

附件：問卷題目

## 2015 企業最愛新鮮人大調查

### **基本資料**

1、公司名稱：\_\_\_\_\_ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- ☐ (01) 農林漁牧業
- ☐ (02) 礦業及土石採取業
- ☐ (03) 製造業
- ☐ (04) 電力及燃氣供應業
- ☐ (05) 用水供應及污染整治業
- ☐ (06) 營造業
- ☐ (07) 批發及零售業
- ☐ (08) 運輸及倉儲業
- ☐ (09) 住宿及餐飲業
- ☐ (10) 資訊及通訊傳播業
- ☐ (11) 金融及保險業
- ☐ (12) 不動產業
- ☐ (13) 專業、科學及技術服務業
- ☐ (14) 支援服務業
- ☐ (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- ☐ (16) 教育服務業
- ☐ (17) 醫療保健及社會工作服務業
- ☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業

☐ (19) 其他服務業

3、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

☐ (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)

☐ (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)

☐ (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)

☐ (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

4、員工人數：\_\_\_\_\_ (採開放填答)

## 問卷題目

1. 請問貴公司今年是否有意願聘用社會新鮮人?(單選)

- ☐ (01)願意(含不設限，若有合適就會錄取)(直接跳至第 3 題)  
☐ (02)不願意

2. 請問貴公司沒有意願聘用新鮮人的原因為何?(可複選)

- ☐ (01)希望招募有工作經驗的求職者      ☐ (02)新鮮人的穩定性相對於其他人仍有強化空間  
☐ (03)工作無法立即上手      ☐ (04)挫折忍受度相較其他人仍有待加強  
☐ (05)訓練成本過高      ☐ (06)其他，請說明：

3. 請問貴公司過去的經驗，對新鮮人在工作表現上的綜合評價是幾分?(滿分 10 分)

- ☐ (01)10      ☐ (02)9      ☐ (03)8      ☐ (04)7      ☐ (05)6  
☐ (06)5      ☐ (07)4      ☐ (08)3      ☐ (09)2      ☐ (10)1

4. 請問以下何種特質或能力是貴公司篩選新鮮人重要的考量?(可複選)

- ☐ (01)邏輯思考能力      ☐ (02)發問問題的勇氣      ☐ (03)自我學習能力  
☐ (04)流利外語能力      ☐ (05)抗壓性      ☐ (06)積極學習態度  
☐ (07)專業知識與技術      ☐ (08)謙虛樂觀的態度      ☐ (09)口語表達能力  
☐ (10)健康的體能      ☐ (11)其他，請說明：

5. 請問貴公司在徵才時，除了基本的面試問答外，還會採用那些評估方式?(可複選)

- ☐ (01)只有面試      ☐ (02)專業能力測驗  
☐ (03)智力測驗      ☐ (04)語言能力測驗  
☐ (05)心理測驗      ☐ (06)機智問答  
☐ (07)簡報能力測驗      ☐ (08)星座血型分析  
☐ (09)其他，請說明：

6. 請問貴公司在聘用新鮮人時，是否會以學歷或學校做為考量?(單選)

- ☐ (01)是      ☐ (02)否(選否請跳至第 9 題)

7. 承上題，公司通常較容易錄取何種學歷的新鮮人?(可複選)

- ☐ (01)國立大學碩士      ☐ (02)私立大學碩士      ☐ (03)國立大學學士

☐ (04)私立大學學士

☐ (05)國內專科學校

☐ (06)國外留學回國

☐ (07)高中職畢業

**8. 請問貴公司在新鮮人敘薪上，是否會依學歷不同，而區分敘薪等級？(單選)**

☐ (01)是，依學歷分不同等級，作為公司支薪標準。

☐ (02)沒有依學歷分等，而是考量個人因素不同而有所差異。

**9. 請問貴公司在招募時，最喜歡聘用有哪種經歷的新鮮人？(單選)**

☐ (01)在學期間有打工實習經驗者

☐ (02)有參與社會志工經驗者

☐ (03)在學期間已考取工作相關證照者

☐ (04)有國際交換學生經驗者

☐ (05)相關作品比賽獲得獎項者

☐ (06)有社團經驗者

☐ (07)其他，請說明：

**10. 請問貴公司在審視履歷時，哪一個問題是新鮮人最常犯的錯誤？(單選)**

☐ (01)要求薪水不合理

☐ (02)用字遣詞不夠正式，如使用火星文

☐ (03)沒寫自傳或自傳過於簡便

☐ (04)沒放履歷照片

☐ (05)履歷過於制式，無法突顯本身專長

☐ (06)描述條件與應徵工作內容不符

☐ (07)其他，請說明：

**11. 請問貴公司通常都花多少時間在新鮮人教育訓練？(單選)**

☐ (01)超過 3 個月

☐ (02)3 個月

☐ (03)2 個月

☐ (04)1 個月

☐ (05)不一定，視工作性質而定

**12. 請問貴公司在新人試用期間，會以哪些工作表現來評估是否續用？(可複選)**

☐ (01)能夠獨立作業，完成指派工作

☐ (02)有抗壓、耐挫的能力

☐ (03)遵守公司相關紀律

☐ (04)具有解決突發問題能力

☐ (05)學習態度積極主動

☐ (06)願意與人合作

☐ (07)必要時配合加班、輪班

**13. 請問您覺得企業心目中最佳員工應該具備哪些能力？(可複選)**

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 專業技術能力 | <input type="checkbox"/> (02) 自我管理能力 | <input type="checkbox"/> (03) 領導統御能力 |
| <input type="checkbox"/> (04) 問題解決能力 | <input type="checkbox"/> (05) 危機應變能力 | <input type="checkbox"/> (06) 溝通協調能力 |
| <input type="checkbox"/> (07) 服從管理能力 | <input type="checkbox"/> (08) 業務開發能力 |                                      |

**14. 請問依貴公司的經驗來看，下列何者為新鮮人員工最需要改進的地方？(可複選)**

- |                                       |                                       |   |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 學習態度不積極 | <input type="checkbox"/> (02) 缺乏企圖心   | <input type="checkbox"/> (03) 工作穩定性低、很快離職 |
| <input type="checkbox"/> (04) 工作效率不佳  | <input type="checkbox"/> (05) 自視甚高不謙虛 | <input type="checkbox"/> (06) 缺乏責任感       |
| <input type="checkbox"/> (07) 缺乏團隊精神  | <input type="checkbox"/> (08) 抗壓性低    | <input type="checkbox"/> (09) 彈性應變能力差     |
| <input type="checkbox"/> (10) 缺乏敬業精神  | <input type="checkbox"/> (11) 溝通協調能力差 | <input type="checkbox"/> (12) 缺乏獨立作業能力    |

**15. 針對要找工作的社會新鮮人，您會給他們什麼建議？(可複選)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 面試前，必須了解應徵企業或職務 | <input type="checkbox"/> (02) 針對企業量身訂製履歷   |
| <input type="checkbox"/> (03) 清楚知道自己職涯的方向     | <input type="checkbox"/> (04) 增進外語能力       |
| <input type="checkbox"/> (05) 加強專業能力          | <input type="checkbox"/> (06) 多考取專業領域證照或執照 |
| <input type="checkbox"/> (07) 別怕犯錯，勇於承認自己的錯誤  | <input type="checkbox"/> (08) 加強口語溝通能力     |
| <input type="checkbox"/> (09) 其他，請說明：         |  |