

問卷調查

各位親愛的朋友：您好

這是一份學術性研究問卷，目的在瞭解消費者對綠色環保餐廳的認知、價值與行為。您的意見彌足珍貴，對於未來台灣綠色餐廳的發展深具意義。此問卷採匿名方式，所有研究資料僅供學術研究之用，懇請您撥冗填寫，此問卷無法親自登門受教，尚請見諒。感謝您的熱心協助與支持，敬祝您萬事順心如意！

淡江大學企業管理學系

指導教授：吳坤山博士

研究生：鄧意滿 敬啟

聯絡方式TEL：0936-842130

E-mail：ymdeng@tsint.edu.tw

● 請問您有聽過綠色環保餐廳嗎？

- 有 (若勾選『有』，請您從第一頁之第一部份，往下繼續填答)
 無 (若勾選『無』，請您從第二頁之第二部份，往下繼續填答)

『綠色環保餐廳』說明如下：

餐廳的硬體建築採用綠建築概念，經營管理上實施環境管理系統，食材採用有機農產品，融合此三種概念的餐廳，即可標示為「綠色環保餐廳」。且餐廳重視並積極處理油煙(排放處理)、污水(油脂截流器、汙水管)、噪音(防治、低噪音設備)、垃圾(廚餘回收、垃圾分類)…等等問題者，皆可算是綠色環保餐廳。

第一部份：影響至綠色環保餐廳用餐的因素，請依您的經驗或看法在□中勾選適當的答案。

1. 請問您從何處得知有關綠色環保餐廳的資訊？(可複選)

- 親友介紹 演講 電視或收音機報導 書報雜誌 網際網路

2. 請問您多久會至綠色環保餐廳用餐？

- 不曾吃 偶爾吃 經常吃 天天吃

第二部份： 綠色環保餐廳

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
為了解您對綠色環保餐廳的看法及瞭解程度，請您依實際認知的程度，在適當的□打「√」。							
01. 綠色環保餐廳白天應盡量採用自然採光照明。	<input type="checkbox"/>						
02. 綠色環保餐廳應將照明燈具改換為節能燈具。	<input type="checkbox"/>						
03. 綠色環保餐廳應將空調溫度設定在26~28°C。	<input type="checkbox"/>						
04. 綠色環保餐廳在採購設備時，應選購具「節能標章」之產品。	<input type="checkbox"/>						
05. 綠色環保餐廳的洗手間衛生紙、餐盤紙及行政用紙等紙類用品應使用再生紙。	<input type="checkbox"/>						
06. 綠色環保餐廳在洗手台旁應加裝烘手機，以減少擦手紙使用。	<input type="checkbox"/>						
07. 綠色環保餐廳的洗手台應使用具省水標章的水龍頭。	<input type="checkbox"/>						
08. 綠色環保餐廳的洗手間應使用設有環保標章的兩段式馬桶或具有省水標章兩段式沖水器。	<input type="checkbox"/>						
09. 綠色環保餐廳應避免使用用完即丟的餐具	<input type="checkbox"/>						
10. 綠色環保餐廳不主動提供紙巾、吸管、調味品等用品，因應消費者需求提供。	<input type="checkbox"/>						
11. 綠色環保餐廳應捨棄以「隨手包」包裝之奶精和糖，改以瓶裝方法提供消費者使用。	<input type="checkbox"/>						
12. 綠色環保餐廳的廚房應採用高生物分解度配方及具環保標章之清潔劑(如洗手乳、洗碗精等)。	<input type="checkbox"/>						
13. 綠色環保餐廳須是全面使用綠色能源的餐廳。	<input type="checkbox"/>						
14. 綠色環保餐廳應裝置低噪音設備(如靜音冷氣)，以減少營運時所發出之噪音。	<input type="checkbox"/>						
15. 綠色環保餐廳在營運時應試圖減少擾人的噪音(如抽油煙機馬達加裝消音設備)。	<input type="checkbox"/>						
16. 綠色環保餐廳應做好噪音防制。	<input type="checkbox"/>						
17. 綠色環保餐廳應採購有機蔬菜與水果當食材。	<input type="checkbox"/>						
18. 綠色環保餐廳應採用無化學添加物的食材。	<input type="checkbox"/>						
19. 綠色環保餐廳應提供營養成份等訊息於菜單上。	<input type="checkbox"/>						
20. 綠色環保餐廳所選用的產品必需是綠色產品。	<input type="checkbox"/>						

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
21. 綠色環保餐廳應設置「廢油儲存桶」將油炸烹調廢油集中並回收處理。	<input type="checkbox"/>						
22. 綠色環保餐廳應設置「資源回收桶」並確實作好資源分類與回收工作。	<input type="checkbox"/>						
23. 綠色環保餐廳應執行「垃圾強制分類」將垃圾分為資源垃圾、廚餘以及一般垃圾三大類。	<input type="checkbox"/>						
24. 綠色環保餐廳應設置「廚餘回收桶」以促使員工與消費者回收廚餘和食物殘渣，並將其回收處理。	<input type="checkbox"/>						
25. 綠色環保餐廳必須做好廢棄物處理。	<input type="checkbox"/>						
26. 綠色環保餐廳內應全面執行禁煙，並加強禁煙標示宣導。	<input type="checkbox"/>						
27. 綠色環保餐廳須定期清理或更換冷氣空調迴風口濾網。	<input type="checkbox"/>						
28. 綠色環保餐廳廚房之油煙過濾裝置需定期更換或清洗。	<input type="checkbox"/>						
29. 綠色環保餐廳廚房應設立油煙過濾裝置或水洗油煙罩。	<input type="checkbox"/>						
30. 綠色環保餐廳廚房工作之員工應確實戴口罩與經常更換口罩。	<input type="checkbox"/>						
31. 綠色環保餐廳必須做好菸(煙)害管理。	<input type="checkbox"/>						
32. 綠色環保餐廳服務人員應確實執行資源回收工作。	<input type="checkbox"/>						
33. 綠色環保餐廳應訓練員工如何使用最少量的水來做各項清潔工作。	<input type="checkbox"/>						
34. 綠色環保餐廳應定期對員工實施環境管理相關課程教育訓練並保存相關記錄。	<input type="checkbox"/>						
35. 綠色環保餐廳應將員工環保資訊列為員工訓練項目之一	<input type="checkbox"/>						
36. 綠色環保餐廳應將員工環保工作的成效列為年度考核項目。	<input type="checkbox"/>						

第三部份：價值重要性

	非常 重要	不 重 要	有 點 重 要	普通	有 點 重 要	重 要	非常 重 要
請您針對下列各項價值在您心目中的重要性，依實際的程度，在適當的□打「√」。							
01. 適應自然環境(尊重自然、與自然和諧共存)。	<input type="checkbox"/>						
02. 保護環境(保護環境是人人應盡之義務)。	<input type="checkbox"/>						
03. 人人平等(所有人的機會均等)。	<input type="checkbox"/>						
04. 社會正義(追求社會公理與公正)。	<input type="checkbox"/>						
05. 生存的有意義(致力追求生命中的目標)。	<input type="checkbox"/>						
06. 美麗世界(追求美學，倡導公共藝術之美)。	<input type="checkbox"/>						
07. 開闊心胸(接受不同的想法及信念)。	<input type="checkbox"/>						
08. 內部和諧(免除內部衝突)。	<input type="checkbox"/>						
09. 世界和平(免於戰爭及衝突)。	<input type="checkbox"/>						
10. 智慧(對生命成熟之瞭解)。	<input type="checkbox"/>						
11. 寬恕(願意原諒別人；接納自己以及待人如己)。	<input type="checkbox"/>						
12. 助人(熱心幫助別人，願意為別人謀福利)。	<input type="checkbox"/>						
13. 誠實(真誠、坦率；不做不公平的行為，如不偷竊、不作弊、不虛偽、或不詐騙)。	<input type="checkbox"/>						
14. 忠誠(不欺騙朋友與所屬的團體)。	<input type="checkbox"/>						
15. 真摯的友誼(親密友誼；擁有可信任、可靠的朋友)。	<input type="checkbox"/>						
16. 成熟的愛(兩性與精神上之親密；不把愛情當兒戲，雙方能夠互相鼓勵、互相合作，互相尊重、同甘共苦之關係)。	<input type="checkbox"/>						
17. 有責任感(可依賴的、可靠的)。	<input type="checkbox"/>						

第四部份：一般態度

	非常 同意	不 同 意	有 點 同 意	普通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
請依您的經驗或看法，在適當的□打「√」。							
01. 您認為綠色環保餐廳的餐飲品質較一般餐廳好。	<input type="checkbox"/>						
02. 您覺得到綠色環保餐廳用餐是值得嘗試的。	<input type="checkbox"/>						
03. 您覺得到綠色環保餐廳用餐是有益健康的。	<input type="checkbox"/>						
04. 您認為綠色環保餐廳的餐飲品質較一般餐廳美味。	<input type="checkbox"/>						
05. 您認為綠色環保餐廳的價格是昂貴的。	<input type="checkbox"/>						
06. 您認為有責任留給下一代無污染的環境。	<input type="checkbox"/>						
07. 您認為環境保護是需要大家共同努力。	<input type="checkbox"/>						

第五部份：對於環境關懷

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
為了解您個人對於環境的關懷，請您依實際的程度，在適當的□打「√」							
01. 大自然的生態平衡是很精緻的而且很容易遭受破壞。	<input type="checkbox"/>						
02. 為了生存，人類必須與大自然和諧相處。	<input type="checkbox"/>						
03. 人類的行為干擾到大自然通常會帶來巨大的災害。	<input type="checkbox"/>						
04. 為了一個良好的經濟發展，我們必需控制工業成長的速度，以維持一個穩定的經濟狀態。	<input type="checkbox"/>						
05. 地球上的人口數量已將達它所能負荷的極限。	<input type="checkbox"/>						
06. 工商業社會的發展和成長有一定的限制。	<input type="checkbox"/>						
07. 人類已經嚴重破壞了大自然環境。	<input type="checkbox"/>						
08. 地球像一艘太空船，它的空間和資源都是有限的。	<input type="checkbox"/>						
09. 動植物的存在是為了給人類使用。	<input type="checkbox"/>						
10. 其實人類並不須要去適應大自然，因為我們有能力來改變自然環境，使它適合我們的生存。	<input type="checkbox"/>						
11. 人類是萬物的主宰。	<input type="checkbox"/>						
12. 改善自然環境以滿足人類生活所需，是人類所擁有的權利。	<input type="checkbox"/>						

第六部份：綠色環保餐廳的消費意願

	非常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普通	有 點 同 意	同 意	非常 同 意
為了解您對綠色環保餐廳的消費意願，請您依實際同意的程度，在適當的□打「√」。							
01. 在選擇餐廳時，我會選擇去環保形象良好的餐廳消費。	<input type="checkbox"/>						
02. 我認為綠色環保餐廳值得前往消費。	<input type="checkbox"/>						
03. 我願意前往綠色環保餐廳用餐。	<input type="checkbox"/>						
04. 即使綠色環保餐廳價錢貴一點，我還是願意去消費。	<input type="checkbox"/>						
05. 我會建議其他親朋好友去綠色環保餐廳用餐。	<input type="checkbox"/>						
06. 在品質相當的情形下，相較於其他餐廳我會選擇去綠色環保餐廳消費。	<input type="checkbox"/>						

第七部份：個人基本資料

1. 您的性別： 男性 女性
2. 您的年齡：
 20歲以下 21~30歲 31~40歲 41~50歲 51~60歲 61歲以上
3. 教育程度：
 高中職(含)以下 大專院校 研究所(含)以上
4. 您的職業：
 自由業 工商業 軍公教人員 服務業 家管 學生
 退休人員 其他 _____ (請說明)
5. 您目前居住在： 台北市 新北市 其它地區(請說明：_____)
6. 您的月平均收入：
 20,000元以下 20,001至40,000元 40,001至60,000元 60,001至80,000元
 80,001至100,000元 100,001元以上
7. 您平均每週出外用餐次數：
 3次以下 4-6 次 7-9 次 10-12 次 13-15次 16次以上
8. 您平均每週在外用餐花費多少金額：_____ 元。