

行政院勞工委員會

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷



資料時間：101 年 10 月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1010400897 號
有效期間：至民國 102 年 3 月底止

樣本編號：

填表人：
部門：
職稱：
e-mail：

敬致 受查者：

勞委會為瞭解青年勞工目前就業情形，特委託故鄉市場調查股份有限公司進行「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請撥冗填答。如對問項填答有疑問，請電洽故鄉市場調查公司之查詢電話：(02)2571-6999 分機 22、25，我們必詳細為您解說。如對調查真實性及作業有疑義，請至勞委會網站查詢相關訊息（網址：<http://www.cla.gov.tw>）或電洽本會統計處：(02)8590-2866 分機 900/901/902。

麻煩您於收到問卷後，一週內填妥回函或傳真至 (02)2511-3336 或至本會網站「勞動統計」區內最新消息 (<http://www.cla.gov.tw>) 下載電子檔，填妥後請 E-mail 至故鄉市場調查公司（電子信箱：angel@twmr.com.tw）。

本問卷所得之資料僅供統計研究使用，敬請安心填寫，謝謝您的合作！
主辦單位：行政院勞工委員會 委辦單位：故鄉市場調查股份有限公司

壹、目前就業狀況

一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、生產體力工、搬運工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱_____及工作內容_____	

二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- ☐1.北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)
- ☐2.中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- ☐3.南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣) ☐4.東部地區(花蓮縣、臺東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：(可複選)

- ☐1.從報紙或各類媒體廣告應徵 ☐6.私立就業服務機構
- ☐2.親友推薦 ☐7.參加現場徵才活動或就業博覽會
- ☐3.自我推薦 ☐8.公私立機關網站
- ☐4.師長推薦 ☐9.參加考試
- ☐5.公立就業服務機構 ☐10.其他(請說明)_____
- ☐5.(1)於全國就業e網登錄(e-job)
- ☐5.(2)各公立就業服務站、台
- ☐5.(3)就業e點靈
- ☐5.(4)ibon
- ☐5.(5)其他(請說明)_____

四、請問您目前的工作性質：

- 1.全日或部分工時：☐1.全日工作 ☐2.部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
- 2.勞動契約性質：(勞動契約無論書面或口頭協議訂立，皆具法律效力)
- ☐1.定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) ☐3.未約定
- ☐2.不定期勞動契約(繼續性之工作) ☐4.不確定/不知道
- 3.受僱、承攬或派遣人力(單選)
- ☐1.一般僱用
- ☐2.承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
- ☐3.派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
- 4.除了這份工作外，請問您還有沒有其他工作：☐1.有 ☐2.沒有

五、請問您平均每週工作_____日，平均每日工作_____小時(不含延長工時)

六、請問您(101年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

- ☐1.有，平均每週_____小時，其中有支付加班費的時數為_____小時(無則填0)
- ☐2.沒有

七、請問您目前工作薪資為

- 1.計薪方式 ☐1.月薪制 ☐3.時薪制 ☐5.底薪加業績獎金
- ☐2.日薪制 ☐4.按件計酬 ☐6.其他(請說明)_____
- 2.平均每月薪資為_____元(若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

八、請問您過去一年有沒有領到下列各項獎金？(可複選)

- ☐1.工作、績效獎金 ☐3.員工紅利(含發放股票) ☐5.不休假獎金 ☐7.以上皆無
- ☐2.年節獎金 ☐4.全勤獎金 ☐6.其他(請說明)_____

九、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度？☐1.很高 ☐2.高 ☐3.普通 ☐4.低 ☐5.很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，求學時短期打工不算)

一、請問您求職前有沒有做準備？

☐1.有，做過哪些準備？(可複選)

☐ (1)增加打工經驗

☐ (3)做職業興趣分析

☐ (5)參加就業講座

☐ (2)考取專業證照

☐ (4)找老師諮詢就業方向

☐ (6)其他(請說明)_____

☐2.沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可複選)

☐1.能學以致用的工作

☐4.有發展前景

☐7.符合自己興趣的工作

☐10.有升遷機會

☐2.能學習到知識技能

☐5.薪資及福利

☐8.工作負擔較輕

☐11.其他(請說明)_____

☐3.工作穩定性

☐6.通勤方便

☐9.有挑戰性

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

☐1.有遇到困難，遇到的困難為？(可複選)

☐ (1)求職管道不足

☐ (4)不知道自己適合做哪方面工作

☐ (7)經歷不足

☐ (2)求職面試技巧不足或不會寫履歷

☐ (5)技能不足

☐ (8)適合的職缺少

☐ (3)工作內容要求不瞭解

☐ (6)學歷不足

☐ (9)其他(請說明)_____

其中最主要的困難為 _____ (請填號碼)

☐2.沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月

五、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

☐1.就業市場與情勢分析

☐3.熱門行職業介紹

☐5.職業訓練訊息

☐2.面試或求職技巧

☐4.創業資訊

☐6.其他(請說明)_____

六、請問您在找到第一份工作前的待業期間，生活上的主要的活動有哪些？(可複選)

☐1.一直在找工作

☐3.賦閒在家

☐5.參加職業訓練

☐7.服兵役

☐8.畢業即找到工作

☐2.從事旅遊活動

☐4.作短期進修

☐6.在家幫忙工作(每週未滿15小時)

☐9.其他(請說明)_____

七、請問目前的工作是不是您的第一份工作？

☐1.是

☐2.不是，第一份工作做了_____年_____個月

離開第一份工作的原因為？(可複選)

☐ (1)待遇及福利差

☐ (6)個人技能無法有效發揮

☐ (11)想自行開創事業

☐ (2)工作無發展前景

☐ (7)公司經營困難(如破產、倒閉)

☐ (12)被解僱

☐ (3)性向不合

☐ (8)家庭或健康因素(如結婚、生產)

☐ (13)準備考試

☐ (4)工作環境不佳

☐ (9)工作太累壓力大

☐ (14)其他(請說明)_____

☐ (5)想更換工作地點

☐ (10)與同事或主管相處困難

八、請問您第一份工作性質

- 1.全日或部分工時：☐ (1)全日工作
☐ (2)部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
- 2.勞動契約性質：(勞動契約無論書面或口頭協議訂立，皆具法律效力)
☐ 1.定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) ☐ 3.未約定
☐ 2.不定期勞動契約(繼續性之工作) ☐ 4.不確定/不知道
- 3.受僱、承攬或派遣人力(單選)
☐ (1)一般僱用
☐ (2)承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
☐ (3)派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
- 4.除了這份工作外，請問您還有沒有其他工作：☐ (1)有 ☐ (2)沒有

九、請問您第一份工作的起薪：

- 1.計薪方式 ☐ (1)月薪制 ☐ (3)時薪制 ☐ (5)底薪加業績獎金
☐ (2)日薪制 ☐ (4)按件計酬 ☐ (6)其他(請說明)_____
- 2.平均每月薪資為_____元 (若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

- ☐ 1.沒有
- ☐ 2.有，原因有哪些？(可複選)
- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)待遇太低 | <input type="checkbox"/> (6)公司經營困難(如破產、倒閉) | <input type="checkbox"/> (11)擔心被解僱 |
| <input type="checkbox"/> (2)工作無發展前景 | <input type="checkbox"/> (7)家庭或健康因素(如結婚、生產) | <input type="checkbox"/> (12)準備就業考試 |
| <input type="checkbox"/> (3)興趣不合 | <input type="checkbox"/> (8)工作太累壓力大 | <input type="checkbox"/> (13)其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> (4)工作環境不佳 | <input type="checkbox"/> (9)與同事或主管相處困難 | |
| <input type="checkbox"/> (5)個人技能無法有效發揮 | <input type="checkbox"/> (10)想自行開創事業 | |

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照？

- ☐ 1.有證照，持有的證照為(可複選)：
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)技術士證照_____張 | <input type="checkbox"/> (4)電腦相關證照_____張 |
| <input type="checkbox"/> (2)專門職業及技術人員考試及格證書_____張 | <input type="checkbox"/> (5)語文認證_____張 |
| <input type="checkbox"/> (3)金融從業人員證照_____張 | <input type="checkbox"/> (6)其他(請說明)_____, _____張 |
- ☐ 2.沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照？

- ☐ 1.有，想考那一類的證照(可複選)：
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)技術士證照，名稱_____ | <input type="checkbox"/> (4)電腦相關證照 |
| <input type="checkbox"/> (2)專門職業及技術人員考試及格證書 | <input type="checkbox"/> (5)語文認證 |
| <input type="checkbox"/> (3)金融從業人員證照 | <input type="checkbox"/> (6)其他(請說明)_____ |
- ☐ 2.沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校(含國內及國外)進修課程(或函授教學)?

☐1.有 ☐2.沒有，未進修主因？

- ☐ (1)沒有適合的學校或課程 ☐ (5)滿意目前的學歷
☐ (2)工作太忙，沒有時間參加 ☐ (6)沒有相關資訊
☐ (3)進修的費用太高，負擔不起 ☐ (7)沒有進修計畫
☐ (4)進修對於升遷或尋(轉)職沒有幫助 ☐ (8)其他(請說明)_____

五、請問您過去一年有沒有參加職業訓練(含工作場所提供之訓練)？

☐1.有，參加的訓練項目？(可複選)

- ☐ (1)專業技術訓練 ☐ (4)一般行政事務 ☐ (7)職業安全訓練
☐ (2)語文 ☐ (5)領導統御業務管理 ☐ (8)銷售或顧客服務之訓練
☐ (3)電腦相關課程 ☐ (6)人際關係溝通協調 ☐ (9)其他(請說明)_____

☐2.沒有，沒有參加的主要原因？(單選)

- ☐ (1)不知道提供訓練課程的單位或機構 ☐ (5)參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
☐ (2)沒有適合的訓練課程 ☐ (6)目前的技能夠用，不需要再參加訓練
☐ (3)工作太忙，沒有時間參加 ☐ (7)其他(請說明)_____
- ☐ (4)參加訓練的費用太高，負擔不起

肆、對政府施政措施意見

一、請問您知不知道勞委會職訓局提供之下列各項就業媒合服務？

1. 公立就業服務站 (台) 登記求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職？ <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
2. 『全國就業 e 網 (www.ejob.gov.tw)』 登記求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職？ <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
3. 『0800-777888』 客服專線求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項專線尋職？ <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有
4. 『就業博覽會』 現場求職服務
<input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道尋職？ <input type="checkbox"/> A.沒有 <input type="checkbox"/> B.有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> (2)不知道 <input type="checkbox"/> a.有 <input type="checkbox"/> b.沒有

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

- ☐ 1.提供就業服務及資訊 ☐ 7.由職訓中心辦理畢業青年職場見習
☐ 2.辦理徵才活動 ☐ 8.提供職業輔導或職業心理測驗
☐ 3.提供面試技巧及產業趨勢等研習課程 ☐ 9.提供創業資訊及課程輔導
☐ 4.提供法令宣導及工作權益等說明課程 ☐ 10.提供創業貸款
☐ 5.辦理專業技能訓練 ☐ 11.提供成功案例以供學習
☐ 6.結合學校辦理在學青年職場見習 ☐ 12 其他(請說明)_____

伍、基本資料

- 一、請問您的性別？ ☐1.男性 ☐2.女性
- 二、請問您的年齡_____歲
- 三、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？ 你是_____年畢業
- ☐1.國中及以下 ☒5.大學 ☐6.碩士
- ☐2.高中 ☐7.博士
- ☐3.高職 ☐4.專科
- ☐ (1)公立大學 ☐ (2)私立大學 ☐ (3)技術學院

四、請問您在學時的主修科系(已取得畢業證書之最高學歷)？【大專以上學歷填本問項】

- ☐1.人文(教育、藝術、人文、設計、軍警國防安全、其他)
- ☐2.社會(社會及行為科學、傳播、商業及管理、法律、社會服務、民生)
- ☐3.科技(生命科學、自然科學、數學及統計、電算機、工程、建築及都市規劃、農業科學、獸醫、醫藥衛生、運輸服務、環境保護)

五、請問您目前主要身分是不是學生(正式學籍)？ ☐1.是 ☐2.不是

六、請問您畢業後第一份工作是_____歲，目前工作是您第_____個工作，在目前事業單位之年資共有_____年_____月，開始工作至 101 年 9 月總共工作年資，共有_____年_____月。

請就您過去轉換工作的經驗填寫下表(學生時期打工不算)：

過去曾經換 工作年齡	有無轉換工作	轉換工作之原因為自願或非自願 (轉換 2 次以上者可複選)
15~19 歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換
20~24 歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換
25~29 歲	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有，轉換_____次	<input type="checkbox"/> 1.自願轉換 <input type="checkbox"/> 2.非自願轉換

七、請問您目前每月薪資如何運用?(可複選)

- ☐1.生活費用_____%(含自用及家用) ☐3.教育訓練_____%
- ☐2.投資理財(儲蓄、保險、基金)_____% ☐4.其他(請說明)_____，_____%

八、請問您的連絡電話_____