



行政院勞工委員會

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：101 年 10 月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1010400897 號
有效期間：至民國 102 年 3 月底止

樣本編號：

填表人：
部門：
職稱：
e-mail：

敬致 受查者：

勞委會為瞭解青年勞工目前就業情形，特委託故鄉市場調查股份有限公司進行「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請撥冗填答。如對問項填答有疑問，請電洽故鄉市場調查公司之查詢電話：(02)2571-6999 分機 22、25，我們必詳細為您解說。如對調查真實性及作業有疑義，請至勞委會網站查詢相關訊息（網址：<http://www.cla.gov.tw>）或電洽本會統計處：(02)8590-2866 分機 900/901/902。

麻煩您於收到問卷後，一週內填妥回函或傳真至 (02)2511-3336 或至本會網站「勞動統計」區內的最後消息 (<http://www.cla.gov.tw>) 下載電子檔，填妥後請 E-mail 至故鄉市場調查公司（電子信箱：angel@twmr.com.tw）。

本問卷所得之資料僅供統計研究使用，敬請安心填寫，謝謝您的合作！
主辦單位：行政院勞工委員會 委辦單位：故鄉市場調查股份有限公司

壹、目前就業狀況

一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、生產體力工、搬運工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱_____及工作內容_____	

二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- 1.北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)
2.中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
3.南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣) 4.東部地區(花蓮縣、臺東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：(可複選)

- 1.從報紙或各類媒體廣告應徵 6.私立就業服務機構
2.親友推薦 7.參加現場徵才活動或就業博覽會
3.自我推薦 8.公私立機關網站
4.師長推薦 9.參加考試
5.公立就業服務機構 10.其他(請說明) _____
 (1)於全國就業e網登錄(e-job)
 (2)各公立就業服務站、台
 (3)就業e點靈
 (4)ibon
 (5)其他(請說明) _____

四、請問您目前的工作性質：

- 1.全日或部分工時： (1)全日工作
 (2)部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
- 2.勞動契約性質：(勞動契約無論書面或口頭協議訂立，皆具法律效力)
 1.定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) 3.未約定
 2.不定期勞動契約(繼續性之工作) 4.不確定/不知道
- 3.受僱、承攬或派遣人力(單選)
 (1)一般僱用
 (2)承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
 (3)派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
- 4.除了這份工作外，請問您還有沒有其他工作： (1)有 (2)沒有

五、請問您平均每週工作_____日，平均每日工作_____小時(不含延長工時)

六、請問您(101年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

- 1.有，平均每週_____小時，其中有支付加班費的時數為_____小時(無則填0)
 2.沒有

七、請問您目前工作薪資為

- 1.計薪方式 (1)月薪制 (3)時薪制 (5)底薪加業績獎金
 (2)日薪制 (4)按件計酬 (6)其他(請說明) _____
- 2.平均每月薪資為_____元(若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

八、請問您過去一年有沒有領到下列各項獎金？(可複選)

- 1.工作、績效獎金 3.員工紅利(含發放股票) 5.不休假獎金 7.以上皆無
 2.年節獎金 4.全勤獎金 6.其他(請說明) _____

九、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度？1.很高 2.高 3.普通 4.低 5.很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，求學時短期打工不算)

一、請問您求職前有沒有做準備？

1.有，做過哪些準備？(可複選)

(1)增加打工經驗

(3)做職業興趣分析

(5)參加就業講座

(2)考取專業證照

(4)找老師諮詢就業方向

(6)其他(請說明)_____

2.沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可複選)

1.能學以致用的工作

4.有發展前景

7.符合自己興趣的工作

10.有升遷機會

2.能學習到知識技能

5.薪資及福利

8.工作負擔較輕

11.其他(請說明)_____

3.工作穩定性

6.通勤方便

9.有挑戰性

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

1.有遇到困難，遇到的困難為？(可複選)

(1)求職管道不足

(4)不知道自己適合做哪方面工作

(7)經歷不足

(2)求職面試技巧不足或不會寫履歷

(5)技能不足

(8)適合的職缺少

(3)工作內容要求不瞭解

(6)學歷不足

(9)其他(請說明)_____

其中最主要的困難為 _____ (請填號碼)

2.沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月

五、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

1.就業市場與情勢分析

3.熱門行職業介紹

5.職業訓練訊息

2.面試或求職技巧

4.創業資訊

6.其他(請說明)_____

六、請問您在找到第一份工作前的待業期間，生活上的主要的活動有哪些？(可複選)

1.一直在找工作

3.賦閒在家

5.參加職業訓練

7.服兵役

8.畢業即找到工作

2.從事旅遊活動

4.作短期進修

6.在家幫忙工作(每週未滿15小時)

9.其他(請說明)_____

七、請問目前的工作是不是您的第一份工作？

1.是

2.不是，第一份工作做了_____年_____個月

離開第一份工作的原因為？(可複選)

(1)待遇及福利差

(6)個人技能無法有效發揮

(11)想自行開創事業

(2)工作無發展前景

(7)公司經營困難(如破產、倒閉)

(12)被解僱

(3)性向不合

(8)家庭或健康因素(如結婚、生產)

(13)準備考試

(4)工作環境不佳

(9)工作太累壓力大

(14)其他(請說明)_____

(5)想更換工作地點

(10)與同事或主管相處困難

八、請問您第一份工作性質

- 全日或部分工時： (1) 全日工作
 (2) 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
- 勞動契約性質：(勞動契約無論書面或口頭協議訂立，皆具法律效力)
 1. 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) 3. 未約定
 2. 不定期勞動契約(繼續性之工作) 4. 不確定/不知道
- 受僱、承攬或派遣人力(單選)
 (1) 一般僱用
 (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
 (3) 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
- 除了這份工作外，請問您還有沒有其他工作： (1) 有 (2) 沒有

九、請問您第一份工作的起薪：

- 計薪方式 (1) 月薪制 (3) 時薪制 (5) 底薪加業績獎金
 (2) 日薪制 (4) 按件計酬 (6) 其他(請說明)_____
- 平均每月薪資為_____元 (若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

1. 沒有
2. 有，原因有哪些? (可複選)
- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 待遇太低 | <input type="checkbox"/> (6) 公司經營困難(如破產、倒閉) | <input type="checkbox"/> (11) 擔心被解僱 |
| <input type="checkbox"/> (2) 工作無發展前景 | <input type="checkbox"/> (7) 家庭或健康因素(如結婚、生產) | <input type="checkbox"/> (12) 準備就業考試 |
| <input type="checkbox"/> (3) 興趣不合 | <input type="checkbox"/> (8) 工作太累壓力大 | <input type="checkbox"/> (13) 其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> (4) 工作環境不佳 | <input type="checkbox"/> (9) 與同事或主管相處困難 | |
| <input type="checkbox"/> (5) 個人技能無法有效發揮 | <input type="checkbox"/> (10) 想自行開創事業 | |

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照？

1. 有證照，持有的證照為(可複選)：
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 技術士證照_____張 | <input type="checkbox"/> (4) 電腦相關證照_____張 |
| <input type="checkbox"/> (2) 專門職業及技術人員考試及格證書_____張 | <input type="checkbox"/> (5) 語文認證_____張 |
| <input type="checkbox"/> (3) 金融從業人員證照_____張 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明)_____，_____張 |
2. 沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照？

1. 有，想考那一類的證照(可複選)：
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 技術士證照，名稱_____ | <input type="checkbox"/> (4) 電腦相關證照 |
| <input type="checkbox"/> (2) 專門職業及技術人員考試及格證書 | <input type="checkbox"/> (5) 語文認證 |
| <input type="checkbox"/> (3) 金融從業人員證照 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明)_____ |
2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校(含國內及國外)進修課程(或函授教學)?

1.有 2.沒有，未進修主因？

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)沒有適合的學校或課程 | <input type="checkbox"/> (5)滿意目前的學歷 |
| <input type="checkbox"/> (2)工作太忙，沒有時間參加 | <input type="checkbox"/> (6)沒有相關資訊 |
| <input type="checkbox"/> (3)進修的費用太高，負擔不起 | <input type="checkbox"/> (7)沒有進修計畫 |
| <input type="checkbox"/> (4)進修對於升遷或尋(轉)職沒有幫助 | <input type="checkbox"/> (8)其他(請說明)_____ |

五、請問您過去一年有沒有參加職業訓練(含工作場所提供之訓練)?

1.有，參加的訓練項目?(可複選)

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1)專業技術訓練 | <input type="checkbox"/> (4)一般行政事務 | <input type="checkbox"/> (7)職業安全訓練 |
| <input type="checkbox"/> (2)語文 | <input type="checkbox"/> (5)領導統御業務管理 | <input type="checkbox"/> (8)銷售或顧客服務之訓練 |
| <input type="checkbox"/> (3)電腦相關課程 | <input type="checkbox"/> (6)人際關係溝通協調 | <input type="checkbox"/> (9)其他(請說明)_____ |

2.沒有，沒有參加的主要原因?(單選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)不知道提供訓練課程的單位或機構 | <input type="checkbox"/> (5)參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> (2)沒有適合的訓練課程 | <input type="checkbox"/> (6)目前的技能夠用，不需要再參加訓練 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作太忙，沒有時間參加 | <input type="checkbox"/> (7)其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> (4)參加訓練的費用太高，負擔不起 | |

肆、對政府施政措施意見

一、請問您知不知道勞委會職訓局提供之下列各項就業媒合服務?

1. 公立就業服務站 (台) 登記求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職? <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
2. 『全國就業e網 (www.ejob.gov.tw)』 登記求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職? <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
3. 『0800-777888』 客服專線求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項專線尋職? <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
4. 『就業博覽會』 現場求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職? <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作? <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業?(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.提供就業服務及資訊 | <input type="checkbox"/> 7.由職訓中心辦理畢業青年職場見習 |
| <input type="checkbox"/> 2.辦理徵才活動 | <input type="checkbox"/> 8.提供職業輔導或職業心理測驗 |
| <input type="checkbox"/> 3.提供面試技巧及產業趨勢等研習課程 | <input type="checkbox"/> 9.提供創業資訊及課程輔導 |
| <input type="checkbox"/> 4.提供法令宣導及工作權益等說明課程 | <input type="checkbox"/> 10.提供創業貸款 |
| <input type="checkbox"/> 5.辦理專業技能訓練 | <input type="checkbox"/> 11.提供成功案例以供學習 |
| <input type="checkbox"/> 6.結合學校辦理在學青年職場見習 | <input type="checkbox"/> 12 其他(請說明)_____ |

伍、基本資料

一、請問您的性別？ 1.男性 2.女性

二、請問您的年齡_____歲

三、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)? 你是_____年畢業

- 1.國中及以下 5.大學 (1)公立大學 6.碩士
2.高中 (2)私立大學 7.博士
3.高職 (3)技術學院
4.專科

四、請問您在學時的主修科系(已取得畢業證書之最高學歷)? **【大專以上學歷填本問項】**

- 1.人文(教育、藝術、人文、設計、軍警國防安全、其他)
2.社會(社會及行為科學、傳播、商業及管理、法律、社會服務、民生)
3.科技(生命科學、自然科學、數學及統計、電算機、工程、建築及都市規劃、農業科學、獸醫、醫藥衛生、運輸服務、環境保護)

五、請問您目前主要身分是不是學生(正式學籍)? 1.是 2.不是

六、請問您畢業後第一份工作是_____歲，目前工作是您第_____個工作，在目前事業單位之年資共有_____年_____月，開始工作至101年9月總共工作年資，共有_____年_____月。

請就您過去轉換工作的經驗填寫下表(學生時期打工不算)：

過去曾經換工作年齡	有無轉換工作	轉換工作之原因為自願或非自願 (轉換2次以上者可複選)
15~19歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換
20~24歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換
25~29歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換

七、請問您目前每月薪資如何運用?(可複選)

- 1.生活費用_____%(含自用及家用) 3.教育訓練_____%
2.投資理財(儲蓄、保險、基金)_____% 4.其他(請說明)_____，_____%

八、請問您的連絡電話_____