ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】 |

LA 6・您看紙本報紙時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA1答03者，才需回答此題】

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)用電視機看電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】 | ☐ (05)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(05)選項】 |
| ☐ (02)用網路看電視【與CKG12選項(08)-(15)和CKE1選項(06)互斥】 | ☐ (06)聽廣播【與CKG12選項(01)-(03)、(05)、(08)、(09)、(14)、(15)互斥】 |
| ☐ (03)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(03)選項】 | ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】 |
| ☐ (04)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(04)選項】 | ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】 |

LA 7・您聽廣播時，您同時還會做下列哪些事？(可複選)(卡44-2)【LA1答04者，才需回答此題】

訪員注意：不論是用收音機聽、或用網站、手機APP等「同步收聽」都算。

- | | |
|---|--|
| ☐ (01)用電視機看電視【與CKG12選項(08)-(15)互斥】 | ☐ (05)用手機上網(例如：使用LINE、滑臉書)【E2有答(01)或E17有答(01)或E18有答(01)者，才能答(05)選項】 |
| ☐ (02)用網路看電視【與CKG12選項(08)-(15)和CKE1選項(06)互斥】 | ☐ (06)看紙本報紙【與CKG12選項(01)、(03)、(04)、(07)、(12)-(15)互斥】 |
| ☐ (03)用電腦上網【E2有答(03)或E17有答(03)或E18有答(03)者，才能答(03)選項】 | ☐ (07)看紙本雜誌【與CKG12選項(01)、(02)、(04)、(06)、(08)、(10)、(12)、(15)互斥】 |
| ☐ (04)用平板上網【E2有答(02)或E17有答(02)或E18有答(02)者，才能答(04)選項】 | ☐ (90)以上皆無【選項(90)與選項(01)-(07)互斥】 |

N、個人價值

N 1・接下來我會用一些句子描述人，請問您覺得這些描述跟現在的您像不像？【N1至N4請用群組題方式排版】(卡45)

子題號	題目	很不 像您	有點 不像您	有點 像您	很像您	不知道	拒答
N 1	外向熱情	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 2	拘謹內向	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 3	溫暖有同情心	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 4	尖牙利嘴(愛批評愛吵架)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐

N 5・請問您覺得這些描述跟現在的您像不像？【N5至N10請用群組題方式排版】(卡45)

子題號	題目	很不 像您	有點 不像您	有點 像您	很像您	不知道	拒答
N 5	為人自律牢靠(能自我要求且值得信賴)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 6	做事粗心沒條理	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 7	心情容易焦慮低落	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 8	情緒冷靜穩定	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 9	守舊沒創意	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 0	喜歡新奇多樣的體驗	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐

N 1 1・請問您同不同意下列說法？(卡46)【N11至N13請用群組題方式排版】

子題號	題目	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意	不知道	拒答
N 1 1	避免與他人發生直接衝突，因為他們將來可能對您會有幫助。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 2	別人常常把您跟名人相提並論。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 3	惹到您的人總是會後悔。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

N 1 4・請問您同不同意下列說法？(卡46)【N14至N17請用群組題方式排版】

子題號	題目	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意	不知道	拒答
N 1 4	您目前的生活和您想要的生活不會差太遠(差太多)。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 5	目前您的一切生活狀況都很棒。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 6	您已經得到您人生「想要的」。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 7	若人生可以重來一次，您會想要換一個跟現在不一樣的人生。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

N 1 8 • 請問您同不同意下列說法？(卡46) 【N18至N19請用群組題方式排版】

子題號	題目	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意	不知道	拒答
N 1 8	當您遇到困難時，您能找到信賴的人幫您解決問題。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 1 9	當您有私密的問題時，有人可以讓您放心的聊一聊。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

N 2 0 • 請問您同不同意下面的說法：當您覺得孤單時，您可以找到其他人說話？(卡46)

- ☐ (01)非常不同意
 ☐ (90)不覺得孤單
☐ (02)不同意
 ☐ (97)不知道
☐ (03)普通
 ☐ (98)拒答
☐ (04)同意
☐ (05)非常同意

N 2 1 • 請問您同不同意下列說法？(卡46) 【N21至N23請用群組題方式排版】

子題號	題目	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意	不知道	拒答
N 2 1	經由和別人的來往，會讓您想要嘗試新事物。 (例如：跟朋友來往，知道他常常去爬山，也會想要去爬山)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 2 2	經由和別人的來往，會讓您對於「跟您不一樣的人」在想些什麼感到興趣。 (例如：跟不同興趣、不同生活背景、或是不同年紀的朋友來往，也會想去了解他們的想法)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 2 3	經由和別人的閒聊，會讓您對世界上所發生的事情感到好奇。 (例如：和朋友閒聊時，可能會聊到一些台灣或是外國的事物與新聞，您也會好奇這些事情)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

N 2 4 • 請問您同不同意下列說法？(卡46) 【N24至N25請用群組題方式排版】

子題號	題目	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意	不知道	拒答
N 2 4	知道別人在網路上做什麼，您也會想要試試看。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐
N 2 5	知道別人在網路上討論什麼，您也會感興趣。	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	97 ☐	98 ☐

N 2 6 • 整體而言，您對於您的生活滿不滿意？(卡47)

- ☐ (01)非常不滿意
 ☐ (97)不知道
☐ (02)不滿意
 ☐ (98)拒答
☐ (03)普通
☐ (04)滿意
☐ (05)非常滿意

N 2 7 • 整體而言，您對於您的工作滿不滿意？(卡47)

- ☐ (01)非常不滿意
 ☐ (90)沒有工作
☐ (02)不滿意
 ☐ (97)不知道
☐ (03)普通
 ☐ (98)拒答
☐ (04)滿意
☐ (05)非常滿意

N 2 8 • 整體而言，您對於您的社交生活滿不滿意？(卡47)

- ☐ (01)非常不滿意
 ☐ (90)沒有社交生活
☐ (02)不滿意
 ☐ (97)不知道
☐ (03)普通
 ☐ (98)拒答
☐ (04)滿意
☐ (05)非常滿意

N 2 9 • 整體而言，您對自己目前的健康狀況滿不滿意？(卡47)

- ☐ (01)非常不滿意
 ☐ (97)不知道
☐ (02)不滿意
 ☐ (98)拒答
☐ (03)普通
☐ (04)滿意
☐ (05)非常滿意

N 3 0 • 整體而言，您對自己滿不滿意？(卡47)

- ☐ (01)非常不滿意
 ☐ (97)不知道
☐ (02)不滿意
 ☐ (98)拒答
☐ (03)普通
☐ (04)滿意
☐ (05)非常滿意

N 3 1・整體而言，您覺得目前的日子過得快不快樂？(卡48)

☐ (01)非常不快樂

☐ (97)不知道

☐ (02)不快樂

☐ (98)拒答

☐ (03)普通

☐ (04)快樂

☐ (05)非常快樂

N 3 2・整體而言，您覺得目前的您寂不寂寞？(卡49)

☐ (01)非常不寂寞

☐ (97)不知道

☐ (02)不寂寞

☐ (98)拒答

☐ (03)普通

☐ (04)寂寞

☐ (05)非常寂寞

N 3 3・整體來說，您對您目前的家庭狀況滿不滿意？如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。(卡50)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(非常不滿意)----- (非常滿意)

☐ (90)沒有家庭

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

N 3 4・整體來說，您對您目前的人際關係狀況滿不滿意？(卡50)

如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(非常不滿意)----- (非常滿意)

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

N 3 5・整體來說，您對您目前的經濟狀況滿不滿意？(卡50)

如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(非常不滿意)----- (非常滿意)

☐ (97)不知道

☐ (98)拒答

N 3 6 • 請根據您自己的實際狀況，回答下列問題。(卡51)【N36至N37請用群組題方式排版】

子題號	題目	從來沒有	很少	有時	經常	不知道	拒答
N 3 6	您多常覺得身體很累？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐
N 3 7	您多常覺得心裡很累(像是覺得無奈、挫折)？	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	97 ☐	98 ☐

N 3 8 • 在過去七天內，您大概有幾天曾發生下列情況？(卡52)【N38至N41請用群組題方式排版，不顯示選項號】

子題號	題目	0 天	1 天	2 天	3 天	4 天	5 天	6 天	7 天	不知道	拒答
N 3 8	有做事時提不起勁或沒有樂趣的狀況？	0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	97 ☐	98 ☐
N 3 9	有心情低落、沮喪或絕望的狀況？	0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	97 ☐	98 ☐
N 4 0	有緊張、焦慮或不安的狀況？	0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	97 ☐	98 ☐
N 4 1	有對周圍的人事物擔心個沒完的狀況？	0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	97 ☐	98 ☐

○、工作狀況篇

○1・請問您現在有沒有在工作？(卡53)

訪員注意：擔任志工(未支薪)不算有工作。

- ☐ (01)有工作：全職(一週至少30小時)
- ☐ (02)有工作：兼職(含家庭主婦有兼職或打工者)
- ☐ (03)有工作：不固定(打零工、臨時工)
- ☐ (04)為家庭事業工作，但沒有領薪水
- ☐ (05)為家庭事業工作，而且有領薪水
- ☐ (06)沒有工作(選項09, 10, 11以外的原因)
- ☐ (07)學生 / 進修在學(含在職專班)：沒有工作
- ☐ (08)學生 / 進修在學(含在職專班)：有工作
- ☐ (09)沒有工作：已退休
- ☐ (10)沒有工作：家庭主婦
- ☐ (11)沒有工作：高齡、身心障礙、生病不能工作(例如：無退休年齡上限的工作，因高齡而不繼續工作)
- ☐ (12)服兵役：義務役
- ☐ (13)服兵役：(研發)替代役
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

○2・請問您的行業：(卡54)【01答01或02或03或04或05或08或88者，才需回答此題】

(A)初級產業

- ☐ (01)農林漁牧業

(B)工業

- ☐ (02)礦業及土石採取業
- ☐ (03)製造業
- ☐ (04)電力及燃氣供應業
- ☐ (05)用水供應及污染整治業
- ☐ (06)營建工程業

(C)服務業

- ☐ (07)批發及零售業
- ☐ (08)運輸及倉儲業
- ☐ (09)住宿及餐飲業
- ☐ (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- ☐ (11)金融及保險業
- ☐ (12)不動產業
- ☐ (13)專業、科學及技術服務業
- ☐ (14)支援服務業
- ☐ (15)教育業
- ☐ (16)公共行政及國防(公務員)；強制性社會安全
- ☐ (17)醫療保健及社會工作服務業
- ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業
- ☐ (19)其他服務業
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

○ 3・請問您現在的工作屬於哪一類？(卡55)【01答01或02或03或04或05或08或88者，才需回答此題】

- ☐ (01)雇主(指有雇用其他人幫助工作，要發薪水給員工)
- ☐ (02)自雇(指工作的雇主就是自己)
- ☐ (03)受雇於私營機構(例如：私立學校、私人事業等)
- ☐ (04)受雇於公家機構(例如：公立學校、政府機構)
- ☐ (05)受雇於公營機構(例如：台電、中油等)
- ☐ (06)受雇於非營利機構(例如：基金會、財團法人、漁會、農會、黨營事業等)
- ☐ (88)其他，請說明_____【開放欄位】
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

○ 4 A・請問在工作上，您有沒有管理別人？【01答01或02或03或04或05或08或88者，才需回答此題；03答02者，不需回答此題】

- ☐ (01)有
- ☐ (02)沒有
- ☐ (97)不知道
- ☐ (98)拒答

○ 4 B・那請問您管理多少人？【數值題，範圍：0001-5000、9991、9997、9998】【04A答01者，才需回答此題】

- _____人
- ☐ (9991)超過5000人
- ☐ (9997)不知道
- ☐ (9998)拒答

○ 5・請問您個人平均每個月所有的(稅前)收入差不多有多少？(包括：薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、政府津貼給付、或父母/小孩給予的生活費等收入)

訪員注意：

1. 請將平板電腦轉向受訪者，由受訪者點選。

2. 此題完全是為了研究，絕對保密且絕對和政府無關，也不可能因此而碰到麻煩，請放心。若能協助配合，資料完整而正確，就可以帮助大家瞭解台灣社會的狀況，對大家都有好處。

- ☐ (01)無收入
- ☐ (02)1萬元以下
- ☐ (03)1萬元以上，不到2萬元
- ☐ (04)2萬元以上，不到3萬元
- ☐ (05)3萬元以上，不到4萬元
- ☐ (06)4萬元以上，不到5萬元
- ☐ (07)5萬元以上，不到6萬元
- ☐ (08)6萬元以上，不到7萬元
- ☐ (09)7萬元以上，不到8萬元
- ☐ (10)8萬元以上，不到9萬元
- ☐ (11)9萬元以上，不到10萬元
- ☐ (12)10萬元以上，不到11萬元
- ☐ (13)11萬元以上，不到12萬元
- ☐ (14)12萬元以上，不到13萬元
- ☐ (15)13萬元以上，不到14萬元
- ☐ (16)14萬元以上，不到15萬元
- ☐ (17)15萬元以上，不到16萬元
- ☐ (18)16萬元以上，不到17萬元
- ☐ (19)17萬元以上，不到18萬元
- ☐ (20)18萬元以上，不到19萬元
- ☐ (21)19萬元以上，不到20萬元
- ☐ (22)20萬元以上，不到30萬元
- ☐ (23)30萬元以上
- ☐ (98)拒答
- ☐ (97)不知道

CKO 5・【數值題】請將平板電腦交還給訪員。

民眾問卷

Z 1 請問您家裡的室內電話，會用來接聽的電話號碼有幾個？

- (00) 0 個 (01) 1 個 (02) 2 個 (03) 3 個
(04) 4 個 (05) 5 個及以上 (97) 不知道 (98) 拒答

Z 1 __ 1 請問您使用的手機號碼有幾個？

- (00) 0 個 (01) 1 個 (02) 2 個 (03) 3 個
(04) 4 個 (05) 5 個及以上 (97) 不知道 (98) 拒答

Z 2 __ 1 為了確保這份問卷資料的品質，我們中心可能會進行簡單的電話複查確認是否確實來做了訪問，可否請您將家裡的市內電話號碼告訴我們？【Z1 回答 01~05 顯示】

拒答請填 98

市話：區碼：_____ 電話號碼：_____ 分機：_____ (98) 拒答

Z 2 __ 2 為了確保這份問卷資料的品質，我們中心可能會進行簡單的電話複查確認是否確實來做了訪問，可否請您將您的手機號碼告訴我們？【Z1_1 回答 01~05 顯示】

拒答請填 98

手機：_____ (98) 拒答

Z E 1 我們的訪問就到此結束，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！（這時，請訪員將 300 元商品卡提供給受訪者）

請問受訪者是否收下商品卡？（訪員自填）

- (01) 有，受訪者有收下商品卡
(02) 沒有，受訪者因故不收商品卡
(03) 沒有，因已無商品卡，請計畫小組補寄給受訪者。請訪員提供收件地址：_____
(04) 其他，請說明：_____

【訪員特別注意】

1. 請務必讀出訪問結束的結尾語，並將 300 元商品卡提供給受訪者。
2. 將商品卡送給受訪者後，請拿出追蹤訪問受訪者簽名同意書說明未來將持續來拜訪、填學術問卷，並進行說服。
3. 請勿在此畫面就結束訪問。

Z E 2 請問您願不願意未來再次接受我們的訪問？（可複選）（請訪員拿出追蹤同意書說明，若受訪者願意接受追蹤，且留下聯絡方式，請提供商品卡 100 元給受訪者。）

【貼題：Z2_1 回答的市話號碼】

【貼題：Z2_2 回答的手機號碼】

【訪員特別注意】

1. 請拿出追蹤同意書說明未來將持續來拜訪、填學術問卷，或以網路問卷形式寄發問卷，並進行說服。
2. 若受訪者願意接受追蹤，必須留下手機、Email 或市話三種聯絡方式中的任何一種，並簽名表示同意，追蹤同意書才算成立，才能將商品卡 100 元致贈給受訪者。
3. 若受訪者願意接受追蹤，請訪員複述一次市話號碼與手機號碼，以確認聯絡資訊無誤。
4. 若受訪者不願意提供聯絡資訊，請向其說明：「我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完問卷後，我們會提供一份商品卡給您。」

(01) 願意，同複查電話（市話）【Z1 選(00)(97)(98)不能選此項】

(02) 願意，同複查手機號碼【Z1_1 選(00)(97)(98)不能選此項】

(03) 願意，其他市話【續答 ZE2_1】

(04) 願意，其他手機號碼【續答 ZE2_2】

(05) 願意，Email【續答 ZE2_3】

(06) 不願意【與選項(01)-(05)互斥】

ZE2__1 請問您的市內電話？_____【ZE2 回答(03)顯示】

【訪員特別注意】

1. 若受訪者提供**市話號碼**，請訪員記錄時同時複述，以確認聯絡資訊無誤。
2. 若受訪者不願意提供市話號碼，請向其說明：「我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完問卷後，我們會提供一份商品卡給您。」

ZE2__2 請問您的手機號碼？_____【ZE2 回答(04)顯示】

【訪員特別注意】

1. 若受訪者提供**手機號碼**，請訪員記錄時同時複述，以確認聯絡資訊無誤。
2. 若受訪者不願意提供手機號碼，請向其說明：「我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完問卷後，我們會提供一份商品卡給您。」

ZE2__3 請問您的 Email？_____【ZE2 回答(05)顯示】

【訪員特別注意】

1. 若受訪者提供**電子信箱**，請訪員記錄時同時複述，以確認聯絡資訊無誤。
2. 電子信箱需確認數字與英文的分別，及最後有沒有「.tw」。
3. 若受訪者不願意提供電子信箱，請向其說明：「我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完問卷後，我們會提供一份商品卡給您。」

ZE3 請問您的姓名？（請訪員依同意書鍵入受訪者姓名）

：_____【ZE2 回答(01)-(05)顯示】

提示說明：

1. 受訪者簽名的時候，除非特殊狀況如因不識字、生病或殘疾等無法簽名而需使用蓋章，否則一律務必請受訪者簽正楷中文、且可以正確辨識的全名。
2. 請訪員確認受訪者在同意書上簽署的姓名是否與訪員鍵入的姓名相同。

v c k e n d 恭喜您完成一份問卷，填寫完畢請點選【確定】後【提交】

ZX 恭喜您完成一份問卷，提醒您務必在完訪後的 24 小時內將完訪個案之訪問紀錄問卷詳細填寫完畢，並於完訪當天進行資料更新，謝謝！

特殊狀況回報，若無請填 0。

樣本編號：

ZB1 有沒有其他人陪同您進行訪問？（可複選）

(01)有，有資深訪員跟訪，請說明訪員編號：_____

(02)有，有新訪員見習，請說明訪員編號：_____

(03)有，請說明陪同者的身份：_____

(04)沒有

ZB2 從接觸到這位受訪者開始到答應受訪以前，您花多少力氣後他接受了訪問？

(01)說明訪問開場白後就答應（訪問開場白包含執行單位、主題及自我介紹）

(02)需要再清楚說明訪問內容與目的等相關資訊

(03)除了上述說明外，還需再三拜託懇請他幫忙

ZB3 這份問卷是在哪些地方進行訪問/填答的？（可複選）

(01)受訪者家裡

(02)受訪者家門口

(03)受訪者居住的大樓/社區的公共場所（含警衛室、一樓大廳等）

(04)受訪者工作地點

(05)受訪者就讀學校

(06)商店（超商、咖啡廳等）

(07)其他地方，請說明：_____

ZB4 最後一次訪問受訪者（完訪）是在哪裡進行的？

(01)受訪者家裡

(02)受訪者家門口

(03)受訪者居住的大樓/社區的公共場所（含警衛室、一樓大廳等）

(04)受訪者工作地點

(05)受訪者就讀學校

(06)商店（超商、咖啡廳等）

(07)其他地方，請說明：_____

ZB5_1 訪問過程中，應一問一答的部分您有沒有唸出題目？

(01)有：一問一答的部分都有唸且「沒有」給受訪者看題目

(02)有：一問一答的部分都有唸，且「有」給受訪者看題目（不含提示卡）

(03)有：部分一問一答的題目有唸、部分沒有。請說明原因：_____

(04)一問一答的部分都沒有唸。請說明原因：_____

ZB5_2 訪問過程中，受訪者有沒有看著提示卡回答？

- (01)有
- (02)沒有

ZB6 訪問/填答時，有沒有受訪者家人、朋友、鄰居等人在場？

- (01)有（續答 ZB7、ZB8）
- (02)沒有（跳至 ZB9）

ZB7 是受訪者的什麼人？（可複選）

- (01)子女/婿媳
- (02)配偶/同居伴侶
- (03)兄弟姊妹（或其配偶）
- (04)父母/公婆/岳父母
- (05)祖父母/外祖父母
- (06)孫兒/外孫（或其配偶）
- (07)其他親戚
- (08)幫傭
- (09)鄰居或朋友
- (10)同學或同事
- (11)其他人，請說明：_____

ZB8 他們有沒有干擾受訪者回答/填答題目，或直接幫受訪者回答/填答題目？

- (01)有，請說明題號_____
- (02)沒有

ZB9 訪問過程中，受訪者有沒有以下情形而影響訪問？（可複選）

- (01)口語表達障礙
- (02)聽力障礙
- (03)視覺障礙
- (04)上肢障礙
- (05)心智障礙，請說明：_____
- (06)語言不通需透過翻譯，請說明翻譯人的身份：_____
- (07)其他問題，請說明：_____
- (08)都沒有

ZC1 開始詢問/填答問卷題目後，受訪者有沒有表示過拒絕接受訪問的意思？（可複選）

- (01)開始時有
- (02)訪問中有
- (03)訪問到最後有
- (04)都沒有

ZC2 開始詢問/填答問卷題目後，受訪者是否曾表示過不耐煩？

- (01)從未
- (02)很少
- (03)有時
- (04)經常
- (05)總是

ZC3 整體而言，您覺得受訪者回答的可信度為何？

- (01)不可信，請說明：_____
- (02)有些不可信，請說明：_____
- (03)普通
- (04)還算可信
- (05)可信

ZC4 整體而言，您覺得受訪者對您的信任程度如何？

- (01)不信任
- (02)有些不信任
- (03)普通
- (04)有些信任
- (05)信任

ZC5 整體而言，您覺得受訪者對問卷題目的瞭解程度如何？

- (01)不瞭解
- (02)有些不瞭解
- (03)普通
- (04)還算瞭解
- (05)瞭解

填寫完畢請點選【確定】後【提交】，若還是要補充說明的話，請回 ZX 填寫。提交後請記得資料更新，謝謝。