

維護數位台灣計畫提昇生活素質指標與衡量體系計畫(5 月)

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
0	v0	請依照受訪者編號點選	1.第 1-525 號 2.第 526-2124 號 9.遺漏值或跳答	
1	v1	請問您家裡現在有電腦嗎？	1.有，而且可以上網（跳答第 3 題） 2.有，但電腦不能上網（跳答第 2 題） 3.有，不知道電腦可不可以上網（跳答第 4 題） 4.沒有（跳答第 4 題） 9.遺漏值或跳答	
2	v2	請問現在您家裡不能上網的主要原因是？ 【單選】跳答第 4 題）	1.覺得不需要或無意願使用網路 2.無法負擔電腦設備或網路連線費用 3.可在家裏以外的地方使用網路 4. 家裡沒有人會使用網路／本身不會使用網路 5. 網路上的內容不好 6. 沒有時間使用 7. 其他原因，請說明【請記錄在開放記錄表上】 97.不知道／無法作答' 98.拒答' 99.遺漏值或跳答'	
3	v3	請問現在您家裡是使用寬頻方式上網嗎？ （如：ADSL、有線電視纜線 Cable、社區寬頻網路等）	1.是 2.不是 7.不知道 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
一、請教您平時電腦及網路的使用情況				
4	v4	請問您本身會用電腦嗎？	1.會用電腦，也會上網（跳答第 6 題） 2.會用電腦，但不會上網（跳答第 6 題，後接第 9 題） 3.不會（續答第 5 題，後接第 9 題，再接第 11 題） 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
5	v5	請問您遇到需要使用電腦的情況，您會怎麼辦？	1.請家人幫忙 2.找鄰居、朋友或同事幫忙 3.不理會／不管它 4.其他，請說明【請記錄在開放記錄表上】 9.遺漏值或跳答	
6	請問您會下列哪些電腦技能？（可複選，訪員請唸出 1 至 6 選項）			
	v6_1	01 文書編輯（如使用 Word）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v6_2	02 寄發電子郵件或瀏覽網路		
	v6_3	03 影音多媒體製作、電腦繪圖軟體		
	v6_4	04 網頁製作設計		
	v6_5	05 程式語言開發		
	v6_6	06 安裝電腦硬體或網路設備		
	v6_7	07 其他，請說明_____【請記錄在開放記錄表上】		
	v6_8	97 不知道		
	v6_9	98 拒答		
7	v7	您每天使用網路約幾小時？_____小時（半小時計為 0.5，4-5 小時計為 4.5）	9997.不知道 9998.拒答 9999.遺漏值或跳答	問卷為 97 不知道 98 拒答
8	您上網經常做的事情是？【可複選，訪員請唸出 1 至 7 選項】			
	v8_1	01 下載軟體或檔案	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v8_2	02 搜尋與閱覽資料		
	v8_3	03 玩線上遊戲		
	v8_4	04 購物或金融理財服務		
	v8_5	05 聊天交友與通信（如：聊天室、即時通訊軟體、ICQ、MSN、Yahoo messenger、E-mail 等）		
	v8_6	06 線上陳情（如線上市長信箱）		
	v8_7	07 部落格（網誌）（Blog）		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
8	v8_8	08 其他【請記錄在開放記錄表上】	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v8_9	97 不知道		
	v8_10	98 拒答		
8_1	v8_01	請問您從事上述的網路活動時，如果需要您提供個人身分證字號或信用卡卡號時，請問您會不會擔心？	1.非常擔心 2.有點擔心 3.不太擔心 4.完全不擔心 7.不知道 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
二、請教您使用電腦、網路的情況				
9	v9	請問您現在的就業情況是？	1.就業（續答第 10 題；但不會用電腦者，答完此題請跳答第 11 題） 2.失業（跳答第 11 題） 3.待業（跳答第 11 題） 4.退休（跳答第 11 題） 5.家管（跳答第 11 題） 6.學生（續答第 10 題；但不會用電腦者，答完此題請跳答第 11 題） 8.拒答（跳答第 11 題 8.]跳答第 11 題） 9.遺漏值或跳答	
10	v10	您在工作／課業學習時需要用到電腦嗎？	1.需要，每天約使用__小時（「不知道」為 97；「拒答」為 98） 2.不需要 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
11	請問您家裡有下列哪些資訊設備？【可複選，訪員請唸出 1 至 4 選項】			
	v11_1	1 數位相機（跳答第 13 題）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v11_2	2 數位攝影機（跳答第 13 題）		
	v11_3	3 印表機（跳答第 13 題）		
	v11_4	4 個人手機（續答第 12 題）		
	v11_5	5 都沒有（跳答第 13 題）		
	v11_6	8 拒答（跳答第 13 題）		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
12	除了通話之外，請問您較常使用手機哪些功能？【可複選】			
	v12_1	1 無/手機僅用來通話（僅可單選）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v12_2	2 簡訊服務		
	v12_3	3 照相		
	v12_4	4 行動上網		
	v12_5	5 遊戲娛樂		
	v12_6	6 其他，請說明【請記錄在開放記錄表上】		
	v12_7	7 不知道/無法作答		
	v12_8	8 拒答		
三、請教您在生活各個面向上使用網路的情況				
13	v13	請問您知不知道可以在網路上購物、下單、拍賣東西等？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）	1.知道（會上網者，跳答 15 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 14 題） 2.不知道（跳答第 19 題） 8.拒答（跳答第 19 題） 9.遺漏值或跳答	
14	你是否曾經請人幫忙上網購物、下單、拍賣東西？（跳答第 19 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】			
	v14_1	1 不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v14_2	2 是，曾請家人幫忙		
	v14_3	3 是，曾請同學/朋友幫忙		
	v14_4	4 是，曾請同事幫忙		
	v14_5	5 是，曾請其他人幫忙		
	v14_6	8 拒答		
15	您曾經在網路上購物、下單、拍賣東西嗎？【可複選】（只問會上網的受訪者）			
	v15_1	1 完全沒有（跳答第 19 題）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v15_2	2 有，曾在網路上買過東西		
	v15_3	3 有，曾在網路上下單進行股票相關交易		
	v15_4	4 有，曾在網路上拍賣/競標過東西		
	v15_5	8 拒答（跳答第 19 題）		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
16	v16	請您回想上次利用網路購物、下單、拍賣東西的經驗，跟傳統方式相比，您覺得是否有節省到時間？ （只問會上網的受訪者）	1.有節省時間 2.沒有差別 3.反而增加時間 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
17	v17	「在網路購物、下單、拍賣東西的優點，要比親自去購物、下單、拍賣東西的優點來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？	1.完全符合 2.部份符合 3.不符合 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
18	v18	請您回想上次利用網路購物、下單、拍賣東西的經驗，您滿意不滿意這項服務？ （只問會上網的受訪者）	1.滿意 2.普通 3.不滿意 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
19	v19	請問您知道在網路上可以查詢鐵路航空的票價、時刻表、或訂車票嗎？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）	1.知道（會上網者，跳答 21 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 20 題） 2.不知道（跳答第 24 題） 8.拒答（跳答第 24 題） 9.遺漏值或跳答	
20	你是否曾經請人幫忙上網查詢鐵路航空的票價/時刻表等資訊、或上網訂車票？（跳答第 24 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】			
	v20_1	1 不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v20_2	2 是，曾請家人幫忙		
	v20_3	3 是，曾請同學/朋友幫忙		
	v20_4	4 是，曾請同事幫忙		
	v20_5	5 是，曾請其他人幫忙		
	v20_6	8 拒答		
21	v21	請問您有沒有上網查過鐵路及航空的票價/時刻表資訊、或上網訂車票？	1.有 2.沒有（跳答第 24 題） 8.拒答（跳答第 24 題） 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
22	v22	請問您覺得上網查詢鐵路及航空的票價/時刻表資訊、或上網訂車票，是否有替您節省到時間？（只問會上網的受訪者）	1.有節省時間 2.沒有差別 3.反而增加時間 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
23	v23	「上網查詢鐵路航空的票價/時刻表資訊、或上網訂車票的優點，較親自去查票價/時刻表資訊、或親自去訂車票的優點要來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？	1.完全符合 2.部份符合 3.不符合 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
24	v24	請問您知道政府的戶政、地政、稅務、及監理等服務都可以上網取得嗎？（如戶籍、地址、駕照、出生登記）（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）	1.知道（會上網者，跳答 26 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 25 題） 2.不知道（跳答第 29 題） 8.拒答（跳答第 29 題） 9.遺漏值或跳答	
25	你是否曾請人幫忙上網取得戶政、地政、稅務、及監理等線上政府服務？（跳答第 29 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】			
	v25_1	1 不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v25_2	2 是，曾請家人幫忙		
	v25_3	3 是，曾請同學/朋友幫忙		
	v25_4	4 是，曾請同事幫忙		
	v25_5	5 是，曾請其他人幫忙		
	v25_6	8 拒答		
26	您曾經用過戶政、地政、稅務、及監理等的網路服務功能嗎？（只問會上網的受訪者）【可複選】			
	v26_1	1 完全都沒有使用過（跳答第 29 題）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v26_2	2 有，曾經用過戶政類（如戶口名簿線上請領、線上出生登記、戶籍申請、變更）		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v26_3	3 有，曾經用過地政類（如線上地址變更、線上土地登記變更）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v26_4	4 有，曾經用過稅務類（如稅務資料線上查詢、一般稅務諮詢服務線上申辦、網路報稅）		
	v26_5	5 有，曾經用過監理類（如行照換發線上申請、機車強制險線上投保、查詢交通違規罰鍰、汽車駕駛人路考線上報名、汽機車駕照線上模擬考）		
	v26_6	8 拒答（跳答第 29 題）		
27	v27	跟親自去公務機關申請服務的傳統方式相比，請問您覺得線上申請政府服務是否有替您節省時間？（只問會上網的受訪者）	1.有節省時間 2.沒有差別 3.反而增加時間 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
28	v28	「在網路上取得戶政、地政、稅務、及監理等線上政府服務的優點，較親自去公務機關申請服務的優點來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？	1.完全符合 2.部份符合 3 不符合 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
29	v29	請問您知道可以在網路上報稅/填寫所得稅申報單嗎？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）	1.知道（會上網者，跳答第 31 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 30 題） 2.不知道（跳答第 34 題） 8.拒答（跳答第 34 題） 9.遺漏值或跳答	
30	你是否曾經請人幫忙在網路上報稅／填寫所得稅申報單？（跳答第 34 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】			
	v30_1	1 不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v30_2	2 是，曾請家人幫忙		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v30_3	3 是，曾請同學/朋友幫忙	0.無 1.有 9.遺漏值或跳答	
	v30_4	4 是，曾請同事幫忙		
	v30_5	5 是，曾請其他人幫忙		
	v30_6	8 拒答		
31	v31	您曾經上網報稅/填寫所得稅申報單嗎？ （只問會上網的受訪者）	1.有，使用二維條碼的方式計算所得稅單 2.有，使用自然人憑證的方式完成上網報稅／填寫所得稅申報單 3.二維條碼、自然人憑證的方式都使用過 4.沒有（跳答第 34 題） 8.拒答（跳答第 34 題） 9.遺漏值或跳答	
32	v32	跟親自去報稅的傳統方式相比，請問您覺得線上網路報稅是否有替您節省到時間？ （只問會上網的受訪者）	1.有節省時間 2.沒有差別 3.反而增加時間 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
33	v33	「上網報稅的優點較親自去報稅的優點要來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？	1.完全符合 2.部份符合 3.不符合 7.不知道／無法作答 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
四、關於平日生活狀況的描述				
34	v34	整體而言，您的生活情況非常好。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
35	v35	您有足夠的時間做您想做的事。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
36	v36	您周遭的環境很不錯。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
37	v37	您跟朋友的溝通很不錯。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
38	v38	大部份來說，您的工作/課業/家務工作情形跟您理想中的狀況很接近。您同意不同意這樣的說法嗎？ （「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；「失業/待業/退休」者請問其之前的工作情況）	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
39	v39	您滿意您現在的家庭關係。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
40	v40	您滿意您跟同事/同學/配偶/朋友間的關係。您同意不同意這樣的說法？（「有工作者」，問「同事」；「學生身份」問「同學」；「家庭主婦」問「配偶」；「失業/待業/退休」等無法問出同事的，則問朋友）	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
41	v41	您滿意您現在的經濟情況。請問您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
42	v42	您的生活環境是安全的。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
43	v43	整體而言您滿意您現在的生活。請問您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
44	v44	整體來說，您的工作/課業/家務工作是有成就的。您同意不同意這樣的說法？（「有工作者」問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；「失業/待業/退休」者請問之前的工作情況）	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
45	v45	您現在的生活是快樂的。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
46	v46	您可以自由安排自己的時間。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
47	v47	您有足夠的休閒生活。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
48	v48	在現在這種電腦與網路普遍使用的社會中，您有足夠的能力適應社會的變化。您同意不同意這樣的說法？	1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意 7.不知道、無法作答 9.遺漏值或跳答	
49	v49	您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人透過面對面、電話方式接觸？（指一對一的接觸，包括：點頭、打招呼、講話、見面、打電話、寫信，對方是認識或不認識的都算。）	1.0-4 人 2.5-9 人 3.10-19 人 4.20-49 人 5.50-99 人 6.100 人以上 7.不知道 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
50	v50	您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人透過電腦網路接觸？（只問會上網的受訪者）	1.0-4 人 2.5-9 人 3.10-19 人 4.20-49 人 5.50-99 人 6.100 人以上 7.不知道 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
51	v51	請問在您認識的人當中有沒有人是「民意代表」？	1.有（續答第 52 題） 2.沒有（跳答第 54 題） 8.拒答（跳答第 54 題） 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
52	v52	請問您跟他（指認識的民意代表）的熟悉程度為何？	1.非常熟悉 2.熟悉 3.普通 4.不熟悉 5.非常不熟悉 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
53	v53	請問過去半年裡，您跟他（指認識的民意代表）的聯絡情況如何？	1.每天聯繫 2.每週至少一次 3.每月至少一次 4.半年至少一次 5.過去半年都沒有聯絡 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
54	v54	請問在您認識的人當中有沒有人是「中學老師」？	1.有（續答第 55 題） 2.沒有（跳答第 57 題） 8.拒答（跳答第 57 題） 9.遺漏值或跳答	
55	v55	請問您跟他（指認識的中學老師）的熟悉程度為何？	1.非常熟悉 2.熟悉 3.普通 4.不熟悉 5.非常不熟悉 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
56	v56	請問過去半年裡，您跟他（指認識的中學老師）的聯絡情況如何？	1.每天聯繫 2.每週至少一次 3.每月至少一次 4.半年至少一次 5.過去半年都沒有聯絡 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
57	v57	請問在您認識的人當中有沒有人是「清潔工」？	1.有（續答第 58 題） 2.沒有（有工作者，跳答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題） 8.拒答（有工作者，跳答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題） 9.遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
58	v58	請問您跟他（指認識的清潔工）的熟悉程度為何？	1.非常熟悉 2.熟悉 3.普通 4.不熟悉 5.非常不熟悉 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
59	v59	請問過去半年裡，您跟他（指認識的清潔工）的聯絡情況如何？（有工作者，續答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題）	1.每天聯繫 2.每週至少一次 3.每月至少一次 4.半年至少一次 5.過去半年都沒有聯絡 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
五、受訪者背景資料				
60	v60	請問您主要的工作行業是什麼？（只問有工作者）	1.行業__職位__ 8.拒答 9.遺漏值或跳答	
61	v61	您每月收入大約多少？（只問有工作者）	1.1 萬 5 千元 2.1 萬 5 千以上，不到 2 萬元 3.2 萬以上，不到 3 萬元 4.3 萬以上，不到 4 萬元 5.4 萬以上，不到 5 萬元 6.5 萬以上，不到 7 萬元 7.7 萬以上，不到 10 萬元 8.10 萬元以上 97.不知道 98.拒答 99.遺漏值或跳答	
62	v62	請問您是否願意留下您的姓名與連絡電話，希望下一次能再訪問您呢？	1.願意，姓名__電話__ 2.不願意	
	rec_no	樣本編號		
	sel_sex	性別	1. 女 2. 男 9. 遺漏值或跳答	
開放題				
	k2_0	v2 請問現在您家裡不能上網的主要原因是？其他原因		文字型

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	k5_0	v5 請問您遇到需要使用電腦的情況，您會怎麼辦？其他		文字型
	k6_0	v6_7 請問您會下列哪些電腦技能？07 其他		文字型
	k8_0	v8_8 您上網經常做的事情是？08 其他		文字型
	k10_0	v10 您在工作／課業學習時需要用到電腦嗎？需要，每天約使用__小時		文字型
	k12_0	v12_6 除了通話之外，請問您較常使用手機哪些功能？ 6 其他		文字型