

勞動部勞動力發展署

103 及 104 年度臺灣就業通客服中心委外營運案

## 103 年第 1 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【職涯轉換大調查】

調查結果分析報告

中 華 民 國 一 百 零 三 年 一 月

# 103 年第 1 季企業用人與就業市場趨勢專題調查 【職涯轉換大調查】調查結果分析報告

## 壹、前 言

### 一、 研究動機：

農曆年後向來是轉職旺季，但由於近幾年受到景氣的影響，許多上班族在轉職前多半會考慮更多因素才敢下定決心轉換跑道。因此，為了解目前職場上班族在職涯轉換上的親身經驗，「全國就業 e 網」於 103 年第 1 季將針對求職會員隨機抽樣進行【職涯轉換大調查】，藉由調查受訪者實際意見，分析民眾過去轉職時的體驗以及其今年轉職的意願，藉此提供民眾在轉職前有充分的面向可參考。

## 貳、調查說明

### 一、調查主題：

103 年第 1 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

—職涯轉換大調查

### 二、調查期間：103 年 2 月 6 日～2 月 28 日。

### 三、調查方式：

採電話問卷方式進行。

### 四、調查對象：

全國就業 e 網的求職會員

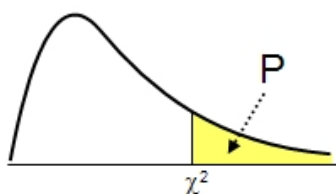
### 五、調查樣本：

本調查共計回收有效樣本數 1,125 份。為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究針對有效樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，經檢定樣本地區別與母體分配，經過加權處理後，依地區別的比例分佈進行調查。

# 一致性檢定—地區別

縣市別	母體數	樣本數	期望個數	$\chi^2$
北部地區	10,646.00	418.00	414.13	0.04
中部地區	5,938.00	231.00	230.99	0.00
南部地區	11,522.00	446.00	448.21	0.01
東部地區	814.00	30.00	31.66	0.09
總計	28,920.00	1,125.00	1,125.00	0.13

$\chi^2 = 0.13 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{顯著水準 } 0.05) = 7.815$



	P										
DF	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

## 參、調查結果

### 一、基本資料

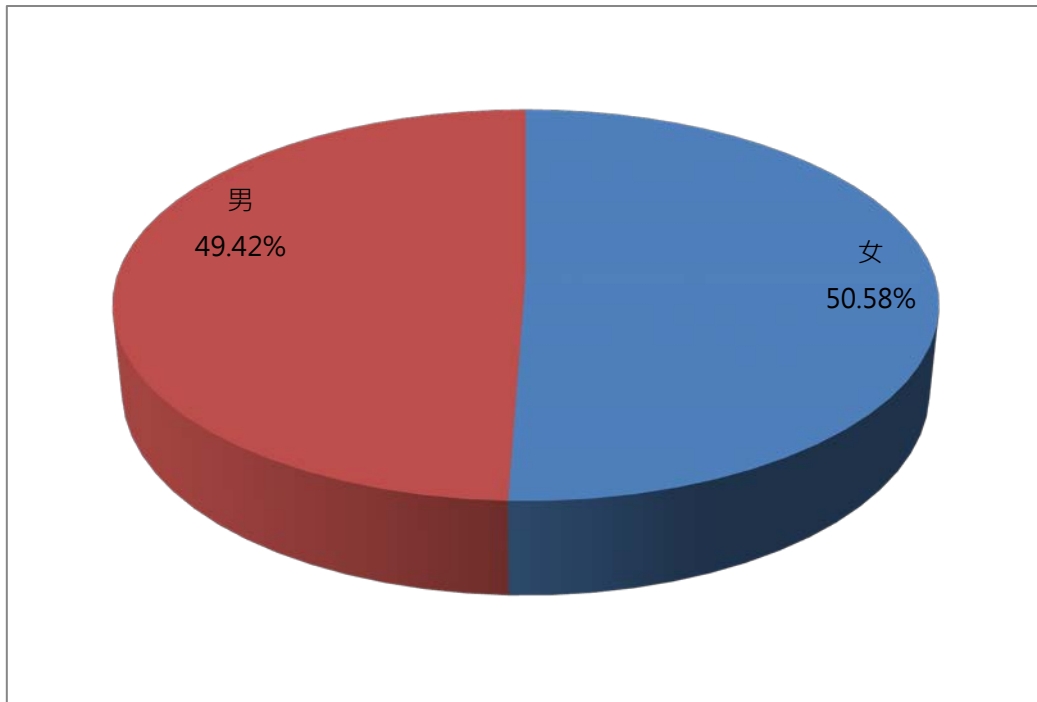
#### (一) 性別

總樣本中之受訪者性別以「女性」比例較多，占 50.58%，「男性」則占 49.42%。詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本性別分析表 (調查期間：103.2.6~103.2.28)

性別	人數	百分比(%)
女性	569	50.58
男性	556	49.42
總計	1,125	100.00

圖 1：樣本性別分析圖 (調查期間：103.2.6~103.2.28)



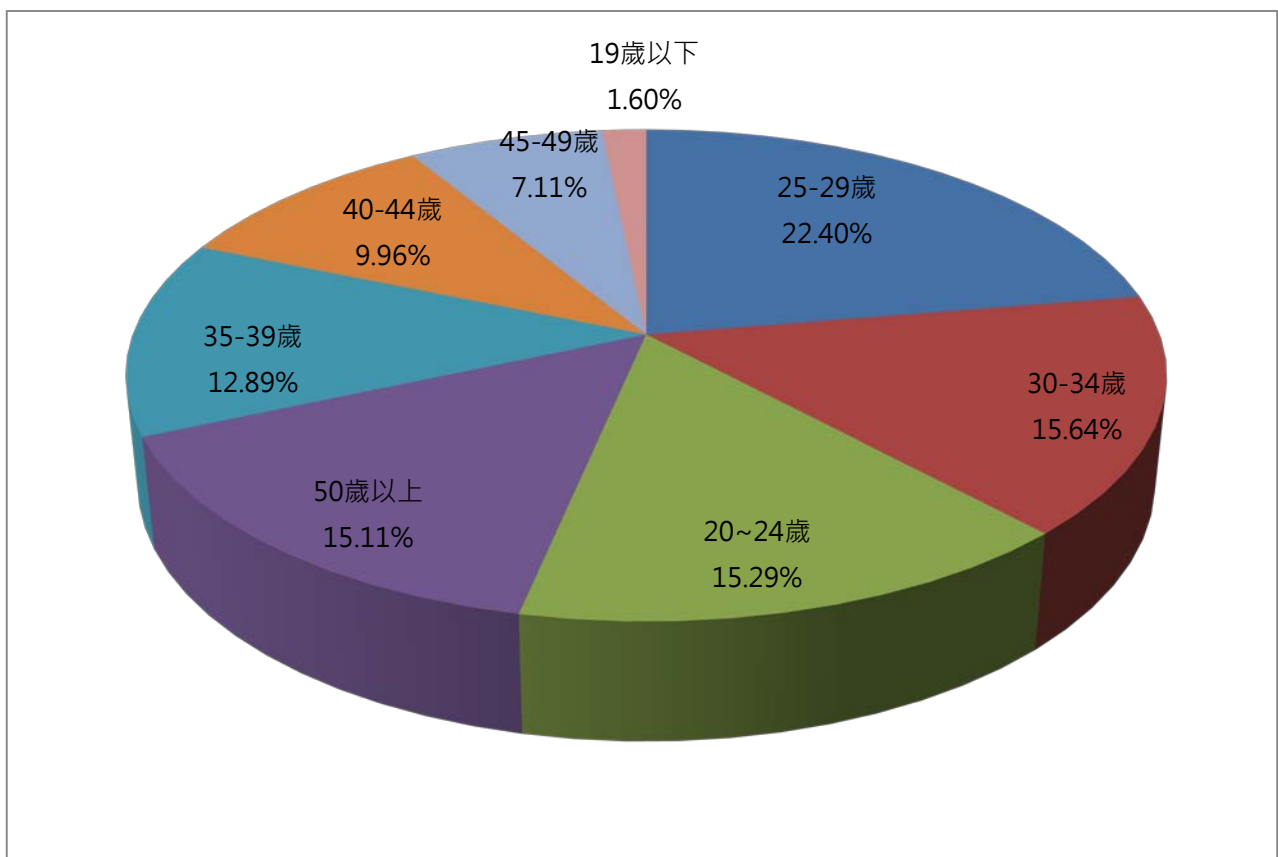
## (二) 年齡別

總樣本中之受訪者年齡別以「25-29 歲」比例較多，占 22.40%，其次為「30-34 歲」占 15.64%，再次之為「20~24 歲」占 15.29%。詳如表 2 及圖 2。

表 2：樣本年齡別分析表 (調查期間：103.2.6~103.2.28)

年齡別	人數	百分比(%)
25-29 歲	252	22.40
30-34 歲	176	15.64
20~24 歲	172	15.29
50 歲以上	170	15.11
35-39 歲	145	12.89
40-44 歲	112	9.96
45-49 歲	80	7.11
19 歲以下	18	1.60
總計	1,125	100.00

圖 2：樣本年齡別分析圖 (調查期間：103.2.6~103.2.28)



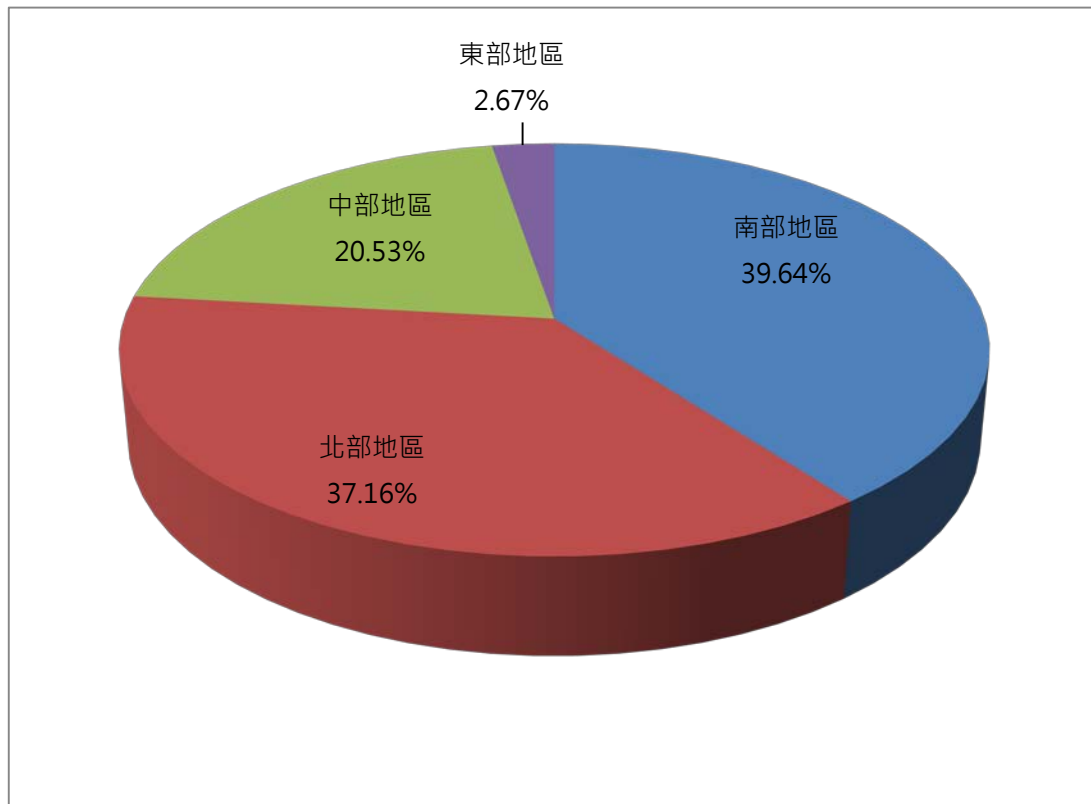
### (三) 居住地區別

總樣本中之受訪者居住地區別以「南部地區」比例較多，占 39.64%，其次為「北部地區」占 37.16%。詳如表 3 及圖 3。

表 3：樣本地區別分析表 (調查期間：103.2.6~103.2.28)

地區別	人數	百分比(%)
南部地區	446	39.64
北部地區	418	37.16
中部地區	231	20.53
東部地區	30	2.67
總計	1,125	100.00

圖 3：樣本地區別分析圖 (調查期間：103.2.6~103.2.28)



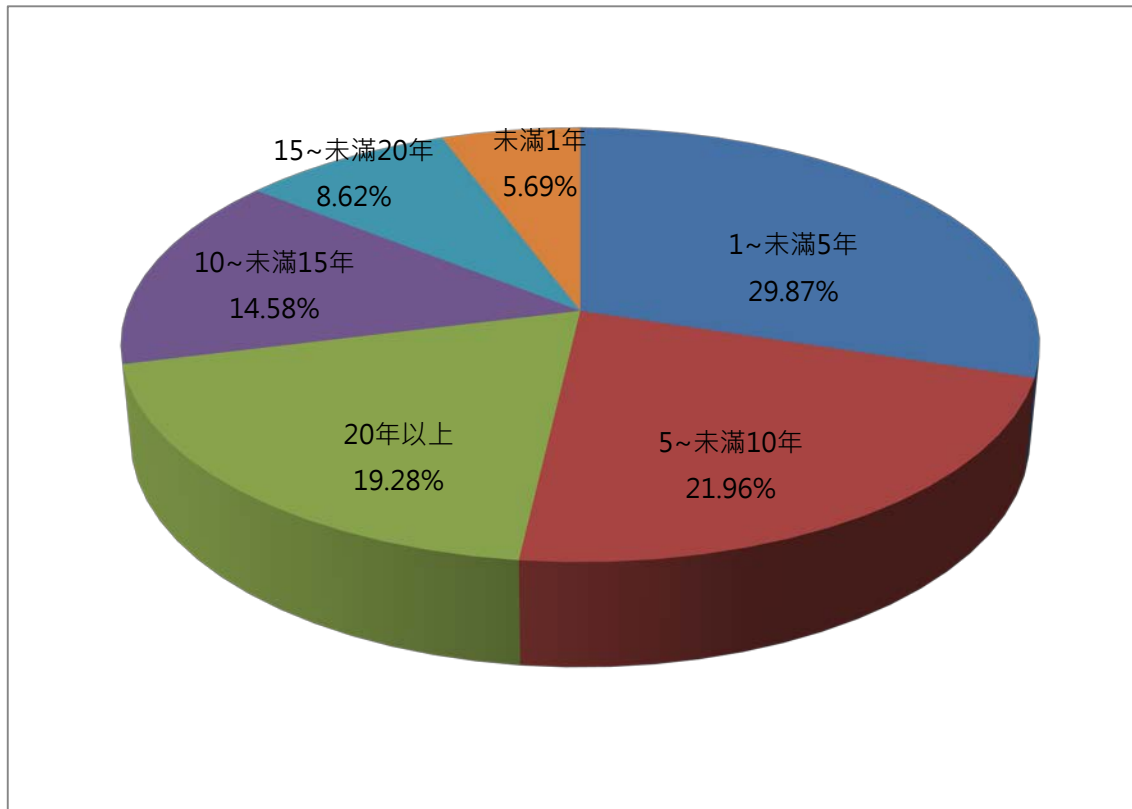
#### (四) 工作總年資

總樣本中之受訪者工作總年資以「1~未滿5年」比例較高，占29.87%，其次為「5~未滿10年」占21.96%，再次之為「20年以上」占19.28%。詳如表4及圖4。

表4：樣本工作總年資分析表 (調查期間：103.2.6~103.2.28)

工作總年資	人數	百分比(%)
1~未滿5年	336	29.87
5~未滿10年	247	21.96
20年以上	217	19.28
10~未滿15年	164	14.58
15~未滿20年	97	8.62
未滿1年	64	5.69
總計	1,125	100.00

圖4：樣本工作總年資分析圖 (調查期間：103.2.6~103.2.28)



## 二、調查結果統計

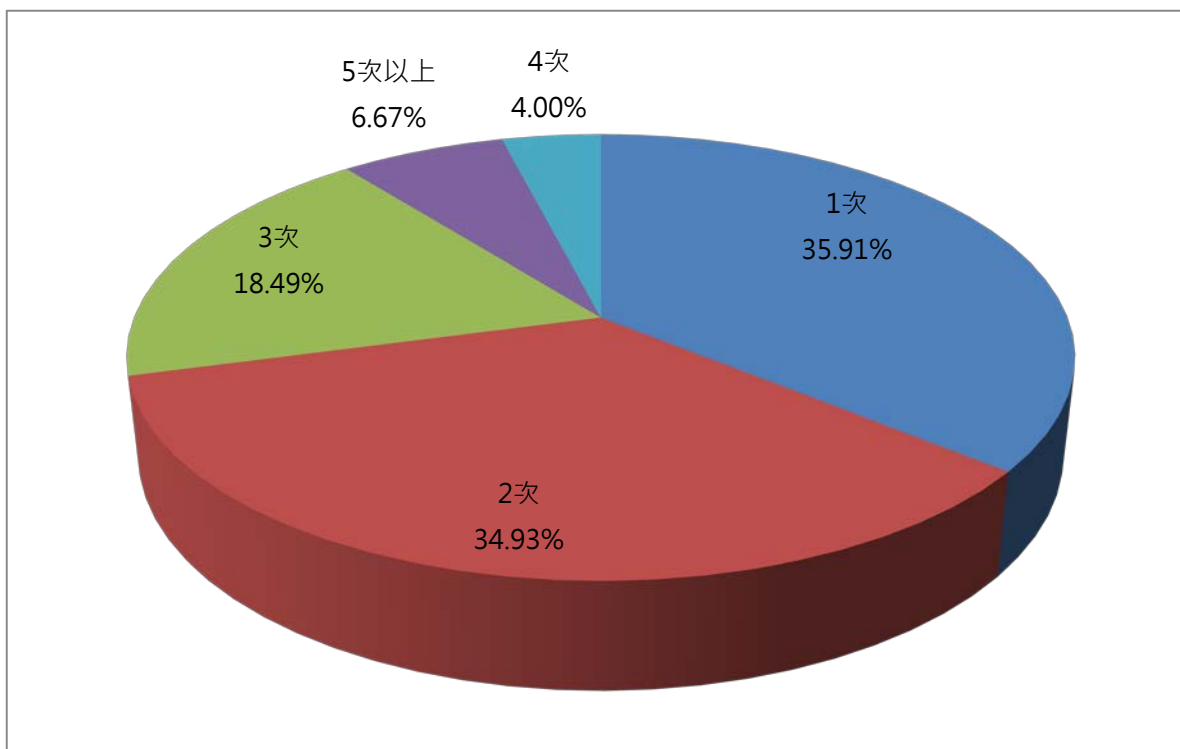
### 【第 1 題】請問，您近 5 年有幾次轉職經驗？

調查結果顯示，受訪者於近 5 年有「1 次」轉職經驗的比例最高，占 35.91%，其次為「2 次」占 34.93%，再次之為「3 次」占 18.49%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：受訪者轉職經驗分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

轉職經驗的次數	人數	百分比(%)
1 次	404	35.91
2 次	393	34.93
3 次	208	18.49
5 次以上	75	6.67
4 次	45	4.00
總計	1,125	100.00

圖 5：受訪者轉職經驗分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



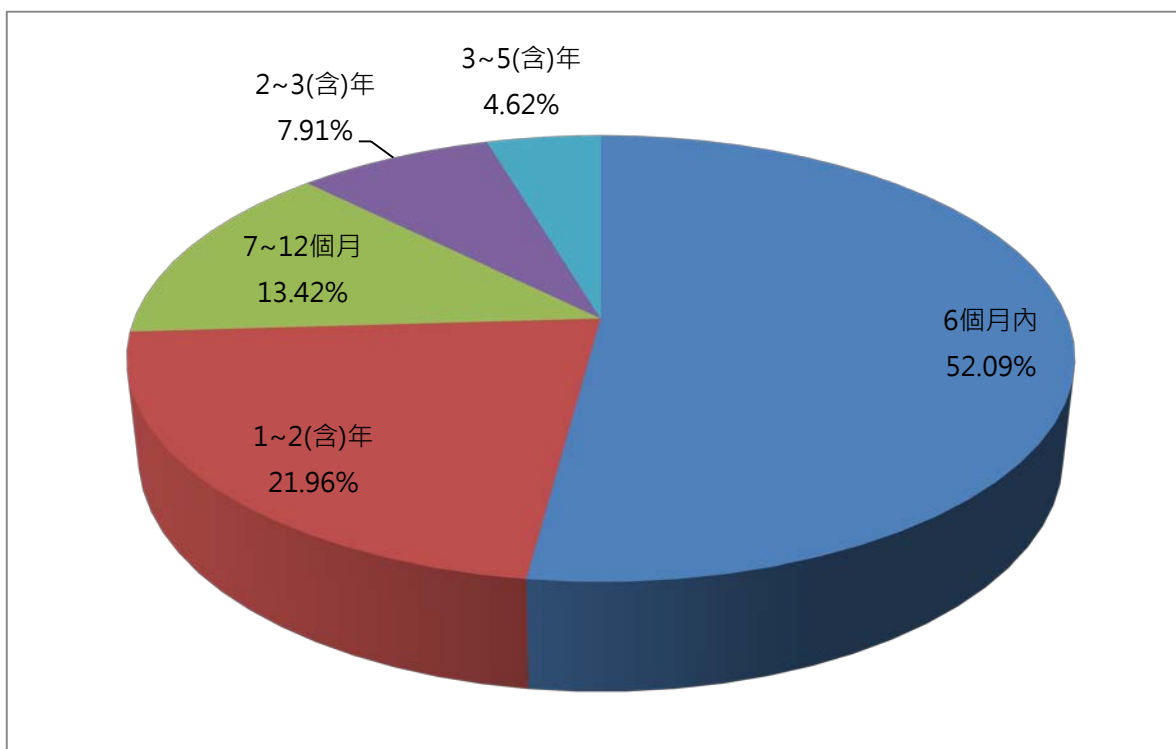
## 【第 2 題】請問，上一次轉職距離現在多久？

調查結果顯示，上一次轉職距離現在的時間，以「6 個月內」占比最高，為 52.09%，其次為「1~2(含)年」占 21.96%，再次之為「7~12 個月」占 13.42%；「3~5(含)年」最少，占 4.62%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：上一次的轉職時間分析表 (調查期間：103.2.6~103.2.28)

上一次轉職的時間	人次	百分比(%)
6 個月內	586	52.09
1~2(含)年	247	21.96
7~12 個月	151	13.42
2~3(含)年	89	7.91
3~5(含)年	52	4.62
總計	1,125	100.00

圖 6：上一次的轉職時間分析圖 (調查期間：103.2.6~103.2.28)



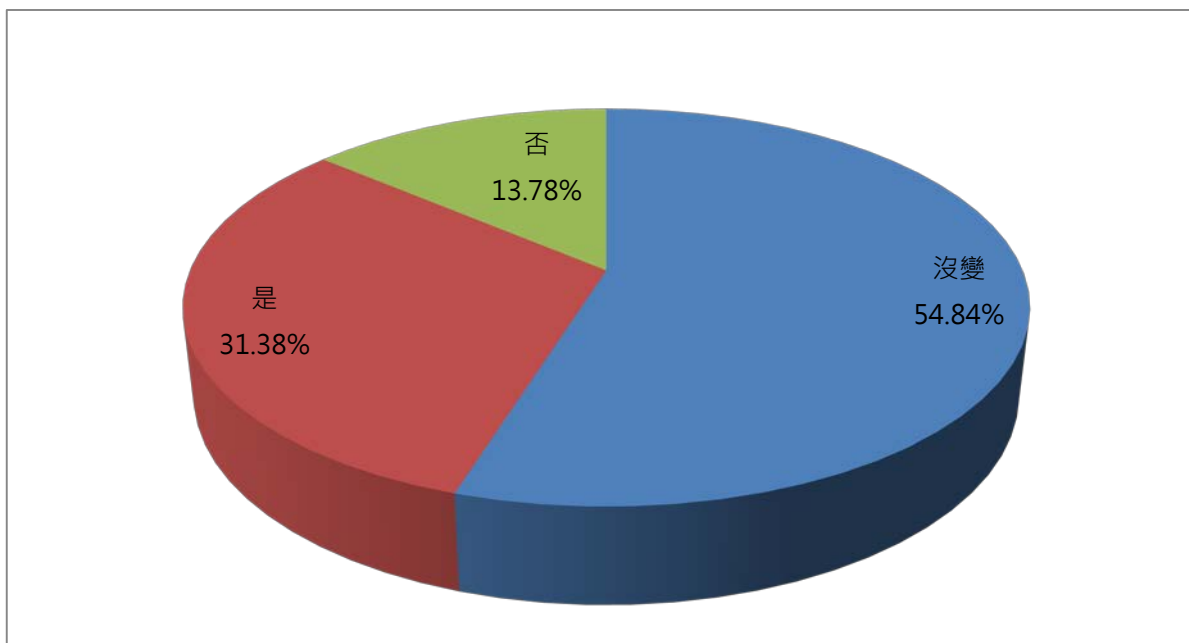
**【第 3 題】請問，上一次轉職後，工作薪資收入是否有增加？**

調查結果顯示，上一次轉職後，工作薪資收入的狀況，以「沒變」占比最高，為 54.84%，其次為「是」，占 31.38%，再次之為「否」，占 13.78%。詳如表 7 及圖 7。

表 7：受訪者轉職後的工作薪資收入分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

受訪者轉職後的工作薪資收入	人數	百分比(%)
沒變	617	54.84
是	353	31.38
否	155	13.78
總計	1,125	100.00

圖 7：受訪者轉職後的工作薪資收入分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



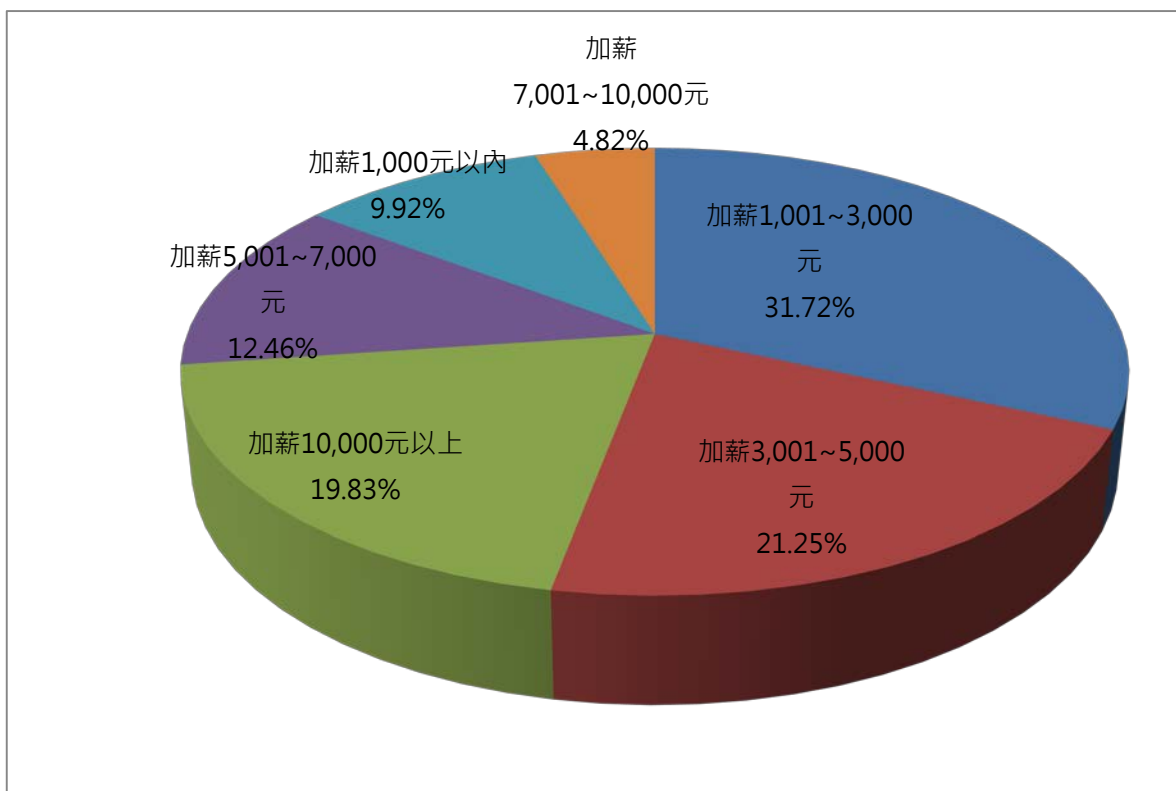
### 【第 3\_1 題】請問轉職後的加薪幅度為？

調查結果顯示，上一次轉職後，受訪者的加薪幅度，以「加薪 1,001~3,000 元」占比最高，為 31.72%，其次為「加薪 3,001~5,000 元」，占 21.25%，再次之為「加薪 10,000 元以上」占 19.83%；最少者為「加薪 7,001~10,000 元」，占 4.82%。詳如表 8 及圖 8。

表 8：受訪者轉職後的加薪幅度分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

受訪者轉職後的加薪幅度	人數	百分比(%)
加薪 1,001~3,000 元	112	31.72
加薪 3,001~5,000 元	75	21.25
加薪 10,000 元以上	70	19.83
加薪 5,001~7,000 元	44	12.46
加薪 1,000 元以內	35	9.92
加薪 7,001~10,000 元	17	4.82
總計	353	100.00

圖 8：受訪者轉職後的加薪幅度分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



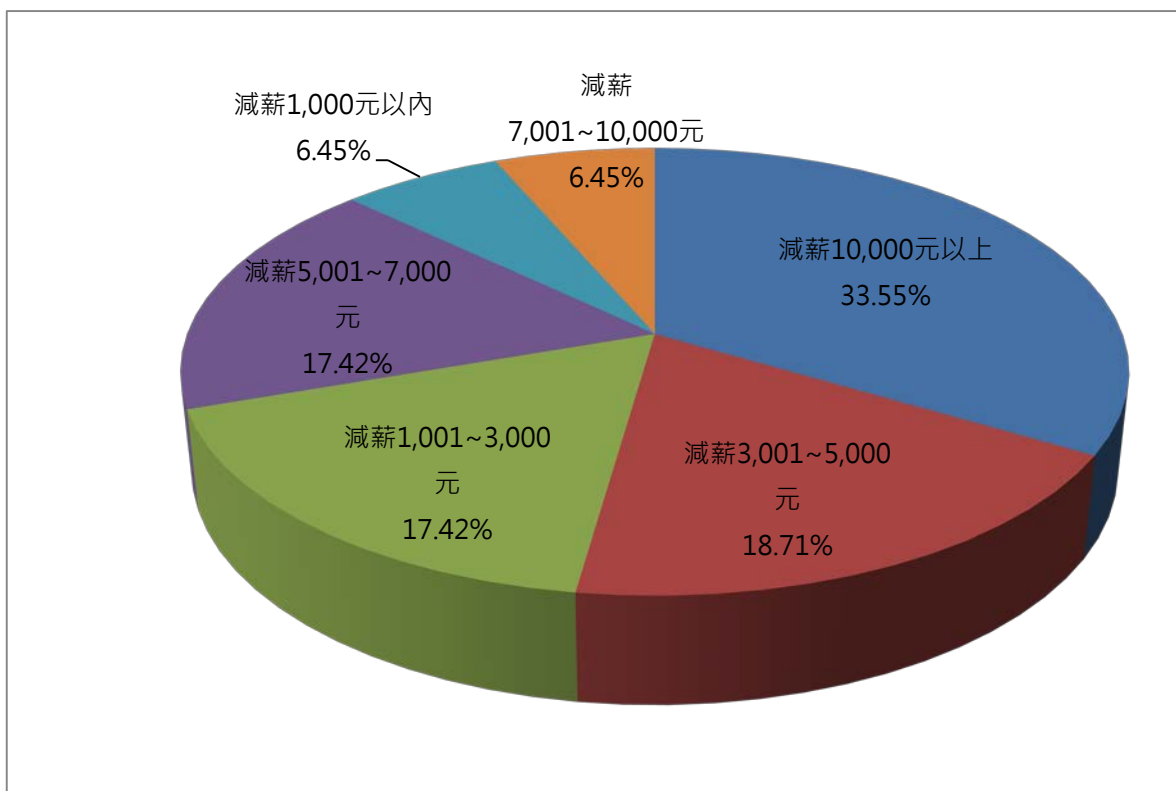
### 【第 3\_2 題】請問轉職後的減薪幅度為？

調查結果顯示，上一次轉職後，受訪者的減薪幅度，以「減薪 10,000 元以上」占比最高，為 33.55%，其次為「減薪 3,001~5,000 元」，占 18.71%，再次之為「減薪 1,001~3,000 元」與「減薪 5,001~7,000 元」，均占 17.42%。詳如表 9 及圖 9。

表 9：受訪者轉職後的減薪幅度分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

受訪者轉職後的減薪幅度	人數	百分比(%)
減薪 10,000 元以上	52	33.55
減薪 3,001~5,000 元	29	18.71
減薪 1,001~3,000 元	27	17.42
減薪 5,001~7,000 元	27	17.42
減薪 1,000 元以內	10	6.45
減薪 7,001~10,000 元	10	6.45
總計	155	100.00

圖 9：受訪者轉職後的減薪幅度分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



【第 4 題】請問，上一次轉職後，工作是否有增加以下福利？（可複選）

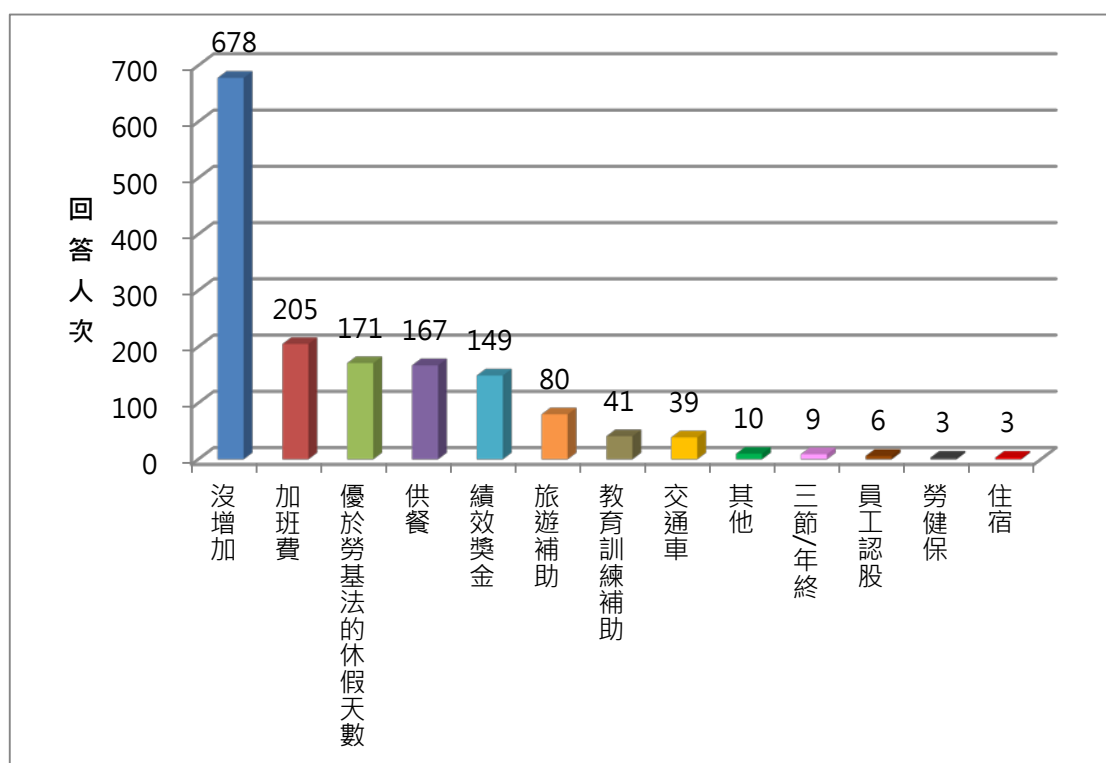
調查結果顯示，上一次轉職後，工作所增加的福利，以「沒增加」占比最高，為 60.27%，其次為「加班費」占 18.22%，再次之為「優於勞基法的休假天數」占 15.20%。詳如表 10 及圖 10。

表 10：受訪者轉職後，工作所增加的福利分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

轉職後，工作所增加的福利	人數	百分比(%)
沒增加	678	60.27
加班費	205	18.22
優於勞基法的休假天數	171	15.20
供餐	167	14.84
績效獎金	149	13.24
旅遊補助	80	7.11
教育訓練補助	41	3.64
交通車	39	3.47
其他	10	0.89
三節/年終	9	0.80
員工認股	6	0.53
勞健保	3	0.27
住宿	3	0.27
總計	1,125	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 10：受訪者轉職後，工作所增加的福利分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



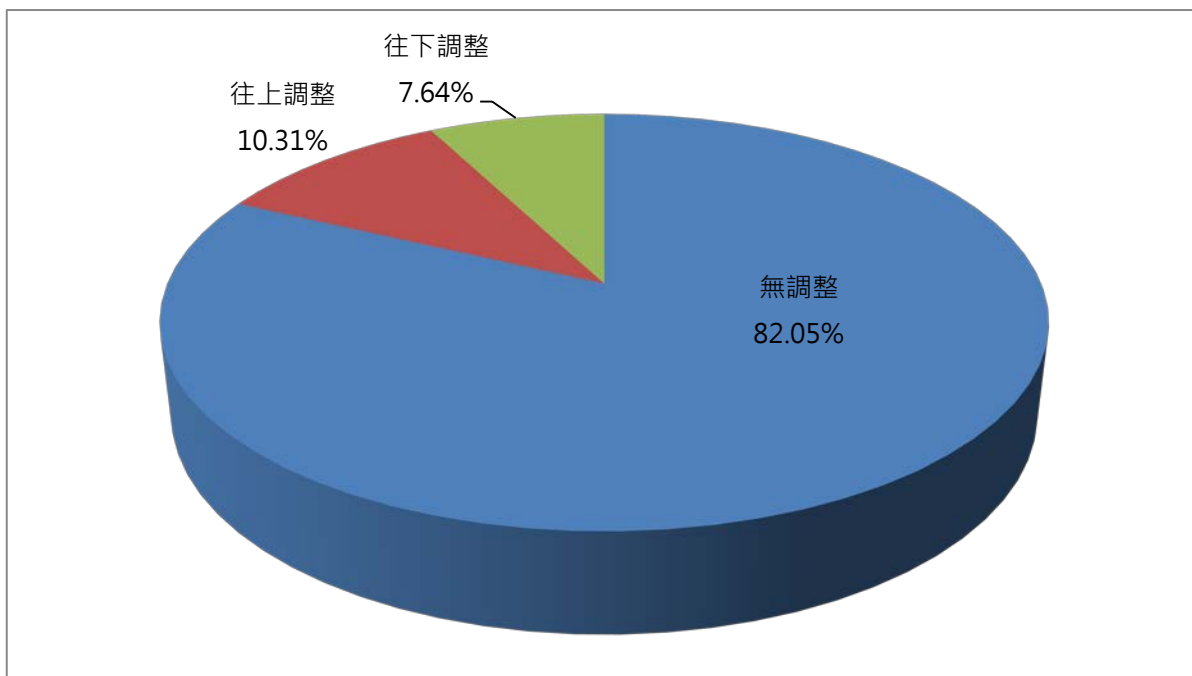
【第 5 題】請問，上一次轉職後，工作位階是否有所調整？

調查結果顯示，上一次轉職後，關於工作位階的調整，以「無調整」占比最高，為 82.05%，其次為「往上調整」占 10.31%，再次之為「往下調整」占 7.64%。詳如表 11 及圖 11。

表 11：受訪者轉職後的工作位階分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

轉職後的工作位階	人次	百分比(%)
無調整	923	82.05
往上調整	116	10.31
往下調整	86	7.64
總計	1,125	100.00

圖 11：受訪者轉職後的工作位階分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



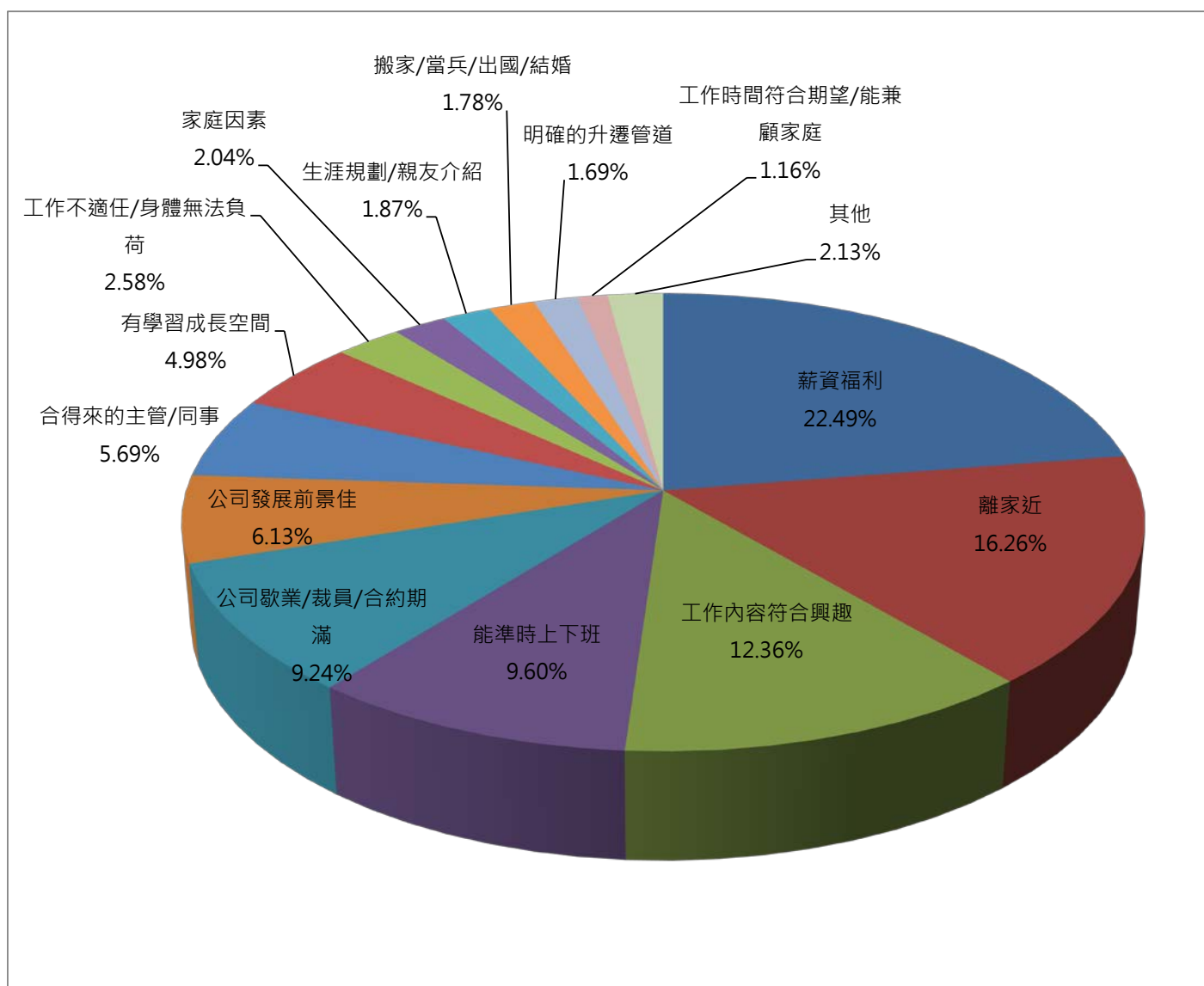
【第 6 題】請問，您上一次轉職主要考量的因素為何？

調查結果顯示，受訪者上一次轉職的主要考量因素，以「薪資福利」占比最高，為 22.49%，其次為「離家近」占 16.26%，再次之為「工作內容符合興趣」占 12.36%；選擇「其他」者，其回答為「工作不穩定」、「準備考試」等。詳如表 12 及圖 12。

表 12：受訪者上一次轉職的主要考量因素分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

上一次轉職的主要考量因素	人次	百分比(%)
薪資福利	253	22.49
離家近	183	16.26
工作內容符合興趣	139	12.36
能準時上下班	108	9.60
公司歇業/裁員/合約期滿	104	9.24
公司發展前景佳	69	6.13
合得來的主管/同事	64	5.69
有學習成長空間	56	4.98
工作不適任/身體無法負荷	29	2.58
家庭因素	23	2.04
生涯規劃/親友介紹	21	1.87
搬家/當兵/出國/結婚	20	1.78
明確的升遷管道	19	1.69
工作時間符合期望/能兼顧家庭	13	1.16
其他	24	2.13
總計	1,125	100.00

圖 12：受訪者上一次轉職的主要考量因素分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



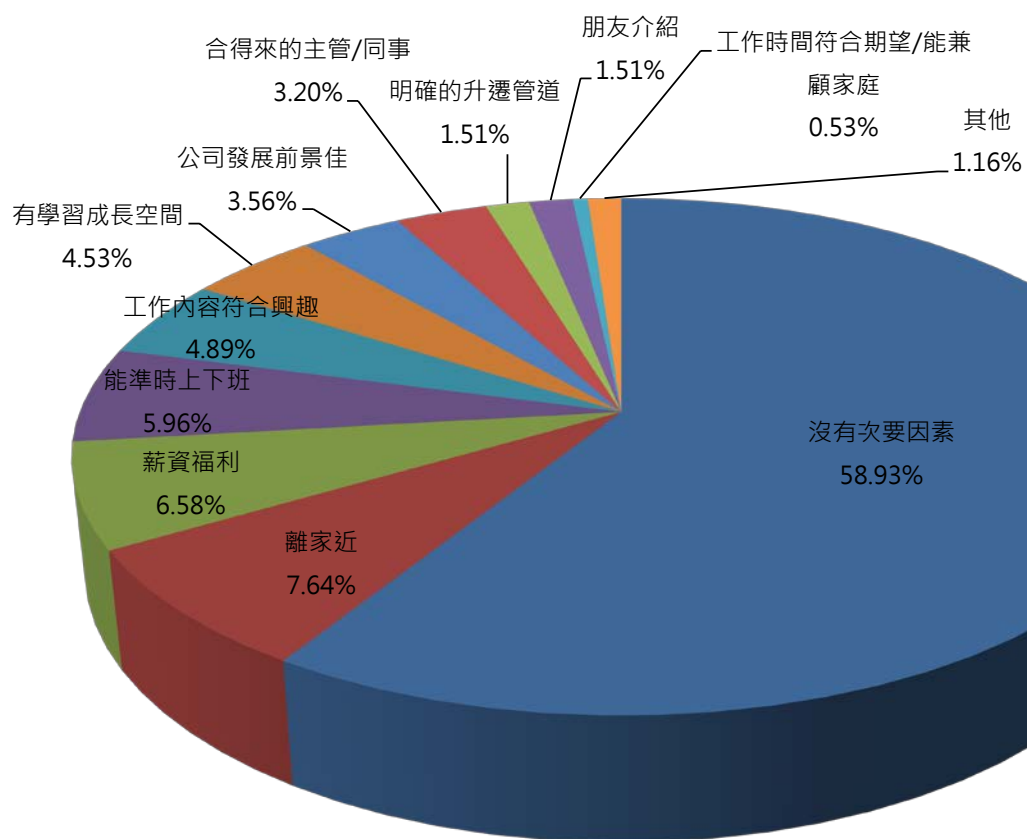
**【第 7 題】請問，您上一次轉職的次要考量因素為何？**

調查結果顯示，受訪者上一次轉職的次要考量因素，以「沒有次要因素」占比最高，為 58.93%，其次為「離家近」占 7.64%，再次之為「薪資福利」占 6.58%；選擇「其他」者，其回答為「生涯規劃」、「健康因素」等。詳如表 13 及圖 13。

表 13：受訪者上一次轉職的次要考量因素分析表 （調查期間：103.2.6～103.2.28）

上一次轉職的次要考量因素	人次	百分比(%)
沒有次要因素	663	58.93
離家近	86	7.64
薪資福利	74	6.58
能準時上下班	67	5.96
工作內容符合興趣	55	4.89
有學習成長空間	51	4.53
公司發展前景佳	40	3.56
合得來的主管/同事	36	3.20
明確的升遷管道	17	1.51
朋友介紹	17	1.51
工作時間符合期望/能兼顧家庭	6	0.53
其他	13	1.16
總計	1,125	100.00

圖 13：受訪者上一次轉職的次要考量因素分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



【第 8 題】請問，若您有意願轉職，您會對本身做以下哪些準備？（可複選）

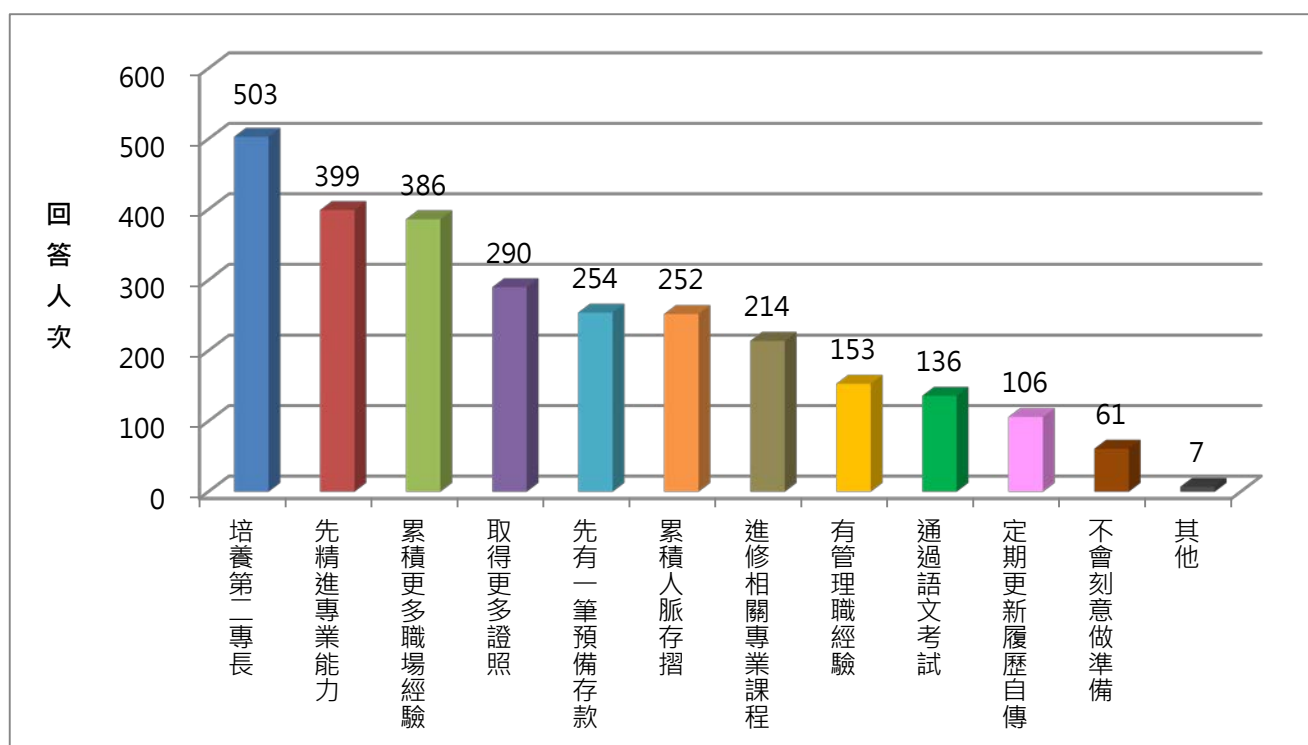
調查結果顯示，受訪者若有意願轉職，本身會做的準備以「培養第二專長」的占比最高，為 44.71%，其次為「先精進專業能力」占 35.47%，再次之為「累積更多職場經驗」占 34.31%；選擇「其他」者，其回答為「調整心態」、「準備公職」等。詳如表 14 及圖 14。

表 14：受訪者轉職前的準備分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

準職前做哪些準備	人數	百分比(%)
培養第二專長	503	44.71
先精進專業能力	399	35.47
累積更多職場經驗	386	34.31
取得更多證照	290	25.78
先有一筆預備存款	254	22.58
累積人脈存摺	252	22.40
進修相關專業課程	214	19.02
有管理職經驗	153	13.60
通過語文考試	136	12.09
定期更新履歷自傳	106	9.42
不會刻意做準備	61	5.42
其他	7	0.62
總計	1,125	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 14：受訪者轉職前的準備分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



**【第 9 題】請問，若您有意願轉職，您會在工作上做以下哪些準備？（可複選）**

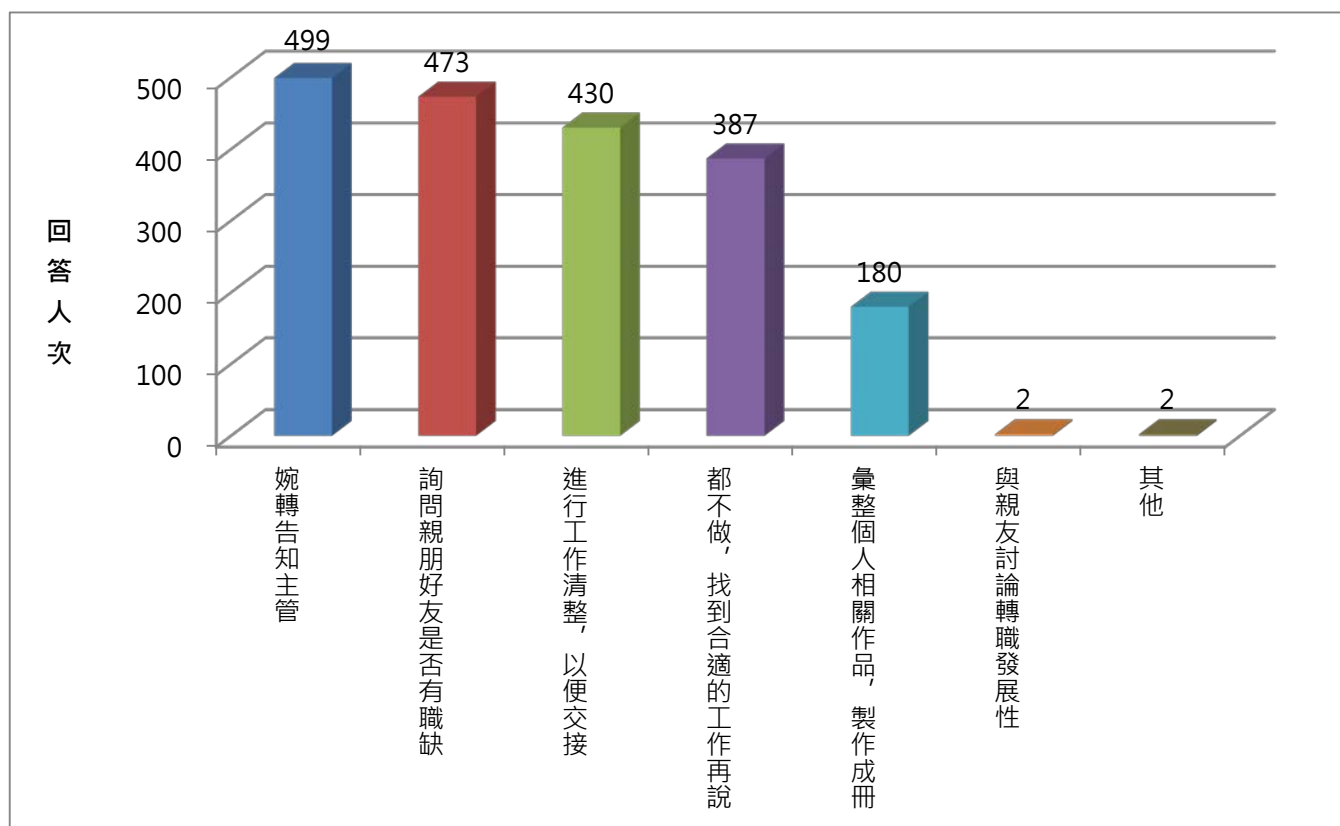
調查結果顯示，受訪者若有意願轉職，在工作上會做的準備以「婉轉告知主管」的占比最高，為 44.36%，其次為「詢問親朋好友是否有職缺」占 42.04%，再次之為「進行工作清整，以便交接」占 38.22%。詳如表 15 及圖 15。

表 15：受訪者轉職前的工作準備分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

轉職前的工作準備	人次	百分比(%)
婉轉告知主管	499	44.36
詢問親朋好友是否有職缺	473	42.04
進行工作清整，以便交接	430	38.22
都不做，找到合適的工作再說	387	34.40
彙整個人相關作品，製作成冊	180	16.00
與親友討論轉職發展性	2	0.18
其他	2	0.18
總計	1,125	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 15：受訪者轉職前的工作準備分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



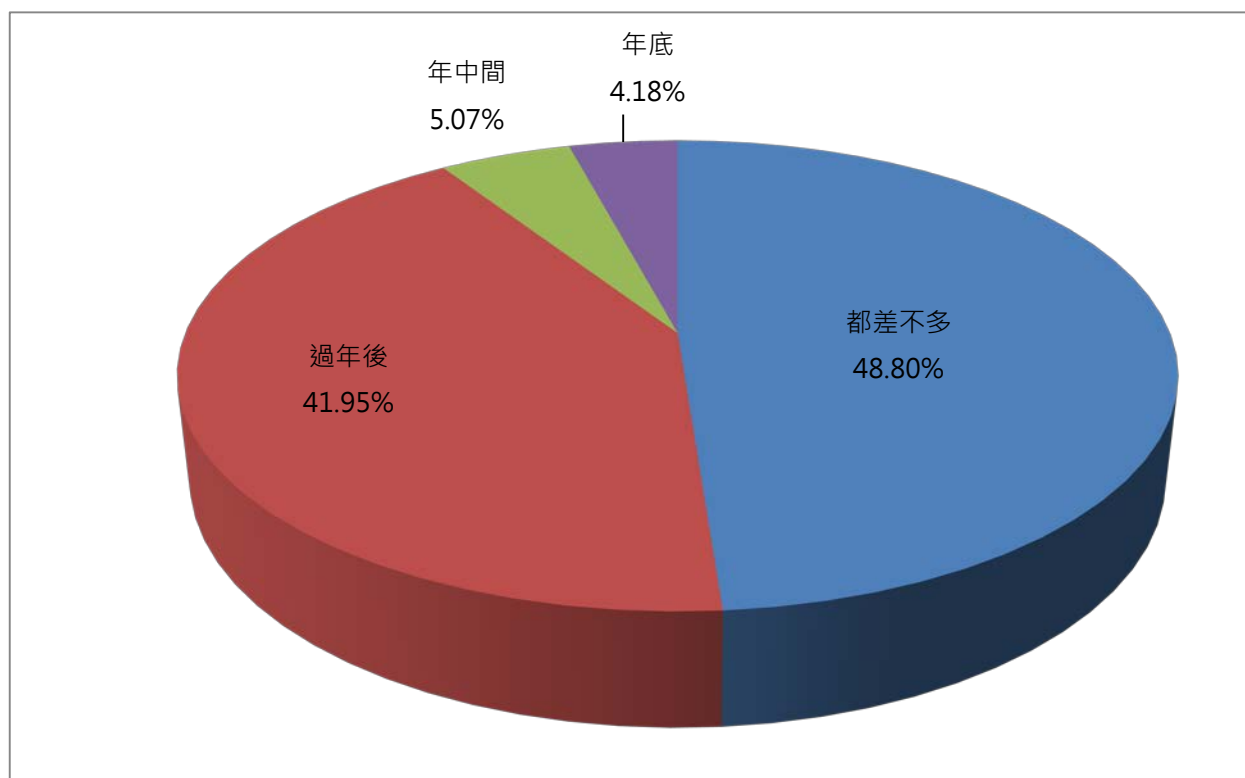
【第 10 題】以您轉職經驗來看，您認為以下甚麼時機轉職最好？

調查結果顯示，受訪者對於轉職時機的看法，以「都差不多」占比最高，為 48.80%，其次為「過年後」占 41.95%，再次之為「年中間」占 5.07%；最少者為「年底」，僅有 4.18%。詳如表 16 及圖 16。

表 16：受訪者認為適合轉職的時機分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

認為適合轉職的時機	人次	百分比(%)
都差不多	549	48.80
過年後	472	41.95
年中間	57	5.07
年底	47	4.18
總計	1,125	100.00

圖 16：受訪者認為適合轉職的時機分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



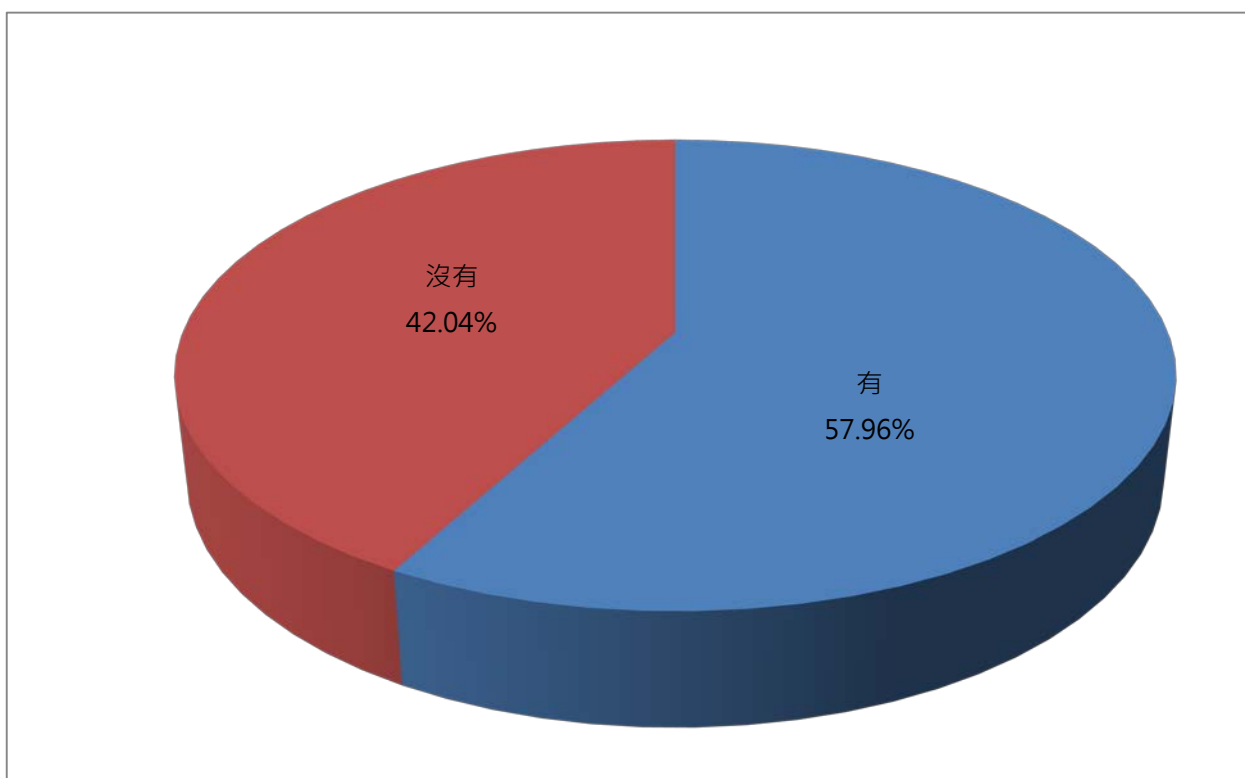
### 【第 11 題】請問，您今年是否有考慮轉職？

調查結果顯示，受訪者今年的轉職意願，「有」意願轉職的比例為 57.96%，「沒有」意願轉職的比例為 42.04%。詳如表 17 及圖 17。

表 17：受訪者今年的轉職意願分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

受訪者今年的轉職意願	人數	百分比(%)
有	652	57.96
沒有	473	42.04
總計	1,125	100.00

圖 17：受訪者今年的轉職意願分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



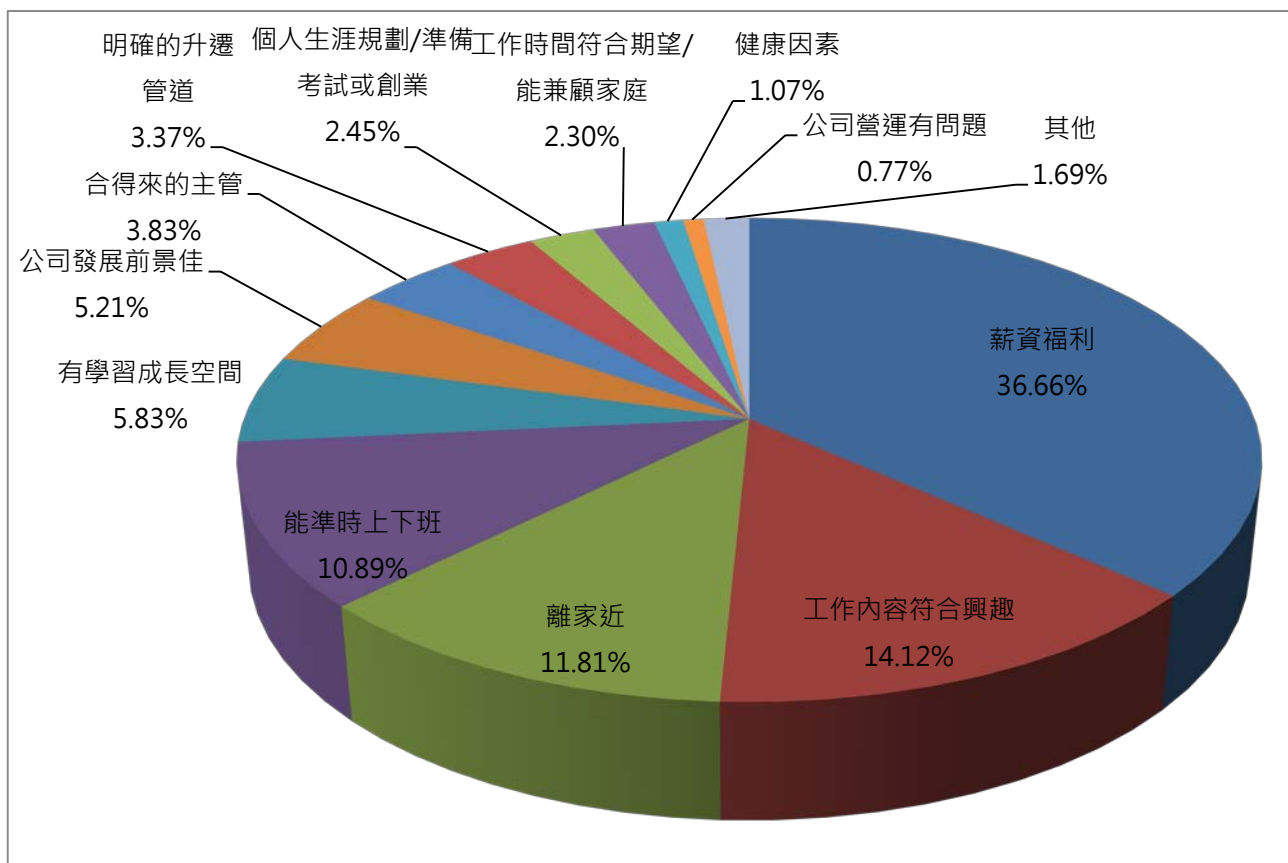
**【第 12 題】請問，您今年轉職最主要考量的因素為何？**

調查結果顯示，受訪者今年轉職的最主要考量因素，以「薪資福利」占比最高，為 36.66%，其次為「工作內容符合興趣」占 14.12%，再次之為「離家近」占 11.81%；選擇「其他」者，其回答為「拒答」等。詳如表 18 及圖 18。

表 18：受訪者今年轉職的最主要考量因素分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

今年轉職的最主要考量因素	人數	百分比(%)
薪資福利	239	36.66
工作內容符合興趣	92	14.12
離家近	77	11.81
能準時上下班	71	10.89
有學習成長空間	38	5.83
公司發展前景佳	34	5.21
合得來的主管	25	3.83
明確的升遷管道	22	3.37
個人生涯規劃/準備考試或創業	16	2.45
工作時間符合期望/能兼顧家庭	15	2.30
健康因素	7	1.07
公司營運有問題	5	0.77
其他	11	1.69
總計	652	100.00

圖 18：受訪者今年轉職的最主要考量因素分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



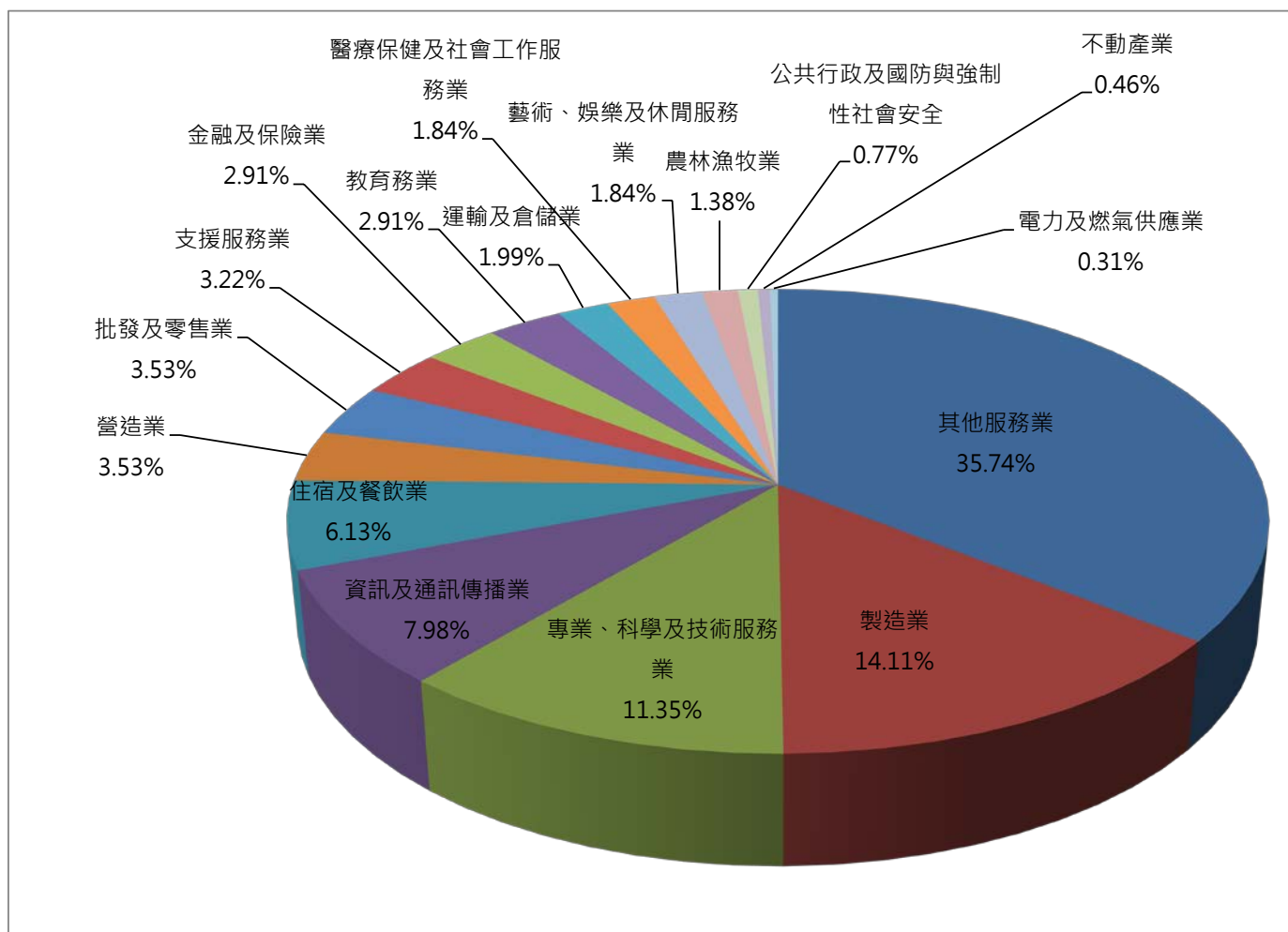
**【第 13 題】請問，您今年轉職最想進入的產業為何？**

調查結果顯示，受訪者若是今年考慮轉職，最想進入的產業以「其他服務業」占比最高，為 35.74%，其次為「製造業」占 14.11%，再次之為「專業、科學及技術服務業」占 11.35%；最少者為「電力及燃氣供應業」占 0.31%。詳如表 19 及圖 19。

表 19：受訪者今年轉職最想進入的產業分析表（調查期間：103.2.6～103.2.28）

今年轉職最想進入的產業	人次	百分比(%)
其他服務業	233	35.74
製造業	92	14.11
專業、科學及技術服務業	74	11.35
資訊及通訊傳播業	52	7.98
住宿及餐飲業	40	6.13
營造業	23	3.53
批發及零售業	23	3.53
支援服務業	21	3.22
金融及保險業	19	2.91
教育服務業	19	2.91
運輸及倉儲業	13	1.99
醫療保健及社會工作服務業	12	1.84
藝術、娛樂及休閒服務業	12	1.84
農林漁牧業	9	1.38
公共行政及國防與強制性社會安全	5	0.77
不動產業	3	0.46
電力及燃氣供應業	2	0.31
總計	652	100.00

圖 19：受訪者今年轉職最想進入的產業分析圖（調查期間：103.2.6～103.2.28）



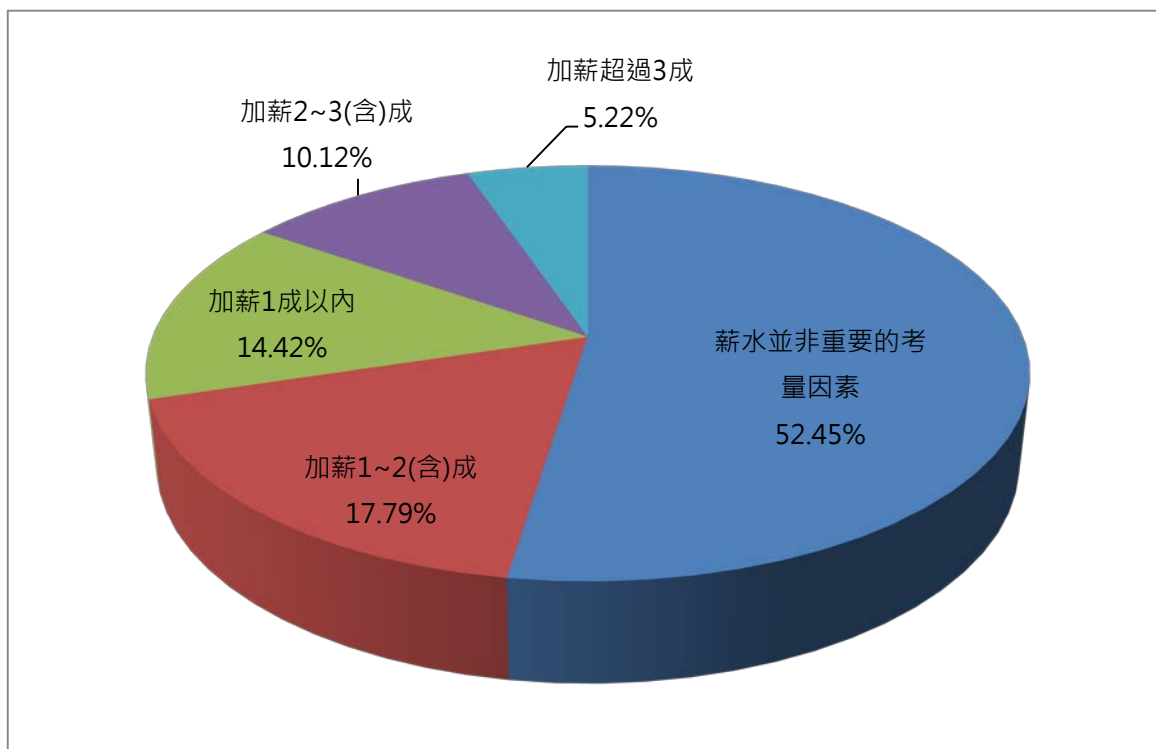
### 【第 14 題】請問，加薪多少您才會考慮轉職？

調查結果顯示，能吸引受訪者轉職的加薪幅度，以「薪水並非重要的考量因素」占比最高，為 52.45%，其次為「加薪 1~2(含)成」占 17.79%，再次之為「加薪 1 成以內」占 14.42%。詳如表 20 及圖 20。

表 20：能吸引受訪者轉職的加薪幅度分析表（調查期間：103.2.6~103.2.28）

吸引受訪者轉職的加薪幅度	人次	百分比(%)
薪水並非重要的考量因素	342	52.45
加薪 1~2(含)成	116	17.79
加薪 1 成以內	94	14.42
加薪 2~3(含)成	66	10.12
加薪超過 3 成	34	5.22
總計	652	100.00

圖 20：能吸引受訪者轉職的加薪幅度分析圖（調查期間：103.2.6~103.2.28）



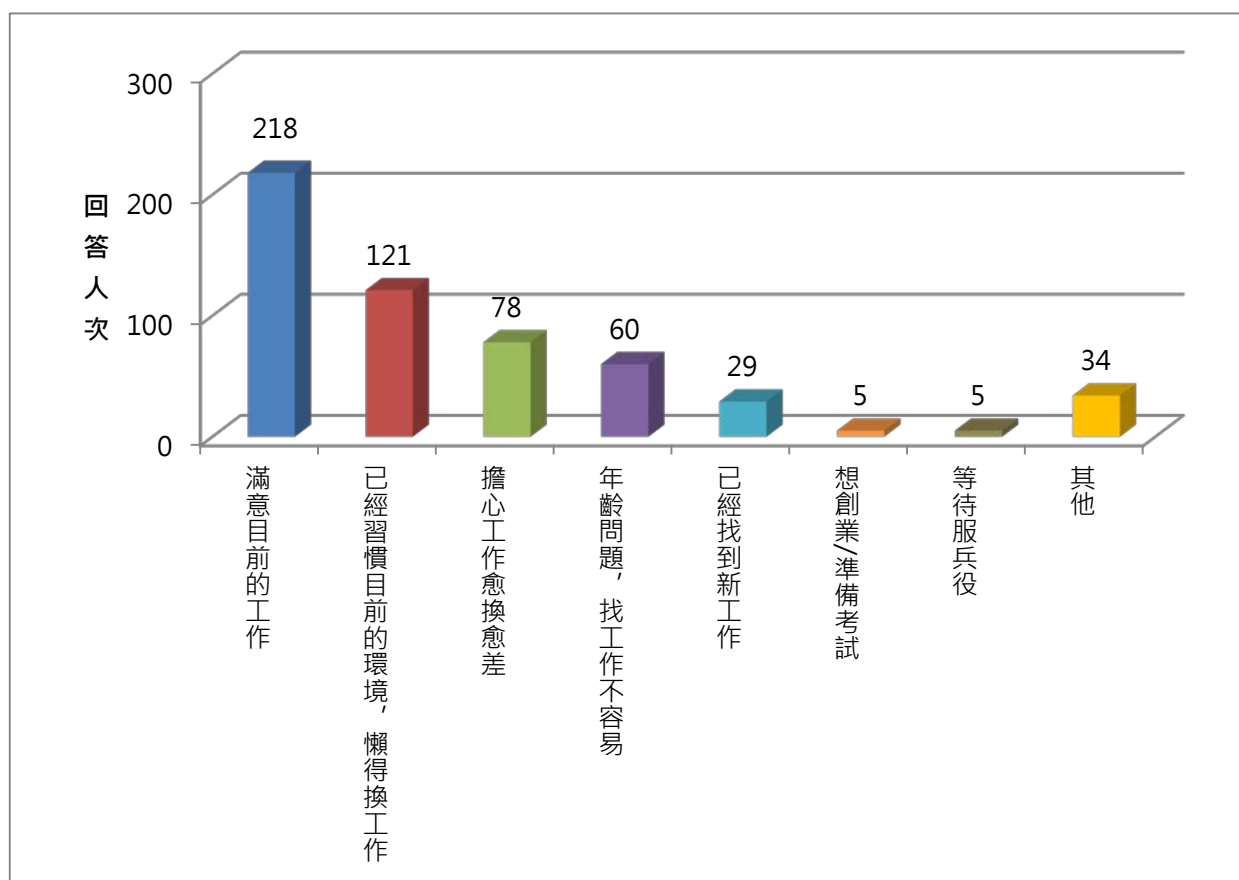
【第 15 題】請問，您今年沒有考慮轉職的原因為何？（可複選）

調查結果顯示，受訪者沒有考慮轉職的原因，以「滿意目前的工作」占比最高，為 46.09%，其次為「已經習慣目前的環境，懶得換工作」占 25.58%，再次之為「擔心工作愈換愈差」占 16.49%。詳如表 21 及圖 21。

表 21：受訪者今年沒有考慮轉職的原因分析表 （調查期間：103.2.6~103.2.28）

沒有考慮轉職的原因	人數	百分比(%)
滿意目前的工作	218	46.09
已經習慣目前的環境，懶得換工作	121	25.58
擔心工作愈換愈差	78	16.49
年齡問題，找工作不容易	60	12.68
已經找到新工作	29	6.13
想創業／準備考試	5	1.06
等待服兵役	5	1.06
總計	473	100.00

圖 21：受訪者今年沒有考慮轉職的原因分析圖 （調查期間：103.2.6~103.2.28）



## 肆、交叉分析

### 一、受訪者「轉職經驗的次數」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者轉職經驗的次數，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。詳見表 22。

表 22：受訪者「轉職經驗的次數」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		1 次	2 次	3 次	4 次	5 次以上	總計
總計		404 35.91%	393 34.93%	208 18.49%	45 4.00%	75 6.67%	1,125 100.00%
性別 (P=0.284)	男	193 33.92%	202 35.50%	103 18.10%	27 4.75%	44 7.73%	569 100.00%
	女	211 37.95%	191 34.35%	105 18.88%	18 3.24%	31 5.58%	556 100.00%
年齡 (P=0.603)	19 歲以下	3 16.67%	7 38.89%	6 33.33%	0 0.00%	2 11.11%	18 100.00%
	20~24 歲	47 27.33%	58 33.72%	39 22.67%	12 6.98%	16 9.30%	172 100.00%
	25~29 歲	93 36.90%	83 32.94%	49 19.44%	11 4.37%	16 6.35%	252 100.00%
	30~34 歲	62 35.23%	66 37.50%	31 17.61%	6 3.41%	11 6.25%	176 100.00%
	35~39 歲	57 39.31%	50 34.48%	24 16.55%	6 4.14%	8 5.52%	145 100.00%
	40~44 歲	45 40.18%	44 39.29%	15 13.39%	2 1.79%	6 5.36%	112 100.00%
	45~49 歲	30 37.50%	27 33.75%	17 21.25%	2 2.50%	4 5.00%	80 100.00%
	50 歲以上	67 39.41%	58 34.12%	27 15.88%	6 3.53%	12 7.06%	170 100.00%
居住地 (P=0.414)	北部地區	155 37.08%	153 36.60%	76 18.18%	13 3.11%	21 5.02%	418 100.00%
	中部地區	75 32.47%	77 33.33%	46 19.91%	10 4.33%	23 9.96%	231 100.00%
	南部地區	163 36.55%	150 33.63%	84 18.83%	21 4.71%	28 6.28%	446 100.00%
	東部地區	11 36.67%	13 43.33%	2 6.67%	1 3.33%	3 10.00%	30 100.00%
工作 總年資 (P=0.209)	未滿 1 年	32 50.00%	11 17.19%	14 21.88%	2 3.13%	5 7.81%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	106 31.55%	129 38.39%	61 18.15%	18 5.36%	22 6.55%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	83 33.60%	81 32.79%	54 21.86%	10 4.05%	19 7.69%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	58 35.37%	60 36.59%	32 19.51%	5 3.05%	9 5.49%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	37 38.14%	37 38.14%	14 14.43%	1 1.03%	8 8.25%	97 100.00%
	20 年以上	88 40.55%	75 34.56%	33 15.21%	9 4.15%	12 5.53%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 二、 受訪者「上一次轉職的時間」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者上一次轉職的時間，會因受訪者年齡、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19歲以下」、「20~24歲」受訪者上一次轉職時間「6個月內」比率均超過65%，30歲以上的受訪者於上一次轉職時間「6個月內」比率均不足51%，顯示年紀較輕者，上一次轉職在6個月內比例偏高。若以工作總年資來看，「未滿1年」者上一次轉職時間「6個月內」比例超過70%，年資在10年以上者，上一次轉職時間「6個月內」比例不足50%。詳見表23。

表 23：受訪者「上一次轉職的時間」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		6 個月內	7~12 個月	1~2(含)年	2~3(含)年	3~5(含)年	總計
總計		586 52.09%	151 13.42%	247 21.96%	89 7.91%	52 4.62%	1,125 100.0%
性別 (P=0.706)	男	293 51.49%	77 13.53%	120 21.09%	50 8.79%	29 5.10%	569 100.00%
	女	293 52.70%	74 13.31%	127 22.84%	39 7.01%	23 4.14%	556 100.00%
年齡* (P=0.002)	19 歲以下	14 77.78%	2 11.11%	1 5.56%	1 5.56%	0 0.00%	18 100.00%
	20~24 歲	113 65.70%	22 12.79%	25 14.53%	8 4.65%	4 2.33%	172 100.00%
	25~29 歲	140 55.56%	36 14.29%	57 22.62%	14 5.56%	5 1.98%	252 100.00%
	30~34 歲	87 49.43%	27 15.34%	38 21.59%	10 5.68%	14 7.95%	176 100.00%
	35~39 歲	73 50.34%	18 12.41%	32 22.07%	15 10.34%	7 4.83%	145 100.00%
	40~44 歲	50 44.64%	12 10.71%	30 26.79%	15 13.39%	5 4.46%	112 100.00%
	45~49 歲	40 50.00%	10 12.50%	17 21.25%	6 7.50%	7 8.75%	80 100.00%
	50 歲以上	69 40.59%	24 14.12%	47 27.65%	20 11.76%	10 5.88%	170 100.00%
居住地 (P=0.433)	北部地區	220 52.63%	59 14.11%	88 21.05%	32 7.66%	19 4.55%	418 100.00%
	中部地區	121 52.38%	34 14.72%	39 16.88%	23 9.96%	14 6.06%	231 100.00%
	南部地區	229 51.35%	57 12.78%	110 24.66%	32 7.17%	18 4.04%	446 100.00%
	東部地區	16 53.33%	1 3.33%	10 33.33%	2 6.67%	1 3.33%	30 100.00%
工作* 總年資 (P=0.000)	未滿 1 年	46 71.88%	9 14.06%	4 6.25%	4 6.25%	1 1.56%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	196 58.33%	55 16.37%	65 19.35%	15 4.46%	5 1.49%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	131 53.04%	20 8.10%	59 23.89%	26 10.53%	11 4.45%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	69 42.07%	29 17.68%	43 26.22%	11 6.71%	12 7.32%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	48 49.48%	11 11.34%	21 21.65%	10 10.31%	7 7.22%	97 100.00%
	20 年以上	96 44.24%	27 12.44%	55 25.35%	23 10.60%	16 7.37%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

### 三、 受訪者「轉職後的工作薪資收入」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者轉職後的工作薪資收入，會因受訪者性別、年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以性別來看，「女性」轉職後的工作薪資收入沒變的比例高於「男性」，而「男性」於收入增加與收入減少的比例均高於「女性」；若以年齡來看，「39歲以下」受訪者轉職後的工作薪資收入增加的比例較高；若以居住地來看，「中部地區」受訪者工作薪資收入增加的比例最高；若以工作年資來看，「1~未滿5年」、「5~未滿10年」受訪者轉職後工作薪資收入增加的比例較高。詳見表24。

表24：受訪者「轉職後的薪資收入」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		是	否	沒變	總計
總計		353 31.38%	155 13.78%	617 54.84%	1,125 100.00%
性別* (P=0.038)	男	184 32.34%	91 15.99%	294 51.67%	569 100.00%
	女	169 30.40%	64 11.51%	323 58.09%	556 100.00%
年齡* (P=0.000)	19歲以下	8 44.44%	2 11.11%	8 44.44%	18 100.00%
	20~24歲	59 34.30%	17 9.88%	96 55.81%	172 100.00%
	25~29歲	107 42.46%	30 11.90%	115 45.63%	252 100.00%
	30~34歲	63 35.80%	26 14.77%	87 49.43%	176 100.00%
	35~39歲	48 33.10%	16 11.03%	81 55.86%	145 100.00%
	40~44歲	29 25.89%	11 9.82%	72 64.29%	112 100.00%
	45~49歲	15 18.75%	14 17.50%	51 63.75%	80 100.00%
	50歲以上	24 14.12%	39 22.94%	107 62.94%	170 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	127 30.38%	36 8.61%	255 61.00%	418 100.00%
	中部地區	86 37.23%	53 22.94%	92 39.83%	231 100.00%
	南部地區	131 29.37%	66 14.80%	249 55.83%	446 100.00%
	東部地區	9 30.00%	0 0.00%	21 70.00%	30 100.00%
工作* 總年資 (P=0.000)	未滿1年	19 29.69%	6 9.38%	39 60.94%	64 100.00%
	1~未滿5年	131 38.99%	30 8.93%	175 52.08%	336 100.00%
	5~未滿10年	102 41.30%	29 11.74%	116 46.96%	247 100.00%
	10~未滿15年	47 28.66%	20 12.20%	97 59.15%	164 100.00%
	15~未滿20年	23 23.71%	16 16.49%	58 59.79%	97 100.00%
	20年以上	31 14.29%	54 24.88%	132 60.83%	217 100.00%

註1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

#### 四、受訪者「轉職後的加薪幅度」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者轉職後的加薪幅度，會因受訪者性別而有顯著差異。女性於「加薪 1,000 元以內」、「加薪 3,001~5,000 元」比例明顯高於男性，而男性於「加薪 5,001~7,000 元」、「加薪 10,000 元以上」明顯高於女性。詳見表 25。

表 25：受訪者「轉職後的加薪幅度」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		加薪 1,000 元以內	加薪 1,001~3,000 元	加薪 3,001~5,000 元	加薪 5,001~7,000 元	加薪 7,001~10,000 元	加薪 10,000 元以上	總計
總計		35 9.92%	112 31.72%	75 21.25%	44 12.46%	17 4.82%	70 19.83%	353 100.00%
性別* (P=0.036)	男	10 5.43%	61 33.15%	35 19.02%	27 14.67%	10 5.43%	41 22.28%	184 100.00%
	女	25 14.79%	51 30.18%	40 23.67%	17 10.06%	7 4.14%	29 17.16%	169 100.00%
年齡 (P=0.368)	19 歲以下	3 37.50%	2 25.00%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	8 100.00%
	20~24 歲	8 13.56%	21 35.59%	12 20.34%	6 10.17%	4 6.78%	8 13.56%	59 100.00%
	25~29 歲	8 7.48%	37 34.58%	22 20.56%	16 14.95%	4 3.74%	20 18.69%	107 100.00%
	30~34 歲	4 6.35%	20 31.75%	17 26.98%	9 14.29%	3 4.76%	10 15.87%	63 100.00%
	35~39 歲	4 8.33%	14 29.17%	11 22.92%	4 8.33%	4 8.33%	11 22.92%	48 100.00%
	40~44 歲	3 10.34%	12 41.38%	2 6.90%	6 20.69%	0 0.00%	6 20.69%	29 100.00%
	45~49 歲	2 13.33%	4 26.67%	4 26.67%	1 6.67%	0 0.00%	4 26.67%	15 100.00%
	50 歲以上	3 12.50%	2 8.33%	5 20.83%	2 8.33%	2 8.33%	10 41.67%	24 100.00%
居住地 (P=0.069)	北部地區	12 9.45%	40 31.50%	26 20.47%	14 11.02%	8 6.30%	27 21.26%	127 100.00%
	中部地區	4 4.65%	30 34.88%	17 19.77%	13 15.12%	4 4.65%	18 20.93%	86 100.00%
	南部地區	15 11.45%	37 28.24%	32 24.43%	17 12.98%	5 3.82%	25 19.08%	131 100.00%
	東部地區	4 44.44%	5 55.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 100.00%
工作總年資 (P=0.055)	未滿 1 年	1 5.26%	4 21.05%	4 21.05%	3 15.79%	2 10.53%	5 26.32%	19 100.00%
	1~未滿 5 年	20 15.27%	43 32.82%	29 22.14%	20 15.27%	4 3.05%	15 11.45%	131 100.00%
	5~未滿 10 年	8 7.84%	34 33.33%	26 25.49%	9 8.82%	4 3.92%	21 20.59%	102 100.00%
	10~未滿 15 年	1 2.13%	17 36.17%	7 14.89%	6 12.77%	5 10.64%	11 23.40%	47 100.00%
	15~未滿 20 年	1 4.35%	10 43.48%	3 13.04%	3 13.04%	0 0.00%	6 26.09%	23 100.00%
	20 年以上	4 12.90%	4 12.90%	6 19.35%	3 9.68%	2 6.45%	12 38.71%	31 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 五、受訪者「轉職後的減薪幅度」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者轉職後的減薪幅度，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。詳見表 26。

表 26：受訪者「轉職後的減薪幅度」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		減薪 1,000 元以內	減薪 1,001~3,000 元	減薪 3,001~5,000 元	減薪 5,001~7,000 元	減薪 7,001~10,000 元	減薪 10,000 元以上	總計
總計		10 6.45%	27 17.42%	29 18.71%	27 17.42%	10 6.45%	52 33.55%	155 100.00%
性別 (P=0.602)	男	5 5.49%	15 16.48%	15 16.48%	14 15.38%	7 7.69%	35 38.46%	91 100.00%
	女	5 7.81%	12 18.75%	14 21.88%	13 20.31%	3 4.69%	17 26.56%	64 100.00%
年齡 (P=0.052)	19 歲以下	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	2 100.00%
	20~24 歲	2 11.76%	2 11.76%	3 17.65%	3 17.65%	4 23.53%	3 17.65%	17 100.00%
	25~29 歲	1 3.33%	7 23.33%	6 20.00%	7 23.33%	0 0.00%	9 30.00%	30 100.00%
	30~34 歲	2 7.69%	6 23.08%	8 30.77%	4 15.38%	1 3.85%	5 19.23%	26 100.00%
	35~39 歲	1 6.25%	2 12.50%	3 18.75%	3 18.75%	2 12.50%	5 31.25%	16 100.00%
	40~44 歲	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	2 18.18%	1 9.09%	7 63.64%	11 100.00%
	45~49 歲	1 7.14%	6 42.86%	2 14.29%	3 21.43%	0 0.00%	2 14.29%	14 100.00%
	50 歲以上	2 5.13%	4 10.26%	6 15.38%	5 12.82%	1 2.56%	21 53.85%	39 100.00%
居住地 (P=0.225)	北部地區	4 11.11%	5 13.89%	7 19.44%	1 2.78%	2 5.56%	17 47.22%	36 100.00%
	中部地區	2 3.77%	10 18.87%	8 15.09%	10 18.87%	4 7.55%	19 35.85%	53 100.00%
	南部地區	4 6.06%	12 18.18%	14 21.21%	16 24.24%	4 6.06%	16 24.24%	66 100.00%
	東部地區	0 0.00%	2 33.33%	2 33.33%	0 0.00%	1 16.67%	1 16.67%	6 100.00%
工作 總年資 (P=0.054)	未滿 1 年	4 13.33%	3 10.00%	7 23.33%	9 30.00%	3 10.00%	4 13.33%	30 100.00%
	1~未滿 5 年	0 0.00%	8 27.59%	6 20.69%	5 17.24%	1 3.45%	9 31.03%	29 100.00%
	5~未滿 10 年	1 5.00%	3 15.00%	6 30.00%	4 20.00%	2 10.00%	4 20.00%	20 100.00%
	10~未滿 15 年	3 18.75%	3 18.75%	2 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	8 50.00%	16 100.00%
	15~未滿 20 年	2 3.70%	8 14.81%	6 11.11%	9 16.67%	3 5.56%	26 48.15%	54 100.00%
	20 年以上	5 5.49%	15 16.48%	15 16.48%	14 15.38%	7 7.69%	35 38.46%	91 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 六、受訪者「轉職後的工作位階」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者轉職後的工作位階，會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性於「無調整」比例高於男性，而男性於「往上調整」與「往下調整」皆高於女性；若以年齡來看，30~34 歲、35~39 歲於「往上調整」比例高於其他年齡層，45~49 歲、50 歲以上於「往下調整」比例高於其他年齡層；若以居住地來看，南部地區以「無調整」比例高於其他地區；若以工作總年資來看，5~未滿 10 年、10~未滿 15 年於「往上調整」比例高於其他年資，20 年以上於「往下調整」比例高於其他年資。詳見表 27。

表 27：受訪者「轉職後的工作位階」交叉分析(單位：人)(調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		往上調整	無調整	往下調整	總計
總計		116 10.31%	923 82.05%	86 7.64%	1,125 100.00%
性別* (P=0.015)	男	61 10.72%	452 79.44%	56 9.84%	569 100.00%
	女	55 9.89%	471 84.71%	30 5.40%	556 100.00%
年齡* (P=0.000)	19 歲以下	1 5.56%	17 94.44%	0 0.00%	18 100.00%
	20~24 歲	11 6.40%	156 90.70%	5 2.91%	172 100.00%
	25~29 歲	28 11.11%	209 82.94%	15 5.95%	252 100.00%
	30~34 歲	28 15.91%	139 78.98%	9 5.11%	176 100.00%
	35~39 歲	22 15.17%	112 77.24%	11 7.59%	145 100.00%
	40~44 歲	13 11.61%	88 78.57%	11 9.82%	112 100.00%
	45~49 歲	6 7.50%	66 82.50%	8 10.00%	80 100.00%
	50 歲以上	7 4.12%	136 80.00%	27 15.88%	170 100.00%
居住地* (P=0.010)	北部地區	53 12.68%	331 79.19%	34 8.13%	418 100.00%
	中部地區	30 12.99%	177 76.62%	24 10.39%	231 100.00%
	南部地區	30 6.73%	389 87.22%	27 6.05%	446 100.00%
	東部地區	3 10.00%	26 86.67%	1 3.33%	30 100.00%
工作* 總年資 (P=0.000)	未滿 1 年	0 0.00%	61 95.31%	3 4.69%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	37 11.01%	286 85.12%	13 3.87%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	33 13.36%	199 80.57%	15 6.07%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	23 14.02%	130 79.27%	11 6.71%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	9 9.28%	78 80.41%	10 10.31%	97 100.00%
	20 年以上	14 6.45%	169 77.88%	34 15.67%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項之和尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 七、受訪者「上一次轉職的主要考量因素」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者上一次轉職的主要考量因素，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資而有顯著差異。若以年齡來看，「25~29 歲」、「30~34 歲」重視薪資福利的比例高於 27%，而「40 歲以上」受訪者重視薪資福利的比例不足 17%；若以居住地來看，各地受訪者的主要考量因素皆以「薪資福利」最高，北部與南部地區以「離家近」為次高，中部地區以「能準時上下班」為次高，東部地區以「工作內容符合興趣」為次高；若以工作總年資來看，「未滿 1 年」以「離家近」的比例最高，「20 年以上」以「公司歇業/裁員/合約期滿」比例最高，其他年資皆以「薪資福利」的比例最高。詳見表 28。

表 28：受訪者「上一次轉職的主要考量因素」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		薪資福利	離家近	工作內容符合興趣	能準時上下班	公司歇業/裁員/合約期滿	公司發展前景佳	合得來的主管/同事	有學習成長空間	工作不適任/身體無法負荷	家庭因素	生涯規劃/親友介紹	搬家/當兵/出國/結婚	明確的升遷管道	工作時間符合期望/能兼顧家庭	其他	總計
總計		253 22.49%	183 16.26%	139 12.36%	108 9.60%	104 9.24%	69 6.13%	64 5.69%	56 4.98%	29 2.58%	23 2.04%	21 1.87%	20 1.78%	19 1.69%	13 1.16%	24 2.13%	1,125 100.00%
性別 (P=0.374)	男	141 24.78%	79 13.88%	72 12.65%	52 9.14%	47 8.26%	36 6.33%	34 5.98%	28 4.92%	18 3.16%	10 1.76%	8 1.41%	11 1.93%	13 2.28%	6 1.05%	14 2.46%	569 100.00%
	女	112 20.14%	104 18.71%	67 12.05%	56 10.07%	57 10.25%	33 5.94%	30 5.40%	28 5.04%	11 1.98%	13 2.34%	13 2.34%	9 1.62%	6 1.08%	7 1.26%	10 1.80%	556 100.00%
年齡* (P=0.000)	19 歲以下	6 33.33%	8 44.44%	3 16.67%	1 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	18 100.00%
	20~24 歲	38 22.09%	32 18.60%	20 11.63%	16 9.30%	8 4.65%	7 4.07%	16 9.30%	16 9.30%	7 4.07%	2 1.16%	1 0.58%	3 1.74%	0 0.00%	4 2.33%	2 1.16%	172 100.00%
	25~29 歲	72 28.57%	29 11.51%	41 16.27%	31 12.30%	8 3.17%	17 6.75%	13 5.16%	11 4.37%	6 2.38%	1 0.40%	5 1.98%	6 2.38%	6 2.38%	2 0.79%	4 1.59%	252 100.00%
	30~34 歲	49 27.84%	33 18.75%	24 13.64%	10 5.68%	14 7.95%	12 6.82%	6 3.41%	7 3.98%	2 1.14%	6 3.41%	2 1.14%	3 1.70%	2 1.14%	3 1.70%	3 1.70%	176 100.00%
	35~39 歲	31 21.38%	21 14.48%	15 10.34%	11 7.59%	9 6.21%	16 11.03%	7 4.83%	11 7.59%	4 2.76%	5 3.45%	3 2.07%	2 1.38%	4 2.76%	1 0.69%	5 3.45%	145 100.00%
	40~44 歲	17 15.18%	17 15.18%	14 12.50%	13 11.61%	17 15.18%	8 7.14%	8 7.14%	4 3.57%	2 1.79%	3 2.68%	3 2.68%	2 1.79%	2 1.79%	2 1.79%	0 0.00%	112 100.00%
	45~49 歲	13 16.25%	14 17.50%	7 8.75%	5 6.25%	15 18.75%	3 3.75%	7 8.75%	2 2.50%	1 1.25%	3 3.75%	4 5.00%	0 0.00%	4 5.00%	1 1.25%	1 1.25%	80 100.00%
	50 歲以上	27 15.88%	29 17.06%	15 8.82%	21 12.35%	33 19.41%	6 3.53%	7 4.12%	5 2.94%	7 4.12%	3 1.76%	3 1.76%	4 2.35%	1 0.59%	0 0.00%	9 5.29%	170 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	85 20.33%	72 17.22%	50 11.96%	40 9.57%	40 9.57%	40 9.57%	16 3.83%	32 7.66%	9 2.15%	6 1.44%	10 2.39%	6 1.44%	6 1.44%	1 0.24%	5 1.20%	418 100.00%
	中部地區	52 22.51%	31 13.42%	22 9.52%	36 15.58%	28 12.12%	10 4.33%	18 7.79%	7 3.03%	6 2.60%	2 0.87%	5 2.16%	3 1.30%	4 1.73%	3 1.30%	4 1.73%	231 100.00%
	南部地區	106 23.77%	74 16.59%	60 13.45%	30 6.73%	36 8.07%	19 4.26%	30 6.73%	17 3.81%	14 3.14%	13 2.91%	6 1.35%	11 2.47%	9 2.02%	7 1.57%	14 3.14%	446 100.00%
	東部地區	10 2.22%	6 1.34%	7 1.55%	2 0.45%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.45%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 0.45%	1 0.22%	30 6.67%

		33.33%	20.00%	23.33%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	3.33%	100.00%
工作* 總年資 (P=0.000)	未滿 1 年	12 18.75%	16 25.00%	9 14.06%	11 17.19%	0 0.00%	0 0.00%	3 4.69%	5 7.81%	4 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 3.13%	1 1.56%	1 1.56%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	89 26.49%	57 16.96%	54 16.07%	30 8.93%	17 5.06%	16 4.76%	18 5.36%	18 5.36%	5 1.49%	6 1.79%	6 1.79%	5 1.49%	3 0.89%	5 1.49%	7 2.08%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	60 24.29%	33 13.36%	32 12.96%	20 8.10%	22 8.91%	19 7.69%	15 6.07%	12 4.86%	8 3.24%	6 2.43%	3 1.21%	7 2.83%	3 1.21%	1 0.40%	6 2.43%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	41 25.00%	23 14.02%	16 9.76%	17 10.37%	10 6.10%	16 9.76%	13 7.93%	11 6.71%	1 0.61%	4 2.44%	2 1.22%	2 1.22%	4 2.44%	3 1.83%	1 0.61%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	20 20.62%	16 16.49%	10 10.31%	7 7.22%	12 12.37%	6 6.19%	5 5.15%	3 3.09%	3 3.09%	4 4.12%	2 2.06%	4 4.12%	2 2.06%	1 1.03%	2 2.06%	97 100.00%
	20 年以上	31 14.29%	38 17.51%	18 8.29%	23 10.60%	43 19.82%	12 5.53%	10 4.61%	7 3.23%	8 3.69%	3 1.38%	8 3.69%	2 0.92%	5 2.30%	2 0.92%	7 3.23%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 八、受訪者「上一次轉職的次要考量因素」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者上一次轉職的次要考量因素，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。詳見表 29。

表 29：受訪者「上一次轉職的次要考量因素」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6～103.2.28)

項 基本資料		沒有	離家近	薪資福利	能準時上下班	工作內容符合興趣	有學習成長空間	公司發展前景佳	合得來的主管/同事	明確的升遷管道	朋友介紹	其他	工作時間符合期望/ 能兼顧家庭	總計
總計		663 58.93%	86 7.64%	74 6.58%	67 5.96%	55 4.89%	51 4.53%	40 3.56%	36 3.20%	17 1.51%	17 1.51%	13 1.16%	6 0.53%	1,125 100.00%
性別 (P=0.211)	男	335 58.88%	43 7.56%	33 5.80%	29 5.10%	28 4.92%	23 4.04%	29 5.10%	17 2.99%	9 1.58%	12 2.11%	7 1.23%	4 0.70%	569 100.00%
	女	328 58.99%	43 7.73%	41 7.37%	38 6.83%	27 4.86%	28 5.04%	11 1.98%	19 3.42%	8 1.44%	5 0.90%	6 1.08%	2 0.36%	556 100.00%
年齡 (P=0.328)	19 歲以下	10 55.56%	0 0.00%	3 16.67%	1 5.56%	1 5.56%	0 0.00%	1 5.56%	0 0.00%	1 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.56%	18 100.00%
	20~24 歲	94 54.65%	16 9.30%	11 6.40%	12 6.98%	9 5.23%	7 4.07%	2 1.16%	9 5.23%	1 0.58%	6 3.49%	3 1.74%	2 1.16%	172 100.00%
	25~29 歲	138 54.76%	22 8.73%	15 5.95%	14 5.56%	15 5.95%	15 5.95%	12 4.76%	10 3.97%	5 1.98%	4 1.59%	1 0.40%	1 0.40%	252 100.00%
	30~34 歲	94 53.41%	14 7.95%	13 7.39%	12 6.82%	10 5.68%	9 5.11%	10 5.68%	3 1.70%	4 2.27%	2 1.14%	4 2.27%	1 0.57%	176 100.00%
	35~39 歲	85 58.62%	9 6.21%	12 8.28%	12 8.28%	5 3.45%	7 4.83%	6 4.14%	5 3.45%	1 0.69%	1 0.69%	1 0.69%	1 0.69%	145 100.00%
	40~44 歲	71 63.39%	8 7.14%	6 5.36%	3 2.68%	4 3.57%	8 7.14%	4 3.57%	2 1.79%	4 3.57%	2 1.79%	0 0.00%	0 0.00%	112 100.00%
	45~49 歲	47 58.75%	8 10.00%	6 7.50%	6 7.50%	4 5.00%	1 1.25%	3 3.75%	3 3.75%	0 0.00%	1 1.25%	1 1.25%	0 0.00%	80 100.00%
	50 歲以上	124 72.94%	9 5.29%	8 4.71%	7 4.12%	7 4.12%	4 2.35%	2 1.18%	4 2.35%	1 0.59%	1 0.59%	3 1.76%	0 0.00%	170 100.00%
居住地 (P=0.065)	北部地區	273 65.31%	26 6.22%	28 6.70%	20 4.78%	12 2.87%	22 5.26%	17 4.07%	11 2.63%	7 1.67%	0 0.00%	1 0.24%	1 0.24%	418 100.00%
	中部地區	128 55.41%	14 6.06%	16 6.93%	13 5.63%	12 5.19%	10 4.33%	10 4.33%	10 4.33%	4 1.73%	5 2.16%	5 2.16%	4 1.73%	231 100.00%
	南部地區	241 54.04%	43 9.64%	27 6.05%	33 7.40%	31 6.95%	19 4.26%	13 2.91%	14 3.14%	6 1.35%	12 2.69%	6 1.35%	1 0.22%	446 100.00%
	東部地區	21 70.00%	3 10.00%	3 10.00%	1 3.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.33%	0 0.00%	30 100.00%

工作 總年資 (P=0.184)	未滿 1 年	37 57.81%	4 6.25%	7 10.94%	2 3.13%	3 4.69%	0 0.00%	3 4.69%	3 4.69%	2 3.13%	1 1.56%	2 3.13%	0 0.00%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	185 55.06%	32 9.52%	16 4.76%	23 6.85%	20 5.95%	21 6.25%	9 2.68%	10 2.98%	6 1.79%	9 2.68%	2 0.60%	3 0.89%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	138 55.87%	23 9.31%	15 6.07%	15 6.07%	16 6.48%	10 4.05%	10 4.05%	10 4.05%	2 0.81%	2 0.81%	5 2.02%	1 0.40%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	103 62.80%	9 5.49%	13 7.93%	9 5.49%	7 4.27%	6 3.66%	9 5.49%	4 2.44%	3 1.83%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.61%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	55 56.70%	5 5.15%	6 6.19%	9 9.28%	1 1.03%	4 4.12%	6 6.19%	5 5.15%	3 3.09%	2 2.06%	0 0.00%	1 1.03%	97 100.00%
	20 年以上	145 66.82%	13 5.99%	17 7.83%	9 4.15%	8 3.69%	10 4.61%	3 1.38%	4 1.84%	1 0.46%	3 1.38%	4 1.84%	0 0.00%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 九、受訪者認為「適合轉職的時機」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者認為適合轉職的時機，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「25~29 歲」、「30~34 歲」皆以「過年後」比例最高，其他年齡層是「都差不多」比例最高；若以居住地來看，「東部地區」以「過年後」比例最高，其他地區以「都差不多」比例最高；若以工作總年資來看，「1~未滿 5 年」、「5~未滿 10 年」以「過年後」比例最高，其他年資以「都差不多」比例最高。詳見表 30。

表 30：受訪者認為「適合轉職的時機」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		過年後	年中間	年底	都差不多	總計
總計		472 41.95%	57 5.07%	47 4.18%	549 48.80%	1,125 100.00%
性別 (P=0.611)	男	240 42.18%	24 4.22%	25 4.39%	280 49.21%	569 100.00%
	女	232 41.73%	33 5.94%	22 3.96%	269 48.38%	556 100.00%
年齡* (P=0.000)	19 歲以下	8 44.44%	0 0.00%	1 5.56%	9 50.00%	18 100.00%
	20~24 歲	73 42.44%	10 5.81%	13 7.56%	76 44.19%	172 100.00%
	25~29 歲	130 51.59%	18 7.14%	11 4.37%	93 36.90%	252 100.00%
	30~34 歲	88 50.00%	7 3.98%	5 2.84%	76 43.18%	176 100.00%
	35~39 歲	50 34.48%	11 7.59%	4 2.76%	80 55.17%	145 100.00%
	40~44 歲	43 38.39%	5 4.46%	3 2.68%	61 54.46%	112 100.00%
	45~49 歲	30 37.50%	1 1.25%	6 7.50%	43 53.75%	80 100.00%
	50 歲以上	50 29.41%	5 2.94%	4 2.35%	111 65.29%	170 100.00%
居住地* (P=0.004)	北部地區	160 38.28%	19 4.55%	11 2.63%	228 54.55%	418 100.00%
	中部地區	99 42.86%	21 9.09%	11 4.76%	100 43.29%	231 100.00%
	南部地區	195 43.72%	16 3.59%	23 5.16%	212 47.53%	446 100.00%
	東部地區	18 60.00%	1 3.33%	2 6.67%	9 30.00%	30 100.00%
工作* 總年資 (P=0.001)	未滿 1 年	27 42.19%	4 6.25%	4 6.25%	29 45.31%	64 100.00%
	1~未滿 5 年	155 46.13%	16 4.76%	23 6.85%	142 42.26%	336 100.00%
	5~未滿 10 年	119 48.18%	12 4.86%	5 2.02%	111 44.94%	247 100.00%
	10~未滿 15 年	64 39.02%	5 3.05%	5 3.05%	90 54.88%	164 100.00%
	15~未滿 20 年	42 43.30%	9 9.28%	2 2.06%	44 45.36%	97 100.00%
	20 年以上	65 29.95%	11 5.07%	8 3.69%	133 61.29%	217 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十、受訪者「今年是否考慮轉職」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者今年是否考慮轉職，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19歲以下」、「20~24歲」、「25~29歲」有考慮轉職的比例低於其他年齡層；若以居住地來看，「南部地區」民眾「沒有」考慮轉職比例高於其他地區；若以工作總年資來看，「10~未滿15年」、「15~未滿20年」、「20年以上」有考慮轉職的比例高於其他年資。詳見表31。

表31：受訪者「今年是否考慮轉職」交叉分析(單位：人)(調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		有	沒有	總計
總計		652 57.96%	473 42.04%	1,125 100.00%
性別 (P=0.131)	男	320 56.24%	249 43.76%	569 100.00%
	女	332 59.71%	224 40.29%	556 100.00%
年齡* (P=0.023)	19歲以下	9 50.00%	9 50.00%	18 100.00%
	20~24歲	86 50.00%	86 50.00%	172 100.00%
	25~29歲	135 53.57%	117 46.43%	252 100.00%
	30~34歲	101 57.39%	75 42.61%	176 100.00%
	35~39歲	86 59.31%	59 40.69%	145 100.00%
	40~44歲	73 65.18%	39 34.82%	112 100.00%
	45~49歲	57 71.25%	23 28.75%	80 100.00%
	50歲以上	105 61.76%	65 38.24%	170 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	263 62.92%	155 37.08%	418 100.00%
	中部地區	148 64.07%	83 35.93%	231 100.00%
	南部地區	222 49.78%	224 50.22%	446 100.00%
	東部地區	19 63.33%	11 36.67%	30 100.00%
工作* 總年資 (P=0.018)	未滿1年	38 59.38%	26 40.63%	64 100.00%
	1~未滿5年	185 55.06%	151 44.94%	336 100.00%
	5~未滿10年	125 50.61%	122 49.39%	247 100.00%
	10~未滿15年	105 64.02%	59 35.98%	164 100.00%
	15~未滿20年	65 67.01%	32 32.99%	97 100.00%
	20年以上	134 61.75%	83 38.25%	217 100.00%

註1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十一、受訪者「今年轉職的主要考量因素」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者今年轉職的主要考量因素，會因受訪者性別、居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性在「能準時上下班」與「離家近」明顯高於男性，男性在「公司發展前景佳」明顯高於女性；若以居住地來看，各地受訪者的主要考量因素皆以「薪資福利」最高，中部與南部地區以「工作內容符合興趣」為次高，北部地區以「能準時上下班」為次高，東部地區以「離家近」為次高。詳見表 32。

表 32：受訪者「今年轉職的主要考量因素」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		薪資福利	工作內容 符合興趣	離家近	能準時上 下班	有學習成 長空間	公司發展 前景佳	合得來的 主管	明確的升 遷管道	個人生涯 規劃/準 備考試或 創業	工作時間 符合期望 /能兼顧 家庭	健康因素	公司營運 有問題	其他	總計
總計		239 36.66%	92 14.11%	77 11.81%	71 10.89%	38 5.83%	34 5.21%	25 3.83%	22 3.37%	16 2.45%	15 2.30%	7 1.07%	5 0.77%	11 1.69%	652 100.00%
性別* (P=0.002)	男	122 38.13%	49 15.31%	31 9.69%	23 7.19%	21 6.56%	24 7.50%	14 4.38%	13 4.06%	8 2.50%	5 1.56%	5 1.56%	4 1.25%	1 0.31%	320 100.00%
	女	117 35.24%	43 12.95%	46 13.86%	48 14.46%	17 5.12%	10 3.01%	11 3.31%	9 2.71%	8 2.41%	10 3.01%	2 0.60%	1 0.30%	10 3.01%	332 100.00%
年齡 (P=0.085)	19 歲以下	5 55.56%	1 11.11%	1 11.11%	2 22.22%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 100.00%
	20~24 歲	37 43.02%	14 16.28%	9 10.47%	8 9.30%	5 5.81%	3 3.49%	2 2.33%	1 1.16%	1 1.16%	4 4.65%	2 2.33%	0 0.00%	0 0.00%	86 100.00%
	25~29 歲	50 37.04%	20 14.81%	12 8.89%	12 8.89%	11 8.15%	11 8.15%	4 2.96%	8 5.93%	4 2.96%	1 0.74%	1 0.74%	0 0.00%	1 0.74%	135 100.00%
	30~34 歲	40 39.60%	12 11.88%	13 12.87%	11 10.89%	5 4.95%	7 6.93%	3 2.97%	2 1.98%	1 0.99%	5 4.95%	0 0.00%	1 0.99%	1 0.99%	101 100.00%
	35~39 歲	29 33.72%	10 11.63%	13 15.12%	5 5.81%	6 6.98%	7 8.14%	6 6.98%	2 2.33%	6 6.98%	1 1.16%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.16%	86 100.00%
	40~44 歲	29 39.73%	8 10.96%	6 8.22%	11 15.07%	5 6.85%	1 1.37%	1 1.37%	3 4.11%	1 1.37%	3 4.11%	0 0.00%	0 0.00%	5 6.85%	73 100.00%
	45~49 歲	16 28.07%	10 17.54%	7 12.28%	8 14.04%	2 3.51%	1 1.75%	5 8.77%	3 5.26%	1 1.75%	1 1.75%	0 0.00%	3 5.26%	0 0.00%	57 100.00%
	50 歲以上	33 31.43%	17 16.19%	16 15.24%	14 13.33%	4 3.81%	4 3.81%	4 3.81%	3 2.86%	2 1.90%	0 0.00%	4 3.81%	1 0.95%	3 2.86%	105 100.00%
居住地* (P=0.004)	北部地區	94 35.74%	32 12.17%	28 10.65%	33 12.55%	26 9.89%	11 4.18%	12 4.56%	8 3.04%	6 2.28%	0 0.00%	2 0.76%	5 1.90%	6 2.28%	263 100.00%
	中部地區	51 34.46%	27 18.24%	16 10.81%	21 14.19%	2 1.35%	13 8.78%	3 2.03%	6 4.05%	2 1.35%	6 4.05%	1 0.68%	0 0.00%	0 0.00%	148 100.00%
	南部地區	87 39.19%	31 13.96%	30 13.51%	15 6.76%	10 4.50%	9 4.05%	10 4.50%	8 3.60%	6 2.70%	8 3.60%	4 1.80%	0 0.00%	4 1.80%	222 100.00%
	東部地區	7	2	3	2	0	1	0	0	2	1	0	0	1	19

		36.84%	10.53%	15.79%	10.53%	0.00%	5.26%	0.00%	0.00%	10.53%	5.26%	0.00%	0.00%	5.26%	100.00%
工作 總年資 (P=0.742)	未滿 1 年	17 44.74%	9 23.68%	3 7.89%	6 15.79%	1 2.63%	1 2.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	38 100.00%
	1~未滿 5 年	71 38.38%	28 15.14%	24 12.97%	17 9.19%	11 5.95%	10 5.41%	5 2.70%	7 3.78%	4 2.16%	7 3.78%	0 0.00%	1 0.54%	0 0.00%	185 100.00%
	5~未滿 10 年	49 39.20%	17 13.60%	11 8.80%	12 9.60%	8 6.40%	8 6.40%	5 4.00%	4 3.20%	5 4.00%	2 1.60%	3 2.40%	0 0.00%	1 0.80%	125 100.00%
	10~未滿 15 年	37 35.24%	11 10.48%	13 12.38%	12 11.43%	8 7.62%	7 6.67%	6 5.71%	2 1.90%	4 3.81%	2 1.90%	0 0.00%	0 0.00%	3 2.86%	105 100.00%
	15~未滿 20 年	23 35.38%	10 15.38%	7 10.77%	8 12.31%	4 6.15%	2 3.08%	4 6.15%	3 4.62%	0 0.00%	0 0.00%	2 3.08%	0 0.00%	2 3.08%	65 100.00%
	20 年以上	42 31.34%	17 12.69%	19 14.18%	16 11.94%	6 4.48%	6 4.48%	5 3.73%	6 4.48%	3 2.24%	3 2.24%	2 1.49%	4 2.99%	5 3.73%	134 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十二、受訪者「今年轉職最想進入的產業」交叉分析

由調查結果顯示，今年轉職最想進入的產業，會因受訪者性別、居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性想進入「製造業」與「專業、科學及技術服務業」比例明顯高於女性，女性想進入「其他服務業」比例明顯高於男性；若以居住地來看，中部民眾想進入「製造業」的比例超過 20%，而北部地區與東部地區均不足 10%；北部與南部民眾想進入「專業、科學及技術服務業」的比例超過 12%，其他地區不足 1%，東部民眾想進入「其他服務業」比例超過 45%，明顯高於其他地區。詳見表 33\_1 與表 33\_2。

表 33\_1：受訪者「今年轉職最想進入的產業」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		農林漁牧業	製造業	電力及燃氣 供應業	營造業	批發及零售 業	運輸及倉儲 業	住宿及餐飲 業	資訊及通訊 傳播業	金融及保險 業	總計
總計		9 1.38%	92 14.11%	2 0.31%	23 3.53%	23 3.53%	13 1.99%	40 6.13%	52 7.98%	19 2.91%	652 100.00%
性別* (P=0.000)	男	8 2.50%	58 18.13%	2 0.63%	19 5.94%	9 2.81%	11 3.44%	14 4.38%	34 10.63%	3 0.94%	320 100.00%
	女	1 0.30%	34 10.24%	0 0.00%	4 1.20%	14 4.22%	2 0.60%	26 7.83%	18 5.42%	16 4.82%	332 100.00%
年齡 (P=0.299)	19 歲以下	0 0.00%	2 22.22%	0 0.00%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	9 100.00%
	20~24 歲	0 0.00%	12 13.95%	1 1.16%	1 1.16%	5 5.81%	0 0.00%	6 6.98%	5 5.81%	3 3.49%	86 100.00%
	25~29 歲	2 1.48%	19 14.07%	0 0.00%	8 5.93%	5 3.70%	1 0.74%	4 2.96%	19 14.07%	3 2.22%	135 100.00%
	30~34 歲	0 0.00%	19 18.81%	0 0.00%	2 1.98%	4 3.96%	3 2.97%	2 1.98%	10 9.90%	5 4.95%	101 100.00%
	35~39 歲	1 1.16%	12 13.95%	0 0.00%	3 3.49%	3 3.49%	3 3.49%	5 5.81%	8 9.30%	2 2.33%	86 100.00%
	40~44 歲	2 2.74%	13 17.81%	0 0.00%	3 4.11%	0 0.00%	0 0.00%	7 9.59%	3 4.11%	0 0.00%	73 100.00%
	45~49 歲	1 1.75%	3 5.26%	1 1.75%	1 1.75%	1 1.75%	0 0.00%	5 8.77%	2 3.51%	2 3.51%	57 100.00%
	50 歲以上	3 2.86%	12 11.43%	0 0.00%	5 4.76%	4 3.81%	6 5.71%	10 9.52%	5 4.76%	4 3.81%	105 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	0 0.00%	26 9.89%	1 0.38%	7 2.66%	6 2.28%	5 1.90%	15 5.70%	24 9.13%	7 2.66%	263 100.00%
	中部地區	4 2.70%	34 22.97%	0 0.00%	5 3.38%	12 8.11%	5 3.38%	4 2.70%	16 10.81%	5 3.38%	148 100.00%
	南部地區	5 2.25%	31 13.96%	1 0.45%	8 3.60%	5 2.25%	3 1.35%	17 7.66%	11 4.95%	7 3.15%	222 100.00%
	東部地區	0 0.00%	1 5.26%	0 0.00%	3 15.79%	0 0.00%	0 0.00%	4 21.05%	1 5.26%	0 0.00%	19 100.00%
工作	未滿 1 年	1	4	0	1	2	0	4	2	0	38

總年資 (P=0.279)		2.63%	10.53%	0.00%	2.63%	5.26%	0.00%	10.53%	5.26%	0.00%	100.00%
	1~未滿 5 年	0 0.00%	26 14.05%	1 0.54%	4 2.16%	9 4.86%	2 1.08%	10 5.41%	19 10.27%	4 2.16%	185 100.00%
	5~未滿 10 年	2 1.60%	17 13.60%	0 0.00%	5 4.00%	1 0.80%	4 3.20%	6 4.80%	16 12.80%	6 4.80%	125 100.00%
	10~未滿 15 年	1 0.95%	21 20.00%	0 0.00%	5 4.76%	6 5.71%	1 0.95%	7 6.67%	8 7.62%	3 2.86%	105 100.00%
	15~未滿 20 年	0 0.00%	6 9.23%	0 0.00%	2 3.08%	1 1.54%	3 4.62%	3 4.62%	4 6.15%	1 1.54%	65 100.00%
	20 年以上	5 3.73%	18 13.43%	1 0.75%	6 4.48%	4 2.99%	3 2.24%	10 7.46%	3 2.24%	5 3.73%	134 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

表 33\_2：受訪者「今年轉職最想進入的產業」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	公共行政及國防與強制性社會安全	教育務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	總計
總計		3 0.46%	74 11.35%	21 3.22%	5 0.77%	19 2.91%	12 1.84%	12 1.84%	233 35.74%	652 100.00%
性別* (P=0.000)	男	3 0.94%	47 14.69%	5 1.56%	1 0.31%	8 2.50%	4 1.25%	4 1.25%	90 28.13%	320 100.00%
	女	0 0.00%	27 8.13%	16 4.82%	4 1.20%	11 3.31%	8 2.41%	8 2.41%	143 43.07%	332 100.00%
年齡 (P=0.299)	19 歲以下	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 55.56%	9 100.00%
	20~24 歲	0 0.00%	7 8.14%	5 5.81%	2 2.33%	2 2.33%	1 1.16%	3 3.49%	33 38.37%	86 100.00%
	25~29 歲	0 0.00%	16 11.85%	2 1.48%	0 0.00%	4 2.96%	4 2.96%	5 3.70%	43 31.85%	135 100.00%
	30~34 歲	1 0.99%	10 9.90%	4 3.96%	1 0.99%	2 1.98%	2 1.98%	0 0.00%	36 35.64%	101 100.00%
	35~39 歲	0 0.00%	13 15.12%	0 0.00%	1 1.16%	1 1.16%	2 2.33%	1 1.16%	31 36.05%	86 100.00%
	40~44 歲	1 1.37%	12 16.44%	1 1.37%	0 0.00%	5 6.85%	1 1.37%	1 1.37%	24 32.88%	73 100.00%
	45~49 歲	1 1.75%	9 15.79%	4 7.02%	0 0.00%	2 3.51%	1 1.75%	2 3.51%	22 38.60%	57 100.00%
	50 歲以上	0 0.00%	7 6.67%	5 4.76%	1 0.95%	3 2.86%	1 0.95%	0 0.00%	39 37.14%	105 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	2 0.76%	46 17.49%	8 3.04%	3 1.14%	9 3.42%	7 2.66%	8 3.04%	89 33.84%	263 100.00%
	中部地區	1 0.68%	1 0.68%	8 5.41%	0 0.00%	4 2.70%	1 0.68%	1 0.68%	47 31.76%	148 100.00%
	南部地區	0 0.00%	27 12.16%	4 1.80%	2 0.90%	6 2.70%	4 1.80%	3 1.35%	88 39.64%	222 100.00%
	東部地區	0 0.00%	0 0.00%	1 5.26%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 47.37%	19 100.00%

工作 總年資 (P=0.279)	未滿 1 年	0 0.00%	2 5.26%	2 5.26%	0 0.00%	1 2.63%	0 0.00%	2 5.26%	17 44.74%	38 100.00%
	1~未滿 5 年	1 0.54%	23 12.43%	4 2.16%	4 2.16%	6 3.24%	6 3.24%	5 2.70%	61 32.97%	185 100.00%
	5~未滿 10 年	0 0.00%	15 12.00%	6 4.80%	0 0.00%	1 0.80%	4 3.20%	2 1.60%	40 32.00%	125 100.00%
	10~未滿 15 年	1 0.95%	14 13.33%	1 0.95%	0 0.00%	2 1.90%	1 0.95%	0 0.00%	34 32.38%	105 100.00%
	15~未滿 20 年	0 0.00%	9 13.85%	4 6.15%	0 0.00%	5 7.69%	0 0.00%	1 1.54%	26 40.00%	65 100.00%
	20 年以上	1 0.75%	11 8.21%	4 2.99%	1 0.75%	4 2.99%	1 0.75%	2 1.49%	55 41.04%	134 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

### 十三、「吸引受訪者轉職的加薪幅度」交叉分析

由調查結果顯示，吸引受訪者轉職的加薪幅度，會因受訪者居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以居住地來看，北部地區與中部地區認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 55%，而南部地區與東部地區均不足 46%，；以工作總年資來看，「15~未滿 20 年」、「20 年以上」認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 60%，「未滿 1 年」、「5~未滿 10 年」認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均不足 45%。詳見表 34。

表 34：「吸引受訪者轉職的加薪幅度」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.2.6~103.2.28)

基本資料 \ 選項		加薪超過 3 成	加薪 2~3(含)成	加薪 1~2(含)成	加薪 1 成以內	薪水並非重要的考量因素	總計
總計		34 5.22%	66 10.12%	116 17.79%	94 14.42%	342 52.45%	652 100.00%
性別 (P=0.444)	男	19 5.94%	28 8.75%	53 16.56%	43 13.44%	177 55.31%	320 100.00%
	女	15 4.52%	38 11.45%	63 18.98%	51 15.36%	165 49.70%	332 100.00%
年齡 (P=0.092)	19 歲以下	0 0.00%	0 0.00%	2 22.22%	2 22.22%	5 55.56%	9 100.00%
	20~24 歲	7 8.14%	10 11.63%	18 20.93%	8 9.30%	43 50.00%	86 100.00%
	25~29 歲	5 3.70%	18 13.33%	34 25.19%	18 13.33%	60 44.44%	135 100.00%
	30~34 歲	6 5.94%	11 10.89%	23 22.77%	15 14.85%	46 45.54%	101 100.00%
	35~39 歲	7 8.14%	10 11.63%	11 12.79%	9 10.47%	49 56.98%	86 100.00%
	40~44 歲	4 5.48%	8 10.96%	11 15.07%	8 10.96%	42 57.53%	73 100.00%
	45~49 歲	2 3.51%	2 3.51%	5 8.77%	13 22.81%	35 61.40%	57 100.00%
	50 歲以上	3 2.86%	7 6.67%	12 11.43%	21 20.00%	62 59.05%	105 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	13 4.94%	22 8.37%	33 12.55%	49 18.63%	146 55.51%	263 100.00%
	中部地區	8 5.41%	13 8.78%	19 12.84%	19 12.84%	89 60.14%	148 100.00%
	南部地區	11 4.95%	30 13.51%	56 25.23%	24 10.81%	101 45.50%	222 100.00%
	東部地區	2 10.53%	1 5.26%	8 42.11%	2 10.53%	6 31.58%	19 100.00%
工作* 總年資 (P=0.022)	未滿 1 年	3 7.89%	4 10.53%	9 23.68%	5 13.16%	17 44.74%	38 100.00%
	1~未滿 5 年	12 6.49%	25 13.51%	37 20.00%	18 9.73%	93 50.27%	185 100.00%
	5~未滿 10 年	9 7.20%	12 9.60%	29 23.20%	24 19.20%	51 40.80%	125 100.00%
	10~未滿 15 年	4 3.81%	13 12.38%	20 19.05%	12 11.43%	56 53.33%	105 100.00%
	15~未滿 20 年	2 3.08%	5 7.69%	7 10.77%	11 16.92%	40 61.54%	65 100.00%
	20 年以上	4 2.99%	7 5.22%	14 10.45%	24 17.91%	85 63.43%	134 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

#### 十四、「上一次轉職主要考量因素」與「工作薪資收入是否增加」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者上一次轉職主要考量因素，會因「工作薪資收入是否增加」而有顯著差異。工作薪資收入有增加者，重視「薪資福利」的比例高達 33.99%；工作薪資收入沒有增加者，最重視「離家近」(16.13%)，其次為「能準時上下班」(12.26%)，選擇「薪資福利」的比例僅有 9.68%。詳見表 35。

---

表 35：受訪者「上一次轉職主要考量因素」與「轉職後的工作薪資收入」交叉分析（單位：人）  
（調查期間：103.2.6~103.2.28）

選項 基本資料		Q6. 上一次轉職主要考量因素															
		薪資福利	離家近	工作內容符合興趣	能準時上下班	公司歇業/裁員/合約期滿	公司發展前景佳	合得來的主管/同事	有學習成長空間	工作不適任/身體無法負荷	家庭因素	生涯規劃/親友介紹	搬家/當兵/出國/結婚	明確的升遷管道	工作時間符合期望/能兼顧家庭	其他	總計
總計		253 22.49%	183 16.26%	139 12.36%	108 9.60%	104 9.24%	69 6.13%	64 5.69%	56 4.98%	29 2.58%	23 2.04%	21 1.87%	20 1.78%	19 1.69%	13 1.16%	24 2.13%	1,125 100.00%
Q3. 轉職後的工作薪資收入* (P=0.000)	是	120 33.99%	52 14.73%	43 12.18%	26 7.37%	25 7.08%	33 9.35%	9 2.55%	12 3.40%	4 1.13%	2 0.57%	7 1.98%	6 1.70%	6 1.70%	4 1.13%	4 1.13%	353 100.00%
	否	15 9.68%	25 16.13%	15 9.68%	19 12.26%	25 16.13%	5 3.23%	13 8.39%	10 6.45%	6 3.87%	8 5.16%	3 1.94%	1 0.65%	2 1.29%	4 2.58%	4 2.58%	155 100.00%
	沒變	118 19.12%	106 17.18%	81 13.13%	63 10.21%	54 8.75%	31 5.02%	42 6.81%	34 5.51%	19 3.08%	13 2.11%	11 1.78%	13 2.11%	11 1.78%	5 0.81%	16 2.59%	617 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十五、「今年轉職的主要考量因素」與「吸引受訪者轉職的加薪幅度」交叉分析

交叉分析結果發現，「吸引受訪者轉職的加薪幅度」會因受訪者「轉職的主要考量因素」而有顯著差異。若是轉職主要考量因素「非薪資福利」者，「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 40.00%；而轉職主要考量因素為「薪資福利」者，「薪水並非重要的考量因素」比例僅有 25.52%，也顯示除了薪水以外，若是公司能提供更好的福利，亦能吸引重視薪資福利的民眾轉職。詳見表 36。

表 36：受訪者「今年轉職的主要考量因素」與「吸引受訪者轉職的加薪幅度」交叉分析（單位：人）  
（調查期間：103.2.6~103.2.28）

基本資料 \ 選項		Q14. 請問，加薪多少您才會考慮轉職？					
		加薪超過 3 成	加薪 2~3(含)成	加薪 1~2(含)成	加薪 1 成以內	薪水並非重要的考量因素	總計
總計		34 5.22%	66 10.12%	116 17.79%	94 14.42%	342 52.45%	652 100.00%
Q12. 請問，您這次轉職最主要考量的因素為何？* (P=0.000)	薪資福利	15 6.28%	40 16.74%	69 28.87%	54 22.59%	61 25.52%	239 100.00%
	工作內容符合興趣	6 6.52%	2 2.17%	10 10.87%	6 6.52%	68 73.91%	92 100.00%
	離家近	5 6.49%	3 3.90%	8 10.39%	8 10.39%	53 68.83%	77 100.00%
	能準時上下班	3 4.23%	5 7.04%	7 9.86%	10 14.08%	46 64.79%	71 100.00%
	有學習成長空間	0 0.00%	5 13.16%	3 7.89%	1 2.63%	29 76.32%	38 100.00%
	公司發展前景佳	2 5.88%	2 5.88%	2 5.88%	5 14.71%	23 67.65%	34 100.00%
	合得來的主管	2 8.00%	2 8.00%	5 20.00%	1 4.00%	15 60.00%	25 100.00%
	明確的升遷管道	0 0.00%	1 4.55%	1 4.55%	7 31.82%	13 59.09%	22 100.00%
	個人生涯規劃/準備考試或創業	0 0.00%	1 6.25%	5 31.25%	0 0.00%	10 62.50%	16 100.00%
	工作時間符合期望/能兼顧家庭	1 6.67%	4 26.67%	3 20.00%	1 6.67%	6 40.00%	15 100.00%
	健康因素	0 0.00%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	4 57.14%	7 100.00%
	公司營運有問題	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	5 100.00%
	其他	0 0.00%	1 9.09%	0 0.00%	1 9.09%	9 81.82%	11 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 伍、總結與建議：

### 一、基本資料統計結論：

#### (一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,125 筆，總樣本中之受訪者性別以「女性」比例較多，占 50.58%，「男性」則占 49.42%。受訪者年齡別以「25-29 歲」比例較多，占 22.40%，其次為「30-34 歲」占 15.64%，再次之為「20~24 歲」占 15.29%。受訪者居住地區別以「南部地區」比例較多，占 39.64%，其次為「北部地區」占 37.16%。受訪者工作總年資以「1~未滿 5 年」比例較高，占 29.87%，其次為「5~未滿 10 年」占 21.96%，再次之為「20 年以上」占 19.28%。

#### (二) 調查結果統計

調查結果顯示，受訪者於近 5 年有「1 次」轉職經驗的比例最高，占 35.91%，其次為「2 次」占 34.93%，再次之為「3 次」占 18.49%。上一次轉職距離現在的時間，以「6 個月內」占比最高，為 52.09%，其次為「1~2(含)年」占 21.96%，再次之為「7~12 個月」占 13.42%；「3~5(含)年」最少，占 4.62%。

上一次轉職後，工作薪資收入的狀況，以「沒變」占比最高，為 54.84%，其次為「是」，占 31.38%，再次之為「否」，占 13.78%。而薪資有增加的 353 位受訪者中，受訪者的加薪幅度，以「加薪 1,001~3,000 元」占比最高，為 31.72%，其次為「加薪 3,001~5,000 元」，占 21.25%，再次之為「加薪 10,000 元以上」占 19.83%；最少者為「加薪 7,001~10,000 元」，占 4.82%；而薪資減少的 155 位受訪者中，受訪者的減薪幅度，以「減薪 10,000 元以上」占比最高，為 33.55%，其次為「減薪 3,001~5,000 元」，占 18.71%，再次之為「減薪 1,001~3,000 元」與「減薪 5,001~7,000 元」，均占 17.42%。關於工作位階的調整，以「無調整」占比最高，為 82.05%，其次為「往上調整」占 10.31%，再次之為「往下調整」占 7.64%。

受訪者上一次轉職主要考量的因素，以「薪資福利」占比最高，為 22.49%，其次為「離家近」占 16.26%，再次之為「工作內容符合興趣」占 12.36%；選擇「其他」者，其回答為「工

作不穩定」、「準備考試」等。。

若有意願轉職，本身會做的準備以「培養第二專長」的占比最高，為 44.71%，其次為「精進專業能力」占 35.47%，再次之為「累積更多職場經驗」占 34.31%；選擇「其他」者，其回答為「調整心態」、「準備公職」等。在工作上會做的準備以「婉轉告知主管」的占比最高，為 44.36%，其次為「詢問親朋好友是否有職缺」占 42.04%，再次之為「進行工作清整，以便交接」占 38.22%。受訪者對於轉職時機的看法，以「都差不多」占比最高，為 48.80%，其次為「過年後」占 41.95%，再次之為「年中間」占 5.07%；最少者為「年底」，僅有 4.18%。

受訪者今年的轉職意願，「有」轉職意願的比例為 57.96%，「沒有」轉職意願的比例為 42.04%。今年有轉職意願的 652 位受訪者，轉職的最主要考量因素，以「薪資福利」占比最高，為 36.66%，其次為「工作內容符合興趣」占 14.12%，再次之為「離家近」占 11.81%；選擇「其他」者，其回答為「拒答」等。最想進入的產業以「其他服務業」占比最高，為 35.74%，其次為「製造業」占 14.11%，再次之為「專業、科學及技術服務業」占 11.35%；最少者為「電力及燃氣供應業」占 0.31%。能吸引受訪者轉職的加薪幅度，以「薪水並非重要的考量因素」占比最高，為 52.45%，其次為「加薪 1~2(含)成」占 17.79%，再次之為「加薪 1 成以內」占 14.42%。今年沒有轉職意願的 473 位受訪者，沒有考慮轉職的原因，以「滿意目前的工作」占比最高，為 46.09%，其次為「已經習慣目前的環境，懶得換工作」占 25.58%，再次之為「擔心工作愈換愈差」占 16.49%。

## 二、交叉分析統計結果：

由調查結果顯示，受訪者轉職經驗的次數，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。

受訪者上一次轉職的時間，會因受訪者年齡、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19 歲以下」、「20~24 歲」受訪者上一次轉職時間「6 個月內」比率均超過 65%，30 歲以上的受訪者於上一次轉職時間「6 個月內」比率均不足 51%，顯示年紀較輕者，上一次轉職在 6 個月內的比例偏高。若以工作總年資來看，「未滿 1 年」者，上一次轉職時間「6 個月內」比例超過 70%，年資在 10 年以上者，上一次轉職時間「6 個月內」比例不足 50%。

受訪者轉職後的工作薪資收入，會因受訪者性別、年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以性別來看，「女性」轉職後的工作薪資收入沒變的比例高於「男性」，而「男性」於收入增加與收入減少的比例均高於「女性」；若以年齡來看，「39 歲以下」受訪者轉職後的工作薪資收入增加的比例較高；若以居住地來看，「中部地區」受訪者工作薪資收入增加的比例最高；若以工作年資來看，「1~未滿 5 年」、「5~未滿 10 年」受訪者轉職後工作薪資收入增加的比例較高。

受訪者轉職後的加薪幅度，會因受訪者性別而有顯著差異。女性於「加薪 1,000 元以內」、「加薪 3,001~5,000 元」比例明顯高於男性，而男性於「加薪 5,001~7,000 元」、「加薪 10,000 元以上」明顯高於女性。受訪者轉職後的減薪幅度，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。

受訪者轉職後的工作位階，會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性於「無調整」比例高於男性，而男性於「往上調整」與「往下調整」皆高於女性；若以年齡來看，30~34 歲、35~39 歲於「往上調整」比例高於其他年齡層，45~49 歲、50 歲以上於「往下調整」比例高於其他年齡層；若以居住地來看，南部地區以「無調整」比例高於其他地區；若以工作總年資來看，5~未滿 10 年、10~未滿 15 年於「往上調整」比例

高於其他年資，20 年以上於「往下調整」比例高於其他年資。

受訪者上一次轉職的主要考量因素，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資而有顯著差異。若以年齡來看，「25~29 歲」、「30~34 歲」重視薪資福利的比例高於 27%，而「40 歲以上」受訪者重視薪資福利的比例不足 17%；若以居住地來看，各地受訪者的主要考量因素皆以「薪資福利」最高，北部與南部地區以「離家近」為次高，中部地區以「能準時上下班」為次高，東部地區以「工作內容符合興趣」為次高；若以工作總年資來看，「未滿 1 年」以「離家近」的比例最高，「20 年以上」以「公司歇業/裁員/合約期滿」比例最高，其他年資皆以「薪資福利」的比例最高。

受訪者上一次轉職的次要考量因素，不會因受訪者性別、年齡、居住地與工作總年資的不同而有顯著差異。

受訪者認為適合轉職的時機，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「25~29 歲」、「30~34 歲」皆以「過年後」比例最高，其他年齡層是「都差不多」比例最高；若以居住地來看，「東部地區」以「過年後」比例最高，其他地區以「都差不多」比例最高；若以工作總年資來看，「1~未滿 5 年」、「5~未滿 10 年」以「過年後」比例最高，其他年資以「都差不多」比例最高。

受訪者今年是否考慮轉職，會因受訪者年齡、居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19 歲以下」、「20~24 歲」、「25~29 歲」有考慮轉職的比例低於其他年齡層；若以居住地來看，「南部地區」民眾「沒有」考慮轉職比例高於其他地區；若以工作總年資來看，「10~未滿 15 年」、「15~未滿 20 年」、「20 年以上」有考慮轉職的比例高於其他年資。

受訪者今年轉職的主要考量因素，會因受訪者性別、居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性在「能準時上下班」與「離家近」明顯高於男性，男性在「公司發展前景佳」明顯高於女性；若以居住地來看，各地受訪者的主要考量因素皆以「薪資福利」最高，中部與南部地區以「工作內容符合興趣」為次高，北部地區以「能準時上下班」為次高，東部地區以「離

家近」為次高。

今年轉職最想進入的產業，會因受訪者性別、居住地的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性想進入「製造業」與「專業、科學及技術服務業」比例明顯高於女性，女性想進入「其他服務業」比例明顯高於男性；若以居住地來看，中部民眾想進入「製造業」的比例超過 20%，而北部地區與東部地區均不足 10%；北部與南部民眾想進入「專業、科學及技術服務業」的比例超過 12%，其他地區不足 1%，東部民眾想進入「其他服務業」比例超過 45%，明顯高於其他地區。

吸引受訪者轉職的加薪幅度，會因受訪者居住地、工作總年資的不同而有顯著差異。若以居住地來看，北部地區與中部地區認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 55%，而南部地區與東部地區均不足 46%；以工作總年資來看，「15~未滿 20 年」、「20 年以上」認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 60%，「未滿 1 年」、「5~未滿 10 年」認為「薪水並非重要的考量因素」的比例均不足 45%。

受訪者上一次轉職主要考量因素，會因「工作薪資收入是否增加」而有顯著差異。工作薪資收入有增加者，重視「薪資福利」的比例高達 33.99%；工作薪資收入沒有增加者，最重視「離家近」(16.13%)，其次為「能準時上下班」(12.26%)，選擇「薪資福利」的比例僅有 9.68%。

「吸引受訪者轉職的加薪幅度」會因受訪者「轉職的主要考量因素」而有顯著差異。若是轉職主要考量因素「非薪資福利」者，「薪水並非重要的考量因素」的比例均超過 40.00%；而轉職主要考量因素為「薪資福利」者，「薪水並非重要的考量因素」比例僅有 25.52%，也顯示除了薪水以外，若是公司能提供更好的福利，亦能吸引重視薪資福利的民眾轉職。

### 三、總結與建議：

#### (一) 「薪資福利」為上班族轉職最主要的考量因素

針對受訪者上一次轉職主要的考量因素，以「薪資福利」占比最高，為 22.49%，其次為「離家近」占 16.26%，再次之為「工作內容符合興趣」占 12.36%。而今年若是要轉職，最主要的考量因素仍以「薪資福利」占比最高，為 36.66%，其次為「工作內容符合興趣」占 14.12%，再次之為「離家近」占 11.81%，顯示「薪資福利」是讓上班族想轉職的最主要原因。

由上述結果也發現，「薪資福利」對上班族有愈來愈重要的趨勢，上一次轉職以「薪資福利」為主要考量因素的比例僅有 22.49%；今年若是轉職以「薪資福利」為主要考量因素的比例大幅上升至 36.66，而「離家近」由 16.26%下降至 11.81%，顯示在這個薪資凍漲的時代，民眾愈來愈向「錢」看，甚至願意到離家遠一點的地方工作，以換取薪資福利的提升。

#### (二) 「25~39 歲」為轉職黃金期

調查結果指出，在轉職後的工作位階方面，「30~34 歲」(15.91%)與「35~39 歲」(15.17%)轉職後工作位階「往上調整」的比例最高，而超過 39 歲後，職位「往上調整」的比例隨年齡增加而下降。在轉職後的薪資方面，「25~29 歲」(42.46%)受訪者轉職後薪資收入有增加的比例最高，加薪幅度以 1,001~3,000 元為主(34.58%)，「加薪 10,000 元以上」者不足 2 成(18.69%)，而超過 39 歲後，轉職後「薪資收入有增加」的比例隨年齡增加而下降。值得注意的是，僅有 14.12%的「50 歲以上」受訪者轉職後薪資上升，但「加薪 10,000 元以上」的比例卻高達 41.67%。顯示中年求職者只要能挑到適合的工作，仍具有很大的薪資成長力。

#### (三) 接近四成五受訪者認為轉職前須「培養第二專長」

調查結果指出，若有意願轉職，本身會做的準備以「培養第二專長」的占比最高，為 44.71%，其次為「先精進專業能力」占 35.47%，再次之為「累積更多職場經驗」占 34.31%。由上述結果得知，擁有「一技在身」固然重要，但在這個瞬息萬變的時代，產業循環週期縮短，單一專長已無法走遍天下！要成為企業青睞的人才，必須要培養第二專長，擁有跨領域的專長或能力。因此，不論是否轉職，職場上班族應時時思考自己是否具備職務所需條件，本身能力在下一個

3 年或 5 年夠用嗎？若能培養跨領域的專長，不僅在目前工作能更亮眼，未來轉職也會更順利。

#### **(四) 轉職後薪資減少的受訪者，轉職的最重要考量因素為離家近、能準時上下班**

調查結果顯示，轉職後工作薪資收入有增加者，轉職最主要考量因素為「薪資福利」的比例高達 33.99%；工作薪資收入減少者，最重視「離家近」(16.13%)，其次為「能準時上下班」(12.26%)，顯示要找到同時兼具「錢多事少離家近」的工作實屬不易，部份上班族只能犧牲薪資福利，來換取一份較為輕鬆的工作。

## 職涯轉換大調查

### 基本資料

1. 受訪者人才編號：\_\_\_\_\_ (由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者性別：☐ (01) 男 ☐ (02) 女 (由外撥客服人員填寫)
3. 受訪者年齡：☐ (01) 19 歲以下 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30~34 歲  
☐ (05) 35~39 歲 ☐ (06) 40~44 歲 ☐ (07) 45~49 歲 ☐ (08) 50 歲以上 (由外撥客服人員填寫)
4. 受訪者居住地：  
☐ (01) 北部地區 (新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)  
☐ (02) 中部地區 (苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)  
☐ (03) 南部地區 (嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
☐ (04) 東部地區 (花蓮縣、台東縣)  
(由外撥客服人員填寫)
5. 請問您近 5 年是否有轉職經驗 (若回答「沒有」則結束此份問卷填答)：  
☐ (01) 有 ☐ (02) 沒有 (結束訪問)
6. 請問您工作總年資大約幾年：  
☐ (01) 未滿 1 年 ☐ (02) 1~5 年 ☐ (03) 5~10 年 ☐ (04) 10~15 年 ☐ (05) 15~20 年 ☐ (06) 20 年以上

### 問卷題目

1. 請問，您近 5 年有幾次轉職經驗? (提醒：若是目前工作為畢業後的第二份工作，則轉職次數為 1 次)  
☐ (01) 1 次 ☐ (02) 2 次 ☐ (03) 3 次 ☐ (04) 4 次 ☐ (05) 5 次以上
2. 請問，上一次轉職距離現在多久?  
☐ (01) 6 個月內 ☐ (02) 7~12 個月 ☐ (03) 1~2 (含) 年 ☐ (04) 2~3 (含) 年  
☐ (05) 3~5 (含) 年
3. 請問，上一次轉職後，工作薪資收入是否有增加?  
☐ (01) 是 ☐ (02) 否 ☐ (03) 沒變  
3-1 請問加薪幅度為?  
☐ (01) 加薪 1,000 元以內

- ☐ (02) 加薪 1,001~3000 元
- ☐ (03) 加薪 3,001~5,000 元
- ☐ (04) 加薪 5,000~7,000 元
- ☐ (05) 加薪 7,001~10,000 元
- ☐ (06) 加薪 10,000 元以上

3-2 請問減薪幅度為？

- ☐ (01) 減薪 1,000 元以內
- ☐ (02) 減薪 1,001~3000 元
- ☐ (03) 減薪 3,001~5,000 元
- ☐ (04) 減薪 5,000~7,000 元
- ☐ (05) 減薪 7,001~10,000 元
- ☐ (06) 減薪 10,000 元以上

4. 請問，上一次轉職後，工作是否有增加以下福利？（可複選）

- |  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 優於勞基法的休假天數 | <input type="checkbox"/> (02) 旅遊補助 | <input type="checkbox"/> (03) 教育訓練補助   |
| <input type="checkbox"/> (04) 供餐         | <input type="checkbox"/> (05) 交通車  | <input type="checkbox"/> (06) 員工認股     |
| <input type="checkbox"/> (07) 加班費        | <input type="checkbox"/> (08) 績效獎金 | <input type="checkbox"/> (09) 其他：_____ |

5. 請問，上一次轉職後，工作位階是否有所調整

- ☐ (01) 往上調整    ☐ (02) 一樣    ☐ (03) 往下調整

6. 請問，您最近一次轉職最主要考量的因素為何？

- |                                    |                                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 薪資福利    | <input type="radio"/> (02) 公司發展前景佳  | <input type="radio"/> (03) 合得來的主管   |
| <input type="radio"/> (04) 離家近     | <input type="radio"/> (05) 工作內容符合興趣 | <input type="radio"/> (06) 能準時上下班   |
| <input type="radio"/> (07) 明確的升遷管道 | <input type="radio"/> (08) 有學習成長空間  | <input type="radio"/> (09) 其他：_____ |

7. 請問，您最近一次轉職次要考量的因素為何？

- |                                    |                                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 薪資福利    | <input type="radio"/> (02) 公司發展前景佳  | <input type="radio"/> (03) 合得來的主管   |
| <input type="radio"/> (04) 離家近     | <input type="radio"/> (05) 工作內容符合興趣 | <input type="radio"/> (06) 能準時上下班   |
| <input type="radio"/> (07) 明確的升遷管道 | <input type="radio"/> (08) 有學習成長空間  | <input type="radio"/> (09) 其他：_____ |

8. 請問，若您有意願轉職，您會對本身做以下哪些準備？（可複選）

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 先精進專業能力  | <input type="checkbox"/> (02) 培養第二專長   | <input type="checkbox"/> (03) 先有一筆預備存款 |
| <input type="checkbox"/> (04) 累積人脈存摺   | <input type="checkbox"/> (05) 通過語文考試   | <input type="checkbox"/> (06) 取得更多證照   |
| <input type="checkbox"/> (07) 累積更多職場經驗 | <input type="checkbox"/> (08) 有管理職經驗   | <input type="checkbox"/> (09) 定期更新履歷自傳 |
| <input type="checkbox"/> (10) 進修相關專業課程 | <input type="checkbox"/> (11) 其他：_____ |  |

9. 請問，若您有意願轉職，您會在工作上做以下哪些準備？（可複選）

- ☐ (01) 婉轉告知主管
- ☐ (02) 詢問親朋好友是否有職缺
- ☐ (03) 進行工作清整，以便交接

- ☐ (04)彙整個人相關作品，製作成冊  
☐ (05)都不做，找到合適的工作再說  
☐ (06)其他：\_\_\_\_\_

**10. 以您轉職經驗來看，您認為以下甚麼時機轉職最好？**

- ☐ (01) 過年後  
☐ (02) 年中間  
☐ (03) 年底  
☐ (04) 都差不多

**11. 請問，您今年是否有考慮轉職？**

- ☐ (01)有 ☐ (02)沒有(跳問 Q15)

**12. 請問，您這次轉職最主要考量的因素為何？**

- ☐ (01)薪資福利 ☐ (02)公司發展前景佳 ☐ (03)合得來的主管  
☐ (04)離家近 ☐ (05)工作內容符合興趣 ☐ (06)能準時上下班  
☐ (07)明確的升遷管道 ☐ (08)有學習成長空間 ☐ (09) 其他：\_\_\_\_\_

**13. 請問，您這次轉職最想進入的產業為何？**

- ☐ (01) 農、林、漁、牧業 ☐ (02) 礦業及土石採取業 ☐ (03) 製造業  
☐ (04) 電力及燃氣供應業 ☐ (05) 用水供應及污染整治業 ☐ (06) 營造業  
☐ (07) 批發及零售業 ☐ (08) 運輸及倉儲業 ☐ (09) 住宿及餐飲業  
☐ (10) 資訊及通訊傳播業 ☐ (11) 金融及保險業 ☐ (12) 不動產業  
☐ (13) 專業、科學及技術服務業 ☐ (14) 支援服務業  
☐ (15) 公共行政及國防與強制性社會安全 ☐ (16) 教育服務業  
☐ (17) 醫療保健及社會工作服務業 ☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業  
☐ (19) 其他服務業

**14. 請問，加薪多少您才會考慮轉職？(回答完此題，即結束訪問)**

- ☐ (01) 加薪超過 3 成 ☐ (02) 加薪 2~3(含)成 ☐ (03) 加薪 1~2(含)成  
☐ (04) 加薪 1 成以內 ☐ (05) 薪水並非重要的考量因素

**15. 請問，請問您沒有考慮轉職的原因為何？(可複選)**

- ☐ (01)滿意目前的工作  
☐ (02)年齡問題，找工作不容易  
☐ (03)已經習慣目前的環境，懶得換工作  
☐ (04)擔心工作愈換愈差  
☐ (05)其他：\_\_\_\_\_