

生產力、效率與品質面衡量：知識密集服務產業


過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	id	問卷編號		
一、資訊素養				
(一) 電腦知識與技能				
1	v1	您有沒有擁有個人電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、或平版型電腦）？	(1) 有 (2) 沒有 (9) 未填答	
2	v2	到目前為止，您在大學裡正式修習過有關電腦課程的學分數大概是多少？__個學分	(999) 未填答	
3	v3	依您自己主觀的認定，下列哪些敘述最符合目前您個人具備的電腦技術水準？	(1) 初始者程度 (2) 中級者程度 (3) 進階程度 (4) 專家 (7) 不知道 (9) 未填答	
4	v4	同樣的型號的螢幕，別人的電腦畫面都整個滿滿，為何我的螢幕從剛買來四周就都留了半吋黑框？	(1) 該廠牌產品就是這樣 (2) 可以透過螢幕上的按鈕或者顯示卡驅動程式的附屬功能來調整 (3) 電壓不足所以會出現這種情形 (4) 運氣不佳買到雜牌機種 (7) 不知道 (9) 未填答	
5	v5	我的電腦畫面顯示總是比朋友的慢，可能原因為：	(1) CPU(微處理器)較慢 (2) 記憶體較少 (3) 顯示卡較差 (4) 以上都有可能 (7) 不知道 (9) 未填答	
6	v6	同一片光碟，朋友的機器讀得到，為何我的電腦就不行？	(1) 可能自己的光碟機故障或品質較差會挑片 (2) 光碟片品質不佳 (3) 您的光碟機不支援特殊格式	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(4) 以上皆是 (7) 不知道 (9) 未填答	
7	v7	電腦硬碟已經感染病毒要如何處理？	(1) 使用乾淨無病毒的開機片開機後，從 A 碟或另一個乾淨硬碟的防毒系統清毒 (2) 直接安裝掃毒系統就可 (3) 啟動原來硬碟中的防毒系統掃毒 (4) 沒希望了，硬碟就此報銷 (7) 不知道 (9) 未填答	
8	v8	下列哪一項設定，可以提高瀏覽網站的速度，並減少連外網路的負荷？	(1) 設定 History (2) 設定 Proxy 伺服器 (3) 使用 Autocomplete (4) 設定我的最愛 (7) 不知道 (9) 未填答	
9	v9	在網路上交易，如果要有安全考慮，在通訊中需加入那一種協定？	(1) SSL (2) TCP/IP (3) NETBEUI (4) IPX/SPX (7) 不知道 (9) 未填答	
10	v10	美國 911 事件中，許多金融機構中的電腦損毀，但是資料立即可以恢復正常運作，是利用網路中的什麼設施？	(1) 遠端即時同步備份 (2) 遠端監視 (3) 遠端遙控 (4) 遠端安裝 (7) 不知道 (9) 未填答	
11	v11	下列哪一種檔案格式不是屬於圖形檔？	(1) BMP (2) JPG (3) GIF (4) WAV (7) 不知道 (9) 未填答	
12	v12	在設定網路連線時，POP3 伺服器	(1) 收信伺服器	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		通常是指什麼？	(2) 寄信伺服器 (3) 檔案伺服器 (4) 網站伺服器 (7) 不知道 (9) 未填答	
13	v13	IP 位址通常是由四組數字所組成的，每組數字範圍為何？	(1) 0~999 (2) 0~127 (3) 0~255 (4) 0~512 (7) 不知道 (9) 未填答	
14	v14	將網際網路的架構應用在企業營運的架構，模擬成網際網路上的各種服務，此種網路稱作什麼？	(1) WAN (2) Internet (3) Intranet (4) ISDN (7) 不知道 (9) 未填答	
15	v15	目前個人電腦最常使用的資訊交換碼是美國國家資訊交換標準碼簡稱為：	(1) ASCII (2) BCD (3) ANSI (4) EBCDIC (7) 不知道 (9) 未填答	
16	v16	您平常使用的軟體例如文書處理、試算表等，是否屬於微軟（Microsoft）系統？	(1) 是 (2) 不是 (9) 未填答	
17	v17	在 Windows XP 中，當 USB 隨身碟使用完畢後，如果仍需繼續使用電腦，那麼應該如何取出隨身碟？	(1) 直接從 USB 接頭上拔除隨身碟 (2) 按「開始」，再選「關機」 (3) 按「安全地移除硬體」 (4) 直接拔掉電腦電源開關 (7) 不知道 (9) 未填答	
18	v18	有關套裝軟體，下列何者錯誤？	(1) Access97、Foxpro 為資料庫系統軟體 (2) Powerpoint97 為試算表軟體 (3) Word97 為文書排版軟體	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(4) Photoshop 為影像處理軟體 (7) 不知道 (9) 未填答	
19	v19	在 Word 或 Excel 中，若要開啟一份新的文件檔案，可按下那一個工具鈕？	(1)  (2)  (3)  (4)  (7) 不知道 (9) 未填答	
20	v20	在 Word 表格中，當滑鼠指標變成何種形狀，表示可以調整表格欄寬？	(1)  (2)  (3)  (4)  (7) 不知道 (9) 未填答	
21	v21	一般而言，切換各種輸入法按哪些鍵？	(1) Ctrl + Alt (2) Ctrl + Shift (3) Alt + 空白鍵 (4) Alt + Enter (7) 不知道 (9) 未填答	
22	v22	在 Excel 中，建立圖表的工具列按鈕為下列中的哪一個？	(1)  (2)  (3) 	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(4)  (7) 不知道 (9) 未填答	
(二) 圖書館與一般素養				
23	v23	您有沒有使用過學校圖書館的目錄查詢來尋找期刊論文或書籍？	(1) 有 (2) 沒有 (9) 未填答	
24	v24	您有沒有使用過學校電子資料庫的服務系統來尋找期刊論文或相關資料？	(1) 有 (2) 沒有 (9) 未填答	
25	v25	為了完成有關「政黨輪替與台灣立法委員選舉結果之變遷」的作業，使用下列哪組關鍵字查詢資料最為恰當？	(1) 台灣，民主化，選舉 (2) 解嚴，立法委員，選舉 (3) 政黨，立法委員，選舉 (4) 政黨，台灣，選舉結果 (9) 未填答	
26	v26	下列哪一種研究主題會需要最新進的資訊？	(1) 京都議定書簽署之前各國二氧化碳之排放量 (2) 紅樓夢作者曹雪芹生平研究 (3) 金磚四國(印度、巴西、俄羅斯、中國)之崛起 (4) 以色列尋求獨立運動 (9) 未填答	
27	v27	下列何者是在參考書目中撰寫期刊論文的要素？	(1) 作者，期刊論文標題，期刊名稱，出版時間，出版商，資料庫名稱，期刊網址，頁數 (2) 作者，期刊論文標題，期刊出版商名稱，出版時間，卷期，頁數 (3) 作者，期刊論文標題，期刊出版商名稱，網址，頁數 (4) 作者，期刊論文標題，期刊名稱，出版時間，卷期，頁數 (9) 未填答	
28	v28	假設你要尋找「衛生合格的溫泉旅社」去享受泡湯的樂趣，下列哪項資訊來源比較客觀、值得信	(1) 溫泉業者聯盟資訊網站 (2) 某家溫泉旅館公佈的顧客滿意度調查結果	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		賴？	(3) 在雜誌刊登的溫泉旅社評比文章 (4) 政府衛生局公佈的檢驗結果名單 (9) 未填答	
29	v29	當我們評量資訊來源的時候，資訊來源的日期扮演何種角色？	(1) 資訊不應該超過十年的最高期限 (2) 日期對醫學和電腦領域才重要 (3) 日期的重要性視主題而定 (4) 假設來源可靠的話，日期並不重要 (9) 未填答	
30	v30	下列何種網站資訊有使用者限制，通常必須付費使用，並且需要輸入使用者帳號和密碼？	(1) Google (2) 誠品書局網站 (3) 圖書館線上館藏查詢 (4) 電子資料庫，例如 EBSCOhost (9) 未填答	
31a	v31a	假設你利用圖書館線上查詢找到下列「青年的四個大夢」這本書的館藏資訊。依照資料顯示，如果請你到圖書館去找這本書，你應該去哪個圖書館找？	(1) 台北市立圖書館 (2) 國立中央圖書館 (3) 總圖 2F 人社資料區 (4) 法社分館(原法圖) (9) 未填答	
31b	v31b	假設你利用圖書館線上查詢找到下列「青年的四個大夢」這本書的館藏資訊。請問若想在圖書館內的架上找到這本書，你最需要利用哪種資訊？	(1) 173.2 2654 2004 (2) 2302242 或 2393883 (3) 青年的四個大夢 (4) 台北市 遠流 2004[民 93] (9) 未填答	
32	v32	當你要使用出現在某雜誌文章中的資訊時，下列何種情況須要引述資料來源？	(1) 抄錄一段文章 (2) 用自己的話寫出該文章的文意 (3) 引用該文中的某句話 (4) 選項(1)、選項(2)和選項(3) (5) 選項(1)和(3) (9) 未填答	
33	v33	寫研究論文為何必須引述資料來源？	(1) 因為讀者可能會尋找和閱讀你所引述的資料來源 (2) 中華民國著作權法規訂研究論文必須引述資料來源 (3) 如果不引述，就會被控抄襲 (4) 選項(1)和(3)	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(5) 選項(1)、選項(2)和選項(3) (9) 未填答	
34	v34	有關取得資訊的敘述，下列那個選項是正確的？	(1) 不應下載網站上的任何資訊 (2) 不該運用別人的使用者名稱和密碼上網 (3) 使用別人的資訊應記載來源出處 (4) 選項(2)、(3)是正確的 (9) 未填答	
35	v35	下列哪項步驟對於確認網站資訊的正確性有幫助？	(1) 檢查網頁作者的資歷 (2) 運用其它來源搜尋相同的資訊 (3) 圖書館線上館藏查詢 (4) 選項(1)和選項(3) (5) 選項(1)、選項(2)和選項(3) (9) 未填答	
36	v36	有關保護版權涵蓋範圍的敘述，下列何者正確？	(1) 只要作者或創始者活著，版權就有效。 (2) 只有出現版權字眼（例如：copyright、©）的作品才受到保護 (3) 任何型式的創作，包括文字、圖畫、影音等 (4) 只有出版的作品才受到保護 (9) 未填答	
(三) 媒體素養				
37	請閱讀底下的敘述，符合你自身情況的請填寫 1，不符者請填寫 0			
(1)	v37_1	我能分辨中國時報、聯合報、和自由時報所持政治立場的不同	(0) 不符合 (1) 符合 (9) 未填答	
(2)	v37_2	我喜歡電視新聞主播在報導新聞事件時加入其個人評論		
(3)	v37_3	與報紙相比，因為眼見為信，我傾向於相信電視新聞的報導		
(4)	v37_4	我會注意具有爭議性的新聞報導話題，是否會向當事人求證並採取兩面平衡的報導方式		
(5)	v37_5	我對電視新聞中出現介紹並稱讚某特定商家產品時會有所警覺		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
(6)	v37_6	在國際新聞方面，我認為台灣媒體主要受歐美觀點影響，因此在收聽、收看或閱讀對中東地區國家之新聞時會比較謹慎		
二、學習風格				
38	請閱讀底下的敘述，符合你自身情況的請填寫 1，不符者請填寫 0			
(1)	v38_1	我喜歡有競爭性的學習	(0) 不符合 (1) 符合 (9) 未填答	
(2)	v38_2	我喜歡得到回饋		
(3)	v38_3	我喜歡用圖表的方式學習		
(4)	v38_4	我喜歡老師督導		
(5)	v38_5	我視老師為諮商者		
(6)	v38_6	我喜歡經由演示而學習		
(7)	v38_7	我喜歡獨立學習		
(8)	v38_8	我喜歡和同儕一起學習		
(9)	v38_9	我喜歡嘗試錯誤的學習		
(10)	v38_10	我喜歡教師提供具體指引		
(11)	v38_11	我喜歡歸納性的學習		
(12)	v38_12	我喜歡教室討論		
39	v39	如果一定要在下列選項中作選擇，請問你對教室內哪一種活動最有興趣？	(1) 寫作 (2) 計算 (3) 播放錄影帶 (4) 戲劇表演 (5) 示範教學 (6) 小組合作 (7) 分享心情 (9) 未填答	
40	下面有二十五套橫向題目，每一套題目中有 A、B、C、D 四種行為敘述。請您在這二十五套橫向的選項中，以 1、2、3、4 等數字為 A、B、C、D 各種行為敘述排序。請確認您給每一個行為敘述不同的加權分數。不要給同分。			
(1)	v40_1a	A 創意的	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_1b	B 個人色彩的	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_1c	C 組織的	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_1d	D 分析力強的	(4) 最喜歡的行為敘述	

題號	變項 名稱	變項說明	選項數值說明	備 註
			(9) 未填答	
(2)	v40_2a	A 事實	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_2b	B 公式	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_2c	C 熱情	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高	
	v40_2d	D 與人有關的	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(3)	v40_3a	A 即興的	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_3b	B 有彈性的	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_3c	C 照字面的	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高	
	v40_3d	D 解析的	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(4)	v40_4a	A 和諧	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_4b	B 問題	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_4c	C 應用	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高	
	v40_4d	D 想像	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(5)	v40_5a	A 創造	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_5b	B 競爭	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_5c	C 合作	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高	
	v40_5d	D 批判	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(6)	v40_6a	A 記憶	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_6b	B 理論	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_6c	C 與人連結	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高	
	v40_6d	D 重新組織	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
(7)	v40_7a	A 發現	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_7b	B 辯論	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_7c	C 指示	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_7d	D 討論	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(8)	v40_8a	A 規律	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_8b	B 人際互動	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_8c	C 細節	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_8d	D 可能性	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(9)	v40_9a	A 感受	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_9b	B 事物	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_9c	C 想法	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_9d	D 洞察之見	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(10)	v40_10a	A 行為	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_10b	B 懷疑	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_10c	C 溫暖	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_10d	D 智慧	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(11)	v40_11a	A 有了!	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_11b	B 嘗試錯誤	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_11c	C 直覺的感受	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_11d	D 策略	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(12)	v40_12a	A 務實的	(1) 最不喜歡的行為敘述	

題號	變項 名稱	變項說明	選項數值說明	備 註
	v40_12b	B 理論的	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_12c	C 唯美的		
	v40_12d	D 人性的	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(13)	v40_13a	A 特性	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_13b	B 概念	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_13c	C 價值	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_13d	D 融洽		
(14)	v40_14a	A 邏輯	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_14b	B 精確	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_14c	C 說服	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_14d	D 預測		
(15)	v40_15a	A 知道	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_15b	B 建立關係	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_15c	C 表達	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_15d	D 理解		
(16)	v40_16a	A 理想化	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_16b	B 系統化	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1) 稍高	
	v40_16c	C 社交化	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2) 來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_16d	D 程序化		
(17)	v40_17a	A 智慧的	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_17b	B 富同情心的	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)	

題號	變項 名稱	變項說明	選項數值說明	備 註
	v40_17c	C 實際的	稍高 (3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_17d	D 理想的		
(18)	v40_18a	A 發明	(1) 最不喜歡的行為敘述 (2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高 (3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_18b	B 親密		
	v40_18c	C 訊息		
	v40_18d	D 詢問		
(19)	v40_19a	A 忠誠	(1) 最不喜歡的行為敘述 (2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高 (3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_19b	B 規則		
	v40_19c	C 原則		
	v40_19d	D 隱喻		
(20)	v40_20a	A 啟發的	(1) 最不喜歡的行為敘述 (2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高 (3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_20b	B 邏輯的		
	v40_20c	C 經驗的		
	v40_20d	D 有條不紊的		
(21)	v40_21a	A 論證	(1) 最不喜歡的行為敘述 (2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高 (3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
	v40_21b	B 正確		
	v40_21c	C 附屬		
	v40_21d	D 另類的		
(22)	v40_22a	A 清楚明確	(1) 最不喜歡的行為敘述 (2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_22b	B 好奇		
	v40_22c	C 同理		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v40_22d	D 原創	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高 (4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(23)	v40_23a	A 解釋	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_23b	B 外推	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_23c	C 仿效	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_23d	D 範例	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(24)	v40_24a	A 熱忱	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_24b	B 經驗	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_24c	C 努力	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_24d	D 測試	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	
(25)	v40_25a	A 對稱的	(1) 最不喜歡的行為敘述	
	v40_25b	B 循序漸進的	(2) 對該行為敘述的喜歡程度比(1)稍高	
	v40_25c	C 科學的	(3) 對該行為敘述的喜歡程度較(2)來得高	
	v40_25d	D 社交力強的	(4) 最喜歡的行為敘述 (9) 未填答	

三、學習狀況

41	請依照自己的學習實際情形，回答下列問題。請在右邊的選項中，圈選一個最能描述您自身情形的選項			
(1)	v41_1	在課堂上提問題請教老師	(1) 從不 (2) 很少 (3) 有時 (4) 經常 (9) 未填答	
(2)	v41_2	在課堂上提出自己的想法或發表個人意見		
(3)	v41_3	在課堂上口頭報告，發表成果		
(4)	v41_4	一再地改寫作業報告直到自己滿意為止		
(5)	v41_5	沒有準備或預習就去上課		
(6)	v41_6	利用課外時間，和其他的同學一		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		起準備小組報告	(1) 從不 (2) 很少 (3) 有時 (4) 經常 (9) 未填答	
(7)	v41_7	當小老師教導其他同學		
(8)	v41_8	運用電腦的電子郵件、新聞群組、線上及時通訊軟體等討論團體，和同學討論課業或完成某個作業		
(9)	v41_9	從教師處獲得表現的回饋（指分數以外的口頭或書面文字回饋）		
(10)	v41_10	會利用課堂外的時間向老師請教課業問題		
(11)	v41_11	會當面或在電話中和同學、朋友、或家人討論課業問題或對某篇文章的讀後感言或自己想法		
(12)	v41_12	努力用功去符合老師訂定的標準和期望		
42	v42	您每週大約平均花多少時間在準備課業（閱讀、寫作、複習等，不含上課時間）？	(1) 不到 1 小時 (2) 1-4 小時 (3) 5-9 小時 (4) 10-19 小時 (5) 20-29 小時 (6) 30 小時以上 (9) 未填答	
43	v43	從大學入學到目前為止（含本學期），您總共大約修習了多少個學分的課？	(1) 100 學分以下 (2) 100 學分及以上至 120 學分以下 (3) 120 學分及以上至 140 學分以下 (4) 140 學分及以上至 160 學分以下 (5) 160 學分及以上至 180 學分以下 (6) 180 學分以上 (9) 未填答	
44	v44	您所修過的課程中有多少百分比的課您會把它評為「滿意」或「非常滿意」的？	(01) 完全沒有 (02) 10%以下 (03) 10%-20%以下 (04) 20%-30%以下 (05) 30%-40%以下 (06) 40%-50%以下 (07) 50%-60%以下	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(08) 60%-70%以下 (09) 70%-80%以下 (10) 80%-90%以下 (11) 90%及以上 (99) 未填答	
45	對於貴校所提供的教育，您的滿意程度如何？			
(1)	v45_1	教學品質	(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意 (9) 未填答	
(2)	v45_2	學術指導		
(3)	v45_3	行政服務的快捷與便利性		
(4)	v45_4	休閒設施與活動		
(5)	v45_5	社會生活和互動		
(6)	v45_6	文化經驗（演講、戲劇、音樂、多元化經驗等）		
(7)	v45_7	硬體設備（教室、圖書館、體育館、宿舍等）		
四、個人資料				
46	v46	您上個學期的學業平均總成績如何？	(01) 90 分(含)以上 (02) 85 分(含)以上—90 分以下 (03) 80 分(含)以上—85 分以下 (04) 75 分(含)以上—80 分以下 (05) 70 分(含)以上—75 分以下 (06) 65 分(含)以上—70 分以下 (07) 60 分(含)以上—65 分以下 (08) 60 分以下 (09) 不知道 (99) 未填答	
47	v47	您就讀高中的時候（或考大學之前三年）參加學科補習(或請家教)的情形如何？	(1) 從來不補習，也未請家教題回答 (2) 參加補習或請家教 (9) 未填答	(1) 請跳至第50題 (2) 續答下題
48	請問您在高中時（或考大學之前三年）參加過哪些學科的補習？（可複選）			
(1)	v48_a	國文	(0) 無	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
(2)	v48_b	數學	(1) 有 (9) 未填答或跳答不適用 (0) 無 (1) 有 (9) 未填答或跳答不適用	
(3)	v48_c	英文		
(4)	v48_d	物理		
(5)	v48_e	化學		
(6)	v48_f	生物		
(7)	v48_g	地理		
(8)	v48_h	歷史		
49	您參加才藝班的情形如何？			
(1)	v49_1_a	幼稚園時參加「音樂」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_1_b	小學時參加「音樂」才藝班？		
	v49_1_c	國中時參加「音樂」才藝班？		
	v49_1_d	高中(職五專)時參加「音樂」才藝班？		
(2)	v49_2_a	幼稚園時參加「美術」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_2_b	小學時參加「美術」才藝班？		
	v49_2_c	國中時參加「美術」才藝班？		
	v49_2_d	高中(職五專)時參加「美術」才藝班？		
(3)	v49_3_a	幼稚園時參加「音樂」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_3_b	小學時參加「舞蹈律動」才藝班？		
	v49_3_c	國中時參加「舞蹈律動」才藝班？		
	v49_3_d	高中(職五專)時參加「舞蹈律動」才藝班？		
(4)	v49_4_a	幼稚園時參加「珠心算」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_4_b	小學時參加「珠心算」才藝班？		
	v49_4_c	國中時參加「珠心算」才藝班？		
	v49_4_d	高中(職五專)時參加「珠心算」才藝班？		
(5)	v49_5_a	幼稚園時參加「書法」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_5_b	小學時參加「書法」才藝班？		
	v49_5_c	國中時參加「書法」才藝班？		
	v49_5_d	高中(職五專)時參加「書法」才藝班？		
(6)	v49_6_a	幼稚園時參加「圍棋」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加	
	v49_6_b	小學時參加「圍棋」才藝班？		

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	v49_6_c	國中時參加「圍棋」才藝班？	(9) 未填答或跳答不適用	
	v49_6_d	高中(職五專)時參加「圍棋」才藝班？		
(7)	v49_7_a	幼稚園時參加「非英語之第二外國語(如日、德、法語等)」才藝班？	(0) 沒有參加 (1) 有參加 (9) 未填答或跳答不適用	
	v49_7_b	小學時參加「非英語之第二外國語(如日、德、法語等)」才藝班？		
	v49_7_c	國中時參加「非英語之第二外國語(如日、德、法語等)」才藝班？		
	v49_7_d	高中(職五專)時參加「非英語之第二外國語(如日、德、法語等)」才藝班？		
50	v50	請問您高中(職)畢業的時候，您家住在那個縣市？	(01) 台北市 (02) 台北縣 (03) 基隆市 (04) 宜蘭市 (05) 桃園縣 (06) 新竹市 (07) 新竹縣 (08) 苗栗縣 (09) 台中市 (10) 台中縣 (11) 彰化縣 (12) 南投縣 (13) 雲林縣 (14) 嘉義縣 (15) 嘉義市 (16) 台南市 (17) 台南縣 (18) 屏東縣 (19) 高雄縣 (20) 高雄市 (21) 花蓮縣 (22) 台東縣 (23) 澎湖縣	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(24) 金門縣 (25) 馬祖(連江縣) (26) 其它：(請說明) (99) 未填答	
	k50	v50 請問您高中（職）畢業的時候，您家住在那個縣市？(26)其它：(請說明)		文字型
51	v51	就讀大學之前，請問您念的是哪一類型的學校？	(1) 公立高中 (2) 私立高中 (3) 公立高職 (4) 私立高職 (5) 公立五專 (6) 私立五專 (7) 其它 (9) 未填答	
53	v53	請問您參加過下列哪種（些）入學考試？	(1) 大學學科能力測驗 (2) 大學指定科目考試 (3) 以上(1)和(2)都參加過 (4) 以上(1)和(2)都沒有參加過 (5) 其它：(請說明) (9) 未填答	
	k53	v53 請問您參加過下列哪種（些）入學考試？(5)其它：(請說明)		文字型
54	v54	您是否曾經報名以推薦甄選方式進入大學就讀？	(1) 是 (2) 否 (9) 未填答	
55	v55	您是否曾經報名以個人申請方式進入大學就讀？	(1) 是 (2) 否 (9) 未填答	
56	v56	您是依循下列哪一種管道進入大學？	(1) 推薦甄選 (2) 申請入學 (3) 考試分發 (4) 其它：(請說明) (9) 未填答	
	k56	v56 您是依循下列哪一種管道進入大學？(4) 其它：(請說明)		文字型

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
57	v57	您最後選擇以該管道進入大學的主要原因為何？		
58	和大一入學的時候相比，您覺得自己現在念大三時在下面各項目的進步情形如何？			
(1)	v58_1	品德	(1) 退步	
(2)	v58_2	體能	(2) 沒有進步	
(3)	v58_3	美感	(3) 有點進步	
(4)	v58_4	音樂素養	(4) 進步多	
(5)	v58_5	待人處事	(5) 進步非常多	
(6)	v58_6	團體領導	(9) 未填答	
(7)	v58_7	社會關懷		
(8)	v58_8	專業知識		
(9)	v58_9	一般常識見聞		
(10)	v58_10	中文閱讀寫作		
(11)	v58_11	公眾前之口語表達		
(12)	v58_12	數理邏輯		
(13)	v58_13	創造力		
(14)	v58_14	批判思考		
(15)	v58_15	英語聽說讀寫		
(16)	v58_16	電腦知識技能		
59	v59	您目前就讀下列哪一所學校？	(01) 中山大學 (02) 中正大學 (03) 文化大學 (04) 台灣大學 (05) 成功大學 (06) 東海大學 (07) 政治大學 (08) 清華大學 (09) 逢甲大學 (10) 淡江大學 (11) 銘傳大學 (12) 輔仁大學 (13) 其他：(請說明) (99) 未填答	
	k59	v59 您目前就讀下列哪一所學校？(13)其他：(請說明)		文字型

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
60	v60	請問您念的科系屬於哪一類？	(01) 中文 (02) 外文 (03) 數學（含應用數學系） (04) 化學（含應用化學系） (05) 經濟 (06) 企管、工商或管理相關科系 (07) 會計 (08) 社會（含社工） (09) 財務金融、財務管理及國貿金融 (10) 電機工程 (11) 土木工程 (12) 機械工程 (13) 其它：（請說明） (99) 未填答	
	k60	v60 請問您念的科系屬於哪一類？（13）其它：（請說明）		文字型
61	v61	請問您的性別是？	(1) 男 (2) 女 (9) 未填答	
62	v62	請問您在哪一年出生？ 民國__年	(99) 未填答	
63	下列有數個題組，分別請教有關您父親和母親的資訊			
(a)	v63a	您父親的教育程度為何？	(1) 不識字或小學畢業 (2) 初中畢業 (3) 高中或高職畢業 (4) 專科畢業 (5) 大學畢業 (6) 研究所碩士畢業 (7) 研究所博士畢業 (8) 其他（請寫明） (9) 未填答	
	k63a	v63a 您父親的教育程度為何？ (8) 其他（請寫明）		文字型
(b)	v63b	您母親的教育程度為何？	(1) 不識字或小學畢業 (2) 初中畢業 (3) 高中或高職畢業	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(4) 專科畢業 (5) 大學畢業 (6) 研究所碩士畢業 (7) 研究所博士畢業 (8) 其他（請寫明） (9) 未填答	
	k63b	v63b 您母親的教育程度為何？ (8) 其他（請寫明）		文字型
(c)	v63c	您父親的籍貫為何？	(1) 台灣閩南人 (2) 台灣客家人 (3) 外省人大陸各省市 (4) 原住民 (5) 其他（請寫明） (9) 未填答	
	k63c	v63c 您父親的籍貫為何？(5)其他（請寫明）		文字型
(d)	v63d	您母親的籍貫為何？	(1) 台灣閩南人 (2) 台灣客家人 (3) 外省人大陸各省市 (4) 原住民 (5) 其他（請寫明） (9) 未填答	
	k63d	v63d 您母親的籍貫為何？(5)其他（請寫明）		文字型
(e)	v63e	您父親的職業屬於下列哪一類？	(01) 農漁牧業 (02) 軍警（例如：軍、警、調人員） (03) 議員、高級官員、經理人員（例如總經理、民營事業公司負責人、有雇人或沒有雇人之自營商） (04) 專業人員（例如會計師、律師、工程師；教育或司法專業人員；宗教、藝術或文字工作者；消防人員、職業運動專業人士、或其他專業人員） (05) 技佐人員（例如物理和機械相關	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			專業技佐人員、醫療或教育相關專業技佐人員、其他相關專業技佐人員) (06) 辦事員(辦公室文書人員、櫃臺服務人員) (07) 服務人員(例如美容、美髮、計程車司機等個人服務人員、銷售員、保全服務、工友、模特兒、展示員等) (08) 專技工匠(例如採礦、冶金、機械、印刷、建築等行業工人或其他手工及相關行業工人) (09) 操作組裝人員(例如機械操作、設備組裝、汽車裝配維修等人員) (10) 從未就業或家庭主婦 (11) 已退休 (12) 已過世 (13) 其他(請寫明) (99) 未填答	
(e)	k63e	v63e 您父親的職業屬於下列哪一類?(13) 其他(請寫明)		文字型
(f)	v63f	您母親的職業屬於下列哪一類?	(01) 農漁牧業 (02) 軍警(例如:軍、警、調人員) (03) 議員、高級官員、經理人員(例如總經理、民營事業公司負責人、有雇人或沒有雇人之自營商) (04) 專業人員(例如會計師、律師、工程師;教育或司法專業人員;宗教、藝術或文字工作者;消防人員、職業運動專業人士、或其他專業人員) (05) 技佐人員(例如物理和機械相關專業技佐人員、醫療或教育相關專業技佐人員、其他相關專業技	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			佐人員) (06) 辦事員(辦公室文書人員、櫃臺服務人員) (07) 服務人員(例如美容、美髮、計程車司機等個人服務人員、銷售員、保全服務、工友、模特兒、展示員等) (08) 專技工匠(例如採礦、冶金、機械、印刷、建築等行業工人或其他手工及相關行業工人) (09) 操作組裝人員(例如機械操作、設備組裝、汽車裝配維修等人員) (10) 從未就業或家庭主婦 (11) 已退休 (12) 已過世 (13) 其他(請寫明) (99) 未填答	
(f)	k63f	v63f 您母親的職業屬於下列哪一類?(13) 其他(請寫明)		文字型
(g)	v63g	您父親工作部門(現在或退休前)	(1) 公家部門	
(h)	v63h	您母親工作部門(現在或退休前)	(2) 私人事業 (3) 無 (7) 不知道 (9) 未填答	
64	v64	請問您家庭每個月總收入大約屬於下列那個範圍:(包括薪資和其他收入,例如房租、股利等)	(01) 二萬六千元以下 (02) 二萬六千元以上至三萬八千元 (03) 三萬八千元以上至四萬八千元 (04) 四萬八千元以上至五萬六千元 (05) 五萬六千元以上至六萬五千元 (06) 六萬五千元以上至七萬五千元 (07) 七萬五千元以上至八萬六千元 (08) 八萬六千元以上至十萬零三千元 (09) 十萬零三千元以上至十五萬元 (10) 十五萬元以上	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			(97) 不知道 (99) 未填答	
65	v65	您在大一時是否填寫過我們「教育部追求卓越計畫-大學生與資訊科技」的問卷？	(1) 填寫過 (2) 沒有填寫過 (3) 不記得 (9) 未填答	