

問 卷

壹、遊客對於遊憩設施服務水準、遊客擁擠認知及重視程度(請於□內打✓)

1. 請問您於火山地質景觀區(含觀景步道等)觀景時，您認為在此區域內共有多少遊客？_____人(請概略估計後，填寫於空格內)

2. 請問當您覺得此區域內有這麼多遊客時，您所感受到遊客的擁擠程度為何？

非常不擁擠 不擁擠 普通 擁擠 非常擁擠

地質景觀區 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. 請問在此區有這麼多遊客時，您在使用此區之服務設施(包括觀景步道、觀景平台、解說標示等)後，對於這麼多遊客同時使用服務設施之滿意水準為何？

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

地質景觀區設施 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. 請問您認為此區最多可容納多少人？_____人(請填寫空格內)

5. 您認為各遊憩分區對您而言，您重視的程度為何？

非常不重視 不重視 普通 重視 非常重視

地質景觀區 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

箭竹林步道區 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

6. 您認為各遊憩分區所提供之服務設施對您而言之重要性為何？

地質景觀區設施包括：步道、觀景平台、解說標示等

箭竹林步道區設施包括：步道、觀景平台、涼亭、小型停車場等

非常不重要 不重要 普通 重要 非常重要

地質景觀區 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

箭竹林步道區 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

貳、個人基本資料(請於□內打✓)

1. 性別： ☐ 1.男 ☐ 2.女

2. 年齡： ☐ 1.15 歲以下 ☐ 2.15~24 歲 ☐ 3.25~34 歲 ☐ 4.35~44 歲
☐ 5.45~54 歲 ☐ 6.55~64 歲 ☐ 7.65 歲以上

3. 教育程度： ☐ 1.國(初)中以下 ☐ 2.高中(職) ☐ 3.專科 ☐ 4.大學
☐ 5.研究所以上

4. 婚姻狀況： ☐ 1.未婚 ☐ 2.已婚 ☐ 無小孩
☐ 有小孩，其中 12 歲以下有_____人
13 歲以上有_____人

5. 職業： ☐ 1.學生 ☐ 2.軍 ☐ 3.公務員 ☐ 4.教師 ☐ 5.農林漁牧 ☐ 6.商
☐ 7.工 ☐ 8.自由業 ☐ 9.服務業 ☐ 10.家管 ☐ 11.其他

6. 請問您的月收入約：
- ☐ 1.10,000 元以下
 - ☐ 2.10,001~20,000 元
 - ☐ 3.20,001~30,000 元
 - ☐ 4.30,001~40,000 元
 - ☐ 5.40,001~50,000 元
 - ☐ 6.50,001~60,000 元
 - ☐ 7.60,001 元以上
7. 居住地：_____ (市、縣)
8. 同行者人數：_____ 人
9. 同行者類別：☐ 1.家人、親戚 ☐ 2.同學、朋友、同事 ☐ 3.其他社會團體
☐ 4.無
- 10.請問您所搭乘之交通工具為：☐ 1.小客車(含計程車、旅行車) ☐ 2.公車
☐ 3.機車 ☐ 4.遊覽車 ☐ 5.步行 ☐ 6.其他
- 11.請問您若搭乘各型車量至本遊憩區，車量是否停於本區規劃之停車場內？
☐ 是 ☐ 否
- 12.請問您所搭乘的車輛中，人數約_____人/輛
- 13.請問您於本遊憩區約停留多久？_____分鐘
- 14.請問您使用盥洗室時，您認為約有多少遊客在使用(或等著要使用)盥洗室？__
- 15.請問您在這麼多人要使用盥洗室時，您約花了多久時間等待使用？_____分鐘，又您可忍受等待時間最久為_____分鐘
- 16.請問您是否會抽空至遊客服務站內參觀影片解說服務(每隔一小時播出一部影片，一天共 6 部影片)？
☐ 會 ☐ 不會