

## 網路問卷邀請函及催收函：

### **邀請函**

親愛的網路調查會員，您好，

本專題中心(中央研究院調查研究專題中心)現正進行一項網路調查。這份問卷大約 35 題，想請教有使用資訊工具，包含視訊會議(如:Skype)、通訊軟體(如：Line)、電子白板或遠端工具的人，於新冠肺炎爆發前後，您在工作上或生活上使用資訊工具的狀況。如果您有使用資訊工具，誠摯邀請您填寫這份問卷。

**【截止日期】** OOO 年 O 月 O 日

**【填答贈禮】** 50 元萊爾富超商現金兌換券。另抽出五名完整填寫問卷者，提供 500 元萊爾富超商現金兌換券。

\*如有任何疑問，請來信 [visitant@gate.sinica.edu.tw](mailto:visitant@gate.sinica.edu.tw)，本專題中心會有專人解答。

(放隱私保護政策、調研中心的連結)

### **催收函**

親愛的網路調查會員，您好，

日前，本專題中心(中央研究院調查研究專題中心)曾寄出一封信函給您，邀請您填答一份問卷。由於尚未收到您的回覆，故再次冒昧地打擾您，請您海涵！

這份問卷大約 35 題，想請教有使用資訊工具，包含視訊會議(如:Skype)、通訊軟體(如:Line)、電子白板或遠端工具的人，於新冠肺炎爆發前後，使用資訊工具的狀況。如果您在工作或生活上有使用資訊工具，誠摯邀請您填寫這份問卷。

**【截止日期】** OOO 年 O 月 O 日

**【填答贈禮】** 50 元萊爾富超商現金兌換券。另抽出五名完整填寫問卷者，提供 500 元萊爾富超商現金兌換券。

\*如有任何疑問，請來信 [visitant@gate.sinica.edu.tw](mailto:visitant@gate.sinica.edu.tw)，本專題中心會有專人解答。

(放隱私保護政策、調研中心的連結)

### **A.基本資料**

A 1 請問您的性別是？

(01)男 (02)女

A 2 請問您是民國哪一年出生的？\_\_\_\_年

END 1

抱歉，由於您的年齡不在本次調查範圍內，希望下次有機會能再邀請您！

再次感謝，並祝您健康快樂！

A 7 請問您目前有沒有工作？

- (01)有工作：全職 **【續答 B1】** (02)有工作：兼職 **【續答 B1】**  
(03)沒有工作：學生 **【跳答 D1】** (04)沒有工作：家管 **【跳答 D1】**  
(05)沒有工作：退休 **【跳答 D1】** (06)沒有工作：待業或其他原因 **【跳答 D1】**  
(07)其他 (有工作)，請說明 \_\_\_\_\_ **【續答 B1】**  
(08)其他 (沒工作)，請說明 \_\_\_\_\_ **【跳答 D1】**

B.工作和使用通訊軟體的狀況

B 1 在工作上您最常使用下列哪種**通訊軟體**？

- (00)在工作上沒有用 **【跳答 D1】**  
(01)Line (02)Skype (03)Teams (04)WeChat (05)Zoom (06)Google Hangout  
(07)其他 \_\_\_\_\_  
(08)不知道用的是不是**通訊軟體** **【跳至 END2】**

END 2

很抱歉，由於本次調查對象是疫情期間有使用**通訊軟體**經驗的人，希望下次有機會能再邀請您！再次感謝，並祝您健康快樂！

B 2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

- (01)很小 (02)小 (03)普通 (04)大 (05)很大

想請教您，以下這些描述符不符合您的工作狀況？

B 3 「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 5 「在工作上使用**通訊軟體**讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 6 「您盡量讓自己想著使用**通訊軟體帶來的好處**」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 7 「您隨時可以從**通訊軟體**裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 8 「您有特別注意並確認**通訊軟體**的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C.接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用**通訊軟體**的情形。

C 1 今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上**使用通訊軟體**幾個小時？

- (01) 不到 1 小時 (02) 1 小時以上不到 2 小時  
(03) 2 小時以上不到 4 小時 (04) 4 小時以上不到 6 小時  
(05) 6 小時以上不滿 8 小時 (06) 8 小時以上不到 10 小時  
(07) 10 小時以上

C 2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用**通訊軟體**的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時  
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）  
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時  
(07)減少 3 小時以上

C 3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴**實際面對面開會**的次數？

- (01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加  
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少

以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用**通訊軟體**時的情形，想請教您是不是符合您的狀況

C 4 「疫情爆發後，即使沒有面對面談，**通訊軟體**也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將**通訊軟體**的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 6 疫情爆發後，只使用**通訊軟體**，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在工作上做出錯誤的判斷？

(01)沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通

C 7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用通訊軟體討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有需要團隊合作的事情

C 8 「疫情爆發後，即使只是使用通訊軟體，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用通訊軟體討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 1 0 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用通訊軟體給予您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 1 1 「疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？」

(01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多 (05)少一點點 (06)少一些 (07)少很多

C 1 2 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？

(01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多 (05)低一點點  
(06)低一些 (07)低很多

C 1 3 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通

C 1 4 整體而言，疫情爆發後，您對於**使用通訊軟體進行工作**，覺得滿意？不滿意？還是普通？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意  
(06)不滿意 (07)非常不滿意

D.以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。

D 1 您最常使用哪種通訊軟體？

(01) Line (02) Skype (03) Teams (04) WeChat (05) Zoom (06) Google Hangout

(07) 其他\_\_\_\_\_

(08) 不知道用的是不是通訊軟體 **【跳至 END2】**

END 2

很抱歉，由於本次調查對象是疫情期間有使用通訊軟體經驗的人，希望下次有機會能再邀請您！再次感謝，並祝您健康快樂！

D 2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| (01) 不到 1 小時       | (02) 1 小時以上不到 2 小時  |
| (03) 2 小時以上不到 4 小時 | (04) 4 小時以上不到 6 小時  |
| (05) 6 小時以上不滿 8 小時 | (06) 8 小時以上不到 10 小時 |
| (07) 10 小時以上       |                     |

D 3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (01) 增加 3 小時以上        | (02) 增加 2 小時以上不到 3 小時 |
| (03) 增加 1 小時以上不到 2 小時 | (04) 差不多（增減 1 小時以內）   |
| (05) 減少 1 小時以上不到 2 小時 | (06) 減少 2 小時以上不到 3 小時 |
| (07) 減少 3 小時以上        |                       |

D 4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？

- |               |              |
|---------------|--------------|
| (01) 沒有，差不多一樣 | (02) 沒有，反而增加 |
| (03) 有，稍微減少   | (04) 有，大幅減少  |

以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

D 5 「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- |            |          |            |         |
|------------|----------|------------|---------|
| (01) 非常符合  | (02) 符合  | (03) 有點符合  | (04) 普通 |
| (05) 有點不符合 | (06) 不符合 | (07) 非常不符合 |         |

D 6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- |            |          |            |         |
|------------|----------|------------|---------|
| (01) 非常符合  | (02) 符合  | (03) 有點符合  | (04) 普通 |
| (05) 有點不符合 | (06) 不符合 | (07) 非常不符合 |         |

D 7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

- (01)沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通

D 1 0 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 1 1 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通 (05)有點不符合 (06)不符合  
(07)非常不符合 (08)都有面對面溝通

D 1 2 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 1 3 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通  
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 1 4 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

- (01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多 (05)少一點點  
(06)少一些 (07)少很多

D 1 5 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

- (01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多  
(05)低一點點 (06)低一些 (07)低很多

D 1 6 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較客氣有禮？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要  
(06)不需要 (07)完全不需要

D 1 7 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較精確或清楚？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要  
(06)不需要 (07)完全不需要

D 1 8 整體而言，您對於**使用通訊軟體和別人連絡**，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意  
(06)不滿意 (07)非常不滿意

A 4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

- (02)未上學但識字 (03)小學 (04)國（初）中/初職 (05)高中職  
(06)五專/二專/三專 (07)技術學院/大學 (08)碩博士 (09)其他，請說明\_\_\_\_\_

A 5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

- (01)從未結婚 (02)已婚 (03)離婚 (04)分居 (05)喪偶 (06)其他，請說明\_\_\_\_\_

A 6 請問您現在居住在哪裡？（縣市、鄉鎮市區）

\_\_\_\_\_ 縣市 \_\_\_\_\_ 鄉鎮市區

E N D 3

感謝您耐心填完這份問卷。

萊爾富的伍拾元現金折價券 PIN 碼為 XXX。

請您記下 PIN 碼，點選「確定」鈕，並詳細閱讀最後一頁的注意事項，謝謝。