

受訪者編號： \_\_\_\_\_

卡 I □ □ □ □ □ □ - □ □ 01 9

訪問開始時間 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

10 □ □ □ □ □ □ □ □ 17

1. 性別：  (1) 男  (2) 女 □ 182. 您是什麼時候出生的？ 民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 □ □ □ □ 223. 您父親的籍貫是哪裡？ □ 23

- (1) 本省閩南人  (2) 本省客家人  (3) 大陸各省市  
 (4) 原住民  (5) 其他（請說明） \_\_\_\_\_

4. 您結婚了嗎？ □ 24

- (1) 未婚  (2) 已婚  (3) 離婚或分居  (4) 配偶去世

5a. 請問您的教育程度是： \_\_\_\_\_ □ □ 265b. 《未婚或離婚者免答》 您配偶的教育程度是： \_\_\_\_\_ □ □ 28

- (01) 無  (02) 自修  (03) 小學  (04) 國(初)中  
 (05) 初職  (06) 高中普通科  (07) 高中職業科  (08) 高職  
 (09) 士官學校  (10) 五專  (11) 二專  (12) 三專  
 (13) 軍警專修班  (14) 軍警專科班  (15) 空中行專  (16) 日據時期短期大學  
 (17) 軍警官學校  (18) 大學肄業  (19) 大學畢業  (20) 碩士  
 (21) 博士  (22) 其他 \_\_\_\_\_

6. 您目前信什麼教？ □ □ 30

- (01) 佛教  (02) 道教  (03) 民間信仰  (04) 一貫道  
 (05) 軒轅教  (06) 回教  (07) 天主教  (08) 基督教

- (09) 齋教       (10) 鸞堂     (11) 慈惠堂     (12) 無宗教信仰  
 (13) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

7. 您出生在什麼地方？

33

\_\_\_\_\_ 省 (市) \_\_\_\_\_ 縣 (市) \_\_\_\_\_ 鄉 (鎮、市、區)

8. 您母親的籍貫是哪裡？

34

- (1) 本省閩南人       (2) 本省客家人       (3) 大陸各省市  
 (4) 原住民       (5) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

9a. 《不論父母存歿均請續答》您父親的教育程度是： \_\_\_\_\_

36

9b. 《不論父母存歿均請續答》您母親的教育程度是： \_\_\_\_\_

38

- (01) 無       (02) 自修       (03) 小學       (04) 國(初)中  
 (05) 初職       (06) 高中普通科       (07) 高中職業科       (08) 高職  
 (09) 士官學校       (10) 五專       (11) 二專       (12) 三專  
 (13) 軍警專修班       (14) 軍警專科班       (15) 空中行專       (16) 日據時期短期大學  
 (17) 軍警官學校       (18) 大學肄業       (19) 大學畢業       (20) 碩士  
 (21) 博士       (22) 其他 \_\_\_\_\_

10. 請問您使用下列語言的流利程度？

一點也不會    略懂一點    普通    不錯    非常好

(流利) (非常流利)

- |         |                            |                            |                            |                            |                            |                             |
|---------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| (1) 國語  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 39 |
| (2) 閩南語 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 40 |
| (3) 客家話 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 41 |
| (4) 英語  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 42 |

- (5)日語  1  2  3  4  5 □ 43
- (6)其他, 請說明\_\_\_\_\_  1  2  3  4  5 □ 44

- 10a. 請問您在家中最常使用的語言為何? (單選) □ 45
- (1)國語  (2)閩南語  (3)客家語  (4)英語  (5)日語  (6)其他(請說明)\_\_\_\_\_

- 10b. 請問您在過去的工作場合中, 最常使用的語言為何? (單選) □ 46
- (1)國語  (2)閩南語  (3)客家語  (4)英語  (5)日語  (6)其他(請說明)\_\_\_\_\_

11. 請問您過去是不是曾經做過有酬勞的工作?
- (1)從來沒有做過(有酬勞的)工作(續答 12.)  (2)是(跳答 13.) □

47

12. 原因是【可複選, 最多兩項】: (跳答 23.) □ □ 49 □ □ 51
- (01)剛畢業(或畢業前)就結婚, 為了照顧家庭而未外出工作
- (02)家人(先生)不希望我工作  (03)家境不錯, 不需要工作
- (04)畢業後找工作, 但一直找不到工作  (05)畢業後就不想工作
- (06)身體不好, 一直無法找到合適的工作  (07)其他, 請說明 \_\_\_\_\_

13. 請問您什麼時候離開上一次工作? 民國\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 □ □ □ □ 55

14. 請問您離開上一次的工作時是否有領到資遣費?
- (1)是  (2)否  (3)自願離職, 所以不適用領資遣費之條件 □ 56

15. 請問您上一次工作的職業是什麼?
- a. 服務單位全名\_\_\_\_\_, 行業\_\_\_\_\_ □ □ □

59

- b. 職位\_\_\_\_\_, 詳細工作內容\_\_\_\_\_ □ □ □

62

16. 請問您上一次工作是從什麼時候開始做的？ 民國\_\_\_\_年 \_\_\_\_月     66

17. 請問您上一次工作時每週的工作時數是 \_\_\_\_\_小時   68

18. 請問您上一次工作要離開時的每月工作收入大約是 \_\_\_\_\_元       74

19. 請問您上一次工作的公司或工廠的員工有多少人？   76

- (01)政府機關       (02)2-9 人       (03)10-29 人  
 (04)30-49 人       (05)50-99 人       (06)100-499 人  
 (07)500 人以上       (97)不清楚       (00)不適用

20. 請問您上一次工作需不需要加班、值班、輪夜班？  77

- (1)常常需要     (2)有時需要     (3)不太需要     (4)不需要

21. 請問您停止工作的原因？

- (1)自己辭職(續問 21a.)       (2)被解僱(跳答 21b.)

78

21a. 請問您為什麼自己辭職？(單選)

- (01)求學或準備升學       (02)女性結婚或懷孕

80

- (03)回家照顧老年人或病患     (04)生了小孩需要照顧  
 (05)家庭經濟改善       (06)傷病或健康不佳  
 (07)退休       (08)待遇太低       (09)工作地點不理想  
 (10)工作環境不良       (11)工作時間不適合     (12)學非所用  
 (13)遠景不佳       (14)工時太長       (15)家人反對  
 (16)學習新技能       (17)其他\_\_\_\_\_

21b. 請問您為什麼被解僱？ (單選)

卡Ⅱ 029 □ □

11

- (01) 季節性或臨時性工作結束
- (02) 廠商外移到大陸  (03) 廠商外移到其他國家
- (04) 公司或工廠解散(被合併或關廠)  (05) 公司或工廠倒閉
- (06) 生意不好  (07) 其他\_\_\_\_\_

22. 整體而言，請問您對上一次工作滿不滿意？

□ 12

- (1) 很滿意  (2) 滿意  (3) 不滿意  (4) 很不滿意  (5) 無意見

23. 請問您在這一段失業期間最主要靠什麼生活？ (單選)

□ □ 14

- (01) 配偶  (02) 父母  (03) 配偶父母
- (04) 子女  (05) 兄弟姐妹  (06) 其他親屬
- (07) 存款或利息收入  (08) 收房租、地租  (09) 借貸
- (10) 買賣股票收入  (11) 遣散費  (12) 政府救濟金(失業救濟金)
- (13) 退休金  (14) 保險金  (15) 中彩券、發票獎金
- (16) 稿費、版稅、權利金  (17) 靠打零工的收入  (18) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

24. 請問您目前是否有在找工作？

- (1) 是(續答 25.)  (2) 否(跳答 30.)

□ 15

25. 請問您曾用下列那些方式來尋找工作？ (可複選，請至多勾選三項) (請訪員出示卡片三)

- (01) 毛遂自薦  (02) 從雜誌、報紙廣告自行應徵
- (03) 親友、同學或家人的介紹  (04) 參加政府考試分發  (05) 師長推介
- (06) 學校就業輔導單位推介  (07) 青輔會就業訊息       21
- (08) 國民就業服務中心就業訊息  (09) 民間職業介紹所介紹

- (10) 自行創業或與人合夥       (11) 協助家庭企業       (12) 電腦網站  
 (13) 就業媒合活動(如：就業博覽會)    (14) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

26. 請問您會不會想找和上次類似的工作？(選(1)或(2)者，跳至 28.) □ 22

- (1) 一定會    (2) 大概會    (3) 大概不會    (4) 一定不會

27. 請問您希望找什麼行業的工作？ □ □ 24

- (01) 農、林、漁、牧、狩獵業    (02) 礦業及土石採取業  
 (03) 傳統製造業                       (04) 高科技製造業       (05) 水電燃氣業  
 (06) 營造業                               (07) 商業                       (08) 運輸、倉儲及通信業  
 (09) 金融、保險、不動產及工商服務業    (10) 公共行政、社會服務及個人服務業

28. 請問您的希望待遇是多少？ □ □ 26

- (01) 1 萬元以下    (02) 1-2 萬元       (03) 2-3 萬元       (04) 3-4 萬元  
 (05) 4-5 萬元       (06) 5-6 萬元       (07) 6-7 萬元       (08) 7-8 萬元  
 (09) 8-9 萬元       (10) 9-10 萬元       (11) 10-11 萬元       (12) 11-12 萬元  
 (13) 12-13 萬元    (14) 13-14 萬元       (15) 14-15 萬元       (16) 15-16 萬元  
 (17) 16-17 萬元    (18) 17-18 萬元       (19) 18-19 萬元  
 (20) 19-20 萬元    (21) 20 萬元以上

29. 如果有雇主要雇用您，則您可以接受每月最低待遇是？(跳答 31.) □ □

28

- (01) 1 萬元以下    (02) 1-2 萬元       (03) 2-3 萬元       (04) 3-4 萬元  
 (05) 4-5 萬元       (06) 5-6 萬元       (07) 6-7 萬元       (08) 7-8 萬元  
 (09) 8-9 萬元       (10) 9-10 萬元       (11) 10-11 萬元       (12) 11-12 萬元  
 (13) 12-13 萬元    (14) 13-14 萬元       (15) 14-15 萬元       (16) 15-16 萬元  
 (17) 16-17 萬元    (18) 17-18 萬元       (19) 18-19 萬元  
 (20) 19-20 萬元    (21) 20 萬元以上

30. 請問您未來五年內是否會找工作？(跳答 33.)

29

(1)是  (2)否

31. 您在找尋工作過程中，有沒有遇到工作機會？  30

(1)有(續答 31a)  (2)沒有(跳答 32)

31a. 您未去就業的主要原因是什麼？【請依受訪者回答勾選，依最『主要』、『次要』、『再次要』依序填入，若無則填 0，最多可選三種】 主要\_\_\_ 次要\_\_\_ 再次要\_\_\_

(01)待遇太低  (02)工作地點不理想

36

(03)工作環境不良  (04)工作時間不適合  (05)學非所用

(06)遠景不佳  (07)工時太長  (08)家人反對

(09)其他，請說明 \_\_\_\_\_

32. 您尋找工作主要遇到的困難是什麼？【請依受訪者回答勾選，依最『主要』、『次要』、『再次要』依序填入，若無則填 0，最多可選三種】 主要\_\_\_ 次要\_\_\_ 再次要\_\_\_

(01)技術不合  (02)教育程度不合  (03)年齡限制

42

(04)性別限制  (05)語言限制  (06)婚姻狀況限制

(07)無法通過考試或資格檢定  (08)其他，請說明 \_\_\_\_\_

33. 請問您的配偶或其他家人是否有因您失業而去工作？

(1)有，在您失業多久後開始工作？\_\_\_年 \_\_\_月  43     47

(2)沒有(跳答 37.)

34. 請問她/他從事的職業是：

a. 服務單位全名\_\_\_\_\_，行業\_\_\_\_\_    50

b. 職位\_\_\_\_\_，詳細工作內容\_\_\_\_\_    53

35. 請問她/他從事的是

(1) 全日工作, 每週工作時數 \_\_\_\_\_ 小時  54  56

(2) 部份工作, 每週工作時數 \_\_\_\_\_ 小時

(3) 有兩份工作, 一份全日工作另一份是部份工作, 每週工作時數共 \_\_\_\_\_ 小時

36. 請問她/他從事的工作待遇為何?   58

(01) 1 萬元以下  (02) 1-2 萬元  (03) 2-3 萬元  (04) 3-4 萬元

(05) 4-5 萬元  (06) 5-6 萬元  (07) 6-7 萬元  (08) 7-8 萬元

(09) 8-9 萬元  (10) 9-10 萬元  (11) 10-11 萬元  (12) 11-12 萬元

(13) 12-13 萬元  (14) 13-14 萬元  (15) 14-15 萬元  (16) 15-16 萬元

(17) 16-17 萬元  (18) 17-18 萬元  (19) 18-19 萬元

(20) 19-20 萬元  (21) 20 萬元以上

37. 請問您是否曾經參加過勞保?  59

(1) 是  (2) 否

38. 請問您知道勞保有失業給付的措施嗎?  60

(1) 知道  (2) 不知道

39. 請問您目前是否領取失業給付?  61

(1) 是  (2) 否 (跳答 44.)

40. 請問您如何得知可以申請失業給付？ □ □ 63

- (01)朋友、親戚告知  (02)由勞委會網站得知  
 (03)由報章雜誌得知  (04)由工會得知  
 (05)由僱主得知  (06)由電視、廣播等得知  
 (07)其他 \_\_\_\_\_

41. 請問您申請多久之後開始領取給付？ □ □ 65

- (01)1-2 週後  (02)3-4 週後  (03)5-6 週後  
 (04)7-8 週後  (05)9-10 週後  (06)11-12 週後  
 (07)12 週以上

42. 請問您目前每月領取的給付金額為 \_\_\_\_\_元 □ □ □ □ □ 71

43. 請問您到目前為止已領取多久的失業給付？ \_\_\_\_\_個月 (跳答 45.) □ □

73

44. 請問您為什麼沒有領取失業給付？ □ 74

- (1)沒有參加過勞保  (2)資格不符(例如投保年限不足)  
 (3)申請但被拒絕  (4)手續太麻煩，不想申請  
 (5)沒面子，不想申請  (6)其他 \_\_\_\_\_  (7)不知道

45.和五年前相比，您覺得下列有關台灣就業環境的情況是變好或變差？

	1. 變 差	2. 沒 變 化	3. 變 好	7. 不 知 道	五年後會不會有變化？				
					1. 會 變 差	2. 沒 變 化	3. 會 變 好	7. 不 知 道	
1. 就業機會									<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 76
2. 就業消息的普及性或流通性									<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 78
3. 政府的職業訓練措施									<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 80
4. 廠商的用人需求									卡III <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11
5. 整體失業率									<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 13

46.您認為下列那些因素是造成目前失業問題惡化的主要原因？（可複選，請至多勾選三項）

（請訪員出示卡片四）

15   17   19

- (1)關廠、歇業  (2)產業外移  (3)台灣競爭力下降(例如：勞工成本上升，工時減少)
- (4)投資環境惡化  (5)黑金政治  (6)失業者的工作技能和市場所需不合
- (7)戒急用忍政策  (8)因僱主不願支付退休金而遭解僱  (9)全球經濟不景氣
- (10)政府財經政策不當  (11)政爭因素  (12)政黨輪替  (13)國營事業民營化
- (14)其他\_\_\_\_\_

47.針對目前的失業問題，政府提出的對策包括下列各項措施，請問您覺得這些措施對緩和失業問題是否有幫助？

還 不 很  
很 算 太 沒 不  
有 有 有 有



非常謝謝您的合作

訪問記錄

1. 訪員編號：\_\_\_\_\_

卡IV 04 9 □ □ □ 12

2. 訪員性別：  (1) 男  (2) 女 □ 13
3. 在正式訪問時，這份問卷是： □ 14
- (1) 受訪者自填  (2) 訪員訪填
- (3) 透過第三者翻譯訪談  (4) 其他
4. 在訪問中，受訪者有沒有表示過拒絕受訪的意思？ □ 15
- (1) 開始時有意要拒絕  (2) 訪問進行中曾表示拒絕的意思
- (3) 訪問到最後有拒絕的意思  (4) 從頭到尾均未表示拒絕
5. 在訪問中，受訪者是否表示不耐煩？ □ 16
- (1) 從未表示不耐煩  (2) 偶爾表示不耐煩
- (3) 有時不耐煩  (4) 一直不耐煩
6. 在訪問中，受訪者對訪員的信任程度如何？ □ 17
- (1) 很低  (2) 低  (3) 高  (4) 很高
7. 在訪問中，受訪者是否有意應付？ □ 18
- (1) 大都在應付  (2) 有些時候在應付
- (3) 不像是在應付  (4) 完全沒有應付的意思
8. 整體來說，受訪者合作程度： □ 19
- (1) 很合作  (2) 合作  (3) 不合作  (4) 很不合作
9. 訪問所得的可靠程度： □ 20
- (1) 很可靠  (2) 可靠  (3) 不可靠  (4) 很不可靠
10. 訪問時所用的語言是： □ 21
- (1) 國語  (2) 台語  (3) 客語  (4) 國台語  (5) 國客語  (6) 其他\_\_\_\_\_
11. 訪問時是否單獨作業？  (1) 是  (2) 否 □
- 22
12. 訪問前是否有事先約定時間？  (1) 是  (2) 否 □
- 23
13. 請問這份問卷是在下列那些地方訪問的？（可複選）
- (1) 受訪者家裡  (2) 受訪者工作處  (3) 受訪者學校 □ □ □ 26

(4) 其他人家裡       (5) 其他地方(請說明)\_\_\_\_\_   28

14. 訪問時有其他人在場 (受訪者與訪員之外的其他人) 嗎?  29

(1) 有 (請續答第 14-1)       (2) 沒有 (填寫結束)

14-1. 若有其他人在場, 請問是誰? 共幾人? 在場多久? 有否干擾訪問的進行嗎?

是誰? (與受訪者或訪員的關係為何?) 請填寫關係代碼*	共幾人? (很多人時(95 人以上) 可填寫 95 人)	在場多久? 1. 全程 2. 大部分時間 3. 約一半時間 4. 偶而	覺得干擾到訪問的進行嗎? 1. 沒有干擾 2. 一點干擾 3. 很干擾
受訪者的: 1. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 31	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 33 人	<input type="checkbox"/> 34	<input type="checkbox"/> 35
2. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 37	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 39 人	<input type="checkbox"/> 40	<input type="checkbox"/> 41
3. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 43	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 45 人	<input type="checkbox"/> 46	<input type="checkbox"/> 47
訪員的: 1. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 49	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 51 人	<input type="checkbox"/> 52	<input type="checkbox"/> 53
2. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 55	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 57 人	<input type="checkbox"/> 58	<input type="checkbox"/> 59

\* 關係代碼:

- (01) 子女/婿媳      (02) 配偶      (03) 兄弟姊妹 (或其配偶)  
 (04) 父母/公婆/岳父母      (05) 祖父母/外祖父母      (06) 曾祖父母/外曾祖父母  
 (07) 孫兒/外孫 (或其配偶)      (08) 伯叔姑/舅姨 (或其配偶)  
 (09) 堂 (表) 兄弟姊妹 (或其配偶)      (10) 其他親戚  
 (11) 幫傭      (12) 鄰居或朋友      (13) 同學或同事      (14) 其他人 (請說明) \_\_\_\_\_

15. 訪員婚姻:  (1) 未婚  (2) 已婚  (3) 其他 (請說明)  60

16. 訪員行業: \_\_\_\_\_ (同受訪者之回答方式)    63

17. 訪員省籍:  (1) 本省閩南人  (2) 本省客家人  (3) 本省原住民  
 (4) 外省人  (5) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_  64

18. 訪員教育:  (1) 國小  (2) 國中  (3) 高中職  
 (4) 五專或三專  (5) 大學  (6) 研究所  65

19. 訪員出生\_\_年\_\_月     69

**督導記錄**

收到問卷日期: 民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

卡V 05 9 10□□ □□ □□15

- 說明: 1. 統計單位為「次數」, 非題目  
 2. 統計之題目包含封閉與開放型題目  
 3. 依據統計結果之次數填答, 無為 0

4. 不需檢查者，請過錄 9

- 1. 整份問卷中與題目「無關」的回答共有 \_\_\_\_\_ 次    18
- 2. 整份問卷中督導無法過錄的答案共有 \_\_\_\_\_ 次    21
- 3. 整份問卷中「跳答錯誤」情形共有 \_\_\_\_\_ 次    24
- 4. 整份問卷中「基本背景問題漏問」共有 \_\_\_\_\_ 次    27
- 5. 整份問卷中「主題問題漏問」共有 \_\_\_\_\_ 次    30
- 6. 其他 \_\_\_\_\_ 次    33
- 7. 問卷狀況： 1. 完整       2. 不完整需補問  34

7-1 補問的方式 (可複選)

- 1. 退回訪員補問  35
  - 7-2 需補問題數 \_\_\_\_\_ 題    38
  - 7-3 補問的次數 \_\_\_\_\_ 次   40
- 2. 由督導補問  41
  - 7-4 由督導補問的原因  42
    - 1. 需補問題數少
    - 2. 退回訪員補問仍不完整

7-5 需補問題數 \_\_\_\_\_ 題    45

7-6 補問的次數 \_\_\_\_\_ 次   47

檢查日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日     53

補問完成日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日     69

過錄日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日     65

複查日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日     71

督導簽名： \_\_\_\_\_

督導編號： \_\_\_\_\_    74

76  2  0  0  1  379