

附件：問卷題目

2015 大專畢業生新鮮人工作觀念調查

基本資料

1. 受訪者姓名：_____ (此欄由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者年齡：☐ (01) 15~19 歲 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30 歲以上 (此題由外撥客服人員填寫)
3. 請問您的性別：☐ (01) 男 ☐ (02) 女
4. 請問您的教育程度：
☐ (01) 專科 ☐ (02) 大學 ☐ (03) 碩士及以上
5. 請問您的居住地：
☐ (01) 北部地區 (新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
☐ (02) 中部地區 (苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
☐ (03) 南部地區 (嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
☐ (04) 東部地區 (花蓮縣、台東縣)
6. 請問您目前就讀中或最高學歷的科系類別：

<input type="checkbox"/> (01) 教育學類	<input type="checkbox"/> (02) 藝術學類	<input type="checkbox"/> (03) 人文學類
<input type="checkbox"/> (04) 經社及心理學類	<input type="checkbox"/> (05) 商業及管理學類	<input type="checkbox"/> (06) 法律學類
<input type="checkbox"/> (07) 自然科學類	<input type="checkbox"/> (08) 數學及電算機科學類	<input type="checkbox"/> (09) 醫藥衛生學類
<input type="checkbox"/> (10) 工業技藝學類	<input type="checkbox"/> (11) 工程學類	<input type="checkbox"/> (12) 建築及都市規劃學類
<input type="checkbox"/> (13) 農林漁牧學類	<input type="checkbox"/> (14) 家政學類	<input type="checkbox"/> (15) 運輸通信學類
<input type="checkbox"/> (16) 觀光服務學類	<input type="checkbox"/> (17) 大眾傳播學類	<input type="checkbox"/> (18) 其他學類

問卷題目

1. 您最想從事的行業別為何？(單選)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業 | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業 |
| <input type="radio"/> (03) 製造業 | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業 | <input type="radio"/> (06) 營造業 |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業 | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業 |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業 | <input type="radio"/> (10) 資訊及通訊傳播業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業 | <input type="radio"/> (12) 不動產業 |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="radio"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育服務業 |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業 | |

2. 您最想從事的職業類別為何？(可複選，至多選三項)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 經營/行政/總務 | <input type="checkbox"/> (02) 業務/貿易/銷售 | <input type="checkbox"/> (03) 人資/法務/智財 |
| <input type="checkbox"/> (04) 財務/金融/保險 | <input type="checkbox"/> (05) 廣告/公關/設計 | <input type="checkbox"/> (06) 客服/門市 |
| <input type="checkbox"/> (07) 工程/研發/生技 | <input type="checkbox"/> (08) 資訊/軟體/系統 | <input type="checkbox"/> (09) 品管/製造/環衛 |
| <input type="checkbox"/> (10) 技術/維修/操作 | <input type="checkbox"/> (11) 營建/製圖/施作 | <input type="checkbox"/> (12) 新聞/出版/印刷 |
| <input type="checkbox"/> (13) 傳播/娛樂/藝術 | <input type="checkbox"/> (14) 教育/學術/研究 | <input type="checkbox"/> (15) 物流/運輸/資材 |
| <input type="checkbox"/> (16) 旅遊/餐飲/休閒 | <input type="checkbox"/> (17) 醫療/美容/保健 | <input type="checkbox"/> (18) 保全/消防/警衛 |
| <input type="checkbox"/> (19) 清潔/家事/保姆 | <input type="checkbox"/> (20) 農林漁牧相關 | <input type="checkbox"/> (21) 行銷/企劃/專案 |
| <input type="checkbox"/> (22) 其他職類 | | |

3. 請問未來在選擇工作上，是否設定與您所學相關？(單選)

- ☐ (01) 會，因為有專長優勢
- ☐ (02) 不會，會選擇興趣相關
- ☐ (03) 不一定，看機會而定

4. 當您在找第一份工作時，您較重視的條件為何？(可複選，至多選三項)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 薪資及福利 | <input type="checkbox"/> (02) 是否符合自己的興趣 |
| <input type="checkbox"/> (03) 是否符合自己專長 | <input type="checkbox"/> (04) 升遷的機會 |
| <input type="checkbox"/> (05) 學習成長的機會 | <input type="checkbox"/> (06) 工作沒有壓力 |
| <input type="checkbox"/> (07) 工作穩定性 | <input type="checkbox"/> (08) 工作地點的交通方便性 |
| <input type="checkbox"/> (09) 產業的發展前景 | <input type="checkbox"/> (10) 企業品牌與形象 |
| <input type="checkbox"/> (11) 是否有穩定的假期 | <input type="checkbox"/> (12) 其他，請說明：_____ |

5. 請問您工作上對於自己最有自信的3項能力為何？(可複選，至多選三項)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)專業技術能力 | <input type="checkbox"/> (02)自我管理能力的 | <input type="checkbox"/> (03)領導統御能力 |
| <input type="checkbox"/> (04)多國語文能力 | <input type="checkbox"/> (05)危機應變能力 | <input type="checkbox"/> (06)溝通協調能力 |
| <input type="checkbox"/> (07)服從管理能力 | <input type="checkbox"/> (08)業務開發能力 | |

6. 您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？(可複選，至多選三項)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01)工作沒人教/沒人問 | <input type="checkbox"/> (02)同事相處問題 |
| <input type="checkbox"/> (03)主管應對問題 | <input type="checkbox"/> (04)工作無法上手 |
| <input type="checkbox"/> (05)工作壓力太大 | <input type="checkbox"/> (06)工作內容沒有成就感 |
| <input type="checkbox"/> (07)生活與工作無法平衡 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |

7. 您希望企業該如何幫助新鮮人提早適應職場？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)新人教育訓練 | <input type="checkbox"/> (02)定期的新人聚會 |
| <input type="checkbox"/> (03)專屬保母制度/師徒制 | <input type="checkbox"/> (04)員工社團活動 |
| <input type="checkbox"/> (05)部門聚餐活動 | <input type="checkbox"/> (06)情緒抒發管道 |
| <input type="checkbox"/> (07)在工作上交流與討論 | <input type="checkbox"/> (08)組織讀書會分享心得 |
| <input type="checkbox"/> (09)其他，請說明：_____ | |

8. 請問在工作上需要外派國外，您的看法為何？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01)增加國際視野 | <input type="checkbox"/> (02)國外工作經驗有助於未來職涯發展 |
| <input type="checkbox"/> (03)增強適應能力 | <input type="checkbox"/> (04)增強外語能力 |
| <input type="checkbox"/> (05)增加薪水 | <input type="checkbox"/> (06)遠離家人和朋友，非常孤單 |
| <input type="checkbox"/> (07)文化差異難以調適 | <input type="checkbox"/> (08)其他，請說明：_____ |

9. 當您在工作上有不同想法時，您會如何表達意見？(單選)

- ☐ (01) 立刻表示自己的意見
- ☐ (02) 另外找機會，私底下向主管表達意見
- ☐ (03) 有被詢問，才會表達自己意見
- ☐ (04) 選擇沉默，不表達自己的意見
- ☐ (05) 其他，請說明：_____

10. 請問何種獎勵或目標會使你在工作上更努力？(可複選，至多選三項)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)加薪或發績效獎金 | <input type="checkbox"/> (02)職位晉升 |
| <input type="checkbox"/> (03)給予額外的假期 | <input type="checkbox"/> (04)旅遊獎勵 |
| <input type="checkbox"/> (05)被賦予更有挑戰性的工作 | <input type="checkbox"/> (06)口頭的稱讚或鼓勵 |
| <input type="checkbox"/> (07)其他，請說明：_____ | |

11. 為了自己未來的工作，曾經你做了什麼準備？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01) 增加打工經驗 ☐ (02) 多考取專業領域證照或執照
☐ (03) 做職業興趣分析 ☐ (04) 加強口語溝通能力
☐ (05) 找老師諮詢就業方向 ☐ (06) 製作創意履歷自傳
☐ (07) 沒做任何行動 ☐ (08) 加強專業能力
☐ (09) 整型美容 ☐ (10) 面試前，必須了解應徵企業或職務
☐ (11) 其他，請說明：_____

12. 當您求職遇到困難或問題時，會優先向誰請教？(單選)

- ☐ (01) 父母 ☐ (02) 兄弟姊妹
☐ (03) 老師 ☐ (04) 朋友
☐ (05) 專業的職場諮詢師 ☐ (06) 上網向不認識的人請教
☐ (07) 職場同事或主管 ☐ (08) 其他，請說明：_____

13. 請問您可以接受首份工作的最低月薪為何？(單選)

- ☐ (01) 19,273 元至 19,999 元
☐ (02) 20,000 元至 24,999 元
☐ (02) 25,000 元至 29,999 元
☐ (03) 30,000 元至 34,999 元
☐ (04) 35,000 元至 39,999 元
☐ (05) 40,000 元至 44,999 元
☐ (06) 45,000 元至 49,999 元
☐ (07) 50,000 元以上
☐ (08) 依公司規定，沒有特別想法

14. 請問您認為自己最需要加強的 3 項能力為何？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01) 專業技術能力 ☐ (02) 自我管理能力 ☐ (03) 領導統御能力
☐ (04) 多國語文能力 ☐ (05) 危機應變能力 ☐ (06) 溝通協調能力
☐ (07) 服從管理能力 ☐ (08) 業務開發能力 ☐ (09) 其他，請說明：_____

15. 請問您在求職面試時，最想問主管的問題為何？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01) 公司各項工作的相關細節 ☐ (02) 公司的薪資福利制度
☐ (03) 公司的教育訓練制度 ☐ (04) 公司的升遷制度
☐ (05) 公司對這份工作的期待與目標 ☐ (06) 完全不想提問
☐ (07) 其他，請說明：_____