

資深公民數位發展調查問卷

1. 請問這裡是那一個縣市？

- (10) 彰化縣 (11) 南投縣 (12) 雲林縣 (13) 嘉義縣
(15) 臺南市 (16) 高雄市 (17) 屏東縣 (18) 澎湖縣
(01) 臺北市 (02) 新北市
(98) 不知道/拒答【停止訪問】

2. 請問是○○○的哪一個鄉鎮市（區）？（○○○帶入 Q1 的答案）

- (001) _____ (998) 不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01) _____年 (跳問 Q5)
(98) 不知道/拒答 (續問 Q4)

4. 請問您大約幾歲？

- (01) 60-64 歲 (02) 65-69 歲 (03) 70-74 歲
(04) 75-79 歲 (05) 80-84 歲 (06) 85 歲以上
(98) 拒答（停止訪問）

5. 請問您覺得自己目前的健康狀況好不好？

- (01) 很好(跳問 Q6) (02) 還算好(跳問 Q6)
(03) 普通(續問 Q5-1)
(04) 不太好(續問 Q5-1) (05) 很不好(續問 Q5-1)
(08) 無意見/拒答(跳問 Q6)

5-1. 您身體有沒有哪些地方覺得比較不舒服？(可複選)

- (01) 視力不好 (02) 手指不靈活
(03) 聽力不好 (04) 貧血、頭昏
(05) 行動不便 (06) 身體酸痛
(07) 有慢性病（如心臟病、高血壓、關節炎、糖尿病等）
(08) 體力不佳
(96) 其他（請說明）

(97)沒有特別不舒服的地方

(98)不知道/拒答

6. 請問您覺得自己目前的生活過得快不快樂？

(01) 很快樂 (02) 還算快樂 (03) 普通

(04) 不太快樂 (05) 非常不快樂 (08) 無意見/拒答

7. 請問您目前還有在工作嗎 (含部分時間工作)？

(01) 有 (續問 Q8) (02) 沒有 (跳問 Q9)

(08) 拒答 (跳問 Q10)

8. 請問您是擔任什麼樣的職務？ (問完後跳問 Q10)

(01) 軍人 (02) 民意代表、主管及經理人員

(03) 專業人員 (04) 技術員及助理專業人員

(05) 事務支援人員 (06) 服務及銷售工作人員

(07) 農、林、漁、牧業生產人員 (08) 技藝有關工作人員

(09) 機械設備操作及組裝人員 (10) 基層技術工及勞力工

(96) 其他 (請說明) (98) 不知道/拒答

9. 請問您退休以前是從事什麼樣的工作？

(01) 軍人 (02) 民意代表、主管及經理人員

(03) 專業人員 (04) 技術員及助理專業人員

(05) 事務支援人員 (06) 服務及銷售工作人員

(07) 農、林、漁、牧業生產人員 (08) 技藝有關工作人員

(09) 機械設備操作及組裝人員 (10) 基層技術工及勞力工

(95) 沒有工作

(96) 其他 (請說明) (98) 不知道/拒答

10. 工作跟家務不算，請問您目前日常生活中的主要活動是什麼？ (不提示選項，可複選)

(01) 上網

(02) 養生保健活動 (如運動、登山、按摩)

(03) 看電視 (04) 與親友聚會聊天

(05) 園藝、種蔬果 (06) 娛樂活動 (如唱歌、打牌)

- (07) 照顧孫子女 (08) 從事志工或志願服務
(09) 國內旅遊 (10) 研習課程或再進修活動
(11) 逛市場、商店或賣場 (12) 聽廣播、聽音樂
(13) 閱讀 (14) 宗教活動
(15) 共餐 (16) 照顧其他家人
(17) 投資理財、看股票 (18) 釣魚
(96) 其他 (請說明)
(97) 什麼都沒做 (98) 拒答

11. 請問您有沒有使用手機？

- (01) 有 (續問 Q12) (02) 沒有 (跳問 Q16)
(08) 不知道/拒答 (跳問 Q16)

12. 【有使用手機者】請問您平常出門時，會隨身帶著手機嗎？

- (01) 會 (02) 不會 (08) 不知道/拒答

13. 【有使用手機者】您知不知道怎麼看簡訊或發簡訊？(可複選)

- (01) 會看簡訊 (02) 會發簡訊 (03) 都不會
(08) 不知道/拒答

14. 【有使用手機者】請問您的手機是一般手機，還是可以上網的智慧型手機？(可複選)

- (01) 傳統手機 (02) 智慧型手機 (08) 不知道/拒答

15. 【有使用手機者】實聯制還沒有取消之前，請問您有沒有自己掃描發送您去的店家資訊？

- (01) 有 (02) 沒有 (08) 不知道/拒答

16. 請問您有沒有使用智慧手環、心率感測器這類的穿戴裝置？

- (01) 有 (02) 沒有 (08) 不知道/拒答

17. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等設備上網的經驗？
(不論是透過固網、wifi 或是 4G、5G 等方式連網皆算)

- (01) 有 (續問 Q18)
(02) 沒有 (輸入之前，請先追問，有使用 Line、FB 或是用 Youtube 看影片嗎？跳問 Q33)
(08) 不知道/拒答 (跳問 Q33)

18. 【有上網經驗者】請問您是因為疫情才開始上網的嗎？（回答不是者續問）疫情期間上網頻率有增加嗎？

- (01) 是
- (02) 不是，但頻率有增加
- (03) 不是，頻率沒有增加
- (08) 不知道/拒答

19. 【有上網經驗者】請問您最近一個月還有上網嗎？

- (01) 有（跳問 Q20~Q25 後，跳問 Q34）
- (02) 沒有（續問 Q17-1 後，跳問 Q34）
- (08) 不知道/拒答（跳問 Q34）

19-1. 【網路退用者】請問您為什麼不上網了？（不提示選項，可複選）

- (01) 沒有需求（沒有當時上網的需求）
- (02) 太難使用、太難學習
- (03) 自己的眼睛不好
- (04) 沒有時間
- (05) 擔心詐騙
- (06) 對身體不好
- (07) 經濟考量
- (08) 沒有網路
- (09) 已沒有可上網的設備
- (10) 網路不穩定
- (11) 對上網不感興趣
- (12) 對網路資訊不信任
- (13) 忘記怎麼使用
- (96) 其他（請說明）
- (98) 拒答

最近一個月有上網者，請從 Q20 開始

20. 請問您主要是用什麼設備上網？（不提示選項，可複選）

- (01) 智慧型手機
- (02) 平板電腦
- (03) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (05) 連網電視
- (96) 其他（請說明）
- (98) 拒答

21. 請問您會上網從事那些活動？（提示選項，可複選）

- (01) 參與網路社群（如 LINE、Facebook、IG 等）
- (02) 經營網路社群（如分享照片、撰寫文章等）

- (03) 影音娛樂 (看 YouTube、聽音樂或廣播、Podcast 等)
- (04) 玩遊戲
- (05) 醫療活動(如搜尋醫療資訊、線上掛號、視訊診療)
- (06) 搜尋非醫療資訊(包含看新聞、小說)
- (07) 網路購物 (包括瀏覽網購平台、訂票)
- (08) 線上學習
- (09) 線上金融(包含行動支付)
- (96) 其他 (請說明)
- (98) 不知道/拒答

22. 請問您會用到的上網活動，有沒有那些是原本沒有在用，但因疫情才開始使用的？ (不提示選項，可複選)

- (01) 參與網路社群 (如 LINE、Facebook、IG 等)
- (02) 經營網路社群 (如分享照片、撰寫文章等)
- (03) 影音娛樂 (看 YouTube、聽音樂或廣播、Podcast 等)
- (04) 玩遊戲
- (05) 醫療活動(如搜尋醫療資訊、線上掛號、視訊診療)
- (06) 搜尋非醫療資訊(包含看新聞、小說)
- (07) 網路購物 (包括瀏覽網購平台、訂票)
- (08) 線上學習
- (09) 線上金融(包含行動支付)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

23. 請問您會用到的上網活動，有沒有那些是原本就有在用，但因為疫情而增加使用頻率的？ (不提示選項，可複選)

- (01) 參與網路社群 (如 LINE、Facebook、IG 等)
- (02) 經營網路社群 (如分享照片、撰寫文章等)
- (03) 影音娛樂 (看 YouTube、聽音樂或廣播、Podcast 等)
- (04) 玩遊戲

- (05) 醫療活動(如搜尋醫療資訊、線上掛號、視訊診療)
- (06) 搜尋非醫療資訊(包含看新聞、小說)
- (07) 網路購物 (包括瀏覽網購平台、訂票)
- (08) 線上學習
- (09) 線上金融(包含行動支付)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

24. 請問您會用到的上網活動，有沒有那些是疫情期間很常使用，但現在已經不用了？（不提示選項，可複選）

- (01) 參與網路社群 (如 LINE、Facebook、IG 等)
- (02) 經營網路社群 (如分享照片、撰寫文章等)
- (03) 影音娛樂 (看 YouTube、聽音樂或廣播、Podcast 等)
- (04) 玩遊戲
- (05) 醫療活動(如搜尋醫療資訊、線上掛號、視訊診療)
- (06) 搜尋非醫療資訊(包含看新聞、小說)
- (07) 網路購物 (包括瀏覽網購平台、訂票)
- (08) 線上學習
- (09) 線上金融(包含行動支付)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

25. 請問您上網如果遇到問題，是找誰幫忙？（可複選）

- (01) 配偶
- (02) 同輩親人 (如兄弟姊妹)
- (03) 子女 (含其配偶)
- (04) 孫輩 (含其配偶)
- (05) 朋友
- (06) 鄰居
- (07) 鄰里長
- (08) 電信行或超商
- (09) 同事、員工
- (10) 其他親人
- (94) 不予理會

- (95) 自己上網找答案（如上網找答案）
- (96) 其他（請說明）
- (97) 沒有人可問
- (98) 不知道/拒答

未上網者請從 Q26 開始

26. 疫情期間造成很多民眾生活的不方便。以下有沒有那些是符合您的狀況？（逐一提示選項 1~5，可複選）

- (01) 不能跟親友碰面、聊天
- (02) 採買日用品不方便
- (03) 無法去上課、學東西
- (04) 無法去政府機關辦事
- (05) 無法去銀行郵局或農會轉錢、刷簿子
- (06) 看醫生不方便
- (96) 其他
- (97) 以上都沒有
- (98) 不知道/拒答

27. 【疫情期間有減少出門次數者】除了剛剛提到的那些，請問您覺得疫情期間不出門，生活上有哪些不方便的情形？譬如說，以前很常做的事，但因為疫情不出門而減少或暫停？（不提示選項，可複選）

- (01) 無法去運動
- (02) 無法去旅遊
- (03) 公司要求在家工作，但不會電腦
- (04) 無法去逛街
- (05) 用餐不方便
- (06) 娛樂活動減少
- (95) 覺得都很不方便
- (96) 其他（請說明）
- (97) 不覺得生活有變不方便

(98) 拒答

28. 【因疫情而無法跟親友見面、聊天者】我們可以用網路跟親朋好友聊天，還可以看到對方影像。請問您怎麼沒有想要試試看呢？（不提示選項，可複選）

- (01) 設備問題（手機太舊沒辦法安裝 App、非智慧型手機等）
- (02) 網路問題（沒有網路、網路品質不好）
- (03) 經濟問題（網路太貴、手機太貴）
- (04) 生理問題（健康不好、視力不佳等）
- (05) 學習問題（不識字、學不來、記憶力不好）
- (06) 興趣問題（對上網沒興趣、沒時間、不想學）
- (07) 師資問題（不知道可以找誰教、沒有人可問）
- (08) 隱私疑問（太過隱私，不好找外人問）
- (09) 安全疑慮（擔心被騙）
- (10) 沒有需要（如有需要就讓小孩或其他家人處理、都住一起）
- (96) 其他（請說明）
- (97) 說不出具體理由
- (98) 拒答

29. 【因疫情而覺得採買日用品不便者】我們可以利用網路買東西，像是可以比看看哪一家比較便宜，也可以把東西直接送到家裡。請問您怎麼沒有想要試試看呢？（不提示選項，可複選）

- (01) 設備問題（手機太舊沒辦法安裝 App、非智慧型手機等）
- (02) 網路問題（沒有網路、網路品質不好）
- (03) 經濟問題（網路太貴、手機太貴）
- (04) 生理問題（健康不好、視力不佳等）
- (05) 學習問題（不識字、學不來、記憶力不好）
- (06) 興趣問題（對上網沒興趣、沒時間、不想學）
- (07) 師資問題（不知道可以找誰教、沒有人可問）
- (08) 隱私疑問（太過隱私，不好找外人問）
- (09) 安全疑慮（擔心被騙）
- (10) 沒有需要（如有需要就讓小孩或其他家人處理、都住一起）

- (11) 怕出錯，造成損失
- (12) 支付問題（沒有信用卡、超商太遠）
- (96) 其他（請說明）
- (97) 說不出具體理由
- (98) 拒答

30. 【因疫情而無法上課、學東西者】我們可以在網路上面學東西。請問您怎麼沒有想要試試看呢？（不提示選項，可複選）

- (01) 設備問題（手機太舊沒辦法安裝 App、非智慧型手機等）
- (02) 網路問題（沒有網路、網路品質不好）
- (03) 經濟問題（網路太貴、手機太貴）
- (04) 生理問題（健康不好、視力不佳等）
- (05) 學習問題（不識字、學不來、記憶力不好）
- (06) 興趣問題（對上網沒興趣、沒時間、不想學）
- (07) 師資問題（不知道可以找誰教、沒有人可問）
- (08) 隱私疑問（太過隱私，不好找外人問）
- (09) 安全疑慮（擔心被騙）
- (10) 沒有需要（如有需要就讓小孩或其他家人處理、都住一起）
- (11) 支付問題（沒有信用卡、超商太遠）
- (12) 感興趣的實體課沒有線上化
- (96) 其他（請說明）
- (97) 說不出具體理由
- (98) 拒答

31. 【因疫情而無法去政府機關辦事者】我們可以直接在政府的網站找到想找的資料，也可以辦事。請問您怎麼沒有想要試試看呢？（不提示選項，可複選）

- (01) 設備問題（手機太舊沒辦法安裝 App、非智慧型手機等）
- (02) 網路問題（沒有網路、網路品質不好）
- (03) 經濟問題（網路太貴、手機太貴）
- (04) 生理問題（健康不好、視力不佳等）

- (05) 學習問題 (不識字、學不來、記憶力不好)
- (06) 興趣問題 (對上網沒興趣、沒時間、不想學)
- (07) 師資問題 (不知道可以找誰教、沒有人可問)
- (08) 隱私疑問 (太過隱私, 不好找外人問)
- (09) 安全疑慮 (擔心被騙)
- (10) 沒有需要 (如有需要就讓小孩或其他家人處理、都住一起)
- (11) 支付問題 (沒有信用卡、超商太遠)
- (12) 需求服務無法線上申請
- (13) 線上申請太麻煩(如身分認證、流程複雜等)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 說不出具體理由
- (98) 拒答

32. 【因疫情而無法去銀行郵局或農會者】我們可以直接在網路轉錢、看帳戶的錢, 不用跑一趟銀行或農會。請問您怎麼沒有想要試試看呢?
(不提示選項, 可複選)

- (01) 設備問題 (手機太舊沒辦法安裝 App、非智慧型手機等)
- (02) 網路問題 (沒有網路、網路品質不好)
- (03) 經濟問題 (網路太貴、手機太貴)
- (04) 生理問題 (健康不好、視力不佳等)
- (05) 學習問題 (不識字、學不來、記憶力不好)
- (06) 興趣問題 (對上網沒興趣、沒時間、不想學)
- (07) 師資問題 (不知道可以找誰教、沒有人可問)
- (08) 隱私疑問 (太過隱私, 不好找外人問)
- (09) 安全疑慮 (擔心被騙)
- (10) 沒有需要 (如有需要就讓小孩或其他家人處理、都住一起)
- (11) 怕出錯, 造成損失
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 說不出具體理由
- (98) 拒答

33. 【沒有上網者】如果有人給您免費上網吃到飽，您會想要上網看看嗎？

- (01)想 (02)不想 (08)拒答

疫情影響

34. 請問在疫情期間您有沒有減少出門的次數？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

35. 請問疫情期間，您有沒有因確診、密切接觸或出入境而必須居家隔離？

- (01)確診
(02)因為密切接觸而居隔
(03)因出入境居隔
(04)沒有
(98)不知道/拒答

36. 疫情期間，政府透過健保快易通提供很多服務，像是口罩預約、通知篩檢結果、打疫苗紀錄、視訊診療等等。請問您都是怎麼知道政府的新規定？（可複選）

- (01) 配偶 (02) 同輩親人（如兄弟姊妹）
(03) 子女（含其配偶） (04) 孫輩（含其配偶）
(05) 朋友 (06) 鄰居
(07) 鄰里長 (08) 電信行或超商
(09) 電視 (10) 電台廣播
(11) 網路 (12) 報紙
(13) 醫護人員 (14) 衛生所、公所通知或其人員
(15) 公司公告、同事、員工
(96) 其他（請說明）
(97) 沒有人可問、沒有資訊來源
(98) 不知道/拒答

37. 請問疫情發生以來，家人處理也算，請問您有沒有使用過健保快易通 (APP) 的服務？

(01) 有(續問 Q38) (02) 沒有(跳問 Q40)

(08) 不知道/拒答(跳問 Q41)

38. [有使用服務] 請問是您自己預約還是其他人幫忙？

(01) 自己預約(跳問 Q41)

(02) 他人幫忙(續問 Q39 後，跳問 Q41)

(03) 都有 (續問 Q39 後，跳問 Q41)

(98) 不知道/拒答(跳問 Q41)

39. [其他人] 請問他是您的誰？(可複選)

(01) 配偶 (02) 同輩親人(如兄弟姊妹)

(03) 子女(含其配偶) (04) 孫輩(含其配偶)

(05) 朋友 (06) 鄰居

(07) 鄰里長 (08) 電信行或超商

(09) 醫護人員

(96) 其他(請說明) (98) 不知道/拒答

40. [未使用] 請問您怎麼沒有想要試試看呢？

(01) 設備問題(沒有可上網設備)

(02) 網路問題(沒有網路、網路品質不好)

(03) 經濟問題(網路太貴、手機太貴)

(04) 生理問題(健康不好、視力不佳等)

(05) 學習問題(太複雜，怕弄錯、不識字、學不來、記憶力不好)

(06) 興趣問題(對上網沒興趣、沒時間、不想學)

(07) 師資問題(不知道可以找誰教、沒有人可問)

(08) 隱私疑問(太過隱私，不好找外人問)

(09) 安全疑慮(擔心被騙、擔心個資外洩)

(10) 沒有需要(如不缺口罩、不用視訊診療、如有需要就由其他人處理等)

- (11) 實體比較方便
- (12) 操作問題 (如身份驗證卡關)
- (13) 不曉得健保快易通或不知道具體服務內容
- (96) 其他 (請說明) (98) 不知道/拒答

基本資料

41. 請問您有沒有使用長照服務？

- (01) 有 (02) 沒有 (08) 不知道/拒答

42. 請問您是跟家人同住 (包含看護)？還是自己住？

- (01) 與人同住 (續問 Q43) (02) 獨居 (跳問 Q44)
- (08) 不知道/拒答 (跳問 Q44)

43. 跟您一起住的，他們是您的誰？(可複選)

- (01) 父母 (含配偶父母)
- (02) 配偶
- (03) 子女 (含其配偶)
- (04) 孫輩 (含其配偶)
- (05) 看護
- (06) 兄弟姊妹
- (96) 其他
- (98) 不知道/拒答

44. 那您的小孩有住在附近嗎？

- (01) 有 (02) 沒有 (03) 沒有小孩
- (08) 不知道/拒答

45. 不包括小孩或孫子，請問跟您住在一起的其他人 (如夫妻、兄弟姊妹、長輩) 有人會上網嗎？ (家中有幫傭會上網也算有)

- (01) 有 (02) 沒有 (08) 不知道/拒答

46. 請問您的比較熟的朋友，有沒有人會上網？

- (01) 有 (02) 沒有 (08) 不知道/拒答

47. 請問您平常出門最主要的交通工具是什麼？

- (01) 機車 (02) 汽車 (03) 公車

- (04) 腳踏車 (05) 步行 (06) 代步車、輪椅
(07) 計程車 (08) 由親人接送 (09) 捷運
(96) 其他 (請說明) (97) 完全沒有出門 (98) 拒答

48. 請問您的教育程度是？

- (01) 不識字 (02) 自修 (03) 小學
(04) 國中或初中 (05) 高級中等(高中、高職)
(06) 專科 (07) 大學
(08) 研究所(碩、博士)
(98) 不知道/拒答

49. 請問您目前婚姻狀況？

- (01) 有配偶或同居 (02) 喪偶 (03) 離婚或分居
(04) 未婚 (96) 其他 (請說明) (98) 拒答

50. 受訪者的性別

- (01) 男 (02) 女 (03) 其他