

核定機關：行政院主計處		樣 本 編 號	地 區	層 別	村 里 編 號				樣 戶 本 號	十五歲以上 戶內人口數		87 年		資料標準週： 年 月 日至 日 調查對象：戶 內 年 滿 十 歲 者 (即民國 年 月 日及以前出生人口)	
核定文號：台(84)處普四字第 10700 號					縣 代	市 號	鄉鎮市 區代號	村里代號							
有效期間：按月															
住址		縣 市	鄉鎮 市區	村 里	鄰	路 街	段	巷 弄	號之 第 樓之	電話 () () () () () () () ()					
姓名：			() () () () () ()						註 號	() () () () () ()				註 號	
戶內人口編號：(戶長為1號，其餘按戶口名簿次序填列)			1						() ()	2				() ()	
0.是否本人回答：			0.(1)□是本人回答 (2)□視同本人回答 (3)□否						()	0.(1)□是本人回答 (2)□視同本人回答 (3)□否				()	
1.與戶長之關係 (如父、母、長女、次子、傭人等)			1.(1)□戶長 (5)□父母 (9)□孫子女之配偶 坐(13)□其他親屬 (2)□配偶 (6)□祖父母 (10)□兄弟姊妹之配偶 站(14)□其他 (3)□子女 (7)□兄弟姊妹 (11)□配偶之父母 (4)□孫子女 (8)□子女之配偶 (12)□配偶之兄弟姊妹						() ()	1.(1)□戶長 (5)□父母 (9)□孫子女之配偶 (13)□其他親屬 (2)□配偶 (6)□祖父母 (10)□兄弟姊妹之配偶 (14)□其他 (3)□子女 (7)□兄弟姊妹 (11)□配偶之父母 (4)□孫子女 (8)□子女之配偶 (12)□配偶之兄弟姊妹				() ()	
2.性別			2.(1)□男 (2)□女						()	2.(1)□男 (2)□女				()	
3.出生年月日 (先填年月日再由年齡表算出足歲)			3.前 () 民國 () 年 () 月 () 日 足歲 _____						() () ()	3.前 () 民國 () 年 () 月 () 日 足歲 _____				() () ()	
4.婚姻狀況			4.(1)□未婚 (3)□離婚、分居 (2)□有配偶(含與人同居) (4)□配偶死亡						()	4.(1)□未婚 (3)□離婚、分居 (2)□有配偶(含與人同居) (4)□配偶死亡				()	
5.教育程度 (請填最高學歷)			5.(1)□不識字 (5)□高中 (8)□大學 (10)□博士 (2)□自修 (6)□高職 (9)□碩士 (3)□國小 (7)□專科(五專前三年劃記高職) (4)□國(初)中 (如圈選(6)(7)(8)(9)(10)請接6，餘轉7)						() ()	5.(1)□不識字 (5)□高中 (8)□大學 (10)□博士 (2)□自修 (6)□高職 (9)□碩士 (3)□國小 (7)□專科(五專前三年劃記高職) (4)□國(初)中 (如圈選(6)(7)(8)(9)(10)請接6，餘轉7)				() ()	
6.學歷或考試之科系			6.(1)□文 (3)□商、管理 (5)□工 (7)□醫 (9)□教育 (接7) (2)□法 (4)□理 (6)□農 (8)□軍警 (10)□其他_____						() ()	6.(1)□文 (3)□商、管理 (5)□工 (7)□醫 (9)□教育 (接7) (2)□法 (4)□理 (6)□農 (8)□軍警 (10)□其他_____				() ()	
7.上週你主要在做什么事？			7.在做工作 (1)□從事某種工作 (2)□利用課餘或假期工作 (3)□家事餘暇從事工作 (4)□有工作而未做(轉11) (5)□無工作在找工作或已找工作在等待結果(轉14) (6)□想工作而未去找工作(轉13) (7)□求學及準備升學(兼有工作者圈(2)) (8)□料理家務(兼有工作者圈(3)) (9)□高齡(65歲以上)、殘障 (10)□現役軍人、監管人口、失蹤人口 (11)□其他 (停)						() ()	7.在做工作 (1)□從事某種工作 (2)□利用課餘或假期工作 (3)□家事餘暇從事工作 (4)□有工作而未做(轉11) (5)□無工作在找工作或已找工作在等待結果(轉14) (6)□想工作而未去找工作(轉13) (7)□求學及準備升學(兼有工作者圈(2)) (8)□料理家務(兼有工作者圈(3)) (9)□高齡(65歲以上)、殘障 (10)□現役軍人、監管人口、失蹤人口 (11)□其他 (停)				() ()	
8.上週你工作幾小時？			8.(1)全 日 工 作：_____小時 (2)部 分 時 間 工 作：_____小時 (工時合計未達40小時者接9，餘轉19)						() () () () () ()	8.(1)全 日 工 作：_____小時 (2)部 分 時 間 工 作：_____小時 (工時合計未達40小時者接9，餘轉19)				() () () () () ()	
9.上週你工作未達40小時的主要原因是什麼？			9.(1)□家務太忙 (2)□功課太多 (3)□不願多做 (4)□傷病 (5)□例假、事假、特別假(不含病假) (6)□季節關係 (7)□工作本身不需40小時 (8)□業務不振 (9)□天氣惡劣或災害影響 (10)□其他 (轉19) (接10) (接10)						() ()	9.(1)□家務太忙 (2)□功課太多 (3)□不願多做 (4)□傷病 (5)□例假、事假、特別假(不含病假) (6)□季節關係 (7)□工作本身不需40小時 (8)□業務不振 (9)□天氣惡劣或災害影響 (10)□其他 (轉19) (接10) (接10)				() ()	
10.你是否希望增加工作時數？			10.(1)□希望 (轉19) (2)□不希望 (轉19)						()	10.(1)□希望 (轉19) (2)□不希望 (轉19)				()	
11.上週你不去工作的主要原因 是什麼？			11.(1)□傷病 (2)□季節性關係 (3)□例假、事假、特別假(不含病假) (4)□已定於短期內開始工作而無報酬(轉16) (7)□其他 (5)□已受雇用領有報酬而因故未開始工作 (6)□等待恢復工作(接12) (本欄除4、6項外，其餘轉19)						()	11.(1)□傷病 (2)□季節性關係 (3)□例假、事假、特別假(不含病假) (4)□已定於短期內開始工作而無報酬(轉16) (7)□其他 (5)□已受雇用領有報酬而因故未開始工作 (6)□等待恢復工作(接12) (本欄除4、6項外，其餘轉19)				()	
12.上週你有工作報酬嗎？			12.(1)□有 (轉19) (2)□沒有 (轉16)						()	12.(1)□有 (轉19) (2)□沒有 (轉16)				()	
13.如果現在有工作機會，你能不能開始工作？			13.(1)□能 (2)不能，其原因是：(3)□求學 (4)□料理家務 (5)□高齡(65歲以上)、殘障 (6)□其他 (停)						()	13.(1)□能 (2)不能，其原因是：(3)□求學 (4)□料理家務 (5)□高齡(65歲以上)、殘障 (6)□其他 (停)				()	
14.你用什麼方法找尋工作？ (尋找工作的方法不限於一種，可劃記二種以上)			14.(1)□託親友師長介紹 (2)□向私立就業服務機構求職 (3)□應徵廣告、招貼 (4)□向公立就業服務機構求職 (5)□參加政府考試分發 (6)□其他 (接15)						() () () () () ()	14.(1)□託親友師長介紹 (2)□向私立就業服務機構求職 (3)□應徵廣告、招貼 (4)□向公立就業服務機構求職 (5)□參加政府考試分發 (6)□其他 (接15)				() () () () () ()	
15.你想找個全日的工作，還是只想找個部分時間的工作？			15.(1)□全日 (接16) (2)□部分時間 (接16)						()	15.(1)□全日 (接16) (2)□部分時間 (接16)				()	
16.你沒有工作而找尋工作或等待恢復工作有多久了？			16.有_____個星期了 (接17)						() ()	16.有_____個星期了 (接17)				() ()	
17.你從前是否有過職業？			17.(1)□有 (轉18) (2)□沒有 (停)						()	17.(1)□有 (轉18) (2)□沒有 (停)				()	
18.你離開上次工作的主要原因 是什麼？			18.(1)□工作場所歇業或業務緊縮 (2)□對原有工作不滿意 (3)□健康不良 (4)□季節性或臨時性工作結束 (5)□女性結婚或生育 (6)□退休 (7)□家務太忙 (8)□其他 (接19)						()	18.(1)□工作場所歇業或業務緊縮 (2)□對原有工作不滿意 (3)□健康不良 (4)□季節性或臨時性工作結束 (5)□女性結婚或生育 (6)□退休 (7)□家務太忙 (8)□其他 (接19)				()	
19.你的主要工作場所是什麼？ (請填工作場所或事業單位全名及主要產品或業務) (如果從事二種以上工作，以時間較長者為主要工作)			19. (1) 名稱_____ (2) 地點_____縣市_____鄉鎮市 (3) 主要產品或業務_____ (4) 從業員工人數 1. □ 1 人 4. □ 30-49 人 7. □ 200-499 人 (接20) 2. □ 2-9 人 5. □ 50-99 人 8. □ 500 人以上 3. □ 10-29 人 6. □ 100-199 人 9. □ 政府機關						() () () () () () ()	19. (1) 名稱_____ (2) 地點_____縣市_____鄉鎮市 (3) 主要產品或業務_____ (4) 從業員工人數 1. □ 1 人 4. □ 30-49 人 7. □ 200-499 人 (接20) 2. □ 2-9 人 5. □ 50-99 人 8. □ 500 人以上 3. □ 10-29 人 6. □ 100-199 人 9. □ 政府機關				() () () () () () ()	

20.你在主要工作場所內的職務是什麼？ (請詳填本人在工作場所的工作內容)	20. (1) 工作部門_____ } (2) 職位名稱_____ } (3) 經辦工作內容_____ } (接21)	<div><div></div><div></div></div>	20. (3) 工作部門_____ } (4) 職位名稱_____ } (3) 經辦工作內容_____ } (接21)	<div><div></div><div></div></div>
21.你主要工作的身分是什麼？	21. (1) <input type="checkbox"/> 雇主 (4) <input type="checkbox"/> 受私人雇用 (2) <input type="checkbox"/> 自營作業者 (5) <input type="checkbox"/> 無酬家屬工作者 (3) <input type="checkbox"/> 受政府雇用者	<div><div></div></div>	21. (1) <input type="checkbox"/> 雇主 (4) <input type="checkbox"/> 受私人雇用 (2) <input type="checkbox"/> 自營作業者 (5) <input type="checkbox"/> 無酬家屬工作者 (3) <input type="checkbox"/> 受政府雇用者	<div><div></div></div>
備註				

八十七年失業狀況調查 CATI 問卷設計及講解

問候語：您好！請問是○○○(先生或小姐)嗎？這裡是行政院主計處，我們現在做一份簡短的問卷訪問，由於本問卷結果提供勞委會等作為加強職業訓練與就業輔導之參考，非常重要，故耽誤您幾分鐘時間，謝謝您！

1.請問您有沒有工作？

HINT= 若回答沒有，請進一步詢問否在家幫忙或幫帶小孩等，若有，應歸答案(1)有

- (1)有 (2)沒有(轉 5)

2.請問您的工作有沒有收入？

- (1)有 (2)沒有

3.請問您是做方面的工作？(工作性質為何)？

HINT= 螢幕較小，選項較多，請小心勾選！

- (1)在自家店面幫忙者.....【在家幫忙】
(2)攤販(擺地攤、賣雞排、麵攤等)
(3)便利商店、速食店等按時計酬者
(4)推銷員(直銷、拉保險、房屋仲介等靠業績獎金者)
(5)自家經營之農林漁牧工作者
(6)家庭代工
(7)開計程車
(8)營建有關工人(含泥水工、裝潢工、水電工、玻璃工)
(9)按件計酬體力工、雜工(搬運工、清潔工)
(10)褓母
(11)自行創業(開店、開個人工作室(SOHO)族.....).....【自己開店】
(12)有固定收入的受雇者(公司職員、農林漁牧工作受雇者.....)....【受雇於他人且領有固定薪水】
(13)其他(除(1)-(12)外之其他臨時性工作者)

4.請問您上週工作幾小時？

- (1)0 小時且無酬(轉 6)
(2)未滿 15 小時且無酬(轉 12)←注意
(3)未滿 15 小時且有酬(轉 7)←注意
(4)15-39 小時(轉 7) (5)40 小時及上(轉 8)

5.請問您想不想工作？

- (1)想 (2)不想(轉 41)

6.請問您有沒有在找工作或等待工作？

- (1)有(轉 18) (2)沒有(轉 30)

7.上週您工作未達 40 小時是不是因為業務不振？

- (1)是 (2)不是

8.請問您會不會擔心失去現在的工作？

- (1)會擔心 (2)不會擔心

9.請問您今年有沒有失業過？

- (1)有 (2)沒有(轉 11)

10.請問您最近一次之失業週數？(此問項十位數勾選一個，個位數勾選一個)

HINT= 本題附有週數對照表，可參考！

- | | |
|-----------|-----------|
| (1)十位數：0 | (14)個位數：0 |
| (2)十位數：1 | (15)個位數：1 |
| (3)十位數：2 | (16)個位數：2 |
| (4)十位數：3 | (17)個位數：3 |
| (5)十位數：4 | (18)個位數：4 |
| (6)十位數：5 | (19)個位數：5 |
| (7)十位數：6 | (20)個位數：6 |
| (8)十位數：7 | (21)個位數：7 |
| (9)十位數：8 | (22)個位數：8 |
| (10)十位數：9 | (23)個位數：9 |

(11)請小心勾選

(12)個位數勾選一個

(13)十位數勾選一個

11.請問您這份工作是如何找到的？

- (1)託親友師長介紹
(2)向私立就業服務機構求職
(3)應徵廣告、招貼(含參加民間考試)
(4)向公立就業服務機構求職
(5)參加政府考試分發
(6)上電腦網路求職
(7)毛遂自薦
(8)自行創業(自己開創)
(9)自家經營(家裡既有之事業)
(10)其他

12.請問您是不是因為找不到更合適的工作，才暫時先做目前的工作？

- (1)是 (2)不是

13.請問您前一份的工作是什麼？

Hint= 注意!本題有 14 個問項，第 14 問項在右邊畫面

- (1)以前沒工作過(轉 15)
(2)在自家店面幫忙者.....【在家幫忙】
(3)攤販(擺地攤、賣雞排、麵攤等)
(4)便利商店、速食店等按時計酬者
(5)推銷員(直銷、拉保險、房屋仲介等靠業績獎金者)
(6)自家經營之農林漁牧工作者

- (7)家庭代工
- (8)開計程車
- (9)營建有關工人(含泥水工、裝潢工、水電工、玻璃工)
- (10)按件計酬體力工、雜工(搬運工、清潔工)
- (11)裸母
- (12)自行創業(開店、開個人工作室(SOHO 族).....)..... 【自己開店】
- (13)有固定收入的受雇者(公司職員、農林漁牧工作受雇者...).... 【受雇於他人且領有固定薪水】
- (14)其他(除(1)-(13)外之其他臨時性工作者)

14.請問您現在這份工作的收入有沒有比以前少？

HINT= 若回答現在無報酬者，請問其前一份工作有無收入？若有勾(1)有；若無勾(2)沒有

- (1)有(比以前少)
- (2)沒有(比以前多或一樣)

15.請問您想不想換工作？

- (1)想，且開始找工作
- (2)想，但目前未開始找工作
- (3)不想

16.請問您想不想增加額外工作？

- (1)想，且開始找工作
- (2)想，但目前未開始找工作
- (3)不想

17.如果您失業的話，您希望政府提供那方面的協助？

- (1)提供失業津貼(轉 41)
- (2)加強第二專長或職業訓練(轉 41)
- (3)提供求職資訊(轉 41)
- (4)幫忙介紹工作(轉 41)
- (5)提供創業貸款(轉 41)
- (6)不需要協助(轉 41)

18.請問您過去有沒有工作過？

- (1)有
- (2)沒有(轉問 20)

19.請問您這次找工作有沒有比以前困難？

- (1)有比以前困難
- (2)沒有比以前困難

20.請問您在找工作時會優先考慮哪些因素？(單選)

- (1)待遇、福利
- (2)工作地點
- (3)工作時間長短或工作時段
- (4)是否符合自己的興趣或性向
- (5)是否學以致用
- (6)工作環境的安全性
- (7)工作的穩定性
- (8)工作未來的發展性
- (9)是否有升遷機會
- (10)公司的形象或規模
- (11)其他

21.請問您失業有幾週了？(此問項十位數勾選一個；個位數勾選一個)

HINT=請留意此受訪者失業週數，以便回答下一題問項，本題附有週數對照表，可參考！

- | | |
|-------------|-----------|
| (1)十位數：0 | (13)個位數：0 |
| (2)十位數：1 | (14)個位數：1 |
| (3)十位數：2 | (15)個位數：2 |
| (4)十位數：3 | (16)個位數：3 |
| (5)十位數：4 | (17)個位數：4 |
| (6)十位數：5 | (18)個位數：5 |
| (7)十位數：6 | (19)個位數：6 |
| (8)十位數：7 | (20)個位數：7 |
| (9)十位數：8 | (21)個位數：8 |
| (10)十位數：9 | (22)個位數：9 |
| (11)個位數勾選一個 | |
| (12)十位數勾選一個 | |

22.【此問項由訪問員勾選】此位受訪者上題失業週數在 26 週以上或以下？

- (1)26 週以上(含 26 週) (2)26 週以下(轉問 24)

23.請問您為什麼到目前還沒有找到工作？(造成長期失業的原因)

- (1)曾有工作機會但未就業
- (2)缺乏就業求職資訊
- (3)景氣不佳，缺乏工作機會
- (4)技術不符
- (5)學歷、科系的限制
- (6)年齡限制
- (7)性別限制
- (8)殘障
- (9)其他

24.目前為止，您找工作的態度是？

- (1)積極 (2)普通 (3)不積極

25.請問您有沒有把握在半年內找到工作？

- (1)有把握(轉 27) (2)沒有把握

26.請問您未來半年有什麼打算？(因應方法為何)

HINT=受訪者如果回答會繼續找者，請進一步詢問“半年內如果找不到，是否會停找”；若會停找請勾選(2)

- (1)會繼續找(請進一步詢問“半年內如找不到，是否會停找”，如回答“是”者，請勾選(2))
- (2)半年內再找不到，會停找工作
- (3)考慮自行創業
- (4)進修或參加職訓
- (5)其他

27.請問失業會不會對您家庭經濟來源造成影響？

- (1)有影響 (2)略有影響 (3)沒影響

28.請問失業會不會造成您與家人生活(婚姻)的不和諧？

- (1)有影響 (2)略有影響 (3)沒影響

29.請問失業會不會對您個人造成精神上的壓力？

- (1)很大的壓力(轉 40) (2)略有壓力(轉 40) (3)沒壓力(轉 40)

30.如果現在有工作機會，你能不能開始工作？

- (1)找過 (2)不能(轉 41)

31.過去一年您有沒有找過工作？

- (1)找過 (2)沒找過(轉 41)

32.您未什麼停止找工作？

- (1)找不到合適的工作(含景氣因素或本身條件不足)
(2)對自己沒有信心
(3)對整體工作環境不滿意
(4)求學及準備升學(轉 41)
(5)料理家務問題(轉 41)
(6)女性結婚或生育(轉 41)
(7)健康問題(轉 41)
(8)其他(轉 41)

33.請問您停找工作有幾週了？(此問項十位數勾選一個，個位數勾選一個)

HINT= 本題附有週數對照表，可參考！

- | | |
|-------------|-----------|
| (1)十位數：0 | (13)個位數：0 |
| (2)十位數：1 | (14)個位數：1 |
| (3)十位數：2 | (15)個位數：2 |
| (4)十位數：3 | (16)個位數：3 |
| (5)十位數：4 | (17)個位數：4 |
| (6)十位數：5 | (18)個位數：5 |
| (7)十位數：6 | (19)個位數：6 |
| (8)十位數：7 | (20)個位數：7 |
| (9)十位數：8 | (21)個位數：8 |
| (10)十位數：9 | (22)個位數：9 |
| (11)個位數勾選一個 | |
| (12)十位數勾選一個 | |

34.停找工作前，您尋職的態度為何？

- (1)積極 (2)普通 (3)不積極

35.請問在什麼情況下，您會繼續再出來找工作？

- (1)經濟景氣變好
(2)提升個人條件後(如：學歷、職前技能訓練)

- (3)工作權利獲得更大保障(如：擴大勞基法適用範圍以保障工作權)
- (4)工作環境得到改善(如：建立工作環境安檢制度)
- (5)鼓勵廠商放寬年齡、性別等限制
- (6)提供殘障者就業機會
- (7)其他
- (8)不再出來找工作(轉 37)

36.未來半年內，您會不會再出來找工作？

- (1)會
- (2)不會
- (3)不確定

37.請問在停找工作期間會不會對您家庭經濟來源造成影響？

- (1)有影響
- (2)略有影響
- (3)沒影響

38.請問在停找工作期間有沒有造成您家人生活(婚姻)不協調

- (1)有影響
- (2)略有影響
- (3)沒壓力

39.請停找工作期間有沒有造成您個人造成精神上的壓力？

- (1)很大的壓力
- (2)略有壓力
- (3)沒壓力

40.您希望政府提供哪方面的協助？

- (1)提供失業津貼
- (2)加強第二專長或職業訓練
- (3)提供求職資訊
- (4)幫忙介紹工作
- (5)提供創業貸款
- (6)不需要協助

41.【此提由訪問員勾選】此為受訪者的態度：

- (1)態度很好，很友善
- (2)普通
- (3)態度不好
- (4)對政府有抱怨
- (5)對這問卷有所抱怨(問項、訪問過程、訪問時間)
- (6)拒答(含中途拒答)
- (7)忙線
- (8)無人接聽
- (9)電話號碼錯誤(空號、傳真機或查無此人)
- (10)本人不在
- (11)軍人

致謝語：我們的訪問到此結束，非常感謝您接受訪問，再見！

*若受訪者現在暫時無法接受訪問，與受訪者預約當日時間或請受訪者有空時(上班時間也可)打免費電話接受訪問 080007589 轉 14