

# 行政院勞工委員會職業訓練局

## 外籍勞工管理及運用調查表

(事業單位表)

資料時期：102 年 6 月

《樣本編號套印》《公司名稱套印》 《地址套印》			
填表人姓名：		填表人連絡電話：	
填表人部門：		填表人 E-mail：	

### 【外勞管理及運用情形】

1、貴單位在管理及運用外勞時遭遇到那些困擾？

- (1) 無困擾
- (2) 有，困擾原因為何？(可複選)
- ① 語言溝通困難
 ④ 衛生習慣不佳
 ⑦ 工作環境無法適應
- ② 與本國勞工相處不融洽
 ⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事
 ⑧ 其他\_\_\_\_\_
- ③ 生活環境無法適應
 ⑥ 有偷竊行為

2、貴單位所僱用之外勞在過去一年中(101 年 7 月至 102 年 6 月)有無發生行蹤不明情形？

- (1) 無行蹤不明 (請續填第 4 題)
- (2) 貴單位認為其行蹤不明原因為何？(可複選)
- ① 聘僱期限即將屆滿
 ⑤ 工作環境無法適應
 ⑨ 勞資爭議
- ② 與本國勞工相處不融洽
 ⑥ 生活環境無法適應
 ⑩ 仲介服務費太高
- ③ 思鄉情緒
 ⑦ 希望獲得較高待遇
 ⑪ 外籍配偶媒介
- ④ 仲介公司媒介
 ⑧ 受其他外勞的慫恿、轉介
 ⑫ 其他\_\_\_\_\_
- (3) 發生外勞行方不明，貴單位有何因應人力不足之措施？
- (A) 無任何因應措施
- (B) 有，因應措施為何？(可複選)
- ① 增加加班時數
 ⑤ 提高工資
 ⑨ 採外包方式
- ② 增加僱用本勞
 ⑥ 增加員工福利
 ⑩ 運用派遣人力
- ③ 縮減業務
 ⑦ 加強職訓提高生產力
 ⑪ 其他
- ④ 採自動化生產
 ⑧ 生產線外移

3、貴單位 102 年 6 月缺工情形較上(101)年 6 月為何？

- (1) 目前已不缺工
- (2) 缺工較上年同期改善，但仍缺工 \_\_\_\_\_ 人
- (3) 缺工較上年同期嚴重，尚缺工 \_\_\_\_\_ 人

4、貴單位在人力運用上除引進外勞外，尚有何因應人力不足之措施？

- (1) 無任何因應措施
- (2) 有，因應措施為何？(可複選)
- ① 增加加班時數
 ⑤ 提高工資
 ⑨ 關廠歇業
- ② 增加僱用本勞
 ⑥ 增加員工福利
 ⑩ 採外包方式
- ③ 縮減業務
 ⑦ 加強職訓提高生產力
 ⑪ 運用派遣人力
- ④ 採自動化生產
 ⑧ 產業外移
 ⑫ 其他

### 【僱用員工基本資料】

5、貴單位 102 年 6 月底員工總人數(含外勞)共計 \_\_\_\_\_ 人，其中外勞(藍領)有 \_\_\_\_\_ 人，其工作內容之職類為何？

外勞按職類分	(1) 基層技術工及勞力工	人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2) 機械設備操作工	人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備。
	(3) 技藝有關工作人員	人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。
	(4) 事務支援人員_	人	從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。
	(5) 其他_	人	

附註：各職類加總應等於外勞人數。外勞係指藍領外勞，不包含外籍配偶與外國專業人士(白領)。

### 【外籍勞工薪資、工時及相關福利】

6、貴單位 102 年 6 月平均每名外勞之薪資、工時及放假天數

平均每名外勞薪資合計 (①+②+③)	元/月	
① 經常性薪資 如工作未滿一個月者 請換算成一個月	元/月	每月給付之工作薪資，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作(生產績效、業績)獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上均不扣除所得稅、保險費及工會會費。
② 加班費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資。
③ 其他 (非經常性薪資)	元/月	非每月給付之工作薪資，包括年終獎金、非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金、員工紅利(含現金及股票紅利)、端午、中秋或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。
平均每名外勞工時合計 (④+⑤)	時/月	
④ 正常工時 (規定工時/不含例假日) 如工作未滿一個月者 請換算成一個月	時/月	事業單位規定之工作時間內實際工作總時數，不含規定休假、例假日、國定假日。
⑤ 加班工時	時/月	員工在正常工時以外之有給薪的工作總時數。
當月放假天數	天	事業單位當月規定休假、例假日、國定假日。

7、貴單位對外勞有無提供吃、住？(請以人數較多之外勞狀況填寫)

- (1) 有提供吃、住，有沒有從外勞薪資中扣除該費用？
- ① 沒有  ② 有，平均每名外勞扣除金額為 \_\_\_\_\_ 元/月
- (2) 只提供住，有沒有從外勞薪資中扣除該費用？
- ① 沒有  ② 有，平均每名外勞扣除金額為 \_\_\_\_\_ 元/月，請說明外勞伙食如何處理 \_\_\_\_\_
- (3) 只提供吃，有沒有從外勞薪資中扣除該費用？
- ① 沒有  ② 有，平均每名外勞扣除金額為 \_\_\_\_\_ 元/月，請說明外勞住宿如何處理 \_\_\_\_\_
- (4) 吃、住都沒有提供，請說明外勞吃、住如何處理 \_\_\_\_\_

8、貴單位對外勞提供住宿之方式？(可複選)

- (1) 購建員工宿舍  (4) 住宿組合房屋(工地工寮)  (7) 其他
- (2) 租賃員工宿舍  (5) 由外勞自理
- (3) 撥用部分原有員工宿舍  (6) 委由仲介公司辦理

9、貴單位所提供之外勞住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

- (1) 消防及建築安全檢查均已通過  (3) 僅通過建築安全檢查
- (2) 僅通過消防安全檢查  (4) 尚未通過消防及建築安全檢查

10、 貴單位給付外勞薪資之方式為何？(可複選)

- (1)匯入外勞之銀行(或郵政)帳戶中，存款簿是否交由外勞本人收存？ ①  是    ②  否
- (2)以現金當面交予外勞。
- (3)交給仲介業者處理。     (4)其他

11、 貴單位給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表，交予外勞收存？

- (1)有     (2)沒有

12、 貴單位有無為外勞辦理保險？

- (1)沒有任何保險
- (2)有，參加保險項目為何？(可複選)

- ①勞工保險     ②全民健康保險     ③意外保險(公司團保)     ④其他

13、 貴單位對外勞有無生活輔導措施？

- (1)無輔導措施
- (2)有，輔導措施為何？(可複選)
- ①設立文康中心     ④舉辦外勞座談會     ⑦設立生活輔導小組
- ②安排例假日休閒活動     ⑤建立外勞申訴管道     ⑧其他
- ③安排例假日宗教活動     ⑥工作、休閒均派專人輔導

14、 貴單位與外勞之間有無溝通管道？

- (1)無溝通管道
- (2)有，溝通管道為何？(可複選)
- ①設立意見箱     ④透過外勞諮詢服務中心     ⑦其他
- ②直接向老闆反應     ⑤透過仲介公司
- ③透過外勞管理人員     ⑥事業單位內部設立專線

15、 貴單位有無對外勞提供職前講習？

- (1)無提供
- (2)有提供，
- (A)訓練方式為何？ ①仲介公司代為訓練     ②公司自辦訓練     ③其他
- (B)訓練內容為何？(可複選)
- ①勞工安全衛生教育訓練     ③工作規範及注意事項     ⑤其他
- ②工作技能訓練     ④勞動合約說明

**【仲介公司服務】**

16、 仲介公司所提供的下列服務事項，貴單位認為其主要是為誰提供服務？(請逐項勾選)

服務事項	選項
(1)申請求才證明(聘僱外勞前須先至就服中心申請招募本國勞工等國內求才事宜)	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(2)申請招募許可(核准招募外籍勞工)、遞補(補足原聘僱許可期限)	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(3)辦理外籍勞工之招募、引進	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(4)辦理外籍勞工接受健康檢查	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(5)辦理健康檢查結果函報衛生主管機關	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(6)申請外籍勞工之聘僱、展延或變更聘僱許可事項	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(7)辦理外籍勞工之接續聘僱	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(8)辦理申請轉換雇主、轉換工作	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(9)辦理外籍勞工之生活管理	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(10)辦理外籍勞工入、出國	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(11)辦理諮詢、輔導及翻譯	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工
(12)辦理外籍勞工連續曠職3日失去聯繫之核備	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 <input type="checkbox"/> 3. 雇主及外籍勞工

**【對外籍勞工滿意情形】**

17、 貴單位對於外勞的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之外勞者，請以人數最多之外勞狀況填寫)

- (1)勞資關係----- ①  很和諧    ②  和諧    ③  普通    ④  不和諧    ⑤  很不和諧
- (2)勤勞程度----- ①  很勤勞    ②  勤勞    ③  普通    ④  不勤勞    ⑤  很不勤勞
- (3)工作效率----- ①  很高    ②  高    ③  普通    ④  低    ⑤  很低
- (4)衛生習慣----- ①  很好    ②  好    ③  普通    ④  不好    ⑤  很不好
- (5)與本勞合作情形- ①  很好    ②  好    ③  普通    ④  不好    ⑤  很不好
- (6)整體工作之表現- ①  很好    ②  好    ③  普通    ④  不好    ⑤  很不好

**【對外勞政策觀點】**

18、 貴單位是否知道本局每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本局網站？

- (1)是     (2)否

19、 貴單位是否曾參考本局評鑑結果選擇人力仲介公司？

- (1)是     (2)否     (3)未委任人力仲介公司

20、 貴單位是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式引進外勞？

- (1)是
- (2)否，貴單位未曾以直接聘僱方式引進外勞原因？(可複選)
- ①不知相關訊息     ④沒時間親自辦理     ⑦工作類別或來源國尚未開放直聘
- ②申辦文件複雜     ⑤不知道辦理程序
- ③對雇主無誘因     ⑥無後續代辦及管理服務     ⑧其他(如接機、健檢、辦理居留證等)

21、 貴單位是否知道本局有提供以下之服務，以協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以引進外籍勞工？(可複選)

- (1)成立「直接聘僱聯合服務中心」【直聘中心電話：(02)6608-5001】
- (2)設置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」【選工系統網址：<http://ides.evta.gov.tw/>】
- (3)不知道

22、 本局設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱外勞？(可複選，最多選3項)【直聘中心電話：(02)6608-5001】

- (1)雇主與外勞不必支付國內、外仲介費用     (6)外勞再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項
- (2)外勞回國最快 1 日即可再次來臺
- (3)協助雇主代寄辦理本局聘僱外勞申請案件     (7)可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」選工
- (4)協助雇主代寄辦理各國驗證案件
- (5)協助雇主於外勞期滿前，代寄外勞入境簽證文件至我各駐外辦事處     (8)都沒有

23、 本局已建置「直接聘僱跨國選工管理服務網路系統」協助雇主透過網路招募引進新外勞，貴單位是否願意透過上開網站選擇新聘僱之外勞？

- (1)是
- (2)否，貴單位不想以直接聘僱方式引進新招募外勞原因？(可複選)
- ①不知相關訊息     ④沒時間親自辦理     ⑦無 XCA 憑證或工商憑證登入系統
- ②申辦文件複雜     ⑤不知道辦理程序
- ③對雇主無誘因     ⑥無後續代辦及管理服務     ⑧其他(如接機、健檢、辦理居留證等)