

# 青年勞工就業狀況調查問卷

## 壹、目前就業狀況

一、請問您服務之工作地點所在縣市？

- ☐1. 台北市
- ☐2. 高雄市
- ☐3. 北區(台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)
- ☐4. 中區(苗栗縣、台中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- ☐5. 南區(嘉義縣市、台南縣市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣)
- ☐6. 東區(花蓮縣、台東縣)

二、請問您目前工作的職類(指職業別)：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> 1. 行政主管、企業主管及經理人員	如雇主、廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關投資相關之商業專業人員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如課長、店長、工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務工作人員	如會計及出納、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務工作人員及售貨員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧工作人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技術工及有關工作人員	如各類技工、工匠等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作工及組裝工	如固定生產設備或機械組裝操作、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 非技術工及體力工	如兜售、大樓管理員等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱_____及工作內容_____	

三、請問您獲得目前工作的方法：

- ☐1. 從報紙或各類媒體廣告應徵
- ☐2. 親友推薦
- ☐3. 自我推薦
- ☐4. 師長推薦
- ☐5. 公立就業服務機構
  - ☐ (1) 上網站登錄(e-job)
  - ☐ (2) 其他\_\_\_\_\_ (就業服務中心、站)

☐6. 私立就業服務機構

☐ (1) 上網站登錄

☐ (2) 其他\_\_\_\_\_

☐7. 參加現場徵才活動或就業博覽會

☐8. 其他(請說明\_\_\_\_\_)

四、請問您目前的工作性質：

1. 工作型態：

☐ (1) 全日工作

☐ (2) 部分工時工作(指較全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

2. 是否為派遣人力 ☐1. 是 ☐2. 否

五、請問您目前這份工作的年資\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月，這是您第\_\_\_\_\_份工作(求學短期打工不算)

六、請問您平均每週工作\_\_\_\_\_日，平均每日工作\_\_\_\_\_小時(不含加班)

七、請問您(99年)到目前為止有沒有加班？

☐1. 有，平均每週加班\_\_\_\_\_小時，其中有支付加班費的時數為\_\_\_\_\_小時(無則填0)

☐2. 沒有

八、請問您目前工作薪資為

1. 計薪方式

☐ (1) 月薪制 ☐ (2) 日薪制 ☐ (3) 按件計酬 ☐ (4) 時薪制 ☐ (5) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

2. 平均每月薪資為\_\_\_\_\_元(若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

九、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金?(可複選)

☐ 1. 工作、績效獎金

☐ 5. 不休假獎金

☐ 2. 年節獎金

☐ 6. 其他, 請說明\_\_\_\_\_

☐ 3. 員工紅利(含發放股票)

☐ 7. 以上皆無

☐ 4. 全勤獎金

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，求學短期打工不算)

一、請問您畢業前，是否事先規劃要找哪一類工作？

☐1. 是

☐ (1) 透過何種管道輔導規劃

☐ ① 公立就業服務機構

☐ ② 私立就業服務機構

☐ ③ 學校輔導室或相關系所

☐ ④ 自我規劃

☐ ⑤ 其他\_\_\_\_\_

☐ (2) 對初次尋職是否有幫助

☐ ① 是

☐ ② 否

☐2. 否

二、請問您畢業後，找到的第一份工作花了\_\_\_\_\_個月，當時年齡是\_\_\_\_\_歲。

三、請問您初次尋職是否有遭遇到困難？

☐1. 有遇到困難，遇到的困難為(可複選)

☐ (1) 求職管道不足

☐ (2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷

☐ (3) 工作內容要求不瞭解

☐ (4) 不知道自己適合做哪方面工作

☐ (5) 技能不足

☐ (6) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

☐ 2. 沒有遇到困難

四、請問您初次尋職時選擇工作的考慮因素為何？

最主要 \_\_\_\_\_ 次要 \_\_\_\_\_ 再次要 \_\_\_\_\_

1. 能學以致用的工作

7. 符合自己興趣的工作

2. 能學習到知識技能

8. 工作負擔較輕

3. 工作穩定性

9. 有挑戰性

4. 有發展前景

10. 有升遷機會

5. 薪資及福利

11. 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

6. 通勤方便

五、請問目前工作是否是您的第一份工作？

☐ 1. 是 (請跳答第參問項)

☐ 2. 不是，①第一份工作做了 \_\_\_\_\_ 個月

②離開第一份工作的原因為？(可複選)

☐ (1) 待遇及福利差

☐ (2) 工作無發展前景

☐ (3) 性向不合

☐ (4) 工作環境不佳

☐ (5) 想更換工作地點

☐ (6) 個人技能無法有效發揮

☐ (7) 公司經營困難 (如破產、倒閉)

☐ (8) 家庭或健康因素 (如結婚、生產)

☐ (9) 工作太累壓力大

☐ (10) 與同事或主管相處困難

☐ (11) 想自行開創事業

☐ (12) 被解僱

☐ (13) 準備考試

☐ (14) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

六、請問您第一份工作性質

(1) 工作型態：

☐ 1. 全日工作

☐ 2. 部分工時工作 (指較全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

(2) 是否為派遣人力 ☐ 1. 是 ☐ 2. 否

七、請問您第一份工作之薪資：

1. 計薪方式

☐ (1) 月薪制 ☐ (2) 日薪制 ☐ (3) 按件計酬 ☐ (4) 時薪制 ☐ (5) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

2. 平均每月薪資為 \_\_\_\_\_ 元 (若按時、按日或按件計酬者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、津貼、加班費及獎金等)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

☐ 1. 沒有

☐2. 有，原因為何？（可複選）

☐ (1) 待遇太低

☐ (2) 工作無發展前景

☐ (3) 興趣不合

☐ (4) 工作環境不佳

☐ (5) 個人技能無法有效發揮

☐ (6) 公司經營困難（如破產、倒閉）

☐ (7) 家庭或健康因素（如結婚、生產）

☐ (8) 工作太累壓力大

☐ (9) 與同事或主管相處困難

☐ (10) 想自行開創事業

☐ (11) 擔心被解僱

☐ (12) 準備考試

☐ (13) 其他（請說明）\_\_\_\_\_

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照？

☐ 1. 有證照，持有的證照為（可複選）：

☐ (1) 技術士證照\_\_\_\_\_張

☐ (2) 專門職業及技術人員考試及格證書\_\_\_\_\_張

☐ (3) 金融從業人員證照\_\_\_\_\_張

☐ (4) 電腦相關證照\_\_\_\_\_張

☐ (5) 語文認證\_\_\_\_\_張

☐ (6) 其他（請說明）\_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_張

☐ 2. 沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照？

☐ 1. 有，想考那一類的證照（可複選）：

☐ (1) 技術士證 名稱\_\_\_\_\_

☐ (2) 專門職業及技術人員考試及格證書

☐ (3) 金融從業人員證照

☐ (4) 電腦相關證照

☐ (5) 語文認證

☐ (6) 其他（請說明）\_\_\_\_\_

☐ 2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校（含國內及國外）進修課程（或函授教學）？

☐ 1. 有

☐ 2. 沒有，未進修主因？

☐ (1) 沒有適合的學校或課程

☐ (2) 工作太忙，沒有時間參加

☐ (3) 進修的費用太高，負擔不起

☐ (4) 進修對於升遷或尋（轉）職沒有幫助

☐ (5) 滿意目前的學歷

☐ (6) 其他（請說明）\_\_\_\_\_

五、請問您過去一年有沒有參加職業訓練（含工作場所提供之訓練）？

☐ 1. 有，參加的訓練項目？（可複選）

☐ (1) 專業技術訓練

☐ (2) 語文

☐ (3) 電腦相關課程

☐ (4) 一般行政事務

☐ (5) 領導統御業務管理

- ☐ (6) 人際關係溝通協調
- ☐ (7) 職業安全訓練
- ☐ (8) 銷售或顧客服務之訓練
- ☐ (9) 其他（請說明）\_\_\_\_\_
- ☐ 2. 沒有，未參訓主因？
- ☐ (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構
- ☐ (2) 沒有適合的訓練課程
- ☐ (3) 工作太忙，沒有時間參加
- ☐ (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起
- ☐ (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
- ☐ (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練
- ☐ (7) 其他（請說明）\_\_\_\_\_

## 肆、對政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞委會職訓局提供之下列各項就業媒合服務？

<p>1. 公立就業服務站（台）登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>2. 『全國就業 e 網（www.ejob.gov.tw）』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>
<p>3. 『就業博覽會』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 知道，有沒有利用這項管道尋職？</p> <p><input type="checkbox"/> ① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> ② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/> A. 有 <input type="checkbox"/> B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 不知道</p>

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？（可複選）

- ☐ 1. 提供就業服務及資訊
- ☐ 2. 辦理徵才活動
- ☐ 3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程
- ☐ 4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程
- ☐ 5. 辦理專業技能訓練
- ☐ 6. 結合學校辦理在學青年職場見習
- ☐ 7. 由職訓中心辦理畢業青年職場見習
- ☐ 8. 提供職業輔導或職業心理測驗

- ☐9. 提供創業資訊及課程輔導  
☐10. 提供創業貸款  
☐11 其他（請說明）\_\_\_\_\_

## 伍、基本資料

一、請問您的性別？ ☐1. 男 ☐2. 女

二、請問您的年齡？\_\_\_\_\_歲

三、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？ 你是\_\_\_\_\_年畢業

- ☐1. 國中及以下      ☒5. 大學      ☐6. 碩士  
☐2. 高中      ☐ (1) 公立大學      ☐7. 博士  
☐3. 高職      ☐ (2) 私立大學  
☐4. 專科      ☐ (3) 技術學院

四、請問您在學時的科系（已取得畢業證書之最高學歷）（大專以上學歷填本問項）？

- ☐1. 理      ☐6. 教育      ☐11. 其他\_\_\_\_\_  
☐2. 工      ☐7. 法  
☐3. 醫      ☐8. 文  
☐4. 農      ☐9. 藝術  
☐5. 商、管      ☐10. 傳播

五、請問您目前是否為學生（正式學籍）？

- ☐1. 是  
☐2. 否

六、請問您開始工作至今之年資共有\_\_\_\_\_年。

七、請問您目前每月薪資如何運用？

- ☐1. 生活費用\_\_\_\_\_ %（含自用及家用）  
☐2. 投資理財(儲蓄、保險、基金)\_\_\_\_\_ %  
☐3. 教育訓練\_\_\_\_\_ %

八、請問您的連絡電話\_\_\_\_\_。

## 公立就業服務機構

公立就業服務機構	地址（網址）	電 話
全 國 就 業 e 網 (e-job)	<a href="http://www.ejob.gov.tw/">http://www.ejob.gov.tw/</a>	電話：0800-777-888
台北市政府勞工局 就業服務中心	台北市大同區承德路三段 287 號 <a href="http://www.esctcg.gov.tw/">http://www.esctcg.gov.tw/</a>	電話：(02)2594-2277 傳真：(02)2596-4411
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	高雄市小港區大業南路 58 號(職業訓練)  高雄市前鎮區鎮中路 6 號 6 樓(就業、技能) <a href="http://labor.kcg.gov.tw/taec/style/front001/bexfront.php">http://labor.kcg.gov.tw/taec/style /front001/bexfront.php</a>	電話：(07)871-4256 傳真：(07)871-5794 電話：(07)822-0790 傳真：(07)822-4112 (07)812-1409
北基宜花金馬區 就業服務中心	台北縣五股鄉五工五路 47 號 <a href="http://klesa.evta.gov.tw/">http://klesa.evta.gov.tw/</a>	電話：(02)22983060 傳真：(02)22983287
桃竹苗區 就業服務中心	桃園市南華街 92 號 <a href="http://tpesa.evta.gov.tw/">http://tpesa.evta.gov.tw/</a>	電話：(03)333-3005 傳真：(03)332-8940
中彰投區 就業服務中心	台中市西屯區工業區一路 100 號 <a href="http://tcesa.evta.gov.tw/frontsite/">http://tcesa.evta.gov.tw/frontsite/</a>	
雲嘉南區 就業服務中心	台南市衛民街 19 號 <a href="http://tnesa.evta.gov.tw/">http://tnesa.evta.gov.tw/</a>	電話：(06)237-1218 (06)237-1213 傳真：(06)234-2933
高屏澎東區 就業服務中心	高雄市前金區五福三路 21 號 8 樓 <a href="http://khesa.evta.gov.tw/cht/index.php?">http://khesa.evta.gov.tw/cht/index.php?</a>	電話：(07)231-3232 傳真：(07)216-2929

職場新體驗就業好經驗	計畫名稱	培訓對象	實施方式
	台德菁英計畫	18 歲至 27 歲之國中、高中（職）、二專及五專畢業生。	參考德國雙軌制訓練精神及模式，提供教育部所定學程及職場工作訓練之職業教育，訓練生每週原則分別在業界實習 3 天、學校上課 2 天，不但可學習理論課程，還可落實實務經驗，降低學校教育與職場技能的落差。
	產業大學計畫	國中畢業生、高職生、大專校院及技職院校生。	1. 第 1、2 年於夜間或例假日接受一般學科教育、日間則至職訓中心接受養成訓練或事業單位實習。 2. 第 3 年由事業單位正式僱用，於夜間或例假日持續接受一般學科教育。
	青年職涯啟動	針對 29 歲以下，失業一個月以上之大學（含）以上畢業青年。	事業單位提供工作崗位訓練職缺，並提供參訓青年每人每月 12,096 元以上之訓練津貼。
	大專就業學程	大專校院日間部學生。	運用並輔導大專校院建構產學合作機制，引進企業資源，辦理業界實務課程與講座 80 小時，職場體驗 160 小時、職涯相關教育 30 小時、以培育學生具備實務經驗及勞動法令相關知識，並建立正確工作態度。
	青少年職能綜合培訓計畫	18 歲至 24 歲高中（職）青少年。	透過個案管理師提供全方位職涯規劃與訓練服務，並藉由四階段訓練（通識課程、電腦技能訓練、就業技能訓練、工作體驗見習），以協助青少年建立職涯發展認知與增強就業能力。
	青年就業達人班	97 年度大專應屆畢業青年具就業意願，且至就業服務中心經個案就業服務員評估需協助者優先。	彈性規劃職業興趣探索、個人價值及潛能優勢、職業價值觀與就業態度、生涯規劃、人際關係、職場倫理、求職面試技巧及求職陷阱辨識、職場趨勢等，或其他有效提升青年就業認知及能力之相關課程。