

社會新鮮人：

您好！這是一份專為國家科學委員會委託進行之研究所設計的學術問卷（計畫編號：92-2416-H-110-036-SSS），邀請您參加此次計畫預計2~3次的追蹤問卷調查。隨著時代快速多元的發展，新舊世代之間不可避免地存在許多不同的想法與溝通語言。越來越多的企業管理者已體驗到若能從新進人員身上瞭解新世代內心的想法與行為模式，不但可以使新世代的員工得到更合適的照顧，企業的經營與管理亦可事半功倍。因此，本研究主要目的即欲採用多次追蹤式的問卷調查，深入地瞭解踏入社會不久的社會新鮮人適應職場的情況以及企業管理者如何協助各位適應職場的方法，並找出最適合協助新進人員適應職場的協助方案。

透過您誠實完整地填答，研究人員將可從您就業的體驗中獲取可靠的資料，所謂「數字會說話」！研究人員經過科學研究的分析方法，您所填寫的問卷資料將可呈現出現代新新人類對就業的想法與在職場實際行為間的模式。您的填答除了對台灣學術研究的發展有非常寶貴的貢獻，對於有志提升人力資源管理效能的企業管理者而言，亦是不可多得的輔助資料。

您的連絡資料乃由本研究人員先經由聯繫您的畢業系所，解釋計畫目的之後，經過正式同意後所取得。雖然研究人員透過某些方式將問卷送到您的手中，也能由最後一頁得知您的名字與郵寄地址，但研究人員與您並不相識，亦不知您的公司行號與工作地點；最重要的是，統計分析過程與研究結果並不會顯示您個人的填答結果。因此，請您務必放心詳盡地填寫，不必擔心誠實填答會為您帶來不必要的困擾。

最後，再次感謝您的填答！！

計畫主持人：國立中山大學人力資源管理研究所教授兼教務長 黃英忠
研究員：國立中山大學人力資源管理研究所博士生 施智婷 敬上
連絡E-mail：d8945807@student.nsysu.edu.tw

第一部份：身爲公司的新進人員，您覺得下列工作條件(A)是公司對員工應盡的義務的程度爲何？相對的，您覺得下列工作條件(B)是您對公司應盡的義務的程度爲何？請以數字1「非常不同意」至數字5「非常同意」圈選○您的看法。

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
A. 您對下列工作條件是「<u>公司對您應盡的義務</u>」的同意程度為：					
1. 升遷.....	1	2	3	4	5
2. 高薪.....	1	2	3	4	5
3. 以個人績效為基準的薪給.....	1	2	3	4	5
4. 教育訓練.....	1	2	3	4	5
5. 工作保障.....	1	2	3	4	5
6. 生涯發展.....	1	2	3	4	5
B. 您對下列工作條件是「<u>您對公司應盡的義務</u>」的同意程度為：					
1. 加班.....	1	2	3	4	5
2. 對公司保持忠心.....	1	2	3	4	5
3. 自動自發做 <u>非</u> 工作範疇內的事.....	1	2	3	4	5
4. 離職前的提早告知.....	1	2	3	4	5
5. 接受公司安排的工作輪調.....	1	2	3	4	5
6. 不支持公司的競爭對手.....	1	2	3	4	5
7. 保護公司的商業資訊.....	1	2	3	4	5
8. 工作至少兩年而不輕易離職.....	1	2	3	4	5

第二部份：下列題項欲瞭解貴公司在協助您進入工作狀況的情形與您適應工作的情形，請您閱讀完題項後以數字1「非常不同意」至數字5「非常同意」圈選(○)您的看法。數字越高者表示該題項的描述越符合自己的工作狀況。

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我熟悉我工作的部門與公司的發展歷史.....	1	2	3	4	5
2. 我熟悉公司的慣例、例行儀式、典禮和慶祝活動...等運作方式.....	1	2	3	4	5
3. 我認同公司所秉持的價值標準.....	1	2	3	4	5

(請翻至第 2 頁繼續填寫)

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
4. 我知道公司行之已久的傳統.....	1	2	3	4	5
5. 我已經了解自己專業領域中的特殊用語與行話.....	1	2	3	4	5
6. 我已經熟悉公司的俚語與特有的行話.....	1	2	3	4	5
7. 我知道哪些人是公司裡最具影響力的人士.....	1	2	3	4	5
8. 我明瞭組織裡其他人行為背後的動機.....	1	2	3	4	5
9. 我已經獲悉公司內部事務“政治”運作的情形.....	1	2	3	4	5
10. 我把我的同事當成我的朋友.....	1	2	3	4	5
11. 我還沒完全學會用來作好工作所需的技術與能力.....	1	2	3	4	5
12. 在我的工作團體裡，我被當作是“同一夥”的.....	1	2	3	4	5
13. 我常被邀請參加同事間的大小聚會.....	1	2	3	4	5
14. 我已經知道如何有效率地作好我的工作.....	1	2	3	4	5
15. 我已經熟練工作中所有要求完成的項目.....	1	2	3	4	5
16. 我支持公司所設定的目標.....	1	2	3	4	5
17. 我尚未熟悉自己專業領域中的專用術語與字彙.....	1	2	3	4	5
18. 我瞭解公司設定的規則與做事的原則.....	1	2	3	4	5
19. 在過去4~6個月中，我與其他新進人員一起參加公司規劃的工作訓練課程.....	1	2	3	4	5
20. 其他新進人員有助於我瞭解公司對我工作上的要求.....	1	2	3	4	5
21. 公司讓所有新進人員接受同樣的學習經驗與訓練活動.....	1	2	3	4	5
22. 新進人員們各自分散地進行大部分的訓練活動.....	1	2	3	4	5
23. 我有與新進人員同舟共濟（即同乘一艘船）的感覺.....	1	2	3	4	5
24. 我被安排接受一套專門設計用來教導新進人員工作技能的訓練活動.....	1	2	3	4	5
25. 我通常被帶離我工作的部門到別的場所進行新進人員教育訓練.....	1	2	3	4	5
26. 在尚未熟悉部門運作程序與工作方法前，我沒有承接任何正規的工作任務.....	1	2	3	4	5
27. 我的許多工作知識是自己在嘗試錯誤中學得.....	1	2	3	4	5
28. 我知道我在學習如何在公司工作的訣竅.....	1	2	3	4	5
29. 在公司裡讓我感覺我的工作技能對公司很重要.....	1	2	3	4	5
30. 大部分我的同事對我抱持支持的態度.....	1	2	3	4	5
31. 為了能被公司接受，我必須改變我的態度與價值觀.....	1	2	3	4	5
32. 我的同事會特地協助我適應這個公司.....	1	2	3	4	5

(請翻至第3頁繼續填寫)

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
33. 與我共事的前輩跟我保持距離直到我符合他們的期望為止.....	1	2	3	4	5
34. 我覺得我的工作角色與工作指派在這個公司裡都有很清楚的模式可循	1	2	3	4	5
35. 公司在每個階段提供的訓練課程對於獲得工作所需的知識都有所助益與擴展.....	1	2	3	4	5
36. 公司對於用來協助新進人員累積經驗的每個角色與功能有清楚的步驟與追蹤記錄.....	1	2	3	4	5
37. 我的公司並 沒有 為新進人員安排明確可辦的訓練程序.....	1	2	3	4	5
38. 我的公司對新進人員在公司裡的事業生涯階梯有清楚的界定與說明...	1	2	3	4	5
39. 藉由觀察其他同事的經驗，我可以預測我在公司裡發展的方向與路徑.....	1	2	3	4	5
40. 我很清楚公司會讓我在不同時期經歷各種不同訓練的時程.....	1	2	3	4	5
41. 公司清楚地告訴我有關進公司後我會經歷的既定活動流程表.....	1	2	3	4	5
42. 我不知道什麼時候會有新的工作指派或訓練活動.....	1	2	3	4	5
43. 進公司後大部分關於我接下來要做什麼事的消息是透過非正式的資訊交流得到，而不是公司正式的公告通知.....	1	2	3	4	5
44. 公司裡有經驗的同事會把訓練新進人員或給新進人員意見當作是他們工作職責之一.....	1	2	3	4	5
45. 觀察資深同事的行為表現讓我了解我在公司裡應扮演什麼角色.....	1	2	3	4	5
46. 我從有經驗的同事身上得到做事的導引.....	1	2	3	4	5
47. 我不能聯繫到之前做我這份工作的公司同事.....	1	2	3	4	5
48. 通常我得獨力探索我在公司裡該扮演什麼角色.....	1	2	3	4	5
49. 我會試著去了解公司的組織結構.....	1	2	3	4	5
50. 我會試著去了解公司重要的政策與運作程序.....	1	2	3	4	5
51. 我會試著去了解公司內政治權術的運作.....	1	2	3	4	5
52. 我會試著去了解公司內人際互動的網絡.....	1	2	3	4	5
53. 完成工作指派後，我會尋求他人對我工作表現上的評價.....	1	2	3	4	5
54. 我會徵詢主管對我工作表現的評論.....	1	2	3	4	5
55. 執行工作指派時，我會尋求他人對我工作表現上的意見與看法.....	1	2	3	4	5
56. 我會詢問主管對我工作表現的意見.....	1	2	3	4	5
57. 我會參加辦公室裡的交際活動 (如：聚餐、看電影、唱歌、看球賽等)以便與同事聚聚.....	1	2	3	4	5
58. 我會參加公司舉辦的社交活動與聚會.....	1	2	3	4	5
59. 我會參加辦公室舉辦的派對聚會.....	1	2	3	4	5

(請翻至第4頁繼續填寫)

60. 我會試著儘可能花時間與主管相處..... 1 2 3 4 5
61. 我會試著跟主管培養出良好的關係..... 1 2 3 4 5
62. 我會認真工作以便可以瞭解我的主管..... 1 2 3 4 5
63. 我會試著將我的處境看作是機會而不是威脅..... 1 2 3 4 5
64. 我會試著看事情的光明面..... 1 2 3 4 5
65. 我會試著將我的處境看做是挑戰而不是問題..... 1 2 3 4 5

ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ ପୁନଃବୁଦ୍ଧିରେ

第三部份：請以數字1「非常不同意」至數字5「非常同意」圈選(○)符合您在公司工作情況的程度。

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通 意	同 意	非 常 同 意
1. 我會幫助不在的同事處理事情.....	1	2	3	4	5
2. 我在公司中是受重視的人.....	1	2	3	4	5
3. 我會幫助工作量大的同事.....	1	2	3	4	5
4. 我會主動協助主管處理工作.....	1	2	3	4	5
5. 我會特別協助新進同事.....	1	2	3	4	5
6. 我對公司沒有幫助.....	1	2	3	4	5
7. 我會提供工作上相關的資料或訊息給其他同事.....	1	2	3	4	5
8. 當我不能來上班時會事先請假.....	1	2	3	4	5
9. 工作時我會趁機摸魚.....	1	2	3	4	5
10. 我會在上班時做私人的事(例如講私人電話).....	1	2	3	4	5
11. 即使沒有正式規定，但有助於維持公司秩序的事我也會遵守.....	1	2	3	4	5
12. 工作上即使不重要的事我也會抱怨.....	1	2	3	4	5
13. 我會節約並愛護公司財物.....	1	2	3	4	5
14. 我在公司中佔有一席之地.....	1	2	3	4	5
15. 公司信任我.....	1	2	3	4	5
16. 我在公司中不重要.....	1	2	3	4	5
17. 我對公司有影響力.....	1	2	3	4	5
18. 我不常請假.....	1	2	3	4	5
19. 我在公司中是有價值的人.....	1	2	3	4	5
20. 公司對我沒有信心.....	1	2	3	4	5
21. 我在公司中是樂意合作的人.....	1	2	3	4	5
22. 我願意費心傾聽同事的問題.....	1	2	3	4	5
23. 我在公司是做事有效率的人.....	1	2	3	4	5

(請翻至第 5 頁繼續填寫)

第四部份：在這五個題目中，每個題目分別有a.與b.兩個描述，請衡量自己對兩個描述在重要程度上的感受，並用總分 10 分，分別分配給兩個描述。

範例： 1. 在工作中，對我比較重要的是 a. 薪資..._6__ b. 訓練..._4__ } 共計 10 分

(若您覺得對於薪資與訓練的重要感受相同，也可以各填寫 5 分 5 分；若您覺得只有薪資重要，訓練完全不重要，也可以給薪資 10 分，給訓練 0 分)

一般來說，我在工作中：

1. 對我比較重要的是	a. 從公司獲取利益..... b. 將自己貢獻給組織.....	} 共計 10 分
2. 對我比較重要的是	a. 幫助他人..... b. 關心自己的利益.....	} 共計 10 分
3. 我會比較關心	a. 我從公司得到什麼..... b. 我對公司貢獻什麼.....	} 共計 10 分
4. 要我去做困難的差事 應該要能夠	a. 有利於公司..... b. 有利於我.....	} 共計 10 分

第五部份：基本資料（僅做統計分析之用）

一、性別：1. 男 2. 女

三、年齡：出生於民國_____年

三、婚姻：1. 未婚 2. 已婚 3. 其他(例如：離婚、喪偶)

四、您是否在民國 92 年 6 月從學校畢業(92 年的應屆畢業生)? 1. 是 2. 否

五、您的畢業系(所)：1.□企業管理系(所) 2.□人力資源管理系(所) 3.□財務管理系(所)

4. 傳播管理系(所) 5. 資訊管理系(所) 6. 電子、電機或材料系(所) 7. 其他

六、您目前的工作是畢業後踏入職場的第一份正式的工作？1.□是 2.□否

七、您目前的工作是：1. 全職工作 2. 兼職工作

八、您在現任公司的服務年資約有 年 月

九、您的公司是否有新進人員試用期的規定？1. 是 2. 否

十、貴公司員工總人數約：1.□10人-49人 2.□59人~100人 3.□101人-149人
4.□150人-299人 5.□300人以上

十一、貴公司屬於：1.基礎產業（包含農、林、漁、牧、礦以及土石採取業） 2.製造業
3.水電業 4.營造業 5.批發及零售業 6.住宿及餐飲業 7.運輸、倉儲與通信業
8.金融與保險業 9.不動產及租賃業 10.專業、科學及技術服務業 11.教育服務業
12.醫療保健及社會福利服務業 13.文化、運動及休閒服務業 14.其他服務業
15.公共行政業

十二、您的教育程度為：1.大學(專) 2.研究所

～問卷到此結束，謝謝您的幫忙～

請裝入回郵信封內彌封後寄回