

附件：問卷題目

## 2014 企業用人面面觀調查

### **基本資料**

1、公司名稱：\_\_\_\_\_ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業           | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業    |
| <input type="radio"/> (03) 製造業             | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業    |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業      | <input type="radio"/> (06) 營造業         |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業          | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業      |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業          | <input type="radio"/> (10) 資訊及通訊傳播業    |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業          | <input type="radio"/> (12) 不動產業        |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業     | <input type="radio"/> (14) 支援服務業       |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育服務業       |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業    | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業           |  |

3、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- ☐ (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
- ☐ (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- ☐ (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
- ☐ (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

4、員工人數：\_\_\_\_\_ (採開放填答)

## 問卷題目

**1. 請問，您認為下列哪種履歷最能吸引您的目光？(單選)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> (01) 條列化過去工作經驗的具體績效  | <input type="radio"/> (02) 客製化的履歷與自傳    |
| <input type="radio"/> (03) 精美的影音履歷         | <input type="radio"/> (04) 自行設計、富創意的履歷表 |
| <input type="radio"/> (05) 檢附英文履歷自傳        | <input type="radio"/> (06) 檢附多張證書或獎狀    |
| <input type="radio"/> (07) 履歷有主動提供社群帳號或部落格 | <input type="radio"/> (08) 主動提供推薦人或推薦信  |
| <input type="radio"/> (09) 其他，請說明：_____    |   |

**2. 請問，貴公司在求才時，通常會採用哪些評估方式？(可複選)**

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 中文面試         | <input type="checkbox"/> (02) 英文面試(或其他語言) | <input type="checkbox"/> (03) 智力測驗   |
| <input type="checkbox"/> (04) 專業能力測驗       | <input type="checkbox"/> (05) 職業性向測驗      | <input type="checkbox"/> (06) 簡報能力測驗 |
| <input type="checkbox"/> (07) 機智問答         | <input type="checkbox"/> (08) 體能測驗        | <input type="checkbox"/> (09) 相關作品審查 |
| <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____ |   |                                      |

**3. 請問貴公司在決定求職者錄用與否時，下列何者是較重要的條件？(可複選)**

- |                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 有相關工作經驗 | <input type="checkbox"/> (02) 曾任職於知名公司 | <input type="checkbox"/> (03) 專業知識與技術      |
| <input type="checkbox"/> (04) 外語能力    | <input type="checkbox"/> (05) 學歷與科系    | <input type="checkbox"/> (06) 人脈關係         |
| <input type="checkbox"/> (07) 口語表達能力  | <input type="checkbox"/> (08) 薪資要求     | <input type="checkbox"/> (09) 其他，請說明：_____ |

**4. 根據您過去的面試經驗，一般面試者常見的問題有哪些？(可複選)**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 自我介紹如流水帳，未強調過去工作的績效 |
| <input type="checkbox"/> (02) 英文面試(或其他外語)的表現不佳    |
| <input type="checkbox"/> (03) 太過緊張，說話詞不達意         |
| <input type="checkbox"/> (04) 未能突現個人優勢或特色         |
| <input type="checkbox"/> (05) 沒有事先了解公司背景          |
| <input type="checkbox"/> (06) 回答過於精簡，惜字如金         |
| <input type="checkbox"/> (07) 過於重視薪資福利            |
| <input type="checkbox"/> (08) 其他，請說明：_____        |

**5. 請問，面試時發生何種狀況，會讓您提早結束面談淘汰該位求職者？(可複選)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 面試無故遲到         | <input type="checkbox"/> (02) 穿著奇裝異服或不得體   |
| <input type="checkbox"/> (03) 對於應徵的職務或公司一無所知 | <input type="checkbox"/> (04) 薪資要求遠高於市場行情  |
| <input type="checkbox"/> (05) 面試時不關手機        | <input type="checkbox"/> (06) 應對進退不佳       |
| <input type="checkbox"/> (07) 大肆批評前公司或主管     | <input type="checkbox"/> (08) 其他，請說明：_____ |

**6. 請問，在何種狀況下，會讓您對求職者的印象分數大幅加分？(可複選)**

- ☐ (01) 該求職者有過去主管或客戶的大力推薦
- ☐ (02) 有準備與應徵工作內容的相關作品
- ☐ (03) 面試前有針對應徵公司與職務做深入了解
- ☐ (04) 面試後有寄發感謝函表達感謝
- ☐ (05) 面試後有撥電話詢問面試結果
- ☐ (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

7. 請問，除了面試或筆試之外，您是否會用其他方式側面了解求職者？(單選)

- ☐ (01) 是                      ☐ (02) 否(跳問 Q9)

8. 請問，您會用哪些方式？(可複選)

- ☐ (01) 求職者的社群網站(包含 Facebook、LinkedIn、Twitter 等)
- ☐ (02) 求職者的部落格
- ☐ (03) 諮詢推薦人的意見
- ☐ (04) 諮詢求職者過去主管的意見
- ☐ (05) 確認履歷表中的學經歷，是否有不實的地方
- ☐ (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

9. 如果求職者主動提供社群帳號，您會想了解求職者的哪些情況？(可複選)

- ☐ (01) 求職者的個人特質
- ☐ (02) 求職者的交友狀況
- ☐ (03) 發言內容是否展現專業觀點
- ☐ (04) 是否會在社群網站上批評前公司或主管
- ☐ (05) 是否會在社群網站上批評工作內容
- ☐ (06) 是否會在上班時間 PO 文或打卡
- ☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- ☐ (08) 沒必要提供社群帳號

10. 針對有工作經驗的求職者，在最後決定是否要錄取的階段，您是否會向求職者曾任職過的公司打聽其工作表現？(單選)

- ☐ (01) 會，只要是有工作經驗的求職者均會詢問
- ☐ (02) 會，會視情況而定(例如主管職或核心職缺才會詢問....)
- ☐ (03) 不會(跳問 Q12)

11. 請問，若是求職者過去的主管對其評價不佳，是否會影響您對該位求職者的錄取意願？(單選)

- ☐ (01) 會，絕對不會錄用該求職者
- ☐ (02) 會，但如果很缺人，仍會考慮錄用

☐ (03) 不會，資訊純粹作為參考

**12. 請問，怎樣的求職者您會列入永不錄取的黑名單？(可複選)**

- ☐ (01) 面試無故爽約
- ☐ (02) 錄取後未報到，且未事先告知
- ☐ (03) 虛報上一個工作的薪水
- ☐ (04) 過度誇大上一個工作的職位或職務
- ☐ (05) 捏造不實的工作經驗
- ☐ (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**13. 請問，針對要年後轉職的求職者，您會給他們什麼建議？(可複選)**

- ☐ (01) 求職前，先了解產業或職務內容再應徵
- ☐ (02) 建議離職時要做好交接，與老闆保持友好關係
- ☐ (03) 建議能針對不同公司，製作客製化履歷
- ☐ (04) 面試後，建議能寄發感謝函，以提高錄取機會
- ☐ (05) 多加強專業能力
- ☐ (06) 多加強外語能力
- ☐ (09) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**14. 針對沒有工作經驗的社會新鮮人，您會青睞選用哪種經歷的人才？(可複選)**

- ☐ (01) 在學期間有打工/實習經驗者
- ☐ (02) 在學期間已考取證照者
- ☐ (03) 在校曾擔任助教者
- ☐ (04) 參與比賽獲得獎項者
- ☐ (05) 有社團經驗者
- ☐ (06) 有擔任學生事務工作者(例：學生會長)
- ☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**15. 請問，您覺得在學期間的打工/實習經驗，對於新鮮人找工作是否有幫助？(單選)**

- ☐ (01) 非常沒有幫助
- ☐ (02) 沒有幫助
- ☐ (03) 普通
- ☐ (04) 有幫助
- ☐ (05) 非常有幫助

**16. 請問，針對明年要找工作的應屆畢業生，您會給他們什麼建議？(可複選)**

- ☐ (01) 針對有興趣的產業或職務，能先爭取相關的打工/實習經驗
- ☐ (02) 建議在畢業前，能趁早先找工作，以增加錄取機會
- ☐ (03) 建議在學期間，要多考取專業證照

- ☐ (04)建議在學期間，要加強外語能力
- ☐ (05)建議在學期間，能先規劃未來的職涯方向
- ☐ (06)其他，請說明：\_\_\_\_\_