

中華民國 112 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA

中華民國112年11月





目 錄

第一章 調查概述	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	2
三、調查區域	2
四、調查對象	3
五、調查內容	3
六、調查期間	4
七、調查方法	4
八、抽樣方法	4
九、資料處理與加權	4
十、調查執行單位	4
第二章 抽樣設計	5
一、母體清冊	5
二、抽樣方法	5
三、抽樣誤差	5
四、樣本配置原則	5
第三章 調查樣本特性分析	8
一、訪問結果	8
二、樣本代表性與加權說明	10
三、受訪者樣本結構分布說明	14
第四章 調查結果分析	16
一、民眾對法治價值認知傾向	16
二、民眾對司法相關知識的認知程度	22
三、民眾獲得司法資訊的各項來源	25
四、民眾對司法審判看法與對法官的信任程度	27
五、民眾對上法院解決紛爭之意願	29
六、民眾赴法院洽公經驗	32
七、曾到過法院民眾對法院評價	34



第五章 歷年調查結果比較	48
一、民眾對法官信任程度	48
二、民眾到法院洽公經驗	49
三、民眾對法院整體經驗之滿意程度	50
四、對案件審理及法院服務之滿意程度	51
附錄一 調查問卷	53
附錄二 調查結果附表	63



圖 目 錄

圖 3-1 受訪者年齡結構分布	14
圖 3-2 受訪者教育程度分布	14
圖 3-3 受訪者職業分布	15
圖 3-4 受訪者居住區域分布	15
圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度	16
圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉 分析圖	17
圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度	18
圖 4-4 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度與基本資料交叉分 析圖	19
圖 4-5 民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度	20
圖 4-6 民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度 與基本資料交叉分析圖	21
圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形	22
圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源	25
圖 4-9 民眾對法官之信任程度	28
圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願	29
圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因	30
圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式	31
圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗	32
圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度	34
圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	35
圖 4-16 民眾對「法官問案的態度」滿意程度	37
圖 4-17 民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度	37
圖 4-18 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度	38
圖 4-19 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度	38
圖 4-20 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度	39



圖 4-21 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度.....	39
圖 4-22 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	40
圖 4-23 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	40
圖 4-24 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	41
圖 4-25 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	41
圖 4-26 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	42
圖 4-27 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	42
圖 4-28 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度.....	43
圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度.....	48
圖 5-2 近十年民眾到法院洽公經驗.....	49
圖 5-3 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度.....	50
圖 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	51
圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	52



表 目 錄

表 2-1 調查樣本分配.....	6
表 2-2 調查樣本配置—依縣市別分.....	7
表 3-1 電話訪問接觸狀況.....	9
表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定—性別.....	10
表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡.....	10
表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	11
表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	12
表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定—性別.....	12
表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定—年齡.....	12
表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	13
表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	13
表 4-1 民眾之司法認知程度.....	23
表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本資料分.....	24
表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係.....	26
表 4-4 民眾對司法審判之觀感.....	27
表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係.....	28
表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係.....	29
表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係.....	30
表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型.....	32
表 4-9 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	33
表 4-10 已有裁判結果民眾之接受度.....	33
表 4-11 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	33
表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係.....	34
表 4-13 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係.....	35
表 4-14 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係.....	36
表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院洽公類型之關係.....	36
表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形.....	43
表 4-17 近二年民眾對人員服務之滿意情形.....	44



表 4-18 近二年民眾對環境設施之滿意情形.....	45
表 4-19 民眾對案件審理及法院各項服務滿意度－依司法認知度分.....	46
表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度.....	48
表 5-2 近十年民眾到法院洽公經驗.....	49
表 5-3 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度.....	50
表 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	51
表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	52



一、調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，爰於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施、人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。



二、調查目的

112 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對法治價值的認知傾向、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對司法審判的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願、民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度與民眾對法律知識的認知程度，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對法治價值的認知傾向

詢問民眾對各項法治價值的支持程度。

(二) 瞭解民眾獲得司法消息或資訊的來源

瞭解民眾獲取司法相關資訊之管道，以及資訊來源是否因司法認知程度高低而有不同。

(三) 瞭解民眾對司法審判的看法

詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法審判的看法。

(四) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，及不願意上法院民眾自行解決紛爭之處理方式。
2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(五) 瞭解民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(六) 瞭解民眾對法律知識的認知程度

透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 22 個縣市(含金門縣/連江縣)。



四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 18 歲以上民眾。根據內政部統計，至 112 年 6 月底止，臺灣地區（22 個縣市）18 歲以上民眾共有 19,952,237¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為「民眾對法治價值之認知傾向」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」、「民眾對司法審判的看法與對法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」、「民眾對法律知識之瞭解程度」及「受訪者基本資料」七大類。詳細內容分述如下：

- (一) 民眾對法治價值之認知傾向
- (二) 民眾獲得司法消息或資訊來源
- (三) 民眾對司法審判的看法與對法官的信任程度
 - 1. 民眾對司法審判敘述之同意程度。
 - 2. 民眾對法官之信任程度。
- (四) 民眾對上法院解決紛爭之意願
 - 1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
 - 2. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。
 - 3. 不願意上法院民眾，解決糾紛之處理方式。
- (五) 民眾赴法院洽公經驗
 - 1. 民眾到法院之目的。
 - 2. 民眾到法院整體經驗之滿意程度。
 - 3. 民眾對案件審理之評價。
 - 4. 民眾對法院人員服務及環境設施之評價。
- (六) 民眾對法律知識之瞭解程度
- (七) 受訪者基本資料
 - 性別、年齡、教育程度、職業及居住縣市。

¹ 資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。



六、調查期間

本調查自 112 年 8 月 10 日正式展開訪問，並於 9 月 8 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

採「分層比例隨機抽樣」，將調查母體依縣市別分 21 層，按各層 18 歲以上人口占調查母體人數的比例抽取所需樣本。調查過程中，對年齡層及性別的比例進行控制，以求樣本結構與母體結構相符。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡、居住縣市與母體具一致性，教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。



二、抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 18 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 22 個縣市分為 21 層（金門縣、連江縣合併為一個分層），各層再依 18 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。以下分別就市話及手機電話實際抽樣操作進行說明：

（一）市話

以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段依各縣市分層分配的抽樣筆數抽出電話樣本，第二階段再將第一階段抽出之電話樣本末 4 碼替換成 4 碼隨機亂數，以確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

（二）手機

採簡單隨機抽樣，依國家通訊傳播委員會公佈的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」資料，抽出樣本電話門號（前 5 碼），選定前 5 碼後，後 5 碼以隨機方式產生，為避免空號狀況，正式調查前透過簡訊發送之方式，預先刪除空號（發送失敗）之樣本，以提高執行效率。

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,006 位民眾，加權後有 1,726²位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.3 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 112 年 6 月底臺灣地區各縣市 18 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 30 份將增補至

² 加權前之原始樣本數為 1,795 位，加權後曾到過法院的民眾為 1,726 位。



30 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為臺灣地區 18 歲以上人口總數（112 年 6 月底）

N_j 為第 j 地區層 18 歲以上人口數（112 年 6 月底）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市...

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 18 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,726 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 308 位、一年內沒有而以前有去過 1,409 位、不清楚/拒答 8 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
總計	至少 5,000	5,006	5,006	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,795	1,726	±2.3%
未到過法院民眾	-	3,211	3,280	±1.7%



表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母 體		樣 本		
	18 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	19,952,237	100.0	5,000	5,006	5,006
臺北市	2,132,837	10.7	534	534	534
新北市	3,464,623	17.4	868	868	868
桃園市	1,916,900	9.6	480	480	480
臺中市	2,374,439	11.9	595	595	595
臺南市	1,598,530	8.0	401	401	401
高雄市	2,359,250	11.8	591	591	591
基隆市	318,484	1.6	80	80	80
新竹市	367,172	1.8	92	92	92
嘉義市	222,970	1.1	56	56	56
新竹縣	476,388	2.4	119	119	119
苗栗縣	458,203	2.3	115	115	115
彰化縣	1,059,313	5.3	265	265	265
南投縣	417,278	2.1	105	105	105
雲林縣	574,626	2.9	144	144	144
嘉義縣	433,233	2.2	109	109	109
屏東縣	697,977	3.5	175	175	175
宜蘭縣	387,274	1.9	97	97	97
花蓮縣	274,316	1.4	69	69	69
臺東縣	183,024	0.9	46	46	46
澎湖縣	94,549	0.5	24	30	30
金門縣/連江縣	140,851	0.7	35	35	35

資料來源：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）
112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。



三、調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 22 個縣市中，年滿 18 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 28,479 人，其中 20,381 人拒訪，3,092 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,006 份有效問卷(含市話 3,798 份、手機 1,208 份)，訪問成功率為 17.6%。

$$\begin{aligned}\text{訪問成功率} &= I / (I + P + R) \\ &= 5,006 / (5,006 + 3,092 + 20,381) \\ &= 17.6\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{拒訪率} &= R / (I + P + R + UH) \\ &= 20,381 / (5,006 + 3,092 + 20,381 + 52,901) \\ &= 25.0\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,006 + 3,092 + 20,381) / (5,006 + 3,092 + 20,381 + 52,901) \\ &= 35.0\%\end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 104,012 通電話，成功訪問占 4.8%，未能完成電話訪問以無人接聽 47.5%最多，拒訪或中途停止訪問 19.6%，空號占 13.8%次之，其餘皆在 3.0%以下。（詳表 3-1）



表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	104,012	100.0	100.0
I.成功訪問	5,006	4.8	6.2
P.部分完成訪問(如約訪)	3,092	3.0	3.8
R.拒訪或中途拒訪	20,381	19.6	25.0
UH.無法判定是否為合格電話	52,901	50.9	65.0
UH1.忙線	2,163	2.1	2.7
UH2.無人接聽	49,356	47.5	60.6
UH3.電話故障或暫停使用	1,382	1.3	1.7
空號	14,324	13.8	
傳真	1,852	1.8	
非住宅電話	1,861	1.8	
無合格受訪者	2,684	2.6	
配額已滿	1,911	1.8	
市話合計	78,790	100.0	100.0
I.成功訪問	3,872	4.9	6.5
P.部分完成訪問(如約訪)	2,515	3.2	4.2
R.拒訪或中途拒訪	16,302	20.7	27.4
UH.無法判定是否為合格電話	36,899	46.8	61.9
UH1.忙線	1,091	1.4	1.8
UH2.無人接聽	35,578	45.2	59.7
UH3.電話故障或暫停使用	230	0.3	0.4
空號	11,131	14.1	
傳真	1,797	2.3	
非住宅電話	1,779	2.3	
無合格受訪者	2,617	3.3	
配額已滿	1,878	2.4	
手機合計	25,222	100.0	100.0
I.成功訪問	1,134	4.5	5.2
P.部分完成訪問(如約訪)	577	2.3	2.6
R.拒訪或中途拒訪	4,079	16.2	18.7
UH.無法判定是否為合格電話	16,002	63.4	73.4
UH1.忙線	1,072	4.3	4.9
UH2.無人接聽	13,778	54.6	63.2
UH3.電話故障或暫停使用	1,152	4.6	5.3
空號	3,193	12.7	
傳真	55	0.2	
非住宅電話	82	0.3	
無合格受訪者	67	0.3	
配額已滿	33	0.1	

註：本表接觸狀況係以「原撥出電話類型」為計算依據，故完成樣本數與實際樣本數(市話 3,798、手機 1,208 份)有所差異。



二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 18 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。另外，因本次調查在教育程度方面有 3 位受訪者拒答，故樣本檢定時將其排除重新計算占比後再進行檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡、居住縣市與母體均呈現一致，惟教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$
男性	9,764,720	48.90	2,450	48.9	$p\text{-value}=0.99910$
女性	10,187,517	51.10	2,556	51.1	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00095$
18-29 歲	3,341,714	16.7	838	16.7	$p\text{-value}=0.99999$
30-39 歲	3,259,118	16.3	818	16.3	
40-49 歲	3,871,305	19.4	972	19.4	
50-59 歲	3,547,807	17.8	890	17.8	
60 歲以上	5,932,293	29.7	1,488	29.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=1.68092$
臺北市	2,132,837	10.7	534	10.7	$p\text{-value}=1.00000$
新北市	3,464,623	17.4	868	17.3	
桃園市	1,916,900	9.6	480	9.6	
臺中市	2,374,439	11.9	595	11.9	
臺南市	1,598,530	8.0	401	8.0	
高雄市	2,359,250	11.8	591	11.8	
基隆市	318,484	1.6	80	1.6	
新竹市	367,172	1.8	92	1.8	
嘉義市	222,970	1.1	56	1.1	
新竹縣	476,388	2.4	119	2.4	
苗栗縣	458,203	2.3	115	2.3	
彰化縣	1,059,313	5.3	265	5.3	
南投縣	417,278	2.1	105	2.1	
雲林縣	574,626	2.9	144	2.9	
嘉義縣	433,233	2.2	109	2.2	
屏東縣	697,977	3.5	175	3.5	
宜蘭縣	387,274	1.9	97	1.9	
花蓮縣	274,316	1.4	69	1.4	
臺東縣	183,024	0.9	46	0.9	
澎湖縣	94,549	0.5	30	0.6	
金門縣/連江縣	140,851	0.7	35	0.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>）112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,832,467	100.0	5,003	100.0	$\chi^2=440.55812$
不識字及未入學	204,123	1.0	55	1.1	$p\text{-value}=0.00000$
國小	1,923,141	9.7	203	4.1	
國(初)中	2,223,572	11.2	351	7.0	
高中(職)	5,505,050	27.8	1,246	24.9	
專科	2,232,098	11.3	601	12.0	
大學	6,059,913	30.6	1,984	39.7	
研究所以上	1,684,570	8.5	563	11.3	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 111 年 12 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，樣本結構與臺灣地區 18 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$
男性	9,764,720	48.9	2,450	48.9	$p\text{-value}=1.00000$
女性	10,187,517	51.1	2,556	51.1	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$
18-29 歲	3,341,714	16.7	838	16.7	$p\text{-value}=1.00000$
30-39 歲	3,259,118	16.3	818	16.3	
40-49 歲	3,871,305	19.4	971	19.4	
50-59 歲	3,547,807	17.8	890	17.8	
60 歲以上	5,932,293	29.7	1,488	29.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,952,237	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
臺北市	2,132,837	10.7	535	10.7	
新北市	3,464,623	17.4	869	17.4	
桃園市	1,916,900	9.6	481	9.6	
臺中市	2,374,439	11.9	596	11.9	
臺南市	1,598,530	8.0	401	8.0	
高雄市	2,359,250	11.8	592	11.8	
基隆市	318,484	1.6	80	1.6	
新竹市	367,172	1.8	92	1.8	
嘉義市	222,970	1.1	56	1.1	
新竹縣	476,388	2.4	120	2.4	
苗栗縣	458,203	2.3	115	2.3	
彰化縣	1,059,313	5.3	266	5.3	
南投縣	417,278	2.1	105	2.1	
雲林縣	574,626	2.9	144	2.9	
嘉義縣	433,233	2.2	109	2.2	
屏東縣	697,977	3.5	175	3.5	
宜蘭縣	387,274	1.9	97	1.9	
花蓮縣	274,316	1.4	69	1.4	
臺東縣	183,024	0.9	46	0.9	
澎湖縣	94,549	0.5	24	0.5	
金門縣/連江縣	140,851	0.7	35	0.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 112 年 6 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	19,832,467	100.0	5,003	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
不識字及未入學	204,123	1.0	51	1.0	
國小	1,923,141	9.7	485	9.7	
國(初)中	2,223,572	11.2	561	11.2	
高中(職)	5,505,050	27.8	1,389	27.8	
專科	2,232,098	11.3	563	11.3	
大學	6,059,913	30.6	1,529	30.6	
研究所以上	1,684,570	8.5	425	8.5	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網 (<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>) 111 年 12 月底臺灣地區人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,006 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，女性占 51.1%，男性占 48.9%。

就受訪者年齡來看，18 至 29 歲占 16.7%，30 至 39 歲占 16.3%，40 至 49 歲占 19.4%，50 至 59 歲占 17.8%，60 歲以上占 29.7%。(詳圖 3-1)

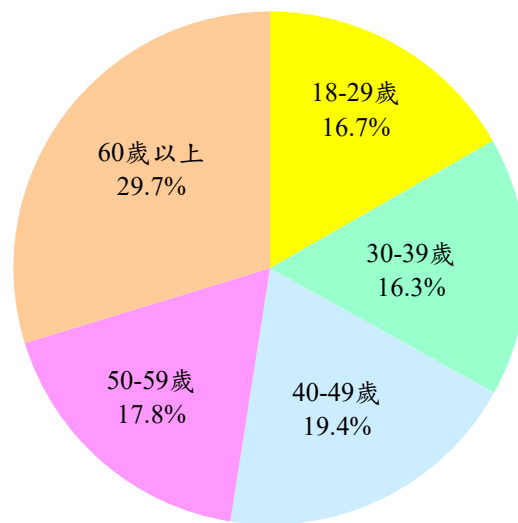


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科及大學占 41.8% 最高，高中（職）占 27.7%，國（初）中小學及以下占 21.9%，研究所以上占 8.5%，另有 0.1% 拒答。(詳圖 3-2)

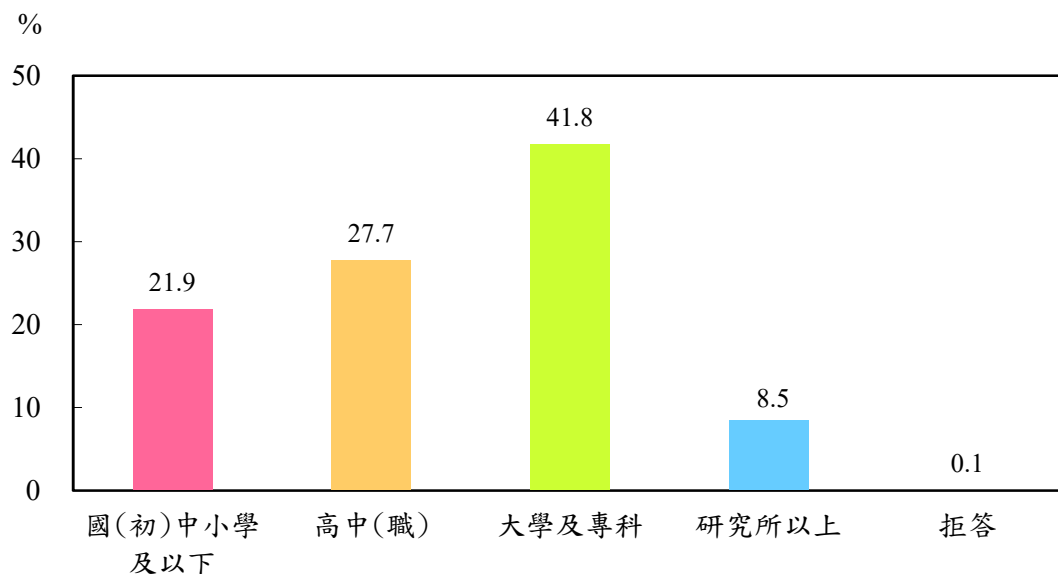


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以退休/無業/待業者占 21.6%最高，勞動者 20.7%次之，其餘依序為白領 19.1%、家管/家庭主婦 12.9%、自由業及專技人員 9.1%、企業家及雇主 6.2%及軍公教 5.3%，學生 4.8%最低，另有 0.4%拒答。(詳圖 3-3)

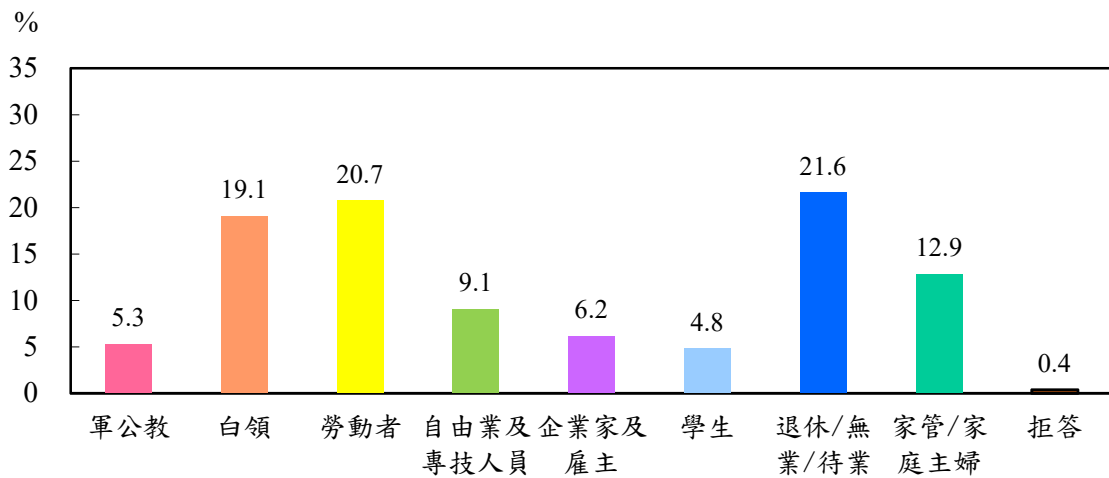


圖 3-3 受訪者職業分布

本次調查將臺灣地區 22 個縣市重新編碼為五大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區、東部地區和金馬地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；東部地區包括了臺東縣與花蓮縣，共 2 個縣市；金門縣與連江縣則劃歸為金馬地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.4%最多；南部、中部、東部及金馬地區分布比率分別為 27.1%、24.5%、2.3%及 0.7%。(詳圖 3-4)

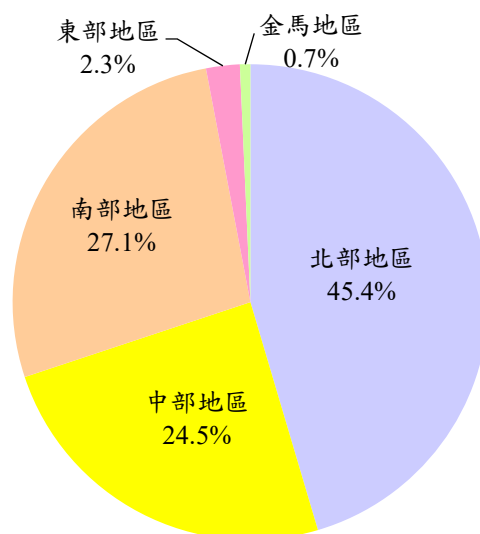


圖 3-4 受訪者居住區域分布

四、調查結果分析

一、民眾對法治價值認知傾向

調查民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」、「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」及「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」三項法治價值的認知傾向。

(一) 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

詢問民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，支持的民眾占 92.4%(非常支持 47.4%、還算支持 45.0%)，5.2%表示不支持(不太支持 4.4%、完全不支持 0.8%)，表示普通者有 0.8%；另有 1.6%表示無意見或拒答。(詳圖 4-1)

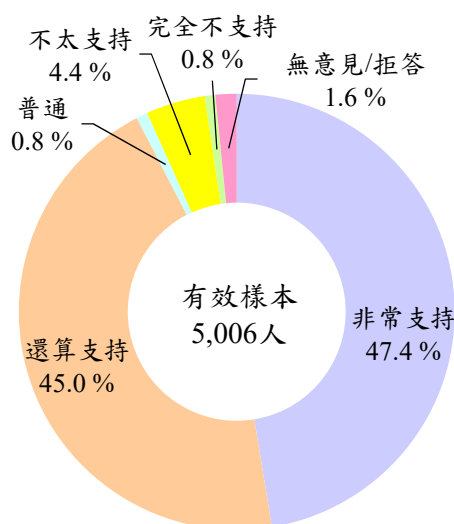


圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，與其性別及年齡的不同而有差異。茲分述如下：(詳圖 4-2)

性別：「女性」之支持比率為 92.4%，與「男性」相當。其中「男性」非常支持者占 50.9%高於「女性」之 44.1%，而「女性」還算支持者占 48.2%，高於「男性」之 41.6%。

年齡：各年齡層之支持比率均達九成以上，以「40~49 歲」94.2%居首。

教育程度：各教育程度之民眾支持比率亦均達九成以上，以「研究所以以上」者 94.8%最高。

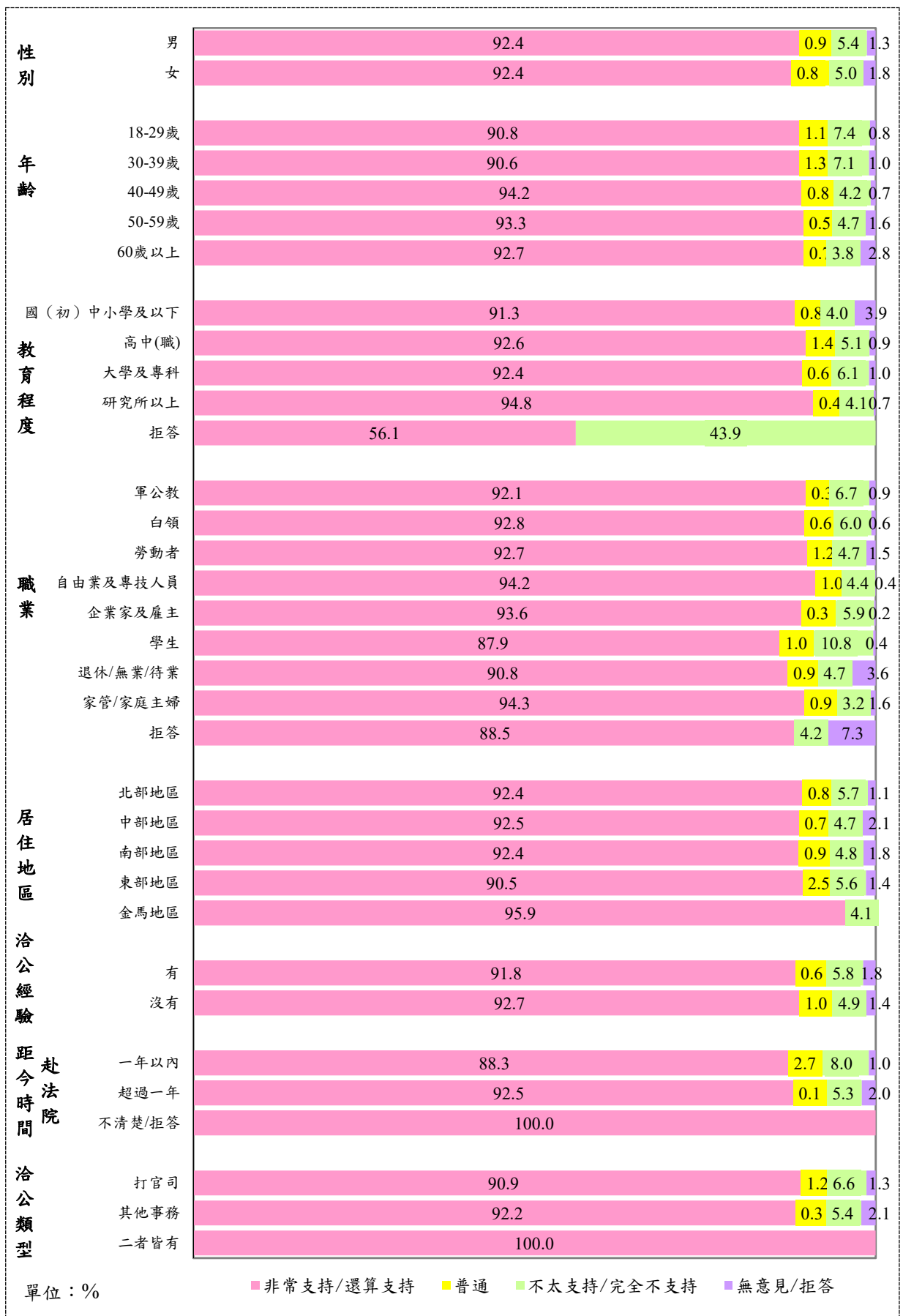


圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本資料交叉分析圖

(二) 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

詢問民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度，支持的民眾占 88.2%(非常支持 56.6%、還算支持 31.7%)，8.0%表示不支持(不太支持 6.5%、完全不支持 1.6%)，表示普通者有 0.9%；另有 2.9%表示無意見或拒答。(詳圖 4-3)

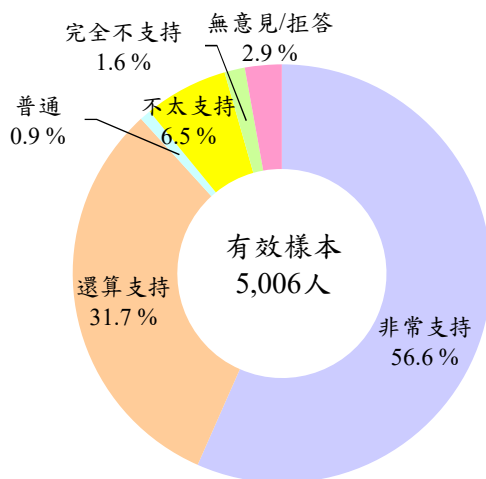


圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

交叉分析顯示，民眾「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」，與其性別及年齡的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-4)

性別：男性之支持比率為 87.3%，較女性(89.2%)略低 1.9 個百分點。

年齡：各年齡層之支持比率均達八成五以上，以「40-49 歲」及「50-59 歲」之支持比率 90.6%及 90.4%略高於其他年齡層。

教育程度：僅「研究所以以上」者之支持比率 79.5%較低，其餘教育程度者約為九成上下。

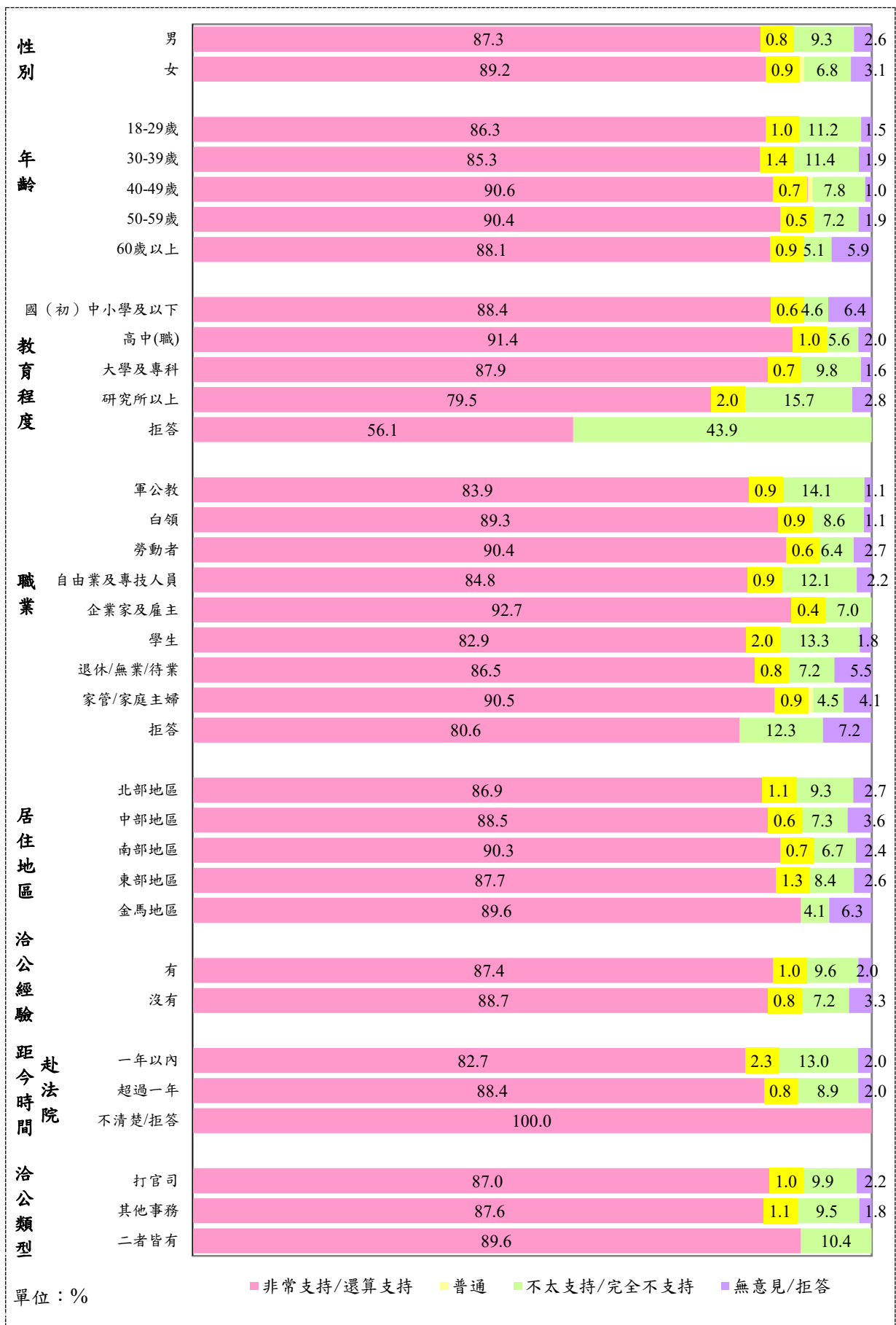


圖 4-4 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度與基本資料交叉分析圖

(三) 民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的问题可以選擇不用回答」之支持程度

詢問民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的问题可以選擇不用回答」之支持程度，支持的民眾占 38.0%(非常支持 9.3%、還算支持 28.7%)，52.8%表示不支持(不太支持 30.4%、完全不支持 22.4%)，表示普通者有 0.7%；另有 8.5%表示無意見或拒答。(詳圖 4-5)

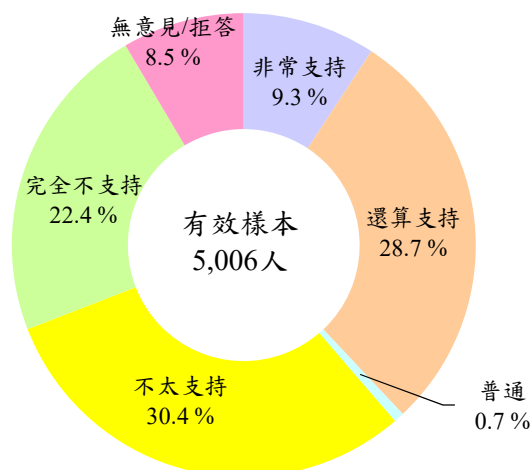


圖 4-5 民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的问题可以選擇不用回答」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的问题可以選擇不用回答」，與其性別、年齡及職業的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-6)

性別：男性之支持比率為 43.8%，女性為 32.4%，相差 11.4 個百分點。

年齡：支持比率隨年齡層增加而遞減，「18-29 歲」者之支持比率 56.3% 最高，「30-39 歲」45.1% 次之，其餘年齡層均未達四成，以「60 歲以上」者 26.9% 最低。

教育程度：隨教育程度愈高支持比率亦較高，以「研究所以以上」者支持比率 51.6% 居首，其次依序為「大學及專科」44.4%、「高中(職)」33.0%，「國(初)中小學及以下」者 26.8% 最低。

職業：「學生」之支持比率 61.6% 最高，「軍公教」及「自由業及專技人員」近五成，「家管/家庭主婦」25.6% 最低，其餘職業別均介於三至四成間。

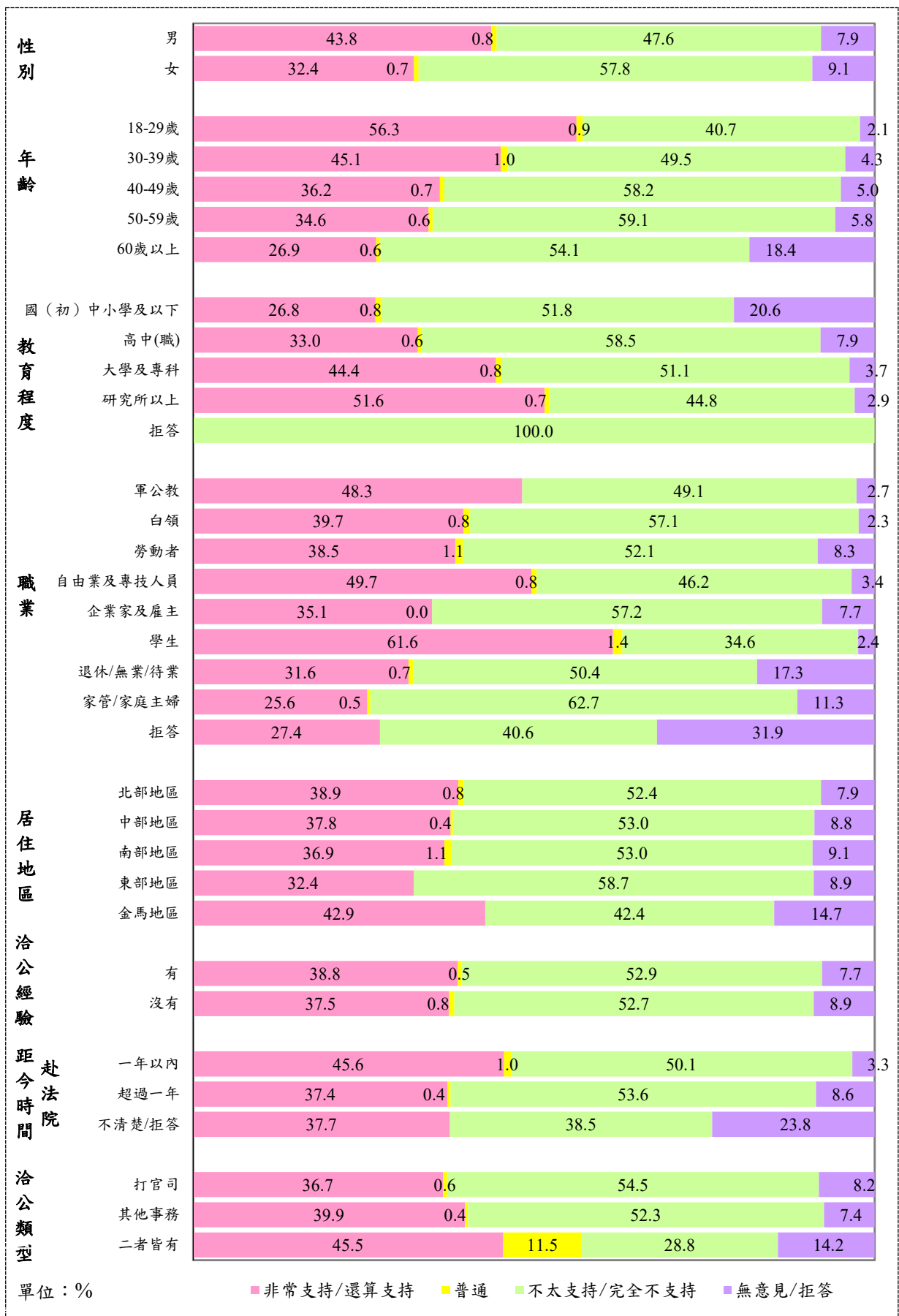


圖 4-6 民眾對「被指控犯罪的人，對自己不利的问题可以選擇不用回答」之支持程度與基本資料交叉分析圖

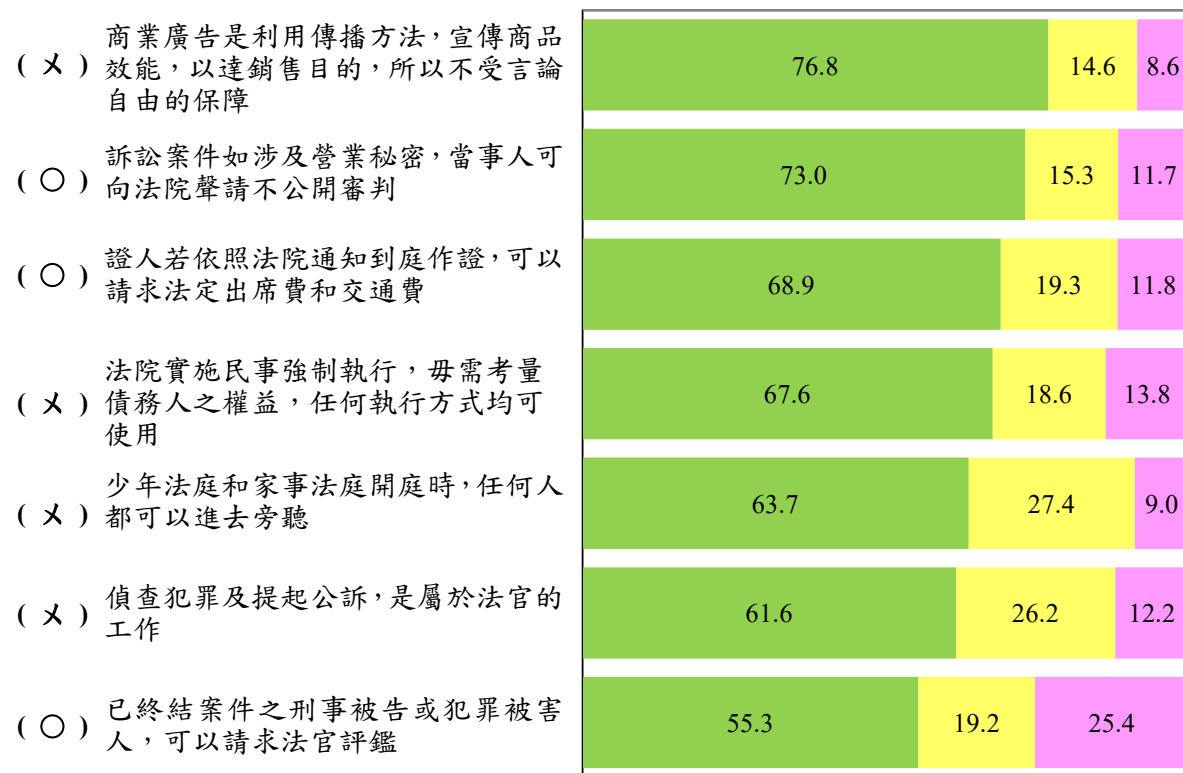


二、民眾對司法相關知識的認知程度

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，設計 7 題法律知識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾之司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」者歸為「答對」，回答「正確」者歸為「答錯」；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾的司法知識與認知

以 7 題法律知識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法認知程度，平均答對比率為 66.7%。調查結果發現，7 問項中以「商業廣告是利用傳播方法，宣傳商品效能，以達銷售目的，所以不受言論自由的保障」之答對比率 76.8% 最高，「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」73.0% 次之，而「已終結案件之刑事被告或犯罪被害人，可以請求法官評鑑」正確回答之比率為 55.3%，答對率略低於其他問項，顯示民眾對「法官評鑑制度」之認知較為不足。（詳圖 4-7）



註：○代表原敘述為正確；X代表原敘述為錯誤

單位：%

■ 答對

■ 答錯

■ 不清楚

圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形



(二) 民眾司法認知度

以 7 題法律知識的答對題數來評估民眾之司法認知程度，答對 7 題者歸為「高」認知度，答對 4 至 6 題者為「中」認知度，答對 3 題以下者為「低」認知度。(詳表 4-1)

表 4-1 民眾之司法認知程度

單位：人；%

司法認知度 (答對題數)	加權後	
	人數	百分比
高 (7)	718	14.3
中 (4-6)	3,100	61.9
低 (0-3)	1,188	23.7

註：平均答對 4.7 題

觀察民眾之司法認知程度，年齡愈輕，屬「高」認知度之比率越多，「18-29 歲」之受訪者中為「高」認知度者占 25.5%，「60 歲以上」者僅占 4.7%；而「60 歲以上」者屬「低」認知度之比率為 47.4%，「18-29 歲」者僅 8.7%。

以教育程度別觀察，「研究所以以上」屬「高」認知度者占 26.3%最高，「大學及專科」20.5%次之，「高中(職)」11.0%再次之，「國(初)中小學及以下」2.2%最低，顯示教育程度愈高，屬「高」認知度之比率愈高；各職業別中，以「學生」屬「高」認知度之比率 31.7%最高，其次依序為「軍公教」28.6%、「白領」21.4%、「自由業及專技人員」19.9%、「企業家及雇主」12.8%，其餘職業別者均低於一成。(詳表 4-2)



表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本資料分

單位：人；%

基本資料	樣本數	合計	高	中	低
整體	5,006	100.0	14.3	61.9	23.7
性別					
男	2,450	100.0	14.6	62.9	22.6
女	2,556	100.0	14.1	61.0	24.8
年齡 ***					
18~29 歲	838	100.0	25.5	65.8	8.7
30~39 歲	818	100.0	19.2	70.3	10.5
40~49 歲	971	100.0	17.4	71.3	11.2
50~59 歲	890	100.0	12.1	63.7	24.1
60 歲以上	1,488	100.0	4.7	48.0	47.4
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	2.2	40.5	57.3
高中(職)	1,389	100.0	11.0	65.2	23.8
大學及專科	2,092	100.0	20.5	69.8	9.7
研究所以上	425	100.0	26.3	68.0	5.7
拒答	3	100.0	-	72.4	27.6
職業 ***					
軍公教	265	100.0	28.6	66.6	4.8
白領	955	100.0	21.4	69.3	9.3
勞動者	1,038	100.0	9.5	63.3	27.2
自由業及專技人員	455	100.0	19.9	71.2	8.9
企業家及雇主	309	100.0	12.8	67.6	19.6
學生	241	100.0	31.7	62.9	5.4
退休/無業/待業	1,082	100.0	6.8	49.9	43.3
家管/家庭主婦	643	100.0	8.9	57.5	33.5
拒答	19	100.0	6.0	55.0	38.9
居住地區 **					
北部地區	2,274	100.0	15.9	63.0	21.1
中部地區	1,225	100.0	13.7	60.5	25.9
南部地區	1,356	100.0	12.7	61.6	25.7
東部地區	115	100.0	10.3	62.0	27.6
金馬地區	35	100.0	10.5	58.7	30.8
有無去過法院 ***					
有	1,726	100.0	15.5	64.3	20.2
距今時間 **					
一年以內	308	100.0	19.9	66.3	13.8
超過一年	1,409	100.0	14.5	64.0	21.5
不清楚/拒答	8	100.0	10.4	44.2	45.5
洽公類型					
打官司	585	100.0	13.7	65.7	20.6
其他事務	1,133	100.0	16.4	63.6	20.0
兩者皆有	7	100.0	22.0	52.7	25.3
沒有	3,280	100.0	13.7	60.7	25.6

註：1.分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p_value < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p_value < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p_value < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

2.國(初)中小學及以下含不識字及未入學。



三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為網際網路（62.8%）、電視（62.3%）、報紙（11.2%）與家人/朋友/認識的人轉告（9.0%）；其中網際網路部分，以網路新聞占整體 54.6%最高，其次為社群網站 37.9%、通訊軟體 26.6%、法律相關網站 25.3%及數位媒體平台(如 YouTube 等)21.0%。（詳圖 4-8）

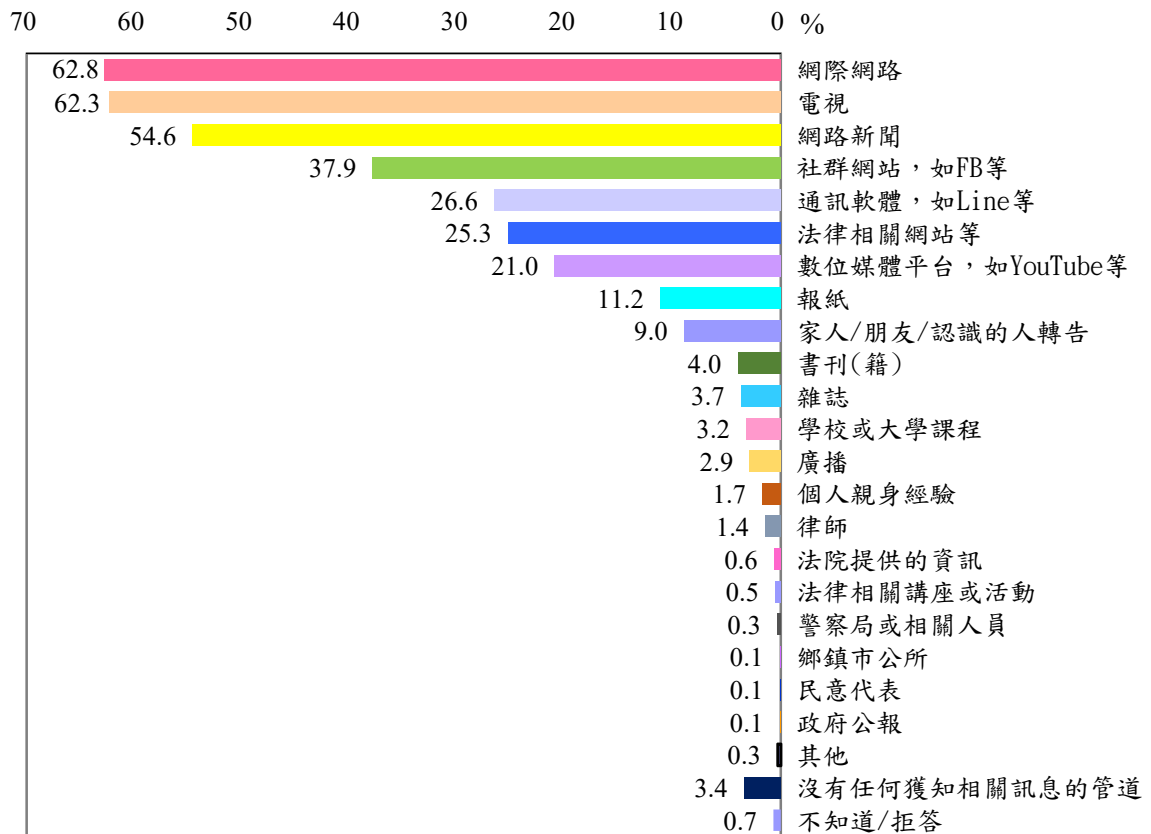


圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法認知度民眾，利用網際網路獲取司法相關訊息之比率達81.3%，明顯較其他程度者高，「低」認知度民眾，獲得司法訊息管道主要為電視(73.4%)，以網際網路獲知消息之比率34.5%，明顯較「高」認知度者為低，而由報紙(11.4%)及家人/朋友/認識的人轉告(13.2%)獲得訊息之比率則較「高」認知度者高，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率亦相對較高。（詳表4-3）



表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法認知度		
		高	中	低
網際網路	62.8	81.3	69.4	34.5
網路新聞	54.6	70.6	60.4	29.8
社群網站，如 FB 等	37.9	53.3	41.9	18.2
通訊軟體，如 Line 等	26.6	32.1	29.5	15.8
法律相關網站等	25.3	33.7	28.5	12.0
數位媒體平台，如 YouTube 等	21.0	28.7	22.9	11.1
電視	62.3	51.5	60.6	73.4
報紙	11.2	7.4	12.0	11.4
家人/朋友/認識的人轉告	9.0	7.9	7.6	13.2
書刊(籍)	4.0	5.3	4.6	1.7
雜誌	3.7	4.0	4.1	2.4
學校或大學課程	3.2	6.3	3.1	1.5
廣播	2.9	1.1	3.1	3.6
個人親身經驗	1.7	2.0	1.5	2.0
律師	1.4	1.7	1.5	0.9
法院提供的資訊	0.6	0.7	0.8	0.1
法律相關講座或活動	0.5	0.5	0.6	0.3
警察局或相關人員	0.3	0.1	0.3	0.2
鄉鎮市公所	0.1	0.1	0.1	0.1
民意代表	0.1	0.1	0.1	0.2
政府公報	0.1	0.2	0.1	0.1
司法周刊	0.0	-	0.0	0.0
其他	0.3	0.8	0.3	-
沒有任何獲知相關訊息的管道	3.4	1.1	2.6	6.8
不知道/拒答	0.7	0.4	0.5	1.5

註：本題為複選題，故總計百分比超過 100%。



四、民眾對司法審判看法與對法官的信任程度

(一) 民眾對司法審判看法

觀察受訪者對司法審判的看法，認同「大部分的法官都能依法判決」者占 60.7%；認同「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」者占 59.6%；認同「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」者占 44.4%，低於前述二者逾 15 個百分點。

與上年相較，「大部分的法官都能依法判決」之同意比率微增 0.7 個百分點，不同意比率亦增加 1.0 個百分點；「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」之同意比率較上年略減 1.2 個百分點，不同意比率增加 1.8 個百分點；「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」之同意比率上升 3.4 個百分點，不同意比率減少 2.3 個百分點，認同程度持續提升。(詳表 4-4)

表 4-4 民眾對司法審判之觀感

單位：%；百分點

項目	112 年				111 年				差距		
	同意	普通	不同意	無意見 拒答	同意	普通	不同意	無意見 拒答	同意	不同意	無意見 拒答
大部分的法官都能依法判決	60.7	0.9	34.9	3.5	60.0	0.7	33.9	5.4	0.7	1.0	-1.9
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	59.6	1.1	34.6	4.7	60.8	0.6	32.8	5.8	-1.2	1.8	-1.1
大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判	44.4	0.7	50.1	4.8	41.0	0.6	52.4	6.0	3.4	-2.3	-1.2

註：1.「同意」為「非常同意」及「還算同意」二項之合計。

2.「不同意」為「非常不同意」及「不太同意」二項之合計。

「高」司法認知度民眾對「大部分的法官都能依法判決」、「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」及「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」之同意比率分別為 68.6%、63.9%及 47.9%，均較「中」、「低」認知度者高；其中以「大部分的法官都能依法判決」之同意比率差距最大，「高」、「低」認知度者相差 13.3 個百分點，「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」相差 6.6 個百分點居次，「大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」之同意比率相差 1.5 個百分點，差距最小。(詳表 4-5)



表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係

單位：%；百分點

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法認知度			(1)-(2)
		高(1)	中	低(2)	
大部分的法官都能依法判決	60.7	68.6	60.9	55.3	13.3
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	59.6	63.9	59.4	57.3	6.6
大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判	44.4	47.9	42.8	46.4	1.5

(二) 民眾對法官信任程度

民眾對法官之信任比率為 58.7%，不信任比率為 34.7%。與上年相較，信任比率略減 0.1 個百分點，不信任者增加 0.4 個百分點，愈年輕、教育程度愈高、司法認知程度愈高者，信任比率相對較高。(詳圖 4-9)

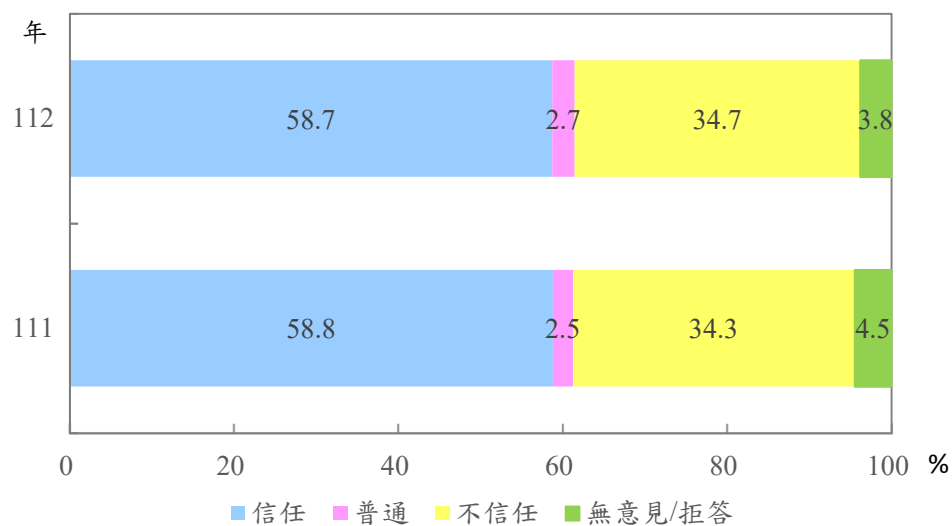


圖 4-9 民眾對法官之信任程度



五、民眾對上法院解決紛爭之意願

(一) 民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決的民眾有 63.3%(非常願意 17.1%、還算願意 46.2%)，31.0%表示不願意(不太願意 27.0%、完全不願意 4.0%)，表示普通者有 1.4%；另有 4.3%無意見或拒答。(詳圖 4-10)

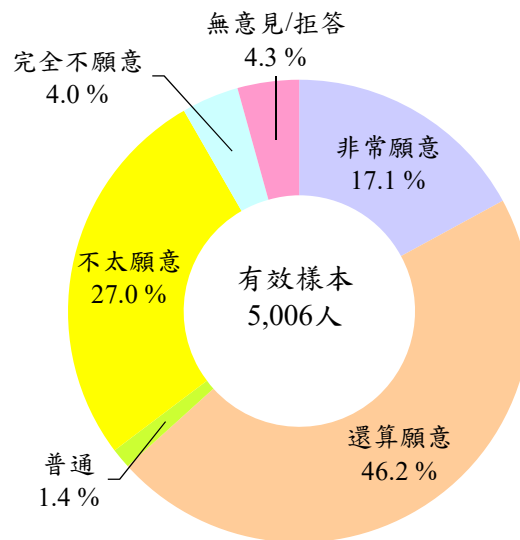


圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願

隨著司法認知度愈高，願意上法院解決糾紛之比率愈高，「高」認知度者之願意比率 72.9%，較「低」認知度者之 54.9%高 18.0 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係

上法院之意願	總計	司法認知度		
		高	中	低
總計	100.0	100.0	100.0	100.0
願意	63.3	72.9	64.3	54.9
非常願意	17.1	19.7	17.6	14.2
還算願意	46.2	53.2	46.7	40.7
普通	1.4	0.5	1.2	2.5
不願意	31.0	25.2	31.6	32.7
不太願意	27.0	22.4	28.2	26.5
完全不願意	4.0	2.8	3.5	6.2
無意見/拒答	4.3	1.5	2.8	9.9

單位：%



(二) 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，以「訴訟過程煎熬」占 92.8% 最高，其次依序為「占用工作與家庭的時間」占 85.4%、「不一定會獲得公正的裁決」占 80.2%、「訴訟費用太高」占 77.8%、「不知道如何打官司」占 69.4%、「法院距離遙遠」占 47.8% 及「不想見到對方」占 39.8%。(詳圖 4-11)

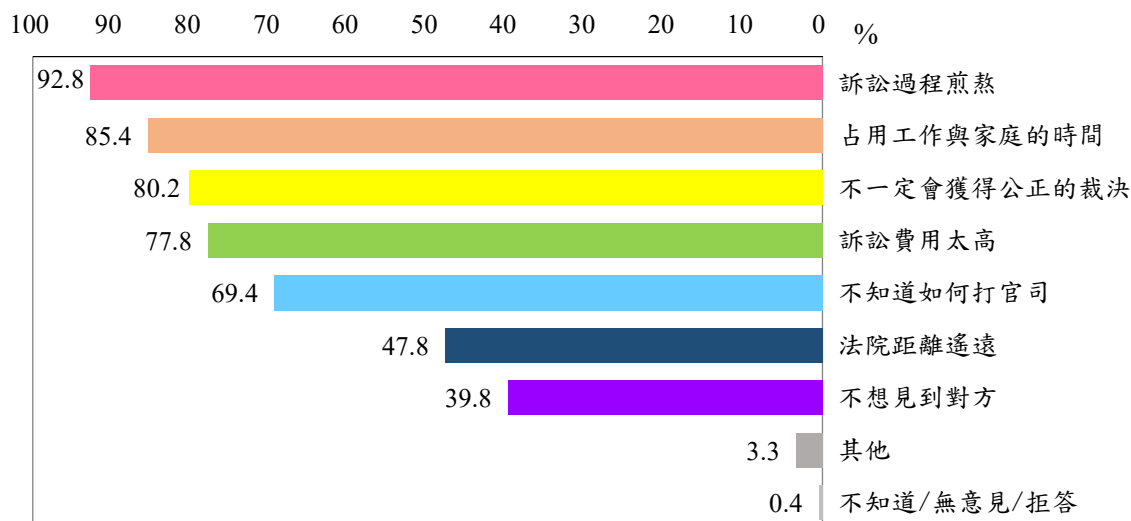


圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

不論認知度高低，不願意上法院之原因皆以「訴訟過程煎熬」比率最高，且均逾九成，「不想見到對方」比率最低；「低」認知度者，有 59.1% 因「法院距離遙遠」而不願意上法院，較「高」、「中」認知度者分別高出 22.2 及 13.7 個百分點，差距較為顯著。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法認知度		
		高	中	低
訴訟過程煎熬	92.8	96.4	92.7	91.3
占用工作與家庭的時間	85.4	87.6	86.4	81.9
不一定會獲得公正的裁決	80.2	75.0	80.1	82.8
訴訟費用太高	77.8	75.9	76.2	82.8
不知道如何打官司	69.4	64.9	68.4	73.8
法院距離遙遠	47.8	36.9	45.4	59.1
不想見到對方	39.8	35.6	38.2	45.7
其他	3.3	4.1	3.8	2.0
不知道/無意見/拒答	0.4	0.4	0.2	0.8

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



（三）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 1,550 位民眾中，有 47.8%表示會尋求社會人士或機構協助，44.7%選擇與對方私下和解，僅 4.3%選擇不處理。（詳圖 4-12）

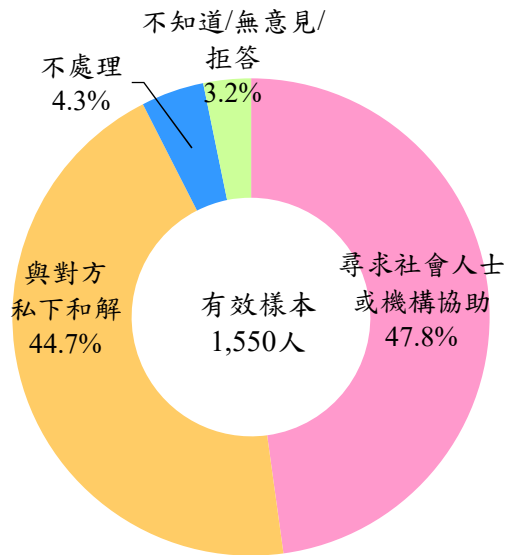


圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式

六、民眾赴法院洽公經驗

(一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 6.2% 民眾一年以內曾赴法院洽公，超過一年到過法院的民眾有 28.1%，另有 0.2% 不清楚或拒答到院時間，合計 34.5% 民眾曾到過法院洽公；另 65.5% 民眾表示從未到過法院。(詳圖 4-13)

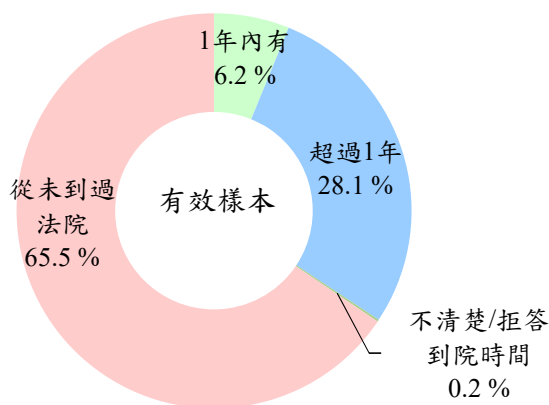


圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗

(二) 民眾到法院洽公之類型

由最近一次到法院洽公類型觀察，赴法院「打官司」者(含洽公類型為打官司及辦理其他事務兩者皆有者，以下均同)占 34.3%，辦理「其他事務」者占 65.7%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型

赴法院時間	合計(人)	單位：人；%	
		打官司	其他事務
總計	1,726	34.3	65.7
一年以內	308	35.1	64.9
超過一年	1,409	34.3	65.7
不清楚/拒答	8	7.1	92.9

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。

(三) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次赴法院打官司之 593 位民眾中，有 82.1% 已有裁判結果。到法院時間在一年以內之 108 位民眾中，57.4% 已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 484 位民眾中，87.6% 已有裁判結果。(詳表 4-9)



表 4-9 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	總計 (人)	已有 裁判結果	尚未有 裁判結果	不清楚/ 拒答
總計	593	82.1	15.0	2.9
一年以內	108	57.4	41.0	1.6
超過一年	484	87.6	9.2	3.2
不清楚/拒答	1	100.0	-	-

打官司已有裁判結果之 486 位民眾中，有 74.6% 表示接受裁判結果、23.5% 不接受。(詳表 4-10)

表 4-10 已有裁判結果民眾之接受度

單位：人；%

是否接受裁判結果	已有裁判結果	
	人數	%
總計	486	100.0
接受	363	74.6
不接受	114	23.5
無意見/拒答	9	1.9

已有裁判結果之受訪民眾中，有 80.3% 表示看得懂收到之裁判書(含完全看得懂 31.8% 及大部分看得懂 48.5%)，15.2% 表示看不懂。其中表示接受裁判結果之民眾中看得懂裁判書者占 82.6%，較不接受者之 75.7% 高 6.9 個百分點。(詳表 4-11)

表 4-11 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

單位：人；%

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	486	100.0	100.0	100.0
完全看懂/大部分看懂	390	80.3	82.6	75.7
完全看得懂	154	31.8	32.8	29.0
大部分看懂	236	48.5	49.8	46.7
普通	8	1.6	1.1	1.5
不太看得懂/完全看不懂	74	15.2	13.7	21.3
不太看得懂	60	12.3	11.5	15.9
完全看不懂	14	2.9	2.2	5.4
無意見/拒答	14	2.9	2.6	1.5



七、曾到過法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察曾到過法院者(1,726 位)之整體經驗滿意情形，表示滿意者占 76.1%（非常滿意 8.1%、還算滿意 68.0%），不滿意者占 18.0%（不太滿意 12.7%、非常不滿意 5.3%），普通者占 2.3%；另有 3.5%表示無意見或拒答。（詳圖 4-14）

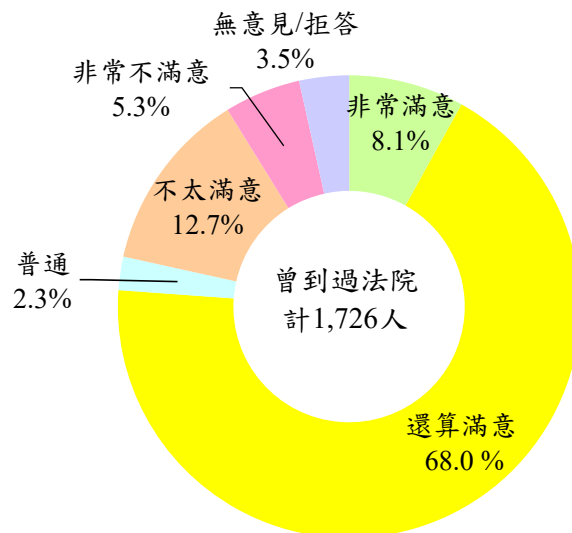


圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度

以到法院洽公類型觀察，辦理「其他事務」之受訪民眾對法院整體經驗之滿意比率為 78.0%，較「打官司」者之 72.5%高 5.5 個百分點。（詳表 4-12）

表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係

整體經驗的滿意情形	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
總計	100.0	100.0	100.0
滿意	76.1	72.5	78.0
非常滿意	8.1	7.8	8.2
還算滿意	68.0	64.7	69.8
普通	2.3	2.0	2.5
不滿意	18.0	22.5	15.7
不太滿意	12.7	13.8	12.1
非常不滿意	5.3	8.7	3.6
無意見/拒答	3.5	3.0	3.7

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



已有裁判結果且表示接受者，對法院整體經驗表示滿意比率達 85.1%，較不接受裁判結果者之 41.3% 高 43.8 個百分點，不接受裁判結果者之不滿意比率為 53.1%，遠高於接受者之 10.3%，顯示是否接受裁判結果對整體經驗滿意情形有明顯影響。(詳表 4-13)

表 4-13 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	是否接受裁判結果		
	合計	接受	不接受
總計	100.0	100.0	100.0
滿意	74.5	85.1	41.3
非常滿意	8.0	9.4	3.9
還算滿意	66.6	75.6	37.4
普通	2.3	2.6	1.6
不滿意	20.5	10.3	53.1
不太滿意	12.3	8.0	26.0
非常不滿意	8.2	2.2	27.1
無意見/拒答	2.7	2.1	3.9

(二) 民眾對司法的觀感與預期比較

曾經到過法院之受訪民眾中，對司法觀感與原先預期相符者占 51.3%，較預期好者占 21.4%，認為較預期差者占 18.3%。(詳圖 4-15)

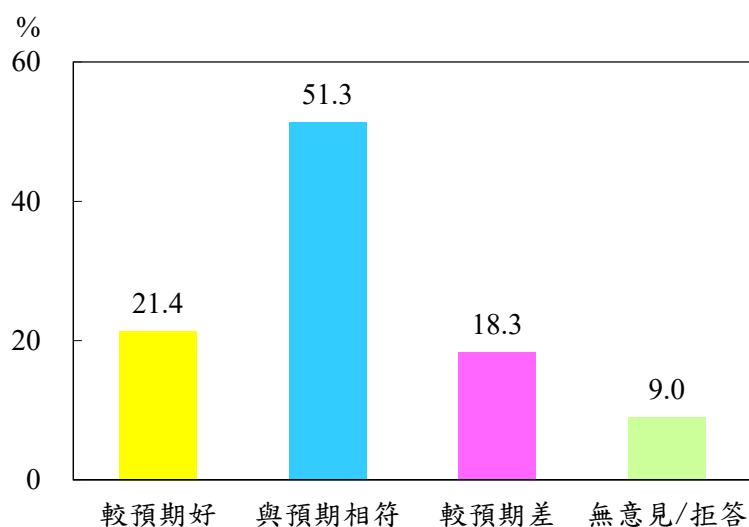


圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較



由民眾到法院整體經驗滿意情形觀察，對法院整體經驗滿意者，表示與預期相符之比率為 58.2% 最多，表示較預期好者占 26.5% 次之；而對法院整體經驗不滿意者，表示較預期差者之比率達 67.1%。（詳表 4-14）

表 4-14 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係

單位：%

司法觀感	到法院整體經驗							
	總計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
較預期好	21.4	26.5	53.8	23.3	6.9	4.8	6.1	1.6
與預期相符	51.3	58.2	37.0	60.7	52.8	23.7	29.9	8.8
較預期差	18.3	6.9	3.4	7.3	11.9	67.1	59.8	84.5
無意見/拒答	9.0	8.4	5.8	8.7	28.4	4.5	4.2	5.1

以民眾到法院洽公類型觀察其對司法觀感與預期之差異，到法院「打官司」者表示其觀感較預期好之比率為 22.2%，與辦理「其他事務」者之比率 20.9% 相近；到法院「打官司」者觀感較預期差之比率為 25.3%，較辦理「其他事務」者 14.6%，高出 10.7 個百分點，差距相對較大。（詳表 4-15）

表 4-15 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院洽公類型之關係

單位：%

司法觀感	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
總計	100.0	100.0	100.0
較預期好	21.4	22.2	20.9
與預期相符	51.3	45.9	54.2
較預期差	18.3	25.3	14.6
無意見/拒答	9.0	6.7	10.3

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



(三) 民眾對案件審理及法院提供服務之滿意程度

有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

1. 案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 506 位民眾進行訪問。

(1)「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗之民眾中，對於「法官問案的態度」表示滿意者占 70.6% (非常滿意 14.3%、還算滿意 56.3%)，不滿意者占 25.0% (不太滿意 16.4%、非常不滿意 8.6%)，普通者占 1.8%；另有 2.5% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-16)

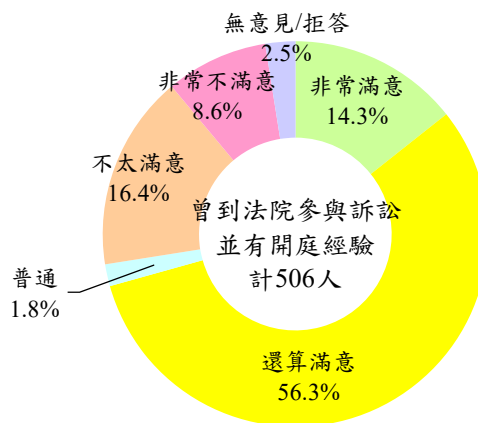


圖 4-16 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2)「法官給您陳述或答辯的時間」的滿意程度

對於「法官給您陳述或答辯的時間」表示滿意者占 69.3% (非常滿意 15.4%、還算滿意 53.9%)，不滿意者占 27.1% (不太滿意 16.1%、非常不滿意 11.1%)，普通者占 0.9%；另有 2.7% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-17)

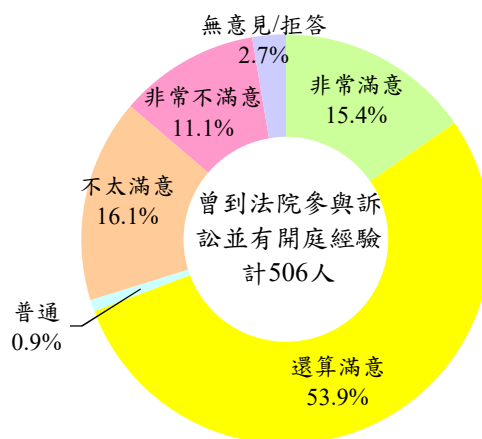


圖 4-17 民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度

(3)「法官開庭是否準時」的滿意程度

對於「法官開庭是否準時」表示滿意者占 86.1%（非常滿意 26.1%、還算滿意 60.1%），表示不滿意者占 10.2%（不太滿意 8.3%、非常不滿意 1.9%），普通者占 0.7%；另有 2.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-18）

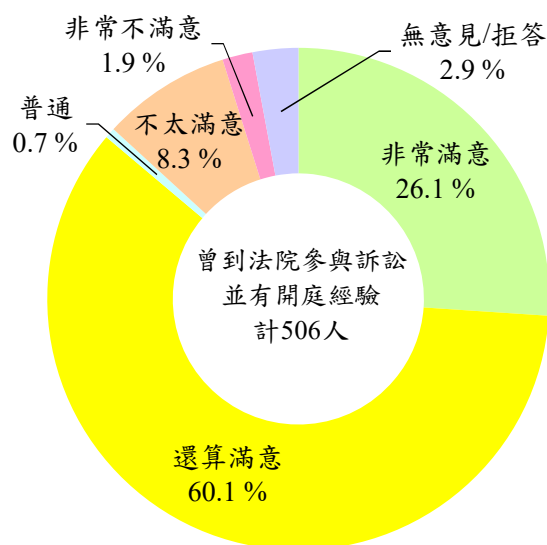


圖 4-18 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

(4)「法官審理案件的進度」的滿意程度

對於「法官審理案件的進度」表示滿意者占 57.3%（非常滿意 10.2%、還算滿意 47.1%），不滿意者占 37.0%（不太滿意 20.8%、非常不滿意 16.2%），普通者占 2.4%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-19）

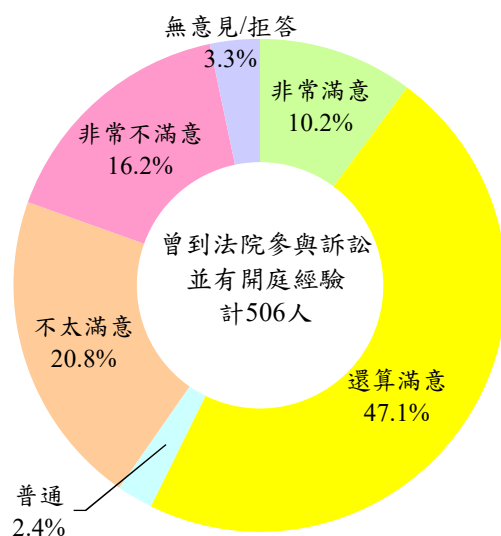


圖 4-19 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度



(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

對於「法官審判的公信力」表示滿意者占 65.2% (非常滿意 12.8%、還算滿意 52.4%)，不滿意者占 31.8% (不太滿意 17.7%、非常不滿意 14.1%)，普通者占 0.8%；另有 2.2% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-20)

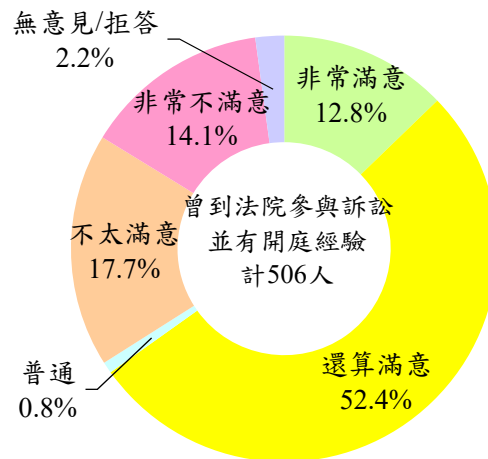


圖 4-20 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

2.人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,726 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未接觸相關服務之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

(1)「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」表示滿意者占 81.7% (非常滿意 14.8%、還算滿意 66.9%)，不滿意者占 14.8% (不太滿意 11.1%、非常不滿意 3.7%)，普通者占 1.3%；另外有 2.2% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-21)

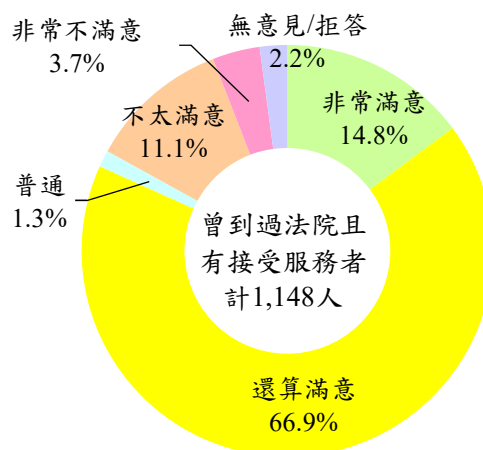


圖 4-21 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

(2)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」表示滿意者占 86.4%（非常滿意 19.6%、還算滿意 66.8%），不滿意者占 9.4%（不太滿意 7.9%、非常不滿意 1.4%），普通者占 1.3%；另外有 2.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

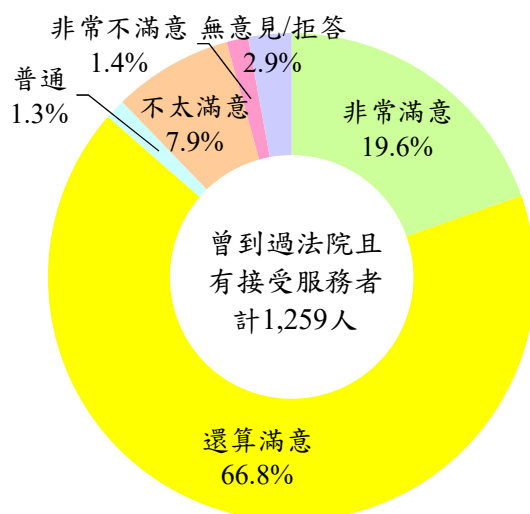


圖 4-22 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

(3)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」表示滿意者占 91.2%（非常滿意 31.8%、還算滿意 59.4%），不滿意者占 5.7%（不太滿意 4.5%、非常不滿意 1.2%），普通者占 0.9%；另外有 2.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-23）

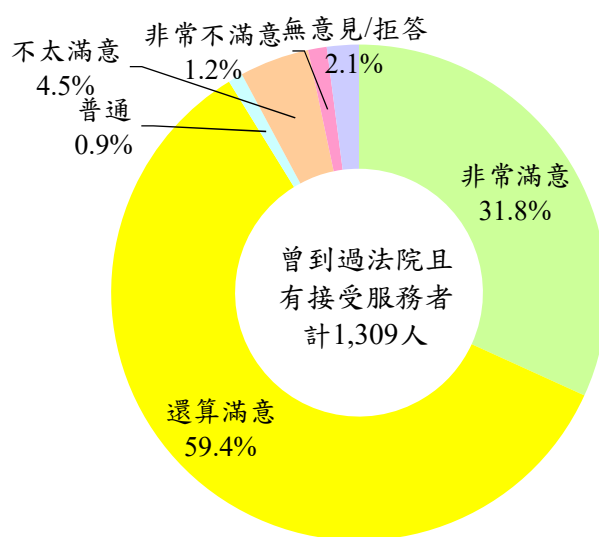


圖 4-23 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度



(4)「法院職員的服務態度」的滿意程度

對於「法院職員的服務態度」表示滿意者占 80.8% (非常滿意 20.6%、還算滿意 60.3%)，不滿意者占 9.3% (不太滿意 7.3%、非常不滿意 2.0%)，普通者占 1.6%；另有 8.3% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-24)

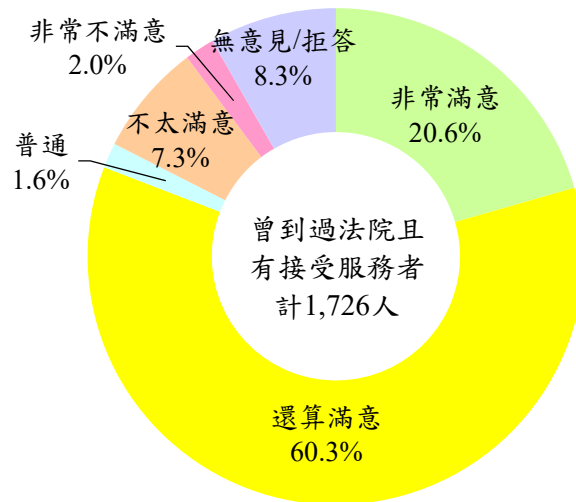


圖 4-24 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(5)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

對於「法院職員的業務熟悉度」表示滿意者占 78.4% (非常滿意 17.6%、還算滿意 60.8%)，不滿意者占 7.2% (不太滿意 5.5%、非常不滿意 1.6%)，普通者占 1.6%；另有 12.9% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-25)

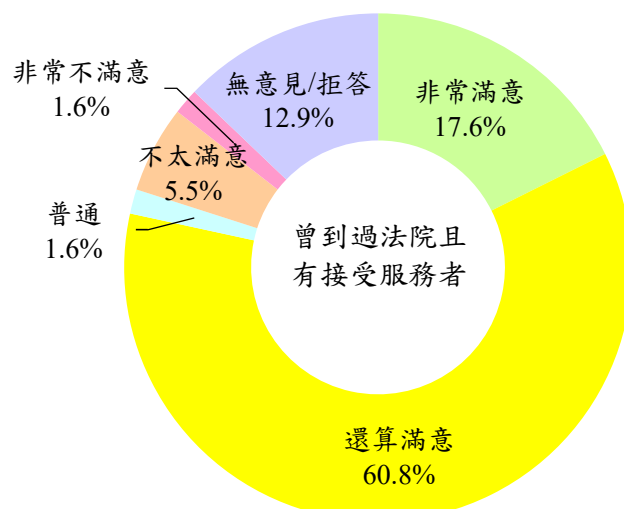


圖 4-25 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

3.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,726 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未使用相關設施之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

(1)「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

對於「法院各項指示牌標示的清楚度」表示滿意者占 82.1%(非常滿意 19.4%、還算滿意 62.6%)，不滿意者占 8.5%(不太滿意 7.4%、非常不滿意 1.1%)，普通者占 1.2%；另有 8.2%表示無意見或拒答。(詳圖 4-26)

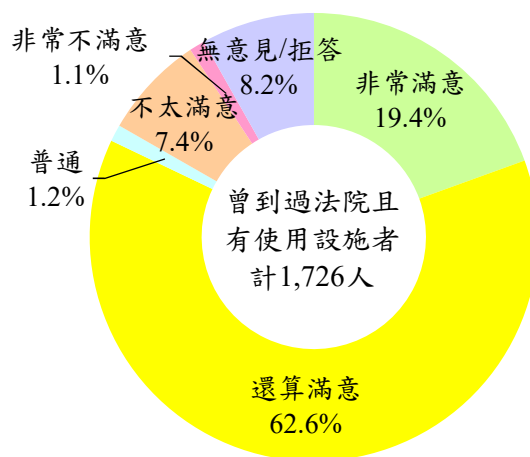


圖 4-26 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

(2)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」表示滿意者占 83.9%(非常滿意 17.3%、還算滿意 66.6%)，不滿意者占 13.0%(不太滿意 10.2%、非常不滿意 2.8%)，普通者占 1.2%；另外有 1.9%表示無意見或拒答。(詳圖 4-27)

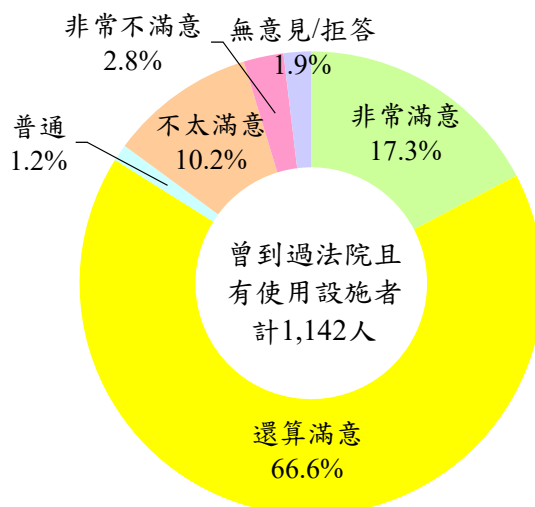


圖 4-27 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度



(3)「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」的滿意程度

對於「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」，表示滿意者占 81.3%（非常滿意 13.6%、還算滿意 67.6%），不滿意者占 15.3%（不太滿意 12.9%、非常不滿意 2.4%），普通者占 1.3%；另外有 2.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

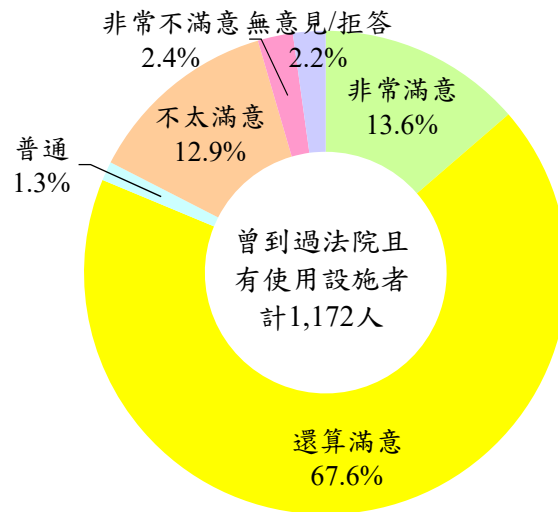


圖 4-28 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度

綜合上述各項結果，本(112)年曾到法院洽公民眾對案件審理及法院各項服務大多持正面評價，僅「法官審理案件的進度」之滿意比率五成七較低外，各項指標滿意比率均逾六成五。

在「案件審理」方面，各項滿意比率由高至低依序為：「法官開庭是否準時」86.1%、「法官問案的態度」70.6%、「法官給您陳述或答辯的時間」69.3%、「法官審判的公信力」65.2%及「法官審理案件的進度」57.3%。與上年相較，以「法官審理案件的進度」滿意比率下降5.1個百分點較為顯著，其餘項目變動介於-1.9至0.4個百分點。（詳表4-16）

表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形

單位：%；百分點											
項目		112 年				111 年				差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見 拒答	滿意	普通	不滿意	無意見 拒答	滿意	不滿意
案件審理	法官開庭是否準時	86.1	0.7	10.2	2.9	88.0	0.3	10.4	1.3	-1.9	-0.2
	法官問案的態度	70.6	1.8	25.0	2.5	70.2	3.0	24.2	2.6	0.4	0.8
	法官給您陳述或答辯的時間	69.3	0.9	27.1	2.7	70.2	1.8	25.9	2.1	-0.9	1.2
	法官審判的公信力	65.2	0.8	31.8	2.2	65.1	1.1	31.3	2.4	0.1	0.5
	法官審理案件的進度	57.3	2.4	37.0	3.3	62.4	2.0	33.3	2.3	-5.1	3.7

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「非常不滿意」及「不太滿意」二項之合計。



在「人員服務」方面，滿意比率由高至低依序為：「法院提供志工服務所帶來的幫助」91.2%、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」86.4%、「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」81.7%、「法院職員的服務態度」80.8%及「法院職員的業務熟悉度」78.4%。與上年相較，以「法院職員的業務熟悉度」滿意比率增加3.3個百分點，評價上升最多，「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意比率減少2.4個百分點下降最多，其餘項目變動介於-1.0至0.4個百分點。（詳表4-17）

表 4-17 近二年民眾對人員服務之滿意情形

單位：%；百分點

項目		112 年					111 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	不滿意
人員服務	法院提供志工服務所帶來的幫助	91.2	0.9	5.7	2.1	24.2	92.2	0.4	5.1	2.3	25.3	-1.0	0.6
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	86.4	1.3	9.4	2.9	27.0	88.8	0.5	7.8	2.8	27.4	-2.4	1.6
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	81.7	1.3	14.8	2.2	33.5	81.3	1.2	15.5	2.0	30.8	0.4	-0.7
	法院職員的服務態度	80.8	1.6	9.3	8.3	-	81.4	1.4	7.8	9.4	-	-0.6	1.5
	法院職員的業務熟悉度	78.4	1.6	7.2	12.9	-	75.1	1.6	6.9	16.4	-	3.3	0.3

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率係剔除未接觸者後，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。

在「環境設施」方面，滿意比率由高至低依序為：「法院網站所提供的各項便民查詢服務」83.9%、「法院各項指示牌標示的清楚度」82.1%及「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」81.3%。與上年相較，滿意比率變動介於-1.7至0.9個百分點。（詳表4-18）



表 4-18 近二年民眾對環境設施之滿意情形

單位：%；百分點

項目		112 年					111 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	不滿意
環境設施	法院網站所提供的各項便民查詢服務	83.9	1.2	13.0	1.9	33.8	85.6	0.5	12.3	1.5	34.2	-1.7	0.7
	法院各項指示牌標示的清楚度	82.1	1.2	8.5	8.2	-	81.2	0.7	7.8	10.4	-	0.9	0.7
	法院所提供的各種訴狀範例之實用性	81.3	1.3	15.3	2.2	32.1	83.0	0.9	13.5	2.6	29.1	-1.7	1.8

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率計算為取原始資料，再剔除未使用過相關服務者，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。

依司法認知度觀察，「高」認知度者在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率89.8%最高，「法官審理案件的進度」58.8%最低；在「人員服務」方面，以「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率94.8%最高，「法院職員的服務態度」82.1%最低；在「環境設施」方面，以「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意比率88.0%最高，「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」83.6%最低。

「低」認知度者在「案件審理」方面，亦以「法官開庭是否準時」滿意比率83.1%最高，「法官審理案件的進度」49.5%最低；在「人員服務」方面，以「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率88.5%最高，「法院職員的業務熟悉度」77.4%最低；在「環境設施」方面，以「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意比率81.4%最高，「法院各項指示牌標示的清楚度」79.4%最低。(詳表4-19)



表 4-19 民眾對案件審理及法院各項服務滿意度－依司法認知度分

單位：%

對案件審理及各項服務表示滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法認知度		
		高	中	低
案件審理	法官開庭是否準時	89.8	86.4	83.1
	法官問案的態度	70.7	70.4	71.3
	法官給您陳述或答辯的時間	71.2	73.2	56.2
	法官審判的公信力	73.0	66.2	56.7
	法官審理案件的進度	58.8	59.6	49.5
人員服務	法院提供志工服務所帶來的幫助	94.8	91.1	88.5
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	89.6	85.7	86.2
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	82.5	81.4	82.2
	法院職員的服務態度	82.1	80.6	80.5
	法院職員的業務熟悉度	82.7	77.7	77.4
環境設施	法院網站所提供的各項便民查詢服務	88.0	83.4	81.4
	法院各項指示牌標示的清楚度	86.8	81.8	79.4
	法院所提供的各種訴狀範例之實用性	83.6	80.9	80.3

註：本表比率係剔除未接觸者後，重新計算滿意占比。



(四) 民眾評價法官審判公信力的各項因素

影響民眾評價法官審判公信力之各項因素，前三名依序為「法官是否依證據裁判」、「法官問案態度是否中立」及「法官問案是否有讓當事人充分陳述」分別占81.4%、80.1%及 80.0%，其餘「法官對證據認定與當事人認知是否一致」、「審理期間是否合理」、「法官的操守風評」及「法官的價值標準是否切合社會期待」亦皆在七成左右。

由司法認知度觀察，「高」認知度者以「法官是否依證據裁判」(88.5%)、「法官問案態度是否中立」(83.2%)及「審理期間是否合理」(82.1%)為前三影響因素；「中」認知度者以「法官問案態度是否中立」(84.6%)、「法官是否依證據裁判」(82.6%)及「法官問案是否有讓當事人充分陳述」(82.1%)居前三；「低」認知度者以「法官問案是否有讓當事人充分陳述」占74.8%最多，「法官是否依證據裁判」73.2%次之，「法官的操守風評」70.5%再次之。(詳表4-20)

表 4-20 民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知度之關係

單位：%

評價法官審判公信力因素	總計	司法認知度		
		高	中	低
法官是否依證據裁判	81.4	88.5	82.6	73.2
法官問案態度是否中立	80.1	83.2	84.6	64.5
法官問案是否有讓當事人充分陳述	80.0	78.3	82.1	74.8
法官對證據認定與當事人認知是否一致	71.9	75.1	72.2	68.7
審理期間是否合理	71.7	82.1	71.4	65.6
法官的操守風評	69.6	67.8	69.7	70.5
法官的價值標準是否切合社會期待	68.2	69.1	71.4	58.3
不知道/無意見/拒答	1.9	1.6	2.0	2.0

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



五、歷年調查結果比較

一、民眾對法官信任程度

近十年民眾對法官之信任比率呈先降後升，自 108 年起持續上升至 111 年 58.8% 高點，本(112)年為 58.7%，為歷年次高，且信任比率連續 4 年超越五成。（詳表 5-1、圖 5-1）

表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	信任	非常 信任	還算 信任	普通	不信任	不太 信任	完全 不信任	無意見/ 拒答
103	5,067	43.4	3.9	39.5	3.0	49.9	39.7	10.2	3.7
104	5,308	44.0	3.4	40.7	3.4	48.5	38.6	9.9	4.1
105	5,265	35.8	3.1	32.7	2.4	58.2	39.9	18.3	3.6
106	5,267	39.6	4.1	35.5	1.4	56.4	39.0	17.4	2.6
107	5,056	38.7	3.8	35.0	1.9	56.8	39.4	17.4	2.6
108	5,007	44.6	4.6	40.0	1.7	50.2	35.9	14.3	3.5
109	5,007	53.9	5.2	48.7	2.7	41.1	32.7	8.4	2.4
110	5,007	54.7	6.1	48.7	3.2	38.1	30.9	7.2	4.0
111	5,004	58.8	7.1	51.7	2.5	34.3	27.5	6.8	4.5
112	5,006	58.7	6.3	52.4	2.7	34.7	27.7	7.0	3.8

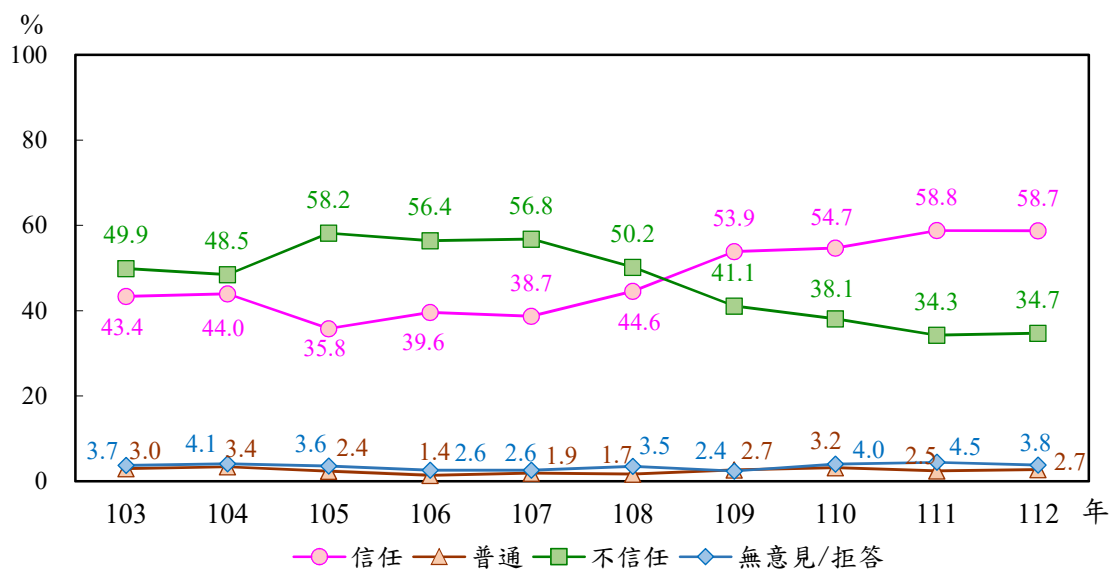


圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度



二、民眾到法院洽公經驗

近十年來民眾到法院洽公經驗比率自 103 之 31.9% 下降至 106 年之 26.0%，107 年起呈上升趨勢至 110 年達 36.3%，112 年為 34.5%，較上（111）年增加 0.8 個百分點。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院洽公經驗

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	到過法院	到過法院		從未到過法院
			一年以內	超過一年/ 不清楚/拒答	
103	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2
106	5,267	26.0	5.8	20.1	74.0
107	5,056	26.8	5.7	21.1	73.2
108	5,007	30.3	5.6	24.7	69.7
109	5,007	33.6	5.7	27.9	66.4
110	5,007	36.3	5.8	30.5	63.7
111	5,004	33.7	5.8	27.9	66.3
112	5,006	34.5	6.2	28.1	65.5

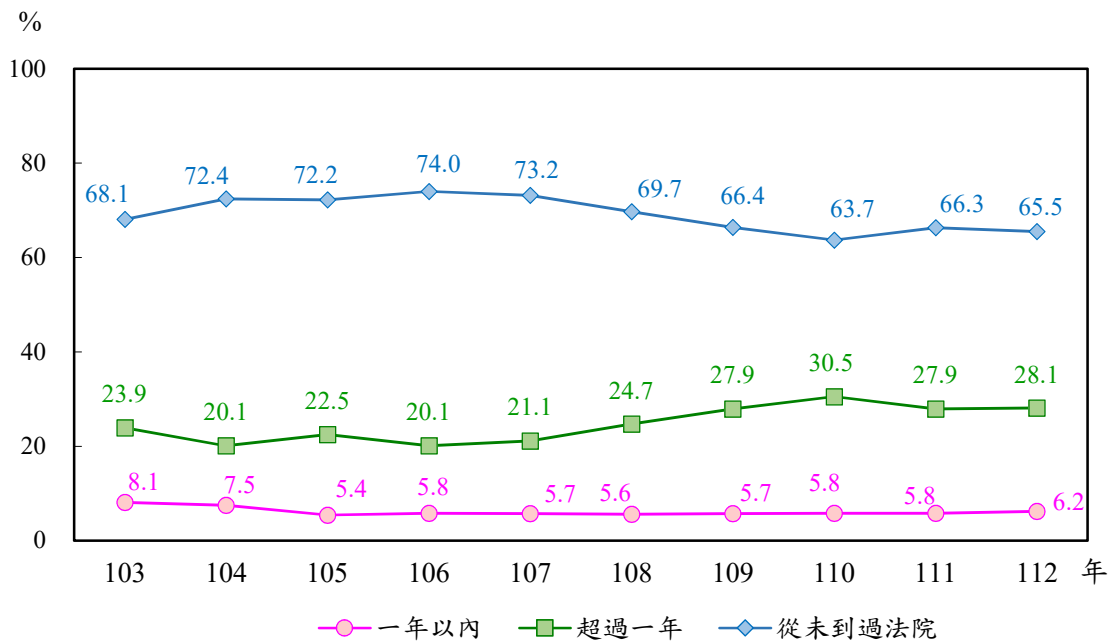


圖 5-2 近十年民眾到法院洽公經驗



三、民眾對法院整體經驗之滿意程度

就近十年資料觀察，民眾滿意比率自 105 年 63.5% 低點以來多呈上升趨勢，本年 76.1% 較上年續增 0.5 個百分點，為歷年較高水準；近四年不滿意比率均在二成以下。（詳表 5-3、圖 5-3）

表 5-3 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
103	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
108	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5
109	74.3	7.6	66.7	2.5	19.8	14.9	4.9	3.4
110	73.7	10.1	63.6	2.9	19.2	14.2	5.1	4.2
111	75.6	11.2	64.4	2.5	17.5	12.0	5.5	4.4
112	76.1	8.1	68.0	2.3	18.0	12.7	5.3	3.5

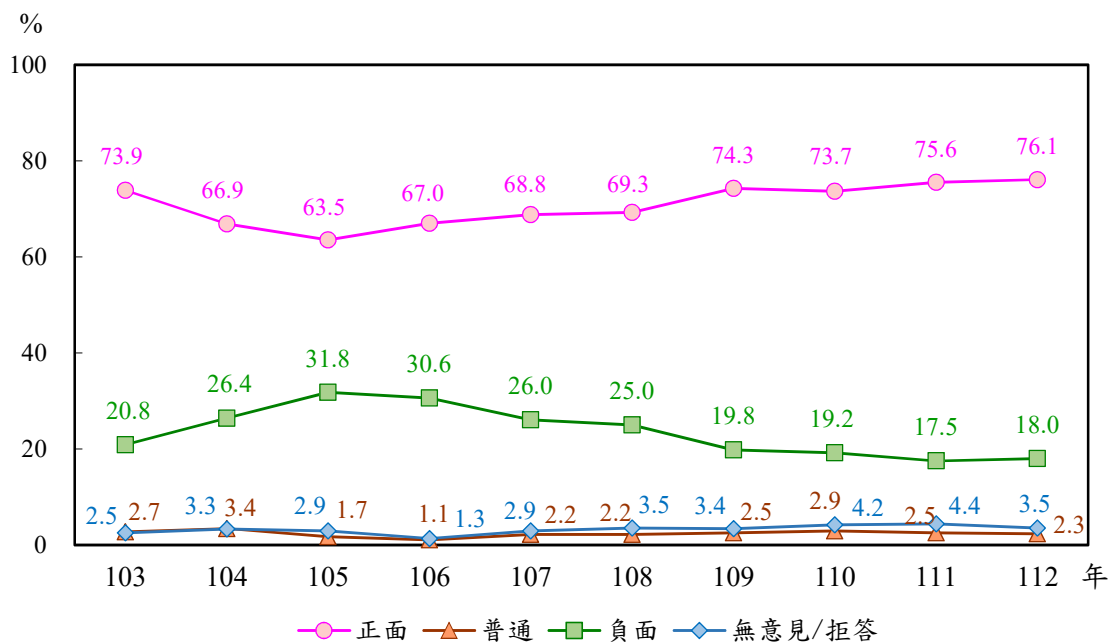


圖 5-3 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度



四、對案件審理及法院服務之滿意程度

(一) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院參與訴訟並有開庭經驗者，對法官審判公信力之滿意比率均維持在五成以上，106 年以來呈逐年升高趨勢，112 年 65.2% 為歷年較高水準。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
103	58.8	9.7	49.2	1.2	36.5	24.9	11.6	3.4
104	59.3	9.7	49.6	3.3	32.5	16.4	16.1	4.9
105	55.7	10.1	45.6	0.5	42.5	24.5	18.0	1.3
106	51.7	7.8	43.9	0.3	46.2	24.1	22.1	1.9
107	59.1	12.6	46.4	1.8	33.9	16.7	17.3	5.1
108	54.3	10.8	43.5	1.3	42.2	20.3	22.0	2.1
109	61.3	14.4	46.8	0.6	36.0	18.8	17.2	2.1
110	63.9	15.5	48.4	2.3	29.2	16.3	12.9	4.6
111	65.1	17.5	47.7	1.1	31.3	16.4	14.9	2.4
112	65.2	12.8	52.4	0.8	31.8	17.7	14.1	2.2

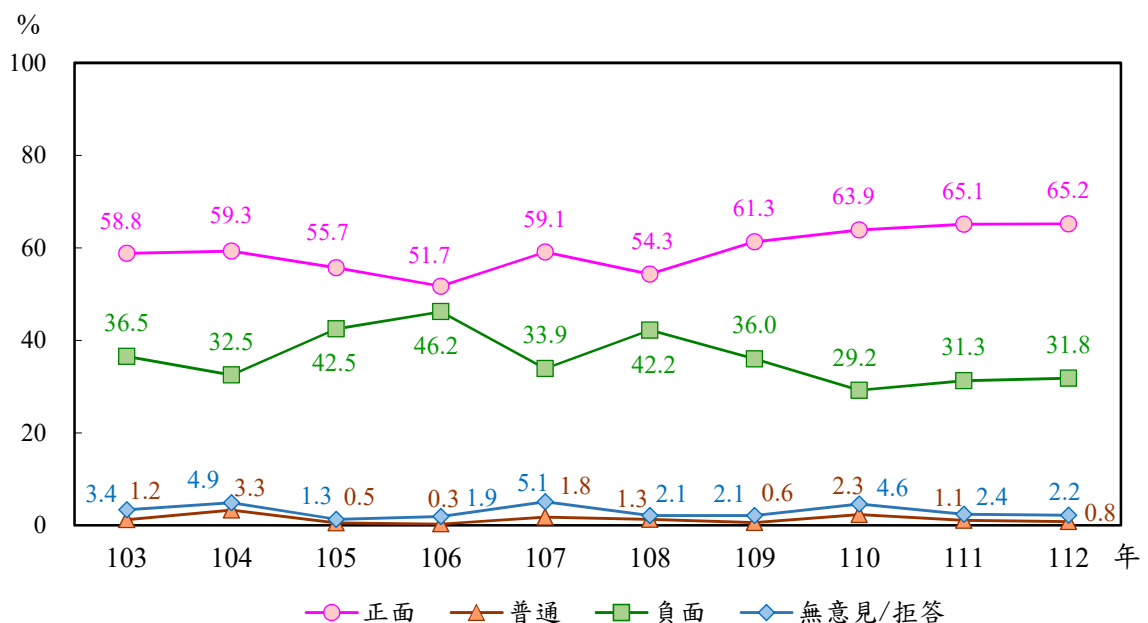


圖 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價



(二) 法院職員服務態度

曾到過法院者對法院職員服務態度之滿意比率，近十年均在七成三以上，由 104 年之 73.0% 上升至 107 年之 81.2%，108 年至 110 年稍微下降，111 年以來均逾八成；對法院職員服務態度之不滿意比自 106 年以來多在一成左右。（詳表 5-5、圖 5-5）

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
103	75.6	12.8	62.8	2.1	15.2	11.9	3.4	7.1
104	73.0	10.6	62.4	3.6	13.2	9.9	3.3	10.2
105	75.2	11.6	63.5	1.2	15.6	11.6	3.9	8.0
106	78.7	14.5	64.2	0.7	11.9	8.3	3.6	8.6
107	81.2	17.3	64.0	1.6	9.1	6.9	2.2	8.0
108	79.9	21.1	58.9	1.4	10.5	7.6	2.9	8.2
109	79.4	16.2	63.3	1.5	11.4	8.4	3.0	7.7
110	77.4	20.7	56.6	2.1	10.8	7.9	2.9	9.7
111	81.4	20.6	60.7	1.4	7.8	5.7	2.1	9.4
112	80.8	20.6	60.3	1.6	9.3	7.3	2.0	8.3

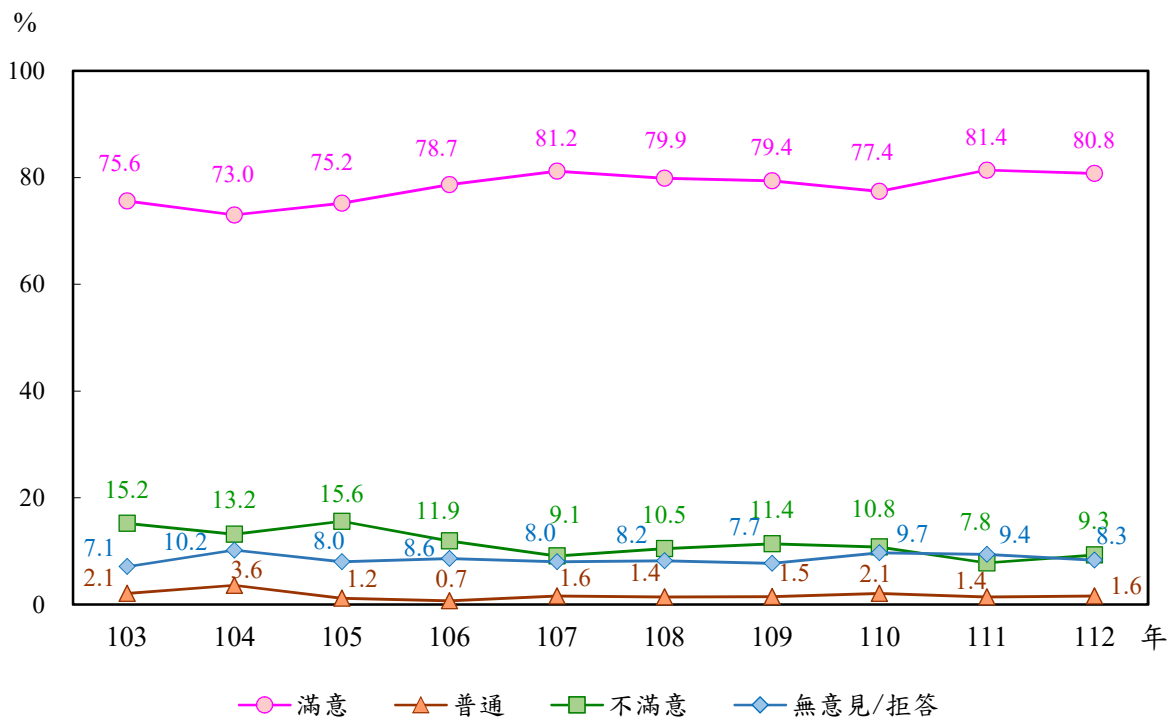


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價



附錄一 調查問卷





112 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| ☐ (1) 18-29 歲 | ☐ (2) 30-39 歲 | ☐ (3) 40-49 歲 |
| ☐ (4) 50-59 歲 | ☐ (5) 60 歲以上 | ☐ (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (01) 臺北市 | ☐ (02) 新北市 | ☐ (03) 桃園市 |
| ☐ (04) 臺中市 | ☐ (05) 臺南市 | ☐ (06) 高雄市 |
| ☐ (07) 基隆市 | ☐ (08) 新竹市 | ☐ (09) 嘉義市 |
| ☐ (10) 新竹縣 | ☐ (11) 苗栗縣 | ☐ (12) 彰化縣 |
| ☐ (13) 南投縣 | ☐ (14) 雲林縣 | ☐ (15) 嘉義縣 |
| ☐ (16) 屏東縣 | ☐ (17) 宜蘭縣 | ☐ (18) 花蓮縣 |
| ☐ (19) 臺東縣 | ☐ (20) 澎湖縣 | ☐ (21) 金門縣及連江縣 |
| ☐ (98) 拒答【結束訪問】 | | |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常支持 | ☐ (2) 還算支持 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太支持 | ☐ (5) 完全不支持 | ☐ (98) 無意見/拒答 |



民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- ☐ (1) 電視 ☐ (2) 廣播 ☐ (3) 報紙
☐ (4) 雜誌 ☐ (5) 書刊(籍)
☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 ☐ (6-1) 網路新聞 ☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等
 ☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等 ☐ (6-4) 法律相關網站等
☐ (7) 學校或大學課程 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告
☐ (9) 個人親身經驗 ☐ (10) 法院提供的資訊
☐ (11) 律師 ☐ (12) 鄉鎮市公所
☐ (13) 法律相關講座或活動 ☐ (14) 民意代表
☐ (15) 政府公報 ☐ (16) 司法周刊
☐ (17) 警察局或相關人員 ☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/拒答

民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。【5-1 至 5-3 題順序隨機輪替】

5-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意
☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太同意
☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

5-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對機關及司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任
☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太信任
☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答



民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- ☐ (1) 非常願意【跳問 8】
 ☐ (2) 還算願意【跳問 8】
☐ (3) 普通【跳問 8】
 ☐ (4) 不太願意
☐ (5) 完全不願意
 ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 8】

7-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- ☐ (1) 不知道如何打官司
 ☐ (2) 訴訟費用太高
☐ (3) 占用工作與家庭的時間
 ☐ (4) 訴訟過程煎熬
☐ (5) 不一定會獲得公正的裁決
 ☐ (6) 法院距離遙遠
☐ (7) 不想見到對方
 ☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

7-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- ☐ (1) 與對方私下和解
☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)
☐ (3) 不處理
 ☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- ☐ (1) 有
 ☐ (2) 沒有【跳問 17】

訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內
 ☐ (2) 逾六個月至一年以內
☐ (3) 逾一年至二年以內
 ☐ (4) 逾二年至三年以內
☐ (5) 逾三年至五年以內
 ☐ (6) 逾五年
☐ (98) 不清楚/拒答

10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司
 ☐ (2) 其他事務【跳問 14】
 ☐ (3) 兩者皆有

訪問對象：曾經去過法院打官司者

11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- ☐ (1) 是
 ☐ (2) 否【跳問 12】
 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 12】

**11-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？**

- ☐ (1) 完全看得懂 ☐ (2) 大部分看得懂
☐ (3) 普通 ☐ (4) 大部分看不懂
☐ (5) 完全看不懂 ☐ (98) 無意見/拒答

11-2. 您接不接受這次的裁判結果？

- ☐ (1) 接受 ☐ (2) 不接受 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對案件審理的評價**訪問對象：曾經去過法院打官司者****12. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？**

- ☐ (1) 是 ☐ (2) 否 【跳問 14】 ☐ (98) 不清楚/拒答 【跳問 14】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**13. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】****13-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？**

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

13-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

13-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

13-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

13-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

13-5-1. 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- ☐ (1) 法官的價值標準是否切合社會期待
☐ (2) 法官是否依證據裁判
☐ (3) 法官的操守風評
☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致
☐ (5) 法官問案態度是否中立
☐ (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述
☐ (7) 審理期間是否合理
☐ (97) 其他 【請註明】



☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

14. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

14-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (6) 未接觸 |
| ☐ (98) 無意見/拒答 | | |

14-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (6) 未接觸 |
| ☐ (98) 無意見/拒答 | | |

14-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (6) 未接觸 |
| ☐ (98) 無意見/拒答 | | |

14-4. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

14-5. 對法院職員（如：行政人員、法警、櫃檯人員等）的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

【環境設施題項順序隨機輪替】

14-6. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (98) 無意見/拒答 |

14-7. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (6) 沒用過 |
| ☐ (98) 無意見/拒答 | | |

14-8. 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1) 非常滿意 | ☐ (2) 還算滿意 | ☐ (3) 普通 |
| ☐ (4) 不太滿意 | ☐ (5) 非常不滿意 | ☐ (6) 沒用過 |
| ☐ (98) 無意見/拒答 | | |

**訪問對象：曾經去過法院者**

15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

- ☐ (1) 與預期相符 ☐ (2) 較預期好 ☐ (3) 較預期差
☐ (98) 無意見/拒答

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (6) 沒用過
☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度**訪問對象：全體受訪者**

17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】

17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-3. 「已終結案件之刑事被告或犯罪被害人，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-4. 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-5. 「商業廣告是利用傳播方法，宣傳商品效能，以達銷售為目的，所以不受言論自由的保障」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-6. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人之權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

17-7. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

- ☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚



受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ (1) 不識字及未入學 | ☐ (2) 國小 | ☐ (3) 國（初）中 |
| ☐ (4) 高中（職） | ☐ (5) 專科 | ☐ (6) 大學 |
| ☐ (7) 研究所以上 | ☐ (98) 拒答 | |

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

- ☐ (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
- ☐ (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
- ☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
- ☐ (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
- ☐ (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
- ☐ (6) 學生 ☐ (7) 退休/無業/待業 ☐ (8) 家管/家庭主婦
- ☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 拒答

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ☐ (1) 男 | ☐ (2) 女性 | ☐ (3) 其他 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ☐ (1) 國語 | ☐ (2) 台語 | ☐ (3) 客語 |
| ☐ (97) 其他【請註明】 | | |





附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。
- 5.國初(中)小學及以下含不識字及未入學。



Q3-1 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

單位：人，%

		樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/拒答
總計		5,006	100.0	92.4	47.4	45.0	0.8	5.2	4.4	0.8	1.6
性別	***										
男		2,450	100.0	92.4	50.9	41.6	0.9	5.4	4.2	1.2	1.3
女		2,556	100.0	92.4	44.1	48.2	0.8	5.0	4.6	0.3	1.8
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	90.8	37.2	53.6	1.1	7.4	6.8	0.5	0.8
30~39歲		818	100.0	90.6	44.2	46.4	1.3	7.1	6.0	1.2	1.0
40~49歲		971	100.0	94.2	47.0	47.1	0.8	4.2	3.6	0.6	0.7
50~59歲		890	100.0	93.3	52.9	40.4	0.5	4.7	4.4	0.3	1.6
60歲以上		1,488	100.0	92.7	51.9	40.7	0.7	3.8	2.7	1.1	2.8
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	91.3	46.5	44.8	0.8	4.0	2.5	1.4	3.9
高中(職)		1,389	100.0	92.6	46.3	46.4	1.4	5.1	4.4	0.6	0.9
大學及專科		2,092	100.0	92.4	48.4	44.0	0.6	6.1	5.5	0.5	1.0
研究所以上		425	100.0	94.8	49.1	45.7	0.4	4.1	3.3	0.8	0.7
拒答		3	100.0	56.1	-	56.1	-	43.9	43.9	-	-
職業	*** a										
軍公教		265	100.0	92.1	51.7	40.4	0.3	6.7	5.5	1.1	0.9
白領		955	100.0	92.8	48.7	44.0	0.6	6.0	5.8	0.2	0.6
勞動者		1,038	100.0	92.7	40.8	51.9	1.2	4.7	3.4	1.3	1.5
自由業及專技人員		455	100.0	94.2	46.4	47.8	1.0	4.4	3.2	1.3	0.4
企業家及雇主		309	100.0	93.6	53.9	39.7	0.3	5.9	5.2	0.7	0.2
學生		241	100.0	87.9	36.6	51.3	1.0	10.8	10.0	0.7	0.4
退休/無業/待業		1,082	100.0	90.8	53.1	37.7	0.9	4.7	3.9	0.8	3.6
家管/家庭主婦		643	100.0	94.3	46.7	47.6	0.9	3.2	2.8	0.4	1.6
拒答		19	100.0	88.5	45.2	43.3	-	4.2	4.2	-	7.3
居住地區											
北部地區		2,274	100.0	92.4	47.8	44.6	0.8	5.7	5.1	0.5	1.1
中部地區		1,225	100.0	92.5	46.0	46.5	0.7	4.7	4.0	0.7	2.1
南部地區		1,356	100.0	92.4	47.8	44.6	0.9	4.8	3.4	1.4	1.8
東部地區		115	100.0	90.5	47.5	43.0	2.5	5.6	5.6	-	1.4
金馬地區		35	100.0	95.9	54.9	41.1	-	4.1	4.1	-	-
有無去過法院											
有		1,726	100.0	91.8	49.2	42.6	0.6	5.8	4.8	1.0	1.8
距今時間	*** a										
一年以內		308	100.0	88.3	47.2	41.1	2.7	8.0	7.1	0.8	1.0
超過一年		1,409	100.0	92.5	49.6	42.9	0.1	5.3	4.3	1.0	2.0
不清楚/拒答		8	100.0	100.0	52.2	47.8	-	-	-	-	-
洽公類型											
打官司		585	100.0	90.9	52.1	38.9	1.2	6.6	5.2	1.3	1.3
其他事務		1,133	100.0	92.2	47.7	44.5	0.3	5.4	4.6	0.8	2.1
兩者皆有		7	100.0	100.0	53.0	47.0	-	-	-	-	-
沒有		3,280	100.0	92.7	46.5	46.2	1.0	4.9	4.2	0.7	1.4

Q3-2 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

單位：人，%

	樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/拒答
總計	5,006	100.0	88.2	56.6	31.7	0.9	8.0	6.5	1.6	2.9
性別 *										
男	2,450	100.0	87.3	56.6	30.7	0.8	9.3	7.2	2.1	2.6
女	2,556	100.0	89.2	56.6	32.6	0.9	6.8	5.8	1.1	3.1
年齡 ***										
18~29歲	838	100.0	86.3	42.6	43.7	1.0	11.2	9.5	1.7	1.5
30~39歲	818	100.0	85.3	54.1	31.3	1.4	11.4	8.3	3.1	1.9
40~49歲	971	100.0	90.6	60.3	30.3	0.7	7.8	6.7	1.1	1.0
50~59歲	890	100.0	90.4	63.6	26.8	0.5	7.2	6.0	1.2	1.9
60歲以上	1,488	100.0	88.1	59.3	28.9	0.9	5.1	3.9	1.2	5.9
教育程度 *** a										
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	88.4	56.7	31.7	0.6	4.6	3.0	1.7	6.4
高中(職)	1,389	100.0	91.4	61.6	29.9	1.0	5.6	4.4	1.2	2.0
大學及專科	2,092	100.0	87.9	55.1	32.7	0.7	9.8	8.2	1.6	1.6
研究所以上	425	100.0	79.5	47.6	31.9	2.0	15.7	13.5	2.2	2.8
拒答	3	100.0	56.1	-	56.1	-	43.9	43.9	-	-
職業 *** a										
軍公教	265	100.0	83.9	51.8	32.1	0.9	14.1	11.0	3.0	1.1
白領	955	100.0	89.3	59.3	30.0	0.9	8.6	7.6	1.0	1.1
勞動者	1,038	100.0	90.4	55.1	35.3	0.6	6.4	4.9	1.4	2.7
自由業及專技人員	455	100.0	84.8	54.0	30.8	0.9	12.1	10.0	2.1	2.2
企業家及雇主	309	100.0	92.7	68.3	24.4	0.4	7.0	5.2	1.8	-
學生	241	100.0	82.9	30.2	52.7	2.0	13.3	12.2	1.1	1.8
退休/無業/待業	1,082	100.0	86.5	57.4	29.1	0.8	7.2	5.3	1.8	5.5
家管/家庭主婦	643	100.0	90.5	62.0	28.5	0.9	4.5	3.4	1.1	4.1
拒答	19	100.0	80.6	48.9	31.7	-	12.3	7.5	4.7	7.2
居住地區										
北部地區	2,274	100.0	86.9	55.3	31.6	1.1	9.3	7.7	1.6	2.7
中部地區	1,225	100.0	88.5	56.1	32.5	0.6	7.3	5.7	1.6	3.6
南部地區	1,356	100.0	90.3	58.7	31.6	0.7	6.7	5.2	1.4	2.4
東部地區	115	100.0	87.7	61.1	26.5	1.3	8.4	7.8	0.6	2.6
金馬地區	35	100.0	89.6	64.9	24.7	-	4.1	-	4.1	6.3
有無去過法院 ***										
有	1,726	100.0	87.4	59.1	28.3	1.0	9.6	7.4	2.2	2.0
距今時間										
一年以內	308	100.0	82.7	55.6	27.1	2.3	13.0	9.0	4.1	2.0
超過一年	1,409	100.0	88.4	59.8	28.5	0.8	8.9	7.1	1.8	2.0
不清楚/拒答	8	100.0	100.0	63.4	36.6	-	-	-	-	-
洽公類型										
打官司	585	100.0	87.0	60.2	26.8	1.0	9.9	6.7	3.1	2.2
其他事務	1,133	100.0	87.6	58.7	28.9	1.1	9.5	7.7	1.8	1.8
兩者皆有	7	100.0	89.6	27.0	62.6	-	10.4	10.4	-	-
沒有	3,280	100.0	88.7	55.3	33.4	0.8	7.2	6.0	1.2	3.3

Q3-3 您支不支持「被指控犯罪的人，對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

單位：人，%

		樣本數	合計	支持	非常	還算	普通	不 支持	不太 支持	完全 不支持	無意見 /拒答
					支持	支持					
總計		5,006	100.0	38.0	9.3	28.7	0.7	52.8	30.4	22.4	8.5
性別	***										
男		2,450	100.0	43.8	12.6	31.2	0.8	47.6	26.3	21.3	7.9
女		2,556	100.0	32.4	6.1	26.3	0.7	57.8	34.4	23.4	9.1
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	56.3	13.6	42.7	0.9	40.7	29.7	11.0	2.1
30~39歲		818	100.0	45.1	9.9	35.2	1.0	49.5	30.0	19.5	4.3
40~49歲		971	100.0	36.2	7.8	28.4	0.7	58.2	34.2	23.9	5.0
50~59歲		890	100.0	34.6	9.4	25.2	0.6	59.1	29.5	29.6	5.8
60歲以上		1,488	100.0	26.9	7.3	19.6	0.6	54.1	29.1	25.0	18.4
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	26.8	7.7	19.1	0.8	51.8	28.3	23.4	20.6
高中(職)		1,389	100.0	33.0	6.9	26.1	0.6	58.5	32.5	25.9	7.9
大學及專科		2,092	100.0	44.4	10.7	33.7	0.8	51.1	30.9	20.2	3.7
研究所以上		425	100.0	51.6	14.2	37.4	0.7	44.8	25.9	18.9	2.9
拒答		3	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
職業	***										
軍公教		265	100.0	48.3	14.0	34.3	-	49.1	29.8	19.2	2.7
白領		955	100.0	39.7	9.9	29.8	0.8	57.1	32.5	24.6	2.3
勞動者		1,038	100.0	38.5	6.7	31.8	1.1	52.1	30.0	22.1	8.3
自由業及專技人員		455	100.0	49.7	10.9	38.7	0.8	46.2	25.6	20.6	3.4
企業家及雇主		309	100.0	35.1	11.4	23.7	-	57.2	28.4	28.8	7.7
學生		241	100.0	61.6	16.3	45.3	1.4	34.6	28.9	5.7	2.4
退休/無業/待業		1,082	100.0	31.6	9.9	21.7	0.7	50.4	27.4	23.0	17.3
家管/家庭主婦		643	100.0	25.6	4.6	21.0	0.5	62.7	38.2	24.4	11.3
拒答		19	100.0	27.4	8.7	18.8	-	40.6	27.6	13.0	31.9
居住地區											
北部地區		2,274	100.0	38.9	10.4	28.5	0.8	52.4	30.2	22.2	7.9
中部地區		1,225	100.0	37.8	8.1	29.7	0.4	53.0	32.0	21.0	8.8
南部地區		1,356	100.0	36.9	8.5	28.4	1.1	53.0	29.2	23.8	9.1
東部地區		115	100.0	32.4	6.2	26.1	-	58.7	29.8	28.9	8.9
金馬地區		35	100.0	42.9	16.1	26.8	-	42.4	34.8	7.6	14.7
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	38.8	11.3	27.6	0.5	52.9	28.0	24.9	7.7
距今時間	* a										
一年以內		308	100.0	45.6	14.4	31.2	1.0	50.1	25.2	24.9	3.3
超過一年		1,409	100.0	37.4	10.5	26.8	0.4	53.6	28.6	25.0	8.6
不清楚/拒答		8	100.0	37.7	26.6	11.1	-	38.5	28.3	10.2	23.8
洽公類型	** a										
打官司		585	100.0	36.7	11.9	24.8	0.6	54.5	27.1	27.5	8.2
其他事務		1,133	100.0	39.9	11.0	28.9	0.4	52.3	28.6	23.7	7.4
兩者皆有		7	100.0	45.5	10.4	35.1	11.5	28.8	11.5	17.2	14.2
沒有		3,280	100.0	37.5	8.2	29.3	0.8	52.7	31.7	21.0	8.9

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	合計	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
總計	5,006	100.0	62.3	2.9	11.2	3.7	4.0
性別							
男	2,450	100.0	58.8	2.8	12.5	4.1	4.6
女	2,556	100.0	65.7	3.1	10.0	3.3	3.4
年齡							
18~29歲	838	100.0	38.9	0.8	3.3	1.8	2.9
30~39歲	818	100.0	51.6	1.7	6.5	2.4	5.4
40~49歲	971	100.0	58.0	2.2	8.1	3.9	3.0
50~59歲	890	100.0	75.2	4.2	12.4	5.2	4.8
60歲以上	1,488	100.0	76.6	4.6	19.6	4.4	3.9
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	74.3	6.2	12.5	2.4	2.5
高中(職)	1,389	100.0	67.8	2.5	11.2	3.0	3.2
大學及專科	2,092	100.0	54.8	1.8	10.1	4.2	4.7
研究所以上	425	100.0	50.4	1.9	13.6	7.0	7.0
拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-
職業							
軍公教	265	100.0	50.8	2.4	11.4	6.5	10.0
白領	955	100.0	56.3	2.3	9.1	4.1	3.6
勞動者	1,038	100.0	61.4	3.6	7.5	1.9	2.8
自由業及專技人員	455	100.0	50.4	2.3	8.5	2.9	3.5
企業家及雇主	309	100.0	64.9	3.9	10.6	3.9	3.7
學生	241	100.0	40.2	-	5.1	2.4	3.7
退休/無業/待業	1,082	100.0	72.5	3.4	18.7	5.4	4.7
家管/家庭主婦	643	100.0	76.2	3.3	12.7	3.1	3.3
拒答	19	100.0	51.3	5.3	-	-	2.6
居住地區							
北部地區	2,274	100.0	60.5	2.7	10.5	3.5	3.7
中部地區	1,225	100.0	63.9	2.5	11.1	4.6	4.6
南部地區	1,356	100.0	64.2	4.0	11.7	3.1	3.8
東部地區	115	100.0	64.8	2.4	15.5	3.3	4.4
金馬地區	35	100.0	49.8	-	29.6	4.1	4.9
有無去過法院							
有	1,726	100.0	61.7	3.3	13.6	5.3	5.7
距今時間							
一年以內	308	100.0	52.3	1.5	11.1	5.7	5.7
超過一年	1,409	100.0	63.6	3.7	14.2	5.2	5.7
不清楚/拒答	8	100.0	79.4	7.1	7.1	-	-
洽公類型							
打官司	585	100.0	60.7	3.7	13.9	5.3	5.6
其他事務	1,133	100.0	62.1	3.1	13.5	5.2	5.7
兩者皆有	7	100.0	68.3	-	6.4	-	-
沒有	3,280	100.0	62.7	2.7	10.0	2.9	3.1

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	網際 網路	網路 新聞	社群網站 ，如FB等	通訊軟體， 如Line等	法律相關 網站等	數字媒體 平台，如 YouTube等
總計	5,006	100.0	62.8	54.6	37.9	26.6	25.3	21.0
性別								
男	2,450	100.0	61.2	53.0	35.5	24.6	25.5	21.4
女	2,556	100.0	64.3	56.2	40.2	28.5	25.2	20.5
年齡								
18~29歲	838	100.0	81.7	68.3	58.3	28.0	30.9	31.1
30~39歲	818	100.0	78.3	68.2	49.9	28.4	35.3	30.4
40~49歲	971	100.0	75.8	67.0	47.2	29.7	33.6	24.1
50~59歲	890	100.0	63.9	57.1	32.4	31.0	24.7	17.5
60歲以上	1,488	100.0	34.5	29.9	17.0	20.2	11.6	10.1
教育程度								
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	28.8	24.2	15.4	13.6	8.1	6.9
高中(職)	1,389	100.0	60.9	53.2	36.4	30.2	20.8	21.0
大學及專科	2,092	100.0	78.3	68.0	48.8	31.3	34.2	26.7
研究所以上	425	100.0	81.0	72.0	47.5	25.8	41.5	28.5
拒答	3	100.0	-	-	-	-	-	-
職業								
軍公教	265	100.0	83.5	73.3	51.3	32.2	45.7	25.3
白領	955	100.0	77.6	67.1	47.8	31.5	33.5	24.6
勞動者	1,038	100.0	58.9	51.1	38.0	25.7	22.3	22.4
自由業及專技人員	455	100.0	80.9	69.8	51.0	28.9	37.1	28.4
企業家及雇主	309	100.0	65.5	56.1	38.0	29.2	25.5	24.1
學生	241	100.0	81.9	70.1	58.0	28.2	33.8	36.0
退休/無業/待業	1,082	100.0	41.4	36.0	20.3	21.0	14.5	11.0
家管/家庭主婦	643	100.0	53.2	48.3	30.6	24.4	16.8	16.1
拒答	19	100.0	64.4	46.1	27.2	28.6	8.7	9.3
居住地區								
北部地區	2,274	100.0	65.9	57.6	39.1	26.1	27.6	21.8
中部地區	1,225	100.0	60.4	53.4	37.3	26.6	22.9	18.6
南部地區	1,356	100.0	59.6	50.7	36.4	27.1	24.2	21.4
東部地區	115	100.0	66.8	55.8	42.2	31.4	22.2	21.0
金馬地區	35	100.0	59.6	54.1	30.3	26.7	21.4	31.8
有無去過法院								
有	1,726	100.0	64.3	54.8	39.4	27.5	31.8	20.0
距今時間								
一年以內	308	100.0	67.9	57.9	44.7	30.8	37.2	21.0
超過一年	1,409	100.0	63.6	54.2	38.2	26.7	30.6	19.7
不清楚/拒答	8	100.0	54.1	33.5	33.5	33.7	37.8	36.7
洽公類型								
打官司	585	100.0	65.3	56.7	40.0	29.9	30.6	22.4
其他事務	1,133	100.0	63.9	53.8	39.1	26.2	32.4	18.7
兩者皆有	7	100.0	49.0	49.0	32.1	22.4	42.6	22.4
沒有	3,280	100.0	62.0	54.5	37.1	26.2	21.9	21.5

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	合計	學校或 大學課程	家人/朋友 /認識的人 轉告	個人 親身經驗	法院提供的 資訊	律師
總計	5,006	100.0	3.2	9.0	1.7	0.6	1.4
性別							
男	2,450	100.0	2.9	7.8	2.2	0.6	1.6
女	2,556	100.0	3.4	10.1	1.3	0.6	1.1
年齡							
18~29歲	838	100.0	11.1	6.0	1.2	0.5	0.7
30~39歲	818	100.0	2.2	5.2	1.1	0.9	1.9
40~49歲	971	100.0	1.2	6.5	1.0	0.3	2.0
50~59歲	890	100.0	1.4	11.2	1.5	0.7	1.8
60歲以上	1,488	100.0	1.6	13.0	2.9	0.6	0.8
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	0.6	12.6	2.3	0.2	1.2
高中(職)	1,389	100.0	2.3	10.6	1.4	0.7	1.6
大學及專科	2,092	100.0	5.1	6.9	1.7	0.7	1.2
研究所以上	425	100.0	2.9	4.6	1.4	1.0	2.0
拒答	3	100.0	-	27.6	-	-	-
職業							
軍公教	265	100.0	5.0	6.7	3.5	1.6	1.1
白領	955	100.0	2.5	6.8	1.3	0.9	1.8
勞動者	1,038	100.0	1.3	8.8	1.6	0.4	1.3
自由業及專技人員	455	100.0	2.1	6.8	2.0	1.3	1.6
企業家及雇主	309	100.0	0.8	12.6	1.5	0.2	3.1
學生	241	100.0	24.9	3.5	0.4	-	1.0
退休/無業/待業	1,082	100.0	2.9	10.5	2.1	0.4	1.0
家管/家庭主婦	643	100.0	0.9	12.4	1.5	0.2	0.7
拒答	19	100.0	-	12.2	-	-	-
居住地區							
北部地區	2,274	100.0	4.1	8.9	1.8	0.5	1.8
中部地區	1,225	100.0	3.0	8.8	1.7	0.5	0.8
南部地區	1,356	100.0	1.9	9.2	1.8	0.6	1.4
東部地區	115	100.0	0.4	8.2	-	2.4	-
金馬地區	35	100.0	4.1	10.5	1.3	1.9	-
有無去過法院							
有	1,726	100.0	3.5	12.3	3.2	1.2	2.5
距今時間							
一年以內	308	100.0	4.5	13.4	7.3	3.4	4.1
超過一年	1,409	100.0	3.3	11.9	2.3	0.7	2.1
不清楚/拒答	8	100.0	-	44.6	-	-	-
洽公類型							
打官司	585	100.0	3.2	10.2	4.3	2.2	2.6
其他事務	1,133	100.0	3.7	13.4	2.6	0.7	2.5
兩者皆有	7	100.0	-	23.1	-	-	-
沒有	3,280	100.0	3.0	7.2	0.9	0.3	0.8

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】 【續3】

單位：人，%

	樣本數	合計	鄉鎮 市公所	法律相關講座 或活動	民意代表	政府公報	司法周刊
總計	5,006	100.0	0.1	0.5	0.1	0.1	0.0
性別							
男	2,450	100.0	0.0	0.5	0.1	0.1	0.0
女	2,556	100.0	0.2	0.5	0.1	0.2	0.0
年齡							
18~29歲	838	100.0	-	0.2	-	0.2	-
30~39歲	818	100.0	0.1	1.5	-	-	-
40~49歲	971	100.0	0.1	0.4	-	0.1	-
50~59歲	890	100.0	0.1	0.5	0.5	0.1	0.1
60歲以上	1,488	100.0	0.3	0.3	0.0	0.2	0.0
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	0.1	0.1	0.2	-	-
高中(職)	1,389	100.0	0.3	0.6	0.1	0.2	-
大學及專科	2,092	100.0	0.1	0.7	0.1	0.2	0.1
研究所以上	425	100.0	-	0.9	0.2	0.1	0.1
拒答	3	100.0	-	-	-	-	-
職業							
軍公教	265	100.0	-	2.2	0.2	-	0.2
白領	955	100.0	0.1	0.4	-	0.1	0.1
勞動者	1,038	100.0	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1
自由業及專技人員	455	100.0	0.2	1.4	-	0.3	-
企業家及雇主	309	100.0	0.4	1.0	0.5	-	-
學生	241	100.0	-	0.3	-	0.7	-
退休/無業/待業	1,082	100.0	0.1	0.2	-	0.2	-
家管/家庭主婦	643	100.0	0.1	0.1	0.1	-	-
拒答	19	100.0	-	-	-	-	-
居住地區							
北部地區	2,274	100.0	0.2	0.4	0.1	0.2	0.1
中部地區	1,225	100.0	0.1	0.7	-	0.2	0.0
南部地區	1,356	100.0	0.1	0.6	0.2	0.1	-
東部地區	115	100.0	-	1.2	-	-	-
金馬地區	35	100.0	-	-	-	-	-
有無去過法院							
有	1,726	100.0	0.3	0.8	0.2	0.2	0.1
距今時間							
一年以內	308	100.0	0.8	1.9	0.2	-	0.2
超過一年	1,409	100.0	0.2	0.6	0.2	0.2	0.0
不清楚/拒答	8	100.0	-	-	-	-	-
洽公類型							
打官司	585	100.0	0.4	0.8	0.5	-	0.2
其他事務	1,133	100.0	0.1	0.8	0.1	0.3	-
兩者皆有	7	100.0	11.5	-	-	-	-
沒有	3,280	100.0	0.1	0.4	0.0	0.1	0.0

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續4】

單位：人，%

	樣本數	合計	警察局或 相關人員	工作職場 會接觸到	廣告，如 宣傳單 /廣告看板等	沒有任何 獲知相關 訊息的管道	不知道/ 拒答
總計	5,006	100.0	0.3	0.2	0.1	3.4	0.7
性別							
男	2,450	100.0	0.3	0.4	0.0	3.7	0.8
女	2,556	100.0	0.2	0.1	0.1	3.1	0.7
年齡							
18~29歲	838	100.0	0.2	-	0.2	2.1	0.6
30~39歲	818	100.0	0.5	0.9	0.2	1.6	0.6
40~49歲	971	100.0	0.1	0.2	-	4.2	0.3
50~59歲	890	100.0	0.3	0.1	-	1.7	0.5
60歲以上	1,488	100.0	0.2	0.1	-	5.7	1.4
教育程度							
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	0.1	-	-	7.7	1.4
高中(職)	1,389	100.0	0.3	0.1	-	3.3	1.0
大學及專科	2,092	100.0	0.3	0.5	0.2	1.7	0.3
研究所以上	425	100.0	0.4	0.5	-	0.9	0.3
拒答	3	100.0	-	-	-	-	-
職業							
軍公教	265	100.0	1.4	2.3	-	0.9	0.9
白領	955	100.0	0.5	0.4	0.1	2.5	-
勞動者	1,038	100.0	-	-	0.2	4.5	1.0
自由業及專技人員	455	100.0	0.4	0.4	-	2.2	0.4
企業家及雇主	309	100.0	-	-	-	3.0	0.3
學生	241	100.0	-	-	0.4	0.3	0.3
退休/無業/待業	1,082	100.0	0.3	0.1	-	5.1	1.6
家管/家庭主婦	643	100.0	-	-	-	3.4	0.5
拒答	19	100.0	-	-	-	7.0	7.3
居住地區							
北部地區	2,274	100.0	0.3	0.3	0.1	2.9	0.8
中部地區	1,225	100.0	0.1	0.2	0.1	4.3	0.8
南部地區	1,356	100.0	0.3	0.2	0.1	3.3	0.6
東部地區	115	100.0	0.6	0.7	-	5.6	0.8
金馬地區	35	100.0	-	-	-	2.3	-
有無去過法院							
有	1,726	100.0	0.4	0.5	0.1	1.8	0.5
距今時間							
一年以內	308	100.0	0.5	0.8	0.3	1.6	1.0
超過一年	1,409	100.0	0.4	0.4	0.1	1.9	0.4
不清楚/拒答	8	100.0	-	-	-	-	-
洽公類型							
打官司	585	100.0	0.5	0.4	-	1.9	0.2
其他事務	1,133	100.0	0.3	0.5	0.2	1.8	0.7
兩者皆有	7	100.0	-	-	-	-	-
沒有	3,280	100.0	0.2	0.1	0.1	4.2	0.9

Q5-1 您同不同意目前「我國大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常	還算	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
					同意	同意					
總計		5,006	100.0	44.4	13.8	30.6	0.7	50.1	33.7	16.4	4.8
性別	***										
男		2,450	100.0	43.8	13.5	30.4	0.8	50.9	31.4	19.5	4.5
女		2,556	100.0	44.9	14.1	30.8	0.7	49.4	36.0	13.4	5.0
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	54.9	15.2	39.6	0.6	42.8	32.6	10.2	1.7
30~39歲		818	100.0	44.4	11.8	32.6	0.5	53.3	35.6	17.6	1.9
40~49歲		971	100.0	44.9	12.1	32.8	0.8	52.8	36.6	16.2	1.6
50~59歲		890	100.0	40.8	13.8	27.0	0.9	55.6	35.5	20.1	2.7
60歲以上		1,488	100.0	40.2	15.1	25.1	0.7	47.6	30.4	17.2	11.4
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	48.2	20.2	28.1	1.0	37.8	22.5	15.3	12.9
高中(職)		1,389	100.0	46.0	15.3	30.8	1.1	49.2	32.4	16.8	3.7
大學及專科		2,092	100.0	42.1	10.6	31.5	0.3	55.6	39.1	16.6	2.0
研究所以上		425	100.0	39.8	7.8	32.0	0.9	58.2	40.8	17.3	1.1
拒答		3	100.0	56.1	27.6	28.5	-	43.9	43.9	-	-
職業	***										
軍公教		265	100.0	43.6	9.8	33.7	1.4	54.5	39.9	14.6	0.5
白領		955	100.0	43.5	11.3	32.2	0.2	54.8	38.0	16.8	1.5
勞動者		1,038	100.0	49.1	16.6	32.5	1.1	44.4	29.4	15.0	5.4
自由業及專技人員		455	100.0	45.1	11.9	33.2	0.5	51.9	34.3	17.6	2.5
企業家及雇主		309	100.0	41.9	17.7	24.2	0.2	56.2	30.9	25.2	1.8
學生		241	100.0	50.9	13.1	37.8	1.2	45.1	36.7	8.4	2.8
退休/無業/待業		1,082	100.0	41.2	14.2	27.0	1.0	47.7	30.8	16.9	10.1
家管/家庭主婦		643	100.0	42.4	14.0	28.4	0.4	52.3	36.4	15.9	4.8
拒答		19	100.0	26.9	-	26.9	-	57.9	34.3	23.6	15.2
居住地區	***										
北部地區		2,274	100.0	45.3	13.1	32.2	0.7	50.2	33.4	16.8	3.7
中部地區		1,225	100.0	43.0	15.6	27.4	0.8	50.0	33.1	17.0	6.1
南部地區		1,356	100.0	44.4	13.6	30.8	0.7	49.8	35.6	14.2	5.1
東部地區		115	100.0	40.7	12.7	27.9	-	56.2	26.9	29.3	3.1
金馬地區		35	100.0	41.5	7.6	33.8	-	42.4	29.4	13.0	16.2
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	41.2	14.0	27.2	0.9	54.4	34.7	19.6	3.5
距今時間											
一年以內		308	100.0	41.1	12.0	29.1	1.3	56.1	35.7	20.4	1.5
超過一年		1,409	100.0	41.3	14.3	27.0	0.9	54.0	34.4	19.6	3.9
不清楚/拒答		8	100.0	35.5	35.5	-	-	54.2	54.2	-	10.4
洽公類型	* a										
打官司		585	100.0	42.5	14.4	28.1	1.0	53.7	30.6	23.0	2.8
其他事務		1,133	100.0	40.4	13.6	26.8	0.9	54.9	36.9	18.0	3.8
兩者皆有		7	100.0	58.8	47.3	11.5	-	27.0	27.0	-	14.2
沒有		3,280	100.0	46.0	13.7	32.4	0.6	47.9	33.2	14.7	5.4

Q5-2 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常	還算	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
					同意	同意					
總計		5,006	100.0	60.7	15.0	45.7	0.9	34.9	26.2	8.7	3.5
性別	***										
男		2,450	100.0	58.6	15.0	43.6	0.8	37.9	27.3	10.6	2.7
女		2,556	100.0	62.7	15.1	47.6	0.9	32.1	25.2	6.9	4.3
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	79.8	21.2	58.6	0.5	18.4	15.8	2.5	1.3
30~39歲		818	100.0	66.0	14.2	51.8	0.4	32.7	23.5	9.2	0.9
40~49歲		971	100.0	63.5	14.8	48.7	1.0	33.8	25.9	7.8	1.7
50~59歲		890	100.0	51.6	13.1	38.5	0.7	45.6	32.4	13.3	2.1
60歲以上		1,488	100.0	50.6	13.3	37.2	1.3	39.8	30.1	9.7	8.3
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	57.5	18.1	39.4	1.5	30.9	22.3	8.6	10.1
高中(職)		1,389	100.0	57.9	15.4	42.4	0.6	39.1	29.2	10.0	2.4
大學及專科		2,092	100.0	63.5	14.4	49.1	0.6	34.4	26.5	7.9	1.4
研究所以上		425	100.0	64.4	9.0	55.5	1.1	33.7	25.1	8.5	0.8
拒答		3	100.0	28.5	-	28.5	-	71.5	71.5	-	-
職業	***										
軍公教		265	100.0	69.6	12.7	56.9	0.3	30.1	22.4	7.7	-
白領		955	100.0	64.1	14.1	50.0	0.7	34.3	25.4	8.9	0.9
勞動者		1,038	100.0	61.2	17.7	43.5	0.9	34.6	26.3	8.3	3.3
自由業及專技人員		455	100.0	63.8	14.4	49.5	1.0	34.3	27.0	7.4	0.9
企業家及雇主		309	100.0	53.7	15.4	38.3	0.6	43.6	28.4	15.1	2.2
學生		241	100.0	83.8	20.8	63.0	0.4	14.4	13.0	1.4	1.4
退休/無業/待業		1,082	100.0	53.7	13.5	40.2	1.1	37.6	28.1	9.5	7.6
家管/家庭主婦		643	100.0	55.5	14.1	41.4	1.1	37.5	29.1	8.4	5.9
拒答		19	100.0	52.9	-	52.9	-	44.5	27.5	17.0	2.6
居住地區	**										
北部地區		2,274	100.0	61.2	14.2	47.0	1.0	35.0	26.8	8.2	2.8
中部地區		1,225	100.0	60.6	15.4	45.2	0.9	33.9	24.0	9.9	4.7
南部地區		1,356	100.0	60.8	16.6	44.2	0.5	34.8	27.2	7.6	3.9
東部地區		115	100.0	50.7	11.9	38.8	2.4	43.8	27.7	16.1	3.2
金馬地區		35	100.0	62.4	9.4	53.0	-	37.6	22.1	15.5	-
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	57.5	15.7	41.8	0.9	38.5	27.2	11.3	3.1
距今時間	* a										
一年以內		308	100.0	58.3	16.2	42.0	1.3	39.4	28.2	11.2	1.1
超過一年		1,409	100.0	57.2	15.4	41.8	0.8	38.5	27.1	11.4	3.5
不清楚/拒答		8	100.0	73.2	35.5	37.7	16.7	10.1	10.1	-	-
洽公類型											
打官司		585	100.0	55.7	16.5	39.3	1.1	39.7	26.0	13.7	3.5
其他事務		1,133	100.0	58.2	15.1	43.1	0.9	38.1	28.0	10.1	2.8
兩者皆有		7	100.0	79.4	35.8	43.6	-	20.6	10.9	9.7	-
沒有		3,280	100.0	62.4	14.7	47.7	0.8	33.0	25.7	7.3	3.8

Q5-3 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常	還算	普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
					同意	同意					
總計		5,006	100.0	59.6	15.1	44.4	1.1	34.6	25.5	9.1	4.7
性別	***										
男		2,450	100.0	56.3	14.4	41.9	1.4	37.9	26.0	12.0	4.3
女		2,556	100.0	62.7	15.8	46.9	0.9	31.4	25.0	6.4	5.0
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	78.1	19.5	58.6	0.4	20.4	16.5	3.9	1.1
30~39歲		818	100.0	62.0	13.6	48.4	0.9	34.6	25.2	9.4	2.5
40~49歲		971	100.0	61.5	16.0	45.5	1.2	35.1	26.9	8.3	2.2
50~59歲		890	100.0	52.7	12.2	40.5	1.8	42.3	28.9	13.4	3.2
60歲以上		1,488	100.0	50.6	14.7	36.0	1.3	37.6	27.8	9.9	10.5
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	56.0	18.4	37.6	1.8	30.8	21.4	9.4	11.4
高中(職)		1,389	100.0	59.4	17.5	41.9	0.9	36.1	26.1	10.0	3.6
大學及專科		2,092	100.0	60.7	12.7	48.0	0.9	36.0	27.4	8.6	2.4
研究所以上		425	100.0	63.6	10.4	53.2	1.5	32.4	24.2	8.2	2.5
拒答		3	100.0	56.1	28.5	27.6	-	43.9	43.9	-	-
職業	***										
軍公教		265	100.0	63.1	13.8	49.4	2.1	33.2	24.7	8.5	1.6
白領		955	100.0	61.8	13.5	48.3	1.1	35.1	27.6	7.5	2.0
勞動者		1,038	100.0	62.0	16.6	45.3	0.9	31.8	21.1	10.7	5.4
自由業及專技人員		455	100.0	62.6	15.0	47.6	0.9	34.5	26.8	7.7	2.0
企業家及雇主		309	100.0	51.3	15.8	35.5	1.0	43.6	25.3	18.3	4.1
學生		241	100.0	80.9	16.8	64.1	-	16.8	14.5	2.3	2.3
退休/無業/待業		1,082	100.0	51.7	13.3	38.4	1.7	37.6	27.1	10.5	9.0
家管/家庭主婦		643	100.0	58.6	18.2	40.4	1.1	35.8	29.8	5.9	4.5
拒答		19	100.0	39.0	4.6	34.4	-	51.0	42.4	8.7	9.9
居住地區											
北部地區		2,274	100.0	58.4	14.4	44.0	1.2	35.5	26.7	8.7	4.9
中部地區		1,225	100.0	60.8	15.7	45.1	1.0	33.1	23.8	9.3	5.1
南部地區		1,356	100.0	60.8	15.8	44.9	1.2	34.0	25.1	8.9	4.0
東部地區		115	100.0	55.1	13.7	41.4	1.2	38.5	23.4	15.1	5.2
金馬地區		35	100.0	60.0	17.5	42.4	-	37.8	23.1	14.8	2.2
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	56.7	15.5	41.2	1.3	38.3	26.8	11.5	3.7
距今時間											
一年以內		308	100.0	58.9	15.6	43.3	2.1	36.6	23.6	12.9	2.4
超過一年		1,409	100.0	56.1	15.4	40.7	1.0	38.9	27.6	11.2	4.0
不清楚/拒答		8	100.0	76.2	18.1	58.1	16.7	7.1	7.1	-	-
洽公類型	** a										
打官司		585	100.0	54.6	17.4	37.2	1.7	40.5	25.8	14.7	3.3
其他事務		1,133	100.0	57.6	14.3	43.3	1.1	37.3	27.5	9.9	4.0
兩者皆有		7	100.0	90.3	47.3	43.0	-	9.7	-	9.7	-
沒有		3,280	100.0	61.1	14.9	46.1	1.1	32.6	24.8	7.9	5.2

Q6 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常	還算	普通	不	不太	完全	無意見 /拒答
					信任	信任		信任	信任	不信任	
總計		5,006	100.0	58.7	6.3	52.4	2.7	34.7	27.7	7.0	3.8
性別	***										
男		2,450	100.0	57.8	7.5	50.2	2.1	36.8	27.8	9.0	3.3
女		2,556	100.0	59.6	5.1	54.6	3.3	32.7	27.7	5.1	4.3
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	80.5	10.9	69.6	1.4	17.1	13.6	3.5	1.0
30~39歲		818	100.0	66.6	5.6	61.1	1.6	30.4	22.8	7.6	1.3
40~49歲		971	100.0	62.7	6.1	56.6	2.8	33.0	27.7	5.3	1.5
50~59歲		890	100.0	50.6	3.7	46.9	3.3	43.8	35.7	8.1	2.3
60歲以上		1,488	100.0	44.4	5.7	38.6	3.8	42.7	33.7	9.0	9.1
教育程度	***										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	44.7	7.4	37.3	5.0	39.1	30.1	9.0	11.2
高中(職)		1,389	100.0	54.6	5.8	48.8	3.0	39.9	31.3	8.6	2.6
大學及專科		2,092	100.0	66.8	5.7	61.1	1.6	30.2	25.1	5.2	1.3
研究所以上		425	100.0	68.7	7.6	61.1	1.8	28.5	23.1	5.4	1.0
拒答		3	100.0	27.6	-	27.6	-	72.4	72.4	-	-
職業	***										
軍公教		265	100.0	66.9	5.0	62.0	2.9	29.6	23.4	6.2	0.6
白領		955	100.0	68.3	5.7	62.6	2.0	29.1	23.7	5.4	0.6
勞動者		1,038	100.0	59.4	7.0	52.4	2.8	33.4	26.0	7.4	4.4
自由業及專技人員		455	100.0	66.3	7.2	59.1	1.4	31.3	26.3	5.0	1.1
企業家及雇主		309	100.0	49.3	7.9	41.4	3.3	47.1	34.0	13.1	0.3
學生		241	100.0	84.0	10.8	73.2	0.3	14.5	13.4	1.1	1.2
退休/無業/待業		1,082	100.0	46.3	6.2	40.1	3.5	41.8	32.6	9.1	8.4
家管/家庭主婦		643	100.0	51.1	3.8	47.2	4.0	39.5	33.6	5.8	5.5
拒答		19	100.0	46.5	-	46.5	4.6	34.6	21.5	13.0	14.4
居住地區	**										
北部地區		2,274	100.0	60.5	7.2	53.3	2.5	34.0	27.9	6.0	3.1
中部地區		1,225	100.0	58.3	5.4	52.9	2.8	34.4	26.1	8.3	4.4
南部地區		1,356	100.0	56.8	5.9	50.9	3.3	35.4	28.7	6.7	4.5
東部地區		115	100.0	49.0	3.5	45.6	1.2	45.6	34.1	11.6	4.1
金馬地區		35	100.0	67.0	3.7	63.3	-	33.0	18.3	14.7	-
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	55.4	5.8	49.6	2.0	40.2	31.0	9.2	2.4
距今時間											
一年以內		308	100.0	56.4	6.5	49.9	2.2	39.7	32.8	6.9	1.7
超過一年		1,409	100.0	55.0	5.7	49.3	1.9	40.5	30.7	9.8	2.5
不清楚/拒答		8	100.0	76.2	-	76.2	16.7	7.1	7.1	-	-
洽公類型	*** a										
打官司		585	100.0	50.7	7.0	43.6	1.1	45.4	33.5	11.9	2.8
其他事務		1,133	100.0	57.7	4.9	52.8	2.4	37.7	29.8	7.9	2.1
兩者皆有		7	100.0	73.0	49.9	23.1	10.9	16.1	16.1	-	-
沒有		3,280	100.0	60.5	6.5	54.0	3.1	31.8	26.0	5.8	4.6

Q7 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

		樣本數	合計	願意	非常	還算	普通	不 願意	不太	完全	無意見 /拒答
					願意	願意			願意	不願意	
總計		5,006	100.0	63.3	17.1	46.2	1.4	31.0	27.0	4.0	4.3
性別	***										
男		2,450	100.0	65.5	19.4	46.1	1.3	29.4	25.5	3.9	3.8
女		2,556	100.0	61.2	14.9	46.3	1.5	32.5	28.4	4.1	4.8
年齡	***										
18~29歲		838	100.0	72.1	20.8	51.3	1.4	24.7	23.0	1.7	1.8
30~39歲		818	100.0	68.1	16.5	51.5	0.8	28.7	25.3	3.4	2.5
40~49歲		971	100.0	67.9	18.5	49.4	1.2	27.9	25.3	2.5	3.1
50~59歲		890	100.0	63.5	17.4	46.1	1.5	32.3	28.4	3.8	2.8
60歲以上		1,488	100.0	52.7	14.2	38.4	1.9	37.0	30.3	6.7	8.4
教育程度	***										
國(初)中小學及以下		1,098	100.0	50.8	16.0	34.8	2.9	37.5	31.2	6.3	8.7
高中(職)		1,389	100.0	63.4	17.7	45.8	1.2	31.6	26.4	5.2	3.8
大學及專科		2,092	100.0	68.8	17.3	51.5	0.9	27.7	25.4	2.4	2.6
研究所以上		425	100.0	68.4	17.0	51.5	0.8	28.0	25.6	2.4	2.8
拒答		3	100.0	28.5	-	28.5	-	43.9	43.9	-	27.6
職業	***										
軍公教		265	100.0	67.1	20.0	47.1	0.5	29.1	27.4	1.7	3.3
白領		955	100.0	70.4	17.1	53.3	0.8	26.6	23.4	3.2	2.2
勞動者		1,038	100.0	64.2	17.2	47.0	1.2	30.8	25.7	5.1	3.8
自由業及專技人員		455	100.0	69.3	21.5	47.8	0.4	28.5	26.4	2.1	1.8
企業家及雇主		309	100.0	66.3	16.8	49.5	0.4	30.4	23.5	6.9	3.0
學生		241	100.0	73.5	20.0	53.6	1.7	23.0	22.3	0.7	1.7
退休/無業/待業		1,082	100.0	53.6	15.5	38.1	2.7	35.5	30.6	4.8	8.2
家管/家庭主婦		643	100.0	56.5	14.3	42.2	1.9	36.3	32.0	4.3	5.4
拒答		19	100.0	69.2	15.8	53.4	4.6	13.6	13.6	-	12.6
居住地區	*										
北部地區		2,274	100.0	64.1	17.4	46.7	1.1	30.9	27.7	3.3	3.9
中部地區		1,225	100.0	62.9	16.3	46.6	1.2	31.4	27.2	4.1	4.6
南部地區		1,356	100.0	62.5	17.7	44.8	2.2	30.5	25.8	4.7	4.8
東部地區		115	100.0	58.1	12.0	46.1	1.2	34.8	25.5	9.3	5.9
金馬地區		35	100.0	71.9	17.8	54.1	-	25.9	21.4	4.5	2.2
有無去過法院	***										
有		1,726	100.0	65.6	20.4	45.3	1.3	29.7	24.8	5.0	3.4
距今時間	* a										
一年以內		308	100.0	71.6	25.0	46.6	2.5	23.9	21.3	2.6	2.0
超過一年		1,409	100.0	64.3	19.5	44.8	1.0	31.0	25.5	5.5	3.7
不清楚/拒答		8	100.0	67.1	-	67.1	-	32.9	32.9	-	-
洽公類型	** a										
打官司		585	100.0	66.6	23.1	43.5	1.5	29.2	22.6	6.6	2.7
其他事務		1,133	100.0	65.0	18.7	46.3	1.1	30.2	26.0	4.2	3.7
兩者皆有		7	100.0	88.5	67.2	21.3	-	-	-	-	11.5
沒有		3,280	100.0	62.1	15.4	46.7	1.5	31.6	28.1	3.5	4.8

Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人

	樣本數	合計	不知道 如何 打官司	訴訟 費用 太高	占用工作 與家庭 的時間	訴訟 過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決	法院 距離遙遠
總計	1,550	100.0	69.4	77.8	85.4	92.8	80.2	47.8
性別								
男	720	100.0	65.0	73.0	85.7	90.6	78.6	42.5
女	830	100.0	73.1	82.0	85.2	94.7	81.6	52.4
年齡								
18~29歲	207	100.0	67.1	74.2	85.6	93.1	75.8	44.8
30~39歲	235	100.0	67.5	76.0	92.3	94.2	76.2	40.7
40~49歲	271	100.0	68.5	81.8	94.2	94.0	75.9	46.9
50~59歲	287	100.0	70.0	77.4	85.9	95.3	82.3	47.7
60歲以上	551	100.0	71.1	78.3	77.8	90.1	84.5	52.5
教育程度								
國(初)中小學及以下	412	100.0	76.0	84.4	82.3	91.5	84.3	60.0
高中(職)	438	100.0	73.0	73.9	83.7	91.4	83.2	48.9
大學及專科	580	100.0	63.6	76.7	88.0	94.3	76.4	40.8
研究所以上	119	100.0	60.8	75.4	90.6	94.3	72.9	36.2
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
職業								
軍公教	77	100.0	56.6	73.2	86.9	95.0	69.8	40.9
白領	254	100.0	68.5	78.6	92.4	93.8	77.2	46.2
勞動者	320	100.0	74.2	79.3	90.8	92.7	80.5	51.2
自由業及專技人員	130	100.0	62.1	79.1	90.9	93.2	77.4	39.0
企業家及雇主	94	100.0	59.8	69.9	84.3	93.1	85.7	37.5
學生	55	100.0	70.9	72.7	86.8	96.9	66.9	41.5
退休/無業/待業	384	100.0	66.5	74.8	73.6	88.1	81.5	47.0
家管/家庭主婦	233	100.0	80.3	85.0	86.3	97.2	86.6	59.1
拒答	3	100.0	51.5	100.0	100.0	100.0	100.0	48.5
居住地區								
北部地區	703	100.0	67.6	75.7	85.8	91.6	77.2	45.1
中部地區	384	100.0	70.8	81.1	83.4	95.1	83.6	52.5
南部地區	413	100.0	71.2	78.5	85.9	92.4	81.6	49.2
東部地區	40	100.0	64.1	73.2	90.0	93.6	84.0	32.1
金馬地區	9	100.0	82.0	91.7	95.0	100.0	82.0	69.5
有無去過法院								
有	513	100.0	58.2	74.5	82.3	92.1	80.0	41.5
距今時間								
一年以內	74	100.0	55.4	71.2	86.2	87.8	80.1	48.6
超過一年	436	100.0	58.3	74.9	81.5	92.8	79.8	40.2
不清楚/拒答	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	49.3
洽公類型								
打官司	171	100.0	55.3	73.0	81.4	88.2	84.6	46.2
其他事務	342	100.0	59.6	75.2	82.7	94.0	77.6	39.1
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	1,037	100.0	74.9	79.5	87.0	93.1	80.3	51.0

Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	不想 見到對方	不想浪費 社會資源 /上法院太麻煩	不信任司法 /法院 /法官	尋求社會 人士或機構 協助即可	不知道/ 無意見/ 拒答
總計	1,550	100.0	39.8	1.6	1.5	0.2	0.4
性別							
男	720	100.0	33.9	1.6	2.2	0.3	0.3
女	830	100.0	44.9	1.7	1.0	0.2	0.4
年齡							
18~29歲	207	100.0	39.6	1.5	1.3	-	0.4
30~39歲	235	100.0	32.0	1.4	1.1	0.4	-
40~49歲	271	100.0	37.6	1.2	-	-	-
50~59歲	287	100.0	41.5	1.6	2.4	0.8	0.3
60歲以上	551	100.0	43.3	2.0	2.1	0.1	0.7
教育程度							
國(初)中小學及以下	412	100.0	42.2	1.5	0.6	-	0.2
高中(職)	438	100.0	40.2	2.0	2.6	0.5	0.7
大學及專科	580	100.0	38.4	1.5	1.3	0.2	0.1
研究所以上	119	100.0	36.3	1.5	1.5	-	0.6
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
職業							
軍公教	77	100.0	35.2	1.0	0.5	1.5	1.0
白領	254	100.0	43.9	1.2	1.0	0.3	0.3
勞動者	320	100.0	34.0	2.0	1.1	-	0.3
自由業及專技人員	130	100.0	35.3	2.0	3.8	-	-
企業家及雇主	94	100.0	41.0	3.4	1.4	1.3	-
學生	55	100.0	24.3	1.6	-	-	-
退休/無業/待業	384	100.0	42.7	2.2	2.0	0.1	0.6
家管/家庭主婦	233	100.0	45.4	0.2	1.4	-	0.3
拒答	3	100.0	51.5	-	-	-	-
居住地區							
北部地區	703	100.0	37.8	1.5	2.2	0.4	0.4
中部地區	384	100.0	44.2	2.1	1.3	0.3	0.2
南部地區	413	100.0	39.3	1.5	0.8	-	0.5
東部地區	40	100.0	34.9	-	-	-	-
金馬地區	9	100.0	48.3	-	-	-	-
有無去過法院							
有	513	100.0	40.6	1.4	3.1	0.5	0.3
距今時間							
一年以內	74	100.0	37.8	-	3.1	1.2	-
超過一年	436	100.0	40.7	1.6	3.1	0.4	0.4
不清楚/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-
洽公類型							
打官司	171	100.0	40.9	0.8	4.3	-	-
其他事務	342	100.0	40.5	1.6	2.5	0.7	0.5
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-
沒有	1,037	100.0	39.4	1.8	0.7	0.1	0.4

Q7-2 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方 私下和解	尋求社會人士 或機構協助	不處理	不知道/ 無意見/拒答
總計	1,550	100.0	44.7	47.8	4.3	3.2
性別						
男	720	100.0	45.1	47.5	4.8	2.5
女	830	100.0	44.3	48.1	3.8	3.9
年齡 ***						
18~29歲	207	100.0	61.0	33.1	5.5	0.4
30~39歲	235	100.0	49.6	45.9	3.1	1.5
40~49歲	271	100.0	40.7	53.7	3.2	2.4
50~59歲	287	100.0	45.0	49.1	3.6	2.3
60歲以上	551	100.0	38.3	50.7	5.1	5.9
教育程度 *** a						
國(初)中小學及以	412	100.0	45.8	43.1	5.5	5.6
高中(職)	438	100.0	44.1	48.9	4.6	2.5
大學及專科	580	100.0	43.5	51.4	3.2	1.9
研究所以上	119	100.0	49.6	43.5	2.6	4.4
拒答	1	100.0	-	-	100.0	-
職業 *** a						
軍公教	77	100.0	42.5	52.0	3.3	2.2
白領	254	100.0	45.0	51.0	2.0	2.0
勞動者	320	100.0	49.6	44.8	4.1	1.6
自由業及專技人員	130	100.0	47.5	46.1	3.6	2.8
企業家及雇主	94	100.0	47.6	48.4	3.2	0.7
學生	55	100.0	63.3	33.5	3.3	-
退休/無業/待業	384	100.0	36.2	49.6	7.2	7.0
家管/家庭主婦	233	100.0	45.6	47.9	3.5	3.1
拒答	3	100.0	-	100.0	-	-
居住地區						
北部地區	703	100.0	47.9	43.9	4.4	3.8
中部地區	384	100.0	42.3	49.9	3.7	4.1
南部地區	413	100.0	42.0	51.6	4.7	1.7
東部地區	40	100.0	39.5	55.9	2.7	1.9
金馬地區	9	100.0	42.9	57.1	-	-
有無去過法院						
有	513	100.0	42.6	49.6	4.7	3.1
距今時間						
一年以內	74	100.0	45.0	48.8	2.2	4.0
超過一年	436	100.0	42.2	49.7	5.1	3.0
不清楚/拒答	3	100.0	50.7	49.3	-	-
洽公類型 *						
打官司	171	100.0	34.4	55.8	4.4	5.3
其他事務	342	100.0	46.7	46.5	4.8	2.0
兩者皆有	-	-	-	-	-	-
沒有	1,037	100.0	45.7	47.0	4.1	3.3

Q8 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
總計	5,006	100.0	34.5	65.5
性別 ***				
男	2,450	100.0	38.8	61.2
女	2,556	100.0	30.3	69.7
年齡 ***				
18~29歲	838	100.0	23.2	76.8
30~39歲	818	100.0	32.7	67.3
40~49歲	971	100.0	39.2	60.8
50~59歲	890	100.0	39.4	60.6
60歲以上	1,488	100.0	35.7	64.3
教育程度 **				
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	30.2	69.8
高中(職)	1,389	100.0	35.4	64.6
大學及專科	2,092	100.0	35.3	64.7
研究所以上	425	100.0	38.6	61.4
拒答	3	100.0	-	100.0
職業 ***				
軍公教	265	100.0	38.8	61.2
白領	955	100.0	38.3	61.7
勞動者	1,038	100.0	33.1	66.9
自由業及專技人員	455	100.0	34.4	65.6
企業家及雇主	309	100.0	48.1	51.9
學生	241	100.0	19.0	81.0
退休/無業/待業	1,082	100.0	35.4	64.6
家管/家庭主婦	643	100.0	27.3	72.7
拒答	19	100.0	25.7	74.3
居住地區				
北部地區	2,274	100.0	34.6	65.4
中部地區	1,225	100.0	34.2	65.8
南部地區	1,356	100.0	34.0	66.0
東部地區	115	100.0	40.0	60.0
金馬地區	35	100.0	36.9	63.1

Q9 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月 以內	逾六個 月至一 年以內	逾一年 至二年 以內	逾二年 至三年 以內	逾三年 至五年 以內	逾五年	不清楚 /拒答
總計	1,726	100.0	11.8	6.1	7.5	8.3	10.7	55.2	0.5
性別									
男	950	100.0	11.9	6.1	7.8	8.2	11.1	54.5	0.4
女	775	100.0	11.7	6.1	7.1	8.3	10.2	56.0	0.6
年齡	***								
18~29歲	195	100.0	19.8	6.9	12.1	9.1	13.2	38.0	0.9
30~39歲	268	100.0	10.1	10.2	9.9	9.1	14.7	45.7	0.3
40~49歲	381	100.0	16.5	7.1	7.7	9.1	9.5	49.7	0.4
50~59歲	351	100.0	11.6	4.7	4.0	10.0	10.7	58.6	0.4
60歲以上	531	100.0	6.6	3.8	6.7	5.8	8.5	68.0	0.5
教育程度	***								
國(初)中小學及以下	332	100.0	6.1	2.6	5.5	8.8	8.4	67.7	0.9
高中(職)	491	100.0	12.9	4.6	7.9	7.6	11.1	55.7	0.3
大學及專科	739	100.0	13.3	7.3	7.4	9.3	11.6	50.5	0.6
研究所以上	164	100.0	13.4	11.7	10.7	4.8	9.7	49.7	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a								
軍公教	103	100.0	17.8	7.7	6.1	6.3	13.8	48.3	-
白領	366	100.0	15.5	8.0	8.8	8.9	12.3	46.1	0.5
勞動者	343	100.0	10.2	5.5	6.3	11.5	10.9	55.0	0.7
自由業及專技人員	156	100.0	16.3	6.6	8.0	6.2	10.3	52.2	0.4
企業家及雇主	149	100.0	13.4	7.4	9.4	6.6	11.3	51.9	-
學生	46	100.0	21.3	8.0	14.2	11.5	14.8	30.1	-
退休/無業/待業	382	100.0	7.1	4.5	7.0	6.1	9.4	65.3	0.6
家管/家庭主婦	175	100.0	6.3	3.0	5.4	8.5	6.9	69.1	0.8
拒答	5	100.0	-	23.4	-	29.3	-	47.3	-
居住地區	*** a								
北部地區	786	100.0	11.3	5.8	7.9	8.4	10.0	56.0	0.4
中部地區	419	100.0	8.9	6.9	7.3	7.2	9.3	60.3	0.1
南部地區	461	100.0	14.3	6.0	6.6	9.6	11.9	51.1	0.5
東部地區	46	100.0	15.1	3.9	5.9	4.3	21.1	44.7	5.0
金馬地區	13	100.0	36.0	3.6	23.2	-	12.5	24.8	-

Q10 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
總計	1,726	100.0	33.9	65.7	0.4
性別 ** a					
男	950	100.0	37.1	62.4	0.5
女	775	100.0	30.0	69.6	0.3
年齡 ** a					
18~29歲	195	100.0	21.8	77.7	0.4
30~39歲	268	100.0	35.9	64.1	-
40~49歲	381	100.0	32.7	66.9	0.4
50~59歲	351	100.0	33.3	65.8	0.8
60歲以上	531	100.0	38.6	61.0	0.4
教育程度 *** a					
國(初)中小學及以下	332	100.0	43.6	55.9	0.6
高中(職)	491	100.0	35.2	64.3	0.6
大學及專科	739	100.0	28.8	70.9	0.3
研究所以上	164	100.0	33.5	66.2	0.3
拒答	-	-	-	-	-
職業 *** a					
軍公教	103	100.0	30.4	69.6	-
白領	366	100.0	28.7	70.8	0.4
勞動者	343	100.0	38.9	60.5	0.6
自由業及專技人員	156	100.0	34.5	65.5	-
企業家及雇主	149	100.0	34.3	63.6	2.1
學生	46	100.0	9.4	90.6	-
退休/無業/待業	382	100.0	40.4	59.4	0.2
家管/家庭主婦	175	100.0	28.6	71.4	-
拒答	5	100.0	23.4	76.6	-
居住地區					
北部地區	786	100.0	33.3	66.2	0.5
中部地區	419	100.0	34.7	64.8	0.4
南部地區	461	100.0	33.0	66.7	0.3
東部地區	46	100.0	35.4	64.6	-
金馬地區	13	100.0	72.2	27.8	-
有無去過法院					
有	1,726	100.0	33.9	65.7	0.4
距今時間					
一年以內	308	100.0	34.1	64.9	1.0
超過一年	1,409	100.0	34.0	65.7	0.3
不清楚/拒答	8	100.0	7.1	92.9	-

Q11 您最近這一次打官司是不是已經有判決結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	593	100.0	82.1	15.0	2.9
性別					
男	357	100.0	80.9	16.7	2.5
女	235	100.0	84.0	12.5	3.6
年齡 ** a					
18~29歲	43	100.0	68.5	31.5	-
30~39歲	96	100.0	88.6	7.1	4.3
40~49歲	126	100.0	82.0	16.5	1.6
50~59歲	120	100.0	83.2	16.2	0.6
60歲以上	207	100.0	81.4	13.6	5.0
教育程度					
國(初)中小學及以	146	100.0	78.3	16.8	4.8
高中(職)	175	100.0	88.5	10.6	1.0
大學及專科	215	100.0	78.5	18.7	2.8
研究所以上	55	100.0	85.7	9.8	4.5
拒答	-	-	-	-	-
職業					
軍公教	31	100.0	79.1	15.8	5.1
白領	107	100.0	80.9	17.3	1.8
勞動者	135	100.0	81.6	15.0	3.5
自由業及專技人員	54	100.0	86.9	11.5	1.5
企業家及雇主	54	100.0	82.2	17.0	0.9
學生	4	100.0	80.9	19.1	-
退休/無業/待業	155	100.0	80.2	15.3	4.5
家管/家庭主婦	50	100.0	88.4	10.2	1.4
拒答	1	100.0	100.0	-	-
居住地區 *** a					
北部地區	266	100.0	85.9	11.7	2.4
中部地區	147	100.0	84.4	11.8	3.8
南部地區	154	100.0	78.2	19.9	1.9
東部地區	16	100.0	56.3	29.9	13.8
金馬地區	9	100.0	48.3	51.7	-
有無去過法院					
有	593	100.0	82.1	15.0	2.9
距今時間 *** a					
一年以內	108	100.0	57.4	41.0	1.6
超過一年	484	100.0	87.6	9.2	3.2
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	-

Q11-1 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	完全看得懂	大部分看得懂	普通	看不懂	看不太懂	完全看不懂	無意見/拒答
總計	486	100.0	80.3	31.8	48.5	1.6	15.2	12.3	2.9	2.9
性別										
男	289	100.0	80.3	33.6	46.7	1.2	15.9	12.5	3.4	2.6
女	198	100.0	80.1	29.0	51.1	2.3	14.3	12.1	2.2	3.3
年齡	* a									
18~29歲	30	100.0	81.9	41.7	40.2	-	2.9	2.9	-	15.2
30~39歲	85	100.0	86.0	29.0	56.9	1.1	11.1	6.5	4.6	1.8
40~49歲	103	100.0	77.9	31.5	46.4	-	20.2	19.4	0.8	1.9
50~59歲	100	100.0	81.1	30.7	50.5	1.9	13.0	10.2	2.8	3.9
60歲以上	168	100.0	78.0	32.2	45.8	3.0	17.7	13.8	4.0	1.2
教育程度	** a									
國(初)中小學及以	115	100.0	74.2	31.2	42.9	3.9	18.8	15.0	3.8	3.1
高中(職)	155	100.0	75.1	24.3	50.8	0.8	20.9	16.3	4.7	3.2
大學及專科	169	100.0	87.3	33.1	54.2	0.6	10.6	9.5	1.1	1.5
研究所以上	48	100.0	86.7	52.7	34.0	2.6	4.5	2.8	1.7	6.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	* a									
軍公教	25	100.0	90.8	48.9	41.9	3.0	6.2	6.2	-	-
白領	86	100.0	89.4	30.5	58.9	-	8.0	6.0	2.0	2.6
勞動者	111	100.0	68.3	20.3	48.0	1.1	25.9	21.5	4.4	4.8
自由業及專技人員	47	100.0	79.4	25.7	53.7	3.1	11.7	11.7	-	5.8
企業家及雇主	44	100.0	87.8	41.5	46.3	-	12.2	12.2	-	-
學生	3	100.0	72.1	47.1	25.0	-	-	-	-	27.9
退休/無業/待業	125	100.0	81.1	38.5	42.7	3.6	13.9	8.4	5.4	1.4
家管/家庭主婦	44	100.0	77.4	30.5	46.9	-	19.9	18.0	1.9	2.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
居住地區	* a									
北部地區	228	100.0	81.4	36.1	45.3	0.7	15.0	11.7	3.3	2.8
中部地區	124	100.0	81.2	36.9	44.3	1.3	15.0	15.0	-	2.4
南部地區	120	100.0	76.2	20.8	55.5	3.8	17.6	12.0	5.5	2.4
東部地區	9	100.0	90.2	12.3	77.9	-	-	-	-	9.8
金馬地區	5	100.0	81.7	-	81.7	-	-	-	-	18.3
有無去過法院										
有	486	100.0	80.3	31.8	48.5	1.6	15.2	12.3	2.9	2.9
距今時間										
一年以內	62	100.0	80.3	33.3	47.0	-	19.7	13.3	6.3	-
超過一年	424	100.0	80.2	31.6	48.6	1.9	14.6	12.2	2.4	3.3
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q11-2 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
總計	486	100.0	74.6	23.5	1.9
性別					
男	289	100.0	72.6	25.2	2.2
女	198	100.0	77.5	21.0	1.5
年齡					
18~29歲	30	100.0	92.5	7.5	-
30~39歲	85	100.0	71.2	26.9	1.8
40~49歲	103	100.0	80.9	18.4	0.8
50~59歲	100	100.0	71.6	27.2	1.2
60歲以上	168	100.0	71.1	25.5	3.4
教育程度					
國(初)中小學及以下	115	100.0	75.3	20.4	4.4
高中(職)	155	100.0	73.1	25.9	1.0
大學及專科	169	100.0	73.1	25.7	1.2
研究所以上	48	100.0	83.1	15.5	1.4
拒答	-	-	-	-	-
職業					
軍公教	25	100.0	86.9	13.1	-
白領	86	100.0	71.9	27.4	0.7
勞動者	111	100.0	78.4	19.6	1.9
自由業及專技人員	47	100.0	84.5	13.8	1.7
企業家及雇主	44	100.0	75.4	24.6	-
學生	3	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	125	100.0	65.2	30.2	4.6
家管/家庭主婦	44	100.0	76.0	24.0	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
居住地區					
北部地區	228	100.0	73.6	24.5	2.0
中部地區	124	100.0	79.2	19.4	1.5
南部地區	120	100.0	70.9	26.6	2.5
東部地區	9	100.0	81.3	18.7	-
金馬地區	5	100.0	86.1	13.9	-
有無去過法院					
有	486	100.0	74.6	23.5	1.9
距今時間					
一年以內	62	100.0	72.0	26.7	1.3
超過一年	424	100.0	74.9	23.0	2.0
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	-

Q12 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
總計	593	100.0	85.5	13.4	1.1
性別					
男	357	100.0	87.1	11.9	0.9
女	235	100.0	82.9	15.7	1.4
年齡					
18~29歲	43	100.0	72.3	25.9	1.8
30~39歲	96	100.0	89.0	9.7	1.4
40~49歲	126	100.0	85.6	13.3	1.1
50~59歲	120	100.0	84.6	14.4	1.0
60歲以上	207	100.0	87.0	12.1	0.9
教育程度					
國(初)中小學及以下	146	100.0	83.3	16.7	-
高中(職)	175	100.0	85.6	11.7	2.7
大學及專科	215	100.0	86.3	12.8	0.9
研究所以上	55	100.0	87.4	12.6	-
拒答	-	-	-	-	-
職業					
軍公教	31	100.0	90.9	9.1	-
白領	107	100.0	88.0	12.0	-
勞動者	135	100.0	83.9	13.2	2.9
自由業及專技人員	54	100.0	87.9	12.1	-
企業家及雇主	54	100.0	84.9	15.1	-
學生	4	100.0	61.7	20.2	18.1
退休/無業/待業	155	100.0	85.3	13.5	1.2
家管/家庭主婦	50	100.0	81.0	19.0	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
居住地區					
北部地區	266	100.0	83.8	15.4	0.8
中部地區	147	100.0	84.8	12.5	2.7
南部地區	154	100.0	90.0	9.7	0.3
東部地區	16	100.0	91.8	8.2	-
金馬地區	9	100.0	56.9	43.1	-
有無去過法院					
有	593	100.0	85.5	13.4	1.1
距今時間					
一年以內	108	100.0	88.5	11.5	-
超過一年	484	100.0	84.8	13.9	1.4
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	-

* a

Q13-1 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	506	100.0	70.6	14.3	56.3	1.8	25.0	16.4	8.6	2.5
性別										
男	311	100.0	66.3	14.0	52.3	1.9	28.2	18.1	10.1	3.6
女	195	100.0	77.6	14.8	62.8	1.7	19.9	13.7	6.2	0.8
年齡										
18~29歲	31	100.0	78.8	25.0	53.7	-	21.2	14.8	6.4	-
30~39歲	85	100.0	63.6	9.8	53.8	-	34.0	24.0	10.0	2.5
40~49歲	108	100.0	72.3	18.1	54.3	3.2	22.9	11.3	11.6	1.5
50~59歲	101	100.0	74.8	15.8	59.0	1.8	21.5	12.3	9.2	1.9
60歲以上	180	100.0	69.2	11.5	57.7	2.2	24.6	18.5	6.1	4.0
教育程度										
國(初)中小學及以下	122	100.0	72.1	20.8	51.3	1.1	21.0	17.4	3.6	5.8
高中(職)	150	100.0	71.8	13.8	58.0	3.2	25.0	16.3	8.7	-
大學及專科	186	100.0	68.0	12.8	55.2	1.3	28.8	17.0	11.8	1.9
研究所以上	48	100.0	73.6	5.3	68.2	1.8	20.2	11.9	8.3	4.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	28	100.0	69.6	12.4	57.3	-	27.6	9.3	18.3	2.8
白領	94	100.0	72.9	12.0	60.9	1.5	23.4	16.1	7.3	2.2
勞動者	114	100.0	71.6	20.5	51.0	2.2	25.7	16.5	9.1	0.5
自由業及專技人員	47	100.0	76.4	24.3	52.2	-	21.7	13.1	8.6	1.9
企業家及雇主	46	100.0	62.5	10.2	52.3	4.1	31.9	24.8	7.1	1.5
學生	3	100.0	36.7	-	36.7	-	63.3	63.3	-	-
退休/無業/待業	133	100.0	68.4	10.6	57.8	2.0	23.7	15.7	8.1	5.9
家管/家庭主婦	41	100.0	74.5	7.2	67.3	2.1	23.4	16.0	7.4	-
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	223	100.0	72.3	14.9	57.4	2.3	22.7	15.8	6.9	2.8
中部地區	125	100.0	67.8	16.5	51.3	2.3	25.1	15.0	10.1	4.7
南部地區	138	100.0	70.2	12.9	57.3	1.0	28.3	18.8	9.6	0.5
東部地區	15	100.0	69.3	-	69.3	-	30.7	15.0	15.7	-
金馬地區	5	100.0	84.8	15.2	69.5	-	15.2	15.2	-	-
有無去過法院										
有	506	100.0	70.6	14.3	56.3	1.8	25.0	16.4	8.6	2.5
距今時間										
一年以內	96	100.0	73.4	14.8	58.6	0.7	24.6	13.1	11.6	1.3
超過一年	410	100.0	70.0	14.2	55.7	2.1	25.1	17.2	7.9	2.8
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

* a

Q13-2 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	506	100.0	69.3	15.4	53.9	0.9	27.1	16.1	11.1	2.7
性別										
男	311	100.0	69.0	14.6	54.3	1.0	27.6	16.6	11.0	2.4
女	195	100.0	69.8	16.6	53.1	0.8	26.4	15.2	11.2	3.0
年齡	* a									
18~29歲	31	100.0	87.9	25.2	62.7	-	12.1	3.1	9.0	-
30~39歲	85	100.0	72.5	14.7	57.8	-	27.5	16.3	11.2	-
40~49歲	108	100.0	75.7	19.9	55.8	0.8	23.5	16.6	6.9	-
50~59歲	101	100.0	74.8	19.0	55.8	-	21.2	12.2	9.0	4.0
60歲以上	180	100.0	57.6	9.3	48.3	2.1	35.1	20.1	15.0	5.2
教育程度										
國(初)中小學及以下	122	100.0	62.7	16.6	46.0	1.1	31.6	18.7	12.9	4.7
高中(職)	150	100.0	68.7	15.4	53.3	1.6	27.2	17.9	9.3	2.4
大學及專科	186	100.0	73.0	15.2	57.8	-	25.8	13.6	12.2	1.2
研究所以上	48	100.0	73.7	13.0	60.6	1.8	20.7	13.4	7.3	3.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	28	100.0	70.9	15.4	55.4	-	26.8	13.6	13.2	2.3
白領	94	100.0	76.3	17.2	59.2	-	23.7	15.7	7.9	-
勞動者	114	100.0	71.8	20.0	51.9	1.2	26.2	16.5	9.7	0.8
自由業及專技人員	47	100.0	82.1	18.2	63.8	1.6	16.4	9.2	7.2	-
企業家及雇主	46	100.0	67.7	17.1	50.6	1.7	26.5	14.3	12.2	4.0
學生	3	100.0	69.0	-	69.0	-	31.0	-	31.0	-
退休/無業/待業	133	100.0	59.2	8.9	50.3	0.7	33.5	21.1	12.5	6.6
家管/家庭主婦	41	100.0	63.8	13.2	50.6	2.1	30.9	12.5	18.4	3.2
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	223	100.0	69.3	17.8	51.5	0.8	28.7	16.8	11.8	1.2
中部地區	125	100.0	71.5	18.3	53.2	0.6	23.4	13.4	10.0	4.5
南部地區	138	100.0	68.2	11.2	57.0	1.5	28.2	18.0	10.2	2.1
東部地區	15	100.0	55.4	-	55.4	-	30.7	15.0	15.7	13.9
金馬地區	5	100.0	84.8	-	84.8	-	15.2	-	15.2	-
有無去過法院										
有	506	100.0	69.3	15.4	53.9	0.9	27.1	16.1	11.1	2.7
距今時間										
一年以內	96	100.0	73.0	17.7	55.3	-	26.3	17.0	9.3	0.7
超過一年	410	100.0	68.4	14.9	53.5	1.1	27.4	15.9	11.5	3.1
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-3 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	506	100.0	86.1	26.1	60.1	0.7	10.2	8.3	1.9	2.9
性別										
男	311	100.0	85.4	23.9	61.6	0.8	11.8	9.4	2.3	2.0
女	195	100.0	87.3	29.6	57.7	0.4	7.8	6.5	1.3	4.4
年齡	** a									
18~29歲	31	100.0	82.4	30.4	52.1	5.3	7.7	4.9	2.7	4.6
30~39歲	85	100.0	90.9	26.9	64.0	-	9.1	4.9	4.2	-
40~49歲	108	100.0	90.0	28.0	62.0	-	10.0	7.8	2.2	-
50~59歲	101	100.0	84.6	29.6	55.0	0.9	11.2	8.2	2.9	3.4
60歲以上	180	100.0	83.1	21.7	61.4	0.5	10.8	10.8	-	5.6
教育程度	* a									
國(初)中小學及以下	122	100.0	85.3	24.8	60.6	0.7	7.0	7.0	-	7.0
高中(職)	150	100.0	88.8	29.9	58.8	-	9.7	9.7	-	1.5
大學及專科	186	100.0	83.9	24.4	59.5	1.4	12.8	8.0	4.8	1.9
研究所以上	48	100.0	88.6	23.8	64.8	-	10.0	8.4	1.7	1.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a									
軍公教	28	100.0	82.3	26.4	55.9	-	14.4	8.4	6.0	3.3
白領	94	100.0	87.1	35.2	51.9	-	11.9	8.2	3.7	1.0
勞動者	114	100.0	87.7	25.3	62.4	0.8	9.6	9.6	-	2.0
自由業及專技人員	47	100.0	94.5	40.6	53.9	-	3.7	3.7	-	1.9
企業家及雇主	46	100.0	83.3	21.7	61.6	-	13.8	7.2	6.5	3.0
學生	3	100.0	69.0	-	69.0	31.0	-	-	-	-
退休/無業/待業	133	100.0	83.1	15.8	67.4	1.3	12.0	10.7	1.2	3.6
家管/家庭主婦	41	100.0	86.5	28.3	58.2	-	4.3	4.3	-	9.2
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
居住地區	*** a									
北部地區	223	100.0	88.6	27.1	61.5	-	9.8	7.4	2.4	1.7
中部地區	125	100.0	80.6	25.3	55.3	2.1	14.7	12.2	2.5	2.6
南部地區	138	100.0	88.9	24.2	64.7	-	7.7	6.7	1.0	3.4
東部地區	15	100.0	71.5	44.2	27.3	-	7.3	7.3	-	21.2
金馬地區	5	100.0	84.8	-	84.8	15.2	-	-	-	-
有無去過法院										
有	506	100.0	86.1	26.1	60.1	0.7	10.2	8.3	1.9	2.9
距今時間										
一年以內	96	100.0	86.1	31.7	54.4	0.9	13.0	8.9	4.1	-
超過一年	410	100.0	86.1	24.8	61.4	0.6	9.6	8.2	1.4	3.6
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-4 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	無意見 /拒答
總計	506	100.0	57.3	10.2	47.1	2.4	37.0	20.8	16.2	3.3
性別										
男	311	100.0	51.8	8.7	43.2	2.9	41.4	23.8	17.6	3.9
女	195	100.0	66.0	12.6	53.4	1.6	30.1	16.0	14.1	2.3
年齡	* a									
18~29歲	31	100.0	71.3	24.8	46.6	-	26.1	10.4	15.7	2.6
30~39歲	85	100.0	62.7	3.7	59.0	2.9	31.9	16.0	15.9	2.4
40~49歲	108	100.0	56.7	12.4	44.3	2.0	37.4	27.6	9.8	3.8
50~59歲	101	100.0	58.0	11.7	46.3	0.6	39.9	16.7	23.2	1.5
60歲以上	180	100.0	52.3	8.5	43.7	3.7	39.5	23.1	16.4	4.5
教育程度										
國(初)中小學及以下	122	100.0	56.3	16.7	39.6	3.6	35.6	16.6	19.0	4.4
高中(職)	150	100.0	60.9	11.4	49.5	3.1	34.5	22.4	12.1	1.4
大學及專科	186	100.0	55.5	6.3	49.1	0.9	38.8	22.3	16.5	4.9
研究所以上	48	100.0	55.5	4.6	50.9	2.8	41.7	20.7	21.0	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a									
軍公教	28	100.0	47.5	2.4	45.1	-	49.4	30.0	19.5	3.1
白領	94	100.0	65.3	11.0	54.3	0.7	31.9	19.1	12.8	2.2
勞動者	114	100.0	58.8	12.6	46.2	3.4	34.5	19.6	14.9	3.3
自由業及專技人員	47	100.0	64.8	9.7	55.1	2.0	27.0	13.7	13.3	6.1
企業家及雇主	46	100.0	46.9	7.9	39.0	1.0	52.0	30.5	21.5	-
學生	3	100.0	69.0	32.3	36.7	-	-	-	-	31.0
退休/無業/待業	133	100.0	50.1	11.2	38.9	2.3	43.7	25.2	18.6	3.9
家管/家庭主婦	41	100.0	69.0	5.6	63.4	7.5	23.5	6.6	17.0	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
居住地區										
北部地區	223	100.0	53.8	9.2	44.6	3.2	40.5	23.5	17.0	2.6
中部地區	125	100.0	69.1	14.3	54.8	2.4	24.3	14.0	10.3	4.1
南部地區	138	100.0	52.3	8.4	44.0	1.4	43.3	22.7	20.6	2.9
東部地區	15	100.0	56.7	10.2	46.5	-	37.3	26.9	10.4	6.0
金馬地區	5	100.0	57.5	-	57.5	-	27.3	-	27.3	15.2
有無去過法院										
有	506	100.0	57.3	10.2	47.1	2.4	37.0	20.8	16.2	3.3
距今時間										
一年以內	96	100.0	50.4	10.5	39.9	2.1	42.1	22.5	19.6	5.5
超過一年	410	100.0	58.9	10.1	48.8	2.5	35.9	20.4	15.5	2.8
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-5 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	506	100.0	65.2	12.8	52.4	0.8	31.8	17.7	14.1	2.2
性別										
男	311	100.0	63.1	12.0	51.1	0.6	33.1	18.4	14.7	3.3
女	195	100.0	68.5	14.0	54.4	1.3	29.8	16.7	13.0	0.5
年齡										
18~29歲	31	100.0	81.5	28.5	53.0	2.7	15.8	7.7	8.2	-
30~39歲	85	100.0	67.2	6.8	60.4	-	30.0	18.0	12.0	2.8
40~49歲	108	100.0	68.2	17.1	51.1	0.8	31.0	14.7	16.3	-
50~59歲	101	100.0	66.6	13.5	53.1	-	32.1	16.7	15.5	1.3
60歲以上	180	100.0	58.7	9.8	48.9	1.4	35.8	21.8	14.0	4.1
教育程度										
國(初)中小學及以下	122	100.0	65.6	17.3	48.3	1.0	29.7	20.9	8.9	3.7
高中(職)	150	100.0	64.7	9.6	55.1	0.6	32.6	18.1	14.5	2.1
大學及專科	186	100.0	64.1	13.1	51.0	0.7	33.7	15.8	17.9	1.4
研究所以上	48	100.0	69.7	9.8	59.9	1.8	27.1	16.2	10.8	1.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	28	100.0	71.0	12.1	58.9	-	25.9	14.0	11.9	3.1
白領	94	100.0	70.3	12.3	57.9	-	29.7	15.7	14.0	-
勞動者	114	100.0	68.9	18.4	50.5	0.8	26.9	16.5	10.4	3.4
自由業及專技人員	47	100.0	72.1	18.9	53.3	1.8	26.1	12.0	14.1	-
企業家及雇主	46	100.0	60.6	1.7	58.9	-	39.4	19.3	20.0	-
學生	3	100.0	69.0	32.3	36.7	-	31.0	-	31.0	-
退休/無業/待業	133	100.0	57.7	9.8	47.9	1.3	36.2	23.3	12.9	4.8
家管/家庭主婦	41	100.0	58.6	12.4	46.2	2.1	39.3	17.0	22.3	-
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	223	100.0	65.1	13.8	51.4	0.6	32.6	18.9	13.6	1.7
中部地區	125	100.0	66.3	19.2	47.1	2.4	27.4	15.8	11.6	4.0
南部地區	138	100.0	64.2	7.1	57.1	-	34.7	18.7	16.0	1.1
東部地區	15	100.0	57.1	-	57.1	-	36.9	13.5	23.4	6.0
金馬地區	5	100.0	84.8	-	84.8	-	15.2	-	15.2	-
有無去過法院										
有	506	100.0	65.2	12.8	52.4	0.8	31.8	17.7	14.1	2.2
距今時間										
一年以內	96	100.0	64.0	11.3	52.7	1.8	31.1	18.1	13.0	3.2
超過一年	410	100.0	65.4	13.1	52.3	0.6	32.0	17.7	14.3	1.9
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	合計	法官的價值標準 是否切合 社會期待	法官是否 依證據 裁判	法官的 操守風評	法官對證據認 定與當事人認 知是否一致
整體	506	100.0	68.2	81.4	69.6	71.9
性別						
男	311	100.0	69.2	79.6	66.6	73.1
女	195	100.0	66.7	84.2	74.3	70.0
年齡						
18~29歲	31	100.0	83.8	92.7	80.8	84.2
30~39歲	85	100.0	67.3	83.5	69.4	72.4
40~49歲	108	100.0	70.6	91.7	81.8	79.1
50~59歲	101	100.0	74.4	82.0	63.6	74.0
60歲以上	180	100.0	61.1	71.9	63.7	64.0
教育程度						
國(初)中小學及以下	122	100.0	59.9	76.0	68.9	63.9
高中(職)	150	100.0	69.5	79.4	66.1	71.9
大學及專科	186	100.0	71.4	84.3	72.5	74.9
研究所以上	48	100.0	73.3	90.3	70.7	80.2
拒答	-	-	-	-	-	-
職業						
軍公教	28	100.0	81.0	89.1	81.1	80.0
白領	94	100.0	74.9	89.6	75.1	77.2
勞動者	114	100.0	64.2	86.1	74.0	73.7
自由業及專技人員	47	100.0	74.4	85.0	67.4	72.1
企業家及雇主	46	100.0	60.8	85.7	62.0	81.9
學生	3	100.0	67.7	100.0	100.0	67.7
退休/無業/待業	133	100.0	63.8	68.5	59.8	61.3
家管/家庭主婦	41	100.0	70.2	75.4	76.5	71.4
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
居住地區						
北部地區	223	100.0	63.9	78.3	65.7	71.7
中部地區	125	100.0	73.6	84.1	68.6	72.9
南部地區	138	100.0	71.1	83.3	78.2	70.0
東部地區	15	100.0	50.7	81.2	49.7	74.6
金馬地區	5	100.0	100.0	100.0	84.5	100.0
有無去過法院						
有	506	100.0	68.2	81.4	69.6	71.9
距今時間						
一年以內	96	100.0	69.8	84.1	73.3	68.9
超過一年	410	100.0	67.8	80.8	68.7	72.5
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	法官問案態度 是否中立	法官問案是否 有讓當事人 充分陳述	審理期間 是否合理	不知道/ 無意見/拒答
整體	506	100.0	80.1	80.0	71.7	1.9
性別						
男	311	100.0	77.6	78.8	71.4	1.7
女	195	100.0	84.0	81.9	72.1	2.4
年齡						
18~29歲	31	100.0	90.5	97.3	87.4	-
30~39歲	85	100.0	79.1	78.7	64.9	4.3
40~49歲	108	100.0	92.2	85.0	74.9	-
50~59歲	101	100.0	80.9	81.7	78.5	1.8
60歲以上	180	100.0	71.0	73.6	66.5	2.4
教育程度				然後		
國(初)中小學及以下	122	100.0	66.8	77.6	63.2	1.0
高中(職)	150	100.0	84.3	78.2	72.8	2.5
大學及專科	186	100.0	83.2	81.1	73.9	2.2
研究所以上	48	100.0	88.3	87.1	81.0	1.4
拒答	-	-	-	-	-	-
職業						
軍公教	28	100.0	90.7	88.9	80.8	-
白領	94	100.0	86.8	81.2	79.4	4.0
勞動者	114	100.0	81.5	76.3	63.5	0.7
自由業及專技人員	47	100.0	89.1	84.6	82.8	1.9
企業家及雇主	46	100.0	83.7	89.0	78.1	1.5
學生	3	100.0	100.0	67.7	100.0	-
退休/無業/待業	133	100.0	65.2	74.3	64.9	2.7
家管/家庭主婦	41	100.0	85.5	84.8	69.8	-
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-
居住地區						
北部地區	223	100.0	79.1	77.8	73.1	2.9
中部地區	125	100.0	79.6	80.0	70.7	1.0
南部地區	138	100.0	80.5	81.8	69.8	1.4
東部地區	15	100.0	87.6	88.5	71.1	-
金馬地區	5	100.0	100.0	100.0	88.2	-
有無去過法院						
有	506	100.0	80.1	80.0	71.7	1.9
距今時間						
一年以內	96	100.0	86.1	80.4	80.0	2.1
超過一年	410	100.0	78.6	79.9	69.7	1.9
不清楚/拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-

Q14-1 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	未接觸
總計	1,726	100.0	81.7	14.8	66.9	1.3	14.8	11.1	3.7	2.2	33.5
性別											
男	950	100.0	81.0	15.0	66.0	1.0	14.9	11.3	3.6	3.0	32.9
女	775	100.0	82.7	14.7	68.0	1.7	14.6	10.8	3.8	1.1	34.1
年齡	** a										
18~29歲	195	100.0	88.8	20.2	68.6	-	11.2	9.4	1.9	-	28.1
30~39歲	268	100.0	77.8	13.0	64.8	2.2	17.5	12.9	4.6	2.5	32.7
40~49歲	381	100.0	82.8	14.8	67.9	1.3	14.8	11.3	3.5	1.1	38.1
50~59歲	351	100.0	77.3	13.0	64.3	0.8	20.8	15.0	5.8	1.1	30.3
60歲以上	531	100.0	83.4	15.0	68.4	1.7	10.6	7.9	2.7	4.3	34.6
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下	332	100.0	86.1	20.1	66.1	1.4	7.7	6.7	1.0	4.7	33.9
高中(職)	491	100.0	78.2	12.9	65.4	0.6	19.7	14.8	4.9	1.4	30.7
大學及專科	739	100.0	83.3	14.8	68.5	1.7	13.7	9.8	3.9	1.3	33.0
研究所以上	164	100.0	75.6	9.8	65.9	1.4	19.4	14.5	4.9	3.5	43.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	* a										
軍公教	103	100.0	85.5	14.7	70.8	1.3	12.0	8.7	3.3	1.2	38.9
白領	366	100.0	77.3	13.5	63.8	1.0	20.6	14.8	5.7	1.1	34.6
勞動者	343	100.0	83.8	20.3	63.5	0.5	13.3	8.8	4.5	2.4	28.1
自由業及專技人員	156	100.0	84.4	13.1	71.3	3.0	10.6	7.4	3.2	2.0	29.4
企業家及雇主	149	100.0	84.6	12.1	72.6	-	15.4	11.9	3.4	-	36.8
學生	46	100.0	100.0	19.2	80.8	-	-	-	-	-	45.7
退休/無業/待業	382	100.0	82.1	14.9	67.2	1.6	11.4	9.1	2.3	4.9	35.7
家管/家庭主婦	175	100.0	76.8	9.6	67.1	2.6	19.5	16.8	2.7	1.1	30.7
拒答	5	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	52.7
居住地區											
北部地區	786	100.0	79.0	16.0	63.0	1.6	16.7	12.8	4.0	2.6	36.1
中部地區	419	100.0	84.6	13.4	71.2	1.6	11.6	8.7	2.9	2.2	32.1
南部地區	461	100.0	84.0	15.5	68.5	0.8	13.7	10.3	3.4	1.5	30.9
東部地區	46	100.0	70.3	7.4	62.8	-	26.9	16.6	10.3	2.8	28.2
金馬地區	13	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	27.0
有無去過法院											
有	1,726	100.0	81.7	14.8	66.9	1.3	14.8	11.1	3.7	2.2	33.5
距今時間	* a										
一年以內	308	100.0	80.8	17.0	63.8	1.7	17.5	12.2	5.2	-	27.0
超過一年	1,409	100.0	82.0	14.4	67.6	1.2	14.1	10.8	3.4	2.6	34.9
不清楚/拒答	8	100.0	67.5	-	67.5	-	15.6	15.6	-	16.9	34.4
洽公類型											
打官司	585	100.0	83.0	16.2	66.8	1.2	13.7	9.4	4.3	2.2	28.9
其他事務	1,133	100.0	81.0	13.9	67.1	1.4	15.4	12.0	3.4	2.2	35.9
兩者皆有	7	100.0	85.5	32.4	53.1	-	14.5	14.5	-	-	20.6

Q14-2 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	未接觸
總計	1,726	100.0	86.4	19.6	66.8	1.3	9.4	7.9	1.4	2.9	27.0
性別											
男	950	100.0	86.2	19.9	66.4	1.1	9.6	8.3	1.3	3.0	25.5
女	775	100.0	86.6	19.3	67.4	1.6	9.1	7.5	1.6	2.6	28.9
年齡											
18~29歲	195	100.0	89.2	23.4	65.8	-	10.2	8.5	1.7	0.6	24.3
30~39歲	268	100.0	82.8	18.0	64.8	2.5	12.2	10.8	1.3	2.5	24.3
40~49歲	381	100.0	87.2	20.4	66.7	1.2	9.3	8.5	0.8	2.4	25.1
50~59歲	351	100.0	86.7	18.8	67.9	1.0	7.9	5.9	2.0	4.4	24.4
60歲以上	531	100.0	86.5	18.9	67.6	1.7	8.6	7.2	1.5	3.2	32.5
教育程度											
國(初)中小學及以下	332	100.0	86.2	23.0	63.2	1.3	8.3	7.8	0.5	4.1	26.6
高中(職)	491	100.0	86.8	15.5	71.2	1.2	10.0	9.3	0.7	2.1	24.8
大學及專科	739	100.0	86.5	21.7	64.8	1.5	9.6	7.3	2.3	2.4	27.7
研究所以上	164	100.0	85.2	15.6	69.6	1.1	8.7	6.8	1.9	5.0	31.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	* a										
軍公教	103	100.0	84.0	16.2	67.8	4.0	9.0	7.1	1.9	2.9	29.5
白領	366	100.0	84.0	24.7	59.2	2.0	10.8	9.3	1.6	3.2	25.7
勞動者	343	100.0	84.9	17.8	67.2	0.8	11.6	10.7	0.9	2.6	20.5
自由業及專技人員	156	100.0	90.4	20.4	69.9	0.9	5.8	5.1	0.7	3.0	29.2
企業家及雇主	149	100.0	91.2	14.8	76.4	-	8.8	7.2	1.6	-	31.1
學生	46	100.0	97.4	13.4	84.0	-	2.6	-	2.6	-	31.6
退休/無業/待業	382	100.0	87.2	19.8	67.4	2.0	8.1	6.8	1.3	2.8	29.8
家管/家庭主婦	175	100.0	85.9	19.3	66.6	-	8.1	5.5	2.6	6.0	28.4
拒答	5	100.0	38.2	-	38.2	-	61.8	61.8	-	-	23.4
居住地區											
北部地區	786	100.0	84.3	20.9	63.5	1.8	11.0	9.0	2.0	2.8	29.8
中部地區	419	100.0	87.9	19.0	68.9	0.5	8.0	7.3	0.6	3.6	24.6
南部地區	461	100.0	88.7	19.2	69.5	1.5	7.5	6.6	0.9	2.3	24.5
東部地區	46	100.0	81.7	11.7	70.0	-	15.5	11.4	4.1	2.9	29.7
金馬地區	13	100.0	87.7	8.0	79.6	-	12.3	4.4	7.9	-	20.7
有無去過法院											
有	1,726	100.0	86.4	19.6	66.8	1.3	9.4	7.9	1.4	2.9	27.0
距今時間	* a										
一年以內	308	100.0	87.3	20.5	66.8	0.5	11.5	9.2	2.4	0.7	20.8
超過一年	1,409	100.0	86.1	19.5	66.6	1.6	8.9	7.7	1.2	3.4	28.4
不清楚/拒答	8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	21.3
洽公類型	** a										
打官司	585	100.0	85.9	19.7	66.1	1.2	9.4	7.2	2.3	3.5	23.4
其他事務	1,133	100.0	86.7	19.1	67.6	1.5	9.3	8.3	1.0	2.5	29.0
兩者皆有	7	100.0	87.7	65.7	22.0	-	12.3	12.3	-	-	6.4

Q14-3 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	未接觸
總計	1,726	100.0	91.2	31.8	59.4	0.9	5.7	4.5	1.2	2.1	24.2
性別											
男	950	100.0	89.8	31.7	58.1	1.2	6.3	4.7	1.5	2.6	23.0
女	775	100.0	93.0	31.9	61.0	0.6	5.1	4.3	0.8	1.4	25.6
年齡	** a										
18~29歲	195	100.0	96.6	40.0	56.6	0.5	2.9	1.0	1.9	-	16.3
30~39歲	268	100.0	92.0	34.0	58.0	2.0	5.1	4.1	1.0	0.9	22.7
40~49歲	381	100.0	91.3	32.3	59.0	0.7	5.4	4.7	0.8	2.5	22.4
50~59歲	351	100.0	90.5	30.5	60.0	0.3	8.4	6.7	1.7	0.8	23.7
60歲以上	531	100.0	88.8	27.6	61.2	1.2	5.7	4.7	1.0	4.3	29.4
教育程度	*** a										
國(初)中小學及以下	332	100.0	88.3	32.1	56.1	0.6	5.9	5.9	-	5.3	32.6
高中(職)	491	100.0	92.4	34.6	57.8	1.4	5.4	4.6	0.8	0.8	20.8
大學及專科	739	100.0	92.6	31.9	60.7	0.9	5.8	4.0	1.7	0.8	22.7
研究所以上	164	100.0	86.5	22.1	64.4	0.7	6.7	4.4	2.3	6.1	24.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業											
軍公教	103	100.0	89.4	21.7	67.7	1.1	7.5	5.1	2.4	2.0	25.3
白領	366	100.0	93.1	35.0	58.1	0.5	5.2	4.4	0.8	1.1	19.9
勞動者	343	100.0	90.5	36.5	54.0	0.9	7.1	6.1	1.0	1.5	24.4
自由業及專技人員	156	100.0	88.6	39.4	49.2	2.2	7.0	5.1	1.9	2.2	23.1
企業家及雇主	149	100.0	91.7	30.6	61.1	-	7.9	5.8	2.1	0.4	27.0
學生	46	100.0	100.0	35.6	64.4	-	-	-	-	-	22.0
退休/無業/待業	382	100.0	89.1	27.8	61.4	1.8	5.3	3.7	1.6	3.8	25.5
家管/家庭主婦	175	100.0	93.3	23.7	69.6	-	3.0	3.0	-	3.7	28.1
拒答	5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	29.3
居住地區											
北部地區	786	100.0	90.3	32.3	58.0	0.8	5.9	5.2	0.7	3.0	24.4
中部地區	419	100.0	91.0	30.4	60.6	0.9	5.2	4.1	1.1	2.8	24.1
南部地區	461	100.0	93.4	33.5	59.8	1.2	5.4	3.3	2.1	-	22.8
東部地區	46	100.0	84.7	22.5	62.2	-	13.2	10.6	2.6	2.1	27.9
金馬地區	13	100.0	100.0	12.3	87.7	-	-	-	-	-	48.0
有無去過法院											
有	1,726	100.0	91.2	31.8	59.4	0.9	5.7	4.5	1.2	2.1	24.2
距今時間	* a										
一年以內	308	100.0	91.2	31.3	59.9	1.3	7.0	5.0	1.9	0.5	17.2
超過一年	1,409	100.0	91.2	32.2	59.0	0.9	5.5	4.5	1.0	2.5	25.8
不清楚/拒答	8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	11.1
洽公類型											
打官司	585	100.0	91.2	31.8	59.4	0.4	5.5	4.4	1.1	2.9	23.1
其他事務	1,133	100.0	91.3	31.6	59.7	1.2	5.8	4.7	1.2	1.6	24.8
兩者皆有	7	100.0	81.9	57.3	24.7	-	10.9	-	10.9	7.2	10.9

Q14-4 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,726	100.0	80.8	20.6	60.3	1.6	9.3	7.3	2.0	8.3
性別										
男	950	100.0	79.5	20.8	58.6	1.3	10.7	8.3	2.4	8.5
女	775	100.0	82.5	20.2	62.3	2.1	7.5	6.1	1.4	8.0
年齡										
18~29歲	195	100.0	86.0	33.7	52.3	1.1	7.6	5.0	2.6	5.3
30~39歲	268	100.0	80.1	17.8	62.3	2.6	10.5	8.0	2.5	6.7
40~49歲	381	100.0	80.5	17.2	63.3	1.2	10.1	7.8	2.2	8.2
50~59歲	351	100.0	78.4	19.3	59.1	1.5	10.6	8.3	2.3	9.5
60歲以上	531	100.0	81.1	20.4	60.8	1.7	7.8	6.8	1.0	9.4
教育程度										
國(初)中小學及以下	332	100.0	82.2	24.2	58.0	1.5	7.7	7.7	-	8.6
高中(職)	491	100.0	79.9	21.8	58.1	1.0	11.9	9.2	2.7	7.3
大學及專科	739	100.0	80.9	19.8	61.1	2.2	8.4	6.2	2.2	8.6
研究所以上	164	100.0	80.8	13.1	67.7	1.4	8.5	5.7	2.8	9.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	103	100.0	76.8	18.0	58.8	2.8	10.4	8.3	2.1	10.1
白領	366	100.0	81.5	21.4	60.0	1.7	10.8	8.0	2.9	6.0
勞動者	343	100.0	78.0	23.5	54.4	0.3	10.7	8.4	2.4	11.0
自由業及專技人員	156	100.0	82.3	22.1	60.2	1.4	12.0	9.9	2.0	4.3
企業家及雇主	149	100.0	82.7	18.3	64.5	0.5	9.7	7.4	2.3	7.1
學生	46	100.0	86.7	31.2	55.5	1.9	5.6	3.8	1.8	5.9
退休/無業/待業	382	100.0	80.4	18.0	62.4	3.0	7.5	6.6	0.9	9.1
家管/家庭主婦	175	100.0	84.4	18.4	66.0	1.8	4.5	3.4	1.1	9.3
拒答	5	100.0	70.7	-	70.7	-	-	-	-	29.3
居住地區										
北部地區	786	100.0	79.4	20.4	59.0	1.7	9.9	7.9	2.0	9.0
中部地區	419	100.0	80.2	18.2	62.0	2.1	9.4	8.1	1.3	8.3
南部地區	461	100.0	84.1	22.7	61.3	1.4	7.8	5.7	2.1	6.8
東部地區	46	100.0	76.0	18.5	57.5	-	11.1	8.3	2.9	12.9
金馬地區	13	100.0	87.4	34.7	52.7	-	12.6	-	12.6	-
有無去過法院										
有	1,726	100.0	80.8	20.6	60.3	1.6	9.3	7.3	2.0	8.3
距今時間										
一年以內	308	100.0	85.7	27.3	58.3	0.8	11.1	9.5	1.6	2.4
超過一年	1,409	100.0	79.9	19.2	60.7	1.7	8.9	6.9	2.0	9.5
不清楚/拒答	8	100.0	60.5	-	60.5	18.1	-	-	-	21.3
洽公類型										
打官司	585	100.0	83.9	22.4	61.5	1.3	9.2	6.2	3.0	5.6
其他事務	1,133	100.0	79.3	19.6	59.7	1.8	9.2	7.8	1.4	9.7
兩者皆有	7	100.0	72.3	25.7	46.6	-	21.3	21.3	-	6.4

Q14-5 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,726	100.0	78.4	17.6	60.8	1.6	7.2	5.5	1.6	12.9
性別										
男	950	100.0	76.7	16.9	59.8	1.3	8.6	6.5	2.1	13.4
女	775	100.0	80.5	18.5	62.0	1.9	5.4	4.3	1.1	12.2
年齡	***									
18~29歲	195	100.0	85.5	31.7	53.8	1.1	4.9	2.7	2.2	8.5
30~39歲	268	100.0	80.2	20.0	60.2	2.9	8.4	7.3	1.0	8.5
40~49歲	381	100.0	78.3	16.1	62.2	1.8	6.4	4.7	1.7	13.6
50~59歲	351	100.0	79.5	17.6	61.9	1.7	8.3	6.2	2.1	10.5
60歲以上	531	100.0	74.2	12.4	61.8	0.9	7.2	5.8	1.4	17.7
教育程度										
國(初)中小學及以下	332	100.0	78.4	17.6	60.8	0.9	5.7	5.3	0.4	15.0
高中(職)	491	100.0	78.5	19.1	59.4	1.4	8.5	6.7	1.9	11.5
大學及專科	739	100.0	78.7	17.6	61.0	1.9	7.0	5.1	1.9	12.4
研究所以上	164	100.0	76.7	13.2	63.5	1.8	6.7	4.4	2.3	14.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
軍公教	103	100.0	73.5	14.8	58.7	0.8	9.9	8.3	1.6	15.8
白領	366	100.0	79.7	19.7	60.0	1.7	7.8	5.9	1.9	10.8
勞動者	343	100.0	79.2	18.5	60.7	2.3	7.3	6.0	1.3	11.2
自由業及專技人員	156	100.0	83.9	19.4	64.5	0.4	7.9	7.0	0.9	7.7
企業家及雇主	149	100.0	77.7	14.1	63.6	0.5	7.3	5.3	2.1	14.5
學生	46	100.0	84.7	33.3	51.5	1.9	1.8	-	1.8	11.6
退休/無業/待業	382	100.0	76.6	15.9	60.7	1.2	7.0	5.2	1.8	15.2
家管/家庭主婦	175	100.0	74.9	14.8	60.1	3.0	5.2	3.3	1.8	16.9
拒答	5	100.0	76.6	-	76.6	-	-	-	-	23.4
居住地區										
北部地區	786	100.0	76.8	18.1	58.7	1.9	7.9	6.2	1.7	13.4
中部地區	419	100.0	79.2	16.1	63.2	1.4	5.4	4.1	1.3	14.0
南部地區	461	100.0	80.1	19.3	60.8	1.4	6.9	5.6	1.3	11.5
東部地區	46	100.0	78.5	9.6	69.0	-	11.0	8.2	2.9	10.4
金馬地區	13	100.0	83.9	8.4	75.5	-	16.1	-	16.1	-
有無去過法院										
有	1,726	100.0	78.4	17.6	60.8	1.6	7.2	5.5	1.6	12.9
距今時間	** a									
一年以內	308	100.0	84.8	22.7	62.1	2.1	8.0	6.7	1.2	5.1
超過一年	1,409	100.0	77.1	16.6	60.5	1.5	7.0	5.2	1.7	14.5
不清楚/拒答	8	100.0	62.4	-	62.4	-	11.1	11.1	-	26.5
洽公類型	** a									
打官司	585	100.0	82.0	17.5	64.6	1.4	8.6	6.1	2.5	8.0
其他事務	1,133	100.0	76.4	17.6	58.8	1.7	6.5	5.3	1.2	15.5
兩者皆有	7	100.0	100.0	36.1	63.9	-	-	-	-	-

Q14-6 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,726	100.0	82.1	19.4	62.6	1.2	8.5	7.4	1.1	8.2
性別										
男	950	100.0	83.0	19.7	63.3	1.4	8.5	7.4	1.2	7.1
女	775	100.0	80.9	19.1	61.8	1.0	8.6	7.5	1.1	9.5
年齡	*** a									
18~29歲	195	100.0	87.1	25.2	61.9	0.9	6.7	5.8	0.9	5.3
30~39歲	268	100.0	83.6	21.8	61.9	1.9	9.1	8.2	0.9	5.4
40~49歲	381	100.0	82.7	17.7	65.1	0.4	12.2	11.5	0.8	4.6
50~59歲	351	100.0	83.7	18.9	64.7	1.2	6.8	4.6	2.2	8.3
60歲以上	531	100.0	77.9	17.8	60.1	1.6	7.5	6.6	0.8	13.1
教育程度										
國(初)中小學及以下	332	100.0	80.2	22.4	57.9	1.5	5.3	4.7	0.5	13.0
高中(職)	491	100.0	82.2	19.3	62.9	0.9	8.9	7.6	1.3	8.0
大學及專科	739	100.0	82.5	19.0	63.5	1.4	9.7	8.5	1.2	6.4
研究所以上	164	100.0	83.5	16.2	67.3	0.9	9.0	7.9	1.2	6.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	* a									
軍公教	103	100.0	81.2	19.3	61.9	1.7	12.7	12.0	0.7	4.4
白領	366	100.0	83.0	21.9	61.1	1.4	10.2	9.4	0.8	5.4
勞動者	343	100.0	83.1	17.5	65.6	1.0	7.2	5.6	1.6	8.7
自由業及專技人員	156	100.0	86.8	17.2	69.5	0.6	9.7	8.4	1.3	3.0
企業家及雇主	149	100.0	82.9	20.7	62.2	-	10.1	8.0	2.2	6.9
學生	46	100.0	94.2	33.1	61.1	1.9	-	-	-	3.9
退休/無業/待業	382	100.0	77.9	19.4	58.5	2.2	7.3	6.8	0.6	12.6
家管/家庭主婦	175	100.0	79.1	15.6	63.5	0.5	8.0	6.5	1.5	12.3
拒答	5	100.0	100.0	23.4	76.6	-	-	-	-	-
居住地區										
北部地區	786	100.0	82.2	18.5	63.7	1.5	8.6	7.5	1.0	7.7
中部地區	419	100.0	81.7	22.1	59.6	0.7	7.5	6.7	0.8	10.1
南部地區	461	100.0	82.2	19.8	62.5	1.4	9.0	8.0	0.9	7.4
東部地區	46	100.0	76.2	12.0	64.2	-	16.1	9.1	7.0	7.7
金馬地區	13	100.0	100.0	6.4	93.6	-	-	-	-	-
有無去過法院										
有	1,726	100.0	82.1	19.4	62.6	1.2	8.5	7.4	1.1	8.2
距今時間	*** a									
一年以內	308	100.0	83.9	25.0	58.9	1.3	12.8	11.8	0.9	2.1
超過一年	1,409	100.0	81.7	18.4	63.3	1.2	7.7	6.5	1.2	9.4
不清楚/拒答	8	100.0	78.7	-	78.7	-	-	-	-	21.3
洽公類型	* a									
打官司	585	100.0	84.7	20.0	64.8	1.2	9.5	7.7	1.8	4.6
其他事務	1,133	100.0	80.6	19.1	61.6	1.3	8.1	7.3	0.8	10.0
兩者皆有	7	100.0	89.6	34.8	54.8	-	-	-	-	10.4

Q14-7 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	沒用過
總計		1,726	100.0	83.9	17.3	66.6	1.2	13.0	10.2	2.8	1.9	33.8
性別	***											
男		950	100.0	82.2	16.8	65.4	1.4	13.6	9.9	3.7	2.9	30.4
女		775	100.0	86.4	18.1	68.3	0.8	12.2	10.6	1.6	0.6	38.0
年齡	*** a											
18~29歲		195	100.0	90.4	27.4	63.0	-	9.6	8.0	1.6	-	16.4
30~39歲		268	100.0	79.3	16.9	62.3	1.8	17.6	14.5	3.2	1.3	20.8
40~49歲		381	100.0	86.5	16.9	69.6	2.1	11.2	8.6	2.6	0.3	30.5
50~59歲		351	100.0	81.9	14.5	67.4	0.3	15.5	11.2	4.3	2.4	34.0
60歲以上		531	100.0	82.9	14.4	68.6	1.3	11.0	8.8	2.1	4.8	49.0
教育程度	*** a											
國(初)中小學及以下		332	100.0	84.7	20.8	63.8	1.4	7.0	7.0	-	7.0	50.4
高中(職)		491	100.0	84.4	17.8	66.6	0.4	14.0	10.0	3.9	1.2	32.3
大學及專科		739	100.0	84.2	17.2	66.9	1.4	13.5	10.5	3.0	1.0	29.1
研究所以上		164	100.0	80.5	11.4	69.1	2.0	16.2	13.7	2.5	1.3	26.2
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a											
軍公教		103	100.0	86.2	14.9	71.3	2.8	11.0	10.1	0.9	-	23.5
白領		366	100.0	80.8	16.4	64.4	0.9	16.7	12.7	4.1	1.5	26.0
勞動者		343	100.0	83.8	19.5	64.3	1.5	13.5	10.7	2.8	1.2	29.7
自由業及專技人員		156	100.0	82.7	16.2	66.4	2.0	15.3	13.4	1.9	-	20.0
企業家及雇主		149	100.0	88.7	16.4	72.3	0.7	10.6	6.8	3.8	-	38.3
學生		46	100.0	97.5	40.1	57.4	-	2.5	-	2.5	-	21.5
退休/無業/待業		382	100.0	82.5	15.8	66.7	0.3	11.0	8.4	2.6	6.1	45.0
家管/家庭主婦		175	100.0	86.2	13.4	72.8	1.4	9.9	8.6	1.3	2.5	50.8
拒答		5	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	52.7
居住地區												
北部地區		786	100.0	83.3	18.0	65.3	1.2	13.5	10.4	3.1	1.9	34.3
中部地區		419	100.0	84.1	16.9	67.2	0.6	13.2	9.0	4.1	2.1	34.1
南部地區		461	100.0	84.8	17.8	66.9	1.4	12.3	11.4	0.9	1.6	33.4
東部地區		46	100.0	77.6	8.7	68.9	4.7	13.2	7.9	5.3	4.5	35.5
金馬地區		13	100.0	100.0	6.7	93.3	-	-	-	-	-	4.9
有無去過法院												
有		1,726	100.0	83.9	17.3	66.6	1.2	13.0	10.2	2.8	1.9	33.8
距今時間	*** a											
一年以內		308	100.0	78.8	17.3	61.5	1.4	18.2	15.1	3.1	1.6	25.9
超過一年		1,409	100.0	85.4	17.4	68.0	1.0	11.6	8.9	2.7	2.0	35.5
不清楚/拒答		8	100.0	49.8	-	49.8	30.2	20.0	20.0	-	-	44.6
洽公類型												
打官司		585	100.0	83.1	16.2	67.0	-	13.8	11.0	2.8	3.1	33.8
其他事務		1,133	100.0	84.2	17.7	66.5	1.8	12.7	9.8	2.8	1.3	34.1
兩者皆有		7	100.0	100.0	36.6	63.4	-	-	-	-	-	-

Q14-8 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	沒用過
總計	1,726	100.0	81.3	13.6	67.6	1.3	15.3	12.9	2.4	2.2	32.1
性別											
男	950	100.0	82.1	13.0	69.1	0.9	14.3	12.4	1.9	2.6	31.1
女	775	100.0	80.2	14.5	65.7	1.7	16.5	13.6	3.0	1.6	33.3
年齡	*** a										
18~29歲	195	100.0	87.3	17.2	70.1	1.1	11.6	10.0	1.6	-	17.7
30~39歲	268	100.0	77.9	12.1	65.9	1.7	18.3	16.3	2.0	2.1	28.7
40~49歲	381	100.0	81.5	10.9	70.6	1.1	16.5	15.9	0.6	0.8	31.6
50~59歲	351	100.0	78.4	13.4	65.0	0.5	18.3	13.2	5.1	2.8	30.9
60歲以上	531	100.0	82.1	15.2	66.9	1.9	12.1	9.7	2.4	3.9	40.2
教育程度	** a										
國(初)中小學及以下	332	100.0	81.6	16.5	65.2	1.6	12.8	11.5	1.3	4.0	40.7
高中(職)	491	100.0	81.7	14.0	67.7	0.7	14.7	13.1	1.6	2.9	32.1
大學及專科	739	100.0	81.4	13.3	68.1	1.5	16.2	12.7	3.5	1.0	27.8
研究所以上	164	100.0	78.5	9.0	69.5	1.6	17.5	16.2	1.3	2.5	33.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a										
軍公教	103	100.0	79.7	14.1	65.6	2.0	16.3	15.3	1.0	2.0	31.0
白領	366	100.0	75.4	13.7	61.7	1.5	22.5	18.9	3.6	0.6	27.6
勞動者	343	100.0	85.1	13.7	71.4	-	11.4	10.1	1.3	3.5	29.8
自由業及專技人員	156	100.0	85.4	10.8	74.6	1.6	12.5	9.5	3.1	0.5	28.5
企業家及雇主	149	100.0	80.9	9.3	71.6	-	19.1	18.3	0.9	-	30.6
學生	46	100.0	95.0	20.6	74.4	2.5	2.6	2.6	-	-	24.6
退休/無業/待業	382	100.0	83.3	16.7	66.6	1.7	11.1	8.8	2.2	3.9	41.2
家管/家庭主婦	175	100.0	77.3	12.1	65.2	2.8	16.0	11.7	4.3	4.0	33.3
拒答	5	100.0	33.1	-	33.1	-	66.9	66.9	-	-	29.3
居住地區											
北部地區	786	100.0	81.0	12.2	68.8	1.4	15.2	12.3	2.9	2.4	32.0
中部地區	419	100.0	80.7	12.3	68.4	1.4	16.3	14.5	1.8	1.6	32.9
南部地區	461	100.0	82.1	18.8	63.3	1.0	14.7	12.8	1.9	2.3	32.1
東部地區	46	100.0	75.5	5.0	70.4	2.2	19.4	15.4	4.0	2.9	32.4
金馬地區	13	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	4.9
有無去過法院											
有	1,726	100.0	81.3	13.6	67.6	1.3	15.3	12.9	2.4	2.2	32.1
距今時間											
一年以內	308	100.0	80.3	12.9	67.4	0.4	18.3	15.1	3.2	1.0	26.8
超過一年	1,409	100.0	81.4	13.9	67.5	1.5	14.6	12.4	2.2	2.5	33.1
不清楚/拒答	8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	55.7
洽公類型	* a										
打官司	585	100.0	81.0	12.5	68.5	1.4	14.8	11.1	3.7	2.7	27.7
其他事務	1,133	100.0	81.4	14.1	67.3	1.2	15.5	13.8	1.6	1.9	34.5
兩者皆有	7	100.0	75.4	26.8	48.6	-	24.6	24.6	-	-	6.4

Q15 您去過法院後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

單位：人，%

	樣本數	合計	與預期相符	較預期好	較預期差	無意見/拒答
總計	1,726	100.0	51.3	21.4	18.3	9.0
性別 **						
男	950	100.0	49.5	21.0	21.1	8.4
女	775	100.0	53.6	21.8	14.9	9.7
年齡 ***						
18~29歲	195	100.0	59.0	30.8	7.6	2.6
30~39歲	268	100.0	55.0	18.1	21.9	5.0
40~49歲	381	100.0	60.5	15.2	18.0	6.3
50~59歲	351	100.0	48.6	19.7	20.7	11.0
60歲以上	531	100.0	41.8	25.1	19.1	14.1
教育程度 ***						
國(初)中小學及以下	332	100.0	37.7	26.7	18.3	17.3
高中(職)	491	100.0	49.4	22.4	18.9	9.4
大學及專科	739	100.0	56.1	19.6	18.5	5.9
研究所以上	164	100.0	63.1	15.6	15.7	5.5
拒答	-	-	-	-	-	-
職業 ***						
軍公教	103	100.0	63.0	18.9	15.3	2.8
白領	366	100.0	57.8	20.5	16.0	5.6
勞動者	343	100.0	48.3	19.2	23.1	9.5
自由業及專技人員	156	100.0	50.5	23.5	19.4	6.6
企業家及雇主	149	100.0	55.0	16.2	18.3	10.6
學生	46	100.0	65.0	31.4	3.6	-
退休/無業/待業	382	100.0	40.3	27.4	18.4	13.8
家管/家庭主婦	175	100.0	53.6	16.2	18.3	11.9
拒答	5	100.0	100.0	-	-	-
居住地區 *						
北部地區	786	100.0	51.5	20.4	19.1	9.1
中部地區	419	100.0	47.4	23.0	19.6	10.0
南部地區	461	100.0	55.8	20.8	15.1	8.4
東部地區	46	100.0	46.3	18.9	27.7	7.1
金馬地區	13	100.0	30.6	59.7	9.8	-
有無去過法院						
有	1,726	100.0	51.3	21.4	18.3	9.0
距今時間 * a						
一年以內	308	100.0	51.2	21.6	21.8	5.4
超過一年	1,409	100.0	51.3	21.4	17.6	9.7
不清楚/拒答	8	100.0	59.9	7.1	-	32.9
洽公類型 *** a						
打官司	585	100.0	45.7	22.1	25.5	6.7
其他事務	1,133	100.0	54.2	20.9	14.6	10.3
兩者皆有	7	100.0	57.0	25.7	10.9	6.4

Q16 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
總計	1,726	100.0	76.1	8.1	68.0	2.3	18.0	12.7	5.3	3.5
性別 *										
男	950	100.0	73.7	7.4	66.3	1.9	20.2	13.9	6.4	4.1
女	775	100.0	79.1	9.0	70.2	2.9	15.4	11.3	4.1	2.7
年齡 ***										
18~29歲	195	100.0	91.2	16.9	74.3	0.5	7.9	5.3	2.6	0.5
30~39歲	268	100.0	71.9	5.2	66.7	3.5	20.9	13.4	7.5	3.7
40~49歲	381	100.0	75.6	6.6	68.9	3.1	19.7	16.3	3.3	1.6
50~59歲	351	100.0	73.9	9.0	64.9	1.1	22.2	13.7	8.5	2.8
60歲以上	531	100.0	74.6	6.7	67.9	2.7	16.4	11.7	4.7	6.3
教育程度 *										
國(初)中小學及以下	332	100.0	74.1	8.2	65.9	2.4	16.4	11.3	5.2	7.1
高中(職)	491	100.0	75.5	9.7	65.8	2.3	19.5	14.2	5.3	2.6
大學及專科	739	100.0	77.7	7.5	70.2	2.3	17.8	11.9	5.9	2.3
研究所以上	164	100.0	75.1	5.6	69.5	2.7	18.1	14.8	3.2	4.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業 ** a										
軍公教	103	100.0	79.1	7.2	71.8	3.8	15.0	12.2	2.8	2.1
白領	366	100.0	76.1	8.2	67.9	1.7	19.4	14.0	5.4	2.8
勞動者	343	100.0	76.1	9.4	66.7	1.7	19.5	12.7	6.8	2.7
自由業及專技人員	156	100.0	77.0	5.2	71.8	2.2	19.0	14.2	4.8	1.8
企業家及雇主	149	100.0	75.5	7.1	68.4	2.1	20.5	14.5	6.1	1.8
學生	46	100.0	94.5	29.0	65.5	1.9	3.6	1.8	1.8	-
退休/無業/待業	382	100.0	72.9	5.9	67.0	2.5	18.6	12.8	5.8	6.1
家管/家庭主婦	175	100.0	77.3	8.7	68.5	4.3	13.0	9.1	3.9	5.4
拒答	5	100.0	52.7	-	52.7	-	47.3	47.3	-	-
居住地區										
北部地區	786	100.0	74.7	8.0	66.7	3.1	18.3	13.2	5.0	3.9
中部地區	419	100.0	75.2	8.6	66.7	1.7	18.0	11.6	6.4	5.1
南部地區	461	100.0	79.4	8.6	70.8	1.9	17.0	12.9	4.2	1.6
東部地區	46	100.0	73.7	1.0	72.7	-	26.3	14.3	12.0	-
金馬地區	13	100.0	85.4	6.4	79.0	-	14.6	4.9	9.8	-
有無去過法院										
有	1,726	100.0	76.1	8.1	68.0	2.3	18.0	12.7	5.3	3.5
距今時間										
一年以內	308	100.0	74.1	9.6	64.5	1.9	22.2	14.8	7.4	1.9
超過一年	1,409	100.0	76.5	7.8	68.7	2.5	17.1	12.2	4.9	3.8
不清楚/拒答	8	100.0	81.9	-	81.9	-	18.1	18.1	-	-
洽公類型 *** a										
打官司	585	100.0	72.4	7.4	64.9	1.9	22.7	13.8	8.8	3.0
其他事務	1,133	100.0	78.0	8.2	69.8	2.5	15.7	12.1	3.6	3.7
兩者皆有	7	100.0	83.9	36.6	47.3	6.4	9.7	9.7	-	-

Q17-1 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	61.6	26.2	12.2
性別 ***					
男	2,450	100.0	64.8	26.5	8.7
女	2,556	100.0	58.6	26.0	15.5
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	79.1	17.9	3.0
30~39歲	818	100.0	78.4	16.7	4.8
40~49歲	971	100.0	74.1	19.2	6.7
50~59歲	890	100.0	59.9	29.4	10.6
60歲以上	1,488	100.0	35.4	38.8	25.8
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	26.2	45.1	28.7
高中(職)	1,389	100.0	58.2	30.2	11.6
大學及專科	2,092	100.0	77.2	17.0	5.8
研究所以上	425	100.0	88.1	9.5	2.4
拒答	3	100.0	43.9	28.5	27.6
職業 ***					
軍公教	265	100.0	84.1	12.7	3.3
白領	955	100.0	79.4	15.7	4.9
勞動者	1,038	100.0	56.5	29.9	13.6
自由業及專技人員	455	100.0	79.0	17.2	3.9
企業家及雇主	309	100.0	64.5	26.3	9.3
學生	241	100.0	84.3	13.5	2.2
退休/無業/待業	1,082	100.0	40.1	38.2	21.7
家管/家庭主婦	643	100.0	48.8	32.6	18.6
拒答	19	100.0	46.2	22.2	31.6
居住地區 ***					
北部地區	2,274	100.0	65.4	24.6	10.0
中部地區	1,225	100.0	57.9	26.6	15.5
南部地區	1,356	100.0	59.2	27.9	13.0
東部地區	115	100.0	59.2	32.2	8.6
金馬地區	35	100.0	49.3	37.5	13.2
有無去過法院 ***					
有	1,726	100.0	65.6	24.5	10.0
距今時間 * a					
一年以內	308	100.0	72.0	22.3	5.7
超過一年	1,409	100.0	64.1	25.0	10.9
不清楚/拒答	8	100.0	70.8	11.1	18.1
洽公類型					
打官司	585	100.0	63.6	26.2	10.2
其他事務	1,133	100.0	66.6	23.5	9.9
兩者皆有	7	100.0	63.8	36.2	-
沒有	3,280	100.0	59.5	27.2	13.3

Q17-2 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	63.7	27.4	9.0
性別 *					
男	2,450	100.0	62.1	29.2	8.6
女	2,556	100.0	65.1	25.6	9.3
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	80.3	17.5	2.2
30~39歲	818	100.0	74.4	21.3	4.3
40~49歲	971	100.0	75.8	19.2	5.0
50~59歲	890	100.0	61.5	30.8	7.7
60歲以上	1,488	100.0	41.7	39.6	18.6
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	33.0	47.5	19.5
高中(職)	1,389	100.0	59.6	31.6	8.8
大學及專科	2,092	100.0	77.6	17.9	4.5
研究所以上	425	100.0	87.8	8.3	3.9
拒答	3	100.0	72.4	27.6	-
職業 ***					
軍公教	265	100.0	87.6	9.7	2.7
白領	955	100.0	78.2	16.9	4.9
勞動者	1,038	100.0	57.3	34.6	8.1
自由業及專技人員	455	100.0	78.0	18.6	3.4
企業家及雇主	309	100.0	63.5	30.7	5.8
學生	241	100.0	83.3	15.0	1.7
退休/無業/待業	1,082	100.0	46.5	35.4	18.1
家管/家庭主婦	643	100.0	54.4	34.5	11.1
拒答	19	100.0	48.8	24.5	26.7
居住地區 ***					
北部地區	2,274	100.0	67.4	24.9	7.6
中部地區	1,225	100.0	61.0	28.4	10.7
南部地區	1,356	100.0	60.6	29.3	10.1
東部地區	115	100.0	56.0	38.8	5.2
金馬地區	35	100.0	60.1	36.1	3.8
有無去過法院 ***					
有	1,726	100.0	68.8	24.2	7.0
距今時間 ** a					
一年以內	308	100.0	76.3	19.8	3.9
超過一年	1,409	100.0	67.3	25.1	7.6
不清楚/拒答	8	100.0	44.3	44.6	11.1
洽公類型					
打官司	585	100.0	68.8	23.3	7.9
其他事務	1,133	100.0	68.9	24.6	6.5
兩者皆有	7	100.0	54.1	45.9	-
沒有	3,280	100.0	61.0	29.0	10.0

Q17-3 「已終結案件之刑事被告或犯罪被害人，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	55.3	19.2	25.4
性別 *					
男	2,450	100.0	54.7	20.8	24.6
女	2,556	100.0	56.0	17.7	26.3
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	72.4	19.1	8.5
30~39歲	818	100.0	61.9	22.4	15.7
40~49歲	971	100.0	58.1	21.0	20.9
50~59歲	890	100.0	50.1	22.0	27.9
60歲以上	1,488	100.0	43.5	14.7	41.8
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	44.4	14.0	41.7
高中(職)	1,389	100.0	59.2	18.2	22.6
大學及專科	2,092	100.0	58.9	21.8	19.4
研究所以上	425	100.0	53.9	23.4	22.7
拒答	3	100.0	27.6	43.9	28.5
職業 ***					
軍公教	265	100.0	57.7	21.3	21.0
白領	955	100.0	60.1	22.1	17.7
勞動者	1,038	100.0	58.1	19.4	22.5
自由業及專技人員	455	100.0	60.9	20.5	18.6
企業家及雇主	309	100.0	53.7	20.3	26.0
學生	241	100.0	71.1	20.8	8.1
退休/無業/待業	1,082	100.0	46.4	15.3	38.4
家管/家庭主婦	643	100.0	49.9	18.2	31.9
拒答	19	100.0	17.5	27.7	54.8
居住地區					
北部地區	2,274	100.0	55.5	20.3	24.3
中部地區	1,225	100.0	55.3	17.5	27.1
南部地區	1,356	100.0	55.3	18.4	26.3
東部地區	115	100.0	52.4	25.4	22.2
金馬地區	35	100.0	59.4	21.6	19.0
有無去過法院					
有	1,726	100.0	53.7	20.6	25.7
距今時間 * a					
一年以內	308	100.0	57.5	21.7	20.8
超過一年	1,409	100.0	53.2	20.3	26.6
不清楚/拒答	8	100.0	10.4	38.0	51.6
洽公類型					
打官司	585	100.0	53.4	18.6	28.1
其他事務	1,133	100.0	53.8	21.7	24.5
兩者皆有	7	100.0	67.9	14.2	17.9
沒有	3,280	100.0	56.2	18.5	25.3

Q17-4 「證人若依照法院通知到庭作證，可以請求法定出席費和交通費」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	68.9	19.3	11.8
性別 ***					
男	2,450	100.0	74.4	15.5	10.1
女	2,556	100.0	63.6	22.9	13.5
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	70.7	23.6	5.7
30~39歲	818	100.0	71.1	21.3	7.6
40~49歲	971	100.0	71.9	20.0	8.0
50~59歲	890	100.0	70.8	18.6	10.6
60歲以上	1,488	100.0	63.6	15.7	20.7
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	53.8	22.5	23.7
高中(職)	1,389	100.0	68.9	20.2	10.9
大學及專科	2,092	100.0	75.2	17.4	7.4
研究所以上	425	100.0	77.3	17.1	5.6
拒答	3	100.0	28.5	43.9	27.6
職業 ***					
軍公教	265	100.0	81.0	14.1	4.9
白領	955	100.0	72.3	20.2	7.4
勞動者	1,038	100.0	66.6	22.7	10.6
自由業及專技人員	455	100.0	74.6	18.2	7.2
企業家及雇主	309	100.0	74.1	15.7	10.2
學生	241	100.0	76.0	18.0	6.0
退休/無業/待業	1,082	100.0	65.0	15.6	19.4
家管/家庭主婦	643	100.0	60.5	23.8	15.7
拒答	19	100.0	52.2	7.5	40.3
居住地區					
北部地區	2,274	100.0	69.4	19.5	11.1
中部地區	1,225	100.0	68.5	18.3	13.1
南部地區	1,356	100.0	67.4	20.2	12.4
東部地區	115	100.0	75.4	17.8	6.7
金馬地區	35	100.0	86.4	5.4	8.2
有無去過法院 ***					
有	1,726	100.0	74.8	16.4	8.8
距今時間					
一年以內	308	100.0	77.3	15.7	7.0
超過一年	1,409	100.0	74.3	16.6	9.1
不清楚/拒答	8	100.0	58.5	18.1	23.3
洽公類型					
打官司	585	100.0	76.9	16.1	7.0
其他事務	1,133	100.0	73.6	16.7	9.7
兩者皆有	7	100.0	88.5	-	11.5
沒有	3,280	100.0	65.8	20.8	13.4

Q17-5 「商業廣告是利用傳播方法，宣傳商品效能，以達銷售目的，所以不受言論自由的保障」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	76.8	14.6	8.6
性別 *					
男	2,450	100.0	75.2	16.0	8.8
女	2,556	100.0	78.4	13.3	8.4
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	80.1	17.6	2.3
30~39歲	818	100.0	81.3	14.6	4.1
40~49歲	971	100.0	84.2	12.7	3.1
50~59歲	890	100.0	79.0	14.4	6.6
60歲以上	1,488	100.0	66.4	14.3	19.4
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	56.3	19.7	24.1
高中(職)	1,389	100.0	78.9	14.6	6.6
大學及專科	2,092	100.0	84.8	12.3	2.9
研究所以上	425	100.0	83.8	13.1	3.1
拒答	3	100.0	71.5	-	28.5
職業 ***					
軍公教	265	100.0	86.4	12.2	1.3
白領	955	100.0	83.2	13.7	3.1
勞動者	1,038	100.0	72.8	18.1	9.1
自由業及專技人員	455	100.0	82.7	14.4	2.9
企業家及雇主	309	100.0	84.7	9.9	5.4
學生	241	100.0	86.4	11.4	2.2
退休/無業/待業	1,082	100.0	66.4	15.7	17.9
家管/家庭主婦	643	100.0	75.9	13.5	10.7
拒答	19	100.0	76.5	-	23.5
居住地區 ***					
北部地區	2,274	100.0	78.0	14.5	7.6
中部地區	1,225	100.0	75.4	14.6	9.9
南部地區	1,356	100.0	77.0	13.7	9.3
東部地區	115	100.0	72.6	20.0	7.4
金馬地區	35	100.0	59.1	38.7	2.2
有無去過法院					
有	1,726	100.0	77.4	14.6	8.0
距今時間					
一年以內	308	100.0	82.4	12.1	5.4
超過一年	1,409	100.0	76.2	15.3	8.5
不清楚/拒答	8	100.0	88.9	-	11.1
洽公類型 ** a					
打官司	585	100.0	74.6	14.3	11.1
其他事務	1,133	100.0	78.9	14.6	6.5
兩者皆有	7	100.0	60.5	39.5	-
沒有	3,280	100.0	76.5	14.6	8.9

Q17-6 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	67.6	18.6	13.8
性別 ***					
男	2,450	100.0	66.5	21.1	12.3
女	2,556	100.0	68.6	16.1	15.2
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	81.5	14.7	3.8
30~39歲	818	100.0	76.3	18.2	5.6
40~49歲	971	100.0	78.5	15.7	5.7
50~59歲	890	100.0	67.1	21.6	11.3
60歲以上	1,488	100.0	48.2	21.1	30.6
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	42.2	23.0	34.8
高中(職)	1,389	100.0	65.9	21.0	13.1
大學及專科	2,092	100.0	78.3	16.4	5.3
研究所以上	425	100.0	85.9	10.6	3.5
拒答	3	100.0	72.4	-	27.6
職業 ***					
軍公教	265	100.0	86.5	10.4	3.2
白領	955	100.0	79.4	14.9	5.7
勞動者	1,038	100.0	66.4	21.6	12.0
自由業及專技人員	455	100.0	75.4	19.7	4.9
企業家及雇主	309	100.0	72.7	20.7	6.6
學生	241	100.0	88.0	8.8	3.2
退休/無業/待業	1,082	100.0	48.8	22.0	29.2
家管/家庭主婦	643	100.0	60.5	19.3	20.3
拒答	19	100.0	59.0	4.7	36.3
居住地區 **					
北部地區	2,274	100.0	70.3	18.1	11.7
中部地區	1,225	100.0	66.4	17.9	15.7
南部地區	1,356	100.0	64.5	19.8	15.8
東部地區	115	100.0	66.1	22.9	11.1
金馬地區	35	100.0	65.3	17.6	17.1
有無去過法院 **					
有	1,726	100.0	69.3	19.0	11.7
距今時間 ** a					
一年以內	308	100.0	75.9	16.9	7.2
超過一年	1,409	100.0	67.8	19.6	12.6
不清楚/拒答	8	100.0	65.6	-	34.4
洽公類型 ** a					
打官司	585	100.0	66.2	19.3	14.5
其他事務	1,133	100.0	71.1	18.6	10.2
兩者皆有	7	100.0	28.3	57.5	14.2
沒有	3,280	100.0	66.8	18.4	14.9

Q17-7 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
總計	5,006	100.0	73.0	15.3	11.7
性別 **					
男	2,450	100.0	71.0	17.1	11.9
女	2,556	100.0	75.0	13.6	11.4
年齡 ***					
18~29歲	838	100.0	84.5	12.2	3.3
30~39歲	818	100.0	81.7	12.3	6.0
40~49歲	971	100.0	82.3	12.0	5.7
50~59歲	890	100.0	73.3	17.7	9.1
60歲以上	1,488	100.0	55.6	19.5	24.9
教育程度 ***					
國(初)中小學及以下	1,098	100.0	51.5	20.7	27.9
高中(職)	1,389	100.0	70.0	19.6	10.3
大學及專科	2,092	100.0	83.3	11.2	5.5
研究所以上	425	100.0	88.1	7.3	4.6
拒答	3	100.0	56.1	43.9	-
職業 ***					
軍公教	265	100.0	89.2	7.1	3.7
白領	955	100.0	83.6	11.3	5.1
勞動者	1,038	100.0	67.9	19.6	12.5
自由業及專技人員	455	100.0	83.9	11.5	4.6
企業家及雇主	309	100.0	70.2	17.6	12.2
學生	241	100.0	85.6	11.7	2.7
退休/無業/待業	1,082	100.0	60.3	17.1	22.5
家管/家庭主婦	643	100.0	69.6	17.8	12.6
拒答	19	100.0	58.7	4.7	36.7
居住地區 *					
北部地區	2,274	100.0	75.0	15.2	9.9
中部地區	1,225	100.0	72.7	14.7	12.6
南部地區	1,356	100.0	70.6	15.7	13.7
東部地區	115	100.0	66.6	19.2	14.2
金馬地區	35	100.0	74.4	17.8	7.8
有無去過法院 **					
有	1,726	100.0	76.2	13.5	10.3
距今時間 ** a					
一年以內	308	100.0	83.3	11.0	5.6
超過一年	1,409	100.0	74.7	14.1	11.2
不清楚/拒答	8	100.0	62.0	10.2	27.8
洽公類型					
打官司	585	100.0	75.2	13.7	11.1
其他事務	1,133	100.0	76.6	13.5	9.9
兩者皆有	7	100.0	83.9	9.7	6.4
沒有	3,280	100.0	71.4	16.2	12.4