

訪員編號：_____

訪員編號：_____ 樣本編號：_____ 電話號碼：_____

受訪者性別：_____ 語言：國語 台語 國台語

*計畫名稱：維護數位台灣計畫提昇生活素質指標與衡量體系計畫

*計畫主持人：吳國龍／吳齊殷教授

*委託單位：社會學研究所

*訪問地區：全國

*訪問對象：計畫上年度訪問的受訪者

*若受訪者有任何疑問，白天請打 02-27884188 轉分機 303 找陳小姐

* 晚上請打 02-27884188 轉分機 633 找當日督導

您好，這裡是台北中央研究院，去年曾經以電訪方式訪問過府上_____年次、教育程度為_____的_____性（編號_____），因為研究的需要，我們想再次訪問他，請問他現在在嗎？

目前暫不能接聽＝>

若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪。

接聽＝>

您好，這裡是台北中央研究院，我們正在進行一項有關生活品質的電話訪問，去年也曾訪問過您，由於目前正進行第二次的訪問，需要再次訪問您，能否耽誤您幾分鐘時間，跟您請教一些簡單的問題，謝謝。

待會如果我唸得太快或者您有聽不清楚的地方，請告訴我，我會再把題目唸一遍，謝謝！

0 請依照受訪者編號點選：

(1)第 1-525 號

(2)第 526-2124 號

1 請問您家裡現在有電腦嗎？

(1)有，而且可以上網（跳答第 3 題）

(2)有，但電腦不能上網（跳答第 2 題）

(3)有，不知道電腦可不可以上網（跳答第 4 題）

(4)沒有（跳答第 4 題）

2 請問現在您家裡不能上網的主要原因是？【單選】（跳答第 4 題）

- (01)覺得不需要或無意願使用網路
- (02)無法負擔電腦設備或網路連線費用
- (03)可在家裏以外的地方使用網路
- (04)家裡沒有人會使用網路／本身不會使用網路
- (05)網路上的內容不好
- (06)沒有時間使用
- (07)其他原因，請說明_____【請記錄在開放記錄表上】
- (07)不知道／無法作答
- (08)拒答

3 請問現在您家裡是使用寬頻方式上網嗎？（如：ADSL、有線電視纜線 Cable、社區寬頻網路等）

- (1)是
- (2)不是
- (7)不知道
- (8)拒答

接下來的題目想請教您平時電腦及網路的使用情況：

4 請問您本身會用電腦嗎？

- (1)會用電腦，也會上網（跳答第 6 題）
- (2)會用電腦，但不會上網（跳答第 6 題，後接第 9 題）
- (3)不會（續答第 5 題，後接第 9 題，再接第 11 題）

5 請問您遇到需要使用電腦的情況，您會怎麼辦？

- (1)請家人幫忙
- (2)找鄰居、朋友或同事幫忙
- (3)不理會／不管它
- (4)其他，請說明_____【請記錄在開放記錄表上】

6 請問您會下列哪些電腦技能？（可複選，訪員請唸出 1 至 6 選項）

- (01)文書編輯（如使用 Word）
- (02)寄發電子郵件或瀏覽網路
- (03)影音多媒體製作、電腦繪圖軟體
- (04)網頁製作設計
- (05)程式語言開發

- (06)安裝電腦硬體或網路設備
- (07)其他，請說明_____【請記錄在開放記錄表上】
- (97)不知道
- (98)拒答

7 您每天使用網路約幾小時？_____小時
(「不知道」為 97；「拒答」為 98；半小時計為 0.5，4-5 小時計為 4.5)

8 您上網經常做的事情是？【可複選，訪員請唸出 1 至 7 選項】

- (01)下載軟體或檔案
- (02)搜尋與閱覽資料
- (03)玩線上遊戲
- (04)購物或金融理財服務
- (05)聊天交友與通信（如：聊天室、即時通訊軟體、ICQ、MSN、Yahoo messenger、E-mail 等）
- (06)線上陳情（如線上市長信箱）
- (07)部落格（網誌）（Blog）
- (08)其他_____【請記錄在開放記錄表上】
- (97)不知道
- (98)拒答

8-1 請問您從事上述的網路活動時，如果需要您提供個人身分證字號或信用卡卡號時，請問您會不會擔心？

- (1)非常擔心
- (2)有點擔心
- (3)不太擔心
- (4)完全不擔心
- (7)不知道
- (8)拒答

下面的部份想請教您使用電腦、網路的情況：

9 請問您現在的就業情況是？

- (1)就業（續答第 10 題；但不會用電腦者，答完此題請跳答第 11 題）
- (2)失業（跳答第 11 題）
- (3)待業（跳答第 11 題）
- (4)退休（跳答第 11 題）
- (5)家管（跳答第 11 題）

- (6)學生（續答第 10 題；但不會用電腦者，答完此題請跳答第 11 題）
- (8)拒答（跳答第 11 題）

1 0 您在工作／課業學習時需要用到電腦嗎？

- (1)需要，每天約使用_____小時（「不知道」為 97；「拒答」為 98）
- (2)不需要
- (8)拒答

1 1 請問您家裡有下列哪些資訊設備？【可複選，訪員請唸出 1 至 4 選項】

- (1)數位相機（跳答第 13 題）
- (2)數位攝影機（跳答第 13 題）
- (3)印表機（跳答第 13 題）
- (4)個人手機（續答第 12 題）
- (5)都沒有（跳答第 13 題）
- (8)拒答（跳答第 13 題）

1 2 除了通話之外，請問您較常使用手機哪些功能？【可複選】

- (1)無／手機僅用來通話（僅可單選）
- (2)簡訊服務
- (3)照相
- (4)行動上網
- (5)遊戲娛樂
- (6)其他，請說明_____【請記錄在開放記錄表上】
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

接下的問題想請教您在生活各個面向上使用網路的情況，請根據您的實際情況回答。

1 3 請問您知不知道可以在網路上購物、下單、拍賣東西等？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）

- (1)知道（會上網者，跳答 15 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 14 題）
- (2)不知道（跳答第 19 題）
- (8)拒答（跳答第 19 題）

1 4 你是否曾經請人幫忙上網購物、下單、拍賣東西？（跳答第 19 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】

- (1)不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）
- (2)是，曾請家人幫忙
- (3)是，曾請同學／朋友幫忙
- (4)是，曾請同事幫忙
- (5)是，曾請其他人幫忙
- (8)拒答

1 5 您曾經在網路上購物、下單、拍賣東西嗎？【可複選】（只問會上網的受訪者）

- (1)完全沒有（跳答第 19 題）
- (2)有，曾在網路上買過東西
- (3)有，曾在網路上下單進行股票相關交易
- (4)有，曾在網路上拍賣／競標過東西
- (8)拒答（跳答第 19 題）

1 6 請您回想上次利用網路購物、下單、拍賣東西的經驗，跟傳統方式相比，您覺得是否有節省到時間？（只問會上網的受訪者）

- (1)有節省時間
- (2)沒有差別
- (3)反而增加時間
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

1 7 「在網路購物、下單、拍賣東西的優點，要比親自去購物、下單、拍賣東西的優點來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？

- (1)完全符合
- (2)部份符合
- (3)不符合
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

1 8 請您回想上次利用網路購物、下單、拍賣東西的經驗，您滿意不滿意這項服務？（只問會上網的受訪者）

- (1)滿意
- (2)普通
- (3)不滿意
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

1 9 請問您知道在網路上可以查詢鐵公路航空的票價、時刻表、或訂車票嗎？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）

(1)知道（會上網者，跳答 21 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 20 題）

(2)不知道（跳答第 24 題）

(8)拒答（跳答第 24 題）

2 0 你是否曾經請人幫忙上網查詢鐵公路航空的票價／時刻表等資訊、或上網訂車票？（跳答第 24 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】

(1)不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）

(2)是，曾請家人幫忙

(3)是，曾請同學／朋友幫忙

(4)是，曾請同事幫忙

(5)是，曾請其他人幫忙

(8)拒答

2 1 請問您有沒有上網查過鐵公路及航空的票價／時刻表資訊、或上網訂車票？

(1)有

(2)沒有（跳答第 24 題）

(8)拒答（跳答第 24 題）

2 2 請問您覺得上網查詢鐵公路及航空的票價／時刻表資訊、或上網訂車票，是否有替您節省到時間？（只問會上網的受訪者）

(1)有節省時間

(2)沒有差別

(3)反而增加時間

(7)不知道／無法作答

(8)拒答

2 3 「上網查詢鐵公路航空的票價／時刻表資訊、或上網訂車票的優點，較親自去查票價／時刻表資訊、或親自去訂車票的優點要來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？

(1)完全符合

(2)部份符合

(3)不符合

(7)不知道／無法作答

(8)拒答

2 4 請問您知道政府的戶政、地政、稅務、及監理等服務都可以上網取得嗎？（如戶籍、地址、駕照、出生登記）（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）

(1)知道（會上網者，跳答 26 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 25 題）

(2)不知道（跳答第 29 題）

(8)拒答（跳答第 29 題）

2 5 你是否曾請人幫忙上網取得戶政、地政、稅務、及監理等線上政府服務？（跳答第 29 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】

(1)不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）

(2)是，曾請家人幫忙

(3)是，曾請同學／朋友幫忙

(4)是，曾請同事幫忙

(5)是，曾請其他人幫忙

(8)拒答

2 6 您曾經用過戶政、地政、稅務、及監理等的網路服務功能嗎？（只問會上網的受訪者）【可複選】

(1)完全都沒有使用過（跳答第 29 題）

(2)有，曾經用過戶政類（如戶口名簿線上請領、線上出生登記、戶籍申請、變更）

(3)有，曾經用過地政類（如線上地址變更、線上土地登記變更）

(4)有，曾經用過稅務類（如稅務資料線上查詢、一般稅務諮詢服務線上申辦、網路報稅）

(5)有，曾經用過監理類（如行照換發線上申請、機車強制險線上投保、查詢交通違規罰鍰、汽車駕駛人路考線上報名、汽機車駕照線上模擬考）

(8)拒答（跳答第 29 題）

2 7 跟親自去公務機關申請服務的傳統方式相比，請問您覺得線上申請政府服務是否有替您節省時間？（只問會上網的受訪者）

(1)有節省時間

(2)沒有差別

(3)反而增加時間

(7)不知道／無法作答

(8)拒答

2 8 「在網路上取得戶政、地政、稅務、及監理等線上政府服務的優點，較親自去公務機關申請服務的優點來得多」，請問這樣的說法是否符合您過去的經驗？

- (1)完全符合
- (2)部份符合
- (3)不符合
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

2 9 請問您知道可以在網路上報稅／填寫所得稅申報單嗎？（不會電腦者、會電腦但不會上網者本題也要問）

- (1)知道（會上網者，跳答第 31 題；不會電腦者、會電腦但不會上網者，續答 30 題）
- (2)不知道（跳答第 34 題）
- (8)拒答（跳答第 34 題）

3 0 你是否曾經請人幫忙在網路上報稅／填寫所得稅申報單？（跳答第 34 題）（只問不會電腦者、會電腦但不會上網的受訪者）【可複選】

- (1)不曾請人幫忙過（回答此選項者僅能單選）
- (2)是，曾請家人幫忙
- (3)是，曾請同學／朋友幫忙
- (4)是，曾請同事幫忙
- (5)是，曾請其他人幫忙
- (8)拒答

3 1 您曾經上網報稅／填寫所得稅申報單嗎？（只問會上網的受訪者）

- (1)有，使用二維條碼的方式計算所得稅單
- (2)有，使用自然人憑證的方式完成上網報稅／填寫所得稅申報單
- (3)二維條碼、自然人憑證的方式都使用過
- (4)沒有（跳答第 34 題）
- (8)拒答（跳答第 34 題）

3 2 跟親自去報稅的傳統方式相比，請問您覺得線上網路報稅是否有替您節省到時間？（只問會上網的受訪者）

- (1)有節省時間
- (2)沒有差別
- (3)反而增加時間
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

3 3 「上網報稅的優點較親自去報稅的優點要來得多」，請問這樣的說法是否符合您

過去的經驗？

- (1)完全符合
- (2)部份符合
- (3)不符合
- (7)不知道／無法作答
- (8)拒答

接下來的部份是關於平日生活狀況的描述，請您根據您個人的情況表達您同意或不同意的意見。

3 4 整體而言，您的生活情況非常好。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

3 5 您有足夠的時間做您想做的事。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

3 6 您周遭的環境很不錯。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

3 7 您跟朋友的溝通很不錯。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通

- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

3 8 大部份來說，您的工作／課業／家務工作情形跟您理想中的狀況很接近。您同意不同意這樣的說法嗎？

(「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；「失業／待業／退休」者請問其之前的工作情況)

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

3 9 您滿意您現在的家庭關係。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 0 您滿意您跟同事／同學／配偶／朋友間的關係。您同意不同意這樣的說法？

(「有工作者」，問「同事」；「學生身份」問「同學」；「家庭主婦」問「配偶」；「失業／待業／退休」等無法問出同事的，則問朋友)

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 1 您滿意您現在的經濟情況。請問您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意

- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 2 您的生活環境是安全的。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 3 整體而言您滿意您現在的生活。請問您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 4 整體來說，您的工作／課業／家務工作是有成就的。您同意不同意這樣的說法？
（「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；
「失業／待業／退休」者請問之前的工作情況）

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 5 您現在的生活是快樂的。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 6 您可以自由安排自己的時間。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 7 您有足夠的休閒生活。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 8 在現在這種電腦與網路普遍使用的社會中，您有足夠的能力適應社會的變化。您同意不同意這樣的說法？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (7)不知道、無法作答

4 9 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人透過面對面、電話方式接觸？（指一對一的接觸，包括：點頭、打招呼、講話、見面、打電話、寫信，對方是認識或不認識的都算。）

- (1) 0-4 人
- (2) 5-9 人
- (3) 10-19 人
- (4) 20-49 人
- (5) 50-99 人
- (6) 100 人以上
- (7)不知道
- (8)拒答

5 0 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人透過電腦網路接觸？（只問會上網的受訪者）

- (1) 0-4 人
- (2) 5-9 人
- (3) 10-19 人
- (4) 20-49 人
- (5) 50-99 人
- (6) 100 人以上
- (7) 不知道
- (8) 拒答

5 1 請問在您認識的人當中有沒有人是「民意代表」？

- (1) 有（續答第 52 題）
- (2) 沒有（跳答第 54 題）
- (8) 拒答（跳答第 54 題）

5 2 請問您跟他（指認識的民意代表）的熟悉程度為何？

- (1) 非常熟悉
- (2) 熟悉
- (3) 普通
- (4) 不熟悉
- (5) 非常不熟悉
- (8) 拒答

5 3 請問過去半年裡，您跟他（指認識的民意代表）的聯絡情況如何？

- (1) 每天聯繫
- (2) 每週至少一次
- (3) 每月至少一次
- (4) 半年至少一次
- (5) 過去半年都沒有聯絡
- (8) 拒答

5 4 請問在您認識的人當中有沒有人是「中學老師」？

- (1) 有（續答第 55 題）
- (2) 沒有（跳答第 57 題）
- (8) 拒答（跳答第 57 題）

5 5 請問您跟他（指認識的中學老師）的熟悉程度為何？

- (1) 非常熟悉
- (2) 熟悉

- (3)普通
- (4)不熟悉
- (5)非常不熟悉
- (8)拒答

5 6 請問過去半年裡，您跟他（指認識的中學老師）的聯絡情況如何？

- (1)每天聯繫
- (2)每週至少一次
- (3)每月至少一次
- (4)半年至少一次
- (5)過去半年都沒有聯絡
- (8)拒答

5 7 請問在您認識的人當中有沒有人是「清潔工」？

- (1)有（續答第 58 題）
- (2)沒有（有工作者，跳答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題）
- (8)拒答（有工作者，跳答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題）

5 8 請問您跟他（指認識的清潔工）的熟悉程度為何？

- (1)非常熟悉
- (2)熟悉
- (3)普通
- (4)不熟悉
- (5)非常不熟悉
- (8)拒答

5 9 請問過去半年裡，您跟他（指認識的清潔工）的聯絡情況如何？（有工作者，續答第 60 題；沒有工作者，跳答第 62 題）

- (1)每天聯繫
- (2)每週至少一次
- (3)每月至少一次
- (4)半年至少一次
- (5)過去半年都沒有聯絡
- (8)拒答

最後，再請教您幾個問題：

6 0 請問您主要的工作行業是什麼？（只問有工作者）

(1)行業_____職位_____

(8)拒答

6 1 您每月收入大約多少？（只問有工作者）

(01)不到 1 萬 5 千元

(02)1 萬 5 千以上，不到 2 萬元

(03)2 萬以上，不到 3 萬元

(04)3 萬以上，不到 4 萬元

(05)4 萬以上，不到 5 萬元

(06)5 萬以上，不到 7 萬元

(07)7 萬以上，不到 10 萬元

(08)10 萬元以上

(97)不知道

(98)拒答

6 2 請問您是否願意留下您的姓名與連絡電話，希望下一次能再訪問您呢？

(1)願意，姓名_____電話_____

(2)不願意

*** 問卷到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中研院祝您健康快樂！ ***

訪員編號：_____

訪員編號：_____ 樣本編號：_____ 電話號碼：_____

受訪者性別：_____ 語言：國語 台語 國台語