

臺灣文官調查—III
**「104 年度參與國家考試公務人員高考
三級人員意見調查」**
(研究問卷 II：高考報考人員調查)

尊敬的公務人員高考三級考試應考人，您好：

本調查是由題名為「誰想、與誰能當公務人員？」的行政院科技部研究計畫所支助，研究目的在於了解參與公務人員考試報考人準備情形與公共服務態度等議題，而研究的結果將可協助學術界與實務界，進一步改善我國公務體系的選才制度。

感謝您願意填答本問卷，您所提供的資料不會影響您任何的考生權益，而您所提供的寶貴資訊，也只在去識別化的前提下，作整體統計分析之用，請您放心參與。另外，為了鼓勵您的參與，研究團隊特別準備十份價值 700 元，SONY 生產之 USB 3.0 Click 32 GB 隨身碟，作為參與問卷調查的抽獎之用，抽獎結果將會在問卷活動結束之後，由研究團隊抽出，並且以個別通知的方式贈與受訪者。再次感謝您的協助！

敬祝您 身體健康！ 闔家平安！

國立政治大學公共行政學系教授 陳敦源

國立空中大學公共行政學系助理教授 廖洲棚

敬上

2015 年 8 月



1. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？(包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算)
 - (1)有。
 - (2)沒有。
 - (0)其他 (請註明) _____。

2. 請問您參加了多少次國考高考三級考試？(包括剛考完的這一次)_____次。

3. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？
 - (1)是的，有一個全職的工作。
 - (2)是的，但只有做兼職的工作。
 - (3)沒有工作，只專心準備考試。
 - (0)其他 (請註明) _____。

4. 請問您的性別是？
 - (1)男性
 - (2)女性

5. 請問您目前的宗教信仰是？
 - (1)佛教。
 - (2)道教。
 - (3)一貫道。
 - (4)回教。
 - (5)天主教。
 - (6)基督教。
 - (7)無宗教信仰。
 - (0)其他 (請註明) _____。

6. 請問您的出生年？19____年 (請填入西元年份後兩碼)。

7. 請問您到目前為止是否有正職工作經驗？（可複選）

- 否，我到目前為止沒有任何正職工作經驗。（選擇此項者為單選）
- 有，曾在本國的私人公司工作。
- 有，曾在外商的私人公司工作。
- 有，曾從事農林漁牧。
- 有，曾在非營利組織工作（例如：消基會、董氏基金會等）。
- 有，曾在政府機關擔任約聘僱人員。
- (0)其他（請註明）_____。

8. 請問您本人的最高教育程度？（請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- (1)高中普通科
- (2)高中職業科
- (3)高職
- (4)士官學校
- (5)五專
- (6)二專
- (7)三專
- (8)軍警專修班
- (9)軍警專科班(警員班)
- (10)空中行專
- (11)空中大學
- (12)軍警官學校
- (13)技術學院、科大
- (14)大學
- (15)碩士
- (16)博士
- (0)其他（請註明）_____

9. 請問您父親的最高教育程度？（請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- (1)無
- (2)自修／識字
- (3)小學
- (4)國(初)中
- (5)初職

- (6)高中普通科
- (7)高中職業科
- (8)高職
- (9)士官學校
- (10)五專
- (11)二專
- (12)三專
- (13)軍警專修班
- (14)軍警專科班(警員班)
- (15)空中行專
- (16)空中大學
- (17)軍警官學校
- (18)技術學院、科大
- (19)大學
- (20)碩士
- (21)博士
- (0)其他(請註明) _____

10. 請問您母親的最高教育程度？(請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明)

- (1)無
- (2)自修／識字
- (3)小學
- (4)國(初)中
- (5)初職
- (6)高中普通科
- (7)高中職業科
- (8)高職
- (9)士官學校
- (10)五專
- (11)二專
- (12)三專
- (13)軍警專修班
- (14)軍警專科班(警員班)
- (15)空中行專
- (16)空中大學
- (17)軍警官學校
- (18)技術學院、科大

- (19)大學
- (20)碩士
- (21)博士
- (0)其他 (請註明) _____

11. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？（肄業不算，請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- (1)教育
- (2)人文及藝術（含音樂、設計）
- (2)社會科學、商業、與法律
- (3)自然科學（含計算機、數統、生命）
- (4)工程、製造、與營造（含工業技藝、建築）
- (5)農業（含獸醫）
- (6)醫藥衛生與社福（含復建、社工）
- (7)服務（含民生、運輸、環保、軍警）
- (0)其他 (請註明) _____

12. 請問您父親的籍貫？

- (1)台灣閩南人
- (2)台灣客家人
- (3)台灣原住民
- (4)大陸各省市
- (0)其他 (請註明) _____

13. 請問您母親的籍貫？

- (1)台灣閩南人
- (2)台灣客家人
- (3)台灣原住民
- (4)大陸各省市
- (0)其他 (請註明) _____

14. 請問您目前的婚姻狀況是？

- (1)已婚。
- (2)未婚。
- (3)離婚。
- (0)其他 (請註明) _____

15. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

(1)是。

(0)否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

(1)0%

(2)1-20%。

(3)21-40%。

(4)41-60%。

(5)61-80%。

(6)81-100%。

17. 請問您有幾位小孩？(請填入小孩人數數字，若目前尚無小孩，請填 0) _____位。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)(可複選下列多項家庭狀況，若沒有這些情況，請點選"以上皆無")

0-6 歲兒童。

65 歲以上老人。

長期生病之病患。

身心障礙者。

精神疾病。

以上皆無。

(0)其他(請註明)_____。

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

19. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
20. 我未來在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

21. 在相同薪資與福利水平下，若我離開未來分發的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：

(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6

22. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：

(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6

23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：

(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

24. 以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並點選適合的選項：

(1)我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
(2)能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5	6
(3)我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
(4)為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
(5)我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
(6)社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
(7)身為公務員，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
(8)公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
(9)當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
(10)我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6
(11)許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
(12)對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
(13)即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
(14)對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
(15)對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

非常不同
不同意

不
同意

有點
不同意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

25. 以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並點選適合的選項：

(1)我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
(2)我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
(3)我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
(4)我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
(5)我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
(6)我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
(7)我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
(8)對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
(9)我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6
(10)我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6
(11)我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6
(12)我會嘗試在工作上與同僚建立網絡關係，以便能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
(13)我知道如何建立重要人際關係的門路。	1	2	3	4	5	6
(14)我願意花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
(15)我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
(16)與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
(17)對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
(18)我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

不到 1 小時 1 - 19 小時 20 - 39 小時 40 - 79 小時 80 - 159 小時 160 小時以上

26. 請問您在過去一年曾花了多少小時為下列機構、團體或個人提供免費的志願服務，請回想您實際的情況並點選適合的選項：

(1) 宗教組織（如教會、寺廟及含宗教色彩的非營利組織，但不包括由宗教資助或設立的學校）。	1	2	3	4	5	6
(2) 學校或教育組織（包括由宗教資助或設立的學校、圖書館、教育中心、研習中心等）。	1	2	3	4	5	6
(3) 政黨或政府機關。	1	2	3	4	5	6
(4) 非營利組織（包括紅十字會、董氏基金會、華山基金會、YMCA 等未具宗教色彩的基金會或社團等非營利組織）。	1	2	3	4	5	6
(5) 其他向政府機關登記有案之法人組織。	1	2	3	4	5	6
(6) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚提供交通、購物或其他跑腿服務。	1	2	3	4	5	6
(7) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚做家事或是幫忙維修房屋、車輛或其他物品。	1	2	3	4	5	6
(8) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚照顧小孩。	1	2	3	4	5	6
(9) 其他任何能幫忙陌生人、朋友、鄰居或親戚的工作或服務。	1	2	3	4	5	6

27. 請問您在過去一年曾對前述機構、團體或個人捐獻多少錢？（請輸入整數，若無捐獻請填寫 0）_____。