

問卷編號：_____

親愛的先生/女士，您好：

國立台北大學犯罪學研究所許春金教授受行政院國家科學委員會之委託，現正在進行一項有關鄉鎮市調解委員會相關問題的研究，需要您的幫助與參與。

問卷時間約 5~10 分鐘，您只須選出符合自己想法與實際狀況的答案，並在該題目答案的空格內打「✓」，或是在橫線_____上作答即可。此外，問卷採「不記名」的方式填寫，亦即您不需留下您的姓名，內容僅供學術研究之用，絕對保密，請放心作答。問卷填答完畢後，請交給調解委員會之祕書即可。最後，非常感謝您的協助與合作。

國立台北大學犯罪學研究所敬上

填表日期____年____月____日

1. 您是本次調解案件的 申請人 對造人
申請人的委託人 對造人的委託人
2. 您參與本次調解是因何種事由：_____
3. 因這事件這次是第幾次調解？_____次
4. 此次調解是否成功？
是（回答“是”，請續答第 5 題）
否（回答“否”，請跳答至第 6 題）
- 5. 最後達成的協議為 賠償金額_____元 當面道歉
登報道歉 辦桌請客
其它方式_____
- 6. 下次是否繼續調解 下次再來調解
不再調解
7. 本次案件是由 轉介 申請 其它方式_____
8. 是否有他人陪同您參與調解會議 否 是，有_____人
(回答“是”，請續答第 9 題)
9. 陪同您參與調解會議者為（本題為複選題，可重複勾選）
家人 朋友 保險公司人員 民意代表、地方人士、鄉鎮市鄰里長或其助理等 其他_____

請接續至下一页

第一部分 您對於調解會議的觀感

1. 調解的時間大約多長？

- 未滿 30 分 30 分-未滿 1 小時 1 小時-未滿 2 小時
2 小時-未滿 3 小時 3 小時-未滿 4 小時 4 小時以上

2. 您進行調解的地點為何？

- 鄉鎮市調解委員會 地方警察局/派出所 交通隊 其他_____

3. 您進行調解的場所為何？

- 小型且獨立的會議室 大型會議室（2 組以上並進）
大場地（5 組以上並進） 其他_____

4. 您覺得您調解的場所具有足夠的隱密性？

- 非常同意 同意 不同意 非常不同意

5. 請在適當方格中打「✓」來回答下列各項問題：

事 項	是	否
(1) 本次承辦的調解委員對於協議的內容是否有參與並表示意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 本次承辦的調解委員對於對方的要求是否有跟我私下談	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 您是否滿意調解場所的佈置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 您是否滿意調解的時間安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 在進入調解會議前，你是否有跟對方見過面或溝通過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 本次會議中，您是否有充分的機會與對方對話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 本次會議中，您是否有充分的機會與對方協商	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 您是否有被強迫接受協議內容的感覺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請接續至下頁

6. 您對本次承辦調解委員的看法？請在適當方格中打「✓」來回答下列各項問題：

事 項	非常同意	同意	不 同 意	非 常 不 同 意
(1) 您覺得本次的承辦調解委員 態度很好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 您信任本次承辦調解委員的 專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 您信任本次承辦調解委員的 調解經驗與社會歷練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 本次承辦調解委員的調解技 巧很好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 本次承辦調解委員的態度認 真詳盡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 本次承辦調解委員的立場客 觀公正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 本次承辦調解委員有給予您 充分陳述的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 您在調解協議書上簽名前， 有充分閱覽的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 您在調解協議書上簽名前， 有充分考慮的時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) 本次承辦的調解委員只聽對 方的陳述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份 您對於對方的看法

1. 您與對方的關係是 親戚 熟識 認識
 陌生人 其他_____
2. 調解結束後，您是否有與對方握手？ 有 無

請接續至下一页

3. 您對於對方的看法？請在適當方格中打「✓」來回答下列各項問題：

事 項	非常同意	同意	不同意	非常不同意
(1) 您對於對方有歉疚的感覺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 您覺得對方對這次事件也應該負責	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 您覺得對方願意達成協議的條件合情合理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 您覺得對方的態度很誠懇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 調解結束後，您不再那麼討厭對方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 您希望再有機會與對方對話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份 您對於達成之協議的感受

(未達成協議者無須回答，直接跳至第四部份繼續作答)

請在適當方格中打「✓」來回答下列各項問題：

事 項	非常同意	同意	不同意	非常不同意
(1) 您覺得協議的結果符合您原來的期待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 您可以接受協議的內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 您因為此事件有得到警惕，而會避免 再度發生類似的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 您是勉強接受協議的結果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 這樣的協議結果，對您的日常生活會 造成影響	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 您的家人能接受這樣的協議結果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 認為自己是吃點虧，讓這件事儘快落幕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 您覺得這樣的協議結果比起進入法院得 到的結果更有利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 您覺得很慶幸能在調解委員會與對方達 成協議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) 以後若是再與他人發生糾紛，您還是會 運用調解委員會來解決	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請接續至下一页

第四部份 您的基本資料

1. 您的性別 男 女
2. 您的年齡 民國____年出生
3. 您的教育程度 國小以下 國中 高中職 大學/四技二專
研究所以上
4. 您的婚姻狀況 未婚 已婚 離婚/分居/飼寡
5. 您是否有職業 無 有，工作為_____
6. 您的平均年薪收入約為 未滿 30 萬元 30 萬~未滿 60 萬元
60 萬~未滿 100 萬元 100 萬元以上
7. 您是否曾經因其他事件而接受調解的經驗 否 是，有_____次
8. 您是否曾經因其他事件而進入法院程序的經驗 否 是，有_____次

您是否還有其他意見：_____

問卷到此結束。

非常感謝您的耐心回答！