

## 97 年「一般民眾對司法認知調查」

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」（以下簡稱資料庫）依司法院提供之問卷及 SPSS 資料檔，製作 SAS 程式檔、SPSS 程式檔、ASCII 資料檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿。

■ 資料整理說明：

1. 資料檔在變數 q8、r15、r16 將選項 9 和 q18 的選項 99 的拒答定義在遺漏值。
2. 資料的變數 q5、q12.1-q12.8 的選項數值與選項數值說明與問卷不一致，以資料檔為主。
3. 資料庫以不合理值（Illegal Value）進行檢核，整理資料後並無發現問題。
4. 資料檔及過錄編碼簿之變項排放順序以問卷之順序擺放。
5. 選項數值及選項數值說明以司法部提供之資料檔為主，故 SPSS 資料檔、SAS 程式檔、SPSS 程式檔、ASCII 資料檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿的選項數值和選項數值說明皆依資料檔製作，與問卷有所出入。

■ 聯絡方式

資料釋出：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日期：2010.07.28

連絡電話：(02)2787-1800 轉 1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail：[srda@gate.sinica.edu.tw](mailto:srda@gate.sinica.edu.tw)

\*\*\*\*\*續接過錄編碼簿\*\*\*\*\*

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	id	樣本編號		
一	q1	請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？(受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾 2 或 4，若維持普通，則僅勾選普通即可)	1 非常了解 2 還算了解 3 普通 4 不太了解 5 完全不了解 9 無意見/拒答	
二	就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？(問題輪替)			
	q2.1	法官是屬於	1 司法院 2 行政院 3 其他 4 不知道 5 無意見/拒答	
	q2.2	檢察官是屬於		
三	就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？ （請說明）			
	q3.1	案件之審判	1 法官 2 檢察官 93 不知道 94 無意見/拒答	
	q3.2	犯罪之偵查及提起公訴的是		
四	q4	請問您一年內(指 96 年 8 月至今)有沒有到過法院辦事（若受訪者需要舉例：比如說當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去）或打官司？ （若沒有，請問您以前有沒有去過法院辦事或打官司？）(若受訪者一開始回答從未到過法院，請提示以下項目確認：當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去。)	1 一年內有 2 一年內沒有，以前有 3 從未到過法院	回答者，跳答問題 11。

4-1	q4.1	從以前到現在，請問您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）？	1 1 次 2 2 次 3 3 次 4 4 次 5 5 次 6 6 次 7 7 次 8 8 次 9 9 次 10 10 次 98 不清楚/拒答 99 超過 10 次以上	
4-2	q4.2	那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？	1 六個月以內 2 超過六個月至一年以內 3 超過一至二年以內 4 超過二至三年以內 5 超過三至五年以內 6 超過五年 9 不清楚/拒答	
五	q5	請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？	1 打官司（含提抗告、遞申請狀、領養小孩） 2 其他事務 3 二者皆有	回答 1、3 者，跳問問題六。

5-1	q5.1	請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）	1 當證人 2 辦理公證(如結婚書面、房屋租賃、單身證明) 3 辦理登記（法人登記、夫妻財產登記） 4 聲請民事執行（債權人經由法院行使國家強制力，強制債務人履行義務。） 5 參觀法院 6 法律諮詢 7 陪同家人/朋友 8 爭取權益（請說明） 65 其他（請說明，如到法院看法拍、買法拍）	回答 選項 1、 5、 6、 7、 8、65 者跳 答問 題 八。
-----	------	-------------------------	--	---

六	q6	以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（依據選項逐一念出，單選）	1 刑事訴訟（檢察官或自訴人對犯罪嫌疑人起訴的案件，如殺人放火、酒醉駕車、竊盜、貪污等案件） 2 民事訴訟（人民彼此間的債權債務關係或身分關係發生紛爭、調解或和解，如借貸消費、損害賠償、委任、離婚等糾紛） 3 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如不服國稅局的課稅（所得稅、遺產稅）處分、不服工務局的斷水斷電處分） 65 其他(請詳細說明) 99 無意見/拒答	回答選項 2、 3、 4、9 者， 跳答 問題 七
6-1	q6.1	請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）	1 法院 2 檢察署 98 不知道	
七	q7	請問就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得是否滿意？(受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾2或4，若維持普通，則僅勾選普通即可)	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 非常不滿意 9 不清楚/拒答	
八	q8	與去法院之前的預期比較，請問您去過法院之後對司法的觀感，是一樣、或更好，或更差？	1 一樣 2 更好 3 更差 9 不清楚/拒答	
九	以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或完全不滿意。			

	q9.1	法院的辦事效率	1 非常滿意	
	q9.2	法院提供的無障礙空間	2 還算滿意	
	q9.3	法院提供的訴訟程序諮詢服務	3 普通	
	q9.4	法院職員（非志工）的服務態度	4 不太滿意	
	q9.5	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	5 完全不滿意	
	q9.6	法院提供的志工服務所帶來的幫助	9 不清楚/拒答	
	q9.7	法院的網站提供的資訊與服務		
	q9.8	法院人員的廉潔操守		
	q9.9	法官審判的公信力		
十	q10	請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？（受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾 2 或 4，若維持普通，則僅勾選普通即可）	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 非常不滿意 9 不清楚/拒答	
十一	q11.1	請問您從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）	1 廣電傳播媒體報導	
	q11.2		2 報紙書刊雜誌	
	q11.3		3 網際網路	
	q11.4		4 學校或大學課程	
	q11.5		5 家人/朋友/認識的人轉告	
	q11.6		6 個人親身經驗	
	q11.7		7 法院提供的資訊	
	q11.8		8 其他（請說明） 99 不知道/拒答	
十二	對於下列的問題就您所知是正確的還是錯誤的			
	q12.1	追訴犯罪沒有期限	1 答對	
	q12.2	普通法院分地方法院、高等法院及最高法院	2 不清楚 3 答錯	
	q12.3	刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任		
	q12.4	拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法		
	q12.5	農產品的廣告，不可以宣稱具有醫療效果		

	q12.6	被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題	1 答對 2 不清楚 3 答錯	
	q12.7	刑事被告必須自己證明自己是無罪的		
	q12.8	民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據		
	q12.9	領了職業災害的補償金，就不要再要求雇主賠償		
	q12.10	法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司		
	q12.11	即使是馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責		
	q12.12	任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產		
	q12.13	法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解決紛爭之方式		
	q12.14	遭前夫（妻）施暴或騷擾者，不適用家庭暴力防治法		
	q12.15	男女雙方未滿 16 歲不得結婚		
	q12.16	未成年的繼承人如未向法院申請限定繼承，就必須負擔被繼承人的所有債務		
	q12.17	不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔		
	q12.18	法院網站可以查詢裁判書		
十三	q13	訪員請紀錄性別？（記錄性別，如無法確定時，再詢問）	1 男性 2 女性	
十四	q14	請問您的年齡？	1 20-29 歲 2 30-39 歲 3 40-49 歲 4 50-59 歲 5 60 歲以上 9 拒答	

十五	q15	請問您的最高學歷？	1 不識字及未入學 2 國小 3 國（初）中 4 高中（職） 5 專科或大學 6 研究所以上 9 拒答	
十六	q16	請問您每月收入平均多少？	1 無收入 2 未滿 17,280 元 3 17,280～未滿 3 萬元 4 3 萬～未滿 4 萬元 5 4 萬～未滿 5 萬元 6 5 萬～未滿 6 萬元 7 6 萬～未滿 7 萬元 8 7 萬～未滿 8 萬元 9 8 萬～未滿 9 萬元 10 9 萬～未滿 10 萬元 11 10 萬元以上 99 拒答	
十七	q17	請問您現在居住在哪一縣市？	請參見附錄一	



十八	q18	請問您的職業？	10 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授） 20 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員） 30 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員） 40 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師） 50 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司）） 70 學生 80 退休/無業/待業 90 家管/家庭主婦 98 其他（請說明） 99 拒答	
以下變數為司法部新增變項				
	r1	修正-請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？（受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾2或4，若維持普通，則僅勾選普通即可）	1 了解 3 普通 5 不了解 9 無意見/拒答	
	r2.1	2-1 的作答正確情形	1 答對	
	r2.2	2-2 的作答正確情形	2 不清楚 3 答錯	

	r3.1	3-1 的作答正確情形	1 答對	
	r3.2	3-2 的作答正確情形	2 不清楚 3 答錯	
	ever	有無到過法院	1 有 2 沒有	
	r4.1	修正-從以前到現在，請問您大約到過法院幾次（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）？	1 1 次 2 2-3 次 3 4-10 次 4 超過 10 次	
	r7	修正-請問就您到法院處理訴訟的整體經驗而言，您覺得是否滿意？（受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾 2 或 4，若維持普通，則僅勾選普通即可）	1 滿意 3 普通 5 不滿意 9 無意見/拒答	
	r10	修正-10. 請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？（受訪者第一次回答普通時，請先勾選普通再追問，追問後可複選再勾 2 或 4，若維持普通，則僅勾選普通即可）	1 滿意 3 普通 5 不滿意 9 無意見/拒答	
	r15	修正-請問您的最高學歷？	1 不識字及未入學 3 國（初）中以下 4 高中（職） 5 專科或大學 6 研究所以上 9 拒答	
	r16	修正-請問您每月收入平均多少？	1 3 萬元以下 2 3-6 萬元 3 6-10 萬元 4 10 萬元以上 9 拒答	
	area	居住地區	1 北部地區 2 中部地區 3 南部地區 4 東部地區	
	knowledge	答對題數(q2-1、q2-2、q3-1、q3-2、q12-1 至 q12-18，共 22 題)		

	class	司法實際認知等級	1 高度認知 2 中度認知 3 低度認知	
	c2	2 法官與檢察官行政隸屬回答正確之題數		
	c3	3 法官與檢察官職權回答正確之題數		
	c23	2&3 法官與檢察官行政隸屬與職權回答正確之題數		
	w	加權權數		

附錄一 居住縣市代碼

- 1 台北縣
- 2 宜蘭縣
- 3 桃園縣
- 4 新竹縣
- 5 苗栗縣
- 6 台中縣
- 7 彰化縣
- 8 南投縣
- 9 雲林縣
- 10 嘉義縣
- 11 台南縣
- 12 高雄縣
- 13 屏東縣
- 14 台東縣
- 15 花蓮縣
- 16 澎湖縣
- 17 基隆市
- 18 新竹市
- 19 台中市
- 20 嘉義市
- 21 台南市
- 22 台北市
- 23 高雄市
- 99 拒答