

## 提要分析(第一次)

為了解民國 104 年 4 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 104 年 1 月 12~30 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「104 年第 1 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,030 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 104 年 4 月底人力需求較 1 月底淨增加 45.1 千人

有 24.87% 的事業單位表示，104 年 4 月底將較 1 月底增加人力僱用、62.38% 需求不變、10.24% 無法預估、2.51% 將減少僱用；在僱用人數方面，104 年 4 月底預計增加僱用 50.1 千人、減少僱用 5.0 千人，計淨增加 45.1 千人，主要係因油價下跌可提升購買力、國內勞動市場改善且廠商對於加薪漸有共識，以及美國經濟穩健擴張，使廠商增僱員工意願持續提升。

### 二、按行業別觀察，以製造業淨增加最多

與 104 年 1 月底相比，4 月底預計在工業方面淨增加 22.4 千人、服務業淨增加 22.7 千人。淨增加僱用人力的行業以製造業淨增 21.5 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 5.1 千人、金屬製品製造業淨增 2.8 千人、機械設備製造業淨增 2.5 千人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增 1.8 千人），其次為批發零售業淨增 5.1 千人、住宿及餐飲業淨增 3.4 千人（餐飲業淨增加 2.3 千人占近七成）。

### 三、按職類別觀察，淨增加較多的是技藝/機械設備操作及組裝人員、技術員及助理專業人員

相較於 104 年 1 月底，各職類 4 月底預計均將增加人力需求，以技藝/機械設備操作及組裝人員淨增加 17.0 千人最多、技術員及助理專業人員淨增加 12.6 千人次之、再次為服務及銷售工作人員 5.8 千人，餘依序為專業人員 4.7 千人、事務支援人員 3.0 千人、基層技術工及勞力工 1.9 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」及「退離者補充」為主，不過各行業依特性略有不同

104年4月底預計將比1月底增加人力需求的事業單位中，有53.02%是因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」，其次是「退離者補充」占24.65%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」占49.93%最多，其次是「退離者補充」占24.44%；批發零售業有59.42%是因為「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」，24.60%因「退離者補充」而增加僱用；住宿及餐飲業則有64.48%因「需求市場擴大(含設備或部門擴充)」，27.46%因「退離者補充」而增加僱用。

表一、歷次調查預計淨增減僱用人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業		
			製造業		批發及零售業	住宿及餐飲業
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98年10月底較7月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357

表二、事業單位預計 104 年 4 月底較 1 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不 變	減少 僱用 (2)	無 法 預 估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	24.87	62.38	2.51	10.24	22.36	50,111	5,048	45,063
行業別									
製造業	100.00	25.72	64.84	2.02	7.42	23.71	23,826	2,320	21,506
污染整治業	100.00	21.19	74.58	-	4.24	21.19	90	-	90
營造業	100.00	16.61	59.84	3.39	20.16	13.23	1,071	294	777
批發及零售業	100.00	23.10	65.77	3.10	8.03	20.00	5,978	848	5,130
運輸及倉儲業	100.00	25.12	62.04	3.13	9.72	21.99	2,187	426	1,761
住宿及餐飲業	100.00	19.60	61.38	5.91	13.11	13.69	3,893	536	3,357
資訊及通訊傳播業	100.00	38.25	54.93	1.02	5.80	37.23	2,776	97	2,679
金融及保險業	100.00	31.06	56.95	1.82	10.17	29.25	3,088	36	3,052
不動產業	100.00	18.56	77.66	2.06	1.72	16.49	575	34	541
專業、科學及技術服務業	100.00	26.65	58.64	3.58	11.12	23.07	1,720	90	1,630
支援服務業	100.00	19.26	41.68	2.17	36.88	17.09	2,527	289	2,238
醫療保健及社會工作服務業	100.00	30.56	56.00	-	13.44	30.56	1,443	-	1,443
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	28.08	66.15	5.77	-	22.31	532	75	457
其他服務業	100.00	25.51	60.20	0.51	13.78	25.00	405	3	402
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	23.29	65.30	2.47	8.94	20.81	22,386	3,037	19,349
100 ~ 199 人	100.00	30.63	54.31	2.48	12.58	28.15	9,057	650	8,407
200 ~ 499 人	100.00	29.96	52.51	3.36	14.17	26.59	9,642	578	9,064
500 人以上	100.00	26.09	52.52	1.76	19.63	24.33	9,026	783	8,243

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象( rounding error)。

表三、事業單位預計 104 年 4 月底較 1 月底淨增減僱用人數

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
<b>總計</b>	<b>45,063</b>	<b>138</b>	<b>4,683</b>	<b>12,622</b>	<b>2,953</b>	<b>5,757</b>	<b>17,049</b>	<b>1,861</b>
製造業	21,506	62	1,632	3,654	653	137	14,515	853
污染整治業	90	-	-	11	2	-	62	15
營造業	777	-2	85	613	55	-	26	-
批發及零售業	5,130	34	194	2,259	539	1,640	440	24
運輸及倉儲業	1,761	-2	-	193	543	26	1,241	-240
住宿及餐飲業	3,357	-	-	167	144	2,604	70	372
資訊及通訊傳播業	2,679	-	840	1,479	160	140	68	-8
金融及保險業	3,052	38	42	2,734	222	16	-	-
不動產業	541	-	1	495	51	-	2	-8
專業、科學及技術服務業	1,630	8	793	408	168	113	36	104
支援服務業	2,238	-	82	176	270	793	442	475
醫療保健及社會工作服務業	1,443	-	1,004	217	94	113	-	15
藝術、娛樂及休閒服務業	457	-	10	165	-	173	-	109
其他服務業	402	-	-	51	52	2	147	150

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 104 年 4 月底較 1 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他(預期或已經接到急單)
<b>總計</b>	<b>7,416</b>	<b>24.65</b>	<b>1.16</b>	<b>2.48</b>	<b>53.02</b>	<b>5.91</b>	<b>8.27</b>	<b>10.84</b>	<b>2.80</b>
製造業	3,641	24.44	1.57	3.43	49.93	7.47	9.42	9.97	3.57
污染整治業	25	32.00	-	-	44.00	20.00	20.00	4.00	-
營造業	211	31.75	-	0.95	40.28	8.53	-	16.11	4.74
批發及零售業	1,252	24.60	-	2.48	59.42	1.44	5.51	11.02	1.12
運輸及倉儲業	217	17.05	-	3.69	64.52	12.90	6.91	3.23	-
住宿及餐飲業	335	27.46	-	-	64.48	5.97	11.34	4.48	0.60
資訊及通訊傳播業	376	16.49	-	-	59.31	-	4.79	24.20	2.13
金融及保險業	342	16.96	-	1.17	54.68	-	1.17	25.44	4.68
不動產業	54	42.59	-	-	79.63	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	290	42.07	3.45	4.14	49.66	5.52	1.72	1.72	5.52
支援服務業	293	22.18	6.48	0.68	57.68	-	4.44	13.65	-
醫療保健及社會工作服務業	257	36.96	-	-	29.57	23.74	33.85	1.95	-
藝術、娛樂及休閒服務業	73	-	-	-	78.08	-	5.48	16.44	-
其他服務業	50	2.00	-	-	38.00	-	24.00	12.00	24.00

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 104 年 4 月底會較 1 月底增加各職類僱用員工的事業單位加以統計。

