

親愛的人力資源與行政管理主管，您好：

提升整體的企業競爭力已是台灣企業努力發展的方向，而如何增強人力資源管理的效能進而提昇企業競爭力，乃是現代企業一個相當重要的課題。承接國科會之委託，本研究正進行「高科技企業高階主管領導風格、人力資源策略、人力資源管理效能與企業競爭力相關性之研究」，非常希望能借重 您提供貴公司有關人力資源管理與提昇企業競爭力的寶貴意見與經驗，相信本研究結果將會是學術界與企業界非常有價值的參考資料！本問卷共分為四部分，請您協助填答，謝謝！

您所提供的資料與意見對本研究非常重要且珍貴，懇切期望您能撥出十餘分鐘的時間惠予填答。問卷採不記名方式，研究結果僅作學術用途，請安心填答！您的大力協助將使本研究得以順利完成，在此謹致十二萬分的謝忱！肅此，敬祝

事業順利 鴻圖大展

後學 李元墩 敬上

副教授兼教務長  
國際企業學系暨經營管理研究所  
長榮管理學院  
TEL：(06) 2780964  
FAX：(06) 2780773

## 第一部份：人力資源策略量表

一、請問 貴公司對下列人力資源策略的實際作法或觀點，比較傾向於哪一方面？

- |                          |      |         |
|--------------------------|------|---------|
| 1.人力資源規劃考量的時間長短 .....    | 短期   | 長期      |
| 2.公司與員工之間的雇用關係 .....     | 重視技能 | 重視關係的建立 |
| 3.公司對員工的看法，傾向於那一方面 ..... | 視為費用 | 視為資產    |
| 4.員工參與決策的程度 .....        | 很低   | 很高      |
| 5.員工對組織、對工作的承諾 .....     | 很低   | 很高      |
| 6.公司有主管職位出缺時，比較傾向於 ..... | 內部升遷 | 外部招募    |

- |   | 實際執行情形      |        |             |        |             |        |             |
|---|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|
|   | 非<br>常<br>低 | 很<br>低 | 有<br>點<br>低 | 普<br>通 | 有<br>點<br>高 | 很<br>高 | 非<br>常<br>高 |
| 二、下列各項為人力資源管理特色的描述，請在右欄勾選 貴公司的實際執行情形。   |             |        |             |        |             |        |             |
| 1.人力資源部門對公司制訂重大決策的影響程度.....             |             |        |             |        |             |        |             |
| 2.人力資源部門與其他功能部門的(生產、行銷、財務及研發等)配合程度..... |             |        |             |        |             |        |             |
| 3.直線經理參與人力資源管理各項活動的程度.....              |             |        |             |        |             |        |             |
| 4.對人力資源有正式且公開規劃程序的程度.....               |             |        |             |        |             |        |             |
| 5.人力資源規劃與公司策略規劃的適配情形.....               |             |        |             |        |             |        |             |
| 6.公司長期培育公司優秀的人力資源.....                  |             |        |             |        |             |        |             |
| 7.人力資源管理影響企業整體績效的程度.....                |             |        |             |        |             |        |             |

## 第二部分：最高主管領導行為量表

請您依據個人的認知與實際感受，在各右列 中勾選

同意程度						
非	不	不	無	有	同	非
常		太		些		常
不	同		意			
同		同		同		同
意	意	意	見	意	意	意

1. 貴公司總經理會努力向部屬說明本公司的長期方針和目標，並使大家理解。 ..
2. 貴公司總經理能提出有獨創性的主意和計畫。 .....
3. 當企業外在環境發生變化時，貴公司總經理能敏感地採取相應措施。 .....
4. 貴公司總經理對於您完成工作任務的期限規定嚴格。 .....
5. 貴公司總經理能掌握整個公司的工作情況。 .....
6. 貴公司總經理主張對部屬知無不言。 .....
7. 貴公司總經理努力掌握新的知識、新的技術。 .....
8. 貴公司總經理在工作上具有獨創的精神。 .....
9. 貴公司總經理注意培養部屬的工作能力。 .....
10. 當部屬工作中面臨困難時，貴公司總經理能給予適當的指導和支持。 .....
11. 貴公司總經理將自己的意見強加於人。 .....
12. 貴公司總經理曾給過你難以接受的判斷和指示。 .....
13. 貴公司總經理不循私情地、客觀地評價部屬的工作成果。 .....
14. 在工作沒有按照計畫進行時，貴公司總經理會把責任推給部屬。 .....
15. 貴公司總經理對部屬的工作失誤會進行不當的責備。 .....
16. 貴公司總經理主張只管本公司的利益。 .....
17. 貴公司總經理尊重他的部屬給其部下的指示。 .....
18. 貴公司總經理能考慮到部屬立場和處境。 .....
19. 貴公司總經理公平對待部屬。 .....
20. 貴公司總經理對工作感情用事。 .....

### 第三部分：人力資源管理效能量表

下列描述為人力資源管理的各項活動，請您在右欄勾選 貴公司在各項活動上實施成效的滿意程度。

滿意程度					
非常 不 滿意	不 滿 意	有 點 不 滿 意	普 通	有 點 滿 意	滿 意 非 常

1. 招募與新進人員訓練.....
2. 工作安全與員工健康.....
3. 員工教育與在職訓練.....
4. 員工退休及撫卹方案.....
5. 勞資關係.....
6. 勞動成本的管理.....
7. 甄選測驗.....
8. 績效評估制度.....
9. 人力資源資訊系統.....
10. 工作配置.....
11. 異動管理(升遷、調動、降職等).....
12. 離職管理.....
13. 工作說明與工作規範.....
14. 紀律管理.....
15. 員工申訴制度.....
16. 員工協助方案(EAP).....
17. 團隊工作設計.....
18. 員工參與及授能.....
19. 人力資源規劃.....
20. 員工生產力與產出品質.....
21. 主管與管理人才的能力發展.....
22. 管理者的繼任與發展規劃.....
23. 人力資源策略與政策之擬定.....
24. 促進員工與管理者的溝通.....
25. 員工生涯規劃與發展.....
26. 組織設計與發展.....
27. 策略規劃之參與.....
28. 國際化人才的培養.....
29. 企業文化與人力資源制度之結合.....

## 第四部分：企業競爭力量表

下列描述為有關 貴公司企業競爭力的各項衡量指標，請您與同業作一般性比較，並在右欄勾選出您對於每個敘述情況的同意程度。

同意程度					
非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	沒 意 見	有 點 同 意	非 常 同 意

1. 相較於同業，本公司的營運計劃達成度較高.....
2. 相較於同業，本公司的策略管理能力較高.....
3. 相較於同業，本公司的海外投資據點較多.....
4. 相較於同業，本公司的主管公務出國次數較多.....
5. 相較於同業，本公司的國際化專業人才較多.....
6. 相較於同業，本公司的員工較具有國際觀.....
7. 相較於同業，本公司的海外營業額佔全公司營業額比率較高.....
8. 相較於同業，本公司的主力產品之市場佔有率較高.....
9. 相較於同業，本公司的產品銷售地區較多.....
10. 相較於同業，本公司的自有品牌較多.....
11. 相較於同業，本公司的售後服務能力較強.....
12. 相較於同業，本公司的行銷通路較完整.....
13. 相較於同業，本公司的授權程度較高.....
14. 相較於同業，本公司的組織變革能力較強.....
15. 相較於同業，本公司的危機處理能力較強.....
16. 相較於同業，本公司偵測環境變遷的能力較強.....
17. 相較於同業，本公司的風險管理能力較強.....
18. 相較於同業，本公司的籌資能力較強.....
19. 相較於同業，本公司全面品質管理（TQM）實施的程度較高.....
20. 相較於同業，本公司的國際品質標準認證種類較多.....
21. 相較於同業，本公司的「品質/價格」比率較高.....
22. 相較於同業，本公司的生產活動較重視顧客導向.....
23. 相較於同業，本公司的產能管理能力較強.....
24. 相較於同業，本公司擁有的專利數目較多.....
25. 相較於同業，本公司的新產品營業額佔全公司營業額之比率較高....
26. 相較於同業，本公司的研究發展經費比率較高.....
27. 相較於同業，本公司新產品及時供應市場的能力較強.....
28. 相較於同業，本公司研發人員在質或量上均較佳.....
29. 相較於同業，本公司網際網路或企業內網路使用程度均較高.....
30. 相較於同業，本公司的管理資訊系統(MIS)較健全.....
31. 相較於同業，本公司的資訊管理專業人員比率較高.....
32. 相較於同業，本公司的公司資源規劃（ERP）運用程度較高.....
33. 相較於同業，本公司資訊應用在決策的程度較高.....
34. 相較於同業，本公司之人力資源規劃制度較佳.....
35. 相較於同業，本公司之遴選與任用制度較佳.....

下列描述為有關 貴公司企業競爭力的各項衡量指標，請您與同業作一般性比較，並在右欄勾選出您對於每個敘述情況的同意程度。

同意程度						
非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	沒 有 意 見	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意

37. 相較於同業，本公司之薪資與福利制度較佳.....

38. 相較於同業，本公司之績效評估制度較佳.....

### 貴公司基本資料

- 貴公司所屬產業： 半導體 光電 電腦及周邊 通訊 其他\_\_\_\_
- 貴公司員工人數： 49 人以下 50 人~149 人 150 人~299 人  
300 人~499 人 500 人以上
- 貴公司資本屬性： 本國資本 中外合資 外國資本
- 貴公司之成立年數：\_\_\_\_\_年。
- 貴公司之資本額：新台幣\_\_\_\_\_元。

本問卷填寫至此已完全結束，請您再檢查一下是否已填  
答完整，再次感謝您的協助，謝謝!!!