

勞動部勞動力發展署

103 及 104 年度台灣就業通客服中心委外營運案

## 104 年 2 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2015 大專畢業生新鮮人工作觀大調查】

調查結果分析報告

中 華 民 國 一 百 零 四 年 六 月

**104 年第 2 季企業用人與就業市場趨勢專題調查**  
**【2015 大專畢業生新鮮人工作觀大調查】調查結果分析報告**

**壹、前    言**

**一、研究動機：**

現在社會工作的多元性已經遠遠超越過去，行業的分門別類多到無法想像，但新鮮人常對於自己所學以及未來想從事的工作充滿了困惑，然而有才華的年輕人也不願意被既定的社會體制所綑綁，而是會認真探索自己，努力成為自己想像的人，並找到工作價值。

有鑑於此，本次專題調查將針對網站近三年大專畢業生的求職會員隨機抽樣進行【2015 大專畢業生新鮮人工作觀大調查】，了解職場新鮮人的工作觀，什麼樣的工作條件是覺醒世代的年輕人所考量的，並了解新鮮人對於職場上想像與職涯規劃，以供廠商在徵才時的參考。

## 貳、調查說明

一、調查主題：2015 大專畢業生新鮮人工作觀大調查

二、調查期間：104 年 5 月 3 日～5 月 31 日。

三、調查方式：採電話問卷方式進行。

四、調查對象：「台灣就業通」網站近三年大專畢業生

五、抽樣設計及方法：

本調查共計回收有效樣本數 1,088 份。為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究分別依「區域別」與「性別」採分層隨機抽樣，並對回收樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，以確保樣本與母體的結構是一致的。

### 一致性檢定—地區別

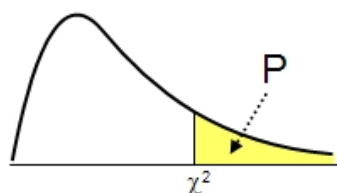
縣市別	母體數	樣本數	期望個數	$\chi^2$
北部地區	11,523	431	431.00	0.00
中部地區	7,335	271	274.36	0.04
南部地區	9,566	351	357.80	0.13
東部地區	664	35	24.84	4.16
總計	29,088	1,088	1,088.00	4.33

$$\chi^2 = 4.33 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{顯著水準 } 0.05) = 7.815$$

### 一致性檢定－性別

性別	母體數	樣本數	期望個數	$\chi^2$
男生	18086	673	676.48	0.02
女生	11002	415	411.52	0.03
總計	29088	1,088	1,088.00	0.05

$\chi^2 = 0.05 < \chi^2(\text{自由度 } 1, \text{顯著水準 } 0.05) = 3.841$



	P										
DF	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

## 參、調查結果

### 一、基本資料

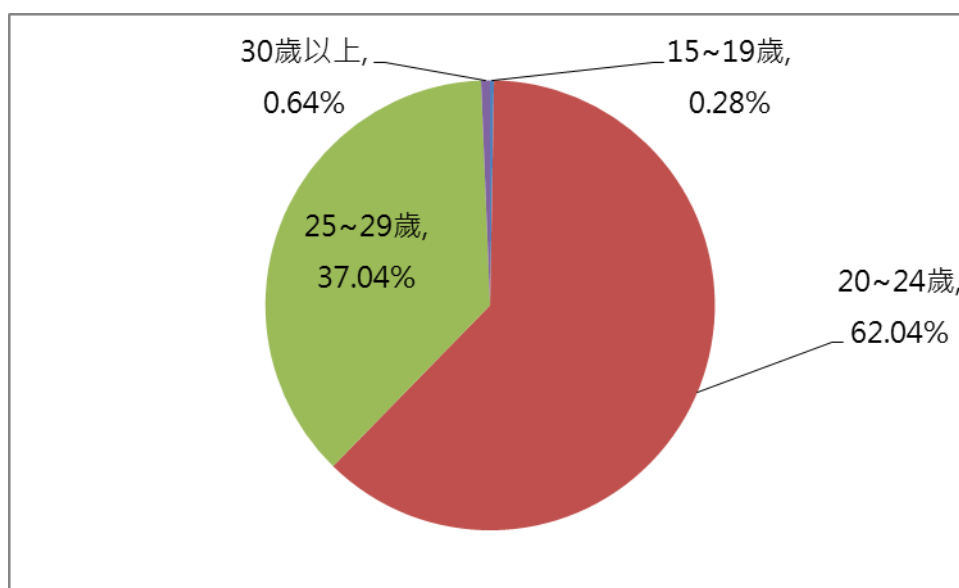
#### (一) 受訪者年齡

總樣本中之受訪者年齡別以「20~24 歲」的受訪者比率最多，佔 62.04%，其次為「25~29 歲」佔 37.04%，符合本次主題的受訪對象。詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本受訪者年齡分析表 (調查期間：104.05.3~104.05.31)

受訪者年齡	人數	百分比(%)
15~19 歲	3	0.28
20~24 歲	675	62.04
25~29 歲	403	37.04
30 歲以上	7	0.64
總計	1,088	100.00

圖 1：樣本受訪者年齡分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)



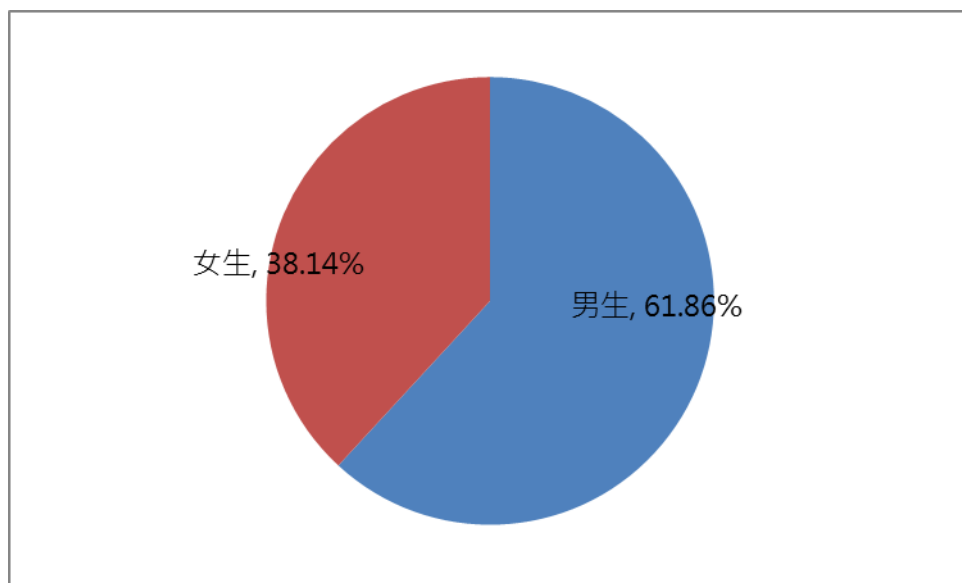
## (二) 性別

總樣本中之受訪者性別以「男生」的受訪者比率最多，佔 61.86%，其次為「女生」佔 38.14%。詳如表 2 及圖 2。

表 2：樣本受訪者年齡分析表 (調查期間：104.05.3~104.05.31)

受訪者年齡	人數	百分比(%)
男生	673	61.86
女生	415	38.14
總計	1,088	100.00

圖 2：樣本受訪者年齡分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)



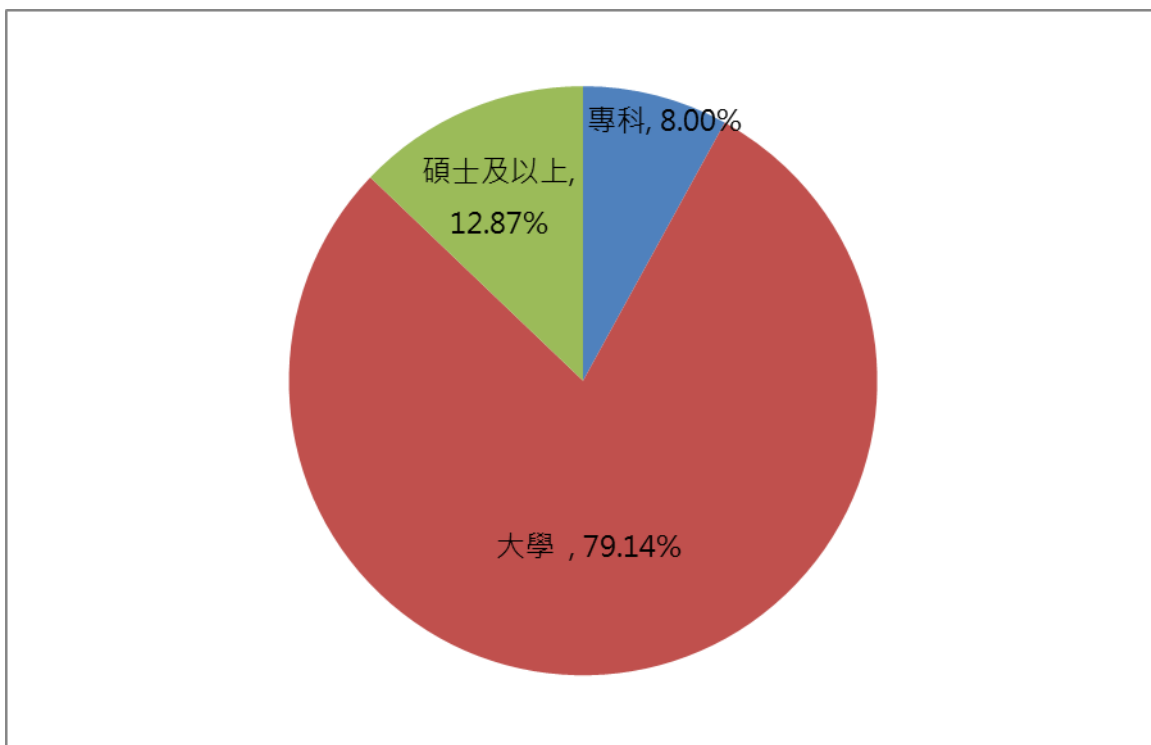
### (三) 教育程度

總樣本中之受訪者教育程度以「大學學歷」的受訪者比率最多，佔 79.14%，其次為「碩士以上學歷」佔 12.87%，「專科學歷」則佔 8.00%。詳如表 3 及圖 3。

表 3：樣本行業別分析表 (調查期間：104.05.3~104.05.31)

行業別	人數	百分比(%)
專科	87	8.00
大學	861	79.14
碩士及以上	140	12.87
總計	1,088	100.00

圖 3：樣本行業別分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)



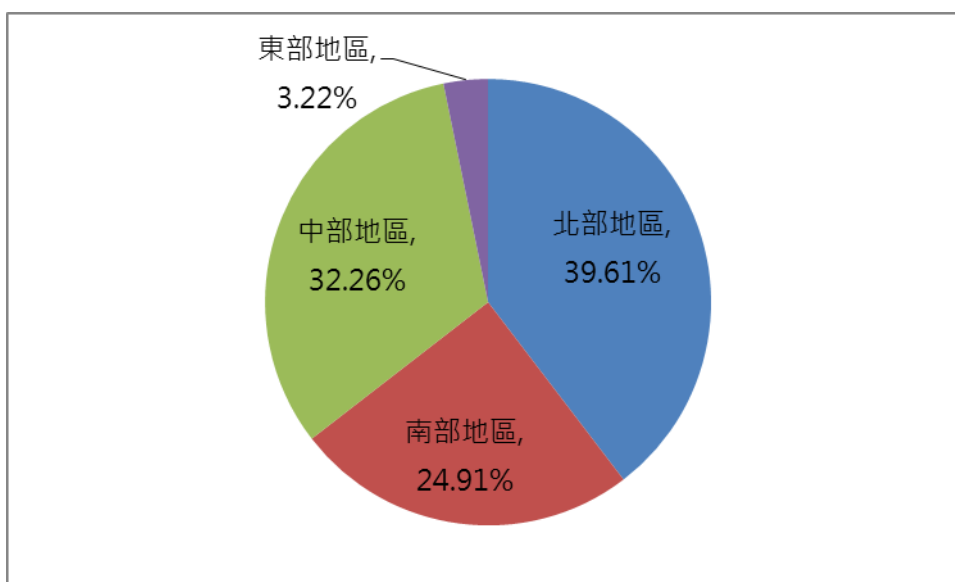
#### (四) 居住地

總樣本中之受訪者地區別以「北部地區」最多，佔 39.61%，其次為「南部地區」佔 24.91%，「中部地區」佔 32.26%，「東部地區」則佔 3.22%。詳如表 4 及圖 4。

表 4：樣本地區別分析表 (調查期間：104.05.3~104.05.31)

地區別	人數	百分比(%)
北部地區	431	39.61
南部地區	271	24.91
中部地區	351	32.26
東部地區	35	3.22
總計	1,088	100.00

圖 4：樣本地區別分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)





## （五）學歷科系別

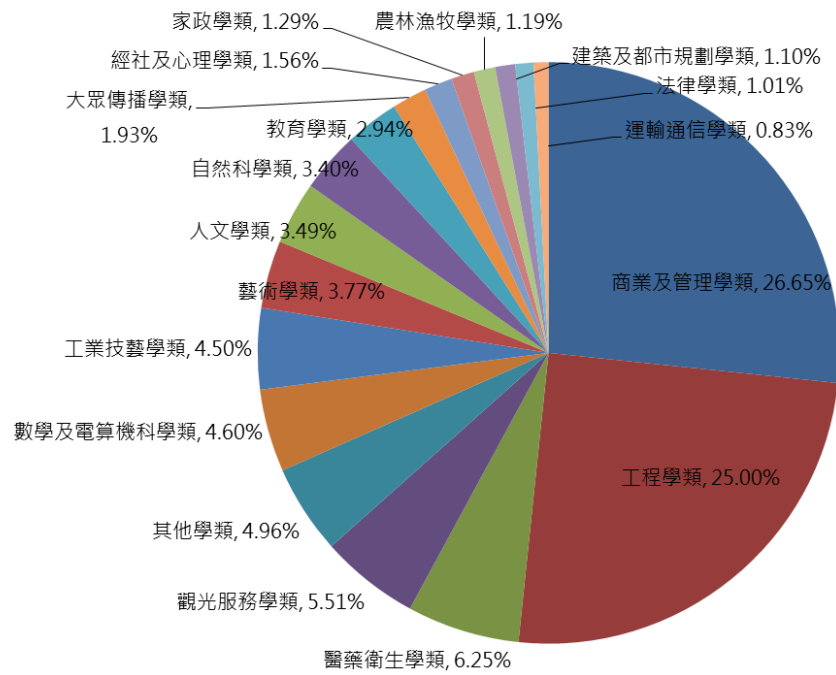
總樣本中之受訪者學歷科系別以「商業及管理學類」最多，佔 26.65%，其次為「工程學類」，佔 25.00%，再次之為「醫藥衛生學類」、「觀光服務學類」、「其他學類」、「數學及電算機科學類」、「工業技藝學類」，都約佔 4%-6%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：樣本學歷科系別分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

行業別	人數	百分比(%)
商業及管理學類	290	26.65
工程學類	272	25.00
醫藥衛生學類	68	6.25
觀光服務學類	60	5.51
其他學類	54	4.96
數學及電算機科學類	50	4.60
工業技藝學類	49	4.50
藝術學類	41	3.77
人文學類	38	3.49
自然科學類	37	3.40
教育學類	32	2.94
大眾傳播學類	21	1.93
經社及心理學類	17	1.56
家政學類	14	1.29
農林漁牧學類	13	1.19
建築及都市規劃學類	12	1.10
法律學類	11	1.01
運輸通信學類	9	0.83
總計	1,088	100.00

圖 5：樣本學歷科系別分析圖

(調查期間：104.05.3~104.05.31)



## 二、調查結果統計

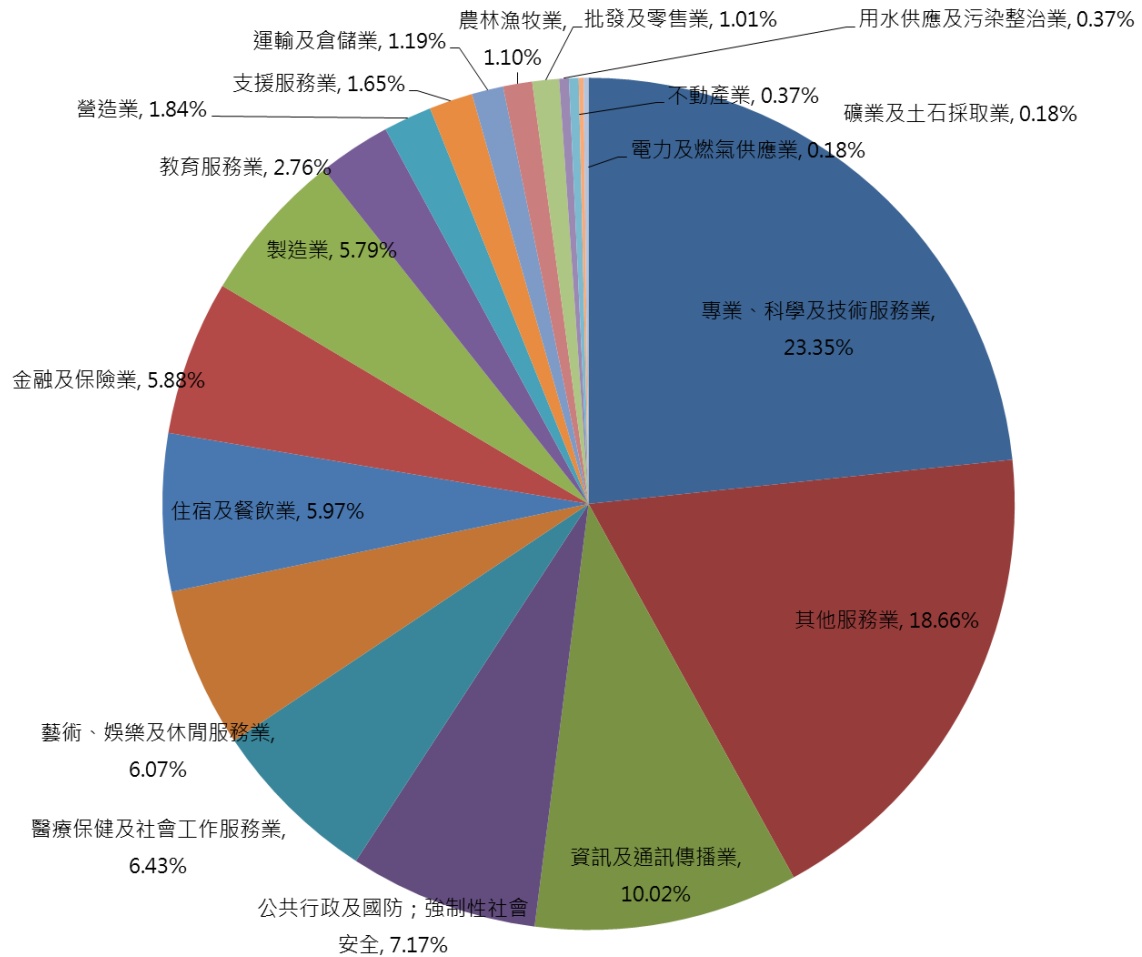
### 【第 1 題】您最想從事的行業別為何？(單選)

由調查結果顯示，**受訪新鮮人**最想從事的行業以「專業、科學及技術服務業」最多，佔 23.35%，其次為「其他服務業」，佔 18.66%，再次之為「資訊及通訊傳播業」、「公共行政及國防；強制性社會安全」、「醫療保健及社會工作服務業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「住宿及餐飲業」、「金融及保險業」、「製造業」，都約佔 5%-10%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：最想從事的行業別分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

最想從事的行業別	人次	百分比(%)
專業、科學及技術服務業	254	23.35
其他服務業	203	18.66
資訊及通訊傳播業	109	10.02
公共行政及國防；強制性社會安全	78	7.17
醫療保健及社會工作服務業	70	6.43
藝術、娛樂及休閒服務業	66	6.07
住宿及餐飲業	65	5.97
金融及保險業	64	5.88
製造業	63	5.79
教育服務業	30	2.76
營造業	20	1.84
支援服務業	18	1.65
運輸及倉儲業	13	1.19
農林漁牧業	12	1.10
批發及零售業	11	1.01
用水供應及污染整治業	4	0.37
不動產業	4	0.37
礦業及土石採取業	2	0.18
電力及燃氣供應業	2	0.18
總計	1,088	100.00

圖 6：最想從事的行業別分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



【第 2 題】請問你最想從事的職業類別為何？（可複選，至多選三項）

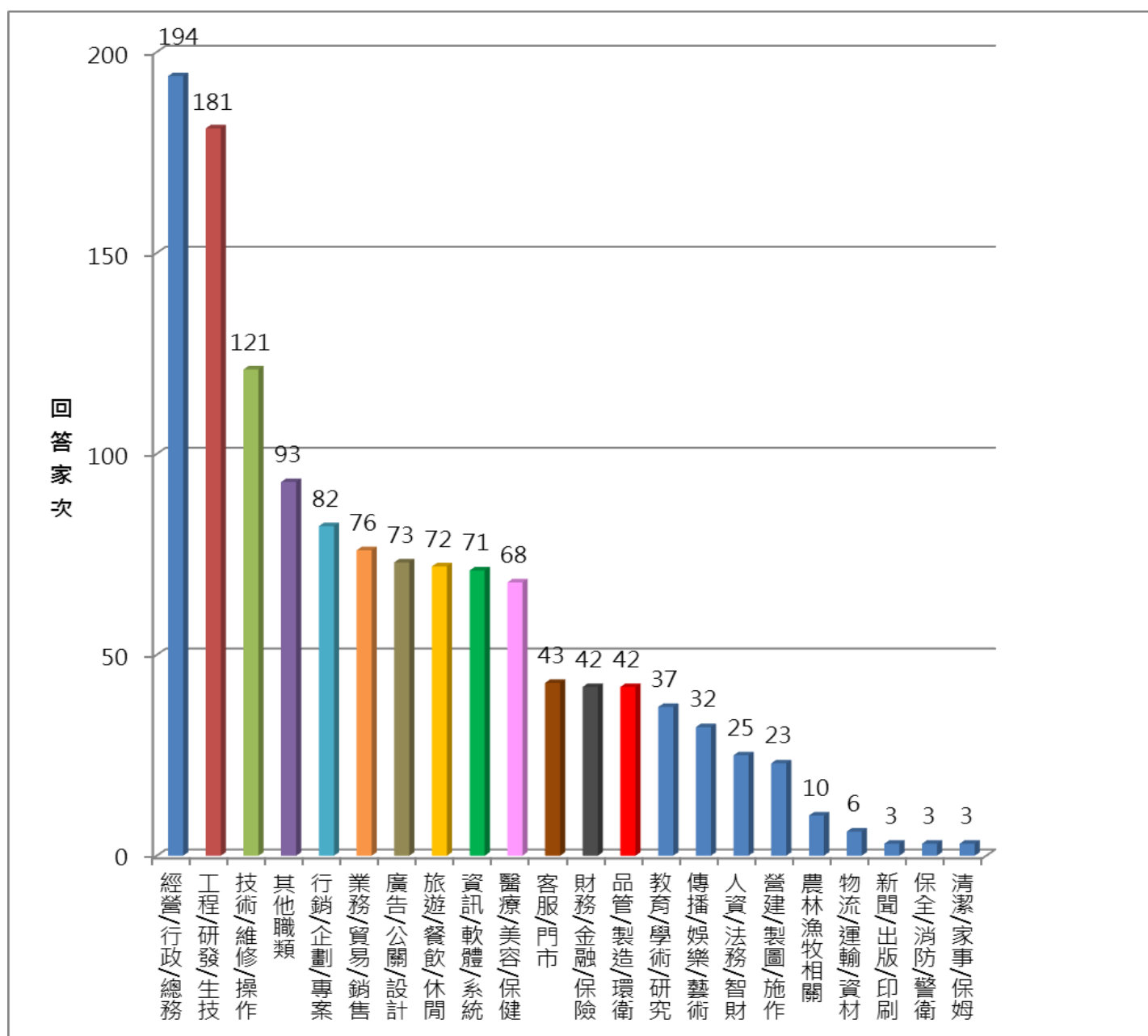
由調查結果顯示，受訪新鮮人最想從事的職務類別主要是「經營/行政/總務」佔 17.83%。另外「工程/研發/生技」也有 16.64%，再次之為「技術/維修/操作」佔 11.12%，還有「其他職類」、「行銷/企劃/專案」、「業務/貿易/銷售」、「廣告/公關/設計」、「旅遊/餐飲/休閒」、「資訊/軟體/系統」和「醫療/美容/保健」，都約佔 6%-8%。詳如表 7 及圖 7。

表 7：最想從事的職業類別分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

最想從事的職業類別評估	人次	百分比(%)
經營/行政/總務	194	17.83
工程/研發/生技	181	16.64
技術/維修/操作	121	11.12
其他職類	93	8.55
行銷/企劃/專案	82	7.54
業務/貿易/銷售	76	6.99
廣告/公關/設計	73	6.71
旅遊/餐飲/休閒	72	6.62
資訊/軟體/系統	71	6.53
醫療/美容/保健	68	6.25
客服/門市	43	3.95
財務/金融/保險	42	3.86
品管/製造/環衛	42	3.86
教育/學術/研究	37	3.40
傳播/娛樂/藝術	32	2.94
人資/法務/智財	25	2.30
營建/製圖/施作	23	2.11
農林漁牧相關	10	0.92
物流/運輸/資材	6	0.55
新聞/出版/印刷	3	0.28
保全/消防/警衛	3	0.28
清潔/家事/保姆	3	0.28
總計	1088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 7:最想從事的職業類別分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)



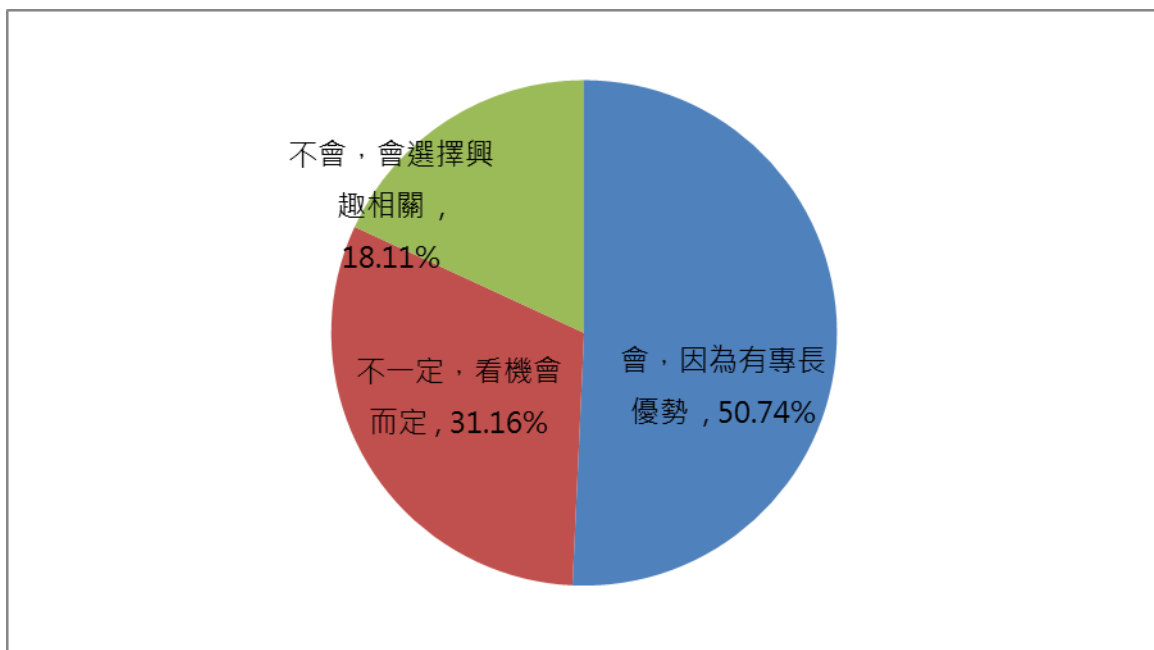
**【第 3 題】請問未來在選擇工作上，是否設定與您所學相關??(單選)**

由調查結果顯示，受訪新鮮人在未來工作上的選擇，超過 50%會設定與所學相關的工作，主要因為有專長優勢，而有 31.16%的受訪者回答不一定，但仍有 18.11%的人回答不會選擇與所學相關的工作。詳如表 8 及圖 8。

表 8 未來工作是否與所學相關分析表 (調查期間：104.05.3~104.05.31)

未來工作是否與所學相關分數	人次	百分比(%)
會，因為有專長優勢	552	50.74
不一定，看機會而定	339	31.16
不會，會選擇興趣相關	197	18.11
總計	1,088	100.00

圖 8：未來工作是否與所學相關分析圖 (調查期間：104.05.3~104.05.31)



**【第 4 題】當您在找第一份工作時，您較重視的條件為何？（可複選，至多選三項）**

由調查結果顯示，**受訪新鮮人**認為第一份工作最重視的條件，回答「薪資及福利」的比率高達 36.03%，回答「是否符合自己的興趣」與「是否符合自己專長」的比率分別有 28.31%和 21.97%，「工作地點的交通方便性」、「學習成長的機會」也分別有 15.81%與 14.71%。詳如表 9 及圖 9。

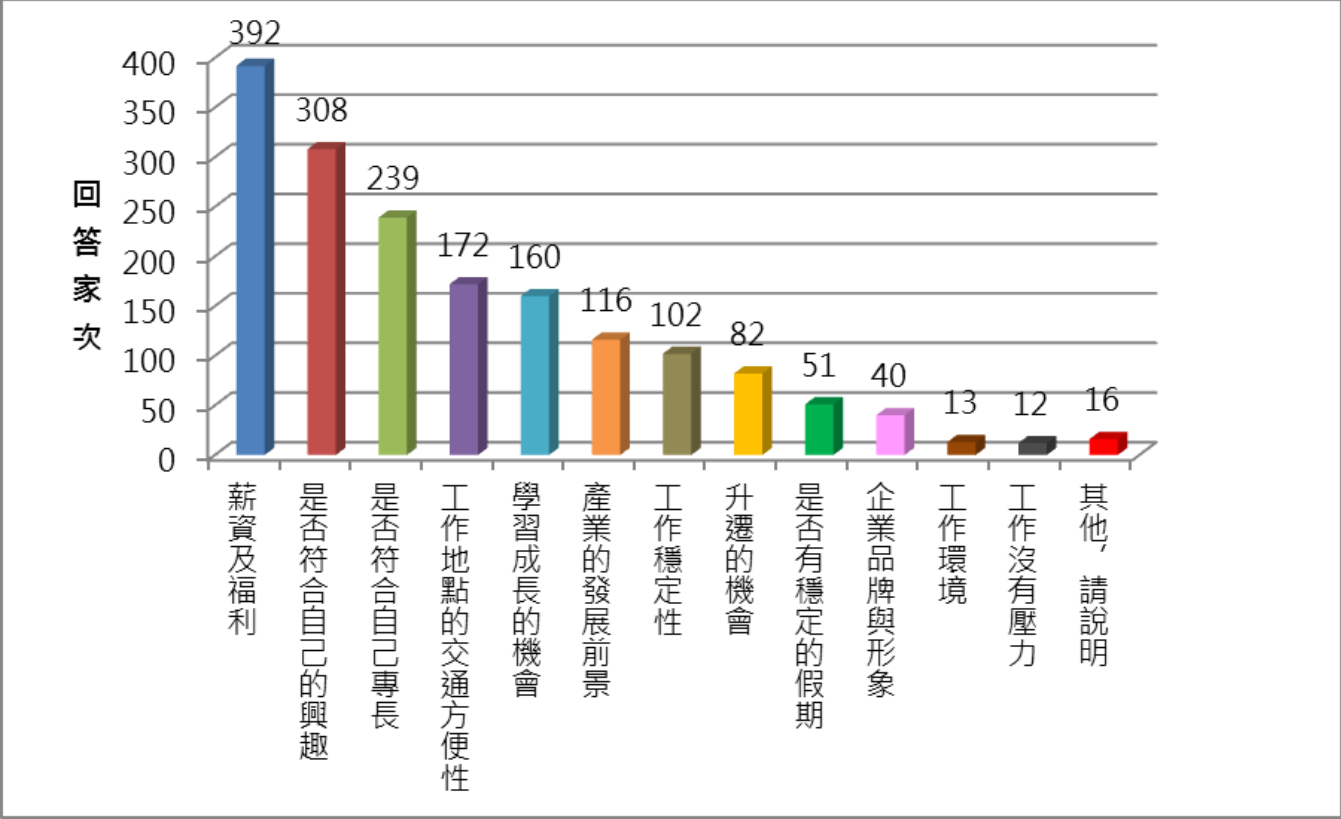
表 9：第一份工作最重視的條件分析表 （調查期間：104.05.3~104.05.31）

第一份工作最重視的條件	人次	百分比(%)
薪資及福利	392	36.03
是否符合自己的興趣	308	28.31
是否符合自己專長	239	21.97
工作地點的交通方便性	172	15.81
學習成長的機會	160	14.71
產業的發展前景	116	10.66
工作穩定性	102	9.38
升遷的機會	82	7.54
是否有穩定的假期	51	4.69
企業品牌與形象	40	3.68
工作環境	13	1.19
工作沒有壓力	12	1.10
其他，請說明	16	1.47
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。



圖 9：第一份工作最重視的條件分析圖（調查期間：104.05.3~104.05.31）



【第 5 題】請問您工作上對於自己最有自信的 3 項能力為何？(可複選，至多選三項)

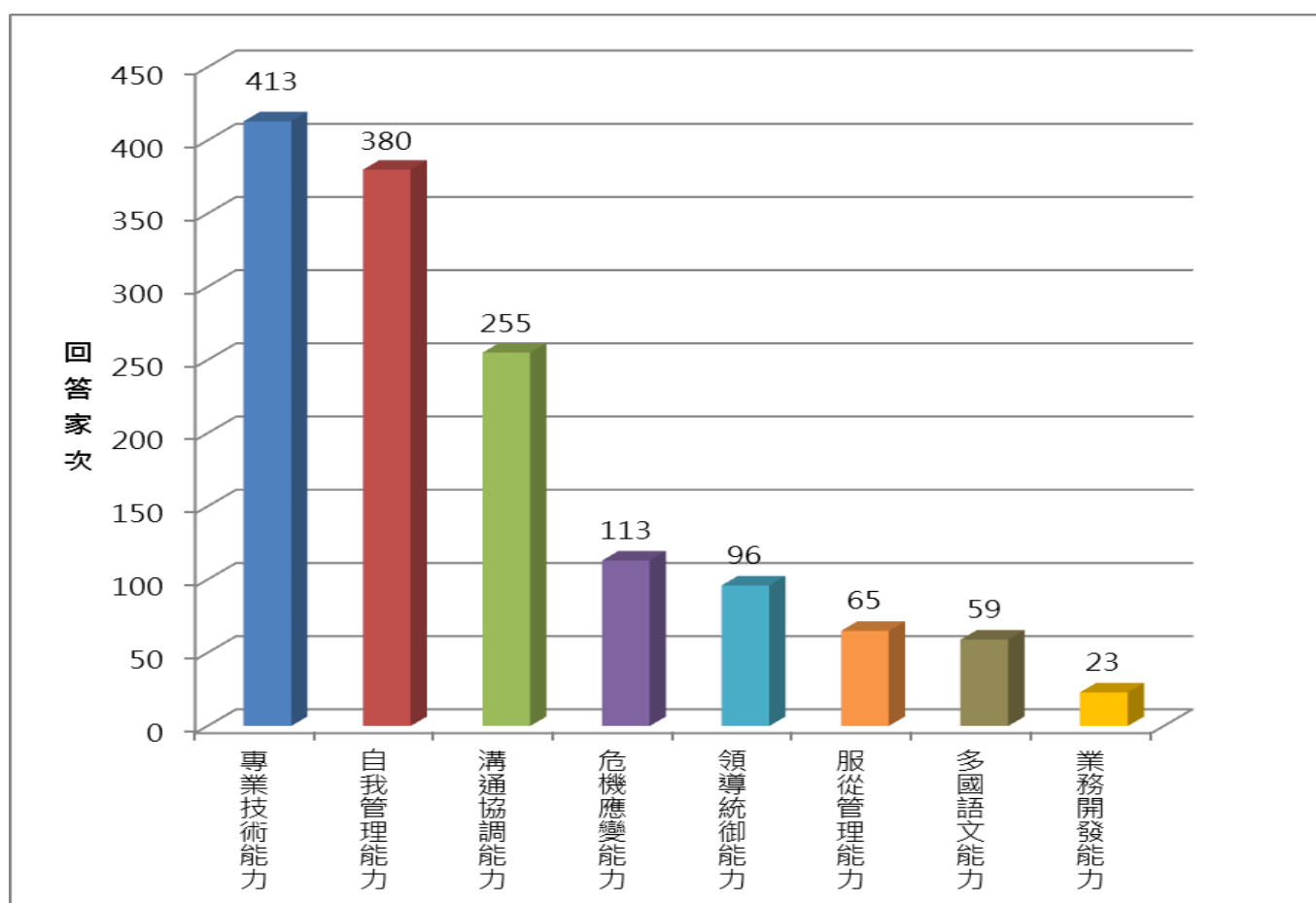
由調查結果顯示，受訪新鮮人對於自己工作上最有自信的 3 項能力，回答「專業技術能力」的比率為 37.96%，回答「自我管理能力」的比率為 34.93%，「溝通協調能力」的比率為 23.44%。詳如表 10 及圖 10。

表 10：工作上最有自信的能力分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

工作上最有自信的能力	人次	百分比(%)
專業技術能力	413	37.96
自我管理能力	380	34.93
溝通協調能力	255	23.44
危機應變能力	113	10.39
領導統御能力	96	8.82
服從管理能力	65	5.97
多國語文能力	59	5.42
業務開發能力	23	2.11
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 10：工作上最有自信的能力分析圖（調查期間：104.05.3~104.05.31）



**【第 6 題】請問您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？（可複選，至多選三項）**

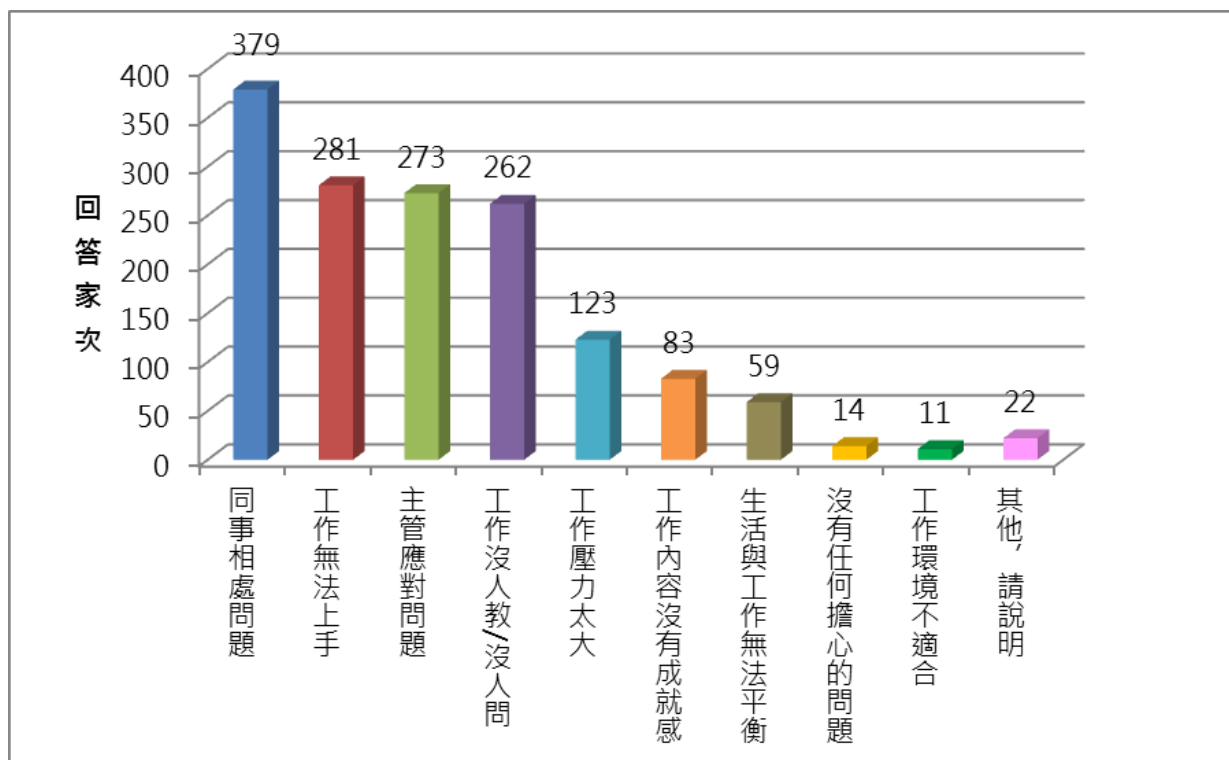
由調查結果顯示，**受訪新鮮人**認為剛到一個新環境，最擔心的狀況回答「同事相處問題」，佔 34.83%，「工作無法上手」與「主管應對問題」，分別佔 25.83%和 25.09%，回答「工作沒人教/沒人問」也有 24.08%。詳如表 11 及圖 11。

表 11：剛到新環境最擔心的狀況分析表 （調查期間：104.05.3～104.05.31）

剛到新環境最擔心的狀況與否	人次	百分比(%)
同事相處問題	379	34.83
工作無法上手	281	25.83
主管應對問題	273	25.09
工作沒人教/沒人問	262	24.08
工作壓力太大	123	11.31
工作內容沒有成就感	83	7.63
生活與工作無法平衡	59	5.42
沒有任何擔心的問題	14	1.29
工作環境不適合	11	1.01
其他，請說明	22	2.02
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 11：剛到新環境最擔心的狀況分析圖（調查期間：104.05.3~104.05.31）



【第 7 題】您希望企業該如何幫助新鮮人提早適應職場？(可複選，至多選三項)

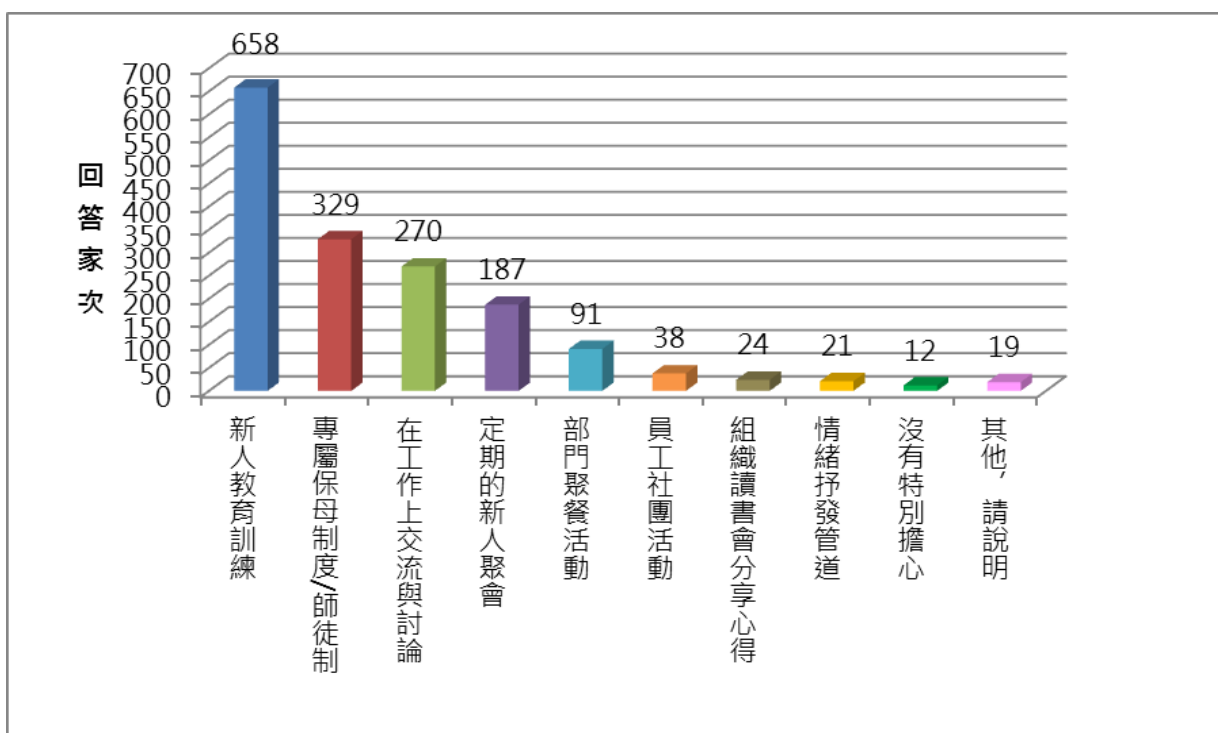
由調查結果顯示，超過 60%受訪新鮮人認為企業應透過「新人教育訓練」幫助新鮮人提早適應職場，回答「專屬保母制度/師徒制」的比率也有 30.24%，再次為「在工作上交流與討論」佔比為 24.82%。詳如表 12 及圖 12。

表 12：如何幫助新鮮人提早適應職場分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

如何幫助新鮮人提早適應職場	人次	百分比(%)
新人教育訓練	658	60.48
專屬保母制度/師徒制	329	30.24
在工作上交流與討論	270	24.82
定期的新人聚會	187	17.19
部門聚餐活動	91	8.36
員工社團活動	38	3.49
組織讀書會分享心得	24	2.21
情緒抒發管道	21	1.93
沒有特別擔心	12	1.10
其他，請說明	19	1.75
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 12：如何幫助新鮮人提早適應職場分析圖 （調查期間：104.05.3～104.05.31）



【第 8 題】請問在工作上需要外派國外，您的看法為何？（可複選，至多選三項）

由調查結果顯示，受訪新鮮人認為若工作需要外派國外，55.88%的新鮮人回答「增加國際視野」，30.97%的人覺得「國外工作經驗有助於未來職涯發展」，另外 16.27%的人回答「增強外語能力」。回答「其他」的有心理因素不適應、考慮時間長短。詳如表 13 及圖 13。

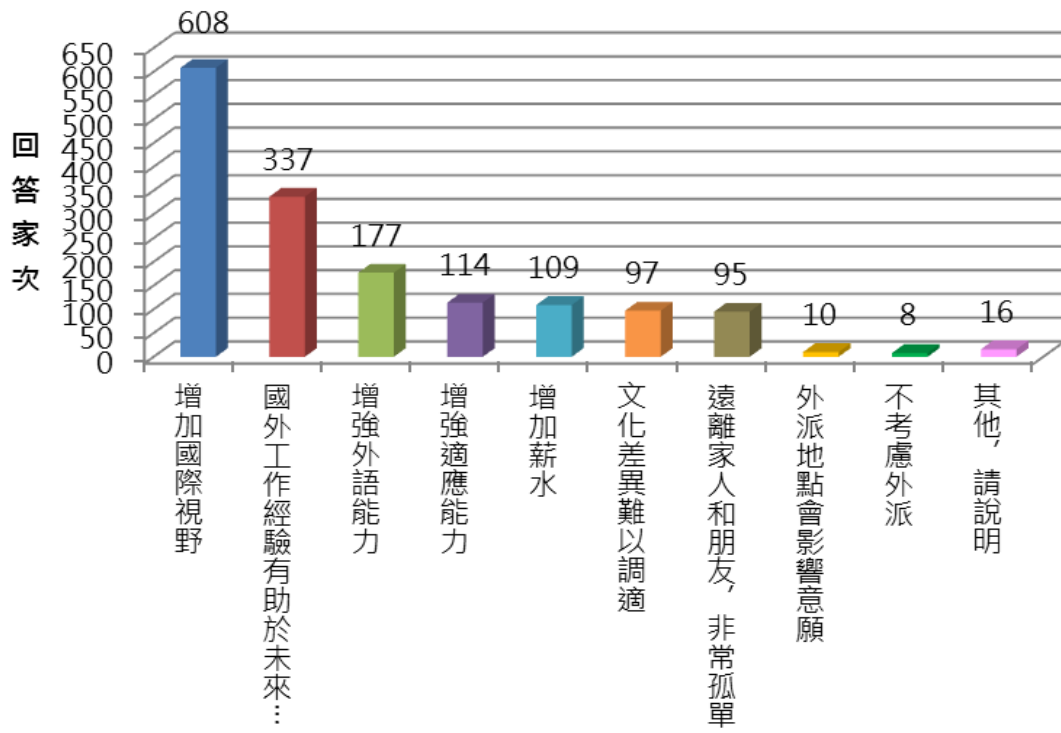
表 13：工作外派國外的想法分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

工作外派國外的想法與否	人次	百分比(%)
增加國際視野	608	55.88
國外工作經驗有助於未來職涯發展	337	30.97
增強外語能力	177	16.27
增強適應能力	114	10.48
增加薪水	109	10.02
文化差異難以調適	97	8.92
遠離家人和朋友，非常孤單	95	8.73
外派地點會影響意願	10	0.92
不考慮外派	8	0.74
其他，請說明	16	1.47
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。



圖 13：工作外派國外的想法與否分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



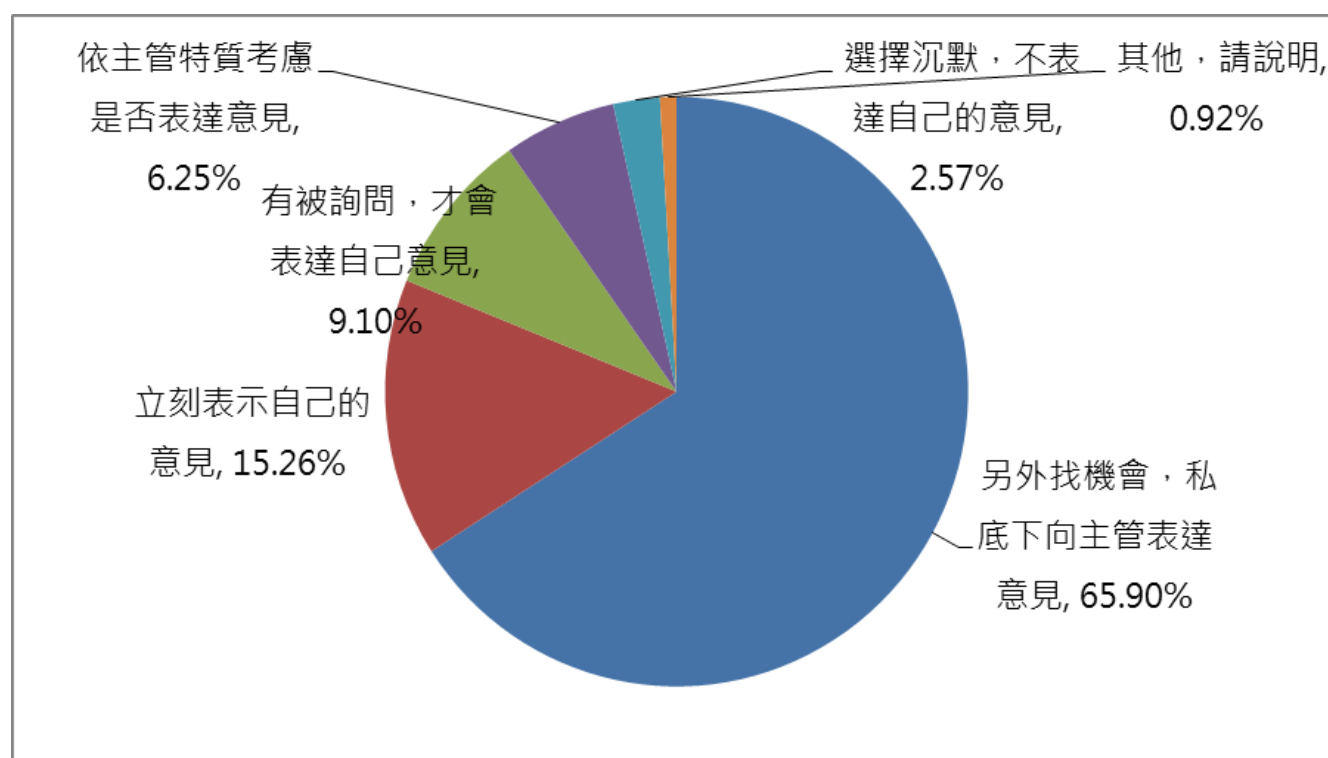
【第 9 題】請問您在工作上有不同想法時，您會如何表達意見？(單選)

由調查結果顯示，**受訪新鮮人**在面對不同意見時，回答「另外找機會，私底下向主管表達意見」的新鮮人，佔比為 65.90%。其次回答「立刻表示自己的意見」的比例為 15.26%。回答「其他」的有看當時狀況、考慮問題嚴重性。詳如表 14 及圖 14。

表 14：工作上有不同想法時如何表達分析表 （調查期間：104.05.3~104.05.31）

工作上有不同想法時如何表達	人次	百分比(%)
另外找機會，私底下向主管表達意見	717	65.90
立刻表示自己的意見	166	15.26
有被詢問，才會表達自己意見	99	9.10
依主管特質考慮是否表達意見	68	6.25
選擇沉默，不表達自己的意見	28	2.57
其他，請說明	10	0.92
總計	1,088	100.00

圖 14：工作上有不同想法時如何表達分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



【第 10 題】請問何種獎勵或目標會使你在工作上更努力？（可複選，至多選三項）

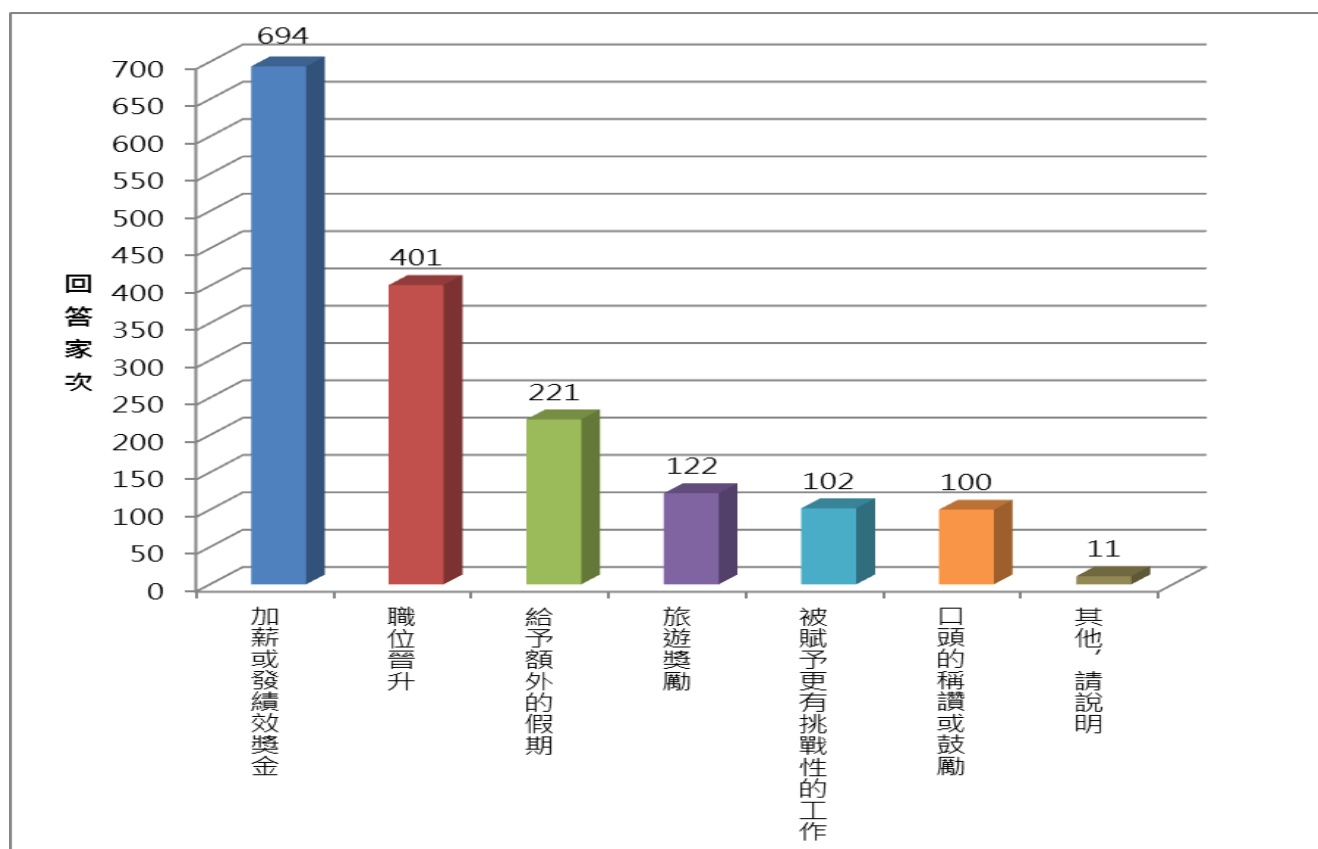
由調查結果顯示，受訪新鮮人回答「加薪或發績效獎金」的，佔 63.79%，回答「職位晉升」，佔 36.86%，「給予額外的假期」，佔 20.31%。回答「其他」的有本來就該努力、沒有想法。詳如表 15 及圖 15。

表 15：使工作更努力之獎勵或目標分析表 （調查期間：104.05.3~104.05.31）

使工作更努力之獎勵或目標	人次	百分比(%)
加薪或發績效獎金	694	63.79
職位晉升	401	36.86
給予額外的假期	221	20.31
旅遊獎勵	122	11.21
被賦予更有挑戰性的工作	102	9.38
口頭的稱讚或鼓勵	100	9.19
其他，請說明	11	1.01
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 15 使工作更努力之獎勵或目標分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



**【第 11 題】為了自己未來的工作，曾經你做了什麼準備？(可複選，至多選三項)**

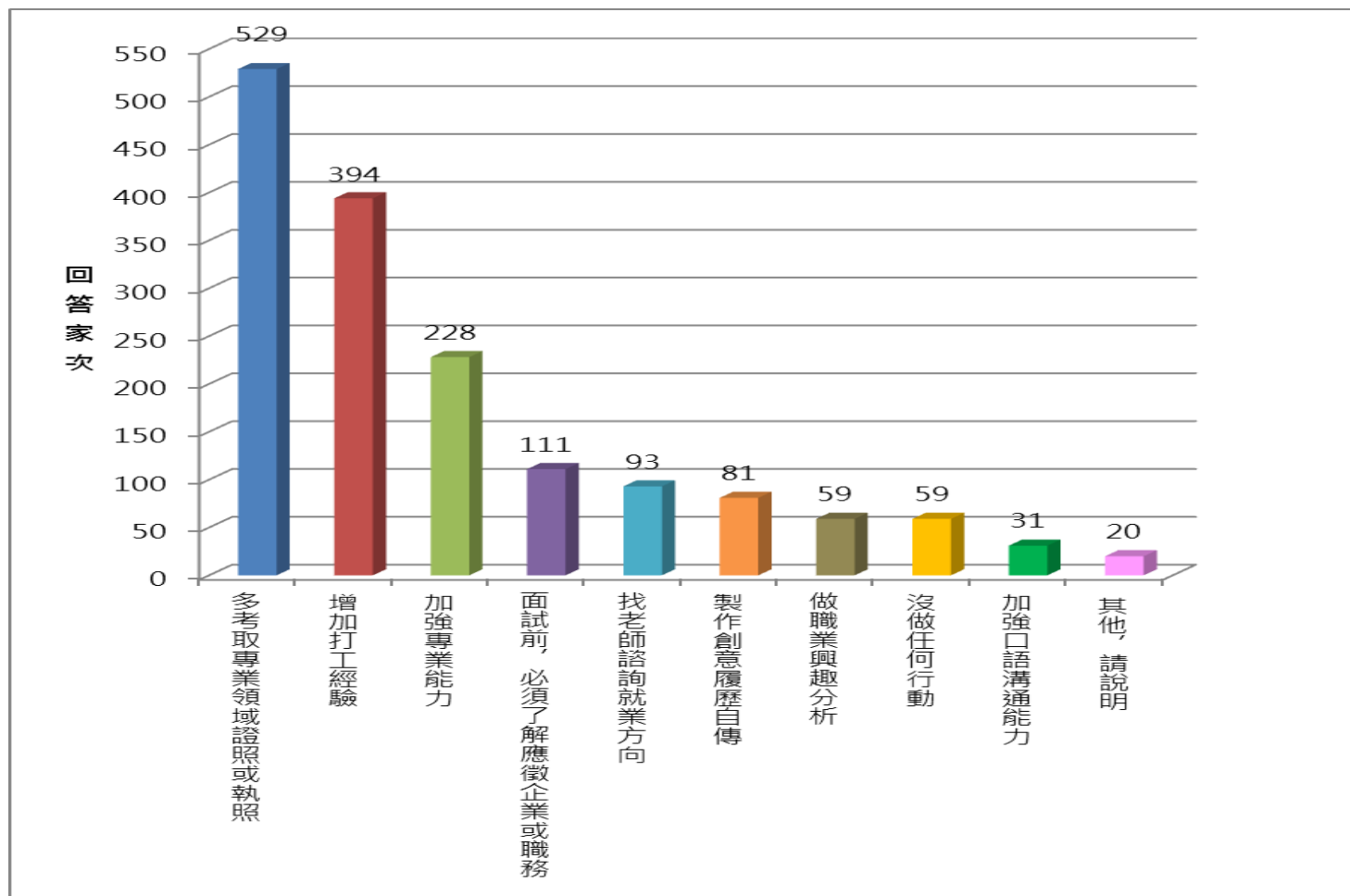
由調查結果顯示，有 48.62%受訪新鮮人表示為了自己未來的工作，曾去考取專業領域證照或執照，有 36.21%的人則是透過打工累積經驗，其次為加強專業能力佔 20.96%。回答「其他」的有產學合作、多參加講座。詳如表 16 及圖 16。

表 16：新鮮人教育訓練分析表（調查期間：104.05.3～104.05.31）

新鮮人教育訓練時間	人數	百分比(%)
多考取專業領域證照或執照	529	48.62
增加打工經驗	394	36.21
加強專業能力	228	20.96
面試前，必須了解應徵企業或職務	111	10.20
找老師諮詢就業方向	93	8.55
製作創意履歷自傳	81	7.44
做職業興趣分析	59	5.42
沒做任何行動	59	5.42
加強口語溝通能力	31	2.85
其他，請說明	20	1.84
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 16：新鮮人教育訓練時間分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



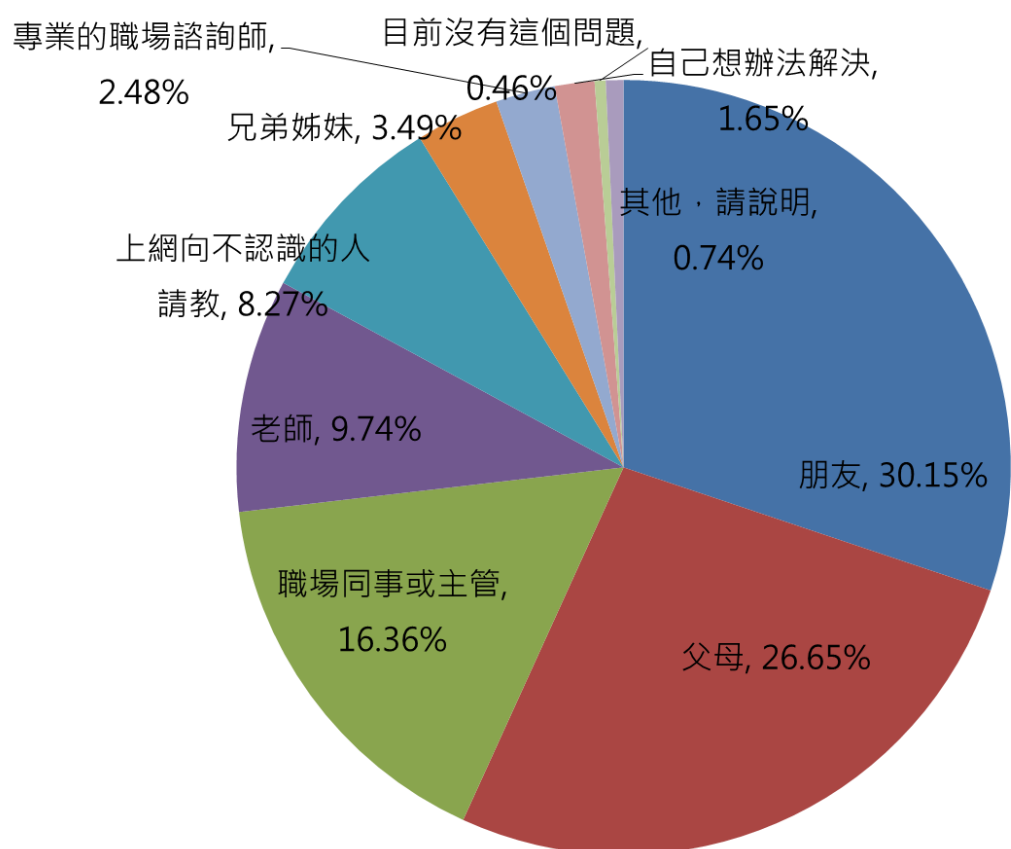
【第 12 題】請問當您求職遇到困難或問題時，會優先向誰請教？(單選)

由調查結果顯示，**受訪新鮮人**表示在職場遇到困難，優先向「朋友」和「父母」請教的比例為 30.15% 和 26.65%，其次「職場同事或主管」佔比為 16.36%。回答「其他」的有就業服務站、視情況而定。表 17 及圖 17

表 17：遇到困難會優先向誰請教分析表（調查期間：104.05.3～104.05.31）

遇到困難會優先向誰請教	人數	百分比(%)
朋友	328	30.15
父母	290	26.65
職場同事或主管	178	16.36
老師	106	9.74
上網向不認識的人請教	90	8.27
兄弟姊妹	38	3.49
專業的職場諮詢師	27	2.48
自己想辦法解決	18	1.65
目前沒有這個問題	5	0.46
其他，請說明	8	0.74
總計	1,088	100.00

圖 17：遇到困難會優先向誰請教分析圖 （調查期間：104.05.3～104.05.31）



**【第 13 題】請問您可以接受首份工作的最低月薪為何？(單選)**

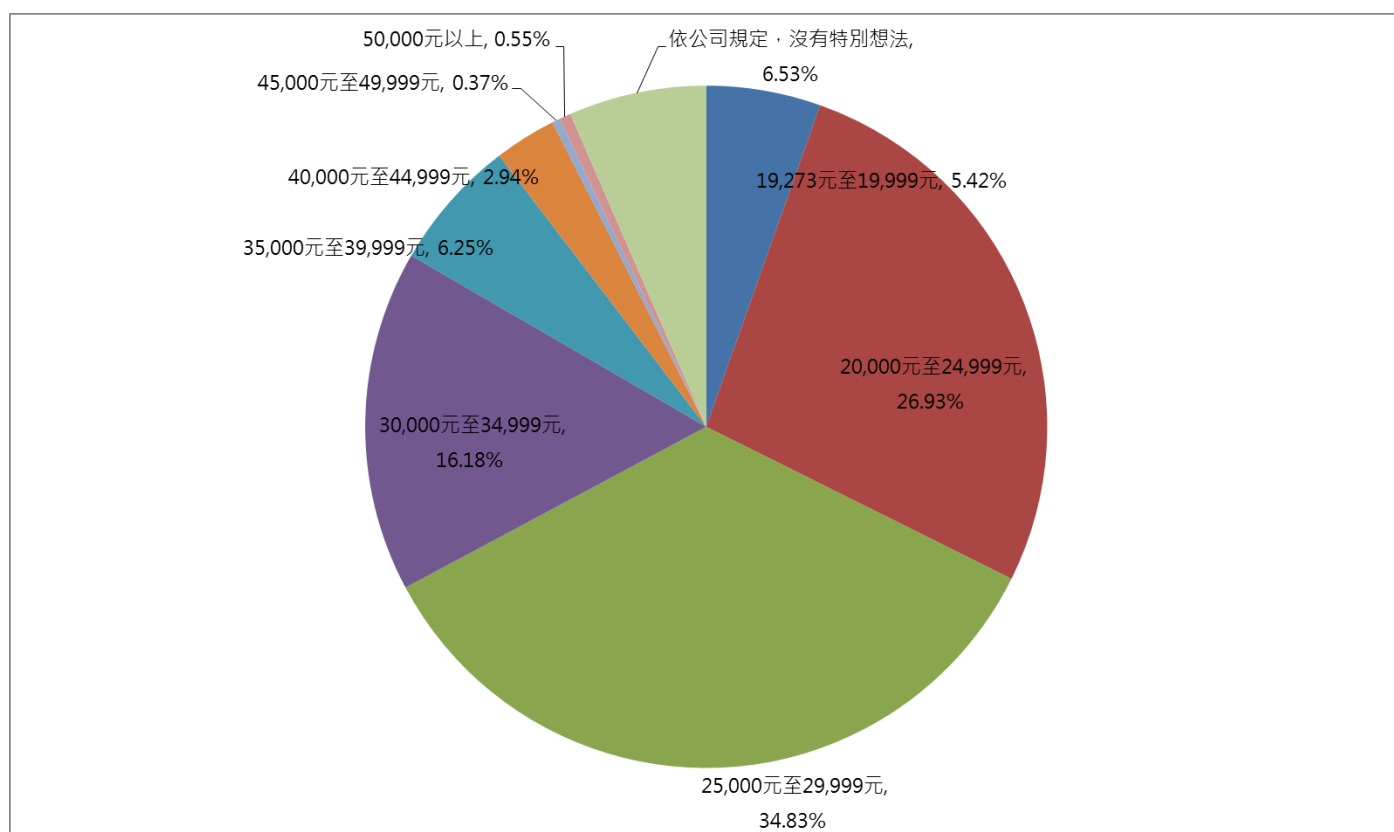
由調查結果顯示，受訪新鮮人心目中首份工作的最低月薪，以「25,000 元至 29,999 元」最多，佔 34.83%，其次為「20,000 元至 24,999 元」，佔 26.93%，再次之為「30,000 元至 34,999 元」，佔 16.18%。詳如表 18 及圖 18。

表 18：首份工作最低薪資分析表 （調查期間：104.05.3~104.05.31）

首份工作最低薪資	人數	百分比(%)
19,273 元至 19,999 元	59	5.42
20,000 元至 24,999 元	293	26.93
25,000 元至 29,999 元	379	34.83
30,000 元至 34,999 元	176	16.18
35,000 元至 39,999 元	68	6.25
40,000 元至 44,999 元	32	2.94
45,000 元至 49,999 元	4	0.37
50,000 元以上	6	0.55
依公司規定，沒有特別想法	71	6.53
總計	1,088	100.00



圖 18：首份工作最低薪資分析圖 （調查期間：104.05.3～104.05.31）



**【第 14 題】請問您認為自己最需要加強的 3 項能力為何？(可複選，至多選三項)**

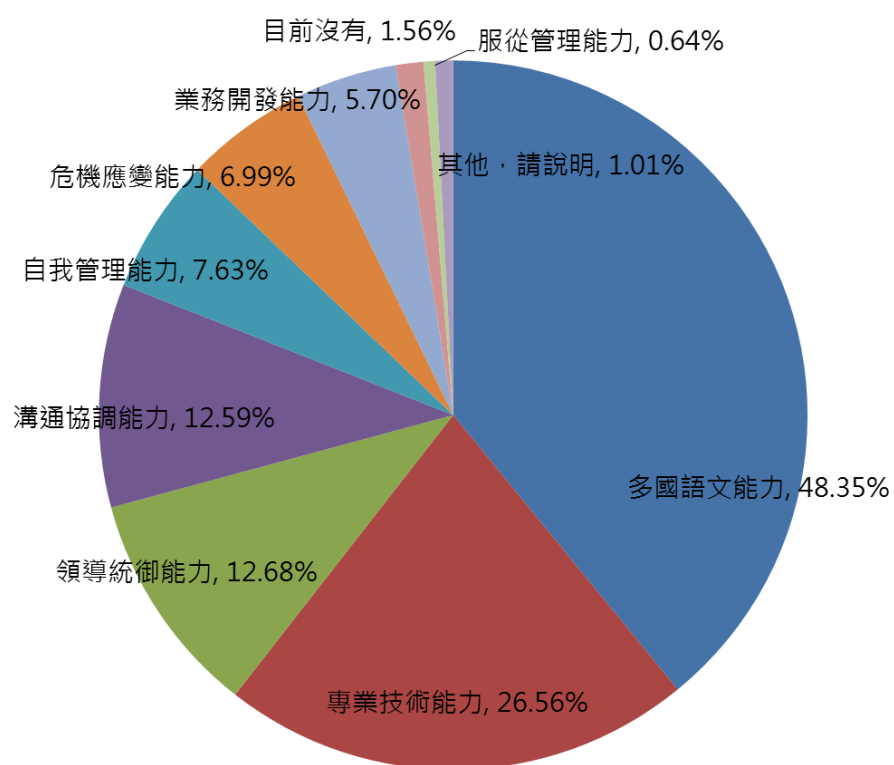
由調查結果顯示，受訪新鮮人認為自己最需要在工作上繼續加強的，以「多國語文能力」最多，佔 48.35%，其次為「專業技術能力」，佔 26.56%，再次為「領導統御能力」和「溝通協調能力」分別佔比為 12.68%和 12.59%。回答「其他」的有數字觀念、經驗。詳如表 19 及圖 19。

表 19：最需要加強的能力分析表 （調查期間：104.05.3~104.05.31）

最需要加強的能力	人數	百分比(%)
多國語文能力	526	48.35
專業技術能力	289	26.56
領導統御能力	138	12.68
溝通協調能力	137	12.59
自我管理能力的	83	7.63
危機應變能力	76	6.99
業務開發能力	62	5.70
目前沒有	17	1.56
服從管理能力	7	0.64
其他，請說明	11	1.01
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 19：最需要加強的能力分析圖 （調查期間：104.05.3～104.05.31）



**【第 15 題】請問您在求職面試時，最想問主管的問題為何？(可複選，至多選三項)**

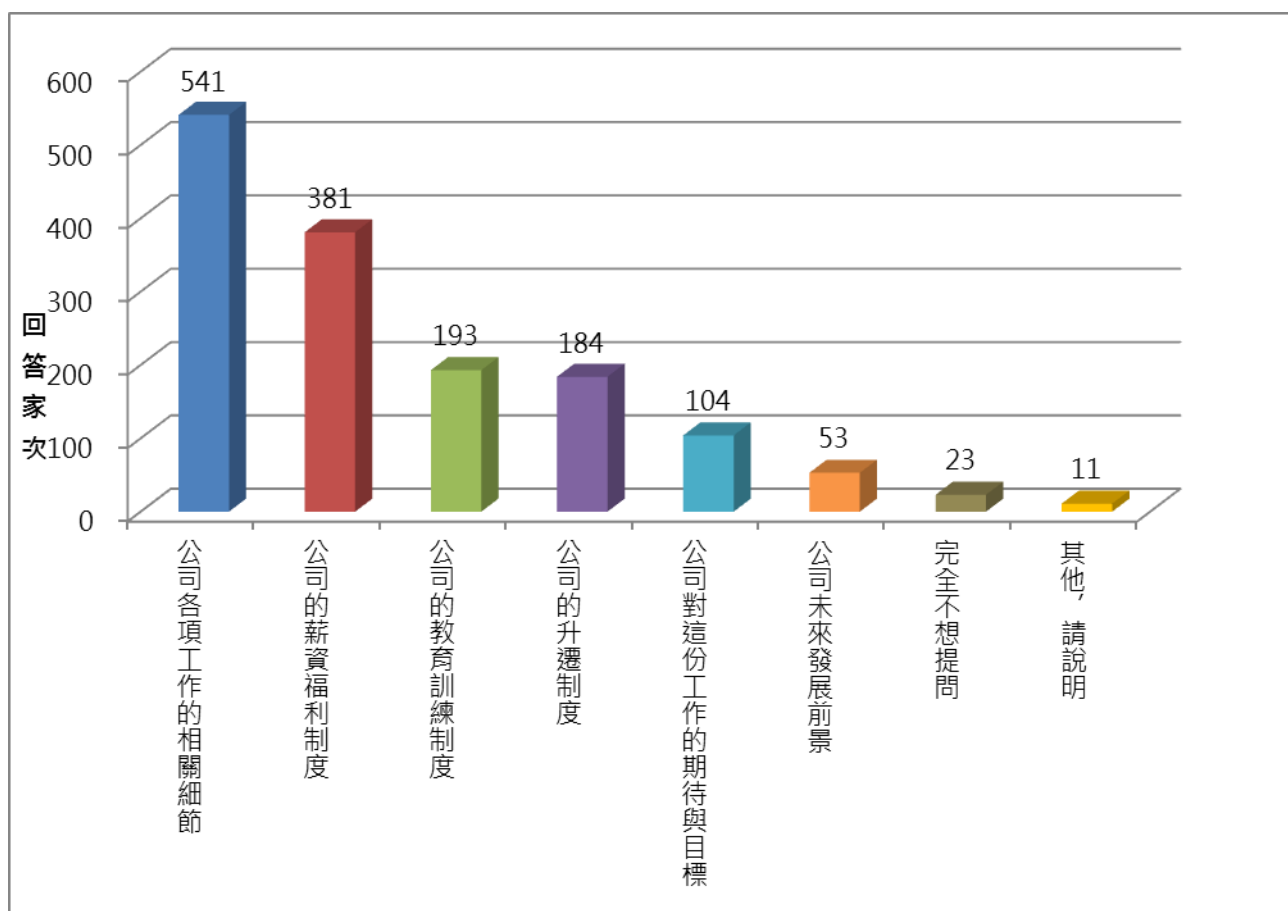
由調查結果顯示，受訪新鮮人在面試時**最想問**主管的問題，前三名以「公司各項工作的相關細節」最多，佔 49.72%，其次為「公司的薪資福利制度」，佔 35.02%，再次之為「公司的教育訓練制度」，佔 17.74%。回答「其他」的有都想問、了解有無外派機會。回答「其他」的有人員流動率、主管興趣是什麼。詳如表 20 及圖 20。

表 20：企業對新鮮人的建議分析表（調查期間：104.05.3~104.05.31）

企業對新鮮人的建議	人數	百分比(%)
公司各項工作的相關細節	541	49.72
公司的薪資福利制度	381	35.02
公司的教育訓練制度	193	17.74
公司的升遷制度	184	16.91
公司對這份工作的期待與目標	104	9.56
公司未來發展前景	53	4.87
完全不想提問	23	2.11
其他，請說明	11	1.01
總計	1,088	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 18：企業對新鮮人的建議分析圖 （調查期間：104.05.3~104.05.31）



## 肆、交叉分析

### 一、受訪者「新鮮人最想從事的行業」交叉分析

交叉分析結果發現，**受訪新鮮人**最想從事的行業，會因受訪者性別、教育程度、居住地與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男生選擇製造業與資訊及通訊傳播業的比例較高，女性選擇醫療保健及社會工作服務業較高。若以教育程度來看，碩士以上的新鮮人選擇「專業、科學及技術服務業」比例較高；若以科系別來看，多數科系仍會以相關的行業作為首選。詳見表 21-1，21-2。

表 21-1：受訪者「新鮮人最想從事的行業」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3～104.05.31）

基本資料 \ 選項		農林漁牧業	礦業及土石採取業	製造業	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	營造業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	資訊及通訊傳播業
總計		12 1.10%	2 0.18%	63 5.79%	2 0.18%	4 0.37%	20 1.84%	11 1.01%	13 1.19%	65 5.97%	109 10.02%
年齡 (P=0.058)	15-19 歲	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%
	20~24 歲	8 1.19%	0 0.00%	35 5.19%	0 0.00%	2 0.30%	10 1.48%	8 1.19%	5 0.74%	54 8.00%	65 9.63%
	25~29 歲	4 .99%	2 .50%	27 6.70%	2 .50%	2 .50%	10 2.48%	3 .74%	8 1.99%	8 1.99%	42 10.42%
	30 歲以上	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	2 28.57%
性別* (P=0.000)	男	7 1.04%	2 0.30%	58 8.62%	2 0.30%	4 0.59%	17 2.53%	2 0.30%	10 1.49%	35 5.20%	89 13.22%
	女	5 1.20%	0 0.00%	5 1.20%	0 0.00%	0 0.00%	3 0.72%	9 2.17%	3 0.72%	30 7.23%	20 4.82%
教育程度* (P=0.000)	專科	0 0.00%	0 0.00%	5 5.75%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.15%	1 1.15%	1 1.15%	6 6.90%	3 3.45%
	大學	9 1.05%	1 0.12%	43 4.99%	0 0.00%	3 0.35%	13 1.51%	9 1.05%	10 1.16%	59 6.85%	90 10.45%
	碩士以上	3 2.14%	1 0.71%	15 10.71%	2 1.43%	1 0.71%	6 4.29%	1 0.71%	2 1.43%	0 0.00%	16 11.43%
居住地* (P=0.000)	北部地區	5 1.16%	2 0.46%	25 5.80%	0 0.00%	0 0.00%	6 1.39%	3 0.70%	7 1.62%	28 6.50%	42 9.74%
	中部地區	2 .74%	0 .00%	17 6.27%	1 .37%	1 .37%	7 2.58%	3 1.11%	1 .37%	14 5.17%	27 9.96%
	南部地區	4 1.14%	0 0.00%	20 5.70%	1 0.28%	2 0.57%	6 1.71%	3 0.85%	5 1.42%	20 5.70%	35 9.97%
	東部地區	1 2.86%	0 0.00%	1 2.86%	0 0.00%	1 2.86%	1 2.86%	2 5.71%	0 0.00%	3 8.57%	5 14.29%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	0 0.00%	0 0.00%	1 3.13%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
	藝術學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 7.32%
	人文學類	1 2.63%	0 0.00%	1 2.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.26%	1 2.63%	2 5.26%	2 5.26%
	經社及心理學類	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%
商業及管理學類	1 .34%	0 .00%	10 3.45%	0 .00%	0 .00%	0 .00%	5 1.72%	6 2.07%	18 6.21%	31 10.69%	
法律學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	
自然科學類	2 5.41%	0 0.00%	1 2.70%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.70%	1 2.70%	4 10.81%	
數學及電算機科學類	0 0.00%	0 0.00%	2 4.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	15 30.00%	
醫藥衛生學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 2.94%	0 0.00%	
工業技藝學類	0 0.00%	0 0.00%	5 10.20%	0 0.00%	0 0.00%	4 8.16%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.04%	3 6.12%	
工程學類	0 0.00%	2 0.74%	38 13.97%	2 0.74%	4 1.47%	9 3.31%	2 0.74%	2 0.74%	4 1.47%	40 14.71%	
建築及都市計畫學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 58.33%	0 0.00%	0 0.00%	3 25.00%	0 0.00%	
農林漁牧學類	7 53.85%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.69%	0 0.00%	
家政學類	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	1 7.14%	
運輸通信學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 22.22%	1 11.11%	0 0.00%	
觀光服務學類	1 1.67%	0 0.00%	2 3.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	27 45.00%	2 3.33%	
大眾傳播學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.76%	4 19.05%	
其他學類	0 0.00%	0 0.00%	2 3.70%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 5.56%	4 7.41%	

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。



表 21-2：受訪者「新鮮人最想從事的行業」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3～104.05.31）

基本資料 \ 選項		金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	公共行政及國防；強制性社會安全	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	總計
總計		64 5.88%	4 0.37%	254 23.35%	18 1.65%	78 7.17%	30 2.76%	70 6.43%	66 6.07%	203 18.66%	1088 100.00%
年齡 (P=0.058)	15-19 歲	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	3 100.00%
	20-24 歲	43 6.37%	3 0.44%	150 22.22%	14 2.07%	52 7.70%	17 2.52%	53 7.85%	33 4.89%	123 18.22%	675 100.00%
	25-29 歲	21 5.21%	1 .25%	103 25.56%	4 .99%	26 6.45%	13 3.23%	17 4.22%	32 7.94%	78 19.35%	403 100.00%
	30 歲以上	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	1 14.29%	7 100.00%
性別* (P=0.000)	男	37 5.50%	2 0.30%	188 27.93%	9 1.34%	19 2.82%	14 2.08%	27 4.01%	49 7.28%	102 15.16%	673 100.00%
	女	27 6.51%	2 0.48%	66 15.90%	9 2.17%	59 14.22%	16 3.86%	43 10.36%	17 4.10%	101 24.34%	415 100.00%
教育程度* (P=0.000)	專科	5 5.75%	0 0.00%	19 21.84%	1 1.15%	4 4.60%	1 1.15%	22 25.29%	3 3.45%	15 17.24%	87 100.00%
	大學	50 5.81%	4 0.46%	184 21.37%	16 1.86%	72 8.36%	27 3.14%	44 5.11%	57 6.62%	170 19.74%	861 100.00%
	碩士以上	9 6.43%	0 0.00%	51 36.43%	1 0.71%	2 1.43%	2 1.43%	4 2.86%	6 4.29%	18 12.86%	140 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	29 6.73%	3 0.70%	120 27.84%	7 1.62%	43 9.98%	12 2.78%	17 3.94%	22 5.10%	60 13.92%	431 100.00%
	中部地區	16 5.90%	0 .00%	68 25.09%	10 3.69%	8 2.95%	6 2.21%	23 8.49%	24 8.86%	43 15.87%	271 100.00%
	南部地區	17 4.84%	1 0.28%	64 18.23%	1 0.28%	23 6.55%	9 2.56%	28 7.98%	15 4.27%	97 27.64%	351 100.00%
	東部地區	2 5.71%	0 0.00%	2 5.71%	0 0.00%	4 11.43%	3 8.57%	2 5.71%	5 14.29%	3 8.57%	35 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	0 0.00%	0 0.00%	4 12.50%	0 0.00%	6 18.75%	11 34.38%	0 0.00%	0 0.00%	8 25.00%	32 100.00%
	藝術學類	0 0.00%	0 0.00%	10 24.39%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.44%	0 0.00%	20 48.78%	7 17.07%	41 100.00%
	人文學類	0	0	2	1	6	7	0	4	9	38

		0.00%	0.00%	5.26%	2.63%	15.79%	18.42%	0.00%	10.53%	23.68%	100.00%
經社及心理學類	1	0	3	2	5	0	2	2	1	17	
	5.88%	0.00%	17.65%	11.76%	29.41%	0.00%	11.76%	11.76%	5.88%	100.00%	
商業及管理學類	51	3	34	8	35	3	2	8	75	290	
	17.59%	1.03%	11.72%	2.76%	12.07%	1.03%	.69%	2.76%	25.86%	100.00%	
法律學類	1	0	3	0	5	0	0	0	2	11	
	9.09%	0.00%	27.27%	0.00%	45.45%	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	100.00%	
自然科學類	1	0	14	1	1	2	3	1	5	37	
	2.70%	0.00%	37.84%	2.70%	2.70%	5.41%	8.11%	2.70%	13.51%	100.00%	
數學及電算機科學類	2	0	16	0	1	0	2	1	11	50	
	4.00%	0.00%	32.00%	0.00%	2.00%	0.00%	4.00%	2.00%	22.00%	100.00%	
醫藥衛生學類	0	0	3	0	0	0	57	1	5	68	
	0.00%	0.00%	4.41%	0.00%	0.00%	0.00%	83.82%	1.47%	7.35%	100.00%	
工業技藝學類	1	0	23	0	3	0	0	0	9	49	
	2.04%	0.00%	46.94%	0.00%	6.12%	0.00%	0.00%	0.00%	18.37%	100.00%	
工程學類	3	0	124	0	2	2	1	5	32	272	
	1.10%	0.00%	45.59%	0.00%	0.74%	0.74%	0.37%	1.84%	11.76%	100.00%	
建築及都市計畫學類	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	
	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	100.00%	
農林漁牧學類	0	0	1	0	0	1	0	0	3	13	
	0.00%	0.00%	7.69%	0.00%	0.00%	7.69%	0.00%	0.00%	23.08%	100.00%	
家政學類	1	0	2	1	2	1	0	3	1	14	
	7.14%	0.00%	14.29%	7.14%	14.29%	7.14%	0.00%	21.43%	7.14%	100.00%	
運輸通信學類	0	0	1	0	2	0	0	0	3	9	
	0.00%	0.00%	11.11%	0.00%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	100.00%	
觀光服務學類	2	0	2	0	1	1	1	11	10	60	
	3.33%	0.00%	3.33%	0.00%	1.67%	1.67%	1.67%	18.33%	16.67%	100.00%	
大眾傳播學類	0	0	2	1	0	0	0	6	7	21	
	0.00%	0.00%	9.52%	4.76%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	33.33%	100.00%	
其他學類	1	0	10	4	9	1	2	4	14	54	
	1.85%	0.00%	18.52%	7.41%	16.67%	1.85%	3.70%	7.41%	25.93%	100.00%	

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 二、受訪者「未來工作是否會設定與所學相關」交叉分析

交叉分析結果發現，**受訪新鮮人**未來工作是否會設定與所學相關，會因受訪者性別、教育程度與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女生會選擇與所學相關的比例較高，而男生回答看機會而定的佔比上比較高；以科系別來看，「法律學類」與「醫藥衛生學類」的新鮮人，超過 80% 會設定所學相關的工作，值得一提的是不論是什麼科系別，仍有將近 10% 左右的比例會選擇與興趣相關的工作。詳見表 22。

表 22：受訪者「未來工作是否會設定與所學相關」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3～104.05.31）

基本資料 \ 選項		會，因為有專長優勢	不會，會選擇興趣相關	不一定，看機會而定	總計
總計		552 50.74%	197 18.11%	339 31.16%	1088 100.00%
年齡* (P=0.574)	15-19 歲	2 66.67%	0 0.00%	1 33.33%	3 100.00%
	20-24 歲	341 50.52%	121 17.93%	213 31.56%	675 100.00%
	25-29 歲	208 51.61%	74 18.36%	121 30.02%	403 100.00%
	30 歲以上	1 14.29%	2 28.57%	4 57.14%	7 100.00%
性別* (P=0.022)	男	329 48.89%	114 16.94%	230 34.18%	673 100.00%
	女	223 53.73%	83 20.00%	109 26.27%	415 100.00%
教育程度* (P=0.000)	專科	45 51.72%	19 21.84%	23 26.44%	87 100.00%
	大學	414 48.08%	173 20.09%	274 31.82%	861 100.00%
	碩士以上	93 66.43%	5 3.57%	42 30.00%	140 100.00%
居住地 (P=0.057)	北部地區	234 54.29%	80 18.56%	117 27.15%	431 100.00%
	中部地區	146 53.87%	47 17.34%	78 28.78%	271 100.00%
	南部地區	156 44.44%	63 17.95%	132 37.61%	351 100.00%
	東部地區	16 45.71%	7 20.00%	12 34.29%	35 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	15 46.88%	5 15.63%	12 37.50%	32 100.00%
	藝術學類	23 56.10%	5 12.20%	13 31.71%	41 100.00%
	人文學類	18 47.37%	8 21.05%	12 31.58%	38 100.00%
	經社及心理學類	6 35.29%	4 23.53%	7 41.18%	17 100.00%
	商業及管理學類	117 40.34%	65 22.41%	108 37.24%	290 100.00%
	法律學類	9 81.82%	1 9.09%	1 9.09%	11 100.00%
	自然科學類	14	9	14	37

	37.84%	24.32%	37.84%	100.00%
數學及電算機科學類	19 38.00%	9 18.00%	22 44.00%	50 100.00%
醫藥衛生學類	58 85.29%	5 7.35%	5 7.35%	68 100.00%
工業技藝學類	28 57.14%	10 20.41%	11 22.45%	49 100.00%
工程學類	163 59.93%	41 15.07%	68 25.00%	272 100.00%
建築及都市計畫學類	7 58.33%	2 16.67%	3 25.00%	12 100.00%
農林漁牧學類	6 46.15%	4 30.77%	3 23.08%	13 100.00%
家政學類	11 78.57%	1 7.14%	2 14.29%	14 100.00%
運輸通信學類	4 44.44%	4 44.44%	1 11.11%	9 100.00%
觀光服務學類	20 33.33%	13 21.67%	27 45.00%	60 100.00%
大眾傳播學類	6 28.57%	2 9.52%	13 61.90%	21 100.00%
其他學類	28 51.85%	9 16.67%	17 31.48%	54 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

### 三、受訪者「工作上不同想法時會如何表達意見」交叉分析

在「工作上不同想法時會如何表達意見」交叉分析結果發現，會因受訪者性別與居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，在女生回答「另外找機會，私底下向主管表達意見」的比例較高，而男生則顯得被動，在回答「有被詢問，才會表達自己意見」的比例相較於女生高。詳見表 23。

表 23：受訪者「工作上不同想法時會如何表達意見」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3~104.05.31）

基本資料 \ 選項		立刻表示自己的意見	另外找機會，私底下向主管表達意見	有被詢問，才會表達自己意見	選擇沉默，不表達自己的意見	依主管特質考慮是否表達意見	其他	總計
總計		166 15.26%	717 65.90%	99 9.10%	28 2.57%	68 6.25%	10 0.92%	1088 100.00%
年齡 (P=0.634)	15-19 歲	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
	20~24 歲	98 14.52%	454 67.26%	61 9.04%	20 2.96%	35 5.19%	7 1.04%	675 100.00%
	25~29 歲	66 16.38%	257 63.77%	38 9.43%	8 1.99%	31 7.69%	3 0.74%	403 100.00%
	30 歲以上	1 14.29%	4 57.14%	0 0.00%	0 0.00%	2 28.57%	0 0.00%	7 100.00%
性別* (P=0.000)	男	101 15.01%	420 62.41%	74 11.00%	15 2.23%	57 8.47%	6 0.89%	673 100.00%
	女	65 15.66%	297 71.57%	25 6.02%	13 3.13%	11 2.65%	4 0.96%	415 100.00%
教育程度 (P=0.809)	專科	11 12.64%	58 66.67%	11 12.64%	4 4.60%	3 3.45%	0 0.00%	87 100.00%
	大學	136 15.80%	564 65.51%	76 8.83%	20 2.32%	56 6.50%	9 1.05%	861 100.00%
	碩士以上	19 13.57%	95 67.86%	12 8.57%	4 2.86%	9 6.43%	1 0.71%	140 100.00%
居住地* (P=0.037)	北部地區	83 19.26%	271 62.88%	42 9.74%	11 2.55%	22 5.10%	2 0.46%	431 100.00%
	中部地區	30 11.07%	184 67.90%	24 8.86%	10 3.69%	21 7.75%	2 0.74%	271 100.00%
	南部地區	47 13.39%	241 68.66%	27 7.69%	5 1.42%	25 7.12%	6 1.71%	351 100.00%

	東部地區	6 17.14%	21 60.00%	6 17.14%	2 5.71%	0 0.00%	0 0.00%	35 100.00%
科系類別 (P=0.407)	教育學類	2 6.25%	28 87.50%	0 0.00%	2 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	32 100.00%
	藝術學類	11 26.83%	23 56.10%	3 7.32%	1 2.44%	3 7.32%	0 0.00%	41 100.00%
	人文學類	6 15.79%	22 57.89%	5 13.16%	1 2.63%	3 7.89%	1 2.63%	38 100.00%
	經社及心理學類	2 11.76%	10 58.82%	3 17.65%	1 5.88%	1 5.88%	0 0.00%	17 100.00%
	商業及管理學類	43 14.83%	200 68.97%	21 7.24%	3 1.03%	20 6.90%	3 1.03%	290 100.00%
	法律學類	1 9.09%	9 81.82%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
	自然科學類	3 8.11%	28 75.68%	2 5.41%	2 5.41%	2 5.41%	0 0.00%	37 100.00%
	數學及電算機科學類	8 16.00%	30 60.00%	7 14.00%	2 4.00%	2 4.00%	1 2.00%	50 100.00%
	醫藥衛生學類	11 16.18%	47 69.12%	5 7.35%	2 2.94%	3 4.41%	0 0.00%	68 100.00%
	工業技藝學類	9 18.37%	31 63.27%	3 6.12%	2 4.08%	4 8.16%	0 0.00%	49 100.00%
	工程學類	37 13.60%	178 65.44%	33 12.13%	5 1.84%	18 6.62%	1 0.37%	272 100.00%
	建築及都市計畫學類	0 0.00%	8 66.67%	2 16.67%	1 8.33%	1 8.33%	0 0.00%	12 100.00%
	農林漁牧學類	2 15.38%	8 61.54%	1 7.69%	0 0.00%	2 15.38%	0 0.00%	13 100.00%
	家政學類	0 0.00%	11 78.57%	1 7.14%	0 0.00%	2 14.29%	0 0.00%	14 100.00%
	運輸通信學類	1 11.11%	6 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	2 22.22%	0 0.00%	9 100.00%
	觀光服務學類	8 13.33%	38 63.33%	7 11.67%	3 5.00%	2 3.33%	2 3.33%	60 100.00%
	大眾傳播學類	4 19.05%	12 57.14%	3 14.29%	0 0.00%	1 4.76%	1 4.76%	21 100.00%
	其他學類	18 33.33%	28 51.85%	2 3.70%	3 5.56%	2 3.70%	1 1.85%	54 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

#### 四、受訪者「遇到困難會優先向誰請教」交叉分析

在「遇到困難會優先向誰請教」交叉分析結果發現，會因受訪者性別、居住地與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女生在遇到困難時，會優先請教父母與朋友的比例較高，而在男生則以「上網向不認識的人請教」和「職場同事或主管」比例上較女生高。以居住地來看，北部地區的新鮮人相較於其他地區，有較高的比例會選擇「上網向不認識的人請教」。詳見表 24。

表 24：受訪者「遇到困難會優先向誰請教」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3～104.05.31）

選項 基本資料		父母	兄弟姊妹	老師	朋友	專業的職 場諮詢師	上網向不 認識的人 請教	職場同事 或主管	其他	自己想辦 法解決	目前沒有 這個問題	總計
總計		290 26.65%	38 3.49%	106 9.74%	328 30.15%	27 2.48%	90 8.27%	178 16.36%	8 0.74%	18 1.65%	5 0.46%	1088 100.00%
年齡 (P=0.489)	15-19 歲	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
	20~24 歲	196 29.04%	20 2.96%	72 10.67%	199 29.48%	16 2.37%	42 6.22%	111 16.44%	4 0.59%	12 1.78%	3 0.44%	675 100.00%
	25~29 歲	91 22.58%	17 4.22%	34 8.44%	127 31.51%	11 2.73%	48 11.91%	63 15.63%	4 0.99%	6 1.49%	2 0.50%	403 100.00%
	30 歲以上	2 28.57%	1 14.29%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
性別* (P=0.000)	男	154 22.88%	20 2.97%	72 10.70%	159 23.63%	21 3.12%	80 11.89%	146 21.69%	6 0.89%	12 1.78%	3 0.45%	673 100.00%
	女	136 32.77%	18 4.34%	34 8.19%	169 40.72%	6 1.45%	10 2.41%	32 7.71%	2 0.48%	6 1.45%	2 0.48%	415 100.00%
教育程度 (P=0.061)	專科	19 21.84%	5 5.75%	8 9.20%	30 34.48%	1 1.15%	5 5.75%	15 17.24%	0 0.00%	3 3.45%	1 1.15%	87 100.00%
	大學	247 28.69%	26 3.02%	82 9.52%	250 29.04%	25 2.90%	65 7.55%	141 16.38%	8 0.93%	14 1.63%	3 0.35%	861 100.00%
	碩士以上	24 17.14%	7 5.00%	16 11.43%	48 34.29%	1 0.71%	20 14.29%	22 15.71%	0 0.00%	1 0.71%	1 0.71%	140 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	120 27.84%	12 2.78%	46 10.67%	131 30.39%	13 3.02%	49 11.37%	47 10.90%	7 1.62%	4 0.93%	2 0.46%	431 100.00%
	中部地區	56 20.66%	9 3.32%	16 5.90%	80 29.52%	4 1.48%	26 9.59%	72 26.57%	0 0.00%	5 1.85%	3 1.11%	271 100.00%

	南部地區	107 30.48%	15 4.27%	39 11.11%	108 30.77%	7 1.99%	15 4.27%	50 14.25%	1 0.28%	9 2.56%	0 0.00%	351 100.00%
	東部地區	7 20.00%	2 5.71%	5 14.29%	9 25.71%	3 8.57%	0 0.00%	9 25.71%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	35 100.00%
科系類別* (P=0.015)	教育學類	11 34.38%	0 0.00%	2 6.25%	13 40.63%	2 6.25%	1 3.13%	3 9.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	32 100.00%
	藝術學類	12 29.27%	2 4.88%	2 4.88%	17 41.46%	0 0.00%	3 7.32%	3 7.32%	2 4.88%	0 0.00%	0 0.00%	41 100.00%
	人文學類	17 44.74%	0 0.00%	5 13.16%	7 18.42%	1 2.63%	2 5.26%	4 10.53%	1 2.63%	0 0.00%	1 2.63%	38 100.00%
	經社及心理學類	3 17.65%	0 0.00%	2 11.76%	8 47.06%	0 0.00%	2 11.76%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17 100.00%
	商業及管理學類	88 30.34%	9 3.10%	26 8.97%	98 33.79%	5 1.72%	20 6.90%	37 12.76%	2 0.69%	4 1.38%	1 0.34%	290 100.00%
	法律學類	5 45.45%	1 9.09%	0 0.00%	3 27.27%	1 9.09%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
	自然科學類	10 27.03%	3 8.11%	4 10.81%	10 27.03%	1 2.70%	3 8.11%	6 16.22%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	37 100.00%
	數學及電算機科學 類	14 28.00%	1 2.00%	7 14.00%	16 32.00%	1 2.00%	2 4.00%	8 16.00%	1 2.00%	0 0.00%	0 0.00%	50 100.00%
	醫藥衛生學類	11 16.18%	4 5.88%	9 13.24%	23 33.82%	1 1.47%	2 2.94%	15 22.06%	0 0.00%	1 1.47%	2 2.94%	68 100.00%
	工業技藝學類	11 22.45%	0 0.00%	4 8.16%	22 44.90%	1 2.04%	2 4.08%	6 12.24%	0 0.00%	3 6.12%	0 0.00%	49 100.00%
	工程學類	62 22.79%	14 5.15%	23 8.46%	64 23.53%	10 3.68%	38 13.97%	55 20.22%	1 0.37%	4 1.47%	1 0.37%	272 100.00%
	建築及都市計畫學 類	1 8.33%	0 0.00%	2 16.67%	6 50.00%	0 0.00%	1 8.33%	2 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	12 100.00%
	農林漁牧學類	1 7.69%	0 0.00%	2 15.38%	5 38.46%	1 7.69%	0 0.00%	2 15.38%	0 0.00%	2 15.38%	0 0.00%	13 100.00%
	家政學類	7 50.00%	0 0.00%	1 7.14%	3 21.43%	0 0.00%	2 14.29%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	14 100.00%
	運輸通信學類	2 22.22%	0 0.00%	2 22.22%	1 11.11%	0 0.00%	1 11.11%	2 22.22%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	9 100.00%
	觀光服務學類	15 25.00%	2 3.33%	10 16.67%	12 20.00%	0 0.00%	2 3.33%	17 28.33%	0 0.00%	2 3.33%	0 0.00%	60 100.00%
	大眾傳播學類	5 23.81%	0 0.00%	2 9.52%	7 33.33%	1 4.76%	2 9.52%	4 19.05%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	21 100.00%
	其他學類	15 27.78%	2 3.70%	3 5.56%	13 24.07%	2 3.70%	6 11.11%	11 20.37%	0 0.00%	2 3.70%	0 0.00%	54 100.00%



## 五、受訪者「首份工作可以接受最低月薪」交叉分析

在「首份工作可以接受最低月薪」交叉分析結果發現，會因受訪者年齡、性別、教育程度、居住地與科系別的不同而有顯著差異。從年齡和教育程度發現，25 歲-29 歲的新鮮人教育程度多為碩士以上學歷，而在首份工作的月薪要求上，回答 3 萬以上的比例較高。以性別來看，男生在月薪要求上，回答 3 萬以上的比例較女生要高。以科系別來看，「自然科學類」與「醫藥衛生學類」的受訪新鮮人中，回答 3 萬以上的比例較其他科系別高。詳見表 25。

表 25：受訪者「首份工作可以接受最低月薪」交叉分析（單位：人）（調查期間：104.05.3～104.05.31）

基本資料 \ 選項		19,273 元至 19,999 元	20,000 元至 24,999 元	25,000 元至 29,999 元	30,000 元至 34,999 元	35,000 元至 39,999 元	40,000 元至 44,999 元	45,000 元至 49,999 元	50,000 元以上	依公司規定，沒有特別想法	總計
總計		59 5.42%	293 26.93%	379 34.83%	176 16.18%	68 6.25%	32 2.94%	4 0.37%	6 0.55%	71 6.53%	1088 100.00%
年齡* (P=0.000)	15-19 歲	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	3 100.00%
	20~24 歲	39 5.78%	208 30.81%	240 35.56%	97 14.37%	26 3.85%	10 1.48%	0 0.00%	3 0.44%	52 7.70%	675 100.00%
	25-29 歲	20 4.96%	83 20.60%	135 33.50%	79 19.60%	40 9.93%	22 5.46%	4 0.99%	2 0.50%	18 4.47%	403 100.00%
	30 歲以上	0 0.00%	0 0.00%	4 57.14%	0 0.00%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	7 100.00%
性別* (P=0.000)	男	26 3.86%	125 18.57%	249 37.00%	120 17.83%	55 8.17%	27 4.01%	4 0.59%	5 0.74%	62 9.21%	673 100.00%
	女	33 7.95%	168 40.48%	130 31.33%	56 13.49%	13 3.13%	5 1.20%	0 0.00%	1 0.24%	9 2.17%	415 100.00%
教育程度* (P=0.000)	專科	4 4.60%	21 24.14%	21 24.14%	19 21.84%	6 6.90%	2 2.30%	0 0.00%	0 0.00%	14 16.09%	87 100.00%
	大學	51 5.92%	264 30.66%	325 37.75%	127 14.75%	27 3.14%	9 1.05%	1 0.12%	4 0.46%	53 6.16%	861 100.00%
	碩士以上	4 2.86%	8 5.71%	33 23.57%	30 21.43%	35 25.00%	21 15.00%	3 2.14%	2 1.43%	4 2.86%	140 100.00%
居住地* (P=0.009)	北部地區	21 4.87%	100 23.20%	159 36.89%	88 20.42%	30 6.96%	15 3.48%	1 0.23%	2 0.46%	15 3.48%	431 100.00%
	中部地區	14 5.17%	70 25.83%	89 32.84%	42 15.50%	20 7.38%	10 3.69%	2 0.74%	1 0.37%	23 8.49%	271 100.00%

	南部地區	24 6.84%	107 30.48%	120 34.19%	44 12.54%	17 4.84%	7 1.99%	1 0.28%	3 0.85%	28 7.98%	351 100.00%
	東部地區	0 0.00%	16 45.71%	11 31.43%	2 5.71%	1 2.86%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 14.29%	35 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	1 3.13%	13 40.63%	10 31.25%	5 15.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.13%	2 6.25%	32 100.00%
	藝術學類	2 4.88%	20 48.78%	10 24.39%	6 14.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 7.32%	41 100.00%
	人文學類	1 2.63%	13 34.21%	13 34.21%	6 15.79%	1 2.63%	1 2.63%	0 0.00%	0 0.00%	3 7.89%	38 100.00%
	經社及心理學類	0 0.00%	5 29.41%	7 41.18%	4 23.53%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.88%	17 100.00%
	商業及管理學類	23 7.93%	93 32.07%	122 42.07%	33 11.38%	7 2.41%	1 0.34%	0 0.00%	0 0.00%	11 3.79%	290 100.00%
	法律學類	2 18.18%	3 27.27%	4 36.36%	1 9.09%	0 0.00%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
	自然科學類	3 8.11%	7 18.92%	8 21.62%	5 13.51%	8 21.62%	4 10.81%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.41%	37 100.00%
	數學及電算機科學類	1 2.00%	13 26.00%	15 30.00%	10 20.00%	2 4.00%	4 8.00%	0 0.00%	1 2.00%	4 8.00%	50 100.00%
	醫藥衛生學類	4 5.88%	12 17.65%	14 20.59%	17 25.00%	12 17.65%	5 7.35%	0 0.00%	0 0.00%	4 5.88%	68 100.00%
	工業技藝學類	6 12.24%	12 24.49%	19 38.78%	10 20.41%	0 0.00%	1 2.04%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.04%	49 100.00%
	工程學類	4 1.47%	45 16.54%	97 35.66%	51 18.75%	29 10.66%	14 5.15%	3 1.10%	2 0.74%	27 9.93%	272 100.00%
	建築及都市計畫學類	1 8.33%	3 25.00%	1 8.33%	3 25.00%	1 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 25.00%	12 100.00%
	農林漁牧學類	0 0.00%	4 30.77%	5 38.46%	1 7.69%	2 15.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.69%	13 100.00%
	家政學類	1 7.14%	5 35.71%	3 21.43%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.14%	14 100.00%
	運輸通信學類	1 11.11%	3 33.33%	2 22.22%	1 11.11%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	9 100.00%
	觀光服務學類	7 11.67%	20 33.33%	22 36.67%	6 10.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.67%	4 6.67%	60 100.00%
	大眾傳播學類	1 4.76%	6 28.57%	9 42.86%	1 4.76%	1 4.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 14.29%	21 100.00%
	其他學類	1 3.13%	13 40.63%	10 31.25%	5 15.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.13%	2 6.25%	32 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 陸、總結與建議：

### 一、基本資料統計結論：

#### (一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,088 筆，總樣本中之受訪新鮮人以「20 歲~24 歲」的受訪者比率最多，佔 62.04%，其次為「25 歲~29 歲」佔 37.04%。受訪者中男生比例為 61.86%，女生比例為 38.14%。受訪者教育程度以「大學學歷」的受訪者比率最多，佔 79.14%，其次為「碩士以上學歷」佔 12.87%，「專科學歷」則佔 8.00%。

受訪者居住地以「北部地區」最多，佔 39.61%，其次為「中部地區」佔 32.26%，「南部地區」佔 24.91%，「東部地區」則佔 3.22%。受訪者學歷科系別以「商業及管理學類」最多，佔 26.65%，其次為「工程學類」，佔 25.00%，再次之為「醫藥衛生學類」、「觀光服務學類」、「其他學類」、「數學及電算機科學類」、「工業技藝學類」，都約佔 4%-6%。

#### (二) 調查結果統計

由調查結果顯示，新鮮人最想從事的行業以「專業、科學及技術服務業」最多，佔 23.35%，其次為「其他服務業」，佔 18.66%，再次之為「資訊及通訊傳播業」、「公共行政及國防；強制性社會安全」、「醫療保健及社會工作服務業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「住宿及餐飲業」、「金融及保險業」、「製造業」，都約佔 5%-10%。

由調查結果顯示，受訪新鮮人最想從事的職務類別主要是「經營/行政/總務」佔 17.83%。另外「工程/研發/生技」也有 16.64%，再次之為「技術/維修/操作」佔 11.12%，還有「其他職類」、「行銷/企劃/專案」、「業務/貿易/銷售」、「廣告/公關/設計」、「旅遊/餐飲/休閒」、「資訊/軟體/系統」和「醫療/美容/保健」，都約佔 6%-8%。

受訪新鮮人在未來工作上的選擇，超過 50%會設定與所學相關的工作，主要因為有專長優勢，而有 31.16%的受訪者回答不一定，但仍有 18.11%的人回答不會選擇與所學相關的工作。

新鮮人認為第一份工作最重視的條件，回答「薪資及福利」的比率高達 36.03%，回答「是否符合自己的興趣」與「是否符合自己專長」的比率分別有 28.31%和 21.97%，「工作地點的交通方便性」、「學習成長的機會」也分別有 15.81%與 14.71%。

新鮮人對於自己工作上最有自信的 3 項能力，回答「專業技術能力」的比率為 37.96%，回答「自我管理能力」的比率為 34.93%，「溝通協調能力」的比率為 23.44%。

受訪者認為剛到一個新環境，最擔心的狀況回答「同事相處問題」，佔 34.83%，「工作無法上手」與「主管應對問題」，分別佔 25.83%和 25.09%，回答「工作沒人教/沒人問」也有 24.08%。

超過 60%受訪者認為企業應透過「新人教育訓練」幫助新鮮人提早適應職場，回答「專屬保母制度/師徒制」的比率也有 30.24%，再次為「在工作上交流與討論」佔比為 24.82%。

受訪新鮮人認為若工作需要外派國外，55.88%的新鮮人回答「增加國際視野」，30.97%的人覺得「國外工作經驗有助於未來職涯發展」，另外 16.27%的人回答「增強外語能力」。回答「其他」的有心理因素不適應、考慮時間長短。詳如表 13 及圖 13。

受訪者在面對不同意見時，回答「另外找機會，私底下向主管表達意見」的新鮮人，佔比為 65.90%。其次回答「立刻表示自己的意見」的比例為 15.26%。回答「其他」的有看當時狀況、考慮問題嚴重性。

**受訪新鮮人**回答「加薪或發績效獎金」的，佔 63.79%，回答「職位晉升」，佔 36.86%，「給予額外的假期」，佔 20.31%。回答「其他」的有本來就該努力、沒有想法。

有 48.62%受訪新鮮人表示為了自己未來的工作，曾去考取專業領域證照或執照，有 36.21%的人則是透過打工累積經驗，其次為加強專業能力佔 20.96%。回答「其他」的有產學合作、多參加講座。

**受訪新鮮人**表示在職場遇到困難，優先向「朋友」和「父母」請教的比例為 30.15% 和 26.65%，其次「職場同事或主管」佔比為 16.36%。回答「其他」的有就業服務站、視情況而定。

受訪新鮮人心目中首份工作的最低月薪，以「25,000 元至 29,999 元」最多，佔 34.83%，其次為「20,000 元至 24,999 元」，佔 26.93%，再次之為「30,000 元至 34,999 元」，佔 16.18%。

受訪新鮮人認為自己最需要在工作上繼續加強的，以「多國語文能力」最多，佔 48.35%，其次為「專業技術能力」，佔 26.56%，再次為「領導統御能力」和「溝通協調能力」分別佔比為 12.68%和 12.59%。回答「其他」的有數字觀念、經驗。

受訪新鮮人在面試時最想問主管的問題，前三名以「公司各項工作的相關細節」最多，佔 49.72%，其次為「公司的薪資福利制度」，佔 35.02%，再次之為「公司的教育訓練制度」，佔 17.74%。回答「其他」的有都想問、了解有無外派機會。回答「其他」的有人員流動率、主管興趣是什麼。

## 交叉分析統計結果：

交叉分析結果發現，新鮮人最想從事的行業，會因受訪者性別、教育程度、居住地與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男生選擇製造業與資訊及通訊傳播業的比例較高，女性選擇醫療保健及社會工作服務業較高。若以教育程度來看，碩士以上的新鮮人選擇「專業、科學及技術服務業」比例較高；若以科系別來看，多數科系仍會以相關的行業作為首選。

交叉分析結果發現，受訪者未來工作是否會設定與所學相關，會因受訪者性別、教育程度與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女生會選擇與所學相關的比例較高，而男生回答看機會而定的佔比上比較高；以科系別來看，「法律學類」與「醫藥衛生學類」的新鮮人，超過 80%會設定所學相關的工作，值得一提的是不論是什麼科系別，仍有將近 10%左右的比例會選擇與興趣相關的工作。

在「工作上不同想法時會如何表達意見」交叉分析結果發現，會因受訪者性別與居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，在女生回答「另外找機會，私底下向主管表達意見」的比例較高，而男生則顯得被動，在回答「有被詢問，才會表達自己意見」的比例相較於女生高。

在「遇到困難會優先向誰請教」交叉分析結果發現，會因受訪者性別、居住地與科系別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女生在遇到困難時，會優先請教父母與朋友的比例較高，而在男生則以「上網向不認識的人請教」和「職場同事或主管」比例上較女生高。以居住地來看，北部地區的新鮮人相較於其他地區，有較高的比例會選擇「上網向不認識的人請教」。

在「首份工作可以接受最低月薪」交叉分析結果發現，會因受訪者年齡、性別、教育

程度、居住地與科系別的不同而有顯著差異。從年齡和教育程度發現，25-29 歲的新鮮人教育程度多為碩士以上學歷，而在首份工作的月薪要求上，回答 3 萬以上的比例較高。以性別來看，男生在月薪要求上，回答 3 萬以上的比例較女生要高。以科系別來看，「自然科學類」與「醫藥衛生學類」的受訪新鮮人中，回答 3 萬以上的比例較其他科系別高。

## 二、總結與建議：

### (一) 社會新鮮人多數選擇與所學相關的工作

根據調查結果顯示，受訪新鮮人在未來工作的選擇上，高達 50.74% 的比例回答的會設定與自己所學相關，其中女生的比例較高，而男生偏向回答看機會而定，顯示出男女生的差異。進一步分析受訪新鮮人最想從事的行業，回答「專業、科學及技術服務業」最多，佔 23.35%，其次為「其他服務業」，佔 18.66%，但也會因受訪者科系別的不同而有顯著差異，多數科系仍會以相關的行業作為首選。值得注意的，新鮮人認為在找第一份工作時，最重視的條件，回答「薪資及福利」的比率有 36.03%，回答「是否符合自己的興趣」與「是否符合自己專長」的比率分別有 28.31% 和 21.97%。進一步分析新鮮人首份工作可接受的最低薪資，2 萬~3 萬之間的比例約 60%，但由年齡和教育程度發現，25-29 歲的新鮮人教育程度多為碩士以上學歷，對自己能力也較有自信，因而在薪資要求也較高。

### (二) 新鮮人透過教育訓練適應職場，最擔心與新同事相處不融洽

新鮮人剛到一個新環境，最擔心與新同事相處問題，還有工作方面不熟悉與主管應對焦慮的問題，也都是大多數新鮮人常會有的狀況。根據調查結果顯示，新鮮人最希望企業能透過完善新人教育訓練，協助新鮮人提早適應職場，進而降低新進人員面對新環境所產生的不安與焦慮、降低離職率。此外，當新鮮人求職遇到困難或問題時，會優先向朋友或是父母請教的比例較高，但也有少數人會上網向不認識的網友請教，建議新鮮人在職場上有任何問題，都可以到「台灣就業通網站」的職涯諮詢專區查詢或詢問，或撥打專線向專業職場諮詢師尋求協助，利於縮短職場的適應期。

### (三) 企業心目中最佳員工應具備能力，與新鮮人最自信能力不謀而合

由本次調查結果顯示，受訪新鮮人對於自己工作上最自信能力的前三名為「專業技術能力」、「自我管理 ability」與「溝通協調能力」，與上一季【2015 企業最愛新鮮人大調查】受訪企業心目中最佳員工應該具備的能力不謀而合。進一步分析發現，其實



新鮮人對於工作需要外派國外都保持正面的態度，能增加國際視野且有助於未來職涯發展。但受訪新鮮人普遍認為自己最需要在多國語文能力需要加強，這也顯示新鮮人在職場自我認知上，非常符合企業心目中員工所期待，建議新鮮人想要提高競爭力，可以把握政府推出的「青年就業讚」計畫，該計畫提供初次尋職、連續失業 3 個月以上或參加勞工保險投保部分工時的年輕人 2 年 12 萬的訓練學習自付額補助，建議新鮮人能多把握機會！

附件：問卷題目

## 2015 大專畢業生新鮮人工作觀念調查

### **基本資料**

1. 受訪者姓名：\_\_\_\_\_ (此欄由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者年齡：☐ (01) 15~19 歲 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30 歲以上 (此題由外撥客服人員填寫)
3. 請問您的性別：☐ (01) 男 ☐ (02) 女
4. 請問您的教育程度：  
☐ (01) 專科 ☐ (02) 大學 ☐ (03) 碩士及以上
5. 請問您的居住地：  
☐ (01) 北部地區 (新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)  
☐ (02) 中部地區 (苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)  
☐ (03) 南部地區 (嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
☐ (04) 東部地區 (花蓮縣、台東縣)
6. 請問您目前就讀中或最高學歷的科系類別：  

<input type="checkbox"/> (01) 教育學類	<input type="checkbox"/> (02) 藝術學類	<input type="checkbox"/> (03) 人文學類
<input type="checkbox"/> (04) 經社及心理學類	<input type="checkbox"/> (05) 商業及管理學類	<input type="checkbox"/> (06) 法律學類
<input type="checkbox"/> (07) 自然科學類	<input type="checkbox"/> (08) 數學及電算機科學類	<input type="checkbox"/> (09) 醫藥衛生學類
<input type="checkbox"/> (10) 工業技藝學類	<input type="checkbox"/> (11) 工程學類	<input type="checkbox"/> (12) 建築及都市規劃學類
<input type="checkbox"/> (13) 農林漁牧學類	<input type="checkbox"/> (14) 家政學類	<input type="checkbox"/> (15) 運輸通信學類
<input type="checkbox"/> (16) 觀光服務學類	<input type="checkbox"/> (17) 大眾傳播學類	<input type="checkbox"/> (18) 其他學類

## 問卷題目

### 1. 您最想從事的行業別為何？(單選)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業           | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業    |
| <input type="radio"/> (03) 製造業             | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業    |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業      | <input type="radio"/> (06) 營造業         |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業          | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業      |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業          | <input type="radio"/> (10) 資訊及通訊傳播業    |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業          | <input type="radio"/> (12) 不動產業        |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業     | <input type="radio"/> (14) 支援服務業       |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育服務業       |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業    | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業           |  |

### 2. 您最想從事的職業類別為何？(可複選，至多選三項)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 經營/行政/總務 | <input type="checkbox"/> (02) 業務/貿易/銷售 | <input type="checkbox"/> (03) 人資/法務/智財 |
| <input type="checkbox"/> (04) 財務/金融/保險 | <input type="checkbox"/> (05) 廣告/公關/設計 | <input type="checkbox"/> (06) 客服/門市    |
| <input type="checkbox"/> (07) 工程/研發/生技 | <input type="checkbox"/> (08) 資訊/軟體/系統 | <input type="checkbox"/> (09) 品管/製造/環衛 |
| <input type="checkbox"/> (10) 技術/維修/操作 | <input type="checkbox"/> (11) 營建/製圖/施作 | <input type="checkbox"/> (12) 新聞/出版/印刷 |
| <input type="checkbox"/> (13) 傳播/娛樂/藝術 | <input type="checkbox"/> (14) 教育/學術/研究 | <input type="checkbox"/> (15) 物流/運輸/資材 |
| <input type="checkbox"/> (16) 旅遊/餐飲/休閒 | <input type="checkbox"/> (17) 醫療/美容/保健 | <input type="checkbox"/> (18) 保全/消防/警衛 |
| <input type="checkbox"/> (19) 清潔/家事/保姆 | <input type="checkbox"/> (20) 農林漁牧相關   | <input type="checkbox"/> (21) 行銷/企劃/專案 |
| <input type="checkbox"/> (22) 其他職類     |  |  |

### 3. 請問未來在選擇工作上，是否設定與您所學相關？(單選)

- ☐ (01) 會，因為有專長優勢
- ☐ (02) 不會，會選擇興趣相關
- ☐ (03) 不一定，看機會而定

### 4. 當您在找第一份工作時，您較重視的條件為何？(可複選，至多選三項)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 薪資及福利    | <input type="checkbox"/> (02) 是否符合自己的興趣    |
| <input type="checkbox"/> (03) 是否符合自己專長 | <input type="checkbox"/> (04) 升遷的機會        |
| <input type="checkbox"/> (05) 學習成長的機會  | <input type="checkbox"/> (06) 工作沒有壓力       |
| <input type="checkbox"/> (07) 工作穩定性    | <input type="checkbox"/> (08) 工作地點的交通方便性   |
| <input type="checkbox"/> (09) 產業的發展前景  | <input type="checkbox"/> (10) 企業品牌與形象      |
| <input type="checkbox"/> (11) 是否有穩定的假期 | <input type="checkbox"/> (12) 其他，請說明：_____ |

5. 請問您工作上對於自己最有自信的3項能力為何？(可複選，至多選三項)

- |                                     |                                      |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)專業技術能力 | <input type="checkbox"/> (02)自我管理能力的 | <input type="checkbox"/> (03)領導統御能力 |
| <input type="checkbox"/> (04)多國語文能力 | <input type="checkbox"/> (05)危機應變能力  | <input type="checkbox"/> (06)溝通協調能力 |
| <input type="checkbox"/> (07)服從管理能力 | <input type="checkbox"/> (08)業務開發能力  |                                     |

6. 您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？(可複選，至多選三項)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01)工作沒人教/沒人問 | <input type="checkbox"/> (02)同事相處問題       |
| <input type="checkbox"/> (03)主管應對問題    | <input type="checkbox"/> (04)工作無法上手       |
| <input type="checkbox"/> (05)工作壓力太大    | <input type="checkbox"/> (06)工作內容沒有成就感    |
| <input type="checkbox"/> (07)生活與工作無法平衡 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |

7. 您希望企業該如何幫助新鮮人提早適應職場？(可複選，至多選三項)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)新人教育訓練       | <input type="checkbox"/> (02)定期的新人聚會   |
| <input type="checkbox"/> (03)專屬保母制度/師徒制   | <input type="checkbox"/> (04)員工社團活動    |
| <input type="checkbox"/> (05)部門聚餐活動       | <input type="checkbox"/> (06)情緒抒發管道    |
| <input type="checkbox"/> (07)在工作上交流與討論    | <input type="checkbox"/> (08)組織讀書會分享心得 |
| <input type="checkbox"/> (09)其他，請說明：_____ |  |

8. 請問在工作上需要外派國外，您的看法為何？(可複選，至多選三項)

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01)增加國際視野   | <input type="checkbox"/> (02)國外工作經驗有助於未來職涯發展 |
| <input type="checkbox"/> (03)增強適應能力   | <input type="checkbox"/> (04)增強外語能力          |
| <input type="checkbox"/> (05)增加薪水     | <input type="checkbox"/> (06)遠離家人和朋友，非常孤單    |
| <input type="checkbox"/> (07)文化差異難以調適 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____    |

9. 當您在工作上有不同想法時，您會如何表達意見？(單選)

- ☐ (01) 立刻表示自己的意見
- ☐ (02) 另外找機會，私底下向主管表達意見
- ☐ (03) 有被詢問，才會表達自己意見
- ☐ (04) 選擇沉默，不表達自己的意見
- ☐ (05) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

10. 請問何種獎勵或目標會使你在工作上更努力？(可複選，至多選三項)

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)加薪或發績效獎金     | <input type="checkbox"/> (02)職位晉升     |
| <input type="checkbox"/> (03)給予額外的假期      | <input type="checkbox"/> (04)旅遊獎勵     |
| <input type="checkbox"/> (05)被賦予更有挑戰性的工作  | <input type="checkbox"/> (06)口頭的稱讚或鼓勵 |
| <input type="checkbox"/> (07)其他，請說明：_____ |                                       |

**11. 為了自己未來的工作，曾經你做了什麼準備？(可複選，至多選三項)**

- ☐ (01) 增加打工經驗                      ☐ (02) 多考取專業領域證照或執照  
☐ (03) 做職業興趣分析                      ☐ (04) 加強口語溝通能力  
☐ (05) 找老師諮詢就業方向                      ☐ (06) 製作創意履歷自傳  
☐ (07) 沒做任何行動                      ☐ (08) 加強專業能力  
☐ (09) 整型美容                      ☐ (10) 面試前，必須了解應徵企業或職務  
☐ (11) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**12. 當您求職遇到困難或問題時，會優先向誰請教？(單選)**

- ☐ (01) 父母                      ☐ (02) 兄弟姊妹  
☐ (03) 老師                      ☐ (04) 朋友  
☐ (05) 專業的職場諮詢師                      ☐ (06) 上網向不認識的人請教  
☐ (07) 職場同事或主管                      ☐ (08) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**13. 請問您可以接受首份工作的最低月薪為何？(單選)**

- ☐ (01) 19,273 元至 19,999 元  
☐ (02) 20,000 元至 24,999 元  
☐ (02) 25,000 元至 29,999 元  
☐ (03) 30,000 元至 34,999 元  
☐ (04) 35,000 元至 39,999 元  
☐ (05) 40,000 元至 44,999 元  
☐ (06) 45,000 元至 49,999 元  
☐ (07) 50,000 元以上  
☐ (08) 依公司規定，沒有特別想法

**14. 請問您認為自己最需要加強的 3 項能力為何？(可複選，至多選三項)**

- ☐ (01) 專業技術能力                      ☐ (02) 自我管理能力的                      ☐ (03) 領導統御能力  
☐ (04) 多國語文能力                      ☐ (05) 危機應變能力                      ☐ (06) 溝通協調能力  
☐ (07) 服從管理能力                      ☐ (08) 業務開發能力                      ☐ (09) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**15. 請問您在求職面試時，最想問主管的問題為何？(可複選，至多選三項)**

- ☐ (01) 公司各項工作的相關細節                      ☐ (02) 公司的薪資福利制度  
☐ (03) 公司的教育訓練制度                      ☐ (04) 公司的升遷制度  
☐ (05) 公司對這份工作的期待與目標                      ☐ (06) 完全不想提問  
☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_