

## 第二波 SARS 社會情勢調查正式問卷

您好，這裡是中央研究院，為了瞭解目前台灣地區一般民眾對 S A R S 的看法，正在進行電話訪問。

請問府上            年次 的            先生／小姐在嗎？

不在——約訪：請問他什麼時間回來？  
有沒有其他電話方便聯絡他？

在——進行訪問

某某先生／小姐 您好：

我們中央研究院在五月底六月初曾經麻煩您回答有關 SARS 的問題，非常謝謝您幫助我們完成調查。因為 SARS 還是有可能會再來，所以我們繼續上次的訪問，想再麻煩您回答一些有關 SARS 的問題。上次訪問結束時，您也答應接受我們這一次再來訪問。真的非常謝謝您。

1 請問您是民國那一年出生的？【確認是否為上次受訪者】

【鍵入 2 位數，「不知道」為 97；「拒答」為 98；「民國前一年出生」為 91，以此類推，「民國前六年」以前出生者，則皆鍵 96】

2 請問您母親是那裡人？【指籍貫】

- 1 台灣閩南人
- 2 台灣客家人
- 3 台灣原住民
- 4 大陸各省市
- 5 其他《請記錄在開放記錄表中》
- 7 不知道
- 8 拒答

3 如果懷疑感染 SARS，應該如何就醫？【不提示】

【正確答案是：打電話請醫院派救護車接到醫院就醫。】

- 1 答得正確
- 2 答得不正確
- 8 拒答

4 請問您，SARS 有什麼症狀（頭）？（複選）

【請受訪者自己回答，答完一項，勾一項，再繼續問還有沒有別的症狀，直到說沒有為止】

- 1 連續幾天發燒在 38 度以上
- 2 乾咳
- 3 呼吸困難
- 4 全身酸痛
- 5 腹瀉
- 6 其他《請記錄在開放記錄表中》

- 7 不知道
  - 8 拒答
- 5 今年四、五月的時候，在您認識的人裡面，有沒有人要居家隔離的？
- 1 有
  - 2 沒有
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 6 如果 SARS 再來，您認為社會上一般人排斥或歧視 SARS 患者和隔離者的情況會有多嚴重？
- 1 很嚴重
  - 2 有點嚴重
  - 3 不太嚴重
  - 4 很不嚴重
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 7 您相信電視目前播報的新聞嗎？(不看歸為不知道)
- 1 全部都相信
  - 2 大部分相信
  - 3 小部分相信
  - 4 全都不相信
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 8 您相信報紙目前報導的新聞嗎？(不看歸為不知道)
- 1 全部都相信
  - 2 大部分相信
  - 3 小部分相信
  - 4 全都不相信
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 9 最近一兩月裡，您有沒有聽說在亞洲有新的 SARS 案例？
- 1 有 (續答 9\_1)
  - 2 沒有(跳答第 10 題)
  - 7 不知道 (跳答第 10 題)
  - 8 拒答(跳答第 10 題)
- 9\_\_1 如果答有，在那裏？(不提示，可複選)
- 01 台灣
  - 02 香港
  - 03 大陸
  - 04 韓國

- 05 菲律賓
- 06 新加坡
- 07 印尼
- 08 馬來西亞
- 09 其他【請鍵入開放記錄表】
- 97 不知道
- 98 拒答

1 0 請問您最近兩個星期有沒有去過醫院？(不含診所)

- 1 有(續答 10\_1)
- 2 沒有(跳答第 11 題)
- 7 不知道(跳答第 11 題)
- 8 拒答(跳答第 11 題)

1 0\_\_1 去醫院是爲了(複選)

- 1 自己看病(續答 10\_2)
- 2 陪家人看病(續答 10\_2)
- 3 探病(跳答 11 題)
- 4 其他(跳答 11 題)
- 7 不知道(跳答 11 題)
- 8 拒答(跳答 11 題)

1 0\_\_2 您覺得醫院的服務在 SARS 之後比以前好，還是比以前差？

- 1 好很多
- 2 好一些
- 3 沒什麼差別
- 4 差一些
- 5 差很多
- 7 不知道
- 8 拒答

1 0\_\_3 您覺得醫生看病的態度在 SARS 之後比以前好，還是比以前差？

- 1 好很多
- 2 好一些
- 3 沒什麼差別
- 4 差一些
- 5 差很多
- 7 不知道
- 8 拒答

1 1 您知道立法院曾通過處理 SARS 的特別預算嗎？

- 1 知道(續答 11\_1)
- 2 不知道(跳答 13 題)
- 8 拒答(跳答 13 題)

- 1 1 \_\_1 總金額有多少？（不提示：500 億）
- 1 正確
  - 2 不正確(不知道)
  - 8 拒答
- 1 2 您認為政府運用這個特別預算用得有效嗎？
- 1 很有效
  - 2 還算有效
  - 3 不太有效
  - 4 很沒有效
  - 5 沒有意見
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 1 3 如果 SARS 再來，或有別的病毒流行，您認為行政院會做得 比以前更有效率嗎？
- 1 一定會
  - 2 大概會
  - 3 大概不會
  - 4 一定不會
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 1 4 \_\_1 如果 SARS 再來的話，請問您對像台大、榮總、成大這樣的公立教學中心醫院，處理 SARS 問題有沒有信心？
- 1 很有信心
  - 2 還算有信心
  - 3 不太有信心
  - 4 很沒有信心
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 1 4 \_\_2 對其他一般的公立醫院處理 SARS 問題有沒有信心？
- 1 很有信心
  - 2 還算有信心
  - 3 不太有信心
  - 4 很沒有信心
  - 7 不知道
  - 8 拒答
- 1 4 \_\_3 您對像馬偕、長庚、國泰、新光、奇美這樣的私立大型醫院，處理 SARS 問題有沒有信心？
- 1 很有信心
  - 2 還算有信心

- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_4 您對私人醫院、私人診所處理 SARS 問題有沒有信心？

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_5 對您這個縣市的衛生局局長處理 SARS 問題有沒有信心？

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_6 對衛生署長陳建仁處理 SARS 問題有沒有信心？

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_7 對衛生署疾病管制局長蘇益仁處理 SARS 問題有沒有信心？

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_8 對專家學者處理 SARS 問題有沒有信心？

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 4\_\_9 對一般民眾有沒有信心？(處理 SARS 問題)

- 1 很有信心
- 2 還算有信心
- 3 不太有信心
- 4 很沒有信心
- 7 不知道
- 8 拒答

1 5 整個說來，您在過去這一個禮拜過得快不快樂（甘嚟快樂）？

- 1 很快樂
- 2 還算快樂
- 3 不太快樂
- 4 很不快樂
- 7 不知道
- 8 拒答

以下，請問您在過去一個禮拜當中，您有沒有下面這些感覺？【請逐項詢問受訪者之感覺】

1 6\_\_1 睡不好、作惡夢

- 1 沒有
- 2 很少(只有 1 天)
- 3 有時會(2-3 天)
- 4 經常或一直(4 天以上)
- 7 不知道
- 8 拒答

1 6\_\_2 很緊張、無法放輕鬆

- 1 沒有
- 2 很少(只有 1 天)
- 3 有時會(2-3 天)
- 4 經常或一直(4 天以上)
- 7 不知道
- 8 拒答

1 6\_\_3 覺得人生真沒有把握

- 1 沒有
- 2 很少(只有 1 天)
- 3 有時會(2-3 天)
- 4 經常或一直(4 天以上)
- 7 不知道
- 8 拒答

1 6\_\_4 感到不安、無助

- 1 沒有

- 2 很少(只有 1 天)
- 3 有時會(2-3 天)
- 4 經常或一直(4 天以上)
- 7 不知道
- 8 拒答

1 6\_\_5 容易感到身體不適

- 1 沒有
- 2 很少(只有 1 天)
- 3 有時會(2-3 天)
- 4 經常或一直(4 天以上)
- 7 不知道
- 8 拒答

1 7 您認為 SARS 對台灣未來一年的經濟有沒有影響？(今年六月到明年五月)

- 1 有很好的影響
- 2 有一點好的影響
- 3 沒有影響
- 4 有一點壞的影響
- 5 有很壞的影響
- 7 不知道
- 8 拒答

1 8 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

- 1 通常願意幫助別人
- 2 只會管自己的事情
- 3 大概一半一半
- 7 不知道
- 8 拒答

1 9 請問您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸？(包括講話、打電話、寫信、透過電腦網路，不管是認識或不認識的都算)(可唸選項)

- 1 0-4 人
- 2 5-9 人
- 3 10-19 人
- 4 20-49 人
- 5 50-99 人
- 6 100 人以上
- 7 不知道
- 8 拒答

2 0 對台灣整個社會未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- 1 很樂觀
- 2 有點樂觀

- 3 有點悲觀
- 4 很悲觀
- 5 沒有意見
- 6 不了解題意
- 7 不知道
- 8 拒答

2 1 如果你因為 SARS 而遭到居家隔離，需要的時候，鄰居會幫忙嗎？

- 1 一定會
- 2 大概會
- 3 大概不會
- 4 一定不會
- 7 不知道
- 8 拒答

2 2 你知道你們的村里長是誰嗎？

- 1 知道
- 2 不知道
- 8 拒答

2 3 你平常會參加村里舉辦的活動嗎？

- 1 經常
- 2 偶而
- 3 很少
- 4 從未
- 7 不知道
- 8 拒答

2 4 你們住的地方（住家所在）有大廈或社區的委員會嗎？

- 1 有
- 2 沒有
- 7 不知道
- 8 拒答

2 5 如果 SARS 再發生，您所住的村里或社區的居民，可能合作起來共同防治嗎？

- 1 很可能
- 2 可能
- 3 不可能
- 4 很不可能
- 7 不知道
- 8 拒答

2 6 您認為 SARS 大概幾個月內可能再來台灣？\_\_\_\_\_月  
（答馬上/隨時會來者，過錄為 0； 答不會再來的，過錄為 91）

2 7 請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位】 《請記錄在開放記錄表中》

- 1 受訪者有工作且願意回答：行業 職位
- 2 受訪者有工作但不願回答
- 3 學生
- 4 家庭主婦
- 5 退休
- 6 其他《請記錄在開放記錄表中》
- 7 沒有工作
- 8 拒答

2 7\_\_1 請問您上次六月份接受訪問到現在，有沒有換工作

- 1 有
- 2 沒有
- 8 拒答

2 8 請問您的教育程度是？（不必唸選項）

- 01 無
- 02 自修
- 03 小學
- 04 國中/初中
- 05 初職
- 06 高中
- 07 高職
- 08 士官學校
- 09 五專
- 10 二、三專/軍警專修班
- 11 軍警官學校
- 12 大學
- 13 研究所及以上
- 14 其他《請記錄在開放記錄表中》
- 97 不知道
- 98 拒答

2 9 請問您【全家】去年每個月平均所有的收入加起來大概有多少？(平均月收入)

- 01 沒有收入
- 02 不到1萬元
- 03 1萬元以上，不到2萬元
- 04 2萬元以上，不到3萬元
- 05 3萬元以上，不到4萬元
- 06 4萬元以上，不到5萬元
- 07 5萬元以上，不到6萬元
- 08 6萬元以上，不到7萬元
- 09 7萬元以上，不到8萬元

- 10 8萬元以上，不到9萬元
- 11 9萬元以上，不到10萬元
- 12 10萬元以上，不到15萬元
- 13 15萬元以上，不到20萬元
- 14 21萬元以上，不到30萬
- 15 31萬以上，不到50萬
- 16 50萬以上
- 97 不知道
- 98 拒答

3 0 請問您在民進黨、國民黨、親民黨和台聯四個政黨中，您比較支持那一個政黨？

- 01 民進黨
- 02 國民黨
- 03 親民黨
- 04 台聯黨
- 05 其他政黨《請記錄在開放記錄表中》
- 06 都支持
- 07 都不支持
- 97 不知道
- 98 拒答

3 1 請問您現在住地方郵遞區號是多少

3 2 受訪者性別：【請訪員自行辨別】

- 1 男
- 2 女

~訪問結束語：

我們的訪問到此結束，謝謝您。中研院祝您 健康 快樂！