

## 附件一：網路調查問卷

### 壹、基本資料

1. 性別： (1)男  (2)女
2. 出生年：\_\_\_\_\_年
3. 畢業學校類型： (1)國立大學  (2)國立科技大學  (3)國立專科學校  
 (4)私立大學  (5)私立科技大學  (6)私立專科學校
- 4a. 畢業時間：民國  (1)89年  (2)90年  (3)91年  (4)92年  (5)93年  
 (6)94年
- 4b. 若已退伍，退伍時間： (0)無  (1)89年  (2)90年  (3)91年  (4)92年  
 (5)93年  (6)94年
5. 科系類別： (1)人文  (2)社會及商管  (3)理工及科技
6. 是否是身心障礙者： (1)是  (2)否

### 貳、就業歷程

7. 請問您目前就業狀態：

(1)就業中，是下列那種工作類型：(請續答題 8)

- (01) 自行創業 (自營業者)
- (02) 從事家庭事業工作
- (03) 受雇擔任全職工作 (每週工作 40 小時以上) (跳答註記)
- (001) 正式 (長期) 工作
- (002) 受雇擔任定期 (一、二年) 約聘人員
- (003) 一年以內的短期工作
- (004) 不知是否是長期工作
- (04) 受雇擔任非全職工作 (每週工作未達 40 小時)
- (05) 臨時人員 (暫時性工作、工讀、打零工、代班、代課...等)
- (06) 按日/按時/按件計酬工作
- (07) 從事派遣勞動工作 (跳答註記)
- (001) 人力派遣人員
- (002) 外包人員
- (08) 其它，請說明\_\_\_\_\_

(2)未就業 (請跳答題 10)

- (01) 無就業意願：
- (001) 為升學、出國或考證照而準備考試中
- (002) 等待服役、服役中或剛退伍
- (003) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (02) 有就業意願，正從事就業準備：
- (001) 計劃自行創業
- (002) 已找到工作，等分發或短期內可到職

- (003) 正在接受職業訓練
- (004) 正在尋找工作
- (005) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (03) 有就業意願，但無能力或缺乏就業機會：
- (001) 因所學科系缺乏就業機會
- (002) 缺乏想從事行業的專長、技術
- (003) 教育程度不夠
- (004) 就業機會的年齡限制
- (005) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (04) 有就業意願，但受健康或家庭因素影響：
- (001) 健康不良、身體狀況不適宜就業
- (002) 從事家務工作
- (003) 女性結婚或生育
- (004) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (05) 就業障礙：
- (001) 工作場所欠缺無障礙措施與工作所需的輔具
- (002) 工作條件受到差別待遇與歧視
- (003) 自身對環境適應能力較差
- (004) 其他，請說明\_\_\_\_\_

8. 如果您目前正處在就業狀態中：跳答註記

(1) 目前工作行業別：

- (01) 農、林、漁、牧業
- (02) 工業
- (001) 礦業及土石採取業       (002) 製造業
- (003) 水電燃氣業       (004) 營造業
- (03) 服務業
- (001) 批發及零售業       (002) 住宿及餐飲業
- (003) 運輸、倉儲及通訊業       (004) 金融及保險業
- (005) 不動產及租賃業       (006) 專業、科學及技術服務業
- (007) 教育服務業       (008) 醫療保健及社會福利服務業
- (009) 文化、運動及休閒服務業       (010) 公共行政業
- (011) 其它服務業

9. 目前工作平均每月薪資【含本薪、津貼、加班費及獎金（不含年終獎金、分紅）等】：

- (1) 10,000 元以下（含）       (2) 10,000~20,000 元（含）
- (3) 20,000~30,000 元（含）       (4) 30,000~40,000 元（含）
- (5) 40,000~50,000 元（含）       (8) 50,000 元以上

10. 請問您是否需負擔家庭生計：

- (1) 是       (2) 否

11a. 從您畢業後至找到第一份工作共花了多少時間：

- (1) 未曾就業  (2) 一個月內  
 (3) 一~三個月 (含)  (4) 四~六個月 (含)  
 (5) 七~十二個月 (含)  (6) 一年以上

11b. 請問您第一份工作是全職或兼職：

- (1) 未曾就業  (2) 全職工作  
 (3) 兼職工作

12. 請問您是否曾經失業：

- (1) 不曾失業 (請跳答題 14)  
 (2) 曾失業，這樣的期間合計\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。失業的原因：跳答註記  
 (01) 工作場所歇業或業務緊縮  (02) 對原有工作不滿意  
 (03) 健康不良  (04) 季節性或臨時工作結束  
 (05) 女性結婚或生育  (06) 退休  
 (07) 家務太忙  (08) 其他\_\_\_\_\_

13a. 請問您在失業或待業期間是否與家人同住：

- (1) 是  (2) 否

13b. 請問您在失業或待業期間平均每月所需開支：

- (1) 5,000 元以下(含)  (2) 5,000~10,000 元(含)  
 (3) 10,000~15,000 元(含)  (4) 15,000~20,000 元(含)  
 (5) 20,000~25,000 元(含)  (6) 25,000~30,000 元(含)  
 (7) 30,000~35,000 元(含)  (8) 35,000~40,000 元(含)  
 (9) 40,000 元以上

13c. 請問您在失業或待業期間之經濟支持來自 (可複選，至多三項)：

- (1) 父母親  (2) 兄弟姊妹  (3) 其他家人  
 (4) 同學、同事或朋友  (5) 存款  (6) 零星收入  
 (7) 政府津貼、補助  (8) 借貸  (9) 其他，請說明\_\_\_\_\_

14a. 請問您是否曾從事過下列類型 (非典型) 的工作：

- (1) 否 (請跳答題 15)  
 (2) 是，這樣的期間合計\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月  
 (01) 受雇擔任定期 (一、二年) 約聘人員  
 (02) 一年以內的短期工作  
 (03) 受雇擔任非全職工作 (每週工作未達 40 小時)  
 (04) 臨時人員 (暫時性工作、工讀、打零工、代班、代課...等)  
 (05) 按日/按時/按件計酬工作  
 (06) 人力派遣人員  
 (07) 外包人員

14b. 請問您從事前題之工作類型期間，是否有參加下列福利？

|             | 較全時勞工好                   | 較全時勞工相同                  | 較全時勞工差                   | 無該項福利                    |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) 勞保      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 全民健康保險  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 職業災害補償  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 工作、年終獎金 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



|  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> (004) 不知是否是長期工作                 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (04) 受雇擔任非全職工作 (每週工作未達 40 小時)   | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (05) 臨時人員 (暫時性工作、工讀、打零工、代班、代課等) | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (06) 按日/按時/按件計酬工作               | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (07) 勞動派遣行業                     | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (001) 人力派遣人員                    | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (002) 外包人員                      | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (08) 其它，請說明_____                | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> (2) 未就業/退休                      | <input type="checkbox"/> |

19. 當您處在失業或待業期間，家庭對您所抱持的態度為何：(無失業或待業經驗者請跳答題 20)

- (1) 接納                       (2) 勉強接納                       (3) 不太能接納                       (4) 不能接納

#### 肆、政策建議

20. 您是否曾經或準備向就業輔導 (服務) 單位 (勞委會、各地就業服務中心、青輔會) 尋求協助推介工作：

(1) 不曾，其原因：

- (01) 未來不打算就業  
 (02) 不知道這些就業輔導 (服務) 單位相關資訊 (聯絡方式、服務內容)  
 (03) 認為此類機構無法協助找到理想工作  
 (04) 可經由其他途徑找到理想工作，不需此類單位協助  
 (05) 可從原畢業學校、系所辦公室取得相關資訊  
 (06) 其他，請說明\_\_\_\_\_

透過網路(如人力銀行等)求職

曾經使用過，但覺缺乏功效

使用過，但覺的提供之工作不符合需求或所學

(2) 曾有過

21. 請問您對於目前政府提供之「失業保險」的認知與使用情形：

- (1) 不知道  
 (2) 知道但不需要  
 (3) 知道但申請不通過  
 (4) 知道並已利用

22. 請問您對於目前政府提供之「職業訓練生活津貼」的認知與使用情形：

- (1) 不知道  
 (2) 知道但不需要  
 (3) 知道但申請不通過  
 (4) 知道並已利用

23. 請問您對於目前政府提供之「就業與職業生涯發展之諮商與輔導」的認知與使用情形：

- (1)不知道
- (2)知道但不需要
- (3)知道但申請不通過
- (4)知道並已利用

24. 請問您對於目前政府提供之「青年創業貸款」的認知與使用情形：

- (1)不知道
- (2)知道但不需要
- (3)知道但申請不通過
- (4)知道並已利用

25. 請問您對於目前政府提供之「對弱勢勞工福利與照顧，如家庭支持與照顧、子女工讀媒合」的認知與使用情形：

- (1)不知道
- (2)知道但不需要
- (3)知道但申請不通過
- (4)知道並已利用

## 伍、對現象意見

### 【就業考量和取向】

26a. 您認為需具備哪些條件才能勝任一份全職而穩定的工作（可複選，至多三項）：

|               | 哪些條件才能勝任<br>一份全職穩定的工作    |
|---------------|--------------------------|
| (1) 有工作意願     | <input type="checkbox"/> |
| (2) 對工作抱有積極態度 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 責任感       | <input type="checkbox"/> |
| (4) 自信心       | <input type="checkbox"/> |
| (5) 性別符合      | <input type="checkbox"/> |
| (6) 年齡符合      | <input type="checkbox"/> |
| (7) 身體和心理健康   | <input type="checkbox"/> |
| (8) 對工作的適應性   | <input type="checkbox"/> |
| (9) 表達能力      | <input type="checkbox"/> |
| (10) 文章讀寫能力   | <input type="checkbox"/> |
| (11) 計算能力     | <input type="checkbox"/> |
| (12) 電腦操作能力   | <input type="checkbox"/> |
| (13) 問題解決能力   | <input type="checkbox"/> |
| (14) 外語能力     | <input type="checkbox"/> |
| (15) 領導能力     | <input type="checkbox"/> |
| (16) 創新思考     | <input type="checkbox"/> |
| (17) 人際溝通技巧   | <input type="checkbox"/> |
| (18) 職業上的特殊技巧 | <input type="checkbox"/> |
| (19) 相關學歷     | <input type="checkbox"/> |
| (20) 工作經驗     | <input type="checkbox"/> |
| (21) 專業證照     | <input type="checkbox"/> |

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| (22) 其它，請說明_____ | <input type="checkbox"/> |
| 未特別說明            |                          |

26b. 延續上題 (26a)，您認為您目前具備哪些條件 (可複選，至多三項)：

|                  | 您目前所具備的條件                |
|------------------|--------------------------|
| (1) 有工作意願        | <input type="checkbox"/> |
| (2) 對工作抱有積極態度    | <input type="checkbox"/> |
| (3) 責任感          | <input type="checkbox"/> |
| (4) 自信心          | <input type="checkbox"/> |
| (5) 性別符合         | <input type="checkbox"/> |
| (6) 年齡符合         | <input type="checkbox"/> |
| (7) 身體和心理健康      | <input type="checkbox"/> |
| (8) 對工作的適應性      | <input type="checkbox"/> |
| (9) 表達能力         | <input type="checkbox"/> |
| (10) 文章讀寫能力      | <input type="checkbox"/> |
| (11) 計算能力        | <input type="checkbox"/> |
| (12) 電腦操作能力      | <input type="checkbox"/> |
| (13) 問題解決能力      | <input type="checkbox"/> |
| (14) 外語能力        | <input type="checkbox"/> |
| (15) 領導能力        | <input type="checkbox"/> |
| (16) 創新思考        | <input type="checkbox"/> |
| (17) 人際溝通技巧      | <input type="checkbox"/> |
| (18) 職業上的特殊技巧    | <input type="checkbox"/> |
| (19) 相關學歷        | <input type="checkbox"/> |
| (20) 工作經驗        | <input type="checkbox"/> |
| (21) 專業證照        | <input type="checkbox"/> |
| (22) 其它，請說明_____ | <input type="checkbox"/> |
| 未特別說明            |                          |

27. 您會考慮什麼因素從事一項工作 (可複選，至多三項)：

- |                                     |                                     |   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 收入     | <input type="checkbox"/> (2) 工作有保障  | <input type="checkbox"/> (3) 工作時間       |
| <input type="checkbox"/> (4) 有升遷機會  | <input type="checkbox"/> (5) 滿足自己興趣 | <input type="checkbox"/> (6) 工作帶來成就感    |
| <input type="checkbox"/> (8) 符合自己專長 | <input type="checkbox"/> (8) 工作地點   | <input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明____ |

薪水高低  
 工作環境(包涵同事之間的相處)  
 能否獲得學習  
 工作成就感

28. 為了避免失業，您願意接受一份收入比較低或不穩定的工作嗎：

- (1) 非常願意       (2) 願意       (3) 不願意       (4) 非常不願意

感謝您撥空填答，敬祝健康平安！