

15-29 歲青年勞工就業狀況 提要分析

資料時間：101 年 10 月

摘 要

一、青年勞工目前就業狀況

(一)青年就業者逐年減少，大學學歷比重逐年提升。

受少子化趨勢與高等教育普及影響，近年來青年就業人數持續減少，95年為244萬1千人，101年續降為219萬4千人，占全體就業者比率亦從95年之24.1%續降為20.2%；其中大學及以上學歷者占青年就業者比率逐年增加，至101年已達51.0%，分較95年、99年增加22.4及6.1個百分點。

由於青年甫踏出校門，需面對競爭的就業環境及適應不同的工作要求，且多非家計主要負擔者，轉換工作頻率較高，致失業率高於其他年齡層，101年青年失業率9.14%，為全體4.24%之2.16倍，較99年增加0.26倍。

表 1、青年就業狀況

單位：千人，%

項目別	15-29 歲青年就業者按教育程度分						
	合計	占全體就業者比率	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上	占 15-29 歲就業者比率
95 年平均	2,441	24.1	219	998	526	698	28.6
97 年平均	2,366	22.7	179	884	431	872	36.9
99 年平均	2,241	21.4	146	760	329	1,006	44.9
101 年平均	2,194	20.2	116	699	260	1,119	51.0

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

表 2、青年失業狀況

單位：%，倍

項目別	全體失業率	15-29 歲青年失業率按教育程度分					
		合計	為全體失業率倍數	國中及以下	高中(職)	專科	大學及以上
95 年平均	3.91	7.59	1.94	8.83	7.60	6.17	8.23
97 年平均	4.14	8.34	2.01	9.86	8.10	6.08	9.34
99 年平均	5.21	9.89	1.90	10.72	10.19	7.74	10.21
101 年平均	4.24	9.14	2.16	10.22	8.62	6.33	9.98

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

(二)青年勞工平均做過 2.3 個工作，平均工作總年資為 3.1 年。

青年勞工以「不曾換過工作」占 38.1% 為最高，換過「1 個工作」者占 28.2% 次之，青年勞工從踏入職場至今，平均工作總年資為 3.1 年，平均做過 2.3 個工作，亦即平均每一工作做 1.3 年，而目前工作中的現職年資平均為 1.6 年，比平均每一工作時間長 0.3 年，顯示青年勞工在就業初期為尋得合適自己的工作比較容易換工作，惟歷經就業市場磨合期後，工作穩定度隨之提升。

表 3、青年勞工工作經驗

單位：%，個，年

項目別	合計	不曾換過工作	曾換過工作					平均做過幾個工作	平均工作總年資	平均現職工作年資
			1 個	2 個	3 個	4 個	5 個以上			
95 年 07 月	100.0	25.9	25.9	24.3	11.1	7.4	5.3	2.7	-	3.1
97 年 10 月	100.0	37.3	28.1	20.9	7.9	3.3	2.5	2.3	3.8	2.1
99 年 10 月	100.0	41.3	27.5	18.2	7.2	3.4	2.4	2.1	3.9	2.4
101 年 10 月	100.0	38.1	28.2	16.7	8.5	3.9	4.7	2.3	3.1	1.6

(三)逾 5 成青年勞工目前薪資較初次就業時增加。

青年勞工目前平均每月工作薪資 27,425 元，較初次就業 23,984 元增加 3,441 元。目前工作薪資較初次就業時增加者占 51.7%，不變者占 37.5%，減少者占 10.8%。

表 4、青年勞工薪資增減情形

中華民國 101 年 10 月

單位：元，%，年

項目別	目前工作平均每月薪資	初次就業平均每月薪資	平均工作總年資	合計	目前工作薪資較初次就業時增減情形			
					增加	不變	減少	平均薪資增長
總計	27,425	23,984	3.1	100.0	51.7	37.5	10.8	3,441
年齡								
15-19 歲	18,404	16,120	0.8	100.0	35.6	58.9	5.5	2,284
20-24 歲	23,904	21,727	1.8	100.0	42.8	45.5	11.7	2,177
25-29 歲	30,779	26,471	4.2	100.0	59.1	29.7	11.2	4,308

二、青年勞工初入職場尋職歷程

(一)5成8青年勞工初次尋職前有做過準備，教育程度愈高，預做準備比率愈高。

58.3%的青年勞工初次尋職前有做過準備，準備的方式以增加打工經驗的比率占36.7%最高，考取專業證照占25.6%居次，做職業興趣分析占18.3%，再次之。

按教育程度觀察，初次尋職前有做過準備的比率隨著教育程度的提高而增加，由「國中及以下」之43.4%增至「碩士及以上」71.2%。

表5、青年勞工初次尋職前做準備的情形

中華民國 101 年 10 月 單位：%

項目別	合計	有做準備							沒有做準備
		增加打工經驗	考取專業證照	做職業興趣分析	找老師諮詢就業方向	參加就業講座	其他		
總計	100.0	58.3	36.7	25.6	18.3	9.0	7.4	1.0	41.7
教育程度									
國中及以下	100.0	43.4	28.7	7.4	9.7	6.6	4.3	0.8	56.6
高中(職)	100.0	47.7	35.9	17.0	12.1	4.8	2.6	0.2	52.3
專科	100.0	56.7	36.0	25.1	15.7	5.7	3.6	1.0	43.3
大學	100.0	64.3	39.4	31.6	22.7	11.0	9.8	1.3	35.7
碩士及以上	100.0	71.2	27.8	31.9	21.6	16.3	15.7	2.4	28.8

說明：準備情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(二)青年勞工初次就業的平均尋職時間為2.1個月，尋職前有預先做準備者尋職期間較短。

青年勞工初次就業尋職期間以「1至3個月(含)」占40.6%為最高，其次為立即就業者占27.3%，「3至6個月(含)」占13.8%，平均尋職時間為2.1個月，較99年略減0.2個月。

按性別觀察，男性青年勞工平均尋職期間2.4個月，較女性1.8個月多0.6個月；依尋職前準備情形分，有預先做準備者，平均尋職期間2.0個月，較無準備者2.3個月少0.3個月。

表 6、青年勞工初次就業尋職期間

單位：%，月

項目別	合計	立即就業	1 個月內	1~3 個月(含)	3~6 個月(含)	6 個月以上	平均尋職期間
95 年 07 月	100.0	10.6	13.4	57.0	11.9	7.1	1.9
97 年 10 月	100.0	8.9	46.4	30.9	10.0	3.8	1.8
99 年 10 月	100.0	14.7	42.0	27.6	10.6	5.0	2.3
101 年 10 月	100.0	27.3	7.7	40.6	13.8	10.7	2.1
性別							
男	100.0	24.8	6.8	40.8	14.8	12.9	2.4
女	100.0	29.6	8.5	40.4	12.8	8.7	1.8
尋職前準備情形							
有準備	100.0	27.7	8.0	40.4	14.2	9.8	2.0
無準備	100.0	26.7	7.2	40.9	13.2	12.0	2.3

(三)6 成 3 青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」。

62.5% 青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」占 36.6%，其次為「不知道自己適合做哪方面工作」占 33.6%，「技能不足」、「求職面試技巧不足或不會寫履歷」分別占 18.8% 及 16.0%。初次就業年齡愈高者求職時有遇到困難的比率越高。

青年勞工初次尋職遭遇困難的比率較 99 年上升 13.4 個百分點，其中以「不知道自己適合做哪方面工作」及「經歷不足」二者增加 7.2 及 4.7 個百分點較多。

表 7、青年勞工初次求職遇到困難情形

單位：%

項目別	合計	有遇到困難										沒有遇到困難
		計	求職管道不足	求職面試技巧不足或不會寫履歷	工作內容要求不瞭解	不知道自己適合哪方面工作	技能不足	學歷不足	經歷不足	適合的職缺	其他	
95 年 07 月	100.0	67.5	18.5	23.4	20.8	47.2	27.5	-	-	-	3.2	32.5
97 年 10 月	100.0	46.9	9.9	16.9	11.8	26.3	18.6	21.8	11.4	1.6	53.1	
99 年 10 月	100.0	49.2	10.3	16.4	11.3	26.4	18.5	12.1	31.9	13.4	2.0	50.8
101 年 10 月	100.0	62.5	7.8	16.0	12.5	33.6	18.8	10.0	36.6	15.0	0.5	37.5
初次就業年齡												
15~18 歲	100.0	54.1	7.9	10.3	8.2	30.4	17.7	16.8	27.4	10.7	0.3	45.9
19~21 歲	100.0	63.6	6.9	13.2	9.8	34.5	16.9	13.4	37.9	13.8	0.3	36.4
22~25 歲	100.0	65.5	8.0	19.7	14.4	35.0	19.6	5.5	39.5	16.8	0.6	34.5
26~29 歲	100.0	73.4	8.1	19.0	22.1	34.2	21.0	7.2	50.5	21.7	0.5	26.6

說明：遭遇困難情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

備註：97 年「學經歷不足」選項，至 99 年起區分為「學歷不足」及「經歷不足」兩項。

(四)初入職場平均年齡為 21.2 歲，「薪資及福利」及「工作穩定性」是初次就業的主要考量因素。

青年勞工初入職場平均年齡為 21.2 歲，與 99 年持平。初次就業考慮因素以「薪資及福利」為主，占 61.1%；「工作穩定性」居次，占 58.5%；「通勤方便」占 48.8%，再次之。

表 8、青年勞工初次就業平均年齡及選擇工作的主要考慮因素

單位：歲，%

項目別	平均年齡	合計	能學以致用的工作	能學習到知識技能	工作穩定性	有發展前景	薪資及福利	通勤方便	符合自己興趣的工作	工作負擔較輕	有挑戰性	有升遷機會	其他
95 年 07 月	20.5	100.0	31.8	44.6	44.6	28.0	42.7	30.8	38.2	7.1	6.7	10.0	3.2
97 年 10 月	21.0	100.0	25.9	38.2	41.1	26.6	55.0	31.0	33.4	5.3	8.1	10.5	3.2
99 年 10 月	21.2	100.0	44.2	49.0	54.5	35.2	51.6	42.1	44.7	7.8	22.6	21.9	2.5
101 年 10 月	21.2	100.0	38.3	47.6	58.5	32.6	61.1	48.8	42.1	10.9	18.2	20.9	0.5
教育程度													
國中及以下	17.0	100.0	32.3	43.6	47.0	17.6	47.3	55.7	33.5	15.6	11.7	13.1	0.6
高中(職)	18.5	100.0	28.3	43.6	62.3	26.0	59.7	51.8	40.4	14.8	16.5	17.5	0.6
專科	20.6	100.0	37.4	45.8	60.8	24.1	58.0	51.8	41.3	10.6	17.4	19.9	0.5
大學	22.7	100.0	42.2	49.6	57.7	36.3	62.3	48.1	43.1	8.3	18.9	23.1	0.5
碩士及以上	25.3	100.0	56.3	54.5	54.9	51.3	70.2	34.5	48.8	10.0	25.2	25.9	0.8

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

三、青年勞工職業生涯發展規劃

(一)青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 53.7% 最高。

青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 53.7% 最高，「就業市場與情勢分析」占 47.4% 次之，「職業訓練訊息」占 46.5%，再次之。

按性別觀察，男女性均認為「面試或求職技巧」是最有幫助之就業資訊，分占 49.8%、57.4%；按年齡觀察，15~19 歲者認為「職業訓練訊息」對尋職較有幫助，占 50.2%；20~24 及 25~29 歲者則認為「面試或求職技巧」最有幫助，分占 58.2%、51.9%。

表 9、青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊

項目別	101 年 10 月							單位：%
	合計	就業市場與情勢分析	面試或求職技巧	熱門行職業介紹	創業資訊	職業訓練訊息	其他	
總計	100.0	47.4	53.7	31.6	18.6	46.5	2.6	
性別								
男	100.0	45.8	49.8	31.4	19.8	46.0	2.8	
女	100.0	48.8	57.4	31.8	17.5	47.0	2.3	
年齡								
15-19 歲	100.0	25.0	50.0	33.4	14.3	50.2	5.1	
20-24 歲	100.0	47.7	58.2	34.3	20.5	47.2	2.7	
25-29 歲	100.0	50.8	51.9	29.9	18.3	45.5	2.1	

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(二)6 成 8 的青年勞工在現職繼續發展，打算轉換工作者占 3 成 2，主因為目前工作「待遇太低」及「工作無發展前景」。

68.0%的青年勞工在現職繼續發展，32.0%的青年則有打算轉換工作，較 99 年的 33.9%減少 1.9 個百分點。打算換工作的原因以目前工作「待遇太低」占 15.4%最高，其次為「工作無發展前景」占 13.7%。

表 10、青年勞工打算轉換工作情形

項目別	合計	沒有打算	有打算													
			計	待遇太低	工作無發展前景	興趣不合	工作環境不佳	個人技能無法有效發揮	公司經營困難	家庭或健康因素	工作太累壓力大	與同事主管相處困難	想自行開創事業	擔心被解雇	準備就業考試	其他
95 年 07 月	100.0	52.9	47.1	22.7	21.6	5.0	8.5	8.9	1.9	4.8	12.2	5.3	6.9	4.1	4.7	5.4
97 年 10 月	100.0	71.4	28.6	12.2	11.8	4.8	4.0	4.9	1.9	2.4	6.1	2.5	2.5	2.9	3.5	3.3
99 年 10 月	100.0	66.1	33.9	17.6	15.5	6.0	5.8	5.3	0.8	3.4	8.2	3.6	5.1	2.4	3.0	3.2
101 年 10 月	100.0	68.0	32.0	15.4	13.7	5.8	5.7	5.7	1.0	4.0	8.4	3.2	4.9	2.8	3.4	1.3
轉換工作情形																
不曾轉換工作	100.0	65.2	34.8	16.0	15.1	6.8	5.9	6.4	1.2	5.4	9.6	3.3	5.2	2.4	4.2	1.2
曾轉換工作	100.0	69.8	30.2	15.0	12.9	5.2	5.5	5.3	0.8	3.1	7.7	3.1	4.6	3.1	2.9	1.3

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(三)6 成 2 的青年勞工持有證照，平均有 2.5 張證照。

62.1% 青年勞工持有證照，以擁有「技術士證」者占 34.4% 最多，其次為「電腦證照」占 22.6%；其中女性持有比率 67.7%，較男性高出 11.7 個百分點；大學及專科學歷持有比率皆超過 6 成，高於其他教育程度。

持有證照者，平均證照數為 2.5 張，與 99 年持平，其中女性 2.7 張，男性 2.3 張。

表 11、青年勞工持有證照情形

單位：%，張

項目別	合計	有 證 照								沒有證照
		計	技術士證	專門職業及技術人員證書	金融證照	電腦證照	語文認證	其他	平均證照數	
95 年 07 月	100.0	58.7	32.5	12.8	6.5	16.4	5.0	2.9	-	41.3
97 年 10 月	100.0	55.4	34.4	8.1	7.0	15.6	7.3	1.1	2.2	44.6
99 年 10 月	100.0	54.9	31.9	9.6	7.1	16.0	9.1	3.0	2.5	45.1
101 年 10 月	100.0	62.1	34.4	11.4	7.3	22.6	12.7	1.3	2.5	37.9
性別										
男	100.0	56.0	36.9	8.8	5.1	17.3	5.2	0.7	2.3	44.0
女	100.0	67.7	32.1	13.8	9.3	27.6	19.6	1.8	2.7	32.3
教育程度										
國中及以下	100.0	26.8	13.2	5.1	1.1	8.6	2.6	-	1.6	73.2
高中(職)	100.0	57.1	41.0	6.4	1.5	21.2	4.3	0.9	2.2	42.9
專科	100.0	65.2	37.7	16.5	6.3	22.7	6.3	0.8	2.3	34.8
大學	100.0	69.2	35.0	14.0	11.0	26.4	17.8	1.8	2.8	30.8
碩士及以上	100.0	55.3	15.6	13.5	10.4	12.3	23.7	0.5	2.5	44.7

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(四)3 成 4 的青年勞工曾參加職業訓練。

青年勞工有參加職業訓練者占 34.2%，以參加「專業技術訓練」的比率 18.5% 最高，其次是「職業安全訓練」占 12.4%，未參加職業訓練者占 65.8%，主要因為「工作太忙沒有時間參加」占 27.6%。

表 12、青年勞工參加職業訓練情形

單位：%

項目別	合計	有參加						
		計	專業技術訓練	職業安全訓練	人際關係溝通協調	電腦相關課程	銷售或顧客服務訓練	其他
95年07月	100.0	35.8	18.1	11.0	6.9	7.1	7.8	14.5
97年10月	100.0	40.5	24.6	15.3	7.8	7.1	8.3	15.4
99年10月	100.0	33.3	19.2	11.5	6.1	6.2	6.1	12.9
101年10月	100.0	34.2	18.5	12.4	5.8	5.3	6.0	11.8

項目別	計	沒有參加					
		工作太忙沒有時間參加	不知道提供訓練課程的單位或機構	沒有適合的訓練課程	參加訓練費用太高負擔不起	目前的技能夠用	其他
95年07月	64.2	21.7	16.9	5.7	6.4	3.0	10.6
97年10月	59.5	20.9	14.4	7.3	4.7	6.5	5.7
99年10月	66.7	26.8	15.3	7.9	5.9	5.8	5.0
101年10月	65.8	27.6	16.4	7.6	5.9	5.3	3.1

說明：訓練項目可複選，故細項加總大於等於合計欄。

四、青年勞工對政府施政措施意見

(一)青年勞工對本會職訓局各種就業媒合服務管道的知悉度以「就業博覽會」占7成7最高。

青年勞工知道職訓局各種就業媒合服務管道的比率以「就業博覽會」占76.5%最高；有使用的比率，則以「全國就業e網」占15.0%最高。

表 13、青年勞工對職訓局媒合就業管道知悉度及使用情形

單位：%

項目別	就業服務站(臺)		全國就業e網		就業博覽會		0800-777888	
	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用
95年07月	65.3	12.8	46.6	6.7	69.4	10.1	-	-
97年10月	59.4	12.6	54.6	11.3	69.3	10.8	-	-
99年10月	62.4	13.3	61.0	17.1	72.8	11.9	-	-
101年10月	56.5	11.4	56.2	15.0	76.5	12.5	9.9	0.5

備註：101年調查新增「0800-777888 客服專線」選項。

(二)半數以上青年勞工希望政府提供「就業服務及資訊」、「專業技能訓練」等就業促進措施服務。

青年勞工希望政府提供的服務，以「提供就業服務及資訊」占 61.5% 最高，其次依序為「辦理專業技能訓練」占 54.2%，「辦理徵才活動」占 49.4%，「結合學校辦理在學青年職場見習」占 47.7%，「由職訓中心辦理畢業青年職場見習」占 39.3%，「提供面試技巧及產業趨勢等研習課程」占 36.1%。

表 14、青年勞工希望政府提供哪些服務以促進青年就業

單位：%

項目別	合計	提供就業服務及資訊	辦理徵才活動	提供面試技巧及產業趨勢等研習課程	提供法令宣導及工作權益等說明課程	辦理專業技能訓練	結合學校辦理在學青年職場見習	由職訓中心辦理畢業青年職場見習	提供職業輔導或職業心理測驗	提供創業資訊及課程輔導	提供創業貸款	提供成功案例以供學習	其他
97年10月	100.0	64.0	50.4	42.3	31.1	60.2	46.3	37.8	30.4	41.2	35.6	-	0.3
99年10月	100.0	64.0	50.9	41.8	26.9	60.0	44.8	39.2	28.5	42.1	37.5	-	2.4
101年10月	100.0	61.5	49.4	36.1	21.4	54.2	47.7	39.3	27.5	31.7	31.7	21.8	1.9

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

備註：101年調查新增「提供成功案例以供學習」選項。

壹、前言

近年來高等教育高度發展，青年因就學延遲進入勞動市場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，致青年就業觀念改變，轉職頻率亦相對較高，為探討青年勞工就業動向，掌握青年就業現況與問題，提供政府單位規劃青年僱用政策及學術單位研究分析應用，行政院勞工委員會於 101 年 10 月針對參加勞工保險之勞工，辦理「15 至 29 歲青年勞工就業狀況調查」，計回收有效樣本 4,064 件。

貳、調查概況

一、調查目的：近年來，由於高等教育體系的快速發展，青年因就學延遲進入職場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，青年就業觀念改變，轉職頻率亦相對較高，為掌握青年就業現況與問題，探討其就業動向，進行青年勞工就業基礎資料調查，俾利提供規劃青年僱用政策及學術單位研究分析應用。

二、法令依據：依據統計法第 3、4 條及行政院勞工委員會組織條例第 21 條規定辦理。

三、調查範圍及對象：

(一)地區範圍：台灣地區。

(二)調查對象：以參加勞工保險且在職之 15~29 歲受僱青年勞工為調查對象。

四、調查項目及調查表式：

(一)調查項目：包括勞工基本資料（含性別、年齡、教育程度）、目前就業情況、初次就業狀況、對未來職業生涯之規劃及對政府施政措施意見等。

(二)調查表式：按上述調查項目，設計調查表式乙種。

五、資料時期：民國 101 年 10 月之情況為準，但調查表另有規定者從其規定。

六、調查時期：101年10月19日至11月15日。

七、調查方法：採通信及網路調查，必要時輔以電話聯繫催收。

八、抽樣設計：

(一)抽樣母體：全體15~29歲且投保勞工保險之本國勞工。

(二)抽樣方法：由勞工保險資料檔，按勞工服務事業單位之地區、行業、規模為分層變數隨機抽樣。

(三)有效樣本以青年勞工之性別、年齡及勞工服務事業單位之行業、規模、地區結構作卡方(χ^2)適合度檢定，以確定其代表性。

九、樣本適合度檢定：

本調查共計回收有效樣本4,064份，經檢定結果樣本的地區、行業、員工規模與母體分配有顯著差異，採行「多變數反覆加權法(Ranking)」方式逐一調整樣本權數，依序依青年勞工服務事業單位的地區、行業、員工規模，及青年勞工的性別、年齡變數進行反覆調整，直至各變數之樣本分配與母體分配無顯著差異，調查結果表百分比部分是以加權後百分比表示。

表1、樣本與母體之結構—按地區

地區	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,064	100.0	4,064	100.0	100.0
北部地區	1,748	43.0	2,378	58.5	59.3
中部地區	1,041	25.6	862	21.2	20.9
南部地區	938	23.1	781	19.2	18.9
東部地區	337	8.3	43	1.1	0.9

註：1.卡方值=1.445< χ^2 (自由度3，顯著水準5%)=7.810。

2.北部地區(台北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)

中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)

南部地區(高雄市、台南市、嘉義縣市、屏東縣、澎湖縣)

東部地區(花蓮縣、台東縣)

表 2、樣本與母體之結構—按行業

行業	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,064	100.0	4,064	100.0	100.0
農林漁牧業	68	1.7	6	0.1	0.1
礦業及土石採取業	40	1.0	1	0.0	0.0
製造業	985	24.2	1,203	29.6	29.5
電力及燃氣供應業	106	2.6	3	0.1	0.1
用水供應及污染整治業	95	2.3	15	0.4	0.4
營造業	119	2.9	129	3.2	3.1
批發及零售業	771	19.0	1,050	25.8	26.0
運輸及倉儲業	126	3.1	84	2.1	2.1
住宿及餐飲業	184	4.5	359	8.8	8.7
資訊及通訊傳播業	163	4.0	141	3.5	3.4
金融及保險業	204	5.0	123	3.0	3.1
不動產業	99	2.4	49	1.2	1.2
專業、科學及技術服務業	212	5.2	213	5.2	5.3
支援服務業	150	3.7	179	4.4	4.4
公共行政及國防	145	3.6	38	0.9	0.9
教育服務業	153	3.8	94	2.3	2.3
醫療保健及社會工作服務業	258	6.3	255	6.3	6.4
藝術、娛樂及休閒服務業	71	1.7	41	1.0	1.0
其他服務業	115	2.8	81	2.0	2.0

註：卡方值=0.674 < χ^2 (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.869。

表 3、樣本與母體之結構—按規模

規模	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,064	100.0	4,064	100.0	100.0
29人以下	1,297	31.9	1,458	35.9	35.9
30~49人	529	13.0	315	7.8	7.8
50~199人	861	21.2	704	17.3	17.3
200~499人	586	14.4	429	10.6	10.6
500人以上	791	19.5	1,157	28.5	28.4

註：卡方值=0.002 < χ^2 (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.490。

表 4、樣本與母體之結構—按性別

性別	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,064	100.0	4,064	100.0	100.0
男性	1,679	41.3	1,956	48.1	48.1
女性	2,385	58.7	2,107	51.9	51.9

註：卡方值=0.000 < χ^2 (自由度 1, 顯著水準 5%)=3.841。

表 5、樣本與母體之結構—按年齡

年齡	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,064	100.0	4,064	100.0	100.0
15-19歲	136	3.3	387	9.5	9.8
20-24歲	962	23.7	1,286	31.7	31.8
25-29歲	2,966	73.0	2,391	58.8	58.3

註：卡方值=0.660 < χ^2 (自由度 2, 顯著水準 5%)=5.991。

參、統計結果提要分析

一、青年勞工目前就業情況

(一) 2成3的青年勞工目前職務為事務支援人員

青年勞工以擔任「事務支援人員」占 22.7% 最多，其次為「服務及銷售工作人員」21.5%、「技術員及助理專業人員」20.8%、「專業人員」16.4%。按教育程度別觀察，「國中及以下」、「高中職」、「專科」的青年勞工以從事服務及銷售工作人員最多，分別占 31.2%、33.8% 及 20.8%；「大學」者以從事事務支援人員為主，占 30.9%；「碩士及以上」者則以從事專業人員為主，占 54.8%。

表1、青年勞工目前工作的職類

中華民國 101 年 10 月 單位：%

項目別	合計	民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	100.0	0.8	16.4	20.8	22.7	21.5	0.1	5.2	5.5	7.0
教育程度										
國中及以下	100.0	-	1.4	11.5	5.7	31.2	0.1	13.6	19.8	16.7
高中(職)	100.0	0.9	2.6	17.1	13.9	33.8	0.1	8.2	8.9	14.7
專科	100.0	2.2	16.9	18.9	20.0	20.8	0.1	5.5	5.9	9.8
大學	100.0	0.6	20.3	24.2	30.9	15.8	0.1	3.1	2.8	2.0
碩士及以上	100.0	0.9	54.8	20.6	16.6	5.3	0.1	1.0	0.0	0.8

(二) 青年勞工現職平均工作年資為 1.6 年，低於 99 年的 2.4 年

青年勞工現職工作年資分布以「1年~未滿3年」者占 43.3% 最高，「未滿1年」者占 34.5%，「3年~未滿6年」者占 16.6%，「6年~未滿10年」者占 5.1%，「10年及以上」僅占 0.4%。青年勞工目前工作的平均年資為 1.6 年，較 99 年的平均年資 2.4 年減少 0.8 年，較 95 年則減少 1.5 年。

表2、青年勞工現職工作年資情形

單位：%，年

項目別	合計	未滿1年	1年~未滿3年	3年~未滿6年	6年~未滿10年	10年及以上	平均工作年資
95年07月	-	-	-	-	-	-	3.1
97年10月	100.0	31.3	44.2	19.4	4.2	0.8	2.1
99年10月	100.0	30.1	37.0	26.5	5.6	0.7	2.4
101年10月	100.0	34.5	43.3	16.6	5.1	0.4	1.6
教育程度							
國中及以下	100.0	40.8	42.0	9.1	6.8	1.4	1.6
高中(職)	100.0	36.1	40.4	15.2	7.4	1.0	1.7
專科	100.0	30.0	29.1	29.1	11.8	0.0	2.3
大學	100.0	33.9	45.1	17.4	3.4	0.1	1.5
碩士及以上	100.0	31.7	56.9	10.9	0.5	0.0	1.2

(三) 青年勞工平均做過2.3個工作，平均工作總年資為3.1年

青年勞工以「不曾換過工作」占38.1%為最高，換過「1個工作」者占28.2%次之。青年勞工從踏入職場至今，平均工作總年資為3.1年，平均做過2.3個工作，亦即平均每一工作做1.3年，而目前工作中的現職年資平均為1.6年，比平均每一工作時間長0.3年，顯示青年勞工在就業初期為尋得合適自己的工作比較容易換工作，惟歷經就業市場磨合期後，工作穩定度隨之提升。

表3、青年勞工工作經驗

單位：%，個，年

項目別	合計	不曾換過工作	曾換過工作					平均做過幾個工作	平均工作總年資	平均現職工作年資
			1個	2個	3個	4個	5個以上			
95年07月	100.0	25.9	25.9	24.3	11.1	7.4	5.3	2.7	-	3.1
97年10月	100.0	37.3	28.1	20.9	7.9	3.3	2.5	2.3	3.8	2.1
99年10月	100.0	41.3	27.5	18.2	7.2	3.4	2.4	2.1	3.9	2.4
101年10月	100.0	38.1	28.2	16.7	8.5	3.9	4.7	2.3	3.1	1.6

(四) 青年勞工目前給薪方式以月薪制者占多數，逾5成目前薪資較初次就業時增加

78.7%的青年勞工目前工作薪資的給付方式為月薪制，時薪制占10.4%，其餘給薪方式比率皆未達1成。

青年勞工目前平均每月工作薪資27,425元，較初次就業23,984元增加3,441元。目前工作薪資較初次就業時增加者占51.7%，不變者占37.5%，減少者占10.8%。

表4、青年勞工目前工作薪資的給付方式

項目別	合計	月薪制	日薪制	時薪制	按件計酬	單位：%
						底薪加 業績獎金
97年10月	100.0	79.0	5.0	8.7	0.9	6.4
99年10月	100.0	79.8	4.8	8.3	0.8	6.3
101年10月	100.0	78.7	3.6	10.4	0.6	6.8
年齡						
15~19歲	100.0	47.5	6.2	42.0	0.6	3.7
20~24歲	100.0	72.7	3.5	15.4	0.9	7.4
25~29歲	100.0	86.9	3.1	2.6	0.4	7.0

表5、青年勞工薪資增減情形

中華民國 101 年 10 月

單位：元，%，年

項目別	目前工作 平均每月 薪資	初次就業 平均每月 薪資	平均 工作 總年資	合計	目前工作薪資較初次就業時增減情形			
					增加	不變	減少	平均薪資增長
總計	27,425	23,984	3.1	100.0	51.7	37.5	10.8	3,441
年齡								
15-19歲	18,404	16,120	0.8	100.0	35.6	58.9	5.5	2,284
20-24歲	23,904	21,727	1.8	100.0	42.8	45.5	11.7	2,177
25-29歲	30,779	26,471	4.2	100.0	59.1	29.7	11.2	4,308

(五) 青年勞工平均每週工作 5.2 日，每日工作時數為 8.2 小時

青年勞工平均每週工作 5.2 日，平均每日工時為 8.2 小時。每週工時之分布以「40 小時~未滿 41 小時」為最高，占 52.4%；「44 小時以上」所占比重居次，為 34.1%，惟已分別較 99 年 36.6%及 97 年 37.6%下降 2.5 及 3.5 個百分點。

表6、青年勞工平均每週工時

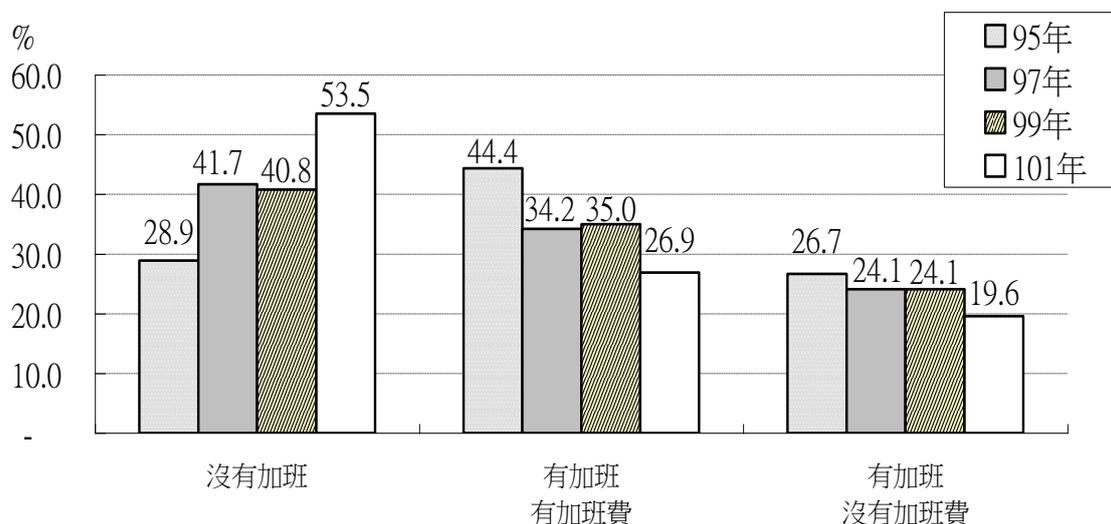
單位：%，天，小時

項目別	合計	未滿 40 小時	40 小時	41 小時	42 小時	44 小時 及以上	平均每 週工作 天數	平均每 日工作 時數
			~未滿 41 小時	~未滿 42 小時	~未滿 44 小時			
97年10月	100.0	9.9	47.0	0.1	5.4	37.6	5.2	8.2
99年10月	100.0	15.4	35.7	7.4	4.9	36.6	5.2	8.1
101年10月	100.0	8.1	52.4	0.5	4.9	34.1	5.2	8.2
規模								
29 人以下	100.0	8.4	44.2	0.2	4.3	43.0	5.3	8.2
30 人~49 人	100.0	6.4	52.9	-	3.2	37.4	5.2	8.2
50 人~199 人	100.0	9.2	55.9	0.6	4.5	29.8	5.1	8.1
200 人~499 人	100.0	7.5	59.7	0.9	5.0	26.9	5.2	8.1
500 人以上	100.0	7.8	57.9	0.7	6.2	27.4	5.0	8.3

(六) 4成7的青年勞工有加班，平均每週加班時數為5.5小時

46.5%的青年勞工表示有加班，平均每週加班5.5小時，有領加班費者占26.9%，未領者占19.6%，平均每週領取加班費的時數為3.2小時。

圖1、歷年青年勞工加班情形



(七) 8成6的青年勞工過去一年曾領取獎金

85.8%的青年勞工過去一年有領過獎金，未領取獎金者占14.2%。從領取獎金類型來看，以領取「年節獎金」的比率最高占66.1%，其次是「工作、績效獎金」及「全勤獎金」，分別占43.8%及38.8%。

表7、青年勞工過去一年領取各種獎金情形

單位：%

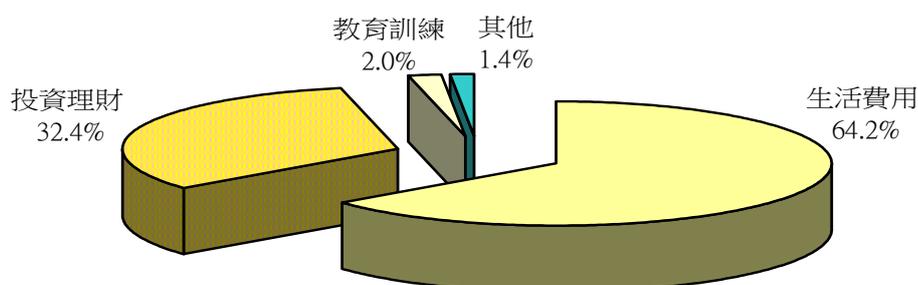
項目別	合計	有領取							未領取
		工作、 績效 獎金	年節 獎金	員工 紅利	全勤 獎金	不休假 獎金	其他		
97年10月	100.0	86.9	43.9	70.7	18.0	40.8	10.4	1.4	13.1
99年10月	100.0	87.9	46.6	69.3	15.1	39.6	6.5	1.8	12.1
101年10月	100.0	85.8	43.8	66.1	12.7	38.8	7.5	1.2	14.2
規模									
29人以下	100.0	85.2	37.7	64.1	7.5	43.7	8.0	0.9	14.8
30人~49人	100.0	83.1	38.7	59.8	12.0	44.7	7.9	1.0	16.9
50人~199人	100.0	85.1	41.0	66.0	12.9	44.1	6.1	1.0	14.9
200人~499人	100.0	85.3	47.2	66.5	12.6	38.9	3.3	0.9	14.7
500人以上	100.0	88.0	53.4	70.4	19.2	27.9	9.2	1.8	12.0

說明：領取獎金情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(八) 青年勞工薪資運用情形

青年勞工每月薪水運用在生活費用占整體的 64.2%，投資理財占 32.4%，教育訓練占 2.0%，其他占 1.4%。

圖2、青年勞工每月薪水運用情形



(九) 青年勞工獲得目前工作的方式，以「親友推薦」占 3 成 5 最高

青年勞工獲得現職工作的方式，以「親友推薦」占 34.8% 最高，其次是利用「私立就業服務機構」尋職者，占 30.8%、「從報紙或各類媒體廣告應徵」19.6%、「自我推薦」10.7%。有利用「公立就業服務機構」尋職者僅占 5.1%。

按教育程度觀察，專科以下獲得現職之方式，主要以透過親友推薦為主，在 41.2% 至 56.5% 之間，大學及以上者則以透過私立就業服務機構找工作的比率較高。

表8、青年勞工尋職方式

項目別	合計	單位：%									
		從報紙或各類媒體廣告應徵	親友推薦	自我推薦	師長推薦	公立就業服務機構	私立就業服務機構	參加現場徵才活動或就業博覽會	公私立機關網站	參加考試	其他
95 年	100.0	19.1	36.8	33.7	4.4	4.6	16.2	2.8	0.0	0.0	3.3
97 年	100.0	49.8	32.4	8.6	4.2	2.6	8.8	2.0	2.7	2.7	2.0
99 年	100.0	33.3	35.1	11.2	4.1	3.6	15.3	2.4	2.9	3.6	4.0
101 年	100.0	19.6	34.8	10.7	5.6	5.1	30.8	2.7	3.0	2.5	1.1
教育程度											
國中及以下	100.0	17.8	56.5	17.7	7.0	4.2	8.6	0.3	0.0	0.4	0.9
高中(職)	100.0	21.1	48.5	10.0	6.1	5.1	16.3	1.5	0.3	1.3	2.4
專科	100.0	20.1	41.2	8.2	5.7	6.4	24.6	2.3	1.4	1.6	1.8
大學	100.0	19.5	26.6	10.3	4.7	5.6	39.2	3.2	4.6	3.3	0.4
碩士及以上	100.0	14.8	14.7	13.4	9.2	1.2	52.1	6.0	7.3	4.5	-

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(十) 6成5青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用

64.9%的青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用，高中(職)以上者，教育程度愈高，學以致用的程度亦高。

表9、青年勞工覺得學校所學與目前工作學以致用的程度

		中華民國 101 年 10 月					單位：%
項目別	合計	很高	高	普通	低	很低	
總計	100.0	4.0	11.9	49.0	18.0	17.2	
教育程度							
國中及以下	100.0	5.9	4.2	51.4	11.3	27.2	
高中(職)	100.0	1.5	6.5	49.1	18.9	23.9	
專科	100.0	2.8	7.7	55.3	16.8	17.4	
大學	100.0	4.5	14.1	48.4	19.2	13.7	
碩士及以上	100.0	9.3	26.5	46.0	11.2	7.0	

二、青年勞工初入職場尋職歷程及就業經驗

(一) 5成8青年勞工初次尋職前有做過準備，教育程度愈高，預做準備比率愈高

58.3%的青年勞工初次尋職前有做過準備，準備的方式以增加打工經驗的比率占 36.7%最高，考取專業證照占 25.6%居次，做職業興趣分析占 18.3%，再次之。

按教育程度觀察，初次尋職前有做過準備的比率隨著教育程度的提高而增加。由「國中及以下」之 43.4%增至「碩士及以上」71.2%。

表10、青年勞工初次尋職前做準備的情形

		中華民國 101 年 10 月							單位：%
項目別	合計	有做準備							沒有做準備
		增加打工經驗	考取專業證照	做職業興趣分析	找老師諮詢就業方向	參加就業講座	其他		
總計	100.0	58.3	36.7	25.6	18.3	9.0	7.4	1.0	41.7
教育程度									
國中及以下	100.0	43.4	28.7	7.4	9.7	6.6	4.3	0.8	56.6
高中(職)	100.0	47.7	35.9	17.0	12.1	4.8	2.6	0.2	52.3
專科	100.0	56.7	36.0	25.1	15.7	5.7	3.6	1.0	43.3
大學	100.0	64.3	39.4	31.6	22.7	11.0	9.8	1.3	35.7
碩士及以上	100.0	71.2	27.8	31.9	21.6	16.3	15.7	2.4	28.8

說明：準備情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(二) 青年勞工初次就業平均年齡為 21.2 歲，與 99 年持平

隨著高等教育普及化，青年勞工普遍延後進入職場，初次就業的平均年齡為 21.2 歲，與 99 年持平。

按教育程度觀察，學歷愈高初次就業年齡愈高，「國中及以下」84.6% 初次就業年齡為 15~18 歲，「大學」、「碩士及以上」則集中於 22~29 歲，分占 87.3%、96.6%。

表11、青年勞工初次就業年齡

單位：%，歲

項目別	合計	15~18 歲	19~21 歲	22~25 歲	26~29 歲	平均年齡
95 年 07 月	100.0	34.6	23.4	40.0	2.0	20.5
97 年 10 月	100.0	28.6	20.9	44.7	5.7	21.0
99 年 10 月	100.0	25.8	20.7	46.8	6.6	21.2
101 年 10 月	100.0	28.1	15.2	50.0	6.7	21.2
教育程度						
國中及以下	100.0	84.6	7.8	6.8	0.8	17.0
高中(職)	100.0	64.0	27.5	7.9	0.6	18.5
專科	100.0	20.3	45.1	34.2	0.3	20.6
大學	100.0	6.2	6.6	81.4	5.9	22.7
碩士及以上	100.0	0.6	2.7	50.9	45.7	25.3

(三) 青年勞工初次就業的平均尋職時間為 2.1 個月，尋職前有預先做準備者尋職期間較短

青年勞工初次就業尋職期間以「1 至 3 個月(含)」占 40.6% 為最高，其次為立即就業者占 27.3%，「3 至 6 個月(含)」占 13.8%，平均尋職時間為 2.1 個月，較 99 年略減 0.2 個月，惟超過「6 個月以上」增為 10.7%。

表12、青年勞工初次就業尋職期間

單位：%，月

項目別	合計	立即就業	1 個月內	1~3 個月(含)	3~6 個月(含)	6 個月以上	平均尋職期間
95 年 07 月	100.0	10.6	13.4	57.0	11.9	7.1	1.9
97 年 10 月	100.0	8.9	46.4	30.9	10.0	3.8	1.8
99 年 10 月	100.0	14.7	42.0	27.6	10.6	5.0	2.3
101 年 10 月	100.0	27.3	7.7	40.6	13.8	10.7	2.1
性別							
男	100.0	24.8	6.8	40.8	14.8	12.9	2.4
女	100.0	29.6	8.5	40.4	12.8	8.7	1.8
尋職前準備情形							
有準備	100.0	27.7	8.0	40.4	14.2	9.8	2.0
無準備	100.0	26.7	7.2	40.9	13.2	12.0	2.3

按性別觀察，男性青年勞工平均尋職期間 2.4 個月，較女性 1.8 個月多 0.6 個月；依尋職前準備情形分，有預先做準備者，平均尋職期間 2.0 個月，較無準備者 2.3 個月少 0.3 個月。

(四) 4 成 4 青年勞工找到第一份工作前的主要活動為「一直在找工作」

青年勞工找到第一份工作前的主要活動以「一直在找工作」者為最多，占 44.1%，「賦閒在家」者占 26.0% 居次，「畢業前或一畢業即找到工作」者占 25.8% 再次之。

表13、青年勞工找到第一份工作前生活上的主要活動

單位：%

項目別	合計	一直在找工作	從事旅遊活動	賦閒在家	作短期進修	參加職業訓練	在家幫忙工作	服兵役	畢業前或一畢業即找到工作	其他
99 年 10 月	100.0	50.4	13.1	33.9	12.5	3.4	17.8	6.5	0.9	7.2
101 年 10 月	100.0	44.1	11.2	26.0	10.1	2.7	14.8	15.7	25.8	1.7
教育程度										
國中及以下	100.0	49.2	3.3	41.3	2.8	1.9	7.7	12.2	14.0	1.3
高中(職)	100.0	40.8	9.7	29.9	6.1	1.9	10.2	17.9	28.5	1.9
專科	100.0	46.4	6.3	22.0	8.7	2.8	15.9	17.0	25.2	0.6
大學	100.0	46.0	12.4	23.8	12.8	3.6	17.2	15.0	24.6	1.9
碩士及以上	100.0	39.9	19.0	19.4	13.4	1.1	20.6	12.8	31.5	1.1

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(五) 青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 5 成 4 最高

青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 53.7% 最高，「就業市場與情勢分析」占 47.4% 次之，「職業訓練訊息」占 46.5%，再次之。

表14、青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊

101 年 10 月

單位：%

項目別	合計	就業市場與情勢分析	面試或求職技巧	熱門行職業介紹	創業資訊	職業訓練訊息	其他
總計	100.0	47.4	53.7	31.6	18.6	46.5	2.6
性別							
男	100.0	45.8	49.8	31.4	19.8	46.0	2.8
女	100.0	48.8	57.4	31.8	17.5	47.0	2.3
年齡							
15-19 歲	100.0	25.0	50.0	33.4	14.3	50.2	5.1
20-24 歲	100.0	47.7	58.2	34.3	20.5	47.2	2.7
25-29 歲	100.0	50.8	51.9	29.9	18.3	45.5	2.1

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

按性別觀察，男女性均認為「面試或求職技巧」是最有幫助之就業資訊，分占 49.8%、57.4%；按年齡觀察，15~19 歲者認為「職業訓練訊息」對尋職較有幫助，占 50.2%；20~24 及 25~29 歲者則認為「面試或求職技巧」最有幫助，分占 58.2%、51.9%。

(六) 6 成 3 青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」

有 62.5% 青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」占 36.6%，其次為「不知道自己適合做哪方面工作」占 33.6%，「技能不足」、「求職面試技巧不足或不會寫履歷」分別占 18.8% 及 16.0%。初次就業年齡愈高者求職時有遇到困難的比率越高。

青年勞工初次尋職遭遇困難的比率較 99 年上升 13.4 個百分點，其中以「不知道自己適合做哪方面工作」及「經歷不足」二者增加 7.2 及 4.7 個百分點較多。

表15、青年勞工初次求職遇到困難情形

單位：%

項目別	合計	有遇到困難										沒有遇到困難
		計	求職管道不足	求職面試技巧不足或不會寫履歷	工作內容要求不瞭解	不知道自己適合哪方面工作	技能不足	學歷不足	經歷不足	適合的職缺	其他	
95 年 07 月	100.0	67.5	18.5	23.4	20.8	47.2	27.5	-	-	-	3.2	32.5
97 年 10 月	100.0	46.9	9.9	16.9	11.8	26.3	18.6	21.8	11.4	1.6	53.1	
99 年 10 月	100.0	49.2	10.3	16.4	11.3	26.4	18.5	12.1	31.9	13.4	2.0	50.8
101 年 10 月	100.0	62.5	7.8	16.0	12.5	33.6	18.8	10.0	36.6	15.0	0.5	37.5
初次就業年齡												
15~18 歲	100.0	54.1	7.9	10.3	8.2	30.4	17.7	16.8	27.4	10.7	0.3	45.9
19~21 歲	100.0	63.6	6.9	13.2	9.8	34.5	16.9	13.4	37.9	13.8	0.3	36.4
22~25 歲	100.0	65.5	8.0	19.7	14.4	35.0	19.6	5.5	39.5	16.8	0.6	34.5
26~29 歲	100.0	73.4	8.1	19.0	22.1	34.2	21.0	7.2	50.5	21.7	0.5	26.6

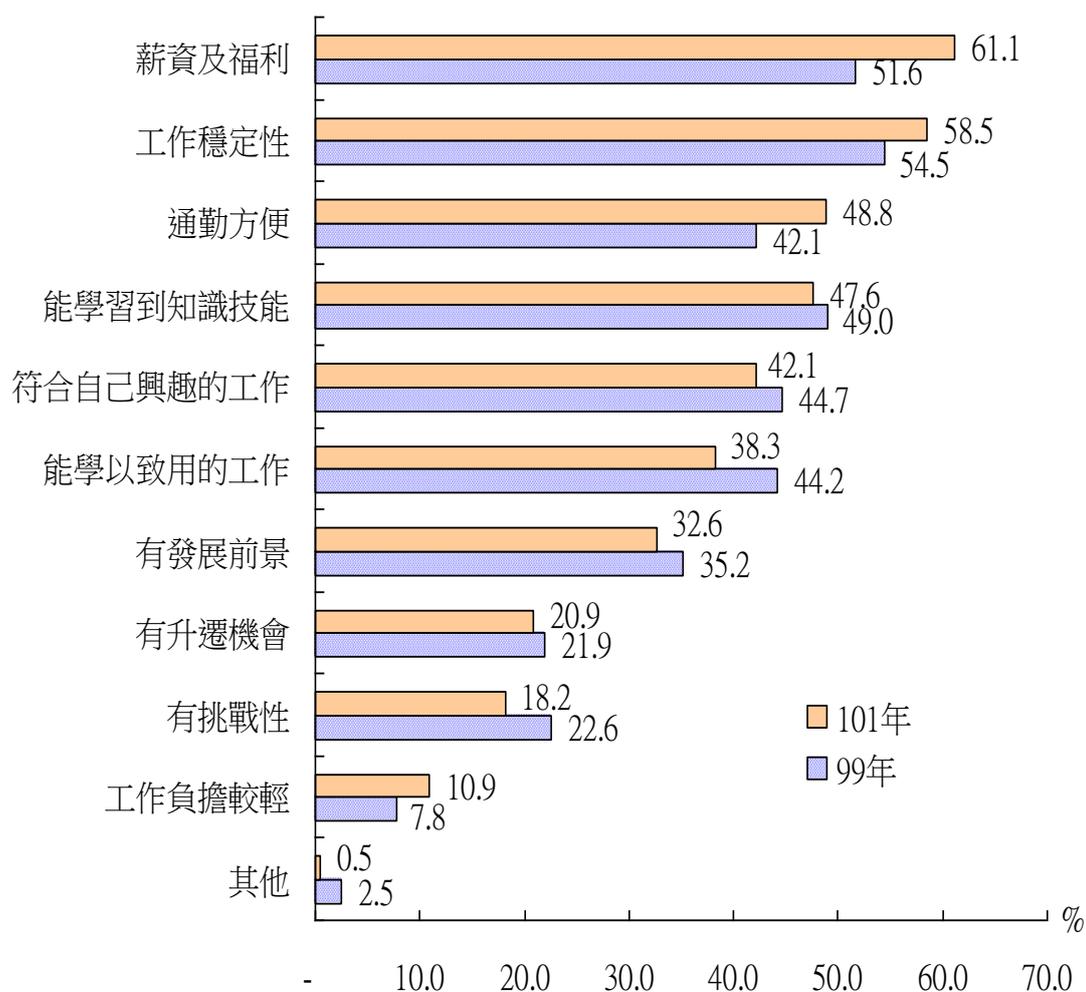
說明：遭遇困難情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

備註：97 年「學經歷不足」選項，至 99 年起區分為「學歷不足」及「經歷不足」兩項。

(七) 「薪資及福利」及「工作穩定性」是初次就業的主要考量因素

青年勞工初次就業考慮因素以「薪資及福利」為主，占 61.1%；「工作穩定性」居次，占 58.5%；「通勤方便」占 48.8%，再次之。

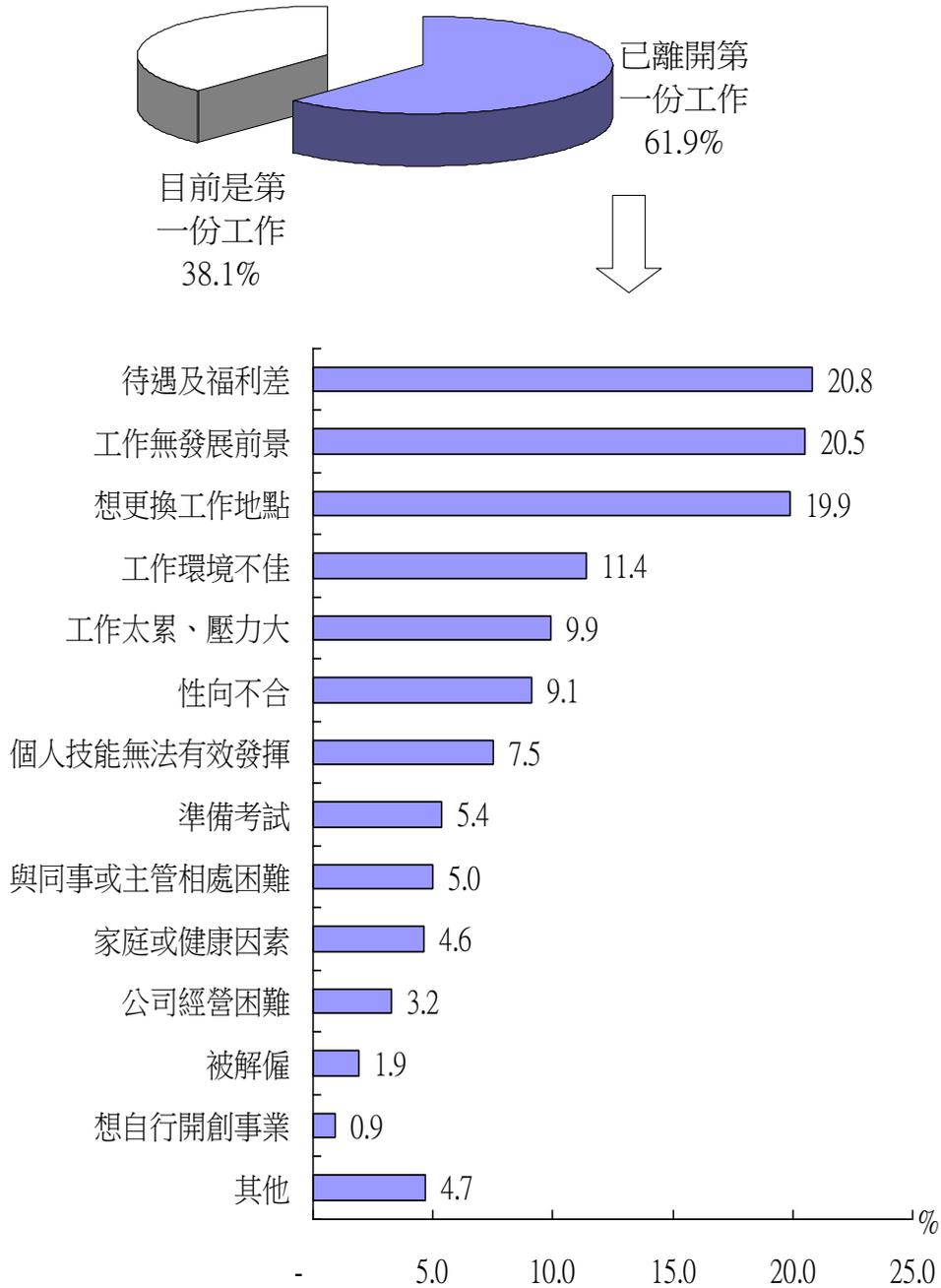
圖3、青年勞工初次就業時選擇工作的考慮因素(可複選)



(八) 6成2的青年勞工曾轉換工作，主因是「待遇及福利差」、「工作無發展前景」及「想更換工作地點」

青年勞工有轉職經驗之比率為 61.9%，而沒轉換工作者占 38.1%，有換過工作者平均第一份工作做了 17.0 個月。轉換工作的原因以「待遇及福利差」為最高占 20.8%，其次為「工作無發展前景」占 20.5%，「想更換工作地點」占 19.9%。

圖4、青年勞工離開第一份工作的原因(可複選)

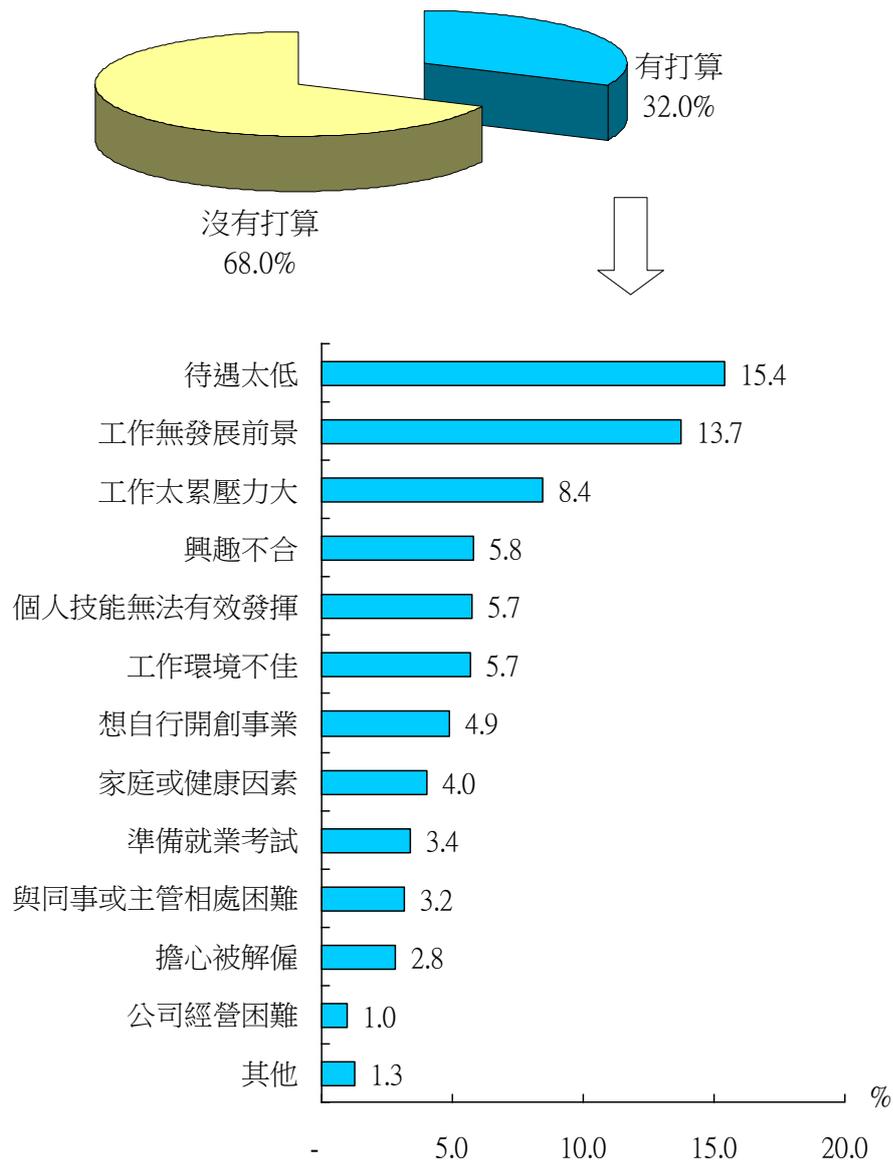


三、青年勞工職業生涯發展規劃

(一) 6成8的青年勞工在現職繼續發展，打算轉換工作者占3成2，主因為目前工作「待遇太低」及「工作無發展前景」

68.0%的青年勞工在現職繼續發展，32.0%則有打算轉換工作，較99年的33.9%減少1.9個百分點。打算換工作的原因以目前工作「待遇太低」占15.4%最高，其次為「工作無發展前景」占13.7%。

圖5、青年勞工打算轉換工作原因(可複選)



(二) 6成2的青年勞工持有證照，有證照者平均有2.5張證照

62.1%青年勞工持有證照，以擁有「技術士證」者占34.4%最多，其次為「電腦證照」占22.6%；其中女性持有比率67.7%，較男性高出11.7個百分點；大學及專科學歷持有比率皆超過6成，高於其他教育程度。

持有證照者，平均證照數為2.5張，與99年持平，其中女性2.7張，男性2.3張。

青年勞工未來打算考證照者占56.9%，其中以打算考「語文認證」者占28.5%最高，其次是「電腦認證」占20.1%，「專門職業及技術人員證書」占19.6%。

表16、青年勞工持有證照情形

單位：%，張

項目別	合計	有證照								沒有證照
		計	技術士證	專門職業及技術人員證書	金融證照	電腦證照	語文認證	其他	平均證照數	
95年07月	100.0	58.7	32.5	12.8	6.5	16.4	5.0	2.9	-	41.3
97年10月	100.0	55.4	34.4	8.1	7.0	15.6	7.3	1.1	2.2	44.6
99年10月	100.0	54.9	31.9	9.6	7.1	16.0	9.1	3.0	2.5	45.1
101年10月	100.0	62.1	34.4	11.4	7.3	22.6	12.7	1.3	2.5	37.9
性別										
男	100.0	56.0	36.9	8.8	5.1	17.3	5.2	0.7	2.3	44.0
女	100.0	67.7	32.1	13.8	9.3	27.6	19.6	1.8	2.7	32.3
教育程度										
國中及以下	100.0	26.8	13.2	5.1	1.1	8.6	2.6	-	1.6	73.2
高中(職)	100.0	57.1	41.0	6.4	1.5	21.2	4.3	0.9	2.2	42.9
專科	100.0	65.2	37.7	16.5	6.3	22.7	6.3	0.8	2.3	34.8
大學	100.0	69.2	35.0	14.0	11.0	26.4	17.8	1.8	2.8	30.8
碩士及以上	100.0	55.3	15.6	13.5	10.4	12.3	23.7	0.5	2.5	44.7

註：持有證照可複選，故細項加總大於等於合計欄。

表17、青年勞工未來打算考證照情形

單位：%

項目別	合計	有打算							沒有打算
		計	技術士證	專門職業及技術人員證書	金融證照	電腦證照	語文認證	其他	
97年10月	100.0	61.7	10.9	20.3	9.1	23.3	26.7	0.7	38.3
99年10月	100.0	58.7	10.9	18.1	8.8	20.6	25.5	2.6	41.3
101年10月	100.0	56.9	10.2	19.6	7.4	20.1	28.5	0.9	43.1
性別									
男性	100.0	53.1	12.0	21.1	6.3	18.6	21.4	0.4	46.9
女性	100.0	60.5	8.5	18.2	8.4	21.4	35.1	1.4	39.5

註：證照種類可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(三) 3成4的青年勞工有參加職業訓練

青年勞工有參加職業訓練者占 34.2%，以參加「專業技術訓練」的比率 18.5%最高，其次是「職業安全訓練」占 12.4%，未參加職業訓練者占 65.8%，主要原因為「工作太忙沒有時間參加」占 27.6%。

表18、青年勞工參加職業訓練情形

單位：%

項目別	合計	有參加						
		計	專業技術 訓練	職業安全 訓練	人際關係 溝通協調	電腦相關 課程	銷售或顧客 服務訓練	其他
		95年07月	100.0	35.8	18.1	11.0	6.9	7.1
97年10月	100.0	40.5	24.6	15.3	7.8	7.1	8.3	15.4
99年10月	100.0	33.3	19.2	11.5	6.1	6.2	6.1	12.9
101年10月	100.0	34.2	18.5	12.4	5.8	5.3	6.0	11.8

項目別	計	沒有參加					
		工作太忙 沒有時間 參加	不知道提供 訓練課程的 單位或機構	沒有適合 的訓練課程	參加訓練 費用太高 負擔不起	目前的技能 夠用	其他
		95年07月	64.2	21.7	16.9	5.7	6.4
97年10月	59.5	20.9	14.4	7.3	4.7	6.5	5.7
99年10月	66.7	26.8	15.3	7.9	5.9	5.8	5.0
101年10月	65.8	27.6	16.4	7.6	5.9	5.3	3.1

說明：訓練項目可複選，故細項加總大於等於合計欄。

四、青年勞工對政府施政措施了解及意見

(一) 青年勞工對本會職訓局各種就業媒合服務管道的知悉度以「就業博覽會」占7成7最高

青年勞工知道職訓局各種就業媒合服務管道的比率以「就業博覽會」占76.5%最高；有使用的比率，則以「全國就業e網」占15.0%最高。

表19、青年勞工對職訓局媒合就業管道知悉度及使用情形

單位：%

項目別	就業服務站(台)		全國就業e網		就業博覽會		0800-777888	
	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用
	95年07月	65.3	12.8	46.6	6.7	69.4	10.1	-
97年10月	59.4	12.6	54.6	11.3	69.3	10.8	-	-
99年10月	62.4	13.3	61.0	17.1	72.8	11.9	-	-
101年10月	56.5	11.4	56.2	15.0	76.5	12.5	9.9	0.5

備註：101年調查新增「0800-777888 客服專線」選項。

(二) 半數以上青年勞工希望政府提供「就業服務及資訊」、「專業技能訓練」等就業促進措施服務

青年勞工希望政府提供的服務，以「提供就業服務及資訊」占 61.5% 最高，其次依序為「辦理專業技能訓練」占 54.2%，「辦理徵才活動」占 49.4%，「結合學校辦理在學青年職場見習」占 47.7%，「由職訓中心辦理畢業青年職場見習」占 39.3%，「提供面試技巧及產業趨勢等研習課程」占 36.1%。

圖6、青年勞工希望政府提供哪些服務以促進青年就業(可複選)

