

勞動部身心障礙者勞動狀況調查表

資料時間：中華民國 103 年 6 月

核定機關：行政院主計總處

核定文號：主普管字第 1030400398 號

核定有效期限：至民國 103 年 12 月 31 日



1. 填表者身分：姓名 _____ 聯絡電話： _____

☐ (1) 身心障礙者本人

☐ (2) 非身心障礙者本人，與身心障礙者關係：

☐ ① 父母或公婆

☐ ② 配偶或同居人

☐ ③ 兄弟姊妹及其配偶

☐ ④ (外) 祖父母

☐ ⑤ 子女及其配偶

☐ ⑥ (外) 孫子女及其配偶

☐ ⑦ 其他親戚

☐ ⑧ 鄰居

☐ ⑨ 同學、同事或朋友

☐ ⑩ 機構人員

☐ ⑪ 其他（請說明） _____

一、身心障礙者基本資料

2. 身心障礙者性別：☐ (1) 男 ☐ (2) 女

3. 身心障礙者年齡： _____ 歲（以足歲計算）

4. 目前最高教育程度：

☐ (1) 不識字

☐ (2) 自修(識字)

☐ (3) 國小

☐ (4) 國(初)中

☐ (5) 高中

☐ (6) 高職(含五專前三年)

☐ (7) 專科

☐ (8) 大學

☐ (9) 碩士

☐ (10) 博士

5. 身心障礙類別：（領有新制身心障礙證明者加問以前舊制類別）

☐ (1) 領有舊制身心障礙手冊者

☐ ① 視覺障礙

☐ ② 聽覺機能障礙

☐ ③ 平衡機能障礙

☐ ④ 聲音機能或語言機能障礙

☐ ⑤ 肢體障礙

☐ ⑥ 智能障礙

☐ ⑦ 重要器官失去功能

☐ ⑧ 顏面損傷

☐ ⑨ 植物人

☐ ⑩ 失智症

☐ ⑪ 自閉症

☐ ⑫ 慢性精神病患

☐ ⑬ 多重障礙，包括： _____ （請填答序號）

☐ ⑭ 頑性(難治型)癲癇症

☐ ⑮ 罕見疾病

☐ ⑯ 其他經中央衛生主管機關認定之障礙

☐ (2) 領有新制身心障礙證明者

☐ ① 神經系統構造及精神、心智功能

☐ ② 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛

☐ ③ 涉及聲音與言語構造及其功能

☐ ④ 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能

☐ ⑤ 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能

☐ ⑥ 泌尿與生殖系統相關構造及其功能

☐ ⑦ 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能

☐ ⑧ 皮膚與相關構造及其功能

☐ ⑨ 跨兩類別以上者

6. 第一次取得身心障礙手冊或證明的年齡是在幾歲時？ _____ 歲（以足歲計算）。

7. 身心障礙等級：

☐ (1) 極重度

☐ (2) 重度

☐ (3) 中度

☐ (4) 輕度

8. 目前婚姻狀況：

☐ (1) 未婚

☐ (2) 有配偶或同居

☐ (3) 離婚或分居

☐ (4) 喪偶

9. 請問您生活上自行照顧（自理）能力？

9a. 您可不可以自行外出？（如工作、購物、就醫、訪友、參加活動等）

☐ (1) 可以

☐ (2) 不可以

9b. 您可不可以自行照顧自己的生活起居？

☐ (1) 可以

☐ (2) 不可以

10. 請問您平常是透過哪些管道知道政府提供有關身心障礙者各項職訓、就業機會等訊息？（可複選）

☐ (1) 網際網路

☐ (2) 報紙

☐ (3) 雜誌

☐ (4) 電視

☐ (5) 廣播

☐ (6) 政府文宣品（手冊/DM）

☐ (7) 志工告知

☐ (8) 師長告知

☐ (9) 鄰里長告知

☐ (10) 親朋好友告知

☐ (11) 團體、工會

☐ (12) 其他 (請說明) _____

☐ (13) 無法取得任何訊息

11. 請問您是否參加或接受過政府或公司辦理職業訓練？

☐ (1) 從來沒有參加，原因為？ (可複選)

☐ ① 公司沒有提供訓練

☐ ② 沒有符合自己需要之訓練

☐ ③ 沒有時間接受訓練

☐ ④ 上課時間不易安排

☐ ⑤ 不知道到哪裡找職業訓練

☐ ⑥ 交通不便

☐ ⑦ 職業訓練費用太高

☐ ⑧ 對目前工作滿意無須再接受訓練

☐ ⑨ 一直在學校讀書

☐ ⑩ 對升遷或尋 (轉) 職沒有幫助

☐ ⑪ 怕學習能力不足

☐ ⑫ 家庭因素 (如照顧長者、小孩等)

☐ ⑬ 行動能力不佳，無法自行前往職訓地點

☐ ⑭ 因無法工作或不想工作，而無須參加職訓

☐ ⑮ 其他 (請說明) _____

☐ (2) 有參加過

二、身心障礙者工作現況

12. 請問您在 103 年 6 月 24 日 ~ 30 日間是否有在工作？

☐ (1) 有在做工作 (包括每週無酬幫家屬工作 15 小時以上)？

☐ ① 從事某種工作 (包括在庇護工場工作)

☐ ② 有工作而未做，但領有報酬

☐ ③ 利用課餘或假期工作

☐ ④ 家事餘暇從事工作

→ (請續填附表一)

☐ (2) 沒有在做工作，主要原因？

☐ ① 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬

→ (請續填問項 12-1)

☐ ② 想工作但未去找工作且隨時可以開始工作

☐ ③ 幫忙家務【兼有工作者選 (1) 之 ④】

☐ ④ 在學或準備升學【兼有工作者選 (1) 之 ③】

☐ ⑤ 因身心障礙疾病，無法工作

☐ ⑥ 因傷病 (非身心障礙疾病)，無法工作，沒有領薪水

☐ ⑦ 已退休且賦閒

☐ ⑧ 其他 (請說明) _____

→ (請續填附表三)

☐ ⑨ 現役軍人、監管人口、失蹤人口 (訪問結束)

附註：(2) 之 ① 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬之選項含：

A. 無工作在找尋工作。

B. 已找工作在等待結果。

C. 有工作而未做：(A) 已定於短期內開始工作，而無報酬。

(B) 等待恢復工作而無報酬。

12-1. 如果現在有工作機會，您能不能立即 (馬上) 開始工作？

☐ (1) 能 (請續填附表二)

☐ (2) 不能，其主要原因是：☐ ① 幫忙家務

☐ ② 在學或準備升學

☐ ③ 因身心障礙疾病，無法工作

☐ ④ 因傷病 (非身心障礙疾病)

☐ ⑤ 已退休且賦閒

☐ ⑥ 其他 (請說明) _____

【勾選細項 ① ~ ⑤ 者 (請續填附表三)】

【附表一】：就業者填答部分

1-1. 請問您在目前的工作場所工作多久？ _____年_____月；

總工作年資 _____年_____月（均填整數）

1-2. 請問發生身心障礙以來您做過幾個工作(包括目前的工作)？ _____個（填答1個工作者，跳填問項1-3）

1-2a. 請問您離開上一個工作的原因為：（可複選，最多複選3項）

- | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 交通困難 | <input type="checkbox"/> (2) 工作場所欠缺無障礙設施 |
| <input type="checkbox"/> (3) 待遇太低 | <input type="checkbox"/> (4) 工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (5) 被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (6) 工作場所停業或業務緊縮 |
| <input type="checkbox"/> (7) 季節性或臨時性工作結束 | <input type="checkbox"/> (8) 被解僱（非因工作場所停業或業務緊縮） |
| <input type="checkbox"/> (9) 結束參加政府臨時性就業服務方案（如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼） | |
| <input type="checkbox"/> (10) 工作負荷重 | <input type="checkbox"/> (11) 體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (12) 工作技能無法勝任 | <input type="checkbox"/> (13) 與主管或同事人際關係問題 |
| <input type="checkbox"/> (14) 個人技能無法有效發揮 | <input type="checkbox"/> (15) 工作性質與興趣不合 |
| <input type="checkbox"/> (16) 結婚或生育 | <input type="checkbox"/> (17) 想自行創業 |
| <input type="checkbox"/> (18) 準備考試或升學 | <input type="checkbox"/> (19) 家庭因素（照顧年長者或小孩） |
| <input type="checkbox"/> (20) 退休 | <input type="checkbox"/> (21) 個人健康因素（受傷或生病） |
| <input type="checkbox"/> (22) 其他（請說明）_____ | |

1-3. 請問您是如何找到目前的工作？

- | | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 親朋介紹 | <input type="checkbox"/> (2) 師長介紹 | <input type="checkbox"/> (3) 民意代表介紹 |
| <input type="checkbox"/> (4) 參加政府考試分發 | <input type="checkbox"/> (5) 公立就業服務機構轉介 | |
| <input type="checkbox"/> (6) 民間社會福利機構就業服務方案轉介 | | |
| <input type="checkbox"/> (7) 職業訓練機構轉介 | <input type="checkbox"/> (8) 學校就業輔導單位 | <input type="checkbox"/> (9) 醫療機構轉介 |
| <input type="checkbox"/> (10) 透過人力銀行 | <input type="checkbox"/> (11) 應徵報紙或各類廣告 | <input type="checkbox"/> (12) 自我推薦 |
| <input type="checkbox"/> (13) 自家經營 | <input type="checkbox"/> (14) 其他（請說明）_____ | |

1-4. 請問您目前從事何種行業？

- | | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (2) 礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (3) 製造業 |
| <input type="checkbox"/> (4) 電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> (5) 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (6) 營造業 |
| <input type="checkbox"/> (7) 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (8) 運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> (9) 住宿及餐飲業 |
| <input type="checkbox"/> (10) 資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> (11) 金融及保險業 | <input type="checkbox"/> (12) 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> (14) 支援服務業 | |
| <input type="checkbox"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | | |
| <input type="checkbox"/> (16) 教育服務業 | <input type="checkbox"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | |
| <input type="checkbox"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> (19) 其他服務業（請說明）_____ | |

1-5. 請問您目前擔任的職業是什麼？

- ☐ (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、現場及辦公室監督人員(主任)等】：(請說明) _____
- ☐ (2) 專業人員【如醫師、護士、軟體開發與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家】：(請說明) _____
- ☐ (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理等】：(請說明) _____
- ☐ (4) 事務支援人員
- ☐ (4a) 一般辦公室事務人員 (含文書、總務) ☐ (4b) 事務秘書
- ☐ (4c) 資料輸入人員 ☐ (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員
- ☐ (4e) 收帳、收費人員 (含帳款催收) ☐ (4f) 總機人員
- ☐ (4g) 電話及網路客服人員 ☐ (4h) 統計調查訪談人員
- ☐ (4i) 會計、簿記、出納 ☐ (4j) 其他(請說明) _____
- ☐ (5) 服務及銷售工作人員
- ☐ (5a) 旅運服務人員 (含嚮導、查票員) ☐ (5b) 廚師
- ☐ (5c) 餐飲服務人員 ☐ (5d) 美髮、美容及造型設計人員
- ☐ (5e) 殯葬服務人員 ☐ (5f) 占星、算命 (含算命師、乩童)
- ☐ (5g) 按摩師 ☐ (5h) 固定攤販及市場售貨員
- ☐ (5i) 商店銷售人員 ☐ (5j) 保安服務工作人員 (含警衛、保全)
- ☐ (5k) 收銀員及售票員 ☐ (5l) 電話及網路行銷人員
- ☐ (5m) 公益彩券販售人員 (含商店或固定攤位售貨員)
- ☐ (5n) 其他(請說明) _____
- ☐ (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明) _____
- ☐ (7) 技藝有關工作人員：
- ☐ (7a) 木工 ☐ (7b) 泥作工作人員
- ☐ (7c) 建築物電力系統裝修人員 (含水電工) ☐ (7d) 油漆、噴漆人員
- ☐ (7e) 車輛維修人員 (含自行車、機車、汽車) ☐ (7f) 樂器製造及調音人員
- ☐ (7g) 焊接及切割人員 (含電焊工) ☐ (7h) 鎖匠
- ☐ (7i) 其他 (請說明) _____
- ☐ (8) 機械設備操作及組裝人員
- ☐ (8a) 生產機械操作人員 ☐ (8b) 組裝人員
- ☐ (8c) 駕駛及移運設備操作人員 ☐ (8d) 其他 (請說明) _____
- ☐ (9) 基層技術工及勞力工
- ☐ (9a) 公益彩券販售人員 (流動攤販) ☐ (9b) 車輛清潔工
- ☐ (9c) 家庭清潔及幫工 ☐ (9d) 運輸及倉儲勞力工 (含理貨、搬運)
- ☐ (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工 ☐ (9f) 製造勞力工 (含手工包裝)
- ☐ (9g) 小販或兜售員 (非餐飲) ☐ (9h) 其他(請說明) _____

1-6. 請問您在工作場所內，平均每週工作天數為_____天，

平均每週正常工作時數_____小時，平均每週加班工時_____小時。(可填小數1位)

1-7. 請問您在工作場所內身份是什麼？

- ☐ (1) 雇主 ☐ (2) 自營業者 ☐ (3) 受私人僱用者
- ☐ (4) 受政府僱用者 ☐ (5) 無酬家屬工作者

【勾選(1)、(2)請跳答 1-8；勾選(3)、(4)續填 1-7-1；勾選(5)請跳答 1-12】

附註：無酬家屬工作者：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作每週工作時數達15小時以上而不支領薪資之就業者。

1-7-1. 您目前是否從事部分工時、臨時性或勞動派遣等非典型勞動的工作？

☐ (1) 不是 (請跳答 1-8 題)

☐ (2) 是。請問您從事的是哪一類非典型勞動的工作？(可複選)

☐ ① 部分工時 (工作時間較事業單位內之全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)

☐ ② 臨時性工作 (定期契約) ☐ ③ 派遣工作 ☐ ④ 其他 (請說明) _____

1-7-2. 您從事非典型勞動工作的原因是什麼？(可複選)

☐ (1) 找不到合適的全時正職工作

☐ (2) 體能限制，只能從事部分工時工作

☐ (3) 時間限制，只能從事部分工時工作

☐ (4) 未來另有規劃，所以只想找個臨時工作

☐ (5) 因為目前的工作是親友或師長介紹，不好意思拒絕

☐ (6) 因為未來可以在原企業轉換為全時正職員工

☐ (7) 累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助

☐ (8) 其他 (請說明)

1-8. 請問您在工作場所內之薪資或收入為何？【從業身分為受僱者請填問項(1)；雇主、自營作業者，請填問項(2)；無酬家屬工作者，請跳填問項 1-12】(均填整數)

(1) 受僱者：

☐ 月薪制：平均每月薪資_____元，平均每月加班費_____元。

☐ 日薪制：平均每日薪資_____元；平均每月薪資_____元，平均每月加班費_____元。

☐ 時薪制：平均每小時薪資_____元；平均每月薪資_____元，平均每月加班費_____元。

☐ 按件計酬：平均每月收入_____元。

(2) 雇主、自營作業者平均每月淨收入_____元。(「雇主、自營作業者」跳填問項 1-12)

1-9. 請問您在工作場所中，有沒有因身心障礙者的身分而受到不公平待遇的經驗？

☐ (1) 沒有

☐ (2) 有，其不公平措施為：(可複選)

☐ ① 工作配置 ☐ ② 薪資 ☐ ③ 考績

☐ ④ 陞遷 ☐ ⑤ 訓練、進修 ☐ ⑥ 其他 (請說明) _____

1-10. 請問您在工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

☐ (1) 沒有 (跳填問項 1-12)

☐ (2) 有，其不公平措施為：(可複選，勾選本項且為女性者續填問項 1-11；餘跳填問項 1-12)

☐ ① 工作配置 ☐ ② 薪資 ☐ ③ 考績

☐ ④ 陞遷 ☐ ⑤ 訓練、進修 ☐ ⑥ 其他 (請說明) _____

1-11. 為增進女性身心障礙者之就業權益，您覺得政府應加強專為女性身心障礙者提供哪些服務？(可複選，最多複選3項)

☐ (1) 提供職業訓練 ☐ (2) 提供就業資訊

☐ (3) 提供就業媒合 (包括網路) ☐ (4) 提供支持性就業服務員的協助

☐ (5) 提供職務再設計 ☐ (6) 獎勵或補助雇主僱用女性身心障礙者

☐ (7) 提供庇護性就業 ☐ (8) 通勤協助

☐ (9) 創業貸款 ☐ (10) 獎勵雇主提供彈性友善的工作環境 (彈性工時、在家工作)

☐ (11) 其他 (請說明) _____

1-12. 請問您滿不滿意目前的工作？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意

【勾選細項(4)、(5)者，請續填問項 1-12a；餘跳填問項 1-13】

1-12a. 請問您不滿意目前工作的主要原因？

- ☐ (1) 交通困難 ☐ (2) 工作場所欠缺無障礙設施 ☐ (3) 無薪資報酬
☐ (4) 待遇太低 ☐ (5) 被無故減薪 ☐ (6) 工作負荷重
☐ (7) 體力無法勝任 ☐ (8) 工作技能無法勝任 ☐ (9) 個人技能無法有效發揮
☐ (10) 工作受到差別待遇 ☐ (11) 與主管或同事人際關係問題
☐ (12) 工作性質與興趣不合 ☐ (13) 其他（請說明）_____

1-13. 請問您是否曾經透過政府協助下列哪些就業服務措施？

- ☐ (1) 不曾
☐ (2) 曾，政府提供服務措施為：（可複選，最多複選 3 項）
☐ ① 提供職業訓練 ☐ ② 提供就業資訊 ☐ ③ 提供就業媒合（包括網路）
☐ ④ 提供支持性就業服務員的協助 ☐ ⑤ 提供職務再設計 ☐ ⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
☐ ⑦ 提供庇護性就業 ☐ ⑧ 通勤協助 ☐ ⑨ 其他（請說明）_____

1-14. 請問您在工作場所上需要什麼樣的協助？

- ☐ (1) 不需要協助
☐ (2) 需要協助（可複選，最多複選 3 項）
☐ ① 提供在職訓練 ☐ ② 提供第二專長訓練 ☐ ③ 提供與同事相處的方法
☐ ④ 轉業諮詢 ☐ ⑤ 無障礙環境的改善 ☐ ⑥ 其他（請說明）_____

1-15. 您希望參加的在職訓練是：_____，其次是：_____（請填答下表序號）

1-16. 您希望參加的第二專長訓練是：_____，其次是：_____（請填答下表序號）

序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別
	電腦資訊類		清潔維護類		農藝類		美容美髮類		營建土木類
01	電腦程式設計	12	清潔服務	22	農藝	33	美髮	45	木工
02	電腦軟體應用	13	汽車清潔維護	23	園藝	34	美容	46	裝璜
03	電腦硬體裝修	14	洗衣	24	作物栽培	機械電機類		47	建築製圖
04	網頁設計	15	資源回收處理	物品加工類		35	電腦輔助機械設計	48	測量
05	電腦網路工程	服務類		25	包裝加工	36	汽車板金及塗裝	49	泥水
06	盲用電腦	16	超商服務	26	電子零件製作	37	汽車修護	其他	
餐飲廚藝類		17	吧台服務	27	手工藝品製作	38	印刷	50	其他職類，請說明 _____
07	餐飲服務	18	鋼琴調音	28	陶藝	39	冷凍空調修護		
08	中餐烹飪	19	電話行銷或客服	紡織服飾類		40	電機修護		
09	西式餐點	20	廣播	29	電腦服裝設計	41	自動控制	51	不想參加職業訓練
烘焙類		21	生命/殯葬禮儀	30	縫紉	42	水電技術		
10	食品烘培			31	電繡	電子類			
按摩類				32	珠寶設計與製作	43	工業電子		
11	視障按摩					44	通訊電子		

【附表二】：失業者填答部分

2-1. 您過去有過工作嗎？

☐ (1) 從來沒有工作，主要原因？（填答從來沒有工作者，填完本問項後，請跳填問項 2-5）

- | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 剛畢業（指畢業 1 年內） | <input type="checkbox"/> ② 自己不想工作 |
| <input type="checkbox"/> ③ 家庭因素無法外出工作（料理家務） | <input type="checkbox"/> ④ 家庭經濟許可，不必工作 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 找不到合意的工作 | <input type="checkbox"/> ⑥ 未被錄用 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 體力無法勝任 | <input type="checkbox"/> ⑧ 交通困難 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 準備考試或升學 | <input type="checkbox"/> ⑩ 其他（請說明）_____ |

☐ (2) 有過工作，離開上次工作的主要原因？

- | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 交通困難 | <input type="checkbox"/> ② 工作場所欠缺無障礙設施 |
| <input type="checkbox"/> ③ 待遇太低 | <input type="checkbox"/> ④ 工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 被無故減薪 | <input type="checkbox"/> ⑥ 工作場所停業或業務緊縮 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 季節性或臨時性工作結束 | <input type="checkbox"/> ⑧ 被解僱（非因工作場所停業或業務緊縮） |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 結束參加政府臨時性就業服務方案（如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼） | |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 工作負荷重 | <input type="checkbox"/> ⑪ 體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> ⑫ 工作技能無法勝任 | <input type="checkbox"/> ⑬ 與主管或同事人際關係問題 |
| <input type="checkbox"/> ⑭ 個人技能無法有效發揮 | <input type="checkbox"/> ⑮ 工作性質與興趣不合 |
| <input type="checkbox"/> ⑯ 結婚或生育 | <input type="checkbox"/> ⑰ 想自行創業 |
| <input type="checkbox"/> ⑱ 準備考試或升學 | <input type="checkbox"/> ⑲ 家庭因素（照顧年長者或小孩） |
| <input type="checkbox"/> ⑳ 退休 | <input type="checkbox"/> ㉑ 個人健康因素（受傷或生病） |
| <input type="checkbox"/> ㉒ 其他（請說明）_____ | |

2-2. 請問您之前工作場所中，有沒有因身心障礙者的身分而受到不公平待遇的經驗？

☐ (1) 沒有

☐ (2) 有，其不公平措施為：（可複選）

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 工作配置 | <input type="checkbox"/> ② 薪資 | <input type="checkbox"/> ③ 考績 |
| <input type="checkbox"/> ④ 陞遷 | <input type="checkbox"/> ⑤ 訓練、進修 | <input type="checkbox"/> ⑥ 其他（請說明）_____ |

2-3. 請問您之前工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

☐ (1) 沒有（跳填問項 2-5）

☐ (2) 有，其不公平措施為：（可複選，勾選本項且為女性者續填問項 2-4；餘跳填問項 2-5）

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 工作配置 | <input type="checkbox"/> ② 薪資 | <input type="checkbox"/> ③ 考績 |
| <input type="checkbox"/> ④ 陞遷 | <input type="checkbox"/> ⑤ 訓練、進修 | <input type="checkbox"/> ⑥ 其他（請說明）_____ |

2-4. 為增進女性身心障礙者之就業權益，您覺得政府應加強專為女性身心障礙者提供哪些服務？（可複選，最多複選 3 項）

- | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 提供職業訓練 | <input type="checkbox"/> (2) 提供就業資訊 |
| <input type="checkbox"/> (3) 提供就業媒合（包括網路） | <input type="checkbox"/> (4) 提供支持性就業服務員的協助 |
| <input type="checkbox"/> (5) 提供職務再設計 | <input type="checkbox"/> (6) 獎勵或補助雇主僱用女性身心障礙者 |
| <input type="checkbox"/> (7) 提供庇護性就業 | <input type="checkbox"/> (8) 通勤協助 |
| <input type="checkbox"/> (9) 創業貸款 | <input type="checkbox"/> (10) 獎勵雇主提供彈性友善的工作環境（彈性工時、在家工作） |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他（請說明）_____ | |

2-5. 您找工作（或待業）的時間已經有_____週（填整數）

2-6. 您現在最希望接受僱用或自行創業？

☐ (1) 接受僱用，您無法找到工作之主要原因？

- ☐ ① 年齡限制 ☐ ② 教育程度限制 ☐ ③ 性別限制 ☐ ④ 工作內容不合適
☐ ⑤ 工作技能不足 ☐ ⑥ 交通困難 ☐ ⑦ 薪資不滿意 ☐ ⑧ 工作場所欠缺無障礙設施
☐ ⑨ 體力無法勝任 ☐ ⑩ 一般人對身心障礙者之刻板印象（例如：歧視……等）
☐ ⑪ 其他（請說明）_____（「接受僱用」請續填問項 2-7）

☐ (2) 想自行創業，請問您希望政府主要提供何種創業的協助？

- ☐ ① 提供創業補助 ☐ ② 提供適合身心障礙者創業資訊
☐ ③ 提供創業諮詢與輔導 ☐ ④ 其他（請說明）_____（訪問結束）

2-7. 請問您最希望擔任的職業是什麼？

☐ (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、現場及辦公室監督人員(主任)等】：(請說明)_____

☐ (2) 專業人員【如醫師、護士、軟體開發與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家】：(請說明)_____

☐ (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理等】：(請說明)_____

☐ (4) 事務支援人員

- ☐ (4a) 一般辦公室事務人員（含文書、總務） ☐ (4b) 事務秘書 ☐ (4c) 資料輸入人員
☐ (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員 ☐ (4e) 收帳、收費人員（含帳款催收）
☐ (4f) 總機人員 ☐ (4g) 電話及網路客服人員 ☐ (4h) 統計調查訪談人員
☐ (4i) 會計、簿記、出納 ☐ (4j) 其他(請說明)_____

☐ (5) 服務及銷售工作人員

- ☐ (5a) 旅運服務人員（含嚮導、查票員） ☐ (5b) 廚師 ☐ (5c) 餐飲服務人員
☐ (5d) 美髮、美容及造型設計人員 ☐ (5e) 殯葬服務人員 ☐ (5f) 占星、算命（含算命師、乩童）
☐ (5g) 按摩師 ☐ (5h) 固定攤販及市場售貨員 ☐ (5i) 商店銷售人員
☐ (5j) 保安服務工作人員（含警衛、保全） ☐ (5k) 收銀員及售票員 ☐ (5l) 電話及網路行銷人員
☐ (5m) 公益彩券販售人員（含商店或固定攤位售貨員） ☐ (5n) 其他(請說明)_____

☐ (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明)_____

☐ (7) 技藝有關工作人員：

- ☐ (7a) 木工 ☐ (7b) 泥作工作人員 ☐ (7c) 建築物電力系統裝修人員（含水電工）
☐ (7d) 油漆、噴漆人員 ☐ (7e) 車輛維修人員（含自行車、機車、汽車）
☐ (7f) 樂器製造及調音人員 ☐ (7g) 焊接及切割人員（含電焊工） ☐ (7h) 鎖匠
☐ (7i) 其他（請說明）_____

☐ (8) 機械設備操作及組裝人員

- ☐ (8a) 生產機械操作人員 ☐ (8b) 組裝人員
☐ (8c) 駕駛及移運設備操作人員 ☐ (8d) 其他（請說明）_____

☐ (9) 基層技術工及勞力工

- ☐ (9a) 公益彩券販售人員（流動攤販） ☐ (9b) 車輛清潔工 ☐ (9c) 家庭清潔及幫工
☐ (9d) 運輸及倉儲勞力工（含理貨、搬運） ☐ (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工
☐ (9f) 製造勞力工（含手工包裝） ☐ (9g) 小販或兜售員（非餐飲） ☐ (9h) 其他(請說明)_____

2-8. 請問您期待每月的收入為 _____ 元

2-9. 您目前最希望找到的工作型態是：

☐ (1) 全時正職工作 ☐ (2) 臨時性工作（定期契約）

☐ (3) 部分工時工作，工作時數 _____ 小時/月（可填小數 1 位）

（工作時間較事業單位內之全時勞工之工作時間有相當程度縮短者）

☐ (4) 派遣工作 ☐ (5) 其他(請說明)_____

2-10. 請問您知不知道勞動部勞動力發展署(原職業訓練局)的就業服務機構有提供就業媒合服務(職業介紹)?

- ☐ (1)知道, 有沒有利用這項管道尋職? ☐ ①有 ☐ ②沒有
☐ (2)不知道

2-11. 請問您知不知道勞動部勞動力發展署的臺灣就業通(原職業訓練局就業服務網站)可登錄求職?

- ☐ (1)知道, 有沒有利用這項管道尋職? ☐ ①有 ☐ ②沒有
☐ (2)不知道

2-12. 請問您知不知道各直轄市、縣(市)政府有提供職業重建服務(包括職業輔導評量、職務再設計、支持性就業服務等)?

- ☐ (1)知道, 有沒有使用過這項服務? ☐ ①有 ☐ ②沒有
☐ (2)不知道

2-13. 您需不需要政府協助您哪些就業服務措施?

- ☐ (1)不需要
☐ (2)需要, 提供之服務措施為:(可複選, 最多複選3項)
☐ ①提供職業訓練 ☐ ②提供就業資訊 ☐ ③提供就業媒合(包括網路)
☐ ④提供支持性就業服務員的協助 ☐ ⑤提供職務再設計 ☐ ⑥獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
☐ ⑦提供庇護性就業 ☐ ⑧通勤協助 ☐ ⑨其他(請說明) _____

2-14. 您希望參加的職業訓練是: _____, 其次是: _____(請填答下表序號)

序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別
	電腦資訊類		清潔維護類		農藝類		美容美髮類		營建土木類
01	電腦程式設計	12	清潔服務	22	農藝	33	美髮	45	木工
02	電腦軟體應用	13	汽車清潔維護	23	園藝	34	美容	46	裝璜
03	電腦硬體裝修	14	洗衣	24	作物栽培		機械電機類	47	建築製圖
04	網頁設計	15	資源回收處理		物品加工類	35	電腦輔助機械設計	48	測量
05	電腦網路工程		服務類	25	包裝加工	36	汽車板金及塗裝	49	泥水
06	盲用電腦	16	超商服務	26	電子零件製作	37	汽車修護		其他
	餐飲廚藝類	17	吧台服務	27	手工藝品製作	38	印刷		其他職類, 請說明
07	餐飲服務	18	鋼琴調音	28	陶藝	39	冷凍空調修護	50	_____
08	中餐烹飪	19	電話行銷或客服		紡織服飾類	40	電機修護		
09	西式餐點	20	廣播	29	電腦服裝設計	41	自動控制	51	不想參加職業訓練
	烘焙類	21	生命/殯葬禮儀	30	縫紉	42	水電技術		
10	食品烘培			31	電繡		電子類		
	按摩類			32	珠寶設計與製作	43	工業電子		
11	視障按摩					44	通訊電子		

【附表三】: 非勞動力填答部分

3-1. 您目前是否有能力工作?

- ☐ (1)有能力(續答3-2) ☐ (2)沒有能力(訪問結束)

3-2. 您目前是否有意願工作? ☐ (1)有意願(續答問項3-3) ☐ (2)沒有意願(訪問結束)

3-3. 請問您最希望擔任的職業是什麼?

- ☐ (1)民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、現場及辦公室監督人員(主任)等】:(請說明) _____
☐ (2)專業人員【如醫師、護士、軟體開發與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家】:(請說明) _____

☐ (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理等】：(請說明) _____

☐ (4) 事務支援人員

☐ (4a) 一般辦公室事務人員 (含文書、總務)

☐ (4b) 事務秘書

☐ (4c) 資料輸入人員

☐ (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員

☐ (4e) 收帳、收費人員 (含帳款催收)

☐ (4f) 總機人員

☐ (4g) 電話及網路客服人員

☐ (4h) 統計調查訪談人員

☐ (4i) 會計、簿記、出納

☐ (4j) 其他(請說明) _____

☐ (5) 服務及銷售工作人員

☐ (5a) 旅運服務人員 (含嚮導、查票員)

☐ (5b) 廚師

☐ (5c) 餐飲服務人員

☐ (5d) 美髮、美容及造型設計人員

☐ (5e) 殯葬服務人員

☐ (5f) 占星、算命 (含算命師、乩童)

☐ (5g) 按摩師

☐ (5h) 固定攤販及市場售貨員

☐ (5i) 商店銷售人員

☐ (5j) 保安服務工作人員 (含警衛、保全)

☐ (5k) 收銀員及售票員

☐ (5l) 電話及網路行銷人員

☐ (5m) 公益彩券販售人員 (含商店或固定攤位售貨員) ☐ (5n) 其他(請說明) _____

☐ (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明) _____

☐ (7) 技藝有關工作人員：

☐ (7a) 木工

☐ (7b) 泥作工作人員

☐ (7c) 建築物電力系統裝修人員 (含水電工)

☐ (7d) 油漆、噴漆人員

☐ (7e) 車輛維修人員 (含自行車、機車、汽車)

☐ (7f) 樂器製造及調音人員

☐ (7g) 焊接及切割人員 (含電焊工)

☐ (7h) 鎖匠

☐ (7i) 其他 (請說明) _____

☐ (8) 機械設備操作及組裝人員

☐ (8a) 生產機械操作人員

☐ (8b) 組裝人員

☐ (8c) 駕駛及移運設備操作人員

☐ (8d) 其他 (請說明) _____

☐ (9) 基層技術工及勞力工

☐ (9a) 公益彩券販售人員 (流動攤販)

☐ (9b) 車輛清潔工

☐ (9c) 家庭清潔及幫工

☐ (9d) 運輸及倉儲勞力工 (含理貨、搬運)

☐ (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工

☐ (9f) 製造勞力工 (含手工包裝)

☐ (9g) 小販或兜售員 (非餐飲)

☐ (9h) 其他(請說明) _____

3-4. 您目前最希望找到的工作型態是：

☐ (1) 全時正職工作

☐ (2) 臨時性工作 (定期契約)

☐ (3) 部分工時工作，工作時數 _____ 小時/月 (可填小數 1 位)

(工作時間較事業單位內之全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)

☐ (4) 派遣工作

☐ (5) 其他(請說明) _____

3-5. 請問您期待每月的收入為 _____ 元

3-6. 您未去找工作之主要原因？

☐ (1) 剛畢業 (指畢業 1 年內)

☐ (2) 自己不想工作

☐ (3) 家庭因素無法外出工作 (料理家務)

☐ (4) 家庭經濟許可，不必工作

☐ (5) 找不到合意的工作

☐ (6) 未被錄用

☐ (7) 體力無法勝任

☐ (8) 交通困難

☐ (9) 準備考試或升學

☐ (10) 其他(請說明) _____

3-7. 您需不需要政府協助您哪些就業服務措施？

☐ (1) 不需要

☐ (2) 需要，提供服務措施為：(可複選，最多複選 3 項)

☐ ① 提供職業訓練

☐ ② 提供就業資訊

☐ ③ 提供就業媒合 (包括網路)

☐ ④ 提供支持性就業服務員的協助

☐ ⑤ 提供職務再設計

☐ ⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者

☐ ⑦ 提供庇護性就業

☐ ⑧ 通勤協助

☐ ⑨ 其他(請說明) _____

3-8. 您希望參加的職業訓練是： _____，其次是： _____ (請填答下一頁職業訓練類別序號)

序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別	序號	職業訓練類別
電腦資訊類		清潔維護類		農藝類		美容美髮類		營建土木類	
01	電腦程式設計	12	清潔服務	22	農藝	33	美髮	45	木工
02	電腦軟體應用	13	汽車清潔維護	23	園藝	34	美容	46	裝璜
03	電腦硬體裝修	14	洗衣	24	作物栽培	機械電機類		47	建築製圖
04	網頁設計	15	資源回收處理	物品加工類		35	電腦輔助機械設計	48	測量
05	電腦網路工程	服務類		25	包裝加工	36	汽車板金及塗裝	49	泥水
06	盲用電腦	16	超商服務	26	電子零件製作	37	汽車修護	其他	
餐飲廚藝類		17	吧台服務	27	手工藝品製作	38	印刷	50	其他職類，請說明 _____
07	餐飲服務	18	鋼琴調音	28	陶藝	39	冷凍空調修護		
08	中餐烹飪	19	電話行銷或客服	紡織服飾類		40	電機修護		
09	西式餐點	20	廣播	29	電腦服裝設計	41	自動控制	51	不想參加職業訓練
烘焙類		21	生命/殯葬禮儀	30	縫紉	42	水電技術		
10	食品烘培			31	電繡	電子類			
按摩類				32	珠寶設計與製作	43	工業電子		
11	視障按摩					44	通訊電子		